

NTT コミュニケーションズ
ビジネスポータル
ご利用ガイド (Arcstar UCaaS 編)

1.4 版

NTT コミュニケーションズ

目次

| | | |
|-----|--------------------------------|---|
| 1 | はじめに..... | 3 |
| 1.1 | NTT コミュニケーションズのポータルとは | 3 |
| 1.2 | 提供条件..... | 3 |
| 2 | Arcstar UCaaS の情報を見る | 4 |
| 2.1 | Arcstar UCaaS ポータルへログインする..... | 4 |
| 2.2 | サービス運用状況を見る | 5 |
| 2.3 | 申し込み進捗を見る | 8 |
| 2.4 | メンテナンス工事情報を見る..... | 9 |

改訂履歴

| 版 | 改訂内容 | 改訂者 | 月日 |
|-----|--|---------|------------|
| 1.0 | 初版 | V&V サビ企 | 2013/10/21 |
| 1.1 | 2.1 更新 | V&V サビ企 | 2014/11/21 |
| 1.2 | 図 2-5 差替 | V&V サビ企 | 2015/1/15 |
| 1.3 | グローバルナビゲーションメニュー差替 1.2、2.1、2.2、2.7 更新 | V&V サビ企 | 2016/2/10 |
| 1.4 | 統合カスタマポータル 新画面对応 | V&V サビ企 | 2016/11/07 |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |

1 はじめに

本ガイドは、NTT コミュニケーションズのポータル(以下、「ポータル」)の利用者を対象に、ポータルに関する概要とご利用方法について説明します。

1.1 NTT コミュニケーションズのポータルとは

グローバルシームレスサービスをご利用中のお客様を対象に、NTT コミュニケーションズが提供するグローバルシームレスサービス(Arcstar Universal One 等)を一元的に参照／管理できるカスタマポータルです。

故障情報やお知らせ等の運用に関する情報の参照や各種設定を、サービス／プロセスを横断して実現できるため、利便性が向上するというメリットがあります。

1.2 提供条件

ポータルのご利用に関する条件は下記のとおりです。

| 条件 | 内容 |
|-------|--|
| ご利用環境 | 下記のブラウザを通してご利用が可能です。 <ul style="list-style-type: none">• Internet Explorer 11 以上• Google Chrome 最新版• Mozilla Firefox 最新版• Safari 8.0 以上 |

表 1-1. ポータルの提供条件

2 Arcstar UCaaS の情報を見る

Arcstar UCaaS の情報の参照方法について説明します。

2.1 Arcstar UCaaS ポータルへログインする

ダッシュボード画面のサービス管理からボイスを選択する(図 2-1)と、Arcstar UCaaS 設定変更画面が表示されます(図 2-2)。Arcstar UCaaS 設定変更をクリックすると UCaaS ポータルのログイン画面へ遷移します。

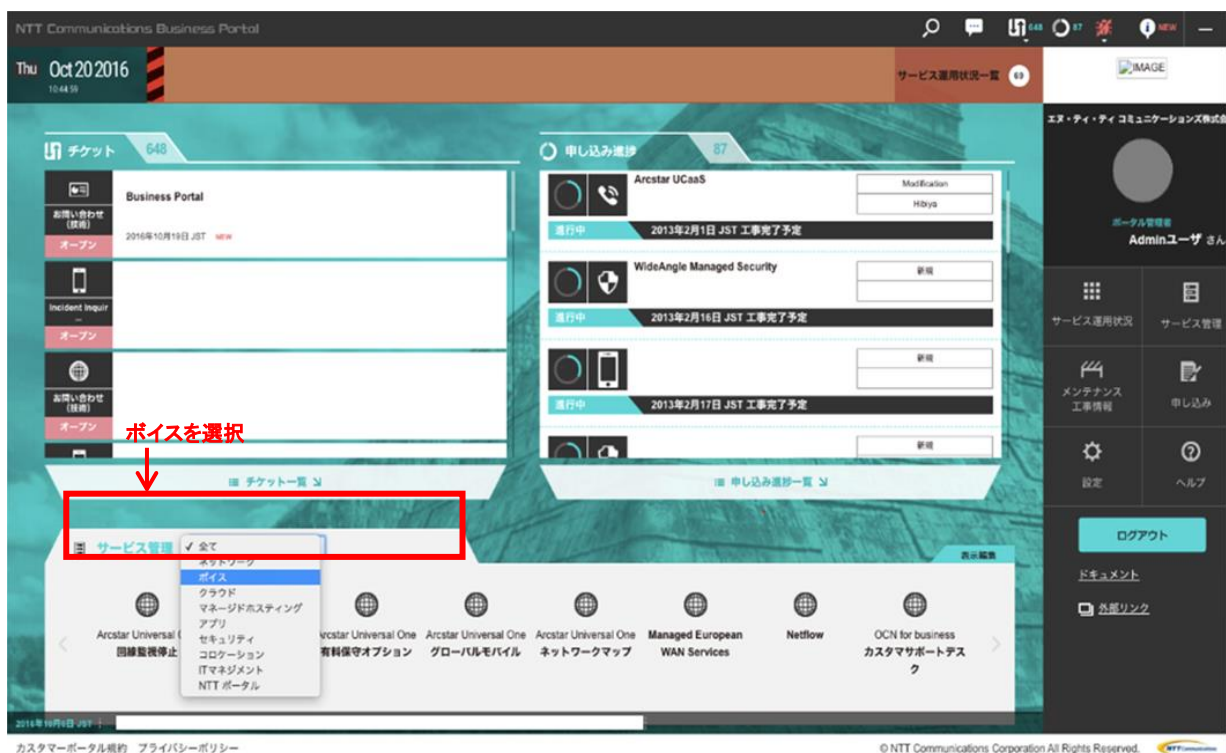


図 2 1.ダッシュボード画面



図 2 2. Arcstar UCaaS 設定変更画面

2.2 サービス運用状況を見る

ダッシュボード画面のサービス運用状況をクリックする(図 2-3)と、お客様がご利用中のサービスの一覧を表示します(図 2-4)。UCaaS の契約情報を見るには、開くをクリックし(図 2-4)、Arcstar UCaaS をチェックします(図 2-5)。下にスクロールすると UCaaS の契約情報が表示されています(図 2-6)。詳細を表示したい契約をクリックするとお申込みいただいたメニューなど、さらに詳しい内容が表示されます(図 2-7)。



図 2 3.ダッシュボード画面

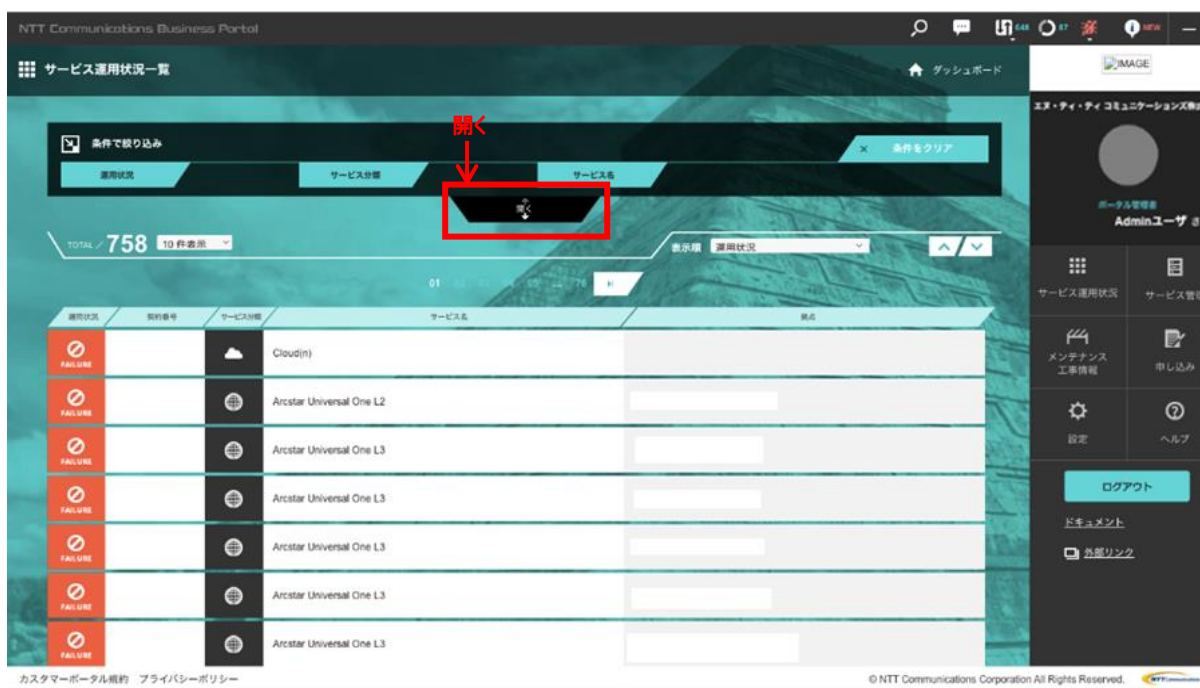


図 2.4. サービス運用状況一覧

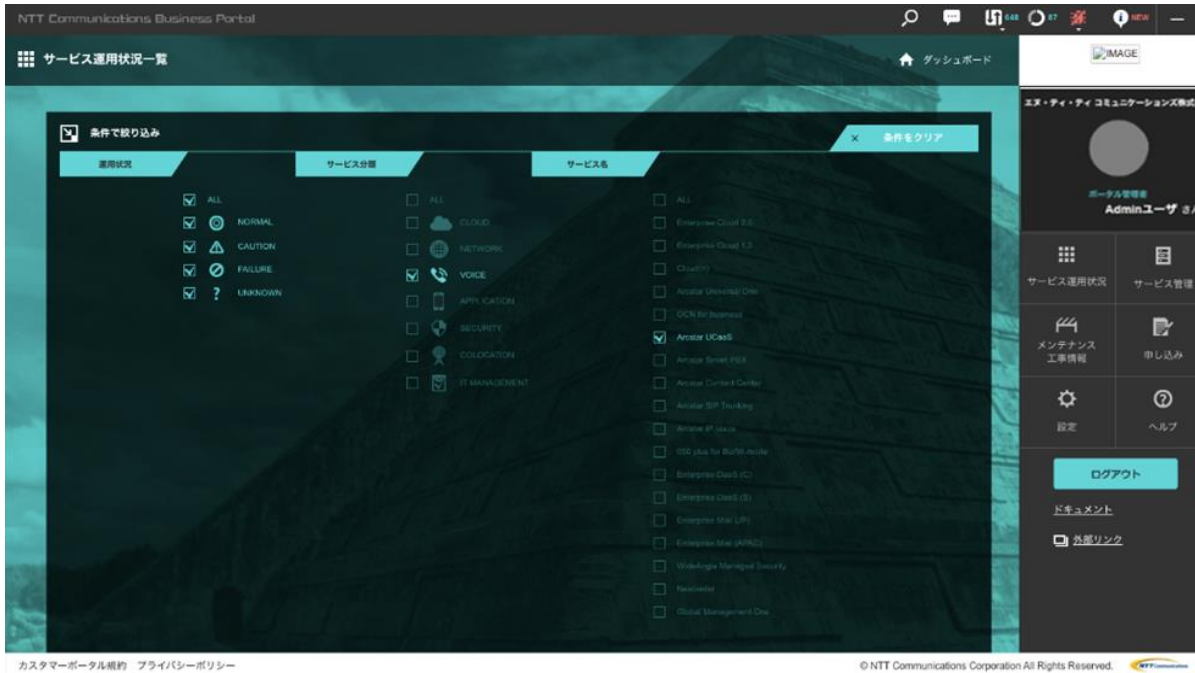


図 2.5. サービス運用状況一覧 サービス選択画面

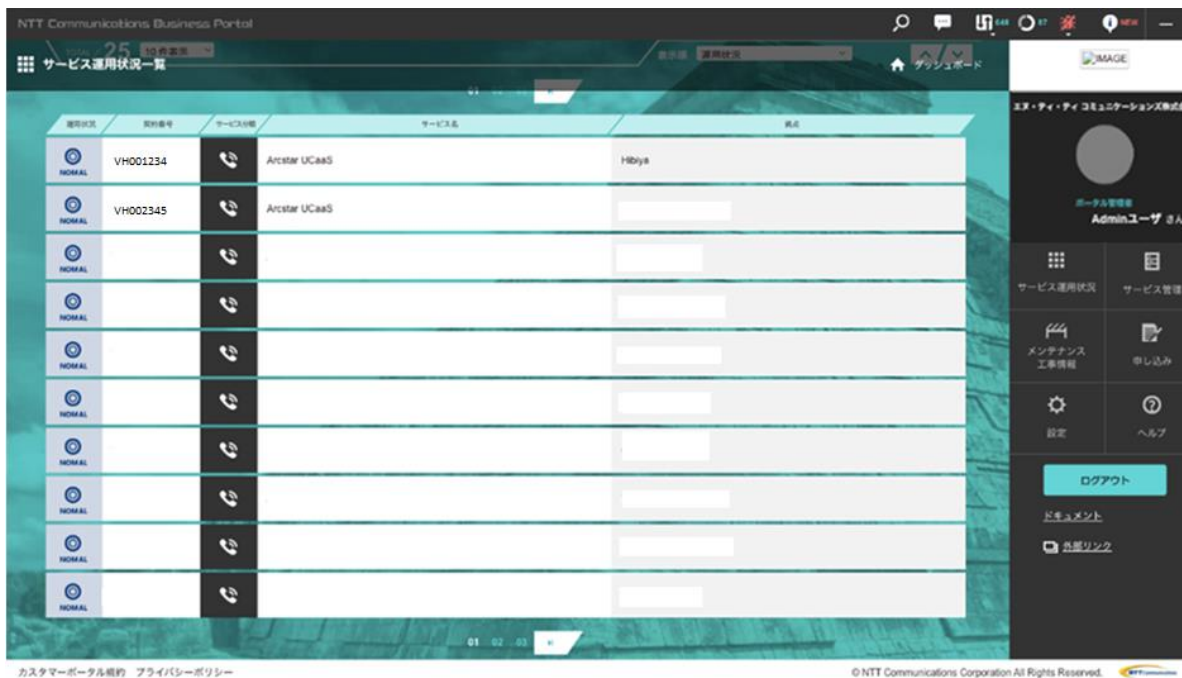


図 2.6. UCaaS 契約情報画面

NTT Communications Business Portal

サービス運用状況詳細

Arcstar UCaaS

| 運用状況 | 契約番号 | サービス分類 | サービス名 | 拠点 | 住所 | 発信 (内線番) |
|--------|----------|--------|---------------|--------|----|-------------|
| NORMAL | VH001234 | | Arcstar UCaaS | Hibiya | | |

契約情報 | 各種メニュー | チケット | 連絡先

| 振替 |
|----------------|
| W123456789 |
| |
| |
| タイプ |
| UCaaS Standard |

ログアウト

ドキュメント

外部リンク

サービス運用状況 | サービス管理

メンテナンス
工事情報 | 申し込み

設定 | ヘルプ

Adminユーザーさん

© NTT Communications Corporation All Rights Reserved.

図 2.7. UCaaS 契約情報画面 (詳細)

2.3 申し込み進捗を見る

ダッシュボード画面の申し込み進捗一覧をクリックする(図 2-8)と、申し込みいただいたオーダーの進捗一覧を表示します(図 2-9)。

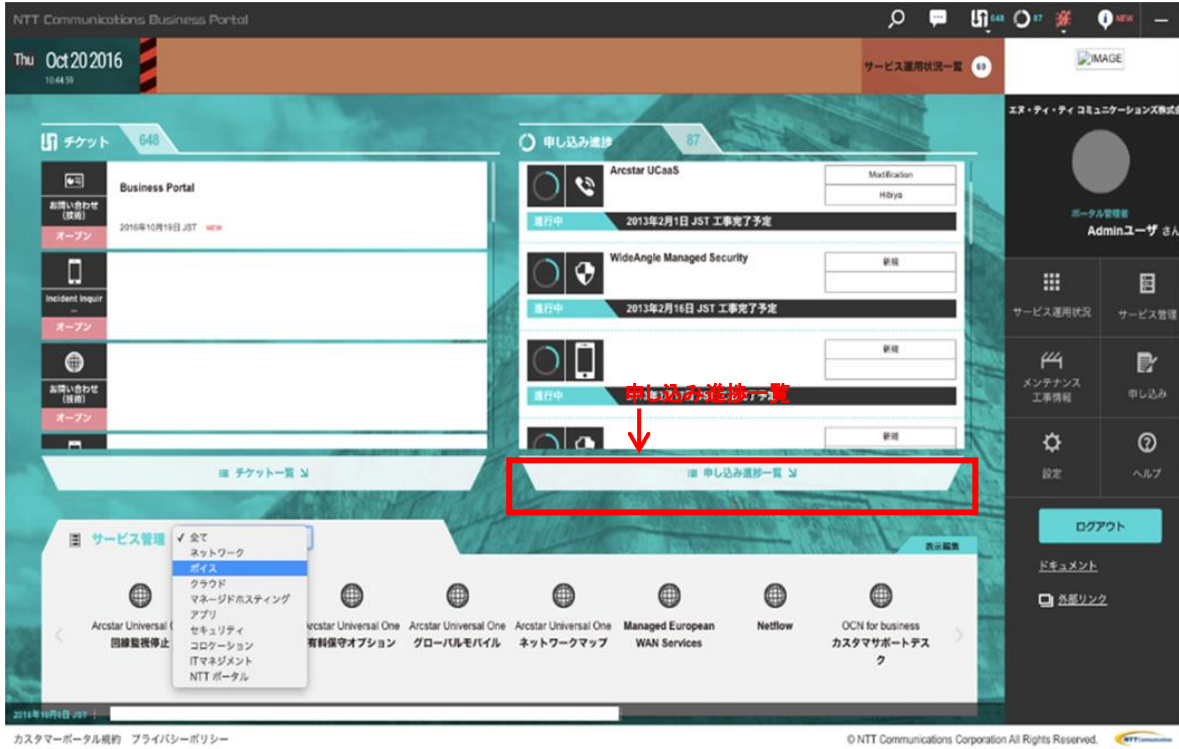


図 2-8.ダッシュボード画面

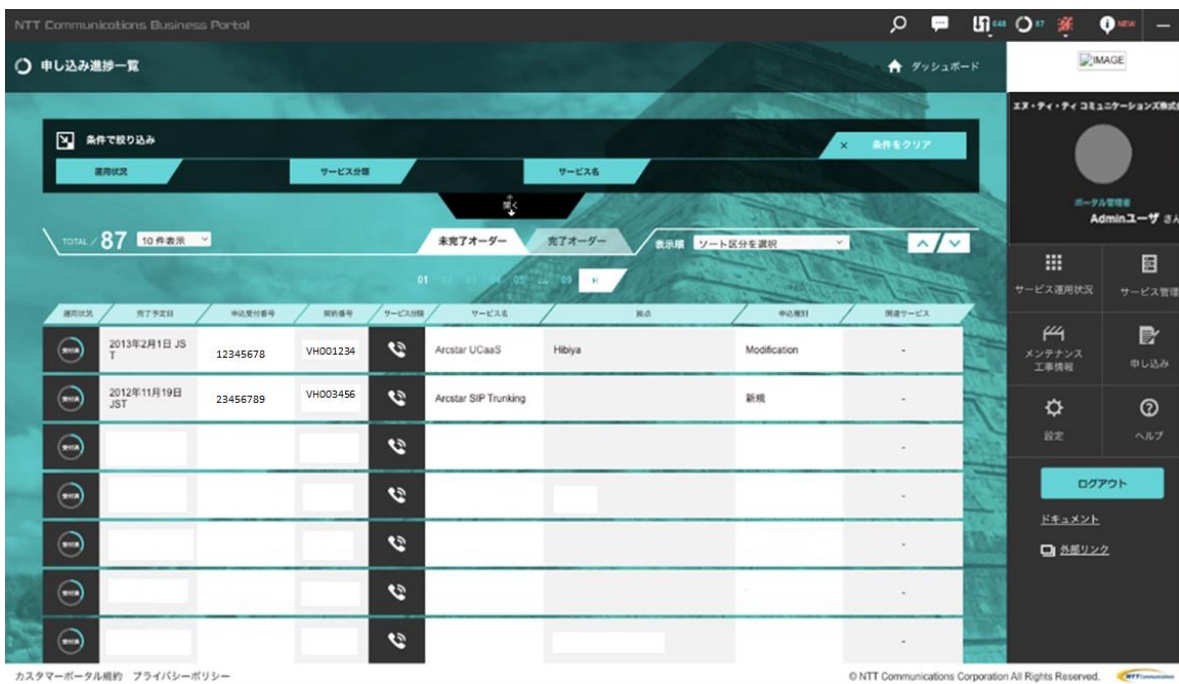


図 2-9.申し込み進捗一覧

2.4 メンテナンス工事情報を見る

ダッシュボード画面のメンテナンス工事情報をクリックする(図 2-10)と、メンテナンス工事情報一覧(図 2-11)を表示します。Arcstar UCaaS を選択すると UCaaS の工事情報詳細を参照することができます(図 2-12)。

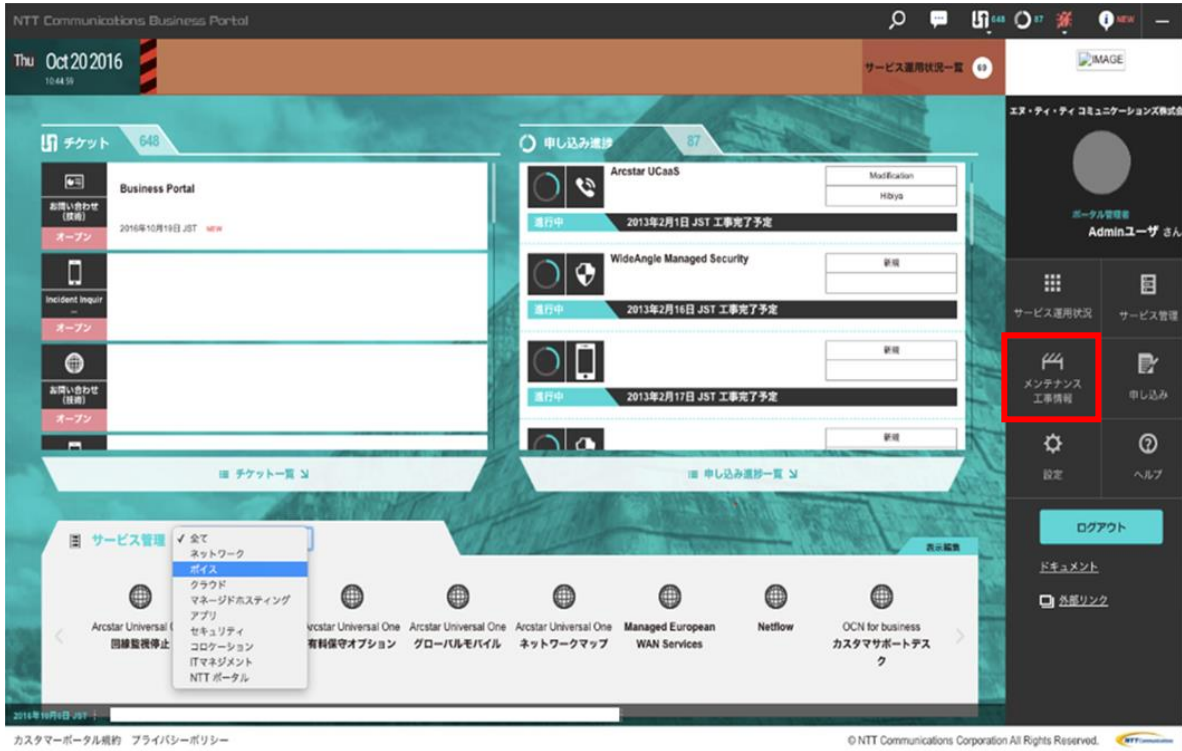


図 2-10. ダッシュボード画面

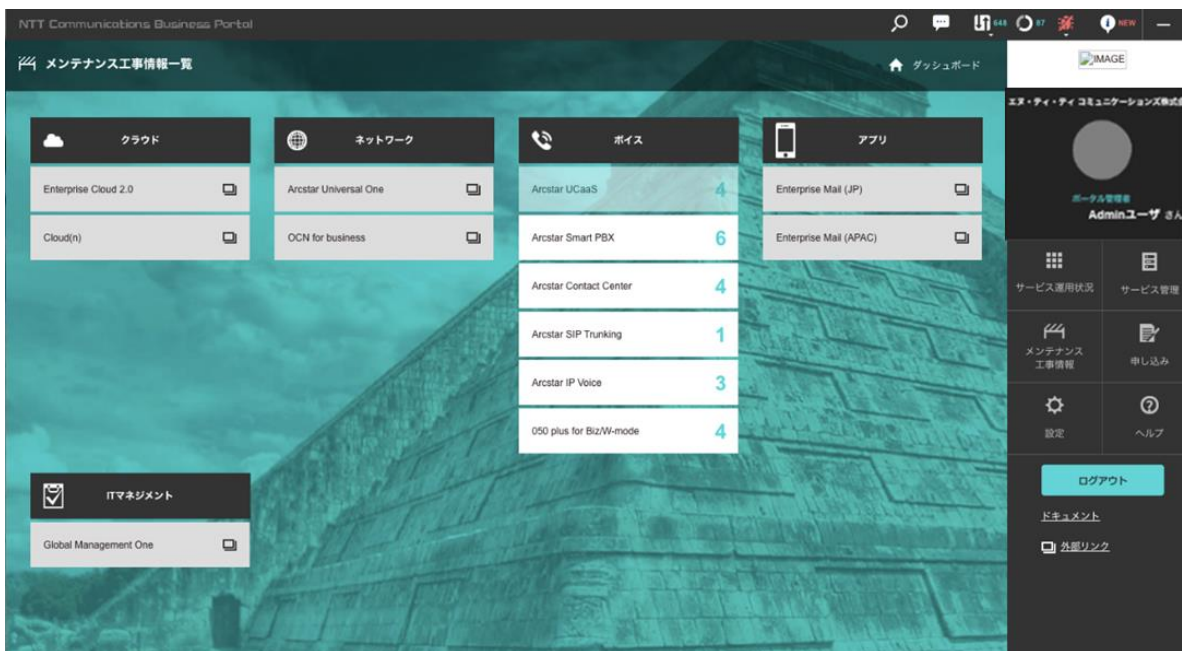


図 2-11.メンテナンス工事情報一覧

NTT Communications Business Portal

メンテナンス工事情報詳細

Arcstar UCaaS

| 更新年月日 | 工事種別 | ステータス | 工事ID | 件名 | 開始日時 | 終了日時 | 詳細 |
|-----------------|-------------|--------------------|-------|-----------------------------|-----------------|-----------------|----|
| 2018年xx月xx日 JST | Maintenance | Before Maintenance | 12345 | Arcstar UCaaSビジネスポータルメンテナンス | 2018年xx月xx日 JST | 2018年xx月xx日 JST | |

平素より本サービスをご利用頂き、誠にありがとうございます。
Arcstar UCaaSサービスのビジネスポータル機能におきまして下記の通り、メンテナンス作業を実施させていただきます。

メンテナンス期間中は大変ご迷惑をおかけ致しますが、ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

■対象
Arcstar UCaaSサービスのビジネスポータル機能をご利用のお客様

■工事内容
Arcstar UCaaSサービスのビジネスポータル装置メンテナンス

■影響内容
メンテナンス期間中、Arcstar UCaaSサービスのビジネスポータル接続機能がご利用いただけません。

影響のあるサービス Arcstar UCaaS Ciscoタイプ

閉じる
開く
開く

エヌ・ティ・ティ・コミュニケーションズ株式会社
ポータル管理者
Adminユーザー さん

サービス運用状況 サービス管理
メンテナンス工事情報 申し込み
設定 ヘルプ

ログアウト
ドキュメント
外部リンク

図 2-12.メンテナンス工事情報詳細