

Arcstar Universal One / Network Services ビジネスポータル ユーザガイド ネットワーク設定変更編

1.3 版

**2021/2/26 より
一部回線に新機能提供開始**

2021/12/22
NTTコミュニケーションズ株式会社

- 概要
- 作業可能項目の確認
 - 作業可能項目確認フロー
 - パターン別作業可否項目の一覧
 - 作業可能項目の詳細(全パターン共有)
 - 作業可能項目の確認(パターンA,B)
 - 作業可能項目の確認(パターンC)
 - 作業可能項目の確認(パターンE)
- ネットワーク設定変更
 - ネットワーク設定変更について
 - お申し込み画面
 - ネットワーク設定変更(オンデマンド)項目入力画面
 - オンデマンドオーダ投入のについて
 - ① LAN側インターフェース [LAN IF]
 - ② お客様拠点NWアドレス情報 [CER LAN Network]
 - ③ お客様拠点サマライズNWアドレス情報 [LAN Network]
 - ④ DHCPリレー情報 [DHCP Relay]
 - ⑤ DHCPサーバ情報 [DHCP server]
 - 1. パターンA / B 用
 - 2. パターンC用
 - ⑥ IPフィルタリング情報(VPN) [IP Filtering (VPN)]
 - ⑦ End-End監視情報 [End-End Monitoring]
- エラー事例集
- お申し込み履歴の確認方法

概要

本マニュアルについて

本マニュアルでは、ビジネスポータルからお申し込み可能な内容のうち、赤枠内で囲まれた項目を対象としております。

申込種別		申込メニュー	申し込みできる内容
新規のお申し込み			・新規の回線のお申し込み ・新規と同時にオプションサービスのお申し込み
変更のお申し込み	オンデマンドでの変更	ネットワーク設定変更	・拠点ネットワーク情報変更のオンデマンド設定 ※お客様ご自身でビジネスポータルから設定変更を行います。 ※利用条件に合致しない場合は、本メニューは表示されません。
		拠点名変更	・設置場所事業所名変更のオンデマンド設定 ※お客様ご自身でビジネスポータルから設定変更を行います。 ※利用条件に合致しない場合は、本メニューは表示されません。
	営業取次での変更	ネットワーク設定変更	・拠点ネットワークアドレス情報の変更 ※営業担当者へ申込を取り次ぎます。 ※オンデマンドの工事ではないため、工事完了までに標準日程を要します。

作業可能項目の確認

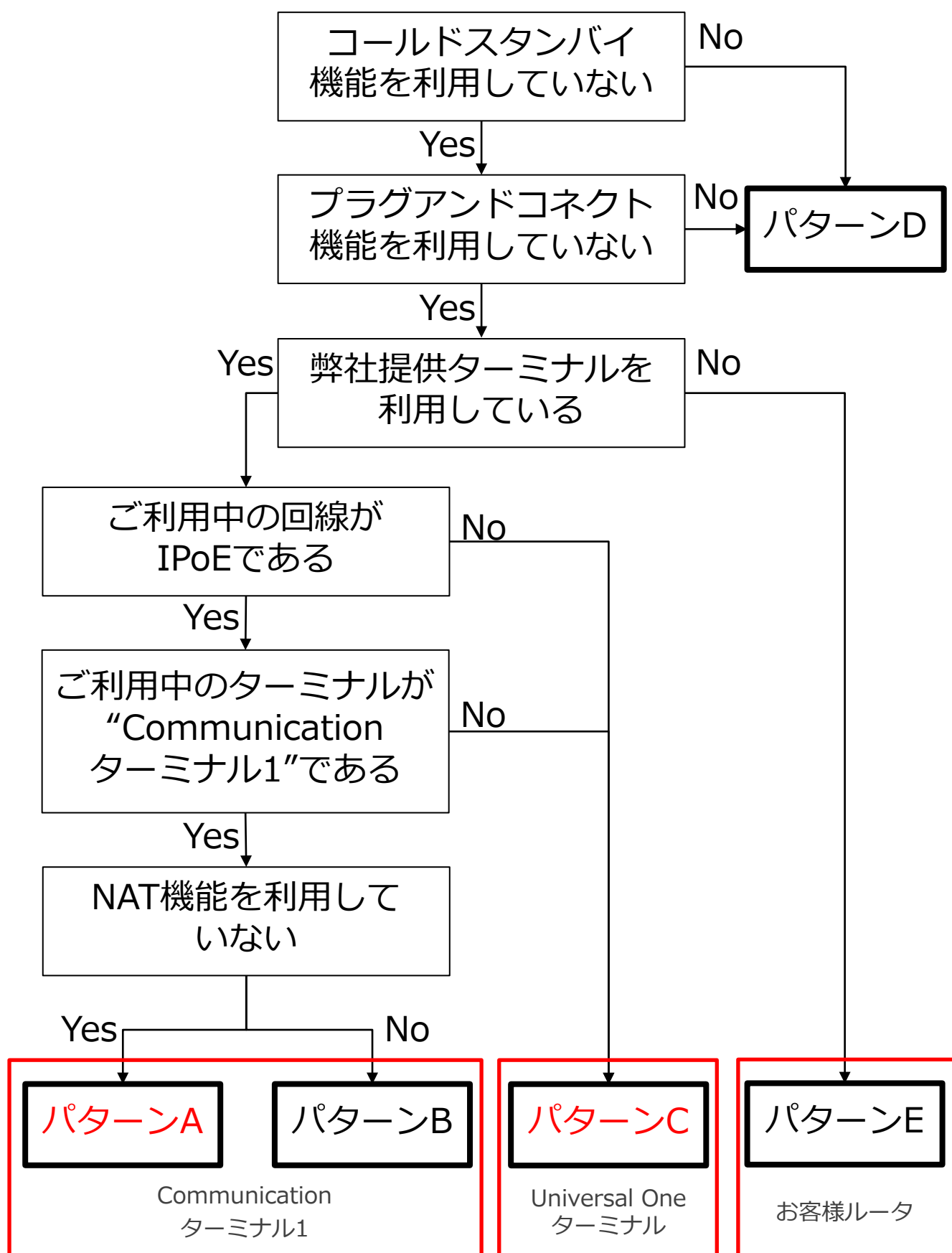


図. 作業可能項目確認フロー

作業項目	パターン A	パターン B	パターン C ※1	パターン D ※2	パターン E
対象ターミナル	Com-T		UNO-T	共通	お客様 ルータ
LAN側インターフェース	○	○	×	×	×
お客様拠点NWアドレス 情報	○	×	○	×	×
お客様拠点サマライズ NWアドレス情報	○	×	○	×	○ ※3
DHCPリレー情報	○	×	×	×	×
DHCPサーバ情報	○	○	○	×	×
IPフィルタリング情報 (VPN)	○	○	×	×	×
End-End監視情報	○	○	×	×	×

※1 パターンCの場合、別ページにて記載してある提供条件を満たしていることをご確認ください。

※2 パターンDの場合、オンデマンド機能はご利用できかねます。

※3 契約内容により設定可否にがございますので、別ページにある。

表. パターン別作業可否項目の一覧



- ・ 前ページに示すネットワーク情報以外の設定変更をご希望の場合は、営業担当者への申込依頼等により、変更手続きをお願いします。

この場合、変更に伴う工事費が発生いたします。

- ・ IP Voiceをご契約の場合は、IP Voice側の設定変更が必要となる場合がございます。

IP Voice側の設定変更が必要な場合は、営業担当者への申込依頼等により、変更手続きをお願いします。



Arcstar UniversalOne 有料保守オプションサービスをご利用のお客様は、以下の点にご注意ください。

- ・ 本機能の利用により有料保守オプション対象のネットワーク情報を変更される場合、オンデマンド設定による変更を故障として検知し、お客様へ通知/連絡を実施します。

予めご了承ください。

- ・ 本機能の利用により有料保守オプション対象のネットワーク情報を変更される場合、別途有料保守オプションサービスの申込書を提示いただくことで、保守情報の変更をお願いします。

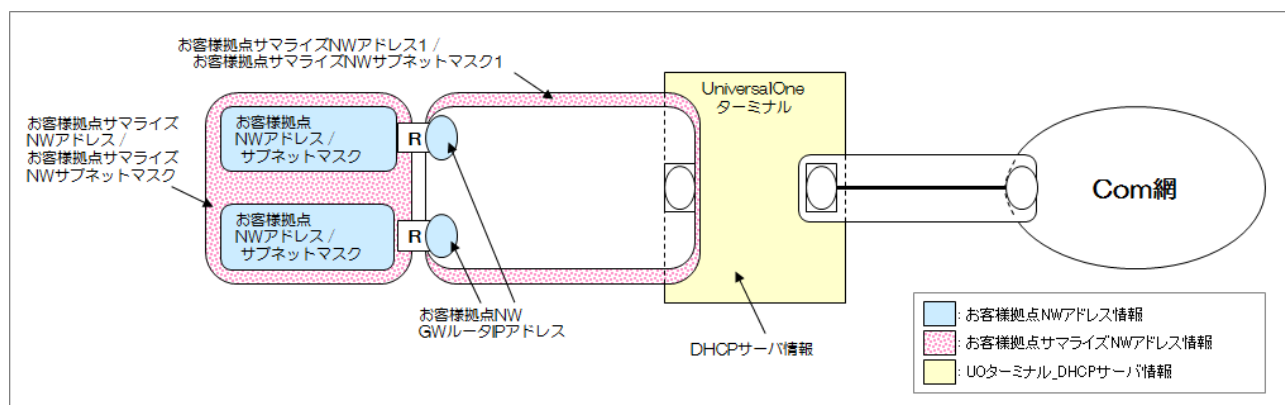


図. ネットワーク構成図

【ネットワーク情報を解説します。】

- お客様拠点NWアドレス1情報：
Universal Oneターミナル直下のNWアドレス情報。
(オンデマンド機能では変更できません。)
- お客様拠点NWアドレス情報：
Universal OneターミナルへStaticルートの宛先を設定するための情報。
(お客様の用途に応じ、オンデマンド機能では50個まで登録できます)
- お客様拠点サマライズNWアドレス1情報：
Universal Oneターミナル直下のNWアドレスをサマライズし、Com網へ登録するための情報。
(オンデマンド機能では既存NWアドレスを包含する形でのみ、変更可能となります。)
- お客様拠点サマライズNWアドレス情報：
お客様拠点NWアドレスをサマライズし、Com網へ登録するための情報。
(お客様の用途に応じ、オンデマンド機能では30個まで登録できます)
- DHCPサーバ情報
Universal Oneターミナルからお客様側のクライアントに対し割り当てるIPアドレスやサブネットマスクなどの情報。



パターンA,Bのオンデマンド提供条件

パターンA,Bによるオンデマンド設定は、[次ページ](#)の条件を満たす回線を対象としております。

なお、利用条件に合致しない場合等、通番3を除きサービス受付対象外の状態では“ネットワーク設定変更”メニューは表示されません。

- ・ 該当回線(N番)が表示されても、Universal Oneターミナルがお客様設置工事の場合、設置された翌日以降からオンデマンドが利用可能となります。
- ・ オンデマンド可能かご確認されたい場合は、サービスデスクまでお問い合わせください。



任意のタイミングで接続試験を実施しておりますので、Universal Oneターミナル設置後は結線ならびに通電されている状態を保持いただけますよう、お願いいたします。



[次ページ](#)にて示す条件を満たさない場合は、営業担当者への申込依頼等により、変更手続きをお願いします。
この場合、変更に伴う工事費が発生いたします。

通番	項目	オンデマンド設定の受付対象条件
1	ビジネスポータル	・ 代表N番のビジネスポータルと拠点N番のビジネスポータルが共に開設済みであること。
2	回線	・ 「N」から始まるIDであること。
3	タイプ	・ 「Arcstar Universal One L3」であること。
4	コールドスタンバイ機の利用 ※Arcstar Universal One の オプションサービス	・ 未利用であること。
5	プラグアンドコネクトの利用 ※Arcstar Universal One の オプションサービス	・ 代表N番、拠点N番とも未利用であること。
6	冗長構成	・ Universal One (L3) 冗長申込書により冗長構成を組んでいないこと。 ※例として、ビジネスポータルの回線別ページにある冗長系回線項目のタイプがLBと表示される回線が対象です。
7	アドレス設計	・ 網内に登録されているとアドレス重複及び、包含関係にないこと。
8	別オーダとの併用	・ 対象回線に、変更/廃止工事手続中を別途依頼されていないこと。 ※工事受付から工事完了後10日程度、オンデマンド機能を利用いただけない場合がございます。

注1：代表N番とは、UNO契約時の契約番号となります。(代表契約番号)

※VPN番号とは別の番号となりますので、ご注意ください。

注2：拠点N番とは、回線契約時の契約番号となります。(お客様回線番号)

注3：受付対象条件を満たしていない場合、実行後エラーとなる場合もございます。

表. パターンA,Bのオンデマンド提供条件

パターンCのオンデマンド提供条件

パターンCによるオンデマンド設定は、[次ページ](#)の条件を満たす回線を対象としております。

なお、利用条件に合致しない場合等、通番7,8を除きサービス受付対象外の状態では“ネットワーク設定変更”メニューは表示されません。

- ・ 該当回線(N番)が表示されても、Universal Oneターミナルがお客様設置工事の場合、設置された翌日以降からオンデマンドが利用可能となります。
- ・ オンデマンド可能かご確認されたい場合は、サービスデスクまでお問い合わせください。



任意のタイミングで接続試験を実施しておりますので、Universal Oneターミナル設置後は結線ならびに通電されている状態を保持いただけますよう、お願いいたします。



[次ページ](#)にて示す条件を満たさない場合は、営業担当者への申込依頼等により、変更手続きをお願いします。
この場合、変更に伴う工事費が発生いたします。

通番	項目	オンデマンド設定の受付対象条件
1	ビジネスポータル	・ 代表N番のビジネスポータルと拠点N番のビジネスポータルが共に開設済みであること。
2	回線	・ 「N」から始まるIDであること。
3	タイプ	・ 「Arcstar Universal One L3」であること。
4	Universal Oneターミナル	・ Universal Oneターミナルをご利用されており、下記のいずれかのUniversal Oneターミナル種別であること。 「Universal Oneターミナル1」 「Universal Oneターミナル1エントリー」 「Communicationターミナル1」
5	コールドスタンバイ機の利用 ※Arcstar Universal One のオプションサービス	・ 未利用であること。
6	プラグアンドコネクトの利用 ※Arcstar Universal One のオプションサービス	・ 代表N番、拠点N番とも未利用であること。
7	IPフィルタリング(VPN)の利用 ※Arcstar Universal One のオプションサービス	・ 未利用であること。
8	NAT機能の利用 ※Arcstar Universal One のオプションサービス	・ 未利用であること。
9	冗長構成	・ Universal One (L3) 冗長申込書により冗長構成を組んでいないこと。 ※例として、ビジネスポータルの回線別ページにある冗長系回線項目のタイプがLBと表示される回線が対象です。

表. パターンCのオンデマンド提供条件①

通番	項目	オンデマンド設定の受付対象条件
10	網内利用アドレス	・ 網内利用アドレスが、弊社推奨値「10.128.0.0/22」であること。
11	アドレス設計	・ 網内に登録されているとアドレス重複及び、包含関係にないこと。
12	別オーダとの併用	・ 対象回線に、変更/廃止工事手続中を別途依頼されていないこと。 ※工事受付から工事完了後10日程度、オンデマンド機能を利用いただけない場合がございます。

注1：代表N番とは、UNO契約時の契約番号となります。(代表契約番号)

※VPN番号とは別の番号となりますので、ご注意ください。

注2：拠点N番とは、回線契約時の契約番号となります。(お客様回線番号)

注3：受付対象条件を満たしていない場合、実行後エラーとなる場合もございます。

表. パターンCのオンデマンド提供条件②

パターンEのオンデマンド提供条件

パターンEによるオンデマンド設定は、Universal Oneターミナル種別が「未利用」の回線でが対象となります。

Universal Oneターミナル種別が「未利用」と表示されている回線は、お客様ご自身で用意されたターミナルをご利用いただいている環境となり、ご契約内容によって、オンデマンドでの変更要否が変化いたします。



下記にて示す条件を満たさない場合は、営業担当者への
申込依頼等により、変更手続きをお願いします。
この場合、変更に伴う工事費が発生いたします。

通番	項目	オンデマンド設定の受付対象条件
1	ビジネスポータル	・ 代表N番のビジネスポータルと拠点N番のビジネスポータルが共に開設済みであること。
2	回線	・ 「N」から始まるIDであること。
3	タイプ	・ 「Arcstar Universal One L3」であること。
4	冗長構成	・ Universal One (L3) 冗長申込書により冗長構成を組んでいないこと。 ※例として、ビジネスポータルの回線別ページにある冗長系回線項目のタイプがLBと表示される回線が対象です。
5	アドレス設計	・ 網内に登録されているとアドレス重複及び、包含関係にないこと。
6	別オーダとの併用	・ 対象回線に、変更/廃止工事手続中を別途依頼されていないこと。 ※工事受付から工事完了後10日程度、オンデマンド機能を利用いただけない場合がございます。

注1：代表N番とは、UNO契約時の契約番号となります。(代表契約番号)

※VPN番号とは別の番号となりますので、ご注意ください。

注2：拠点N番とは、回線契約時の契約番号となります。(お客様回線番号)

注3：受付対象条件を満たしていない場合、実行後エラーとなる場合もございます。

表. パターンEのオンデマンド提供条件

◆パターンEの契約別作業可否内容

ご契約内容	契約内容判断ポイント	申し込める内容
経路指定型	BGP上限経路数の表示が“0”であること。	お客様拠点サマライズNWアドレスのみ設定可能となります。 ※お客様拠点サマライズNWアドレス情報：お客様拠点NWアドレスをサマライズし、Com網へ登録するための情報。 (お客様の用途に応じ、オンデマンド機能では50個まで登録できます) ※Eパターンの場合、設定可能なお客様拠点サマライズNWアドレス登録数が異なります。
経路上限数設定型	BGP上限経路数の表示が“50”以上であること。	お客様によるオンデマンド設定変更は不要となります。 ご契約されている経路上限数までお客様ルータからCom網へ広告されたルート情報を受信いたします。

表. パターンEの作業可否一覧

ネットワーク設定変更

ネットワーク設定変更について

変更のお申し込みメニューの「ネットワーク設定変更」では、営業担当者への申込依頼の他に、お客様ご自身でビジネスポータルからお客様LAN環境の設定変更情報を投入することで、ネットワーク情報のオンデマンド設定機能を無料で提供します。



【オンデマンド設定は、このようなお客様にご活用いただける機能です。】

- ・ 事業所や拠点の新設/統合により、NWセグメントの追加/削除を実施したい。
- ・ 事業所や拠点の従業員増減により、NWセグメントのアドレス帯を変更したい。
⇒このような場合、営業担当者に申込書を提出いただくことなく、ビジネスポータル上の操作によりネットワーク情報の追加/削除/変更が可能です。



本機能を利用する場合は、必ず本ガイドを参照の上、操作を実施してください。

本機能をご利用いただける時間帯は、**平日 9:30-17:30(※)**となります。

※土日祝日、年末年始(12月29日から1月3日)は除きます。

また、本機能の不定期メンテナンス情報は、「サービスメニュー」→「Arcstar Universal One」→「工事・故障情報一覧」より表示できます。

NTT Comの法人ご契約者向けサイト
ビジネスポータル

旧デザインへの切り替えはこちら

ご契約番号、拠点名、VPNグループ番号など

エヌ・ティ・ティ・コミュニケーションズ
 UNO-SO-automation さん

サービスメニュー
 よく使うメニュー

お知らせ
 お問い合わせ
 ヘルプ

Arcstar Universal One 工事・故障情報一覧

Arcstar Universal One 工事・故障情報一覧

絞り込みキーワード
 キーワードを入力してください

工事情報
 故障情報

合計 220 件 表示件数 10件

1 2 3 4 5 ... 22

開始日時 終了日時	ステータス	サービス名	工事故障ID 件名	影響有無	更新年月日 ▼
2020年11月24日 22:00 JST 2020年11月25日 08:00 JST	工事前				2020年11月09日 JST

図. ホーム画面_メンテナンス工事情報



「メンテナンス工事情報」に表示される、本機能のメンテナンス時間においては、本機能はご利用できません。ご利用いただかないようお願い致します。(なお、緊急やむを得ない場合、表示なくメンテナンスを行う場合があります。)

- ・本機能によるオンデマンド設定は、ビジネスポータルでの変更受付から30分程度を目安に完了します。工事結果は、お申し込み履歴詳細画面よりご確認ください。
- ・変更されたネットワーク情報は、工事完了後、通常1時間程度でビジネスポータルのネットワーク情報に反映されます。



都合により上記時間内で反映されない場合がございますので、ご注意ください。



任意のタイミングで接続試験を実施しておりますので、Universal Oneターミナル設置後は結線ならびに通電されている状態を保持いただけますよう、お願いいたします。

お申し込み画面

1. “サービスメニュー”をクリックし、“新規のお申し込み”から“Arcstar Universal Oneのお申し込み(新規/変更)”を選択すると新規、変更などのお申し込みをすることが可能となります。

NTT Comの法人ご契約者向けサイト
ビジネスポータル

旧デザインへの切り替えはこちら

ご契約番号、拠点名、VPNグループ番号など

エヌ・ティ・ティ・コミュニケーションズさん

サービスメニュー よく使うメニュー

お知らせ お問い合わせ ヘルプ

お客様へのお知らせ

公開日	サービス名	件名
2020年10月30日 JST	Arcstar Universal One	Arcstar Universal One Multi-Cloud Connect(国際)のオンデマンドサービスのメンテナンス実...
2020年10月22日 JST	Arcstar Universal One	【UNOポータル】メンテナンスによるUNOポータル操作影響について
2020年10月9日 JST	Arcstar Universal One	Arcstar Universal Oneモバイル 新料金プランのお知らせ
2020年10月5日 JST	Arcstar Universal One	「拠点名変更」(オンデマンド)機能のメンテナンスによる操作影響について
2020年9月11日 JST	Arcstar Universal One	【UNOポータル】メンテナンスによるUNOポータル操作影響について

故障・お問い合わせ(1件) 新規作成 すべて >

Enterprise Cloud 2.0 / Flexible InterConnect
[TEST]無視ください
2020年11月4日 JST

Smart Data Plat ...

お申し込み進捗(0件) すべて >

現在、未完了のオーダーはありません。

ビジネスポータルを使いこなす

ビジネスポータルをより便利にお使いいただける機能の一部をご紹介します。

Arcstar Universal One

- ・拠点へのIPアドレス追加/DNS変更(数十分/無料)
- ・回線故障?と思ったときの回線調査
- ・回線契約お申し込み時の進捗状況確認
- ・Communicationターミナル I 型・IPoE対応ルーター02の電源OFF/ON方法

ポータル管理

- ・ログインするユーザによって表示対象を変える

お困りの場合

- ・よくあるご質問
- ・ポータル内でのお問い合わせ方法
- ・ビジネスポータルのメンテナンス/故障情報

カスタマポータル規約 プライバシーポリシー

© NTT Communications Corporation All Rights Reserved.

図. オーダメニュー(1/2)

NTT Comの法人ご契約者向けサイト
ビジネスポータル

旧デザインへの切り替えはこちら

ご契約番号、拠点名、VPNグループ番号など

エヌ・ティ・ティ・コミュニケーションズさん

サービスメニュー よく使うメニュー

お知らせ お問い合わせ ヘルプ

新規のお申し込み

- Smart Data Platform
 - > Enterprise Cloud 2.0 / Flexible InterConnect
Enterprise Cloud 2.0 / Flexible InterConnectのお申し込みができます。
- ネットワーク
 - > Arcstar Universal Oneのお申し込み(新規/変更)
お申し込みはこちら

ビジネスポータルを使いこなす

ポータルをより便利にお使いいただける部をご紹介します。

Arcstar Universal One

- ・拠点へのIPアドレス追加/DNS変更(数十分/無料)
- ・回線故障?と思ったときの回線調査
- ・回線契約お申し込み時の進捗状況確認
- ・Communicationターミナル I 型・IPoE対応ルーター02の電源OFF/ON方法

ポータル管理

- ・ログインするユーザによって表示対象を変える

お困りの場合

- ・よくあるご質問
- ・ポータル内でのお問い合わせ方法
- ・ビジネスポータルのメンテナンス/故障情報

カスタマポータル規約 プライバシーポリシー

© NTT Communications Corporation All Rights Reserved.

図. オーダメニュー(2/2)

2. お申し込みを押下すると次のような画面に遷移します。
変更したい回線の”選択”ボタンを押下してください。
※既設回線は赤枠の検索項目にて、検索可能です。

サービスメニューよく使うメニューポータル管理

不正通信ブロックお知らせお問い合わせヘルプ

Arcstar Universal One お申し込みお申し込み履歴

Arcstar Universal One お申し込み

新規のお申し込み

新しくArcstar Universal Oneを申し込む時はこちらから「選択」ボタンを押してください。

Arcstar Universal One

新しくArcstar Universal Oneを申し込みたい。

選択

変更のお申し込み

変更のお申し込みをしたい契約番号の「選択」ボタンを押してください。

検索

TOTAL / 2,366 10件表示

VPNグループ	契約番号	サービス名	住所	事務所	メモ	
		Arcstar Universal One L 3	100-0004 東京都千代田区大手町 2 丁目 3 - 4 大手町別館 1 F	シームレス U A T 事業所 1		選択
		Arcstar Universal One L 3	100-0004 東京都千代田区大手町 2 丁目 3 - 4 大手町別館 1 F	シームレス U A T 事業所 1		選択
		Arcstar Universal One L 3	100-0004 東京都千代田区大手町 2 丁目 3 - 4 大手町別館 1 F	シームレス U A T 事業所 1		選択
		Arcstar Universal One L 3	100-0004 東京都千代田区大手町 2 丁目 3 - 4 大手町別館 1 F	シームレス U A T 事業所 1		選択
		Arcstar Universal One L 3	100-0004 東京都千代田区大手町 2 丁目 3 - 4 大手町別館 1 F	シームレス U A T 事業所 1		選択
		Arcstar Universal One L 3	100-0004 東京都千代田区大手町 2 丁目 3 - 4 大手町別館 1 F	シームレス U A T 事業所 1	サブポータルテスト a	選択
		Arcstar Universal One L 3	100-0004 東京都千代田区大手町 2 丁目 3 - 4 大手町別館 1 F	シームレス U A T 事業所 1		選択
		Arcstar Universal One L 3	100-0004 東京都千代田区大手町 2 丁目 3 - 4 大手町別館 1 F	シームレス U A T 事業所 1		選択
		Arcstar Universal One L 2	100-0004 東京都千代田区大手町 2 丁目 3 - 4 大手町別館 1 F	シームレス U A T 事業所 1		選択
		Arcstar Universal One L 2	100-0004 東京都千代田区大手町 2 丁目 3 - 4 大手町別館 1 F	シームレス U A T 事業所 1	c 普通いテスト	選択

< 1 2 3 4 5 ... 237 >

その他のお申し込み

その他のお申し込みについてはこちらからお願いします。

カスタマポータル規約 プライバシーポリシー

© NTT Communications Corporation All Rights Reserved. NTT Communications | Info Data

図. オードホーム(抜粋)

Copyright © NTT Communications Corporation. All Rights Reserved.

21

ご契約内容

	契約番号	帯域 [bps]	サービス名	住所	都道府県	メモ
メイン回線(主回線)		1 M	Arcstar Universal One L3	100-2222 大阪府府番地	大阪府	

変更のお申し込みメニュー

ご契約内容に対する変更を以下から選択してください。
なお、グレーのメニューは現在別のお申し込みを処理しておりますため、追加のお申し込みはお受けすることができません。

オンデマンドでの変更

ネットワーク設定変更

ネットワークの設定を変更したい。
(オンデマンド設定)
利用時間：平日9:30～17:30

選択

拠点名変更

拠点名(設置場所事業所名)を変更したい。
利用時間：9:00～21:00

選択

営業取次での変更

ネットワーク設定変更

ネットワークの設定を変更したい。
(営業担当者へのリクエスト)
※工事完了までには日数を要します。

選択

図. オーダリクエスト(変更のお申し込みメニュー)



「ネットワーク設定変更」が表示されない場合、選択された回線は、本機能をご利用いただくことができません。
営業担当者への申込依頼等により、変更手続きをお願いします。
この場合、変更に伴う工事費が発生いたします。

ネットワーク設定変更(オンデマンド)項目入力画面

Arcstar Universal One ネットワーク設定変更 (オンデマンド) のお申し込み

Arcstar Universal One 変更のお申し込み

ダッシュボード

1

入力

2

確認

3

完了

ご契約内容

-	契約番号	帯域 [bps]	サービス名	住所	都道府県	メモ
メイン回線 (主回線)		1 M	Arcstar Universal One L3	100-2222 大阪府何番地	大阪府	

VPNグループ情報

VPN番号	
レイヤー	L3

1 LAN側インターフェース

LAN側インターフェース	必須	Auto
--------------	----	------

2 お客様拠点NWアドレス情報

#	NWアドレス	NWサブネットマスク	NWGW/ルータIPアドレス	アクション
[+] 追加				

3 お客様拠点サマライズNWアドレス情報

お客様拠点サマライズNWアドレス1

#	サマライズNWアドレス	サマライズNWサブネットマスク	アクション
1	192.168.40.0	24	リセット

お客様拠点サマライズNWアドレス

#	サマライズNWアドレス	サマライズNWサブネットマスク	アクション
[+] 追加			

4 UNOターミナル DHCPリレー情報

DHCPリレー利用有無	必須	☐ 利用する ☒ 利用しない
#	DHCPサーバIPアドレス情報	アクション
[+] 追加		

図. オーダリクエスト(ネットワーク設定変更(オンデマンド)項目入力画面)(1/3)

⑤ UNOターミナル DHCPサーバ情報

DHCPサーバ利用有無	必須	☐ 利用する ☒ 利用しない
-------------	----	---

メイン回線(主回線):

プライマリWINS		リセット
セカンダリWINS		リセット
プライマリDNS		リセット
セカンダリDNS		リセット
DHCPドメイン		リセット

• 半角英数63文字以内

#	DHCPアドレスレンジ開始	DHCPアドレスレンジ終了	アクション
---	---------------	---------------	-------

⑥ UNOターミナルIPフィルタリング情報(VPN)

IPフィルタリング利用有無	必須	☐ 利用する ☒ 利用しない
---------------	----	---

#	動作	送信元情報 IPアドレス	ポート	宛先情報 IPアドレス	プロトコル	ポート	アクション
---	----	-----------------	-----	----------------	-------	-----	-------

最後は全て破棄	any	any
--	-----	-----

⑦ End-End監視情報

拠点区分	必須	☐ センタ拠点 ☒ 一般拠点
------	----	---

エンドーエンド監視送信先

End-End監視WAN(センタ拠点) 監視希望有無	必須	☐ 希望する ☒ 希望しない
End-End監視WAN(センタ拠点) 送信先アドレス	必須	
End-End監視LAN(自拠点) 監視希望有無	必須	☐ 希望する ☒ 希望しない
End-End監視LAN(自拠点) 送信先アドレス	必須	

お申し込み内容

お客様契約番号	
---------	----------------------

図. オーダリクエスト(ネットワーク設定変更(オンデマンド)項目入力画面)(2/3)

ご契約者情報

フリガナ	必須	エヌティティコミュニケーションズカブシキカイシャヨシ • 38文字以下
ご契約者(名義)	必須	エヌ・ティ・ティ コミュニケーションズ株式会社 • 40文字以下
ご契約者住所	必須	東京都千代田区千代田1丁目1番6号 • 70文字以下
ビルマンション名等		 • 20文字以下
郵便番号		1000019 • 半角数字 7文字以下

お申し込み情報

お名前	必須	テストユーザー • 80文字以下
電話番号	必須	0123456789 • 半角数字12桁以下(半角ハイフン可)
メールアドレス	必須	test@ntt.com • 半角英数字、メールアドレス形式 84文字以下

戻る

次へ

図. オーダリクエスト(ネットワーク設定変更(オンデマンド)項目入力画面)(3/3)



上記図は、パターンA / B のイメージとなりますので、
パターンC / Eとは異なる箇所がございますので、予めご了承ください
いただけますと幸いです。

オンデマンドオーダ投入について

本ページでは、LAN側インターフェースの設定変更について記載しております。

◆作業手順

1. ネットワーク設定変更(オンデマンド)項目入力画面にて、設定したい項目を入力し、ページ最下部にある“次へ”ボタンを押下してください。
なお、各項目の設定内容につきましては、項目ごとの説明ページを参照ください。
2. “次へ”ボタンへ押下すると、お申込内容の確認画面に移動しますので、内容を確認の上、“確定”ボタンを押下してください。
※“確定”ボタンを押下すると処理が実行されますので、必ず内容を確定いただけますよう、お願いいたします。



【オンデマンドオーダ投入時に下記項目にご注意ください。】

- ・ 短時間に複数のオーダを投入されますとエラーとなります。
1回目のSO投入から少なくとも20~30分後以降に、
2回目のオーダを投入いただけますようお願いいたします。
- ・ ポータル画面への反映は最大1時間程度かかる場合がございます。そのため、設定完了と表示処理のタイミングで差異が発生いたします。
- ・ 同一VPN番号の複数回線に対して短時間に複数のオーダを投入されますとエラーとなる恐れがございます。
5分程度に1件の間隔でオーダ投入いただけますようお願いいたします。

① LAN側インターフェース [LAN IF] ※[]表記は英名表記

※パターンA / B が対象となります。
(対象外パターンの場合は、本項目は操作できません。)

本ページでは、LAN側インターフェースの設定変更について記載しております。

◆設定可能な項目

通番	項目	設定内容
1	LAN側インターフェース [LAN IF]	・ AUTO / 10M全二重 / 100M全二重 から選択可能。

◆作業手順

1. プルダウンを選択する。

LAN側インターフェース

LAN側インターフェース

必須

Auto

2. 表示されたメニューから設定したい値を選択する。

LAN側インターフェース

LAN側インターフェース

必須

Auto
Auto
10M全二重
100M全二重

お客様拠点NWアドレス情報



・現状ご利用に際して問題がない場合は、変更不要な項目となります。

②お客様拠点NWアドレス情報
[CER LAN Network] ※[]表記は英名表記

※パターンA / C が対象となります。
(対象外パターンの場合は、本項目は操作できません。)

本ページでは、お客様拠点NWアドレス情報の設定変更について記載しております。

※サマライズNWアドレスを追加後に本アドレスを追加してください。

なお、作業イメージ及び作業手順につきましては、
"NWセグメントの追加/削除のイメージ図及び手順"ページを
ご参照ください。

※本機能をご利用できない場合は、下記のような表示となる場合がございます。

お客様拠点NWアドレス情報

NATをご利用のため、この情報はポータルでは変更できません。

#	NWアドレス	NWサブネットマスク	NWGWルータIPアドレス	アクション
1	192.168.0.1	24	192.168.1.1	☐ 削除 リセット

[+] 追加

◆設定可能な項目

通番	項目	設定内容
1	お客様拠点NWアドレス [CER LAN Network Address]	・変更/追加/削除を実施可能。 ・ターミナル直下のお客様拠点NW アドレスはオンデマンド設定では変更 できません。 営業担当者への申込依頼等により、 変更の手続きをお願いします。
2	お客様拠点NWサブネットマスク [CER LAN Netmask]	・変更/追加/削除を実施可能。 ※お客様拠点NWアドレスとセットで オンデマンド設定を行います。
3	お客様拠点NW GWルータIP アドレス [CER LAN GW Router Address]	・変更/追加/削除を実施可能。 ※お客様拠点NWアドレスとセットで オンデマンド設定を行います。

◆追加手順

1. “追加”ボタンを押下してください。

お客様拠点NWアドレス情報

#	NWアドレス	NWサブネットマスク	NWGWルータIPアドレス	アクション
1	192.168.1.0	24		

[+] 追加

2. 変更/追加したい、NWアドレス / NWサブネットマスク / NWGWルータIPアドレスを入力してください。

お客様拠点NWアドレス情報

#	NWアドレス	NWサブネットマスク	NWGWルータIPアドレス	アクション
1	192.168.1.0	24		
2	10.200.3.0	10	10.200.3.0	[-] キャンセル

[+] 追加



- ・ NWアドレスとNWサブネットマスクの値を正しい組み合わせで入力されないとエラーとなります。
(エラーの例：192.168.1.1/24等)

◆削除手順

1. 削除したいアドレス欄のチェックボックスを選択してください。

お客様拠点NWアドレス情報

#	NWアドレス	NWサブネットマスク	NWGWルータIPアドレス	アクション
1	192.168.1.0	24		
2	172.16.1.0	24	192.168.1.10	☐ 削除 リセット

[+] 追加

③お客様拠点サマライズNWアドレス情報
[LAN Network] ※[]表記は英名表記
※パターンA / C / E が対象となります。
(対象外パターンの場合は、本項目は操作できません。)

本ページでは、お客様拠点サマライズNWアドレス情報の設定変更について記載しております。

※詳細な作業イメージ及び作業手順につきましては、
“NWセグメントの追加/削除のイメージ図及び手順”ページを
ご参照ください。

※本機能をご利用できない場合は、下記のような表示となる場合がございます。

お客様拠点サマライズNWアドレス情報

NATをご利用中のため、この情報はポータルでは変更できません。

お客様拠点サマライズNWアドレス1

#	サマライズNWアドレス	サマライズNWサブネットマスク	アクション
1	192.168.1.0	24	リセット

◆設定可能な項目

通番	項目	設定内容
1	お客様拠点サマライズNWアドレス1 (Universal Oneターミナル直下アドレス) [LAN Summarized Network Address 1]	・変更(上書修正)のみ実施可能。 ・ターミナル直下のお客様拠点NWアドレスは現状設定されているアドレスを包含する形であれば、変更可能となります。
2	お客様拠点サマライズNWサブネットマスク1 (Universal Oneターミナル直下アドレス) [LAN Summarized Netmask 1]	・変更(上書修正)のみ実施可能。 ※お客様拠点サマライズNWアドレス1(Universal Oneターミナル直下アドレス)とセットで変更を行います。
3	お客様拠点サマライズNWアドレス [LAN Summarized Network Address]	・追加/削除のみ実施可能。
4	お客様拠点サマライズNWサブネットマスク [LAN Summarized Netmask]	・追加/削除のみ実施可能。 ※お客様拠点サマライズNWアドレスとセットでオンデマンド設定を行います。

◆追加/変更(上書修正)手順

1. お客様拠点サマライズNWサブネットマスク1 を変更される場合は、下記赤枠内の値を変更してください。

なお、追加される場合は“追加”ボタンを押下してください。

お客様拠点サマライズNWアドレス情報

お客様拠点サマライズNWアドレス1

#	サマライズNWアドレス	サマライズNWサブネットマスク	アクション
1	192.168.40.0	24	<button>リセット</button>

お客様拠点サマライズNWアドレス

#	サマライズNWアドレス	サマライズNWサブネットマスク	アクション
---	-------------	-----------------	-------

[+] 追加

2. サマライズNWアドレス / サマライズNWサブネットマスク を入力してください。

お客様拠点サマライズNWアドレス情報

お客様拠点サマライズNWアドレス1

#	サマライズNWアドレス	サマライズNWサブネットマスク	アクション
1	192.168.1.0	24	<button>リセット</button>

お客様拠点サマライズNWアドレス

#	サマライズNWアドレス	サマライズNWサブネットマスク	アクション
1	10.200.3.0	10	<button>[-] キャンセル</button>

[+] 追加



- ・NWアドレスとNWサブネットマスクの値を正しい組み合わせで入力されないとエラーとなります。
(エラーの例：192.168.1.1/24等)

◆削除手順

1. 削除したいアドレス欄のチェックボックスを選択してください。

お客様拠点サマライズNWアドレス情報

お客様拠点サマライズNWアドレス1

#	サマライズNWアドレス	サマライズNWサブネットマスク	アクション
1	192.168.1.0	24	リセット

お客様拠点サマライズNWアドレス

#	サマライズNWアドレス	サマライズNWサブネットマスク	アクション
1	172.16.1.0	24	☐ 削除 リセット

●NWセグメントの追加/削除のイメージ図及び手順

◆NWセグメントの追加

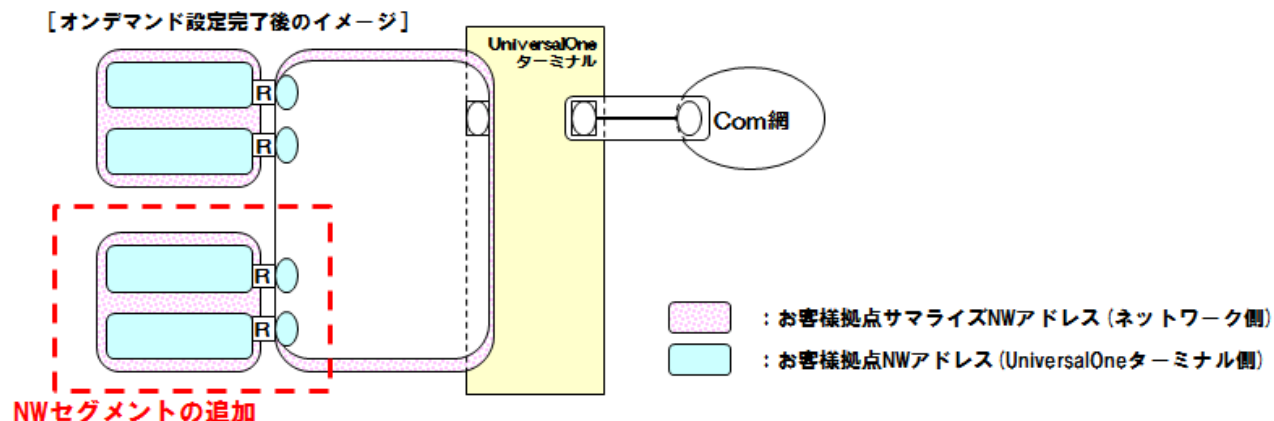


図. NWセグメント追加後の構成イメージ

作業手順

手順①：はじめに、お客様拠点サマライズNWアドレス
(ネットワーク側)を追加するオンデマンド設定を行います。

手順②：手順①が受付完了(工事が正常終了)となった後、
お客様拠点NWアドレス(Universal Oneターミナル側)を
追加するオンデマンド設定を行います。

※お客様拠点サマライズNWアドレスとお客様拠点NWアドレス追加の
オーダーを同時投入するとエラーとなりますので、手順通りの順番で
オーダー投入してください。

◆NWセグメントの削除

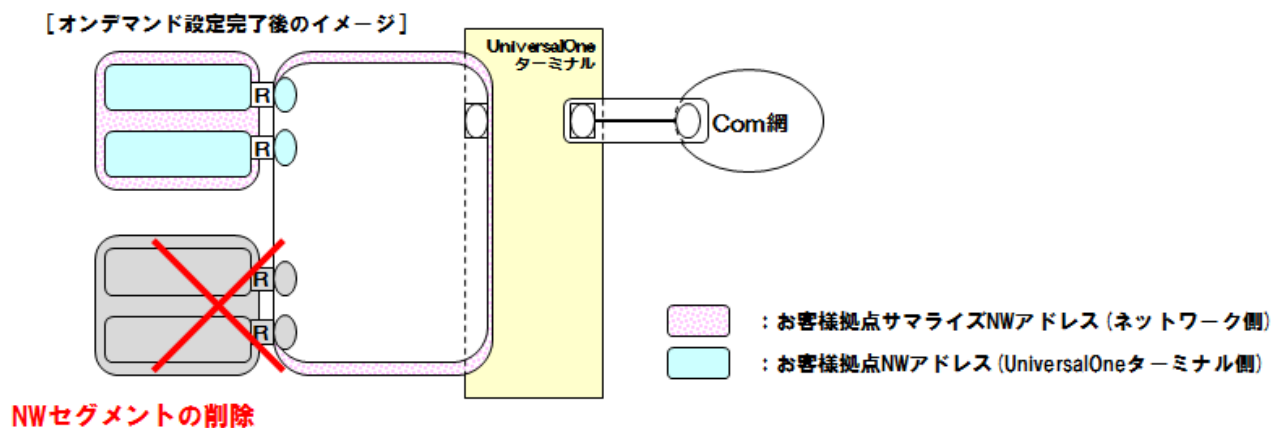


図. NWセグメント削除後の構成イメージ

作業手順

- 手順①：はじめに、お客様拠点NWアドレス (Universal Oneターミナル側)を削除するオンデマンド設定を行います。
- 手順②：手順①が受付完了(工事が正常終了)となった後、お客様拠点サマライズNWアドレス(ネットワーク側)を削除するオンデマンド設定を行います。



「お客様拠点サマライズNWアドレス」の変更(上書修正)はできません。

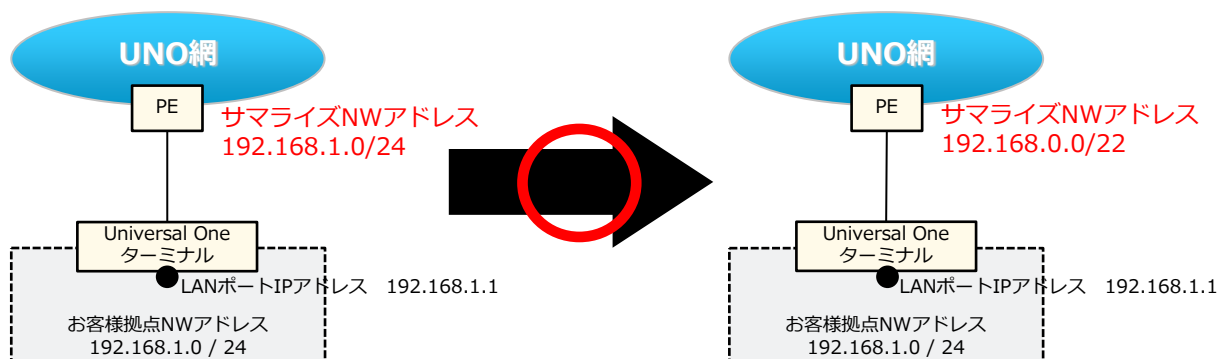
変更する場合、「収容するお客様拠点NWアドレスの削除」、「変更希望するお客様拠点サマライズNWアドレスの削除」の順にオンデマンド設定を実施し、受付完了してください。

その上で、再度「お客様拠点サマライズNWアドレスの追加」、「お客様拠点NWアドレスの追加」の順にオンデマンド設定を実施し受付完了することで、アドレスの変更をお願いします。
※「お客様拠点サマライズNWアドレス1(Universal Oneターミナル直下アドレス)」は、変更(上書修正)が可能です。

● サマライズNWセグメントの変更可否の例

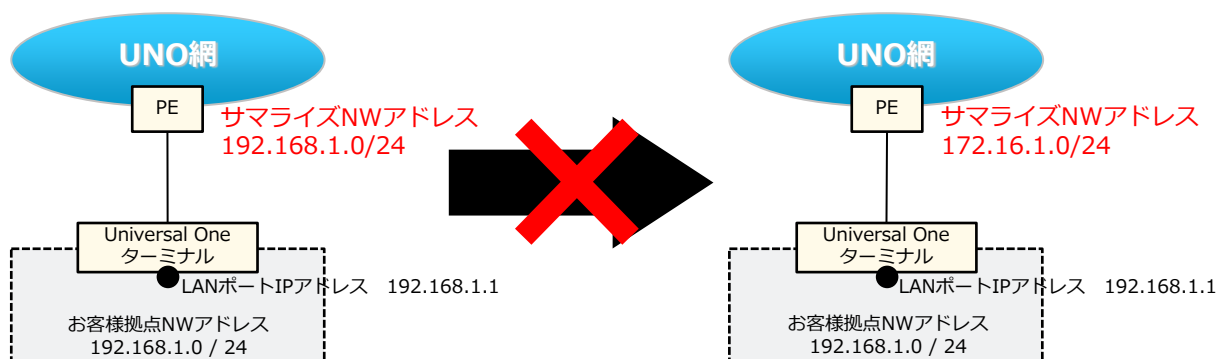
◆ 変更可能例

変更後サマライズNWアドレスが、お客様拠点NWアドレスを包含しているので変更可能。
- サマライズNWアドレス「192.168.1.0/24」⇒「192.168.0.0/22」へ変更

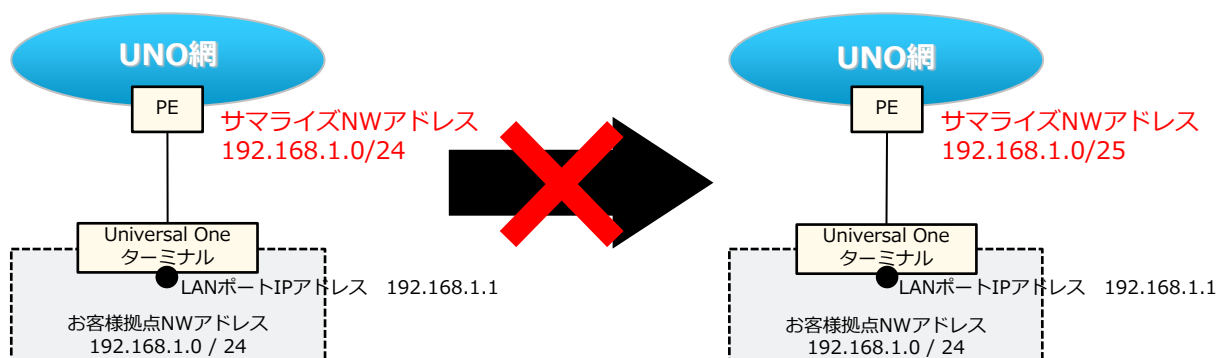


◆ 変更不可能例

変更後サマライズNWアドレスが、お客様拠点NWアドレスを包含していない為変更不可。
- サマライズNWアドレス「192.168.1.0/24」→「172.16.1.0/24」へ変更



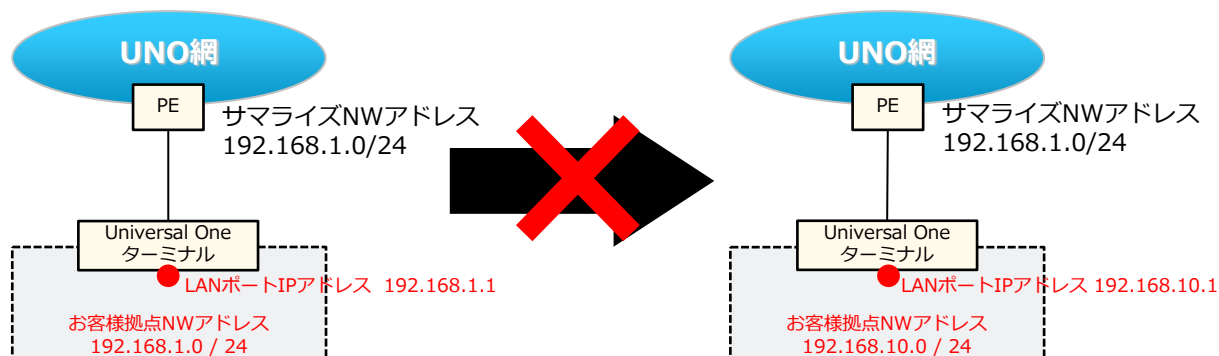
変更後サマライズNWアドレスが、お客様拠点NWアドレスを一部包含していない為変更不可。
- サマライズNWアドレス「192.168.1.0/24」→「192.168.1.0/25」へ変更



● お客様拠点NWアドレス・ LANポートサブネットマスク変更可否の例

◆ 変更不可能例

Universal Oneターミナル直下の「お客様拠点NWアドレス」及び「LANポートサブネットマスク」の変更・追加・削除は不可となります。



④DHCPリレー情報

[DHCP Relay] ※[]表記は英名表記

※パターンA が対象となります。
(対象外パターンの場合は、本項目は操作できません。)

本ページでは、DHCPリレー情報の設定変更について記載しております。
※本機能はDHCPサーバをご利用中の場合、ご利用できません。
※本機能をご利用できない場合は、下記のような表示となる場合がございます。

UNOターミナル DHCPリレー情報

NATをご利用中のため、この情報はポータルでは変更できません。

DHCPリレー利用有無

必須

☐ 利用する

☒ 利用しない

DHCPサーバ(IPアドレス情報)

アクション

[+] 追加

◆設定可能な項目

通番	項目	注意点
1	DHCPリレー利用有無 [DHCP Relay]	・ 利用する/利用しない から選択可能。
2	DHCPサーバIPアドレス情報 [DHCP Server IP Address]	・ 追加/変更(上書修正)/削除を実施可能。

◆追加/変更(上書修正)手順

1. “DHCPリレー利用有無”欄にて、“利用する”を選択してください。

UNOターミナル DHCPリレー情報

DHCPリレー利用有無

必須

☒ 利用する

☐ 利用しない

DHCPサーバ(IPアドレス情報)

アクション

[+] 追加

2. “追加”ボタンを押下してください。

UNOターミナル DHCPリレー情報

DHCPリレー利用有無		必須	☒ 利用する ☐ 利用しない
#	DHCPサーバ(IPアドレス情報)	アクション	
[+] 追加			

3. “DHCPサーバIPアドレス情報”を入力してください。

UNOターミナル DHCPリレー情報

DHCPリレー利用有無		必須	☒ 利用する ☐ 利用しない
#	DHCPサーバ(IPアドレス情報)	アクション	
1	10.200.3.0	[-] キャンセル	
[+] 追加			



- ・ 入力する際はサブネットマスクは指定せずに、ホストIPアドレスのみ入力ください。
- ・ ご利用していないIPアドレスも入力可能なため、設定時のIPアドレスにはご注意ください。

◆削除手順(個別削除)

1. 削除したいIPアドレス欄のチェックボックスを選択してください。

UNOターミナル DHCPリレー情報

DHCPリレー利用有無		必須	☒ 利用する ☐ 利用しない
#	DHCPサーバ(IPアドレス情報)	アクション	
1	10.150.130.100	☒ 削除 リセット	
[+] 追加			

◆削除手順(全設定の削除)

1. DHCPリレーの機能停止や全設定削除を実施されたい場合、“DHCPリレー利用有無”欄にて、“利用しない”を選択してください。

UNOターミナル DHCPリレー情報

DHCPリレー利用有無		必須	☐ 利用する ☒ 利用しない
#	DHCPサーバ(IPアドレス情報)	アクション	
1	10.100.100.100	☐ 削除 リセット	
[+] 追加			

⑤-1 DHCPサーバ情報（パターンA / B 用）

[DHCP server] ※[]表記は英名表記

本ページでは、DHCPサーバ / WINSサーバ / DNSサーバ情報の設定変更について記載しております。

※本機能はDHCPリレーをご利用中の場合、ご利用できません。

◆設定可能な項目

通番	項目	注意点
1	DHCPサーバ利用有無 [DHCP Server]	・ 利用する/利用しない から選択可能。
2	プライマリWINS [primary WINS server]	・ 追加/変更(上書修正)/削除を実施可能。
3	セカンダリWINS [secondary WINS server]	・ 追加/変更(上書修正)/削除を実施可能。
4	プライマリDNS [primary DNS server]	・ 追加/変更(上書修正)/削除を実施可能。
5	セカンダリDNS [secondary DNS server]	・ 追加/変更(上書修正)/削除を実施可能。
6	DHCPドメイン [DHCP domain]	・ 追加/変更(上書修正)/削除を実施可能。 ※ドメイン名の指定が可能。
7	DHCPアドレスレンジ開始 [DHCP Start address]	・ 追加/変更(上書修正)/削除を実施可能。
8	DHCPアドレスレンジ終了 [DHCP End address]	・ 追加/変更(上書修正)/削除を実施可能。

パターンA / B用

◆追加/変更(上書修正)手順

1. “利用する”を選択してください。

UNOターミナル DHCPサーバ情報

DHCPリレーをご利用中のため、この情報はポータルでは変更できません。

DHCPサーバ利用有無	必須	☐ 利用する	☒ 利用しない
メイン回線(主回線):			
プライマリWINS			<button>リセット</button>
セカンダリWINS			<button>リセット</button>
プライマリDNS			<button>リセット</button>
セカンダリDNS			<button>リセット</button>
DHCPドメイン			<button>リセット</button>
• 半角英数63文字以内			
# DHCPアドレスレンジ開始	DHCPアドレスレンジ終了		アクション
<button>[+] 追加</button>			

2. 設定したい項目を入力して下さい。

なお、DHCPアドレスレンジを設定したい場合は、“追加”ボタンを押下してください。

UNOターミナル DHCPサーバ情報

DHCPサーバ利用有無	必須	☒ 利用する	☐ 利用しない
メイン回線(主回線):			
プライマリWINS			<button>リセット</button>
セカンダリWINS			<button>リセット</button>
プライマリDNS			<button>リセット</button>
セカンダリDNS			<button>リセット</button>
DHCPドメイン			<button>リセット</button>
• 半角英数63文字以内			
# DHCPアドレスレンジ開始	DHCPアドレスレンジ終了		アクション
[+] 追加			

パターンA / B用

3. “追加”ボタン押下後に表示された下記項目に、設定したい値を入力してください。

UNOターミナル DHCPサーバ情報

DHCPサーバ利用有無		必須	☒ 利用する ☐ 利用しない
メイン回線(主回線): 			
プライマリWINS	10.200.3.0	<button>リセット</button>	
セカンダリWINS	10.200.3.0	<button>リセット</button>	
プライマリDNS	10.200.3.0	<button>リセット</button>	
セカンダリDNS	10.200.3.0	<button>リセット</button>	
DHCPドメイン		<button>リセット</button>	
		• 半角英数63文字以内	

#	DHCPアドレスレンジ開始	DHCPアドレスレンジ終了	アクション
1	10.200.3.0	10.200.3.0	<button>[-] キャンセル</button>

[+] 追加



- 入力する際はサブネットマスクは指定せずに、ホストIPアドレスのみ入力ください。
- ご利用していないIPアドレスも入力可能ため、設定時のIPアドレスにはご注意ください。
- DHCPアドレスレンジに設定できるアドレスは、Universal Oneターミナル直下のお客様拠点サマライズNWアドレス内からご指定ください。
- プレミアムプランご利用の場合、主回線/従回線それぞれに異なるDHCPサーバ情報を設定して下さい。

パターンA / B用

◆削除手順(個別削除)

1. 削除したい設定欄のチェックボックスを選択してください。

UNOターミナル DHCPサーバ情報

DHCPサーバ利用有無		必須	☒ 利用する ☐ 利用しない
メイン回線(主回線): 			
プライマリWINS	10.200.3.0		リセット
セカンダリWINS	10.200.3.0		リセット
プライマリDNS	10.200.3.0		リセット
セカンダリDNS	8.8.8.8	☒ 削除	リセット
DHCPドメイン			リセット
		• 半角英数63文字以内	

#	DHCPアドレスレンジ開始	DHCPアドレスレンジ終了	アクション
1	192.168.1.100	192.168.1.150	☐ 削除 リセット

◆削除手順(全設定の削除)

1. DHCPの機能停止(Wins/DNS/DHCPドメイン/DHCP)や全設定削除を実施されたい場合、“DHCPサーバ利用有無”欄にて、“利用しない”を選択してください。

UNOターミナル DHCPサーバ情報

DHCPサーバ利用有無		必須	☐ 利用する ☒ 利用しない
メイン回線(主回線): 			
プライマリWINS			リセット
セカンダリWINS			リセット
プライマリDNS			リセット
セカンダリDNS	8.8.8.8	☐ 削除	リセット
DHCPドメイン			リセット
		• 半角英数63文字以内	

#	DHCPアドレスレンジ開始	DHCPアドレスレンジ終了	アクション
1	192.168.1.100	192.168.1.150	☐ 削除 リセット

⑤-2 DHCPサーバ情報（パターンC用）

[DHCP server] ※[]表記は英名表記

本ページでは、DHCPサーバ / WINSサーバ / DNSサーバ情報の設定変更について記載しております。

◆設定可能な項目

通番	項目	注意点
1	プライマリWINS [primary WINS server]	・ 追加/変更(上書修正)/削除を実施可能。
2	セカンダリWINS [secondary WINS server]	・ 追加/変更(上書修正)/削除を実施可能。
3	プライマリDNS [primary DNS server]	・ 追加/変更(上書修正)/削除を実施可能。
4	セカンダリDNS [secondary DNS server]	・ 追加/変更(上書修正)/削除を実施可能。
5	DHCPアドレスレンジ開始 [DHCP Start address]	・ 追加/変更(上書修正)/削除を実施可能。
6	DHCPアドレスレンジ終了 [DHCP End address]	・ 追加/変更(上書修正)/削除を実施可能。

パターンC用

◆追加/変更(上書修正)手順

1. 設定したい項目を入力して下さい。

なお、DHCPアドレスレンジを設定したい場合は、“追加”ボタンを押下してください。

UNOターミナル DHCPサーバ情報

メイン回線(主回線):

プライマリWINS	10.200.3.0	リセット
セカンダリWINS	10.200.3.0	リセット
プライマリDNS	10.200.3.0	リセット
セカンダリDNS	10.200.3.0	リセット

DHCPアドレスレンジ開始 DHCPアドレスレンジ終了 アクション

[+] 追加

2. “追加”ボタン押下後に表示された下記項目に、設定したい値を入力してください。

UNOターミナル DHCPサーバ情報

メイン回線(主回線):

プライマリWINS	10.200.3.0	リセット
セカンダリWINS	10.200.3.0	リセット
プライマリDNS	10.200.3.0	リセット
セカンダリDNS	10.200.3.0	リセット

DHCPアドレスレンジ開始 DHCPアドレスレンジ終了 アクション

1	10.200.3.0	10.200.3.0	[-] キャンセル
---	------------	------------	-----------

[+] 追加



- ・入力する際はサブネットマスクは指定せずに、ホストIPアドレスのみ入力ください。
- ・ご利用していないIPアドレスも入力可能ため、設定時のIPアドレスにはご注意ください。
- ・DHCPアドレスレンジに設定できるアドレスは、Universal Oneターミナル直下のお客様拠点サマライズNWアドレス内からご指定ください。
- ・プレミアムプランご利用の場合、主回線/従回線それぞれに異なるDHCPサーバ情報を設定して下さい。

パターンC用

◆削除手順

1. 削除したい設定欄のチェックボックスを選択してください。

UNOターミナル DHCPサーバ情報

メイン回線(主回線):

プライマリWINS	10.200.3.0	リセット
セカンダリWINS	10.200.3.0	リセット
プライマリDNS	8.8.8.8	☐ 削除 リセット
セカンダリDNS	10.200.3.0	リセット

#	DHCPアドレスレンジ開始	DHCPアドレスレンジ終了	アクション
1	192.168.0.200	192.168.0.210	☐ 削除 リセット

⑥IPフィルタリング情報(VPN)

[IP Filtering (VPN)] ※[]表記は英名表記

※パターンA / B が対象となります。
(対象外パターンの場合は、本項目は操作できません。)

本ページでは、IPフィルタリング情報(VPN)の設定変更について、
記載しております。

注：本機能につきましては設定内容によっては、お客様の通信環境に
影響を与える恐れがありますので、投入前に設定内容をご確認の上、
ご利用いただけますようお願いいたします。

※本機能で変更可能なIPフィルタリングは、VPN側のみを対象として
おりますので、Internet側の設定をご希望される場合は、営業担当
者までお問い合わせください。

※本機能の基本的な説明につきましては、
” [IPフィルタご利用時の注意事項](#) ”をご参照ください。

◆設定可能な項目

通番	項目	注意点
1	IPフィルタリング利用有無 [IP Filtering]	・ 利用する / 利用しない から選択可能。
2	回線ID	(・ お客様による変更はできません。)
3	フィルタ設定 [IP Filtering]	・ 追加/変更(上書修正)/削除を実施可能。 ※最下行には、Permit Anyまたは、 Deny Anyから選択可能。

◆追加/変更(上書修正)手順

1. “利用する”を選択してください。

UNOターミナルIPフィルタリング情報(VPN)

IPフィルタリング利用有無 必須 ☐ 利用する ☒ 利用しない

#	動作	送信元情報	宛先情報	プロトコル	ポート	アクション
		IPアドレス	IPアドレス			
[+] 追加						
	最後は全て破棄	any	any			

2. “追加”ボタンを押下してください。

UNOターミナルIPフィルタリング情報(VPN)

IPフィルタリング利用有無 必須 ☒ 利用する ☐ 利用しない

#	動作	送信元情報	宛先情報	プロトコル	ポート	アクション
		IPアドレス	IPアドレス			
[+] 追加						
	最後は全て破棄	any	any			

3. 設定されたい内容を入力してください。

UNOターミナルIPフィルタリング情報(VPN)

IPフィルタリング利用有無 必須 ☒ 利用する ☐ 利用しない

#	動作	送信元情報	宛先情報	プロトコル	ポート	アクション
		IPアドレス	IPアドレス			
1	許可	10.200.3.0 / 10	10.200.3.0 / 10	any	any	[-] キャンセル [+] 上書き挿入
[+] 追加						
	最後は全て破棄	any	any			

4. 追加が必要であれば、追加ボタンを押下してください。
 なお、“上部挿入”ボタンを押下すると、ボタンを押下した行の1行上に新たな行が追加されます。

UNOターミナルIPフィルタリング情報(VPN)

IPフィルタリング利用有無 必須 ☒ 利用する ☐ 利用しない

#	動作	送信元情報			宛先情報			アクション
		IPアドレス	ポート	ポート	IPアドレス	プロトコル	ポート	
1	許可	10.200.3.0	/ 10	any	10.200.3.0	/ 10	any	any
[+] 追加 [-] キャンセル [+] 上部挿入								
		最後は全て破棄	any			any		

5. 最下行にて“最後は全て許可”または、“最後は全て破棄”を選択してください。
 ※初期設定では、“最後は全て破棄”が選択されております。

UNOターミナルIPフィルタリング情報(VPN)

IPフィルタリング利用有無 必須 ☒ 利用する ☐ 利用しない

#	動作	送信元情報			宛先情報			アクション
		IPアドレス	ポート	ポート	IPアドレス	プロトコル	ポート	
1	許可	10.200.3.0	/ 10	any	10.200.3.0	/ 10	any	any
[+] 追加 [-] キャンセル [+] 上部挿入								
		最後は全て破棄	any			any		



- ・ IPフィルタは、お客様の用途に応じ通常60行まで登録できます。
- ・ “プロトコル”欄にて、“ICMP”を選択された場合は、“ポート”には“any”を指定してください。
 (any以外指定されても、“any”として動作いたします。)
- ・ “プロトコル”欄にて、“any”を選択された場合は、“ポート”には“any”を指定してください。
 (any以外指定されても、“any”として動作いたします。)

◆削除手順(個別削除)

1. 削除したい設定欄のチェックボックスを選択してください。

UNOターミナルIPフィルタリング情報(VPN)

IPフィルタリング利用有無 必須 ☒ 利用する ☐ 利用しない

#	動作	IPアドレス	ポート	IPアドレス	プロトコル	ポート	アクション					
1	許可	10.1.1.1	32	any	10.2.2.2	32	ICMP	any	☐ 削除 リセット	[+] 上部挿入		
2	破棄	10.1.1.100	32	値指定	80	10.2.2.200	32	TCP	値指定	80	☒ 削除 リセット	[+] 上部挿入
3	許可	10.1.1.50	32	any	10.2.2.55	32	any	any	☐ 削除 リセット	[+] 上部挿入		

[+] 追加

最後は全て許可 ☐ any any

◆削除手順(全設定の削除)

1. IPフィルタリングの機能停止や全設定削除を実施されたい場合、“IPフィルタリング利用有無”欄にて、“利用しない”を選択してください。

UNOターミナルIPフィルタリング情報(VPN)

IPフィルタリング利用有無 必須 ☐ 利用する ☒ 利用しない

#	動作	送信元情報	宛先情報	アクション								
		IPアドレス	ポート	IPアドレス	プロトコル	ポート						
1	許可	10.1.1.1	32	any	10.2.2.2	32	ICMP	any	☐ 削除 リセット	[+] 上部挿入		
2	破棄	10.1.1.100	32	値指定	80	10.2.2.200	32	TCP	値指定	80	☐ 削除 リセット	[+] 上部挿入
3	許可	10.1.1.50	32	any	10.2.2.55	32	any	any	☐ 削除 リセット	[+] 上部挿入		

[+] 追加

最後は全て許可 ☐ any any

●IPフィルタリング情報(VPN)ご利用時の注意事項

IPフィルタリングに対し、1つもしくは複数のIPフィルタリングルールを登録します。

登録されたIPフィルタリングルールは、以下のシーケンスで適合評価されます。

1. 上から順番にIPフィルタリングルールの適合評価を実施します。
 - トラフィックに一致する最初のIPフィルタリングルールが使用されます。
 - IPアドレス/宛先IPアドレス/プロトコル/ポート番号に基づき適合評価します。
 - 一致すると、それ以降のIPフィルタリングルールは評価されません。
2. IPフィルタリングルールに適合したら、指定されたアクションが実行されます。
 - 動作が破棄に設定されている場合は、パケットを破棄します。
 - 動作が許可に設定されている場合は、パケットを通過させます。
3. どのIPフィルタリングルールにも一致しない場合は、最後に指定したルールが適用されます。
 - 動作が最後は全て破棄に設定されている場合は、パケットを破棄します。
 - 動作が最後は全て許可に設定されている場合は、パケットを通過させます。



本機能につきましては設定内容によっては、お客様の通信環境に影響を与える恐れがありますので、投入前に設定内容をご確認の上、ご利用いただけますようお願いいたします。



本機能における詳細な設計のご相談等につきましては営業担当者へお問い合わせください。

⑦End-End監視情報

[End-End Monitoring] ※[]表記は英名表記

※パターンA / B が対象となります。

(対象外パターンの場合は、本項目は操作できません。)

本ページでは、End-End監視情報の設定変更について、記載しております。

※詳細な作業イメージにつきましては、

["End-End監視情報のイメージ図"ページ](#)をご参照ください。

※センタ拠点に指定されている回線につきましては、本機能による設定変更はできかねます。

◆設定可能な項目(一般拠点)

通番	項目	注意点
1	拠点区分 [End-End Monitoring type]	(・お客様による変更はできません。) ※拠点区分変更はできかねます。
2	End-End監視WAN(センタ拠点) 監視希望有無 [WAN Monitoring]	・希望する/希望しない から選択可能。
3	End-End監視WAN(センタ拠点) 送信先アドレス [Destination IP address]	・追加/変更(上書修正)/削除を実施可能。
4	End-End監視WAN(自拠点) 監視希望有無 [LAN Monitoring]	(・お客様による変更はできません。)
5	End-End監視WAN(自拠点) 送信先アドレス [Destination IP address]	(・お客様による変更はできません。)

● End-End監視情報のイメージ図

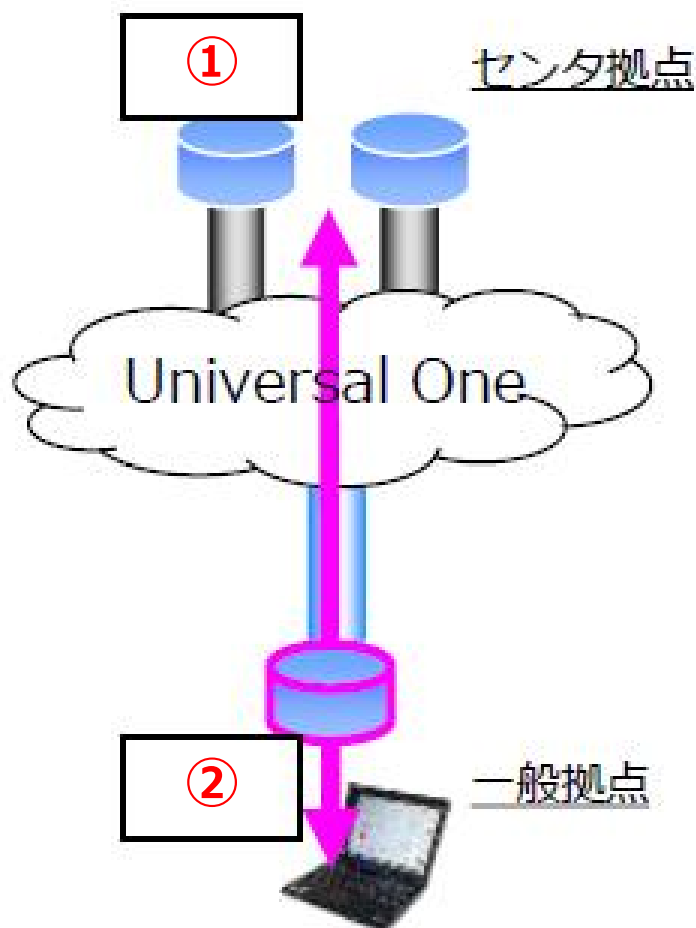


図. End-End監視情報のイメージ

機能説明

- ①End-End監視WAN(センタ拠点) (前ページの表：通番 2, 3)
→Universal OneターミナルからUniversal Oneを経由して、お客様指定のアドレスに対し定期的に監視をする機能。
- ②End-End監視WAN(自拠点) (前ページの表：通番 4, 5)
→Universal Oneターミナルからターミナル設置先の拠点のお客様指定のアドレスに対し定期的に監視をする機能。



本機能における詳細な設計のご相談等につきましては営業担当者へお問い合わせください。

◆追加/変更(上書修正)手順

1. “希望する”を選択してください。

End-End監視情報

拠点区分	必須	☐ センタ拠点 ☒ 一般拠点
------	----	---

エンドーエンド監視送信先

End-End監視WAN(センタ拠点) 監視希望有無	必須	☐ 希望する ☒ 希望しない
End-End監視WAN(センタ拠点) 送信先アドレス	必須	
End-End監視LAN(自拠点) 監視希望有無	必須	☐ 希望する ☒ 希望しない
End-End監視LAN(自拠点) 送信先アドレス	必須	

2. “End-End監視WAN(センタ拠点) 送信先アドレス”を入力してください。

End-End監視情報

拠点区分	必須	☐ センタ拠点 ☒ 一般拠点
------	----	---

エンドーエンド監視送信先

End-End監視WAN(センタ拠点) 監視希望有無	必須	☒ 希望する ☐ 希望しない
End-End監視WAN(センタ拠点) 送信先アドレス	必須	10.200.3.0
End-End監視LAN(自拠点) 監視希望有無	必須	☐ 希望する ☒ 希望しない
End-End監視LAN(自拠点) 送信先アドレス	必須	



- ・センタ拠点に指定しているIPアドレスを設定してください。指定外のIPアドレスを指定した場合、正常に動作いたしません。
- ・設定投入後、反映には24時間程度かかります。

◆削除手順

1. “希望しない”を選択してください。

End-End監視情報

拠点区分	必須	☐ センタ拠点 ☒ 一般拠点
------	----	---

エンドーエンド監視送信先

End-End監視WAN(センタ拠点) 監視希望有無	必須	☐ 希望する ☒ 希望しない
End-End監視WAN(センタ拠点) 送信先アドレス	必須	10.200.200.200
End-End監視LAN(自拠点) 監視希望有無	必須	☐ 希望する ☒ 希望しない
End-End監視LAN(自拠点) 送信先アドレス	必須	

エラー事例集

エラー事例集

本ページでは、エラー事例集を掲載しております。

●アドレスエラー

- ・このエラーが表示された場合、
「お客様の投入したアドレスが、既にお客様ネットワーク内で利用されている」
「お客様ネットワーク内のアドレス関係を崩しており、受付できない」
「お客様の投入したアドレスのマスク長が誤っている」可能性が想定されます。



本エラーの解決にお困りの場合には、営業担当者への問合せ依頼等により、変更手续をお願いします。
この場合、変更に伴う工事費が発生いたします。

1 入力 2 確認 3 完了

お客様ネットワーク内のアドレスをご確認の上、適切な値を入力ください

ご契約内容

	契約番号	帯域(Mbps)	サービスタイプ	住所	都道府県	メモ
メイン回線(主回線)		1 0 0 M	Arcstar Universal One L3	100-0004 東京都千代田区大手町2丁目3-4 大手町別荘1F	東京都	NWアドレス変更(オンデマンド)可能
バックアップ回線(副回線)		その他	Arcstar Universal One L3	100-0004 東京都千代田区大手町2丁目3-4 大手町別荘1F	東京都	バックアップ

図. オーダリクエスト(オンデマンド設定 入力画面 アドレスエラー時の表示)

●入力書式エラー

- ・入力書式に誤りがある場合は、該当する入力欄の下にエラーが表示されます。

お客様拠点サマライズNWアドレス情報

お客様拠点サマライズNWアドレス1

必須入力項目が入力されていません。
値を入力してください。

サマライズNWアドレス

	サマライズNWサブネットマスク	アクション
1 10.123.164.240	24	リセット

お客様拠点サマライズNWアドレス

サマライズNWアドレス

	サマライズNWサブネットマスク	アクション
1 10.123.164.240	24	リセット

IPアドレス形式で入力してください

入力値が不正です(全角文字入力、実在しないアドレス体系入力など)。
アドレス体系や入力値の書式をご確認ください。

図. オーダリクエスト(オンデマンド設定 入力画面 入力書式エラー時の表示例)

●システムエラー

- ・このエラーが表示された場合、本機能のご利用可能時間外もしくは、システムエラー等により受付できない可能性が想定されます。
- ・設定情報が反映される前に同一回線に設定を投入されますとエラーとなります。
- ・開通試験が未完了の場合エラーとなりますので、Universal One ターミナル設置後は結線ならびに通電されている状態を保持いただけますよう、お願いいたします。
なお、開通試験は任意のタイミングで実施しております。
- ・回線故障時は投入できかねますので、復旧後に投入いただけますようお願いいたします。



- ・本機能をご利用いただける時間帯は、平日 9:30-17:30(※)となります。
- ※土日祝日、年末年始(12月29日から1月3日)は除きます。
- ・ご利用可能時間にもかかわらず本エラーが表示された場合には、サービスデスクまでお問合せください。

お申し込み履歴の 確認方法

お申し込み履歴の確認画面

1. “サービスメニュー”をクリックし、“全ての契約サービス”から“お申し込み履歴”を選択すると、お申し込み履歴をすることが可能となります。



図. オーダメニュー(1/2)



図. オーダメニュー(2/2)

2. 下記画面にて投入いただきましたオーダー内容を確認いただけます。
※[次ページ](#)に各項目の説明を記載しております。

NTT Communications Business Portal

🔍

💬

👤

📄 お申し込み履歴

🛒 サービスのお申し込み

🏠 ダッシュボード

お申し込み履歴

お申し込みしたオーダーの内容や結果を確認できます。

キーワード

サービス名

☐ 全て

☐ Enterprise Cloud 2.0

☐ Arcstar Universal One モバイル Type Com

☐ OCN モバイル ONE for business Type Com

☐ Arcstar Contact Center

☐ 050 plus for Biz / W-mode

☒ Arcstar Universal One

☐ Arcstar Universal One Multi-Cloud Connect

☐ OCN/バーチャルコネクストIPoE接続

☐ Arcstar IP Voice

☐ Arcstar Universal One モバイル

☐ OCN モバイル ONE for business

☐ Arcstar Smart PBX

☐ Arcstar IP Voice ひかり電話

TOTAL / 4,021

10件表示 ▼

申し込み日時	リクエストID	契約番号	開通希望日	サービス名	オーダー種別	申し込みユーザ名	ステータス	アクション
2020年07月22日 10:32:31 JST	2007220001			Arcstar Universal One	ネットワーク設定変更 (オンデマンド)		受付完了	オンデマンド設定
2020年07月20日 13:23:11 JST	2007200002			Arcstar Universal One	ネットワーク設定変更 (オンデマンド)		エラー	オンデマンド設定

図. オーダリクエスト(お申し込み履歴)

通番	項目	注意点
1	申し込み日時	オーダークエストの入力日が表示されます。
2	リクエストID	(押下により、申込内容の詳細を確認できます。)
3	契約番号	ネットワークアドレス変更を実施した回線N番が表示されます。
4	開通希望日	即日開通のため、表示されません。
5	サービス名	「Arcstar Universal One」が固定で表示されます。
6	オーダー種別	「ネットワークアドレス変更(オンデマンド)」が固定で表示されます。
7	申し込みユーザ名	お申し込みされたユーザ名が表示されます。
8	ステータス	・「受付中」: 受付後、オンデマンド設定を実施中の状態です。 ・「受付完了」: オンデマンド設定が正常終了し、設定変更が完了した状態です。 ・「エラー」: オンデマンド設定が異常終了し、設定変更が失敗した状態です。
9	アクション	「オンデマンド設定」が固定で表示されます。

表. お申し込み履歴の表示項目(オーダークエスト全体)

3. お申し込み履歴にてオンデマンド設定のリクエストIDを押下することにより、オンデマンド設定のお申し込み履歴詳細が表示されます。
- 本画面では、該当申込においてお客様が投入した設定変更情報、および投入前に設定されていたネットワーク情報が確認できます。

◆オンデマンド設定が受付完了した場合、
お申し込み履歴詳細では以下のように表示されます。

お申し込み履歴詳細

お申し込み履歴詳細							
申し込み日時	リクエストID	契約番号	開通希望日	サービス名	オーダー種別	申し込みユーザ名	ステータス
2021年01月13日 10:28:04 JST	2101130011			Arcstar Universal One	ネットワークアドレス変更 (オンデマンド)		受付完了

オンデマンド設定が完了しました。

図. オーダリクエスト(お申し込み履歴詳細①)

◆オンデマンド設定がエラーの場合、
お申し込み履歴詳細では以下のように表示されます。

お申し込み履歴詳細

お申し込み履歴詳細							
申し込み日時	リクエストID	契約番号	開通希望日	サービス名	オーダー種別	申し込みユーザ名	ステータス
2021年01月12日 17:05:20 JST	2101120032			Arcstar Universal One	ネットワークアドレス変更 (オンデマンド)		エラー

オンデマンド設定が完了されませんでした。ポータルサービスデスクへお問い合わせください。

図. オーダリクエスト(お申し込み履歴詳細②)

◆お申し込み履歴詳細では、オンデマンド設定前/後の情報を参照することができます。

🏠 / お申し込み履歴 / リクエストID : 2011160072

お申し込み履歴詳細

お申し込み履歴詳細

申し込み日時	リクエストID	契約番号	開通希望日	サービス名	オーダー種別	申し込みユーザ名	ステータス
2020年11月16日 16:15:11 JST	2011160072			Arcstar Universal One	ネットワークアドレス変更 (オンデマンド)		受付完了

オンデマンド設定が完了しました。

VPNグループ情報

VPN番号	V17000274
レイヤー	L3

お客様拠点NWアドレス情報

変更前			変更後		
#	NWアドレス	NWサブネットマスク	NWアドレス	NWサブネットマスク	NWサブネットマスク
1	192.168.1.0	24	192.168.1.0	24	

お客様拠点サマライズNWアドレス情報

お客様拠点サマライズNWアドレス1

変更前		変更後	
#	サマライズNWアドレス	サマライズNWアドレス	サマライズNWサブネットマスク
1	192.168.1.0	192.168.1.0	24

お客様拠点サマライズNWアドレス

変更前		変更後	
#	サマライズNWアドレス	サマライズNWアドレス	サマライズNWサブネットマスク
1		172.16.1.0	24

追加

図. オーダリクエスト(お申し込み履歴詳細③)

変更前: オンデマンド設定を行う前の、ネットワーク情報を表示します。
変更後: オンデマンド設定を行った後の、ネットワーク情報を表示します。

～オンデマンド機能の操作方法の説明は以上となります。～