

Arcstar Universal One

L3 ベストエフォートアクセス IPoE

トラフィックレポート

ご利用ガイド

1.3版

2022 年 5 月 30 日 NTT コミュニケーションズ株式会社



■ はじめに

本書では、エヌ・ティ・ティ・コミュニケーションズ株式会社(以下「当社」といいます。)が定める「カ スタマポータル規約」に基づき「ビジネスポータル」よりご利用できる「トラフィックレポート」の各種機 能等に関するご利用方法およびご利用時の注意事項等について記載いたします。トラフィックレポートのご 利用にあたっては、「カスタマポータル規約」のご確認並びに本ご利用ガイドを必ずご一読頂いただくとと もに同意の上、本サービスをご利用いただきますようお願い致します。

本ご利用ガイドは、全てのユーザーに適用されます。本ご利用ガイドに同意いただけないユーザーは、本サ ービスを利用することはできません。本サービスを利用するユーザーは、当社のプライバシーポリシー

(https://www.ntt.com/about-us/hp/privacy.html)を確認し、これらにもとづく個人情報または個人デ ータの取得及び利用に同意して本サービスを利用します。また、当社は、本ご利用ガイドをいつでも任意に 変更することができるものとし、ユーザーはこれを承諾します。当社が別途定める場合を除き、本ご利用ガ イドの変更は、本サービスに関して当社が運営するウェブサイト(以下「当社サイト」といいます。)への掲 載によって随時ユーザーに公表し、この掲載によって効力が生じます。当社サイトへの本ご利用ガイドの変 更内容の掲載後に本サービスの利用を継続するユーザーは、全て変更後の本利用ガイドに同意したものとし て取り扱われます。



1. 基本操作

1.1. ログイン



ビジネスポータルのログインページ 「<u>https://b-portal.ntt.com/</u>」 ヘアクセスしてログインします。 「NTT コミュニケーションズ ビジネスポータル へようこそ」で「ログインページへ」を押下しま す。

ユーザーID とパスワードを入力し「サインイン」 します。

※ビジネスポータルへのログイン手順詳細は、 「ビジネスポータルご利用ガイド」をご参照くだ さい。



1.2. Arcstar Universal One トラフィックレポート(日本国内 IPoE)詳細画面への遷移

1.2.1. Arcstar Universal One トラフィックレポート(日本国内 IPoE)への遷移



確認したい契約を選択

NTT Comの法人ご契約者向けサイト ビジネスボータル	ご契約番号、拠点名、VPNグループなど	Q Taka	ィ コミュニケーシ hashi Yuya さん 囪
サービスメニュー よく使うメニュー 〜 〜			
👉 / ご契約・運用状況一覧			
ご契約・運用状況一覧			
絞り込みキーワード	表示対象のサービス		
キーワードを入力してください	Arcstar Universal One	• ×	
一切约,近日4月2—86			
合計 11,397 件表示件数 10件 ~	« 1 2 3 4 5 1140 »		
運用状況▼ ご契約番号 グループ番号	サービス名 拠点	ŦX	
◎ 正常 N123456789 V12345678	Arcstar Universal One L3 大手町		メモ編集
◎ 正常 N123456790 V12345678	Arcstar Universal One L3 大手町		メモ編集
(◎ E#) N123456791 V12345678	Arcstar Universal One L3 大手町		メモ編集



トラフィックレポートを選択

Communications	NTT Comの法人ご契約者の ビジネスポータル	うけサイト ご	契約番号、拠点名、VF	PNグループなど	Q	エヌ・ティ・テ Taka	ィ コミュニケー hashi Yuya	-シ さん
י-צ גא בי-	- よく使うメニ:	1		不正	 ・ ・ ・	; お知らせ	い合わせ	(
Arcstar Univers	sal One ご契約・運用状洌	2— 5 / N123456789						
cstar Univ	versal One L3: I	N123456789 (大手町)					
用状況	工事・故障情報		ピス名	拠点				
) II	可能性あり 詳細	Arc	star Universal One L3	大手町				
子ご契約情報	👱 お問い合わせ	① アラートの状況	Q、診断ツール	🗠 トラフィックレ	∕ポート	🖪 ご連	格先	
契約概要								
VPNグループ	レイヤ識別	設置場所住所		帯域[Mbps] 基準帯	域 ネ	ットワーク情	報
V12345678	L3	000 000 00	0	1 0 0 M		Ĩ	トットワーク 青報表示	>
クセス回線								

OCN IPoE VPN トラフィックレポートを選択

NTT Communications	NTT Comの法人ご契約者向 ビジネスポータル	りけサイト ご	契約番号、拠点名、VP	Nグループなど	Q	⊏ヌ・ティ・ラ Tak i	Fr コミュニケー ahashi Yuya	シ さん 8
サービスメニュー	- よく使うメニコ 〜	L—		不正道	∲ は し い の の の の の の の の の の の の の の の の の の	i お知らせ	ンお問い合わせ	? ヘルプ
윤 / Arcstar Univers	sal One ご契約・運用状況	2—覧 / N123456789						
Arcstar Univ	versal One L3: I	123456789 (大手町)					
運用状況	工事・故障情報	サー	ピス名	拠点				
◎ 正常	可能性あり 詳細	Arc	star Universal One L3	大手町				
💽 ご契約情報	👱 お問い合わせ	🕛 アラートの状況	Q 診断ツール	∼ トラフィックレ	ポート	1 ご連	絡先	
日本国内IPoE h N123456789 日本国内回線の ます。	ー ラフィックレポート 日 トラフィックレポートを表	示し						



1.2.2. Arcstar Universal One トラフィックレポート(日本国内 IPoE)への遷移



トラフィックレポートの「表示をする」を選択

NTT Comの法 ビジネスポー	人ご契約者向けサイト -タル	ご契約番号、拠点名、VPNグループなど	Q	・ティ・ティ コミュニ Takahashi Yu	^{ニケーシ} 8
サービスメニュー よく	く使うメニュー ~		€ 不正通信ブロック a	 i) i) i)	? せ へいプ
🔓 / Arcstar Universal One トラフ	フィックレポート(日本国内IF	PoE) 一覧			
Arcstar Universal Or	ne トラフィックレ	ポート(日本国内IPoE) -J	閂		
絞り込みキーワード					
キーワードを入力してください	2				Q
合計 12件 表示件数 10件	~	« 1 2 »			
VPNグループ	契約番号	拠点	トラフィ	ックレポート	
V12345678	N123456789	大手町	表示す	a >	
V12345678	N123456790	大手町	表示す	a >	
V12345678	N123456791	大手町	表示す	a >	
V12345678	N123456792	大手町	表示す	a >	



2. トラフィックレポート

2.1. トラフィックレポート画面

回線利用状況(トラフィックレポート)

契約番号: N123456789

示条件												
示単位 ○1	日 (1週間	●1ヶ月	表示開始日	2020/09/08					表示	CSVダウン	<u>п-к</u>	Ū
ープット				« 2021/01	/28 >>							
.28				1								
.17												
.11												(2)
0 00:00 01:00	02:00 03:00 0	4.00 05:00 06:00	07:00 08:00 09	20 10:00 11:00 1	2:00 13:00 14:0	15:00 16:00	17:00 18:00	19:00 20:00	21:00 22:0	0 23:00 00:00		
				— 上りスループット —	下りスループット							

◆回線利用状況(トラフィックレポート)画面説明

エリア	項目	説明
1	検索エリア	検索対象のレポート情報を入力します。
1 -1	表示単位	表示単位を選択します。
1 -2	表示開始日	表示開始日をカレンダー選択または手入力(YYYY/MM/DD 形式)します。
1 -3	表示	指定した日付・範囲のトラフィックレポートを表示します。
1 -4	CSV ダウンロード	検索結果を CSV 形式でダウンロードします。
2	情報表示エリア	トラフィックレポートを表示します。
2-1	上りスループット	上りスループットのグラフの表示/非表示を切り替えます。
2-2	下りスループット	下りスループットのグラフの表示/非表示を切り替えます。

- ・トラフィックレポートは15分単位のデータで出力されます。
- ・指定した期間に通信が行われていない場合、トラフィックレポートは表示されません。
- ・トラフィックレポートは当日から 30 日前までのデータを閲覧できます。当日から 30 日を超えたデータは 閲覧できません。
- ・当日のトラフィックレポートの表示は 2~3 時間程度かかります。状況によってはさらに時間がかかる 場合があります。
- ・システムの仕様上、トラフィックデータが取得できず表示できない、またはデータが欠損する場合ありま す。



2.2. トラフィックレポート - CSV ファイル概要

	Α	В	С	D	E	F				
1	cust_id	time_label	down_mbp	down_mby	up_mbps	up_mbyte				
2	N123456789	2019/1/14 0:00	0.3519	39.58922	0.17893	20.13019				
3	N123456789	2019/1/14 0:15	હા	13.00579	0.1028	11.56505				
4	N123456789	2019/1/14 0:30	0.1	17207	0.11494	12.93032				
5	N123455789	2019/1/14 0:45	0,1602	2	0 11205	17 76955	Ĺ			
6	N123455789	2019/1/14 1:00	(.							
7	N123455789	2019/1/14 1:15	cust_ic	1: 四線番号		(L)				
8	N123455789	2019/1/14 1:30	time_li	abel:胖桁時	间(15 分里)	豆)				
9	N123455789	2019/1/14 1:45	down_	down_mbps:下りスループット						
10	N123456789	2019/1/14 2:00	down	down_mbyte:下りデータ通信量						
11	N123456789	2019/1/14 2:15	up_mb	up_mbps:上りスループット						
12	N123456789	2019/1/14 2:30	up_mb	up_mbyte:上りデータ通信量						
13	N123456789	2019/1/14 2:45								
14	N123456789	2019/1/14 3:00	0.17171	19.51745	0.19740	22,21200	$\ \$			
15	N123456789	2019/1/14 3:15	0.21012	23.63845	0.37813	42.53962				
16	N123456789	2019/1/14 3:30	0.17498	19.68526	0.1386	15.5923				
17	N123456789	2019/1/14 3:45	0.23743	26.71103	0.12522	14.0878				
18	N123456789	2019/1/14 4:00	0.32952	37.07052	0.33873	38.10685				
19	N123456789	2019/1/14 4:15	0.10051	11.30762	0.09378	10.54987				
20	N123456789	2019/1/14 4:30	0.13147	14.78986	0.19516	21.95535				
21	N123456789	2019/1/14 4:45	0.11282	12.6925	0.09405	10.58059				
22	N123456789	2019/1/14 5:00	0.21977	24.72357	0.12768	14.36407				



3. ご注意事項

- ・故障対応は平日 9:00 から 17:30 までの対応となります。夜間、土日、祝日、弊社指定休業日の対応 は実施しておりません。レポートが表示されない場合は、翌営業日まで対応はできかねますのであらか じめご了承ください。
- ・トラフィックレポートの内容については一切の保証をしないものとし、トラフィックレポートの利用に 起因する損害について、当社の故意又は重大な過失による場合を除き、一切の責任を負いません。

4. ご利用動作環境

下記のブラウザを通してご利用が可能です。

- ・Mozilla Firefox 最新版(推奨)
- ・Google Chrome 最新版
- ・Safari 8.0 以上
- ・Microsoft Edge 最新版

※ご利用のブラウザ設定において、ポップアップをブロックする設定が行われている場合は、一部画面に て情報を表示できなくなります。 ポップアップブロックのメッセージが表示された場合は、ブロック設定を解除いただけますようお願い致 します。

5. プライバシーポリシー

当社のプライバシーポリシーは、 https://www.ntt.com/about-us/hp/privacy.html に記載し、お客さまの個人情報を慎重に取り扱う とともに、適切な保護に努めてまいります。

6. お問い合わせ

本ガイド、ポータルに関するお問い合わせは、ビジネスポータルの「お問い合わせ」からお願い致しま す。お問い合わせ方法は、https://portal.ntt.net/help/manual2/user/3-4/をご確認ください。