

OCN 光 IPoE トラフィックレポート ご利用ガイド 1.3 版

2022 年 5 月 30 日
NTT コミュニケーションズ株式会社

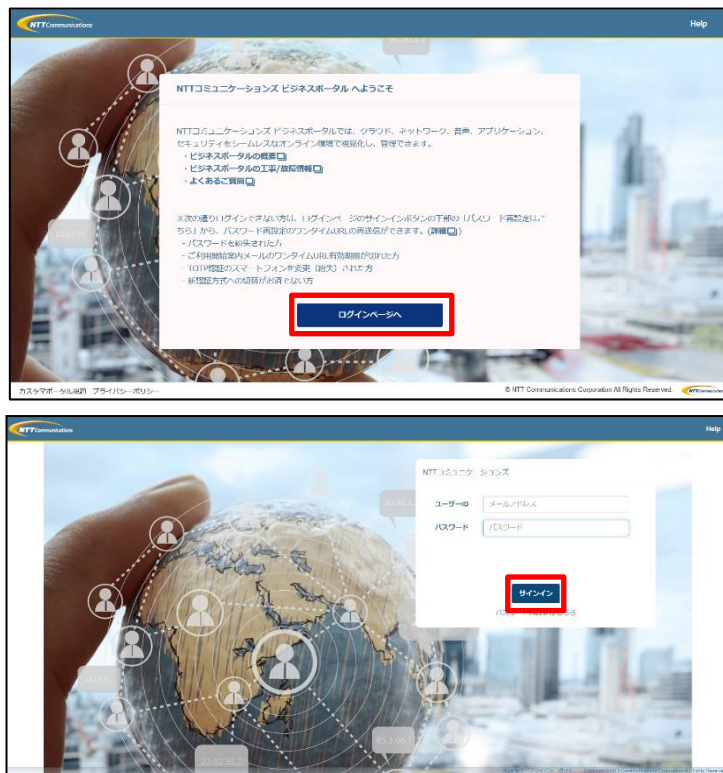
■ はじめに

本書では、エヌ・ティ・ティ・コミュニケーションズ株式会社（以下「当社」といいます。）が定める「IP 通信網サービス契約約款」および「カスタマポータル規約」に基づき「ビジネスポータル」よりご利用できる「トラフィックレポート」の各種機能等に関するご利用方法およびご利用時の注意事項等について記載いたします。トラフィックレポートのご利用にあたっては、「IP 通信網サービス契約約款」および「カスタマポータル規約」のご確認並びに本ご利用ガイドを必ずご一読頂いただくとともに同意の上、本サービスをご利用いただきますようお願い致します。

本ご利用ガイドは、全てのユーザーに適用されます。本ご利用ガイドに同意いただけないユーザーは、本サービスを利用することはできません。本サービスを利用するユーザーは、当社のプライバシーポリシー（<https://www.ntt.com/about-us/hp/privacy.html>）を確認し、これらにもとづく個人情報または個人データの取得及び利用に同意して本サービスを利用します。また、当社は、本ご利用ガイドをいつでも任意に変更することができるものとし、ユーザーはこれを承諾します。当社が別途定める場合を除き、本ご利用ガイドの変更は、本サービスに関して当社が運営するウェブサイト（以下「当社サイト」といいます。）への掲載によって随時ユーザーに公表し、この掲載によって効力が生じます。当社サイトへの本ご利用ガイドの変更内容の掲載後に本サービスの利用を継続するユーザーは、全て変更後の本利用ガイドに同意したものととして取り扱われます。

1. 基本操作

1.1. ログイン



ビジネスポータルログインページ

「<https://b-portal.ntt.com/>」

へアクセスしてログインします。

「NTT コミュニケーションズ ビジネスポータルへようこそ」で「ログインページへ」を押下します。

ユーザーID とパスワードを入力し「サインイン」します。

※ビジネスポータルへのログイン手順詳細は、「ビジネスポータルご利用ガイド」をご参照ください。

1.2. OCN for Business トラフィックレポート (OCN 光 IPoE) 詳細画面への遷移

1.2.1. ご契約・運用状況の一覧からトラフィックレポート (OCN 光 IPoE) への遷移

The screenshot shows the NTT Com portal interface. The user is logged in as Ryuta Aoki. The 'サービスメニュー' (Service Menu) is highlighted in the top navigation bar. In the left sidebar, 'OCN for Business' is selected under the 'ネットワーク' (Network) category. The main content area shows the 'OCN for Business' dashboard. Under the '主要メニュー' (Main Menu) section, 'ご契約・運用状況の一覧' (List of Contracts and Operation Status) is highlighted with a red box. Other visible options include '設定変更とサービス管理' (Service Change and Management) and 'オンラインで申し込む' (Apply Online).

確認したい契約を選択

The screenshot shows the 'ご契約・運用状況一覧' (List of Contracts and Operation Status) page. The user is logged in as Takahashi Yuya. The page displays a table of contracts. The first row is highlighted with a red box, showing a contract for 'ビジネス向けOCN' (Business-oriented OCN) with contract number N123456789. The table has columns for '運用状況' (Operation Status), 'ご契約番号' (Contract Number), 'グループ番号' (Group Number), 'サービス名' (Service Name), '拠点' (Location), and 'メモ' (Memo). The '運用状況' column shows '対象外' (Out of Scope) for all listed contracts. The 'サービス名' column shows 'ビジネス向けOCN' for all listed contracts. The '拠点' column shows '設置場事業所名' (Installation Site Business Name) for all listed contracts. The 'メモ' column shows '【工事故...』' (Due to construction...) for the last two contracts.

運用状況 ▲	ご契約番号	グループ番号	サービス名	拠点	メモ
対象外	N123456789	-	ビジネス向けOCN	設置場事業所名	メモ編集
対象外	N123456790	-	ビジネス向けOCN	設置場事業所名	【工事故...】 メモ編集
対象外	N123456791	-	ビジネス向けOCN	設置場事業所名	【工事故...】 メモ編集

トラフィックレポートを選択

NTT Comの法人ご契約者向けサイト
ビジネスポータル

ご契約番号、拠点名、VPNグループなど

エヌ・ティ・ティ コミュニケーシ...
Takahashi Yuya さん

サービスメニュー よく使うメニュー

不正通信ブロック お知らせ お問い合わせ ヘルプ

/ OCN for Business ご契約一覧 / N123456789

ビジネス向けOCN:N123456789

運用状況	工事・故障情報	サービス名	拠点
対象外	可能性あり 詳細	ビジネス向けOCN	-

[ご契約情報](#)
[お問い合わせ](#)
[トラフィックレポート](#)
[ご連絡先](#)

ご契約概要

回線	設置場所住所
OCN 光 IPoE 標準プラン ファミリー 2 0 0 M I P 8	〇〇〇 〇〇〇 〇〇〇

関連情報

端末	CAF番号
----	-------

OCN 光 IPoE トラフィックレポートを選択

NTT Comの法人ご契約者向けサイト
ビジネスポータル

ご契約番号、拠点名、VPNグループなど

エヌ・ティ・ティ コミュニケーシ...
Takahashi Yuya さん

サービスメニュー よく使うメニュー

不正通信ブロック お知らせ お問い合わせ ヘルプ

/ OCN for Business ご契約一覧 / N123456789

ビジネス向けOCN: N123456789

運用状況	工事・故障情報	サービス名	拠点
対象外	可能性あり 詳細	ビジネス向けOCN	-

[ご契約情報](#)
[お問い合わせ](#)
[トラフィックレポート](#)
[ご連絡先](#)

[OCN IPoEトラフィックレポート](#)
N123456789

OCN IPoEトラフィックレポートを表示します。

1.2.2. トラフィックレポート一覧からトラフィックレポート（OCN 光 IPoE）への遷移

The screenshot shows the NTT Com portal interface. The 'サービスメニュー' (Service Menu) is highlighted in the top navigation bar. The 'OCN for Business' section is expanded, showing various services. The 'トラフィックを見る' (View Traffic) section is highlighted, and the 'OCN IPoE' and 'OCN IPoE VPN' options are visible. The 'OCN IPoE' option is highlighted with a red box.

トラフィックレポートの「表示をする」を選択

The screenshot shows the 'OCN for Business トラフィックレポート（OCN IPoE）一覧' (OCN for Business Traffic Report (OCN IPoE) List) page. The page displays a list of traffic reports. The first entry is highlighted, and the '表示する' (Show) button is highlighted with a red box.

契約番号	トラフィックレポート
N123456789	表示する >
N123456790	表示する >
N123456791	表示する >
N123456792	表示する >

2. トラフィックレポート

2.1. トラフィックレポート画面

回線利用状況(トラフィックレポート)

契約番号： N123456789



◆回線利用状況(トラフィックレポート)画面説明

エリア	項目	説明
①	検索エリア	検索対象のレポート情報を入力します。
①-1	表示単位	表示単位を選択します。
①-2	表示開始日	表示開始日をカレンダー選択または手入力（YYYY/MM/DD 形式）します。
①-3	表示	指定した日付・範囲のトラフィックレポートを表示します。
①-4	CSV ダウンロード	検索結果を CSV 形式でダウンロードします。
②	情報表示エリア	トラフィックレポートを表示します。
②-1	上りスループット	上りスループットのグラフの表示／非表示を切り替えます。
②-2	下りスループット	下りスループットのグラフの表示／非表示を切り替えます。

- ・トラフィックレポートは 15 分単位のデータで出力されます。
- ・指定した期間に通信が行われていない場合、トラフィックレポートは表示されません。
- ・トラフィックレポートは当日から 30 日前までのデータを閲覧できます。当日から 30 日を超えたデータは閲覧できません。
- ・当日のトラフィックレポートの表示は 2~3 時間程度かかります。状況によってはさらに時間がかかる場合があります。
- ・システムの仕様上、トラフィックデータが取得できず表示できない、またはデータが欠損する場合があります。

2.2. CSV ダウンロード

	A	B	C	D	E	F
1	cust_id	time_label	down_mbps	down_mbyte	up_mbps	up_mbyte
2	N123456789	2019/1/14 0:00	0.3519	39.58922	0.17893	20.13019
3	N123456789	2019/1/14 0:15	0.15561	13.00579	0.1028	11.56505
4	N123456789	2019/1/14 0:30	0.15561	15.17207	0.11494	12.93032
5	N123456789	2019/1/14 0:45	0.1603	17.36855	0.11895	13.76855
6	N123456789	2019/1/14 1:00				
7	N123456789	2019/1/14 1:15				
8	N123456789	2019/1/14 1:30				
9	N123456789	2019/1/14 1:45				
10	N123456789	2019/1/14 2:00				
11	N123456789	2019/1/14 2:15				
12	N123456789	2019/1/14 2:30				
13	N123456789	2019/1/14 2:45				
14	N123456789	2019/1/14 3:00	0.17171	19.51745	0.19745	22.21288
15	N123456789	2019/1/14 3:15	0.21012	23.63845	0.37813	42.53962
16	N123456789	2019/1/14 3:30	0.17498	19.68526	0.1386	15.5923
17	N123456789	2019/1/14 3:45	0.23743	26.71103	0.12522	14.0878
18	N123456789	2019/1/14 4:00	0.32952	37.07052	0.33873	38.10685
19	N123456789	2019/1/14 4:15	0.10051	11.30762	0.09378	10.54987
20	N123456789	2019/1/14 4:30	0.13147	14.78986	0.19516	21.95535
21	N123456789	2019/1/14 4:45	0.11282	12.6925	0.09405	10.58059
22	N123456789	2019/1/14 5:00	0.21977	24.72357	0.12768	14.36407

cust_id : 回線番号
 time_label : 解析時間 (15 分単位)
 down_mbps : 下りスループット
 down_mbyte : 下りデータ通信量
 up_mbps : 上りスループット
 up_mbyte : 上りデータ通信量

トラフィックレポートは当日から 30 日前までのデータをダウンロードできます。当日から 30 日を超えたデータはダウンロードできません。期間内にデータの保存をお願いいたします。

3. ご注意事項

- ・故障対応は平日 9:00 から 17:30 までの対応となります。夜間、土日、祝日、弊社指定休業日の対応は実施しておりません。レポートが表示されない場合は、翌営業日まで対応はできかねますのであらかじめご了承ください。
- ・トラフィックレポートの内容については一切の保証をしないものとし、トラフィックレポートの利用に起因する損害について、当社の故意又は重大な過失による場合を除き、一切の責任を負いません。

4. ご利用動作環境

下記のブラウザを通してご利用が可能です。

- ・ Mozilla Firefox 最新版（推奨）
- ・ Google Chrome 最新版
- ・ Safari 8.0 以上
- ・ Microsoft Edge 最新版

※ご利用のブラウザ設定において、ポップアップをブロックする設定が行われている場合は、一部画面にて情報を表示できなくなります。

ポップアップブロックのメッセージが表示された場合は、ブロック設定を解除いただけますようお願い致します。

5. プライバシーポリシー

当社のプライバシーポリシーは、

<https://www.ntt.com/about-us/hp/privacy.html> に記載し、お客さまの個人情報を慎重に取り扱うとともに、適切な保護に努めてまいります。

6. お問い合わせ

本ガイド、ポータルに関するお問い合わせは、ビジネスポータルの「お問い合わせ」からお願い致します。お問い合わせ方法は、<https://portal.ntt.net/help/manual2/user/3-4/>をご確認ください。