

Arcstar Universal One

フレキシブルイーサ ご利用ガイド

2.4 版

2022 年 10 月 25 日
NTT コミュニケーションズ株式会社

目次

1	はじめに	3
1.1	本ドキュメントについて	3
1.2	サービス概要	4
1.3	主なご留意事項	7
1.3.1	ギャランティアアクセス/イーサ専用共通	7
1.3.2	イーサ専用	9
2	フレキシブルイーサ詳細画面への遷移	10
3	ご契約・設定内容の参照	12
4	変更履歴の参照	14
5	帯域変更のお申込（即時・予約共通）	16
5.1	設備確保ができない場合	21
6	ご利用料金の参照	22
7	お申込内容の変更・取消	26
7.1	予約変更の場合	26
7.2	予約取消の場合	29
8	経路変更のお申込（即時・イーサ専用のみ）	31

9	参考：画面メッセージについて.....	35
9.1	共通的なエラーメッセージ	35
9.2	帯域変更のお申込時のエラーメッセージ.....	36
10	参考：トラフィックレポートについて.....	38
10.1	トラフィックレポート画面の表示.....	38
11	参考：通知メール文面サンプル.....	41
11.1	お申込完了通知.....	41
11.2	お申込変更通知.....	45
11.3	お申込取消通知.....	49
11.4	工事完了通知.....	51
11.5	工事異常通知.....	53
11.6	緊急メンテナンス通知	55
12	改版履歴.....	57

1 はじめに

1.1 本ドキュメントについて

この度は、Arcstar Universal One サービス（以下 UNO）フレキシブルイーサをご利用頂き、誠にありがとうございます。フレキシブルイーサは、回線の帯域や中継経路¹をポータル画面や Web-API 経由で変更できるサービスです。

本ドキュメントでは、ビジネスポータル画面からの各種変更・情報参照方法を記載しています。Web-API のご利用方法については、別途弊社ディベロッパーポータル²を参照ください。

¹ 中継経路の変更はイーサ専用サービスのみで提供

² <https://developer.ntt.com/>（2016 年 11 月現在）

1.2 サービス概要

ギャランティアアクセス・イーサ専用フレキシブルイーサのご利用条件およびご提供機能は以下の通りです。詳細は各機能記載ページを参照ください。

表 1-1 ご利用条件

項番	ご利用条件	L3 ギャランティ	イーサ専用
1	アクセス回線種別	・ NTT Com 光アクセス	・ NTT Com 光アクセス ・ ハウジング
2	回線の物理 IF	・ 1000BASE-T、SX、LX	・ 1000BASE-SX、LX、T、 ・ 10G-LR
3	ポータルご利用開始日	回線開通から最大 10 営業日以降	
4	変更お申込可能日時	即時の場合 平日 9:30～17:30 予約の場合 24 時間 365 日 (メンテナンス時間 ³ を除く)	帯域変更/経路変更 24 時間 365 日 (メンテナンス時間 ⁴ を除く)
5	変更実施可能日時	即時・予約 ともに平日 9:30～17:30	帯域変更/経路変更 24 時間 365 日 (メンテナンス時間 ⁵ を除く)

³ 「1.2 サービス概要」 末の<重要：メンテナンス作業について> 参照

⁴ 「1.2 サービス概要」 末の<重要：メンテナンス作業について> 参照

⁵ 「1.2 サービス概要」 末の<重要：メンテナンス作業について> 参照

表 1-2 ご提供機能

項番	ご提供機能	L3 ギャランティ	イーサ専用	記載章
1	ご契約・設定内容の参照	○	○	3
2	変更履歴の参照	○	○	4
3	帯域変更のお申込（即時）	○	○	5
4	帯域変更のお申込（予約）	○	○	5
5	ご利用料金の参照	○	○	6
6	お申込内容の変更・取消	○	○	7
7	経路変更のお申込（即時）	－	○	8

※○：ご利用可、－：ご利用不可

表 1-3 帯域変更のお申込（予約）お申込条件

項番	ご利用条件	
1	指定可能日	お申込日から 30 日先まで
2	指定可能時間	L3 ギャランティ 平日 9:30～17:30（祝日・年末年始を除く） イーサ専用 24 時間 365 日（メンテナンス時間 ⁶ を除く） ※但し、同一回線において未完了のお申込がある場合、 その日時的前後 120 分は指定できません
3	お申込可能件数	同一回線に対して 10 件まで ※但し、同一日に既に別のお申込みがある場合、 後発の予約をお申し込むことはできません
4	取消・変更可能期間	当該予約実行の 60 秒前 ※取消・変更お申込の処理完了が上記時間までとなります
5	その他	同一日時のお申込み数（お客様共通）が 3 件を超過した場合、 お申込頂けません。別の時間をご指定願います。

⁶ 「1.2 サービス概要」 末の＜重要：メンテナンス作業について＞ 参照

<重要：メンテナンス作業について>

・以下の日程にてメンテナンス作業を実施します。

－定期メンテナンス：毎月第1・3・5週の水曜日 18:00～21:00（JST）

－緊急メンテナンス：上記以外の時間帯にて、緊急メンテナンスを実施する場合があります。

日程は決まり次第、ビジネスポータル「お知らせ一覧」に掲載します

・メンテナンス作業によるお客様への影響は、以下の通りです。

－工事期間内の日時を指定した帯域変更予約のお申込、当該日時へのお申込み内容の変更、
ができません

－工事期間中は、即時の帯域変更のお申込ができません

－工事内容によっては、フレキシブルイーサ詳細画面⁷への遷移ができない場合がございます

なお、お客様回線の通信に影響はございません。

⁷ 「3 ご契約・設定内容の参照」参照

1.3 主なご留意事項

1.3.1 ギャランティアアクセス/イーサ専用共通

ギャランティアアクセス・イーサ専用で共通の留意事項について記載します。

<ポータル動作環境について>

・以下でご説明する、フレキシブルイーサ詳細画面のご利用環境は以下の通りです。

- Microsoft Edge 最新版
- Google Chrome 最新版
- Mozilla Firefox 最新版
- Safari 最新版

※スマートフォンは、動作保証対象外です。

<お問い合わせについて>

・サービス内容のお問い合わせや不具合時は、ビジネスポータルにてチケットを起票頂きお問い合わせください。お問い合わせ時の選択内容は下記の通りです。

表 1-4 チケット起票時の選択内容

項番	選択	L3 ギャランティ	イーサ専用
1	サービス分類	ネットワーク	
2	サービス名	Arcstar Universal One	
3	タイプ	サービス内容についての場合 : サービス内容に関するお問い合わせ 変更失敗等、不具合の場合 : 申込みに関するお問い合わせ	サービス内容についての場合 : サービス内容に関するお問い合わせ 変更失敗等、不具合の場合 : 故障と思われる場合

<変更通知メールについて>

・帯域変更については、お申込時や変更完了時に通知メールを送信します。

操作されたお客様のビジネスポータルアカウントに紐づくメールアドレス宛に送信されますので、ご登録メールアドレスを今一度ご確認ください。

・通知メールの確実な到達を保証は致しかねます。送信遅延や不達の可能性もございますので、設定内容のご確認等にはポータルをご利用頂けますようお願いいたします。

<ご利用料金について>

- ・ご利用料金は、ご利用実績に応じた以下料金の合算で算出されます。
 - －基本額：基準帯域に対する月額料金（日割り有）です。
 - －加算額：基準帯域より増速した場合に、増速帯域幅に応じて1日単位で発生します。
 - －オンデマンド変更工事費：1回の帯域変更が完了する毎に発生します。
- ・基準帯域以下の帯域に設定した場合、加算額分の減額は致しません。
- ・**加算額は、その日（JST 0:00～23:59）の最大設定帯域が算定基準となります。**
 - 例）1日に300Mbps→500Mbps→100Mbps、と変更された場合、500Mbpsが加算額算出の基準となります。
- ・加算額およびオンデマンド変更工事費は、変更が完了した日に発生します。**変更お申込から変更完了までに日をまたいだ場合は、変更完了日が料金発生日となります。**
- ・オンデマンド変更工事費は帯域変更にのみ適用されます。イーサ専用サービスの経路変更をご利用頂いた場合、本料金は発生しません。

<その他>

- ・**変更対象の回線に対して別のお申込（設置場所の移転、各種アドレス設定の変更、物理インターフェースの変更、廃止、等）を頂戴している場合、変更実施時にエラーとなる場合がございます。**

1.3.2 イーサ専用

<変更機能全般について>

- ・イーサ専用サービスでは、変更の都度お客様用の設備を確保します。

回線設備状況によっては、ご要望の帯域/経路を確保できない可能性があります。

<経路変更機能について>

- ・帯域変更機能と比較して、本機能は以下の仕様差分がございます。

- －予約でのお申込ができません。
- －変更可能時間帯は
- －お申込に関する各種メール通知は致しません。
- －変更処理中のお申込について、「お申込管理」画面で表示されません。

- ・お申込頂いてから 30 分以上経過しても「変更履歴」に表示されない場合、お手数ですがビジネスポータルにてチケットを起票頂きお問い合わせください。

<多重回線について>

- ・1 つの物理回線に複数の論理回線を多重してご利用になる場合、表示・制御対象となる契約回線番号⁸（N 番）は状況によって異なります。

- －フレキシブルイーサ詳細画面遷移 : 物理回線の N 番
- －帯域・経路の変更 : 論理回線の N 番
- －ご利用料金の参照 : 物理回線の N 番

- ・ご利用料金の計算においては、各論理回線の N 番の帯域合算値が、当該物理回線のご利用帯域として加算額算出に用いられます。**設定帯域の合算値で端数が生じた場合、直近上記の帯域値として料金計算を実施します。**

例) 論理回線 3 回線を 500Mbps に設定した場合 (500Mbps×3 回線 = 1.5Gbps)、当該物理回線のご利用料金は 2Gbps 利用分となります。

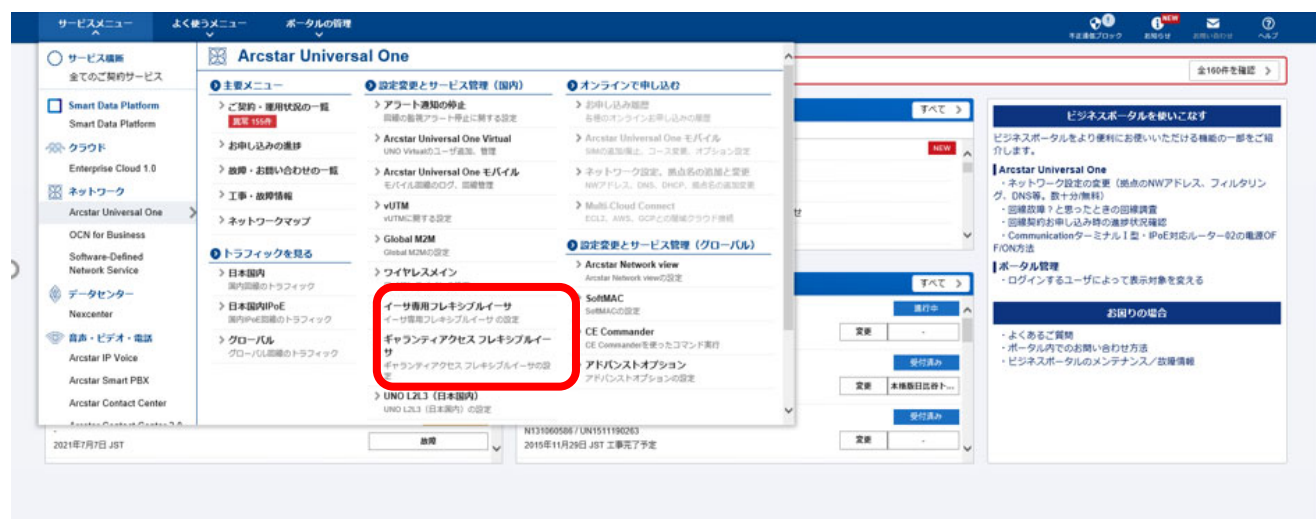
⁸ N+ 数字 9 桁の識別子

2 フレキシブルイーサ詳細画面への遷移

フレキシブルイーサご提供機能を利用する場合、まずはビジネスポータルのフレキシブルイーサ詳細画面に遷移します。遷移方法は下記通りです。

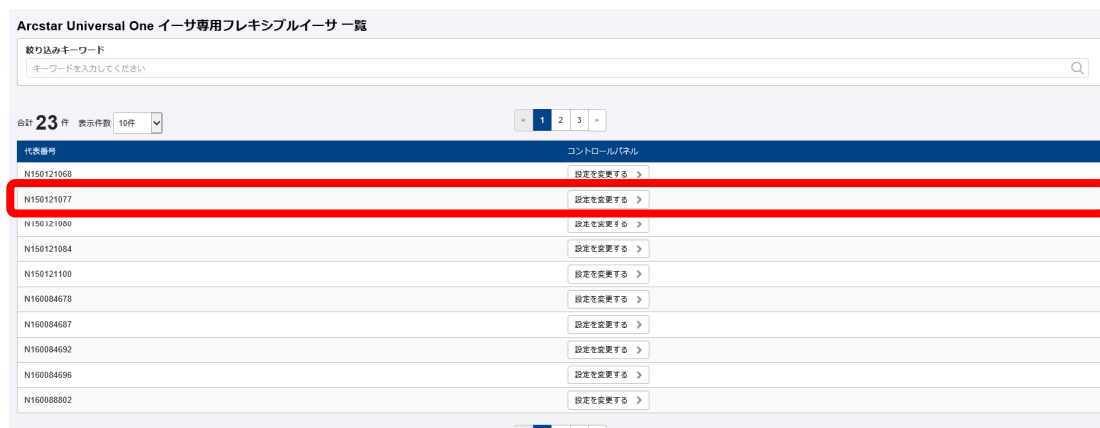
- ① ビジネスポータルダッシュボード画面にて、「ギャランティアクセスフレキシブルイーサ」または「イーサ専用フレキシブルイーサ」をクリックします。

本アイコンは、上記サービスをご利用中のお客様に限り表示されます。上記サービス回線開通後、最大 10 営業日程度、本アイコンおよび当該回線情報が表示されない場合がございます。



- ② ご利用中のフレキシブルイーサ契約回線番号一覧が表示されます（イーサ専用フレキシブルイーサの場合、契約番号のみ一覧表示されます）。

上部の検索窓で、対象回線の検索も可能です。



- ③ 設定変更等を実施したい回線のご契約番号右にある「設定変更」をクリックすると、フレキシブルイーサ詳細画面に遷移します。

イーサ専用フレキシブルイーサにて多重回線をご利用の場合、物理回線の契約回線番号が表示されます。

The screenshot displays the 'Arcstar Universal One' user interface for managing flexible Ethernet lines. At the top, there is a search bar labeled '絞り込みキーワード' (Filter by keyword) and a search icon. Below the search bar, it shows '合計 23 件' (Total 23 items) and a dropdown menu for '表示件数' (Number of items to display) set to '10件'. A pagination bar shows '1', '2', '3', and a next button. The main content is a table with two columns: '代表番号' (Representative number) and 'コントロールパネル' (Control panel). The table lists 10 lines, each with a representative number and a '設定を変更する' (Change settings) button. The button for the first line, N150121068, is highlighted with a red box.

代表番号	コントロールパネル
N150121068	設定を変更する >
N150121077	設定を変更する >
N150121080	設定を変更する >
N150121084	設定を変更する >
N150121100	設定を変更する >
N160004578	設定を変更する >
N160004587	設定を変更する >
N160004592	設定を変更する >
N160004596	設定を変更する >
N160008802	設定を変更する >

3 ご契約・設定内容の参照

ご契約内容や現行設定帯域等の参照方法は下記の通りです。

① フレキシブルイーサ詳細画面へ遷移すると、「対象回線」画面が表示されます。

The screenshot shows the '対象回線選択' (Select Target Line) screen in the NTT Communications Business Portal. The page title is '対象回線選択' with the ID 'N番: N160084696'. A red box highlights the table of selected lines.

	N番	V番	事業所名	回線種別	基準品目	現行帯域	種別	利用開始日	備考
	N160084696	V16003412	③SDN前橋下沖ビル	イーサタイプ (NTTCom 光アクセス)	200Mbps	100Mbps	L 2 ギャランティアアクセス (イーサ専用)	2016/09/16	対向(N160084692, ③SDN東海栄本ビル)

Below the table, there is a section for '変更履歴' (Change History) with a table showing the history of changes.

実行日時	変更内容	変更前	変更後	実行結果	申込受付ID
2016-11-24 13:00:27	経路	第1経路	第2経路	正常終了	R2016112400002
2016-11-22 14:09:22	帯域	500Mbps	100Mbps	正常終了	0100-0005
2016-11-20 13:04:45	帯域	500Mbps	100Mbps	取消済	0100-0005
2016-11-20 12:46:59	帯域	700Mbps	500Mbps	正常終了	0100-0004
2016-11-20 12:43:05	帯域	500Mbps	500Mbps	取消済	0100-0003
2016-11-20 12:20:09	帯域	500Mbps	700Mbps	正常終了	0100-0001

② 「対象回線選択」の下に、フレキシブルイーサ詳細画面遷移時に選択した回線の契約情報等が表示されます。各項目の表示内容は下記の通りです。

検索結果: 1 件中 1 件目から 1 件目までを表示									
	N番	V番	事業所名	回線種別	基準品目	現行帯域	種別	利用開始日	備考
	N160084696	V16003412	③SDN前橋下沖ビル	イーサタイプ (NTTCom 光アクセス)	200Mbps	100Mbps	L 2 ギャランティアアクセス (イーサ専用)	2016/09/16	対向(N160084692, ③SDN東海栄本ビル)

表 3-1 「対象回線選択」表示項目

項番	項目名称	説明
1	ラジオ ボタン	制御対象の回線を指定するためのボタンです。 クリックすると画面下部に変更履歴が表示されます。 帯域変更等の他画面へ遷移する場合、本ラジオボタンをクリックして 変更対象回線を選択してください。
2	N 番	N+ 数字 9 桁の、契約回線番号です。 ＜ギャランティアアクセスの場合＞ 冗長利用されている場合は、メイン/バックアップがセットで表示されます。 ただし、表示される回線はフレキシブルイーサオプション利用のものに限ります。 ＜イーサ専用の場合＞ 選択した回線が多重回線だった場合、多重されている論理回線が表示されま す。
3	V 番	V+ 数字 8 桁の、VPN 契約番号です。
4	事業所名	回線お申込時のご利用場所事業所名です。
5	回線種別	アクセス回線種別です。
6	基準品目	基本額に紐づく帯域です。
7	現行帯域	現在の設定帯域です。
8	種別	ギャランティ、イーサ専用等のご利用サービス名です。
9	利用開始日	回線ご利用開始日です。
10	備考	＜ギャランティアアクセスの場合＞ メイン / バックアップが表示されます。 ＜イーサ専用の場合＞ 対向拠点の N 番および拠点名が表示されます。

4 変更履歴の参照

設定変更履歴の参照方法は下記の通りです。

- ① フレキシブルイーサ詳細画面へ遷移すると、「対象回線」画面が表示されます。

NTT Communications Business Portal

サービス管理 イーサ専用フレキシブルイーサ詳細

対象回線選択

N番: N160084696

検索結果: 1件中1件目から1件目までを表示

N番	V番	事業所名	回線種別	基準品目	現行帯域	種別	利用開始日	備考
N160084696	V16003412	③SDN前橋下沖ビル	イーサタイプ (NTT Com 光アクセス)	200Mbps	100Mbps	L2 ギャランティアクセス (イーサ専用)	2016/09/16	対向(N160084692, ③SDN東海栄本ビル)

変更履歴

検索結果(過去3か月分を表示): 11件中1件目から10件目までを表示

実行日時	変更内容	変更前	変更後	実行結果	申込受付ID
2016-11-24 13:00:27	経路	第1経路	第2経路	正常終了	R2016112400002
2016-11-22 14:09:22	帯域	500Mbps	100Mbps	正常終了	0100-0006
2016-11-20 13:04:45	帯域	500Mbps	100Mbps	取消済	0100-0005
2016-11-20 12:46:59	帯域	700Mbps	500Mbps	正常終了	0100-0004
2016-11-20 12:43:05	帯域	500Mbps	500Mbps	取消済	0100-0003
2016-11-20 12:20:09	帯域	500Mbps	700Mbps	正常終了	0100-0001

カスタマーポータル規約 プライバシーポリシー

© NTT Communications Corporation All Rights Reserved.

- ② ラジオボタンで対象回線を選択すると、当該回線での変更履歴が表示されます。

各項目の表示内容は以下の通りです。

変更履歴					
検索結果(過去3か月分を表示): 11件中1件目から10件目までを表示					
実行日時	変更内容	変更前	変更後	実行結果	申込受付ID
2016-11-24 13:00:27	経路	第1経路	第2経路	正常終了	R2016112400002
2016-11-22 14:09:22	帯域	500Mbps	100Mbps	正常終了	0100-0006
2016-11-20 13:04:45	帯域	500Mbps	100Mbps	取消済	0100-0005
2016-11-20 12:46:59	帯域	700Mbps	500Mbps	正常終了	0100-0004

表 4-1 「変更履歴」表示項目

項番	項目名称	説明
1	実行日時	当該変更が完了した日時です。 ⁹ デフォルトでは、最新の変更から順に表示されます。
2	変更内容	＜ギャランティアアクセスの場合＞ 「帯域変更」固定です。 ＜イーサ専用の場合＞ 「帯域変更」または「経路変更」が表示されます。
3	変更前	変更前の設定パラメータ値です。
4	変更後	変更後の設定パラメータ値です。
5	実行結果	当該変更の実行結果が表示されます。 － 正常終了：変更が完了した場合に表示されます。 － 取消済：帯域変更の予約お申込を取り消した場合、および API 経由の経路変更にて変更設計を取り消した場合に表示されます。 － 設定失敗：変更に失敗した場合に表示されます。お手数ですが、ビジネスポータルにてチケットを起票頂きお問い合わせください。
6	申込受付 ID	お申込単位に払い出される識別子です。

⁹ ご利用料金は本項目の日時を用いて算出されます。

5 帯域変更のお申込（即時・予約共通）

帯域変更のお申込の方法は下記の通りです。

- ① 「対象回線」画面のラジオボタンで対象回線を選択し、画面左の「帯域変更」をクリックします。

対象回線選択
N番: N160084696

検索結果: 1件中1件目から1件目までを表示

N番	V番	事業所名	回線種別	基本品目	現行帯域	種別	利用開始日	備考
N160084696	V16003412	③SDN新橋下ホビル	イーサタイプ (NTTCom 光アクセス)	200Mbps	100Mbps	L2 ギャランティアクセス (イーサ専用)	2016/09/16	対応(N160084692, ③SDN東海栄本ビル)

変更履歴

検索結果(過去3か月分を表示: 11件中1件目から10件目までを表示)

実行日時	変更内容	変更前	変更後	実行結果	申込受付ID
2016-11-24 13:00:27	経路	第1経路	第2経路	正常終了	R2016112400002
2016-11-22 14:09:22	帯域	500Mbps	100Mbps	正常終了	0100-0005
2016-11-20 13:04:45	帯域	500Mbps	100Mbps	取消済	0100-0005
2016-11-20 12:46:59	帯域	700Mbps	500Mbps	正常終了	0100-0004
2016-11-20 12:43:05	帯域	500Mbps	500Mbps	取消済	0100-0003
2016-11-20 12:20:09	帯域	500Mbps	700Mbps	正常終了	0100-0001

- ② 「帯域変更」画面に遷移します。各項目の表示内容は以下の通りです。

「対象回線」画面

フレキシブルイーサ 帯域変更メニュー

契約回線番号: N160084696

2016/11 帯域変更履歴

1 新規申込

2 2016/11/25 16:45

3 2016/11/25 16:45

4 事業所①

5 事業所②

6 現在: 100Mbps ▶ 100Mbps

7 実行

8 戻る

表 5-1 「帯域変更」画面表示項目

項番	項目名称	説明
1	申込種別	①の動線で本画面に遷移した場合、「新規申込」固定です。
2	帯域変更 グラフ	過去 3 か月～当月までの帯域がグラフで表示されます。 1 日に複数回変更した場合は、その日の最大利用帯域値がプロットされます。 －赤線：現在の基準帯域です。 －濃緑：過去および現在の帯域です。 －青：予約のお申込がある場合、その変更日時と帯域を反映します。 －灰：過去 3 か月変更実績がない等によって、変更データが取得できなかった期間です。
3	◀▶マーク	本マークをクリックすることで、グラフの表示月を変更可能です。
4	変更日時	即時変更のお申込の場合、「即時」のチェックボックスをクリックします。 予約のお申込場合、日時を指定します。
5	契約情報	当該回線の情報を表示します。 ＜ギャランティアアクセスの場合＞ －契約回線番号 －事業所名 ＜イーサ専用の場合＞ －事業所①、事業所②：対向拠点を含む契約回線番号と事業所名です。 －冗長構成：当該回線中継区間の冗長・非冗長です。
6	帯域	現行帯域が左側に表示されます。 変更後の帯域値を右側のプルダウンで指定します。
7	「実行」 ボタン	変更後帯域を指定後にクリックします。
8	「戻る」 ボタン	帯域変更をやめ、回線情報の画面に戻る場合にクリックします。

- ③ 即時変更のお申込の場合、「即時」のチェックボックスをクリックします。
予約のお申込場合、日時を指定します。(画面はギャランティアアクセスの場合)

即時変更のお申込の場合	予約のお申込の場合
2016/11/29 08:15 ☒ 即時 事業所① 契約回線番号 N150161336 事業所名 ネットワークサービス部 帯域 現在 : 400Mbps ▶ 100Mbps ▼ 実行 戻る	2016/11/29 08:15 ☐ 即時 事業所① 契約回線番号 N150161336 事業所名 ネットワークサービス部 帯域 現在 : 400Mbps ▶ 100Mbps ▼ 実行 戻る

④ 変更後帯域をプルダウンで選択します。（画像はギャランティアクセスの場合）

2016/11/29 08:15

☐ 即時

事業所①

契約回線番号
N150161336

事業所名
ネットワークサービス部

帯域
現在 : 400Mbps ▶ 100Mbps ▼

実行 戻る

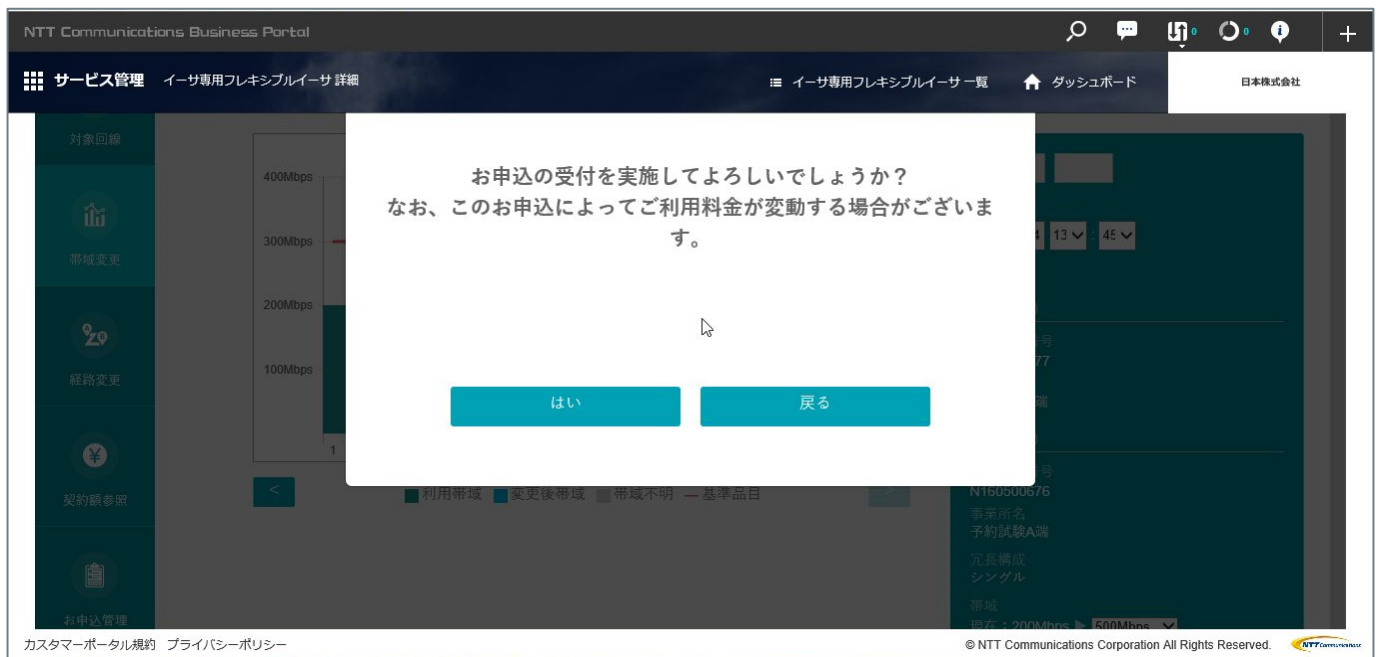
基準帯域に関わらず、選択可能な帯域値は以下の通りです。

表 5-2 帯域変更で選択可能な帯域

項番	L3 ギャランティ	イーサ専用 (1G-IF)	イーサ専用 (10G-IF)
100Mbps	○	○	○
200Mbps	○	○	○
300Mbps	○	○	○
400Mbps	○	○	○
500Mbps	○	○	○
600Mbps	○	○	○
700Mbps	○	○	○
800Mbps	○	○	○
900Mbps	○	○	○
1Gbps	○	○	○
2Gbps	—	—	○
3Gbps	—	—	○
4Gbps	—	—	○
5Gbps	—	—	○
6Gbps	—	—	○
7Gbps	—	—	○
8Gbps	—	—	○
9Gbps	—	—	○
10Gbps	—	—	○

※○：ご利用可、—：ご利用不可

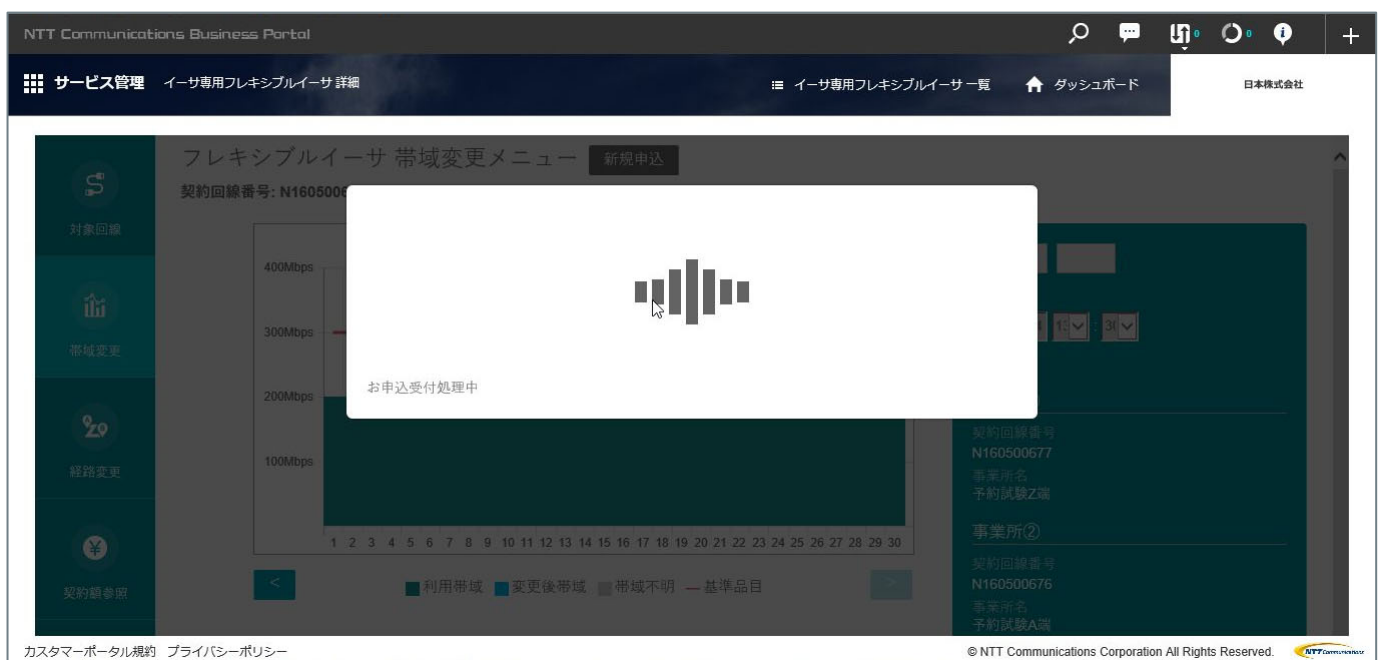
⑤ 「実行」をクリックし、表示される内容を確認の上「はい」をクリックします。



⑥ 帯域変更のお申込処理を実施します。

お申込処理完了後は、本画面およびメールにて¹⁰その旨を通知します。

※この時点では変更お申込を受け付けたのみで、実際の変更は未完了です



¹⁰ メール文面は「10 参考：通知メール文面サンプル」を参照ください。

⑦ 「お申込管理」画面に自動で遷移し、当該回線が処理中の旨を表示します。

※本画面の詳細は、「7 お申込内容の変更・取消」を参照ください

NTT Communications Business Portal

サービス管理 イーサ専用フレキシブルイーサ 詳細

イーサ専用フレキシブルイーサ 一覧 ダッシュボード 日本株式会社

お申込管理
N番: N160500677

N番	V番	事業所名	回線種別	基準品目	現行帯域	種別	利用開始日	備考
N160500677	V16050112	予約試験Z端	イーサタイプ (ハウジング)	300Mbps	400Mbps	L2 ギャランティアアクセス (イーサ専用)	2016/09/05	対向(N160500676, 予約試験A端)

お申込一覧

検索結果: 1 件中 1 件目から 1 件目までを表示

	お申込実行日時	お申込受付日時	変更内容	変更前	変更後	ステータス	申込受付ID
○	2016/11/04 13:25:40	2016/11/04 13:25:54	帯域	400Mbps	200Mbps	処理中	0100-0167

カスタマーポータル規約 プライバシーポリシー

© NTT Communications Corporation All Rights Reserved. NTT Communications

⑧ 帯域変更が完了後は、変更履歴画面およびメールにて¹¹その旨を通知します

5.1 設備確保ができない場合

お申込時にご要望の設備が確保できない場合は、以下のメッセージが表示されます。

経路変更を実施いただくことにより、変更先設備での帯域増速が可能になる場合があります。

恐れ入りますが経路変更画面により経路変更を実施後、再度帯域変更を実施願います。

なお、シングル回線は 1 秒未満、デュアル回線は 10 分程度の通信影響があります。

対象回線選択
N番: N190501001

検索結果: 1 件中 1 件目から 1 件目までを表示

N番	V番	事業所名	回線種別	基準品目	現行帯域	種別	利用開始日	備考
N190501001	V19051001	E R R 確認試験Z端					2017/05/24	対向(N190551001, E R R 確認試験Z端 10-01)

変更履歴

実行日時	実行結果	申込受付ID

エラー

申し訳ございませんが、ご要望の設備を確保できませんでした。
経路変更により増速が可能な設備に収容される場合があります。
恐れ入りますが、経路変更を実施のうえ、帯域増速を再度実施
してください。
詳細はユーザマニュアル等をご確認ください。

OK

¹¹ メール文面は「10 参考：通知メール文面サンプル」を参照ください。

6 ご利用料金の参照

ご契約金額、およびご利用実績に基づくご利用料金を確認する方法は、下記の通りです。

- ① 「対象回線」画面のラジオボタンで対象回線を選択し、画面左の「契約額参照」をクリックします

NTT Communications Business Portal

サービス管理 イーサ専用フレキシブルイーサ 詳細

イーサ専用フレキシブルイーサ 一覧 ダッシュボード 日本株式会社

対象回線選択
N番: N160500677

検索結果: 1 件中 1 件目から 1 件目までを表示

	N番	V番	事業所名	回線種別	基準品目	現行帯域	種別	利用開始日	備考
☐	N160500677	V16050112	予約試験Z端	イーサタイプ (ハウジング)	300Mbps	200Mbps	L 2 ギャランティアアクセス (イーサ専用)	2016/09/05	対向(N160500676, 予約試験A端)

変更履歴

実行日時	変更内容	変更前	変更後	実行結果	申込受付ID
------	------	-----	-----	------	--------

© NTT Communications Corporation All Rights Reserved.

- ② 「契約額参照」画面に遷移します。画面上部に、ご契約金額が表示されます。

なお開通月については、弊社内料金処理が完了するまでは定価が表示される可能性があります。

また、ご契約金額変更された場合も、変更処理が完了するまで料金変更前の金額が表示される可能性があります。

ご契約金額の各項目の表示内容は以下の通りです。

<ギャランティアアクセスの場合>

契約額参照 N番 : N160500692			
対象回線			
契約回線番号	N160500692		
基本額	100M	月額	1,339,000円
加算額	200M	日額	52,866円
	300M	日額	97,333円
	400M	日額	147,066円
	500M	日額	197,533円
	600M	日額	248,000円
	700M	日額	296,933円
	800M	日額	347,400円
	900M	日額	397,866円
	1000M	日額	440,800円
工事費	1回ごとに	単価	2,500円

<イーサ専用の場合>

契約額参照 N番 : N160500677			
対象回線			
契約回線番号	N160500677		
基本額	300M	月額	1,010,000円
加算額	100Mごとに	日額	21,000円
	1Gごとに	日額	-
工事費	1回ごとに	単価	2,500円
対向拠点			
契約回線番号	N160500676		
基本額	300M	月額	1,000,000円
加算額	100Mごとに	日額	20,000円
	1Gごとに	日額	-
工事費	1回ごとに	単価	2,500円

表 6-1 ご契約金額の表示項目

項番	項目名称	説明
1	基本額	ご契約の基本額です。
2	加算額	ご契約の加算額です。
3	工事費	ご契約のオンデマンド変更工事費です。

③ 画面下部に、前月および当月前日のご利用料額が表示されます。

前月・当月ともに、請求額確定前の情報です。実際の請求額とは異なる場合があります。

当月については、前日までのご利用分を表示しています。
本画面の請求額は請求確定前の情報であり、実際の請求額と異なる場合があります。

ご利用年月	契約回線番号	アクセスライン種別	料金科目	ご利用帯域/回数	増速帯域幅	ご利用期間	金額	ご利用料金（合算）
2016/11	N160500677	ハウジング	基本額	300M	-	11/01~11/30	1,010,000円	1,310,500円
			加算額	500M	200M	11/04~11/06	126,000円	
				1000M	700M	11/07~11/07	147,000円	
			工事費	11回	-	11/01~11/30	27,500円	
2016/10	N160500677	ハウジング	基本額	300M	-	10/01~10/31	1,010,000円	1,262,000円
			加算額	400M	100M	10/26~10/27	42,000円	
				500M	200M	10/07~10/07	42,000円	
				600M	300M	10/11~10/11	63,000円	
			工事費	42回	-	10/01~10/31	105,000円	

表 6-2 ご利用料金の表示項目

項番	項目名称	説明
1	ご利用年月	ご利用年月です。前月および当月分が表示されます。
2	契約回線 番号	当該回線のご契約番号です。
3	アクセス ライン種別	アクセス回線種別です。
4	料金科目	基本額、加算額、工事費のいずれかを示します。
5	ご利用帯域 / 回数	料金科目によって異なります。 - 基本額：基準帯域です。 - 加算額：基準帯域以外に変更した場合の帯域値です。 - 工事費：変更実施回数です。
6	増速帯域幅	料金科目が加算額の場合、ご利用帯域と基準帯域の差分が表示されます。
7	ご利用期間	料金科目によって異なります。 - 基本額：当該基準帯域のご利用期間です。 通常は月初～月末までの日にちが表示されます。 月途中に新規開通や基準帯域変更があった場合、 その日にちを反映します。 - 加算額：当該帯域に増速した期間です。 - 工事費：基本額と同様の期間が表示されます。
8	金額	当該行の金額です。
9	ご利用料金 (合算)	その月の金額総額です。

7 お申込内容の変更・取消

帯域変更の予約のお申込について、予約の変更や取消の方法は下記の通りです。

なお、本画面は未完了の変更が表示されるため、即時の変更についても変更完了までは表示されます。

7.1 予約変更の場合

- ① 「対象回線」画面のラジオボタンで対象回線を選択し、画面左の「お申込管理」をクリックします。

対象回線選択
N番: N160500720

検索結果: 1件中 1 件目から 1 件目までを表示

	N番	V番	事業所名	回線種別	基準品目	現行帯域	種別	利用開始日	備考
☒	N160500720	V16050114	<L2>FLE バックアップ 14	イーサタイプ (NTT Com光アクセス)	100Mbps	600Mbps	L2 ギャランティアクセス	2016/09/05	バックアップ

変更履歴
検索結果(過去3か月分を表示): 4件中 1 件目から 4 件目までを表示

© NTT Communications Corporation All Rights Reserved.

② 「お申込管理」画面に遷移します。

NTT Communications Business Portal

サービス管理 イーサ専用フレキシブルイーサ詳細 ダッシュボード 日本株式会社

お申込管理
N番：N160500721

N番	V番	事業所名	回線種別	基準品目	現行帯域	種別	利用開始日	備考
N160500721	V16050114	<L2>FLE E バック アップ1.4	イーサタイプ (NTT Com 光アクセス)	100Mbps	600Mbps	L2 ギャランティアアクセス	2016/09/05	バックアップ

お申込一覧

検索結果: 1件中1件目から1件目までを表示

	お申込実行日時	お申込受付日時	変更内容	変更前	変更後	ステータス	申込受付ID
○	2016/11/02 15:15:00	2016/11/02 14:14:09	帯域	600Mbps	400Mbps	お申込中	0200-0042

カスタマーポータル規約 プライバシーポリシー © NTT Communications Corporation All Rights Reserved.

表 7-1 「お申込一覧」の表示項目

項番	項目名称	説明
1	お申込 実行日時	変更の実行日時です。
2	お申込 受付日時	変更のお申込を受け付けた日時です。
3	変更内容	<ギャランティアアクセスの場合> 「帯域変更」固定です。 <イーサ専用の場合> 「帯域変更」または「経路変更」が表示されます。
4	変更前	変更前の設定パラメータ値です。
5	変更後	変更後の設定パラメータ値です。
6	ステータス	そのお申込の状態が表示されます。 - お申込中：予約のお申込受付後、変更実施日時より前の状態です。 - 処理中：当該変更処理を実施している状態です。
7	お申込受付 ID	お申込単位に払い出される識別子です。

- ③ 変更対象の予約お申込をラジオボタンで選択し、「お申込変更」をクリックします。



- ④ 「帯域変更」画面に遷移します。

本画面の詳細は、「5 帯域変更のお申込（即時・予約共通）」を参照ください。

- ⑤ 変更したいパラメータについて変更の上、「お申込変更実行」をクリックします。

表示される内容を確認の上「はい」をクリックします。

- ⑥ お申込内容の変更処理を実施します。

変更処理完了後は、本画面およびメールにて¹²その旨を通知します。

※この時点ではお申込を受け付けたのみで、実際の帯域変更は未完了です

- ⑦ 「お申込管理」画面に自動で遷移し、変更後のお申込内容が表示されます。

¹² メール文面は「10 参考：通知メール文面サンプル」を参照ください。

7.2 予約取消の場合

- ① 「対象回線」画面のラジオボタンで対象回線を選択し、画面左の「お申込管理」をクリックします。
- ② 「お申込管理」画面に遷移します。
- ③ 変更対象の予約お申込をラジオボタンで選択し、「お申込取消」をクリックします。

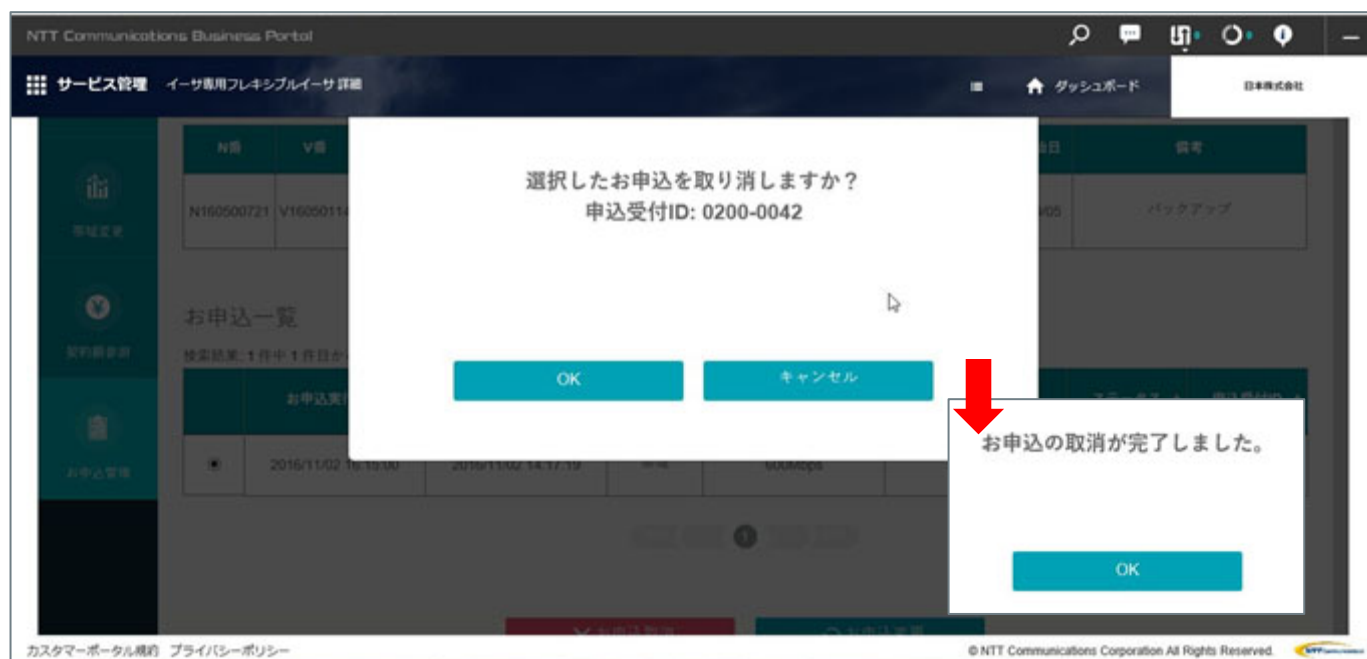
※①～③の詳細は、「7.1 予約変更の場合」を参照ください。

The screenshot shows the 'お申込管理' (Request Management) screen in the NTT Communications Business Portal. The page displays a table of requests with columns for 'お申込実行日時' (Request Execution Date/Time), 'お申込受付日時' (Request Reception Date/Time), '変更内容' (Change Content), '変更前' (Before Change), '変更後' (After Change), 'ステータス' (Status), and '申込受付ID' (Request Reception ID). A single request is listed with a status of 'お申込中' (Request in Progress). Below the table, there are two buttons: 'お申込取消' (Cancel Request) and 'お申込変更' (Change Request). The 'お申込取消' button is highlighted with a red box.

お申込実行日時	お申込受付日時	変更内容	変更前	変更後	ステータス	申込受付ID
2016/11/02 16:15:00	2016/11/02 14:17:19	帯域	600Mbps	500Mbps	お申込中	0200-0042

- ④ お申込内容の取消処理を実施します。

取消処理完了後は、本画面およびメールにて¹³その旨を通知します。



¹³ メール文面は「10 参考：通知メール文面サンプル」を参照ください。

8 経路変更のお申込（即時・イーサ専用のみ）

経路変更のお申込の方法は下記の通りです。

- ① 「対象回線」画面のラジオボタンで対象回線を選択し、画面左の「経路変更」をクリックします

NTT Communications Business Portal

サービス管理 イーサ専用フレキシブルイーサ 詳細

イーサ専用フレキシブルイーサ一覧 ダッシュボード

日本株式会社

対象回線選択
N番: N160500677

検索結果: 1件中1件目から1件目までを表示

	N番	V番	事業所名	回線種別	基準品目	現行帯域	種別	利用開始日	備考
☐	N160500677	V16050112	予約試験Z端	イーサタイプ (ハウジング)	300Mbps	200Mbps	L2ギャランティアクセス (イーサ専用)	2016/09/05	対向(N160500676, 予約試験A端)

変更履歴

実行日時	変更内容	変更前	変更後	実行結果	申込受付ID
------	------	-----	-----	------	--------

カスタマーポータル規約 プライバシーポリシー

© NTT Communications Corporation All Rights Reserved.

- ② 「経路変更」画面に遷移します。各項目の表示内容は以下の通りです。

フレキシブルイーサ 経路変更メニュー
契約回線番号: N150121100

工事情報

事業所①
契約回線番号: N150121100
事業所名: NTT.COM前橋下沖センタ

事業所②
契約回線番号: N150121119
事業所名: NTT.COM横浜西センタ
冗長構成: デュアル

プライマリ
経路: 第一経路
遅延(ms): 3,000
セカンダリ
経路: 第二経路
遅延(ms): 4,000

実行 戻る

5 6

— プライマリ — セカンダリ 中継ビル

※ シングル回線をご利用のお客さまは、セカンダリがないため表示されません。

経路変更時に選択可能な別経路が破線で表示されます。

表 8-1 「経路路更」画面表示項目

項番	項目名称	説明
1	工事情報	ご利用中、または選択可能な経路で計画工事が予定されている場合、その情報をポップアップで表示します。 
2	日本地図	ご利用中、または選択可能な経路が地図上に表示されます。 – ビルアイコン：中継ビルです。 – 黄線：プライマリ経路です。 – 青線：セカンダリ経路です。冗長構成がシングルの場合は描画されません。 – 灰線：ご利用中ではない選択可能な経路です。 ※本描画はイメージであり、実際の経路を表現したものではありません
3	契約情報	変更対象回線の概要が表示されます。 – 事業所①、事業所②：対向拠点を含む契約回線番号と事業所名です。 – 冗長構成：当該回線中継区間の冗長・非冗長です
4	プライマリ /セカンダリ	現行経路名および概算遅延値が左側に表示されます。 変更後の経路名を右側のプルダウンで指定します。 ※冗長構成がシングルの場合、セカンダリは指定できません。
5	「実行」	変更後経路を指定後にクリックします。
6	「戻る」 ボタン	経路変更をやめ、回線情報の画面に戻る場合にクリックします。

- ③ 変更後経路をプルダウンで選択します。最大 3 経路から選択可能です。

プライマリ
経路：第2経路 ▶ 第1経路 ▼
遅延(ms)：20 ▶ 4
セカンダリ
経路：- ▶ ▼
遅延(ms)：- ▶ -
実行 戻る

- ④ 「実行」をクリックし、表示される内容を確認の上「はい」をクリックします。

フレキシブルユーザ 経路変更メニュー
契約回線番号: N160500676
お申込の受付を実施してよろしいでしょうか？
※シングル回線は1秒未満、デュアル回線は10分程度の通信影響がございます。
はい 戻る

- ⑤

支障移転情報がある場合「表示」

変更後の経路に工事情報があります。
お申込の受付を実施してよろしいでしょうか？
※シングル回線は1秒未満、デュアル回線は10分程度の通信影響がございます。
はい 戻る

経路変更を行います。
※対象回線画面の変更履歴にて変更が完了したことを
ご確認ください。
(履歴表示に30分程度掛かる場合があります)
※別回線を続けて操作する場合は、当該回線の変更が完了
していることを確認後、実施ねがいます。
メインメニューへ

経路変更の処理を開始し、「回線情報」画面へ自動で遷移します。

⑥ 経路変更完了後は、変更履歴画面に反映されます。

※経路変更の場合、お申込時や変更完了時にメール通知はされません。

また「お申込管理」画面にも反映されませんのでご注意ください。

お申込管理					
検索結果(過去3か月分を表示): 266件中1件目から10件目までを表示					
実行日時	変更内容	変更前	変更後	実行結果	申込受付ID
2016-11-08 14:20:31	経路	第3経路	第2経路	正常終了	R2016110800003
2016-11-07 16:59:25	経路	第1経路	第2経路	正常終了	R2016110700011
2016-11-07 15:05:44	経路	第2経路	第3経路	正常終了	R2016110700006
2016-11-07 15:01:45	経路	第1経路	第2経路	正常終了	R2016110700004
2016-11-07 15:00:55	経路	第2経路	第1経路	正常終了	R2016110700002

9 参考：画面メッセージについて

準正常・異常系事象発生時に表示されうるエラーメッセージを掲載します。

9.1 共通的なエラーメッセージ

フレキシブルイーサ詳細画面に遷移後¹⁴、共通的に表示されうるメッセージは以下の通りです。
各メッセージに関する案内は、本マニュアルの下表中「参照先」部分を参照ください。

表 9-1 エラーメッセージ一覧（共通）

項番	メッセージ文面	参照先
1	システム異常が発生しました。おそれ入りますが、 お問い合わせチケットの起票をお願いします。 <チケットカテゴリ> サービス分類：「ネットワーク」 サービス名：「Arcstar Universal One」 タイプ： L3 ギャランティご利用の場合：「申込みに関するお問い合わせ」 イーサ専用ご利用の場合：「故障と思われる場合」 ※チケットに、以下の発生時刻を記載下さい。 発生時刻：yyyy/mm/dd hh:mm	表 1-4 項番 4・5
2	現在またはご指定の日時について、サービス提供時間外 またはメンテナンス中のためお申込を受付けられません。 サービス提供時間 ・L3 ギャランティ：平日 9:30～17:30（祝日・年末年始を除く） ・イーサ専用（経路変更）：24 時間 365 日（メンテナンス時間を除く） ・イーサ専用（帯域変更）：24 時間 365 日（メンテナンス時間を除く） メンテナンス時間 ・毎月第 1/3/5 週の水曜日 18:00～21:00 ※別途、緊急メンテナンスを実施する場合がございます。 詳細はビジネスポータルのお知らせ一覧をご確認ください。	表 1-1

¹⁴ 「3 ご契約・設定内容の参照」参照

9.2 帯域変更のお申込時のエラーメッセージ

帯域変更お申込時に表示されるメッセージは以下の通りです。各メッセージに関する案内は、本マニュアルの下表中「参照先」部分を参照ください。

表 9-2 エラーメッセージ一覧（帯域変更お申込）

項番	項目名称	参照先
1	ご指定の日時はお申込可能期間を超過しているため、お申込を受付けられません。 お申込可能期間：本日を含む 30 日先まで 詳細はユーザマニュアル等をご確認ください。	表 1-3 項番 1
2	ご指定の日時の前後 120 分にお客様のお申込みがあるため、お申込を受付けられません。 詳細はユーザマニュアル等をご確認ください。	表 1-3 項番 2
3	期間内にお申込可能な件数の上限に達しているため、お申込を受付けられません。 お申込可能件数：本日を含む 30 日先までの期間で、 同一回線に対して 10 件まで 詳細はユーザマニュアル等をご確認ください。	表 1-3 項番 3
4	ご指定の日時は同日同時刻のお申込が既にあるため、お申込を受付けられません。 予約状況をご確認ください。	表 1-3 項番 3
5	お申込は変更・取消可能期間を超過しているため、受付け完了したお申込内容で実行されます。 変更・取消可能期間：お申込実行の 60 秒前まで 詳細はユーザマニュアル等をご確認ください。	表 1-3 項番 4
6	ご指定の日時は他のお客様も含めお申込が集中しており、お申込を受付けられません。 おそれ入りますが、別の日時をご確認ください。	表 1-3 項番 5
7	申し訳ございませんが、ご要望の設備を確保できませんでした。 経路変更により増速が可能な設備に収容される場合があります。 恐れ入りますが、経路変更を実施のうえ、帯域増速を再度実施してください。	1.3.2 <変更機能全般について>

	詳細はユーザマニュアル等をご確認ください。	
8	他のお申込を処理中のため、新たなお申込を受付けられません。 詳細はユーザマニュアル等をご確認ください。	1.3.1 <その他>

10 参考：トラフィックレポートについて

トラフィックレポートを提供しています。

10.1 トラフィックレポート画面の表示

トラフィックレポートの操作について以下に手順を示します。

- ① 「トラフィックレポート（日本国内）」をクリックします。



- ② 該当の回線 ID の「表示」ボタンをクリックします。

NTT Communications
Global Service

NTT Comの法人ご契約者向けサイト
ビジネスポータル

ご契約番号、拠点名、VPNグループ番号など

サービスメニュー よく使うメニュー ポータルの管理

Home / Arcstar Universal One トラフィックレポート(日本国内) 一覧

Arcstar Universal One トラフィックレポート (日本国内) 一覧

絞り込みキーワード
キーワードを入力してください

合計 **2,855** 件 表示件数 10件

VPNグループ	代表番号	VPNグループメモ	トラフィックレポート
V05100058	N150195180		表示する
V11100099	N111084064		表示する
V11100103	N111087346		表示する
V11100106	N111087489		表示する
V11100218	N111257084		表示する
V11100224	N111257773		表示する
V11100257	N111279279		表示する
V11100258	N111279833		表示する
V11100297	N111329483		表示する
V11100356	N111388488		表示する

③ トラフィックレポート画面に遷移します。

NTT Communications

トラフィックレポート

回線使用率

レポート

選択	契約回線	A	契約名称	回線使用率	送信回線使用率(%)	受信回線使用率(%)
☐	N150121077		神奈川風	◆SDN横河ビル	0	0
☒	N150121084		群馬風	◆SDN前橋下沖ビル	0	0

フィルタ

表示件数 1~2件 総レコード2件

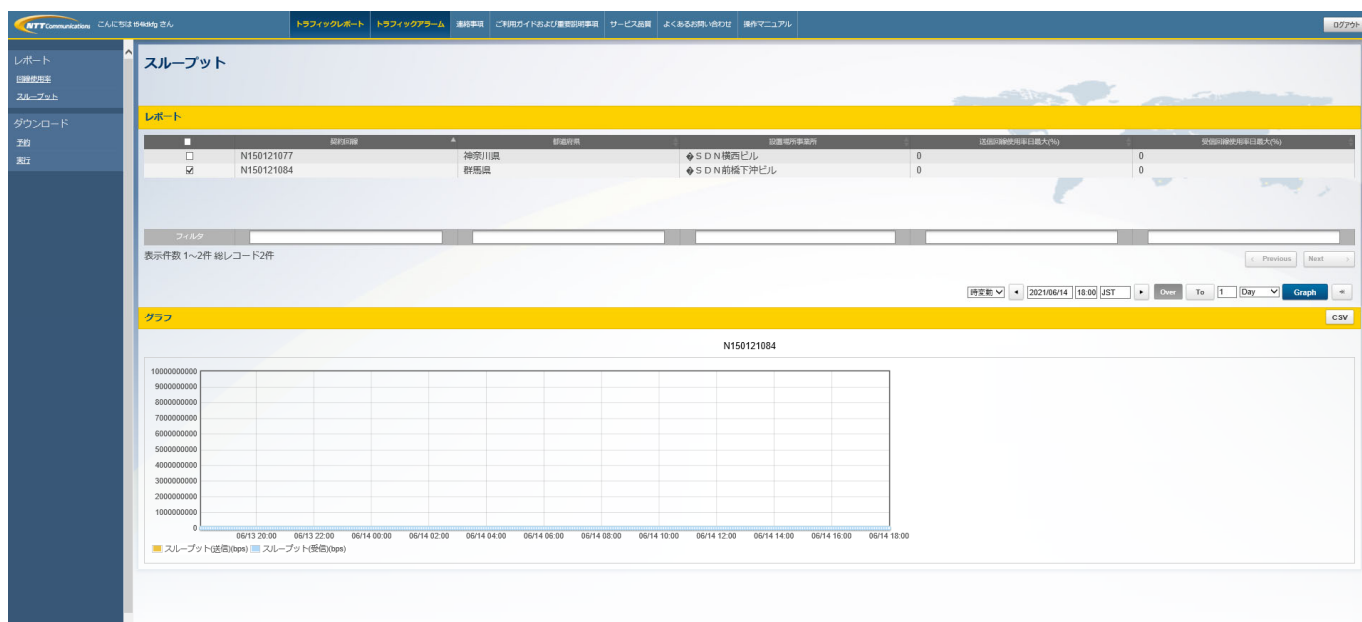
時間範囲 2021/06/14 10:00 JST Over To 1 Day Graph CSV

グラフ

N150121084

回線使用率(送信)(%) 回線使用率(受信)(%)

④ 回線使用率、スループットともに表示



11 参考：通知メール文面サンプル

帯域変更お申込における通知メール文面のサンプルを掲載します。

11.1 お申込完了通知

表 10-1 ギャランティアアクセスの場合

項目	内容
件名	【申込完了】 Arcstar Universal One フレキシブルイーサ（VPN） 帯域変更
本文	平素は、NTT コミュニケーションズ Arcstar Universal One サービスをご利用いただきありがとうございます。 以下のお申込を承りました。 【お申込サービス】 ： フレキシブルイーサ（VPN） 帯域変更 【受付日時】 ： 2016-11-20 12:59 【契約回線番号】 ： N160084696 【お申込受付 ID】 ： 0100-0005 【工事実施日時】 ： 2016-11-20 13:15 【変更後帯域】 ： 100 Mbps お申込内容や変更履歴は、以下の URL からご確認ください。 https://b-portal.ntt.com お申込に関する留意事項 ***** ・ 予約完了後、工事実施日時までにアドレス変更等の変更や廃止のお申込みを頂戴した際は、 予約いただいた変更工事が実施できない可能性がございます。 ・ 工事完了は、ポータルの変更履歴からご確認ください。 なお、お申込の工事実施日時より 2 時間以上経過しても工事が完了しない場合、 恐れ入りますが弊社カスタマーポータルよりお問い合わせチケットの起票をお願いしま

す。

- ・ご利用料金は日割りでの提供となります。一日に複数回変更を実施された場合、その日の最大帯域がご請求時の基準となります。
- ・ご利用料金の変更は工事完了時刻より適用されます。工事完了時刻はビジネスポータル上の
の
「実行日時」をご確認ください。

※このメールアドレスは送信専用です。

返信いただいても対応は致しかねますので、ご了承ください。

表 10-2 イーサ専用の場合

項目	内容
件名	【申込完了】 Arcstar Universal One フレキシブルイーサ（イーサ専用） 帯域変更
本文	平素は、NTT コミュニケーションズ Arcstar Universal One サービスをご利用いただきありがとうございます。 以下のお申込を承りました。 【お申込サービス】 : フレキシブルイーサ（イーサ専用） 帯域変更 【受付日時】 : 2016-12-15 17:26 【契約回線番号】 : N160084696 【お申込受付 ID】 : 0100-0042 【工事実施日時】 : 即時 【変更後帯域】 : 100 Mbps お申込内容や変更履歴は、以下の URL からご確認いただけます。 https://b-portal.ntt.com お申込に関する留意事項 ***** ・ 予約のお申込について、工事実施日時までに設置場所移転等が発生した際は、変更工事が実施できない場合がございます。 ・ 工事完了は、ポータルの変更履歴からご確認いただけます。 なお、お申込の工事実施日時より 30 分以上経過しても工事が完了しない場合、恐れ入りますが弊社カスタマーポータルよりお問い合わせチケットの起票をお願いします。 ・ フレキシブルイーサ（イーサ専用）の経路変更をお申込の場合、メールは送信されません。 ・ ご利用料金は日割りでの提供となります。 一日に複数回変更を実施された場合、その日の最大帯域がご請求時の基準となります。 ・ ご利用料金の変更は工事完了時刻より適用されます。

工事完了時刻はビジネスポータル上の「実行日時」をご確認ください。

※このメールアドレスは送信専用です。

返信いただいても対応は致しかねますので、ご了承ください。

11.2 お申込変更通知

表 10-3 ギャランティアアクセスの場合

項目	内容
件名	【お申込変更】 Arcstar Universal One フレキシブルイーサ（VPN） 帯域変更
本文	平素は、NTT コミュニケーションズ Arcstar Universal One サービスをご利用いただきありがとうございます。 以下のお申込について、変更を承りました。 【お申込サービス】 : フレキシブルイーサ（VPN） 帯域変更 【変更日時】 : 2016-11-20 10:30 【契約回線番号】 : N160084696 【お申込受付 ID】 : 0100-0001 <変更後お申込内容> 【工事実施日時】 : 2016-11-20 12:15 【変更後帯域】 : 700 Mbps お申込内容や変更履歴は、以下の URL からご確認いただけます。 https://b-portal.ntt.com お申込に関する留意事項 ***** ・ 予約完了後、工事実施日時までにアドレス変更等の変更や廃止のお申込みを頂戴した際は、 予約いただいた変更工事が実施できない可能性がございます。 ・ 工事完了は、ポータルの変更履歴からご確認いただけます。 なお、お申込の工事実施日時より 30 分以上経過しても工事が完了しない場合、 恐れ入りますが弊社カスタマーポータルよりお問い合わせチケットの起票をお願いします。

- | | |
|--|--|
| | <ul style="list-style-type: none">・ご利用料金は日割りでの提供となります。一日に複数回変更を実施された場合、その日の最大帯域がご請求時の基準となります。・ご利用料金の変更は工事完了時刻より適用されます。工事完了時刻はビジネスポータル上の
「実行日時」をご確認ください。 |
|--|--|

表 10-4 イーサ専用の場合

項目	内容
件名	【お申込変更】 Arcstar Universal One フレキシブルイーサ（イーサ専用） 帯域変更
本文	平素は、NTT コミュニケーションズ Arcstar Universal One サービスをご利用いただきありがとうございます。 以下のお申込について、変更を承りました。 【お申込サービス】 : フレキシブルイーサ（イーサ専用）帯域変更 【変更日時】 : 2016-11-20 10:30 【契約回線番号】 : N160084696 【お申込受付 ID】 : 0100-0001 <変更後お申込内容> 【工事実施日時】 : 2016-11-20 12:15 【変更後帯域】 : 700 Mbps お申込内容や変更履歴は、以下の URL からご確認いただけます。 https://b-portal.ntt.com お申込に関する留意事項 ***** ・ 予約のお申込について、工事実施日時までに設置場所移転等が発生した際は、変更工事が実施できない可能性がございます。 ・ 工事完了は、ポータルの変更履歴からご確認いただけます。 なお、お申込の工事実施日時より 30 分以上経過しても工事が完了しない場合、恐れ入りますが弊社カスタマーポータルよりお問い合わせチケットの起票をお願いします。 ・ フレキシブルイーサ（イーサ専用）の経路変更をお申込の場合、メールは送信されません。 ・ ご利用料金は日割りでの提供となります。一日に複数回変更を実施された場合、

その日の最大帯域がご請求時の基準となります。

- ・ご利用料金の変更は工事完了時刻より適用されます。工事完了時刻はビジネスポータル上の
「実行日時」をご確認ください。

11.3 お申込取消通知

表 10-5 ギャランティアアクセスの場合

項目	内容
件名	【お申込取消】 Arcstar Universal One フレキシブルイーサ（VPN） 帯域変更
本文	平素は、NTT コミュニケーションズ Arcstar Universal One サービスをご利用いただきありがとうございます。 以下のお申込について、取消を承りました。 【お申込サービス】 : フレキシブルイーサ（VPN） 帯域変更 【取消日時】 : 2016-11-20 12:59 【契約回線番号】 : N160084696 【お申込受付 ID】 : 0100-0005 <取消済お申込内容> 【工事実施日時】 : 2016-11-20 13:15 【変更後帯域】 : 100 Mbps お申込内容や変更履歴は、以下の URL からご確認いただけます。 https://b-portal.ntt.com ※このメールアドレスは送信専用です。 返信いただいても対応は致しかねますので、ご了承ください。

表 10-6 イーサ専用の場合

項目	内容
件名	【お申込取消】 Arcstar Universal One フレキシブルイーサ（イーサ専用） 帯域変更
本文	平素は、NTT コミュニケーションズ Arcstar Universal One サービスをご利用いただきありがとうございます。 以下のお申込について、取消を承りました。 【お申込サービス】 : フレキシブルイーサ（イーサ専用）帯域変更 【取消日時】 : 2016-12-15 17:25 【契約回線番号】 : N160084696 【お申込受付 ID】 : 0100-0041 <取消済お申込内容> 【工事実施日時】 : 2016-12-19 14:30 【変更後帯域】 : 600 Mbps お申込内容や変更履歴は、以下の URL からご確認いただけます。 https://b-portal.ntt.com ※このメールアドレスは送信専用です。 返信いただいても対応は致しかねますので、ご了承ください。

11.4 工事完了通知

表 10-7 ギャランティアアクセスの場合

項目	内容
件名	工事完了】 Arcstar Universal One フレキシブルイーサ（VPN） 帯域変更
本文	平素は、NTT コミュニケーションズ Arcstar Universal One サービスをご利用いただきありがとうございます。 以下のお申込について、工事が完了しました。 【お申込サービス】 : フレキシブルイーサ（VPN） 帯域変更 【受付日時】 : 2016-12-15 17:26 【契約回線番号】 : N160084696 【工事実施日時】 : 即時 【変更後帯域】 : 100 Mbps お申込内容や変更履歴は、以下の URL からご確認いただけます。 https://b-portal.ntt.com お申込に関する留意事項 ***** ・ご利用料金は日割りでの提供となります。 - 一日に複数回変更を実施された場合、その日の最大帯域がご請求時の基準となります。 ・ご利用料金の変更は工事完了時刻より適用されます。 工事完了時刻はビジネスポータル上の「実行日時」をご確認ください。

表 10-8 イーサ専用の場合

項目	内容
件名	【工事完了】 Arcstar Universal One フレキシブルイーサ（イーサ専用） 帯域変更
本文	平素は、NTT コミュニケーションズ Arcstar Universal One サービスをご利用いただきありがとうございます。 以下のお申込について、工事が完了しました。 【お申込サービス】 : フレキシブルイーサ（イーサ専用）帯域変更 【受付日時】 : 2016-12-15 17:26 【契約回線番号】 : N160084696 【工事実施日時】 : 即時 【変更後帯域】 : 100 Mbps お申込内容や変更履歴は、以下の URL からご確認ください。 https://b-portal.ntt.com お申込に関する留意事項 ***** ・ご利用料金は日割りでの提供となります。 - 一日に複数回変更を実施された場合、その日の最大帯域がご請求時の基準となります。 ・ご利用料金の変更は工事完了時刻より適用されます。 工事完了時刻はビジネスポータル上の「実行日時」をご確認ください。

11.5 工事異常通知

表 10-9 ギャランティアアクセスの場合

項目	内容
件名	【異常】 Arcstar Universal One フレキシブルイーサ（VPN） 帯域変更
本文	平素は、NTT コミュニケーションズ Arcstar Universal One サービスをご利用いただきありがとうございます。 以下のお申込について、異常を検知しました。 ご迷惑をおかけしますが、弊社カスタマーポータルよりお問い合わせチケットの起票をお願いします。 https://b-portal.ntt.com 【お申込サービス】 : フレキシブルイーサ（VPN） 帯域変更 【契約回線番号】 : N160084696 【お申込受付 ID】 : 0100-0001 【工事実施日時】 : 2016-11-20 12:15 【変更後帯域】 : 700 Mbps <お問合せ方法> ①画面右上の「新規チケット作成」をクリック ②「CATEGORY : ネットワークサービス / SERVICE NAME : Arcstar Universal One」を選択し、 「Set on Ticket」をクリック ③「TYPE : 申込みに関するお問い合わせ」を選択頂き、上記内容をご記載ください ※このメールアドレスは送信専用です。 返信いただいても対応は致しかねますので、ご了承ください。

表 10-10 イーサ専用の場合

項目	内容
件名	【異常】 Arcstar Universal One フレキシブルイーサ（イーサ専用） 帯域変更
本文	平素は、NTT コミュニケーションズ Arcstar Universal One サービスをご利用いただきありがとうございます。 以下のお申込について、異常を検知しました。 ご迷惑をおかけしますが、弊社カスタマーポータルよりお問い合わせチケットの起票をお願いします。 https://b-portal.ntt.com 【お申込サービス】 : フレキシブルイーサ（イーサ専用） 帯域変更 【契約回線番号】 : N160084696 【お申込受付 ID】 : 0100-0001 【工事実施日時】 : 2016-11-20 12:15 【変更後帯域】 : 700 Mbps <お問合せ方法> ①画面右上の「新規チケット作成」をクリック ②「CATEGORY : ネットワークサービス / SERVICE NAME : Arcstar Universal One」を選択し、 「Set on Ticket」をクリック ③「TYPE : 申込みに関するお問い合わせ」を選択頂き、上記内容をご記載ください ※このメールアドレスは送信専用です。 返信いただいても対応は致しかねますので、ご了承ください。

11.6 緊急メンテナンス通知

表 10-11 ギャランティアアクセスの場合

項目	内容
件名	【重要】Arcstar Universal One フレキシブルイーサ（VPN） 緊急メンテナンスのお知らせ
本文	平素は、NTT コミュニケーションズ Arcstar Universal One サービスをご利用いただきありがとうございます。 以下の日程で緊急メンテナンスを実施いたします。 大変ご迷惑をおかけしますが、該当時間帯のお申込について工事を承ることができませんので、お申込の取消をお願いいたします。 取消をされなかった場合は、お申込の工事実施日時以降に異常通知が送信されます。 <緊急メンテナンス内容> 【開始日時】 : 2016-11-20 13:05:00 【終了日時】 : 2016-11-20 13:20:00 【理由】 : <お申込み内容> 【お申込サービス】 : フレキシブルイーサ（VPN） 帯域変更 【受付日時】 : 2016-11-20 12:59 【契約回線番号】 : N160084696 【お申込受付 ID】 : 0100-0005 【工事実施日時】 : 2016-11-20 13:15 【変更後帯域】 : 100 ※このメールアドレスは送信専用です。 返信いただいても対応は致しかねますので、ご了承ください。

表 10-12 イーサ専用の場合

項目	内容
件名	【重要】Arcstar Universal One フレキシブルイーサ（イーサ専用） 緊急メンテナンスのお知らせ
本文	平素は、NTT コミュニケーションズ Arcstar Universal One サービスをご利用いただきありがとうございます。 以下の日程で緊急メンテナンスを実施いたします。 大変ご迷惑をおかけしますが、該当時間帯のお申込について工事を承ることができませんので、お申込の取消をお願いいたします。 取消をされなかった場合は、お申込の工事実施日時以降に異常通知が送信されます。 <緊急メンテナンス内容> 【開始日時】 : 2016-11-20 13:05:00 【終了日時】 : 2016-11-20 13:20:00 【理由】 : <お申込み内容> 【お申込サービス】 : フレキシブルイーサ（イーサ専用）帯域変更 【受付日時】 : 2016-11-20 12:59 【契約回線番号】 : N160084696 【お申込受付 ID】 : 0100-0005 【工事実施日時】 : 2016-11-20 13:15 【変更後帯域】 : 100 ※このメールアドレスは送信専用です。 返信いただいても対応は致しかねますので、ご了承ください。

12 改版履歴

版数	改版日	内容
1.0	2017/2/14	初版作成
1.1	2017/4/5	1.2 サービス概要 ・表「ご利用条件」および「帯域変更のお申込（予約）お申込条件」について、 イーサ専用の帯域変更機能の提供時間を 24 時間 365 日に変更 ・＜重要：メンテナンス作業について＞を加筆 1.3.1 ギャランティアアクセス/イーサ専用共通 ・表「チケット起票時の選択内容」のカテゴリを変更
1.2	2017/8/2	共通 ・表番号を付与 1.2 サービス概要 ・＜重要：メンテナンス作業について＞の記載を修正 2 フレキシブルイーサ詳細画面への遷移 ・記載修正 9 参考：画面メッセージについて ・新規作成 10 参考：通知メール文面サンプル ・「9 参考：画面メッセージについて」作成に伴い章番号変更
1.4	2018/6/8	8 経路変更のお申込（即時・イーサ専用のみ） ・「実行」後のダイアログ画面を変更
1.5	2018/7/24	10 参考：トラフィックレポートについて トラフィックレポート未提供を新規作成
1.6	2018/11/8	8 経路変更のお申込（即時・イーサ専用のみ） ・「実行」後のダイアログ画面を変更
1.7	2018/11/8	表紙 版と日付を修正

版数	改版日	内容
1.8	2019/1/8	8 経路変更のお申込（即時・イーサ専用のみ） 表 8-1 「経路変更」画面表示項目 項番 2 日本地図 ・プライマリを青色から黄色に変更 ・セカンダリを黄色から青色に変更
1.9	2019/3/25	1.2 サービス概要 表 1-1 ご利用条件 [L3 ギャランティ] 項番 4, 5 ・提供日時の変更
2.0	2019/4/23	1.2 サービス概要 表 1-1 ご利用条件 項番 4 変更お申込可能日時 ・経路変更を 24/365 に変更 9.1 共通的なエラーメッセージ 表 9-1 エラーメッセージ一覧（共通） 項番 2 イーサ専用（経路変更） ・24/365 に変更
2.1	2019/5/28	5.1 設備確保ができない場合 経路変更による設備確保方法の説明を追加 8. 経路変更のお申込（即時・イーサ専用のみ） 経路変更運用の 24 時間提供開始による制限事項の削除 9.2 帯域変更のお申し込み時のエラーメッセージ 表 9-2 エラーメッセージ一覧（帯域変更お申込み） 項番 7 設備確保方法を追記
2.2	2019/10/8	1.3.2 イーサ専用 経路変更完了後 50 分間の帯域、経路変更制限について削除
2.3	2021/7/12	1.3.2 イーサ専用 2 フレキシブルイーサ詳細画面への遷移、画面表記変更により画像更新 10 参考：トラフィックレポートについて サービス提供の記載を追記

版数	改版日	内容
2.4	2022/10/25	レイアウト修正 目次修正 1.3.1 ギャランティアアクセス/イーサ専用共通 ポータル動作環境について 動作ブラウザを更新