

Transform. Transcend.

Arcstar Universal One フレキシブルイーサ ご利用ガイド

2.4版

2022年10月25日 NTT コミュニケーションズ株式会社

Transform your business, transcend expectations with our technologically advanced solutions.

目次

1	はじめに	3
	1.1 本ドキュメントについて	3
	1.2 サービス概要	4
	1.3 主なご留意事項	7
	1.3.1 ギャランティアクセス/イーサ専用共通	7
	1.3.2 イーサ専用	9
2	フレキシブルイーサ詳細画面への遷移	.10
3	ご契約・設定内容の参照	.12
4	変更履歴の参照	.14
5	帯域変更のお申込(即時・予約共通)	.16
	5.1 設備確保ができない場合	.21
6	ご利用料金の参照	.22
7	お申込内容の変更・取消	.26
	7.1 予約変更の場合	.26
	7.2 予約取消の場合	. 29
8	経路変更のお申込(即時・イーサ専用のみ)	.31

9 参考	: 画面メッセージについて35
9.1	共通的なエラーメッセージ
9.2	帯域変更のお申込時のエラーメッセージ36
10 参	考:トラフィックレポートについて38
10.1	トラフィックレポート画面の表示
11 参	考 : 通知メール文面サンプル41
11.1	お申込完了通知41
11.2	お申込変更通知45
11.3	お申込取消通知49
11.4	工事完了通知51
11.5	工事異常通知53
11.6	緊急メンテナンス通知55
12 改	饭履歴

1はじめに

1.1 本ドキュメントについて

この度は、Arcstar Universal One サービス(以下 UNO)フレキシブルイーサをご利用頂き、誠に ありがとうございます。フレキシブルイーサは、回線の帯域や中継経路¹をポータル画面や Web-API 経由で変更できるサービスです。

本ドキュメントでは、ビジネスポータル画面からの各種変更・情報参照方法を記載しています。 Web-APIのご利用方法については、別途弊社ディベロッパーポータル²を参照ください。

¹ 中継経路の変更はイーサ専用サービスのみで提供

² https://developer.ntt.com/(2016年11月現在)

1.2 サービス概要

ギャランティアクセス・イーサ専用フレキシブルイーサのご利用条件およびご提供機能は以下の通り です。詳細は各機能記載ページを参照ください。

項番	ご利用条件	L3 ギャランティ	イーサ専用
1	アクセス回線種別	・NTT Com 光アクセス	・NTT Com 光アクセス ・ハウジング
2	回線の物理 IF	• 1000BASE-T、SX、LX	・1000BASE-SX、LX、T、 ・10G-LR
3	ポータルご利用開始日	回線開通から最大 10 営業日以降	各
4	変更お申込可能日時	即時の場合 平日 9:30~17:30 予約の場合 24 時間 365 日	帯域変更/経路変更 24 時間 365 日 (メンテナンス時間⁴を除く)
		(メンテナンス時間 ³ を除く)	
5	変更実施可能日時	即時・予約 ともに平日 9:30~17:30	帯域変更/経路変更 24 時間 365 日 (メンテナンス時間⁵を除く)

表 1-1 ご利用条件

- 3 「1.2 サービス概要」 末の < 重要: メンテナンス作業について> 参照
- 4 「1.2 サービス概要」 末の < 重要: メンテナンス作業について> 参照
- ⁵ 「1.2 サービス概要」末の<重要:メンテナンス作業について>参照

項番	ご提供機能	L3 ギャランティ	イーサ専用	記載章
1	ご契約・設定内容の参照	0	0	3
2	変更履歴の参照	0	0	4
3	帯域変更のお申込(即時)	0	0	5
4	帯域変更のお申込(予約)	0	0	5
5	ご利用料金の参照	0	0	6
6	お申込内容の変更・取消	0	0	7
7	経路変更のお申込(即時)	_	0	8

表 1-2 ご提供機能

※〇:ご利用可、-:ご利用不可

表 1-3 帯域変更のお申込(予約)お申込条件

項番		ご利用条件
1	指定可能日	お申込日から 30 日先まで
2		L3 ギャランティ 平日 9:30~17:30(祝日・年末年始を除く)
	长宁可能吐用	イーサ専用 24 時間 365 日 (メンテナンス時間⁶を除く)
	拍足刂能时间	※但し、同一回線において未完了のお申込がある場合、
		その日時の前後 120 分は指定できません
		同一回線に対して 10 件まで
3	お申込可能件数	※但し、同一日時に既に別のお申込みがある場合、
		後発の予約をお申し込むことはできません
4	取迷 赤市口松田眼	当該予約実行の 60 秒前
4	取用・変更可能期间	※取消・変更お申込の処理完了が上記時間までとなります
-	この出	同一日時のお申込み数(お客様共通)が3件を超過した場合、
5	その他	お申込頂けません。別の時間をご指定願います。

⁶ 「1.2 サービス概要」末の<重要:メンテナンス作業について>参照

<重要:メンテナンス作業について>

・以下の日程にてメンテナンス作業を実施します。

- 定期メンテナンス:毎月第1・3・5週の水曜日 18:00~21:00 (JST)

- 緊急メンテナンス:上記以外の時間帯にて、緊急メンテナンスを実施する場合があります。

- 日程は決まり次第、ビジネスポータル「お知らせ一覧」に掲載します ・メンテナンス作業によるお客様への影響は、以下の通りです。
 - -工事期間内の日時を指定した帯域変更予約のお申込、当該日時へのお申込み内容の変更、 ができません

- 工事期間中は、即時の帯域変更のお申込ができません

- 工事内容によっては、フレキシブルイーサ詳細画面⁷への遷移ができない場合がございます

なお、お客様回線の通信に影響はございません。

1.3 主なご留意事項

1.3.1 ギャランティアクセス/イーサ専用共通

ギャランティアクセス・イーサ専用で共通の留意事項について記載します。

<ポータル動作環境について>

・以下でご説明する、フレキシブルイーサ詳細画面のご利用環境は以下の通りです。

- Microsoft Edge 最新版
- Google Chrome 最新版
- Mozilla Firefox 最新版
- Safari 最新版

※スマートフォンは、動作保証対象外です。

<お問い合わせについて>

・サービス内容のお問い合わせや不具合時は、ビジネスポータルにてチケットを起票頂きお問い合わせ ください。お問い合わせ時の選択内容は下記の通りです。

項番	選択	L3 ギャランティ	イーサ専用
1	サービス分類	ネットワーク	
2	サービス名	Arcstar Universal One	
		サービス内容についての場合	サービス内容についての場合
2	ケノゴ	:サービス内容に関するお問い合わせ	:サービス内容に関するお問い合わせ
3	917	変更失敗等、不具合の場合	変更失敗等、不具合の場合
		: 申込みに関するお問い合わせ	:故障と思われる場合

<変更通知メールについて>

- ・帯域変更については、お申込時や変更完了時に通知メールを送信します。
 操作されたお客様のビジネスポータルアカウントに紐づくメールアドレス宛に送信されますので、
 ご登録メールアドレスを今一度ご確認ください。
- ・通知メールの確実な到達を保証は致しかねます。送信遅延や不達の可能性もございますので、設定 内容のご確認等にはポータルをご利用頂けますようお願いします。

<ご利用料金について>

- ・ご利用料金は、ご利用実績に応じた以下料金の合算で算出されます。
 - -基本額:基準帯域に対する月額料金(日割り有)です。
 - -加算額:基準帯域より増速した場合に、増速帯域幅に応じて1日単位で発生します。
 - -オンデマンド変更工事費:1回の帯域変更が完了する毎に発生します。
- ・基準帯域以下の帯域に設定した場合、加算額分の減額は致しません。
- ・加算額は、その日(JST 0:00~23:59)の最大設定帯域が算定基準となります。
 - 例)1日に300Mbps→500Mbps→100Mbps、と変更された場合、500Mbps が加算額算出の基準となります。
- ・加算額およびオンデマンド変更工事費は、変更が完了した日に発生します。変更お申込から変更完 了までに日をまたいだ場合は、変更完了日が料金発生日となります。
- ・オンデマンド変更工事費は帯域変更にのみ適用されます。イーサ専用サービスの経路変更をご利用
 頂いた場合、本料金は発生しません。

<その他>

・変更対象の回線に対して別のお申込(設置場所の移転、各種アドレス設定の変更、物理インターフ エースの変更、廃止、等)を頂戴している場合、変更実施時にエラーとなる場合がございます。

1.3.2 イーサ専用

<変更機能全般について>

・イーサ専用サービスでは、変更の都度お客様用の設備を確保します。

回線設備状況によっては、ご要望の帯域/経路を確保できない可能性がございます。

<経路変更機能について>

- ・帯域変更機能と比較して、本機能は以下の仕様差分がございます。
 - 予約でのお申込ができません。
 - -変更可能時間帯は
 - -お申込に関する各種メール通知は致しません。
 - -変更処理中のお申込について、「お申込管理」画面で表示されません。
- ・お申込頂いてから 30 分以上経過しても「変更履歴」に表示されない場合、お手数ですがビジネ スポータルにてチケットを起票頂きお問い合わせください。

<多重回線について>

- ・1 つの物理回線に複数の論理回線を多重してご利用になる場合、表示・制御対象となる契約回線 番号⁸(N番)は状況によって異なります。
 - -フレキシブルイーサ詳細画面遷移 :物理回線のN番
 - -帯域・経路の変更:論理回線のN番
 - -ご利用料金の参照 :物理回線のN番
- ・ご利用料金の計算においては、各論理回線のN番の帯域合算値が、当該物理回線のご利用帯域として加算額算出に用いられます。設定帯域の合算値で端数が生じた場合、直近上記の帯域値として料金計算を実施します。
 - 例)論理回線 3 回線を 500Mbps に設定した場合(500Mbps×3 回線 = 1.5Gbps)、当該物理
 回線のご利用料金は 2Gbps 利用分となります。

⁸N+数字9桁の識別子

2フレキシブルイーサ詳細画面への遷移

フレキシブルイーサご提供機能を利用する場合、まずはビジネスポータルのフレキシブルイーサ 詳細画面に遷移します。遷移方法は下記通りです。

 ビジネスポータルダッシュボード画面にて、「ギャランティアクセスフレキシブルイーサ」または 「イーサ専用フレキシブルイーサ」をクリックします。
 本アイコンは、上記サービスをご利用中のお客様に限り表示されます。上記サービス回線開通後、

最大 10 営業日程度、本アイコンおよび当該回線情報が表示されない場合がございます。



ご利用中のフレキシブルイーサ契約回線番号一覧が表示されます(イーサ専用フレキシブルイーサの場合、契約番号のみ一覧表示されます)。

上部の検索窓で、対象回線の検索も可能です。

Arcstar Universal One イーサ専用フレキシブルイーサ	* 一覧	
絞り込みキーワード		
キーワードを入力してください		Q
合計 23 件 表示件数 10件 ~	« 1 2 3 »	
代表番号	コントローノレノ (ネッレ	
N150121068	設定を変更する >	
N150121077	設定を変更する 🔉	
N150121080	設定を必要する >	
N150121084	設定を変更する >	
N150121100	設定を変更する >	
N160084678	設定を変更する >	
N160084687	設定を変更する >	
N160084692	設定を変更する >	
N160084696	設定を変更する >	
N160088802	設定を変更する >	

 ③ 設定変更等を実施したい回線のご契約番号右にある「設定変更」をクリックすると、フレキシブル イーサ詳細画面に遷移します。

イーサ専用フレキシブルイーサにて多重回線をご利用の場合、物理回線の契約回線番号が表示され ます。

Arcstar Universal One イーサ専用フレキシブルイーサ	一覧	
絞り込みキーワード		
キーワードを入力してください		Q
音計 23 件 表示件数 10件 ~		
代表番号	コントロールパネル	
N150121068	設定を変更する >	
N150121077	設定を変更する >	
N150121080	設定を変更する >	
N150121084	設定を変更する >	
N150121100	設定を変更する 🔉	
N160084678	換定を変更する ≫	
N160084687	□ 設定を変更する >	
N160084692	設定を変更する >	
N160084696	設定を変更する >	
N160088802	除本を変要する	

3ご契約・設定内容の参照

ご契約内容や現行設定帯域等の参照方法は下記の通りです。

① フレキシブルイーサ詳細画面へ遷移すると、「対象回線」画面が表示されます。

	対象回 N番: N16]線選択 0084696										Î		
.ex	検索結果:	1件中1件目から	○ 1 件目までを持	Ę示										
		N∰ \$	V∰	事業所名	回線種別	基準品目	現行带域	種別	利用開始日		備考			R
œ	۲	N160084696	V16003412	③SDN前橋 下沖ビル	イーサタイプ (NTTCom 光アクセス)	200Mbps	100Mbps	L 2 ギャランティアクセス(イーサ専 用)	2016/09/16	対向(N1600	084692, ③ S D N東海栄本 ビル)		サービス蓮用状況	₩-ビフ
)	144 メンテナンス	P
													上型領藏	TOR
et i														
	変更履	歴											¢	0
	変更履	健歴										I.	¢ BRE	(C) ~1/2
	変更履	見歴 過去 3 か月分を表	示): 11 件中 1 付	キ目から 10 件目ま	でを表示								♥ 1872 1977	ער. אוג פטו-
) FM	変更履	配 過去 3 か月分を表 実行日時	示): 11 仲中 1 (‡目から 10 件目ま 変更り	:でを表示 内容 ∲	ž	更前	変更後	実行	春果 ◆	申这受付ID \$		↓ 1027 日277 月11111111111111111111111111111111111	ער ייני ארי
姜 照	変更履 ^{検索結果(}	記歴 過去 3 か月分を表 実行日時 2016-11-24 13:0	示): 11 件中 1 (0:27	キ目から 10 件目ま 変更 の 経済	:でを表示 内容 ◆ 路	交 第1	更前	交互收 第 2 経路	実行! 正常:	ā果 ◆ 終了	申込受付iD			ער אוני דילד ג
) #R	変更履 ^{検索結果(}	】歴 達去 3 か月分を表 実行日時 2016-11-24 13:0 2016-11-22 14:0	示): 11 仲中 1 f 00:27 09:22	≑目から 10 件目ま 変更 F 経済 帯が	でを表示 内容 令 昭 成	変 第 1 500	更 前 1 経路 Mbps	聚度條 第 2 延路 100Mbps	実行 正常 正常	87 €7	甲込受付ID \$ R2016112400002 0100-0006		☆ 設定 C277 ドキュメント □ 分型リン:	2 ~1/2 2
) 参照))))) ; ; ;	変更履 (速去 3 か月分を表 実行日時 2016-11-24 13:0 2016-11-22 14:0 2016-11-20 13:0	示): 11 (牛中 1 () 00:27 09:22 04:45	+目から 10 件目ま 変更 経 帯 一 帯	rでを表示 内容 令 路 成 <u></u>	変 第 1 500 500	更前 経路 Mbps Mbps	安良役 第 2 短路 100Mbps 100Mbps	実行 正常 正常 取消 取消	春宋 今 冬了	申込受付ID 		☆ 設注 日 277 日 分型リン:	ער ייזע דילד ב
) 解释	変更履 ^{後表結果(}	通去 3 か月分を表 実行日時 2016-11-24 13:0 2016-11-22 14:0 2016-11-20 13:0 2016-11-20 12:4	示): 11 件中 1 / 00:27 09:22 04:45 16:59	+目から 10 件目 ま 変更 (経) (帯) (帯) (帯)	rでを表示 内容 4 経 2 成 成 2 成 成 2	変 第 1 500 700	更前 1 延路 Mbps Mbps Mbps	第2世紀 第2世語 100Mbps 100Mbps 500Mbps	关行 正常 正常 取消 正常	â來 ♦ 87 87 87 87	● 建込気付加 ◆ R2016112400002 0100-0005 0100-0005 0100-0004		☆ 設注 日 277 ドキュメント □ 分型リン:	2 ~~12 2
学 衆 管理	変更履 検索結果(通去 3 か月分を表 実行日時 2016-11-24 13:0 2016-11-22 14:0 2016-11-20 13:0 2016-11-20 12:4 2016-11-20 12:4	示): 11 (中中 1 f 00:27 09:22 04:45 46:59 13:05	+目から 10 (牛目 s 変更) 経 一 一 一 一 一 で 一 一 で 一 一 で 一 一 で の 一 一 で の 一 一 一 一 一 一 一 一 一 一 一 一 一	rでを表示 内容 4 成 3 成 3 成 3 成 3 成 3 成 3 成 3 成 3 の 4 の 4 の 4 の 4 の 4 の 4 の 4 の 4 の 4 の 4	家 第1 500 700 500	更前 Mbps Mbps Mbps Mbps Mbps	またま 第2話話 100Mbps 300Mbps 500Mbps 500Mbps	关行 正常1 正常1 正常1 正常1 正常1 取消 正常1 取消	8.7 8.7 8.7 3.7 3.7 3.7 3.7 3.7 3.7 3.7	申込気付加 や R2016112400002 0100-0005 0100-0005 0100-0004 0100-0003		☆ 設注 Efaよン上 □ が単リンジ	2 ~11; 22
A A A 合理	変更履 ^{快索結果(}	歴 達去 3 か月分を表 実行日時 2016-11-24 13:0 2016-11-22 14:0 2016-11-20 13:0 2016-11-20 12:4 2016-11-20 12:4 2016-11-20 12:4	示): 11 (中中 1 f	+目から 10 件目 ま 家庭 経 一 一 一 一 一 一 一 一 一 一 一 一 一 の ら 10 件目 ま - 変更 「 - 二 の 」 - 二 の の ー ー の 一 の 一 の 一 の 一 の 一 の 一 の 一 の の 一 の の 一 の 一 の 一 の 一 の	rでを表示 内容 ◆ 踏	変 第 1 500 700 500 500 500	更前 Mbps Mbps Mbps Mbps Mbps	ままた 第2255 100Mbps 100Mbps 500Mbps 500Mbps 500Mbps 700Mbps	关行 正常約 正常約 正常約 正常約 正常約 取消 正常約 取消 正常約 取消 正常約	前来 ◆ 冬了	#325(410) 0 R2016112400002 0 0100-0006 0 0100-0004 0 0100-0003 0 0100-0003 0		↓ 説 1077 E±1322E □ 分野リン2	2 ~16 22

② 「対象回線選択」の下に、フレキシブルイーサ詳細画面遷移時に選択した回線の契約情報等が

表示されます。各項目の表示内容は下記の通りです。

検索結果:	1件中1件目から	1 件目までを剥	表示						
	N番 🝦	V番	事業所名	回線種別	基準品目	現行帯域	種別	利用開始日	備考
۲	N160084696	V16003412	③SDN前橋 下沖ビル	イーサタイプ (NTTCom 光アクセス)	200Mbps	100Mbps	L 2 ギャランティアクセス(イーサ専 用)	2016/09/16	対向(N160084692, ③SDN東海栄本 ビル)

項番	項目名称	説明
		制御対象の回線を指定するためのボタンです。
4	ラジオ	クリックすると画面下部に変更履歴が表示されます。
T	ボタン	帯域変更等の他画面へ遷移する場合、本ラジオボタンをクリックして
		変更対象回線を選択してください。
		N+数字9桁の、契約回線番号です。
		<ギャランティアクセスの場合>
		冗長利用されている場合は、メイン/バックアップがセットで表示されます。
2	NŦ	ただし、表示される回線はフレキシブルイーサオプション利用のものに限りま
Z	N 诒	す。
		<イーサ専用の場合>
		選択した回線が多重回線だった場合、多重されている論理回線が表示されま
		す。
3	V番	V+数字 8 桁の、VPN 契約番号です。
4	事業所名	回線お申込時のご利用場所事業所名です。
5	回線種別	アクセス回線種別です。
6	基準品目	基本額に紐づく帯域です。
7	現行帯域	現在の設定帯域です。
8	種別	ギャランティ、イーサ専用等のご利用サービス名です。
9	利用開始日	回線ご利用開始日です。
		<ギャランティアクセスの場合>
10		メイン / バックアップが表示されます。
10	俪考	<イーサ専用の場合>
		対向拠点の N 番および拠点名が表示されます。

表 3-1 「対象回線選択」表示項目

4 変更履歴の参照

設定変更履歴の参照方法は下記の通りです。

① フレキシブルイーサ詳細画面へ遷移すると、「対象回線」画面が表示されます。

												ب م	មា្រះ O 🚥	🦸 🌵 🗕
サービス管理	イーサ専用フレ	キシブルイーサ 詳細							≡ <i>1</i> •	ーサ専用フレキシブルイーサ 一覧	↑ ダッシ	ュポード	NTTCom	munications
	计存回												13.74.74.321	ニケーションズ株式会社
S	N番: N16	山旅进扒 0084696												
対象回線														
íla.	快飛結朱:	111中111日から N番 🛊	> 1 注目までをま V番	_{表示} 事業所名	回線種別	基準品目	現行带域	種別	利用開始日	備考				B
带城变更	۲	N160084696	V16003412	③SDN前橋 下沖ビル	イーサタイプ (NTTCom 光アクセス)	200Mbps	100Mbps	L 2 ギャランティアクセス(イーサ専 用)	2016/09/16	対向(N160084692, ③S D ビル)	N東海栄本	11	サービス運用状況	サービス管理
20							0	010	1	1		ы	伴生 メンテナンス 工事情報	ピ 申し込み
編踏変更	変更履	歴										ы	¢	0
*	検索結果(過去3か月分を表	辰): 11 件中 1 (牛目から 10 件目ま	でを表示								102	211
契約額参照		実行日時		変更	内容 💠	Σ.	更前	変更後	実行	結果 🛊 申込受付	tiD ¢ Oli		ログア	<u>ウト</u>
		2016-11-24 13:0	00:27	經	22	第1	1. 経路	第2経路	正常	終了 R20161124	00002		Fŧax>h	
8		2016-11-22 14:0	09.22	帯	或	500	Mbps	100Mbps	正常	終了 0100-00	06		□ 外部リンク	1
12:00:21:00:00		2016-11-20 13:0	04:45	#:	π.	500	Mbps	100Mbps	取消	消済 0100-00	05			
101126H		2016-11-20 12.4	46:59	帯	或	700	Mbps	500Mbps	正常	終了 0100-00	04			
		2016-11-20 12:	43:05	帯;	Ξ.	500	Mbps	500Mbps	取消	清 0100-00	03			
		2016-11-20 12:2	20:09	帯	s.	500	Mbps	700Mbps	正常	終了 0100-00	01			
				-	-	-								
カスタマーポータル提約	プライバミーオ	11-5-									ONT	Communications	Corporation All Rights	leserved
1111 X 111 2107003	22112-0										9 ATT			

② ラジオボタンで対象回線を選択すると、当該回線での変更履歴が表示されます。

各項目の表示内容は以下の通りです。

変	更履歴					
検	索結果(過去 3 か月分を表示): 11 件中 1 件	目から 10 件目までを表示				
	実行日時 🗸 🔻	変更内容 🔶	変更前	変更後	実行結果 🝦	申込受付ID 🔶
	2016-11-24 13:00:27	経路	第1経路	第2経路	正常終了	R2016112400002
	2016-11-22 14:09:22	帯域	500Mbps	100Mbps	正常終了	0100-0006
	2016-11-20 13:04:45	帯域	500Mbps	100Mbps	取消済	0100-0005
	2016-11-20 12:46:59	帯域	700Mbps	500Mbps	正常終了	0100-0004

項番	項目名称	説明						
-	中行口叶	該変更が完了した日時です。 ⁹						
		デフォルトでは、最新の変更から順に表示されます。						
		〈ギャランティアクセスの場合〉						
	***	「帯域変更」固定です。						
2	<u> </u>	<イーサ専用の場合>						
		「帯域変更」または「経路変更」が表示されます。						
3	変更前	変更前の設定パラメータ値です。						
4	変更後	変更後の設定パラメータ値です。						
		当該変更の実行結果が表示されます。						
		- 正常終了:変更が完了した場合に表示されます。						
_		– 取消済:帯域変更の予約お申込を取り消した場合、および API 経由の						
5	美行結果	経路変更にて変更設計を取り消した場合に表示されます。						
		- 設定失敗:変更に失敗した場合に表示されます。お手数ですが、ビジネス						
		ポータルにてチケットを起票頂きお問い合わせください。						
6	申込受付 ID	お申込単位に払い出される識別子です。						

表 4-1 「変更履歴」表示項目

⁹ご利用料金は本項目の日時を用いて算出されます。

5 帯域変更のお申込(即時・予約共通)

帯域変更のお申込の方法は下記の通りです。

「対象回線」画面のラジオボタンで対象回線を選択し、画面左の「帯域変更」をクリックします。 1 <u>, - 🔍 🕷 🕫 🖓 – </u> **サービス管理** イーサ専用フレキシブルイーサ 詳細 NTTCon ≔ イーサ専用フレキシブルイーサー覧 🔒 ダッシュボード エヌ・ティ・ティ・コミュニケーションズ推式 対象回線選択 N番: N160084696 対象回顧 基準品目 現行带域 N番 VE 事業所名 回線種別 種別 利用開始日 偏考 íĥí 808 L 2 ギャランティアクセス(イーサ専 用) V16003412 ③SDN前橋 下油ビル 対向(N160084692, ③SDN東海栄本 ビル) -ビス薄用状 (NTTCom 100Mbps 2016/09/16 带城安克 N160084696 200Mbps 144 メンテナンス 工事情報 D' 20 ₽ 0 変更履歴 設定 ¥ 検索結果(過去3か月分を表示): 11 件中1件目 件目ま 彩約額金額 実行日時 変更内容 変更前 変更後 実行結果 申込受付ID 2016-11-24 13:00:27 経路 第1経路 第2経路 正常終了 R201611240000 □ 外部リンク 正常終了 2016-11-22 14:09:22 带域 500Mbps 100Mbps 0100-0006 2016-11-20 13:04:45 带过 500Mbps 100Mbps 取消済 0100-0005 带城 正常終了 2016-11-20 12:46:59 700Mbps 500Mbps 0100-0004 取消済 2016-11-20 12:43:05 帯域 500Mbps 500Mbps 0100-0003 2016-11-20 12:20:09 帯域 500Mbps 700Mbps 正常終了 0100-0001 © NTT Comm カスタマーボータル規約 プライバシーボリシ oration All Rights Reserved. 🛛 🐖

② 「帯域変更」画面に遷移します。各項目の表示内容は以下の通りです。

「対象回線」画面



項番	項目名称	説明
1	申込種別	①の動線で本画面に遷移した場合、「新規申込」固定です。
		過去3か月~当月までの帯域がグラフで表示されます。
		1日に複数回変更した場合は、その日の最大利用帯域値がプロットされます。
	世代亦五	- 赤線:現在の基準帯域です。
2	市域変更	- 濃緑: 過去および現在の帯域です。
	クラノ	- 青:予約のお申込がある場合、その変更日時と帯域を反映します。
		-灰:過去3か月変更実績がない等によって、変更データが取得できなかった
		期間です。
3	▲▶マーク	本マークをクリックすることで、グラフの表示月を変更可能です。
1	亦百口吐	即時変更のお申込の場合、「即時」のチェックボックスをクリックします。
4	② 史 日 守	予約のお申込場合、日時を指定します。
		当該回線の情報を表示します。
		<ギャランティアクセスの場合>
		- 契約回線番号
5	契約情報	- 事業所名
		<イーサ専用の場合>
		- 事業所①、事業所②: 対向拠点を含む契約回線番号と事業所名です。
		– 冗長構成 : 当該回線中継区間の冗長・非冗長です。
G	世代	現行帯域が左側に表示されます。
0	市域	変更後の帯域値を右側のプルダウンで指定します。
7	「実行」	本再後世代を指定後にカリックレキオ
/	ボタン	変更後帯域を指定後にクリックします。
Q	「戻る」	
Ö	ボタン	市場友史ででの、凹脉消報の回回に大る場面にクリックします。

表 5-1 「帯域変更」画面表示項目

③ 即時変更のお申込の場合、「即時」のチェックボックスをクリックします。予約のお申込場合、日時を指定します。(画面はギャランティアクセスの場合)

即時変更のお申込の場合	予約のお申込の場合
▼ 2016/11/29	▼ 2016/11/29 08 V: 15 V ■ 即時 事業所① 契約回線番号 N150161336 事業所名 ネットワークサービス部
帯域 現在:400Mbps ▶ 100Mbps ∨ 実行 戻る	^{帯域} 現在:400Mbps ▶ 100Mbps ▼ 実行 戻る

④ 変更後帯域をプルダウンで選択します。(画像はギャランティアクセスの場合)

T
2016/11/29 08 🗸 : 15 🗸
□□助時
事業所①
契約回線番号 N150161336
事業所名 ネットワークサービス部
一帯域
現在:400Mbps ▶ 100Mbps ➤
実行 戻る

基準帯域に関わらず、選択可能な帯域値は以下の通りです。

項番	L3 ギャランティ	イーサ専用 L3 ギャランティ (1G-IF)		
100Mbps	0	0	0	
200Mbps	0	0	0	
300Mbps	0	0	0	
400Mbps	0	0	0	
500Mbps	0	0	0	
600Mbps	0	0	0	
700Mbps	0	0	0	
800Mbps	0	0	0	
900Mbps	0	0	0	
1Gbps	0	0	0	
2Gbps	_	_	0	
3Gbps	_	_	0	
4Gbps	_	_	0	
5Gbps	_	_	0	
6Gbps	_	_	0	
7Gbps	_	_	0	
8Gbps	_	_	0	
9Gbps	_	_	0	
10Gbps	_	_	0	

表 5-2 帯域変更で選択可能な帯域

※〇:ご利用可、-:ご利用不可



⑤ 「実行」をクリックし、表示される内容を確認の上「はい」をクリックします。

⑥ 帯域変更のお申込処理を実施します。

お申込処理完了後は、本画面およびメールにて¹⁰その旨を通知します。

※この時点では変更お申込を受け付けたのみで、実際の変更は未完了です

NTT Communicati	ions Business Portal			Q	F	ហ៊្	0 🕴	+
₩ サービス管理	イーサ専用フレキシブルイーサ 詳細	■ イーサ専用フレキシブルイー	-サー覧	↑ ダッシ	ュポード		日本株式会	8±
5 対象回線	フレキシブルイーザ 契約回線番号: N1605006	+ 帯域変更メニュー 新線車区						Î
往道 带域差更	300Mbps	■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■			31 🗸			l
2.9 経路変更	100Mbps		契約回 N1605 事業所 予約試 事業例	原計号 20677 名 錄Z端 行(2)				l
安約額参照 カスタマーポータル規約	1 2 3	4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30 ■利用带域 重要更後带域 ■带域不明 — 基準品目	契約回 N1605 事業所 予約試 © NTT C	設計号 DO676 名 読み端 ommunication	s Corporatio	n All Rights	Reserved.	NTT Composition

¹⁰ メール文面は「10参考:通知メール文面サンプル」を参照ください。

⑦ 「お申込管理」画面に自動で遷移し、当該回線が処理中の旨を表示します。

※本画面の詳細は、「7お申込内容の変更・取消」を参照ください

NTT Communicat	ions Business (Portal								🎚 🖷 م	0• 0• 🕴	+
₩ サービス管理	イーサ専用フレキシ	シブルイーサ 詳	Ħ				≔ イーサ専用フレ	キシブルイーサー!	覧 🏫 ダ	ッシュボード	日本株式会社	
5 対象回線	お申込管 N番 : N1605	昏理 00677										^
	N番	V番	事業所名	回線種別	基準品	品目現行	帯域 種別		利用開始日	1	諸考	
當	N160500677	V16050112	予約試験Z端	イーサタイプ (ハウジング)	300M	lbps 400M	Nbps L 2 ギャランティア 専用)	クセス(イーサ	2016/09/05	対向(N1605006	i76, 予約試験A端)	
20 级改变重	お申込 _{検索結果:1} 件	-覧 キ中1件目から	1件目までを	表示		Ç.						
IT HIQT		お申込実行	日時 ▲	お申込受付日時	¢	変更内容	変更前	変更	後	ステータス 🛊	申込受付ID 🍦	
¥ 契約額参昭	0	2016/11/04 1	3:25:40	2016/11/04 13:25:	54	帯域	400Mbps	200M	bps	処理中	0100-0167	
カスタマーポータル規約	コ プライバシーポリ:	≥-						ø	NTT Communica	ations Corporation All	Rights Reserved.	ATT Correctionase

⑧ 帯域変更が完了後は、変更履歴画面およびメールにて¹¹その旨を通知します

5.1 設備確保ができない場合

お申込時にご要望の設備が確保できない場合は、以下のメッセージが表示されます。 経路変更を実施いただくことにより、変更先設備での帯域増速が可能になる場合があります。 恐れ入りますが経路変更画面により経路変更を実施後、再度帯域変更を実施願います。 なお、シングル回線は1秒未満、デュアル回線は10分程度の通信影響があります。

「新田線	対象回線選択 №∰: №190501001	エラー		
〔〕 带城変更 % 2	検索結果 1 仟中 1 仟日から 1 仟日までを表示 N音 0 V音 ● N190501001 V19051001 EI 別	申し訳ございませんが、ご要望の設備を確保できませんでした。 経路変更により増速が可能な設備に収容される場合があります。 恐れ入りますが、経路変更を実施のうえ、帯域増速を再度実施 してください。 業物にユーザフェーマル笑をご確認ください。	利用開始日 ¹ 2017/05/24	信志 対向(N190551001, E R R 確認試練Z端 10-01)
経路変更		計画はユーリィーユノル寺をこ唯誌くたさい。		
¥的額参照	実行日時	ОК	実行	結果 申込受付ID
お申込管理			_	k

11 メール文面は「10 参考:通知メール文面サンプル」を参照ください。

6ご利用料金の参照

ご契約金額、およびご利用実績に基づくご利用料金を確認する方法は、下記の通りです。

① 「対象回線」画面のラジオボタンで対象回線を選択し、画面左の「契約額参照」をクリックします

NTT Communicat	ions Busin	iess Portal							Q	🔛 🖣	• Ø• •	+
🗰 サービス管理	イーサ専用フ	フレキシブルイーサ	詳細					イーサ専用フレキシブルイーサー覧		ボード	日本株式会	社
「「「」」の「「」」の「「」」の「「」」の「「」」の「「」」の「「」」の「「	対象 N番: N	回線選択 160500677		* * ~								
î	使茶茄	R:111中111日7 N番	NG T 针日まで V番	を表示 事業所 名	回線種別	基準品 目	現行帯 域	▶ 種別	利用開始日		備考	
帯域変更	0	N160500677	V16050112	予約試験 Z端	イーサタイプ (ハウジン グ)	300Mbps	200Mbps	L 2 ギャランティアクセス (イーサ専用)	2016/09/05	対向(N160	500676, 予約試壓 端)	ŧA
20 経路変更						(58)	0	DID				
¥	変更	履歴										
契約額参照	J	実行日時		変更内	\$	変更	前	変更後	実行編	課	申込受付ID	
カスタマーポータル規約	」 プライバシ・	ーポリシー				11 A.M	66 J. (111)	 © NT	F Communications (Corporation All F	Rights Reserved.	MTT Carrus kaikasz

② 「契約額参照」画面に遷移します。画面上部に、ご契約金額が表示されます。

なお開通月については、弊社内料金処理が完了するまでは定価が表示される可能性があります。 また、ご契約金額変更された場合も、変更処理が完了するまで料金変更前の金額が表示される可能 性があります。

ご契約金額の各項目の表示内容は以下の通りです。

<ギャランティアクセスの場合>

2約額参照 番:N160500692			
家回線			
契約回線番号		N16050069	2
基本額	100M	月額	1,339,000円
	200M	日額	52,866円
	300M	日額	97,333円
	400M	日額	147,066円
	500M	日額	197,533円
加算額	600M	日額	248,000円
	700M	日額	296,933円
	800M	日額	347,400円
	900M	日額	397,866円
	1000M	日額	440,800円
工事費	1回ごとに	単価	2,500円

<イーサ専用の場合>

回線				対向拠占			
2約回線番号		N160500677		契約回線番号		N160500676	
基本額	300M	月額	1,010,000円	基本額	300M	月額	1,000,000円
Lowerse	100Mごとに	日額	21,000円	10%7-5	100Mごとに	日額	20,000円
加昇額	1Gごとに	日額	Ŧ	川昇額	1622	日額	-
工事費	1回ごとに	単価	2,500円	工事費	1回ごと(こ	単価	2,500円

表 6-1 ご契約金額の表示項目

項番	項目名称	説明
1	基本額	ご契約の基本額です。
2	加算額	ご契約の加算額です。
3	工事費	ご契約のオンデマンド変更工事費です。

③ 画面下部に、前月および当月前日のご利用料額が表示されます。

前月・当月ともに、請求額確定前の情報です。実際の請求額とは異なる場合があります。

利用年月	契約回線番 号	アクセスライン種別	料金科目	ご利用帯 域/回数	増速帯域 幅	ご利用期間	金額	ご利用料金(合算)
			基本額	300M	1.75	11/01~11/30	1,010,000円	
0040/44	N400500077	The Sec. M	10000-00	500M	200M	11/04~11/06	126,000円	1 040 5000
2016/11	N160200677	ハリシング	川昇額	1000M	700M	11/07~11/07	147,000円	1,310,500円
			工事費	11回	1020	11/01~11/30	27,500円	
			基本額	300M	142	10/01~10/31	1,010,000円	
				400M	100M	10/26~10/27	42,000円	
2016/10	N160500677	ハウジング	加算額	500M	200M	10/07~10/07	42,000円	1,262,000円
				600M	300M	10/11~10/11	63,000円	
			工事費	42回	1.73	10/01~10/31	105,000円	

項番	項目名称	説明
1	ご利用年月	ご利用年月です。前月および当月分が表示されます。
2	契約回線 番号	当該回線のご契約番号です。
3	アクセス ライン種別	アクセス回線種別です。
4	料金科目	基本額、加算額、工事費のいずれかを示します。
5	ご利用帯域 / 回数	料金科目によって異なります。 -基本額:基準帯域です。 -加算額:基準帯域以外に変更した場合の帯域値です。 -工事費:変更実施回数です。
6	増速帯域幅	料金科目が加算額の場合、ご利用帯域と基準帯域の差分が表示されます。
7	ご利用期間	料金科目によって異なります。 -基本額:当該基準帯域のご利用期間です。 通常は月初~月末までの日にちが表示されます。 月途中に新規開通や基準帯域変更があった場合、 その日にちを反映します。 -加算額:当該帯域に増速した期間です。 -工事費:基本額と同様の期間が表示されます。
8	金額	当該行の金額です。
9	ご利用料金 (合算)	その月の金額総額です。

表 6-2 ご利用料金の表示項目

7 お申込内容の変更・取消

帯域変更の予約のお申込について、予約の変更や取消の方法は下記の通りです。

なお、本画面は未完了の変更が表示されるため、即時の変更についても変更完了までは表示されます。

7.1 予約変更の場合

① 「対象回線」画面のラジオボタンで対象回線を選択し、画面左の「お申込管理」をクリックしま す。

ファイル(F) 編集(E) 表	(V) お気(こ入り(A) ツール(T)	∧ルプ(H)							0		1212	
NTT Communicat	ions Busir	tess Portal							Q,	<u>ب</u> ل	0	Ŷ	
サービス管理	イーサ専用	フレキシブルイーサ	詳細	k.				E	∱ ダッシュ	ュボード	日本	株式会社	
了 対象回線	対象 № 番 : №	回線選択 160500720											^
ílii	検索結	果:1件中1件目; N番 ♦	から 1 件目まて V番	*を表示 事業所 名	回線種別	基準品 目	現行帯 域	種別	利用開 始日		備考		
帯域変更	۲	N1605007	V16050114	<l 2="">F L E バック アップ 1 4</l>	イーサタイプ (N T T C o m光アクセ ス)	100Mbps	600Mbps	L 2 ギャランティアクセス	2016/09/05	パッ	クアップ		
契約額参照													
	変更	履歴											
お甲込管理 カスタマーポータル規約	検索結:	果(過去3か月分々 ーポリシー	を表示):4件中	1 件目から 4	件目までを表示			©N	IT Communications	Corporation All	Rights Reserve	ed. 🐠	Carristentas

② 「お申込管理」画面に遷移します。

ービス管理	イーサ専用フレキョ	ンプルイーサ 詳細						= 🕈 🤊	タシュボード	日本株式会社
S HREB	お申込管 N册:N1605	⁶ 理 00721								
	NB	VB	事業所名	影解摄到	8980	現行專城	823I	利用開始日		8
Î ÎÎ TURE	N160500721	V16050114	<l2>FL E //y9 7y714</l2>	イーサタイプ (NTTCom 光アクセス)	100Mbps	600Mbps	L 2ギャランティ	アクセス 2016/09/05	1699	アップ
e	お申込ー	-覧	ģ							
CT2010724	使新档果 1日	中1件目から	14111.08	表示						
		お申込実行	814 *	お申込受付日時	• *	Ens	RER	光 差读	ステータス 🛊	PLSCOD (
	0	2016/11/02 15	\$ 15:00	2016/11/02 14:14	09	816	600Mbps	400Mbps	お申込中	0200-0042

表 7-1 「お申込一覧」の表示項目

項番	項目名称	説明						
1	お申込	変更の実行日時です。						
	美行日時							
2	お申込	変更のお申込を受け付けた日時です。						
2	受付日時							
	2 杰西中容	<ギャランティアクセスの場合>						
2								
5	发史内谷	<イーサ専用の場合>						
		帯域変更」または「経路変更」が表示されます。						
4	変更前	変更前の設定パラメータ値です。						
5	変更後	変更後の設定パラメータ値です。						
		そのお申込の状態が表示されます。						
6	ステータス	-お申込中:予約のお申込受付後、変更実施日時より前の状態です。						
		- 処理中:当該変更処理を実施している状態です。						
7	お申込受付							
/	ID	お申込単位に払い出される識別子です。						

③ 変更対象の予約お申込をラジオボタンで選択し、「お申込変更」をクリックします。

NTT Communicat		as Pontol					ខ 🖷 📭	• • •	-		
₩ サービス管理	イーサル用フレ	キシブルイーサ耳論				= +	ダッシュボード	日本株式会社			
#uge	N160500	721 V16050114 E パック アップ14	2 (NTTCom 10 ま 光アクセス)	0Mbps 600M	tops L2ギャランテ	イアクセス 2016/09/0	5 1799	777	I.		
XV/III O M	お申込 ^{検索結果:}	→一覧 1件中1件目から1件目まで	在表示								
(1)		お申込実行日時 ·	非中这受付日降	 東更内容 	東王府	RER	77-97 ¢	申込受付印 🛊			
214 M.W.W.	۰	2016/11/02 15:15:00	2016/11/02 14:14:09	带城	600Mbps	400Mbps	非中达中	0200-0042			
					0						
★お申込取消											
カスタマーボータル規約	プライバシーオ	ポリシー				© NTT Commun	ications Corporation All F	lights Reserved.	Page 1999		

④ 「帯域変更」画面に遷移します。

本画面の詳細は、「5帯域変更のお申込(即時・予約共通)」を参照ください。

- ⑤ 変更したいパラメータについて変更の上、「お申込変更実行」をクリックします。 表示される内容を確認の上「はい」をクリックします。
- ⑥ お申込内容の変更処理を実施します。
 変更処理完了後は、本画面およびメールにて¹²その旨を通知します。
 ※この時点ではお申込を受け付けたのみで、実際の帯域変更は未完了です
- ⑦ 「お申込管理」画面に自動で遷移し、変更後のお申込内容が表示されます。

12 メール文面は「10参考:通知メール文面サンプル」を参照ください。

7.2 予約取消の場合

- 「対象回線」画面のラジオボタンで対象回線を選択し、画面左の「お申込管理」をクリックします。
- ② 「お申込管理」画面に遷移します。
- ③ 変更対象の予約お申込をラジオボタンで選択し、「お申込取消」をクリックします。

※①~③の詳細は、「7.1予約変更の場合」を参照ください。

NTT Communicat		ia Portol					ខ 🖷 📭	• • •	-
₩ サービス管理	<i>≺−⊎∎</i> ,≋วเ	キシブルイーサ耳順				= 🔶 9	952#-K	日本株式会社	
带组变更	N160500	721 V16050114 E 792	9 (NTTCom 10 4 光アクセス)	0Mbps 600M	Mbps L 2 ギャランテ	イアクセス 2016/09/05	1899	777	I.
X P/Rest	お申込 _{検索結果}	△一覧 1件中1件目から1件目まで	在表示						
(1)		お申込実行日時 +	非中这受付目降	* <u>*</u> ₹₹₼8	\$ 28	充 死後	77-97 ¢	申込受付10 🛊	
20年7月8日	•	2016/11/02 16:15:00	2016/11/02 14:17:19	带城	600Mbps	500Mbps	お市込中	0200-0042	
					0				
				中达取消	0 8 B	込変更			l
カスタマーボータル規約	プライバシーオ	ポリシー				© NTT Communic	ations Corporation All F	lights Reserved.	TT Service States

④ お申込内容の取消処理を実施します。



取消処理完了後は、本画面およびメールにて¹³その旨を通知します。

¹³ メール文面は「10参考:通知メール文面サンプル」を参照ください。

8 経路変更のお申込(即時・イーサ専用のみ)

経路変更のお申込の方法は下記の通りです。

① 「対象回線」画面のラジオボタンで対象回線を選択し、画面左の「経路変更」をクリックします

NTT Communicat	ions Busir	uess Portal							Q	P	មាំ 🔿	• +
🗰 サービス管理	イーサ専用	フレキシブルイーサ	詳細				:=	イーサ専用フレキシブルイーサ 一覧	∱ ダッシュ	ボード	日本株	式会社
5 対象回線	対象 N 番: N	回線選択 160500677										
the	検索結	果:1件中1件目:/	から1件目まで V番	を表示 事業所	回線種別	基準品	現行帯	标别	利用開始		借考	
				名		<u> </u>	域		H			
帯域変更	0	N160500677	V16050112	予約試験 Z端	イーサタイプ (ハウジン グ)	300Mbps	200Mbps	L 2 ギャランティアクセス (イーサ専用)	2016/09/05	対向(N ⁺	160500676, 予約] 端)	试験A
20 経路変更						(H) (A	0					
¥	変更	履歴										
契約額参照		実行日時		変更内	容	変更	前	変更後	実行編	课	申込受付ID	
カスタマーポータル規約	プライバシ	ーポリシー				고요ㅡ	900 at 1999 at 1	© NTT	Communications (Corporation .	All Rights Reserved.	NTT Correction have

② 「経路変更」画面に遷移します。各項目の表示内容は以下の通りです。



※ シングル回線をご利用のお客さまは、セカンダリがないため表示されません。

経路変更時に選択可能な別経路が破線で表示されます。

項番	項目名称	説明
1	工事情報	ご利用中、または選択可能な経路で計画工事が予定されている場合、 その情報をポップアップで表示します。
2	日本地図	ご利用中、または選択可能な経路が地図上に表示されます。 - ビルアイコン:中継ビルです。 - 黄線:プライマリ経路です。 - 青線:セカンダリ経路です。冗長構成がシングルの場合は描画されません。 - 灰線:ご利用中ではない選択可能な経路です。 ※本描画はイメージであり、実際の経路を表現したものではありません
3	契約情報	変更対象回線の概要が表示されます。 - 事業所①、事業所②:対向拠点を含む契約回線番号と事業所名です。 - 冗長構成:当該回線中継区間の冗長・非冗長です
4	プライマリ /セカンダリ	現行経路名および概算遅延値が左側に表示されます。 変更後の経路名を右側のプルダウンで指定します。 ※冗長構成がシングルの場合、セカンダリは指定できません。
5	「実行」	変更後経路を指定後にクリックします。
6	「戻る」 ボタン	経路変更をやめ、回線情報の画面に戻る場合にクリックします。

表 8-1 「経路路更」画面表示項目

Þ

③ 変更後経路をプルダウンで選択します。最大3経路から選択可能です。



④ 「実行」をクリックし、表示される内容を確認の上「はい」をクリックします。

5	フレキシブルイーサ 経路変更メニュー							
対象回線	契約回線書号: N160500676							
	お申込の受付を実施してよ	美所①						
2.9	※シングル回線は1秒未満、デュアル 10分程度の通信影響がございます。							
201429 梁約県参照 201423 201423 201423 201423 201423 201423 201423 201423 201423 201423 201423 20145 20143 20143 20143 20143 20143 20143 20143 20143 20143 20143 20143 20143 20143 20143 20143 20143 20143 2014 20143 2014 2		D) 国線索号 160500677 室所名 的試験22 方式 ジアル ライマリ 路(第二編集器 ▶ 第二編集 展(ms):200 ▶ 200 のシジウ 配合:第一編集 ▶ 第一編集 ▼ 選貨(ms):200 ▶ 200						
5	支障移転情報がある場合「表示」							
	 変更後の経路に工事情報があります。 お申込の受付を実施してよろしいでしょうか? キンングル回線は1秒未満、デュアル回線は 10分程度の通信影響がございます。 	経路変更を行います。 **対象回線画面の変更履歴にて変更が完了したことを ご確認ねがいます。 (履歴表示に30分程度掛かる場合があります) **別回線を続けて操作する場合は、当該回線の変更が完了 していることを確認後、実施ねがいます。						

経路変更の処理を開始し、「回線情報」画面へ自動で遷移します。

⑥ 経路変更完了後は、変更履歴画面に反映されます。

※経路変更の場合、お申込時や変更完了時にメール通知はされません。

また「お申込管理」画面にも反映されませんのでご留意ください。

お申込管理					6	
	検索結果(過去3か月分を表示): 266件ロ	P1件目から10件目までを表示				
	実行日時 👻	変更内容 🔶	変更前	変更後	実行結果 🕈	申込受付ID 🔶
	2016-11-08 14:20:31	経路	第3経路	第2経路	正常終了	R2016110800003
	2016-11-07 16:59:25	経路	第1経路	第2経路	正常終了	R2016110700011
	2016-11-07 15:05:44	経路	第2経路	第3経路	正常終了	R2016110700006
	2016-11-07 15:01:45	経路	第1経路	第2経路	正常終了	R2016110700004
	2016 11 07 15:00:55	\$20 2	強っ奴政	生 1 家田安	正尝彼了	D2016110700002

9 参考: 画面メッセージについて

準正常・異常系事象発生時に表示されうるエラーメッセージを掲載します。

9.1 共通的なエラーメッセージ

フレキシブルイーサ詳細画面に遷移後¹⁴、共通的に表示されうるメッセージは以下の通りです。 各メッセージに関する案内は、本マニュアルの下表中「参照先」部分を参照ください。

項番	メッセージ文面	参照先
	システム異常が発生しました。おそれ入りますが、	
	お問い合わせチケットの起票をお願いします。	
	〈チケットカテゴリ〉	
	サービス分類:「ネットワーク」	
	サービス名 :「Arcstar Universal One」	= 1 4
1	タイプ:	衣 1-4
	L3 ギャランティご利用の場合 : 「申込みに関するお問い合わせ」	└(田田4・3
	イーサ専用ご利用の場合:「故障と思われる場合」	
	※チケットに、以下の発生時刻を記載下さい。	
	発生時刻 : yyyy/mm/dd hh:mm	
	現在またはご指定の日時について、サービス提供時間外	
	またはメンテナンス中のためお申込を受付けられません。	
	サービス提供時間	
	・L3 ギャランティ:平日 9:30~17:30(祝日・年末年始を除く)	
2	・イーサ専用(経路変更): 24 時間 365 日(メンテナンス時間を除く)	= 1 1
2	・イーサ専用(帯域変更): 24 時間 365 日(メンテナンス時間を除く)	衣 1-1
	メンテナンス時間	
	・毎月第 1/3/5 週の水曜日 18:00~21:00	
	※別途、緊急メンテナンスを実施する場合がございます。	
	詳細はビジネスポータルのお知らせ一覧をご確認ください。	

表 9-1 エラーメッセージー覧(共通)

9.2 帯域変更のお申込時のエラーメッセージ

帯域変更お申込時に表示されうるメッセージは以下の通りです。各メッセージに関する案内は、 本マニュアルの下表中「参照先」部分を参照ください。

項番	項目名称	参照先
	ご指定の日時はお申込可能期間を超過しているため、	
	お申込を受付けられません。	表 1-3
1	お申込可能期間:本日を含む 30 日先まで	項番1
	詳細はユーザマニュアル等をご確認ください。	
	ご指定の日時の前後120分にお客様のお申込みがあるため、	= 1 0
2	お申込を受付けられません。	衣 1-3
	詳細はユーザマニュアル等をご確認ください。	────────────────────────────────────
	期間内にお申込可能な件数の上限に達しているため、	
	お申込を受付けられません。	主 1 つ
3	お申込可能件数:本日を含む30日先までの期間で、	衣 1-3
	同一回線に対して 10 件まで	以留 3
	詳細はユーザマニュアル等をご確認ください。	
	ご指定の日時は同日同時刻のお申込が既にあるため、	主 1 2
4	お申込を受付けられません。	
	予約状況をご確認ください。	
	お申込は変更・取消可能期間を超過しているため、	
5	受付け完了したお申込内容で実行されます。	表 1-3
5	変更・取消可能期間:お申込実行の 60 秒前まで	項番 4
	詳細はユーザマニュアル等をご確認ください。	
	ご指定の日時は他のお客様も含めお申込が集中しており、	≢ 1_3
6	お申込を受付けられません。	10 王 5
	おそれ入りますが、別の日時をご確認ください。	· 項田 J
	申し訳ございませんが、ご要望の設備を確保できませんでした。	1.3.2
7	経路変更により増速が可能な設備に収容される場合があります。	<変更機能全
/	恐れ入りますが、経路変更を実施のうえ、帯域増速を再度実施	般について>
	してください。	

表 9-2 エラーメッセージ一覧(帯域変更お申込)

	詳細はユーザマニュアル等をご確認ください。	
8	他のお申込を処理中のため、新たなお申込を受付けられません。	1.3.1
	詳細はユーザマニュアル等をご確認ください。	<その他>

Þ

10 参考:トラフィックレポートについて

トラフィックレポートを提供しています。

10.1 トラフィックレポート画面の表示

トラフィックレポートの操作について以下に手順を示します。

① 「トラフィックレポート(日本国内)」をクリックします。



該当の回線 ID の「表示」ボタンをクリックします。

Gothe Olstance. ビジネスポータル	1着向けサイト		ご契約番号、拠点名、VPNグループ番号な
サービスメニュー よく使うメニ 、	ュー ポータルの管理 ~		
🗁 / Arcstar Universal One トラフィック	フレポート(日本国内) 一覧		
rcstar Universal One トラ	ラフィックレポート(日本国内) 一覧		
絞り込みキーワード			
キーワードを入力してください			
新 2,855 # 表示件数 10件		(* 1 2 3 4 5 286 >	
新 2,855件 表示件数 10件 VPNグループ	▼	■ 1 2 3 4 5 … 286 » VPNグループメモ	1574

V11100099	N111084064		東部モメ	表示する 旦
V11100103	N111087346		メモ編集	表示する 🕒
V11100106	N111087489		メモ編集	表示する 団
V11100218	N111257084		メモ編集	表示する 旦
V11100224	N111257773		メモ編集	表示する 旦
V11100257	N111279279		メモ編集	表示する 🕒
V11100258	N111279833		メモ編集	表示する 旦
V11100297	N111329483		メモ編集	表示する 団
V11100356	N111388488		メモ編集	表示する 旦
		« 1 2 3 4 5 286 »		

③ トラフィックレポート画面に遷移します。

Sia to-unit c A	F537900#-F F5379075-A ####	2月用カイトおよび重要説明事項 サービス混員 よくあるお同い皆行せ	HER YYU	
^ 回線使用率				
レポート				
□ N150121077 ☑ N150121084	201630章 本 神波川川県 群樹県	tőāo9風 ! ◆SDN描述 ◆SDN前述	<u>設置地内和原料 (3.059)</u> ビル 0 ア沖ビル 0	98/999-99-99 0 0
フィルタ 表示件数 1~2件 総レコード2件				
グラフ			[197.96,30] *	
		N150	0121084	

④ 回線使用率、スループットともに表示

ens こんにちは154dbg さん	トラフィックレポート	トラフィックアラーム 連約事項 ご利用ガイドおよ	はび重要説明事項 サービス品質 よくあるお問い合わせ 操作	マニュアル		
^ スループット						
レポート						
	契約回線	*	标准 控制	設置場所事業所	送信回翰使用軍日最大(%)	受信回線使用軍日最大(%)
	50121077	神奈川県	◆SDN横西ビル	0	0	
	50121084	群馬県	♦SDN前橋下沖	E1L 0	0	
7411/3						
東三件教 16.2件 紛しつー	K0/#					
327119211-9211-960-3	1.211					< Previous N
					時変動 V 4 2021/06/14 18:00 JST ・ Over	To 1 Day V Grapt
<u> 757</u>						
			N15012	084		
1000000000						
900000000						
800000000						
7000000000						
600000000						
500000000						
400000000						
300000000						
200000000						
100000000						
100000000						
06/1	3 20:00 06/13 22:00 06/14 0	0:00 06/14 02:00 06/14 04:00 06/14 0	06:00 06/14 08:00 06/14 10:00 06/14 12:00 0	5/14 14:00 06/14 16:00 06/14 18:00		
スループット(送信)(bps)	■ スループット(受信)(bps)					

Þ

11 参考:通知メール文面サンプル

帯域変更お申込における通知メール文面のサンプルを掲載します。

11.1 お申込完了通知

表 10-1 ギャランティアクセスの場合

項目		内容				
件名	【申込完了】Arcstar Un	iversal One フレキシブルイーサ(VPN) 帯域変更				
	平素は、NTT コミュニケーションズ Arcstar Universal One サービスを					
	ご利用いただきありがと	うございます。				
	以下のお甲込を承りましん	/こ。				
	【お申込サービス】	: フレキシブルイーサ(VPN)帯域変更				
	【受付日時】	: 2016-11-20 12:59				
	【契約回線番号】	: N160084696				
	【お申込受付 ID】	: 0100-0005				
	【工事実施日時】	: 2016-11-20 13:15				
	【変更後帯域】	: 100 Mbps				
本文						
	お申込内容や変更履歴は、 	」以下の URL からご確認いただけます。				
	https://b-portal.ntt.com					
	の中心に因りる笛忌事項					
	**** 予約いただいた変更工!	事が実施できない可能性がございます。				
	・丁事完了は、ポータルの	の変更履歴からご確認いただけます。				
	なお、お申込の工事実	施日時より2時間以上経過しても工事が完了しない場合、				
	恐れ入りますが弊社カ	スタマーポータルよりお問い合わせチケットの起票をお願いしま				

す。
・ご利用料金は日割りでの提供となります。一日に複数回変更を実施された場合、
その日の最大帯域がご請求時の基準となります。
・ご利用料金の変更は工事完了時刻より適用されます。工事完了時刻はビジネスポータル上
\mathcal{O}
「実行日時」をご確認ください。
※このメールアドレスは送信専用です。
返信いただいても対応は致しかねますので、ご了承ください。

項目	内容					
件名	【申込完了】Arcstar Universal One フレキシブルイーサ(イーサ専用) 帯域変更					
	平素は、NTT コミュニケーションズ Arcstar Universal One サービスを					
	ご利用いただきありがとうございます。					
	以下のお申込を承りました。					
	【お申込サービス】 :フレキシブルイーサ(イーサ専用)帯域変更					
	【受付日時】 2016-12-15 17:26					
	【契約回線番号】 : N160084696					
	【お申込受付 ID】 20100-0042					
	【工事実施日時】 2015年1月11日1日1日1日1日1日1日1日1日1日1日1日1日1日1日1日1日1日					
	【変更後帯域】 100 Mbps					
	お申込内容や変更履歴は、以下の URL からご確認いただけます。					
	https://b-portal.ntt.com					
本文						
	の中心に () 9 () 田息 () 1 () 1 () 1 () 1 () 1 () 1 () 1 ()					
	・ がりのの中区について、工事天旭口時よてに設置物内1944年が光エロに除る、 亦面工事が実施できない提合がございます。					
	変史上事が夫肥でさない場合がこといます。 					
	なの、の中心の工事実加口時より 30 刀以上柱廻しても工事が元」しない場合、 現わる りますが敵社カフタフーポータル とりお問い合わせチケットの起要をお願いしま					
	1001 いくうみ す // サロンハンス // フルカウロロリ ロイノビノ ファトの起示での原いしよ					
	、。 ・フレキシブルイーサ(イーサ専用)の経路変更をお申込の場合、メールは送信されませ					
	h.					
	・ご利用料金は日割りでの提供となります。					
	一日に複数回変更を実施された場合、その日の最大帯域がご請求時の基準となります。					
	・ご利用料金の変更は工事完了時刻より適用されます。					

表 10-2 イーサ専用の場合

Þ

	工事完了時刻はビジネスポータル上の「実行日時」をご確認ください。
	※このメールアドレスは送信専用です。
	返信いただいても対応は致しかねますので、ご了承ください。

11.2 お申込変更通知

	表	10-3 ギャランティアクセスの場合	
項目	内容		
件名	【お申込変更】Arcstar し	Iniversal One フレキシブルイーサ(VPN) 帯域変更	
	平素は、NTT コミュニケーションズ Arcstar Universal One サービスを		
	ご利用いただきありがと	うございます。	
	以下のお申込について、	変更を承りました。	
	【お申込サービス】	: フレキシブルイーサ(VPN)帯域変更	
	【変更日時】	: 2016-11-20 10:30	
	【契約回線番号】	: N160084696	
	【お申込受付 ID】	: 0100-0001	
	く変更後お甲込内容>		
	【工事実施日時】	: 2016-11-20 12:15	
	【変更後帯域】	: 700 Mbps	
本乂	お由いの容や恋雨履歴け	い下の UPL からご確認いただけます	
	obther://h-portal ptt c		
	お申込に関する留意事項		
	*****	****	
	・予約完了後、工事実施目	日時までにアドレス変更等の変更や廃止のお申込みを頂戴した際	
	は、		
	予約いただいた変更工	事が実施できない可能性がございます。	
	・工事完了は、ポータルの	の変更履歴からご確認いただけます。	
	なお、お申込の工事実施	施日時より 30 分以上経過しても工事が完了しない場合、	
	恐れ入りますが弊社力に	スタマーポータルよりお問い合わせチケットの起票をお願いしま	
	す。		

・ご利用料金は日割りでの提供となります。一日に複数回変更を実施された場合、
その日の最大帯域がご請求時の基準となります。
・ご利用料金の変更は工事完了時刻より適用されます。工事完了時刻はビジネスポータル上
の
「実行日時」をご確認ください。

Þ

項目	内容	
件名	【お申込変更】Arcstar Universal One フレキシブルイーサ(イーサ専用) 帯域変更	
	平素は、NTT コミュニケーションズ Arcstar Universal One サービスを	
	ご利用いただきありがとうございます。	
	以下のお申込について、変更を承りました。	
	【の中込サービス】 : ノレキシノルイーサ(イーサ専用)帝域変更	
	【変更日時】 : 2016-11-20 10:30	
	【契約回線番号】 : N160084696	
	【お申込受付 ID】 20100-0001	
	く変更後お申込内容>	
	【工事実施日時】 : 2016-11-20 12:15	
	【空更後帯域】 : 700 Mbps	
本文	お申込内容や変更履歴は、以下の URL からご確認いただけます。	
	https://b-portal.ntt.com	
	お申込に関する留意事項	

	・予約のお申込について、工事実施日時までに設置場所移転等が発生した際は、	
	変更工事が実施できない可能性がございます。	
	・工事完了は、ポータルの変更履歴からご確認いただけます。	
	なお、お申込の工事実施日時より 30 分以上経過しても工事が完了しない場合、	
	恐れ入りますが弊社カスタマーポータルよりお問い合わせチケットの起票をお願いしま	
	す。	
	・フレキシブルイーサ(イーサ専用)の経路変更をお申込の場合、メールは送信されませ	
	h_{\circ}	
	・ご利用料金は日割りでの提供となります。一日に複数回変更を実施された場合、	

表 10-4 イーサ専用の場合

Þ

-	-
	その日の最大帯域がご請求時の基準となります。
	・ご利用料金の変更は工事完了時刻より適用されます。工事完了時刻はビジネスポータル上
	の
	「実行日時」をご確認ください。

11.3 お申込取消通知

	表 10-5 ギャランティアクセスの場合		
項目		内容	
件名	【お申込取消】Arcstar U	niversal One フレキシブルイーサ(VPN) 帯域変更	
	平素は、NTT コミュニケ	ーションズ Arcstar Universal One サービスを	
	ご利用いただきありがとう	うございます。	
	以下のお申込について、耳	2消を承りました。	
	【お申込サービス】	: フレキシブルイーサ(VPN)帯域変更	
	【取消日時】	: 2016-11-20 12:59	
	【契約回線番号】	: N160084696	
	【お申込受付 ID】	: 0100-0005	
本文			
	<取消済お申込内容>		
	【工事実施日時】	: 2016-11-20 13:15	
	【変更後帯域】	: 100 Mbps	
	お申込内容や変更履歴は、	以下の URL からご確認いただけます。	
	https://b-portal.ntt.co	om	
	※このメールアドレスは道 	送信専用です。	
	返信いただいても対応は	は致しかねますので、ご了承ください。	

項目		内容	
件名	【お申込取消】Arcstar し	niversal One フレキシブルイーサ(イーサ専用) 帯域変更	
	平素は、NTT コミュニケ	ーションズ Arcstar Universal One サービスを	
	ご利用いただきありがとうございます。		
	以下のお申込について、取消を承りました。		
	【お申込サービス】	: フレキシブルイーサ(イーサ専用)帯域変更	
	【取消日時】	: 2016-12-15 17:25	
	【契約回線番号】	: N160084696	
	【お申込受付 ID】	: 0100-0041	
本文			
	<取消済お申込内容>		
	【工事実施日時】	: 2016-12-19 14:30	
	【変更後帯域】	: 600 Mbps	
	お申込内容や変更履歴は、	以下の URL からご確認いただけます。	
	https://b-portal.ntt.c	om	
	※このメールアドレスは	送信専用です。	
	返信いただいても対応(は致しかねますので、ご了承ください。	

表 10-6 イーサ専用の場合

11.4 工事完了通知

	表 10	-7 ギャランティアクセスの場合
項目		内容
件名	工事完了】Arcstar Universa	al One フレキシブルイーサ(VPN) 帯域変更
	平素は、NTT コミュニケー:	ションズ Arcstar Universal One サービスを
	ご利用いただきありがとうご	ございます。
	以下のお申込について、工事	国が完了しました。
	【お申込サービス】 :	フレキシブルイーサ(VPN)帯域変更
	【受付日時】 :	2016-12-15 17:26
	【契約回線番号】 :	N160084696
	【工事実施日時】 :	即時
	【変更後帯域】 :	100 Mbps
本文		
	お申込内容や変更履歴は、以	k下の URL からご確認いただけます。
	https://b-portal.ntt.com	1
	お申込に関する留意事項	
	***************	****
	・ご利用料金は日割りでの扱	是供となります。
	一日に複数回変更を実施さ	された場合、その日の最大帯域がご請求時の基準となります。
	・ご利用料金の変更は工事完	記了時刻より適用されます。
	工事完了時刻はビジネスオ	ペータル上の「実行日時」をご確認ください。

項目	内容	
件名	【工事完了】Arcstar Universal One フレキシブルイーサ(イーサ専用) 帯域変更	
	平素は、NTT コミュニケーションズ Arcstar Universal One サービスを	
	ご利用いただきありがとうございます。	
	以下のお申込について、工事が完了しました。	
	【お申込サービス】 :フレキシブルイーサ(イーサ専用)帯域変更	
	【受付日時】 : 2016-12-15 17:26	
	【契約回線番号】 : N160084696	
	【工事実施日時】 : 即時	
	【変更後帯域】 : 100 Mbps	
本文		
	お申込内容や変更履歴は、以下の URL からご確認いただけます。	
	https://b-portal.ntt.com	
	お甲込に関する留意事項	
	・ご利用料金は日割りでの提供となります。	
	一日に複数回変更を実施された場合、その日の最大帯域がご請求時の基準となります。	
	・こ利用料金の変更は工事完了時刻より適用されます。	
	工事完了時刻はビジネスボータル上の「実行日時」をご確認ください。	

表 10-8 イーサ専用の場合

11.5 工事異常通知

表 10-9 ギャランティアクセスの場合 項目 内容 件名 【異常】Arcstar Universal One フレキシブルイーサ(VPN) 帯域変更 平素は、NTT コミュニケーションズ Arcstar Universal One サービスを ご利用いただきありがとうございます。 以下のお申込について、異常を検知しました。 ご迷惑をおかけしますが、弊社カスタマーポータルより お問い合わせチケットの起票をお願いします。 https://b-portal.ntt.com 【お申込サービス】 : フレキシブルイーサ(VPN)帯域変更 【契約回線番号】 : N160084696 【お申込受付 ID】 : 0100-0001 【工事実施日時】 : 2016-11-20 12:15 本文 【変更後帯域】 : 700 Mbps <お問合せ方法> ①画面右上の「新規チケット作成」をクリック ②「CATEGORY:ネットワークサービス / SERVICE NAME: Arcstar Universal One」 を選択し、 「Set on Ticket」をクリック ③「TYPE:申込みに関するお問い合わせ」を選択頂き、上記内容をご記載ください ※このメールアドレスは送信専用です。 返信いただいても対応は致しかねますので、ご了承ください。

項目		内容
件名	【異常】Arcstar Univer	sal One フレキシブルイーサ(イーサ専用) 帯域変更
	平素は、NTT コミュニケーションズ Arcstar Universal One サービスを	
	ご利用いただきありがと	うございます。
	以下のお申込について、	異常を検知しました。
	ご迷惑をおかけしますが	、弊社カスタマーポータルより
	お問い合わせチケットの	起票をお願いします。
	https://b-portal.ntt.o	com
	【お申込サービス】	: フレキシブルイーサ(イーサ専用)帯域変更
	【契約回線番号】	: N160084696
	【お申込受付 ID】	: 0100-0001
	【工事実施日時】	: 2016-11-20 12:15
本文	【変更後帯域】	: 700 Mbps
	くお問合せ方法>	
	①画面右上の「新規チケット作成」をクリック	
	②「CATEGORY:ネットワークサービス / SERVICE NAME: Arcstar Universal One」	
	を選択し、	
	「Set on Ticket」を	とクリック
	③「TYPE:申込みに関	りするお問い合わせ」を選択頂き、上記内容をご記載ください
	※このメールアドレスは	送信専用です。
	返信いただいても対応	は致しかねますので、ご了承ください。

表 10-10 イーサ専用の場合

11.6 緊急メンテナンス通知

	表	10-11 ギャランティアクセスの場合
項目		内容
件名	【重要】Arcstar Univers	sal One フレキシブルイーサ(VPN) 緊急メンテナンスのお知らせ
	平素は、NTT コミュニク	ーションズ Arcstar Universal One サービスを
	ご利用いただきありがと	うございます。
	以下の日程で緊急メンテ	ナンスを実施いたします。
	大変ご迷惑をおかけしま	すが、該当時間帯のお申込について
	工事を承ることができま	せんので、お申込の取消をお願いいたします。
	取消をされなかった場合	は、お申込の工事実施日時以降に異常通知が送信されます。
	<緊急メンテナンス内容	>
	【開始日時】	: 2016-11-20 13:05:00
	【終了日時】	: 2016-11-20 13:20:00
本文	【理由】	
	<お申込み内容>	
	【お申込サービス】	: フレキシブルイーサ(VPN)帯域変更
	【受付日時】	: 2016-11-20 12:59
	【契約回線番号】	: N160084696
	【お申込受付 ID】	: 0100-0005
	【工事実施日時】	: 2016-11-20 13:15
	【変更後帯域】	: 100
	※このメールアドレスは	送信専用です。
	返信いただいても対応	は致しかねますので、ご了承ください。

項目	内容		
114 万	【重要】Arcstar Univer	sal One フレキシブルイーサ(イーサ専用) 緊急メンテナンスのお	
沿沿	知らせ		
	平素は、NTT コミュニク	ーションズ Arcstar Universal One サービスを	
	ご利用いただきありがと	うございます。	
	以下の日程で緊急メンテ	ナンスを実施いたします。	
	大変ご迷惑をおかけしま	すが、該当時間帯のお申込について	
	工事を承ることができま	せんので、お申込の取消をお願いいたします。	
	取消をされなかった場合	は、お申込の工事実施日時以降に異常通知が送信されます。	
	く緊急メンテナンス内容	>	
	【開始日時】	: 2016-11-20 13:05:00	
	【終了日時】	: 2016-11-20 13:20:00	
木文	【理由】	:	
	<お申込み内容>		
	【お申込サービス】	: フレキシブルイーサ(イーサ専用)帯域変更	
	【受付日時】	: 2016-11-20 12:59	
	【契約回線番号】	: N160084696	
	【お申込受付 ID】	: 0100-0005	
	【工事実施日時】	: 2016-11-20 13:15	
	【変更後帯域】	: 100	
	※このメールアドレスは	送信専用です。	
	返信いただいても対応	は致しかねますので、ご了承ください。	

表 10-12 イーサ専用の場合

12 改版履歴

版数	改版日	内容
1.0	2017/2/14	初版作成
1.1	2017/4/5	1.2 サービス概要
		・表「ご利用条件」および「帯域変更のお申込(予約)お申込条件」につい
		τ、
		イーサ専用の帯域変更機能の提供時間を 24 時間 365 日に変更
		・ <重要 : メンテナンス作業について> を加筆
		1.3.1 ギャランティアクセス/イーサ専用共通
		・表「チケット起票時の選択内容」のカテゴリを変更
1.2	2017/8/2	共通
		・表番号を付与
		1.2 サービス概要
		・ <重要 : メンテナンス作業について> の記載を修正
		2 フレキシブルイーサ詳細画面への遷移
		・記載修正
		9 参考:画面メッセージについて
		・新規作成
		10 参考:通知メール文面サンプル
		・「9 参考:画面メッセージについて」作成に伴い章番号変更
1.4	2018/6/8	8 経路変更のお申込(即時・イーサ専用のみ)
		・「実行」後のダイアログ画面を変更
1.5	2018/7/24	10 参考:トラフィックレポートについて
		トラフィックレポート未提供を新規作成
1.6	2018/11/8	8 経路変更のお申込(即時・イーサ専用のみ)
		・「実行」後のダイアログ画面を変更
1.7	2018/11/8	表紙 版と日付を修正

版数	改版日	内容
1.8	2019/1/8	8 経路変更のお申込(即時・イーサ専用のみ)
		表 8-1「経路変更」画面表示項目
		項番2 日本地図
		・プライマリを青色から黄色に変更
		・セカンダリを黄色から青色に変更
1.9	2019/3/25	1.2 サービス概要
		表 1-1 ご利用条件
		[L3 ギャランティ] 項番4, 5
		・提供日時の変更
2.0	2019/4/23	1.2 サービス概要
		表 1-1 ご利用条件
		項番4 変更お申込可能日時
		・経路変更を 24/365 に変更
		9.1 共通的なエラーメッセージ
		表 9-1 エラーメッセージ一覧(共通)
		項番2 イーサ専用(経路変更)
		・24/365 に変更
2.1	2019/5/28	5.1 設備確保ができない場合
		経路変更による設備確保方法の説明を追加
		8. 経路変更のお申込(即時・イーサ専用のみ)
		経路変更運用の 24 時間提供開始による制限事項の削除
		9.2 帯域変更のお申し込み時のエラーメッセージ
		表 9-2 エラーメッセージ一覧(帯域変更お申込み)
		項番7 設備確保方法を追記
2.2	2019/10/8	1.3.2 イーサ専用
		経路変更完了後 50 分間の帯域、経路変更制限について削除
2.3	2021/7/12	1.3.2 イーサ専用
		2 フレキシブルイーサ詳細画面への遷移、画面表記変更により画像更新
		10参考:トラフィックレポートについて
		サービス提供の記載を追記

Þ

版数	改版日	内容
2.4	2022/10/25	レイアウト修正
		目次修正
		1.3.1 ギャランティアクセス/イーサ専用共通
		ポータル動作環境について
		動作ブラウザを更新

Þ