

ビジネスポータルご利用ガイド
Arcstar IP Voice（ひかり電話アドバンスタイプ） / （ひかり電話タイプ） 編
※以降IP Voice（ひかり電話）と記載

2.1版

2022.12.8
NTTコミュニケーションズ株式会社

<目次>

	内容	ページ
1. ビジネスポータル初回ログイン手順	IP Voice（ひかり電話）開通後、最初にビジネスポータルにアクセスして、パスワード設定をしていただく手順についてご説明します。	P.2
2. ログインとダッシュボード画面の表示メニュー	ビジネスポータルにログインし、「ダッシュボード画面」を表示するまでの手順と「ダッシュボード画面」に表示されるメニューについてご説明します。	P.3
3. Arcstar IP Voice サービスメニューを表示する	「ダッシュボード画面」からArcstar IP Voiceサービスメニューを表示する手順についてご説明します。	P.5
4. ご利用中サービスの契約状況を確認する	Arcstar IP Voiceサービスメニューからご利用中サービスの契約情報の表示までの手順についてご説明します。	P.6
5. 変更申込みをする ※新設/変更工事完了後、概ね1週間程度システム処理により、次の変更申込みが受付られない場合があります。	Arcstar IP Voiceサービスメニューから変更申込みをする手順をご説明します。	p.8
6. IP Voice（ひかり電話）の電話の設定変更 サイトへのリンク	Arcstar IP VoiceサービスメニューからNTT東日本、NTT西日本「設定変更サイト」表示までの手順をご説明します。	p.11
7. IP Voice（ひかり電話）の電話の故障工事情報 サイトへのリンク	Arcstar IP VoiceサービスメニューからNTT東日本、NTT西日本「故障工事情報サイト」表示までの手順をご説明します。	p.11
8. ユーザーを追加登録する	「ダッシュボード画面」の「ポータル管理者向け」メニューからユーザー追加登録までの手順をご説明します。	p.12
9. ユーザーグループを追加登録する	「ダッシュボード画面」の「ポータル管理者向け」メニューからユーザーグループ追加までの手順をご説明します。	p.14
10. 問合せをする	IP Voice（ひかり電話）のサービスデスクに各種お問い合わせをする際のチケット作成手順についてご説明します。	P.17

1. ビジネスポータル 初回ログイン手順について

Arcstar IP Voice開通後、最初にビジネスポータルにアクセスして、初期設定をしていただく手順についてご案内します。

- ・「ご利用開始案内メール」を受信し、**最初にビジネスポータルの設定をされるお客さま**は、下記ページを参考に初期設定を行ってください。

■ 初回ログイン手順：<http://support.ntt.com/b-portal/support/pid2900000agh>

《ご利用開始案内メールの本文》

ビジネスポータルのご利用案内はb-portal@ntt.comからお客さまメールアドレス(ビジネスポータル申込書の記入いただいたアドレス)宛てに送信されます。

件名: NTTコミュニケーションズ ビジネスポータル ユーザ登録受付メール
差出人: b-portal@ntt.com

このメールはNTTコミュニケーションズ ビジネスポータルから自動で送信しています。

御社から申込頂いております、NTTコミュニケーションズ ビジネスポータルのユーザ登録の完了をお知らせします。

ポータルご利用前に、以下のURLよりパスワード登録をお願いします。

ビジネスポータルパスワード登録URL

<https://xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx>

[A]

有効期限:

・
・

ビジネスポータルログイン画面

<https://b-portal.ntt.com>

ログインできないなどお困りの場合は、対象サービスをお申込みいただいた弊社窓口までお問い合わせください。

■ 本メールは送信専用のメールアドレスで送信しております。
本メールに返信いただいてもご回答いたしかねますので、あらかじめご了承ください。

ご利用開始案内メールに記載のURL: **[A]** にアクセスし、本人確認画面で「メールアドレス、氏名、電話番号（ハイフンなし）」を入力し、「パスワード設定」に進んでください。
※以降の手順は、下記ページをご確認のうえ、初期設定を行ってください。

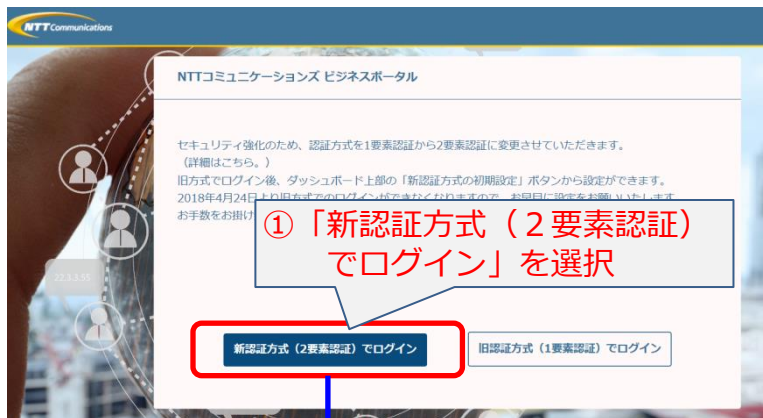
初回ログイン手順：

<http://support.ntt.com/b-portal/support/pid2900000agh>

2. ログインとダッシュボード画面の表示メニュー (1/2)

初回ログインにて新認証方式（TOTP認証、MailOTP認証）で初期設定をしていただいた以降に、ビジネスポータルにログインする手順についてご案内します。

①ビジネスポータル (<https://b-portal.ntt.com>) にアクセスする



ログイン方法の詳細は下記「初回ログイン手順」をご覧ください。

<http://support.ntt.com/b-ortal/support/pid2900000agh>

《TOTP認証の場合》

TOTP認証
ワンタイムパスワード

123456

送信

スマートフォン



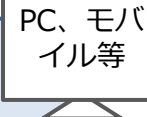
③TOTPアプリケーションで表示されているパスワード（数字6桁）を入力し、「送信」をクリック

《MailOTP認証の場合》

メールOTP認証
ワンタイムパスワード

123456

送信



③ログインID宛てに送信されているメールに記載されているパスワード（数字6桁）を入力し、「送信」をクリック

初めてログインする際は、「規約画面」にて個人情報保護規約をご確認いただいたうえで、「同意します」をクリックしてください。

規約画面



④ダッシュボード画面が表示されます。

②第1パスワード入力画面でユーザID（メールアドレス）とパスワードを入力し、「サインイン」をクリック

一般ユーザの方は、既にTOTP/MailOTP認証のいずれかにて設定されていますので、認証方式を変更されたい場合はお客さまのポータル管理者にご依頼ください。

2. ログインとダッシュボード画面の表示メニュー (2/2)

《ダッシュボード画面》

※画面はイメージです。細部は実際と異なる場合があります。

お問い合わせ

NTT Communications
On the Clouds

NTT Comの法人ご契約者向けサイト
ビジネスポータル

メニュー

ご契約番号、拠点名、VPNグループ番号、IP Voice電話番号、回線番号など

さん

dojomo
business

ご契約中のサービスから選ぶ

最近の操作・ピン留め

ポータル管理者向け

アラーム情報

不正通信ブロック

お知らせ

お問い合わせ

マニュアル

⚠ 異常

ビジネス向けOCN : N ***** (-) でアラートが発生しています。(2021年3月31日 03:30:38 JST)

全3件を確認 >

① 最近の操作

すべて >

Arcstar IP Voice
ご契約詳細
N *****
(本社 9)

Arcstar IP Voice
ご契約詳細
N *****
(MEMO TEST)

Arcstar IP Voice
ご契約詳細
N *****
(gw.)

Arcstar IP Voice
ご契約詳細
VPN_ID_1100
(B_END_COMPANY_NAM...

Arcstar IP Voice
ご契約詳細
VPN_ID_1120
(B_END_COMPANY_NAM...

📶 運用状況

▼ ボタンをクリックで開閉できます

▼ Arcstar Universal One

詳細ステータスダッシュボード (国内ギラランティ回線のトラフィックも確認できます) 🔗

正常:123 異常:0 一覧 🔗

現在発生中のアラート: 3件 一覧 🔗

ネットワークマップ 全体 🔗

11/6 11/9 11/12 11/15 11/18 11/21 11/24 11/27 11/30 12/3 12/6

1.0
0.8
0.6
0.4
0.2
0.0

異常: 0

Google 衛星 地図 データ ©2022 Google, INEGI 利用規約

▶ Arcstar Universal One モバイル

詳細ステータスダッシュボード 🔗

▶ OCN モバイル ONE for Business

詳細ステータスダッシュボード 🔗

📢 お知らせ

すべて >

公開日	サービス名	件名
2022年2月24日 JST	Arcstar Universal One	<編集>Djangoバージョンアップ確認 ALL
2021年12月17日 JST	Arcstar IP Voice	<Edit>Django version up check Service
2021年12月17日 JST	お客さま体感品質モニタリ...	<編集>Djangoバージョンアップ確認
2021年11月22日 JST	Arcstar IP Voice	Title : Django Version UP Pre

お問い合わせ

故障・お問い合わせ (1064件)

新規作成

すべて >

Arcstar Universal One L3 シームレスU...

test

2022年12月6日 JST

お問い合わせ (サービス)

オープン

Business Portal

同一ではないパターンテスト

2022年12月6日 JST

お問い合わせ (ユーザー)

オープン

Business Portal

同一パターンテスト

お問い合わせ (サービス)

オープン

お申し込み進捗情報

お申し込み進捗 (251件)

すべて >

Enterprise DaaS (\$)

ZR009882 / 10090304

2009年4月30日 JST 工事完了予定

廃止

進行中

Enterprise DaaS (\$)

VR011120 / 10091808

2009年10月30日 JST 工事完了予定

廃止

進行中

Enterprise DaaS (\$)

ZR009884 / 10091732

2009年10月30日 JST 工事完了予定

廃止

進行中

お客さまの声を反映しました

・ 11/2 【Arcstar Universal One】ステータスダッシュボードとネットワークマップのトラフィック状況に国内ベストエフォートIPoE回線を追加しました **NEW**

・ 10/25 【Arcstar Universal Oneモバイル/OCNモバイルOne for Business】ダッシュボード内「運用状況」に法人モバイルサービスの状況を追加しました

・ 9/29 法人向けモバイルサービス用回線番号での検索機能を提供しました

→全て見る

【NEW】変更内容について

・ お客様の声をもとに改善した内容をご紹介します **NEW**

ビジネスポータルを使いこなす

ビジネスポータルをより便利にお使いいただける機能の一部をご紹介します。

Arcstar Universal One

・ ネットワーク設定の変更
(拠点のNWアドレス、フィルタリング、DNS等。数十分/無料)

・ 回線故障?と思ったときの回線調査

・ 回線契約お申し込み時の進捗状況確認

・ Communicationターミナル I 型・IPoE対応ルーター02の電源OFF/ON方法

ポータル管理

・ ログインするユーザ毎に表示対象を変える

お困りの場合

・ よくあるご質問

・ ポータル内でのお問い合わせ方法

・ ビジネスポータルのメンテナンス/故障情報

3. Arcstar IP Voice サービスメニューを表示する

①ダッシュボード画面上の「ご契約中のサービスから選ぶ」にマウスカーソルを合わせる

②「Arcstar IP Voice」にマウスカーソルを合わせる

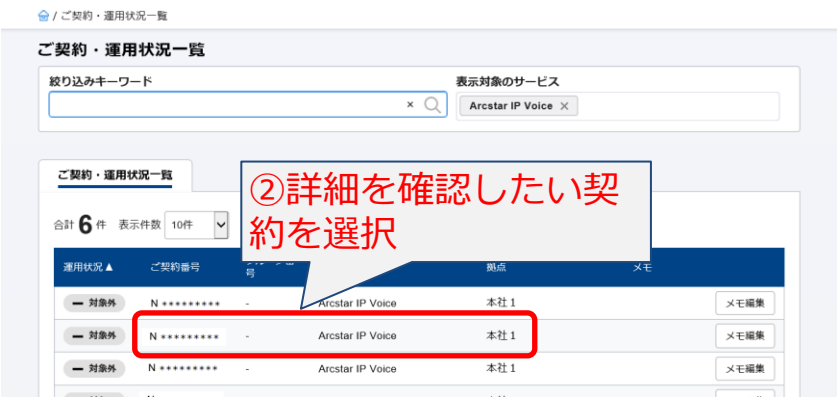
Arcstar IP Voiceサービスメニューが表示されます。

4. ご利用中サービス契約情報を確認する (1/2)



① Arcstar IP Voiceサービスメニューの「ご契約・運用状況」をクリック

ご契約・運用状況一覧



② 詳細を確認したい契約を選択

ご契約中のサービスが表示されます。

ご契約情報



その1 ご契約情報タブから光回線やひかり電話に関する契約情報がご確認いただけます。

4. ご利用中サービス契約情報を確認する（2/2）

番号情報

Arcstar IP Voice ご契約・運用状況一覧 / N *****

Arcstar IP Voice: N *****（本社 1）

設定を変更する(ひかり電話：東日本)

設定を変更する(ひかり電話：西日本)

運用状況

サービス名

拠点

料金（円、税込）

→ 対象外

Arcstar IP Voice

本社 1

- 詳細

ご契約情報

番号情報

着信課金詳細

お問い合わせ

ご連絡先

主契約番号 追加番号	電話番号	宛番者番号通知	国際電話	着信課金番号	着信お知らせメール
		転送電話	特定電話番号通知機能	掲載情報（着信課金）	FAXお知らせメール
主契約番号	*****	掲載情報	速達電話お断り：番号 単位用	特定番号接続	
		有り	接続する	-	-
		利用する	-	-	-
追加番号	*****	有り	利用する	-	-
		有り	接続する	-	-
		利用する	-	-	-
		有り	利用する	-	

その2 番号情報タブからひかり電話の番号ごとの契約情報がご確認いただけます。

着信課金詳細

Arcstar IP Voice ご契約・運用状況一覧 / N *****

Arcstar IP Voice: N *****（本社 1）

設定を変更する(ひかり電話：東日本)

設定を変更する(ひかり電話：西日本)

運用状況

サービス名

拠点

料金（円、税込）

→ 対象外

Arcstar IP Voice

本社 1

詳細

ご契約情報

番号情報

着信課金詳細

お問い合わせ

ご連絡先

着信課金詳細

サービス名	契約開始日	契約終了日	備考
着信課金基本(*****)	2015年4月16日 JST	-	-

その3 着信課金をご契約の場合、着信課金詳細タブから契約情報がご確認いただけます。

5. 変更申込み方法 (1/3)

IP Voice（ひかり電話）の変更申込みは

- ①「Arcstar IP Voiceサービスメニュー」右側メニューの「変更/廃止のお申し込み」をクリック

- ②変更申込みをされたい契約の「選択」をクリック

- ③変更の申し込みの場合、変更メニューの「選択」をクリック

事業者変更承諾番号払い出しを希望される場合は、本メニューを選択し、その他変更内容にその旨を記載してください。

- ④重要事項説明をご確認して頂き、「上記内容に同意する」をチェック v し、「次へ」をクリック

次頁へ

《Arcstar IP Voiceサービスメニュー》



NTT Communications
In-Depth Service

NTT Comの個人・法人向けサービス
ビジネスポータル

ご契約番号、拠点名、VPNグループ番号、IP Voice電話番号、回線番号など 

ご契約中のサービスから選ぶ

Nexcenter

- 音声・ビデオ・電話
- Arctest IP Voice
- Arctest Smart PBX
- Arctest Contact Center
- Arctest Contact Center 2.0
- Arctest UCaaS
- Arctest SIP Trunking
- アプリケーション
- Enterprise DaaS (S)
- ITマネジメント
- お客さま体験品質モニタリング・ライト
- セキュリティ
- WideAngle Managed Security

最近の操作・ビジュアルヘルプ

ポータル管理者向け

Arctest IP Voice

3 共通

- ご契約、運用状況
基本契約番号、ダイヤルイン追加番号
料金情報、お客様のご運用上の確認など
- 電話番号検索 NEW
基本契約番号、ダイヤルイン追加番号、
在席番号で検索
- お申し込みの進捗
契約予定日、進捗状況
確認済み
- 故障・お問い合わせの状況

4 運用管理

- アラート通知の停止/再開
回線の監視アラート通知の設定
- 線路診断ツール
回線の状況を総合的に診断

5 オプション設定

- 設定変更・契約変更（転送設定等）
回線の監視アラート通知の設定
転送設定等、各種設定はこちら
- ひかり電話：東日本 
ひかり電話の転送番号等設定変更はこちら
- ひかり電話：西日本 
ひかり電話の転送番号等設定変更はこちら
- 設定変更（レンタルVoIP-GW） 
NEW
レンタルVoIP-GWの設定変更はこちら
- 通話明確 
通費費、勘定科目に合わせた管理

6 オンライン手続き

- 新規のお申し込み・資料請求 
サービスに関する各種お申し込みはこちら
- 追加変更のお申し込み 
追加変更のお申し込みはこちら

7 オンライン手続き
（Arctest IP Voice ひかり電話）

- 新規のお申し込み・資料請求 
サービスに関する各種お申し込みはこちら
- 変更/廃止のお申し込み 

変更/廃止のお申し込みはこちら
- 変更/廃止のお申し込み/履歴 
変更/廃止のお申し込み/履歴はこちら

①「変更/廃止のお申し込み」を選択

申し込み画面

Arcstar IP Voice ひかり電話 お申し込み

変更／廃止のお申し込み

変更/廃止のお申し込みをしたい契約番号の「選択」ボタンを押してください。

檢索

TOTAL / 62

10件表示 ▼

契約番号	サービス名	住所	事務所	メモ	
N*****	Arcstar IP Voice (ひかり電話タイプ) アクセスセット	1000001 東京都千代田区*****	本社 1		選択
N*****	Arcstar IP Voice (ひかり電話タイプ) アクセスセット	1000001 東京都千代田区*****	本社 1		選択
N*****	Arcstar IP Voice (ひかり電話タイプ) アクセスセット	1000001 東京都千代田区*****	本社 1		選択
N*****	Arcstar IP Voice (ひかり電話タイプ) アクセスセット	1000001 東京都千代田区*****	本社 1		選択

☎ / Arcstar IP Voice ひかり電話 お申し込み / N+*****

お申し込み履歴

 / Arcstar IP Voice ひかり電話 変更/廃止のお申し込み / N

Arcstar IP Voice ひかり電話 変更／廃止のお申し込み

ご契約内容

契約番号	サービス名	住所	事務所	メモ
N*****	Arctstar IP Voice (ひかり電話タイプ) アクセスセット	1000001 東京都千代田区*****	本社 1	

変更／廃止のお申し込みメニュー

ご契約内容に対する変更を以下から選択してください。

なお、グレーのメニューは現在別のお申し込みを処理しておりますため、追加のお申し込みはできません。

ひかり電話の契約内容を変更したい。

選取

ひかり電話の契約を解約したい。

選取

Arcstar IP Voice ひかり電話 変更のお申し込み



お申し込みにあたってのご確

「上記内容に同意する」をチェックし、「次へ」をクリック

キャンセル

次へ

5. 変更申込み方法 (2/3)

- IP Voice（ひかり電話）の変更申込みは
- ⑤変更したい項目をチェック v（複数ある場合は複数選択）し、「次へ」をクリック
 - ⑥各種変更したい内容を入力
 - ⑦お客様情報は、変更お申し込み後にお電話や開通案内をお送りする情報となります。
 - ⑧すべての内容を入力後、「次へ」をクリック
 - ⑨入力内容を確認して、誤りがなければをクリック
- 次頁へ

Arcstar IP Voice ひかり電話 変更のお申し込み

⑤変更したい項目を選択後、「次へ」をクリック

ご契約内容

契約番号	サービス名	住所	事業所	メモ
N*****	Arcstar IP Voice（ひかり電話タイプ）アク セスセット	1000001 東京都千代田区*****	本社 1	

申し込み選択

変更申し込み ☒ 必須 ☐ 移転 ☐ 電話番号/チャンネル数の増減 ☐ オプション追加/廃止 ☐ その他の変更
・複数選択可能です

キャンセル 次へ

⑦お客様情報を入力

お客様情報

連絡先 お名前（フリガナ）	必須	全角カナ20文字まで入力可能です。
連絡先 お名前	必須	全角10文字まで入力可能です。
連絡先 電話番号	必須	半角数字13文字まで入力可能です。（ハイフン含む）
開通案内送付先メールアドレス	必須	半角英数字84文字まで入力可能
開通案内確認パスワード	必須	半角英数字8～10文字まで入力可能です。（大文字・小文字・数字の組み合わせ）

戻る 次へ

⑧すべて入力後「次へ」をクリック

電話番号/チャンネル数の増減

電話番号増減

番号増加数

番号減少数

チャンネル増減

ch数増減

ch数増減数

ch数増減数

⑥各種変更したい内容を入力

オプション追加/廃止

契約毎オプション

発信者電話番号表示

発信者番号通知リクエスト

迷惑お断り（契約毎）

その他の変更

その他変更内容

お客様情報

連絡先 お名前（フリガナ）	必須	*****
連絡先 お名前	必須	*****
連絡先 電話番号	必須	03-*****
開通案内送付先メールアドレス	必須	*****@*****.co.jp
開通案内確認パスワード	必須	*****

戻る 確定

⑨誤りが無ければ「確定」をクリック

5. 変更申込み方法（3/3）

IP Voice（ひかり電話）の変更申込みは
※変更申込みは完了です。 内容を確認させて頂き電話にてご連絡させていただきます。

[ホーム](#) / [Arcstar IP Voice ひかり電話 変更/廃止のお申し込み](#) / [N091385721](#) / [Arcstar IP Voice ひかり電話 変更](#)

Arcstar IP Voice ひかり電話 変更のお申し込み

✓

同意事項

✓

入力1

✓

入力2

✓

確認

5

完了

お申し込みを受け付けました。

リクエストID: 1803290763

申込を承りました。お申込みいただいた順番に、年末年始・土日祝日をのぞく、8時半～17時の間にご連絡させていただきます。

Arcstar IP Voice ひかり電話 お申し込み

お申し込み履歴

6. 電話の設定変更サイトへのリンク

《Arcstar IP Voiceサービスメニュー》

NTT Communications
Go the Distance.

NTT Comの法人ご契約者向けサイト
ビジネスポータル

ご契約番号、拠点名、VPNグループ番号、IP Voice電話番号、回線番号など

ご契約中のサービスから選ぶ

Nexcenter

音声・ビデオ・電話

Arcstar IP Voice

Arcstar Smart PBX

Arcstar Contact Center

Arcstar Contact Center 2.0

Arcstar UCaaS

Arcstar SIP Trunking

アプリケーション

Enterprise DaaS (S)

ITマネジメント

お客さま体験品質モニタリング・ライツ

セキュリティ

WideAngle Managed Security

新規サービス

新規のお申し込み

最近の操作・ピン留め

ポータル管理者向け

本ページについて

Arcstar IP Voice

1 共通

ご契約・運用状況

基本契約番号、ダイヤルイン追加番号
料金情報、お客様のご連絡先の確認など

電話番号検索

基本契約番号、ダイヤルイン追加番号、
住所等で番号を検索

お申し込みの進捗

提供予定日、進捗状況
随時案内

故障・お問い合わせの状況

2 工事・故障情報

工事・故障情報 (Arcstar IP Voice)

工事・故障情報 (ひかり電話：東日本)

工事・故障情報 (ひかり電話：西日本)

3 運用管理

アラート通知の停止/再開

回線の監視アラート通知の設定

総合診断ツール

回線の状況を総合的に診断

4 オプション設定

設定変更・契約変更 (転送設定等)

転送設定等、各種設定はこちら

ひかり電話：東日本

ひかり電話の転送電話等設定変更はこちら

ひかり電話：西日本

ひかり電話の転送電話等設定変更はこちら

設定変更 (レンタルVoIP-GW)

レンタルVoIP-GWの設定変更はこちら

通話履歴

通話費、勘定科目に合わせた管理

5 オンライン手続き

新規のお申し込み・資料請求

サービスに関する各種お申し込みはこちら

追加/変更のお申し込み

追加/変更のお申し込みはこちら

オンライン手続き (Arcstar IP Voice ひかり電話)

新規のお申し込み・資料請求

サービスに関する各種お申し込みはこちら

変更/廃止のお申し込み

変更/廃止のお申し込みはこちら

変更/廃止のお申し込み履歴

変更/廃止のお申し込みの履歴はこちら

ご契約により「ひかり電話：東日本」
もしくは「ひかり電話：西日本」を選
択

NTT東日本、もしくはNTT西日本の設定変更サイトに遷移します。

7. 故障工事情報サイトへのリンク

《Arcstar IP Voiceサービスメニュー》

NTT Communications
Go the Distance.

NTT Comの法人ご契約者向けサイト
ビジネスポータル

ご契約番号、拠点名、VPNグループ番号、IP Voice電話番号、回線番号など

ご契約中のサービスから選ぶ

Nexcenter

音声・ビデオ・電話

Arcstar IP Voice

Arcstar Smart PBX

Arcstar Contact Center

Arcstar Contact Center 2.0

Arcstar UCaaS

Arcstar SIP Trunking

アプリケーション

Enterprise DaaS (S)

ITマネジメント

お客さま体験品質モニタリング・ライツ

セキュリティ

WideAngle Managed Security

新規サービス

新規のお申し込み

最近の操作・ピン留め

ポータル管理者向け

本ページについて

Arcstar IP Voice

1 共通

ご契約・運用状況

基本契約番号、ダイヤルイン追加番号
料金情報、お客様のご連絡先の確認など

電話番号検索

基本契約番号、ダイヤルイン追加番号、
住所等で番号を検索

お申し込みの進捗

提供予定日、進捗状況
随時案内

故障・お問い合わせの状況

2 工事・故障情報

工事・故障情報 (Arcstar IP Voice)

工事・故障情報 (ひかり電話：東日本)

工事・故障情報 (ひかり電話：西日本)

3 運用管理

アラート通知の停止/再開

回線の監視アラート通知の設定

総合診断ツール

回線の状況を総合的に診断

4 オプション設定

設定変更・契約変更 (転送設定等)

転送設定等、各種設定はこちら

ひかり電話：東日本

ひかり電話の転送電話等設定変更はこちら

ひかり電話：西日本

ひかり電話の転送電話等設定変更はこちら

設定変更 (レンタルVoIP-GW)

レンタルVoIP-GWの設定変更はこちら

通話履歴

通話費、勘定科目に合わせた管理

5 オンライン手続き

新規のお申し込み・資料請求

サービスに関する各種お申し込みはこちら

追加/変更のお申し込み

追加/変更のお申し込みはこちら

オンライン手続き (Arcstar IP Voice ひかり電話)

新規のお申し込み・資料請求

サービスに関する各種お申し込みはこちら

変更/廃止のお申し込み

変更/廃止のお申し込みはこちら

変更/廃止のお申し込み履歴

変更/廃止のお申し込みの履歴はこちら

ご契約により「工事・故障情報 (ひかり電
話：東日本)」もしくは「工事・故障情報
(ひかり電話：西日本)」を選択

NTT東日本、もしくはNTT西日本の工事故障情報サイトに遷移します。

8. ユーザーを追加登録する (1/2)

管理者ID以外に拠点・営業所単位などでユーザーIDを払い出したい場合に追加登録します。

《ダッシュボード画面》

①「ポータル管理者向け」にマウスカーソルを合わせる

②「ユーザー管理」を選択

ユーザー一覧

③「ユーザーを追加する」をクリック

ステータス	名前	メールアドレス	電話番号	第2認証	ユーザー権限
有効	*****	*****@***.com	03*****	MailOTP	一般ユーザー
有効	*****	*****@***.com	03*****	TOTP	ポータル管理者
有効	*****	*****@***.com	090*****	TOTP	一般ユーザー
有効	*****	*****@***.com	06*****	TOTP	一般ユーザー
有効	*****	*****@***.com	03*****	SKIP	ポータル管理者
有効	*****	*****@***.com	03*****	SKIP	ポータル管理者

登録済みのユーザー一覧が表示されます。

ユーザー追加

④名前、メールアドレスなどをに入力します。

- 入力項目
- 名前 (必須)

メールアドレス (必須)

電話番号 (必須)

第2段階認証方式 (必須)

ユーザー権限 (必須)

メール言語 (必須)

タイムゾーン (必須)

役職 (任意)

携帯電話番号 (任意)

コメント (任意)
- : ユーザー名を入力

: ユーザーのメールアドレスを入力

: ユーザーの電話番号を入力

: TOTPまたはMailOTPを選択

: 一般ユーザーまたはポータル管理者を選択

: 申込状況更新通知メール等の表示に使用される言語を選択

: ユーザーのタイムゾーンを選択 (タイムゾーンに従って、時刻を変換して表示します。)

: ユーザーの役職名を入力

: ユーザーの携帯電話番号を入力

: ユーザーに関する説明 (役割等) を入力

次頁へ

8. ユーザーを追加登録する (2/2)

ユーザー追加

モバイル閾値メール

通知設定 **必須** ☐ 受信する ☐ 受信しない

ユーザーグループ

グループ名

全サービス参照編集権限グループ (自動)

ユーザーグループ 1

ユーザーグループ 2

ユーザーグループ 3

ユーザーグループ 4

ユーザーグループ 5

追加 →

← 削除

キャンセル

追加する

■ 入力項目

モバイル閾値メール (任意) : 受信するまたは受信しないを選択

ユーザーグループ (任意) : 所属させるユーザーグループを選択

* ユーザーグループを追加登録していない場合は「全サービス参照編集権限グループ (自動)」のみ表示されます。

⑤ 「追加する」をクリックすると登録が完了します。

9. ユーザーグループを追加登録する (1/3)

複数拠点でご契約・ご利用いただいている場合など、参照・編集できる範囲をユーザーグループ毎に設定することができます。

《ダッシュボード画面》

① 「ポータル管理者向け」にマウスカースルを合わせる

② 「ユーザーグループ管理」を選択

③ 「ユーザーグループを追加する」をクリック

ユーザーグループ一覧

ユーザーグループ一覧

絞り込みキーワード

キーワードを入力してください

合計 100 件 表示件数 10件

ユーザーグループID	ユーザーグループ名	説明
G1000100	全サービス参照編集権限グループ (自動)	権限が付与されるグループ
G1000101	ユーザーグループ001	
G1000103	ユーザーグループ003	
G1000104	ユーザーグループ004	
G1000105	ユーザーグループ005	
G1000106	ユーザーグループ006	

登録済みのユーザーグループが表示されます。

ユーザーグループ

④ユーザーグループ名、説明を入力します。

⑤「追加する」をクリック

グループA

このグループを削除する

ユーザーグループ名 グループA 編集する

説明 -

所属するユーザー 権限の設定状態

合計 0 件 表示件数 10件

+ ユーザーを追加/削除する

ユーザー名	メール	ユーザー権限	電話番号	ステータス
該当のレコードは存在しません				

⑥「権限の設定状態」タブをクリック

9. ユーザーグループを追加登録する (2/3)

登録したユーザーグループで参照・編集できる範囲を設定します。

ユーザーグループ

グループA

このグループを削除する

ユーザーグループ名 グループA

説明 -

所属するユーザー 権限の設定状況

権限を設定する

全サービス

参照	未指定
編集	未指定

⑦「権限を設定する」をクリック

サービス単位で
設定したい場合

⑧-1「Arcstar IP Voice」の「サービス
ごとの権限設定」を選択
⑨-1「保存する」をクリック

■「IP Voice（ひかり電話）」の**全契約を編集可能に設定したい**
場合は「サービスごとの権限設定」列から「権限なし」「参照のみ」「参照・編集」を選択してください。（⑧-1）
（参照のみで設定したい場合は「参照」を選択してください。）

契約単位で
設定したい場合

■ご契約中の「IP Voice（ひかり電話）」の参照・編集設定を
契約単位で設定したい場合は「契約ごとに権限を設定する」を
クリックしてください。（⑧-2）

ユーザーグループ権限設定

ユーザーグループ権限設定

全サービス共通の権限の設定

サービス名 全サービス共通の権限設定

全てのサービス ☒ 権限なし ☐ 参照のみ ☐ 参照・編集

サービスごとの権限の設定

サービス名	サービスごとの権限設定	契約ごとの権限設定
Arcstar Contact Center	☐ 権限なし ☐ 参照のみ ☐ 参照・編集	契約ごとに権限を設定する >
Arcstar Contact Center 2.0	☐ 権限なし ☐ 参照のみ ☐ 参照・編集	契約ごとに権限を設定する >
Arcstar SIP Trunking	☐ 権限なし ☐ 参照のみ ☐ 参照・編集	契約ごとに権限を設定する >
Arcstar IP Voice	☐ 権限なし ☐ 参照のみ ☐ 参照・編集	契約ごとに権限を設定する >
050 plus for Arcstar	☐ 権限なし ☐ 参照のみ ☐ 参照・編集	契約ごとに権限を設定する >
Enterprise DaaS (S)	☐ 権限なし ☐ 参照のみ ☐ 参照・編集	契約ごとに権限を設定する >

保存する

ご契約中のサービスが一覧で表示されます。

⑧-2「契約ごとに権限を設定する」をクリック（次頁へ）

ユーザーグループ権限設定

全サービス共通の権限の設定

サービス名 全サービス共通の権限設定

全てのサービス ☒ 権限なし ☐ 参照のみ ☐ 参照・編集

サービスごとの権限の設定

サービス名	サービスごとの権限設定	契約ごとの権限設定
Arcstar Contact Center	☐ 権限なし ☐ 参照のみ ☐ 参照・編集	契約ごとに権限を設定する >
Arcstar Contact Center 2.0	☐ 権限なし ☐ 参照のみ ☐ 参照・編集	契約ごとに権限を設定する >

⑩-1 設定完了

「IP Voice（ひかり電話）」の全契約の編集権限の設定が完了しました。

9. ユーザーグループを追加登録する (3/3)

■ご契約中の「IP Voice (ひかり電話)」の参照・編集設定を**契約単位で設定したい場合**

「ユーザーグループ権限設定画面」-⑧-2「**契約ごとに権限を設定する**」をクリック

契約番号 (Nから始まる番号) で編集または参照できる権限を設定できます。
⑨-2契約番号ごとに「権限選択」列から「権限なし」「参照のみ」を選択してください。
(参照のみで設定したい場合は「参照」を選択してください。)

Arcstar IP Voice

絞り込みキーワード
キーワードを入力してください

合計 269 件 表示件数 100件

契約番号/サービス名	拠点	メモ	権限選択
N***** Arcstar IP Voice (Universal One)	本社	-	☒ 権限なし ☐ 参照のみ ☐ 参照・編集
N***** Arcstar IP Voice (ひかり電話タイプ) アクセisset	本社	-	☒ 権限なし ☐ 参照のみ ☐ 参照・編集
N***** Arcstar IP Voice (Universal One)	支社	-	☒ 権限なし ☐ 参照のみ ☐ 参照・編集
N***** Arcstar IP Voice (Universal One)	支社	-	☒ 権限なし ☐ 参照のみ ☐ 参照・編集
N***** Arcstar IP Voice (Universal One)	支社	-	☒ 権限なし ☐ 参照のみ ☐ 参照・編集

キャンセル ☒ 適用する

⑨-2設定したい「契約番号」の「権限選択」を選択
⑩-2「適用する」をクリック

ユーザーグループ権限設定

全サービス共通の権限の設定

サービス名 全サービス共通の権限設定

全てのサービス ☒ 権限なし ☐ 参照のみ ☐ 参照・編集

サービスごとの権限の設定

サービス名	サービスごとの権限設定	契約ごとの権限設定
Arcstar Contact Center	☐ 権限なし ☐ 参照のみ ☐ 参照・編集	契約ごとに権限を設定する >
Arcstar Contact Center 2.0	☐ 権限なし ☐ 参照のみ ☐ 参照・編集	>
Arcstar SIP Trunking	☐ 権限なし ☐ 参照のみ ☐ 参照・編集	>
Arcstar IP Voice	☐ 権限なし ☐ 参照のみ ☐ 参照・編集	契約ごとに権限を設定する >

⑪-2 設定完了

契約ごとの権限設定が完了しました。

10.問合せをする（新規お問い合わせを作成する）（1/3）

IP Voice（ひかり電話）のサービスデスクの利用方法について説明します。
ビジネスポータルより、新規お問い合わせを作成し各種お問い合わせをすることができます。

《ダッシュボード画面》

①「お問い合わせ」、または故障・お問い合わせの「新規作成」をクリック

②「音声・ビデオ・電話」、
「Arcstar IP Voice」を選択

③「内容の入力へ進む」をクリック

- お問い合わせ可能な申込内容
- ・「故障に関するお問い合わせ」
 - ・「サービス内容・設定に関するお問い合わせ」
 - ・「申込に関するお問い合わせ」
 - ・「料金に関するお問い合わせ」
 - ・「その他のお問い合わせ」

10. 問合せをする（新規お問い合わせを作成する）（2/3）

新規お問い合わせの作成

Arcstar IP Voice 新規お問い合わせの作成

故障・お問い合わせ一覧

新規お問い合わせの作成 (Arcstar IP Voice)

お問い合わせ種別 **必須** サービス分類: 音声・ビデオ・電話 サービス名: Arcstar IP Voice

タイプ

☐ 故障に関するお問い合わせ
つながらない、音声品質が悪い等の場合は、こちらを選択してください。

☒ サービス内容・設定に関するお問い合わせ
契約、未契約に関わらずサービス内容についての一般的なお問い合わせは、こちらを選択してください。

☐ 申込に関するお問い合わせ
申込内容や申込方法、納期等についてのお問い合わせは、こちらを選択してください。

☐ 料金に関するお問い合わせ
請求に関するお問い合わせは、こちらを選択してください
(未契約のサービスの料金、見積等については、「サービス内容に関するお問い合わせ」を選択してください。)

☐ その他のお問い合わせ
上記に当てはまらないご相談は、こちらを選択してください。

契約番号 **必須** 選択してください。

本件第1連絡先 **必須** 電話番号
(15文字以内)

本件第2連絡先

お問い合わせ内容
(570文字以内)

お問い合せを作成する

⑦-1「お問い合わせを作成する」をクリック

④「故障に関するお問い合わせ／サービス内容・設定に関するお問い合わせ／申込に関するお問い合わせ／料金に関するお問い合わせ／その他のお問い合わせ」のうちあてはまるタイプを選択

タイプで「故障に関するお問い合わせ」を選択した場合

⑤-2対象の契約番号、発生事象を選択

契約番号 **必須** 選択してください。

発生事象 **必須** 選択してください。

発生日 **必須** 日: 時刻: 15:15 JST UTC

終了日 (回復済みの場合) **必須** 日: 時刻: 15:15 JST UTC

本件第1連絡先 **必須** 電話番号
(15文字以内)

本件第2連絡先 電話番号
担当者名
(15文字以内)

お問い合わせ内容
(570文字以内)

チケット作成

⑥-2発生日、終了日、第1連絡先（電話番号）、第2連絡先（電話番号、担当者名）、お問い合わせ内容入力

⑦-2「チケット作成」をクリック

「新規お問い合わせ」が作成されました。
サービスデスクよりお問い合わせへのご回答をさせていただきます。

10. 問合せをする（お問い合わせ内容を確認する）（3/3）

《ダッシュボード画面》



故障・お問い合わせ一覧

故障・お問い合わせ一覧

絞り込みキーワード 表示対象のサービス

キーワードを入力してください

対応中の故障・お問い合わせ 完了の故障・お問い合わせ

合計 2,333 件 表示件数 10件

更新日	ステータス	故障・お問い合わせID	タイプ	契約番号	サービス名	その他
2020年10月22日 12:04:08 J... 2020年10月22日 11:58:38 J...	オープン	NB-10003772 BP→TDX	お問い合わせ (...)	N*****	Business Portal	-
2020年10月20日 15:15:34 J... 2020年10月20日 15:15:34 J...	オープン	NB-10003771 ユーザー登録がうまく...	お問い合わせ (...)	N*****	Business Portal	-
2020年10月16日 15:40:58 J... 2020年9月30日 16:40:58 JST	クローズ待ち	NB-10003746 テスト	ご利用になれな...	N*****	Arcstar Universal One Virtual	-

該当するお問い合わせをクリックすると
内容を確認いただけます。

①故障・お問い合わせの「すべて >」をクリック