OCN バーチャルコネクト PPPoE 接続
（帯域課金メニュー）
トラフィックログ CSV ダウンロード
ご利用ガイド
1.0 版

2023 年 5 月 29 日
NTT コミュニケーションズ
プラットフォームサービス本部
クラウド＆ネットワークサービス部

● はじめに

本書では、エヌ・ティ・ティ・コミュニケーションズ株式会社（以下「当社」といいます。）が定める「カスタマポータル規約」に基づき「ビジネスポータル」よりご利用できる「OCN バーチャルコネクト PPPoE 接続トラフィックログ CSV ダウンロード機能」に関する ポータルサービスの各種機能等に関するご利用方法およびご利用時の注意事項等について記載いたします。こちらのご利用ガイドは「帯域課金メニュー」をご利用のお客さまを対象としております。OCN バーチャルコネクト PPPoE 接続トラフィックログ CSV ダウンロード機能のご利用にあたっては、「カスタマポータル規約」のご確認並びに本ご利用ガイドを必ずご一読頂いただくとともに同意の上、本サービスをご利用いただきますようお願い致します。

本ご利用ガイドは、全てのお客さまに適用されます。本ご利用ガイドに同意いただけないお客さまは、本サービスを利用することはできません。本サービスを利用するお客さまは、当社のプライバシーポリシー（https://www.ntt.com/about-us/hp/privacy.html）を確認し、これらにもとづく個人情報または個人データの取得及び利用に同意して本サービスを利用します。また、当社は、本ご利用ガイドをいつでも任意に変更することができるものとし、お客さまにはこれを承諾いただきます。当社が別途定める場合を除き、本ご利用ガイドの変更は、本サービスに関して当社が運営するウェブサイト（以下「当社サイト」といいます。）への掲載によって随時お客さまに公表し、この掲載によって効力が生じます。当社サイトへの本ご利用ガイドの変更内容の掲載後に本サービスの利用を継続するお客さまは、全て変更後の本利用ガイドに同意したものとして取り扱われます。

目次

1. 概要

本ポータルは、ビジネスポータル（https://b-portal.ntt.com/）からアクセスできます。また、本ポータル内では以下の３つのトラフィックログを CSV ファイルでダウンロードできます。なお、本ポータルで以下の機能をご利用になった場合の費用請求はございません。

- エリアトラフィックログ
- 認証 ID トラフィックログ（エリア指定）
- 認証 ID トラフィックログ（認証 ID 指定）

1.1. ご利用条件

ビジネスポータルにて OCN バーチャルコネクト PPPoE 接続の契約がある方は「参照」「編集」権限に関わらず、トラフィックログを CSV ファイルでダウンロードできます。

1.2. ご利用環境

下記ブラウザ（最新版）を通じて本ポータルのご利用が可能です。（※）

・Google Chrome
・Mozilla Firefox
・Microsoft Edge
・Safari

※ ご利用のブラウザでポップアップをブロックする設定が行われている場合は、一部画面にて情報を表示できません。ポップアップブロックのメッセージが表示された場合は、ブロック設定を解除お願いいたします。

2. 基本操作

2.1. ログイン

(1) ビジネスポータルのログインページ（https://b-portal.ntt.com/）へアクセスしてログインします。
(2) 「NTT コミュニケーションズ ビジネスポータル へようこそ」で「ログインページへ」を押下します。

(3)ユーザーID とパスワードを入力し「サインイン」します。
※ ビジネスポータルへのログイン手順詳細は、「ビジネスポータルご利用ガイド」をご参照ください。

2.2. トラフィックログ CSV ダウンロード画面への遷移

ビジネスポータルからトラフィックログ CSV ダウンロード画面への遷移方法は以下となります。

(1) サービスメニュー「OCN for Business」の「オプション設定」のカテゴリより「OCN バーチャルコネクト PPPoE ログポータル」をクリックします

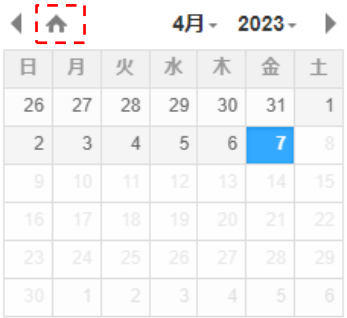
(2) 「OCN for Business トラフィックログ（OCN バーチャルコネクト PPPoE 接続）一覧」より対象の契約番号の「表示する」ボタンをクリックします。

- OCN for Business トラフィックログ（OCN バーチャルコネクト PPPoE 接続）画面

トラフィックログを CSV ファイルでダウンロードする画面となります。
ダウンロード可能なトラフィックログは以下 3 種類で、各トラフィックログの入力欄等の説明および
トラフィックログの出力条件等の指定方法は、後述の各項をご参照ください。

① エリアトラフィックログ
② 認証 ID トラフィックログ（エリア指定）
③ 認証 ID トラフィックログ（認証 ID 指定）

・開始日付、終了日付をクリックすることで、カレンダーを表示します。



※「🏠」をクリックすると当日の日付が選択されます。

2.3. エリアトラフィックログの確認

(1) エリアトラフィックログの説明

・エリア単位または全エリアのデータ量と該当時間帯の利用者数などをご確認頂けます。
・CSV ファイルでのご提供となります。
・ご提供するトラフィックログは 15 分間隔です。
例）3/31 0:00 から 1 時間分のログが必要な場合、3/31 0:00～0:45 でご指定下さい。
・CSV ダウンロードの指定できる期間は、現在時刻の 1 時間 30 分前から 93 日前の 00:00 までです。
・期間およびエリアを条件に指定することが可能です。
・エリアトラフィックログの保管期間は 93 日間です。
・装置故障およびメンテナンスにより、ログが欠損する場合があります。

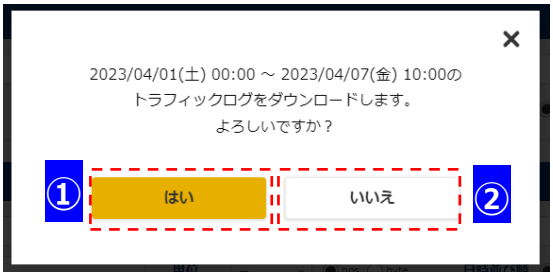
(2) エリアトラフィックログの画面説明

エリア	項目	説明
①	検索エリア	検索対象の認証ドメイン、期間、エリア、単位、日時並び順を指定します。 ※認証ドメイン、期間、エリアが指定された場合に「CSV ダウンロード」ボタンが活性化します。
②	「CSV ダウンロード」ボタン	クリックすることで、ダウンロード確認用のモーダルダイアログを表示します。

・検索エリアの項目説明

項目名		説明
認証ドメイン		認証ドメインをご指定ください。
期間	開始日付	開始日付には、当日～93 日前までの日付をご指定ください。
	開始時間	開始時間には、00:00～23:45 の範囲で時間をご指定ください。
	終了日付	終了日付には、当日～93 日前までの日付をご指定ください。
	終了時間	終了時間には、00:00～23:45 の範囲で時間をご指定ください。
エリア		対象エリアをご指定ください。
単位	表示単位	表示単位（"－"、"K（キロ）"、"M（メガ）"、"G（ギガ）"、"T（テラ）"）をご指定ください。
	bps/byte	表示単位（"bps"、"byte"）をご選択ください。
日時並び順		日時の並び順（"昇順"、"降順"）をご選択ください。

● ダウンロード確認用のモーダルダイアログ



エリア	項目	説明
①	「はい」ボタン	クリックすることで、指定した検索条件に応じたエリアトラフィックログを CSV ファイルでダウンロードします。
②	「いいえ」ボタン	クリックすることで、ダウンロード確認用のモーダルダイアログを閉じます。

● **エラー発生時のモーダルダイアログ**

エリア	項目	説明
①	「はい」ボタン	クリックすることで、エラー発生時のモーダルダイアログを閉じます

・エラーメッセージ情報

エラーメッセージ	説明
終了日時は、開始日時以降を指定してください。	終了日時に開始日時より前の日時が指定された場合に表示されます。
終了日時は、現在時刻の 1 時間 30 分前より 過去の日時を入力してください。	終了日時に現在時刻から 1 時間 30 分前までの日時が指定された場合に表示されます。
開始日時と終了日時は 93 日間未満で指定してください。	開始日時、終了日時に 93 日間以上の期間が指定された場合に表示されます。
ご指定の期間内にトラフィックログは存在しませんでした。	指定した期間のトラフィックログが存在しなかった場合に表示されます。
トラフィックログを取得できませんでした。 取得条件を変更の上、再度試して頂けますようお願いします。 上記の対応で取得できない場合は、恐れ入りますが、 チケットシステムよりヘルプデスクへお問い合わせください。	タイムアウトが発生した場合、または予期せぬエラーが発生した場合に表示されます。
アクセスが集中しています。時間をおいて再度お試しください。	アクセスが集中している場合に表示されます。
一時ファイルの読み込みに失敗したため、 CSV ファイルをダウンロードできませんでした。 時間をおいて再度お試しください。	システム高負荷により一時ファイルのみ込み失敗した場合に表示されます。
トラフィックログを取得できませんでした。 恐れ入りますが、チケットシステムよりヘルプデスクへ お問い合わせください。	バックエンドシステムにて予期せぬエラーが発生した場合に表示されます。

(3) エリアトラフィックログのログ情報

・ファイル名は AreaData(“単位”)_”エリア名”_yyyymmddhhmm-yyyymmddhhmm.csv です。
例）単位は Mbps、エリア名は全エリア、取得期間が 2023/1/19 0:00 から 2023/1/19 23:59 の場合
AreaData(Mbps)_全エリア_202301190000-202301192345.csv

・ファイルフォーマットは以下の通りです。

No.	ヘッダ文字列	項目名
1	contract_id	契約番号(N 番)
2	area_name	エリア名
3	time_label	ログ出力時間（15 分間隔）
4	auth_id_domain	認証ドメイン
5	download_usage	ログ出力時間の下り流通データ量
6	download_drop	ログ出力時間の下り破棄データ量
7	upload_usage	ログ出力時間の上り流通データ量
8	upload_drop	ログ出力時間の下り破棄データ量
9	usage_id_count	ログ出力時間における利用者数
1 0	download_usage_ave	ログ出力時間における 1 利用者当りの平均下り流通データ量

※各データ量の単位については画面で指定された単位（bps/byte）で出力されます。

【参考】CSV ログファイル出力例

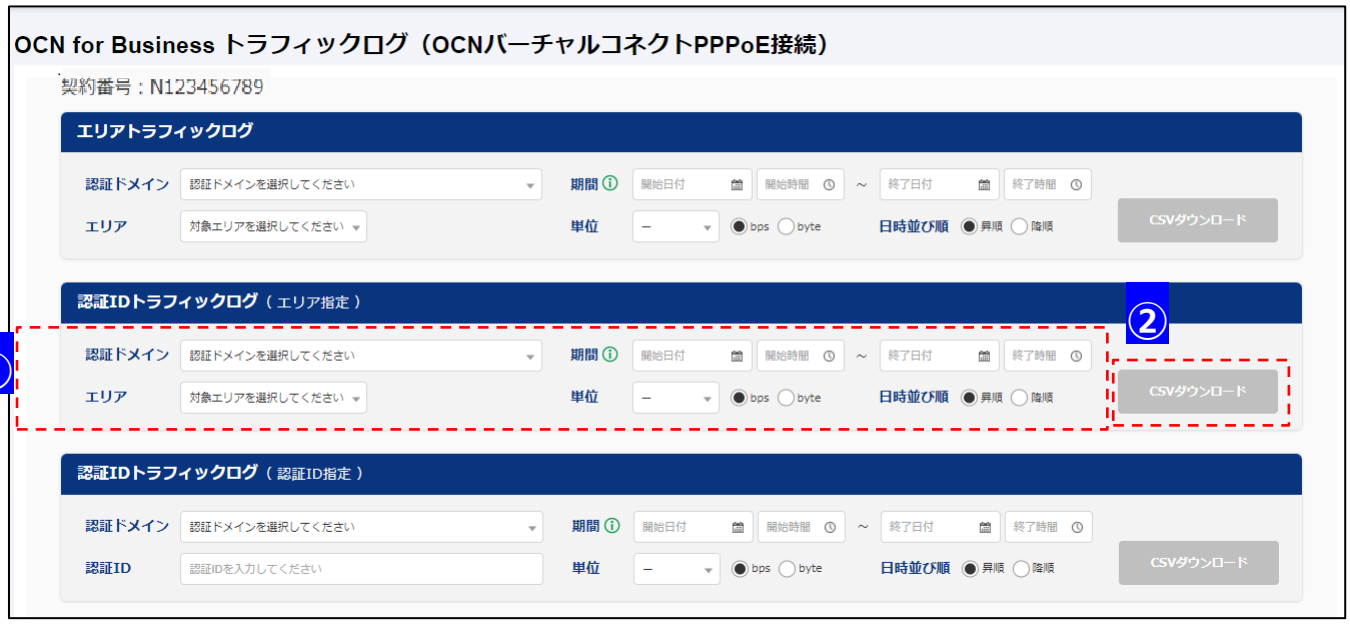
contract_id	area_name	time_label	auth_id_domain	download_usage	download_drop	upload_usage	upload_drop	usage_id_count	download_usage_ave
N123456789	北海道1	2023/3/19 0:00	test.ntt.com	190975	0	52397	0	1	190975
N123456789	甲信越	2023/3/19 0:00	test.ntt.com	0	388584	0	0	0	0
N123456789	関西1	2023/3/19 0:00	test.ntt.com	93219541	0	18674602	0	1	93219541
N123456789	東北1	2023/3/19 0:00	test.ntt.com	0	1438821	0	0	0	0
N123456789	北関東	2023/3/19 0:00	test.ntt.com	49529052	0	15710918	0	1	49529052
N123456789	神奈川1	2023/3/19 0:00	test.ntt.com	0	5574921	0	0	0	0
N123456789	千葉・埼玉1	2023/3/19 0:00	test.ntt.com	48681898	0	49479687	0	1	48681898
N123456789	東京1	2023/3/19 0:00	test.ntt.com	0	6729500	0	0	0	0
N123456789	愛知1	2023/3/19 0:00	test.ntt.com	40458725	0	51941116	0	1	40458725
N123456789	東海1	2023/3/19 0:00	test.ntt.com	0	7841523	0	0	0	0
N123456789	四国	2023/3/19 0:00	test.ntt.com	40398837	0	78268225	0	1	40398837
N123456789	北海道1	2023/3/19 0:15	test.ntt.com	186247	0	148200	0	1	186247
N123456789	甲信越	2023/3/19 0:15	test.ntt.com	0	7572361	0	0	0	0
N123456789	関西1	2023/3/19 0:15	test.ntt.com	36448939	0	70934586	0	1	36448939
N123456789	東北1	2023/3/19 0:15	test.ntt.com	0	7199683	0	0	0	0
N123456789	北関東	2023/3/19 0:15	test.ntt.com	33706270	0	16294509	0	1	33706270
N123456789	神奈川1	2023/3/19 0:15	test.ntt.com	0	9523341	0	0	0	0
N123456789	千葉・埼玉1	2023/3/19 0:15	test.ntt.com	40106116	0	15643543	0	1	40106116

2.4. 認証 ID トラフィックログ（エリア指定）の確認

(1) 認証 ID トラフィックログ（エリア指定）の説明

・選択したエリアに含まれる認証 ID の情報が全て出力されます。
・認証 ID 単位にデータ量、IP アドレス、エリア名をご確認頂けます。
・CSV ファイルでのご提供となります。
・ご提供するトラフィックログは 15 分間隔です。
例）3/31 0:00 から 1 時間分のログが必要な場合、3/31 0:00～0:45 でご指定下さい。
・CSV ダウンロードで指定できる期間は、現在時刻の 1 時間 30 分前から 45 日前の 00:00 までです。
・期間およびエリアを条件に指定することが可能です。
・認証 ID トラフィックログの保管期間は 45 日間です。
・装置故障およびメンテナンスにより、ログが欠損する場合があります。

(2) 認証 ID トラフィックログ（エリア指定）の画面説明

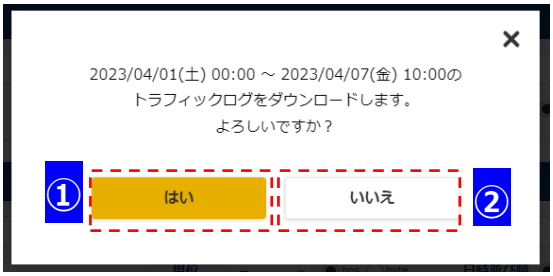


エリア	項目	説明
①	検索エリア	検索対象の認証ドメイン、期間、エリア、単位、日時並び順を指定します。 ※認証ドメイン、期間、エリアが指定された場合に「CSV ダウンロード」ボタンが活性化します。
②	「CSV ダウンロード」ボタン	クリックすることで、ダウンロード確認用のモーダルダイアログを表示します。

・検索エリアの項目説明

項目名		説明
認証ドメイン		認証ドメインをご指定ください。
期間	開始日付	開始日付には、当日～45 日前までの日付をご指定ください。
	開始時間	開始時間には、00:00～23:45 の範囲で時間をご指定ください。
	終了日付	終了日付には、当日～45 日前までの日付をご指定ください。
	終了時間	終了時間には、00:00～23:45 の範囲で時間をご指定ください。
エリア		対象エリアをご指定ください。
単位	表示単位	表示単位（"－"、"K（キロ）"、"M（メガ）"、"G（ギガ）"、"T（テラ）"）をご指定ください。
	bps/byte	表示単位（"bps"、"byte"）をご選択ください。
日時並び順		日時の並び順（"昇順"、"降順"）をご選択ください。

● ダウンロード確認用のモーダルダイアログ



エリア	項目	説明
1	「はい」ボタン	クリックすることで、指定した検索条件に応じた認証 ID トラフィックログを CSV ファイルでダウンロードします。
2	「いいえ」ボタン	クリックすることで、ダウンロード確認用のモーダルダイアログを閉じます。

● **エラー発生時のモーダルダイアログ**

エリア	項目	説明
①	「はい」ボタン	クリックすることで、エラー発生時のモーダルダイアログを閉じます

・エラーメッセージ情報

エラーメッセージ	説明
終了日時は、開始日時以降を指定してください。	終了日時に開始日時より前の日時が指定された場合に表示されます。
終了日時は、現在時刻の 1 時間 30 分前より 過去の日時を入力してください。	終了日時に現在時刻から 1 時間 30 分前までの日時が指定された場合に表示されます。
開始日時と終了日時は 1 時間未満で指定してください。	開始日時、終了日時に 1 時間以上の期間が指定された場合に表示されます。
ご指定の期間内にトラフィックログは存在しませんでした。	指定した期間のトラフィックログが存在しなかった場合に表示されます。
トラフィックログを取得できませんでした。 取得条件を変更の上、再度試して頂けますようお願いします。 上記の対応で取得できない場合は、恐れ入りますが、 チケットシステムよりヘルプデスクへお問い合わせください。	タイムアウトが発生した場合、または予期せぬエラーが発生した場合に表示されます。
アクセスが集中しています。時間をおいて再度お試しください。	アクセスが集中している場合に表示されます。
一時ファイルの読み込みに失敗したため、 CSV ファイルをダウンロードできませんでした。 時間をおいて再度お試しください。	システム高負荷により一時ファイルの読み込み失敗した場合に表示されます。
トラフィックログを取得できませんでした。 恐れ入りますが、チケットシステムよりヘルプデスクへ お問い合わせください。	バックエンドシステムにて予期せぬエラーが発生した場合に表示されます。

(3) 認証 ID トラフィックログ（エリア指定）のログ情報

・ファイル名は UserData(“単位”)_”エリア名”_yyyymmddhhmm-yyyymmddhhmm.csv です。
例）単位は Mbps、エリア名は神奈川 1、取得する期間が 2023/1/19 12:00 から 2023/1/19 12:59 の場合

UserData(Mbps)_ 神奈川 1_202301191200-202301191245.csv

・ファイルフォーマットは以下の通りです。

No.	ヘッダ文字列	項目名
1	contract_id	契約番号(N 番)
2	user_id	認証 ID
3	area_name	エリア名
4	time_label	ログ出力時間（15 分間隔）
5	download_usage	ログ出力時間の下り流通データ量
6	download_drop	ログ出力時間の下り廃棄データ量
7	upload_usage	ログ出力時間の上り流通データ量
8	upload_drop	ログ出力時間の上り廃棄データ量
9	ip_address	IP アドレス
10	prefix_length	プレフィックス長

※各データ量の単位については画面で指定された単位（bps/byte）で出力されます。

【参考】CSV ログファイル出力例

contract_id	user_id	area_name	time_label	download_usage	download_drop	upload_usage	upload_drop	ip_address	prefix_length
N123456789	user0001@test.ntt.com	神奈川1	2023/3/19 0:00	190975	0	52397	0	192.168.1.1	32
N123456789	user0001@test.ntt.com	神奈川1	2023/3/19 0:15	186247	0	148200	0	192.168.1.1	32
N123456789	user0001@test.ntt.com	神奈川1	2023/3/19 0:30	208377	0	49467	0	192.168.1.1	32
N123456789	user0001@test.ntt.com	神奈川1	2023/3/19 0:45	237758	0	49597	0	192.168.1.1	32
N123456789	user0002@test.ntt.com	神奈川1	2023/3/19 0:00	655775	655775	77483	77483	192.168.1.1	32
N123456789	user0002@test.ntt.com	神奈川1	2023/3/19 0:15	34056	34056	23369	23369	192.168.1.1	32
N123456789	user0002@test.ntt.com	神奈川1	2023/3/19 0:30	1301102	1301102	44204	44204	192.168.1.1	32
N123456789	user0002@test.ntt.com	神奈川1	2023/3/19 0:45	395034	395034	23519	23519	192.168.1.1	32
N123456789	user0003@test.ntt.com	神奈川1	2023/3/19 0:00	190975	0	52397	0	192.168.1.1	32
N123456789	user0003@test.ntt.com	神奈川1	2023/3/19 0:15	186247	0	148200	0	192.168.1.1	32
N123456789	user0003@test.ntt.com	神奈川1	2023/3/19 0:30	208377	0	49467	0	192.168.1.1	32
N123456789	user0003@test.ntt.com	神奈川1	2023/3/19 0:45	237758	0	49597	0	192.168.1.1	32

2.5.　認証 ID トラフィックログ（認証 ID 指定）の確認

(1) 認証 ID トラフィックログ（認証 ID 指定）の説明

・指定した認証 ID のみの情報が出力されます。
・指定した認証 ID のデータ量、IP アドレス、エリア名をご確認頂けます。
・CSV ファイルでのご提供となります。
・ご提供するトラフィックログは 15 分間隔です。
　例）3/31 0:00 から 1 時間分のログが必要な場合、3/31 0:00～0:45 でご指定下さい。
・CSV ダウンロードで指定できる期間は、現在時刻の 1 時間 30 分前から 45 日前の 00:00 までです。
・期間および認証 ID を条件に指定することが可能です。
・認証 ID トラフィックログの保管期間は 45 日間です。
・装置故障およびメンテナンスにより、ログが欠損する場合があります。

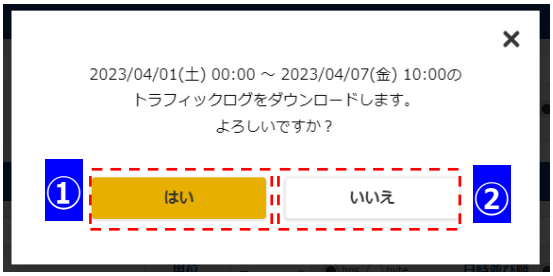
(2) 認証 ID トラフィックログ（認証 ID 指定）の画面説明

エリア	項目	説明
①	検索エリア	検索対象の認証ドメイン、期間、認証 ID、単位、日時並び順を指定します。 ※認証ドメイン、期間、認証 ID が指定された場合に「CSV ダウンロード」ボタンが活性化します。
②	「CSV ダウンロード」ボタン	クリックすることで、ダウンロード確認用のモーダルダイアログを表示します。

・検索エリアの項目説明

項目名		説明
認証ドメイン		認証ドメインをご指定ください。
期間	開始日付	開始日付には、当日～45 日前までの日付をご指定ください。
	開始時間	開始時間には、00:00～23:45 の範囲で時間をご指定ください。
	終了日付	終了日付には、当日～45 日前までの日付をご指定ください。
	終了時間	終了時間には、00:00～23:45 の範囲で時間をご指定ください。
認証 ID		認証 ID をご入力ください。
単位	表示単位	表示単位（"－"、"K（キロ）"、"M（メガ）"、"G（ギガ）"、"T（テラ）"）をご指定ください。
	bps/byte	表示単位（"bps"、"byte"）をご選択ください。
日時並び順		日時の並び順（"昇順"、"降順"）をご選択ください。

● ダウンロード確認用のモーダルダイアログ



エリア	項目	説明
1	「はい」ボタン	クリックすることで、指定した検索条件に応じた認証 ID トラフィックログを CSV ファイルでダウンロードします。
2	「いいえ」ボタン	クリックすることで、ダウンロード確認用のモーダルダイアログを閉じます。

● エラー発生時のモーダルダイアログ

エリア	項目	説明
①	「はい」ボタン	クリックすることで、エラー発生時のモーダルダイアログを閉じます

・エラーメッセージ情報

エラーメッセージ	説明
終了日時は、開始日時以降を指定してください。	終了日時に開始日時より前の日時が指定された場合に表示されます。
終了日時は、現在時刻の 1 時間 30 分前より 過去の日時を入力してください。	終了日時に現在時刻から 1 時間 30 分前までの日時が指定された場合に表示されます。
開始日時と終了日時は 45 日間未満で指定してください。	開始日時、終了日時に 45 日間以上の期間が指定された場合に表示されます。
認証 ID は半角英数記号で入力してください。記号はハイフン、ピリオド、アンダーバー、プラス、イコール、パーセントが指定できます。	認証 ID の形式が誤っている場合に表示されます。
ご指定の期間内にトラフィックログは存在しませんでした。	指定した期間のトラフィックログが存在しなかった場合に表示されます。
トラフィックログを取得できませんでした。 取得条件を変更の上、再度試して頂けますようお願いします。 上記の対応で取得できない場合は、恐れ入りますが、 チケットシステムよりヘルプデスクへお問い合わせください。	タイムアウトが発生した場合、または予期せぬエラーが発生した場合に表示されます。
アクセスが集中しています。時間をおいて再度お試しください。	アクセスが集中している場合に表示されます。
一時ファイルの読み込みに失敗したため、 CSV ファイルをダウンロードできませんでした。 時間をおいて再度お試しください。	システム高負荷により一時ファイルの読み込み失敗した場合に表示されます。
トラフィックログを取得できませんでした。 恐れ入りますが、チケットシステムよりヘルプデスクへ お問い合わせください。	バックエンドシステムにて予期せぬエラーが発生した場合に表示されます。

(3) 認証 ID トラフィックログ（認証 ID 指定）のログ情報

・ファイル名は UserData(“単位”)_”認証 ID”_yyyymmddhhmm-yyyymmddhhmm.csv です。
例）単位は Mbps、認証 ID が user0001@test.ntt.com、
取得期間が 2023/1/19 00:00 から 2023/1/19 23:59 の場合
UserData(Mbps)_ user0001@test.ntt.com_202301190000-202301192345.csv

・ファイルフォーマットは以下の通りです。

No.	ヘッダ文字列	項目名
1	contract_id	契約番号(N 番)
2	user_id	認証 ID
3	area_name	エリア名
4	time_label	ログ出力時間（15 分間隔）
5	download_usage	ログ出力時間の下り流通データ量
6	download_drop	ログ出力時間の下り廃棄データ量
7	upload_usage	ログ出力時間の上り流通データ量
8	upload_drop	ログ出力時間の上り廃棄データ量
9	ip_address	IP アドレス
10	prefix_length	プレフィックス長

※各データ量の単位については画面で指定された単位（bps/byte）で出力されます。

【参考】CSV ログファイル出力例

contract_id	user_id	area_name	time_label	download_	download_drop	upload_usage	upload_drop	ip_address	prefix_length
N123456789	user0001@test.ntt.com	神奈川1	2023/3/19 0:00	190975	0	52397	0	192.168.1.1	32
N123456789	user0001@test.ntt.com	神奈川1	2023/3/19 0:15	186247	0	148200	0	192.168.1.1	32
N123456789	user0001@test.ntt.com	神奈川1	2023/3/19 0:30	208377	0	49467	0	192.168.1.1	32
N123456789	user0001@test.ntt.com	神奈川1	2023/3/19 0:45	237758	0	49597	0	192.168.1.1	32
N123456789	user0001@test.ntt.com	神奈川1	2023/3/19 1:00	655775	655775	77483	77483	192.168.1.1	32
N123456789	user0001@test.ntt.com	神奈川1	2023/3/19 1:15	34056	34056	23369	23369	192.168.1.1	32
N123456789	user0001@test.ntt.com	神奈川1	2023/3/19 1:30	1301102	1301102	44204	44204	192.168.1.1	32
N123456789	user0001@test.ntt.com	神奈川1	2023/3/19 1:45	395034	395034	23519	23519	192.168.1.1	32
N123456789	user0001@test.ntt.com	神奈川1	2023/3/19 2:00	190975	0	52397	0	192.168.1.1	32
N123456789	user0001@test.ntt.com	神奈川1	2023/3/19 2:15	186247	0	148200	0	192.168.1.1	32
N123456789	user0001@test.ntt.com	神奈川1	2023/3/19 2:30	208377	0	49467	0	192.168.1.1	32
N123456789	user0001@test.ntt.com	神奈川1	2023/3/19 2:45	237758	0	49597	0	192.168.1.1	32

2.6.　システムエラー

予期せぬエラーが発生した場合、「システムエラー」画面に遷移します。

恐れ入りますが、チケットシステムよりヘルプデスクへお問い合わせください。

3． プライバシーポリシー

当社のプライバシーポリシーは、https://www.ntt.com/about-us/hp/privacy.html に記載し、お客さまの個人情報を慎重に取り扱うとともに、適切な保護に努めてまいります。

4．お問い合わせ

本ガイド、ポータルに関するお問い合わせは、ビジネスポータルの「お問い合わせ」からお願いいたします。お問い合わせ方法は、https://portal.ntt.net/help/manual2/user/3-4/ をご確認ください。

5． 改版履歴

版数	改定日	内容
1.0	-	初版作成