



OCN for Business 総合診断ツール ご利用ガイド

1.3 版

2023 年 06 月 13 日 NTT コミュニケーションズ株式会社





■ はじめに

本書では、エヌ・ティ・ティ・コミュニケーションズ株式会社(以下「当社」といいます。)が定める「IP 通信網サービス契約約款」および「カスタマポータル規約」に基づき「ビジネスポータル」よりご利用できる「法人向け OCN サービス総合診断ツール」の各種機能等に関するご利用方法およびご利用時の注意事項等について記載いたします。総合診断ツールのご利用にあたっては、「IP 通信網サービス契約約款」および「カスタマポータル規約」のご確認並びに本ご利用ガイドを必ずご一読頂いただくとともに同意の上、本サービスをご利用いただきますようお願い致します。

本ご利用ガイドは、全てのユーザーに適用されます。本ご利用ガイドに同意いただけないユーザーは、本サービスを利用することはできません。本サービスを利用するユーザーは、当社のプライバシーポリシー (https://www.ntt.com/about-us/hp/privacy.html)を確認し、これらにもとづく個人情報または個人データの取得及び利用に同意して本サービスを利用します。また、当社は、本ご利用ガイドをいつでも任意に変更することができるものとし、ユーザーはこれを承諾します。当社が別途定める場合を除き、本ご利用ガイドの変更は、本サービスに関して当社が運営するウェブサイト(以下「当社サイト」といいます。)への掲載によって随時ユーザーに公表し、この掲載によって効力が生じます。当社サイトへの本ご利用ガイドの変更内容の掲載後に本サービスの利用を継続するユーザーは、全て変更後の本利用ガイドに同意したものとして取り扱われます。





目次

| 1. | 基本操作 | . 4 |
|----|-------------------|-----|
| 1 | 0. 対象サービスの一覧 | . 4 |
| 1 | 1. ログイン | . 5 |
| 1 | 2. 総合診断結果の確認 | . 9 |
| 1 | 3. 回線アラーム情報の確認 | 14 |
| 1 | 4. 工事・メンテナンス情報の確認 | 15 |
| 2. | ご利用動作環境 | 19 |
| 3. | プライバシーポリシー | 19 |
| 4. | ら問い合わせ | 19 |





1. 基本操作

1.0. 対象サービスの一覧

総合診断ツールの調査対象サービスは下記の通りです。

※総合診断結果_画面説明欄の項目を参照

凡例:○表示、-対象外

| サービス | 品目 | ルーター種別 | 調査 対象 | 回線運用状況 サマリ | トラフィック 状況 | アラーム 情報 | 工事・メンテナンス 情報 | | レンタル ルーター |
|--------------------------|-----------------|--------------|----------|------------|--------------|---------|-----------------|---|--------------|
| | 固定 | IPoE対応ルーター02 | 対象 | 0 | 0 | - | 0 | 0 | 0 |
| | | IPoE対応ルーター01 | 対象 | _ | 0 | - | 0 | _ | _ |
| OCN光IPoE | | お客さまルーター | 対象 | 0 | 0 | - | 0 | 0 | _ |
| OCN/61FOL | | IPoE対応ルーター02 | 対象 | - | 0 | - | 0 | _ | _ |
| | 動的 | IPoE対応ルーター01 | 対象 | - | 0 | - | 0 | _ | _ |
| | | お客さまルーター | 対象 | _ | 0 | - | 0 | _ | _ |
| OCN光PPPoE · ADSL | 固定 | | 対象 | 0 | _ | - | 0 | 0 | _ |
| OCN/GPFFOL ADSE | 動的 | | 対象外 | _ | _ | - | - | - | _ |
| | スーパーOCN | | 対象 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | _ |
| 帯域確保型 | ビジネスOCN | | 対象 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | _ |
| | OCNハウジング用接続サービス | | 対象 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | _ |
| OCN ビジネスパックVPN | | | 対象外 | _ | _ | - | _ | _ | _ |
| OCN光 IPoE VPNセット/vUTMセット | | | 対象外 | - | _ | - | _ | - | _ |
| OCNバーチャルコネクト | | | 対象外 | _ | _ | - | _ | - | _ |
| OCN モバイルONE for Business | | | 対象外 | _ | _ | _ | _ | - | _ |
| ISPプラットフォーム | | | 対象外 | _ | - | _ | _ | _ | _ |





1.1. ログイン



ビジネスポータルのログインページ

「https://b-portal.ntt.com/」

ヘアクセスしてログインします。

「NTT コミュニケーションズ ビジネスポータル へようこそ」で「ログインページへ」をクリック します。



ユーザーID とパスワードを入力し「サインイン」 します。

※ビジネスポータルへのログイン手順詳細は、 「ビジネスポータルご利用ガイド」をご参照ください。

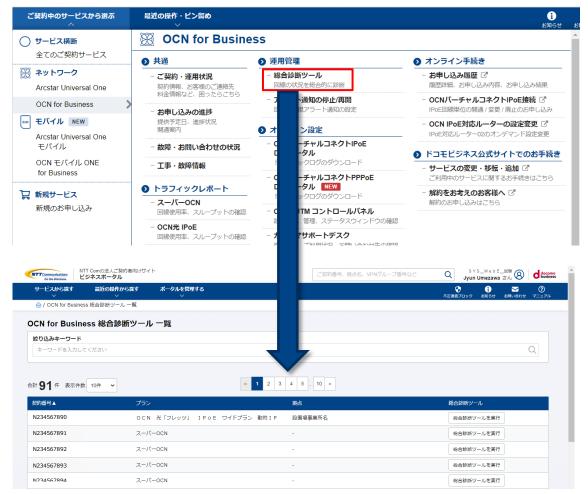
■ 法人向け OCN サービス総合診断ツールへの遷移(サービスメニュー)







・サービスメニュー「OCN for Business」を選択し、「運用管理」カテゴリより 「総合診断ツール」をクリックすると、「総合診断ツール一覧画面」へ遷移します。



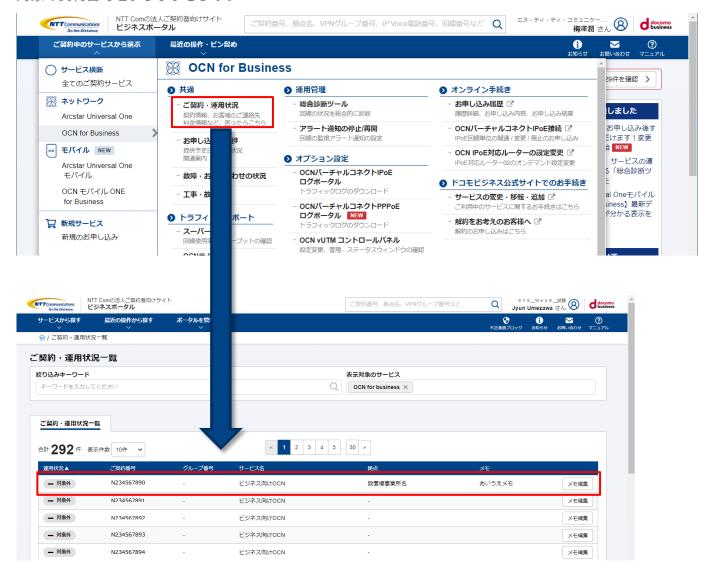
- ・「総合診断ツール一覧画面」より対象の契約番号の「総合診断ツールを実行」ボタンをクリックすると、ポップアップ画面が表示され「実行」ボタンをクリックすることで、法人向け OCN サービスの「総合診断結果画面」へ遷移します。
- ※遷移するまでローディング画面により、最大で3分ほどお待ちいただきます







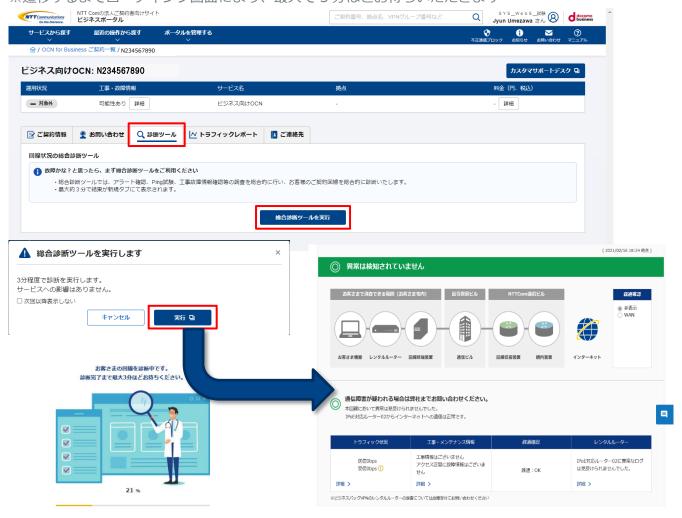
- 法人向け OCN サービスのご契約・運用状況一覧画面への遷移
- ・サービスメニュー「OCN for Business」の「共通」カテゴリより「ご契約・運用状況」を選択し、対象の契約番号をクリックします。







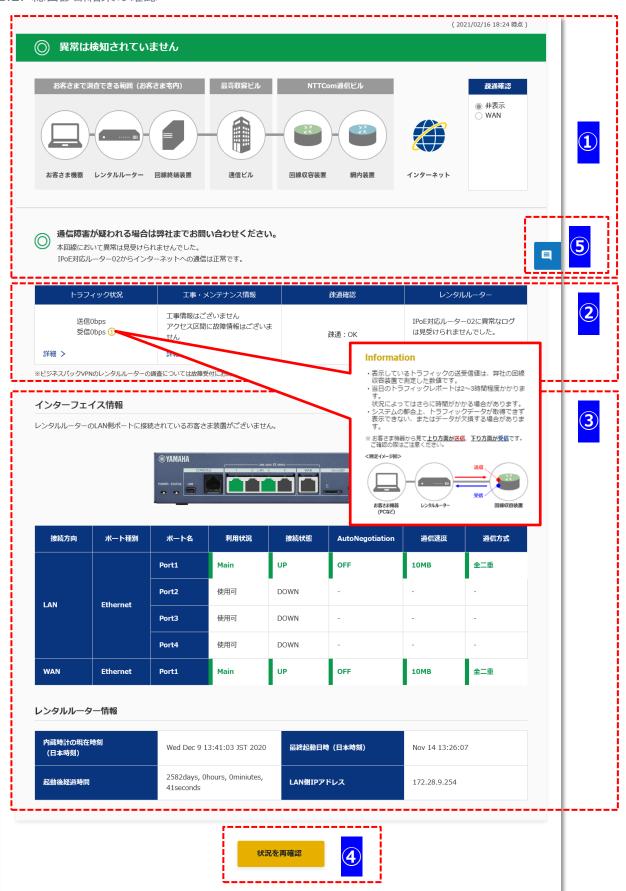
- ・「診断ツール」タブを選択し、「総合診断ツールを実行」ボタンをクリックすると、ポップアップ画面が表示され「実行」ボタンをクリックすることで、法人向け OCN サービスの「総合診断結果画面」に遷移します。
- ※遷移するまでローディング画面により、最大で3分ほどお待ちいただきます







1.2. 総合診断結果の確認







·総合診断結果_画面説明

| エリア | 到柏来_画面就明 項目 | 説明 |
|-----|-----------------------|---|
| 1 | 回線運用状況サマリ | 回線運用情報のサマリを表示します。 |
| | | ・回線ステータス |
| | | ◎異常は検知されていません |
| | | △お客さま側で対処できる可能性あり |
| | | !回線障害が発生しています |
| | | の 3 パターンがあります |
| | | 表示判定条件は※1回線ステータスの判定条件を参照 |
| | | ・構成図(接続構成図、Ping 結果) |
| | | ・お客さまへの依頼事項 |
| | | ・調査結果サマリ |
| | | ・インターネット Ping 結果(OCN 光 IPoE のみ表示) |
| | | 但し、OCN 光 IPoE の場合は「※2 回線運用状況サマリの表 |
| 2.1 | | 示対象ルーター種別」時のみ表示 ・OCN 光 IPoE の場合 |
| 2-1 | トラフィック状況 | ・OCN 元 1P0E の場合 Mbps の単位で上り下りスループットを表示します。 |
| | | 「詳細 > をクリックすると B-OCN 光 IPoE トラフィッ |
| | | クレポート画面に遷移します。 |
| | | ・OCN 光 PPPoE の場合 |
| | | 「トラフィックレポート表示対象外サービスです。」固定文 |
| | | 言表示 |
| | | ・スーパーOCN の場合 |
| | | bps~Gbps 単位で上り下りスループットを表示します。 |
| | | 「詳細 > 」をクリックするとスーパーOCN トラフィックレ |
| | | ポート画面に遷移します。 |
| 2-2 | 工事・メンテナンス情報 | ・OCN 光 IPoE/PPPoE、スーパーOCN 共通 |
| | | 工事情報・故障情報を文言表示します。 |
| | | 「詳細 > 」をクリックすると詳細情報を表示します。 |
| | | ※1.4. 工事・メンテナンス情報の確認 を参照 |
| | | ※スーパーOCN の場合、故障情報の表示無し |
| 2-3 | 疎通確認 | ・OCN 光 IPoE/PPPoE、スーパーOCN 共通 |
| | | Ping 疎通結果を表示します。 |
| | | 但し、OCN 光 IPoE の場合は「※2 回線運用状況サマリの表 |
| | | 示対象ルーター種別」時のみ表示 |
| 2-4 | レンタルルーター | ・OCN 光 IPoE(※3 表示対象ルーター種別)の場合 |
| | | レンタルルーターの状態を文言表示します。 |
| | | ・OCN 光 IPoE(※3 表示対象ルーター種別以外)/PPPoE の 場合 |
| | | 場合 |
| | | す。」固定文言表示 |
| | | 7。」 凹足人 百 公 小 |





・総合診断結果_画面説明(続き)

| エリア | 項目 | 説明 |
|-----|---------------------|--|
| 2-5 | アラーム情報 | ・スーパーOCN の場合 アラームの内容を文言表示します。 「詳細 > 」をクリックすると詳細情報を表示します。 ※1.3. 回線アラーム情報の確認 を参照 |
| 3-1 | インタフェース情報 | ・OCN 光 IPoE(※3 表示対象ルーター種別)の場合 インタフェース詳細情報を表示します。 レンタルルーターの LANPort1~4、WANPort 状態 レンタルルーターの LANPort1~4、WANPort の利用状 況、接続状態、AotoNegotiation、通信速度、通信方式 |
| 3-2 | レンタルルーター情報 | ・OCN 光 IPoE(※3 表示対象ルーター種別)の場合 レンタルルーター詳細情報を表示します。 内蔵時計の現在時刻 最終起動日時 起動後経過時間 LAN 側 IP アドレス |
| 4 | 「状況を再確認」ボタン | 最新の総合診断結果を再表示します。 ボタン押下するとボタン色がグレーになり、再確認処理実行 中となります。 |
| 5 | 「お問い合わせはこちら」 ボタン | ビジネスポータル「故障チケットページ」へ遷移します。 総合診断結果画面で表示している契約番号がチケットページ の項目に反映されます。 また、要望または補足事項の項目に「総合診断ツール実施済 み」のメッセージが自動入力されます。ご記入の際に文字数 が足りない場合は、削除いただいて差し支えございません。 ※画面初期表示時の表示内容は下記故障チケット画面のイメ ージをご参照ください。 ※詳細は「ビジネスポータル基本操作マニュアル」の「チケ ットを起票する」ページをご参照ください。 |





※1回線ステータスの判定条件(回線運用状況サマリ表示対象サービスのみ抜粋)

| # 127 | サービス 問目 | | 回線ステータス | | | |
|------------------|------------------------|----------|--|---------------------|----------------------|--|
| リーヒス | 前日 | ルーター種別 | 0 | Δ | 1 | |
| | | | IPoE対応ルーター02 異常なし Pir | PingOK、かつIPoE対応ルーター | PingNG | |
| OCN*IPoE | 固定 | | | 02LAN側Linkdown | (OCN網内⇒IPoE対応ルーター02) | |
| 00117821 02 | | お客さまルーター | 異常なし | _ | PingNG | |
| | | | | | (OCN網内⇒お客さまルーター) | |
| OCN光PPPoE · ADSL | PPPoE・ADSL 固定 お客さまルーター | お安さキルニタニ | 異常なし | _ | PingNG | |
| OCIVIEFFOE ADSE | | Decan 7 | ##************************************ | | (OCN網内⇒お客さまルーター) | |
| | スーパーOCN | お客さまルーター | | 回線終端装置の電源断下部断な | | |
| 帯域確保型 | ビジネスOCN | お客さまルーター | 異常なし | どお客様宅内要因のアラームあ | 弊社側区間被疑のアラームあり | |
| | OCN/\ウジング用接続サービス む | | | り、またはPingLoss | | |

- ※留意事項. お客さまルーター側でPingを返さないように設定している場合は、PingNGとなります。
- ※2回線運用状況サマリの表示対象ルーター種別 は下記の通り
 - ・OCN 光 IPoE 固定 IPoE 対応ルーター02
 - ・OCN 光 IPoE 固定 自営ルーター
- ※3表示対象ルーター種別 は下記の通り
 - ・OCN 光 IPoE 固定 IPoE 対応ルーター02

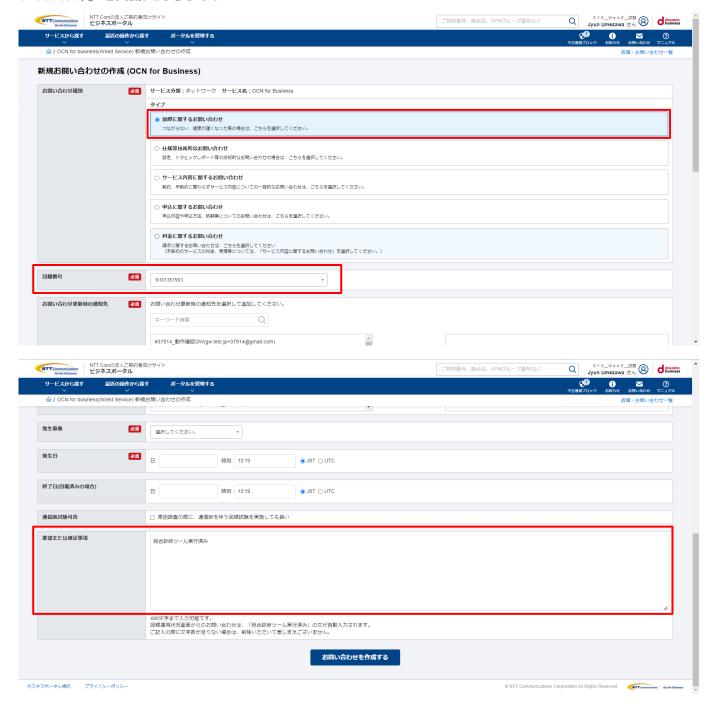




■故障チケット画面

画面イメージの赤枠の通り、お問い合わせ種別のタイプは「故障に関するお問い合わせ」が指定され、 回線番号の欄に総合診断結果画面で表示している契約番号(N番)を反映し、

要望または補足事項の欄には固定で「総合診断ツール実行済み(英字の場合: Diagnostic tool has been executed)」を自動入力します。







1.3. 回線アラーム情報の確認

・契約番号がスーパーOCN のアラームの詳細リンクをクリックすることで回線アラーム情報画面に遷移します。



・回線アラーム情報_画面説明

| エリア | 項目 | 説明 |
|-----|--------|-----------------------------------|
| 1-1 | 結果件数 | 回線アラーム情報の発生件数を表示します。 |
| | | ※72 時間以内に発生したアラームを 100 件まで表示 |
| 1-2 | ステータス | 発生中 or 回復済を表示します。 |
| 1-3 | 発生時刻 | アラーム発生時刻を yyyy/MM/dd HH:mm:ss 形式で |
| | | 表示します。 |
| 1-4 | 回復時刻 | 過去アラーム発生時刻を yyyy/MM/dd HH:mm:ss 形 |
| | | 式で表示します。 |
| 1-5 | アラーム内容 | ・発生中の場合 |
| | | アラーム内容を表示します。 |
| | | ・回復済の場合 |
| | | 過去アラーム内容を表示します。 |
| 1-6 | 計画工事 | 継続中アラーム、回復済みアラームの計画停止につい |
| | | て、対象 or 対象外を表示します。 |
| 1-7 | 非監視 | 継続中アラーム、回復済みアラームの監視状態につい |
| | | て、対象 or 対象外を表示します。 |





1.4. 工事・メンテナンス情報の確認

- ・契約番号が OCN 光 IPoE/PPPoE および、スーパーOCN の工事・メンテナンス情報の詳細リンクをクリックすることで工事・メンテナンス情報画面に遷移します。
- 詳細画面 (工事・メンテナンス情報)



・工事・メンテナンス情報 画面説明

| エリア | 項目 | 説明 |
|-----|----------|------------------------------------|
| 1 | 情報表示エリア | 工事情報と故障情報を一覧表示します。 |
| | | ※スーパーOCN は工事情報の表示のみ |
| 1-1 | 種別 | 工事 or 故障を表示します。 |
| 1-2 | ステータス | ・工事の場合 |
| | | 工事前 or 工事中 or 完了を表示します。 |
| | | ・故障の場合 |
| | | 対応中 or 復旧済を表示します。 |
| 1-3 | 開始日時 | (工事 or 故障)開始時間を yyyy/MM/dd HH:mm 形 |
| | | 式で表示します。 |
| 1-4 | 終了日時 | (工事 or 故障)終了時間を yyyy/MM/dd HH:mm 形 |
| | | 式で表示します。 |
| 1-5 | 件名 | (工事 or 故障)件名を表示します。 |
| | | ※件名リンククリックにて詳細画面に遷移します |
| 1-6 | 更新日 | (工事 or 故障)更新日時を yyyy/MM/dd 形式で表示 |
| | | します。 |
| 1-7 | ページングリンク | 10 件ごとにページ設定し、リンク押下により該当ペー |
| | | ジに遷移します。 |
| | | ※11 件以上でページングリンクを表示 |





- ・契約番号が OCN 光 IPoE/PPPoE の工事・メンテナンス情報の件名リンクをクリックすることで工事・メンテナンス情報詳細画面に遷移します。
- 詳細画面 (工事・メンテナンス情報詳細)_OCN 光 IPoE/PPPoE





・工事・メンテナンス情報詳細 OCN 光 IPoE/PPPoE 画面説明

| エリア | 項目 | 説明 |
|-----|-------|--|
| 1-1 | 種別 | 工事 or 故障を表示します。 ※工事・メンテナンス情報の表示内容と同一 |
| 1-2 | ステータス | ・工事の場合 工事前 or 工事中 or 完了を表示します。 ・故障の場合 対応中 or 復旧済を表示します。 ※工事・メンテナンス情報の表示内容と同一 |
| 1-3 | 開始日時 | (工事 or 故障)開始時間を yyyy/MM/dd HH:mm 形式で表示します。 ※工事・メンテナンス情報の表示内容と同一 |
| 1-4 | 終了日時 | (工事 or 故障)終了時間を yyyy/MM/dd HH:mm 形式で表示します。 ※工事・メンテナンス情報の表示内容と同一 |
| 1-5 | 件名 | (工事 or 故障) 件名を表示します。 ※工事・メンテナンス情報の表示内容と同一 |





・工事・メンテナンス情報詳細_OCN 光 IPoE/PPPoE_画面説明(続き)

| エリア | 項目 | 説明 |
|-----|------|--|
| 1-6 | 影響地域 | (工事 or 故障)影響地域・影響サービスを表示しま |
| | | ₫。 |
| 1-7 | 詳細 | (工事 or 故障)内容の詳細を表示します。 |
| 1-8 | 更新日 | (工事 or 故障)更新日時を yyyy/MM/dd 形式で表示 します。 |
| | | ※工事・メンテナンス情報の表示内容と同一 |

- ・契約番号がスーパーOCN の工事・メンテナンス情報の件名リンクをクリックすることで工事・メンテナンス情報詳細画面に遷移します。
- 詳細画面 (工事・メンテナンス情報詳細)_スーパーOCN





・工事・メンテナンス情報詳細 スーパーOCN 画面説明

| エリア | 項目 | 説明 |
|-----|-------|-------------------------|
| 1-1 | 種別 | 工事を表示します。 |
| | | ※工事・メンテナンス情報の表示内容と同一 |
| 1-2 | ステータス | 工事前 or 工事中 or 完了を表示します。 |
| | | ※工事・メンテナンス情報の表示内容と同一 |





・工事・メンテナンス情報詳細_スーパーOCN_画面説明(続き)

| エリア | 項目 | 説明 |
|-----|------|--|
| 1-3 | 開始日時 | 工事開始時間を yyyy/MM/dd HH:mm 形式で表示し |
| | | ます。 |
| | | ※工事・メンテナンス情報の表示内容と同一 |
| 1-4 | 終了日時 | 工事終了時間を yyyy/MM/dd HH:mm 形式で表示し |
| | | ます。 |
| | | ※工事・メンテナンス情報の表示内容と同一 |
| 1-5 | 件名 | 工事件名を表示します。 |
| | | ※工事・メンテナンス情報の表示内容と同一 |
| 1-6 | 影響時間 | 工事影響時間を表示 |
| 1-7 | 影響回数 | 工事影響回数を表示 |
| 1-8 | 詳細 | 工事内容の詳細を表示 |
| 1-9 | 更新日 | 工事更新日時を yyyy/MM/dd 形式で表示します。 ※工事・メンテナンス情報の表示内容と同一 |





2. ご利用動作環境

下記のブラウザを通してご利用が可能です。

- · Mozilla Firefox 最新版
- · Google Chrome 最新版
- · Safari 最新版
- · Microsoft Edge 最新版

※ご利用のブラウザ設定において、ポップアップをブロックする設定が行われている場合は、一部画面にて情報を表示できなくなります。

ポップアップブロックのメッセージが表示された場合は、ブロック設定を解除いただけますようお願い致 します。

3. プライバシーポリシー

当社のプライバシーポリシーは、

https://www.ntt.com/about-us/hp/privacy.html に記載し、お客さまの個人情報を慎重に取り扱うとともに、適切な保護に努めてまいります。

・Google Analytics について

法人向け OCN サービス総合診断ツールでは、お客さまの本サイトの訪問状況を把握するために Google 社のサービスである Google Analytics を利用しています。Google Analytics を利用すると、当社が発行するクッキーをもとにして、Google 社がお客さまの本サイトの訪問履歴を収集、記録、分析します。当社は、Google 社からその結果を受け取り、お客さまの本サイトの訪問状況を把握します。Google Analytics により収集、記録、分析されたお客さまの情報には、特定の個人を識別する情報は一切含まれません。

また、それらの情報は、Google 社により同社のプライバシーポリシーに基づいて管理されます。Google Analytics についてより詳細に知りたい方は、https://policies.google.com/technologies/ads?hl=jaにて、ご確認ください。

4. お問い合わせ

ビジネスポータルの「お問い合わせ」からお願い致します。お問い合わせ方法は、https://portal.ntt.net/help/manual2/user/3-4/をご確認ください。