

OCN for Business 総合診断ツール ご利用ガイド

1.3版

2023 年 06 月 13 日 NTT コミュニケーションズ株式会社



■ はじめに

本書では、エヌ・ティ・ティ・コミュニケーションズ株式会社(以下「当社」といいます。)が定める「IP 通信網サービス契約約款」および「カスタマポータル規約」に基づき「ビジネスポータル」よりご利用でき る「法人向け OCN サービス総合診断ツール」の各種機能等に関するご利用方法およびご利用時の注意事項 等について記載いたします。総合診断ツールのご利用にあたっては、「IP 通信網サービス契約約款」および 「カスタマポータル規約」のご確認並びに本ご利用ガイドを必ずご一読頂いただくとともに同意の上、本サ ービスをご利用いただきますようお願い致します。

本ご利用ガイドは、全てのユーザーに適用されます。本ご利用ガイドに同意いただけないユーザーは、本サ ービスを利用することはできません。本サービスを利用するユーザーは、当社のプライバシーポリシー (https://www.ntt.com/about-us/hp/privacy.html)を確認し、これらにもとづく個人情報または個人デ ータの取得及び利用に同意して本サービスを利用します。また、当社は、本ご利用ガイドをいつでも任意に 変更することができるものとし、ユーザーはこれを承諾します。当社が別途定める場合を除き、本ご利用ガ イドの変更は、本サービスに関して当社が運営するウェブサイト(以下「当社サイト」といいます。)への掲 載によって随時ユーザーに公表し、この掲載によって効力が生じます。当社サイトへの本ご利用ガイドの変 更内容の掲載後に本サービスの利用を継続するユーザーは、全て変更後の本利用ガイドに同意したものとし て取り扱われます。



目次

1. 3	基本操作	4
1.(. 対象サービスの一覧	4
1.1	. ログイン	5
1.2	. 総合診断結果の確認	9
1.3	. 回線アラーム情報の確認14	4
1.4	. 工事・メンテナンス情報の確認1	5
2. ご	利用動作環境19	9
3. フ	ライバシーポリシー	9
4. お	問い合わせ19	9



1. 基本操作

1.0. 対象サービスの一覧

総合診断ツールの調査対象サービスは下記の通りです。

※総合診断結果_画面説明欄の項目を参照

凡例:○表示、-対象外

サービス	品目	ルーター種別	調査 対象	回線運用状況 サマリ	トラフィック 状況	アラーム 情報	エ事・メンテナンス 情報	疎通 確認	レンタル ルーター
		IPoE対応ルーター02	対象	0	0	-	0	0	0
	固定	IPoE対応ルーター01	対象	—	0	-	0	-	—
		お客さまルーター	対象	0	0	-	0	0	—
OCH JEFUE		IPoE対応ルーター02	対象	-	0	-	0	-	-
	動的	IPoE対応ルーター01	対象	—	0	-	0	-	-
		お客さまルーター	対象	—	0	-	0	-	-
	固定		対象	0	-	-	0	0	—
CONVERTICE ADDE	動的		対象外	-	-	-	-	-	—
	スーパーOCN		対象	0	0	0	0	0	—
帯域確保型	ビジネスOCN		対象	0	0	0	0	0	—
	OCNハウジング用接続サービス		対象	0	0	0	0	0	—
OCN ビジネスパックVPN			対象外	-	-	-	-	-	-
OCN光 IPoE VPNセット/vUTMセット			対象外	-	-	-	-	-	—
OCNバーチャルコネクト			対象外	—	-	-	—	-	-
OCN モバイルONE for Business			対象外	—	—	-	—	-	-
ISPプラットフォーム			対象外	-	-	-	-	-	-



1.1. ログイン



ビジネスポータルのログインページ 「<u>https://b-portal.ntt.com/</u>」 ヘアクセスしてログインします。 「NTT コミュニケーションズ ビジネスポータル へようこそ」で「ログインページへ」をクリック します。



ユーザーID とパスワードを入力し「サインイン」 します。 ※ビジネスポータルへのログイン手順詳細は、 「ビジネスポータルご利用ガイド」をご参照くだ さい。

■ 法人向け OCN サービス総合診断ツールへの遷移(サービスメニュー)

→ C	/		Q (☆ ☆)	🖡 🔲 💹 一時停止中	
NTT Comの法人 Go the Distance.	ご契約者向けサイト タル	号、拠点名、VPNグループ番号、IP Voice電話番号	号、回線番号など Q エヌ・ティ・ティ・コミュニー 梅澤潤	^{ケー…} ⑧ docomo 聞さん ⑧ dbusiness	
ご契約中のサービスから選ぶ ^	最近の操作・ピン留め ──		<mark>〕</mark> お知らせ	ご (?) お問い合わせ マニュアル	
○ サービス横断	OCN for Busine	SS		20/仕を確認	
全てのご契約サービス	● 共通	▶ 運用管理	▶ オンライン手続き		
ネットワーク Arcstar Universal One	- ご契約・運用状況 契約情報、お客様のご連絡先	- 総合診断ツール 回線の状況を総合的に診断	- お申し込み履歴 C 履歴詳細、お申し込み内容、お申し込み結果	しました	
OCN for Business ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	料金(19%など、困ったらごちら 	- アラート通知の停止/再開 回線の監視アラート通知の設定	- OCNバーチャルコネクトIPoE接続 C IPoE回線単位の開通 / 変更 / 廃止のお申し込み	お申し込み後す ざけます!変更	
	提供予定日、進捗状況 開通案内	● オプション設定	 OCN IPoE対応ルーターの設定変更 IPoE対応ルーター02のオンデマンド設定変更 	サービスの運	
	- 故障・お問い合わせの状況	- OCNバーチャルコネクトIPoE ログボータル	ドコモビジネス公式サイトでのお手続き	5「総合診断ツ こ	
	- 工事・故障情報	トラフィックロクのタウンロート - OCNバーチャルコネクトPPPoE	 - サービスの変更・移転・追加 C ご利用中のサービスに関するお手続きはこちら 	al Oneモバイル siness】最新デ	
▶ 新規サービス	● トラフィックレポート	ログボータル NEW トラフィックログのダウンロード	- 解約をお考えのお客様へ 🖓	が分かる表示を	
新規のお申し込み	 - スーパーOCN 回線使用率、スループットの確認 	- OCN vUTM コントロールパネル	解約のお申し込みはこちら		
	- OCN光 IPoE 設定変更、管理、ステ			אכ	
	回線使用率、スループットの確認	- カスタマサポートデスク 登録情報、ご利用状況、お問い合わせ先の確認		った内容をご紹	
	- UCN光 IPOE VPN/vUTMセット 回線使用率、スループットの確認	- OCN DDoS対策 攻撃レポートサイト DDoS攻撃、トラフィックの確認			



・サービスメニュー「OCN for Business」を選択し、「運用管理」カテゴリより 「総合診断ツール」をクリックすると、「総合診断ツール一覧画面」へ遷移します。



・「総合診断ツール一覧画面」より対象の契約番号の「総合診断ツールを実行」ボタンをクリックすると、ポップアップ画面が表示され「実行」ボタンをクリックすることで、法人向け OCN サービスの「総合診断結果 画面」へ遷移します。

※遷移するまでローディング画面により、最大で3分ほどお待ちいただきます





■ 法人向け OCN サービスのご契約・運用状況一覧画面への遷移

・サービスメニュー「OCN for Business」の「共通」カテゴリより「ご契約・運用状況」を選択し、 対象の契約番号をクリックします。





・「診断ツール」タブを選択し、「総合診断ツールを実行」ボタンをクリックすると、ポップアップ画面が表示され「実行」ボタンをクリックすることで、法人向け OCN サービスの「総合診断結果画面」に遷移します。

※遷移するまでローディング画面により、最大で3分ほどお待ちいただきます

Communications Go the Distance.	ビジネスボータル	各向けりイト			ご契約番号、拠点名、VPNクル	ノープ番号など Q	Jyun Umezawa さん 😣	docomo business	
ナービスから探す ~	最近の操作から	5探す ポータル	レを管理する ~			不正语		? ⋜─┐ <i>₽</i> ₩	
율 / OCN for Bu	isiness ご契約一覧 / N2	34567890							
ジネス向け	OCN: N234567	890					カスタマサポートデス	クロ	
用状況	工事・故障情	報	サービス名		拠点		料金(円、税込)		
- 対象外	可能性あり	詳細	ビジネス向けOCN		-		- 詳細		
くご契約情報	👤 お問い合わせ	Q、診断ツール	▶ トラフィックレポート	■ ご連絡先					
目線状況の総合語	診断ツール		-						
 ・総合調 ・最大新 	診断ツールでは、アラー 約3分で結果が新規タブ	・ト確認、Ping試験、] 「にて表示されます。	事故障情報確認等の調査を総合!	的に行い、お客様のご契 総合診断ツールを3	約回線を総合的に診断いたします。 発行				
総合診断	ツールを実行しる	ます		×	◎ 異常は検知されていま	tth		(:	2021/02/16 18:24 時;
総合診断)	ツールを実行し ま 行します。 はありません。 い キャンセル あ客さまの回	ます / 線な診断中です。	τ Q.	×	・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	tせん 生まを内) 品石取発ビル 回線推進変置 送信セル	NTTCom道伝ビル 	(; () () () () () () () () () () () () ()	2021/02/16 18:24 華 武造城道 ④ 非表示 ○ WAN
総合診断() 度で診断をま ごスへの影響() 回以降表示しな)	ツールを実行します。 はありません。い キャンセル お客さまの回 診断完了まで最大33	ます 線を総断中です。		×	PRILACATOR STATE S	 株式の部にしたいです。 株式の部により、 株式の部により、 株式の部により、 株式の部により、 米サートの部価は正常です。 	NTTCom遺伝ビル 	() () () () () () () () () () () () () (2021/07/16 16:24 碑 <u>武王明朝</u> ● 非表示 ○ WAN
総合参断 度で診断を実 ピスへの影響 回以降表示しな ・ マ ・ マ ・ 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、	ツールを実行します。 はありません。いい キャンセル お客さまの回 診断気了まで最大33	ます - 天 - 天 - - - - - - - - - -		×	 アポは検知されていま まださまでえなてきるも思 (おお はださってえるいま) エンクルルーター エンクルルーター アン・ 加速において実得は見受から たらえばぶルーターの2005 インタ トンフィックは たっていたいます。 レンクルルーター アン・ たっていたいます。 エンクルーター <li< td=""><td>Ett ん Eastern) Elastern) <pelaste< td=""><td>NTTCom過信ビル ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・</td><td>() () インターネット 「Put Stabu-5-4 日間の「日本」</td><td>1021/02/16 18:24 時2 2035年2 ● 非表示 ● 小表示 ● 小子</td></pelaste<></td></li<>	Ett ん Eastern) Elastern) <pelaste< td=""><td>NTTCom過信ビル ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・</td><td>() () インターネット 「Put Stabu-5-4 日間の「日本」</td><td>1021/02/16 18:24 時2 2035年2 ● 非表示 ● 小表示 ● 小子</td></pelaste<>	NTTCom過信ビル ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	() () インターネット 「Put Stabu-5-4 日間の「日本」	1021/02/16 18:24 時2 2035年2 ● 非表示 ● 小表示 ● 小子



1.2. 総合診断結果の確認





* 祁口衫如后未 凹旧远明

エリア	項目	説明
1	回線運用状況サマリ	回線運用情報のサマリを表示します。
		・回線ステータス
		◎異常は検知されていません
		△お客さま側で対処できる可能性あり
		!回線障害が発生しています
		の3パターンがあります
		表示判定条件は※1回線ステータスの判定条件を参照
		・構成図(接続構成図、Ping 結果)
		・お客さまへの依頼事項
		・調査結果サマリ
		・インターネット Ping 結果(OCN 光 IPoE のみ表示)
		但し、OCN 光 IPoE の場合は「※2 回線運用状況サマリの表
		示対象ルーター種別」時のみ表示
2-1	トラフィック状況	・OCN 光 IPoE の場合
		Mbps の単位で上り下りスループットを表示します。
		「詳細 > 」をクリックすると B-OCN 光 IPoE トラフィッ
		クレポート画面に遷移します。
		・OCN 光 PPPoE の場合
		「トラフィックレポート表示対象外サービスです。」固定文
		言表示
		・スーパーOCNの場合
		bps~Gbps 単位で上り下りスループットを表示します。
		「詳細 > 」をクリックするとスーパーOCN トラフィックレ
		ポート画面に遷移します。
2-2	工事・メンテナンス情報	・OCN 光 IPoE/PPPoE、スーパーOCN 共通
		工事情報・故障情報を文言表示します。
		「詳細 > 」をクリックすると詳細情報を表示します。
		※1.4. 工事・メンテナンス情報の確認 を参照
		※スーパーOCNの場合、故障情報の表示無し
2-3	疎通確認	・OCN 光 IPoE/PPPoE、スーパーOCN 共通
		Ping 疎通結果を表示します。
		但し、OCN 光 IPoE の場合は「※2 回線運用状況サマリの表
		示対象ルーター種別」時のみ表示
2-4	レンタルルーター	・OCN 光 IPoE(※3 表示対象ルーター種別)の場合
		レンタルルーターの状態を文言表示します。
		・OCN 光 IPoE(※3 表示対象ルーター種別以外)/PPPoE の
		場合
		「お客様の宅内に設置してあるルーターは調査対象外機種で
		す。」固定文言表示
	l	



・総合診断結果_画面説明(続き)

エリア	項目	説明
2-5	アラーム情報	・スーパーOCN の場合 アラームの内容を文言表示します。 「詳細 > 」をクリックすると詳細情報を表示します。 ※1.3. 回線アラーム情報の確認 を参照
3-1	インタフェース情報	 ・OCN 光 IPoE (※3 表示対象ルーター種別)の場合 インタフェース詳細情報を表示します。 レンタルルーターの LANPort1~4、WANPort 状態 レンタルルーターの LANPort1~4、WANPort の利用状況、接続状態、AotoNegotiation、通信速度、通信方式
3-2	レンタルルーター情報	 ・OCN 光 IPoE(※3 表示対象ルーター種別)の場合 レンタルルーター詳細情報を表示します。 内蔵時計の現在時刻 最終起動日時 起動後経過時間 LAN 側 IP アドレス
4	「状況を再確認」ボタン	最新の総合診断結果を再表示します。 ボタン押下するとボタン色がグレーになり、再確認処理実行 中となります。
5	「お問い合わせはこちら」 ボタン	ビジネスポータル「故障チケットページ」へ遷移します。 総合診断結果画面で表示している契約番号がチケットページ の項目に反映されます。 また、要望または補足事項の項目に「総合診断ツール実施済 み」のメッセージが自動入力されます。ご記入の際に文字数 が足りない場合は、削除いただいて差し支えございません。 ※画面初期表示時の表示内容は下記故障チケット画面のイメ ージをご参照ください。 ※詳細は「ビジネスポータル基本操作マニュアル」の「チケ ットを起票する」ページをご参照ください。



※1回線ステータスの判定条件(回線運用状況サマリ表示対象サービスのみ抜粋)

++ 12-7				回線ステータス			
9-EX	前日	ルーター 裡別	0	Δ	1		
			男党かし,	PingOK、かつIPoE対応ルーター	PingNG		
	固定	IPOEXJILOU - 9-02	共市なし	02LAN側Linkdown	(OCN網内⇒IPoE対応ルーター02)		
OCN/LIFOE		+>安于主山 - 与	男党かし.	_	PingNG		
		08CA/V-9-	美市/なし	_	(OCN網内⇒お客さまルーター)		
	国史	おをさまり ニター	男党かし,	_	PingNG		
OCIN/GFFFOE ADSE		0804/0-2	美市なし		(OCN網内⇒お客さまルーター)		
	スーパーOCN	お客さまルーター		回線終端装置の電源断下部断な			
帯域確保型	ビジネスOCN	お客さまルーター	異常なし	どお客様宅内要因のアラームあ	弊社側区間被疑のアラームあり		
	OCNハウジング用接続サービス	お客さまルーター		り、またはPingLoss			

※留意事項.お客さまルーター側でPingを返さないように設定している場合は、PingNGとなります。

※2回線運用状況サマリの表示対象ルーター種別 は下記の通り

- ・OCN 光 IPoE 固定 IPoE 対応ルーター02
- ・OCN 光 IPoE 固定 自営ルーター

※3 表示対象ルーター種別 は下記の通り

・OCN 光 IPoE 固定 IPoE 対応ルーター02



■故障チケット画面

画面イメージの赤枠の通り、お問い合わせ種別のタイプは「故障に関するお問い合わせ」が指定され、 回線番号の欄に総合診断結果画面で表示している契約番号(N番)を反映し、

要望または補足事項の欄には固定で「総合診断ツール実行済み(英字の場合: Diagnostic tool has been executed)」を自動入力します。

NTT Communications Go the Distance. ビジネス	D法人ご契約者に ポータル	イトせい	ご契約番号、拠点名、VPNグループ番号など	Q SYS_WebE_試験 8 d能
サービスから探す 最 ~	丘の操作から探 ~	す ポータルを管理する ~ ~		
	d Service) 新規	お問い合わせの作成		故障・お問い合わせー!
規お問い合わせの	乍成 (OCN	for Business)		
う問い合わせ種別	23	サービス分類:ネットワーク サービス名・OCN for Buisiness		
		91J		
		飲存に関するお問い合わせ っながらない、速度が遅くなった等の場合は、ごちらを選択してください。		
		 任様等技術的なお問い合わせ 設定、トラヒックレポート等の技術的なお問い合わせの場合は、ごちらを選択してください。 		
		サービス内容に関するお問い合わせ 契約、未実約に関わらずサービス内容についての一般的なお問い合わせは、ごちらを選択してください。		
		申込に関するお問い合わせ 申込内容や申込方法、納期等についてのお問い合わせは、ごちらを選択してください。		
回線番号	₿%	N101357903 •		
3問い合わせ更新時の通知先	22	お問い合わせ更新時の通知先を選択して追加してください。		
		#37914_動作確認GW(gw.test.jp+37914@gmail.com)		
NTT Com	D法人ご契約者向	はサイト		SYS WebE 試験 🔿 !
Gothe Distance. ビジネス	ポータル		ご契約番号、拠点名、VPNグループ番号など	Q Jyun Umezawa خار 😵 🗖 🛍
サービスから除す 副	△の操作から珠 ~	9 ホージルを管理9る 		★ 1 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2
→ / OCN for business(Wire)	1 Service) 新規	5問い合わせの作成		故障・お問い合わせー!
老生事象	2	選択してください。 *		
8生日	ÐA	日: 時刻: 13:19		
8了日(回復済みの場合)		日: 時期: 13:19 ● JST O UTC		
編集浙試驗可否		□ 原内語書の際に、通信所を伴う回線延齢を実施して主点い)		
要望または補足事項		総合診断ツール実行済み		

490文字まで入力可能です。 回線運用状況画面からのお問い合わせは、「総合診断ツール実行済み」の文が自動入力されます。 ご記入の際に文字数が足りない場合は、削除いただいて差し支えございません。

お問い合わせを作成する

カスタマポータル規約 プライバシーポリシー

(M)



1.3. 回線アラーム情報の確認

・契約番号がスーパーOCNのアラームの詳細リンクをクリックすることで回線アラーム情報画面に遷移します。



・回線アラーム情報_画面説明

エリア	項目	説明
1-1	結果件数	回線アラーム情報の発生件数を表示します。
		※72 時間以内に発生したアラームを 100 件まで表示
1 -2	ステータス	発生中 or 回復済を表示します。
1-3	発生時刻	アラーム発生時刻を yyyy/MM/dd HH:mm:ss 形式で
		表示します。
1 -4	回復時刻	過去アラーム発生時刻を yyyy/MM/dd HH:mm:ss 形
		式で表示します。
1-5	アラーム内容	・発生中の場合
		アラーム内容を表示します。
		・回復済の場合
		過去アラーム内容を表示します。
1 -6	計画工事	継続中アラーム、回復済みアラームの計画停止につい
		て、対象 or 対象外を表示します。
1 -7	非監視	継続中アラーム、回復済みアラームの監視状態につい
		て、対象 or 対象外を表示します。



1.4. 工事・メンテナンス情報の確認

・契約番号が OCN 光 IPoE/PPPoE および、スーパーOCN の工事・メンテナンス情報の詳細リンクをクリッ クすることで工事・メンテナンス情報画面に遷移します。

■ 詳細画面 (工事・メンテナンス情報)

種別	ステータス	開始日時 ♀	終了日時 💠	件名	更新日	
故障	回復済み	2020/04/24 02:00	2020/04/24 04:00	東京エリア地域IP網装置故障/発生回復		
故障	回復済み	2020/04/24 02:00	2020/04/24 04:00	東京エリア地域IP網装置故障/発生回復	2020/03/13	
故障	回復済み	2020/04/24 02:00	2020/04/24 04:00	東京エリア地域IP網装置故障/発生回復	2020/03/13	工事や故障の情報を表示しております 「件名」をクリックすると詳細をご確認いただ
故障	回復済み	2020/04/24 02:00	2020/04/24 04:00	東京エリア地域IP網装置故障/発生回復	2020/03/13	<u>र्</u>
故障	回復済み	2020/04/24 02:00	2020/04/24 04:00	東京エリア地域IP網装置故障/発生回復	2020/03/13	
故障	回復済み	2020/04/24 02:00	2020/04/24 04:00	東京エリア地域IP網装置故障/発生回復	2020/03/13	
故障	回復済み	2020/04/24 02:00	2020/04/24 04:00	東京エリア地域IP細装置故障/発生回復	2020/03/13	
		2020/04/24	2020/04/24			

・工事・メンテナンス情報_画面説明

エリア	項目	説明
1	情報表示エリア	工事情報と故障情報を一覧表示します。
		※スーパーOCNは工事情報の表示のみ
1 -1	種別	工事 or 故障を表示します。
1 -2	ステータス	・工事の場合
		工事前 or 工事中 or 完了を表示します。
		・故障の場合
		対応中 or 復旧済を表示します。
1-3	開始日時	(工事 or 故障)開始時間を yyyy/MM/dd HH:mm 形
		式で表示します。
1 -4	終了日時	(工事 or 故障)終了時間を yyyy/MM/dd HH:mm 形
		式で表示します。
1 -5	件名	(工事 or 故障)件名を表示します。
		※件名リンククリックにて詳細画面に遷移します
1 -6	更新日	(工事 or 故障)更新日時を yyyy/MM/dd 形式で表示
		します。
1 -7	ページングリンク	10 件ごとにページ設定し、リンク押下により該当ペー
		ジに遷移します。
		※11 件以上でページングリンクを表示



・契約番号が OCN 光 IPoE/PPPoE の工事・メンテナンス情報の件名リンクをクリックすることで工事・メン テナンス情報詳細画面に遷移します。

■ 詳細画面 (工事・メンテナンス情報詳細)_OCN 光 IPoE/PPPoE

		#14	史新日 ◆	
2020/04 回復済み 02:00	4/24 2020/04/24 0 04:00 <u>東京エリア地域</u>	IP網装置故障/発生回復	2020/03/13	
		約妥□ · N11024E6700		
上手・メンテ	ナン人 情報詳細(笑	約留亏:N123456/8	9)	
				<u> </u>
種別	工事	ステータス	工事前	<u> </u>
開始日時	2020/05/11 00:00	終了日時	2020/05/11 05:00	
件名	青森県エリア地域IP網メン	青森県エリア地域IP網メンテナンス工事のお知らせ		
影響地域	北海道、青森、岩手、宮城	北海道、青森、岩手、宮城		
詳細	特定加入者回線部分のアク	特定加入者回線部分のアクセスポイントで、工事時間帯において一時的にご利用できなくなる場合がございます。		
		2020/04/10		

・工事・メンテナンス情報詳細_OCN 光 IPoE/PPPoE_画面説明

エリア	項目	説明
1-1	種別	工事 or 故障を表示します。
		※工事・メンテナンス情報の表示内容と同一
1 -2	ステータス	・工事の場合
		工事前 or 工事中 or 完了を表示します。
		・故障の場合
		対応中 or 復旧済を表示します。
		※工事・メンテナンス情報の表示内容と同一
1 -3	開始日時	(工事 or 故障)開始時間を yyyy/MM/dd HH:mm 形
		式で表示します。
		※工事・メンテナンス情報の表示内容と同一
1 -4	終了日時	(工事 or 故障)終了時間を yyyy/MM/dd HH:mm 形
		式で表示します。
		※工事・メンテナンス情報の表示内容と同一
1 -5	件名	(工事 or 故障)件名を表示します。
		※工事・メンテナンス情報の表示内容と同一



・工事・メンテナンス情報詳細_OCN 光 IPoE/PPPoE_画面説明(続き)

エリア	項目	説明
1 -6	影響地域	(工事 or 故障)影響地域・影響サービスを表示しま
		<u>च</u> .
1 -7	詳細	(工事 or 故障)内容の詳細を表示します。
①-8	更新日	(工事 or 故障)更新日時を yyyy/MM/dd 形式で表示 します。
		※工事・メンテナンス情報の表示内容と同一

・契約番号がスーパーOCNの工事・メンテナンス情報の件名リンクをクリックすることで工事・メンテナンス情報詳細画面に遷移します。

■ 詳細画面 (工事・メンテナンス情報詳細)_スーパーOCN

	1始日時 ◆ 終了日時 ◆	件名	更新日	
章 回復済み 202	20/04/24 2020/04/24 02:00 04:00	域IP網装置故障/発生回復	2020/03/13	
エ事・メン	テナンス情報詳細(契	梁約番号:N123456789))	
種別	工事	ステータス	工事前	G
種別 開始日時	工事 2020/05/11 00:00	ス テ ータス 終了日時	工事前 2020/05/11 05:00	
種別 開始日時 件名	工事 2020/05/11 00:00 青森県エリア地域IP網メ:	ステータス 終了日時 ンデナンス工事のお知らせ	工事前 2020/05/11 05:00	
種別 開始日時 件名 影響時間	工事 2020/05/11 00:00 青森県エリア地域IP網メン 150分	ステータス 終了日時 ンテナンス工事のお知らせ	工事前 2020/05/11 05:00	
種別 開始日時 件名 影響時間 影響回数	工事 2020/05/11 00:00 青森県エリア地域IP網メン 150分 1回	ステータス 終了日時 ンテナンス工事のお知らせ	工事前 2020/05/11 05:00	
 ・・ ・ ・・ ・・ ・・ ・・ ・・ ・・ ・・ ・・ ・・ ・・ ・・ ・・ ・・ ・・ ・・ ・・ ・・ ・・ ・・ ・・ ・・ ・・ ・・ ・・ ・・ ・・ ・・ ・・ ・・	工事 2020/05/11 00:00 青森県エリア地域IP網メン 150分 1回 特定加入者回線部分のアチョー	ステータス 終了日時 ンテナンス工事のお知らせ クセスポイントで、工事時間帯において一時	工事前 2020/05/11 05:00 時的にご利用できなくなる場合がございます。	

・工事・メンテナンス情報詳細_スーパーOCN_画面説明

エリア	項目	説明
1-1	種別	工事を表示します。
		※工事・メンテナンス情報の表示内容と同一
1-2	ステータス	工事前 or 工事中 or 完了を表示します。
		※工事・メンテナンス情報の表示内容と同一



・工事・メンテナンス情報詳細_スーパーOCN_画面説明(続き)

エリア	項目	説明
1 -3	開始日時	工事開始時間を yyyy/MM/dd HH:mm 形式で表示し
		ます。
		※工事・メンテナンス情報の表示内容と同一
1 -4	終了日時	工事終了時間を yyyy/MM/dd HH:mm 形式で表示し
		ます。
		※工事・メンテナンス情報の表示内容と同一
1 -5	件名	工事件名を表示します。
		※工事・メンテナンス情報の表示内容と同一
1-6	影響時間	工事影響時間を表示
1 -7	影響回数	工事影響回数を表示
①-8	詳細	工事内容の詳細を表示
1 -9	更新日	工事更新日時を yyyy/MM/dd 形式で表示します。 ※工事・メンテナンス情報の表示内容と同一



2. ご利用動作環境

下記のブラウザを通してご利用が可能です。

- ・Mozilla Firefox 最新版
- ・Google Chrome 最新版
- ・Safari 最新版
- ・Microsoft Edge 最新版

※ご利用のブラウザ設定において、ポップアップをブロックする設定が行われている場合は、一部画面に て情報を表示できなくなります。 ポップアップブロックのメッセージが表示された場合は、ブロック設定を解除いただけますようお願い致

します。

3. プライバシーポリシー

当社のプライバシーポリシーは、

<u>https://www.ntt.com/about-us/hp/privacy.html</u> に記載し、お客さまの個人情報を慎重に取り扱う とともに、適切な保護に努めてまいります。

・Google Analytics について

法人向け OCN サービス総合診断ツールでは、お客さまの本サイトの訪問状況を把握するために Google 社のサービスである Google Analytics を利用しています。Google Analytics を利用すると、当社が発行 するクッキーをもとにして、Google 社がお客さまの本サイトの訪問履歴を収集、記録、分析します。当 社は、Google 社からその結果を受け取り、お客さまの本サイトの訪問状況を把握します。Google Analytics により収集、記録、分析されたお客さまの情報には、特定の個人を識別する情報は一切含まれ ません。

また、それらの情報は、Google 社により同社のプライバシーポリシーに基づいて管理されます。Google Analytics についてより詳細に知りたい方は、<u>https://policies.google.com/technologies/ads?hl=ja</u> にて、ご確認ください。

4. お問い合わせ

ビジネスポータルの「お問い合わせ」からお願い致します。お問い合わせ方法は、 https://portal.ntt.net/help/manual2/user/3-4/をご確認ください。