

Arcstar Universal One / Network Services ビジネスポータルユーザガイド 新規・拠点名変更・営業取次編

Version 2.1

2021/2/26より

ー部回線に新機能提供開始予定のため、 ネットワーク設定変更に関する内容を 別マニュアルに移動いたしました

本書の一部または全部をNTTコミュニケーションズの許可なく複製することを禁じます。

本書の内容は予告なく変更することかあります。





申し込み ・・・・・・・・・・・・・・・ 3

1. 概要 · · · · · · · · · · 3
 2. 拠点名変更 · · · · · · · · · 12

Muiti-Cloud Connect オンデマンド申込については、 ドキュメントに掲載している以下のマニュアルをご参照ください。

- ・海外拠点接続(日本語) Arcstar Universal One_Muiti-Cloud Connect_Order manual(Globai NW)_J.pdf
- ・国内拠点接続(日本語) Arcstar Universal One_Muiti-Cloud Connect_Order manual_J.pdf

申し込み



1. 概要

 ダッシュボード「ご利用中のサービスから選ぶ」>新規サービスのお申し込み より "Arcstar Universal Oneのお申込みはこちら"を選択すると、 新規・変更などの申し込みをすることが可能となります。

TT Communications ドジン	ネスポータル		(Q ご契約に関す	る情報、チケット、マニュアルな
ご契約中のサービスから選 〜	ぶ 最近の操作・ピン留め			
)ご覧のダッシュボード Arcstar Universal One	がカスタマイズできるようになりまし 。のスループットや法人モバイル回線の	た。画面右上のプロフィールメニュー内の「ダッシュボード 日々の利用量推移のグラフをダッシュボードに設定できます	編集」よりカスタマイズ可能です。 「。	
)最近の操作				ঢ়৾৾৴৾৾৾
Arcstar Universal One L3 変更のお申し込み(拠点NW7 拠点名) N150 (松)	アドレス、 Arc star Universal One L ご契約詳細 N130i (開)	3 Arcstar Universal One L3 ワイヤレスアクセス回線管理 N150'	Arcstar Universal One L3 ご契約詳細 N150	Arcstar Universal One C トラフィックレポート(日本国内) 1150
. 運用状況 ▼ボタン	をクリックで開閉できます			
Arcstar Universal One	詳細ステータスダッシュボード (国内ギャラ	ンティ回線、国内ベストエフォートIPoE回線のトラフィックも確認でき	きます) ご	
正常:9331 異常:170 一覧 🗹	現在発生中のアラート:33	39件 一覧 🖸	ネットワークマップ 全て 🖸	
周報: 170	600 600 200 100 11/14 11/18 11/18 11/20 1	1/22 11/24 11/28 11/30 12/2 12/4 12/6 12/8 12/10 12/12 12/14	Google	② 北太 地図データ ©2023 Google, INEG1 利用現料
Arcstar Universal One T	Eバイル 詳細ステータスダッシュボード	G	*2	2023/12/14 2:00頃の集計データマ
OCN モバイル ONE for B	Business 詳細ステータスダッシュボード		*2	2023/12/14 2:00頃の集計データで
				ずべて
)お知らせ			<u>严</u> 之	
) お知らせ 公開日	サービス名		1114	
) お知らせ <u> 公開日</u> 023年12月11日 JST	サービス名 Arcstar Universal One	Arcstar Universal Oneモバイル 新機種とマルチカッ	トSIM提供開始に関するお知らせ	
お知らせ <u> 公開日</u> 023年12月11日 JST 023年12月8日 JST	サービス名 Arcstar Universal One Business Portal	Arcstar Universal Oneモバイル 新機種とマルチカッ 【回復】ビジネスポータルダッシュボード画面「故障	トSIM提供開始に関するお知らせ ・お問い合わせ一覧」における一部サービスへ	の問い合わせ情報の更



ご契約中のサービスから選ぶ へ	最近の操作・ピン留め ∽	
) サービス横断	➡ 新規サービスのお申し込み	
全てのご契約サービス ネットワーク Arcstar Universal One OCN for Business ・ モバイル Arcstar Universal One モバイル OCN モバイノレ ONE for Business ・ 新規サービス 新規サービスのお申し込み	 ◆ ネットワーク Arcstar Universal One C[*] Arcstar Universal One モノイルのお申し込みはごちら Arcstar Universal One モノイルのお申し込みはごちら ※Type Comもごちらからとなりまず ごちらは、Arcstar Universal One モノイルの新規お申し込み(設備)です。 ※契約番号(N番が払い出されます) OCN モノくイルONE for Business C[*] NEW OCN モノイイルONE for Businessのお申し込みはごちら 	すべて niversal One び ウレボート (日本国内) 80 80 80 80 80 80 80 80 80 80 80 80 80
 Arcstar Universal One モバイル 	「詳細ステータスダッシュボード ご	※2023/12/14 2:00頃の集計データで
▶ OCN モバイル ONE for Busine	ss 詳細ステータスダッシュボード 『	※2023/12/14 2:00頃の集計データで



2. 前ページの"Arcstar Universal Oneのお申込みはこちら" を 押下すると、次のような画面に遷移します。

	Iniversal Oneを申し	込む時はこちらから「選択」	ボタンを押してください。							
Arcstar l	Jniversal Or	ie								
	Arcst	ar Universal One								
:	新しくArcstar Ui	niversal Oneを申し込み	+たい。							
		1710								
		選択								
(2)									
変更のま	6申し込み	۴.								
変更のお申し込	みをしたい契約番号	の「選択」ボタンを押してく	ください。							
	検索	N1114								(
計 1 件表	示件数 10件	~			< 1 >					
• VPNグループ	÷	契約番号 🔷	サービス名	住所 🔶			事務所 👌	XE 🗄		
V111		N111	Arcstar Universal One L3	100-0004 東京都千代田区;		1ビル 6 F	L 3 P # 4		選択	
V111		N111-	Arcstar Universal One L3	100-0004 東京都十代田区		IEN 6F	L 3 P # 4			
					< 1 →				U	
)お申し込	ታ								
その他の										

3. ①で変更申し込みをされたい回線の「選択」を押下すると、 既にご利用いただいている回線に対する変更メニューが表示されます。 ご希望のメニューを選択してください。

关约内	合:N111	/ ٢	1111 (L 3 P # 4)			
	契約番号 带均	{[bps]	サービス名	住所		都道府県	×ŧ
メイン回線(主 回線)	N111 1 M	1	Arcstar Universal One L3	100-0004 東京都千代田区	ビル 6 F	東京都	
(ックアップ 回線(副回線)	N111 1 M	1	Arcstar Universal One L3	100-0004 東京都千代田区	ビル 6 F	東京都	
を更のお (契約内容に対す	申し込みメニ	ユー (ださい.					
オンデマン	ッドでの変更						
	🛃 ネットワー	- ク設定変	更	急 拠点名変更			
	ネットワークの設立 (オンデマン 利用時間:平日	Eを変更した >ド設定) 9:30~17:30	L \.	拠点名(設置場所事業所名)を変更したい。 利用時間:9:00〜21:00			
	選掛	र		選択			
営業取次て	での変更						
	🛃 ネットワ-	- ク設定変	更				
	ネットワークの設定 (営業担当者への	Eを変更した)リクエスト	l'.)				
	※工事完了までには	日数を要しま	≂ज.				
	ALC D	•					



申込種別		申込メニュー	申し込みできる内容
新規の お申し込み			・新規の回線のお申し込み ・新規と同時にオプションサービスのお申し込み
変更の お申し込み	オンデマンド での変更	ネットワーク 設定変更	 ・拠点ネットワーク情報変更のオンデマンド設定 ※お客様ご自身でビジネスポータルから設定変更を 行います。 ※利用条件に合致しない場合は、本メニューは 表示されません。(6項を参照) ・本変更につきましては、"Arcstar Universal One_ ネットワーク設定変更マニュアル"をご参照ください。
		拠点名変更	 ・設置場所事業所名変更のオンデマンド設定 ※お客様ご自身でビジネスポータルから設定変更を 行います。 ※利用条件に合致しない場合は、本メニューは 表示されません。(11項を参照)
	営業取次 での変更	ネットワーク 設定変更	・拠点ネットワークアドレス情報の変更 ※営業担当者へ申込を取り次ぎます。 ・オンデマンドの工事ではないため、工事完了までに 標準日程を要します。

表. オーダリクエストでの取扱い項目

- ・オンデマンド設定以外のメニューについては、ご依頼をいただいた後、 別途営業担当者よりご連絡を差し上げます。
- ・オンデマンド設定のメニューについては、前のオーダが受付完了または
 エラーとなった後に次のオーダを入力してください。



4. ①より新規回線の申込を押下すると、新規申込メニューが 表示されます。

新規のお申し込み			
新しくArcstar Universal Oneを申し込む時はこちらから「選択」ボタンを押してください。			
Arcstar Universal One			
Arcstar Universal One			
新し <arcstar oneを申し込みたい。<="" th="" universal=""><th></th><th></th><th></th></arcstar>			

 ・赤枠部分を選択または入力し、「次へ」を押下すると申込項目入力 画面へ遷移します。

Arcstar Universal One 新規のお申し	ፚみ		
ן גלגן	2 λ.1/2	3 922	4 77
VPNグループ情報選択			
VPNグループ	必須 ● 新設 ○ 既設		
レイヤー	必須 L3		~
ご利用地域			
ご利用地域	Japan		
	+r>tul	362	

図. オーダリクエスト(新規メニュー選択)

Arcstar Universal One 新規のお申し込み	
2,231	2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2
VPNグループ情報	
VPNグループ 2001	新設
レイヤー 必須	13
VPN番号 必須	
プラン/帯域/CPE選択	
₹₹ 77>	・ペストエフォーブラン いTT客日本・売日本のフレッツをメインアクセスとしたコストメリットのあるエントリー型VPIサービスで小規模拠点にも最適です。 ・プルミアムプラン オイン図線・バックアップ30線とちに100%事業を登録したギャランティアクセスで提供、 務準部の 9999%も上のに目的は登録せを建築します。 ・パーストブラン 業成の一部を登録したデランドす。 著様の一部を登録したデランディアク オイン図線に100%等域を建築したギャランティアクセス、バックアップ図線はワイヤレスアクセス(L3)、 またはなストエフォートアクセス (L2) で提供するブランです。 毎週書物の 99%はしの点に10歳性を建築したが、
メイン回線(主回線)	・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ なたは いのかの の の の の した の フ の た た り い の の の た た り い の の の た た り い の の の た た り い の の の た た り の た の た の た の た の た の た の た の た の た の た の た の た の た の た の た の た の た の た の た の の の の の の の の の の の の の
メイン回線(主回線) 帯域 [bps]	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·
带域 [bps] freeform滋択時	
パックアップ回線(副回線)	・ Arctatur Universal One(アークスターユニバーサルワン)ではメインのアクセス原端に抱えてバックアップ回線を標準装備。 そ次回素装置「Universal One ターミナル」もアクセス局域の一重化に対応、 万が一の回線改造時にも自動でバックアップ側の回線に切り替わるので、安心してご利用いただけます。
バックアップ回線(副回線) 帯域 [bps]	· · · · ·
帶域 [bps] freeform遊訳時	
CPE	 VNO-T (Universal One クーミナル)とはArcotar Universal One (アークスターユニノ(ーサルワン)で標準提供される宅内容置端末です。 エンドーエンド監視による保守向上が図れるほか、L3ではルータ機能やプラグアンドコネクト機能を具備しています。



オプション	ン選択			
		 UNOモバイル接続(LTE) VPN間フィルタリング機能 インターネット接続 	 	 VPN證券 UNO Virtual
VPNオプショ	>	 UNOモデバイル接続(ITE) MITFISEのX8/FOMARを特バイルキャレフークです。 インターネットを発信すぎそバイルキャレフィ酸とVMをダイレクトにつよ 物力がwww.stc.com/cythomobel UNDモディバル酸ダイレクトにつよ MITFISEのなどのなどのないないないない。 MITFISEのなどのないないないないないない。 MITFISEのないないないないないないないないないないないないない。 インターネットを発信すてモバイルキャレフィ酸とダイレクトについ かかいないないないのやyohnobal インターネット装装 Arctatu UNIversal Oneやうの実みのトレ接続し、相互達を可能にする経路 物力がないないないないないないないないないないない。 MITFISEのないないないないないないないないないないないないないない。 MITFISEのないないないないないないないないないないないないないないないない。 MITFISEのないないないないないないないないないないないないないないないないない。 MITFISEのないないないないないないないないないないないないないないないないないないない	なぐので高速・セキュアにモバイル場場をご利用いただけます。 なぐので高速・セキュアにモバイル場場をご利用いただけます。 6、セキュアな場場を役ちます。 8です。 キュアに接続する場差です。 1月いただくための機能です。 す。 Rを送用しネットワークの応想化を実現。 初帯化を可能にします。	
回線オプション	>	 □ エンドエンド監視 ・エンドエンド監視はTUNO.Tab0のみ ・アクセスライン証拠に300, ペストエフォートブランを除く ・ 個先期間 (メイン周辺), ポイャランティ、プレミアムプランのみ ・ 御長期間 (メイン周辺), ポロシティンクシークション ・ 分数メニュープレミアムプランのみ 		

開通希望日

即海关结日	
must pasta	 戦盗希望日は、実際の戦猛希望日を保証するものではありません。

ご利用場所		
B	Japan	
都道府県		~
住所 233		
ビル名 23		
フロア数 207		
郭使凿号 233		
電話番号		
その他の情報		
		1

ご契約者情報					
フリガナ 必須	エスティティコミュニケーションズ ・38文字以下				
ご契約者名(名義)	エヌ・ディ・ディ・コミュニケーションズ株式会社 ・48文を以下				
ご契約者住所	東京都千代田 1号 ・70次年以下				
ビル・マンション名等	- 2027#UT				
郵便番号	100004 - 半角数+7文字以下				
お申し込み者情報	お申し込み者情報				
お名前	- 80X\$¥WT				
電話番号	050 ・半角数+1360以下(半角ハイブン可)				
メールアドレス	o@ntl.com ・半角異動学、メールアドレス形式 64文字以下				

図.オーダリクエスト(新規メニュー申込項目入力画面)



5. その他のお申し込みについては <u>こちら</u>を押下すると、チケット作成画面に 遷移します。

その他のお申し込み	
その他のお申し込みについては <u>ごちら</u> からお願いします。	

図.オーダリクエスト(その他の申込メニュー選択)

①の画面で

「サービスに関するポータル内機能の操作方法や不具合、サービスの故障や 仕様に関するお問い合わせ」を選択し、「サービス選択へ進む」を押下、

②の画面で

ネットワーク > Arcstar Universal One を選択し、「内容の入力へ進む」を 押下、

次に表示する画面で 「申込に関するお問い合わせ」を選択し、チケットにてお問い合わせください。





6. 申込みされた内容は、「お申し込み履歴」より確認できます。

ダッシュボードの「ご利用中のサービスから選ぶ」より ネットワーク > Arcstar Universal One オンライン手続き(回線)> お申し込み履歴 を選択してください。



図. オーダメニュー

ご契約中のサービスから選び	ぶ 最近の	D操作・ピン留め ~						1 HEW M ⑦
🗁 / お申し込み履歴								このページに対するご意見
お申し込み履 ^{お申し込みしたオーダーの}	歴	-さます。						
検索		キーワードを入力してください						Q
サービス	名	 全て ✓ Arcstar Universal One Arcstar Universal One モバ OCN モバイル ONE for bus 	イル Type Com iness Type Com	✔ Arcstar Universal One ✔ Arcstar Universal One □ OCNパーチャルコネク	L3 ワイヤレスアクセス Multi-Cloud Connect フ トIPoE接続	□ Ar □ O	cstar Universal One [:] CN モバイル ONE for	モバイル • business
et 3,367 # #	示件数 10件	•		< 1 2 3 4 5	337 >			
申し込み日時 🖕	リクエストロ) 🔶 契約番号 🔶	開通希望日	サービス名	オーダ種別	申し込みユーザ名	ステータス	アクション
2023年12月19日 13:46:08 JST	2312	N21		Arcstar Universal One	ネットワーク設定変更 (オンデマンド)	×	受付完了	オンデマンド設定
2023年12月19日 13:44:05 JST	2312	N21		Arcstar Universal One	ネットワーク設定変更 (オンデマンド)	*	受付完了	オンデマンド設定
2023年12月14日 14:48:44 JST	2312	N21		Arcstar Universal One	ネットワーク設定変更 (オンデマンド)	*	受付完了	オンデマンド設定
2023年12月14日 14:47:50 JST	2312	N21		Arcstar Universal One	ネットワーク設定変更 (オンデマンド)	×	受付完了	オンデマンド設定
2023年12月08日 17:01:31 JST	2312	N160 N160		Arcstar Universal One	ネットワーク設定変更 (オンデマンド)	開 _	受付完了	オンデマンド設定

図. オーダリクエスト(お申し込み履歴)



通	項目	ネットワークアドレス変更の	ネットワークアドレス変更、
番		オンデマンド設定以外	拠点名変更のオンデマンド設定
1	リクエスト ID	(・押下により、申込内容の詳細を確認できます)	(・押下により、申込内容の詳細を確認できます)
2	契約番号	・表示されません	 ・ネットワークアドレス変更を実施した回線 N 番が 表示されます
3	開通希望日	・ご希望の開通日を入力してください	・即日開通のため、表示されません
4	オーダ種別	 「新規」「ネットワークアドレス変更」が表示されます 	 「ネットワークアドレス変更(オンデマンド)」が固定 で表示されます
5	サービス名	・「Arcstar Universal One」が固定で表示されます	・「Arcstar Universal One」が固定で表示されます
6	ステータス	 ・「受付中」:受付後、申込内容を確認している 状態です ・「受付済」:営業担当者が申込内容を確認した 状態です ・「受付完了」:申込みを完了した状態です 	 ・「受付中」: 受付後、オンデマンド設定を実施中の状態です ・「受付完了」: オンデマンド設定が正常終了し、設定変更が 完了した状態です ・「エラー」: オンデマンド設定が異常終了し、設定変更が 失敗した状態です
7	申し込み日時	・オーダリクエストの入力日が表示されます。	・オーダリクエストの入力日が表示されます
8	アクション	 「キャンセル」が表示されます。クリックすると オーダリクエストをキャンセルすることができます 	・「オンデマンド設定」が固定で表示されます

表.お申し込み履歴の表示項目(オーダリクエスト全体)



7. オーダリクエストのプロセス

お客様からリクエストを受領後、弊社営業担当者がお客様に申込内容の 確認のご連絡をします。

このリクエストはお客様からのお申込み内容、開通日について確約を するものではありません。

最終的に弊社営業担当者がお客様とお申込み内容を合意した後、 オーダの手配を開始します。



図. オーダリクエストのプロセス

2. 拠点名変更



- 1. 変更のお申し込みメニューの「拠点名変更」では、お客様ご自身で 拠点名を変更することができます。
 - ・本機能をご利用いただける時間帯は9:00-21:00(JST)となります。

、尖豹内	容:N111	/ N	111 (L 3 P # 4)			
	契約番号	帯域 [bps]	サービス名	住所		都道府県	XE
メイン回線(主 回線)	N111	1 M	Arcstar Universal One L3	100-0004 東京都千代田区:	6 F	東京都	
バックアップ 回線(副回線)	N111 2	1 M	Arcstar Universal One L3	100-0004 東京都千代田区:	6 F	東京都	
ご契約内容に対す	る変更を以下から選邦	?してください。					
オンデマン	・ドでの変更				•		
	אי 🛃 🛃	- ワーク設定変	更	🔒 拠点名変更			
	ネットワーク((オン:	の設定を変更した デマンド設定) : 平日9:30~17:30	د، ۱	拠点名(設置場所事業所名)を変更したい。 利用時間:9:00~21:00			
	利用時間						
	利用時間	選択		選択			
営業取次で	利用時間 での変更	選択		潮沢	J		
営業取次で	利用時間 この変更 ここででです。 ここででです。 ここででです。 ここででです。 ここででです。 ここででです。 ここででです。 ここででです。 ここででです。 ここででです。 ここででででででです。 ここででです。 ここでです。 ここつでででです。 ここつででででです。 ここつでででででです。 ここででででで つこつでででででで つこつででで つこつでででで つこつでででででで つこつででで つこつででで つこつでで つこつで つこつでで つこつでで つこつで つこつでで つこつで つこつで つこつで つこつで つこつで つこつ つこつ	選択 →ワーク設定変	Ψ	選択	J		
営業取次で	利用時間 :の変更 :の変更 :シットワーク((営業担当: ※工事完了まで	選択 トワーク設定変 の設定を変更した 皆へのリクエスト には日数を要しる	更 い。) たす。	滅 択	J		

図. オーダリクエスト (変更のお申し込みメニュー)

- ・ビジネスポータルでの変更受付から最長6時間を目安に、 変更後の情報をポータルに表示します。
- 2. 本機能により申込は、以下条件を満たす回線を対象としております。
 - ・営業担当者への通常オーダ申込依頼等により、該当回線に対し 変更/廃止工事手続き中(工事受付から工事完了10日程度)は、 以下条件を満たす場合であっても受付対象外となる場合があります。 また、利用条件に合致しない場合等、サービス受付対象外の状態では "拠点名変更"メニューは表示されません。

通番	項目	自動設定の受付対象条件
1	回線	・「N」から始まる ID であること
2	タイプ	・「Arcstar Universal One L2」「Arcstar Universal One L3」である

表. 拠点名変更の受付対象条件



3. 拠点名変更

【操作方法】

(1)① 変更のお申し込み内のサービスリスト上で、 オンデマンド設定を行う回線を選択し、「選択」を押下します。

新しくArcstar Universal On	eを申し込む時はこちらから「邏	尺」ボタンを押してください。							
Arcstar Universa	al One								
,	Arcstar Universal One								
新しくArc:	star Universal Oneを申し込	みたい。							
	選択								
を更のお申し	ዾみ								
を更のお申しう (更のお申し込みをしたい男	込み 約番号の「選択」ボタンを押して	- < ださい。							
を更のお申し ^{ままのお申し込みをしたいな 検索}	込み 約番号の「選択」ボタンを押して N11143872	こください。 1							
を 更のお申し込みをしたい頃 検索 t 1 作 表示作歌 10件	込み 約番号の「選択」ボタンを押して N11143872	: 580.</td <td></td> <td>< 1 ></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td>		< 1 >					
E更のお申し込みをしたい場 使来 t1 e 表示中数 10er PNグループ 4	ひみ 約番号の「運択」ボタンを押して N11143672	<くたさい。 1 サービス名 -	住所	(1)		事務所	XE	(1)	
E更のお申し込みをしたい頃 使衆 t 1 e 表示件数 10年 PNグループ * 11100356 11100356	込み 約番号の「選択」ボタンを押して N11143872 又約番号 N1111. N1111.	Cください。 1 1 サービス名 。 Arcstar Universal One L3 Arcstar Universal One L3	住所 100-0004 東京都千代田区 100-0004 東京都千代田区		6 F 6 F	事務所 L 3 P # 4 L 3 P # 4	XE \$		選択

 ②「変更のお申し込みメニュー」、「オンデマンドでの変更」より 『拠点名変更』を押下します。



・「拠点名変更」が表示されない場合、選択された回線は、本機能をご利用いただくことができません。営業担当者への申込依頼等により、変更手続をお願いします。

Arcstar Universal One 変更のお申し込み

	契約番号	帯域 [bps]	サービス名	住所		都道府県	XE
メイン回線(主 回線)	N111	1 M	Arcstar Universal One L3	100-0004 東京都千代田区	6 F	東京都	
「ックアップ 回線(副回線)	N111 C	1 M	Arcstar Universal One L3	100-0004 東京都千代田区	6 F	東京都	
「更のお	申し込み	メニュー					
「契約内容に対す	「る変更を以下から」	輩択してください。					
			2				
オンデマン	・ドでの変更		<u> </u>		l i i i i i i i i i i i i i i i i i i i		
	<u>品</u> ネッ	/トワーク設定変更		🔒 拠点名変更			
	ネットワーク	クの設定を変更したい	la la	拠点名(設置場所事業所名)を変更したい。 利用時期:9:00~21:00			
	利用時間	1 :平日9:30~17:30		1979010 10.00 E.100			
		選択		選択			
営業取次で	の変面						
			-				
	<u>よ</u> イツ	/トワーク設定変更					
	ネットワー? (営業担)	クの設定を変更したい 当者へのリクエスト)	he a				
	※工事完了ま	でには日数を要しま	f .				
		選択					



(2)ご希望の拠点名に変更します。 投入完了後、画面最下部の「次へ」を押下してください。

1					2			3	
入力					福認			完了	
契約内容	ŧ								
	契約番号	帯域 [bps]	サービス名		住所		都道府県	XE	
イン回線(主 線)	N111	1 M	Arcstar Universal One L3		100-0004 東京都千代田区	6 F	東京都		
ックアップ 泉(副回線)	N111	1 M	Arcstar Universal One L3		100-0004 東京都千代田区	6 F	東京都		
PNグルー	-プ情報								
N番号				V11100356					
14-				L3					
UUT XF	•								
イン回線 拠点	点名(変更前)			L	3 P # 4				
ッ ク アップ回	目線 拠点名(変更	前)		L	3 P # 4				
「点名(変更後	5)		必須						
	-,			 20文字以下 ポータルに新しい事業所名 	が反映されるまでに最長6時間程度かかります。				
ご契約者情	報								
711#1+			必須	エヌティティコミュニケ	ーションズ				
				• 35文字以下					
〔契約者名(名非	莪)		必須	エヌ・ティ・ティ・コミ	ュニケーションズ株式会社				
			2/17	• 40文子以下					
[契約者住所			12734	 70文字以下 					
ル・マンション	ン名等								
				• 20文字以下					
『便番号				1000004 • ±@\$\$\$\$2.70\$21F					
5申し込み	*者情報								
名前			必須	 80文字以下 					
			必須	05031					
話番号				・半角数字13桁以下(半角/し	イフン可)				
	ι		必須	@ntt.com	n				
(ールアドレス				the second se	and and other and a standard standards				

図. オーダリクエスト画面(拠点名変更①入力画面)

- (3) オンデマンド設定①入力画面から次画面へ遷移する際、 エラー表示される場合があります。
 - ・エラーとなる要因
 システムの受付時間(9:00-21:00 JST)以外のお申込
 ・エラー名:オンデマンド設定が完了されませんでした。
 サービスデスクへお問い合わせください。



 (4) リクエスト内容の確認を行い、同内容で受付してよい場合は 「確定」を押下します。
 変更する場合は、画面最下部の「戻る」を押下してください。

rcstar Univ	ersal One	拠点名変更	厄のお申し込み						
\odot					2				3
					雑器				元了
お甲し込み内容	そこ確認の上	、甲し込みを皤	産定してくたさい。						
こ契約内容	********	White the st	H 1170		Hat				
・ メイン回線(主	※約錄写 N111	भक्त श्रि [0ps]	サービス石 Areatar Universal One L 2		100 0004 東京都工作田原	65	か追府県	Xt	
回線)	D [*]	IM	Arcsiar Universal One L3		100-0004 米水即十11回区	0 F	来.示ttP		
回線(副回線)	ß	1 M	Arcstar Universal One L3		100-0004 東京都千代田区	6 F	東京都		
VPNグルー:	プ情報								
VPN番号				V111					
レイヤー				L3					
リクエスト									
メイン回線 拠点	名 (変更前)			L 3	: P # 4				
バックアップ回	線 拠点名(変更前	Ū)		L 3	P # 4				
拠点名(変更後))		必須	日比谷本社					
了初始去生	±0								
こ実利有時	¥α								
ノリカナ	h		必須	エメティティコミュニケー	-ションス - ケーションブ曲ず今社				
ご契約百石(石鉄	5)		4231	東京都千代田区	LU DIDAMAZU				
ビル・マンション	/名等		209A						
郵便番号				1000004					
お申し込み	者情報								
お名前			11/20	Ak					
電話番号			2034	0503					
メールアドレス			必須	@ntt.com	1				
					戻る確定				

図. オーダリクエスト画面(拠点名変更 2)確認画面)

(5) 手順(4) で「確定」を押下すると、投入された内容が正しい場合には 申込を受け付けます。 以下の画面が表示されれば、受付は完了です。

	3 完了
お申し込みを受け付けました。 リクエストID: 2312000091	
Arcstar Universal One お申し込み が申し込み履歴 押下すると、オーダリクエスト(トップ:初期表示)に戻ります。	



【オンデマンド設定のお申し込み履歴確認欄】

(6)お申込履歴の表示項目では、リクエスト内容に「拠点名変更」と 表示されます。

通番	項目	表示内容
1	リクエスト ID	(・押下により、申込内容の詳細を確認できます)
		※リクエスト ID の頭 6 桁が、オンデマンド設定の受付日時(YYMMDD)を表します。 例: 1402200004 ⇒ 2014 年 2 月 20 日の受付
2	契約番号	・ネットワークアドレス変更を実施した回線 N 番が表示されます
3	開通希望日	・即日開通のため、表示されません
4	オーダ種別	・「拠点名変更」が固定で表示されます
5	サービス名	・「Arcstar Universal One」が固定で表示されます
6	ステータス	 ・「受付中」:受付後、オンデマンド設定を実施している状態です ・「受付完了」:オンデマンド設定が正常終了し、設定変更が完了した状態です ・「エラー」:オンデマンド設定が異常終了し、設定変更が失敗した状態です
7	申し込み日時	・オーダリクエストの入力日が表示されます。
8	アクション	・「オンデマンド設定」が固定で表示されます

表.お申し込み履歴の表示項目(拠点名変更)

(7)お申し込み履歴のリクエストIDを押下することにより、 オンデマンド設定のお申し込み履歴詳細が表示されます。 該当申込において、変更前、変更後の拠点名が確認できます。

甲し込み履歴詳細								
お申し込み履歴詳細								
申し込み日時	リクエストロ	契約番号		開通希望日	サービス名	オーダ種別	申し込みユーザ名	ステータス
2023年07月04日 09:39:28 JST	2307040001	N170 N170	C C		Arcstar Universal On e	拠点名変更	和	受付完了
オンデマンド設定が完了しました。								
VPN番号			V121					
レイヤー			L3					
リクエスト								
メイン回線 拠点名(変更前)			NTT	ビル				
バックアップ回線 拠点名(変]	更前)		NTT	ビル				
拠点名(変更後)		必須	日比谷本	社 🗲	変更	後の新し	ノい拠点名	

図. オーダリクエスト(拠点名変更後のお申し込み履歴詳細)