Arcstar Universal One

インターネット接続セキュリティオプ ション(VBBSタイプ)ご利用ガイド 簡易インストールマニュアル

第1.06版

Copyright © 2024 NTT Communications

インターネット接続セキュリティオプション(VBBSタイプ)ご利用ガイドについて

インターネット接続セキュリティオプション(VBBSタイプ)の操作方法およびFAQについては、以下のURLにアクセスしご確認ください。 ※トレンドマイクロ社のサイトにアクセスします。

	URL
管理コンソールオ ンラインヘルプ	https://docs.trendmicro.com/ja-jp/documentation/article/worry- free-business-security-services-67-server-help-product-overview
FAQ	https://success.trendmicro.com/jp/product-support/worry- free-business-security-services

● 警告表示

本書では以下の絵表示を使用しています。その表示と意味は次のとおりです。 内容をよくご理解のうえ、お読みください。



警告・注意を促す内容であることを告げているものです。記号の中やその周囲には具体 的な警告・注意内容が示されています。

簡易インストール編



- 簡易インストール編ではWindows端末にセキュリティエージェントをインストールする方法 について説明します。
- 最新のシステム要件は以下のURLにアクセスしご確認ください。(トレンドマイクロ社のサイトにアクセスします) https://www.trendmicro.com/ja jp/small-business/worry-free
 - services.html#requirement
- インターネット接続機能セキュリティオプション(VBBSタイプ)のセキュリティエージェントのインストールには対象のWindows端末に対するローカル管理者権限が必要です。
- 対象のWindows端末に既に他社セキュリティソフトがインストールされている場合は、事前 に他社セキュリティソフトのアンインストールをしてください。
- ここでは、WebブラウザにInternet Explorerを利用して、Windows端末にインストールする場合を説明しています。
 他のWebブラウザをご利用の場合、管理者またはユーザの環境に適宜読替えて操作を進めてください。

1. インストール前の手順

① Licensing Management Platform (以下LMP) にアカウントとパスワードを入力しログインします。

URL: <u>https://licensingplatform.trendmicro.com/xLP/default.aspx?T=H7NXu</u> アカウント: Arcstar Universal One 代表契約番号(Nで始まる10桁の英数字) パスワード: 初回利用時に設定したパスワード

Arcstar Universal One	インターネット接続機能セキュリティオプション Licensing Management Platform	Powered by 🥑 IRENS.
		登録情報を入力してください
	ACRO	ፖክኃンት:
		パスワード:
お客様へのお知らせ		バスワードのリセット (バスワードをお忘れの場合)
		✔ アカウント名を記憶する
		ログイン
		アカウントをまだ取得していない場合 <u>今すぐ</u> 登録

契約しているインターネット接続機能セキュリティオプションのサービスプランが表示されるので、インターネット接続機能セキュリティオプション(VBBSタイプ)の[コンソールを開く]をクリックします。

製品	/サービス						
+	\$の入力						
0	サービスプラン名	製品/サービス 👳	シート/ユニット 🌣	ライセンス種別	開始日 ⇒	有効期限	アクション
0	インターネット 接続セキュリティオブション (IWSaaSタイ ブ)	MSaa6	1 シート	製品版	2016/08/08	自動更新	■ コンソールを開く
0	インターネット 接続セキュリティオブション (VBBSタイブ)	ウイルスバスタービジネスセキュリティ	10シート	製品版	2013/08/12	自動更新	■ コンソールを開く
					⊘ ā	前期限内(🔒 間もなく期限切れ 🛛 名効期限切

③ ダッシュボードが表示されるので、画面左の[セキュリティエージェント]をクリックします。



1. インストール前の手順

④ 「すべてのセキュリティエージェント」内にある[+セキュリティエージェントの追加]をクリックします。

セキュリティエージェント	4	すべてのセキュリティエージェント すべてのステータス ー 検索 Q	y 0
📮 すべてのセキュリティエージェント	4	セキュリティエージェント:4	
4 🛅 手動グループ		+ セキュリティエージェントの追加 🐵 検索 🖉 グローバリル設定 🗐 タスク 🗸	0
サーバ (初期設定)	0	■ エンドポイント ↑ 種類 IPv4アドレス MACアドレス ステータス エージェントのバージョン Smar	t Protectionサー
デバイス (初期設定)	3		
VBBS_お紙し	0		
VBBS_動作確認用	0		
VBBS検証用	1		
バス付	0		
一 最新のパターンファイルを使用して…	0		
Ξ ビジネスセキュリティサービスで管	0		
		1-4/4 100##~=>* 1 / 1	$\langle \rangle$

⑤ 「セキュリティエージェントのインストール方法」が表示されるので、利用するインストール方法を選択します。

セキュリティエージェントのインストー	ール方法	×
インストール方法の選択:	セキュリティエージェントの追加先	初期設定 🔻
1 インストーラリンクの送信	インストー ラのダウンロ ード こ	อาว>หีสา>トEインストール
メールコンテンツの表示 リンクの有効期限の設定	配信スクリプトを使用したインストール方法の セキュ 使用 MSIパッケージを使った他のインストールオプ ションの手順	リティエージェントをこのエンドポイン トにインストールします。
		閉じる

インストール方法の選択について

インストールには以下の3通りが存在します。 いずれかのインストール方法を選択して利用したいWindows端末にインストールしてください。

項目	説明
インストーラリンクの送信 ⇒項番2へ	管理者はインストール用のリンクが含まれるメールを送付します。ユーザは送付されたリンクからアクセスし、セキュリティ エージェントをインストールします。
インストーラのダウンロード ⇒項番3へ	セキュリティエージェントのインストーラ(.msiファイル)をダウ ンロードし、単一または複数のWindows端末にセキュリティ エージェントをインストールします。
このエンドポイントにインス トール ⇒項番4へ	管理者が現在使用しているWindows端末にセキュリティエー ジェントをインストールします。

2. 「インストーラリンクを送信」を利用する場合

<①は管理者側で実施する作業になります>

 [インストーラリンクの送信]をクリックすると、メッセージ新規作成画面が表示されるので宛先を 入力しユーザにメールを送付します。



※[メールコンテンツの表示]をクリックするとインストール用のリンクが表示されるので、[コンテン ツのコピー]から内容をコピーしてインストールに利用していただくこともできます。



2. 「インストーラリンクを送信」を利用する場合

<以下、②~⑥はユーザ側で実施する作業になります>② 管理者から送付されたインストール用のリンクをクリックします。



③ 「セキュリティエージェントのインストール」画面が表示されるので、[ダウンロード]をクリック します。インストールプロセスが開始されたら[実行]をクリックします。



④ 「セットアッププログラム」が表示されるので、[次へ]をクリックしインストールを開始します。



2. 「インストーラリンクを送信」を利用する場合

⑤ インストールが完了するまで待ちます。

🥏 ウイルスパスター ビジネスセキュリティサービス		-		×
セキュリティエージェントのインストールプログラムは、エージェ	:ントをインストール	しています。	•	
確認しています				
全体の進行状況: 16%完了				
	次へ	++	ンセル	

⑥ インストールが完了したら[終了]をクリックします。

🤣 ウイルスバスター ビジネスセキュリティサービス	_		×
インストールに成功しました。 ウイルスパスタービジネスセキュリティサービス用セキュリティエージェン れました。	トは正常に	インストー	ルさ
[終了] をクリックして、 インストール プログラムを閉じます。			
終7	++	ンセル]

「インストーラリンクを送信」を利用する場合の説明については以上になります。

3. 「インストーラのダウンロード」を利用する場合

<以下、①~⑧は管理者側で実施する作業になります> ① [インストーラのダウンロード]をクリックします。

セキュリティエージェントのインス	トール方法	×
インストール方法の選択	セキュリティエージェントの追加先: 初期設定 * (•
インストーラリンクの区場 メールコンテンツの表示 リンクの有効期限の設定		4
	間じる	

「セキュリティエージェントのインストーラ」画面が表示されるので、「Windows」が選択されていることを確認し[ダウンロード]をクリックしファイルを保存します。

セキュリティエージェントのインストーラ	×
 ● Windows ○ Mac ダウンロード ダウンロードユーディリティ (WFBS-SVC_Downloader.exe) をダウンロードして実行し ジェントのインストーラ (WFBS-SVC_Agent_Installer.msi) を取得します。 	∧、セキュリティエ −
() 複製イメージを使用した大規模配信 イメージ複製セットアップツールを使用して、大規模配信用の複製イメージを作成 ティエージェントプログラムに使用する必要なレジストリキーの値を準備します。	する前に、セキュリ 詳細情報
	閉じる

③ 「WFBS-SVC_Downloader.exe」がダウンロードされます。



3. 「インストーラのダウンロード」を利用する場合

④ 「WFBS-SVC_Downloader.exe」を実行すると、「インストールダウンローダ」が表示されるので[次へ]をクリックします。



⑤ [次へ]をクリックし、ダウンロードを開始します。

🤣 ウイルスパスター ビジネスセキュリティサービス	_		×
			END c r o
エージェントインストールパッケージをダウンロードする場所を選択します。			
C:¥Users¥ ¥Desktop¥WFBS-SVC_Agent_Installer.msi	参照.		
——————————————————————————————————————	++	ンセル	

⑥ ダウンロードが完了するまで待ちます。

🥏 ウイルスバスター ビジネスセキュリティサービス	_		×
	t		
ウイルスバスター ビジネスセキュリティサービス用セキュリティエージェントのインフ ダは、インストールバッケージをダウンロードしています。	いールダ	-םעלי	
ダウンロードしています41%			_
次へ	+ *	ンセル	

3. 「インストーラのダウンロード」を利用する場合

⑦ ダウンロードが完了したら[終了]をクリックします。

🥏 ウイルスバスター ビジネスセキュリティサービス –		×
6	TR	END c r o
ダウンロードが完了しました。		
ウイルフバスター ビジネスセキュリティサービス用セキュリティエージェントのインストー ジのダウンロードが完了しました。	-ルバック	ァー
<u>フォルダを開きます。</u>		
配信方法の詳細については、ユーザカイドを参照してくたさい。 [終了] をクリックすると、ダウンローダが終了します。		
	セル	

⑧ ダウンロードした「WFBS-SVC_Agent_Installer.msi」をユーザに配布します。



3. 「インストーラのダウンロード」を利用する場合

<以下、⑨~⑫はユーザ側で実施する作業になります> ◎ 管理者から配在された「WERS SVC Agent Installer mail を対象のWindow



⑩ 「セットアップウィザード」が表示されるので[次へ]をクリックしインストールを開始します。



⑪ インストールが完了するまで待ちます。



3. 「インストーラのダウンロード」を利用する場合

12 インストールが完了したら[完了]をクリックします。



「インストーラのダウンロード」を利用する場合の説明については以上になります。

4. 「このエンドポイントにインストール」を利用する場合

<以下は管理者側のみが実施する作業になります> ① [このエンドポイントにインストール]をクリックします。

セキュリティエージェントのインスト	ール方法	×
インストール方法の選択	セキュリティエージェントの追加先:	初期設定 👻 🕃
インストーラリンクの送信 メールコンテンツの表示 リンクの有効期限の設定	インストーラのダウンロード 配信スクリブトを使用したインストール方法の セキュ! 使用 MSJバッケージを使った他のインストールオブ ションの手順	のエンドポイントにインストール クティエージェントをこのエンドポイン トにインストールします。
		閉じる

 ② 「セキュリティエージェントのインストール」画面が表示されるので、[ダウンロード]をクリック します。インストールプロセスが開始されたら[実行]をクリックします。

🤣 IREND ウイルスバスター ビジネスセキュリティサービス
セキュリティエージェントのインストール
1 インストーラをダウンロード ダウンロード _{注意 他のエンドアイ} ントにはインストーラ (WFBS-SVC_Agent_Installer.exe) を配布しないでください。
2. セキュリティエージェントをインストール インストーラ (WFBS-SVC_Agent_Installer.exe) を実行してインストールプロセスを開始します。

③ 「セットアッププログラム」が表示されるので、[次へ]をクリックしインストールを開始します。



4. 「このエンドポイントにインストール」を利用する場合

④ インストールが完了するまで待ちます。

🥏 ウイルスバスター ビジネスセキュリティサービス		-		\times
		e		END
セキュリティエージェントのインストールブログラムは、エージェントをイン:	ストールし	ています		
確認しています…				
全体の進行状況:10%完了				
次/		++	ンセル]

⑤ インストールが完了したら[終了]をクリックします。



「インストーラリンクを送信」を利用する場合の説明については以上になります。

5. インストール後の確認

- 以下、いずれかの方法でセキュリティエージェントがインストールされたことの確認が可能です。
- インストールが完了したWindows端末のタスクトレイにアイコンが表示されていることを確認します。





Windows7以降のOS環境をご利用中の場合、Windowsの設定によりタスクトレイ内のアイコンが隠れている場合があります。Windowsの設定を確認したい場合、以下のURLにアクセスしご確認ください。 https://success.trendmicro.com/jp/solution/1311487

 管理コンソールの「すべてのセキュリティエージェント」画面にて、インストールが完了した Windows端末が表示されていることを確認します。

セキュリティエージェント	=	すべてのセキュリテ	-12-3	ジェント	すべてのス	テータス …	東索	Q 🔻 🕐
↓ すべてのセキュリティエージェント	4	セキュリティエージェント:4						
🔺 🚞 手動グループ		+ セキュリティエージェントの	の追加)検索 - 📋	グローバル設定	🗐 970		0
サーバ (初期設定)	0	エンドポイント ↑	種類	IPv4アドレス	MACアドレス	ステータス	エージェントのバージョン	Smart Protectionサー
デバイス (初期設定)	3	DESKTOP-EC2VG8N	Windows					
VBBS_お試し	0							
VBBS_動作確認用	0	4						
VBBS検証用	1							
バス付	0							
Ξ 最新のバターンファイルを使用して	0							
Ξ ビジネスセキュリティサービスで管	0							
						1	- 4 / 4 100件/ページ *	1 / 1 < >

6. その他の端末のインストール方法について

その他の端末(Mac/iOS)にセキュリティエージェントをインストールする場合、以下のURLにアクセスしご確認ください。 ※トレンドマイクロ社のサイトにアクセスします。

端末	URL
Мас	https://success.trendmicro.com/jp/solution/1097751
iOS	https://success.trendmicro.com/dcx/s/solution/000297414?la nguage=ja

7. お問い合わせ窓口

VBBSに関するお問い合わせは、ビジネスポータルの新規作成のメニューから「Arcstar Universal One(VBBS/TMWSaaS/TMEmS)」のカテゴリを選択しチケットを作成してください。

チケットのカテゴリについて

故障(ポータル上でエラー表示)

→ポータル上でエラーが発生しているお客様はこちらを選択してください。

料金に関するお問い合わせ

→請求に関するお問い合わせは、こちらを選択してください。

VBBSに関するお問い合わせ

→ポータルの利用方法、セキュリティポリシー設計に関するお問い合わせは、こちらを 選択してください。



お問い合わせ種別「VBBSに関するお問い合わせ」にてチケットを作成する際は、発生事象 「その他」を選択の上お問い合わせください。







お問い合わせ種別「VBBSに関するお問い合わせ」 を選択後、発生事象「その他」を選択します。

発生事象	必須	その他	*