

インターネット接続セキュリティオプション（VBBSタイプ）ご利用ガイド

簡易インストールマニュアル

第1.06版

インターネット接続セキュリティオプション（VBBSタイプ）ご利用ガイドについて

インターネット接続セキュリティオプション（VBBSタイプ）の操作方法およびFAQについては、以下のURLにアクセスしご確認ください。
※トレンドマイクロ社のサイトにアクセスします。

	URL
管理コンソールオンラインヘルプ	https://docs.trendmicro.com/ja-jp/documentation/article/worry-free-business-security-services-67-server-help-product-overview
FAQ	https://success.trendmicro.com/jp/product-support/worry-free-business-security-services

● 警告表示

本書では以下の絵表示を使用しています。その表示と意味は次のとおりです。
内容をよくご理解のうえ、お読みください。

 ご注意	警告・注意を促す内容であることを告げているものです。記号の中やその周囲には具体的な警告・注意内容が示されています。
--	---

簡易インストール編



ご注意

インストール前に以下のことを確認してください

- 簡易インストール編ではWindows端末にセキュリティエージェントをインストールする方法について説明します。
- 最新のシステム要件は以下のURLにアクセスしご確認ください。（トレンドマイクロ社のサイトにアクセスします）
https://www.trendmicro.com/ja_jp/small-business/worry-free-services.html#requirement
- インターネット接続機能セキュリティオプション（VBBSタイプ）のセキュリティエージェントのインストールには対象のWindows端末に対するローカル管理者権限が必要です。
- 対象のWindows端末に既に他社セキュリティソフトがインストールされている場合は、事前に他社セキュリティソフトのアンインストールをしてください。
- ここでは、WebブラウザにInternet Explorerを利用して、Windows端末にインストールする場合を説明しています。
他のWebブラウザをご利用の場合、管理者またはユーザの環境に適宜読替えて操作を進めてください。

1. インストール前の手順

- ① Licensing Management Platform（以下LMP）にアカウントとパスワードを入力しログインします。
URL：<https://licensingplatform.trendmicro.com/xLP/default.aspx?T=H7NXu>
アカウント：Arcstar Universal One 代表契約番号（Nで始まる10桁の英数字）
パスワード：初回利用時に設定したパスワード



- ② 契約しているインターネット接続機能セキュリティオプションのサービスプランが表示されるので、インターネット接続機能セキュリティオプション（VBBSタイプ）の[コンソールを開く]をクリックします。

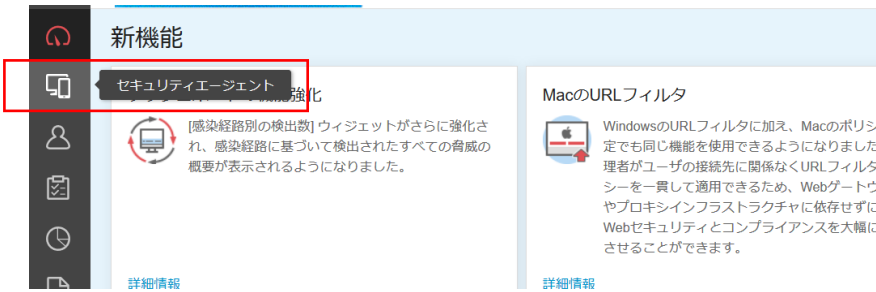
製品/サービス

+ キーの入力

サービスプラン名	製品/サービス	シート/ユニット	ライセンス種別	開始日	有効期限	アクション
インターネット接続セキュリティオプション (IMSaaSタイプ)	IMSaaS	1 シート	製品版	2016/06/03	自動更新	コンソールを開く
インターネット接続セキュリティオプション (VBBSタイプ)	ウイルスバスタービジネスセキュリティ	10 シート	製品版	2013/06/12	自動更新	コンソールを開く

● 有効期限内 ● 間もなく期限切れ ● 有効期限切れ

- ③ ダッシュボードが表示されるので、画面左の[セキュリティエージェント]をクリックします。



1. インストール前の手順

- ④ 「すべてのセキュリティエージェント」内にある[+セキュリティエージェントの追加]をクリックします。



- ⑤ 「セキュリティエージェントのインストール方法」が表示されるので、利用するインストール方法を選択します。



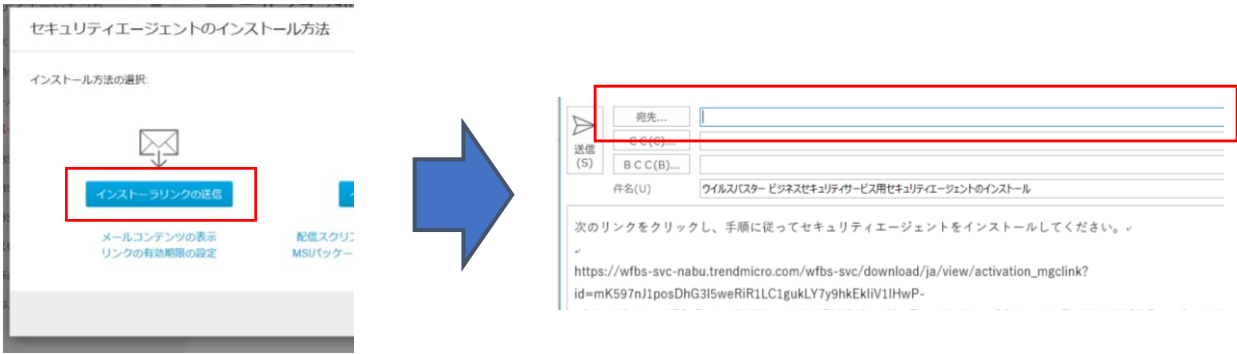
インストール方法の選択について

インストールには以下の3通りが存在します。
いずれかのインストール方法を選択して利用したいWindows端末にインストールしてください。

項目	説明
インストーラリンクの送信 ⇒項番2へ	管理者はインストール用のリンクが含まれるメールを送付します。ユーザは送付されたリンクからアクセスし、セキュリティエージェントをインストールします。
インストーラのダウンロード ⇒項番3へ	セキュリティエージェントのインストーラ(.msiファイル)をダウンロードし、単一または複数のWindows端末にセキュリティエージェントをインストールします。
このエンドポイントにインストール ⇒項番4へ	管理者が現在使用しているWindows端末にセキュリティエージェントをインストールします。

2. 「インストーラリンクを送信」を利用する場合

- <①は管理者側で実施する作業になります>
- ① [インストーラリンクの送信]をクリックすると、メッセージ新規作成画面が表示されるので宛先を入力しユーザにメールを送付します。



※[メールコンテンツの表示]をクリックするとインストール用のリンクが表示されるので、[コンテンツのコピー]から内容をコピーしてインストールに利用していただくこともできます。



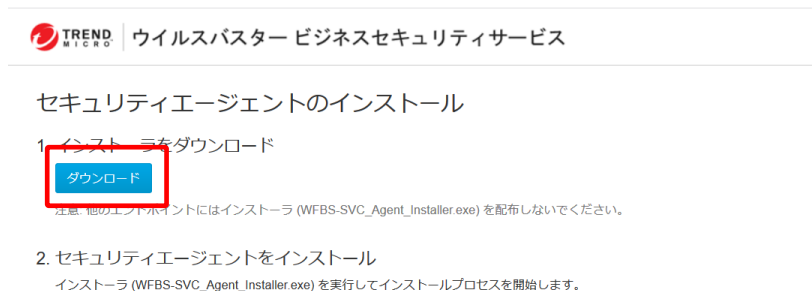
2. 「インストーラリンクを送信」を利用する場合

＜以下、②～⑥はユーザ側で実施する作業になります＞

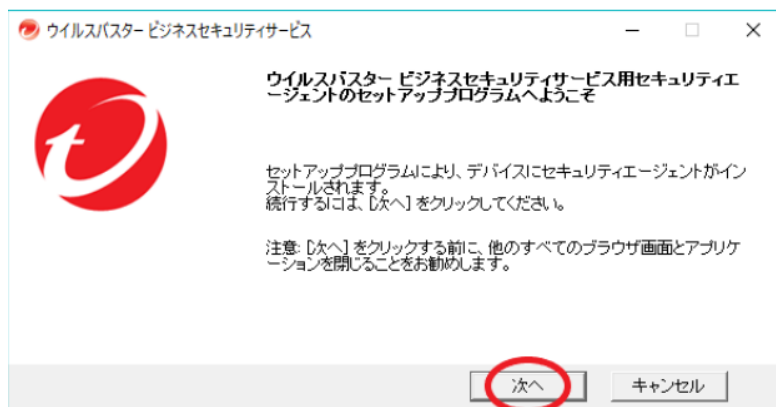
② 管理者から送付されたインストール用のリンクをクリックします。



③ 「セキュリティエージェントのインストール」画面が表示されるので、[ダウンロード]をクリックします。インストールプロセスが開始されたら[実行]をクリックします。

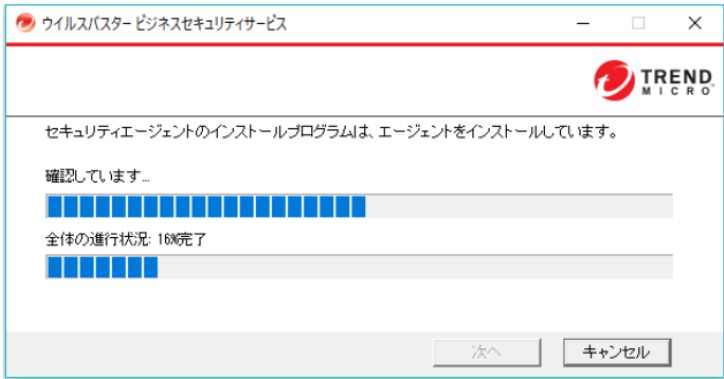


④ 「セットアッププログラム」が表示されるので、[次へ]をクリックしインストールを開始します。

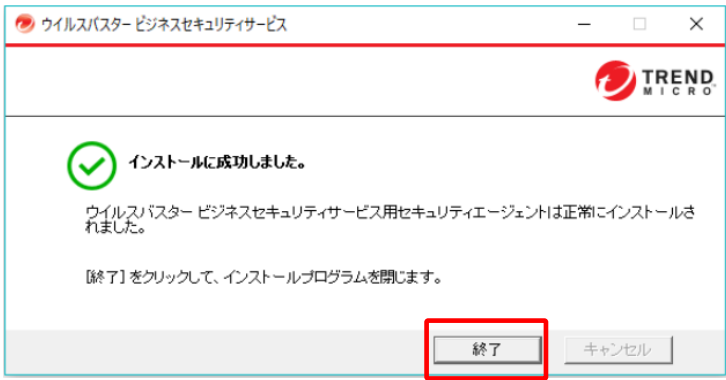


2. 「インストーラリンクを送信」を利用する場合

⑤ インストールが完了するまで待ちます。



⑥ インストールが完了したら[終了]をクリックします。



「インストーラリンクを送信」を利用する場合の説明については以上になります。

3. 「インストーラのダウンロード」を利用する場合

<以下、①～⑧は管理者側で実施する作業になります>

- ① [インストーラのダウンロード]をクリックします。



- ② 「セキュリティエージェントのインストーラ」画面が表示されるので、「Windows」が選択されていることを確認し[ダウンロード]をクリックしファイルを保存します。

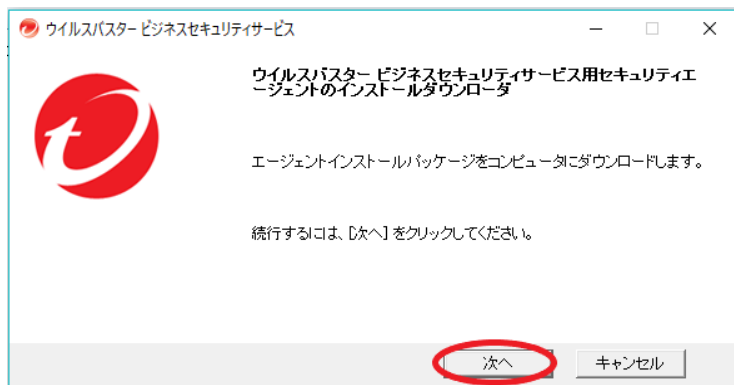


- ③ 「WFBS-SVC_Downloader.exe」がダウンロードされます。

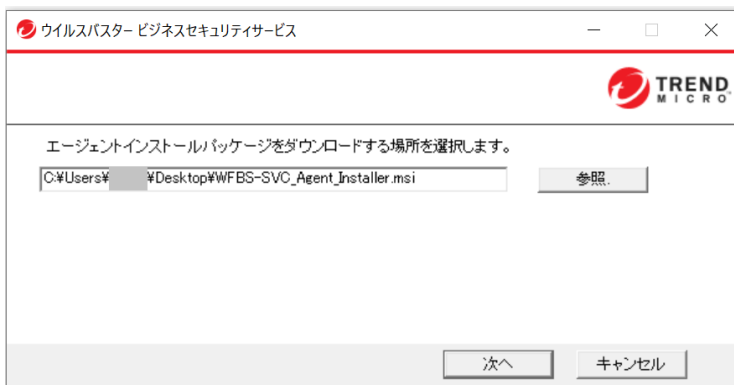


3. 「インストーラのダウンロード」を利用する場合

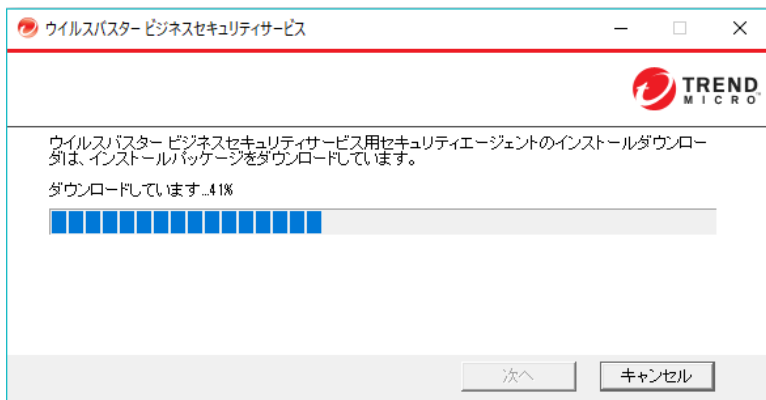
- ④ 「WFBS-SVC_Downloader.exe」を実行すると、「インストールダウンローダ」が表示されるので [次へ] をクリックします。



- ⑤ [次へ] をクリックし、ダウンロードを開始します。

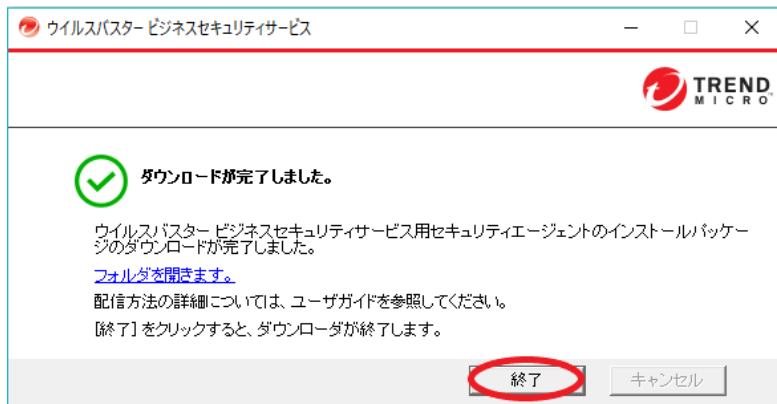


- ⑥ ダウンロードが完了するまで待ちます。

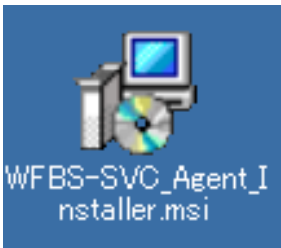


3. 「インストーラのダウンロード」を利用する場合

- ⑦ ダウンロードが完了したら[終了]をクリックします。



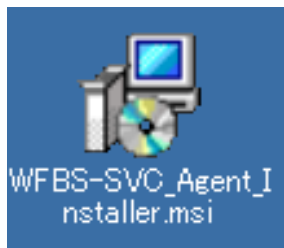
- ⑧ ダウンロードした「WFBS-SVC_Agent_Installer.msi」をユーザに配布します。



3. 「インストーラのダウンロード」を利用する場合

＜以下、⑨～⑫はユーザ側で実施する作業になります＞

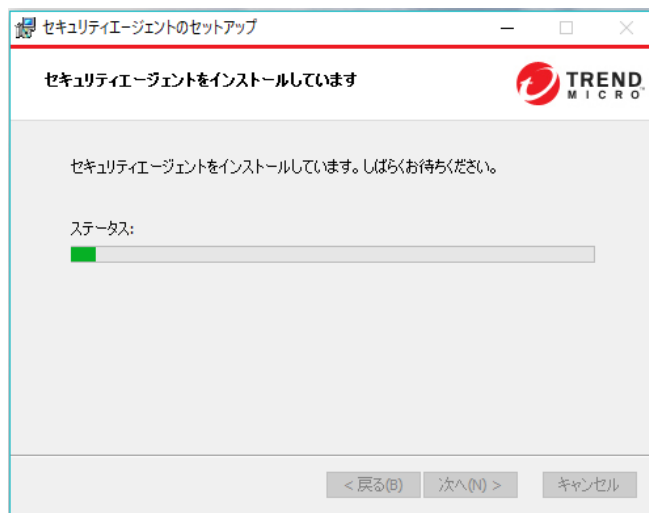
- ⑨ 管理者から配布された「WFBS-SVC_Agent_Installer.msi」を対象のWindows端末で実行します。



- ⑩ 「セットアップウィザード」が表示されるので[次へ]をクリックしインストールを開始します。



- ⑪ インストールが完了するまで待ちます。



3. 「インストーラのダウンロード」を利用する場合

- ⑫ インストールが完了したら[完了]をクリックします。



「インストーラのダウンロード」を利用する場合の説明については以上になります。

4. 「このエンドポイントにインストール」を利用する場合

<以下は管理者側のみが実施する作業になります>

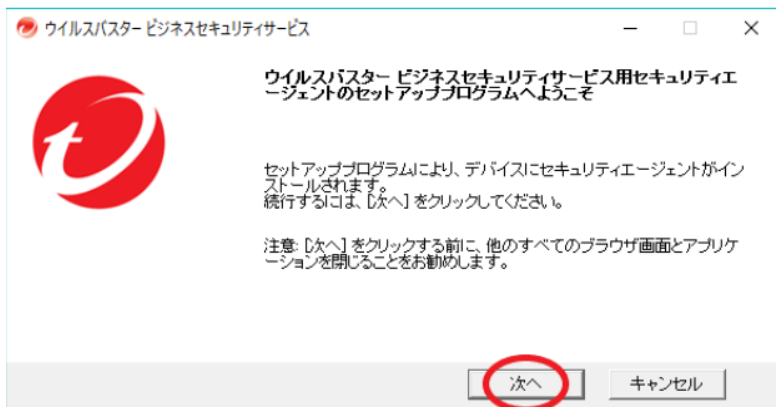
- ① [このエンドポイントにインストール]をクリックします。



- ② 「セキュリティエージェントのインストール」画面が表示されるので、[ダウンロード]をクリックします。インストールプロセスが開始されたら[実行]をクリックします。

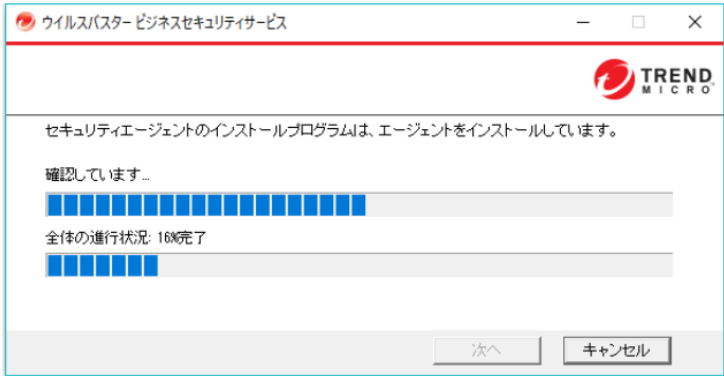


- ③ 「セットアッププログラム」が表示されるので、[次へ]をクリックしインストールを開始します。

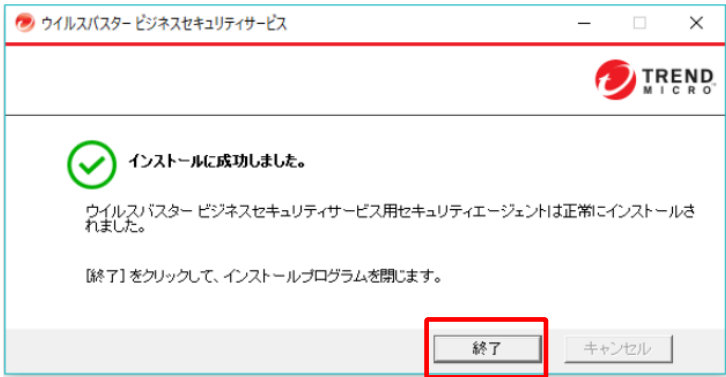


4. 「このエンドポイントにインストール」を利用する場合

- ④ インストールが完了するまで待ちます。



- ⑤ インストールが完了したら[終了]をクリックします。



「インストーラリンクを送信」を利用する場合の説明については以上になります。

5. インストール後の確認

以下、いずれかの方法でセキュリティエージェントがインストールされたことの確認が可能です。

- ① インストールが完了したWindows端末のタスクトレイにアイコンが表示されていることを確認します。



Windows7以降のOS環境をご利用中の場合、Windowsの設定によりタスクトレイ内のアイコンが隠れている場合があります。Windowsの設定を確認したい場合、以下のURLにアクセスしご確認ください。

<https://success.trendmicro.com/jp/solution/1311487>

- ② 管理コンソールの「すべてのセキュリティエージェント」画面にて、インストールが完了したWindows端末が表示されていることを確認します。



6. その他の端末のインストール方法について

その他の端末(Mac/iOS)にセキュリティエージェントをインストールする場合、以下のURLにアクセスしご確認ください。
※トレンドマイクロ社のサイトにアクセスします。

端末	URL
Mac	https://success.trendmicro.com/jp/solution/1097751
iOS	https://success.trendmicro.com/dcx/s/solution/000297414?language=ja

7. お問い合わせ窓口

VBBSに関するお問い合わせは、ビジネスポータルの新規作成のメニューから「Arcstar Universal One(VBBS/TMWSaaS/TMEmS)」のカテゴリを選択しチケットを作成してください。

チケットのカテゴリについて

- 故障（ポータル上でエラー表示）
→ポータル上でエラーが発生しているお客様はこちらを選択してください。
- 料金に関するお問い合わせ
→請求に関するお問い合わせは、こちらを選択してください。
- VBBSに関するお問い合わせ
→ポータルの利用方法、セキュリティポリシー設計に関するお問い合わせは、こちらを選択してください。



お問い合わせ種別「VBBSに関するお問い合わせ」にてチケットを作成する際は、発生事象「その他」を選択の上お問い合わせください。

☐ Software-Defined Network Service

☒ Arcstar Universal One(VBBS/TMWSaaS/TMEmS/HES)



お問い合わせ種別 必須

サービス分類：ネットワーク サービス名：Arcstar Universal One(VBBS/TMWSaaS/TMEmS/HES)

タイプ

☐ 故障（ポータル上でエラー表示）
ポータル上でエラーが発生しているお客様はこちらを選択してください。

☐ 料金に関するお問い合わせ
請求に関するお問い合わせは、こちらを選択してください。

☒ VBBSに関するお問い合わせ
VBBSに関するお問い合わせは、こちらを選択してください。ポータルサイトの操作方法等に関するお問い合わせが可能です。

☐ TMWSaaSに関するお問い合わせ
TMWSaaSに関するお問い合わせは、こちらを選択してください。ポータルサイトの操作方法等に関するお問い合わせが可能です。

☐ TMEmS/HESに関するお問い合わせ
TMEmS/HESに関するお問い合わせは、こちらを選択してください。ポータルサイトの操作方法等に関するお問い合わせが可能です。

☐ マネージドサービス/有料
マネージドプロ（有料オプション）をご契約のお客様はこちらを選択してください。VBBS/TMWSaaS/TMEmS/HESの設計支援に関するお問い合わせが可能です。



お問い合わせ種別「VBBSに関するお問い合わせ」を選択後、発生事象「その他」を選択します。

発生事象 必須

☒ その他