Arcstar Universal One

インターネット接続セキュリティオプション（TMWSaaSタイプ）ご利用ガイド

お問い合わせマニュアル

第1.01版

Copyright © 2024 NTT Communications

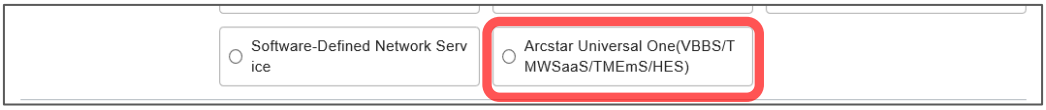
■お問い合わせ窓口

TMWSaaSに関するお問い合わせは、ビジネスポータルの新規作成のメニューから「Arcstar Universal One(VBBS/TMWSaaS/TMEmS)」のカテゴリを選択しチケットを作成してください。

チケットのカテゴリについて

故障（ポータル上でエラー表示）
　→ポータル上でエラーが発生しているお客様はこちらを選択してください。
料金に関するお問い合わせ
　→請求に関するお問い合わせは、こちらを選択してください。
TMWSaaSに関するお問い合わせ
　→ポータルの利用方法、セキュリティポリシー設計に関するお問い合わせは、こちらを選択してください。

ご注意 お問い合わせ種別「TMWSaaSに関するお問い合わせ」にてチケットを作成する際は、発生事象「その他」を選択の上お問い合わせください。



お問い合わせ種別「TMWSaaSに関するお問い合わせ」を選択後、発生事象「その他」を選択します。

Copyright © 2024 NTT Communications