

OCNモバイルONE for Business

ご利用ガイド

5.1版

目次

[1. ご利用ガイドについて](#)

[2. お客さま番号について](#)

[3. ご利用開始までの流れ](#)

[4. モバイル回線について](#)

[5. 機能\(サービス\)について](#)

[6. ビジネスポータルメンテナンスとポータル操作制限](#)

[7. ビジネスポータルでの申し込み](#)

[8. 申込内容と必要日数](#)

[9. ご契約内容/ご利用状況の確認方法](#)

[10. 各種申し込み方法](#)

[11. 各種お問い合わせ先](#)

[12. 改版履歴](#)

1. ご利用ガイドについて

1. ご利用ガイドについて

このたびはOCNモバイルONE for Businessをご契約いただき、誠に有難うございます。

本ご利用ガイド（以降本書）では、サービスのご利用方法などをご案内させていただきます。

※本書は上記をまとめたガイドブックとなっております。ご不明な点や、本書では対処できない事象の場合は、本書記載の「各種お問い合わせ先」をご参照のうえ、各種窓口までお問い合わせいただくか弊社営業担当へお問い合わせください。

サービスご利用中、本書はお使いになる方がいつでも見られるところに必ず保管してください。
最新版のご利用ガイドや重要事項説明書は、こちらからダウンロードいただけます。

<https://information.ocn.ne.jp/dokon/index.php>

ID : ocn6bm1

パスワード : Bmob1

ログインID、パスワードは、代表契約者様にて管理をお願いします。

ご利用の際には、本書とあわせて「端末の接続ガイド」及び「重要事項説明」についてもご確認ください。

● 本書の扱いについて

- 本書の一部または全部をNTTコミュニケーションズ株式会社の許可なく複写・複製・転載することを禁じます。
- 本書の内容は予告なく変更することがあります。
- 本書における記述は、情報を提供する目的で記載したもので、保証するものではありません。

● 商標および登録商標について

- OCNは、NTTコミュニケーションズ株式会社の商標です。
- FOMA、Xiは株式会社NTTドコモの登録商標です。
- Microsoft, Windows, Windows2000, WindowsXP、Internet Explorerは、米国及びその他の国における米国Microsoft Corporationの登録商標です。
 - Windowsの正式名称は、Microsoft® Windows® Operating Systemです。
 - Internet Explorerの正式名称は、Microsoft® Internet Explorer Internet browserです。
-  とフリーダイヤルは登録商標です。
- その他、記載された商品名及び会社名は、それぞれ各社の商標または登録商標です。
- 本文中の各社登録商標または商標には、一部®マーク等は表示していません。

2. お客様番号について

2. お客さま番号について

ご契約の回線番号および複数の回線番号を束ねたお客様番号としてNからはじまるOCNEモバイルONE for Businessのお客様番号(モバイル契約代表番号)(以下N番)があります。

OCNEモバイルONE for Business (共通認証ID方式)

お客さま番号 (モバイル契約代表番号)

N番 N123456789

回線番号

080-00000001

080-00000002

080-00000003

※共通認証ID方式とは、お申し込みいただいたそれぞれの回線が共通のID・パスワードで認証を行うものです。
※ネットワーク接続用の認証ID・パスワード情報はお客さま番号 (モバイル契約代表番号) の「ご利用内容のご案内」に記載されています。

OCNEモバイルONE for Business (個別認証ID方式)

お客さま番号 (モバイル契約代表番号)

N番 N123456789

お客さま番号

N番 N111111111

N番 N222222222

N番 N333333333

回線番号

N番 N111111111

N番 N222222222

N番 N333333333

※個別認証ID方式とは、お申し込みいただいたそれぞれの回線が固有のID・パスワードで認証を行うものです。
※「お客さま番号 (代表)」と「お客さま番号」は異なります。
※ネットワーク接続用の認証ID・パスワード情報はお客さま番号ごとにお送りしている「ご利用内容のご案内」に記載されています。

●故障申告のとき

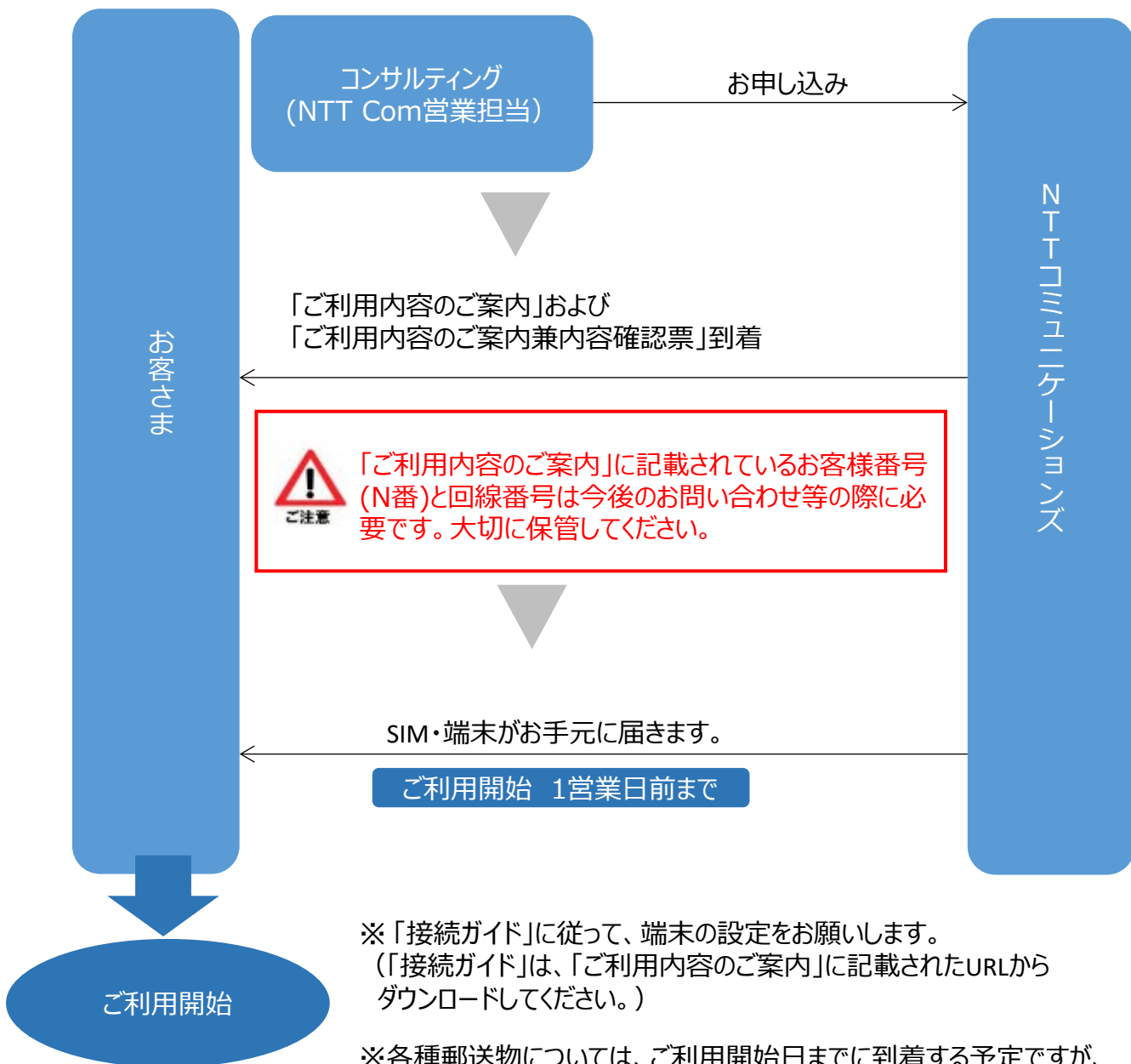


お客さま番号 (モバイル契約代表番号) および回線番号をお知らせください。

3. ご利用開始までの流れ

3. ご利用開始までの流れ

ご利用開始までの流れは以下となります。



※「接続ガイド」に従って、端末の設定をお願いします。
(「接続ガイド」は、「ご利用内容のご案内」に記載されたURLから
ダウンロードしてください。)

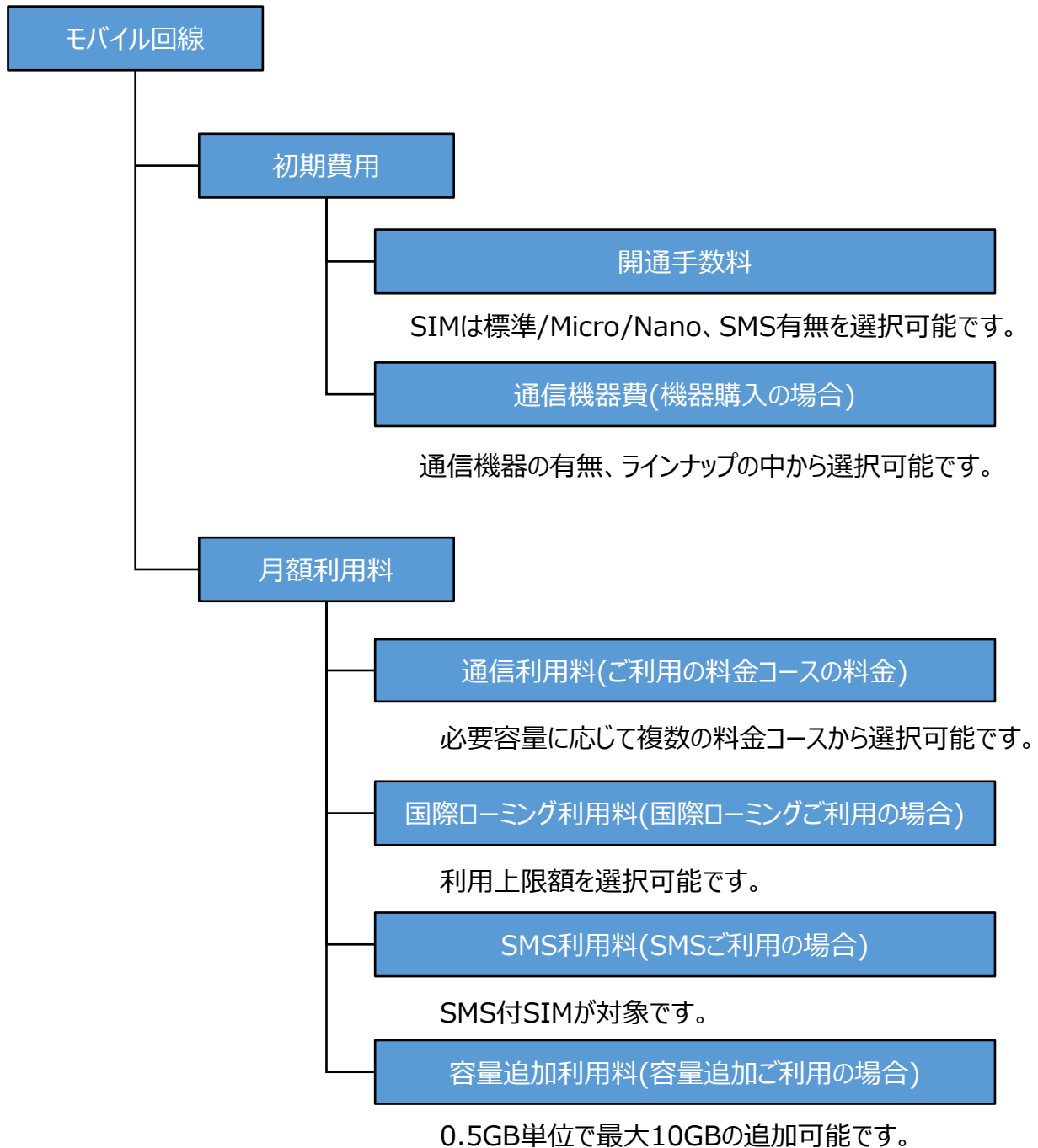
※各種郵送物については、ご利用開始日までに到着する予定ですが、
申し込み内容や郵便事情等により前後する場合があります。

※ご利用内容のご案内メールに記載のURLからアクセスするログイン
ページにてお客様ご指定のパスワードで認証したのち、ご利用案内送
付先メールアドレスへワンタイムパスワードのお知らせが届きます。

4. モバイル回線について

4. モバイル回線について

OCN モバイル ONE for Businessの回線ご利用の料金は、初期費用と月額利用料の2つがあります。モバイル回線申し込み時に回線単位に選択しご利用いただけます。



4. モバイル回線について

OCNモバイルONE for businessでは以下の料金プランをご用意しています。

モバイル回線

共通認証ID方式

ゼロコース

通信不可。必要なタイミングで定額コースへ変更いただけます。

スタンバイコース

ゼロコースが一定期間経過すると自動的にスタンバイとなります。疎通確認程度の通信が可能です。必要なタイミングで定額コースへ変更いただけます。

バリュープラン

1/3/7/10/15/20/30/50GBコースから選択いただけます。

200kbpsコース

通信速度が200kbpsのコースです。

30MBプラスコース

月間30MBまでは定額、
それ以上は従量課金となるコースです。

標準プラン

※新規申し込みは終了しています。
よりお得になったバリュープランにてお申し込みください。

個別認証ID方式

ゼロコース

スタンバイコース

標準プラン

1/3/7GBコースから選択いただけます。

200kbpsコース

30MBプラスコース

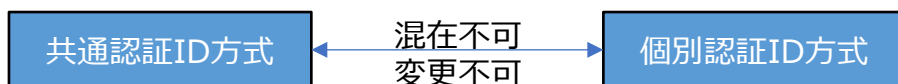
4. モバイル回線について

回線申し込みと変更申し込みに関する注意事項

回線のご契約形態については、次の条件があります。

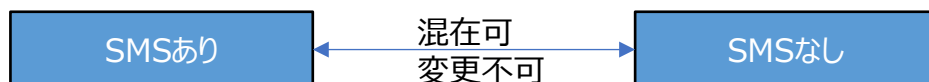
■ 共通認証ID方式と個別認証ID方式について

- 共通認証ID方式と個別認証ID方式は認証IDとパスワードの払い出し方法が異なるため1つのN番に異なる認証ID方式の回線を混在させることはできません。
別のN番でのお申し込みをお願いします。
- 認証ID方式の変更はできません。
変更を希望される場合は新たに別のN番と回線を申し込みください。



■ SMSについて

- SMSのご利用にはSMS対応のSIMが必要となります。
利用開始時にSMSなしを選択された場合はSMSをご利用いただけません。
ご利用が必要な場合はSMSありの料金コースを選択して回線をお申し込みください。
- なお、1つのN番においてSMSあり、SMSなしの混在は可能です。

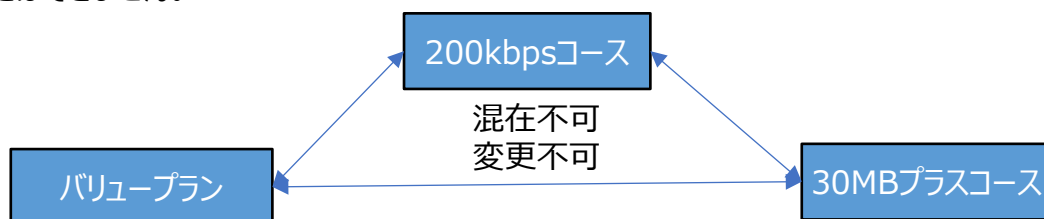


■ 料金コースの混在と変更について

- バリュープランまたは標準プラン/200kbpsコース/30MBプラスコースをご利用中の回線を1つのN番に混在させることはできません。
- バリュープランまたは標準プランと200kbpsコースと30MBプラスコースはそれぞれのN番で回線申し込みをお願いします。
- バリュープランまたは標準プラン/200kbpsコース/30MBプラスコース間での料金コース変更はできません。
変更が必要な場合はそれぞれのN番をご用意の上、回線申し込みをお願いします。

(例)

200kbpsコースが存在するN番においてゼロコースをお申し込み、そのゼロコースの回線をバリュープランへ変更することはできません。



5. 機能(サービス)について

- 5-1. 容量シェア機能
- 5-2. 容量追加機能
- 5-3. 国際ローミング
- 5-4. SMS(ショートメッセージサービス)
- 5-5. メール通知機能
- 5-6. 通信利用前のSIM保管のための料金コース

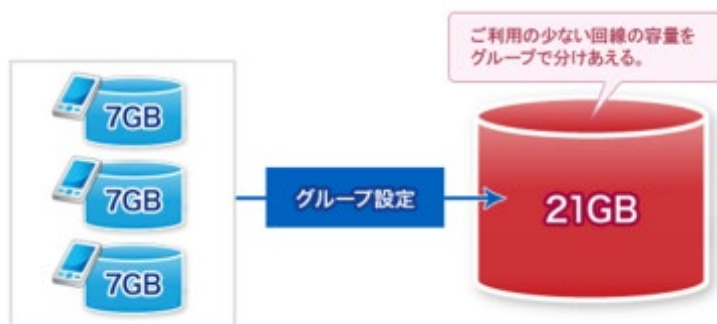
5. 機能(サービス)について

5-1. 容量シェア機能

OCNモバイルONE for businessでは複数回線(SIM)の月次容量を合算してグループ全体でシェアできるサービスをご用意しております。

複数回線の容量を無駄なく効率的にご利用いただけます。

対象としたい回線をポータル画面から設定しご利用ください。



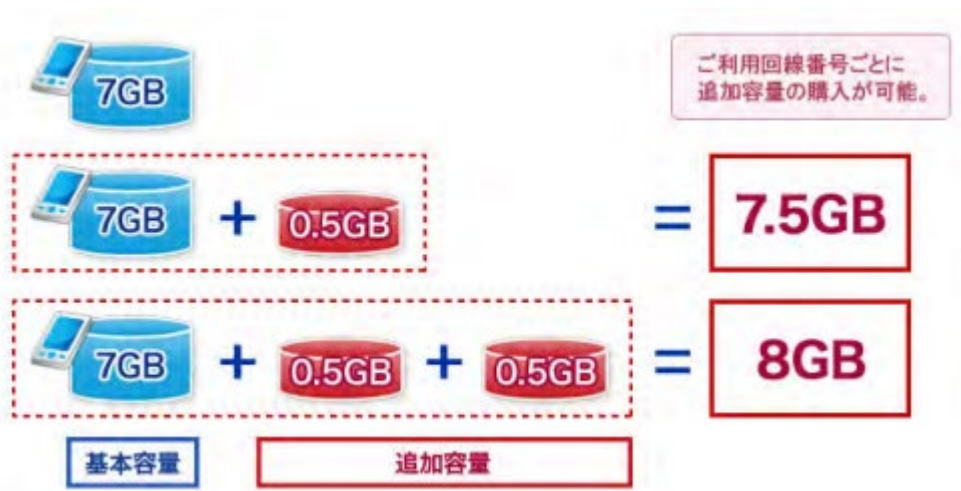
提供条件は以下の通りとなります。

項目	提供条件
提供対象料金プラン/コース	定額コースが対象です。 異なる認証ID方式の混在はできません。料金プラン内の異なる料金コースの混在は可能です。
設定条件	契約番号（N番）内で1グループ設定できます。 最大30,000回線となります。 また、シェア容量の上限は、最大100TBとなります。
通信規制	グループ設定上限を超えた場合、月内の通信規制をする場合があります。 通信規制の対象は、グループ内の回線がすべて対象となります。
容量シェアグループへの追加/削除	容量シェアグループへの回線の追加/削除は、翌月初適用となります。 翌月初グループの総容量が変わります。
グループ内回線の廃止時の提供条件	容量シェアグループ内の回線を廃止は随時可能です。回線の廃止に伴い、その回線が持っていた容量については、翌日、容量シェアグループから削除となります。削除に伴い、グループ設定上限を超えていた場合は通信規制対象となります。
容量シェアグループ容量の追加	容量シェアグループ内の回線に対し容量追加することにより、容量シェアグループの容量を拡大することができます。 なお、追加容量は、翌月は無効となります。
月額利用料	無料。

5. 機能(サービス)について

5-2. 容量追加機能

OCNEバйлONE for businessでは定額料金コースの基本容量に対して容量を追加できる、容量追加の機能をご利用いただけます。お申し込み後、リアルタイムで追加容量が反映されるので、通信容量が足りなくなったときでも安心です。
対象としたい回線をポータル画面から設定しご利用ください。



提供条件は以下の通りとなります。

項目	提供条件
提供対象料金プラン/コース	定額コースが対象です。
適用最大容量	最大10GB/月。
通信規制	月次規制値が容量追加された値となります。
容量追加	随時適用となります。 申し込み履歴一覧には、受付完了から1時間程度を目安に反映されます。 回線一覧情報には受付完了の翌日1日正午頃を目途に反映されます。
容量シェアグループ内回線への容量追加	容量シェアグループ内の回線に対し容量追加することにより、容量シェアグループの容量を拡大することができます。 なお、追加容量は、翌月は無効となります。
利用料金	0.5GB/500円（税込550円）

5. 機能(サービス)について

5-3. 国際ローミング

OCNモバイルONE for businessは海外でも利用が可能です。
国際ローミングの利用可能な国、地域や料金については、NTTドコモの国際ローミングサービス「WORLD WING」に準じています。
事前にご確認の上ご利用いただきますようよろしくお願いいたします。

<https://www.docomo.ne.jp/corporate/disclosure/mvno/user/index.html>

ご利用にあたり、以下が必要となります。

- ・対象回線の国際ローミングご利用申し込み
- ・国際ローミング用APNの設定

国際ローミングの接続設定方法は国際ローミング接続ガイドを参照ください。

5. 機能(サービス)について

5-4. SMS(ショートメッセージサービス)

OCNモバイルONE for businessはSMS(ショートメッセージサービス)をご利用いただけます。
国際SMSご利用時には事前にご確認いただきご利用くださいますようお願いいたします。

<https://www.docomo.ne.jp/corporate/disclosure/mvno/user/index.html>

SMSは、回線番号を宛先にしてメッセージを送受信することができるサービスです。ご利用にあたっては、SMS有の料金コース契約が必要となります。

SMSについてはSIMの種類が異なるため、SMS有無の変更はできません。
回線のお申し込み時にご注意ください。

なお、5G-NSAではSMS未提供となります。

5. 機能(サービス)について

5-4. SMS(ショートメッセージサービス)

SMS有の料金コースで回線申し込みいただきますと危険SMS拒否設定が自動で適用されます。

【危険SMS拒否設定】

1. 概要

SMSを用いて行われるフィッシング詐欺対策を目的に、危険なサイトのURLや電話番号が含まれるSMSの受信を拒否する機能です。

2. フィッシングSMSの判定

不正なアプリをインストールするよう誘導したり、個人情報を盗み出そうとするサイトへ誘導したり、金銭や個人情報をだまし取る詐欺電話番号への架電を促したりするようなフィッシングSMSについて、お客さまがSMSを受信する前に、送信元情報や本文内容から自動で判定します。

3. 利用料

無料

4. 利用方法

お申し込み不要
自動で適用されます。

本機能をOFFに変更したい場合は設定変更をお願いします。

【本機能の設定解除方法】

本機能のON/OFF切替には

・設定用APNへの端末設定変更

・設定用Webサイトへのアクセス

が必要となります。

設定用APN、設定用WebサイトURLは以下の通りです。

設定用APN	settei.dcm-wcs.ne.jp
設定用WebサイトURL	http://setting4.dcm-wcs.ne.jp/smsconf/login/auth.htm

5. 機能(サービス)について

5-4. SMS(ショートメッセージサービス)

【手順 (iOS以外)】

手順

- ①ご利用機器のAPN設定画面にて前述APNへ変更
- ②ブラウザで前述URLを指定しアクセス
- ③暗証番号入力：お客様により暗証番号変更をされた場合を除き、「0033」が設定されています。※1
- ④拒否・受信条件設定：「条件を指定して拒否する」を選択
- ⑤条件指定：「危険と判断されたSMS拒否する」を選択
- ⑥設定内容確認：設定内容を確認
- ⑦設定完了：設定完了を確認
- ⑧ブラウザを終了し、APNの設定を戻す※2

備考

①②⑧の設定に関する詳細についてはご利用機器のガイド等でご確認ください。
なお、弊社より提供している機器については同梱物サイト（P2）よりご確認ください。

- ※1 暗証番号の入力を3回間違えた場合はロックがかかります。
ロック解除については、5-3.問い合わせ先へお問い合わせください。
- ※2 設定用APNへ変更している間、インターネット接続ができません。
作業完了後、APNの設定を必ず戻してください。

【手順 (iOS)】

手順

- ①Web設定用APN構成プロファイルのダウンロードとインストール
- ②ブラウザで前述URLを指定しアクセス
- ③～⑦は上記同様。
- ⑧既存接続用APN構成プロファイルのダウンロードとインストール※1

備考

iOSにおいてはWeb設定用APN構成プロファイルのダウンロードとインストールが必要となります。
お客様でのご準備をお願いします。

- ※1 設定用APNへ変更している間、インターネット接続ができません。
⑧の作業はwifi接続環境で実施する必要があります

5. 機能(サービス)について

5-5. メール通知機能

OCNモバイルONE for businessでは回線、または容量シェアグループの利用量が一定値を超えた場合に、メールで通知する機能をご用意しております。お客様による申し込みや設定は不要です。

提供条件は以下の通りとなります。

項目	提供条件
提供対象料金プラン/コース	定額コースが対象です。
通知条件	契約の料金コースの設定値を超えた時に通知となります。 設定値は、月次の通信規制対象となる利用データ量の80%/90%/100% 到達時、以降1GBご利用毎に通知となります。 通知メールは、回線と容量シェアグループに対して実施されます。 容量シェア対象の回線については、回線に対する通知はいたしません。 基本契約に対する通知のため、容量追加した場合も設定値が変更されることはありません。
回線単位の通知	前日までの利用データ量が通知条件の値を超えていた場合、翌日メールにて通知いたします。 ・通知は契約番号(N番)単位となります。 ・1日1回前日までの利用状況に応じて通知されます。そのため、通知時のご利用データ量と異なることがあります。 ・複数回線にて設定値を超えている場合も1通のメールで通知します。 ・対象の回線番号とご利用データ量については、ご利用状況一覧でご確認ください。
容量シェアグループの通知	前日までの利用データ量が通知条件の値を超えていた場合、翌日メールにて通知いたします。 ・通知は契約番号(N番)内の容量シェアグループ単位となります。 ・1日1回前日までの利用状況に応じて通知されます。そのため、通知時のご利用データ量と異なることがあります。 ・ご利用データ量はポータル画面にてご確認ください。
通知対象	ビジネスポータルをご利用されている回線が対象です。通知が不要な場合や通知先メールアドレスを変更したい場合は、ビジネスポータルログイン後の「ユーザー一覧」画面よりポータル管理者を指定することで設定できます。
月額利用料	無料。

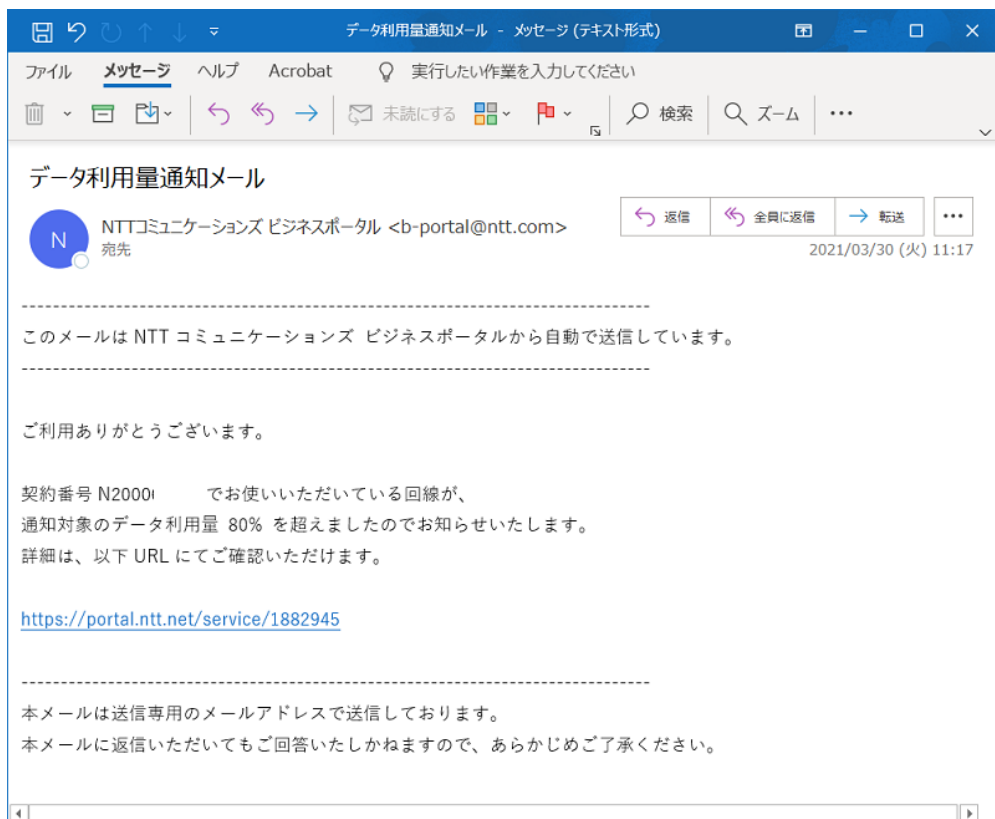
5. 機能(サービス)について

5-5. メール通知機能

回線単位のメール通知を行う設定値

料金コース		設定値 単位 : Byte			
		初回 (80%)	2回目 (90%)	3回目 (100%)	4回目以降
1GB	1GB +SMS	858,993,459	966,367,642	1,073,741,824	1,073,741,824 毎
3GB	3GB +SMS	2,576,980,378	2,899,102,925	3,221,225,472	
7GB	7GB +SMS	6,012,954,214	6,764,573,491	7,516,192,768	
10GB	10GB +SMS	8,589,934,592	9,663,676,416	10,737,418,240	
15GB	15GB +SMS	12,884,901,888	14,495,514,624	16,106,127,360	
20GB	20GB +SMS	17,179,869,184	19,327,352,832	21,474,836,480	
30GB	30GB +SMS	25,769,803,776	28,991,029,248	32,212,254,720	
50GB	50GB +SMS	42,949,672,960	48,318,382,080	53,687,091,200	
200kbps	200kbps +SMS	419,430,400	471,859,200	524,288,000	
30MBプラス	30MBプラス +SMS	25,165,824	28,311,552	31,457,280	

回線単位の通知メール

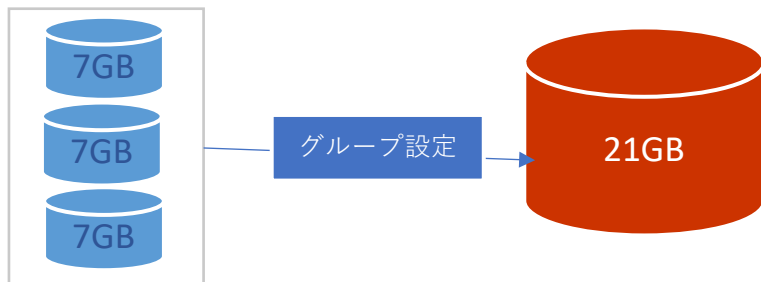


5. 機能(サービス)について

5-5. メール通知機能

容量シェアグループ単位のメール通知を行う設定値

(例) 7 GBコース 3 回線で容量シェアグループを設定している場合



料金コース	設定値 単位 : Byte			
	初回 (80%)	2回目 (90%)	3回目 (100%)	4回目以降
7GB	18,038,862,643	20,293,720,474	22,548,578,304	1,073,741,824毎
7GB				
7GB				

容量シェアグループ単位の通知メール



5. 機能(サービス)について

5-6. 通信利用前のSIM保管のための料金コース

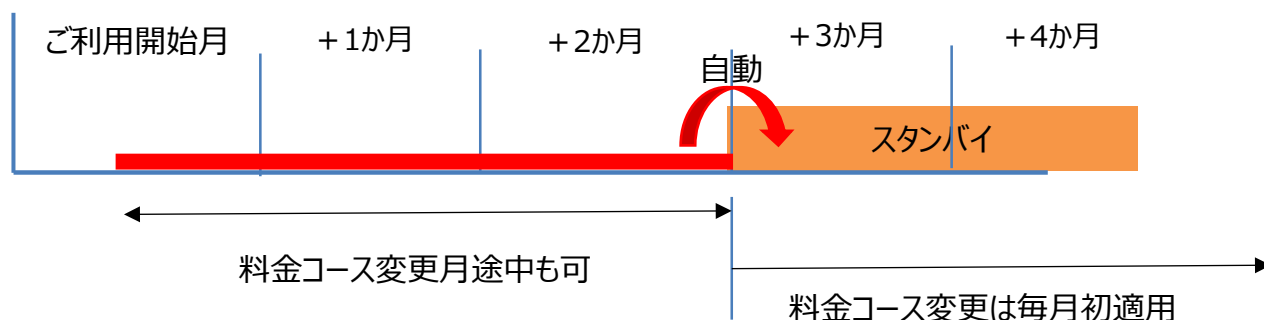
OCNモバイルONE for businessでは通信利用のないお客様の準備期間を無料でご利用いただける料金コースを提供いたします。

開通手数料は必要です。

なお、ゼロコースとスタンバイコースは通信利用前のコースのため、通信利用コースへの変更がないままでの廃止や通信利用コースからゼロコース、スタンバイコースへ変更することはできません。

料金コース	料金	通信利用	廃止	備考
ゼロ (SMSありも含む)	無料	不可	不可	
スタンバイ (SMS有も含む)	有料	接続確認/疎通確認程度可	不可	選択不可

ゼロコースは通信利用できませんが非課金のため、低コストでのSIMの在庫保有が可能になります。ゼロコースは開通日の翌々月末日まで継続し、この間に通信利用コースに変更することで通信利用が可能になります。開通日の翌々月末日までに変更しない場合は、スタンバイコースに自動的に移行します。



スタンバイコースは有料となりますが、長期保管のためSIM状態を確認できるように接続認証や疎通確認がいただけるようになります。スタンバイコースにご利用期限はありません。料金コース変更をいただくことで通信利用いただけます。なお、新たな料金コースご利用はお申込みいただいた翌月1日より提供させていただきます。

6. メンテナンスとポータル操作制限

6.メンテナンスとポータル操作制限

システムのメンテナンス実施中は、メンテナンス対象の機能をご利用いただくことができません。
メンテナンスの際は、画面に次のように表示されます。ご協力をお願いいたします。

現在、システムメンテナンスのため、本機能はご利用いただけません。

■ 停止する期間

20XX年XX月XX日 XX:XX～XX:XX

メンテナンスの期間は、前後する場合がございます。予めご了承ください。

お客様にはご不便をおかけいたしますが、
何卒ご理解いただけますようお願い申し上げます。

システムのメンテナンスは次のスケジュールで実施予定です。
メンテナンス未実施の場合は、通常通りお使いいただけます。

第1火曜日午後10時から水曜日午前9時
第2火曜日午後10時から水曜日午前9時
第3火曜日午後10時から水曜日午前9時
第4火曜日午後10時から水曜日午前9時
第5火曜日午後10時から水曜日午前9時

なお、システム不具合の解消が必要な場合は、緊急でメンテナンスを実施させていただく場合がございます。

7. ビジネスポータルでの申し込み

7. ビジネスポータルでの申し込み

ビジネスポータルで受付可能なお申し込みは以下の通りとなります。

申し込み内容		料金プラン		
		共通認証ID方式		個別認証ID方式
		バリュープラン	200kbps/ 30MBプラスコース	標準プラン
新規	新規N番申し込み	×	×	×
	回線申し込み	○	○	×
	通信機器購入	○	○	○
変更	コース変更	○	○	×
	アクセス方式変更	○	○	×
	SIM種別変更	○	○	×
	国際ローミング上限額変更	○	○	○
	容量シェア(グループ)	○	×	○
	容量追加	○	×	○
	固定IP有無の変更	×	×	×
	VBBSに関する変更	×	×	×
	TMWSaaSに関する変更	×	×	×
	ビジネスパックに関する変更	×	×	×
	認証パスワードの変更	×	×	×
廃止	回線廃止	○	○	×
	契約廃止	×	×	×

上記で対応できないお申し込みは、営業担当経由でお申し込みください

※注意事項※

ビジネスポータルへ回線番号が表示されるタイミングは以下の通りです。

回線番号が表示されていることを確認のうえ、各種申し込みください。

▼新規N番申し込みの場合

ビジネスポータルへの表示は開通日+2営業日後となります。

▼回線申し込み(追加)された場合

ビジネスポータルへの表示は開通日+1日後となります。

8. 申し込み内容と必要日数

8. 申し込み内容と必要日数

必要日数には2つの種類があります。ご利用開始日（変更日/廃止日）を指定いただくものと、申し込みいただいた後すぐに実施するものとなります。申し込み後、申し込み内容の確認を行い受付完了の可否について申し込み履歴に表示させていただきます。

また、お送りいただいたのち、受付内容と受付結果を明記したメールをお送りさせていただきます。合わせてご利用ください。

- ご利用開始日(変更日/廃止日)を指定するもの
 - ・当月から翌月末までの間の日を設定可能です。
※ご利用開始日は平日(弊社営業日)以外も指定可能です。
 - ・必要日数前日までの取消しは可能です。
- 申し込み後すぐに実施するもの(随時)
 - ・申し込みいただいた後、1時間から2時間を目安に変更となります。
(処理に時間がかかる場合があります。)
 - 反映された結果が、契約回線一覧に表示されます。
 - ・随時処理となるため取消しは出来ません。間違った場合は、再度変更申し込みを行ってください。
 - ・ポータル表示に1時間程度の遅れが発生する場合があります。

新規申し込み

申し込み内容	回線数	必要日数	取り消し可否
・回線申し込み (通信機器同時購入含む) ・通信機器購入	1-50	中4営業日	○
	51-100	中6営業日	○
	101-254	中10営業日	○

※営業日は土日祝祭日、12月29～1月3日を除く日となります

変更申し込み

申し込み内容	変更詳細	必要日数	取り消し可否	注意事項
料金コース	ゼロ⇒通信利用コース	2日	○	ご利用開始月の翌々月以降可
	スタンバイ⇒通信利用コース	翌月1日	○	
	通信利用コース⇒通信利用コース	翌月1日	○	
SIM種別変更	標準／micro／nano	中10営業日	○	ご利用開始月の翌月以降可
アクセス方式変更	3 G⇒LTE/ 5 G-NSA LTE⇔ 5 G-NSA	随時 (1～2時間)	×	
国際ローミング利用 上限額変更	利用なし/5万円～上限なし	随時 (1～2時間)	×	

※営業日は土日祝祭日、12月29～1月3日を除く日となります

8. 申し込み内容と必要日数

廃止申し込み

申し込み内容	回線数	必要日数	取り消し可否
一部回線廃止	指定なし	最短翌日	○

その他申し込み

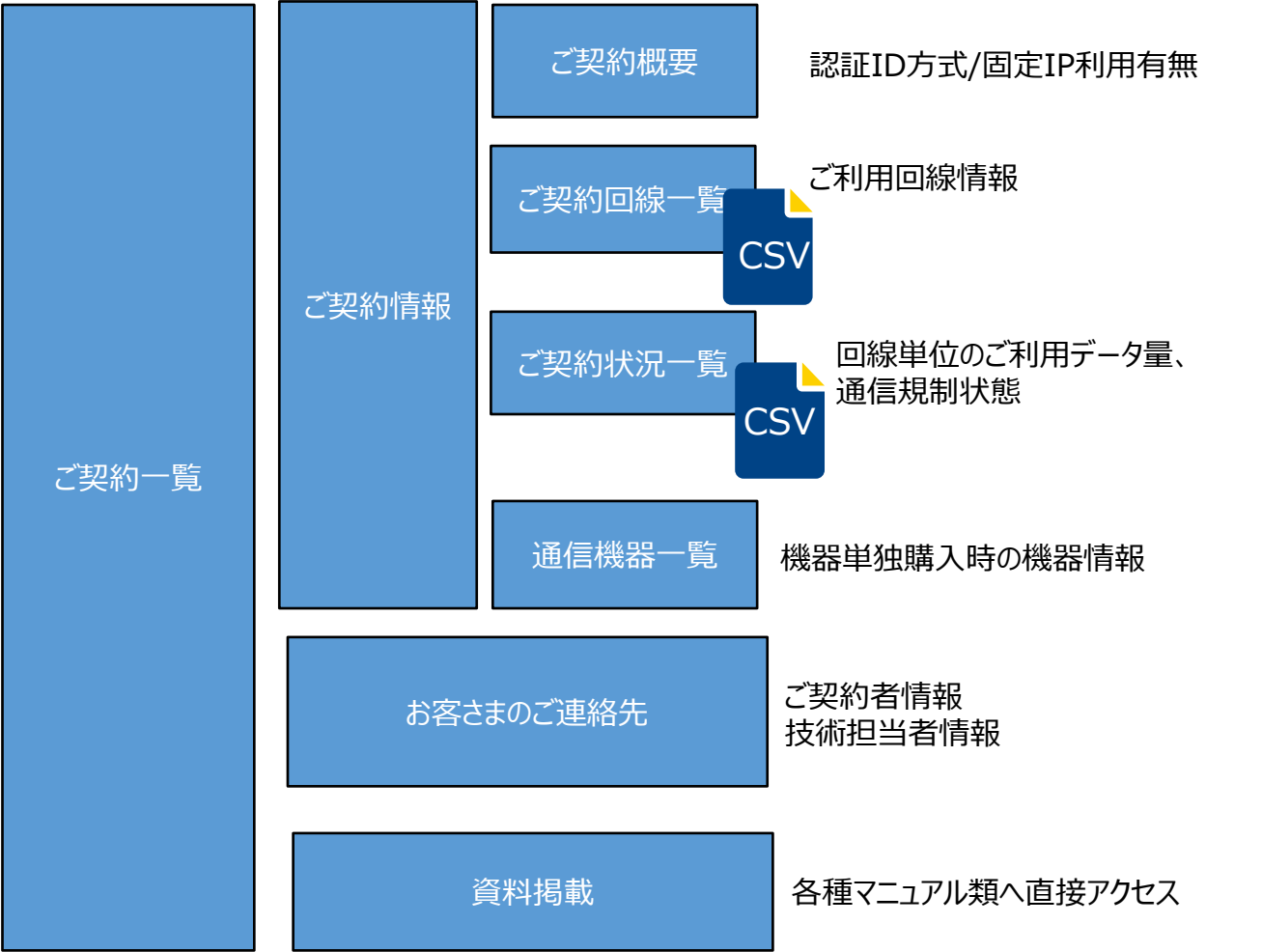
申し込み内容	変更詳細	必要日数	取り消し可否
容量シェアグループ	対象回線追加（月末23時まで）	翌月1日	○
	対象回線削除（月末23時まで）	翌月1日	○
回線への容量追加	0.5GB単位で10GBまで選択	随時	×

9. ご契約内容/ご利用状況の確認方法

- 9-1. ログインおよび各画面への遷移方法
- 9-2. ご契約・運用状況の一覧
- 9-3. ご契約情報
- 9-4. ご契約回線一覧
- 9-5. 回線ご契約情報
- 9-6. 回線一覧をCSVファイルでダウンロード
- 9-7. ご利用状況一覧
- 9-8. 通信機器一覧
- 9-9. ご連絡先
- 9-10. 掲載資料

9. ご利用内容/ご利用状況の確認方法

ビジネスポータルではご契約いただいている情報を表示しご確認ください。
OCNモバイルONE for businessにてお申込みいただいたご契約概要のほか、回線単位に設定/ご利用
いただいている回線情報やご利用データ量など詳細にご確認いただけます。
csv形式にてダウンロードも可能となっていますので、ポータル画面以外でもご確認くださいことができます。



9. ご利用内容/ご利用状況の確認方法

9-1. ログインおよび各画面への遷移方法

ビジネスポータルログインページ

「<https://b-portal.ntt.com/>」へアクセス

※URLへアクセスするとログインページが表示されます。



ログイン後、以下のTOP画面に推移致します。

お客様のご要望にあわせて、右側にあるメニュー一覧より必要項目を選択ください。



9. ご利用内容/ご利用状況の確認方法

9-2. ご契約・運用状況の一覧

契約内容や回線の利用状況の把握をしたい契約番号を選択いただき情報を表示します。
他のサービスご利用の場合は、こちらにご利用中の契約番号が表示されます。

The screenshot shows the NTT portal homepage. On the left, the navigation menu has 'OCN モバイル ONE for Business' highlighted with a red box. A red arrow points from this menu item to a text box that says 'OCNモバイルONE for businessをクリックし、主要メニューの「ご契約一覧」を選択します。' (Click on OCN Mobile One for Business and select 'My Contract List' from the main menu). Another red box highlights the 'ご契約一覧' (My Contract List) option in the '共通' (Common) section of the main menu.

ご契約中の契約番号がすべて表示されますので、確認したい契約番号を選択いただきサービス運用状況を表示します。
※ご契約中の契約番号の検索方法については、次項【検索画面】をご参照ください。

The screenshot shows the 'ご契約・運用状況一覧' (My Contract List) page. A search bar contains 'N1600'. Below the search bar, a table lists contracts. The first row is highlighted with a red box and a red arrow pointing to it from a text box that says '確認したい契約番号を選択するとサービス運用状況が表示されます。' (When you select the contract number you want to check, the service operation status will be displayed). The table has columns: '契約状況' (Contract Status), 'ご契約番号' (Contract Number), 'グループ番号' (Group Number), 'サービス名' (Service Name), '拠点' (Location), and 'メモ' (Memo).

契約状況	ご契約番号	グループ番号	サービス名	拠点	メモ
対象外	N1600	-	ビジネス向けOCNモバイル	-	LTE

9. ご利用内容/ご利用状況の確認方法

9-2. ご契約・運用状況の一覧

【ご契約中の契約番号の検索方法】

以下に検索方法を記載いたします。必要に応じてご参照ください。

ご契約・運用状況一覧の画面にある検索フォームへ該当の契約番号を入力し検索します。

The screenshot shows the NTT portal interface for viewing contract and usage status. The search bar at the top contains the contract number 'N1600' and the selected service 'OCN for business'. Below the search bar, the results are displayed in a table. The table has columns for '運用状況' (Usage Status), 'ご契約番号' (Contract Number), 'グループ番号' (Group Number), 'サービス名' (Service Name), '拠点' (Location), and 'メモ' (Memo). The first row shows the contract number 'N1600' and the service name 'ビジネス向けOCNモバイル' (Business-oriented OCN Mobile). The status is 'LTE'. A red box highlights the search results area with the text '検索結果を表示します。' (Display search results).

運用状況▲	ご契約番号	グループ番号	サービス名	拠点	メモ
対象外	N1600	-	ビジネス向けOCNモバイル	-	LTE

9. ご利用内容/ご利用状況の確認方法

9-3. ご契約情報

「ご契約・運用状況一覧」検索画面から遷移後、「ご契約情報」タブ上のご契約に関する情報が表示されます。

The screenshot displays the NTT portal interface. At the top, the breadcrumb navigation shows 'OCN for Business > ご契約一覧 / N1600'. The main content area is titled 'ビジネス向けOCNモバイル N1600'. Below this, there are tabs for '運用状況', '工事・故障情報', 'サービス名', and '拠点'. The 'ご契約情報' tab is highlighted with a red box, and a red arrow points to it from a text box that says '「ご契約情報」タブが表示されます。'. Below the tabs, there are buttons for 'ご契約概要', 'ご契約回線一覧', 'ご利用状況一覧', and '通信機器一覧'. The 'ご契約概要' button is also highlighted with a red box. Below these buttons, the text 'ご契約回線数 254 回線' is displayed. At the bottom, there is a table with columns '認定方式' and '固定IP利用有無', showing '共通' and '-' respectively.

認定方式	固定IP利用有無
共通	-

9-4. ご契約回線一覧

NTT Communications
On the Distance

NTT Comの法人ご契約者向けサイト
ビジネスポータル

旧デザインへの切り替えはこちら

ご契約番号、拠点名、VPNグループ番号など

エヌ・ティ・ティ・コミュニケーションズさん

サービスメニュー よく使うメニュー

OCN for Business ご契約一覧 / N1600

ビジネス向けOCNモバイル: N1600

運用状況 工事・故障情報 サービス名 拠点

対面外 可能性あり 詳細

「ご契約回線一覧」タブを選択します。

ご契約情報 ご連絡先 資料掲載

ご契約概要 **ご契約回線一覧** ご利用状況一覧 通信機器一覧

ご契約回線数 **254**回線 / 容量シェア対象回線数 **3**回線 / シェア容量 **21.00** GB

※CSVファイルを作成する場合は「全件ファイル作成」ボタンをクリックしてください。

全件ファイル作成

ダウンロード用ファイルがあります
ファイル名:BOCN_Mobile_LineList_N160042496_20190801051327.zip / 容量:2953 byte / 作成日:2019/08/01

ファイルをダウンロードする

回線番号検索

一覧ページ内の絞り込みたい回線番号を4桁以上で入力してください

1 2 3 4 5 ... 13

回線番号	ご利用開始日	料金コース	SIM種別	SIM番号
020	2020/04/02	OCN モバイル ONE for Business 40GB deregulation (LTE)	nanoSIM	DN06056
020	2020/04/02	OCN モバイル ONE for Business 40GB deregulation (LTE)	nanoSIM	DN06056
020	2019/05/31	OCN モバイル ONE for Business 40GB deregulation (LTE)	nanoSIM	DN06056
020	2019/05/31	OCN モバイル ONE for Business 40GB deregulation (LTE)	nanoSIM	DN06056
020	2019/05/31	OCN モバイル ONE for Business 40GB deregulation (LTE)	nanoSIM	DN06056

(C) NTT Communications 2024 All Rights Reserved

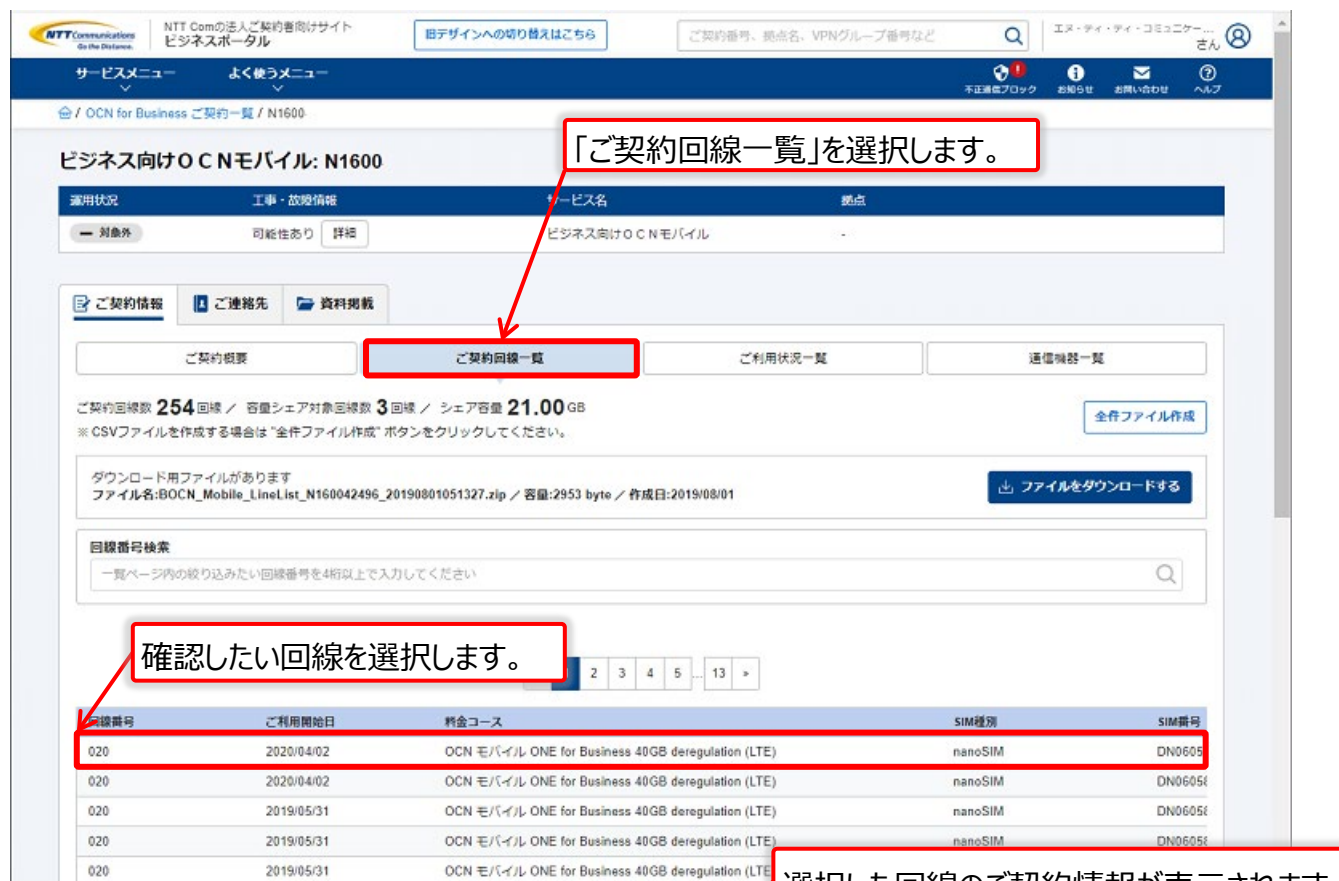
9. ご利用内容/ご利用状況の確認方法

9-5. 回線ご契約情報

「ご契約回線一覧」ボタンを選択します。確認したい回線を選択すると、選択した回線に関するご契約情報が表示されます。

※初回ログイン時は契約回線一覧の表示に時間がかかります。

※回線追加申し込みを行った回線は、ご利用開始希望日の21:00頃に表示されます。



「ご契約回線一覧」を選択します。

確認したい回線を選択します。

回線番号	ご利用開始日	料金コース	SIM種別	SIM番号
020	2020/04/02	OCN モバイル ONE for Business 40GB deregulation (LTE)	nanoSIM	DN0605
020	2020/04/02	OCN モバイル ONE for Business 40GB deregulation (LTE)	nanoSIM	DN06054
020	2019/05/31	OCN モバイル ONE for Business 40GB deregulation (LTE)	nanoSIM	DN06054
020	2019/05/31	OCN モバイル ONE for Business 40GB deregulation (LTE)	nanoSIM	DN06054
020	2019/05/31	OCN モバイル ONE for Business 40GB deregulation (LTE)	nanoSIM	DN06054

選択した回線のご契約情報が表示されます。



回線番号 : 020

国内通信

ご利用開始日	2020/04/02
通信利用開始日	-
SIM種別	nanoSIM
料金コース	OCN モバイル ONE for Business 40GB deregulation (LTE)

国際ローミング

ご利用開始日	2021/01/14
上限額	30万円

通信機器

ご購入日	2020/04/02
機器製造番号	-
ご購入機種名	-

9. ご利用内容/ご利用状況の確認方法

9-6. 回線一覧をCSVファイルでダウンロード

回線一覧をCSVファイルでダウンロードできます。

NTT Comの法人ご契約者向けサイト
ビジネスポータル

旧デザインへの切り替えはこちら

ご契約番号、拠点名、VPNグループ番号など

サービスメニュー よく使うメニュー

不正通信ブロック お知らせ お問い合わせ ヘルプ

OCN for Business ご契約一覧 / N1600

ビジネス向けOCNモバイル: N1600

運用状況	工事・故障情報	サービス名	拠点
— 対象外	可能性あり 詳細	ビジネス向けOCNモバイル	-

ご契約情報 | ご連絡先 | 資料掲載

ご契約概要 | **ご契約回線一覧** | ご利用状況一覧 | 通信機器一覧

ご契約回線数 **254**回線 / 容量シェア対象回線数 **3**回線 / シェア容量 **21.00**GB
※ CSVファイルを作成する場合は“全件ファイル作成”ボタンをクリックしてください。

全件ファイル作成

ダウンロード用ファイルがあります
ファイル名:BOCN_Mobile_LineList_N160042496_20190801051327.zip / 容量:2953 byte / 作成日:2019/08/01

ファイルをダウンロードする

回線番号検索
一覧ページ内の絞り込みたい回線番号を4桁以上で入力してください

「ファイルをダウンロードする」ボタンを押下すると表示されます

回線番号	ご利用開始日	料金コース	SIM種別	SIM番号
020	2020/04/02	OCN モバイル ONE for Business 40GB deregulation (LTE)	nanoSIM	DN0605E
020	2020/04/02	OCN モバイル ONE for Business 40GB deregulation (LTE)	nanoSIM	DN0605E
020	2019/05/31	OCN モバイル ONE for Business 40GB deregulation (LTE)	nanoSIM	DN0605E

BOCN_Mobile_Line....zip

すべて表示

9-7. ご利用状況一覧

「ご利用状況一覧」を選択

※容量シェアグループへの追加、削除を行った回線については、翌月初（適用日）に確認した場合のみ、30日間の利用データ量がすべてゼロで表示されます。翌日以降にご確認可能となります。

9. ご利用内容/ご利用状況の確認方法

9-8. 通信機器一覧

「通信機器一覧」ボタンを選択します。端末の購入履歴が表示されます。

The screenshot shows the NTT portal interface for a business customer. The main heading is 'ビジネス向けOCNモバイル: N1600'. Below this, there are tabs for '運用状況' (Operation Status), '工事・故障情報' (Work/Outage Information), 'サービス名' (Service Name), and '拠点' (Location). The '運用状況' tab is selected, showing '対象外' (Not Applicable) and '可能性あり' (Possible). Below the tabs, there are buttons for 'ご契約情報' (Contract Information), 'ご連絡先' (Contact Information), and '資料掲載' (Document Posting). The 'ご契約情報' button is selected, showing a list of contracts. The 'ご購入台数' (Number of Purchased Units) is 1. The table below shows the purchase details:

機器製造番号	ご購入機種名	ご購入日
359979070	MR05LN クレードル有り	2017/09/18

9. ご利用内容/ご利用状況の確認方法

9-9. ご連絡先

「ご連絡先」タブを選択します。
ご契約に関する情報、技術担当者に関する情報、料金請求に関する情報の連絡先が表示されます。

The screenshot shows the NTT portal interface for a business mobile service. The main heading is "ビジネス向けOCNモバイル: N1600". Below this, there are tabs for "ご契約情報", "ご連絡先" (highlighted with a red box), and "資料掲載". The "ご連絡先" tab displays three tables of contact information.

ご契約に関する情報

お客様名	ご住所	ビル名	部署名	ご担当者名	ご担当者連絡先
エヌ・ティ・ティ・コミュニケーションズ株式会社	東京都千代田区内幸町1丁目1番6号	-	N S 部 オープン部門	秋山	036700

技術担当者に関する情報

ご住所	ビル名	部署名	ご担当者名	ご担当者連絡先
-	-	N S 部 オープン部門	秋山	036700

料金請求に関する情報

ご住所	ビル名	部署名	ご担当者名	ご担当者連絡先
千葉県千葉市 美浜区中瀬2丁目6-1	-	-	業務用回線担当	0432

At the bottom of the page, there is a footer with "カスタマポータル規約", "プライバシーポリシー", and "© NTT Communications Corporation All Rights Reserved."

9. ご利用内容/ご利用状況の確認方法

9-10. 掲載資料

「資料掲載」タブを選択します。掲載資料へのリンクが表示されます。

NTT Communications
Go the Distance.

NTT Comの法人ご契約者向けサイト
ビジネスポータル

旧デザインへの切り替えはこちら

ご契約番号、拠点名、VPNグループ番号など

サービスメニュー よく使うメニュー

不正通信ブロック お知らせ お問い合わせ ヘルプ

ホーム / OCN for Business ご契約一覧 / N1600

ビジネス向けOCNモバイル: N1600

運用状況	工事・故障情報	サービス名	拠点
対象外	可能性あり 詳細	ビジネス向けOCNモバイル	-

ご契約情報 ご連絡先 資料掲載

各種マニュアル類

「各種マニュアル類」のリンクをクリックします



ご契約・運用状況詳細 x OCNモバイルONE for business各種 x +

portal.ntt.net/help/ocnmob/

マニュアル 旧デザイン編 マニュアル 新デザイン編 チュートリアル English

OCNモバイルONE for business各種ドキュメント

HOME > OCNモバイルONE for business各種ドキュメント

各種マニュアル

- ご利用ガイド
- APIご利用ガイド
- APIインターフェース仕様書

ファイルアップロード申し込み用Excelファイル

- 新規回線申し込み用
- 料金コース変更用LTE
- 料金コース変更用3G
- 料金コース変更用LTE (SMS)
- 料金コース変更用3G (SMS)

検索

10. 各種申し込み方法

- 10-1. 申し込みの進め方
- 10-2. 申し込み状況の確認
- 10-3. 申し込みの取り消し
- 10-4. 申し込み画面の進み方
- 10-5. 回線申し込み（通信機器同時購入含む）
- 10-6. 通信機器購入
 - 10-6-1. 通信機器の情報表示に関する留意事項
- 10-7. 料金コース変更
 - 10-7-1. 料金コース変更に関する注意事項
- 10-8. 国際ローミング利用上限額変更
- 10-9. 登録情報変更
- 10-10. アクセス方式変更
 - 10-10-1. アクセス方式変更に関する注意事項
- 10-11. SIM種別変更
 - 10-11-1. SIM種別変更に関する注意事項
- 10-12. 容量シェアグループ編集
 - 10-12-1. 容量シェアグループ設定に関する注意事項
- 10-13. 回線への容量追加申し込み
- 10-14. 回線の廃止
 - 10-14-1. 回線の廃止に関する注意事項
- 10-15. csvファイルを用いた申し込み機能
 - 10-15-1. 回線申し込み/料金コース変更のファイルアップロード
 - 10-15-2. 容量シェアグループ編集のファイルアップロード
 - 10-15-3. 登録情報変更のファイルアップロード
- 10-16. メール通知先アドレスの変更

10. 各種申し込み方法

回線単位の各種申し込みが可能です。

ご契約の料金プランによりビジネスポータルで受け付けられる内容が異なります。

7. ビジネスポータルでの申し込み をご確認ください。

申し込みに関わる納期については

8. 申込内容と必要日数 をご確認ください。

csvファイルアップロードによるお申し込みが可能なものは項目には次の印がついています。

ご利用方法については[10-14. csvファイルを用いた申し込み機能](#) をご確認ください。

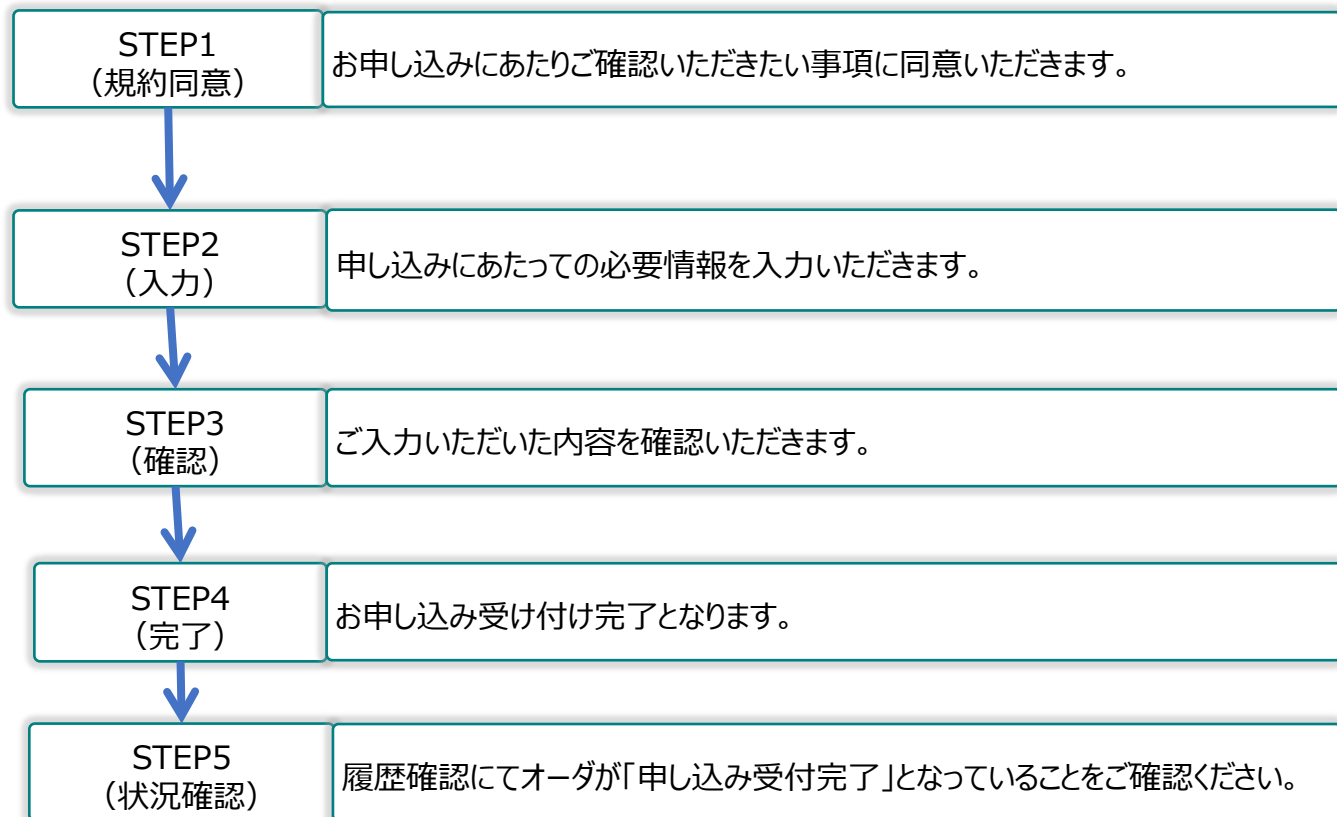


モバイル回線の追加、変更と廃止	新規(追加)お申し込み	回線申し込み (通信機器同時購入含む) CSV ご利用回線を増やす場合にご利用ください。
		通信機器購入 通信機器のみ購入したい場合にご利用ください。
	変更お申し込み	料金コース変更 CSV 料金コースを変更する場合にご利用ください。 ※お客様のご利用状況によって変更できない場合があります
		アクセス方式変更 回線単位で通信方式を変更したい場合にご利用ください。
		SIM種別変更 通信機器変更に伴いSIMカードのサイズ変更が必要な場合にご利用ください。
		国際ローミング上限額変更 国際ローミング利用の有無、上限額を変更する場合にご利用ください。
	その他お申し込み	容量シェアグループ編集 CSV 容量シェアグループ利用回線の設定にご利用ください。
		回線への容量追加申し込み 回線に容量追加する場合にご利用ください。
	廃止お申し込み	回線の廃止 ご利用回線が不要となった場合にご利用ください

10. 各種申し込み方法

10-1. 申し込みの進め方

申し込み画面にて各種操作をいただくにあたり、すべて5つのステップにて操作していただくことになります。お客様の操作に基づき順次進めていただき、申込受付完了にて操作完了となります。



申し込み受付後、システムにて申込内容をチェックし、問題なしの場合は申し込み内容に基づき進めさせていただきます。

問題があった場合は原因を履歴に表示いたします。

受付後の履歴画面にて状況を確認いただき、必要な対応をお願いいたします。

なお、履歴画面の表示は3分ごとに自動的に更新されます。

10. 各種申し込み方法

10-2. 申し込み状況の確認

申し込みの状況はお申し込み履歴から確認いただけます。



お申し込み履歴

お申し込みしたオーダーの内容や結果を確認できます。

キーワード

サービス名

- ☐ 全て
- ☐ Arcstar Universal One
- ☐ Arcstar Universal One モバイル Type Com
- ☒ OCN モバイル ONE for business
- ☐ OCN/バーチャルコネクティブPoE接続
- ☐ Arcstar IP Voice
- ☐ 050 plus for Biz / W-mode
- ☐ Arcstar Universal One モバイル
- ☐ Arcstar Universal One Multi-Cloud Connect
- ☐ OCN モバイル ONE for business Type Com
- ☐ Arcstar Smart PBX
- ☐ Arcstar IP Voice ひかり電話

TOTAL / 132

申し込み日時	リクエストID	契約番号	開始希望日	サービス名	オーダー種別	申し込みユーザ名	ステータス	アクション
2021年01月18日 16:55:41 JST	0000053923	N1600	2021年02月01日	OCN モバイル ONE for business	回線変更【料金コース】	岩松寛子	取り直し受付完了	
2021年01月14日 14:12:57 JST	0000053704	N1600	2021年02月20日	OCN モバイル ONE for business	回線廃止	岩松寛子	取り直し受付完了	
2021年01月14日 14:08:32 JST	0000053703	N1600	2021年01月14日	OCN モバイル ONE for business	容量追加フルMVNO用に接続	岩松寛子	申し込み受付完了	
2021年01月14日 14:04:51 JST	0000053701	N1600	2021年02月01日	OCN モバイル ONE for business	容量シェアグループ構築	岩松寛子	申し込み受付完了	

確認を行う申し込み（リクエストID）を選択し、申し込み詳細の確認画面に進みます。

10. 各種申し込み方法

10-2. 申し込み状況の確認

表示されるステータスは以下の3つです。

- ①申し込み内容チェック中：申し込み内容のチェックを実施中。
- ②申し込み受付完了：申し込み内容のチェック完了。申し込みを受領しています。提供までお待ちください。
- ③申し込み失敗：申し込み受け付けないように問題ありのため処理未実施です。

申し込み失敗については「エラー内容確認」を押下し、画面に表示されるエラー内容をご確認ください。

申し込み履歴【モバイル回線 変更申し込み（料金コース）】

ご契約内容

契約番号

お申し込み内容

受付番号	申し込みステータス	申し込み日
0000133511	※ 申し込み失敗	2024/03/28

申し込み種別	申し込みユーザー名	回線数	希望日	取消可能日
回線変更【料金コース】		1	2024/04/30	取消不可

No.	回線番号	料金コース	アクセス方式 SIM種別	通信機器機種名	IMEI(機器製造番号)	国際ローミング 利用上料額
1	02001012328746	OCN モバイル ONE for Business / (リユース 50GB	LTE nanoSIM			-----

戻る

エラー内容確認

※対象の申し込みステータスが「申し込み内容チェック中」の場合は、「予約結果確認」ボタンを押下して申し込みステータスを更新することができます。

10. 各種申し込み方法

10-3. 申し込みの取り消し

申し込みの取り消しは、「申し込み履歴」から実施できます。



お申し込み履歴

お申し込みしたオーダーの内容や結果を確認できます。

キーワード

サービス名

- ☐ 全て
- ☐ Arcstar Universal One
- ☐ Arcstar Universal One モバイル Type Com
- ☒ OCN モバイル ONE for business
- ☐ OCN/バーチャルコネクトIPoE接続
- ☐ Arcstar IP Voice
- ☐ 050 plus for Biz / W-mode
- ☐ Arcstar Universal One モバイル
- ☐ Arcstar Universal One Multi-Cloud Connect
- ☐ OCN モバイル ONE for business Type Com
- ☐ Arcstar Smart PBX
- ☐ Arcstar IP Voice ひかり電話

TOTAL / 132 10件表示

申し込み日時	リクエストID	契約番号	開通希望日	サービス名	オーダー種別	申し込みユーザ名	ステータス	アクション
2021年01月18日 6:55:41 JST	0000053923	N1600	2021年02月01日	OCN モバイル ONE for business	開線変更【料金コース】	岩田富子	取り消し受付完了	
2021年01月14日 4:12:57 JST	0000053704	N1600	2021年02月26日	OCN モバイル ONE for business	開線廃止	岩田富子	取り消し受付完了	
2021年01月14日 4:08:32 JST	0000053703	N1600	2021年01月14日	OCN モバイル ONE for business	容量追加フルMVNO用に追加	岩田富子	申し込み受付完了	
2021年01月14日 4:04:51 JST	0000053701	N1600	2021年02月01日	OCN モバイル ONE for business	容量シェアグループ増集	岩田富子	申し込み受付完了	

取り消しを行う申し込み（リクエストID）を選択し、申し込み内容の詳細画面に進みます。

10. 各種申し込み方法

10-3. 申し込みの取り消し

取り消し対象の申し込み内容を確認後、「申し込み取り消し」ボタンを押下します。

サービスメニュー よく使うメニュー

不正通信ブロック お知らせ お問い合わせ ヘルプ

OCN モバイル ONE for Business 契約番号一覧 / N160 / お申し込み履歴 / 回線廃止

申し込み履歴【モバイル回線 廃止申し込み】

ご契約内容

契約番号
N160

お申し込み内容

受付番号	申し込みステータス	申し込み種別	申し込み日	申し込みユーザー名	回線数	希望日	取消可否
0000053704	申し込み受付完了	回線廃止	2021/01/14	若松	2	2021/02/26	取消可

回線番号	備考
020	
020	

戻る **申し込みを取り消す**

取り消し確認画面が表示されますので、実行ボタンを押下すると取り消し受付番号が表示されます。

サービスメニュー よく使うメニュー

不正通信ブロック お知らせ お問い合わせ ヘルプ

OCN モバイル ONE for Business 契約番号一覧 / N160 / お申し込み履歴 / 回線廃止 / 申込取消

OCN モバイル ONE for Business 取消のお申し込み

お申し込みを取り消しました。

取消対象受付番号:0000053704

お申し込み頂きました内容について現在チェック中です。
内容不備の場合は、お申し込みNGとなる場合がありますので、下部の「モバイル申し込み履歴一覧」にて、
該当の申し込みが「申し込み受付完了」となっていることをご確認ください。

申し込み内容によってはお時間がかかる場合がございます。
申しばらくお待ちいただけますようお願いいたします。

今後ともNTTコミュニケーションズをご愛顧くださいますよう、お願いたします。

契約番号選択 モバイル申し込み履歴一覧

取り消し状況は、申し込み状況の確認方法と同様に「申し込み履歴一覧」から確認できます。
なお、取り消しができる申込種別と期限がありますので
8. 申し込み内容と必要日数 もあわせてご確認ください。

10. 各種申し込み方法

10-4. 申し込み画面の進み方

OCNモバイルONE for businessの申し込み画面への遷移は以下の通りとなります。

①サービスメニュー>モバイル>OCN for Businessを選択します。

②右のメニュー欄より「モバイル回線の追加、変更と廃止」を選択します。

③遷移後に表示される画面内で、**申し込みを行いたい契約番号の「選択」**ボタンを押下します。

④選択いただいた契約番号につきまして、該当の申し込み内容を選択します。

10. 各種申し込み方法

10-5. 回線申し込み（通信機器同時購入含む）

【STEP1】規約同意

「回線申し込み（通信機器同時購入）」を選択いただきます。

お申し込みメニュー

お申し込みになるものを選択してください。

新規(追加)申し込み

回線申し込み
(通信機器同時購入含む)

新規(追加)回線のお申し込みが出来ます。

選択

通信機器購入

通信機器のみをご購入いただく場合はこちらから。

選択

変更お申し込み

料金コース変更

お申し込み済みの回線の料金変更が出来ます。

選択

国際ローミング上陸料変更

国際ローミングの上陸料を変更出来ます。

選択

その他お申し込み

容量シェアグループ編入

シェアグループに関する変更はこちらから。

選択

回線への容量追加申し込み

シェア容量の追加・変更はこちらから。

選択

廃止お申し込み

回線の廃止

お申し込み済みの回線を廃止することが出来ます。

選択



OCN モバイル ONE for Business 回線のお申し込み

1 重要事項 2 入力1 3 入力2 4 入力3 5 入力4 6 確認 7 完了

お申し込みにあたってのご確認

お申し込みにあたって、以下内容に同意いただく必要があります。

- IP通信サービス契約約款
 - 本則・別記
 - 別冊
- 重要事項説明書

2019年10月の電気通信事業法改正に伴い、これまでの契約内容通りでご提供できる「回線単体申込み（通信機器同時購入を含む）」、「通信機器購入」、「料金コース変更」をご要望の場合は、お申し込み頂く前に、営業担当者へご確認ください。

☒ 上記内容に同意する

キャンセル 次へ

お客様にて内容に同意いただいたうえで、「上記内容に同意する」にチェックを入れ、「次へ」ボタンを押下します。

10. 各種申し込み方法

10-5. 回線申し込み（通信機器同時購入含む）

【STEP2】 入力

OCN モバイル ONE for Business 回線のお申し込み

csvファイルをアップロードする場合はcsvファイルを利用してお申し込みを選択してください。

お申し込み内容を入力後、「次へ」を押下します。

料金コースなど必要事項を選択、入力しお申込回線数を入力ください。

1回の申し込みで最大254回線まで可能です。

「ご利用開始希望日」を入力いただけます。入力欄をクリックするとカレンダーが表示されますので、希望日を選択してください。

ご利用開始希望日

必須 2021-02-01

ご利用開始希望日

ご利用開始希望日を確認し、「次へ」を押下します。

カレンダー表示はお申込日を基準にお客さまの申し込み数を反映した最短ご利用開始可能日を表示しています。申し込み月とその翌月までの表示となりますので、翌々月をご希望される場合は1日以降をお申込日としてください。

10. 各種申し込み方法

10-5. 回線申し込み（通信機器同時購入含む）

【STEP2】 入力

送付先の入力を行い、確認画面に進みます。

送付先住所 **過去履歴から入力** ← 過去履歴から入力することができます。

過去履歴

選択 〒 1008019
東京都 千代田区 内幸町 1丁目 1-6

必須項目を入力後、「次へ」ボタンを押下します。

ご契約内容	
契約番号	N200034341

送付先住所 **過去履歴から入力**

住所

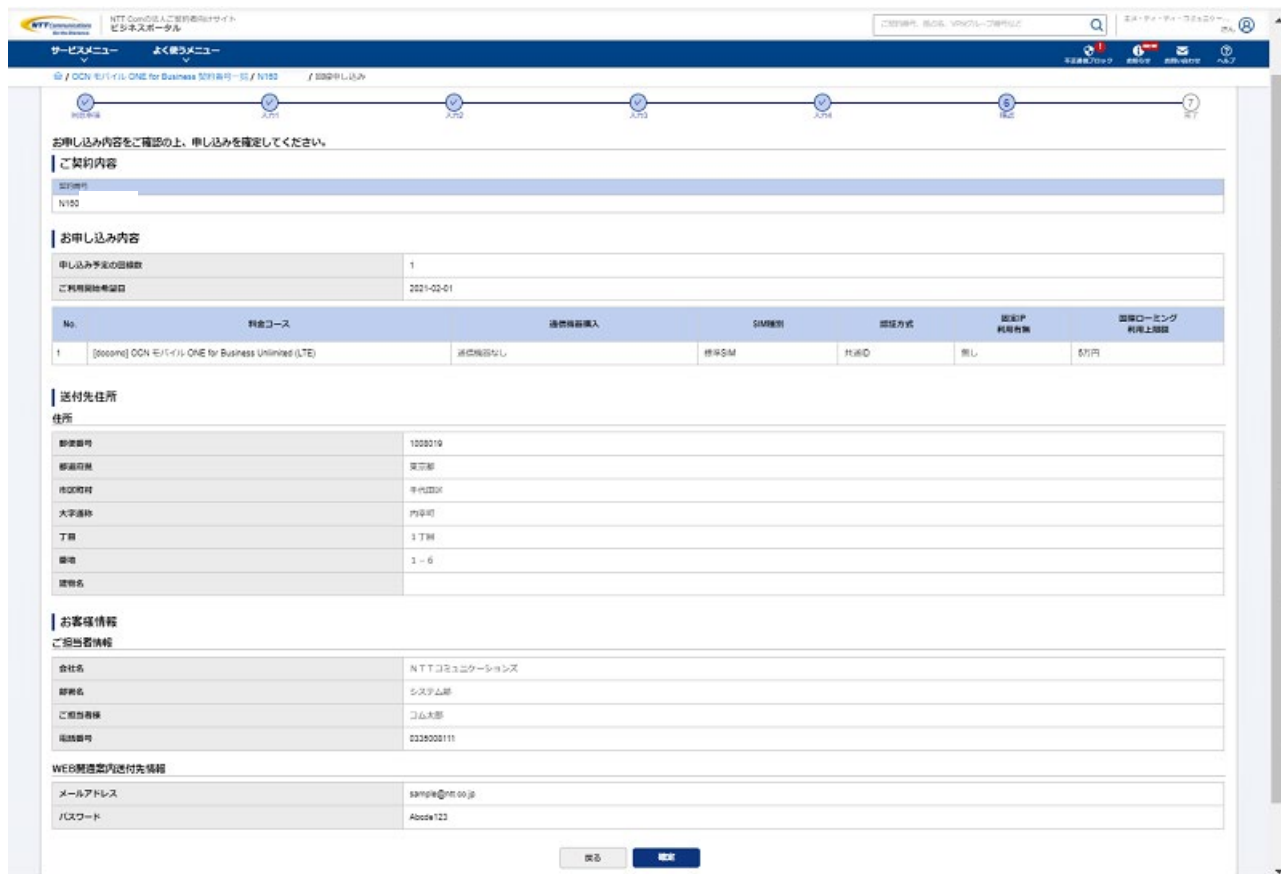
郵便番号	必須	〒 1008019	半角数字7文字以下
都道府県	必須	東京都	全角4文字以下
市区町村	必須	千代田区	全角24文字以下
大字通称		内幸町	全角36文字以下
丁目		1丁目	全角24文字以下

10. 各種申し込み方法

10-5. 回線申し込み（通信機器同時購入含む）

【STEP3】 確認

確認画面で申し込み内容の確認を行い、申し込み完了画面へ進みます。



NTT Communications
NTT Comの法人に特約販売サイト
ビジネスポータル

サービスメニュー よく使うメニュー

お申し込み内容の確認

お申し込み内容をご確認の上、申し込みを確認してください。

ご契約内容

契約番号
N150

お申し込み内容

No.	料金コース	通信機器購入	SIM種類	認証方式	基本IP 利用有無	回線ローミング 利用上制限
1	[docomo] DCOM モバイル ONE for Business Unlimited (LTE)	通信機器なし	標準SIM	共通ID	無し	87円

送付先住所

住所

郵便番号	1000219
郵便局名	東京部
市町村名	千代田区
大字通称	内幸町
丁目	3丁目
番地	1-6
建物名	

お客様情報

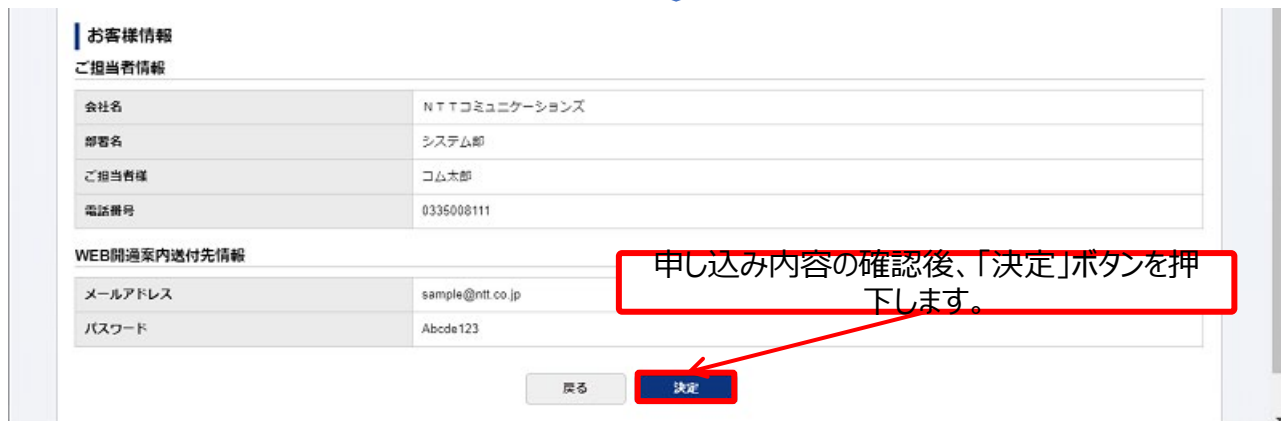
ご担当者情報

会社名	NTTコミュニケーションズ
部署名	システム部
ご担当者様	コム太郎
電話番号	0335008111

WEB開通案内送付先情報

メールアドレス	sample@ntt.co.jp
パスワード	Abcde123

戻る 決定



お客様情報

ご担当者情報

会社名	NTTコミュニケーションズ
部署名	システム部
ご担当者様	コム太郎
電話番号	0335008111

WEB開通案内送付先情報

メールアドレス	sample@ntt.co.jp
パスワード	Abcde123

申し込み内容の確認後、「決定」ボタンを押下します。

戻る 決定

10. 各種申し込み方法

10-5. 回線申し込み（通信機器同時購入含む）

【STEP4】完了

完了画面が表示され申し込み完了となります。

同意事項 入力1 入力2 入力3 入力4 確認 完了

お申し込みいただきありがとうございます。

お申し込み受付番号:0000

お申し込み頂きました内容について現在チェック中です。
内容不備の場合は、お申し込みNGとなる場合がありますので、下部の「モバイル申し込み履歴一覧」にて、
該当の申し込みが「申し込み受付完了」となっていることをご確認ください。
なお、申し込み受付完了となったものについては、ご利用開始希望日の2日前にご登録頂いたメールアドレスに開通案内のURLを送付させていただきます。

申し込み内容によってはお時間がかかる場合がございます。
今しばらくお待ちいただけますようお願いいたします。

今後ともNTTコミュニケーションズをご愛顧くださいますよう、お願いいたします。

契約番号選択 モバイル申し込み履歴一覧

カスタマーサポート規約 プライバシーポリシー

© NTT Communications Corporation All Rights Reserved. NTT logo

**表示後、お客様の申し込み内容をシステムにてチェックしております。
表示内容に誤りがあると「申し込み失敗」となるとともに誤りについて表示します。
必ず履歴画面にて詳細確認をいただけますようお願いいたします。**

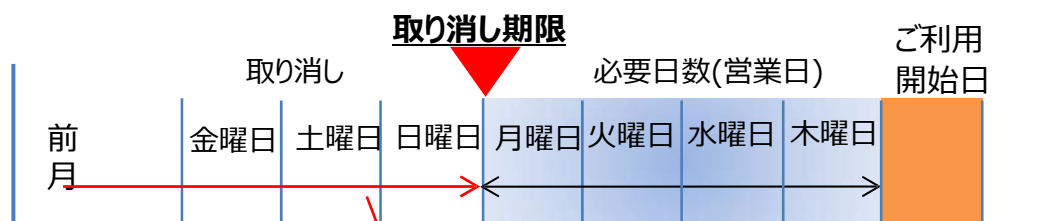
10. 各種申し込み方法

10-5. 回線申し込み（通信機器同時購入含む）

申し込み後、入力内容をチェックさせていただいております。申し込み履歴に「申し込み予約中」「申し込み完了」「申し込み失敗」のステータス表示されます。「申し込み完了」以外の場合は、受付完了となっております。状況をご確認いただけますようお願いいたします。

「申し込み完了」のものを取り消したい場合の期限については、次のとおりとなります。期限を過ぎたものは取り消しが出来ませんのでご注意願います。

■取消し期限の考え方



※必要日数については、回線数、通信機器数により異なります。
例は、最少の場合となります。

※曜日は例となります。お客様のご利用開始日により異なります。

弊社システム管理時間の23時59分59秒まで可能です。
弊社システム受付時間となりますので、インターネット経由による
時 間差分等を含みません。
そのため、お手数をおかけいたしますが、時間の余裕をもって実
施いただけますようお願いいたします。

10. 各種申し込み方法

10-6. 通信機器購入

【STEP1】 規約同意

「通信機器購入」を選択いただきます。

お申し込みメニュー

お申し込みになるものを選択ください。

新規(追加)お申し込み

回線申し込み
(通信機器同時購入含む)

新規(追加)回線のお申し込みが出来ます。

選択

通信機器購入

通信機器のみをご購入いただく場合はこちらから。

選択

変更お申し込み

料金コース変更

お申し込み頂いた回線の料金変更が出来ます。

選択

国産ローミング上陸証変更

国産ローミングの上陸証を変更出来ます。

選択

その他お申し込み

容量シェアグループ編属

シェアグループに関する変更はこちらから。

選択

回線への容量追加申し込み

シェア容量の追加・変更はこちらから。

選択

廃止お申し込み

契約の廃止

お申し込み頂いた回線を廃止することが出来ます。

選択



OCN モバイル ONE for Business 通信機器購入 のお申し込み

1 同意事項 2 入力1 3 入力2 4 入力3 5 確認 6 完了

お申し込みにあたってのご確認

お申し込みにあたって、以下内容に同意いただく必要があります。

- IP通信網サービス契約約款
 - 本別・別記
 - 別冊
 - 重要事項説明書

2019年10月の電気通信事業法改正に伴い、これまでの契約内容通りでご提供できない場合がございます。
「回線申し込み（通信機器同時購入を含む）」、「通信機器購入」、「料金コース変更」をご要望の場合は、お申し込み頂く前に、営業担当者へご確認ください。

☒ 上記内容に同意する

キャンセル 次へ

お客様にて内容に同意いただいたうえで、「上記内容に同意する」にチェックを入れ、「次へ」ボタンを押下します。

10. 各種申し込み方法

10-6. 通信機器購入

【STEP2】 入力

OCN モバイル ONE for Business 通信機器購入のお申し込み

1 同意事項 2 入力1 3 入力2 4 入力3 5 確認 6 完了

ご契約内容

契約番号
N160

お申し込み内容

通信機器機種名	台数	アクション
AX220	1 台	[+] 追加 [-] 削除

戻る 次へ

通信機器機種名と台数を入力します。他の機種も購入する場合は「追加」を押下してください。

お申し込み内容を確認後、「次へ」を押下します。

1回の申し込みで最大254回線まで可能です。
複数機種の購入が可能です。

「ご利用開始希望日」を入力いただきます。入力欄をクリックするとカレンダーが表示されますので、希望日を選択してください。

OCN モバイル ONE for Businessのお申し込み

1 同意事項 2 入力1 3 入力2 4 入力3 5 入力4 6 確認 7 完了

ご利用開始希望日

ご利用開始希望日 必須 2021-02-01

• 申し込み数により必要な日数が異なります。必要日数については、ご利用ガイドにてご確認ください。

戻る 次へ

ご利用開始希望日を確認し、「次へ」を押下します。

カレンダー表示はお申込日を基準にお客さまの申し込み数を反映した最短ご利用開始可能日を表示しています。申し込み月とその翌月までの表示となりますので、翌々月をご希望される場合は1日以降をお申込日としてください。

10. 各種申し込み方法

10-6. 通信機器購入

【STEP2】 入力

送付先の入力を行い、確認画面に進みます。

送付先住所 **過去履歴から入力** ← 過去履歴から入力することができます。

住所

郵便番号	必須	1008019	• 半角数字7文字以下
都道府県	必須	東京都	• 全角4文字以下
市区町村	必須	千代田区	• 全角24文字以下
大字通称		内幸町	• 全角36文字以下
丁目		1丁目	• 全角24文字以下
番地		1-6	• 全角20文字以下

カスタマーポータル規約 プライバシーポリシー © NTT Communications Corporation



お客様情報 **過去履歴から入力**

ご担当者情報

会社名	必須	NTTコミュニケーションズ	• 全角16文字以下
部署名		システム部	• 全角10文字以下
ご担当者様	必須	コム太郎	• 全角8文字以下
電話番号	必須	0335008111	• 半角数字15文字以下

WEB開通案内送付先情報

メールアドレス	必須	sample@ntt.co.jp	• 半角英数80文字以下
メールアドレス確認	必須	sample@ntt.co.jp	
パスワード	必須	Abcde123	• 半角英数8~10文字
パスワード確認	必須	Abcde123	

お申し込みが確定したのについて、ご利用開始希望日の2日前にご登録頂いたメールアドレスに開通案内のURLを送付させていただきます。
開通案内をご確認頂く際、ご登録頂いたパスワードが必要となります。

戻る **次へ** ← 必須項目を入力後、「次へ」ボタンを押下します。

カスタマーポータル規約 プライバシーポリシー © NTT Communications Corporation

10. 各種申し込み方法

10-6. 通信機器購入

【STEP3】確認

確認画面で申し込み内容の確認を行い、申し込み完了画面へ進みます。

The screenshot shows a web browser window with the URL `portal.ntt.net/mobile-order/new-terminal/1189723/confirm`. The page title is "OCN モバイル ONE for Business 通信機器購入のお申し込み". A progress bar at the top indicates the current step is 5 (確認). The main content area contains several sections:

- ご契約内容**: A table with one row showing "AX200" and "1台".
- お申し込み内容**: A table with one row showing "ご利用開始希望日" as "2021-02-01".
- 送付先住所**: A form with fields for "住所", "郵便番号", "都道府県", "市区町村", "大字通称", "丁目", "番地", and "建物名".
- お客様情報**: A form with fields for "ご担当者情報", "会社名", "部署名", "ご担当部署", "電話番号", and "Eメール".
- WEB関連送付先情報**: A form with fields for "メールアドレス" and "パスワード".

At the bottom right, there are two buttons: "戻る" (Back) and "確定" (Confirm). The "確定" button is highlighted with a red box and an arrow pointing to it.

申し込み内容の確認後、「確定」ボタンを押下します。

10. 各種申し込み方法

10-6. 通信機器購入

【STEP4】完了

完了画面が表示され申し込み完了となります。

The screenshot shows a web application interface for completing a communication device purchase application. At the top, a progress bar consists of seven circular icons connected by a line. The icons are labeled from left to right: '同意事項' (Agreement), '入力1' (Input 1), '入力2' (Input 2), '入力3' (Input 3), '入力4' (Input 4), '確認' (Confirmation), and '完了' (Completion). The '完了' icon is highlighted with a blue circle and the number 7. Below the progress bar, the text 'お申し込みいただきありがとうございます。' (Thank you for your application.) is displayed. Underneath, the application number 'お申し込み受付番号:0000' is shown. A large text box contains the following information: 'お申し込み頂きました内容について現在チェック中です。' (We are currently checking the content of your application.) followed by a red warning: '内容不備の場合は、お申し込みNGとなる場合がありますので、下部の「モバイル申し込み履歴一覧」にて、該当の申し込みが「申し込み受付完了」となっていることをご確認ください。' (If there are content issues, your application may be rejected. Please check the 'Mobile Application History List' at the bottom to confirm that your application status is 'Application Completed'). It also states: 'なお、申し込み受付完了となったものについては、ご利用開始希望日の2日前にご登録頂いたメールアドレスに開通案内のURLを送付させていただきます。' (Additionally, for applications that have been completed, we will send you the activation guide URL to the email address you registered 2 days before the start of service.) Below this, it says: '申し込み内容によってはお時間がかかる場合がございます。今しばらくお待ちいただけますようお願いいたします。' (Depending on the application content, it may take some time. We ask for your patience.) and '今後ともNTTコミュニケーションズをご愛顧くださいますよう、お願いいたします。' (We look forward to your continued patronage of NTT Communications.). At the bottom of the main content area, there are two buttons: '契約番号選択' (Select Contract Number) and 'モバイル申し込み履歴一覧' (Mobile Application History List). The footer of the page includes links for 'カスタマーサポート規約' (Customer Support Terms) and 'プライバシーポリシー' (Privacy Policy), the copyright notice '© NTT Communications Corporation All Rights Reserved.', and the NTT logo.

同意事項 入力1 入力2 入力3 入力4 確認 完了

お申し込みいただきありがとうございます。

お申し込み受付番号:0000

お申し込み頂きました内容について現在チェック中です。
内容不備の場合は、お申し込みNGとなる場合がありますので、下部の「モバイル申し込み履歴一覧」にて、
該当の申し込みが「申し込み受付完了」となっていることをご確認ください。
なお、申し込み受付完了となったものについては、ご利用開始希望日の2日前にご登録頂いたメールアドレスに開通案内のURLを送付させていただきます。

申し込み内容によってはお時間がかかる場合がございます。
今しばらくお待ちいただけますようお願いいたします。

今後ともNTTコミュニケーションズをご愛顧くださいますよう、お願いいたします。

契約番号選択 モバイル申し込み履歴一覧

カスタマーサポート規約 プライバシーポリシー © NTT Communications Corporation All Rights Reserved. NTT

申し込み内容によってはお時間がかかる場合がございます。
今しばらくお待ちいただけますようお願いいたします。

**表示後、お客様の申し込み内容をシステムにてチェックしております。
表示内容に誤りがあると「申し込み失敗」となるとともに誤りについて表示します。
必ず履歴画面にて詳細確認をいただけますようお願いいたします。**

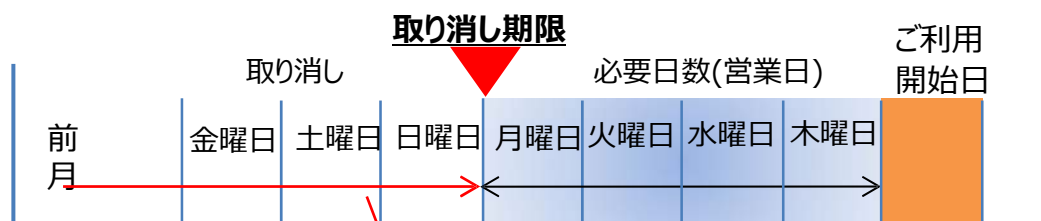
10. 各種申し込み方法

10-6. 通信機器購入

申し込み後、入力内容をチェックさせていただいております。申し込み履歴に「申し込み予約中」「申し込み完了」「申し込み失敗」のステータス表示されます。「申し込み完了」以外の場合は、受付完了となっております。状況をご確認いただけますようお願いいたします。

「申し込み完了」のものを取り消したい場合の期限については、次のとおりとなります。期限を過ぎたものは取り消しが出来ませんのでご注意ください。

■取消し期限の考え方



※必要日数については、回線数、通信機器数により異なります。
例は、最少の場合となります。

※曜日は例となります。お客様のご利用開始日により異なります。

弊社システム管理時間の23時59分59秒まで可能です。
弊社システム受付時間となりますので、インターネット経由による
時 間差分等を含みません。
そのため、お手数料をおかけいたしますが、時間の余裕をもって実
施いただけますようお願いいたします。

10. 各種申し込み方法

10-6-1. 通信機器の情報表示に関する留意事項

「契約回線一覧」の通信機器製造番号については、ご購入いただきました通信機器送付時に回線番号とセットにさせていただきましたものが表示されています。

これは、開通案内書の「回線および通信機器情報ご利用案内」と同じものとなります。

通信機器にSIM装着の際には、次の点を考慮し同じ組み合わせとすることをお勧めいたします。

- ・回線番号と通信機器製造番号がポータル表示と同じ場合、どの回線番号でどの通信機器を使用しているか、お客様管理が容易となります。

※お客様自身で別な組み合わせとしポータル表示の情報を修正しご利用いただくことも可能です。

- ・IMEI認証利用にあたり、通信機器製造番号が正しいことが必要となるため、ご利用の有無にかかわらず同じ組み合わせとすることでご利用時の修正が不要になります。

10. 各種申し込み方法

10-7. 料金コース変更

【STEP1】 規約同意

「料金コース変更」を選択いただけます。

お申し込みメニュー

お申し込みになるものを選択ください。

新規(追加)お申し込み

回線申し込み
(通信機器同時購入含む)

新規(追加)回線のお申し込みが出来ます。

選択

通信機器購入

通信機器のみをご購入いただく場合はこちらから。

選択

変更お申し込み

料金コース変更

お申し込み頂いた回線の料金変更が出来ます。

選択

回線ローミング上陸課変更

回線ローミングの上陸課を変更出来ます。

選択

その他お申し込み

容量シェアグループ転属

シェアグループに関する変更はこちらから。

選択

回線への容量追加申し込み

シェア容量の追加・変更はこちらから。

選択

廃止お申し込み

回線の廃止

お申し込み頂いた回線を廃止することが出来ます。

選択



OCN モバイル ONE for Business 料金コース変更 のお申し込み

1 同意事項 2 入力1 3 入力2 4 入力3 5 確認 6 完了

お申し込みにあたってのご確認

お申し込みにあたって、以下内容に同意いただく必要があります。

- IP通信網サービス契約約款
 - 本則・別記
 - 別冊
- 重要事項説明書

2019年10月の電気通信事業法改正に伴い、これまでの契約内容通りでご提供の「回線申し込み(通信機器同時購入を含む)」、「通信機器購入」、「料金」

☒ 上記内容に同意する

キャンセル 次へ

お客様にて内容に同意いただいたうえで、「上記内容に同意する」にチェックを入れ、「次へ」ボタンを押下します。

10. 各種申し込み方法

10-7. 料金コース変更

【STEP2】 入力

料金コースを変更したい回線番号を検索し、真ん中の「→」追加ボタンで右枠内に対象回線番号を移します。

ご契約内容

契約番号

XXXXXXXXXX

当契約番号で契約されている回線数

9

csvファイルをアップロードする場合はcsvファイルを利用してお申し込みを選択してください。

回線選択

回線の選択方法

- 回線を検索してお申し込み
- CSVファイルを利用してお申し込み（回線数が多い場合はこちらをお勧めします）

回線番号を入力して下さい

● 通常コース ○ ゼロコース

検索

☐	回線番号 ▲	料金コース ▼
☐	XXXXXXXXXX	OCN モバイル ONE for Business 200Kbps
☐	XXXXXXXXXX	OCN モバイル ONE for Business 200Kbps (SMS)
☐	XXXXXXXXXX	OCN モバイル ONE for Business 200Kbps

☐	回線番号 ▼	料金コース ▼

契約番号内の回線の中から対象の回線を絞込み表示します。検索条件が無い場合は、すべての回線を表示します。
ご利用中の回線が多い場合は時間がかかることがありますので、出来る限り条件入力することをお勧めいたします。

左枠内から操作したい回線番号を選択し、「→」選択ボタンで右枠内に移動します。戻したい場合は回線番号を選択し、「←」解除ボタンで左枠内に戻ります。右枠内に操作したい回線番号を登録完了後、次へお進みください。

10. 各種申し込み方法

10-7. 料金コース変更

【STEP2】 入力

OCN モバイル ONE for Business 料金コース変更のお申し込み

同意事項

入力1

3入力2

4入力3

5確認

6完了

ご契約内容

契約番号
N160042489

お申し込み内容

当契約番号で契約されている回線数
9

申し込み予定の回線数
1

No.	回線番号	料金コース	アクセス方式 SIM種別	通信機器機種名	IMEI(機器製造番号)	国際ローミング 利用上制限
1	07026140838	OCN モバイル ONE for Business 200Kbps 選択してください	3G microSIM			

戻る

表示されている料金コースを変更する申し込みが出来ます。
変更したい料金コースを選択してください。
「次へ」をクリックします。

ゼロコースからの変更の場合は、「ご利用開始希望日」を入力いただきます。通信ありコースからの変更の場合は、お申込み翌月1日が開通希望日となります。（カレンダーは表示されません。）

OCN モバイル ONE for Business 料金コース変更のお申し込み

同意事項

入力1

入力2

4入力3

5確認

6完了

回線の変更希望日

回線の変更希望日
2024-05-01
・ 翌月1日適用となります。
・ ゼロコースの場合は、お申し込み月内の適用が可能です。

戻る

次へ

10. 各種申し込み方法

10-7. 料金コース変更

【STEP3】 確認

確認画面で申し込み内容の確認を行い、申し込み完了画面へ進みます。

10. 各種申し込み方法

10-7. 料金コース変更

【STEP4】完了

完了画面が表示され申し込み完了となります。

The screenshot shows a web browser window with the URL `portal.ntt.net/mobile-order/1189723/change/course/complete/53923`. The page title is "OCN モバイル ONE for Business 料金コース変更" (OCN Mobile ONE for Business Fee Plan Change). A progress bar at the top shows six steps: 1. 変更事項 (Change Item), 2. 入力1 (Input 1), 3. 入力2 (Input 2), 4. 入力3 (Input 3), 5. 確認 (Confirmation), and 6. 完了 (Completion). The current step is 6, which is highlighted with a blue circle and a checkmark. Below the progress bar, the text "お申し込みいただきありがとうございます。" (Thank you for your application.) is displayed. Underneath, the application number "お申し込み受付番号:0000053923" is shown. A red warning box contains the following text: "お申し込み頂きました内容について現在チェック中です。内容不備の場合は、お申し込みNGとなる場合がありますので、下部の「モバイル申し込み履歴一覧」にて、該当の申し込みが「申し込み受付完了」となっていることをご確認ください。申し込み内容によってはお時間がかかる場合がございます。申しばらくお待ちいただけますようお願いいたします。今後ともNTTコミュニケーションズをご愛顧くださいますよう、お願いします。" (We are currently checking the content of your application. In case of content errors, your application may be rejected, so please check the "Mobile Application History List" at the bottom to confirm that the application has been "Application Acceptance Completed". Depending on the application content, it may take some time. We appreciate your patience. We look forward to your continued patronage of NTT Communications.) At the bottom of the page, there are two buttons: "契約番号選択" (Select Contract Number) and "モバイル申し込み履歴一覧" (Mobile Application History List).

**表示後、お客様の申し込み内容をシステムにてチェックしております。
表示内容に誤りがあると「申し込み失敗」となるとともに誤りについて表示します。
必ず履歴画面にて詳細確認をいただけますようお願いいたします。**

10. 各種申し込み方法

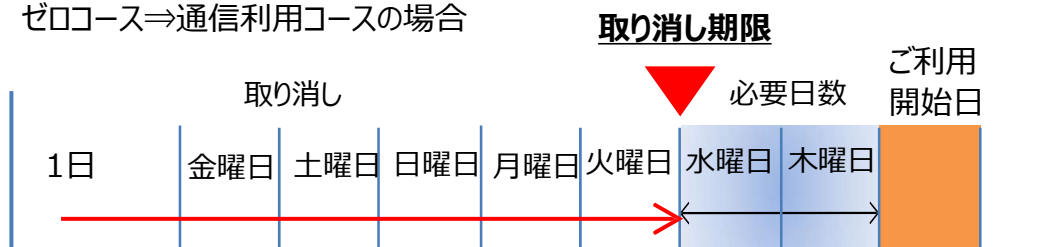
10-7. 料金コース変更

申し込み後、入力内容をチェックさせていただいております。申し込み履歴に「申し込み予約中」「申し込み完了」「申し込み失敗」のステータス表示されます。「申し込み完了」以外の場合は、受付完了となっております。状況をご確認いただけますようお願いいたします。

「申し込み完了」のものを取り消したい場合の期限については、次のとおりとなります。期限を過ぎたものは取り消しが出来ませんのでご注意願います。

■ 取消し期限の考え方

ゼロコース⇒通信利用コースの場合



※曜日は例となります。お客様のご利用開始日により異なります。

弊社システム管理時間の23時59分59秒まで可能です。
弊社システム受付時間となりますので、インターネット経由による時間差分等を含みません。
そのため、お手数をおかけいたしますが、時間の余裕をもって実施いただけますようお願いいたします。

■ 取消し期限の考え方

スタンバイコース⇒通信利用コース

通信利用コース⇒通信利用コースの場合



※月末が期限となります。
例は月末が31日の場合です。

弊社システム管理時間の23時59分59秒まで可能です。
弊社システム受付時間となりますので、インターネット経由による時間差分等を含みません。
そのため、お手数をおかけいたしますが、時間の余裕をもって実施いただけますようお願いいたします。

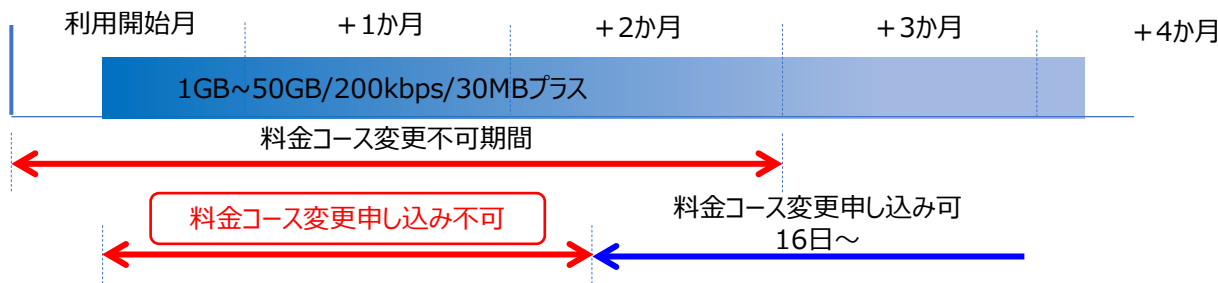
10. 各種申し込み方法

10-7-1. 料金コース変更に関する注意事項

料金コース変更については、次の条件があります。

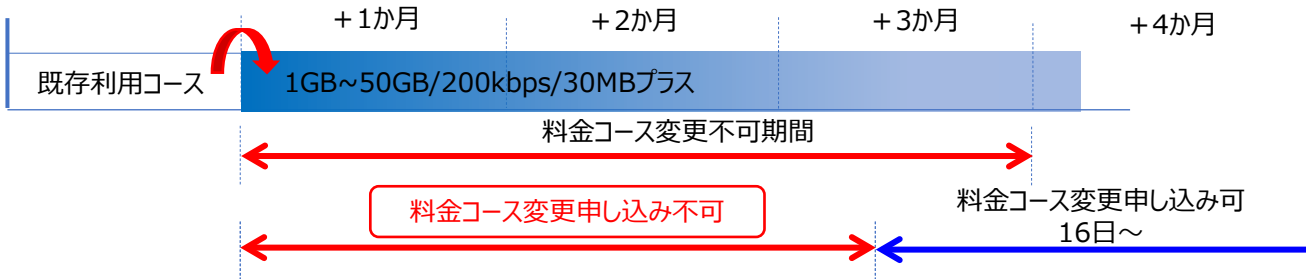
- 新規利用開始時の料金コース変更不可期間
ご利用開始いただいた時より、一定期間料金コース変更が出来ません。対象は次の料金コースとなります。
ゼロとスタンバイにつきましては、通信利用対象外となるためこの条件は適用されません。

申し込み内容	変更不可期間	変更申し込み可能日	備考
1GB～50GB（+SMS含む）	ご利用開始月を含む3か月間	ご利用開始月の翌々月16日から	16日以降にお申し込みいただきました料金コース変更は翌月1日より変更となります。
200kbps（+SMS含む）			
30MBプラス（+SMS含む）			



- 料金コース変更後の料金コース変更不可期間
ご利用開始いただいた時より、一定期間料金コース変更が出来ません。対象は次の料金コースとなります。
ゼロとスタンバイにつきましては、通信利用対象外となるためこの条件は適用されません。

申し込み内容	変更不可期間	変更申し込み可能日	備考
1GB～50GB（+SMS含む）	料金コース変更後の3か月間	料金コース変更後+3か月の16日から	16日以降にお申し込みいただきました料金コース変更は翌月1日より変更となります。
200kbps（+SMS含む）			
30MBプラス（+SMS含む）			



10. 各種申し込み方法

10-7-1. 料金コース変更に関する注意事項

■ 料金コース変更のコース選択について

2023年10月2日より料金コース変更はバリュープランへの変更のみを受付させていただきます。
(2023年10月1日以前に通信利用コース(標準プラン)のご契約回線がある一部のお客様では引き続き、標準プランへのコース変更が可能です。)

■ 料金コース変更とアクセス方式変更の組み合わせについて

同一回線番号に対して、料金コース変更とアクセス方式変更をしたい場合、

①アクセス方式変更

②料金コース変更

の順番で実施ください。

順序が逆の場合、翌月1日にアクセス方式が変更前に戻ってしまう不具合があります。
不具合解消までの間、ご協力をお願いいたします。

10. 各種申し込み方法

10-8. 国際ローミング利用上限額変更

【STEP1】規約同意

「国際ローミング利用上限額変更」を選択いただきます。

お申し込みメニュー

お申し込みになるものを選択ください。

新規(追加)お申し込み

国際申し込み
(通信機器同時購入含む)

新規(追加)回線のお申し込みが出来ます。

選択

通信機器購入

通信機器のみをご購入いただく場合はこちらから。

選択

変更お申し込み

料金コース変更

お申し込み頂いた回線の料金変更が出来ます。

選択

国際ローミング上限額変更

国際ローミングの上限額を変更出来ます。

選択

その他お申し込み

容量シェアグループ転属

シェアグループに関する変更はこちらから。

選択

回線への容量追加申し込み

シェア容量の追加・変更はこちらから。

選択

廃止お申し込み

回線の廃止

お申し込み頂いた回線を廃止することが出来ます。

選択



OCN モバイル ONE for Business国際ローミング利用上限額変更 のお申し込み

① 同意事項 ② 入力1 ③ 入力2 ④ 入力3 ⑤ 確認 ⑥ 完了

お申し込みにあたってのご確認

お申し込みにあたって、以下内容に同意いただく必要があります。

- IP通信網サービス契約約款
 - 本則・別記
 - 別冊
- 重要事項説明書

☒ 上記内容に同意する

キャンセル

次へ

お客様にて内容に同意いただいたうえで、「上記内容に同意する」にチェックを入れ、「次へ」ボタンを押下します。

10. 各種申し込み方法

10-8. 国際ローミング利用上限額変更

【STEP2】 入力

国際ローミング利用上限額を変更したい回線番号を検索し、真ん中の「→」追加ボタンで右枠内に対象回線番号を移します。

OCN モバイル ONE for Business 国際ローミング利用上限額変更

1 契約内容 2 入力 3 実行 4 実行 5 実行 6 実行

ご契約内容

契約番号
N1800

当該契約番号で契約されている回線数
254

回線選択

回線番号を入力して下さい

検索

回線番号	料金コース
☐ 020	OCN モバイル ONE for Business 40GB deregulation (LTE)
☐ 020	OCN モバイル ONE for Business 40GB deregulation (LTE)
☐ 020	OCN モバイル ONE for Business 40GB deregulation (LTE)
☐ 020	OCN モバイル ONE for Business 40GB deregulation (LTE)
☐ 020	OCN モバイル ONE for Business 40GB deregulation (LTE)
☐ 020	OCN モバイル ONE for Business 40GB deregulation (LTE)
☐ 070	[Stoocom] OCN モバイル ONE for Business Unlimited (LTE, SMS)
☐ 070	[Stoocom] OCN モバイル ONE for Business Unlimited (LTE, SMS)
☐ 020	[Stoocom] OCN モバイル ONE for Business Unlimited (LTE)
☐ 020	[Stoocom] OCN モバイル ONE for Business Unlimited (LTE)
☐ 020	[Stoocom] OCN モバイル ONE for Business Unlimited (LTE)
☐ 020	[Stoocom] OCN モバイル ONE for Business Unlimited (LTE)
☐ 020	[Stoocom] OCN モバイル ONE for Business 7GB (LTE)

キャンセル

契約番号内の回線の中から対象の回線を絞込み表示します。検索条件が無い場合は、すべての回線を表示します。
ご利用中の回線が多い場合は時間がかかることがありますので、出来る限り条件入力することをお勧めいたします。

→ 追加

← 解除

左枠内から操作したい回線番号を選択し、「→」選択ボタンで右枠内に移動します。戻したい場合は回線番号を選択し、「←」解除ボタンで左枠内に戻ります。右枠内に操作したい回線番号を登録完了後、次へお進みください。

10. 各種申し込み方法

10-8. 国際ローミング利用上限額変更

【STEP2】 入力

NTT Comの法人ご契約者向けサイト
ビジネスポータル

ご契約番号、拠点名、VPNグループ番号など

サービスメニュー よく使うメニュー

不正通信ブロック お知らせ お問い合わせ ヘルプ

OCN モバイル ONE for Business 契約番号一覧 / N160 / 国際ローミング利用上限額変更

OCN モバイル ONE for Business 国際ローミング利用上限額変更

1 契約事項 2 入力1 3 入力2 4 入力3 5 確認 6 完了

ご契約内容

契約番号
N1601

お申し込み内容

当契約番号で契約されている回線数 254

申し込み予定の回線数 3

No.	回線番号	料金コース	SIM種別	通信機器機種名	通信機器製造番号	国際ローミング利用上限額
1	020*	OCN モバイル ONE for Business 40GB deregulation (LTE)	nanoSIM	-	-	20万円
2	020*	OCN モバイル ONE for Business 40GB deregulation (LTE)	nanoSIM	-	-	20万円
3	020*	OCN モバイル ONE for Business 40GB deregulation (LTE)	nanoSIM	-	-	5万円

戻る 次へ

表示されている国際ローミング利用上限額を変更する申し込みが出来ます。利用上限額を選択してください。



NTT Comの法人ご契約者向けサイト
ビジネスポータル

ご契約番号、拠点名、VPNグループ番号など

サービスメニュー よく使うメニュー

不正通信ブロック お知らせ お問い合わせ ヘルプ

OCN モバイル ONE for Business 契約番号一覧 / N160 / 国際ローミング利用上限額変更

OCN モバイル ONE for Business 国際ローミング利用上限額変更

1 契約事項 2 入力1 3 入力2 4 入力3 5 確認 6 完了

回線の変更希望日

回線の変更希望日 申し込み受付完了後、随時反映となります。

戻る 次へ

変更希望日を確認いただき、「次へ」を押下します。

10. 各種申し込み方法

10-8. 国際ローミング利用上限額変更

【STEP3】 確認

確認画面で申し込み内容の確認を行い、申し込み完了画面へ進みます。

OCN モバイル ONE for Business 国際ローミング利用上限額変更

お申し込み内容をご確認の上、申し込みを確定してください。

ご契約内容

契約番号
N160

お申し込み内容

当契約番号で契約されている回線数	254
申し込み予定の回線数	3
回線の変更希望日	即日反映となります。

No.	回線番号	料金コース	SIM種別	通信機器機種名	通信機器製造番号	国際ローミング 利用上限額
1	020	OCN モバイル ONE for Business 40GB deregulation (LTE)	nanoSIM	-	-	30万円
2	020	OCN モバイル ONE for Business 40GB deregulation (LTE)	nanoSIM	-	-	30万円
3	020	OCN モバイル ONE for Business 40GB deregulation (LTE)	nanoSIM	-	-	10万円

戻る 確定

申し込み内容の確認後、「確定」ボタンを押下します。

10. 各種申し込み方法

10-8. 国際ローミング利用上限額変更

【STEP4】完了

完了画面が表示され申し込み完了となります。

The screenshot shows a web browser window with the URL `portal.ntt.net/mobile-order/1189723/change/roaming/complete/53700`. The page title is "OCN モバイル ONE for Business 国際ローミング利用上限額変更". A progress bar at the top shows six steps: 1. 変更事項 (Completed), 2. 入力1 (Completed), 3. 入力2 (Completed), 4. 入力3 (Completed), 5. 確認 (Completed), and 6. 完了 (Active). The main heading is "OCN モバイル ONE for Business 国際ローミング利用上限額変更". Below it, a message says "お申し込みいただきありがとうございます。" (Thank you for your application). The application number is "お申し込み受付番号:0000053700". A red box contains the following text: "お申し込み頂きました内容について現在チェック中です。内容不備の場合は、お申し込みNGとなる場合がありますので、下部の「モバイル申し込み履歴一覧」にて、該当の申し込みが「申し込み受付完了」となっていることをご確認ください。申し込み内容によってはお時間がかかる場合がございます。今しばらくお待ちいただけますようお願いいたします。今後ともNTTコミュニケーションズをご愛顧くださいますよう、お願いします。". At the bottom, there are two buttons: "契約番号選択" and "モバイル申し込み履歴一覧". A red-bordered box at the bottom of the screenshot contains the following text: "表示後、お客様の申し込み内容をシステムにてチェックしております。表示内容に誤りがあると「申し込み失敗」となるとともに誤りについて表示します。必ず履歴画面にて詳細確認をいただけますようお願いいたします。"

10. 各種申し込み方法

10-9. 登録情報変更

【STEP1】 規約同意

「登録情報変更」を選択いただきます。

お申し込みメニュー

お申し込みになるものを選択ください。

新規(追加)お申し込み

国際申し込み
(通信機器同時購入含む)
新規(追加)回線のお申し込みが出来ます。
[選択](#)

通信機器購入
通信機器のみをご購入いただく場合はこちらから。
[選択](#)

変更お申し込み

料金コース変更
お申し込み済みの回線の料金変更が出来ます。
[選択](#)

国際ローミング上陸証変更
国際ローミングの上陸証を変更出来ます。
[選択](#)

登録情報変更
通信機器機種名、備考の入力/変更ができます。
[選択](#)

その他お申し込み

容量シェアグループ転属
シェアグループに関する変更はこちらから。
[選択](#)

回線への容量追加申し込み
シェア容量の追加・変更はこちらから。
[選択](#)

廃止お申し込み

回線の廃止
お申し込み済みの回線を廃止することが出来ます。
[選択](#)

OCN モバイル ONE for Business 登録情報変更 のお申し込み

1

2

3

4

5

6

同意事項 入力1 入力2 入力3 確認 完了

お申し込みにあたってのご確認

契約約款・重要事項説明書

- IP通信網サービス契約約款
 - [本則・別記](#)
 - [別冊](#)
- [重要事項説明書](#)

☒ 上記内容に同意します

お客様にて内容に同意いただいたうえで、「上記内容に同意する」にチェックを入れ、「次へ」ボタンを押下します。

戻る

次へ

「次へ」でお申し込み画面に移動します

(C) NTT Communications 2024 All Rights Reserved

77

10. 各種申し込み方法

10-9. 登録情報変更

【STEP2】 入力

登録情報を変更したい回線番号を検索し、真ん中の「→」追加ボタンで右枠内に対象回線番号を移します。

OCN モバイル ONE for Business 登録情報変更 の申し込み

同意事項 2 入力1 3 入力2 4 入力3 5 確認 6 完了

ご契約内容

契約番号
N220055112

当契約番号で契約されている回線数 2

回線選択

回線の選択方法
☒ 回線を検索してお申し込み
☐ CSVファイルを利用してお申し込み（回線数が多い場合はこちらをお勧めします）

☒ 回線番号 ☐ IMSI番号

検索する番号を入力して下さい 検索

☐	回線番号 ▲	IMSI番号 ▼	料金コース ▼
☐	02038138578	44013000021	OCN モバイル ONE for Biz TypeCom 10MB (LTE)
☐	02004004085	44013000023	OCN モバイル ONE for Biz TypeComテレワークプラン7 GB (LTE)

[-] 選択

☐	回線番号 ▼	IMSI番号 ▼	料金コース ▼
☐	02038138578	44013000021	OCN モバイル ONE for Biz TypeCom 10MB (LTE)
☐	02004004085	44013000023	OCN モバイル ONE for Biz TypeComテレワークプラン7 GB (LTE)

キャンセル 次へ

契約番号内の回線の中から対象の回線を絞込み表示します。検索条件が無い場合は、すべての回線を表示します。ご利用中の回線が多い場合は時間がかかることがありますので、できる限り条件入力することをお勧めいたします。

左枠内から操作したい回線番号を選択し、「→」追加ボタンで右枠内に移動します。戻りたい場合は回線番号を選択し、「←」戻すボタンで左枠内に戻ります。右枠内に操作したい回線番号を登録完了後、次へお進みください。

10. 各種申し込み方法

10-9. 登録情報変更

【STEP2】 入力

「通信機器機種名」欄と「備考」欄を入力して「次へ」を押下してください。

OCN モバイル ONE for Business 登録情報変更 のお申し込み

同意事項

入力1

入力2

入力3

確認

完了

ご契約内容

契約番号

N

お申し込み内容

当契約番号で契約されている回線数	2
申し込み予定の回線数	2

No.	回線番号	料金コース	アクセス方式	通信機器機種名	IMEI(機器製造番号)	備考
			SIM種別			
1	020	OCN モバイル ONE for Biz TypeCom 10MB (LTE)	LTE		-	
			マルチカットSIM Normal			
2	020	OCN モバイル ONE for Biz TypeComテレワークプラン7GB (LTE)	LTE		-	
			マルチカットSIM Normal			

戻る

次へ

押下

「通信機器機種名」欄は32文字、「備考」欄は100文字まで
全角半角問わず入力が可能です。

空欄にはできませんので、すべての回線に対して任意の文字を入力し、[次へ]を押下してください。

10. 各種申し込み方法

10-9. 登録情報変更

【STEP3】 確認

変更はお申込み後、即日反映となる点をご確認ください。

OCN モバイル ONE for Business 登録情報変更 のお申し込み

✓
回線事項

✓
入力1

✓
入力2

4
入力3

5
確認

6
完了

回線の変更希望日

回線の変更希望日

受付完了後に処理を開始させていただきます（申し込み完了後1～2時間後の反映を目安としております）。

戻る

次へ

押下

10. 各種申し込み方法

10-9. 登録情報変更

【STEP4】 確認

お申し込み内容の確認を行い、申し込み完了画面へ進みます。

OCN モバイル ONE for Business 登録情報変更 のお申し込み

✓

同意事項

✓

入力1

✓

入力2

✓

入力3

5

確認

6

完了

お申し込み内容をご確認の上、申し込みを確定してください。

ご契約内容

契約番号

N

お申し込み内容

当契約番号で契約されている回線数

2

申し込み予定の回線数

2

回線の変更希望日

受付完了後に処理を開始させていただきます（申し込み完了後1〜2時間後の反映を目安としております）。

No.	回線番号	料金コース	アクセス方式	通信機器機種名	IMEI(機器製造番号)	備考
			SIM種別			
1	020	OCN モバイル ONE for Biz TypeCom 10MB (LTE)	LTE マルチカットSIM Normal		-	
2	020	OCN モバイル ONE for Biz TypeComテレワークプラン7GB (LTE)	LTE マルチカットSIM Normal		-	

戻る

確定

申し込み内容の確認後、「確定」ボタンを押下

10. 各種申し込み方法

10-9. 登録情報変更

【STEP5】完了

完了画面が表示され申し込み完了となります。

OCN モバイル ONE for Business 登録情報変更 の申し込み

✓

✓

✓

✓

✓

6

同意事項 入力1 入力2 入力3 確認 完了

お申し込みいただきありがとうございます。

お申し込み受付番号: [masked]

お申し込み頂きました内容について現在チェック中です。
申し込み結果についてメールにてお知らせします。
内容不備の場合は、お申し込みNGとなる場合がありますので、下部の「モバイル申し込み履歴一覧」にて、
該当の申し込みが「申し込み受付完了」となっていることをご確認ください。

申し込み内容によってはお時間がかかる場合がございます。
今しばらくお待ちいただけますようお願いいたします。

今後ともNTTコミュニケーションズをご愛顧くださいますよう、お願いします。

契約番号選択 モバイル申し込み履歴一覧

申し込み履歴一覧画面で申し込み状況が「申し込み内容チェック中」から「申し込み受付完了」になることをご確認ください。
申し込み内容によってはお時間がかかる場合がございます。
確認方法は「11-7. 申し込み状況の確認」を参照ください。

表示後、お客さまの申し込み内容をシステムにてチェックしております。
表示内容に誤りがあると「申し込み失敗」となるとともに誤りについて表示します。
必ず履歴画面にて詳細確認をいただけますようお願いいたします。

10. 各種申し込み方法

10-10. アクセス方式変更

【STEP1】 規約同意

「アクセス方式変更」を選択いただきます。

お申し込みメニュー

お申し込みになるものを選択ください。

新規(追加)お申し込み

回線申し込み
(通信機器同時購入含む)

新規(追加)回線のお申し込みが出来ます。

選択

通信機器購入

通信機器のみをご購入いただく場合はこちらから。

選択

変更お申し込み

料金コース変更

お申し込み頂いた回線の料金変更が出来ます。

選択

アクセス方式変更

アクセス方式を変更出来ます。

選択

SIM 種別変更

お申し込み頂いた回線のSIM種別を変更出来ます。

選択

国際ローミング上限額変更

国際ローミングの上限額を変更出来ます。

選択



OCN モバイル ONE for Business アクセス方式変更 のお申し込み

1

同意事項

2

入力1

3

入力2

4

入力3

5

確認

6

完了

お申し込みにあたってのご確認

契約約款・重要事項説明書

・ IP通信サービス契約約款

・ 本則・別記 [🔗](#)

・ 加画 [🔗](#)

※ 本則は12/20/2019版です。

☒ 上記内容に同意します

キャンセル

次へ

「次へ」でお申し込み画面に移動します

お客様にて内容に同意いただいたうえで、「上記内容に同意する」にチェックを入れ、「次へ」ボタンを押下します。

10. 各種申し込み方法

10-10. アクセス方式変更

【STEP2】 入力

アクセス方式を変更したい回線番号を検索し、真ん中の「→」追加ボタンで右枠内に対象回線番号を移します。

OCN モバイル ONE for Business アクセス方式変更のお申し込み

1
確認事項

2
入力1

3
入力2

4
入力3

5
確認

6
完了

ご契約内容

契約番号

110

当契約番号で契約されている回線数

1

回線選択

回線番号を入力して下さい

検索

回線番号	料金コース
12345678901548	OCN モバイル ONE for Business 708

1/1 選択

1/1 選択

契約番号内の回線の中から対象の回線を絞り込み表示します。検索条件が無い場合は、すべての回線を表示します。

契約番号内の回線の中から対象の回線を絞込み表示します。検索条件が無い場合は、すべての回線を表示します。ご利用中の回線が多い場合は時間がかかることがありますので、出来る限り条件入力することをお勧めいたします。



回線選択

回線番号を入力して下さい

検索

回線番号	料金コース
☐ 020	OCN モバイル ONE for Business 40GB deregulation (LTE)
☐ 020	OCN モバイル ONE for Business 40GB deregulation (LTE)
☐ 020	OCN モバイル ONE for Business 40GB deregulation (LTE)
☒ 020	OCN モバイル ONE for Business 40GB deregulation (LTE)
☐ 020	OCN モバイル ONE for Business 40GB deregulation (LTE)
☐ 020	OCN モバイル ONE for Business 40GB deregulation (LTE)
☐ 070	(Sicom) OCN モバイル ONE for Business Unlimited (LTE, SMS)
☐ 070	(Sicom) OCN モバイル ONE for Business Unlimited (LTE, SMS)
☐ 020	(Sicom) OCN モバイル ONE for Business Unlimited (LTE)
☐ 020	(Sicom) OCN モバイル ONE for Business Unlimited (LTE)
☐ 020	(Sicom) OCN モバイル ONE for Business Unlimited (LTE)
☐ 020	(Sicom) OCN モバイル ONE for Business Unlimited (LTE)
☐ 020	(Sicom) OCN モバイル ONE for Business 7GB (LTE)

→ 選択
← 解除

回線番号

回線番号	料金コース
☐ 0201582971	OCN モバイル ONE for Business 40GB deregulation (LTE)
☐ 0201582980	OCN モバイル ONE for Business 40GB deregulation (LTE)
☐ 02015972884	OCN モバイル ONE for Business 40GB deregulation (LTE)

左枠内から操作したい回線番号を選択し、「→」選択ボタン
右枠内に移動します。戻したい場合は回線番号を選択し、
「←」解除ボタンで左枠内に戻ります。右枠内に操作したい
回線番号を登録完了後、次へお進みください。

左枠内から操作したい回線番号を選択し、「→」選択ボタンで右枠内に移動します。戻したい場合は回線番号を選択し、「←」解除ボタンで左枠内に戻ります。右枠内に操作したい回線番号を登録完了後、次へお進みください。

10. 各種申し込み方法

10-10. アクセス方式変更

【STEP2】 入力

OCN モバイル ONE for Business アクセス方式変更 の申し込み

ご契約内容

契約番号
N180903893

お申し込み内容

当契約番号で契約されている回線数
1

申し込み予定の回線数
1

No.	回線番号	料金コース	アクセス方式 SIM種類	通信機器種別名	IMEI(機器製造番号)	国際ローミング 利用上制限
1	12345678901234	OCN モバイル ONE for Business 7GB	IQ-NISA			利用しない

戻る 次へ

利用したいアクセス方式をプルダウンにて選択し、「次へ」ボタンを押下します。

OCN モバイル ONE for Business アクセス方式変更 の申し込み

ご契約内容

契約番号
N180903893

お申し込み内容

当契約番号で契約されている回線数
1

申し込み予定の回線数
1

回線の変更希望日
受付完了後に処理を開始させていただきます（申し込み完了後1〜2時間後の反映を目安としております。）

戻る 次へ

変更希望日を確認いただき、「次へ」を押下します。

10. 各種申し込み方法

10-10. アクセス方式変更

【STEP3】 確認

確認画面で申し込み内容の確認を行い、申し込み完了画面へ進みます。

OCN モバイル ONE for Business アクセス方式変更 のお申し込み



お申し込み内容をご確認の上、申し込みを確定してください。

ご契約内容

契約番号

N180903893

お申し込み内容

当契約番号で契約されている回線数

1

申し込み予定の回線数

1

回線の必要有無

受付完了後に処理を開始させていただきます（申し込み完了後1～2時間後の開始を目安としております）。

No.	回線番号	料金コース	アクセス方式 SIM種類	通称機器種別名	IMEI(機器製造番号)	国際ローミング 利用上制限
1	12345678901548	OCN モバイル ONE for Business 7GB	5G-A SA 標準SIM	-	-	利用しない

戻る

確定

申し込み内容の確認後、
「確定」ボタンを押下します。

10. 各種申し込み方法

10-10. アクセス方式変更

【STEP4】完了

完了画面が表示され申し込み完了となります。

OCN モバイル ONE for Business アクセス方式変更 のお申し込み

✓

受付申込

✓

入力1

✓

入力2

✓

入力3

✓

確認

6

完了

お申し込みいただきありがとうございます。

お申し込み受付番号:0000117360

お申し込み頂きました内容について現在チェック中です。
申し込み結果についてメールにてお知らせします。
内容不備の場合は、お申し込みNGとなる場合がありますので、下部の「モバイル申し込み履歴一覧」にて、
該当の申し込みが「申し込み受付完了」となっていることをご確認ください。

申し込み内容によってはお届かない場合があります。
申し込み内容が正しいことを確認してください。

今後ともNTTコミュニケーションズをご利用ください。お願いします。

履歴番号検索

モバイル申し込み履歴一覧

**表示後、お客様の申し込み内容をシステムにてチェックしております。
表示内容に誤りがあると「申し込み失敗」となるとともに誤りについて表示します。
必ず履歴画面にて詳細確認をいただけますようお願いいたします。**

10. 各種申し込み方法

10-10-1. アクセス方式変更に関する注意事項

アクセス方式変更については、次の条件があります。

- 新規利用開始時のアクセス方式変更申し込み不可期間
アクセス方式変更は回線のご利用開始月内での申し込みができません。
翌月以降でのお申し込みをお願いします。
- 料金コース変更とアクセス方式変更の組み合わせについて
 - ① アクセス方式変更
 - ② 料金コース変更の順番で実施ください。

順序が逆の場合、翌月1日にアクセス方式が変更前に戻ってしまう不具合があります。
不具合解消までの間、ご協力をお願いいたします。

- APN設定について
APNについては、LTEアクセスと5G-NSAの設定は同じものです。
3Gアクセスから変更申し込みをされた場合は以下へAPNの設定変更をお願いします。

アクセス方式	APN
5G-NSA	lte-ocn.ntt.com
LTE	lte-ocn.ntt.com
3G	3g-ocn.ntt.com

10. 各種申し込み方法

10-11. SIM種別変更

【STEP1】規約同意

「SIM種別変更」を選択いただきます。

お申し込みメニュー

お申し込みになるものを選択ください。

新規(追加)お申し込み

回線申し込み (通信機器同時購入含む)

新規(追加)回線のお申し込みが出来ます。

選択

通信機器購入

通信機器のみをご購入いただく場合はこちらから。

選択

変更お申し込み

料金コース変更

お申し込み頂いた回線の料金変更が出来ます。

選択

アクセス方式変更

アクセス方式を変更出来ます。

選択

SIM 種別変更

お申し込み頂いた回線のSIM種別を変更出来ます。

選択

国際ローミング上限額変更

国際ローミングの上限額を変更出来ます。

選択



OCN モバイル ONE for Business SIM種別変更 のお申し込み

1
既設事項

2
入力1

3
入力2

4
入力3

5
入力4

6
確認

7
完了

お申し込みにあたってのご確認

- 契約内容・重要事項説明書
- ※通信機器サービス契約約款
- ・ 本約・別添 [PDF](#)
- ・ 別添 [PDF](#)
- ・ 重要事項説明書 [PDF](#)

☒ 上記内容に同意します

キャンセル 次へ

(次へ) でお申し込み画面に移動します

お客様にて内容に同意いただいたうえで、「上記内容に同意する」にチェックを入れ、「次へ」ボタンを押下します。

10. 各種申し込み方法

10-11. SIM種別変更

【STEP2】 入力

SIM種別を変更したい回線番号を検索し、真ん中の「→」選択ボタンで右枠内に対象回線番号を移します。

OCN モバイル ONE for Business SIM種別変更のお申し込み

1
開始準備

2
A.01

3
A.02

4
A.03

5
A.04

6
確認

7
完了

ご契約内容

契約番号
N180903893 [リンク](#)

当該契約番号で契約されている回線数
1

回線選択

回線番号	料金コース
☐ 12345678901548	OCN モバイル ONE for Business TOB

回線番号	料金コース
☐ 12345678901548	OCN モバイル ONE for Business TOB

契約番号内の回線の中から対象の回線を絞り込み表示します。検索条件が無い場合は、すべての回線を表示します。

契約番号内の回線の中から対象の回線を絞込み表示します。検索条件が無い場合は、すべての回線を表示します。
ご利用中の回線が多い場合は時間がかかることがありますので、出来る限り条件入力することをお勧めいたします。

回線選択

回線番号を入力して下さい

検索

回線番号	料金コース
☐ 020	OCN モバイル ONE for Business 40GB deregulation (LTE)
☐ 020	OCN モバイル ONE for Business 40GB deregulation (LTE)
☐ 020	OCN モバイル ONE for Business 40GB deregulation (LTE)
☒ 020	OCN モバイル ONE for Business 40GB deregulation (LTE)
☐ 020	OCN モバイル ONE for Business 40GB deregulation (LTE)
☐ 020	OCN モバイル ONE for Business 40GB deregulation (LTE)
☐ 070	[Sicom] OCN モバイル ONE for Business Unlimited (LTE, SIM)
☐ 070	[Sicom] OCN モバイル ONE for Business Unlimited (LTE, SIM)
☐ 020	[Sicom] OCN モバイル ONE for Business Unlimited (LTE)
☐ 020	[Sicom] OCN モバイル ONE for Business Unlimited (LTE)
☐ 020	[Sicom] OCN モバイル ONE for Business Unlimited (LTE)
☐ 020	[Sicom] OCN モバイル ONE for Business Unlimited (LTE)
☐ 020	[Sicom] OCN モバイル ONE for Business Unlimited (LTE)
☐ 020	[Sicom] OCN モバイル ONE for Business 7GB (LTE)

回線番号	料金コース
☐ 02015832971	OCN モバイル ONE for Business 40GB deregulation (LTE)
☐ 02015925060	OCN モバイル ONE for Business 40GB deregulation (LTE)
☐ 02015972084	OCN モバイル ONE for Business 40GB deregulation (LTE)

← → 追加

削除 戻る

左枠内から操作したい回線番号を選択し、「→」選択ボタンで右枠内に移動します。戻したい場合は回線番号を選択し「←」解除ボタンで左枠内に戻ります。右枠内に操作したい回線番号を登録完了後、次へお進みください。

左枠内から操作したい回線番号を選択し、「→」選択ボタンで右枠内に移動します。戻したい場合は回線番号を選択し、「←」解除ボタンで左枠内に戻ります。右枠内に操作したい回線番号を登録完了後、次へお進みください。

10. 各種申し込み方法

10-11. SIM種別変更

【STEP2】 入力

OCN モバイル ONE for Business SIM種別変更のお申し込み

ご契約内容

契約番号
N180903893

お申し込み内容

当前約番号で契約されている回線数
1

申し込み予定の回線数
1

No.	回線番号	料金コース	アクセス方式 SIM種別	通信機器種別名	機能(機器製造番号)	国際ローミング 利用上登録
1	12345678901548	OCN モバイル ONE for Business 7GB	LTE 標準SIM nanoSIM			利用しない

戻る 次へ

利用したいSIM種別をプルダウンにて選択し、「次へ」ボタンを押下します。



OCN モバイル ONE for Business SIM種別変更のお申し込み

ご利用開始希望日を入力いただきます。
カーソルをもっていきクリックいただくとカレンダーが表示されお選びいただけます。

回線の変更希望日

October 2022 November 2022

Su	Mo	Tu	We	Th	Fr	Sa	Su	Mo	Tu	We	Th	Fr	Sa
					1			1	2	3	4	5	
2	3	4	5	6	7	8	6	7	8	9	10	11	12
9	10	11	12	13	14	15	13	14	15	16	17	18	19
16	17	18	19	20	21	22	20	21	22	23	24	25	26
23	24	25	26	27	28	29	27	28	29	30			
30	31												

10. 各種申し込み方法

10-11. SIM種別変更

【STEP3】 確認

SIMの送付先情報を入力ください。

OCN モバイル ONE for Business SIM種別変更 のお申し込み



ご契約内容

契約番号

N131094245

「送付先住所」と「お客様情報」は過去履歴を利用した入力が可能です。
履歴選択後、修正いただくことも可能です。
履歴は新しいものから最大10表示されます。

送付先住所

過去履歴から入力

住所

郵便番号	必須	1008019	半角数字7文字以下
都道府県	必須	東京都	全角4文字以下
市区町村	必須	千代田区	全角24文字以下
大字通称		内幸町	全角36文字以下
丁目		1丁目	全角24文字以下
番地		1-6	全角20文字以下

10. 各種申し込み方法

10-11. SIM種別変更

【STEP4】完了

完了画面が表示され申し込み完了となります。

The screenshot shows a web browser window with the URL `portal.ntt.net/mobile-order/1189723/change/roming/complete/53700`. The page title is "OCN モバイル ONE for Business SIM種別変更のお申し込み" (OCN Mobile ONE for Business SIM Type Change Application). A progress bar at the top shows six steps: 1. 変更事項 (Change Items), 2. 入力1 (Input 1), 3. 入力2 (Input 2), 4. 入力3 (Input 3), 5. 確認 (Confirmation), and 6. 完了 (Completion). The "完了" step is highlighted with a blue circle and a checkmark. Below the progress bar, the text "お申し込みいただきありがとうございます。" (Thank you for your application.) is displayed. A box contains the application number "お申し込み受付番号:0000053700" and a message: "お申し込み頂きました内容について現在チェック中です。内容不備の場合は、お申し込みNGとなる場合がありますので、下部の「モバイル申し込み履歴一覧」にて、該当の申し込みが「申し込み受付完了」となっていることをご確認ください。" (We are currently checking the content of your application. In case of any errors, the application may be rejected. Please check the "Mobile Application History List" at the bottom to confirm that the application has been "Application Acceptance Completed".) Below this message, there are two buttons: "契約番号選択" (Select Contract Number) and "モバイル申し込み履歴一覧" (Mobile Application History List). A red-bordered box at the bottom of the screenshot contains the following text: "表示後、お客様の申し込み内容をシステムにてチェックしております。表示内容に誤りがあると「申し込み失敗」となるとともに誤りについて表示します。必ず履歴画面にて詳細確認をいただけますようお願いいたします。" (After display, we check your application content with the system. If there is an error in the display content, it will be marked as "Application Failure" and the error will be displayed. We request that you please confirm the details on the history screen.)

10. 各種申し込み方法

10-11-1. SIM種別変更に関する注意事項

SIM種別変更については、次の条件があります。

■ 新規利用開始時のSIM種別変更申し込み不可期間

SIM種別変更は回線のご利用開始月内での申し込みができません。
翌月以降でのお申し込みをお願いします。

■ 回線利用不可期間

SIM種別変更は、回線番号をそのままにSIMの種別（標準/Micro/Nano）を変更する申込となります。
お申し込みいただきました希望日の10営業日前から希望日前日にお客様のお手元に届くまでの間、お手元にあるSIMを用いた通信利用ができなくなります。

10. 各種申し込み方法

10-12. 容量シェアグループ編集

【STEP1】規約同意

「容量シェアグループ編集」を選択いただけます。

お申し込みメニュー

お申し込みになるものを選択ください。

新規(追加)お申し込み

- 回線申し込み (通信機器同時購入含む)
新規(追加)回線のお申し込みが出来ます。
選択
- 通信機器購入
通信機器のみをご購入いただく場合はこちらから。
選択

変更お申し込み

- 料金コース変更
お申し込み済みの回線の料金変更が出来ます。
選択
- 回線ローミング上陸証変更
回線ローミングの上陸証を変更出来ます。
選択

その他お申し込み

- 容量シェアグループ編集
シェアグループに関する変更はこちらから。
選択
- 回線への容量追加申し込み
シェア容量の追加・変更はこちらから。
選択

廃止お申し込み

- 回線の廃止
お申し込み済みの回線を廃止することが出来ます。
選択

※回線追加申し込みを行った回線については、ご利用開始希望日翌日の6：30以降に申し込み可能になります。申込後、翌月1日(9時頃まで)に容量シェアが反映されます。



OCN モバイル ONE for Business 容量シェアグループ編集 のお申し込み

1 内容確認 2 入力 3 確認 4 完了

お申し込みにあたってのご確認

お申し込みにあたって、以下内容に同意いただく必要があります。

- IP通信網サービス契約約款
- 本組・別記
- 別冊

☒ 上記内容に同意する

キャンセル **次へ**

お客様にて内容に同意いただいたうえで、「上記内容に同意する」にチェックを入れ、「次へ」ボタンを押下します。

10. 各種申し込み方法

10-12. 容量シェアグループ編集

【STEP2】入力

【容量シェアグループへ回線を追加する場合】

画面左枠で回線番号を検索バーに入力、検索し、表示させます。既に容量シェアグループに登録されている回線は右枠内に表示されています。

画面内左枠で容量シェアグループへ追加したい回線番号にチェックを入れ、「→」選択ボタンを押下します。

【容量シェアグループから回線を削除する場合】

画面内右枠で容量シェアグループから削除したい回線番号にチェックを入れ、「←」解除ボタンを押下します。

契約番号内の回線の中から対象の回線を絞り込み表示します。検索条件が無い場合は、すべての回線を表示します。ご利用中の回線が多い場合は時間がかかることがありますので、出来る限り条件入力することをお勧めいたします。

既に容量シェアグループに登録されている回線は右表内に表示されています。

回線番号	料金コース
☐ 020	OCN モバイル ONE for Business 40GB deregulation (LTE)
☐ 020	OCN モバイル ONE for Business 40GB deregulation (LTE)
☐ 020	OCN モバイル ONE for Business 40GB deregulation (LTE)
☐ 020	OCN モバイル ONE for Business 40GB deregulation (LTE)
☐ 020	OCN モバイル ONE for Business 40GB deregulation (LTE)
☐ 020	OCN モバイル ONE for Business 40GB deregulation (LTE)
☐ 070	[docomo] OCN モバイル ONE for Business Unlimited (LTE, SMS)
☐ 070	[docomo] OCN モバイル ONE for Business Unlimited (LTE, SMS)
☐ 020	[docomo] OCN モバイル ONE for Business Unlimited (LTE)
☐ 020	[docomo] OCN モバイル ONE for Business Unlimited (LTE)
☐ 020	[docomo] OCN モバイル ONE for Business Unlimited (LTE)
☐ 020	[docomo] OCN モバイル ONE for Business Unlimited (LTE)
☐ 020	[docomo] OCN モバイル ONE for Business Unlimited (LTE)
☐ 020	[docomo] OCN モバイル ONE for Business 7GB (LTE)

移動

解除

左枠内から操作したい回線番号を選択し、「→」選択ボタンで右枠内に移動します。戻したい場合は回線番号を選択し、「←」解除ボタンで左枠内に戻ります。右枠内に操作したい回線番号を登録完了後、次へお進みください。

10. 各種申し込み方法

10-12. 容量シェアグループ編集

【STEP3】 確認

STEP1
規約同意

STEP2
入力

STEP3
確認

STEP4
完了

確認画面で申し込み内容の確認を行い、申し込み完了画面へ進みます。

OCN モバイル ONE for Business 容量シェアグループ編集のお申し込み

ご契約内容

契約番号
N200

お申し込み内容

当契約番号で契約されている回線数	20
シェアグループに登録されている回線数	4
シェア容量(GB)	50
適用日	2020-12-1

回線番号 料金コース

020	OCN モバイル ONE for Biz TypeCom 50GB (LTE)
020	OCN モバイル ONE for Biz TypeCom 50GB (LTE)
020	OCN モバイル ONE for Biz TypeCom 50GB (LTE)
020	OCN モバイル ONE for Biz TypeCom 50GB (LTE)

戻る 確定

申し込み内容の確認後、「確定」ボタンを押下します。

10. 各種申し込み方法

10-12. 容量シェアグループ編集

【STEP4】完了

完了画面が表示され申し込み完了となります。

The screenshot shows a web browser window with the URL `portal.ntt.net/mobile-order/1189723/capacity-share/complete/53701`. The page title is "OCN モバイル ONE for Business 容量シェアグループ編集 の申し込み". A progress bar at the top indicates four steps: 同意事項 (checked), 入力1 (checked), 確認 (checked), and 完了 (4, highlighted). Below the progress bar, the text "お申し込みいただきありがとうございます。" is displayed. A box contains the application number "お申し込み受付番号:0000053701" and a red warning message: "お申し込み頂きました内容について現在チェック中です。内容不備の場合は、お申し込みNGとなる場合がありますので、下部の「モバイル申し込み履歴一覧」にて、該当の申し込みが「申し込み受付完了」となっていることをご確認ください。" Below this, there is a note about potential delays and a closing statement. At the bottom, there are two buttons: "契約番号選択" and "モバイル申し込み履歴一覧".

表示後、お客様の申し込み内容をシステムにてチェックしております。
表示内容に誤りがあると「申し込み失敗」となるとともに誤りについて表示します。
必ず履歴画面にて詳細確認をいただけますようお願いいたします。

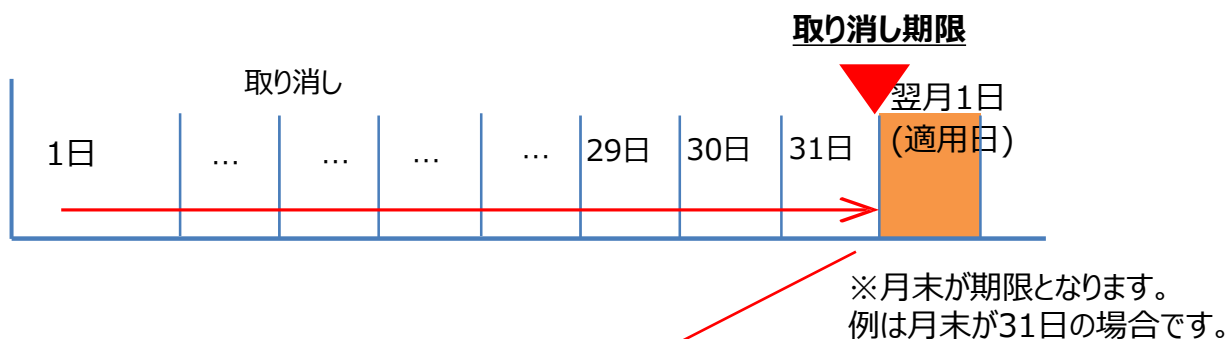
10. 各種申し込み方法

10-12. 容量シェアグループ編集

申し込み後、入力内容をチェックさせていただいております。申し込み履歴に「申し込み予約中」「申し込み完了」「申し込み失敗」のステータス表示されます。「申し込み完了」以外の場合は、受付完了となっております。状況をご確認いただけますようお願いいたします。

「申し込み完了」のものを取り消したい場合の期限については、次のとおりとなります。期限を過ぎたものは取り消しが出来ませんのでご注意願います。

- 取消し期限の考え方
 - 対象回線追加の場合
 - 対象回線削除の場合



弊社システム管理時間の23時59分59秒まで可能です。
弊社システム受付時間となりますので、インターネット経由による
時 間差分等を含みません。
そのため、お手数をおかけいたしますが、時間の余裕をもって実
施いただけますようお願いいたします。

10. 各種申し込み方法

10-12-1. 容量シェアグループ設定に関する注意事項

容量シェアグループ設定は翌月初(1日)からご利用となるグループの設定申し込みとなります。
1度申し込みされると、容量シェアグループ設定のボタンが利用出来なくなります。申し込み内容を変更する際には、一度申し込み履歴より取り消しを行い、再度の設定をお願いいたします。

取り消しの際表示される回線情報は、追加/削除設定した回線番号だけではなく翌月適用される回線一覧となります。

ご利用中の設定	追加設定回線	翌月適用対象
回線番号1 回線番号2 回線番号3 回線番号4 回線番号5 回線番号6 回線番号7 回線番号8 回線番号9 回線番号10	回線番号11 回線番号12 回線番号13 回線番号14 回線番号15	回線番号1 回線番号2 回線番号3 回線番号4 回線番号5 回線番号6 回線番号7 回線番号8 回線番号9 回線番号10 回線番号11 回線番号12 回線番号13 回線番号14 回線番号15

取り消しすると、ご利用中の設定に対して追加/削除いただけるようになります。

申し込み履歴の情報にはこの内容が表示されます。
※翌月の適用グループ対象回線として表示。

10. 各種申し込み方法

10-13. 回線への容量追加申し込み

【STEP1】 規約同意

「回線への容量追加申し込み」を選択いただきます。

お申し込みメニュー

お申し込みになるものを選択ください。

新規(追加)お申し込み

回線申し込み
(通信機器同時購入含む)
新規(追加)回線のお申し込みが出来ます。
選択

通信機器購入
通信機器のみをご購入いただく場合はこちらから。
選択

変更お申し込み

料金コース変更
お申し込み済みの回線の料金変更が出来ます。
選択

回線ローミング上陸課変更
回線ローミングの上陸課を変更出来ます。
選択

その他お申し込み

容量シェアグループ転属
シェアグループに関する変更はこちらから。
選択

回線への容量追加申し込み
シェア容量の追加・変更はこちらから。
選択

廃止お申し込み

回線の廃止
お申し込み済みの回線を廃止することが出来ます。
選択

※回線追加申し込みを行った回線については、ご利用開始希望日翌日の6:30以降に申し込み可能になります。



OCN モバイル ONE for Business 回線への容量追加のお申し込み

1 同意事項 2 入力 3 確認 4 完了

お申し込みにあたってのご確認

お申し込みにあたって、以下内容に同意いただく必要があります。

- IP通信網サービス契約約款
 - 本別・別記
 - 別冊
 - 転送率保証制度

☒ 上記内容に同意する

お客様にて内容に同意いただいたうえで、「上記内容に同意する」にチェックを入れ、「次へ」ボタンを押下します。

キャンセル 次へ

10. 各種申し込み方法

10-13. 回線への容量追加申し込み

【STEP2】 入力

容量追加をしたい回線番号を検索し、真ん中の「→」追加ボタンで右表内に対象回線番号を移して行きます。

契約番号内の回線の中から対象の回線を絞り込み表示します。検索条件が無い場合は、すべての回線を表示します。ご利用中の回線が多い場合は時間がかかることがありますので、出来る限り条件入力することをお勧めいたします。

回線番号	料金コース
☐ 02015882971	OCN モバイル ONE for Business 40GB deregulation (LTE)
☐ 02015885080	OCN モバイル ONE for Business 40GB deregulation (LTE)
☐ 02015872864	OCN モバイル ONE for Business 40GB deregulation (LTE)
☐ 02018308714	OCN モバイル ONE for Business 40GB deregulation (LTE)
☐ 02015870743	OCN モバイル ONE for Business 40GB deregulation (LTE)
☐ 02018308623	OCN モバイル ONE for Business 40GB deregulation (LTE)
☐ 07041687787	[focomo] OCN モバイル ONE for Business Unlimited (LTE, SMS)
☐ 0703965132	[focomo] OCN モバイル ONE for Business Unlimited (LTE, SMS)
☐ 02015870346	[focomo] OCN モバイル ONE for Business Unlimited (LTE)
☐ 02018122130	[focomo] OCN モバイル ONE for Business Unlimited (LTE)
☐ 02015858773	[focomo] OCN モバイル ONE for Business Unlimited (LTE)
☐ 02018023386	[focomo] OCN モバイル ONE for Business Unlimited (LTE)
☐ 0200984408	[focomo] OCN モバイル ONE for Business 40GB (LTE)

回線番号	料金コース	追加容量
☐ 02015882971	OCN モバイル ONE for Business 40GB deregulation (LTE)	2.0
☐ 02015885080	OCN モバイル ONE for Business 40GB deregulation (LTE)	

左枠内から操作したい回線番号を選択し、「→」選択ボタンで右枠内に移動します。戻したい場合は回線番号を選択し、「←」解除ボタンで左枠内に戻ります。右枠内に操作したい回線番号を登録完了後、次へお進みください。

10. 各種申し込み方法

10-13. 回線への容量追加申し込み

【STEP3】 確認

確認画面で申し込み内容の確認を行い、申し込み完了画面へ進みます。

OCN モバイル ONE for Business 回線への容量追加 のお申し込み

お申し込み内容をご確認の上、申し込みを確定してください。

ご契約内容

契約番号	N160
------	------

お申し込み内容

当契約番号で契約されている回線数	254
追加回線数	2
適用日	即日

回線番号	料金コース	追加容量
020	OCN モバイル ONE for Business 40GB deregulation (LTE)	2.0GB
020	OCN モバイル ONE for Business 40GB deregulation (LTE)	1.0GB

戻る 確定

申し込み内容の確認後、「確定」ボタンを押下します。

10. 各種申し込み方法

10-13. 回線への容量追加申し込み

【STEP4】完了

完了画面が表示され申し込み完了となります。

The screenshot shows a web browser window with the URL `portal.ntt.net/mobile-order/1189723/capacity-add/complete/53703`. The page title is "OCN モバイル ONE for Business 回線への容量追加 のお申し込み". A progress bar at the top shows four steps: 1. 内容確認 (checked), 2. 入力 (checked), 3. 確認 (checked), and 4. 完了 (active). Below the progress bar, the text "お申し込みいただきありがとうございます。" is displayed. The "お申し込み受付番号:0000053703" is shown. A red warning box contains the following text: "お申し込み頂きました内容について現在チェック中です。内容不備の場合は、お申し込みNGとなる場合がありますので、下部の「モバイル申し込み履歴一覧」にて、該当の申し込みが「申し込み受付完了」となっていることをご確認ください。申し込み内容によってはお時間がかかる場合がございます。今しばらくお待ちいただけますようお願いいたします。今後ともNTTコミュニケーションズをご愛顧くださいますよう、お願いします。". At the bottom, there are two buttons: "契約番号選択" and "モバイル申し込み履歴一覧".

**表示後、お客様の申し込み内容をシステムにてチェックしております。
表示内容に誤りがあると「申し込み失敗」となるとともに誤りについて表示します。
必ず履歴画面にて詳細確認をいただけますようお願いいたします。**

10. 各種申し込み方法

10-14. 回線の廃止

【STEP1】 規約同意

「回線の廃止」を選択いただけます。

ご契約中のすべての回線を廃止する場合は弊社営業担当へお申し付けください

お申し込みメニュー

お申し込みにあたっての注意事項

新規(追加)お申し込み

- 回線申し込み
(通話機器同時購入含む)
新規(追加)回線のお申し込みが出来ます。
選択
- 通話機器購入
通話機器のみをご購入いただく場合はこちらから。
選択

変更お申し込み

- 料金コース変更
お申し込み頂いた回線の料金変更が出来ます。
選択
- 国際ローミング上陸証変更
国際ローミングの上陸証を変更出来ます。
選択

その他お申し込み

- 容量シェアグループ結集
シェアグループに関する変更はこちらから。
選択
- 回線への容量追加申し込み
シェア容量の追加・変更はこちらから。
選択

廃止お申し込み

- 回線の廃止
お申し込み頂いた回線を廃止することが出来ます。
選択



OCN モバイル ONE for Business 回線廃止 のお申し込み

1 同意事項 2 入力1 3 入力2 4 確認 5 完了

お申し込みにあたってのご確認

お申し込みにあたって、以下内容に同意いただく必要があります。

- IP通信網サービス契約約款
- 本則・別記
- 別冊
- 重要事項の同意

☒ 上記内容に同意する

キャンセル **次へ**

お客様にて内容に同意いただいたうえで、「上記内容に同意する」にチェックを入れ、「次へ」ボタンを押下します。

10. 各種申し込み方法

10-14. 回線の廃止

【STEP2】 入力

廃止したい回線番号を検索し、真ん中の「→」選択ボタンで右枠内に対象回線番号を移します。

NTT Comの法人ご契約の専用サイト
ビジネスポータル

検索欄 検索

OCN モバイル ONE for Business 契約番号一覧 / N1800 / 回線廃止

OCN モバイル ONE for Business 回線廃止のお申し込み

お申し込み内容

契約内容
N1800

回線番号と契約されている回線数
254

回線選択

回線番号を入力して下さい

検索

回線番号	備考
☐ 020	
☐ 020	
☐ 020	
☐ 020	
☐ 020	
☐ 020	
☐ 020	
☐ 070	
☐ 070	
☐ 020	
☐ 020	
☐ 020	
☐ 020	
☐ 020	
☐ 020	

左枠内から操作したい回線番号を選択し、「→」選択ボタンで右枠内に移動します。戻したい場合は回線番号を選択し、「←」解除ボタンで左枠内に戻ります。右枠内に操作したい回線番号を登録完了後、次へお進みください。

キャンセル 次へ

10. 各種申し込み方法

10-14. 回線の廃止

【STEP2】 入力

回線の廃止希望日を入力いただきます。

NTT Communications
Go the Distance.

NTT Comの法人ご契約者向けサイト
ビジネスポータル

ご契約番号、拠点名、VPNグループ番号など

サービスメニュー よく使うメニュー

不正通信ブロック お知らせ お問い合わせ ヘルプ

OCN モバイル ONE for Business 契約番号一覧 / N160 / 回線廃止

OCN モバイル ONE for Business 回線廃止 のお申し込み

1 回線事項 2 入力1 3 入力2 4 確認 5 完了

回線の廃止希望日

必須 2021-02-26

・ 明日以降をご指定ください。

戻る 次へ

申し込み可能な希望日のみが選択可能になっています。



NTT Communications
Go the Distance.

NTT Comの法人ご契約者向けサイト
ビジネスポータル

ご契約番号、拠点名、VPNグループ番号など

サービスメニュー よく使うメニュー

不正通信ブロック お知らせ お問い合わせ ヘルプ

OCN モバイル ONE for Business 契約番号一覧 / N160 / 回線廃止

OCN モバイル ONE for Business 回線廃止 のお申し込み

1 回線事項 2 入力1 3 入力2 4 確認 5 完了

回線の廃止希望日

必須 2021-02-26

・ 明日以降をご指定ください。

戻る 次へ

ご利用開始希望日を確認後、「次へ」を押下します。

10. 各種申し込み方法

10-14. 回線の廃止

【STEP3】 確認

確認画面で申し込み内容の確認を行い、申し込み完了画面へ進みます。

The screenshot shows a web browser window with the URL `portal.ntt.net/mobile-order/1189723/delete/confirm/`. The page title is "OCN モバイル ONE for Business 回線廃止のお申し込み" (OCN Mobile ONE for Business Line Cancellation Application). A progress bar at the top indicates the current step is "確認" (Confirmation), which is the 4th step in a 5-step process. Below the progress bar, a message states: "お申し込み内容をご確認の上、申し込みを確定してください。" (Please confirm the application details and then confirm the application). The page is divided into two main sections: "ご契約内容" (Contract Details) and "お申し込み内容" (Application Details). The "ご契約内容" section shows the contract number "N160042496". The "お申し込み内容" section contains a table with the following data:

項目	内容
当契約番号で契約されている回線数	254
廃止回線数	2
廃止希望日	2021-02-26
回線番号	備考
020	
020	

At the bottom of the application details section, there are two buttons: "戻る" (Back) and "確定" (Confirm). A red arrow points from the "確定" button to a red-bordered box containing the text: "申し込み内容の確認後、「確定」ボタンを押下します。" (After confirming the application details, press the "Confirm" button).

10. 各種申し込み方法

10-14. 回線の廃止

【STEP4】完了

完了画面が表示され申し込み完了となります。

The screenshot shows a web browser window with the URL `portal.ntt.net/mobile-order/1189723/delete/complete/53704`. The page title is "OCN モバイル ONE for Business 回線廃止 の申し込み" (OCN Mobile ONE for Business Line Cancellation Request). A progress bar at the top shows five steps: 1. 同意事項 (Agreed terms), 2. 入力1 (Input 1), 3. 入力2 (Input 2), 4. 確認 (Confirmation), and 5. 完了 (Completed). The current step is 5, "完了". Below the progress bar, the text "お申し込みいただきありがとうございます。" (Thank you for your application.) is displayed. The application number is "お申し込み受付番号:0000053704". A message states: "お申し込み頂きました内容について現在チェック中です。内容不備の場合は、お申し込みNGとなる場合がありますので、下部の「モバイル申し込み履歴一覧」にて、該当の申し込みが「申し込み受付完了」となっていることをご確認ください。" (We are currently checking the content of your application. In case of any errors, it may result in a failed application, so please check the "Mobile Application History List" at the bottom to confirm that the application has been "Application Received Complete".) Below this message, there are two buttons: "契約番号選択" (Select Contract Number) and "モバイル申し込み履歴一覧" (Mobile Application History List). A red box highlights the following text: "表示後、お客様の申し込み内容をシステムにてチェックしております。表示内容に誤りがあると「申し込み失敗」となるとともに誤りについて表示します。必ず履歴画面にて詳細確認をいただけますようお願いいたします。" (After display, we will check your application content with the system. If there is an error in the display content, it will be marked as "Application Failed" and the error will be displayed. We request that you please confirm the details on the history screen.)

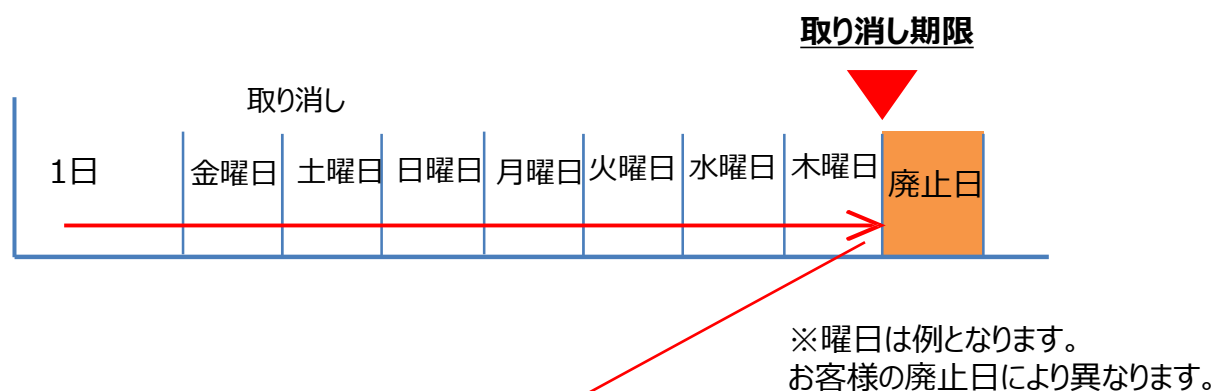
10. 各種申し込み方法

10-14. 回線の廃止

申し込み後、入力内容をチェックさせていただいております。申し込み履歴に「申し込み予約中」「申し込み完了」「申し込み失敗」のステータス表示されます。「申し込み完了」以外の場合は、受付完了となっております。状況をご確認いただけますようお願いいたします。

「申し込み完了」のものを取り消したい場合の期限については、次のとおりとなります。期限を過ぎたものは取り消しが出来ませんのでご注意願います。

■ 取消し期限の考え方



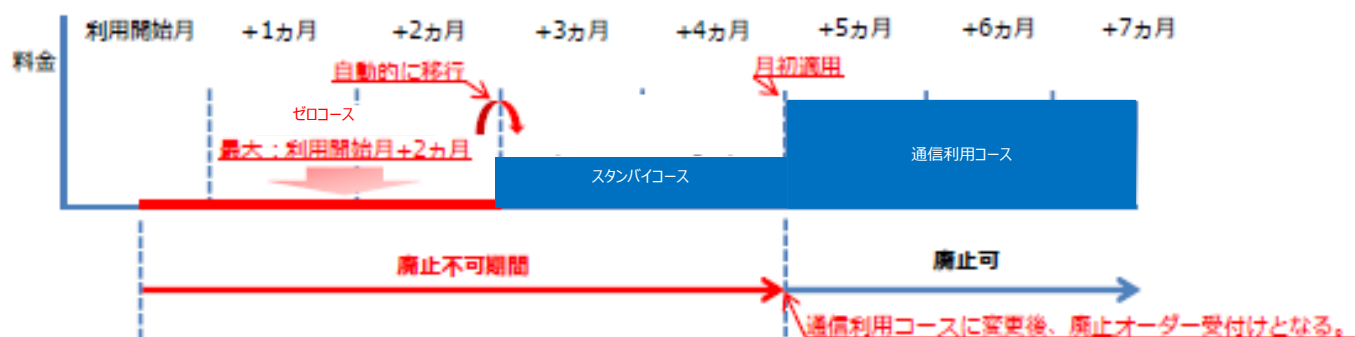
弊社システム管理時間の23時59分59秒まで可能です。
弊社システム受付時間となりますので、インターネット経由による
時間差分等を含みません。
そのため、お手数をおかけいたしますが、時間の余裕をもって実
施いただけますようお願いいたします。

10. 各種申し込み方法

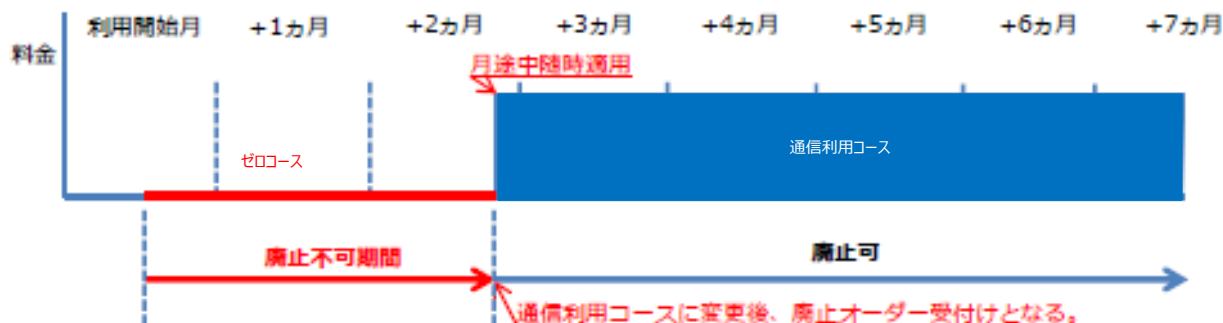
10-14. 回線の廃止に関する注意事項

ゼロコースおよびスタンバイコースは、通信利用コースへの変更利用を条件として提供しており、廃止することはできません。回線を廃止する場合は、通信利用コースへ変更後にお申し込みください。

■ゼロコース⇒スタンバイへ移行したお客様の廃止タイミング



■ゼロコースのお客様の廃止タイミング



10. 各種申し込み方法

10-14-1. 回線の廃止に関する注意事項

ビジネスポータルでの回線廃止申し込みと弊社営業担当に依頼して行う回線廃止申し込みが重複した場合、申込タイミングや設定する廃止希望日によりいずれかの受付システムにてエラーが発生する可能性があります。

同一回線の重複申し込みをしないようお願いします。

ビジネスポータルからの回線の廃止申し込みをされた場合は営業担当への回線廃止依頼をしないよう、営業担当へ回線廃止依頼をした場合はビジネスポータルからの回線廃止申し込みを行わないようお願いします。

10. 各種申し込み方法

10-15. csvファイルを用いた申し込み機能

次のお申し込みについては、ファイルアップロードによる申し込みが可能となっております。

ファイルアップロードのファイル形式は決まったものがありますので、ドキュメントサイトから最新のexcelファイルをダウンロードし、ご利用ください。

excelファイルにて作成、csv形式にて保存いただき、csv形式にてアップロードいただくことになります。

対象	Excelファイル名	備考
回線申し込み	「OCN mobile One for Business_OrderFiles_jp_ver**」	
料金コース変更	「OCN mobile One for Business_price_course_ver**」	SMS無
	「OCN mobile One for Business_price_courseSMS_ver**」	SMS有
容量シェアグループ編集	—	ご契約回線一覧のcsv形式ファイルから作成
登録情報変更	「OCN mobile One for Business_OrderFiles_jp_registration_ver**」	

■excelファイル構成

excelファイルは次のシート構成となっています。csv形式に変換しご利用いただくのは最初のシートとなります。

①1つ目のシート(ポータル画面に対応した項目入力用)

このシートをcsv変換してご利用いただきます。

②注意事項

アップロードいただくcsv形式に関することを記しています。

③csv保存の進め方

csv形式へ変換いただく方法を記しています。

④入力項目の注意事項(料金コース変更)

⑤ポータル画面の項目とcsv項目の対応表(回線申し込み)

1つ目のシートの項目についてポータル画面のどの項目が対象となるか記しています。

⑥その他

必要に応じて追加説明を記しています。

ご利用にあたってはシートに記載の内容をご確認いただき、ご利用願います。

10. 各種申し込み方法

10-15-1. 回線申し込み/料金コース変更のファイルアップロード

回線申し込み、料金コース変更については、ファイルアップロードによる申し込みが可能となっております。
これは、ポータル画面にて回線毎に多くの設定を行うSTEP2をお客様のPCにて作成いただくものとなります。

■ EXCELファイル

ドキュメントサイトに次のファイル名で準備されております。必要な入力後、ファイルの説明のようにCSV形式に変換しご利用ください。

回線申し込み用EXCELファイル

「OCN mobile One for Business_OrderFiles_jp_ver**」

料金コース変更用EXCELファイル

「OCN mobile One for Business_price_course_ver**」

「OCN mobile One for Business_price_courseSMS_ver**」

■ 入力内容

ポータル画面と同様の項目が必要となります。
ポータル画面にてプルダウン選択式となっている項目については同様の形式となっております。

最大254
↓

	A	B	C	D	E	~	P
1		項目名					
2	1	お客様申し込み選択/入力部分					
3	2						
~							
255	254						

↑
申し込み回線数表示
(自動生成)

255回線以上のお申し込みの場合は、お手数をおかけいたしますが、ポータル画面同様ファイルを分けて実施願います。

10. 各種申し込み方法

10-15-2. 回線申し込み/料金コース変更のファイルアップロード

■ 注意事項

ファイルアップロード実施にあたり次のことをご注意願います。

- ・ポータル画面と同様に選択いただく項目と、入力いただく項目があります。各々必要な選択及び入力をお願いいたします。

選択項目の部分をお客様自身が変更し入力した際は、ポータルにアップロード後にエラーとなります。

- ・最大254回線まで作成いただけます。これはポータルの申し込み画面と同様になっております。255回線以上をお申し込みの場合は、別ファイルとして作成願います。

- ・CSV形式への変換は以下の条件で実施願います。文字コードや区切りが大切になるためご協力願います。

- ①文字区切りをカンマとします。CSV形式保存で自動的に対応出来ます。

- ②改行コードはCRLFとします。CSV形式保存で自動的に対応出来ます。

- ③文字コードはUTF-8(Byte Order Mark(BOM)ありとします。CSV形式保存のみでは対応出来ないため、CSV形式保存後、テキストエディタ(Windowsのメモ帳等)にてUTF-8(BOMあり)指定し保存願います。

- ④B列からP列、2行目から255行目以外の部分に不要な情報が入力されているとエラーとなります。

- ・回線番号に対して設定を変更するものです。回線番号を間違えると受け付け処理が出来ません。詳しくは、EXCELファイル内シートに説明、進め方が書かれております。

なお、2023年10月2日よりファイルアップロードによる料金コース変更の対象はバリュープランのみとなります。

10. 各種申し込み方法

10-15-2. 容量シェアグループ編集のファイルアップロード

既存状態を確認しながら進められるよう、csvファイルのアップロードによる申し込みもご利用いただけます。csvファイルを準備する他の申し込みとは異なり、容量シェアグループ編集については、対象回線の容量シェア状況を把握いただき、対象回線をそのファイルを用いて申し込みいただくことで間違いの防止とするようなかな値で提供しております。

容量シェアグループ編集画面にて案内しておりますように、事前にモバイル契約情報の「契約回線一覧」にてcsv作成/ダウンロードいただき、そのファイルを編集し申し込みにご利用ください。

- 対象回線が多い
 - 現状を確認し操作したい
 - ポータルのタイムアウト時間を気にすることなくPC上で選択したい
- 場合などにお勧めしております。

OCN モバイル ONE for Business 容量シェアグループ編集のお申し込み

1 契約内容 2 入力 3 確認 4 完了

ご契約内容

契約番号
N20001

当契約番号で契約されている回線数
20

適用回線
8

回線選択

回線数が多い場合は「回線数の選択方法」の「CSVファイルを利用しての申し込み」を選択してご利用ください。

回線数の選択方法

☐ CSVファイルを利用せずお申し込み
☒ CSVファイルを利用してお申し込み

※次の手順でCSVファイルによる、対象回線を指定することが出来ます。
※容量シェア編集対象の回線は必ず「O」または「-」で指定してください。

Step1

モバイル契約情報の「契約回線一覧」からCSVダウンロードを行います。こちらのボタンから該当画面に移動することが出来ます。

[回線情報一覧へ](#)

Step2

アップロードファイル(CSVファイル)編集・作成

ダウンロードしたCSVファイルの容量シェアに関するセルの操作し対象を変更することが出来ます。

※操作例としてExcelで開く

1. Step1でダウンロードしたCSVを開く
2. メニューの「ファイル」→「開く」(「すべてのファイル」や「文字コード」(UTF-8)で「1」のファイルを開く)
3. 「1」で開いたデータシートにExcelのワークブックで「(形式を選択して貼り付け)」→「(貼り付け形式: Unicodeテキスト)」を選択し「OK」を押す
4. Excelのセルのデータを全て選択し、「データ」タブの「並び替え」を選択
5. 「カンマ区切り」を選択し「OK」のボタンを押す
6. 「カンマ区切り」を選択し「OK」を押す
7. 全ての編集に対して列のデータ形式「文字列」を選択し「完了」を押す

※操作例としてExcelで開く

- 1.0. A列全てを選択し「O」のマーク
- 1.1. 「挿入」を押す
- 1.2. 「1」で開いたデータの1行目に「O」の文字を追加
- 1.3. 「1」で開いたデータの2行目に「O」の文字を追加
- 1.4. 容量シェアしたい回線の「容量シェア」列に「O」を追加

※操作例としてExcelで開く

- 1.0. 「ファイル」タブの「名前を付けて保存」を選択
- 1.1. 「ファイル名」を入力し「ファイルの種類: CSV UTF-8 (コンマ区切り)」を選択し「完了」を押す

Step3

「ファイルを使用して選択」にてCSVファイルをアップロードし、対象回線を指定することが出来ます。

[ファイルを使用して入力](#)

STEP2:ダウンロードしたCSVファイルを、こちらの手順により作成してください。
※ご利用になるEXCELのバージョンに関わらず実施いただける手順となります。
こちらのファイルで、容量シェアの列を「O」「-」操作いただくことで設定いただけます。
ファイル作成のポイント

- 文字コードがUTF-8であること。
- A列を作成し回線申し込みのCSVファイル同様にid番号を設定すること。
- 回線番号の列が0から始まること。

※いきなりEXCELで開くと先頭の0が消えることがあります。

10. 各種申し込み方法

10-15-2. 容量シェアグループ編集のファイルアップロード

EXCELにて作成するCSVファイルのポイント

A列を挿入し「id」列を作成する。その際、全回線に通し番号設定を行う。

	A	B	C	D	E	F
1	id	回線番号	ご利用開始日	料金コース	容量シェア	国際ローミング
2	1	07810020031	2017/01/01	UniversalOneモバイル 1GB	-	
3	2	07810020030	2017/01/01	UniversalOneモバイル 1GB	-	
4	3	07810020029	2017/01/01	UniversalOneモバイル 1GB	-	
5	4	07810020028	2017/01/01	UniversalOneモバイル 1GB	-	
6	5	07810020027	2017/01/01	UniversalOneモバイル 1GB	-	
7	6	07810020026	2017/01/01	UniversalOneモバイル 1GB	-	
8	7	07810020025	2017/01/01	UniversalOneモバイル 1GB	-	
9	8	07810020024	2017/01/01	UniversalOneモバイル 1GB	-	
10	9	07810020023	2017/01/01	UniversalOneモバイル 1GB	-	
11	10	07810020022	2017/01/01	UniversalOneモバイル 1GB	-	
12	11	07810020021	2017/01/01	UniversalOneモバイル 1GB	-	
13	12	07810020020	2017/01/01	UniversalOneモバイル 1GB	-	
14	13	07810020019	2017/01/01	UniversalOneモバイル 1GB	-	
15	14	07810020018	2017/01/01	UniversalOneモバイル 1GB	-	
16	15	07810020017	2017/01/01	UniversalOneモバイル 1GB	-	
17	16	07810020016	2017/01/01	UniversalOneモバイル 1GB	-	
18	17	07810020015	2017/01/01	UniversalOneモバイル 1GB	-	

「容量シェア」列で各回線番号に対して、
・グループに追加するときは「○」
・グループから削除するときは「-」します。
変更がないものは、そのままとしてください。

「回線番号」列は、文字列とし、0が消えないようにしてください。
0がないと回線番号と認識しないため、読み込み出来ません。

※次の手順でCSVファイルによる、対象回線を指定することが出来ます。
※容量シェア機能適用対象の料金コースについて確認して反映させて頂きます。

Step1

モバイル契約情報の「契約回線一覧」でCSVダウンロードを行います。こちらのボタンから該当画面に渡ることが出来ます。

回線情報一覧へ

Step2

アップロードファイル(CSVファイル)編集・作成

ダウンロードしたCSVファイルの容量シェアに関するセルの操作し対象を変更することが出来ます。

■CSVファイルを開く

- Step1でダウンロードしたCSVを開く
- メモ帳を開く
- メモ帳の「ファイル」→「開く」(「すべてのファイルタイプ」)、「文字コード」(UTF-8)で「1」のファイルを開く
- 最初でExcelを開く(Notepad++など)
- 「2」で開いたデータをExcelに貼り付け(「形式を選択して貼り付け」)、「貼り付け形式」(Unicodeテキスト)を選択し「OK」を押す
- Excelのデータを確認し、「データ」タブ
- 「コンテンツ」タブの「データ」の「データ」を選択
- 空の文字「カンマ」を選択し「OK」を押す
- 全ての編集に対して列のデータ形式「文字列」を選択

■CSVデータを確認

- A列全てを選択し「Ctrl」
- 「1」を押す
- 「1」で入力した列の1行目に「id」文字
- 「1」で入力した列の2行目に「回線番号」文字
- 容量シェアしたい回線の「容量シェア」列に「○」を追加

■CSVの保存

- 「ファイル」タブの「名前を付けて保存」を選択
- 「ファイル名」を入力、「ファイルの種類」(CSV UTF-8 (コンマ区切り))を選択し「保存」を押す

Step3

「ファイルを使用して選択」にてCSVファイルをアップロードし、対象回線を指定することが出来ます。

ファイルをアップロードして入力

キャンセル

STEP3:
作成したCSVファイルをアップロードします。

(C) NTT Communications 2024 All Rights Reserved

117

10. 各種申し込み方法

10-15-3. 登録情報変更のファイルアップロード

登録情報変更については、ファイルアップロードによる申し込みが可能となっております。

■ EXCELファイル

ドキュメントサイトに次のファイル名で準備されております。必要な入力後、ファイルの説明のようにCSV形式に変換してご利用ください。

登録情報変更用EXCELファイル

「OCN mobile One for Business_OrderFiles_jp_registration_ver**」

■ 入力内容

ポータル画面と同様の項目が必要となります。

	A	B	C	D	E	~	P
1			項目名				
2	1						
3	2						
~							
255	254						

最大254

申し込み回線数表示
(自动生成)

255回線以上のお申し込みの場合は、お手数をおかけいたしますが、ポータル画面同様ファイルを分けて実施願います。

10. 各種申し込み方法

10-16. メール通知先アドレスの変更

回線、または容量シェアグループの利用量が一定値を超えた場合に、ビジネスポータルの管理者へメール通知をする機能があります。

ポータル管理者の追加、およびメールアドレス設定方法は以下の通りです。

ポータルの管理より『ユーザーを管理する』を選択します。※一般ユーザー権限では表示されません操作は管理者のみです。

The screenshot shows the 'ポータルの管理' (Portal Management) section of the NTT Com Business Portal. A red box highlights the 'ユーザーを管理する' (Manage Users) link. Below it, there are links for 'ユーザーの追加、変更、削除はこちら' (Add, change, delete users here) and 'ユーザーグループの作成、変更、削除はこちら' (Create, change, delete user groups here). Other management options like 'アクセスを管理する' (Manage Access) and 'その他' (Others) are also visible.

対象のユーザーを検索し選択します。

The screenshot shows the 'ユーザー一覧' (User List) page. A red box highlights the search bar containing 'コム 太郎'. Below the search bar, there is a table of users. The first user, 'コム 太郎', is highlighted with a red box. The table columns include 'ステータス' (Status), '名前' (Name), 'メールアドレス' (Email Address), '電話番号' (Phone Number), '第2認証' (2nd Authentication), and 'ユーザー権限' (User Permissions).

ステータス	名前	メールアドレス	電話番号	第2認証	ユーザー権限
有効	コム 太郎	com.tarou@ntt.com	08012345678	MailOTP	ポータル管理者

ユーザーを選択します。

10. 各種申し込み方法

10-16. メール通知先アドレスの変更

画面右上にある『編集する』ボタンを押下します。

ユーザー:

編集する

ステータス	名前	メールアドレス	電話番号	第2段階認証方式	ユーザー権限
有効	コム 太郎	com.tarou@ntt.com	08012345678	MailOTP	ポータル管理者

ユーザー情報

所属するユーザーグループ

詳細情報

メール言語	Japanese	タイムゾーン	Asia/Tokyo
役職	-	携帯電話番号	-
停止期限設定	-		

その他

コメント

モバイル回線通知メール

通知設定	受信しない
------	-------

利用データ量設定値超過通知先メールアドレスとなります。

モバイル受信メールを「受信する」もしくは「受信しない」どちらかをチェックし、保存ボタンを押下します。

ユーザー編集

基本情報

名前	コム 太郎	メールアドレス	com.tarou@ntt.com
電話番号	08012345678	第2段階認証方式	TOTP / MailOTP
ユーザー権限	一般ユーザー / ポータル管理者		

詳細情報

メール言語	Japanese	タイムゾーン	Asia/Tokyo
役職	-	携帯電話番号	-
停止期限設定	-		

アカウント

ステータス	有効
-------	----

その他

コメント

モバイル回線通知メール

通知設定	受信する / 受信しない
------	--------------

ユーザーグループ

グループ名	115組の専任回線
	12345
	123456

キャンセル

保存する

設定を保存します。

1 1. 各種お問い合わせ先

11. 各種お問い合わせ先

11-1. モバイル端末の設定方法、操作方法がわからないとき

STEP1

「接続ガイド」を参照ください

- 最新版の「接続ガイド」は、本書P2に記載されたURLからダウンロードしてください。

STEP2

保守窓口への申告

設定方法、操作方法に関するお問い合わせ

■ モバイルカードカスタムサポートセンター

電話番号：0120-561-749

受付時間：平日9:00～18:00 ※土曜日・日曜日・祝日・年末年始を除く

電話でのお問い合わせは、混雑する場合がございますので「お問い合わせフォーム」もご利用ください。

【 OCN モバイルONE for Business / OCN モバイル スタンダードdに関するお問い合わせ】

<https://support.ntt.com/mobile-std/inquiry/search>

サポートサイトにて「よくあるご質問」や「チャットボット」を掲載しております。

併せてご利用ください。

【 OCN モバイルONE for Business / OCN モバイル スタンダードdに関するよくあるご質問】

<https://support.ntt.com/mobile-std/faq>

チャットボットは、ページ右下のバナーをクリックするとご利用可能です。



お問い合わせ前に以下をご確認ください！

お客さまより、お問い合わせをいただいた場合、問診・確認等をさせていただく場合がございます。
円滑なサポートをご提供するために、下記内容を事前にご確認いただきますようお願い申し上げます。

● お客さま情報

- ☐ お客さま名（ご契約社名）
- ☐ お問い合わせご担当者名／ご連絡先
- ☐ お客さま番号、発信回線番号
- ☐ 端末機種名
- ☐ ご質問の内容

11. 各種お問い合わせ先

11-2. 故障かな、と思ったら

STEP1

保守窓口への申告

本サービスでは、端末故障に関する受付窓口と、ネットワーク故障に関する受付窓口を設けています。

端末故障に関するお問い合わせ

■モバイルカードカスタムサポートセンタ

電話番号：0120-561-749

受付時間：平日9:00～20:00 ※土曜日・日曜日・祝日・年末年始を除く

電話でのお問い合わせは、混雑する場合がございますので「お問い合わせフォーム」もご利用ください。

【OCN モバイルONE for Business / OCN モバイル スタンダードdに関するお問い合わせ】

<https://support.ntt.com/mobile-std/inquiry/search>

【OCN モバイルONE for Business / OCN モバイル スタンダードdに関するよくあるご質問】

<https://support.ntt.com/mobile-std/faq>

チャットボットは、ページ右下のバナーをクリックするとご利用可能です。

ネットワーク故障に関するお問い合わせ

■NTTコミュニケーションズ テクニカルサポート窓口

電話番号：0120-047-644

受付時間：24時間 ※音声ガイダンスに沿って[1]→[2]を選択してください。



お問い合わせ前に以下をご確認ください！

・お客さまより、故障申告をいただいた場合、切り分け作業を行う際に問診・確認等をさせていただく場合がございます。
円滑なサポートをご提供するために、下記内容を事前にご確認いただきますようお願い申し上げます。

●お客さま情報

- ☐ お客さま名（ご契約社名）
- ☐ お問い合わせご担当者名／ご連絡先
- ☐ お客さま番号、発信回線番号
- ☐ 端末機種名
- ☐ ご質問の内容

11. 各種お問い合わせ先

11-3. 端末を紛失したので緊急停止をしてほしい 暗証番号のロックがかかったので解除してほしい

STEP1

保守窓口への申告

緊急停止/ロック解除のご依頼

■モバイルカードカスタマサポートセンタ

電話番号：0120-561-749

受付時間：9:00～20:00 ※土曜日・日曜日・祝日・年末年始を除く

■NTTコミュニケーションズ テクニカルサポート窓口

電話番号：0120-047-644

受付時間：24時間 ※音声ガイダンスに沿って[1]→[2]を選択してください。



お問い合わせ前に以下をご確認ください！

・お客さまより、故障申告をいただいた場合、切り分け作業を行う際に問診・確認等をさせていただく場合がございます。
円滑なサポートをご提供するために、下記内容を事前にご確認いただきますようお願い申し上げます。

●お客さま情報

- ☐ お客さま名（ご契約社名）
- ☐ お問い合わせご担当者名／ご連絡先
- ☐ お客さま番号、発信回線番号
- ☐ 端末機種名
- ☐ 申告内容

11. 各種お問い合わせ先

11-4. その他お問い合わせ先

ネットワーク工事・故障に関する情報

◎「お客様サポート」サイト 工事・故障情報

URL : <https://support.ntt.com/maintenance/>

料金に関するお問い合わせ先

ー ビリングカスタマセンター

(受付時間) 9:00~17:00

※土日祝日と年末年始は除く

TEL: ☎ 0120-047-128

<https://www.ntt.com/b-charge>

11. 各種お問い合わせ先

11-4. その他お問い合わせ先

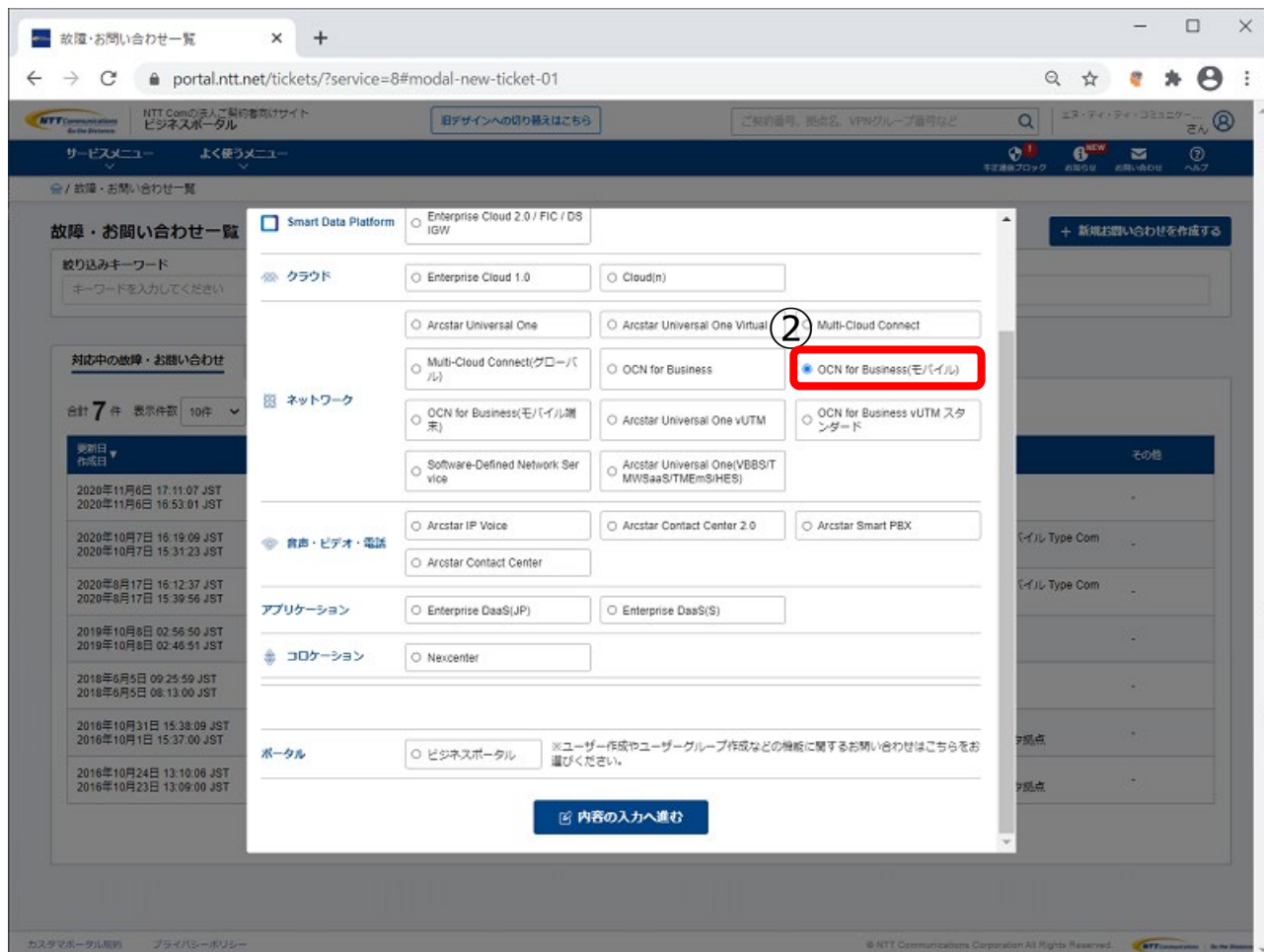
ビジネスポータルに関するお問い合わせ先

NTTコミュニケーションズ ビジネスポータルから以下の方法でお問い合わせください。

①画面右上の「✉」マークを押下し、「新規問い合わせを作成する」を選択。



②お問い合わせのサービスを選択。



11. 各種お問い合わせ先

11-4. その他お問い合わせ先

③お問い合わせのサービス内容を選択。 [詳しくはこちら](#) [検索](#) [エヌ・ティ・ティ・コミュニケーションズ](#) [ヘルプ](#)

サービスメニュー よく使うメニュー

OCN for business(Mobile Service) 新規お問い合わせの作成 故障・お問い合わせ一覧

新規お問い合わせの作成 (OCN for Business(モバイル))

お問い合わせ種別 **必須**

サービス分類: ネットワーク サービス名: OCN for Business(モバイル)

タイプ

- ☐ 仕様等技術的なお問い合わせ
設定、トラフィックレポート等の技術的なお問い合わせの場合は、こちらを選択してください。
- ☐ サービス内容に関するお問い合わせ
契約、未契約に関わらずサービス内容についての一般的なお問い合わせは、こちらを選択してください。
- ☐ 申込に関するお問い合わせ
申込内容や申込方法、納期等についてのお問い合わせは、こちらを選択してください。
- ☐ 料金に関するお問い合わせ
請求に関するお問い合わせは、こちらを選択してください。
(未契約のサービスの料金、見積等については、「サービス内容に関するお問い合わせ」を選択してください。)

④お問い合わせ内容記入します。 [弊社サインへの記入書き方はこちら](#) [検索](#) [エヌ・ティ・ティ・コミュニケーションズ](#) [ヘルプ](#)

OCN for business(Mobile Service) 新規お問い合わせの作成

作成

(150文字以内)

コメント

(15000文字以内)

[添付ファイルを追加](#)

対象の契約 **必須** 対象の契約を選択して追加してください。

キーワード検索

NJ1411
NJ1411
NJ1411
NJ1411
NJ1411
NJ1411

追加 →
← 削除

お問い合わせ変更時の通知 **必須** お問い合わせ変更時の通知宛を選択して追加してください。

キーワード検索

追加 →
← 削除

[お問い合わせを作成する](#)



ネットワークや端末の故障等は、前ページ記載の各故障受付窓口までご連絡ください。

11. 各種お問い合わせ先

11-5. 解約時におけるSIMの返却について

解約した場合は、以下の住所へSIMを返却してください。送料などの返却費用についてはお客様にてご負担願います。なお、SIM以外のものが同梱されていた場合、返却はできませんのでご了承ください。

SIMの郵送先

〒261-7106

千葉県千葉市美浜区中瀬 2-6-1 WBGマリブウエスト6階N側

NTTコミュニケーションズ(株)

モバイル担当 宛

電話番号 : 050-3803-4232

1 2. 改版履歴

12. 改版履歴

版数	改版日	内容
4.6版	2023年4月1日	・アクセス方式に5G-NSAを追加します。 ・アクセス方式変更の受付を開始します。 ・SIM種別(サイズ)変更の受付を開始します。
4.7版	2023年5月23日	・料金に関するお問い合わせ先のメールアドレスを削除し、お手続き用のURLを記載します。 ・SIMの郵送先電話番号が変更になりました。
4.8版	2023年10月1日	・バリュープランに1.3.7GBコースを追加します。 ・バリュープランへの料金コース変更のみ受付となります。
4.9版	2024年5月8日	・アクセス方式変更、SIM種別変更の申し込み不可期間を追記します。 ・OCNモバイルONE for businessのサービスについてわかりやすくするため、 4. モバイル回線について 5. 機能(サービス)について の項目を追加します。
5.0版	2024年9月13日	・ご利用内容のご案内において二要素認証となる旨を追加 ・最新データ利用量の確認機能を追加
5.1版	2024年10月24日	・「登録情報変更」機能を追加

OCNモバイルONE for Business
ご利用ガイド

2024年10月 第5.1版発行
発行 NTTコミュニケーションズ株式会社
©2024 NTTコミュニケーションズ株式会社
本書の無断複写複製(コピー)・転載を禁じます。