



2025 年 1 月 15 日 NTT コミュニケーションズ株式会社 プラットフォームサービス本部 クラウド&ネットワークサービス本部 第一サービス部門



■ はじめに

本書では、エヌ・ティ・ティ・コミュニケーションズ株式会社(以下「当社」といいます。)が定める「カ スタマポータル規約」に基づき「ビジネスポータル」よりご利用できる「Arcstar Universal One サービス (アクセスメニュー(国内))」のサービスの一部機能をスマートフォンにて利用できるように対応し、そ のスマートフォンアプリの導入からご利用方法およびご利用時の注意事項等について記載いたします。スマ ートフォンアプリのご利用にあたっては、「カスタマポータル規約」のご確認並びに本ご利用ガイドを必ず ご一読頂いただくとともに同意の上、本サービスをご利用いただきますようお願い致します。

本ご利用ガイドは、全てのユーザーに適用されます。本ご利用ガイドに同意いただけないユーザーは、本サ ービスを利用することはできません。本サービスを利用するユーザーは、当社のアプリケーション・プライ バシーポリシー(https://www.ntt.com/about-us/hp/privacy/ap_policy.html)を確認し、これらにもと づく個人情報または個人データの取得及び利用に同意して本サービスを利用します。また、当社は、本ご利 用ガイドをいつでも任意に変更することができるものとし、ユーザーはこれを承諾します。当社が別途定め る場合を除き、本ご利用ガイドの変更は、本サービスに関して当社が運営するウェブサイト(以下「当社サ イト」といいます。)への掲載によって随時ユーザーに公表し、この掲載によって効力が生じます。当社サイ トへの本ご利用ガイドの変更内容の掲載後に本サービスの利用を継続するユーザーは、全て変更後の本利用 ガイドに同意したものとして取り扱われます。



目次

1.	概要	. 4
2.	前提条件	. 4
3.	アプリケーションのダウンロードとインストール	. 5
	3.1. アプリケーションのダウンロードとインストール(iPhone 版)	. 5
	3.2. アプリケーションのダウンロードとインストール(Android 版)	. 5
4.	初期設定	. 6
4	4.1. アプリケーションのバージョンチェック	. 6
4	4.2.利用規約、アプリケーション・プライバシーポリシーの同意	. 7
4	4.3. PUSH 通知設定	. 8
5.	スマートフォンアプリでできること	. 9
!	5.1. ログイン	. 9
!	5.2. 画面構成	13
!	5.3. 診断ツール実行結果の確認	14
ļ	5.4. Push 通知からのアプリ起動について	16



6. こんな時に(FAQ)	17
6.1. 利用中における Push 通知設定(iPhone 版)	19
6.2.利用中における Push 通知設定(Android 版)※Android 機種により表示は若干変わります	20
7. お問い合わせ	21
7.1. スマートフォンアプリ導入に関するご相談	21
7.2. ビジネス d アカウント認証に関するご相談	21



1. 概要

現在パソコン上の Web ブラウザでの利用を前提としたビジネスポータル内に、 Arcstar Universal One の回線状況の調査分析を自動的に行う総合診断ツールを提供しており、 更なるユーザーの利便性向上を目的として、外出中や現地確認時などにスマートフォンアプリからも 同総合診断ツールを実行できるように対応しました。

2. 前提条件

- ・ビジネスポータル(https://portal.ntt.net/login)に初回ログイン済みの人を対象としています。
- ・日本利用(国内)のみサポート対象
 ※海外でもインターネット環境があればサービスに接続することはできますが、
 お客様の責任範疇にてご利用お願いします。
- ・以下のスペックのスマートフォンを利用している人を対象としています。
 - 利用環境
 - ・OS バージョン 本アプリケーションでは、下記の OS バージョンに対応しております。 Android:13、14、15 iOS :16、17、18
- ・動作確認済端末
 Android: AQUOS、Xperia、Pixcel 7a、Galaxy
 iPhone: iPhone SE 第3世代、iPhone14
 ※上記動作確認済の端末以外については、動作保証するものではありません
 ・以下からインストールしたアプリケーションを対象としています。
 - iOS版 : App Store Android版 : Google Play ストア



3. アプリケーションのダウンロードとインストール

3.1. アプリケーションのダウンロードとインストール (iPhone 版)

AppStore より「ビジネスポータル」で検索すると当該アプリが表示されます。



または、下記の QR コード(URL: <u>https://apps.apple.com/jp/app/id6472643101</u>) からも当該アプリが表示され、インストール可能です。



インストール後、スマートフォン上に以下のアイコンが表示されるのでタップします。



3.2. アプリケーションのダウンロードとインストール(Android 版)

Play ストアより「ビジネスポータル」で検索すると表示されます。



または、下記のQRコード(URL: <u>https://play.google.com/store/apps/details?id=com.ntt.b_portal_11</u>) からも当該アプリが表示され、インストール可能です。



インストール後、スマートフォン上に以下のアイコンが表示されるのでタップします。





4. 初期設定

インストール後、アプリケーションを開きます。(スプラッシュ画面の表示)



4.1. アプリケーションのバージョンチェック

アプリケーションの新しいバージョンが存在する場合、バージョンチェックの画面が開きます。 バージョンアップは警告と強制の2種類あり、警告の場合はその場ですぐに実施しなくても先に進むことが できますが、強制の場合はバージョンアップを実施しないとアプリケーションが終了します。





4.2.利用規約、アプリケーション・プライバシーポリシーの同意

初回起動時は利用規約が表示されます。

利用規約の内容を最後までご確認いただいた上で、利用規約に同意するにチェックを入れて次へボタンをタップしてください。

続いて、アプリケーション・プライバシーポリシーが表示されます。

アプリケーション・プライバシーポリシーの内容を最後までご確認いただいた上で、アプリケーション・プラ イバシーポリシーに同意するにチェックを入れて利用開始ボタンをタップしてください。

※利用規約、アプリケーション・プライバシーポリシー同意いただけない場合は、同意しないで終了するを タップしてください。アプリケーションが終了します。





4.3. PUSH 通知設定

PUSH 通知の設定を行います。ここで PUSH 通知を許可しなくてもインストール後に変更する事も可能です。 インストール後、利用中に変更する場合、詳しくは「6.こんな時に(FAQ)」をご参照ください。



利用規約、アプリケーション・プライバシーポリシーに同意いただくと以下のログイン画面が表示されます。 ※ビジネスポータルのログイン方法と同様になります。





5. スマートフォンアプリでできること

5.1. ログイン

アプリケーションを起動し、ログイン ID/パスワードでログイン、またはビジネス d アカウントログインを 選択してください。





■ ログイン ID/パスワードでログインの場合

(第一段階認証)

ログイン画面にログイン ID、パスワードを入力し「サインイン」をタップします。

(第二段階認証)

TOTP 認証の場合はアプリケーションに届いたワンタイムパスワードを、メール OTP 認証の場合はメールに 届いたワンタイムパスワードを入力し「送信」をタップします。

※ログインに成功した場合、成功した月日から3か月間は第一段階認証、第二段階認証は不要となります。



第一段階認証 (ログイン ID、パスワード入力)



第二段階認証 (TOTP 認証の場合の ワンタイムパスワード入力)

ログイン ID、パスワード認証またはワンタイムパスワード認証に連続 5 回失敗すると、アカウントがロックされます。その場合、ログイン画面に戻ることができないため、アプリを再起動してログイン画面にアクセスしてください。



■ビジネス d アカウントログインの場合

(事前準備)

事前にビジネスポータルより初回認証を実施して下さい。スマートフォンアプリからのログインを行う場合、 2回目以降にログインいただくようお願いします。

(第一段階認証)

ログイン画面にメールアドレス、または任意の ID を入力し「次へ」をタップします。

次にパスワードを入力し「ログイン」をタップします。

(第二段階認証)

<u>(</u>)

メールに届いたセキュリティコードを入力し「次へ」をタップします。

※ログインに成功した場合、成功した月日から3か月間は第一段階認証、第二段階認証は不要となります。

-III docomo 🗢 16:15 🗩	nii docomo 🗢 16:32	iil docomo 🗢 16:34 🔳
ビジネス d アカウント	ビジネス d アカウント	ビジネス d アカウント
(2) ログイン	(2) ログイン	② 2段階認証
ビジネスdアカウントID メールアドレスまたは任意のID	ビジネスdアカウントID	2段階認証用のセキュリティコードを送信しまし た。ご確認の上、セキュリティコードを入力してく ださい。
 ビジネスdアカウントが分からない方 	パスワード	ビジネスdアカウントID
🖌 ログインしたままにする	半角英数字記号組合せ8~20桁 ③	 セキュリティコード送信先 ********(@) ******
	▶ <u>パスワードをお忘れの方</u>	セキュリティコード (で) 有効期限: 10分
※ログインについての <u>注意未可</u> をご確認ください。		
ご確認ください はじめてご利用の方は <u>ビジネスdアカウント</u> を性成してください。 ビジネスdアカウントとは2	● 戻る マニノバン、一ゼロシュートで100回10/1-75音単100	▶ セキュリティコードが届かない方はこちら 贷 次へ ○
メールアドレス、 または任意の ID を入力	パスワードを入力	セキュリティコードを入力

ビジネスdアカウントログイン画面にある「はじめてのご利用の方はビジネスdアカウントを作成してください。」はタップしないでください。スマホアプリからビジネスdアカウントの作成はできません。 誤って触ってしまった場合はアプリを終了して再度ログインからやり直してください。







5.2. 画面構成

二段階認証完了しログイン後、Arcstar Universal One ご契約・運用状況一覧が表示されます。

■ Arcstar Universal One ご契約・運用状況一覧とアプリ画面構成について スマートフォンアプリの画面構成は下記の通りです。

Arcstar Universal One ご契約・運用状況一覧からは対象の契約番号を探してタップするか、 あるいは絞り込みキーワード(あいまい検索可)を入力し対象となるご契約番号を絞り込んでから タップすることで、当該回線状況の診断を行うことができます。



SIMなし 🗢	13:48		(
- 監視対象外	N00000008	テスト拠点名3	
- 監視対象外	N00000009	テスト拠点名4	
- 監視対象外	N00000011	テスト拠点名5	
- 監視対象外	N00000012	テスト拠点名6	
- 監視対象外	N00000013	テスト拠点名7	
- 監視対象外	N00000014	テスト拠点名8	
- 監視対象外	N00000015	テスト拠点名9	
- 監視対象外	N00000018	テスト拠点名1(э
< 1	2 3 4	5 273 >	J

1 ページあたり 10 件表示され 10 件を超える件数はページング 表示となります

3

 \geq

SIMなし 🗢	13:49		
Arcstar Univ	ersal One ごう	2約・運用状況-	-覧
総合診断を行う	ご契約回線を迫	舌択して下さい。	
絞り込みキー	ワード		\circ
NUUUUUU	015	×	Q)
合計 1 件			
運用状況 🔶	ご契約番号 🔶	急 点 爆	
- 監視対象外	N00000015	テスト拠点4	<u>2</u> 9
	< 1	>	
	\sim	(9

絞り込みキーワード入力例 あいまい検索(ご契約番号の 一部分だけの入力等)も可能

・画面構成説明

項番	項目	説明
1	コンテンツ領域	ビジネスポータルの業務画面、診断ツール実行結果画面を
		表示します。
2	共通メニュー	アプリ使用時に常時表示されている共通メニューを表示し
		ます。
3	契約・運用状況ボタン	「Arcstar Universal One ご契約・運用状況一覧」へ戻り
		ます。
4	お問い合わせボタン	「故障・お問い合わせ-覧」 へ遷移します。
5	マニュアル等ボタン	「Universal One 機種のマニュアル、モバイル端末のマニュ
		アル、その他」へ遷移します。



5.3. 診断ツール実行結果の確認

診断ツールを実行することで指定したご契約番号の回線状況について、下記画面を確認することができます。 アプリでは戻るボタン等で戻ることはできないため、別のご契約番号を指定したい場合には、 契約・運用状況ボタンをタップいただきご契約・運用状況一覧から再度ご契約番号を選択してください。

■ 回線運用状況

Pinq試験 SIMなし 🗢 16:29 Arcstar Universal One WAN : OK LAN : OK 回線運用状況 Universal One ターミナル NTTコミュニケーションズ株式会社 Universal Oneターミナルに異常なログは見受け (メイン:N123456789 /バックアップ:N123456789) られませんでした。 異常は検知されていません \bigcirc Universal One ターミナル情報 お客様で調査できる範囲(お客様宅内) 景際収容ビル Universal Oneターミナルに異常なログは見受け られませんでした。 (😭) (🕋 お客さま Universal One 回線 機器 ターミナル 終端装置 収容装置 網内装置 + ・ステータス情報の詳細 ステータス情報 Ping試験結果 非表示 🗸 27 ・インタフェース情報の詳細 バックアップ回線を選択した場合は、メイン回線で調査した結 +をタップすると詳細表示します インタフェース情報 +果を表示しています。 *プレミアムプランの場合、契約番号(N番)指定によりメ ´ びバックアップ回線の診断が可能です。 ○ 工事・故障情報欄で工事内容をご確認いた 状況を再確認 だき、工事・故障以外の影響でお客さま通 信がご利用いただけないと想定される場合 は弊社までご連絡ください。 お客さま拠点が含まれる地域で工事情報があります。 \bigcirc \sim お客さま拠点が含まれる地域で故障情報があります。 Universal Oneターミナルから弊社のネットワーク (VPN) への通信は正常です。 Universal Oneターミナルからインターネットへの通 信は正常です。 現在の通信状態 メイン側で通信中 各種ステータス概要 トラフィック状況 ・トラフィック状況の詳細 送信0.4bps /受信0.4bps () 詳細> 詳細をタップすると「回線利用状況」へ遷移します アラーム お客さま宅内終端装置の雷源供給断を示すアラー ムを検知しました ・アラームの詳細 詳細> 詳細をタップすると「回線アラーム情報」へ遷移します 工事・メンテナンス情報 お客さま拠点が含まれる地域で工事情報がありま お客さま拠点が含まれる地域で故障情報がありま ・工事・メンテナンス情報の詳細 詳細> 詳細をタップすると「工事・メンテナンス情報」 へ遷移します

■ 回線運用状況(続き)



■ 回線利用状況

回線利用状況画面では、表示条件入力後に表示ボタンタップすることで トラフィックレポートのグラフ表示が可能です。

(トラフィックレポート)	Arcstar Universal One 回線利用状況	表示
定义方形 換点名 4 契約環域 50Mbps 回線利用率(回線使用率) 表示単位 ① 1日 1週間 1½月 表示開始日 ②2023/11/08 変形 変ごの	(トラフィックレポート)	
文学振程 50Mbps 回線利用率 (回線使用率) 表示単位 ① 1日 ① 週間 ① 1ヶ月 表示開始日 ②2023/11/08 正 表示 ② ② ③ ③ ③ ③ ③ ③ ③ ③ ③ ③ ③	テスト拠点名4	< 2023/11/08 >
契約帯域 50Mbps 回線利用率(回線使用率) 表示条件 表示単位 1日 1週間 1ヶ月 表示開始日 2023/11/08 変: 変:	契約番号:N00000009)	(%)
■線利用率 (回線使用率) 表示条件 表示単位 ① 1日 ① 1週間 ① 1ヶ月 表示開始日 ② 2023/11/08 変: ▲	契約帯域 50Mbps	90
□線利用率 (回線使用率) 表示条件 表示単位 ① 1日 ① 週間 ① 1ヶ月 表示開始日 ②2023/11/08 武田 表:~		80
表示条件 表示単位 ① 1日 ①週間 ① 1ヶ月 表示開始日 ②2023/11/08 要: 数:	回線利用率(回線使用率)	70 1
表示条件 表示単位 ① 1日 1週間 1ヶ月 表示開始日 ② 2023/11/08 正 表示 (中) 2023/11/08 正 表示 (中) 2023/21/108 [日) 2023/21/108 [日] 2023/21/108 [1] 2023/21/108 [1] 2023/21/108 [1] 2023/21/108 [1] 2023/21/108 [1] 2023/21/108 [1] 2023/21/108 [1] 2023/21/108 [1] 2023/21/108 [1] 2023/21/108 [1] 2023/21/108 [1] 2023/21/108 [1] 2023/21/108 [1] 2023/21/108 [1] 2023/21/108 [1] 2023/21/108 [1] 2023/2100 [1] 2023/21000[1] 2023/21000[1] 2023/21000[1] 2023/21000[1] 2023/2100[1] 2023/21000[1] 2023/21000[1] 2023/2100[1] 2023/21000[1] 2023/2100[1] 2023/2100[1] 2023/21000[1] 2023/2100[1] 2023/2100[1] 2023/2100[1] 2023/2100[1] 2023/2100[1] 2023/2100[1] 2023/2100[1] 2023/2100[1] 2023/2100[1] 2023/2100[1] 2023/2100[1		60
表示単位 ● 1日 1週間 1ヶ月 表示開始日 2023/11/08 要: へ	表示条件	50
表示単位 1日 1週間 1ヶ月 表示開始日 2023/11/08 表: へ 送信 受信 デジョン (1) (2) (2) (2) (2) (2) (2) (2) (2) (2) (2		40
 1日 1週間 1ヶ月 表示開始日 2023/11/08 表示 表示 ご ご	表示単位	30
表示開始日 2023/11/08 ま: 数: 本 2023/11/08 ま: 2023/11/08 ま: 本 20 20 20 20 20 20 20 20 20 20	● 1日 1週間 1ヶ月	20
2023/11/08 画 表:へ ご	表示開始日	10
- 送信 1:W0000009 ダラフ表示 ① 送信 受信 平均 9 ジラフ表示 ① 送信 受信 平均 9	2023/11/08	000000 00000 00000 00000 0000 114:00 114:00 114:00 114:00 114:00 114:00 12:00 12:00
		—— 送信1:N00000009
= 📲 a 😑 a	表: _	グラフ表示 ① 送信 受信 平均 🗮
	ii 🖓 💿	·= ·•

■回線アラーム情報、工事・メンテナンス情報 回線アラーム情報画面では、検知したアラームの情報を一覧表示します。 また、工事・メンテナンス情報画面では、工事・故障情報を一覧表示します。

Arcstar Universal On	e		
•]線アラーム情報	報	
テスト 拠点名 4 (契約番号 : N0000	1 00009)		J1
ステータス	発生時刻	回復	時刻
アラー	ム内容	計画工事	非監視
発生中	2023/08/07 00:00:00		
お客さま宅内終端装置 アラームを検知しまし	≝の電源供給断を示す ,た	対象	対象
発生中	2023/08/04 00:00:00		
2		対象	対象
発生中	2023/08/02 00:00:00		
1		対象	^
芝村 · 道田状況	お問い合わせ	(?

SM 91 18/26 E3

Arcstar Universa	al One	
، ٦	事・メンテ	ナンス情報 ①
テスト 拠 点 (_{契約番号} : N0	名4 00000009)	ţ1
開始日時	終了日時	件名
2023/10/01 10:00	2023/10/31 10:00	【L3 ベストエフォート】 東京都エリア地域IP網メン テナンス工事のお知らせ1
2023/10/01 10:00	2023/10/31 10:00	【L3 ベストエフォート】 東京都エリア地域P網メン テナンス工事のお知らせ2
2023/10/01 10:00	2023/10/31 10:00	【L3 ベストエフォート】 東京都エリア地域IP網メン テナンス工事のお知らせ3
2023/10/01 10:00	2023/10/31 10:00	【L3 ベストエフォート】 東京都エリア地域IP網メン テナンス工事のお知らせ4
2023/10/01 10:00	2023/10/31 10:00	【L3ベストエフォート】 東京都エリア地域P網メン テナンス工事のお知ら



5.4. Push 通知からのアプリ起動について



1) スマホ画面に表示さ れた Push 通知をタップ

SIMなし 🗢	13:41		4
Arcstar Univ 総合診断を行う	ersal One ごう ご契約回線を述	2約・運用状況一覧 選択して下さい。	
絞り込みキー キーワード	ワード 「を入力してくだ	ian Q	
合計 2,722 件			
運用状況 🔶	ご契約番号 🔶	観点 🔶	
⊘ 異常	N 00000001	テスト拠点名1	
⊘ 異常	N 00000002	テスト拠点名2	
- 監視対象外	N00000008	テスト拠点名3	
一監視対象外	N00000009	テスト拠点名4	
- 監視対象外	N00000011	テスト拠点名5	
- 監視対象外	N00000012	テスト拠点名6	
契約・運用状況	お問い合わ	t VIII	

4) ログイン後、ご契約・ 運用状況一覧が表示され るのでお問い合わせをタ ップ



(スプラッシュ画面表示)

故	障・お問い合わ	せ一覧	+ 新規作成
	絞り込みキーワー キーワードをフ	• ド ∖力してください	Q
	対応中		完了
	合計 942 件		
	更新日 🔷	84点 令	件名 🔶
ĺ	2023年12月18日 10:59:28 JST	テスト拠点名 4	
[2023年12月18日 10:44:21 JST	テスト拠点名 4	
	2023年12月18日 10:39:21 JST	テスト拠点名 4	-
	2023年12月15日 18:27:39 JST	テスト拠点名 4	
	2023年12月15日 16:59:37 JST	テスト拠点名 4	
,		お問い合わせ	?

5) 故障・お問い合わせー 覧が表示されるので対象 のレコードをタップ



3) ログイン ID/パスワードまた は、ビジネス d アカウントでサイ ンインする

谷木 2023年1 14:36:21 お問い合わせテ	太郎 2月15日 JST スト
対象の契約:	N00000008
拠点:	テスト拠点名4
メント一覧	
メント一覧 規コメント	
メントー覧 規コメント コメントを入け	b

6) 対象のお問い合わせ 詳細が表示される



6. こんな時に(FAQ)

	質問	回答。
1	アプリケーション起動したままですが、ロ グイン状態が維持されず認証が求められ ます。 どのような対応をすればよいです か?	基本的にアプリケーションを起動したままご利用いた だく事を想定しておりますが、ログイン成功後3か月経 過すると再度ログイン(第一段階認証、第二段階認証) が必要となります。
2	アプリケーションのバージョンチェック にてバージョンアップしないと、どうなり ますか?	バージョンアップは推奨と強制の2種類あり、推奨の場合すぐに実施しなくても先に進むことができます。 強制の場合はバージョンアップを実施しないとアプリ ケーションが終了します。
3	アプリケーション利用中に Push 通知設 定を変更する場合、どのような手順を行え ばよいですか?	初期設定完了後、利用中に Push 通知設定の変更を行う 場合、端末ごとに以下の手順で設定可能です。 6.1.利用中における Push 通知設定(iPhone 版) 6.2.利用中における Push 通知設定(Android 版)
4	Push 通知が届かない場合にはどのような ことが考えられますか?	ご利用中のスマートフォンの仕様および電波状態が弱 い等により、Push 通知が受信できない可能性がありま す。 ・Push 通知の受信が遅延していることがある ・大量の Push 通知が発生した場合、一部の通知が受信 できないことがある
5	アプリケーションを利用するためのログ イン ID を増やしたい場合にはどのような 対応をすればよいですか?	アプリケーションのご利用に関するご相談は、弊社販売 担当へ問い合わせお願いします。
6	スマートフォンの画面がスリープ状態に なった場合、どうなりますか?	スリープを解除すればアプリケーション実行中の画面 に戻ります。
7	当アプリケーションは iPhone 版と Android 版で違いはありますか?	iPhone版とAndroid版で違いはありません。 スマートフォンによって画面サイズが異なるため、多少 レイアウトの差異は生じますが、機能自体に違いはあり ません。
8	当アプリケーションから起票した問い合 わせは、ビジネスポータルからも確認でき ますか?	確認できます。 同様にビジネスポータルで起票した問い合わせも当ア プリケーションから確認できます。
9	こちらのマニュアルは当アプリケーショ ンから参照できますか?	恐れ入りますが、ビジネスポータルのマニュアルのリン ク先からのみ参照可能となります。



こんな時に(FAQ)続き

	質問	回答
10	アプリケーションの動作中に画面がフリ	フリーズした場合は、一旦アプリケーションを終了し再
	ーズした場合は、どのような対応をすれば	起動後にログインをお願いします。
	よいですか?	
11	ビジネス d アカウント認証で初めてログ	ログインできません。
	インを行う場合はスマートフォンからロ	ビジネスdアカウントでの初回ログインはビジネスポー
	グインできますか?	タルから行ったうえで、2 回目以降からスマートフォン
		でのログインを行ってください。



6.1. 利用中における Push 通知設定(iPhone 版)



1) iPhone ホーム画面にある 設定をタップする



3)通知画面をスクロールし、 対象アプリ「回線総合診断ツ ール」をタップする



2) 設定画面をスクロールし通 知をタップする



4)回線総合診断ツールの「通知を許可」をオンにスライド する



6.2. 利用中における Push 通知設定(Android 版)※Android 機種により表示は若干変わります



1) Android ホーム画面にある 設定をタップする

18:11 🖬		💐 🕾 л 100% 🛔
設定(Q
€ -	ドとルーチン 、ルーチン	
() サウ サウン	ンドとバイブ ^y ドモード、着信音	
通知 ステー	・タスパー、通知をミュ	- k
ディ 明るさ	スプレイ ・、目の保護モード、ナ	ビゲーションバー
登紙、	とスタイル _{カラーパレット}	
7 -7	マ 、壁紙、アイコン	
の ホー レイア	ム画面 'ウト、アプリアイコン	のバッジ
日 ッ 画面に	ク画面 iックの種類、Always	On Display
n t‡	ュリティ およびフ 〇	^ピ ライバシー く

2) 設定画面にある通知をタッ プする

 1811 日
 単や点100%目

 く
 使気

 アブリの通知

 週本の送菜を許可するアブリを送来します。

 ロック画面の通知

 通知ボッブアップのスタイル

 通知をミュート

 詳細設定

 他の機能をお探しですか?

 通知音

 フラッシュ通知



4) アプリの通知画面をスクロ ールし、「回線総合診断ツー ル」をタップする

 アプリの通知 回線診断ツール 通知を許可 () 第切 サウンドとバイブを許可 サウンドとバイブを許可 サウンドとバイブを許可 サウンドとバイブを許可 リウンドとバイブを許可 ワンク画面 パッジ () デヴ アブ ?ヮゔ () デヴ デヴ ジェブ ?ヮゔ () デヴ ジェブ ?ヮゔ () 	18:12 🖪 🖪	💐 🖘 📶 100% 🕯
B 回線診断ツール 通知を許可 源加 ● サウンドとバイブを許可 サウンドとバイブを許可 サウンドとバイブを許可 ● サウンドとバイブを許可 B 切っと U B 初の着の通知 B 切った D い D and	く アプリの通知	
 通知を許可 サウンドとバイブを許可 サウンドとバイブを許可 サイレント 3/309477 12:45 ロック画面の通知 3/30198を表示 送知たゴリのボッブアップとは表示されません。 	BP 回線診断ツール	
 通知 サウンドとバイブを許可 サイレント 週辺タイブ 12:45 ロック画面の通知 週切作器を表示 選知方言ゴリのボップアップとして表示されません。 	通知を許可	
 サウンドとバイブを許可 サイレント 湖知タイブ 12:45 「リンク画面 「バッジ デの」 「ブ プ ア ŋ ゙ デ可」 ロック画面の通知 ゴリク画面の通知 ゴ助内容を表示 通知力デゴリのボッブアップとして表示されません。 マレーレーン・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	通知	
 サイレント 週辺タイブ 12:45 ロック画面	● サウンドとバイブを計	F可
通知タイプ 12:45 「」」」」」」 ロック画面 「」」」」」 デップ 「」」」」」 ロック画面の通知 通知内容を表示 潮知内容が表示 ※知力テゴリのボップアップを表示がOFFになっている と、通知はポップアップとして表示されません。	○ サイレント	
12:45 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	通知タイプ	
選知小時をな示 通知カテゴリの「ポップアップで表示」がOFFになっている と、通知はポップアップとして表示されません。	12:45 パッジ ロック画面の通知 パッジ ロック画面の通知 12:45	* ² y7 7y7 許可
通知カテゴリの「ポップアップで表示」がOFFになっている と、通知はポップアップとして表示されません。	通知内容を表示	
	通知カテゴリの[ポップアップで表 と、通知はポップアップとして表示	示]がOFFになっている Rされません。
	V7 Lo L	

5)「回線総合診断ツールのす べての通知」をオンにスライ ドする 3) 通知画面にあるデバイスと アプリの通知をタップする



7. お問い合わせ

7.1. スマートフォンアプリ導入に関するご相談

まず、導入前のご利用に関するご相談の場合は、弊社販売担当へお問い合わせください。

導入時におけるご質問、不具合等がございましたら、ビジネスポータルの「お問い合わせ」機能を利用することで、弊社のお客さま窓口への連絡が可能です。

「お問い合わせ」機能によるチケット起票方法については、以下のリンク先をご確認ください。

ビジネスポータルマニュアル 一般ユーザー用 「3.4 チケットを起票する」を参照 https://portal.ntt.net/help/manual2/user/

導入後の利用時におけるご質問、不具合等はスマートフォンアプリの「お問い合わせ」機能もご利用ください。

7.2. ビジネス d アカウント認証に関するご相談

ビジネスdアカウント認証に関するご相談の場合は、ビジネスdアカウントサイトにある 以下、よくあるご質問のリンク先をご確認ください。

よくあるご質問 | ビジネス d アカウント (docomo.ne.jp) を参照 https://id-biz.smt.docomo.ne.jp/src/utility/ctop_help.html