

# NTT コミュニケーションズ ビジネスポータル 回線診断ツール スマートフォン アプリケーション ご利用ガイド 1.2 版

2025 年 1 月 15 日 NTT コミュニケーションズ株式会社 プラットフォームサービス本部 クラウド&ネットワークサービス本部 第一サービス部門



■ はじめに

本書では、エヌ・ティ・ティ・コミュニケーションズ株式会社(以下「当社」といいます。)が定める「カ スタマポータル規約」に基づき「ビジネスポータル」よりご利用できる「Arcstar Universal One サービス (アクセスメニュー(国内))」のサービスの一部機能をスマートフォンにて利用できるように対応し、そ のスマートフォンアプリの導入からご利用方法およびご利用時の注意事項等について記載いたします。スマ ートフォンアプリのご利用にあたっては、「カスタマポータル規約」のご確認並びに本ご利用ガイドを必ず ご一読頂いただくとともに同意の上、本サービスをご利用いただきますようお願い致します。

本ご利用ガイドは、全てのユーザーに適用されます。本ご利用ガイドに同意いただけないユーザーは、本サ ービスを利用することはできません。本サービスを利用するユーザーは、当社のアプリケーション・プライ バシーポリシー(https://www.ntt.com/about-us/hp/privacy/ap\_policy.html)を確認し、これらにもと づく個人情報または個人データの取得及び利用に同意して本サービスを利用します。また、当社は、本ご利 用ガイドをいつでも任意に変更することができるものとし、ユーザーはこれを承諾します。当社が別途定め る場合を除き、本ご利用ガイドの変更は、本サービスに関して当社が運営するウェブサイト(以下「当社サ イト」といいます。)への掲載によって随時ユーザーに公表し、この掲載によって効力が生じます。当社サイ トへの本ご利用ガイドの変更内容の掲載後に本サービスの利用を継続するユーザーは、全て変更後の本利用 ガイドに同意したものとして取り扱われます。



# 目次

1.	基	本操作	. 3
	1.1.	ログイン	. 3
	1.2.	総合診断ツールの実行	. 7
	1.3.	回線運用状況の確認	. 9
	1.4.	回線利用状況の確認	13
	1.5.	回線アラーム情報の確認	15
	1.6.	工事・メンテナンス情報の確認	16
	1.7.	お問い合わせチケットについて	17
	1.8.	マニュアル等の表示内容について	20
2.	2	んな時に(FAQ)	24
	2.1.	利用中における PUSH 通知設定(iPhone 版)	26
	2.2.	利用中における PUSH 通知設定(Android 版)	27
3.	お	問い合わせ	28
	3.1.	スマートフォンアプリ導入に関するご相談	28
	3.2.	ビジネス d アカウント認証に関するご相談	30



1. 基本操作

# 1.1. ログイン

アプリケーションを起動し、ログイン ID/パスワードでログイン、またはビジネス d アカウントログインを 選択してください。





■ ログイン ID/パスワードでログインの場合

(第一段階認証)

第一段階認証

<u>/i</u>/ ご注意

アプリケーションを起動しログイン画面にログイン ID、パスワードを入力し「サインイン」をタップします。 (第二段階認証)

TOTP 認証の場合はアプリケーションに届いたワンタイムパスワードを、メール OTP 認証の場合はメールに 届いたワンタイムパスワードを入力し「送信」をタップします。

※ログインに成功した場合、成功した月日から3か月間は第一段階認証、第二段階認証は不要となります。



(ログイン ID、パスワード入力)

第二段階認証 (メール OTP 認証の場合の ワンタイムパスワード入力)

第二段階認証 (TOTP 認証の場合の ワンタイムパスワード入力)

ログイン ID、パスワード認証またはワンタイムパスワード認証に連続 5 回失敗すると、アカウントがロックさ れます。その場合、ログイン画面に戻ることができないため、アプリを再起動してログイン画面にアクセスし てください。



■ビジネス d アカウントログインの場合

(事前準備)

事前にビジネスポータルより初回認証を実施して下さい。スマートフォンアプリからのログインを行う場合、 2回目以降にログインいただくようお願いします。

(第一段階認証)

ログイン画面にメールアドレス、または任意の ID を入力し「次へ」をタップします。

次にパスワードを入力し「ログイン」をタップします。

(第二段階認証)

/!\

ご注意

メールに届いたセキュリティコードを入力し「次へ」をタップします。

※ログインに成功した場合、成功した月日から3か月間は第一段階認証、第二段階認証は不要となります。



ビジネスdアカウントログイン画面にある「はじめてのご利用の方はビジネスdアカウントを作成してください。」はタップしないでください。スマホアプリからビジネスdアカウントの作成はできません。 誤って触ってしまった場合はアプリを終了して再度ログインからやり直してください。





ログイン後、Arcstar Universal One ご契約・運用状況一覧が表示されます。





#### 1.2. 総合診断ツールの実行

■ 画面構成について

# ログイン後の画面構成となっています。



#### ·画面構成説明

項番	項目	説明
1	コンテンツ領域	ビジネスポータルの業務画面、診断ツール画面がログイン
		完了後に表示されます。
2	共通メニュー	ログイン完了後にアプリ使用時に常時表示される共通メニ
		ューが表示されます。
3	契約・運用状況ボタン	「Arcstar Universal One ご契約・運用状況一覧」へ戻り
		ます。
4	お問い合わせボタン	「故障・お問い合わせ一覧」へ遷移します。
		(1.7. お問い合わせチケットの起票方法 を参照)
5	マニュアル等ボタン	「各種マニュアル」へ遷移します。
		(1.8. マニュアル等の表示内容について を参照)



■ Arcstar Universal One ご契約・運用状況一覧

一覧から対象の契約番号を探してタップするか、あるいは絞り込みキーワード(あいまい検索可)を入力し 対象となるご契約番号を絞り込んでからタップします。

SIMなし 🗢 13:41 💕	SIM & C	13:48	SIMなし <b>奈 13:49</b>	
Arcstar Universal One ご契約・運用状況一覧 総合診断を行うご契約回線を選択して下さい。	- 監視対象外 N000000	008 テスト拠点名3	Arcstar Universal One ご契約 総合診断を行うご契約回線を選打	<b>り・運用状況一覧</b> Rして下さい。
絞り込みキーワード			絞り込みキーワード	i
キーワードを入力してください Q	- 監視対象外 N000000	009 テスト拠点名4	N00000015	×Q
合計 2,722 件	- 監視対象外 N000000	011 テスト拠点名5	合計 1 件	
運用状況 🔶 ご契約番号 🔷 観点 ≑	- 監視対象外 N000000	012 テスト拠点名6	運用状況 🔶 ご契約番号 ≑	- 興点 - ≑
Ø 異常 N00000001 テスト拠点名1			- 監視対象外 N00000015	テスト拠点名9
Ø 異常 N00000002 テスト拠点名2	- 監視対象外 N000000	013 テスト拠点名 7	< <b>1</b> 2	,
-監視対象外 N00000008 テスト拠点名3	- 監視対象外 N000000	014 テスト拠点名8		
-監視対象外 N00000009 テスト拠点名4	- 監視対象外 N000000	015 テスト拠点名9		
-監視対象外 N00000011 テスト拠点名5	- 監視対象外 N000000	018 テスト拠点名10		
-監視対象外 N00000012 テスト拠点名6	< 1 2 3	4 5 273 >		
	● 契約・運用状況 約問	<b>メートング ()</b> しい合わせ マニュアル等		? 

初期表示時

1 ページあたり 10 件表示され 10 件を超える件数はページング 表示となります

絞り込みキーワード入力例 あいまい検索(ご契約番号の 一部分だけの入力等)も可能

■ 総合診断ツール実行中ページ

ご契約番号タップにより診断が開始され、診断実行中画面において最大で3分ほどお待ちいただき、回線運用状況へ遷移します。





#### 1.3. 回線運用状況の確認

当画面を起点に指定したご契約番号の回線状況について、詳細情報を確認することができます。 戻るボタン等で戻ることはできないため、別のご契約番号を指定したい場合には、 契約・運用状況ボタンをタップいただきご契約・運用状況一覧から再度ご契約番号を選択してください。 ※プレミアムプランの場合、契約番号(N番)指定によりメイン及びバックアップ回線の診断が可能です。 ※トラフィック状況は「Universal One サービス契約約款」 に基づき、代表契約者にのみ当該機能を 提供しております。また、ベストエフォート回線には当該機能をご提供しておりません。 ※本運用状況はメイン回線を対象とした診断のため、バックアップ回線は対象外です。

#### ■回線運用状況(ページトップ)

SIMなし 🗢 15:18 🔳
Arcstar Universal One
回線運用状況
テスト <b>拠</b> 点名 5 (契約番号 : N00000011)
1.8世代であることを定くしませんか)     日代代化した     1.8世代代化した     1
Ping試験結果 非表示 V
バックアップ回機を選択した場合は、メイン回線で調査した結 果を表示しています。 &プレミアムプランの場合、契約番号(N番)指定によりメイン及 びパックアップ回線の診断が可能です。







①-1 Ping 試験結果プルダウン
 Ping 試験結果の表示/非表示を選択できます。

 ①-2 (← →)アイコン 画面が拡大表示されます。 拡大表示のイメージは以下の通りです。

×				7##
	お客様で調査できる範囲(お客様宅内) お客さま 機器	最寄収容ビル	NTTCom通信ビル 使定 収容装置	ADが第年していまう より お問い合わせ
				契約・運用状況

②-1 トラフィック状況の詳細
 詳細をタップすると「回線利用状況」へ遷移します
 (1.4.回線利用状況の確認 を参照)

②-2 アラームの詳細

詳細をタップすると「回線アラーム情報」へ遷移します (1.5.回線アラーム情報の確認 を参照)

②-3 工事・メンテナンス情報の詳細
 詳細をタップすると「工事・メンテナンス情報」へ遷移します
 (1.6.工事・メンテナンス情報の確認 を参照)

·回線運用状況 画面説明

項番	項目	
1	回線運用状況サマリー	回線運用状況のサマリーを表示します。
2	各種ステータス概要.1	「詳細 >」をタップすると各詳細画面に遷移します。





Mal 🗢 16:30 👀	
Universal One ターミナル (3)	
Universal Oneターミナルに異常なログは見受け られませんでした。	
Jniversal One ターミナル情報	
Universal Oneターミナルに異常なログは見受け られませんでした。	
ステータス情報 ③-1 +	③-1 ステータス情報(+) ステータス情報詳細の表示/非表示を選択します。
インタフェース情報 ③-2 +	表示イメージは次ページの画面キャプチャを参照
状況を再確認 ④ ⑤	③-2 インタフェース情報(+) インタフェース情報詳細の表示/非表示を選択します 表示イメージは次ページの画面キャプチャを参照
変防・運用状況 お問い合わせ マニュアル等	

・回線運用状況\_画面説明(続き)

項番	項目	説明
3	各種ステータス概要.2	Universal One 詳細情報を表示します。
4	状況を再確認ボタン	最新の回線運用状況を再表示します。 ※ボタン押下するとボタン色がグレーになり、再確認処理 実行中となります。
5	ページトップへ戻る(^)	回線運用状況のトップ位置へ戻ります。



- 回線運用状況(全体 続き)
- ・ステータス情報詳細

ステータス情報(+)をタップにより詳細を表示します。

SIMなし <b>令</b> 16:34	
ステータス情報	
内蔵時計の現在時刻(日本時刻)	
2022/06/23 12:14:20 +09:00	
最終起動日時(日本時刻)	
2022/06/15 08:47:32 +09:00	
起動後経過時間	
8日間03時間26分48秒	
LAN側IPアドレス	1
100. 10. 0. 100	
Ļ	
インタフェース情報	+
状況を再確認	^
実約・運用状況 お問い合わせ マニュア	) ル等

・インタフェース情報詳細

インタフェース情報(+)をタップにより詳細を表示します。 ポート別詳細のプルダウンでポートを選択することで、さらにポート別の詳細情報を表示します。





#### 1.4. 回線利用状況の確認

回線利用状況画面では、表示条件を入力することでトラフィックレポートのグラフ表示が可能です。



・回線利用状況(トラフィックレポート)\_画面説明

項番	項目	説明
1	< (戻る) ボタン	回線運用状況へ戻ります。
2	表示条件入力エリア	トラフィックレポートの表示条件を入力します。
		※表示単位が1日または1週間の場合は93日前、1ヶ月
		の場合は 365 日前までのグラフが表示可能です。
3	表示ボタン	入力した表示条件に合致するトラフィックレポートのグラ
		フを表示します。
4	グラフ表示エリア	トラフィックレポート(グラフ)を表示します。 「送信/受信」「平均/最大」ボタンでグラフの表示・非表 示の切り替えが可能です。
		※「最大」は表示単位が1か月の場合のみ選択可能です。
5	グラフ表示エリア	折れ線グラフをタップすることで詳細な数値の表が可能で
	(折れ線グラフ)	す。
6	<(一日前へ)ボタン	表示している日付から一日前に戻る、
	>(一日後へ)ボタン	または一日後へ進めます。



トラフィックレポート対象外の回線については、トラフィック状況に「詳細」表示は無く、 表示対象外の旨の表示となります。

		E .
	現在の通信状態	
	メイン側で通信中	
各種ステータス	ス概要	
トラフィック状	況	
トラフィックレ	ポート表示対象外です。	
アラーム		
弊社ではアラー	ムを検知しておりません	詳細 >
工事・メンテナ	ンス情報	
お客さま拠点が す	「含まれる地域で工事情報か	ぶありま
お客さま拠点が す	「含まれる地域で故障情報か	「ありま
		詳へ
:=	<b>_</b>	?



#### 1.5. 回線アラーム情報の確認

回線アラーム情報画面では、検知したアラームの情報を一覧表示します。

、ト 逸点名 <sup>番号:N1234</sup>	12 56789)		_1↑	2
テータス	発生時刻	回復	時刻	
アラ- 発生中	2023/08/07 00:00:00	町岡工争	- 开画代	3
;ま宅内終端装) -ムを検知しま	置の電源供給断を示す した	対象	対象	e
発生中	2023/08/04 00:00:00			
		対象	対象	
	2023/08/02			

・回線アラーム情報\_画面説明

項番	項目	説明
1	< (戻る) ボタン	ボタンタップにより回線運用状況へ戻ります。
2	情報表示エリア	回線アラーム情報を表示します。
3	↓↑(ソート)ボタン	ボタンタップによりソート順ラジオボタンを表示します。

また、回線アラーム情報画面から「計画工事」の対象をタップすることで工事・メンテナンス情報画面へ遷移 できます。





## 1.6. 工事・メンテナンス情報の確認

工事・メンテナンス情報画面では、工事・故障情報を一覧表示します。



#### ・工事・メンテナンス情報\_画面説明

項番	項目	説明
1	< (戻る) ボタン	ボタンタップにより回線運用状況へ戻ります。
2	情報表示エリア	工事・メンテナンス情報を表示します。 「件名」をタップすると詳細をポップアップ表示します。
3	↓↑ (ソート) ボタン	ボタンタップによりソート順ラジオボタンを表示します。



必須

#### 1.7. お問い合わせチケットについて

#### ・チケット起票方法

共通メニュー「お問い合わせ」をタップによりチケット起票することで、各種問い合わせが可能です。



1) 共通メニューのお問い合 わせをタップします。



4) 次に件名、コメント(お問い 合わせ内容)を入力します。



2) 故障・お問い合わせ一覧が 表示されるので、右上の+新 規作成ボタンから起票しま す。



新規お問い合わせの作成

○ 故障に関するお問い合わせ

回線がつながらなくなった、通信速度が遅く たなどの場合は、こちらを選択してください

ポータル内の操作不明時、不具合発生時等のお問 い合わせは、こちらを選択してください。

契約、未契約に関わらずサービス内容、工事情報 についての一般的なお問い合わせは、こちらを選 択してください。

3  $\sim$ 

3) 新規お問い合わせの作成画 面が表示されるので、まずは お問い合わせ種別を選択しま す。



5)次に対象の契約でお問い合 わせの対象となる契約を選択 します。

※サービス全体に関わる内容 の場合、任意に1契約を選択



6) 次にお問い合わせ更新時の 通知先を選択し、お問い合わせ を作成するをタップすれば問 い合わせ完了です。 ここで選択されたアカウント にお問い合わせ内容の更新が あった場合、メール通知されま す。



・チケット参照方法

チケットを起票した後、更新があるとチケット起票時に選択した通知先に更新の通知メールが届きます。 当アプリにログインし、共通メニューのお問い合わせをタップ後、一覧から当該チケットをタップしてください。

<b>絞り込みキー</b> キーワー	<b>-ワード</b> ドを入力してくだ	ian Q
計 2,722 件	:	
重用状況 🔶	ご契約番号 🍦	別点 ◆
⊘ 異常	N 000000001	テスト拠点名1
⊘ 異常	N 00000002	テスト拠点名2
- 監視対象外	N00000008	テスト拠点名3
- 監視対象外	N00000009	テスト拠点名4
- 監視対象外	N00000011	テスト拠点名5
- 監視対象外	N00000012	テスト拠点名6

1) 共通メニューのお問い合 わせをタップします。

N00000008
テスト拠点名3

3) 当該のチケットが表示され 弊社オペレータからの更新が ご確認いただけます。さらに 追加のコメントがある場合 は、新規コメントからコメン ト入力が可能です

<b>絞り込みキーワー</b> キーワードをジ	<b>-ド</b> 入力してください	Q
対応中		完了
合計 942 件		
更新日 🔷	86.8. ¢	件名 🔷
2023年12月18日 10:59:28 JST	テスト拠点名 4	
2023年12月18日 10:44:21 JST	テスト拠点名 4	
2023年12月18日 10:39:21 JST	テスト拠点名 4	•
2023年12月15日 18:27:39 JST	テスト拠点名 4	
2023年12月15日 16:59:37 JST	テスト拠点名 4	

2) 故障・お問い合わせ一覧が 表示されるので、対象のチケ ットでタップします。



・チケットクローズ方法

お問い合わせが完了されましたら、お客さまにてチケットのクローズをお願いします。なお、弊社オペレータ によるチケットの更新の状況によらず、お客さまの任意のタイミングでクローズすることが可能です。

E3	SIN AL 🛜 13.52 🛛 🕻
オープン NB-10005867 お問い合わせテスト 本件は無視してください。	オープン NB-10005867 お問い合わせテスト
鈴木 太郎 2023年12月15日 14:36:21 JST     クローズする	お問い合わせをクローズする ×
お問い合わせテスト	お客様から頂く貴重なご意見を参考に、今後更な る品質改善に努めてまいります。
対象の契約: N00000008 拠点: テスト拠点名3	弊社の対応はいかがでしたか?(★=不満足、★ ★★★★★=非常に満足) ★ ★ ★ ★ ★ ★
コメント一覧 新規コメント	上記のように評価した理由をご自由にお書きくだ <u>スレ (任務)</u>
コメントを入力	※クローズしたお問い合わせに関して引き続き確 認が必要な場合は、新規にお問い合わせを作成し てください。
	キャンセル クローズする
	※■ お問い合わせ ?=_27ル等
10101010 C Y-17/04	

1)右上の「クローズする」 をタップします。 2)お問い合わせをクローズする画面が表示されます。なお、更なるサービス品質改善を図る ことを目的として、アンケート欄を設けており ます。お客さまから頂く貴重なご意見を参考に させていただきますので、評点ならびにコメン トの記入にご協力いただけますと幸いです。最 後に下部にある「クローズする」をタップする とチケットがクローズされます。



1.8. マニュアル等の表示内容について

画面最下部の共通メニュー「マニュアル等」をタップにより Universal One 機種のマニュアル、モバイル端 末のマニュアル、利用規約、アプリケーション・プライバシーポリシー、OSS ライセンスを表示できます。

■ Universal One 機種のマニュアル

Universal One 機種ごとの各種マニュアルにて、ケーブル接続確認およびランプ状態確認方法を説明します。



機種マニュアルの説明例(センチュリーシステムズ社製 NXR-230の場合)









■ モバイル端末のマニュアル

モバイル端末機種ごとの各種マニュアルにて、ランプ状態確認方法を説明します。



機種マニュアルの説明例(ネクス社製 UX302NC/UX302NC-R の場合)





■ その他

その他カテゴリでは、利用規約、アプリケーション・プライバシーポリシー、OSS ライセンスのリンクをタッ プすることで詳細を確認できます。

また、ログアウトのリンクをタップすることでアプリからログアウトできます。 ・利用規約、アプリケーション・プライバシーポリシーおよび OSS ライセンス

C 3	16:38 💮 🕈 🚮	<b>ull</b> docomo 🗢 11:46 🔳
<b>モバイル端末のマニュアル</b> レストン選択して下さい。	WTユミュニーシーションズ ビジネスルーカムアフトリーションに置けるHMM 約 末 : 第 (1111ミュニーションズ ビジネスポータルアブリケーションに 第744年MHOGD) 1111日 - シングロンズ ビジネスポータルアブリケーションに	
Aクス社製 UX302NC-R	<ul> <li>内部の になっておかった。そうない、そうない、そうない、そうない、そうない、そうない、そうない、そうない、</li></ul>	NTTコミュニケーションズ ビジネスポータル 回線診断ツール アプリケーション・ プライバシーポリシー
キクス社製     UX302NC       その他       ・利用規約       利用規約をご確認の上、ホアプリをご利用下さい。	20月、世界のドレギャイ Statel.Jone 14 man.Jone	第1条(定義) このアプリケーション・プライバシーボリシー (以下、「本プライバシーポリシー」といいま す)は、NTTコミュニケーションズ株式会社(以
<ul> <li>アプリケーション・プライバシーボリシー アグリターション・プライバシーボリシーは上記をご参照 下さい。</li> <li>OSSライセンス 0SSライセンスに関する場面は上記をご参照下さい。</li> <li>ログアクト ログアクト ログアクト ログマムーダの変更を行いたい集合は一度ログアクトし てください。</li> </ul>	21.0000万・10.0000-0000万年まであることで、自 次におすがりかったいまであるほうになった。 またした「アンリーンン」を超くなるというで、 またした「アンリーンン」を超くためにするとなることで、 かってきたいで、「おり」、「アンリーン」をしたし、こので、 ういできたしてきたい。スマリーン」というで、「スリース」 を見たいていたいで、「スリース」というです。 ために、「スリース」というです。このですのことに、 このでは、このでは、コンリーン」というです。 ために、「スリース」というです。このですのことに、 このでは、このでは、コンリーン」で、 このでは、このでは、コンリーン」で、 このでは、このでは、コンリーン」で、 このでは、このでは、このでは、 このでは、このでは、コンリーン」で、 このでは、このでは、このでは、 このでは、このでは、このでは、 このでは、このでは、このでは、 このでは、このでは、このでは、 このでは、このでは、このでは、 このでは、このでは、このでは、 このでは、 このでは、このでは、このでは、 このでは、 このでは、このでは、このでは、 このでは、このでは、 このでする このでは、 このでする この この この この この この この この この この この この この	下、「当社」といいます)が提供するスマートフ オン用アプリケーション「NTTコミュニケーショ ンズ ビジネスポータル 回線診断ツールアプリケ ーション」(以下、「本アプリケーション」とい います)および本アプリケーションに関するサー ビス(以下、「本サービス」といいます)におけ る利用者情報の取扱いを定めたものです。なお、 当社の連絡先は、第9条をご覧下さい。
その他メニュー	利用規約	アプリケーション・ プライバシーポリシー

18:07 💎 7		🗢 72)
<	Licenses	
[	回線診断ツー. 1.0.0	ν
	Powered by Flutter	
_flutterfire_i 1 license.	nternals	
abseil-cpp 2 licenses.		
accessibility 15 licenses.		
angle 32 licenses.		
archive 1 license.		
args 1 license.		
asn1lib 1 license.		
async 1 license.		

OSS ライセンス



# ・ログアウト



ログアウトタップ後、 ログイン選択画面へ遷移する

ビジネス d アカウントをご利用で、ログインユーザを変更したい場合は、 ログアウト後に当アプリを終了ください。



# 2. こんな時に (FAQ)

	質問	回答
1	アプリケーション起動したままですが、ロ グイン状態が維持されず認証が求められ ます。 どのような対応をすればよいです か?	基本的にアプリケーションを起動したままご利用いた だく事を想定しておりますが、ログイン成功後3か月経 過すると再度ログイン(第一段階認証、第二段階認証) が必要となります。
2	アプリケーションのバージョンチェック にてバージョンアップしないと、どうなり ますか?	バージョンアップは推奨と強制の2種類あり、推奨の場 合すぐに実施しなくても先に進むことができます。 強制の場合はバージョンアップを実施しないとアプリ ケーションが終了します。
3	アプリケーション利用中に Push 通知設 定を変更する場合、どのような手順を行え ばよいですか?	初期設定完了後、利用中に Push 通知設定の変更を行う 場合、端末ごとに以下の手順で設定可能です。 2.1.利用中における Push 通知設定(iPhone 版) 2.2.利用中における Push 通知設定(Android 版)
4	Push 通知が届かない場合にはどのような ことが考えられますか?	ご利用中のスマートフォンの仕様および電波状態が弱 い等により、Push 通知が受信できない可能性がありま す。 ・Push 通知の受信が遅延していることがある ・大量の Push 通知が発生した場合、一部の通知が受信 できないことがある
5	アプリケーションを利用するためのログ イン ID を増やしたい場合にはどのような 対応をすればよいですか?	アプリケーションのご利用に関するご相談は、弊社販売 担当へ問い合わせお願いします。
6	スマートフォンの画面がスリープ状態に なった場合、どうなりますか?	スリープを解除すればアプリケーション実行中の画面 に戻ります。
7	当アプリケーションは iPhone 版と Android 版で違いはありますか?	iPhone版とAndroid版で違いはありません。 スマートフォンによって画面サイズが異なるため、多少 レイアウトの差異は生じますが、機能自体に違いはあり ません。
8	当アプリケーションから起票した問い合 わせは、ビジネスポータルからも確認でき ますか?	確認できます。 同様にビジネスポータルで起票した問い合わせも当ア プリケーションから確認できます。
9	こちらのマニュアルは当アプリケーショ ンから参照できますか?	恐れ入りますが、ビジネスポータルのマニュアルのリン ク先からのみ参照可能となります。



# こんな時に(FAQ)続き

	質問	
10	アプリケーションの動作中に画面がフリ	フリーズした場合は、一旦アプリケーションを終了し再
	ーズした場合は、どのような対応をすれば	起動後にログインをお願いします。
	よいですか?	
11	ビジネス d アカウント認証で初めてログ	ログインできません。
	インを行う場合はスマートフォンからロ	ビジネスdアカウントでの初回ログインはビジネスポー
	グインできますか?	タルから行ったうえで、2 回目以降からスマートフォン
		でのログインを行ってください。



## 2.1. 利用中における PUSH 通知設定(iPhone 版)



1) iPhone ホーム画面にある 設定をタップする



3)通知画面をスクロールし、 対象アプリ「回線総合診断ツ ール」をタップする



2) 設定画面をスクロールし通 知をタップする



4)回線総合診断ツールの「通知を許可」をオンにスライドする



# 2.2. 利用中における PUSH 通知設定(Android 版)



1) Android ホーム画面にある 設定をタップする



4) アプリの通知画面をスクロ ールし、「回線総合診断ツー ル」をタップする



2) 設定画面にある通知をタッ プする



5)「回線総合診断ツールのす べての通知」をオンにスライ ドする

18:11 🖬	🕷 🕾 🗐 100% 🛢
く通知	Q
<b>アプリの通知</b> 通知の送信を許可するアプリを選択します	\$.
ロック画面の通知	
通知ポップアップのスタイル	
通知をミュート	
詳細設定	
他の機能をお探しですか? <b>通知音</b> フラッシュ通知	

#### 3) 通知画面にあるデバイスと アプリの通知をタップする



3. お問い合わせ

3.1. スマートフォンアプリ導入に関するご相談

まず、導入前のご利用に関するご相談の場合は、弊社販売担当へお問い合わせください。

導入時およびご利用時における質問、不具合等がございましたら、ビジネスポータルの「お問い合わせ」機能 を利用することで、弊社のお客さま窓口への連絡が可能です。

「お問い合わせ」機能によるチケット起票方法については、以下のリンク先をご確認ください。

ビジネスポータルマニュアル 一般ユーザー用 「3.4 チケットを起票する」を参照 https://portal.ntt.net/help/manual2/user/

導入後の利用時におけるご質問、不具合等はスマートフォンアプリの「お問い合わせ」機能もご利用ください。

・始め、お問い合わせ概要の選択では、「サービスに関するポータル内機能の操作方法や不具合、サービスの 故障や仕様に関するお問い合わせ」を選択してください。



・次に、サービス名の選択では、「Arcstar Universal One」を選択してください。





・次に、お問い合わせ種別の選択では、「サービス内容に関するお問い合わせ」を選択してください。



・次に、問い合わせ内容の詳細として「件名」および「コメント」を入力してください。

■ 軟橋お同い会わせ作用		- 0
> C 🖽 http	ps://portal.ntt.net/sickets/new/form/1/0/	( ☆) 한   초 Ⅱ ◎-####
NTT committees	NTT Comの法人ご契約者向けサイト ビジネスボータル	Q 2000,2400, 7795, 7227A4200057657 0) 28.77.400,000 00 00 00 00 00 00 00 00 00 00 00
288+09-23	*986	Barra Robert Robert
😑 / Arcstar Univer	nai One 紀境お聞い合わせの作成出版・お問い合わせ一発	このパージに対するご意見
#4.	()	
	(160文字版约)	
コメント	87	
	_	
	(1500)2字以内)	×
	@ 活性ファイルを追加	
対象の契約	お果の契約を追訳して追加してください。	
	キーワード検索 C	
	VPN ID:	2
	VPN ID.	

・次に、「対象の契約」は任意の契約を選択・追加し、「お問い合わせ更新時の連絡先」を選択・更新の上 お問い合わせを作成するボタンを押下し、問い合わせ完了です。

NTT CONDEL/CREER/U//>		Q CROWNERS #791. VILLYMALINHTERET 0 28-9-92 28-9-92 28-9-94 28-94	
288909-1239685 65086-1	>=0		E ()
→ / Arcstar Universal One 新知知知いたけ) / のか	成功者・お助い合わせ一覧	20%-	SILPS & R. C. R.R.
HBCSHIT 💽	x8x8x9YE8R/Lt88V/Lt82V I+−2−F888 Q VMx 0 VMx 0 VMx 0 VMx 0 VMx 0 VMx 0	 	
un-ortheneogen	an-arrangantaurtaurtaurtau	 ← 100	



# 3.2. ビジネス d アカウント認証に関するご相談

ビジネスdアカウント認証に関するご相談の場合は、ビジネスdアカウントサイトにある 以下、よくあるご質問のリンク先をご確認ください。

よくあるご質問 | ビジネス d アカウント (docomo.ne.jp) を参照 https://id-biz.smt.docomo.ne.jp/src/utility/ctop\_help.html