

Arcstar Universal One

アラート通知停止機能 ご利用ガイド

2025 年 04 月 17 日
NTT コミュニケーションズ株式会社

■ はじめに

本書では、エヌ・ティ・ティ・コミュニケーションズ株式会社（以下「当社」といいます。）が定める「IP 通信網サービス契約約款」および「カスタマポータル規約」に基づき「ビジネスポータル」よりご利用できる「Arcstar Universal One アラート通知停止機能」の各種機能等に関するご利用方法およびご利用時の注意事項等について記載いたします。アラート通知停止機能のご利用にあたっては、「IP 通信網サービス契約約款」および「カスタマポータル規約」のご確認並びに本ご利用ガイドを必ずご一読頂いただくとともに同意の上、本サービスをご利用いただきますようお願い致します。

本ご利用ガイドは、全てのユーザーに適用されます。本ご利用ガイドに同意いただけないユーザーは、本サービスを利用することはできません。本サービスを利用するユーザーは、当社のプライバシーポリシー（<https://www.ntt.com/about-us/hp/privacy.html>）を確認し、これらにもとづく個人情報または個人データの取得及び利用に同意して本サービスを利用します。また、当社は、本ご利用ガイドをいつでも任意に変更することができるものとし、ユーザーはこれを承諾します。当社が別途定める場合を除き、本ご利用ガイドの変更は、本サービスに関して当社が運営するウェブサイト（以下「当社サイト」といいます。）への掲載によって随時ユーザーに公表し、この掲載によって効力が生じます。当社サイトへの本ご利用ガイドの変更内容の掲載後に本サービスの利用を継続するユーザーは、全て変更後の本ご利用ガイドに同意したものと取り扱われます。

■目次

1. 基本操作	4
1.1 ログイン	4
1.2 アラート通知停止設定画面への遷移	4
2.Arcstar Universal One アラート通知停止機能の設定方法（画面入力）	6
2.1 アラート通知を停止したい回線の登録	6
2.2 アラート通知停止の登録結果の確認	8
3.Arcstar Universal One アラート通知停止機能の設定方法（CSV）	9
3.1 CSV ファイルのダウンロード	9
3.2 CSV ファイルの入力説明	9
3.3 CSV ファイルのアップロード	14
3.4 注意事項の確認	14
3.5 登録結果の確認	15
4.Arcstar Universal One アラート通知停止設定の削除方法（画面入力）	17
4.1 アラート通知停止を削除したい回線の選択.....	17
4.2 注意事項の確認.....	17
4.3 アラート通知停止の削除を確認	18
5.Arcstar Universal One アラート通知停止設定の削除方法（CSV）	18
5.1 CSV ファイルのダウンロード	18

5.2 「削除」の入力.....	19
5.3 CSV ファイルのアップロード	19
5.4 注意事項の確認.....	20
5.5 登録結果の確認.....	20
6. ご利用動作環境.....	22
7. プライバシーポリシー	22
8. お問い合わせ	23

1. 基本操作

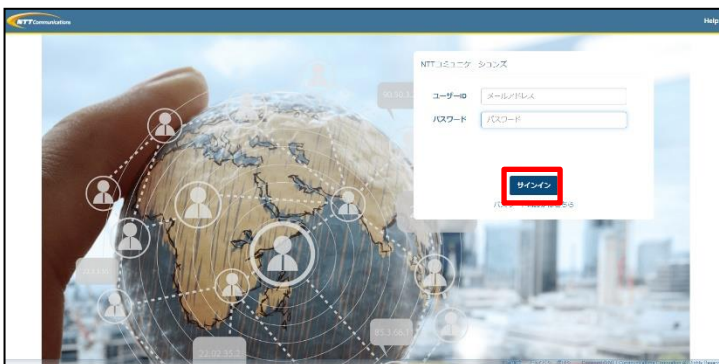
1.1. ログイン



ビジネスポータルログインページ

「<https://b-portal.ntt.com/>」

へアクセスしてログインします。「NTT コミュニケーションズ ビジネスポータル へようこそ」で「ログインページへ」をクリックします。



ユーザーID とパスワードを入力し「サインイン」します。

※ビジネスポータルへのログイン手順詳細は、「ビジネスポータルご利用ガイド」をご参照ください。

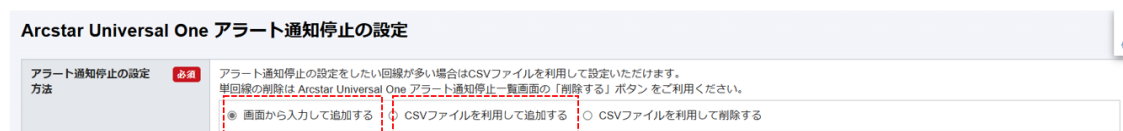
1.2 アラート通知停止設定画面への遷移

サービスメニュー「Arcstar Universal One」を選択し、「運用管理」カテゴリより「アラート通知の停止/再開」をクリックすると、「アラート通知停止一覧」へ遷移します。





画面右上の「アラート通知停止を設定する」をクリックし、アラート通知停止設定画面を開きます。



状況に応じて、ご希望の停止方法をご選択ください。

①. 「画面から入力して追加する」

契約している回線一覧の中からアラート通知を停止したい回線を1回線ずつ選択し登録します。
ビジネスポータル画面から登録を行いたい場合は[こちら](#)をご利用ください。

②. 「CSV ファイルを利用して追加する」

CSV ファイルに必要事項を入力し、ファイルをアップロードして登録します。アラート通知を停止したい回線が多い場合は[こちら](#)をご利用下さい。

2.Arcstar Universal One アラート通知停止機能の設定方法（画面入力）

2.1 アラート通知を停止したい回線の登録

- ・アラート通知の停止方法を「画面から入力して追加する」を選択し、アラート通知停止を設定したい契約番号（N番）を選択して下さい。選択した回線の背景は青色に変わります。

- ・中央の「追加」ボタンをクリックし、画面右側に停止したい回線が遷移します。

NTT Comの法人ご契約向けサイト
ビジネスポータル

ご契約中のサービスから選ぶ 最近の操作・ピン留め ポータル管理者向け

検索 検索履歴 検索履歴 検索履歴

このページに対するご意見

Arcstar Universal One アラート通知停止の設定

アラート通知停止の設定方法 必須 アラート通知停止の設定をしたい回線が多い場合はCSVファイルを利用して設定いただけます。
単回線の削除は Arcstar Universal One アラート通知停止一覧画面の「削除する」ボタンをご利用ください。
※ 画面から入力して追加する ○ CSVファイルを利用して追加する ○ CSVファイルを利用して削除する

回線 必須 アラート通知停止をしたい回線を選択して追加してください。

全て

N00 [redacted]
N00 [redacted]
N00 [redacted]
N00 [redacted]
N00 [redacted]
N00 [redacted]

追加 →
← 削除

N00 [redacted]
N00 [redacted]

繰返し区分 必須 ● 繰返しなし ○ 毎日 ○ 毎週 ○ 恒久

タイムゾーン 必須 ● JST ○ UTC

- ・誤って違う回線を選択してしまった場合は、該当回線を右側より選択し「削除」ボタンをクリックすると、左側の一覧に戻ります。

ご契約中のサービスから選ぶ 最近の操作・ピン留め ポータル管理者向け

レコメンド 不正通信ブロック お知らせ お問い合わせ マニュアル

このページに対するご意見

Arcstar Universal One アラート通知停止の設定

アラート通知停止の設定方法 必須 アラート通知停止の設定をしたい回線が多い場合はCSVファイルを利用して設定いただけます。
単回線の削除は Arcstar Universal One アラート通知停止一覧画面の「削除する」ボタンをご利用ください。
※ 画面から入力して追加する ○ CSVファイルを利用して追加する ○ CSVファイルを利用して削除する

回線 必須 アラート通知停止をしたい回線を選択して追加してください。

全て

N00 [redacted]
N00 [redacted]
N00 [redacted]
N00 [redacted]
N00 [redacted]
N00 [redacted]

追加 →
← 削除

N00 [redacted]
N00 [redacted]

繰返し区分 必須 ● 繰返しなし ○ 毎日 ○ 毎週 ○ 恒久

タイムゾーン 必須 ● JST ○ UTC

- ・繰返し区分とタイムゾーンを選択します。

繰返し区分 必須 ① 繰返しなし ② 毎日 ③ 毎週 ④ 恒久

タイムゾーン 必須 ⑤ ● JST ○ UTC

選択した回線に対し、複数の「停止期間/繰返し区分」を設定できます。（毎月の設定は不可となります。）
なお、複数回線の一部削除はCSVでのみ可となります。

停止期間/繰返し設定 必須 ⑥

【停止期間】
開始日時 / 終了日時 日: [] 時刻: [] ~ 日: [] 時刻: []

⑦ 実行

アクション

エリア	項目	説明
①	繰返しなし	繰返し機能を使用しない場合に選択してください。⑤エリアで停止期間を指定して下さい。
②	毎日	毎日特定の時間にアラート通知を停止する設定が可能です。⑤エリアで停止期間と停止する時間帯を指定してください。

③	毎週	特定の曜日と時間にアラート通知を停止する設定が可能です。⑤エリアで停止期間と停止する曜日と時間を指定してください。
④	恒久	長期間にわたってアラート通知を停止する設定が可能です。 ※⑤エリアの停止期間指定は必要ありません
⑤	タイムゾーン	設定した時間を正確に反映するために JST（日本標準時）/UTC（協定世界時） よりご選択ください
⑥	停止期間/繰返し設定	アラート通知を停止したい期間を設定してください。また選択した繰返し区分に応じて時間帯や曜日を設定してください。
⑦	追加	アラート通知を停止する期間を追加したい場合はこちらをクリックしてください。停止期間の設定画面が追加で表示されます。

2.2 アラート通知停止の登録結果の確認

- ・ページ最下部にある「登録」ボタンをクリックし登録が完了します。正常に処理が行われると「アラート通知停止一覧」画面に遷移しますので、設定が反映されていることをご確認ください。

Arcstar Universal One アラート通知停止一覧

お書き込みの機能や警告の表示について、弊社にてアラート通知停止登録を行うことがあります。前ボタンが表示されているものはお書き込みでも解除いたします。
 (機密性向上のためお申し込みの際にお知らせした内容のうち「アラート」通知も承認した場合、作業時にアラート通知が行われますので、ご注意ください)
アラート通知と登録を行った際には、プロアクティブな対応は必要ありません。
 お客様の安全確保には、アラート通知と登録解除に関するサポート提供を行います。
 本欄に、お知らせする項目の更新が随時行われます。
 WDCによる最新のアップデート通知と登録については、メールにてご連絡いたします(ご案内いただいた設置環境内に設定いたします)。
 ※E-mailでのやり取り
 GRCコード (製品・型番等により異なる場合があります) : gwd@ntt.com
 SOC コード (運用および保守のために利用可能なコード) : main-release.nstc@ntt.com
 ●お問い合わせ先: 内容 (ご質問/ご要望)、宛先、お書き込み 作業内訳 (作業時間)、作業開始 (タイムゾーン)

GWDによる結果につきましてはお断りができます。また他部署で作業内訳を、または他部署で作業内訳を、
 送迎のステータスに更新される場合は、画面左側の「お断り」にて通知を行います。
 ステータスの詳細につきましては、「指定情報(送迎のみ)」タブをクリックしていただきますようお願いいたします。

絞り込みキーワード (※空白または半角スペース区切りで複数条件の設定が可能です)
 キーワードを入力してください

アラート通知禁止一覧 設定範囲(CWIDのみ)

合計 **24**件 表示件数: 10件 ▼

C ID	国名	開始日時	終了日時	確認し上げ分	確認し直し分	確認し直し理由	種類	確認し終了	種類	登録者	登録日時
1	[REDACTED]	2021年1月20日 22:30:00 JST	2021年1月20日 22:30:00 JST	確認しなし						NTT Com	2021年01月18日 14:22:52 JST
2		2025年3月4日 16:40:00 JST		優先						お客さま	2025年3月18日 16:40:00 JST [操作] 解除済
3		2025年3月11日 15:52:00 JST		優先						お客さま	2025年3月18日 15:52:59 JST [操作] 解除済
4	[REDACTED]	2025年3月24日 14:27:00 JST		優先						お客さま	2025年3月26日 14:27:04 JST [操作] 解除済
5		2025年3月27日 09:00:00 JST	2025年3月27日 00:15:00 JST	確認しなし						お客さま	2025年3月26日 14:42:10 JST [操作] 解除済

3.Arcstar Universal One アラート通知停止機能の設定方法（CSV）

アラート通知停止の設定をしたい回線が多い場合は CSV ファイルを利用して設定が可能です。また
選択した回線に対し、複数の「停止期間 / 繰返し設定」を設定できます。

3.1 CSV ファイルのダウンロード

- ・「CSV ファイルを利用して追加する」を選択し、追加用 CSV ファイルをダウンロードします。

3.2 CSV ファイルの入力説明

- ・ダウンロードした CSV ファイルを開き、必要事項を記載していきます。

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R
1	回線	タイムゾーン	繰返し区	停止期間	停止期間	停止期間	停止期間	繰返し設定	繰返し設定	繰返し設定	繰返し設定	繰返し設定	繰返し設定	繰返し設定	繰返し設定	繰返し設定	繰返し設定	終了時刻(日/週)
2																		
3																		
4																		
5																		
6																		
7																		
8																		
9																		
10																		
11																		
12																		
13																		
14																		
15																		
16																		
17																		

CSV ファイルの入力内容は、「繰返し区分」により必須記載項目が異なります

各繰返し区分に応じた必須記載項目は以下よりご確認ください

■ 繰返し区分「繰返しなし」の場合

■ 繰返し区分「毎日」の場合

■ 繰返し区分「毎週」の場合

■ 繰返し区分「恒久」の場合

■ 繰返し区分「繰返しなし」の場合

項目	説明	入力形式
回線	アラート通知を停止する契約番号（N 番）を入力します。	N000000000（半角）
タイムゾーン	設定した時間を正確に反映するために JST（日本標準時）/UTC（協定世界時） よりご選択ください。	JST/UTC（半角）
繰返し区分	繰返し区分を入力します。	繰返しなし
停止期間 開始(日)	アラート通知停止を開始したい日を入力します。	yyyy-mm-dd（半角） or yyyy/mm/dd（半角）
停止期間 開始(時刻)	アラート通知停止を開始したい時間を入力します。	HH:MM（半角）
停止期間 終了(日)	アラート通知停止を終了したい日を入力します。	yyyy-mm-dd（半角） or yyyy/mm/dd（半角）
停止期間 終了(時刻)	アラート通知停止を終了したい時間を入力します。	HH:MM（半角）
繰返し設定 開始	—	入力不要
繰返し設定 開始時刻 (日/週)	—	入力不要
繰返し設定 終了	—	入力不要
繰返し設定 終了時刻 (日/週)	—	入力不要

■繰返し区分「毎日」の場合

項目	説明	入力形式
回線	アラート通知を停止する契約番号（N 番）を入力します。	N000000000（半角）
タイムゾーン	設定した時間を正確に反映するために JST（日本標準時）/UTC（協定世界時） よりご選択ください	JST/UTC（半角）
繰返し区分	繰返し区分を入力します。	毎日
停止期間 開始(日)	アラート通知停止を開始したい日を入力します。	yyyy-mm-dd（半角） or yyyy/mm/dd（半角）
停止期間 開始(時刻)	アラート通知停止を開始したい時間を入力します。	HH:MM（半角）
停止期間 終了(日)	アラート通知停止を終了したい日を入力します。	yyyy-mm-dd（半角） or yyyy/mm/dd（半角）
停止期間 終了(時刻)	アラート通知停止を終了したい時間を入力します。	HH:MM（半角）
繰返し設定 開始	—	入力不要
繰返し設定 開始時刻 (日/週)	繰返し機能を開始したい時刻を入力します。	HH:MM（半角）
繰返し設定 終了	—	入力不要
繰返し設定 終了時刻 (日/週)	繰返し機能を終了したい時刻を入力します。	HH:MM（半角）

■繰返し区分「毎週」の場合

項目	説明	入力形式
回線	アラート通知を停止する契約番号 (N 番) を入力します。	N000000000 (半角)
タイムゾーン	設定した時間を正確に反映するために JST (日本標準時) / UTC (協定世界時) よりご選択ください	JST/UTC (半角)
繰返し区分	繰返し区分を入力します。	毎週
停止期間 開始(日)	アラート通知停止を開始したい日を入力します。	yyyy-mm-dd (半角) or yyyy/mm/dd (半角)
停止期間 開始(時刻)	アラート通知停止を開始したい時間を入力します。	HH:MM (半角)
停止期間 終了(日)	アラート通知停止を終了したい日を入力します。	yyyy-mm-dd (半角) or yyyy/mm/dd (半角)
停止期間 終了(時刻)	アラート通知停止を終了したい時間を入力します。	HH:MM (半角)
繰返し設定 開始	繰返し機能を開始したい曜日を入力します。	月/火/水/木/金/土/日
繰返し設定 開始時刻 (日/週)	繰返し機能を開始したい時刻を入力します。	HH:MM (半角)
繰返し設定 終了	繰返し機能を終了したい曜日を入力します。	月/火/水/木/金/土/日
繰返し設定 終了時刻 (日/週)	繰返し機能を終了したい時刻を入力します。	HH:MM (半角)

■繰返し区分「恒久」の場合

項目	説明	入力形式
回線	アラート通知を停止する契約番号（N 番）を入力します。	N000000000（半角）
タイムゾーン	設定した時間を正確に反映するために JST（日本標準時）/UTC（協定世界時） よりご選択ください	JST/UTC（半角）
繰返し区分	繰返し区分を入力します。	恒久
停止期間 開始(日)	—	入力不要
停止期間 開始(時刻)	—	入力不要
停止期間 終了(日)	—	入力不要
停止期間 終了(時刻)	—	入力不要
繰返し設定 開始	—	入力不要
繰返し設定 開始時刻 (日/週)	—	入力不要
繰返し設定 終了	—	入力不要
繰返し設定 終了時刻 (日/週)	—	入力不要

・入力例

回線	タイムゾーン	繰返し区分	停止期間 開始(日)	停止期間 開始(時刻)	停止期間 終了(日)	停止期間 終了(時刻)	繰返し設定 開始(日/週)	繰返し設定 開始時刻(日/週)	繰返し設定 終了(日/週)	繰返し設定 終了時刻(日/週)
N00000000	JST	繰返しなし	024-09-0	00:00	024-09-31	23:45				
N00000000	UTC	毎日	024-09-0	00:00	024-09-31	23:45		09:00		10:00
N00000000	JST	毎週	024-09-0	00:00	024-09-31	23:45	月	09:00	金	10:00
N00000000	JST	恒久								

3.3 CSV ファイルのアップロード

- ・再度、ビジネスポータル「アラート通知停止の設定」にアクセスし、「編集した CSV ファイルをアップロードして確定」をクリックし、ファイルをアップロードします。



3.4 注意事項の確認

- ・アップロード後、**停止する回線の件数とおおよそかかる時間**など確認事項のポップアップ画面が表示されますので必ず最後までご一読ください。



「上記内容を確認しました」のチェックボックスにチェックを入れ、「設定する」をクリックすると処理が開始致します。設定完了後、**ブラウザを更新**いただくと、設定状況が「お知らせ」ページに通知が届きますので、登録内容をご確認ください。通知の確認方法は、[こちら](#)を参照ください。

3.5 登録結果の確認

・正常に処理が行われると「アラート通知停止一覧」画面に遷移しますので、「設定履歴 (CSV のみ)」タブから、ステータスが**完了**となっていることをご確認ください。ステータスが完了の場合でも、「アラート通知停止一覧」タブに反映されるまでには、タイムラグが生じることがあります。時間をおいて、**ブラウザを更新**いただき、ご確認ください。



Arcstar Universal One アラート通知停止一覧

お客さまからの移動や乗止等の申し込みにおいて、弊社にてアラート通知停止登録を行うことがありますが、削除ボタンが表示されているものはお客さまにて削除いただけます。
(移動や乗止等の申し込みにおける弊社作業前に対象契約のアラート通知停止を解除した場合、作業時にアラート通知が行われますので、ご注意ください。)

アラート通知停止登録を行った回線には、プロアクティブな故障通知が行いません。
大規模故障発生時には、アラート通知停止登録有無に関わらず故障通知する場合があります。
本機能は、Nからじまる日本設置の回線が対象となります。
Wからはじまる国際回線のアラート通知停止登録については、メールにてご連絡ください。ご連絡いただいた翌営業日以降に設定いたします。

■お問い合わせ先:
GOC ユーザ (英語 受付窓口をご利用中のお客さま) : goc@ntt.com
TOC ユーザ (英語 日本語 受付窓口をご利用中のお客さま) : maintenance-info@ntt.com
■ご連絡いただきたい内容: ご契約ID (W番号)・拠点名・お客さま名・作業内容 (通信影響)・作業時間 (タイムゾーン)

CSVによる設定につきましては反映までにお時間がかかります。また順次設定が行われます。
設定のステータスに更新がある場合は、画面上部の「お知らせ」にて通知を行います。
ステータスの詳細につきましては、「設定履歴 (CSVのみ)」タブをご確認くださいませようお願いいたします。

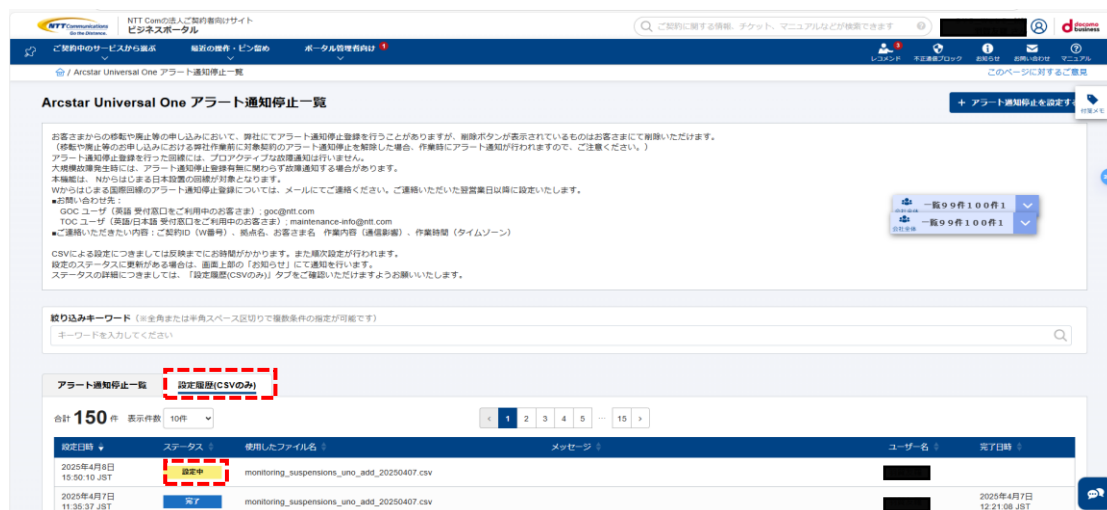
絞り込みキーワード (※全角または半角スペース区切りで複数条件の設定が可能です)
キーワードを入力してください

アラート通知停止一覧 **設定履歴 (CSVのみ)**

合計 151 件 表示件数 10件

設定日時	ステータス	使用したファイル名	メッセージ	ユーザー名	完了日時
2025年4月8日 16:03:39 JST	完了	monitoring_suspensions_uno_add_20250408.csv			2025年4月8日 16:03:41 JST
2025年4月8日 15:50:19 JST	完了	monitoring_suspensions_uno_add_20250407.csv			2025年4月8日 15:50:20 JST

・CSV ファイルに書き込んだ回線が多い場合、ステータスが**設定中**となる場合がございます。時間をおいて、**ブラウザを更新**いただき、完了となるまでお待ちください。



Arcstar Universal One アラート通知停止一覧

お客さまからの移動や乗止等の申し込みにおいて、弊社にてアラート通知停止登録を行うことがありますが、削除ボタンが表示されているものはお客さまにて削除いただけます。
(移動や乗止等の申し込みにおける弊社作業前に対象契約のアラート通知停止を解除した場合、作業時にアラート通知が行われますので、ご注意ください。)

アラート通知停止登録を行った回線には、プロアクティブな故障通知が行いません。
大規模故障発生時には、アラート通知停止登録有無に関わらず故障通知する場合があります。
本機能は、Nからじまる日本設置の回線が対象となります。
Wからはじまる国際回線のアラート通知停止登録については、メールにてご連絡ください。ご連絡いただいた翌営業日以降に設定いたします。

■お問い合わせ先:
GOC ユーザ (英語 受付窓口をご利用中のお客さま) : goc@ntt.com
TOC ユーザ (英語 日本語 受付窓口をご利用中のお客さま) : maintenance-info@ntt.com
■ご連絡いただきたい内容: ご契約ID (W番号)・拠点名・お客さま名・作業内容 (通信影響)・作業時間 (タイムゾーン)

CSVによる設定につきましては反映までにお時間がかかります。また順次設定が行われます。
設定のステータスに更新がある場合は、画面上部の「お知らせ」にて通知を行います。
ステータスの詳細につきましては、「設定履歴 (CSVのみ)」タブをご確認くださいませようお願いいたします。

絞り込みキーワード (※全角または半角スペース区切りで複数条件の設定が可能です)
キーワードを入力してください

アラート通知停止一覧 **設定履歴 (CSVのみ)**

合計 150 件 表示件数 10件

設定日時	ステータス	使用したファイル名	メッセージ	ユーザー名	完了日時
2025年4月8日 15:50:19 JST	設定中	monitoring_suspensions_uno_add_20250407.csv			
2025年4月7日 11:35:57 JST	完了	monitoring_suspensions_uno_add_20250407.csv			2025年4月7日 12:21:08 JST

- ・ 指定したご契約番号の回線状況について、正常に処理が行われた場合画面上部の「お知らせ」にて通知が届きます。お知らせ一覧ページから登録内容をご確認ください。

NTT Comの法人ご契約者向けサイト
ビジネスポータル

ご契約中のサービスから選ぶ 最近の操作・ピン留め ポータル管理者向け

お知らせ 不正通信ブロック お知らせ お問い合わせ マニュアル

Arcstar Universal One アラート通知停止一覧

お客さまからの移転や廃止等の申し込みにおいて、弊社にてアラート通知停止登録を行うことがありますが、削除ボタンが表示されているものはお客さまにて削除いただけます。
(移転や廃止等の申し込みにおける弊社作業前に対象契約のアラート通知停止を解除した場合、作業時にアラート通知が行われますので、ご注意ください。)
アラート通知停止登録を行った回線には、プロアクティブな故障通知は行いません。
大規模故障発生時には、アラート通知停止登録有無に関わらず故障通知する場合があります。
本機能は、Nからはじまる日本設置の回線が対象となります。
Wからはじまる国際回線のアラート通知停止登録については、メールにてご連絡ください。ご連絡いただいた翌営業日以降に設定いたします。
■お問い合わせ先：
GOC ユーザ (英語 受付窓口をご利用中のお客さま) : goc@ntt.com
TOC ユーザ (英語/日本語 受付窓口をご利用中のお客さま) : maintenance-info@ntt.com
■ご連絡いただきたい内容：ご契約ID (W番号)、拠点名、お客さま名、作業内容 (通信影響)、作業時間 (タイムゾーン)
CSVによる設定につきましては反映までにお時間がかかります。また順次設定が行われます。
設定のステータスに更新がある場合は、画面上部の「お知らせ」にて通知を行います。
ステータスの詳細につきましては、「設定履歴(CSVのみ)」タブをご確認いただけますようお願いいたします。

「new」の表記は設定完了より12時間表示されます。

公開日	サービス名	件名
2025年1月30日 JST new	Arcstar Universal One	【成功】アラート通知停止一括更新のステータスが更新されました。ステータスをご確認ください。
2025年1月29日 JST new	Arcstar Universal One	【失敗】アラート通知停止一括更新のステータスが更新されました。ステータスをご確認ください。
2025年1月29日 JST	Arcstar Universal One	【成功】アラート通知停止一括更新のステータスが更新されました。ステータスをご確認ください。
2025年1月29日 JST	Arcstar Universal One	【成功】アラート通知停止一括更新のステータスが更新されました。ステータスをご確認ください。

- ・ 詳細はアラート通知停止一覧の「設定履歴 (CSVのみ)」タブよりご確認ください。

NTT Comの法人ご契約者向けサイト
ビジネスポータル

ご契約中のサービスから選ぶ 最近の操作・ピン留め ポータル管理者向け

お知らせ 不正通信ブロック お知らせ お問い合わせ マニュアル

Arcstar Universal One アラート通知停止一覧

お客さまからの移転や廃止等の申し込みにおいて、弊社にてアラート通知停止登録を行うことがありますが、削除ボタンが表示されているものはお客さまにて削除いただけます。
(移転や廃止等の申し込みにおける弊社作業前に対象契約のアラート通知停止を解除した場合、作業時にアラート通知が行われますので、ご注意ください。)
アラート通知停止登録を行った回線には、プロアクティブな故障通知は行いません。
大規模故障発生時には、アラート通知停止登録有無に関わらず故障通知する場合があります。
本機能は、Nからはじまる日本設置の回線が対象となります。
Wからはじまる国際回線のアラート通知停止登録については、メールにてご連絡ください。ご連絡いただいた翌営業日以降に設定いたします。
■お問い合わせ先：
GOC ユーザ (英語 受付窓口をご利用中のお客さま) : goc@ntt.com
TOC ユーザ (英語/日本語 受付窓口をご利用中のお客さま) : maintenance-info@ntt.com
■ご連絡いただきたい内容：ご契約ID (W番号)、拠点名、お客さま名、作業内容 (通信影響)、作業時間 (タイムゾーン)
CSVによる設定につきましては反映までにお時間がかかります。また順次設定が行われます。
設定のステータスに更新がある場合は、画面上部の「お知らせ」にて通知を行います。
ステータスの詳細につきましては、「設定履歴(CSVのみ)」タブをご確認いただけますようお願いいたします。

設定履歴(CSVのみ)

設定日時	ステータス	使用したファイル名	メッセージ	ユーザー名	完了日時
2025年4月8日 16:03:39 JST	完了	monitoring_suspensions_uno_add_20250407.csv			2025年4月8日 16:03:41 JST
2025年4月8日 15:50:10 JST	完了	monitoring_suspensions_uno_add_20250407.csv			2025年4月8日 15:50:20 JST

4 .Arcstar Universal One アラート通知停止設定の削除方法（画面入力）

4.1 アラート通知停止を削除したい回線の選択

「アラート通知停止一覧」タブより、「削除する」ボタンが表示されている回線はアラート通知停止設定を削除することができます。アラート通知停止設定を削除したい回線の「削除する」ボタンをクリックしてください。

The screenshot shows the 'Arcstar Universal One アラート通知停止一覧' (Arcstar Universal One Alert Notification Stop List) page. The page has a header with the NTT Com logo and a search bar. Below the header, there is a section for 'Arcstar Universal One アラート通知停止一覧' with a '+ アラート通知停止を設定する' button. The main content area contains a table with columns: ID, 回線 (Line), 開始日時 (Start Date/Time), 終了日時 (End Date/Time), 繰返し区分 (Recurrence), 繰返し開始 (Start Recurrence), 時刻 (Time), 繰返し終了 (End Recurrence), 時刻 (Time), 登録者 (Registered User), and 登録日時 (Registration Date/Time). The table lists two lines. The first line has ID 7, Line N, Start Date/Time 2025年7月5日 00:00:00 JST, End Date/Time 2025年7月5日 00:15:00 JST, Recurrence 繰返しなし (No Recurrence), and Status お客さま (Customer). A red box highlights the '削除する' (Delete) button in the action column for this line. The second line has ID 4, Line N, Start Date/Time 2025年3月26日 14:27:00 JST, End Date/Time 恒久 (Forever), Recurrence 恒久 (Forever), and Status お客さま (Customer).

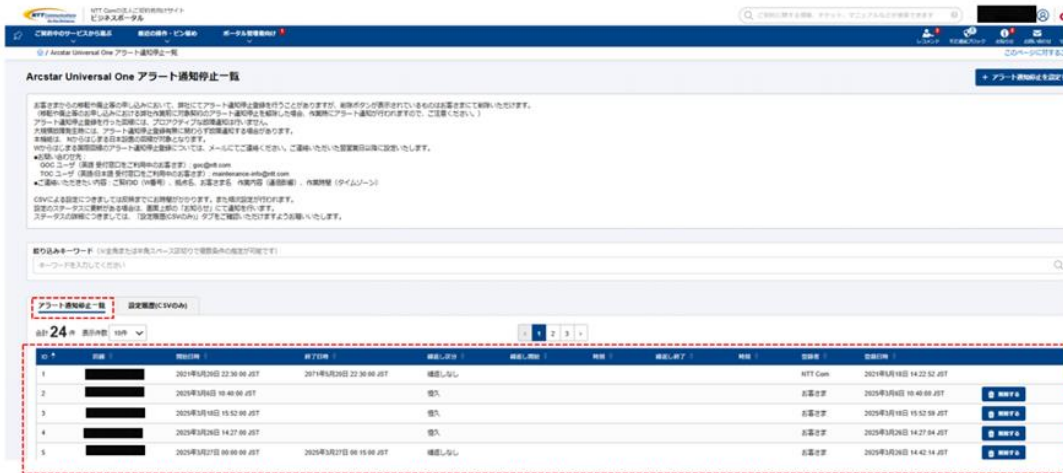
4.2 注意事項の確認

以下のポップアップが表示されますので、「削除する」をクリックしてください。

The screenshot shows a confirmation pop-up dialog box. The title is '本当に削除しますか' (Are you sure you want to delete?). The main text is '削除したアラート通知停止は元に戻すことができません。ご注意ください。' (Deleted alert notification stop cannot be restored. Please be careful.). There are two buttons: 'キャンセル' (Cancel) and '削除する' (Delete). The '削除する' button is highlighted with a red box.

4.3 アラート通知停止の削除を確認

削除した回線について「アラート通知停止一覧」タブより表示が消えていることをご確認下さい。



5. Arcstar Universal One アラート通知停止設定の削除方法（CSV）

現在設定されているアラート通知停止一覧をダウンロードし、複数回線の停止設定を一括で削除することができます。

5.1 CSV ファイルのダウンロード

- ・現在登録されているアラート通知停止の一覧を CSV でダウンロードします。

「既存登録情報を CSV でダウンロードする」をクリックして CSV ファイルをダウンロードしてください。



5.2 「削除」の入力

- ・ダウンロードした CSV ファイルを開き、アラート通知設定停止を削除したい回線の「削除操作」列に「削除」を入力していきます。

ID※変更有回線	タイムゾーン	繰返し区間	停止期間	停止期間	停止期間	停止期間	繰返し設定	繰返し設定	繰返し設定	繰返し設定	削除操作	※備考	削除可否
00000000\N0000000	JST	繰返しなし	#####	22:30	#####	22:30							削除不可
00000000\N0000000	JST	恒久	2025/3/6	10:40									
00000000\N0000000	JST	恒久	#####	15:52									
00000000\N0000000	JST	恒久	#####	14:27									
00000000\N0000000	JST	繰返しなし	2015/2/9	12:54	2035/2/9	0:00							削除不可
00000000\N0000000	JST	毎日	#####	0:00	2100/1/1	8:59		0:00		23:59			削除不可
00000000\N0000000	JST	繰返しなし	#####	0:00	2026/1/4	10:00					削除		
00000000\N0000000	JST	繰返しなし	#####	0:00	2026/1/4	10:00							
00000000\N0000000	JST	恒久	#####	14:10									
00000000\N0000000	JST	恒久	#####	16:28									
00000000\N0000000	JST	恒久	#####	16:25									
00000000\N0000000	JST	毎週	2025/4/1	0:00	#####	0:15	火	12:00	金	12:30			

5.3 CSV ファイルのアップロード

- ・再度、ビジネスポータルの「アラート通知停止の設定」にアクセスし、「編集した CSV ファイルをアップロードして確定」をクリックし、ファイルをアップロードします。


NTT Communications
Go the Distance.

NTT Comの法人・契約者向けサイト
ビジネスポータル

契約に関する情報、チケット、マニュアルなどが検索できます







[ご契約中のサービスから選ぶ](#)

[最近の操作・ピン留め](#)

[ポータル管理画面向け](#)

[レコメンド](#)

[不正通信ブロック](#)

[お知らせ](#)

[お問い合わせ](#)

[マニュアル](#)

[このページに対するご意見](#)

Arctstar Universal One アラート通知停止の設定

アラート通知停止の設定方法

必須

アラート通知停止の設定をしたい回数が多い場合はCSVファイルを利用して設定いただけます。
単回線の削除は Arctstar Universal One アラート通知停止一覧画面の「削除する」ボタン をご利用ください。

☐ 画面から入力して追加する
☐ CSVファイルを利用して追加する
☒ CSVファイルを利用して削除する

次の手順でCSVファイルによる設定ができます。

Step1

現在設定されているアラート通知停止の一覧を CSVでダウンロードします。

[保存登録情報をCSVでダウンロード](#)

Step2

1 Step1でダウンロードしたCSVファイルをExcelまたはテキストで開く。
2 アップロード用のCSVファイルを作成する。
※ 削除したい行の削除後列に「削除」を入力する。
※ 記載マニュアルは[こちら](#)

Step3

削除処理を実行する。

【備考】
設定時に注意事項がございますので、以下のボタンを押下しCSVファイルを選択後に表示されるメッセージをご確認ください。

[編集したCSVファイルをアップロードして設定](#)

5.4 注意事項の確認

- ・アップロード後、**停止する回線の件数とおおよそかかる時間**など確認事項のポップアップ画面が表示されますので必ず最後までご一読ください。

1件の設定変更を実施いたします。
CSVによる設定につきましては反映までにお時間がかかります。また順次設定が行われます。
今回の設定につきましては、全てのアラート通知停止設定が完了するまでに、
おおよそ1分未満の時間を要します。
処理の混み具合によっては想定より時間がかかる場合がございますが、ご了承いただけますようお願いいたします。

また、設定のステータスに更新がある場合は、画面上部の「お知らせ」にて通知を行います。
ステータスの詳細につきましては、アラート通知停止一覧の「設定履歴(CSVのみ)」タブをご確認いただけますようお願いいたします。

お知らせ お問い合わせ マニュアル

☒ 上記内容を確認しました

キャンセル 設定する

お時間につきましては1回線につきおおよそ2秒を要します。
1分以上かかる場合は、分単位で切り上げてご案内しております。

「上記内容を確認しました」のチェックボックスにチェックを入れ、「設定する」をクリックすると処理が開始致します。

5.5 登録結果の確認

- ・正常に処理が行われると「アラート通知停止一覧」画面に遷移しますので、「設定履歴 (CSV のみ)」タブから、ステータスが**完了**となっていることをご確認ください。ステータスが完了の場合でも、「アラート通知停止一覧」タブに反映されるまでには、タイムラグが生じることがあります。時間をおいて、**ブラウザを更新**いただき、ご確認ください。

NTT Comco 法人 契約者向けサイト
ビジネスポータル

ご契約中のサービスから選ぶ 最近の操作・ヒント ポータル管理向け

TOC ユーザ (英語/日本語 受付窓口をご利用中のお客さま) ; maintenance-info@ntt.com
■ご連絡いただきたい内容: ご契約ID (W番号)、拠点名、お客さま名 作業内容 (通信影響)、作業時間 (タイムゾーン)

CSVによる設定につきましては反映までにお時間がかかります。また順次設定が行われます。
設定のステータスに更新がある場合は、画面上部の「お知らせ」にて通知を行います。
ステータスの詳細につきましては、「設定履歴(CSVのみ)」タブをご確認いただけますようお願いいたします。

絞り込みキーワード (※全角または半角スペース区切りで複数条件の指定が可能です)
キーワードを入力してください

アラート通知停止一覧 **設定履歴(CSVのみ)**

合計 146 件 表示件数 10件

設定日時	ステータス	使用したファイル名	ユーザー名	完了日時
2025年3月26日 14:29:52 JST	完了	monitoring_suspensions_uno_delete_20250326.csv		2025年3月26日 14:29:53 JST
2025年3月26日 14:27:03 JST	完了	monitoring_suspensions_uno_add_20250326 (2).csv		2025年3月26日 14:27:05 JST
2025年3月25日 20:09:36 JST	完了	monitoring_suspensions_uno_delete_20250325 (1).csv		2025年3月25日 20:09:37 JST

・ CSV ファイルに書き込んだ回線が多い場合、ステータスが**設定中**となる場合がございます。時間をおいて、**ブラウザを更新**いただき、完了となるまでお待ちください。

・ 指定したご契約番号の回線状況について、正常に処理が行われた場合画面上部の「**お知らせ**」にて通知が届きます。お知らせ一覧ページから登録内容をご確認いただくことができます。

- ・詳細はアラート通知停止一覧の「設定履歴（CSVのみ）」タブよりご確認ください。

【成功】アラート通知停止一括更新のステータスが更新されました。ステータスをご確認ください。

2025年1月30日 JST new

2025年1月29日 JST new

合計 147 件 表示件数 10件

お困りですか？

検索

設定履歴(CSVのみ)

合計 146 件 表示件数 10件

設定日時	ステータス	使用したファイル名	メッセージ	ユーザー名	完了日時
2025年3月26日 14:29:52 JST	完了	monitoring_suspensions_umo_delete_20250326.csv			2025年3月26日 14:29:53 JST

6. ご利用動作環境

下記のブラウザを通してご利用が可能です。

- ・ Google Chrome 最新版
- ・ Mozilla Firefox 最新版
- ・ Microsoft Edge 最新版
- ・ Safari10.0 以上

※ご利用のブラウザ設定において、ポップアップをブロックする設定が行われている場合は、一部画面にて情報を表示できなくなります。

ポップアップブロックのメッセージが表示された場合は、ブロック設定を解除いただけますようお願い致します。

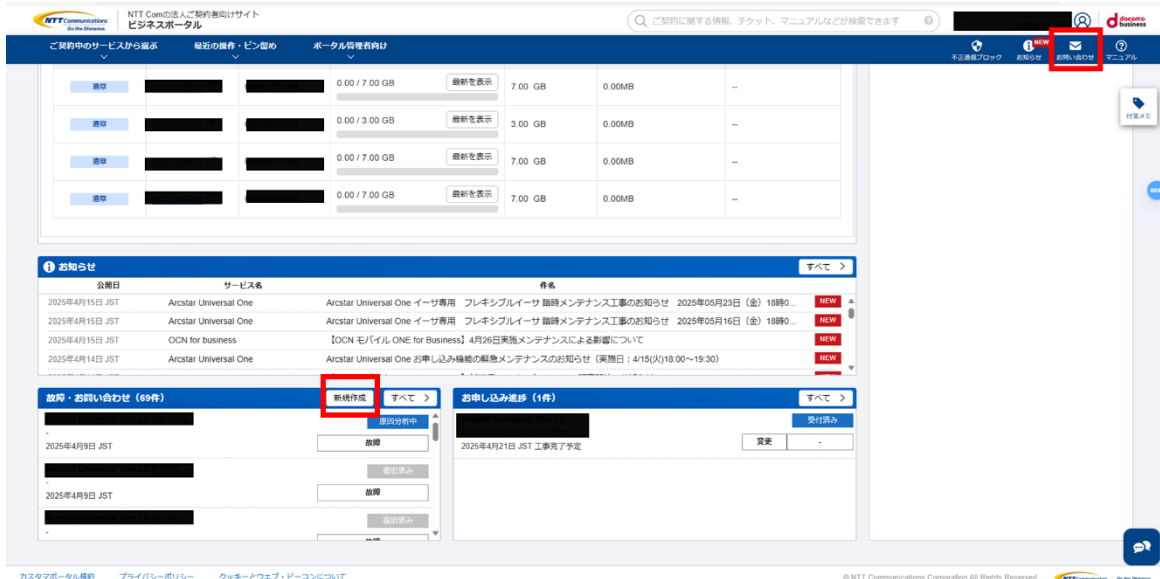
7. プライバシーポリシー

当社のプライバシーポリシーは、

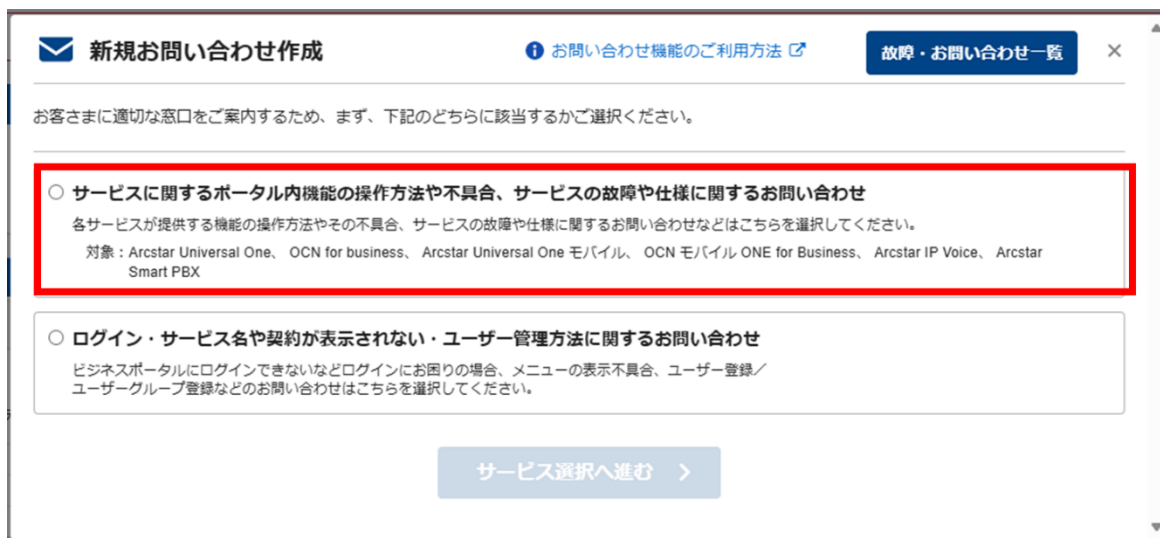
<https://www.ntt.com/about-us/hp/privacy.html> に記載し、お客さまの個人情報を慎重に取り扱うとともに、適切な保護に努めてまいります。

8. お問い合わせ

本機能に関するお問い合わせは、トップページ右上の「お問い合わせ」、またはページ内下段左側の「故障・お問い合わせ」ウィジェットにある新規作成ボタンからお願い致します。



新規お問い合わせ作成画面が表示されるので、「サービスに関するポータル内機能の操作方法や不具合、サービスの故障や仕様に関するお問い合わせ」を選択してください。



お問い合わせしたいサービス名の選択をします。「Arcstar Universal One」を選択し、「内容の入力へ進む」を選択してください。

新規お問い合わせ作成

お問い合わせ機能のご利用方法

故障・お問い合わせ一覧

お問い合わせしたいサービス名を選択してください。

☒ Arcstar Universal One
 ☐ Arcstar Universal One モバイル
 ☐ Multi-Cloud Connect(グローバル)

☐ OCN for Business
 ☐ OCN モバイル ONE for Business
 ☐ Arcstar Universal One vUTM

☐ Arcstar Universal One(VBBS/TMWSaaS/TMEms)

ネットワーク

音声・ビデオ・電話

☐ Arcstar IP Voice
 ☐ Arcstar Smart PBX

戻る

内容の入力へ進む

内容入力画面が表示されるので、お問い合わせ種別から「仕様など技術的なお問い合わせ」を選択してください。選択後、「件名」、「コメント」、「対象の契約」、「お問い合わせ更新時の通知先」の入力欄が表示されます。「件名」、「コメント」には、お問い合わせ内容を入力してください。コメントの下部にはファイルを添付することもできます。

サービスメニュー

よく使うメニュー

サポートの検索

お問い合わせの作成 (Arcstar Universal One)

お問い合わせ種別

サービス仕様・ネットワーク サービス名: Arcstar Universal One

☐ 故障に関するお問い合わせ
サービスが正常に動作しない、または動作が不安定な状態の報告、エラーメッセージの報告、

☒ 仕様・機能に関するお問い合わせ
仕様、機能に関するお問い合わせ、お問い合わせの受付、お問い合わせの受付、

☐ サービス内容に関するお問い合わせ
サービス内容に関するお問い合わせ、お問い合わせの受付、お問い合わせの受付、

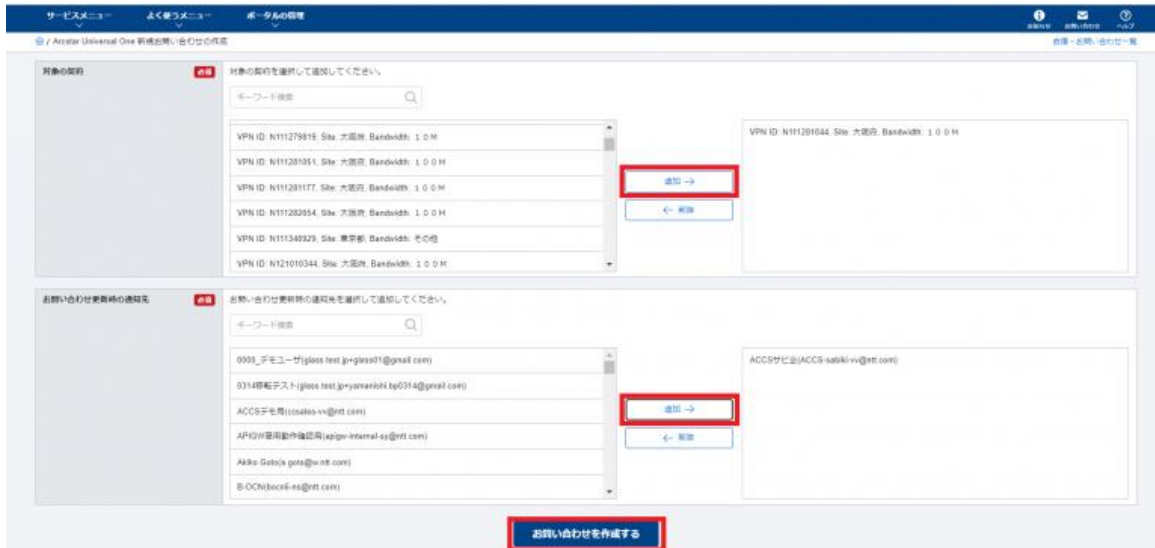
☐ 料金に関するお問い合わせ
料金に関するお問い合わせ、お問い合わせの受付、お問い合わせの受付、

☐ 利用に関するお問い合わせ
利用に関するお問い合わせ、お問い合わせの受付、お問い合わせの受付、

件名

コメント

本機能に関するお問い合わせについては、「対象の契約」には、任意に1回線を選択してください。
「お問い合わせ更新時の通知先」には、お問い合わせ更新時のご希望の通知先を選択してください。
下部にある「お問い合わせを作成する」ボタンを押下しお問い合わせ完了となります。ビジネスポータルからのお問い合わせの受付時間は、平日9:00～17:00（土、日、祝日、弊社指定の休日を除く）になります。更新の通知メールを受信されるまでお待ちください。



以下のようなエラーが表示され、お急ぎでアラーム停止の登録・削除をご希望される際は、故障窓口にご連絡ください

システムエラーが発生しました。大変申し訳ございません。
お手数ですが、右上のお問い合わせボタンよりお問合せ下さい。
お急ぎでアラーム停止の登録・削除を希望される際は、各サービスの故障問合せ窓口までお電話ください。