

# Arcstar IP Voice アラート通知停止機能 ご利用ガイド

2025年04月17日  
NTTコミュニケーションズ株式会社

## ■ はじめに

本書では、エヌ・ティ・ティ・コミュニケーションズ株式会社（以下「当社」といいます。）が定める「IP 通信網サービス契約約款」および「カスタマポータル規約」に基づき「ビジネスポータル」よりご利用できる「Arcstar IP Voice アラート通知停止機能」の各種機能等に関するご利用方法およびご利用時の注意事項等について記載いたします。アラート通知停止機能のご利用にあたっては、「IP 通信網サービス契約約款」および「カスタマポータル規約」のご確認並びに本ご利用ガイドを必ずご一読いただくとともに同意の上、本サービスをご利用いただきますようお願い致します。

本ご利用ガイドは、全てのユーザーに適用されます。本ご利用ガイドに同意いただけないユーザーは、本サービスを利用することはできません。本サービスを利用するユーザーは、当社のプライバシーポリシー（<https://www.ntt.com/about-us/hp/privacy.html>）を確認し、これらにもとづく個人情報または個人データの取得及び利用に同意して本サービスを利用します。また、当社は、本ご利用ガイドをいつでも任意に変更することができるものとし、ユーザーはこれを承諾します。当社が別途定める場合を除き、本ご利用ガイドの変更は、本サービスに関して当社が運営するウェブサイト（以下「当社サイト」といいます。）への掲載によって随時ユーザーに公表し、この掲載によって効力が生じます。当社サイトへの本ご利用ガイドの変更内容の掲載後に本サービスの利用を継続するユーザーは、全て変更後の本ご利用ガイドに同意したものと取り扱われます。

## ■目次

1. 基本操作 .....	4
1.1 ログイン .....	4
1.2 アラート通知停止設定画面への遷移 .....	4
2. Arcstar IP Voice アラート通知停止機能の設定方法（画面入力） .....	6
2.1 アラート通知を停止したい回線の登録 .....	6
2.2 アラート通知停止の登録結果の確認 .....	8
3. Arcstar IP Voice アラート通知停止機能の設定方法（CSV） .....	9
3.1 CSV ファイルのダウンロード .....	9
3.2 CSV ファイルの入力説明 .....	9
3.3 CSV ファイルのアップロード .....	14
3.4 注意事項の確認 .....	14
3.5 登録結果の確認 .....	15
4. Arcstar IP Voice アラート通知停止設定の削除方法（画面入力） .....	17
4.1 アラート通知停止を削除したい回線の選択.....	17
4.2 注意事項の確認.....	17
4.3 アラート通知停止の削除を確認 .....	18
5. Arcstar IP Voice アラート通知停止設定の削除方法（CSV） .....	18
5.1 CSV ファイルのダウンロード .....	18

5.2 「削除」の入力.....	19
5.3 CSV ファイルのアップロード .....	19
5.4 注意事項の確認.....	20
5.5 登録結果の確認.....	20
6. ご利用動作環境.....	22
7. プライバシーポリシー .....	22
8. お問い合わせ.....	23

# 1. 基本操作

## 1.1. ログイン



ビジネスポータルのログインページ

「<https://b-portal.ntt.com/>」

へアクセスしてログインします。「NTT コミュニケーションズ ビジネスポータルへようこそ」で「ログインページへ」をクリックします。



ユーザーIDとパスワードを入力し「サインイン」します。

※ビジネスポータルへのログイン手順詳細は、「ビジネスポータルご利用ガイド」をご参照ください。

## 1.2 アラート通知停止設定画面への遷移

サービスメニュー「Arcstar IP Voice」を選択し、「運用管理」カテゴリより「アラート通知の停止/再開」をクリックすると、「アラート通知停止一覧」へ遷移します。



NTT Comの法人ご契約者向けサイト  
ビジネスポータル

ご契約中のサービスから選否 最近の操作・ピン留め ポータル管理者向け

Arcstar IP Voice アラート通知停止一覧

**+ アラート通知停止を設定する**

お客様からの移転や廃止等の申し込みにおいて、弊社にてアラート通知停止登録を行うことがありますが、削除済みと表示されているものはお客様にて削除いただけます。  
(移転や廃止等の申し込みにおける弊社作業前に対象契約のアラート通知停止を解除した場合、作業時にアラート通知が行われますので、ご注意ください。)  
アラート通知停止登録を行った回線には、プロアクティブな故障通知は行いません。  
大規模故障発生時は、アラート通知停止登録有無に関わらず故障通知する場合があります。

CSVによる設定につきましては反映までにお時間がかかります。また順次設定が行われます。  
設定のステータスに更新がある場合は、画面上部の「お知らせ」にて通知を行います。  
ステータスの詳細につきましては、「設定種別(CSVのみ)」タブをご確認くださいませようお願いします。

アクセス回線監視停止設定ありの登録を削除した場合、アクセス回線側の登録につきましては同時に削除されない仕様となっています。  
お手数ですが、アクセス回線側の削除登録を行う場合はこちら(2)からお願いたします。

絞り込みキーワード (※全角または半角スペース区切りで複数条件の指定が可能です)

画面右上の「アラート通知停止を設定する」をクリックし、アラート通知停止設定画面を開きます。

Arcstar Universal One アラート通知停止の設定

アラート通知停止の設定方法 **必須**

アラート通知停止の設定をしたい回線が多い場合はCSVファイルを利用して設定いただけます。  
単回線の削除は Arcstar Universal One アラート通知停止一覧画面の「削除する」ボタンをご利用ください。

画面から入力して追加する  CSVファイルを利用して追加する  CSVファイルを利用して削除する

状況に応じて、ご希望の停止方法をご選択ください。

①. 「画面から入力して追加する」

契約している回線一覧の中からアラート通知を停止したい回線を1回線ずつ選択し登録します。

ビジネスポータル画面から登録を行いたい場合は[こちら](#)をご利用ください。

②. 「CSV ファイルを利用して追加する」

CSV ファイルに必要事項を入力し、ファイルをアップロードして登録します。アラート通知を停止したい回線が多い場合は[こちら](#)をご利用下さい。

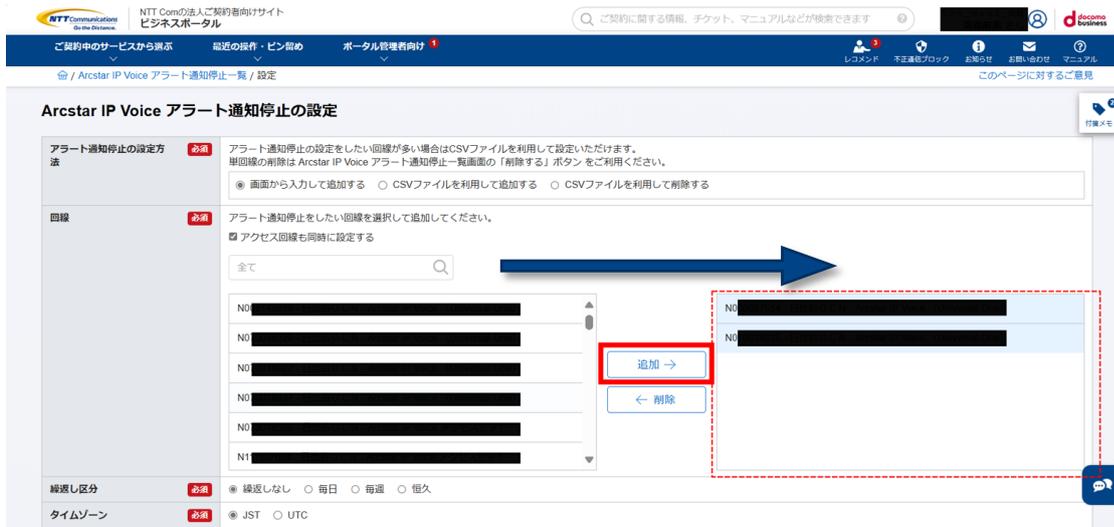
## 2. Arcstar IP Voice アラート通知停止機能の設定方法（画面入力）

### 2.1 アラート通知を停止したい回線の登録

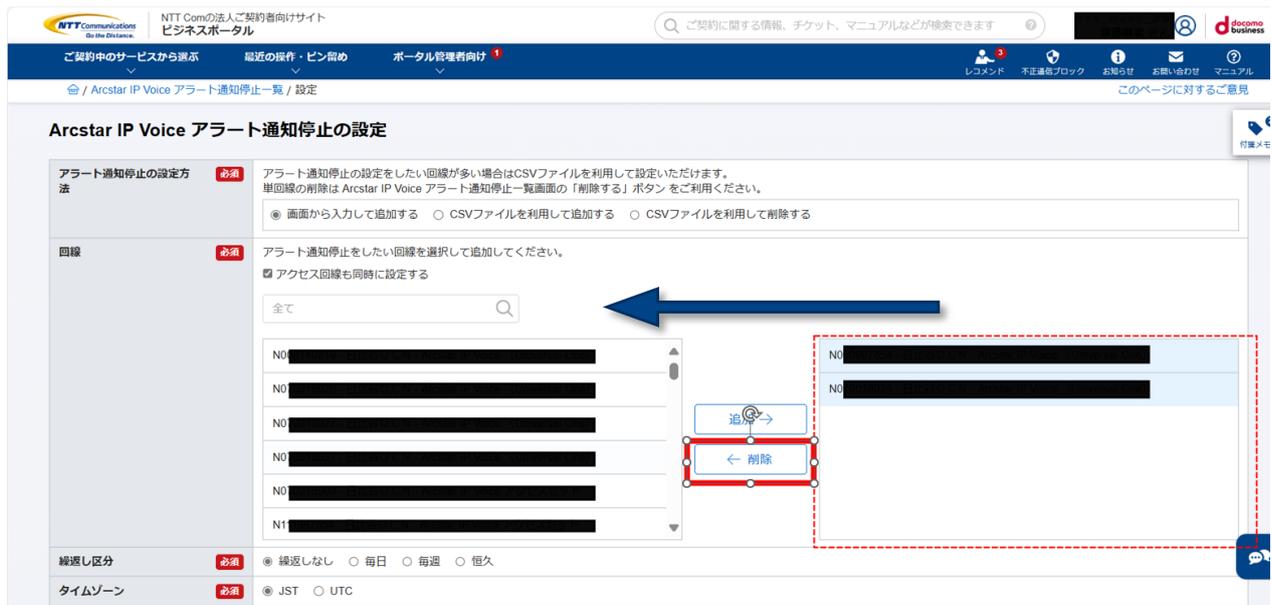
- アラート通知の停止方法を「画面から入力して追加する」を選択し、アラート通知停止を設定したい契約番号（N番）を選択して下さい。選択した回線の背景は青色に変わります。又「アクセス回線も同時に設定する」にチェックを入れることで選択した回線に紐づくアクセス回線も同様の繰返し区分、タイムゾーン、停止期間で追加することができます。



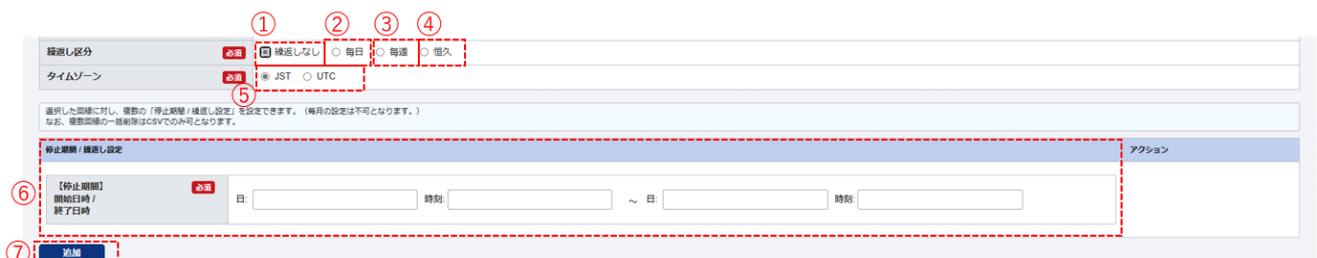
- ・中央の「追加」ボタンをクリックし、画面右側に停止したい回線が遷移します。



- ・誤って違う回線を選択してしまった場合は該当回線を右側より選択し「削除」ボタンをクリックすると、左側の一覧に戻ります。



- ・繰返し区分とタイムゾーンを選択します。



エリア	項目	説明
①	繰返しなし	繰返し機能を使用しない場合に選択してください。⑤エリアで停止期間を指定して下さい。
②	毎日	毎日特定の時間にアラート通知を停止する設定が可能です。⑤エリアで停止期間と停止する時間帯を指定してください。
③	毎週	特定の曜日と時間にアラート通知を停止する設定が可能です。⑤エリアで停止期間と停止する曜日と時間を指定してください。
④	恒久	長期間にわたってアラート通知を停止する設定が可能です。 ※⑤エリアの停止期間指定は必要ありません
⑤	タイムゾーン	設定した時間を正確に反映するために <b>JST（日本標準時）/UTC（協定世界時）</b> よりご選択ください
⑥	停止期間/繰返し設定	アラート通知を停止したい期間を設定してください。また選択した繰返し区分に応じて時間帯や曜日を設定してください。
⑦	追加	アラート通知を停止する期間を追加したい場合はこちらをクリックしてください。停止期間の設定画面が追加で表示されます。

## 2.2 アラート通知停止の登録結果の確認

- ・ページ最下部にある「登録」ボタンをクリックし登録が完了します。正常に処理が行われると「アラート通知停止一覧」画面に遷移しますので、設定が反映されていることをご確認ください。

**Arcstar IP Voice アラート通知停止一覧**

お書き込みの登録や修正等の申し込みにおいて、弊社にてアラート通知停止登録を行うことがありますが、削除ボタンが表示されているものはお書き込みにて削除いただけます。  
 (登録や修正等の申し込みにおける弊社が事前に登録済みのアラート通知停止を削除した場合、作業時にアラート通知が行われますので、ご注意ください。)  
 アラート通知停止登録を行った際には、プロアクティブなお返通知はございません。  
 大規模の障害発生時には、アラート通知停止登録解除に際してはご返通知する場合があります。  
 本機能は、お申し込みは済む日本企業のお客様が対象となります。  
 Webから申し込まれるお客様はアラート通知停止登録については、メールにてご連絡ください。ご連絡いただいた翌営業日以降に設定いたします。

■お問い合わせ先  
 GOC ユーザ (英語 受付窓口をご利用中のお客さま) : goc@ntt.com  
 TOC ユーザ (英語/日本語 受付窓口をご利用中のお客さま) : maintenance-info@ntt.com  
 ■ご連絡いただきたい内容 : ご契約ID (W番号)、宛先名、お書き込み 作業内容 (連絡形態)、作業時間 (タイムゾーン)

CSVによる設定につきましては反映までにお時間がかかります。また届かない場合があります。  
 設定のステータスに「実行待ち」の場合は、登録した「お返通知」にてご連絡を行います。  
 ステータスの詳細につきましては、「設定履歴(SVGのみ)」タブをご確認くださいませようお願いします。

絞り込みキーワード (※全角または半角スペース区切りで複数条件の指定が可能です)  
 キーワードを入力してください

アラート通知停止一覧 設定履歴(CSVのみ)

合計 24 件 表示件数 10 件

ID	名前	開始日時	終了日時	繰返し区分	繰返し期間	種類	繰返し終了	時刻	登録者	登録日時	操作
1		2021年5月20日 22:30:00 JST	2021年5月20日 22:30:00 JST	繰返しなし					NTT Com	2021年5月18日 14:22:52 JST	
2		2025年3月6日 10:40:00 JST		恒久					お客さま	2025年3月6日 10:40:00 JST	解除する
3		2025年3月18日 15:52:00 JST		恒久					お客さま	2025年3月18日 15:52:59 JST	解除する
4		2025年3月26日 14:27:00 JST		恒久					お客さま	2025年3月26日 14:27:04 JST	解除する
5		2025年3月27日 00:00:00 JST	2025年3月27日 00:15:00 JST	繰返しなし					お客さま	2025年3月26日 14:42:14 JST	解除する

### 3.Arcstar IP Voice アラート通知停止機能の設定方法（CSV）

アラート通知停止の設定をしたい回線が多い場合は CSV ファイルを利用して設定が可能です。また選択した回線に対し、複数の「停止期間 / 繰返し設定」を設定できます。

#### 3.1 CSV ファイルのダウンロード

- ・「CSV ファイルを利用して追加する」を選択し、追加用 CSV ファイルをダウンロードします。

The screenshot shows the 'Arcstar IP Voice アラート通知停止の設定' page. At the top, there are navigation links and a search bar. Below that, the main heading is 'Arcstar IP Voice アラート通知停止の設定'. Underneath, there's a section for 'アラート通知停止の設定方法' with three radio button options: '画面から入力して追加する', 'CSVファイルを利用して追加する' (which is selected and highlighted with a red dashed box), and 'CSVファイルを利用して削除する'. Below this, there's a three-step process flow:
 

- Step1:** 追加用ファイルをCSVでダウンロードします。 A button '追加用CSVをダウンロード' is highlighted with a red box.
- Step2:** 1. Step1でダウンロードしたCSVファイルをExcelまたはテキストで開く。 2. 追加する回線情報をCSVに記載する。 ※記載マニュアルはこちら
- Step3:** 追加処理を実行する。 A button '編集したCSVファイルをアップロードして設定' is visible.

 At the bottom, there are footer links for 'カスタムポータル規約', 'プライバシーポリシー', and 'クッキーとウェブ・ビーコンについて', along with copyright information for NTT Communications Corporation.

#### 3.2 CSV ファイルの入力説明

- ・ダウンロードした CSV ファイルを開き、必要事項を記載していきます。

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N
1	回線	タイムゾーン	繰返し区	停止期間	停止期間	停止期間	停止期間	繰返し設定	繰返し設定	繰返し設定	繰返し設定	アクセス回線も同時に設定		
2														
3														
4														
5														
6														
7														
8														
9														
10														
11														
12														
13														
14														
15														
16														
17														

CSV ファイルの入力内容は、「繰返し区分」により必須記載項目が異なります

各繰返し区分に応じた必須記載項目は以下よりご確認ください

■ 繰返し区分「繰返しなし」の場合

■ 繰返し区分「毎日」の場合

■ 繰返し区分「毎週」の場合

■ 繰返し区分「恒久」の場合

■ 繰返し区分「繰返しなし」の場合

項目	説明	入力形式
回線	アラート通知を停止する契約番号 (N 番) を入力します。	N000000000 (半角)
タイムゾーン	設定した時間を正確に反映するために <b>JST (日本標準時) / UTC (協定世界時)</b> よりご選択ください	JST/UTC (半角)
繰返し区分	繰返し区分を入力します。	繰返しなし
停止期間 開始(日)	アラート通知停止を開始したい日を入力します。	yyyy-mm-dd (半角) or yyyy/mm/dd (半角)
停止期間 開始(時刻)	アラート通知停止を開始したい時間を入力します。	HH:MM (半角)
停止期間 終了(日)	アラート通知停止を終了したい日を入力します。	yyyy-mm-dd (半角) or yyyy/mm/dd (半角)
停止期間 終了(時刻)	アラート通知停止を終了したい時間を入力します。	HH:MM (半角)
繰返し設定 開始	—	入力不要
繰返し設定 開始時刻 (日/週)	—	入力不要
繰返し設定 終了	—	入力不要
繰返し設定 終了時刻 (日/週)	—	入力不要

アクセス回線も同時に設定	アクセス回線の登録も同時に行いたい場合、「有効」と入力してください。空欄の場合は、アクセス回線の登録はされません。	有効/空欄
--------------	---	-------

■ 繰返し区分「毎日」の場合

項目	説明	入力形式
回線	アラート通知を停止する契約番号 (N 番) を入力します。	N000000000 (半角)
タイムゾーン	設定した時間を正確に反映するために <b>JST (日本標準時) / UTC (協定世界時)</b> よりご選択ください	JST/UTC (半角)
繰返し区分	繰返し区分を入力します。	毎日
停止期間 開始(日)	アラート通知停止を開始したい日を入力します。	yyyy-mm-dd (半角) or yyyy/mm/dd (半角)
停止期間 開始(時刻)	アラート通知停止を開始したい時間を入力します。	HH:MM (半角)
停止期間 終了(日)	アラート通知停止を終了したい日を入力します。	yyyy-mm-dd (半角) or yyyy/mm/dd (半角)
停止期間 終了(時刻)	アラート通知停止を終了したい時間を入力します。	HH:MM (半角)
繰返し設定 開始	—	入力不要
繰返し設定 開始時刻 (日/週)	繰返し機能を開始したい時刻を入力します。	HH:MM (半角)
繰返し設定 終了	—	入力不要
繰返し設定 終了時刻 (日/週)	繰返し機能を終了したい時刻を入力します。	HH:MM (半角)
アクセス回線も同時に設定	アクセス回線の登録も同時に行いたい場合、「有効」と入力してください。空欄の場合は、アクセス回線の登録はされません。	有効/空欄

■ 繰返し区分「毎週」の場合

項目	説明	入力形式
回線	アラート通知を停止する契約番号 (N 番) を入力します。	N000000000 (半角)
タイムゾーン	設定した時間を正確に反映するために <b>JST (日本標準時) / UTC (協定世界時)</b> よりご選択ください	JST/UTC (半角)
繰返し区分	繰返し区分を入力します。	毎週
停止期間 開始(日)	アラート通知停止を開始したい日を入力します。	yyyy-mm-dd (半角) or yyyy/mm/dd (半角)
停止期間 開始(時刻)	アラート通知停止を開始したい時間を入力します。	HH:MM (半角)
停止期間 終了(日)	アラート通知停止を終了したい日を入力します。	yyyy-mm-dd (半角) or yyyy/mm/dd (半角)
停止期間 終了(時刻)	アラート通知停止を終了したい時間を入力します。	HH:MM (半角)
繰返し設定 開始	繰返し機能を開始したい曜日を入力します。	月/火/水/木/金/土/日
繰返し設定 開始時刻 (日/週)	繰返し機能を開始したい時刻を入力します。	HH:MM (半角)
繰返し設定 終了	繰返し機能を終了したい曜日を入力します。	月/火/水/木/金/土/日
繰返し設定 終了時刻 (日/週)	返し機能を終了したい時刻を入力します。	HH:MM (半角)
アクセス回線も同時に設定	アクセス回線の登録も同時に行いたい場合、「有効」と入力してください。空欄の場合は、アクセス回線の登録はされません。	有効/空欄

■ 繰返し区分「恒久」の場合

項目	説明	入力形式
回線	アラート通知を停止する契約番号 (N 番) を入力します。	N000000000 (半角)
タイムゾーン	設定した時間を正確に反映するために <b>JST (日本標準時) / UTC (協定世界時)</b> よりご選択ください	JST/UTC (半角)
繰返し区分	繰返し区分を入力します。	恒久
停止期間 開始(日)	—	入力不要
停止期間 開始(時刻)	—	入力不要
停止期間 終了(日)	—	入力不要
停止期間 終了(時刻)	—	入力不要
繰返し設定 開始	—	入力不要
繰返し設定 開始時刻 (日/週)	—	入力不要
繰返し設定 終了	—	入力不要
繰返し設定 終了時刻 (日/週)	—	入力不要
アクセス回線も同時に設定	アクセス回線の登録も同時に行いたい場合、「有効」と入力してください。空欄の場合は、アクセス回線の登録はされません。	有効/空欄

・ 入力例

回線	タイムゾーン	繰返し区分	停止期間 開始(日)	停止期間 開始(時刻)	停止期間 終了(日)	停止期間 終了(時刻)	繰返し設定 開始(日/週)	繰返し設定 開始時刻 (日/週)	繰返し設定 終了(日/週)	繰返し設定 終了時刻 (日/週)
N00000001	JST	繰返しなし	024-09-0	00:00	024-09-31	23:45				
N00000001	UTC	毎日	024-09-0	00:00	024-09-31	23:45		09:00		10:00
N00000001	JST	毎週	024-09-0	00:00	024-09-31	23:45	月	09:00	金	10:00
N00000001	JST	恒久								

### 3.3 CSV ファイルのアップロード

再度、ビジネスポータル「アラート通知停止一覧」にアクセスし、「編集した CSV ファイルをアップロードして確定」をクリックし、ファイルをアップロードします。



### 3.4 注意事項の確認

・アップロード後、**停止する回線の件数とおおよそかかる時間**など確認事項のポップアップ画面が表示されますので必ず最後までご一読ください。



「上記内容を確認しました」のチェックボックスにチェックを入れ、「設定する」をクリックすると処理が開始致します。設定完了後、**ブラウザを更新**いただくと、設定状況が「お知らせ」ページに通知が届きますので、登録内容をご確認ください。通知の確認方法は、[こちら](#)を参照ください

### 3.5 登録結果の確認

- ・正常に処理が行われると「アラート通知停止一覧」画面に遷移しますので、「設定履歴 (CSV のみ)」タブから、ステータスが**完了**となっていることをご確認ください。ステータスが完了の場合でも、「アラート通知停止一覧」タブに反映されるまでには、タイムラグが生じることがあります。時間をおいて、**ブラウザを更新**いただき、ご確認ください。

**Arcstar IP Voice アラート通知停止一覧**

お客さまからの移動や廃止等の申し込みにおいて、弊社にてアラート通知停止登録を行うことがありますが、削除ボタンが表示されているものはお客さまにて削除いただけます。  
(移動や廃止等の申し込みにおける弊社作業前に対象契約のアラート通知停止を解除した場合、作業時にアラート通知が行われますので、ご注意ください。)  
アラート通知停止登録を行った回線には、プロアクティブな故障通知は行いません。  
大規模故障発生時には、アラート通知停止登録有無に関わらず故障通知する場合があります。

CSVによる設定につきましては反映までにお時間がかかります。また、連続設定が行われます。  
設定のステータスが更新がある場合は、画面上部の「お知らせ」にて通知を行います。  
ステータスの詳細につきましては、「設定履歴(CSVのみ)」タブをご確認くださいませようお願いします。

アクセス回線監視停止設定ありの登録を削除した場合、アクセス回線側の登録につきましては同時に削除されない仕様となっております。  
お手数ですが、アクセス回線側の削除登録を行う場合はこちら [こちら](#) からお願いいたします。

絞り込みキーワード (※全角または半角スペース区切りで複数条件の指定が可能です)  
キーワードを入力してください

アラート通知停止一覧 **設定履歴(CSVのみ)**

合計 **132** 件 表示件数 10件

設定日時	ステータス	使用したファイル名	メッセージ	ユーザー名	完了日時
2025年3月25日 20:38:49 JST	完了	monitoring_suspensions_voice_delete_20250325.csv			2025年3月25日 20:38:50 JST
2025年3月25日 20:37:39 JST	完了	monitoring_suspensions_voice_add_20250325.csv			2025年3月25日 20:37:40 JST

- ・CSV ファイルに書き込んだ回線が多い場合、ステータスが**設定中**となる場合がございます。時間をおいて、**ブラウザを更新**いただき、完了となるまでお待ちください。

**Arcstar IP Voice アラート通知停止一覧**

お客さまからの移動や廃止等の申し込みにおいて、弊社にてアラート通知停止登録を行うことがありますが、削除ボタンが表示されているものはお客さまにて削除いただけます。  
(移動や廃止等の申し込みにおける弊社作業前に対象契約のアラート通知停止を解除した場合、作業時にアラート通知が行われますので、ご注意ください。)  
アラート通知停止登録を行った回線には、プロアクティブな故障通知は行いません。  
大規模故障発生時には、アラート通知停止登録有無に関わらず故障通知する場合があります。

CSVによる設定につきましては反映までにお時間がかかります。また、連続設定が行われます。  
設定のステータスが更新がある場合は、画面上部の「お知らせ」にて通知を行います。  
ステータスの詳細につきましては、「設定履歴(CSVのみ)」タブをご確認くださいませようお願いします。

アクセス回線監視停止設定ありの登録を削除した場合、アクセス回線側の登録につきましては同時に削除されない仕様となっております。  
お手数ですが、アクセス回線側の削除登録を行う場合はこちら [こちら](#) からお願いいたします。

絞り込みキーワード (※全角または半角スペース区切りで複数条件の指定が可能です)  
キーワードを入力してください

アラート通知停止一覧 **設定履歴(CSVのみ)**

合計 **133** 件 表示件数 10件

設定日時	ステータス	使用したファイル名	メッセージ	ユーザー名	完了日時
2025年4月9日 16:30:55 JST	設定中	monitoring_suspensions_voice_add_20250409.csv			
2025年3月25日 20:38:49 JST	完了	monitoring_suspensions_voice_delete_20250325.csv			2025年3月25日 20:38:50 JST
2025年3月25日 20:37:39 JST	完了	monitoring_suspensions_voice_add_20250325.csv			2025年3月25日 20:37:40 JST

- 指定したご契約番号の回線状況について、正常に処理が行われた場合画面上部の「お知らせ」にて通知が届きます。お知らせ一覧ページから登録内容をご確認いただくことができます。

NTT Comの法人ご契約者向けサイト  
ビジネスポータル

ご契約に関する情報、チケット、マニュアルなどが検索できます

ご契約中のサービスから選ぶ 最近の操作・ピン留め ポータル管理者向け

Arcstar Universal One アラート通知停止一覧

### Arcstar IP Voice アラート通知停止一覧

お客さまからの移転や廃止等の申し込みにあいて、弊社にてアラート通知停止登録を行うことがありますが、削除ボタンが表示されているものはお客さまにて削除いただけます。  
(移転や廃止等の申し込みにあいての弊社作業前に対象契約のアラート通知停止を解除した場合は、作業時にアラート通知が行われますので、ご注意ください。)  
アラート通知停止登録を行った回線には、プロアクティブな故障通知は行いません。  
大規模故障発生時には、アラート通知停止登録有無に関わらず故障通知する場合があります。  
本機能は、Nからはじまる日本設置の回線が対象となります。  
Wからはじまる国際回線のアラート通知停止登録については、メールにてご連絡ください。ご連絡いただいた翌営業日以降に設定いたします。

■お問い合わせ先：  
GOC ユーザ（英語 受付窓口をご利用中のお客さま）；goc@ntt.com  
TOC ユーザ（英語/日本語 受付窓口をご利用中のお客さま）；maintenance-info@ntt.com  
■ご連絡いただきたい内容：ご契約ID（W番号）、拠点名、お客さま名、作業内容（通信影響）、作業時間（タイムゾーン）

CSVによる設定につきましては反映までにお時間がかかります。また順次設定が行われます。  
設定のステータスに更新がある場合は、画面上部の「お知らせ」にて通知を行います。  
ステータスの詳細につきましては、「設定履歴(CSVのみ)」タブをご確認いただけますようお願いいたします。

お知らせ一覧

絞り込みキーワード (※全角または半角スペース区切りで複数条件の指定が可能です)  
キーワードを入力してください

合計 134 件 表示件数 10件

公開日 サービス名 件名

2025年4月7日 JST new	Arcstar IP Voice	【完了】アラート通知停止一括更新のステータスが更新されました。ステータスの詳細をご確認ください。
2024年9月25日 JST	Arcstar IP Voice	【完了】アラート通知停止一括更新のステータスが更新されました。ステータスの詳細をご確認ください。
2022年5月19日 JST	Arcstar IP Voice	【完了】アラート通知停止一括更新のステータスが更新されました。ステータスの詳細をご確認ください。

「new」の表記は設定完了より12時間表示されます。

- 詳細はアラート通知停止一覧の「設定履歴 (CSVのみ)」タブよりご確認いただけます。

NTT Comの法人ご契約者向けサイト  
ビジネスポータル

ご契約に関する情報、チケット、マニュアルなどが検索できます

ご契約中のサービスから選ぶ 最近の操作・ピン留め ポータル管理者向け

Arcstar Universal One アラート通知停止一覧

### Arcstar IP Voice アラート通知停止一覧

お客さまからの移転や廃止等の申し込みにあいて、弊社にてアラート通知停止登録を行うことがありますが、削除ボタンが表示されているものはお客さまにて削除いただけます。  
(移転や廃止等の申し込みにあいての弊社作業前に対象契約のアラート通知停止を解除した場合は、作業時にアラート通知が行われますので、ご注意ください。)  
アラート通知停止登録を行った回線には、プロアクティブな故障通知は行いません。  
大規模故障発生時には、アラート通知停止登録有無に関わらず故障通知する場合があります。  
本機能は、Nからはじまる日本設置の回線が対象となります。  
Wからはじまる国際回線のアラート通知停止登録については、メールにてご連絡ください。ご連絡いただいた翌営業日以降に設定いたします。

■お問い合わせ先：  
GOC ユーザ（英語 受付窓口をご利用中のお客さま）；goc@ntt.com  
TOC ユーザ（英語/日本語 受付窓口をご利用中のお客さま）；maintenance-info@ntt.com  
■ご連絡いただきたい内容：ご契約ID（W番号）、拠点名、お客さま名、作業内容（通信影響）、作業時間（タイムゾーン）

CSVによる設定につきましては反映までにお時間がかかります。また順次設定が行われます。  
設定のステータスに更新がある場合は、画面上部の「お知らせ」にて通知を行います。  
ステータスの詳細につきましては、「設定履歴(CSVのみ)」タブをご確認いただけますようお願いいたします。

アラート通知停止設定ありの登録を削除した場合、アクセス履歴の登録につきましては同様に削除されません。お手数ですが、アクセス履歴の削除登録を行う場合はこちらからお申し込みください。

絞り込みキーワード (※全角または半角スペース区切りで複数条件の指定が可能です)  
キーワードを入力してください

アラート通知停止一覧 **設定履歴(CSVのみ)**

合計 133 件 表示件数 10件

設定日時	ステータス	使用したファイル名	メッセージ	ユーザー名	完了日時
2025年4月9日 16:30:55 JST	完了	monitoring_suspensions_voice_add_20250409.csv			2025年4月9日 16:31:06 JST
2025年3月25日 20:38:49 JST	完了	monitoring_suspensions_voice_delete_20250325.csv			2025年3月25日 20:38:50 JST

## 4 Arcstar IP Voice アラート通知停止設定の削除方法

### 4.1 アラート通知停止を削除したい回線の選択

「アラート通知停止一覧」タブより、「削除する」ボタンが表示されている回線はアラート通知停止設定を削除することができます。アラート通知停止設定を削除したい回線の「削除する」ボタンをクリックしてください。

Arcstar IP Voice アラート通知停止一覧

お書き込みの解除や廃止等の申し込みにおいて、弊社にてアラート通知停止登録を行うことがありますが、削除ボタンが表示されているものはお客様にて削除いただけます。（移動や廃止等の申し込みにおける弊社作業員に依頼時のアラート通知停止を解除した場合、作業時にアラート通知が行われますので、ご注意ください。）

アラート通知停止登録を行った回線には、プロアクティブな配信通知が行われます。大規模配信発生時には、アラート通知停止登録が無効ならず配信通知する場合があります。

CSVによる設定につきましては登録までにお時間がかかります。また種別設定が行われます。設定のステータスに更新がある場合は、画面上部の「お知らせ」にて通知を行います。ステータスの詳細につきましては、「設定履歴(CSVのみ)」タブをご確認ください。またお知らせいたします。

アクセス記録監視停止設定ありの登録を削除した場合、アクセス記録の登録につきましては同時に削除されません。ご注意ください。

お手紙ですが、アクセス記録の削除登録を行う場合はこちら からお問い合わせいたします。

絞り込みキーワード (※全角または半角スペース区切りで検索条件の指定が可能です)  
キーワードを入力してください

アラート通知停止一覧 | 設定履歴(CSVのみ)

合計 12件 表示件数 10件

ID	回線名	開始日時	終了日時	経過し割合	経過し開始	経過し終了	時刻	経過し時刻	時刻	登録者	登録日時	アクセス記録監視停止設定
1	XXXXXXXXXX	2025年2月14日 00:00:00 JST		永久						NTT Com	2025年2月14日 00:00:00 JST	削除する
2	XXXXXXXXXX	2025年4月12日 00:00:00 JST	2025年4月12日 00:15:00 JST	経過しなし						お客様	2025年4月9日 16:30:55 JST	削除する
3	XXXXXXXXXX	2025年4月13日 00:00:00 JST	2025年4月13日 00:15:00 JST	経過しなし						お客様	2025年4月9日 16:30:55 JST	削除する

### 4.2 注意事項の確認

以下のポップアップが表示されますので、「削除する」をクリックしてください。

**本当に削除しますか**

削除したアラート通知停止は元に戻すことができません。ご注意ください。

キャンセル | 削除する

### 4.3 アラート通知停止の削除を確認

削除した回線について「アラート通知停止一覧」タブより表示が消えていることをご確認下さい。



## 5. Arcstar IP Voice アラート通知停止設定の削除方法 (CSV)

現在設定されているアラート通知停止一覧をダウンロードし、複数回線の停止設定を一括で削除することができます。

### 5.1 CSV ファイルのダウンロード

- ・現在登録されているアラート通知停止の一覧を CSV でダウンロードします。
- 「既存登録情報を CSV でダウンロードする」をクリックして CSV ファイルをダウンロードしてください。



## 5.2 「削除」の入力

- ・ダウンロードした CSV ファイルを開き、アラート通知設定停止を削除したい回線の「削除操作」列に「削除」を入力していきます。

ID※変更回数	タイムゾーン	繰返し区	停止期間	停止期間	停止期間	繰返し設定	繰返し設定	繰返し設定	繰返し設定	削除操作	※備考 削除可否
00000000;N0000000	JST	繰返しなし	#####	22:30	#####	22:30					削除不可
00000000;N0000000	JST	恒久	2025/3/6	10:40							
00000000;N0000000	JST	恒久	#####	15:52							
00000000;N0000000	JST	恒久	#####	14:27							
00000000;N0000000	JST	繰返しなし	2015/2/9	12:54	2035/2/9	0:00					削除不可
00000000;N0000000	JST	毎日	#####	0:00	2100/1/1	8:59		0:00	23:59		削除不可
00000000;N0000000	JST	繰返しなし	#####	0:00	2026/1/4	10:00				削除	
00000000;N0000000	JST	繰返しなし	#####	0:00	2026/1/4	10:00					
00000000;N0000000	JST	恒久	#####	14:10							
00000000;N0000000	JST	恒久	#####	16:28							
00000000;N0000000	JST	恒久	#####	16:25							
00000000;N0000000	JST	毎週	2025/4/1	0:00	#####	0:15	火	12:00	金	12:30	

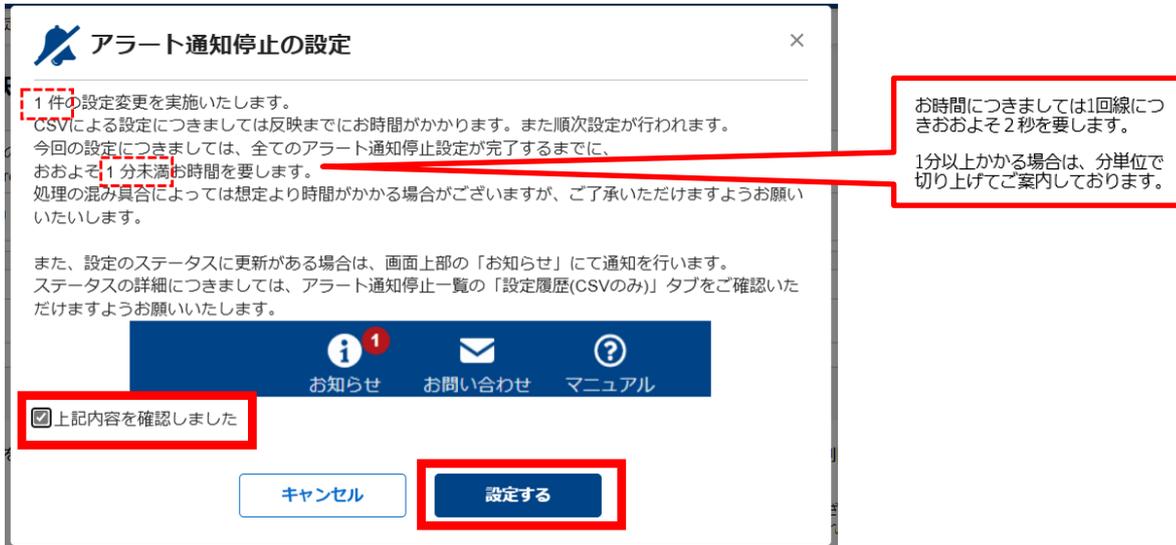
## 5.3 CSV ファイルのアップロード

- ・再度、ビジネスポータル「アラート通知停止一覧」にアクセスし、「編集した CSV ファイルをアップロードして確定」をクリックし、ファイルをアップロードします。

尚、アクセス回線監視停止設定ありの登録を削除した場合、**アクセス回線側の登録につきましては同時に削除されない仕様**となっています。お手数ですが、アクセス回線側の削除登録を行う場合は「Arcstar Universal One アラート通知停止一覧」ページからお願いいたします。

## 5.4 注意事項の確認

- ・アップロード後、**停止する回線の件数とおおよそかかる時間**など確認事項のポップアップ画面が表示されますので必ず最後までご一読ください。



「上記内容を確認しました」のチェックボックスにチェックを入れ、「設定する」をクリックすると処理が開始致します。

## 5.5 登録結果の確認

- ・正常に処理が行われると「アラート通知停止一覧」画面に遷移しますので、「設定履歴 (CSVのみ)」タブから、ステータスが**完了**となっていることをご確認ください。ステータスが完了の場合でも、「アラート通知停止一覧」タブに反映されるまでには、タイムラグが生じることがあります。時間をおいて、**ブラウザを更新**いただき、ご確認ください。



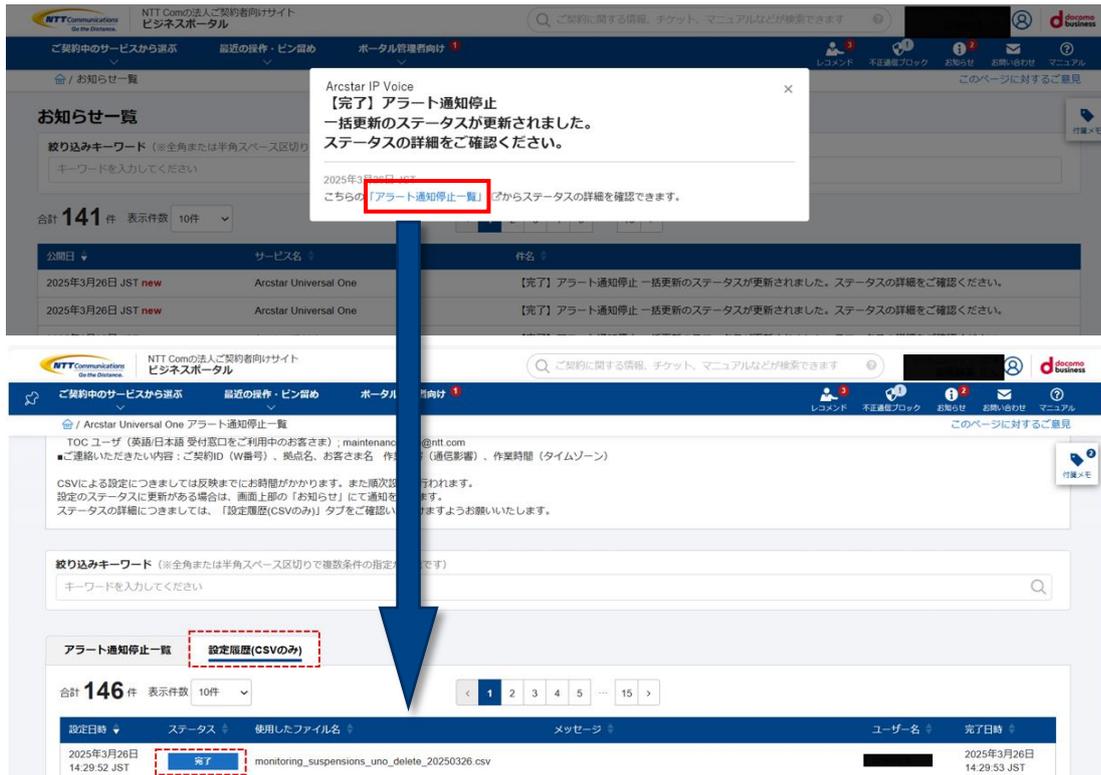
- ・ CSV ファイルに書き込んだ回線が多い場合、ステータスが**設定中**となる場合がございます。時間をおいて、**ブラウザを更新**いただき、完了となるまでお待ちください。



- ・ 指定したご契約番号の回線状況について、正常に処理が行われた場合画面上部の「**お知らせ**」にて通知が届きます。お知らせ一覧ページから登録内容をご確認いただくことができます。



・詳細はアラート通知停止一覧の「設定履歴 (CSVのみ)」タブよりご確認ください。



## 6. ご利用動作環境

下記のブラウザを通してご利用が可能です。

- Google Chrome 最新版
- Mozilla Firefox 最新版
- Microsoft Edge 最新版
- Safari10.0 以上

※ご利用のブラウザ設定において、ポップアップをブロックする設定が行われている場合は、一部画面にて情報を表示できなくなります。

ポップアップブロックのメッセージが表示された場合は、ブロック設定を解除いただけますようお願い致します。

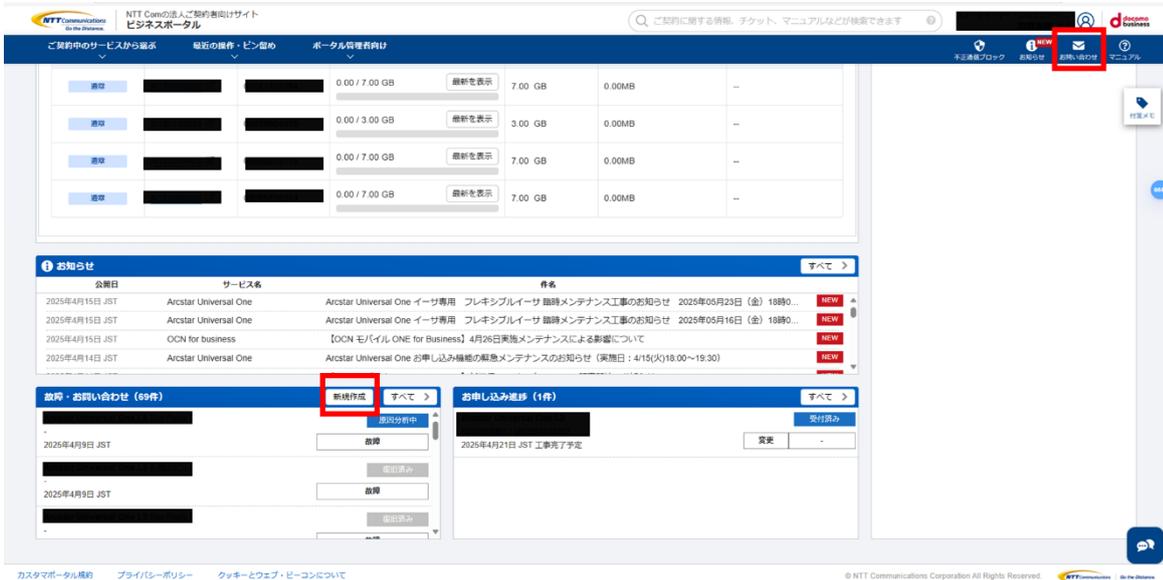
## 7. プライバシーポリシー

当社のプライバシーポリシーは、

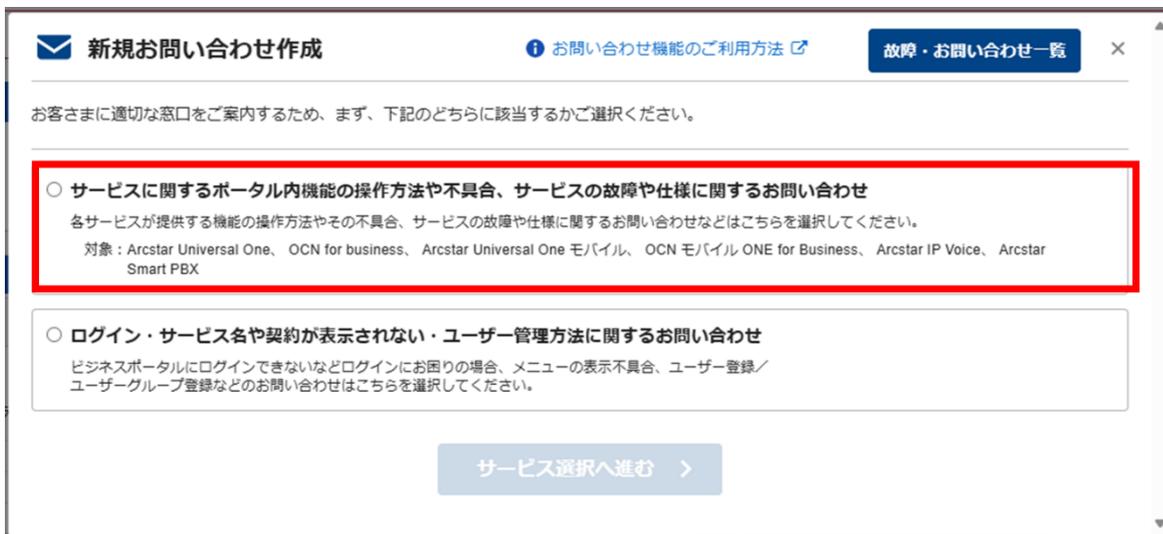
<https://www.ntt.com/about-us/hp/privacy.html> に記載し、お客さまの個人情報を慎重に取り扱うとともに、適切な保護に努めてまいります。

## 8. お問い合わせ

本機能に関するお問い合わせは、トップページ右上の「お問い合わせ」、またはページ内下段左側の「故障・お問い合わせ」ウィジェットにある新規作成ボタンからお願い致します。



新規お問い合わせ作成画面が表示されるので、「サービスに関するポータル内機能の操作方法や不具合、サービスの故障や仕様に関するお問い合わせ」を選択してください。



お問い合わせしたいサービス名の選択をします。「Arcstar Universal One」を選択し、「内容の入力へ進む」を選択してください。

**新規お問い合わせ作成**
 お問い合わせ機能のご利用方法 
故障・お問い合わせ一覧 ×

お問い合わせしたいサービス名を選択してください。

Arcstar Universal One

Arcstar Universal One モバイル

Multi-Cloud Connect(グローバル)

OCN for Business

OCN モバイル ONE for Business

Arcstar Universal One vUTM

Arcstar Universal One(VBBS/TMWSaaS/TMEMS)

Arcstar IP Voice

Arcstar Smart PBX

戻る
内容の入力へ進む

内容入力画面が表示されるので、お問い合わせ種別から「仕様など技術的なお問い合わせ」を選択してください。選択後、「件名」、「コメント」、「対象の契約」、「お問い合わせ更新時の通知先」の入力欄が表示されます。「件名」、「コメント」には、お問い合わせ内容を入力してください。コメントの下部にはファイルを添付することもできます。

本機能に関するお問い合わせについては、「対象の契約」には、任意に1回線を選択してください。「お問い合わせ更新時の通知先」には、お問い合わせ更新時のご希望の通知先を選択してください。下部にある「お問い合わせを作成する」ボタンを押下しお問い合わせ完了となります。ビジネスポータルからのお問い合わせの受付時間は、平日 9:00~17:00（土、日、祝日、弊社指定の休日を除く）になります。更新の通知メールを受信されるまでお待ちください。

The screenshot shows a web interface for 'Arstar Universal One' with two main sections:

- 対象の契約 (Target Contract):** A list of contracts with columns for VPN ID, Site, and Bandwidth. A search bar is at the top. A red box highlights the '追加 ->' button.
- お問い合わせ更新時の通知先 (Notification Recipient):** A list of email addresses. A search bar is at the top. A red box highlights the '追加 ->' button.
- Bottom:** A red box highlights the 'お問い合わせを作成する' button.

以下のようなエラーが表示され、お急ぎでアラーム停止の登録・削除をご希望される際は、故障窓口にご連絡ください

システムエラーが発生しました。大変申し訳ございません。  
 お手数ですが、右上のお問い合わせボタンよりお問合せ下さい。  
 お急ぎでアラーム停止の登録・削除を希望される際は、各サービスの故障問合せ窓口までお電話ください。