

Arcstar Universal One モバイル

Designguide

1.4版

1. デザインガイドについて	P2
2. Universal One モバイルの特徴	P4
3. セキュリティを考慮した機能	P17
4. ご利用形態に合わせた機能のご提案	P27
5. スマートフォンやタブレットのご利用	P44
6. Universal One モバイルのお申し込み	P48
7. お問い合わせ	P57
8. 改版履歴	P59

1. デザインガイドについて

1. ご活用ガイドについて

このたびはArcstar Universal One モバイルをご契約いただき、誠に有難うございます。

本デザインガイド(以降本書)では、ご提案時にご説明の内容について、再確認したい場合や、追加/改善された機能について知りたい場合、他の利用形態を検討されている場合などに見ていただき、もっと便利にお使いいただくために、サービスについてご説明させていただくとともに、お客様が迷われているものや、利用方法などについてご案内させていただきます。

対象サービスは、次のものを対象に記します、
Arcstar Universal One モバイル
Arcstar Universal One モバイルType Com

最新版のデザインガイドは、ビジネスポータルよりダウンロード可能です。サービスメニューの「ご契約・利用状況の一覧」「ご契約情報」にある「資料掲載」からリンクされた先のドキュメント内にございます。
デザインガイドファイル名「Arcstar_Universal_One_mobile_Designguide_jp_ver**」

機能の追加時やお客様にぜひお伝えしたいご利用方法がある場合に最新化しますので、ぜひご覧いただき活用いただけますようお願いいたします。

■本書の扱いについて

- ・本書の一部または全部をNTTコミュニケーションズ株式会社の許可なく複写/複製/転載することを禁じます。
- ・本書の内容は予告なく変更することがあります。
- ・本書における記述は、情報を提供する目的で記載したもので、保証するものではありません。

■警告表示

本書では以下の絵表示を使用しています。その表示と意味は次のとおりです。内容をよくご理解のうえ、お読みください。

	警告/注意を促す内容であることを告げているものです。記号の中やその周囲には具体的な警告/注意内容が示されています。
	従っていただきたい内容であることを告げるものです。記号の中やその周囲には具体的な指示内容が示されています。
	説明するうえでポイントとなる内容であることを告げているものです。記号の中や周囲には具体的な指示内容が示されています。

2. Universal One モバイルの特徴

- 2-1. Universal One モバイルの特徴
 - 2-1-1. Universal One モバイルの通信と固定IPアドレスの理由
 - 2-1-2. すべての操作をビジネスポータルで提供
- 2-2. Universal OneとUniversal One モバイルの関係
- 2-3. Universal One モバイルとUniversal One モバイル Type Com
- 2-4. 料金プラン/料金コース
- 2-5. SIMの種類とアクセス方式
- 2-6. お申し込みのNWアドレスとモバイル回線で利用するIPアドレス
- 2-7. DNSアドレス
- 2-8. 複数回線を有効に使うための容量シェア
- 2-9. お客様自身で契約内容/ご利用状況の確認と回線管理
- 2-10. 新規回線申し込み時の必要日数が平日となっている理由

2. Universal OneとUniversal One モバイル

2-1. Universal One モバイルの特徴

Universal One モバイルは、VPNアプリケーションなど使わずに、接続時の認証のみでセキュアなネットワークへのモバイル接続を提供するサービスとなります。

- ・接続後の通信は、セルラーのセキュアな通信をそのままお客様VPNに接続。
- ・お客様VPNに接続するモバイル通信は、お客様指定のIPアドレスのみ通信可能。
- ・接続時のセキュリティ向上に回線番号(Type ComはIMSIも可、コム認証時)も認証対象のため、他契約のSIMは接続不可。

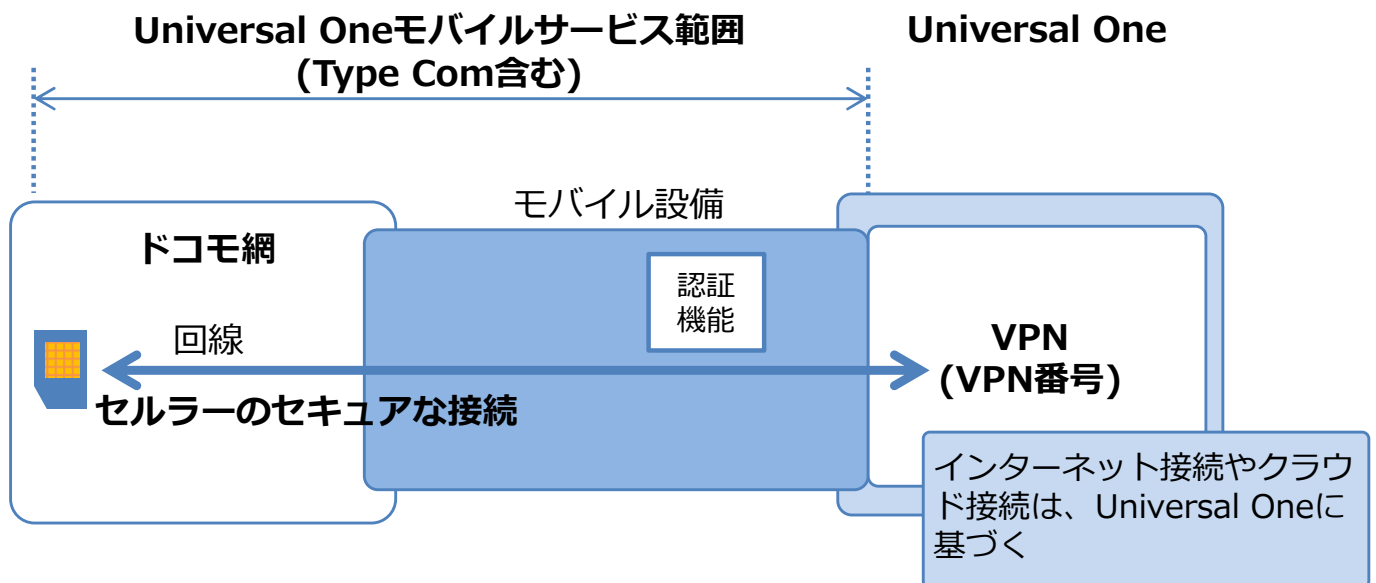
そのため、アプリケーションの不具合による接続課題などなくシンプルな認証でご利用いただけます。

図のとおり、

- ・ドコモ網内は、ドコモ通信品質のセキュアな通信
- ・Universal One モバイル設備内は、その通信を閉域設備内にてお客様VPNに接続

となっております。

そのため、ドコモ網からお客様VPNに直結することで、お客様の通信を守るモバイルサービスとなっております。インターネットアクセスやクラウド利用などについても、Universal Oneのオプション等をご利用いただくことで、お客様VPNの運用ルールに即したセキュリティに基づきご利用いただけます。



モバイル回線接続時の通信機器付与内容としては、

- ・ IPアドレス
…認証情報に基づきお客様が設定したIPアドレスを付与
- ・ DNSアドレス
…DNSを利用しない場合もあるため基本なし、ただしお客様が自動付与を申し込まれた場合は、ご指定のDNSアドレスを付与

となります。

なお、IPアドレスの設定とDNSアドレスの取り扱いについては、別ページでご説明いたします。

2. Universal OneとUniversal One モバイル

2-1-1. Universal One モバイルの通信と固定IPアドレスの理由

Universal One モバイルは、**契約番号(N番)単位**にご利用いただくネットワークアドレスと、ご利用いただく**回線番号毎にIPアドレスをお申し込みいただき設定**させていただいております。

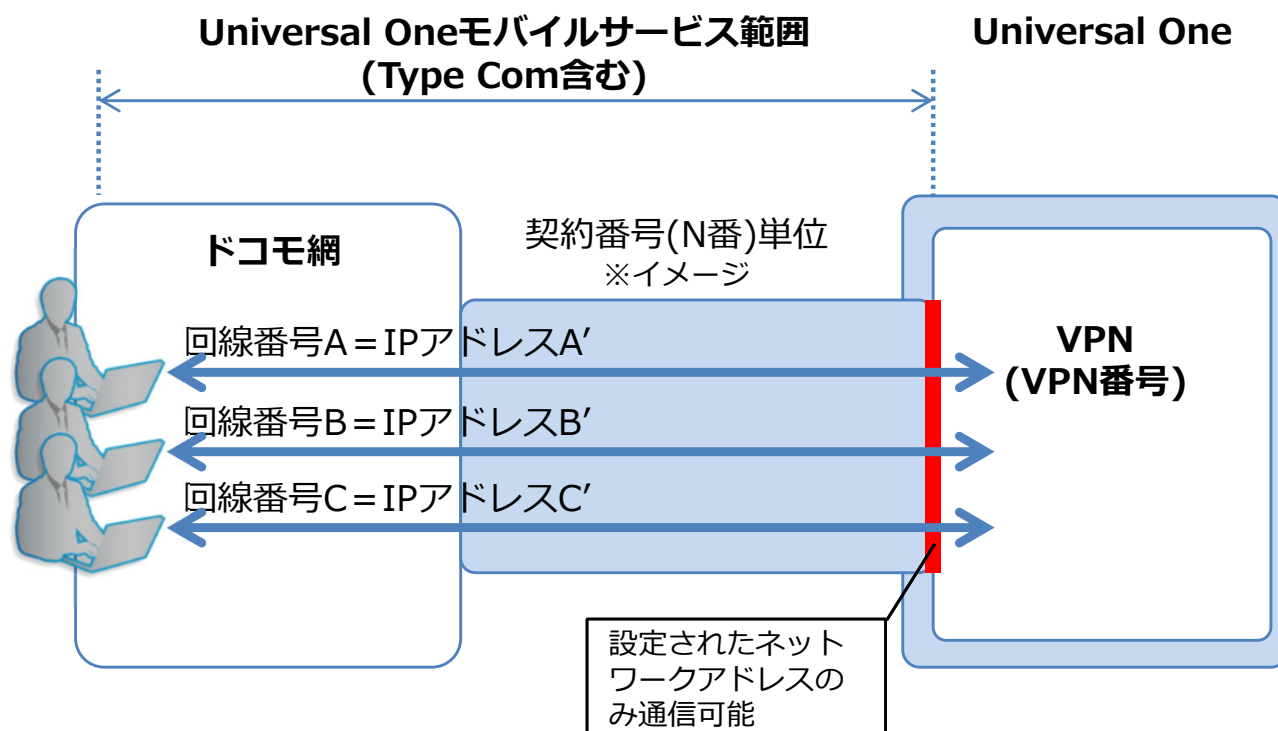
これによりVPNにつながるモバイル回線は設定されたネットワークアドレスとIPアドレスのみで通信することとなります。

セキュリティ管理や機器の状態管理などを行いたいお客様にとって、ご利用いただくネットワークアドレスとIPアドレスを固定利用することで、対象のモバイル回線の管理が可能となるためIPアドレスを固定しお使いいただいております。

図のとおり、回線番号とIPアドレスは対となっておりますので、お客様のサーバ管理にて、IPアドレスから誰がいつどこにアクセス利用しているかもご確認いただけます。昨今の不正アクセス対策などで、サーバのアクセスログ履歴管理などとあわせて確認いただけます。

また、ネットワークアドレスやIPアドレスが固定利用の利点として、お客様設備にてアクセス制限をIPアドレスやネットワークアドレスで設定/制御することが出来ます。

Universal One モバイルも図の赤い部分にアクセス制御することが出来ます。内容は、「3-3. VPNアクセス時に有効な通信制限機能」となりますので、ご覧ください。



2. Universal OneとUniversal One モバイル

2-1-2. すべての操作をビジネスポータルで提供

Universal One モバイルは、お客様のビジネスシーンや時間に対応すべく、ビジネスポータルにて365日24時間いつでも、ご契約(新規お申し込み)、契約内容変更、契約解除(廃止)というオーダー、契約内容確認や回線の利用状況や制御などご利用いただけます。

※営業の対応が必要な一部の機能(お客様ご準備の認証機能利用など)を除きます。

	お申し込み対象		備 考
Universal One モバイル ご契約と設備 契約番号(N番)	新規契約	モバイル設備新設	VPNに接続するご契約となります。 本契約番号単位で料金請求となります。
	設定内容変更	モバイル設備設定変更 契約情報変更	
	契約解除(廃止)	契約番号(N番) モバイル設備撤去	
モバイル回線	新規(追加)	モバイル回線1-254回線単位でお申し込みいただけます。 お申し込みいただきましたものは、指定いただきました場所へお送りいたします。	ご利用中のモバイル回線は、すべてポータル上に表示されます。変更や廃止、管理など、モバイル回線単位に実施いただけます。
	変更	料金プラン/コース(容量)や回線単位の設定内容(IDやパスワードなど)の変更を行うことができます。	
	廃止	ご利用中のモバイル回線の廃止を行うことができます。	

ご利用方法につきましては、Universal One モバイルご利用ガイドにて提供させていただいております。

2. Universal OneとUniversal One モバイル

2-2. Universal OneとUniversal One モバイルの関係

Universal One モバイルは、Universal Oneのお客様VPNにモバイル回線接続を提供させていただくサービスとなります。

そのため、お客様VPNのネットワーク構成や運用形態の中でご利用いただくこととなるとともに、該当VPNでご契約・ご利用中のサービス(インターネット接続オプションやFIC、Cloud利用等)のご利用をいただくことが出来ます。

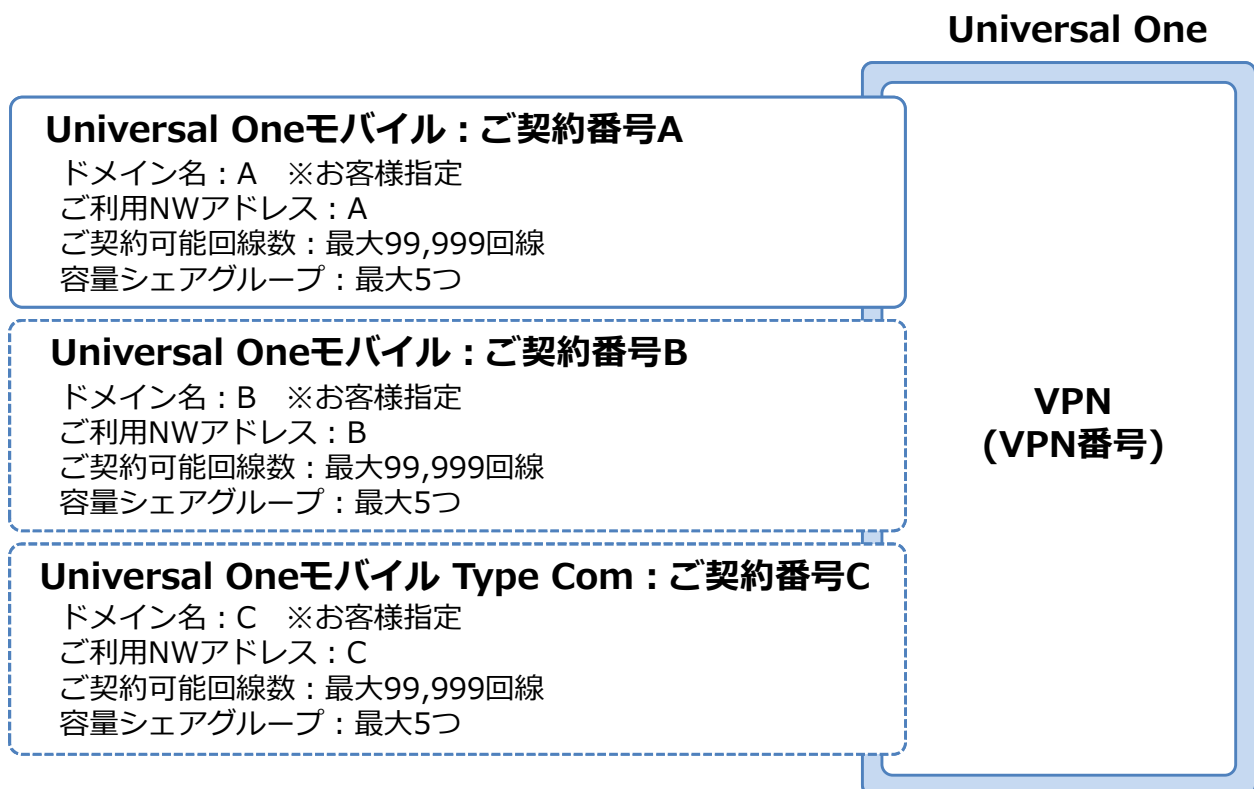
そのため、VPN(閉域)ご利用に特化した提供形態となっております。

例えば、DNSアドレスもデフォルトではなしとなっており、お客様が自動割当てたい場合は、設備オーダー受付し対処させていただいております。

図のような関係となります。お客様のご利用形態にあわせ、ご検討ください。契約番号を分けるのは、組織やグループ会社のセキュリティなどがありますが、容量シェアが困難になる場合もありますので、現在提供させていただいている機能の組み合わせでどのようにすることが出来るかご案内いたします。

また、Universal One モバイルは、Universal Oneモバイル(ライトMVNO)とUniversal One モバイル Type Com(フルMVNO)のどちらも対象となります。提供機能が異なる部分があるため、お客様の用途に合わせお申し込みください。同一VPNに利用したい場合は、ご契約番号でわけてお申し込みいただくこととなります。

同一VPNに複数お申し込みが必要なお客様は、弊社営業にご相談ください。



2. Universal OneとUniversal One モバイル

2-3. Universal One モバイルとUniversal One モバイル Type Com

Universal One モバイルは、ライトMVNOとフルMVNOの違いから提供させていただいている機能に違いがあります。お客様のご利用用途にあわせお申し込み、ご利用ください。
主な違いは、次のとおりとなります。

Universal One モバイル

- ・国際ローミング（海外からVPNに直接アクセス） ※回線単位に設定可能
ご利用になる回線番号に対して、アクセス方式、国際ローミング利用時のIPアドレス、月の上限額を設定してください。
- ・SMS(ショートメッセージサービス) ※回線単位に設定可能
回線番号にSMSを利用したい場合は、SMS利用可能な料金コースを選択ください。
- ・認証方式の選択 ※契約番号単位
コム認証を提供しておりますが、ワンタイムパスワードや自社運用をお考えのお客様は選択いただけます。
①MCOPオプション認証：オプションをお申し込みいただきます
②お客様ご準備のお客様Radiusご利用 ※VPN内でProxy出来る対象は1つ
- ・ご利用可能なアクセス方式はLTEと5G-NSA。
5G対応機種をご利用のお客様は5G-NSAを選択してください。
5G-NSAに関する説明は、「4-10. 5G-NSA」となります。

Universal One モバイル Type Com

- ・ライフサイクル管理機能 ※回線単位に設定可能
ご利用にならない期間、回線をサスペンド(休止)することでご利用料金を抑えることができます。
また、エンドユーザが利用出来ないようにすることが出来ます。
- ・回線中断機能 ※回線単位に実施可能
SIM紛失時に一時的に通信出来ないようにしたいときに、ご利用いただけます。
- ・テレワークプラン ※回線単位に選択可能。
Web系オンライン会議のアプリケーション(当社指定のアプリケーション)を快適にご利用いただくための料金プランとなります。
- ・チップSIM
お客様が通信機器に挿入するタイプではなく、通信機器に埋め込みご利用したいお客様向けに500回線単位のロールで提供するものとなります。
- ・ご利用可能なアクセス方式はLTE。

2. Universal OneとUniversal One モバイル

2-4. 料金プラン/料金コース

Universal One モバイルは、お客様のご利用形態にあわせた料金プランをご用意しております。その料金プランの中でお客様ご利用データ量にあわせて料金コースをご選択いただく形式となっています。最初に、どのようなシーン(24時間利用か、夜間/休日利用かなど)でご利用になるのか、どのぐらいのデータ量が必要なのかをご検討ください。ビジネスポータルには、料金プランと料金コースの組み合わせで表示されています。SMSが必要なお客様はこちらでSMSが付いている料金コースをお選びください。



料金プラン/料金コースの変更は、毎月1日適用で常時受付けております。必要に応じ変更にご利用いただけます。

例1：ECOプランの中で料金コースを変えたい場合
ECO 7GB ⇒ ECO 15GB

例2：標準プランからテレワークプランに変えたい場合(プランだけではなく料金コースも同時に変更可能です)
7GB ⇒ Telework 15GB

2. Universal OneとUniversal One モバイル

2-5. SIMの種類とアクセス方式

Universal One モバイルは、お客様のご利用形態にあわせたSIMを準備しています。ご利用になりたいSIM種別を選択しお申し込みください。

通信機器にあわせてご利用になる種別(サイズ)とアクセス方式のSIMをご選択ください。
なお、利用途中で新たな通信機器にあわせて、形状変更やアクセス方式変更(表中の矢印は変更可能な方向を示す)が必要な場合は、ビジネスポータルよりお申し込みいただき、継続してご利用することが可能です。
現在販売中の料金プラン(契約約款および重要事項説明書記載のもの)が対象となります。ご注意ください。

Universal One モバイル

《ショートメッセージ利用不可タイプ》

SIM種別	アクセス方式		
マルチカット	3G → LTE → 5G-NSA ※新規申し込みいただけません。 ※2026年3月までに終了予定です。		
Nano			
Micro			
標準			

《ショートメッセージ利用可能タイプ》 ※料金コース名に「+SMS」と表示しています。

SIM種別	アクセス方式		
マルチカット	3G → LTE ※新規申し込みいただけません。 ※2026年3月までに終了予定です。		5G-NSA
Nano			
Micro			
標準			

マルチカットはNano/Micro/標準のサイズに対応し、お客様が必要な種別(サイズ)にしてご利用いただくものです。

チップは機器に埋め込んでご利用するロールタイプで提供するものです。
グレードの違いは、Normalが一般用、Industrialは工業用で対応する環境性能(温度/湿度)が高いものとなります。

Universal One モバイル Type Com

《ショートメッセージ利用不可タイプ》

SIM形状	アクセス方式		
マルチカット Normalグレード	3G	LTE	5G-NSA
マルチカット Industrialグレード			
チップ Normalグレード			
チップ Industrialグレード			

2. Universal OneとUniversal One モバイル

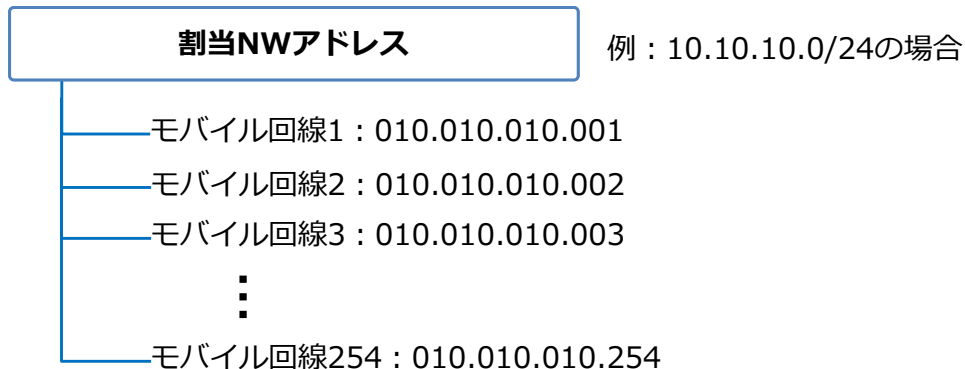
2-5. お申し込みのNWアドレスとモバイル回線で利用するIPアドレス

Universal One モバイルは、モバイル回線の接続認証後、お申し込みいただいたIPアドレスを通信機器に付与し通信利用いただきます。

このIPアドレスは、Universal One モバイル設備お申し込み時にご利用いただけるNWアドレスを設定していますので、そのNWアドレスの範囲で設定しご利用ください。

お客様のVPN内にて、モバイルで接続するIPアドレス帯として通信制御させていただきます。

Universal One モバイルのNWアドレスは、モバイルセグメントをお客様が管理出来るようにするものです。

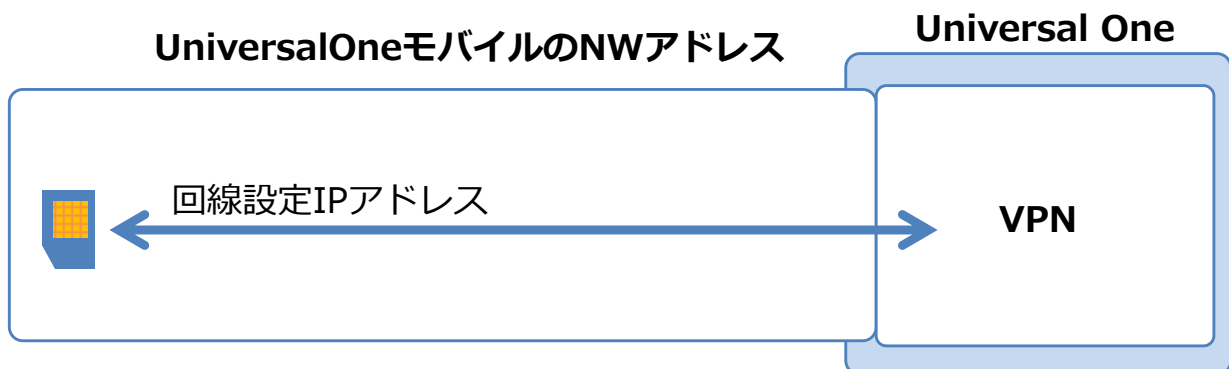


ご利用のモバイル回線が増え、/24の割当てで足りない場合は、追加申し込みいただけます。
また、計画時に/23以上必要な場合は、事前にご相談ください。

設備お申し込み時に割り当ていたしましたNWアドレスは、LANにおける1セグメントと同様、お客様のVPNに接続ルーティングする1つのNWのアドレスと同様となります。

そのため、回線毎に設定するIPアドレスは、このNWアドレス内のものとする必要があります。

お申し込み時に、NWアドレスをご確認いただきお申し込みください。NWアドレス外であったり、他の回線番号に割り当てたIPアドレスと重複している場合は、申し込みエラーとなります。



2. Universal OneとUniversal One モバイル

2-6. DNSアドレス

Universal One モバイルは、VPNでご利用いただく閉域サービスであり、インターネット接続がデフォルトではなく、接続利用しないお客様もおられるため、DNSアドレスは自動付与としておりません。

モバイル回線接続時にDNSアドレスをご利用したいお客様は、

- ・回線接続時の自動払い出しを申し込む
- ・通信機器にDNSアドレス設定を行う

が必要となります。

自社ファイアウォール経由やインターネット接続オプション利用にてインターネットをご利用になるお客様やVPN内にてDNSサーバを利用するお客様もおられますので必要に応じ、回線接続時にご指定のDNSアドレスを自動付与する機能を準備しております。

自動払い出しをご希望される場合は、Universal One モバイルの設備申し込みにて、DNSアドレス設定ご依頼ください。

設定をご要望されるプライマリアドレスとセカンダリアドレスをご記入いただきます。

このお申し込みにより、モバイル回線接続時にIPアドレスとともに、DNSアドレスも自動設定されます。

なお、自動付与せず、限られた回線のみDNSアドレス利用が必要な場合は、機器(例：UX302NC-RのようなUSBタイプはアプリケーション、MR10LNのようなWiFiルータは機器本体に設定)に設定いただければご利用可能となります。

2. Universal OneとUniversal One モバイル

2-7. 複数回線を有効に使うための容量シェア

Universal One モバイルは、各回線毎にお申し込みいただいている容量を、複数回線でシェアしご利用いただける機能を提供しております。

この容量シェアは、法人向けとして、多様な組織やグループによるご利用をいただけるよう

- ・最大5グループを作成/運用可能

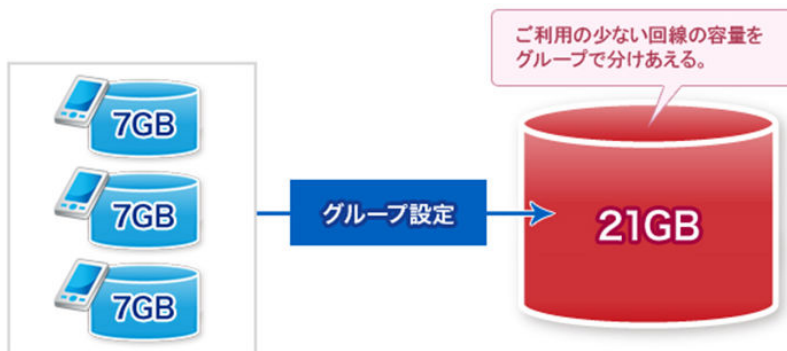
※グループ名をお客様で設定いただけます。

- ・1グループ最大30,000回線設定可能、上限容量100TB

としております。

容量シェアする回線も必要に応じてグループ変更することも可能となっております。

ぜひ、ご利用ください。



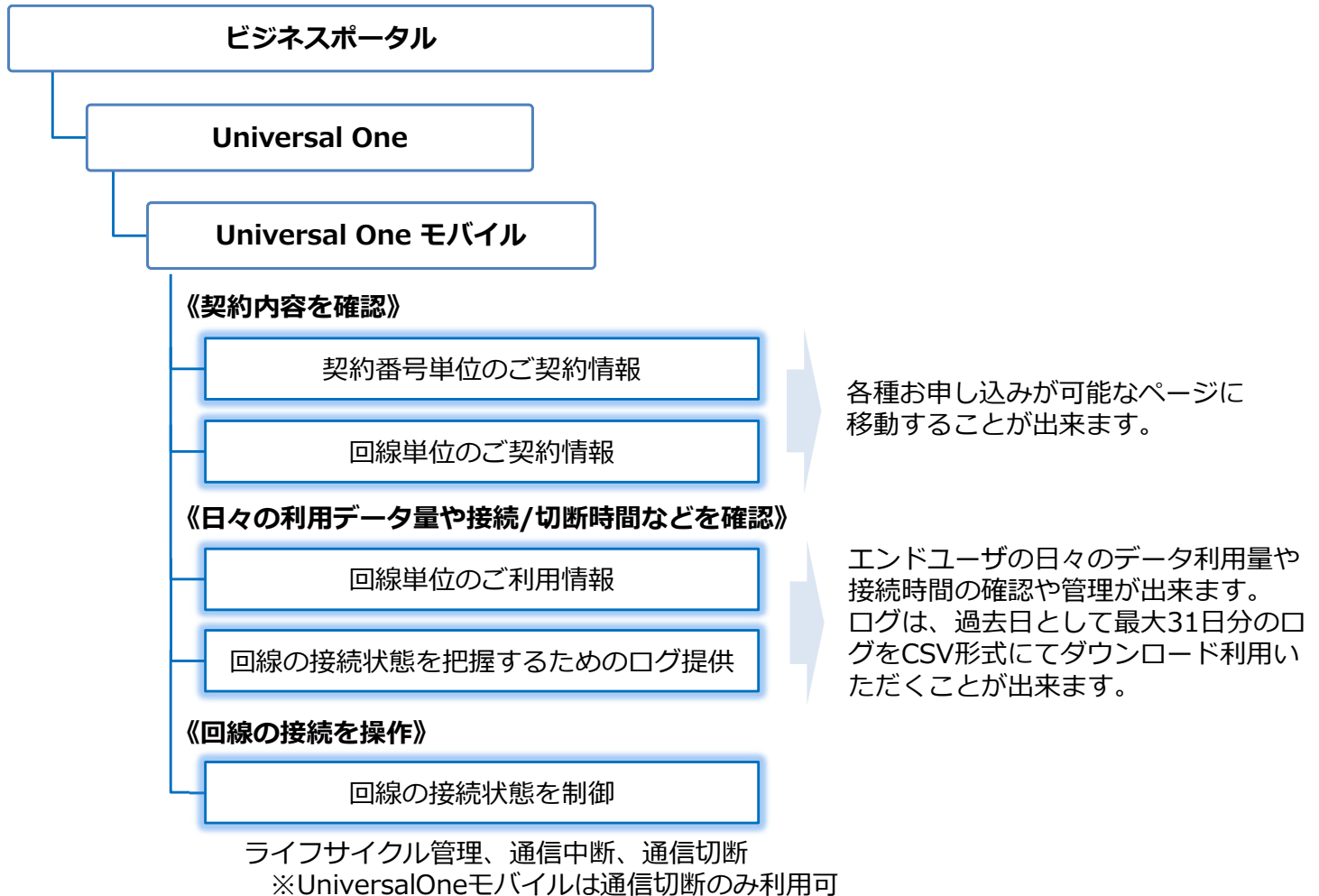
このような容量シェアグループを最大5つご利用いただけます。

2. Universal OneとUniversal One モバイル

2-9. お客様自身で契約内容/ご利用状況の確認と回線管理

Universal One モバイルは、お申し込みいただいているご契約内容について、Webで最新の内容をご確認いただけるようになっております。

ぜひ、ビジネスポータルをご活用ください。ポータル利用にはお客様の大事な情報を守るために多要素認証にてアクセスいただきます。



ビジネスポータルを利用した機能については、お客様のビジネスを止めないために、メンテナンス時以外は、すべて24時間/365日お客様のタイミングでご利用いただけます。

2. Universal OneとUniversal One モバイル

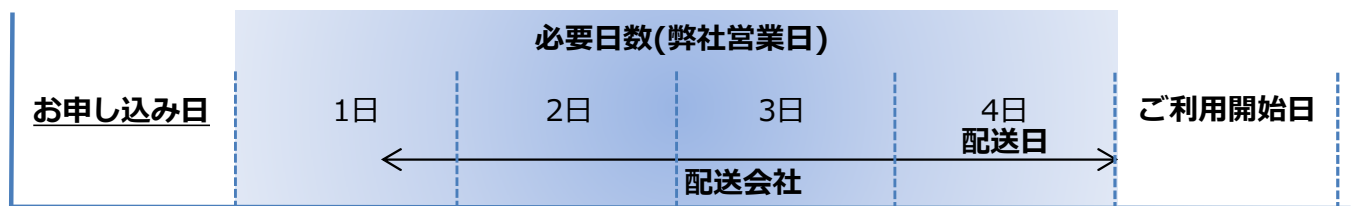
2-10. 新規回線申し込み時の必要日数が平日となっている理由

Universal One モバイルは、回線の新規申し込みについて、必要日数を設けさせていただいております。この日数は、ご利用開始日前日にお客様にSIMや通信機器をお届けするために必要な日数となりますのでご理解願います。

図のように、お申し込み日の翌日には、梱包し配送会社にお渡ししておりますので、この間は取り消し不可となっています。

申し込み回線数により必要日数が変わりますが、処理はお申し込み日翌日には処理完了し、送付準備に入りますので取り消し不可となっています。

お客様にお届けする配送日は、必ず弊社営業日(平日)とさせていただいております。これは、配送遅延など生じた場合などでもお客様に情報をお伝えし対応出来るようにするためです。法人向けとしてお届けし翌日よりお使いいただけるようにするためのものとなります。



※一例です。回線数が多くなると必要日数は変わります。

ご利用開始日が月曜日の場合は、その前の週の弊社営業日に配送日となるようお申し込みいただいております。

3. セキュリティを考慮した機能

- 3-1. モバイル回線の接続認証
 - 3-1-1. IMEIと機器の運用
- 3-2. ドメイン名
- 3-3. VPNアクセス時に有効な通信制限機能
 - 3-3-1. モバイル回線間の通信制御
 - 3-3-2. VPNアクセス通信制御
- 3-4. 回線番号ごとに割り当てるIPアドレス
- 3-5. ログ検索機能を使ったエンドユーザ状態把握
- 3-6. SIM紛失時の対応策

3. セキュリティを考慮した機能

3-1. モバイル回線の接続認証

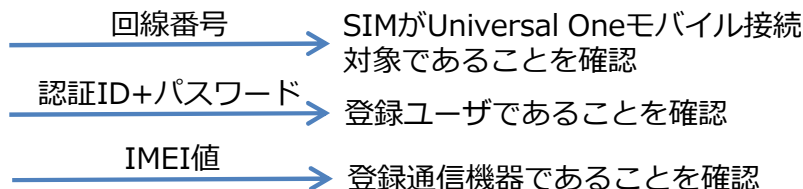
Universal One モバイルは、お客様の接続要求に対して回線番号を主キーとして認証しています。回線番号はSIMごとにユニークなものであり、サービス利用者として登録されておりますので、Universal One モバイル以外のかたが接続することは出来ません。

そのため、回線番号のみの認証でもユーザ確認はできますが、**法人向けサービスとして、SIM紛失時などに他の方が利用するのを防止するため、認証IDとパスワードも認証**に利用しています。

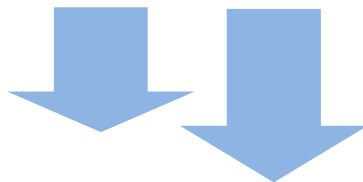
さらに、SIMを他の通信機器にて利用するのを防止出来るよう、IMEI値も含めて認証利用いただけるよう認証のバリエーションを持っております。

お客様が安心してご利用いただけるよう準備させていただいているものとなります。

	基本認証要素			組合せ認証要素	備 考
	回線番号	認証ID	パスワード	IMEI値	
設定情報	0*0*****	ID@ドメイン	パスワード	通信機器番号	
パターンA	11桁/14桁の サービス割当番号	回線単位に設定		—	
パターンB		回線単位に設定		認証利用	
パターンC		全回線共通		—	故障時の取替を 容易にしたい方向け
パターンD		全回線共通		認証利用	
		エンドユーザを確認する情報		紐付く機器を 確認する情報	



何処までにするかは、
IMEI認証ON/OFFで決定



Universal OneモバイルType Comは回線番号の代わりにIMSI番号も選択可となっております。回線番号もIMSI番号もSIMがUniversal Oneモバイル接続対象であることを確認するという点では違いはありません。

なお、Universal One モバイルの契約単位で選択いただける認証方式に、MCOPオプション認証とお客様Radius認証があります。こちらにつきましては、**コム認証ではなく、ご利用の認証システムがエンドユーザ認証**するため、回線番号とIMEI値を認証にご利用いただくことが出来ません。

	回線番号	ID	パスワード	IMEI値	
コム認証	○	○	○	○	
MCOPオプション認証	—	○	○	—	ワンタイムパスワード
お客様Radius認証	—	○	○	—	

《対象サービス》

Arcster Universal One モバイル
Arcster Universal One モバイルType Com

3. セキュリティを考慮した機能

3-1-1. IMEIと機器の運用

IMEI値は通信機器に付与されるユニークな値であり、他の機器で利用不可にするために認証利用することが出来ます。

SIMを既存機器から抜き、他の機器で不正利用されないようにするために有効な認証機能となります。

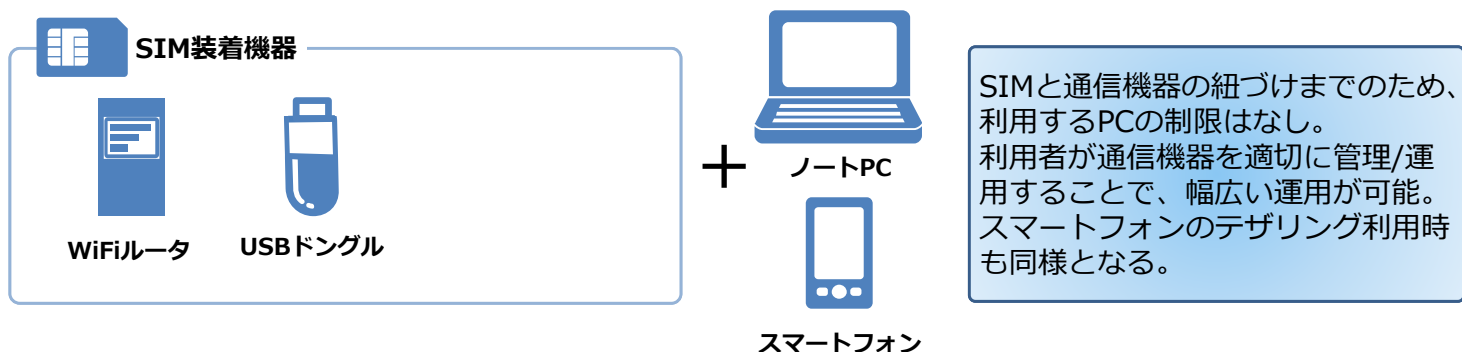
通信機器については、お客様にて適切に管理/利用されることによりIMEI認証利用がセキュリティ上有効なものとなります。

通信機器を管理対象とするか、利用機器を管理対象とするかによりSIM装着機器を選んでいただくとともにIMEIを紐づけていただくこととなります。

ご利用環境にあわせてご検討、ご利用ください。

■通信機器にSIM装着し、無線LANやUSB接続でPC利用する方法

通信機器のみセキュリティ管理対象とし、利用する機器(ノートPC等)は、利用者が利用環境にあわせて運用する形態時にお勧めします。



■通信機器にSIM装着し、SIM装着機器を利用する方法

利用する機器も含めてセキュリティ管理対象とし、利用する機器(ノートPC等)の利用時間、利用場所制限することで、他の通信利用を制限する形態時にお勧めします。



《対象サービス》

Arcster Universal One モバイル

Arcster Universal One モバイルType Com

3. セキュリティを考慮した機能

3-2. ドメイン名

Universal One モバイルは、接続時の認証ID(ID@ドメイン)にドメイン名を利用しています。ドメイン名はお客様がホームページやメールアドレスに利用するために取得しているお客様を示すものとなります。

Universal One モバイルでは、契約お申し込み時にドメイン名をいただいております。いただきましたドメイン名は契約番号(N番)に紐づき、お客様を示すものとして運用させていただいております。独自ドメインではなく、他社が利用している可能性のあるドメイン名でお申し込みの場合は、正式に登録利用されている会社が有効となります。ご注意ください。

「2-2. Universal OneとUniversal One モバイルの関係」に記載のとおり、Universal One モバイルの設備を複数お申し込み利用したいがドメイン名は1つしかない場合は、ドメイン名にサブドメインをご利用ください。

*****.*****.jp
 └───┘
 ドメイン名
└───┘
サブドメイン名

サブドメインとは、本体の独自ドメイン（ルートドメイン）を複数に分割するために任意で設定するドメイン名のことです。

認証ID含め細かに制御するために、利用させていただいております。お客様がご利用のドメイン名をお申し込み利用願います。

《対象サービス》

Arcster Universal One モバイル

Arcster Universal One モバイルType Com

3. セキュリティを考慮した機能

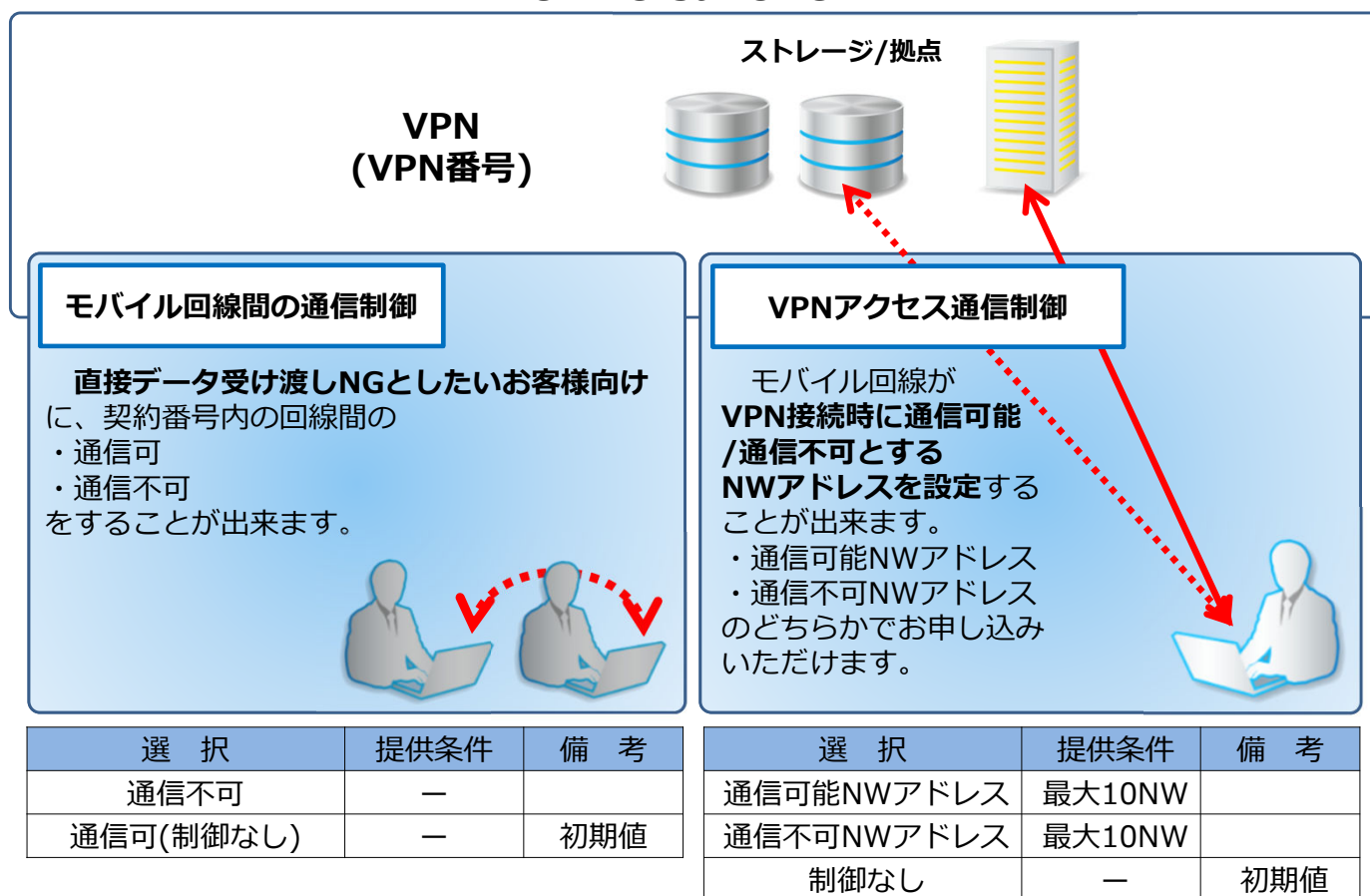
3-3. VPNアクセス時に有効な通信制限機能

Universal One モバイルは、回線接続時の認証をSIMとヒトの2つの情報で強固にしていますが、その先のVPNアクセス時にすべてにアクセスするのを防止したいお客様向けに、通信先を制限出来るフィルタ機能を提供しております。

これは、Universal One モバイルのセグメントをルータの1つのインタフェースと考え、そこにフィルタを設定することでお客様の運用を容易に出来るようにするためのものとなっております。

通信制御の機能は、セグメントとして利用いただくため契約番号単位で提供しております。アプリケーションやプロトコル制限ではなく、ルーターのフィルタ同様NWアドレス単位による制御となります。

Universal One



セキュリティに便利な機能であり、回線数に関係なく制御出来る機能となりますので是非ご検討ください。なお、設備設定となるため、設備のお申し込みが必要となります。

ご利用状況については、ビジネスポータルにご契約情報として表示しております。

《対象サービス》

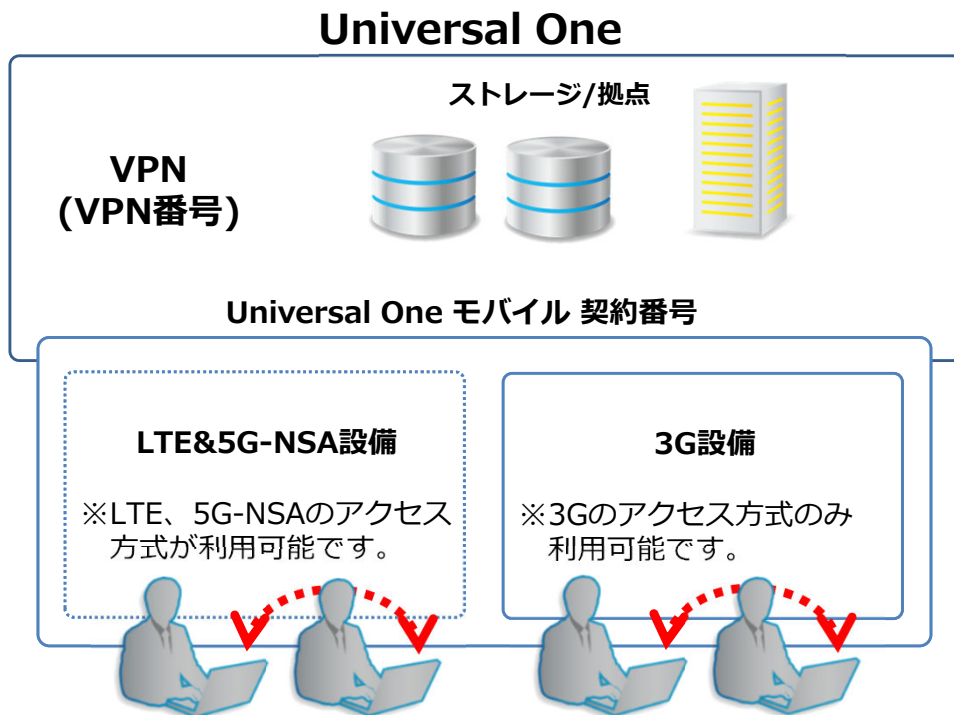
Arcster Universal One モバイル

Arcster Universal One モバイルType Com

3. セキュリティを考慮した機能

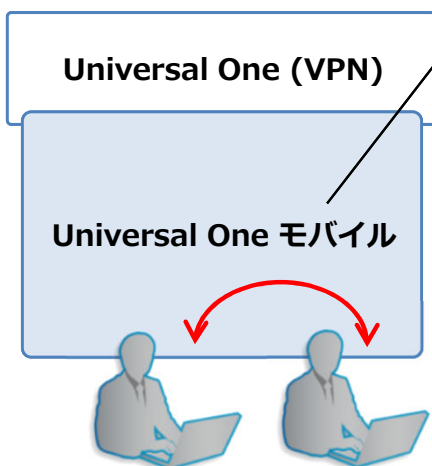
3-3-1. モバイル回線間の通信制御

モバイル回線間の通信をさせたくない場合お申し込みください。
お申し込みは設備単位となります。モバイル回線でファイル共有したい場合は、お申し込み不要となります。
すべての通信をサーバーを対象とするなど、通信先規制したいお客様はお申し込みください。



3G設備内のモバイル回線とLTE設備内のモバイル回線の通信を規制したい場合は、別途VPNアクセス通信制御をお申し込みいただく必要があります。

《通信制御単位と制御内容》



モバイル回線が直接通信可/不可に出来ます。

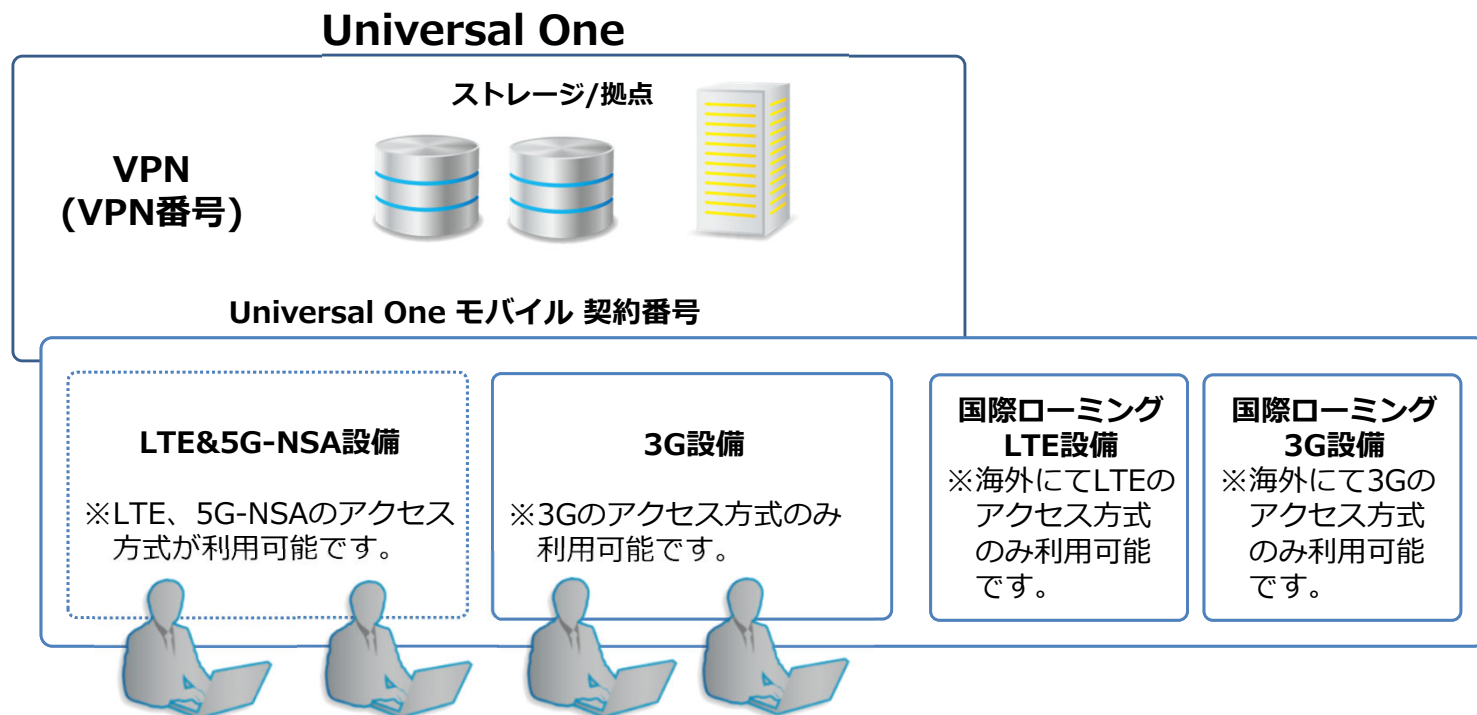
- ①直接通信可にする。
「無」を選択ください。
- ②直接通信不可にする。
「有」を選択ください。

こちらについて、通信タイプごとにお申し込みください。
なお、Type Comは、LTE設備のみとなります。

3. セキュリティを考慮した機能

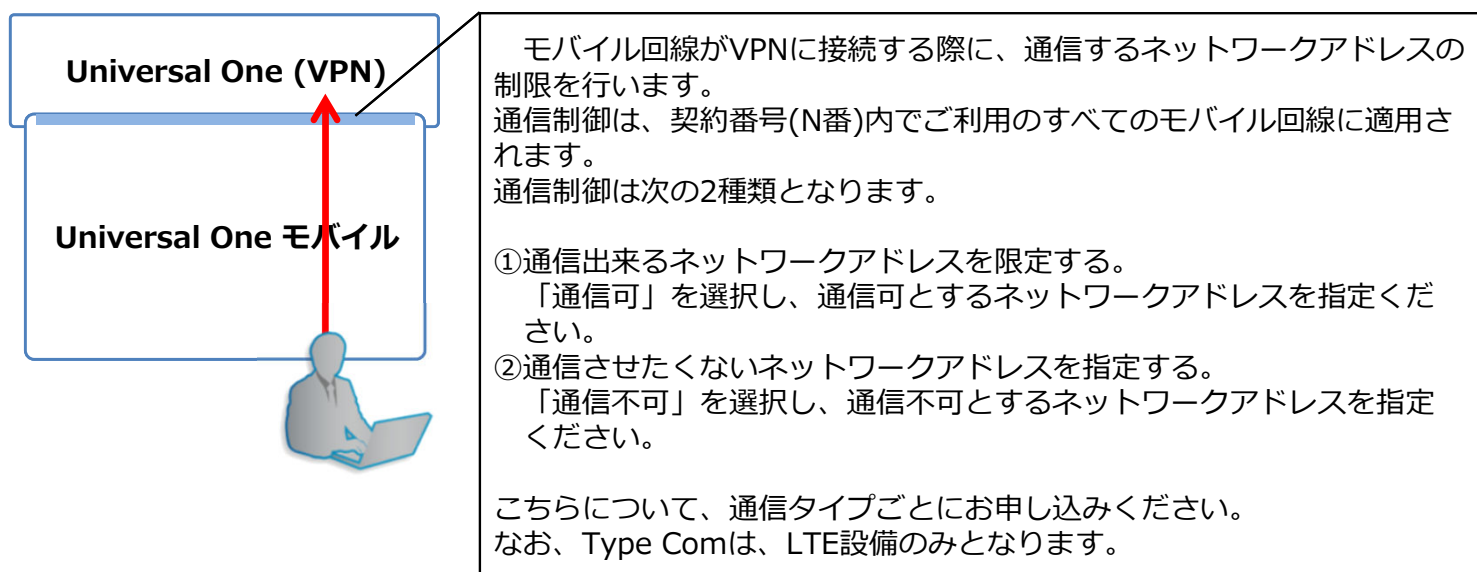
3-3-2. VPNアクセス通信制御

モバイル回線のアクセス先を制御したい場合お申し込みください。
お申し込みは設備単位となります。通信したくない設備に割り当てたNWアドレスを通信不可として申し込むことで直接通信が出来なくなります。
すべての通信をサーバーを対象とする場合は、各設備に対して、通信可能NWアドレスをサーバーがあるNWアドレスのみ可とすることでモバイル回線はサーバーサイト意外と通信出来なくすることが出来ます。



通信可能NWアドレスを登録、通信不可NWアドレスを設定するなど、組合せにより細かに制御することが出来ます。
各設備をLAN内のセグメントと同じようにお考えいただくことで設計しやすくなります。

《通信制御単位と制御内容》



3. セキュリティを考慮した機能

3-4. 回線番号ごとに割り当てるIPアドレス

Universal One モバイルは、回線接続後にお客様でお使いいただくIPアドレスを回線番号単位に紐づけています。そのため、回線お申し込み時にIPアドレスを設定いただいております。

回線番号ごとにIPアドレスをユニークに指定利用いただくメリットとしては、

- ・ IPアドレス/NWアドレス単位でアクセス制御を行う運用が可能となる。
- ・ お客様ネットワーク環境よりPing等で死活監視が可能となる。
- ・ 万が一の際、IPアドレスから対象回線番号を導き、通信不可となる切断処理がお客様自身で可能となる。

など、運用面やセキュリティ面の優位性があるためです。



回線番号=IPアドレス

IPアドレスから制御対象の回線番号がわかりますので、ビジネスポータルにて

- ・ 接続利用状況把握
- ・ 利用データ量把握
- ・ 回線を接続出来ないようにする
を行えます。

《対象サービス》

Arcster Universal One モバイル

Arcster Universal One モバイルType Com

3. セキュリティを考慮した機能

3-5. ログ検索機能を使ったエンドユーザ状態把握

Universal One モバイルは、エンドユーザ対応や管理を容易に出来るよう2つのログ検索機能を提供しています。
セキュリティのみならず勤怠管理などの利用も可能となります。

・接続ログ検索

回線毎に、接続開始時間、接続終了時間が確認いただけます。
国際ローミング利用時は、国内通信、国際通信かも表示されます。



・認証ログ検索

回線毎に、接続時の認証のOK/NGを確認いただけます。
エンドユーザが接続出来ないという申告があった際や不正利用が疑われる際にご利用ください。

接続出来ないという申告



該当時間にNG表示

APN、認証ID(ID@ドメイン)、パスワードが間違っています。
そのため認証でNGとなっています。

該当時間に表示なし

ネットワークに接続要求が来ていません。サービス圏外、機器故障等が考えられます。

《対象サービス》

Arcster Universal One モバイル
Arcster Universal One モバイルType Com

3. セキュリティを考慮した機能

3-6. SIM紛失や不正接続の可能性があるときの対応策

Universal One モバイルは、認証ID(IDとドメイン)とパスワードまでを接続認証としているため、SIMだけで接続することが出来ません。

※該当情報を登録しているWiFiルータやPC毎紛失した場合は、接続される可能性があります。

万が一の場合にお客様自身でビジネスポータルを利用して処置出来るよう機能提供しておりますので、必要な処置を実施してください。

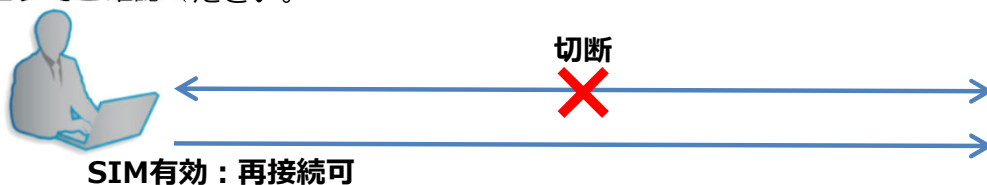
接続回線を切断したい

回線切断機能をご利用ください。

接続中の回線を切断することが出来ます。

なお、切断するだけの機能のため、再接続することが出来ます。再接続させたくない場合は、事前に、ビジネスポータルを利用し、認証情報変更申し込み(IDやパスワード変更が出来ます)することで、再接続に認証情報が異なるため、接続認証NGとなり接続出来ません。

ご利用にあたっては、認証情報変更処理は最大1時間かかることがあります。接続認証NGとなっているかは認証ログでご確認ください。



《対象サービス》

Arcster Universal One モバイル

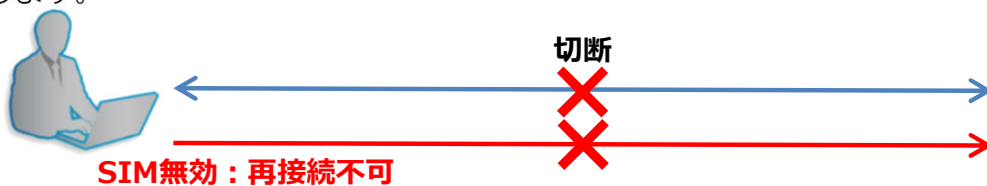
Arcster Universal One モバイルType Com

接続回線を利用不可にしたい

通信中断機能をご利用ください。

接続中の回線を利用不可にすることが出来ます。

通信不可にすると同時に接続も切断されます。再び利用可能にしたい場合は、解除することで再接続利用可能となります。



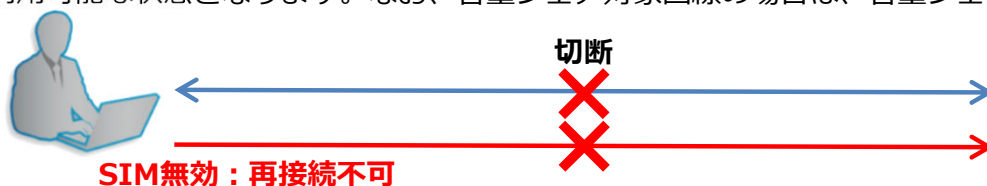
《対象サービス》

Arcster Universal One モバイルType Com

ライフサイクル管理機能をご利用ください。

接続中の回線を休止(サスペンド)という形で利用不可にすることが出来ます。

休止は該当回線番号を利用しない状態にすることとなります。再び利用したい場合は、サスペンド解除することで利用可能な状態となります。なお、容量シェア対象回線の場合は、容量シェアグループ容量が変わります。



《対象サービス》

Arcster Universal One モバイルType Com

4. ご利用形態に合わせた機能のご提案

- 4-1. リモートアクセスをプラスしたDX
 - 4-1-1. 万が一の際の事業継続のためのリモートアクセス環境利用
 - 4-1-2. 臨時拠点などへの利用
 - 4-1-3. 出張など外出時にでもオフィスと同じ環境構築、テレワーク環境構築
 - 4-1-4. Universal Oneとクラウドサービスを組み合わせた自由度の高い自社ネットワーク
 - 4-1-5. インターネットアクセス環境の構築
 - 4-1-6. 商業施設やバーチャルオフィスなど共有エリアの利用
- 4-2. VPNに対するUniversal One モバイルの使い方
- 4-3. Webオンライン会議を快適にご利用いただくために
- 4-4. 組織、グループで利用データ量を効率よく利用いただくために
- 4-5. 回線利用の前の準備が必要なお客様
- 4-6. キットティングサービス
- 4-7. ログ利用によるアクセス状況管理
- 4-8. 備考欄利用による利用者管理
- 4-9. アクセス方式を変えたい、新しい通信機器に合わせたSIMにしたい
 - 4-9-1. ご利用中のモバイル回線のアクセス方式変更時の注意点
- 4-10. 5G-NSA

4. ご利用形態に合わせた機能のご提案

4-1. リモートアクセスをプラスしたDX

Universal One モバイルは、Universal OneのVPNにモバイル回線でリモート接続することが出来るサービスとして、次のようなご利用があります。

4-1-1. 万が一の際の事業継続(BCP対策)のためのリモートアクセス環境利用

自然災害や交通障害、緊急事態等、社員の出社が困難な場合でもモバイル回線を利用したVPN接続で業務を続けることが出来ます。

一部を常時リモートとし臨時テレワークや業務形態に合わせたテレワークの導入をいただくことも出来ます。

4-1-2. 臨時拠点などへの利用

イベントや業務形態により期間が短い場所や、すぐに利用開始が必要となった場合には、工事期間が短く利用場所を限定しないモバイル回線で構築することが出来ます。

4-1-3. 出張など外出時にでもオフィスと同じ環境構築、テレワーク環境構築

外出先でもオフィス同様メールの送受信や資料の確認がしたいなど、業務を効率よくするニーズでお使いいただけます。また、多様化する働き方や、効率化のため、テレワーク利用が増えております。

Universal Oneご利用のお客様は、Universal One モバイル導入でPC等をリモート接続しテレワーク利用いただけます。

4-1-4. Universal Oneとクラウドサービスを組み合わせた自由度の高い自社ネットワーク

クラウド利用いただくことで、自社サーバの管理をすることなくUniversal Oneを自社ネットワークとしてご利用いただけます。

社員のPCをオフィスでは無線LAN接続、オフィス外や自宅、外出先ではUniversal One モバイル利用いただくことでアドレスフリーな環境にすることも出来ます。

4-1-5. インターネットアクセス環境の構築

自社通信はVPN内で利用するが、外部とのEメールなどによるやり取りも必要なのでインターネットにアクセス出来る環境は必要というお客様にはUniversal Oneのオプション機能として提供しております。

本機能をご利用いただくことにより、有線回線の拠点もモバイル回線で利用するPCなどもインターネットが利用可能となります。

インターネット接続におけるセキュリティは、提供する機能にて有していますのでご利用ください。

4. ご利用形態に合わせた機能のご提案

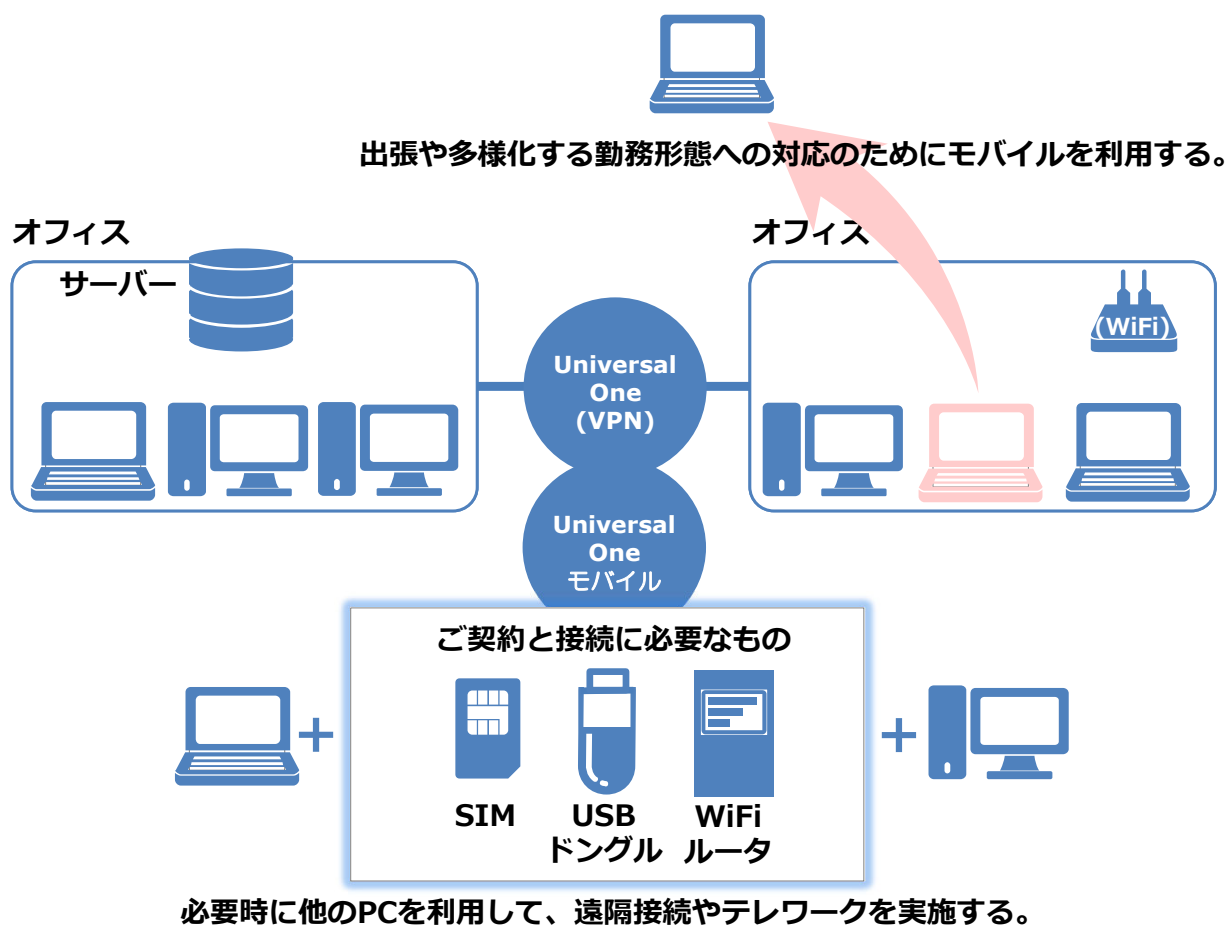
4-1-1. 万が一の際の事業継続(BCP対策)のためのリモートアクセス環境利用

自然災害や交通障害、緊急事態等、社員の出社が困難な場合でもモバイル回線を利用したVPN接続で業務を続けることが出来ます。

ただ、万が一のための回線の費用負担が大変、利用していない回線のセキュリティ管理は面倒というお客様もおられます。

セキュリティやコストでご心配なお客様が安心してご利用いただくために、回線をサスペンド(休止)としていただくことで、回線の通信状態を通信出来ない状態にするとともに、通信不可状態は月額利用料1日当たり約1円で提供しております。

また、最初は万が一のための準備であったが、多様化する働き方や業務の効率化にあわせ、一部のモバイル回線を必要な期間利用する場合も、サスペンド(休止)解除することでご契約の料金コースでご利用可能となります。臨時テレワーク導入などにあわせご利用ください。



サスペンド(休止)は、ライフサイクル管理機能にて提供しています。ライフサイクル管理機能の詳細については、該当機能の説明のページにてご確認ください。

4. ご利用形態に合わせた機能のご提案

4-1-2. 臨時拠点などへの利用

イベントや業務形態により期間が短い場所や、すぐに利用開始が必要となった場合には、工事期間が短く利用場所を限定しないモバイル回線で構築することが出来ます。

ただし、モバイル回線は、ご利用環境の変化(周辺の利用者状況や建築物など)の影響を受ける場合がありますので、安定した通信品質が必要なお客様は有線回線のご利用をお勧めいたします。

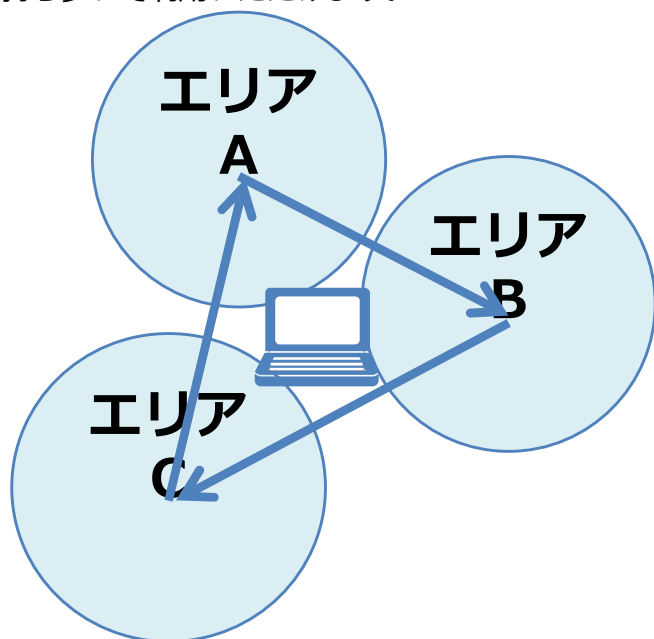
イベント利用が複数回ある、短期間利用が何度か繰り返しあり、利用しない期間もある程度ある場合にセキュリティやコストでご心配なお客様が安心してご利用いただくために、利用しない間、回線をサスペンド(休止)としていただくことで、回線の通信状態を通信出来ない状態にするとともに、通信不可状態は月額利用料1日当たり約1円で提供しております。

ご利用状況に合わせご利用ください。

イベント場所(利用個所)が変わる

臨時店舗が短期間で移動する

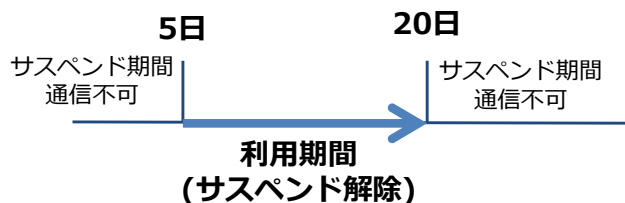
利用場所が固定されていないため、必要な場所に持ち歩いて利用いただけます。



サスペンド(休止)は、ライフサイクル管理機能にて提供しています。ライフサイクル管理機能の詳細については、該当機能の説明のページにてご確認ください。

通信利用期間が短い

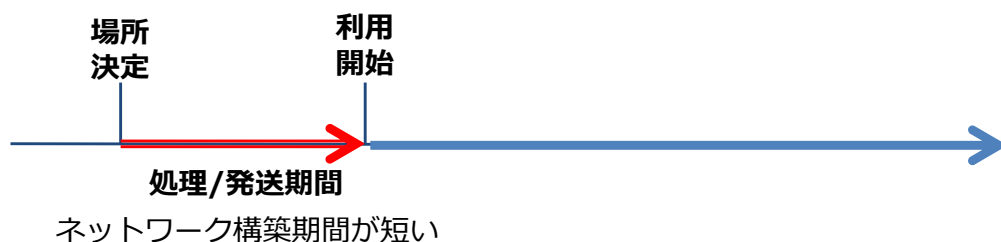
通信利用が必要な期間が、毎月5日から20日のみなど利用期間が限られる。



利用日が変わった場合は、サスペンド/サスペンド解除でスケジュールに合わせた利用が出来ます。もちろん、サスペンドしないまま保管も可能です。

場所が決まるとすぐに利用開始が必要

最短4営業日で準備させていただきます。急に利用開始が必要な場合などにご利用いただけます。有線回線による構築までの間の臨時としてもご利用いただけます。

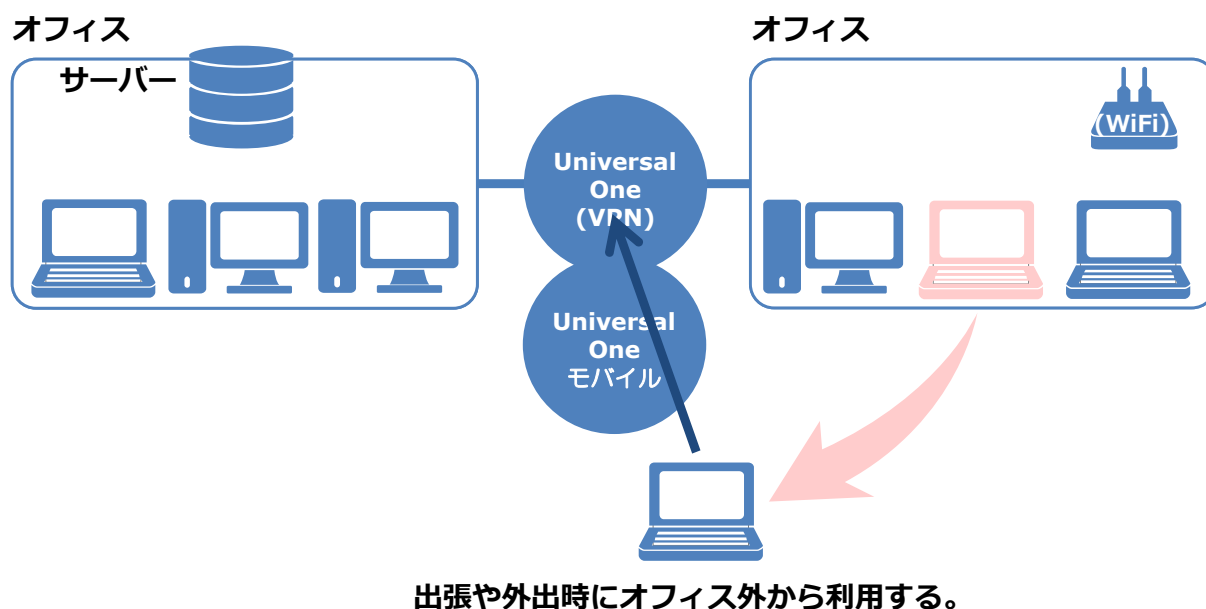


4. ご利用形態に合わせた機能のご提案

4-1-3. 出張など外出時にでもオフィスと同じ環境構築、テレワーク環境構築

外出先でもオフィス同様メールの送受信や資料の確認がしたいなど、業務を効率よくするニーズでお使いいただけます。

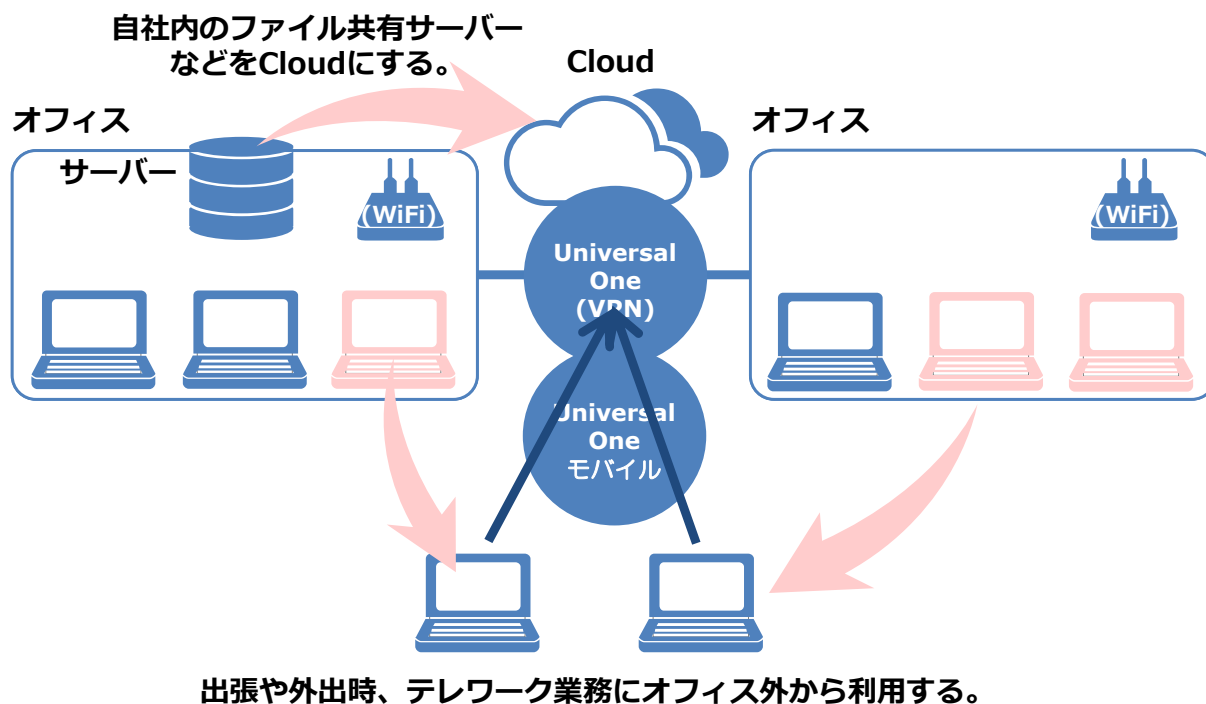
Universal OneのVPNにUniversal One モバイルを追加いただくことで、外出時はモバイル回線経由でオフィス内と同様メール受信や資料アクセスが出来るようになります。



4. ご利用形態に合わせた機能のご提案

4-1-4. Universal Oneとクラウドサービスを組み合わせた自由度の高い自社ネットワーク

オフィス環境の多様化にあわせ、無線LANとモバイル回線を用いてアドレスフリー化、ファイル共有サーバなどもCloudに移行し物理管理フリー化など、従来とは異なるオフィス環境構築と利用が可能です。



4. ご利用形態に合わせた機能のご提案

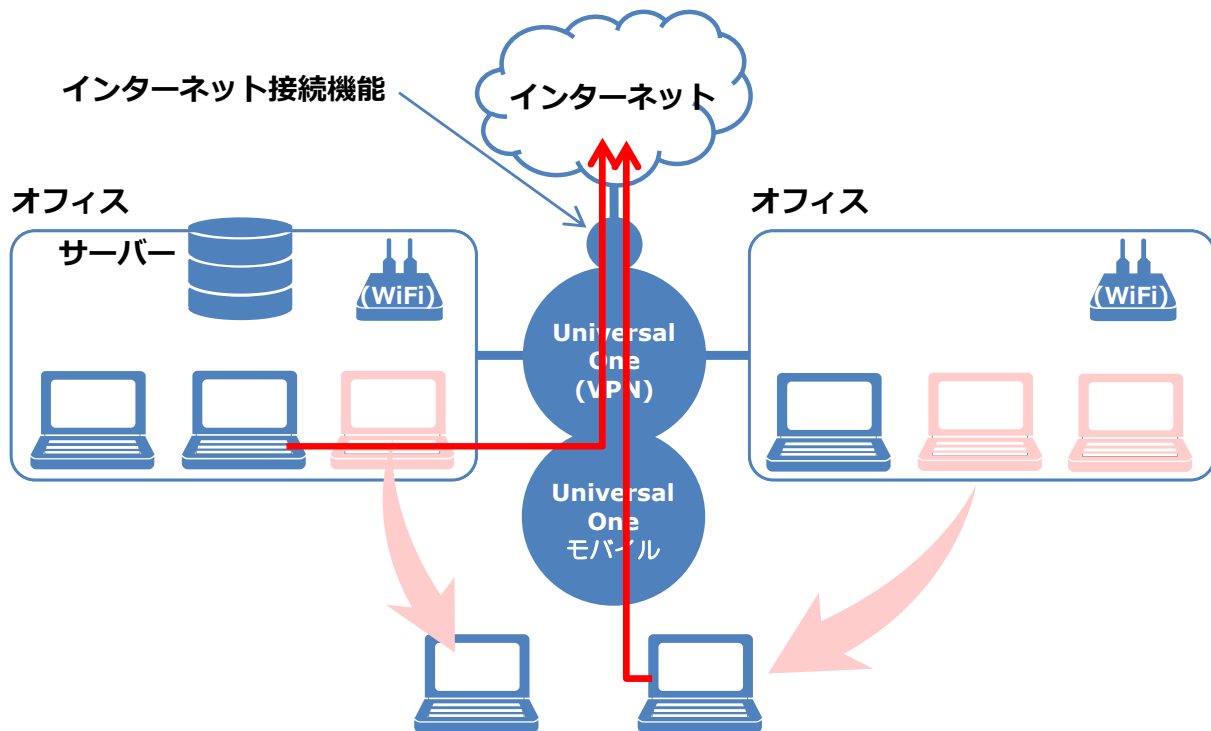
4-1-5. インターネットアクセス環境の構築

自社通信はVPN内で利用するが、外部とのEメールなどによるやり取りも必要なのでインターネットにアクセス出来る環境は必要というお客様にはUniversal Oneのオプション機能として提供しております。本機能をご利用いただくことにより、有線回線の拠点もモバイル回線で利用するPCなどもインターネットが利用可能となります。

オフィスとモバイルに関わるインターネットアクセス環境が同じポリシーで利用いただけます。

あわせてモバイル回線で利用する機器のDNSアドレスも自動付与して利用したい場合は、Universal One モバイルの設備のコム認証のDNSアドレス設定をお申し込みください。

モバイル回線接続認証後、端末で使用するIPアドレスとともにお申し込みいただいたDNSアドレスを付与いたします。



出張や外出時、テレワーク業務にオフィス外から利用する。

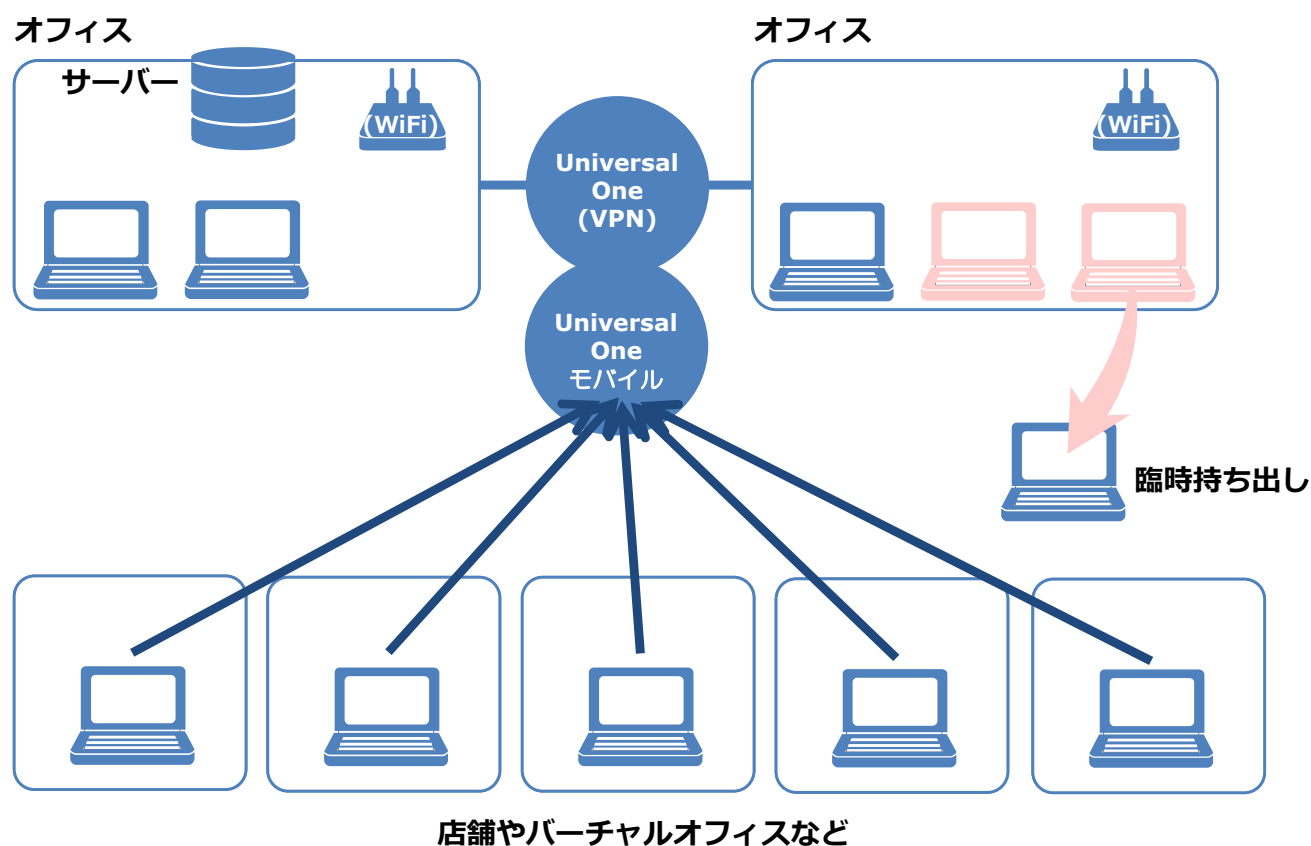
DNSはドメインネームシステムを表しています。ドメインとIPアドレスの対応付けを行い、ブラウザなどでURL入力した際に、アクセスするIPアドレスを自動的に検索対応するためのものとなります。

4. ご利用形態に合わせた機能のご提案

4-1-6. 商業施設やバーチャルオフィスなど共有エリアの利用

商業施設内店舗やバーチャルオフィスなど他社と共有するエリア内利用にあたり、セキュリティ強化したいお客様にはIMEI認証をお勧めいたします。

IMEI認証は、モバイル接続要求時に通信機器も認証対象となるため、SIMを他の機器に差し替え利用が出来なくなります。詳しくは、「3-1. モバイル回線の接続認証」「3-1-1. IMEIと機器の運用」をご覧ください。



運用方法としては、PCを対象とする方法と、PCを接続する通信機器を対象とする方法があります。お客様の運用の考え方にに基づきお選びください。

「3-1-1. IMEIと機器の運用」にある、次の2つとなります。

- ①通信機器にSIM装着し、無線LANやUSB接続でPC利用する方法は、通信機器の保管/管理によりセキュリティ向上となります。
- ②通信機器にSIM装着し、SIM装着機器を利用する方法は、SIM装着機器の保管/管理によりセキュリティ向上となります。

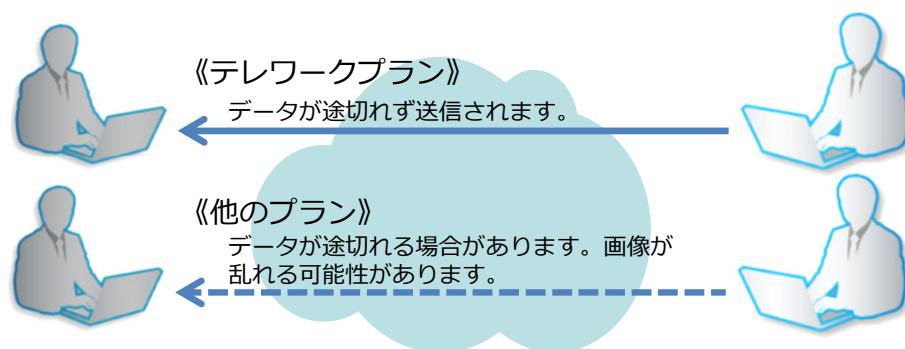
なお、商業施設など、他社管理の建物内にSIMや機器の送付を希望される場合は、ビジネスポータルお申し込み時の送付先情報入力時に、お客様会社送付先ではなく、お届け先の情報を入力ください。

お届け先の情報入力時は、その情報で受け取り出来るようご対応お願いいたします。

4. ご利用形態に合わせた機能のご提案

4-3. Webオンライン会議を快適にご利用いただくために

テレワークが進む中、自宅や外出先などオフィス以外の環境から、社内会議やお客様とのミーティングなど、オンライン会議アプリケーション利用するシーンが増えております。
お客様の利用シーンにあわせ、モバイルネットワーク混雑時にも該当アプリケーションを優先させていただき、快適にご利用いただける料金プランを提供しております。
月の容量も1GBから50GBまでランナップしておりますので、お客様のビジネスシーンにあわせお選びいただけます。



※ネットワーク混雑時の通信データのイメージです。
予期しない高トラフィック発生など混雑する可能性があります。

オンライン会議アプリケーションご利用時の利用データ量目安と、会議以外のメールやデータ受け渡し、Webなどのツール利用などを想定した例となります。

		利用例		
		プレゼン・商談 オンラインセミナー   	ミーティング など   	ディスカッション など   
オンライン会議アプリケーション 利用時間	16時間/月	15GB (内：会議アプリ 5GB)	15GB (内：会議アプリ 1GB)	7GB (内：会議アプリ 0.7GB)
	48時間/月	30GB (内：会議アプリ 16GB)	15GB (内：会議アプリ 4GB)	15GB (内：会議アプリ 2GB)
	80時間/月	50GB (内：会議アプリ 26GB)	15GB (内：会議アプリ 6GB)	15GB (内：会議アプリ 4GB)

※参考値であり保証するものではありません。
オンライン会議参加人数4名とした
ものです。利用人数や共有アプリ
ケーション、資料のデータ量など
により異なります。

料金コースを選ぶ際は、オンライン会議アプリケーションの利用量ではなく、すべての通信利用のデータ量を目安にお申し込みください。

現在対象としているアプリケーションは、Teams/Zoom/WebEXとなります。今後追加される可能性があります。

ご利用にあたっては、次の点にご注意願います。

SSL-VPNやIP-Sec等をご利用で、上記アプリケーションが暗号化やトンネリングされておりアプリケーションが判別できない場合は、対象外となります。PCご利用のVPNアプリケーションが、オンライン系会議アプリケーション利用時に暗号化やトンネリングの通信とならない場合は問題ありません。

ご利用のいただく場合は、VPNアプリケーション提供会社にご確認ください。

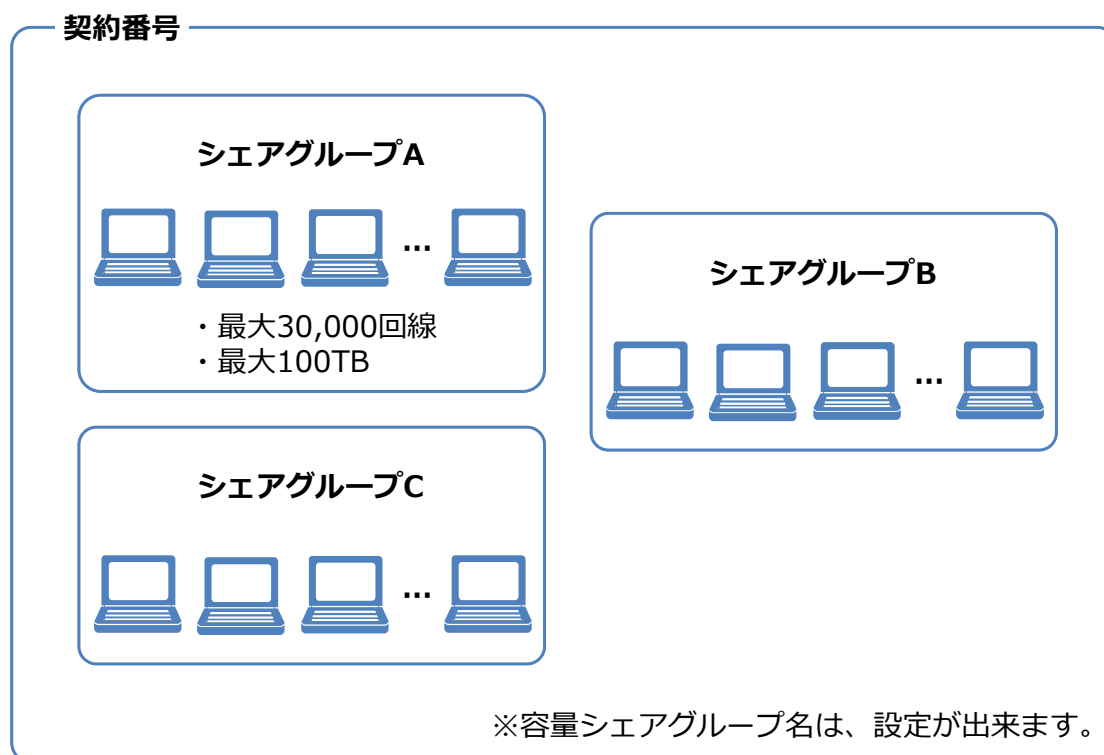
4. ご利用形態に合わせた機能のご提案

4-4. 組織、グループで利用データ量を効率よく利用いただくために

グループで月のご利用データ量を効率よくお使いいただけるようにするために、容量シェア機能を提供しております。

契約番号単位に1つのグループでは、組織や業務単位などお客様のグループ利用したいグループ運営が出来ないというご要望にお応えし、**最大5グループ作成、利用出来る**ようになっております。

また、グループにはどこで使っているグループかわかりやすくするため、お客様自身で名称を付けることが出来ます。



回線利用者の移動やシェア回線の変更時に対応すべく、回線番号のグループ間移動も可能となっております。

運用形態にあわせ、ぜひご利用ください。

操作については、ご利用ガイドをご確認ください。

4. ご利用形態に合わせた機能のご提案

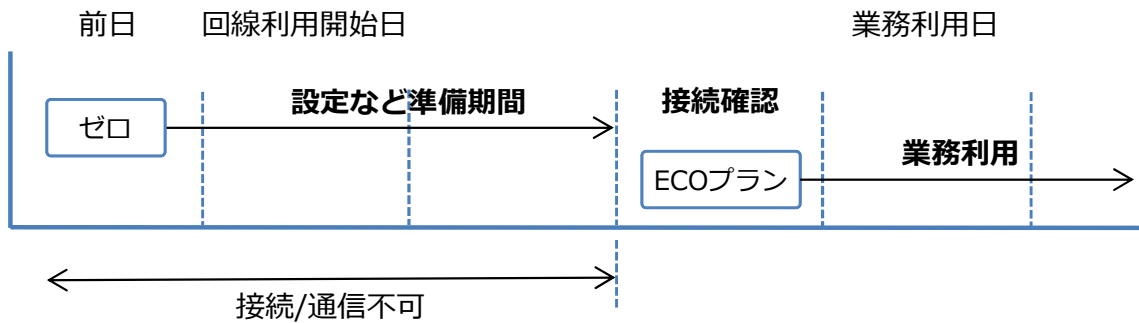
4-5. 回線利用の前の準備が必要なお客様

通信機器やPCなどにSIMを挿入、機器設定など、通信利用前にSIMだけ準備が必要なお客様向けに「ゼロ」コースを準備しております。

「ゼロ」コースは通信利用出来ない状態のSIMをお客様にお届けするものとなります。

「ゼロ」の状態では通信料金はかかりません。

通信利用されるまえに、ビジネスポータルにて料金コース変更いただくことで通信利用が可能となります。



例えば、上図のように、ゼロで申し込み、機器設定など準備期間を設ける。

業務利用前日に、料金コースが通信可能な料金コースになるよう変更申し込みを行い、前日通信確認した後、利用者にお届けする。

準備期間が長い、業務利用申請に対していつでもお渡しできるよう在庫確保が必要なお客様向けに有効なものとなります。

なお、料金コース変更には必要日数がございます。ご注意ください。

4. ご利用形態に合わせた機能のご提案

4-6. キットティングサービス

機器設定が不慣れ、面倒、数が多く誰かに依頼したいお客様にお応えすべく、販売機器についてキットティング(設定)を行うサービスを提供しております。

現在は、機器単体で設定が完了となるWiFiルータとPCから開始させていただいております。

SIM挿入と回線お申し込み時に記入いただいたもので設定しております。ご利用開始日前日に機器が届きます。

機器の電源をONにすることで接続利用出来る状態となっております。

		Universal One モバイル	Universal One モバイル Type Com
WiFi ルータ	5G-NSA	MR51FN(クレードル有) キットティング付	—
		MR51FN(クレードル有)あんしん付 キットティング付	—
	LTE	MR10LN(クレードル有) キットティング付	MR10LN(クレードル有) キットティング付
		MR10LN(クレードル有)あんしん付 キットティング付	MR10LN(クレードル有)あんしん付 キットティング付
PC	LTE	テレワーク用PC NEC キットティング付	—

キットティングは次のようになります。お客様の手元に届いたら機器の電源をONにするだけで、すぐにUniversal Oneモバイルに接続利用いただけます。

キットティングサービス内容

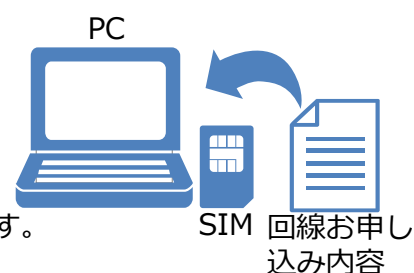
次の設定を行います。WiFiルータ

- ①モバイル接続
- ②WiFi
※デフォルト値
- ③USB接続
※デフォルト値



次の設定を行います。PC

- ①モバイル接続
 - ②Windows初期設定
 - ③BitLocker
 - ④WindowsDefender
- ※③と④はセキュリティ対策として行っております。

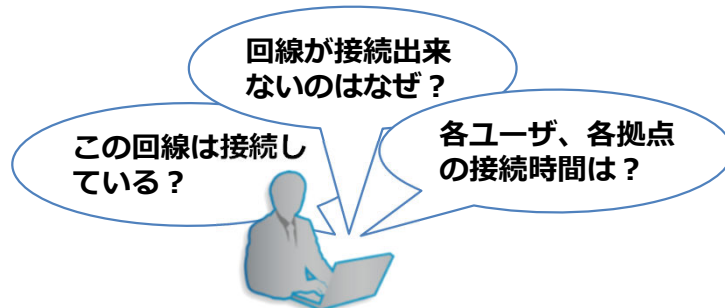


弊社販売の機器を対象に実施しております。
現在実施対象外としている設定項目や、上記以外の機器については、営業にご相談ください。

4. ご利用形態に合わせた機能のご提案

4-7. ログ利用によるアクセス状況管理

Universal One モバイルは、ご利用回線について利用管理をお客様自身で行うことができます。エンドユーザの時間管理や接続状況把握とともに、利用管理することでセキュリティにもご利用いただくことができます。



ログ検索には2つの検索形態があります。

①接続ログ

回線がいつ接続開始し、いつ接続終了したか表示されます。あわせて接続開始から接続終了までの接続時間も表示しています。

エンドユーザの利用状況確認や利用対象外の利用などの把握にご利用いただけます。

また、アプリケーション利用やサーバアクセスなど出来ない場合の切り分けに、回線接続状況を把握することで回線の問題なのか、それ以外なのか確認にご利用いただけます。

②認証ログ

回線が接続要求時に認証がどうなっているか表示されます。

- ・OKは、認証OKであり接続出来ています。
- ・NGは、認証NGであり接続出来ていません。NGとなった場合は、認証IDもしくはパスワードが間違っている可能性があります。
- ・回線番号自体がない場合は、接続要求がないこととなります。圏外や電波状態が悪いなどが考えられます。

回線番号指定や期間指定により、対象を絞りご確認くださいことで、エンドユーザからの問合せに素早く対応出来ます。

2つの検索形態には、お客様契約番号内のすべての回線番号のログをまとめてCSV形式にてダウンロードする機能が追加されています。オフラインで管理出来便利な機能です。ご利用ください。

操作については、ご利用ガイドをご確認ください。

ご契約内容

契約番号

N

契約番号単位CSVファイル作成

絞り込みすることなく契約番号内のすべての回線番号のログを過去31日から日単位でCSVファイル作成します。ファイル作成後、下にダウンロードファイルが表示されます。
ダウンロードファイル作成後、次のファイル作成設定が可能となります。
作成ファイルは最大3つとなります。作成日+7日を経過すると無くなりますので、期間内にダウンロードしてください。

開始日

2022-09-30

～ 終了日

2022-09-30

ファイル作成

ログ取得範囲（開始日～終了日）	作成完了日時	作成状況	ダウンロード
ダウンロードファイルはありません。			

接続ログ検索

開始日時

2022-09-30

00:00

～ 終了日時

2022-09-30

23:59

検索

☒ 指定なし

☐ 回線番号

半角数値11桁または14桁

☐ 認証ID

回線番号	国内/国際ローミング	接続開始時間	接続終了時間	接続時間
------	------------	--------	--------	------

4. ご利用形態に合わせた機能のご提案

4-8. 備考欄利用による利用者管理

Universal One モバイルは、契約番号及び回線番号に備考(メモ)欄を設けております。何に、誰がご利用か、どのような用途かなど、ポータル画面にて把握いただくことが出来るとともに、契約情報をCSV形式にてダウンロードいただき確認いただくことも可能となっております。記載内容は変更も可能となっておりますので、お客様が管理しやすいようにご利用ください。操作については、ご利用ガイドをご確認ください。

4. ご利用形態に合わせた機能のご提案

4-9. アクセス方式を変えたい、新しい通信機器に合わせたSIMにしたい

アクセス環境や新しい通信機器に合わせたアクセス方式を変更したいお客様のために、ご利用中のモバイル回線のアクセス方式変更やSIM種別変更をビジネスポータルでお申し込み利用いただけます。こちらの機能は、Universal One モバイル Type ComはLTEのみのため対象外となります。

《LTEを5G-NSAにしたいお客様》

LTE設備をお申し込み、ご利用中のお客様は、モバイル回線単位に5G回線としてご利用いただくことが出来ます。ご利用時は、回線番号のアクセス方式を5G-NSAに変更申し込みください。通信機器については、5G対応のものが必要となりますのでご注意ください。必要に応じSIM種別(サイズ)変更申し込みください。

契約番号

LTE設備

※LTE&5G-NSA設備に自動的に変更となります。5G-NSAもご利用いただけます。

《3GをLTE&5G-NSAにしたいお客様》

LTE&5G-NSA設備をお申し込みいただくと、ビジネスポータルのアクセス方式変更が有効(ボタンが押せるようになります)となります。変更したいモバイル回線番号をご指定いただき、アクセス方式を変更してください。その際、IPアドレスの変更も同じ画面で必要となります。3G設備とLTE&5G-NSA設備でご利用となるNWアドレスが異なりますので、ビジネスポータルの契約情報でご確認ください。

契約番号

設備申し込みが必要となります。

LTE&5G-NSA設備

※LTE、5G-NSAのアクセス方式が利用可能です。

3G設備

※3Gのアクセス方式のみ利用可能です。

なお、アクセス方式変更はご契約いただいております料金プラン(契約約款のカテゴリー)が対象外の場合、申し込み出来ない場合があります。

5G-NSAにアクセス方式変更可能な料金プランは、次のとおりとなります。

	料金プラン	アクセス方式	
		LTE	5G-NSA
カテゴリー-X	ECOプラン	○	○
	ナイトバリュープラン	○	○
	標準プラン(販売終了)	○	—

※SMS有は未提供

4. ご利用形態に合わせた機能のご提案

4-9-1. ご利用中のモバイル回線のアクセス方式変更時の注意点

現在販売していない次の料金プラン/コースをご利用のお客様がアクセス方式を変更する場合は、ご契約中の料金コースをビジネスポータルにて現在販売中のカテゴリ-Xの料金コースに変更が必要となります。次のとおり、過去販売した料金コースは、アクセス方式が固定となっております。

	料金コース	アクセス方式	
		3G	LTE
カテゴリ-C ※3G専用	料金コース名に「3G」があるもの	○	—
カテゴリ-L ※LTE専用	料金コース名に「LTE」があるもの	—	○

現在販売中のカテゴリ-Xの料金プラン(ECOプラン/ナイトバリュープラン)は、LTE、5G-NSAのどちらもお使いいただけます。

次のステップでお申し込みいただくことで、回線契約そのままにLTEや5G-NSAをご利用いただけます。

《カテゴリ-Cのお客様》

次の順序で実施ください。

- ①設備を準備
現在の契約番号(N番)にLTE&5G-NSA設備申し込み
※LTE設備のある方は不要です。営業にて対応させていただきます。
- ②料金プラン変更(カテゴリ-Xが必要となります)
ビジネスポータルにて、変更したい回線番号の料金コースをECOプラン/ナイトバリュープランに変更ください。
※料金コース変更申し込みとなります。翌月初(1日)変更となります。
※通信はそのまま3Gアクセスでご利用いただけます。
- ③アクセス方式変更
ビジネスポータルにて、変更したい回線番号のアクセス方式をご利用の通信機器にあわせてLTE/5G-NSAを選択し変更ください。なお、その際、IPアドレスもLTE&5G-NSA設備でご利用いただくNWアドレスのものに変更ください。1時間程度で変更されます。
- ④機器、SIM種別にて利用開始
古い通信機器から新しい通信機器にSIMを差し替えて、必要な設定を行い接続利用ください。
なお、パスワードをお忘れの場合は、ビジネスポータルの認証情報変更申し込みにて変更出来ます。
SIM種別(サイズ)が合わない場合は、SIM種別変更も可能です。お申し込みいただいたのち、一定期間使えなくなります。

《カテゴリ-Lのお客様》

次の順序で実施ください。

- ①料金プラン変更(カテゴリ-Xが必要となります)
ビジネスポータルにて、変更したい回線番号の料金コースをECOプラン/ナイトバリュープランに変更ください。
※料金コース変更申し込みとなります。翌月初(1日)変更となります。
※通信はそのまま3Gアクセスでご利用いただけます。
- ②アクセス方式変更
ビジネスポータルにて、変更したい回線番号のアクセス方式を5G-NSAに変更ください。1時間程度で変更されます。
- ③機器、SIM種別にて利用開始
古い通信機器から新しい通信機器にSIMを差し替えて、必要な設定を行い接続利用ください。
なお、パスワードをお忘れの場合は、ビジネスポータルの認証情報変更申し込みにて変更出来ます。
SIM種別(サイズ)が合わない場合は、SIM種別変更も可能です。お申し込みいただいたのち、一定期間使えなくなります。

4. ご利用形態に合わせた機能のご提案

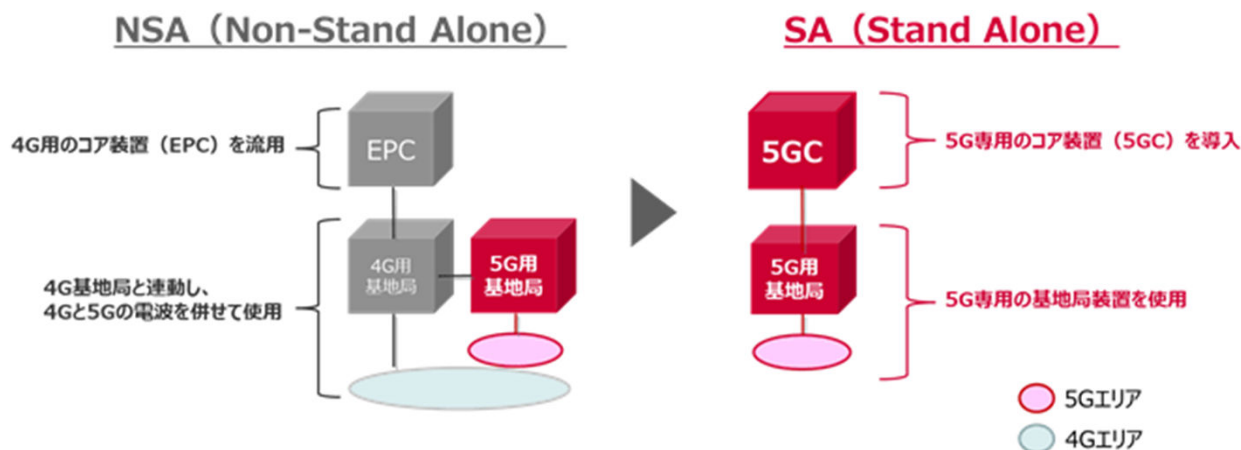
4-10. 5G-NSA

Universal One モバイルは、5G-NSAをご利用いただけます。スマートフォンやタブレットなど、5G対応機器ご利用が必要なお客様はぜひご利用ください。

※Universal One モバイルType Comは未提供となります。

ショートメッセージ(SMS)付きのSIMはご利用いただけません。

5G-NSAは、5G対応通信機器と基地局間は5Gとして接続、LTE(4G)併用となります。



5G-NSAの構成から、お客様がより簡単に5G対応機器を導入利用出来るよう、従来のLTE設備をLTE&5G-NSAとし、回線番号単位でアクセス方式を5Gとしてご利用いただけるようにいたしました。

5G対応機器導入が必要なお客様や、5G対応機器のご利用が必要なお客様は、アクセス方式5G-NSAを選択にてご利用ください。

下表は、設備とご利用可能なアクセス方式、APNを記しています。

《設備とご利用可能なアクセス方式》

Universal One モバイル 契約内容 ※設備申し込み	ご利用可能なアクセス方式		
	3G ※新規利用不可	LTE	5G-NSA
LTE設備 ※LTE&5G-NSA設備となります	—	○	○
3G設備	○	lte-uno.ntt.com w.lte-uno.ntt.com	
	3g-uno.ntt.com w.3g-uno.ntt.com	—	—

LTE設備を申し込み、LTE回線をご利用のお客様は、IPアドレスやAPNを変更することなくSIMのアクセス方式のみ変更で5G機器をご利用いただけます。

そのため、**契約番号内でLTE機器利用の回線通信と5G機器利用の回線通信を混在利用**することが出来ます。容量シェアについてもLTEと5G-NSAで一緒にご利用いただけます。

LTE回線お使いのお客様が5G機器をご利用するときは、

①ビジネスポータルにて対象回線番号のアクセス方式変更申し込み

②対象回線番号のSIMを5G機器に挿入し、LTE利用時と同一の設定を行う

※SIM種別が違う(MicroSIM⇔nanoSIM等)場合は、変更申し込みが必要となります
を行ってください。

お申し込みのアクセス方式に対応した通信機器のご利用が必要となります。ご注意ください。

5. スマートフォンやタブレットのご利用

- 5-1. iPhone/iPadのご利用
- 5-2. Andorid等のご利用

5. スマートフォンやタブレットのご利用

5-1. iPhone/iPadのご利用

お客様にて調達しご利用いただく場合、Apple製品については、機器画面で通信事業者設定をすることが出来ません。PC等を接続する方法や、メール添付など、お客様自身で機器にプロファイルを設定する必要があります。なお、すべての機種/OSバージョンの接続確認はしておりません。お客様にてご確認いただけますようお願いいたします。

		Universal One モバイル	Universal One モバイル Type Com
プロファイル 設定項目	APN	lte-uno.ntt.com or w.lte-uno.ntt.com	w.f-uno.ntt.com
	認証タイプ	PAP	PAP
	ユーザ名	お客様指定(回線単位) ID@ドメイン名	お客様指定(回線単位) ID@ドメイン名
	パスワード	お客様指定(回線単位)	お客様指定(回線単位)
	IPバージョン	IPv4	IPv4
アクセス方式	LTE	○ ※機器とSIMはLTE対応のものを ご利用ください	○ ※機器とSIMはLTE対応のものを ご利用ください
	5G-NSA	○ ※機器とSIMは5G対応のものを ご利用ください	—

Apple社にて提供しているアプリケーションもご活用ください。

Apple Configurator サポート

<https://support.apple.com/ja-jp/apple-configurator>

上記表の必要事項をアプリケーションで選択することでプロファイル作成することが可能です。あわせてPCから機器にインストールすることも出来ます。

iPhone/iPadのプロファイル設定は機器にインストール後、次の順序で実施となります。



5. スマートフォンやタブレットのご利用

5-1. iPhone/iPadのご利用

参考として機器に設定するプロファイルは次のようなものとなります。
作成したプロファイルのインストールについては、お客様環境によるためメーカーに問い合わせ願います。

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<!DOCTYPE plist PUBLIC "-//Apple//DTD PLIST 1.0//EN" "http://www.apple.com/DTDs/PropertyList-1.0.dtd">
<plist version="1.0">
<dict>
```

```
  <key>PayloadContent</key>
  <array>
```

```
    <dict>
      <key>AttachAPN</key>
      <dict>
```

```
        <key>Name</key>
        <string>lte-uno.ntt.com</string>
        <key>AuthenticationType</key>
        <string>PAP</string>
        <key>Username</key>
        <string>お客様指定の認証ID</string>
        <key>Password</key>
        <string>お客様指定のパスワード</string>
      </dict>
```

```
    <key>APNs</key>
    <array>
```

```
      <dict>
        <key>Name</key>
        <string>lte-uno.ntt.com</string>
        <key>AuthenticationType</key>
        <string>PAP</string>
        <key>Username</key>
        <string>お客様指定の認証ID</string>
        <key>Password</key>
        <string>お客様指定のパスワード</string>
      </dict>
```

```
    </array>
    <key>PayloadDescription</key>
    <string>UniversalOneモバイル</string>
    <key>PayloadDisplayName</key>
    <string>lte-uno.ntt.com</string>
    <key>PayloadIdentifier</key>
    <string>com.ntt.uno</string>
    <key>PayloadOrganization</key>
    <string>NTT Communications Corporation</string>
    <key>PayloadType</key>
    <string>com.apple.cellular</string>
    <key>PayloadUUID</key>
    <string>EFD50B4E-1CC6-4164-7371-49629B2268BB</string>
    <key>PayloadVersion</key>
    <integer>1</integer>
  </dict>
```

```
  </array>
  <key>PayloadDescription</key>
  <string>lte-uno.ntt.com</string>
  <key>PayloadDisplayName</key>
  <string>UniversalOneモバイル</string>
  <key>PayloadIdentifier</key>
  <string>com.ntt.uno</string>
  <key>PayloadOrganization</key>
  <string>NTT Communications Corporation</string>
  <key>PayloadRemovalDisallowed</key>
  <false/>
  <key>PayloadType</key>
  <string>Configuration</string>
  <key>PayloadUUID</key>
  <string>EFD50B4E-1CC6-4164-7371-49629B2268BB</string>
  <key>PayloadVersion</key>
  <integer>1</integer>
</dict>
</plist>
```

サービス指定となります。
APNと認証タイプは、契約番号内の全回線共通となります。
・ APN：契約情報を参照ください。
・ 認証タイプ：PAP

お客様指定となります。
回線番号単位に申し込まれたIDとパスワードを設定してください。
・ 認証ID：ID@ドメイン名
・ パスワード：パスワード

お客様指定となります。
画面に表示される内容となります。

5. スマートフォンやタブレットのご利用

5-2. Andorid等のご利用

お客様にて調達しご利用いただく場合、お客様自身にてスマートフォン等に次の項目を設定ください。
メーカー及びOSバージョンにより表示が異なります。
こちらの製品については、「設定」の「モバイルネットワーク」を設定ください。設定方法については、取り扱い説明書に基づき実施願います。

		Universal One モバイル	Universal One モバイル Type Com
アクセスポイント 設定項目	APN	lte-uno.ntt.com or w.lte-uno.ntt.com	w.f-uno.ntt.com
	認証タイプ	PAP	PAP
	ユーザ名	お客様指定(回線単位) ID@ドメイン名	お客様指定(回線単位) ID@ドメイン名
	パスワード	お客様指定(回線単位)	お客様指定(回線単位)
	IPバージョン	IPv4	IPv4
アクセス方式	LTE	○ ※機器とSIMはLTE対応のものを ご利用ください	○ ※機器とSIMはLTE対応のものを ご利用ください
	5G-NSA	○ ※機器とSIMは5G対応のものを ご利用ください	—

6. Universal One モバイルのお申し込み

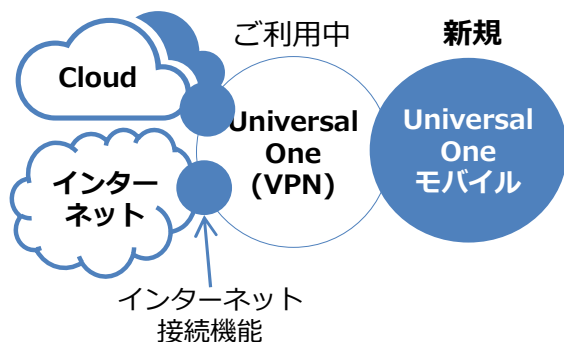
- 6-1. Universal One モバイルのお申し込み前に
- 6-2. お申し込み範囲
 - 6-2-1. 契約番号(N番)単位
 - 6-2-2. モバイル回線
- 6-3. Universal One モバイルのご利用
 - 6-3-1. Universal One モバイル新規契約時の手順
 - 6-3-2. ご利用中の設備内容とモバイル回線内容の変更時の手順
 - 6-3-3. Universal One モバイル契約解除時の手順

6. Universal One モバイルのお申し込み

6-1. Universal One モバイルのお申し込み前に

Universal One モバイルは、Universal Oneのお客様VPNに接続しご利用いただくサービスとなります。新規VPNに対して、既存VPNに追加の場合、Universal One モバイルご利用のNWアドレスがVPN内で重複する可能性もあるため、NWアドレスの制限の有無を事前にご確認いただけますよう願います。また、Cloudのご利用やインターネット利用時にDNSアドレス自動付与し機器設定を省略したい場合は最初にお申し込みが必要となります。次のことをご確認願います。

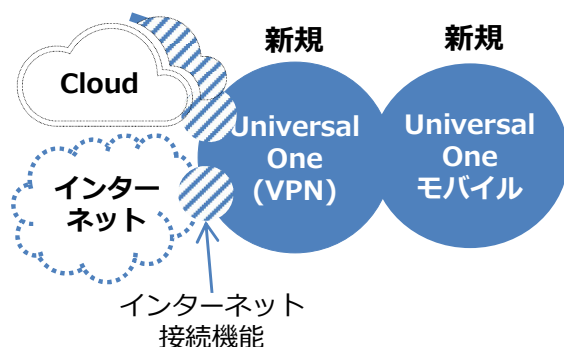
《ご利用中のUniversal Oneにお申し込みのお客様》



VPN内の回線として通信ご利用いただくこととなります。VPN内の接続先やNWアドレスをご確認ください。

- ・モバイルでご利用いただくIPアドレスは、VPNの各拠点のNWアドレスとユニーク(別な値)である必要があります。設備申し込み時のNWアドレスに考慮が必要な場合は営業に、ご相談ください。
- ・Cloudやインターネット接続ご利用される場合にDNSをお使いでモバイル回線に自動付与したい場合は、設備お申し込み時にDNSサーバアドレスを記入しお申し込みください。
- ・モバイル回線のアクセス先NWアドレスを制御したい場合は、設備お申し込み時に記入しお申し込みください。

《新規にUniversal OneとUniversal One モバイルをお申し込みのお客様》



Universal Oneといっしょにお申し込みいただくときは、オプションのCloud接続やインターネット接続のご利用にあわせてお申し込みください。

VPN内の接続先やNWアドレスをご確認ください。

- ・Cloudやインターネット接続ご利用される場合にDNSをお使いでモバイル回線に自動付与したい場合は、設備お申し込み時にDNSサーバアドレスを記入しお申し込みください。
- ・モバイル回線のアクセス先NWアドレスを制御したい場合は、設備お申し込み時に記入しお申し込みください。

わからないことがあれば、弊社営業にご相談ください。

6. Universal One モバイルのお申し込み

6-2. お申し込み範囲

Universal One モバイルの制御と管理は、契約番号(N番)共通とモバイル回線単位の2つがあります。次の構成は、二つの契約がある例となります。

契約番号(N番)単位

こちらは、Universal OneのVPNに接続する設備単位となります。

ご契約者様、請求送付先となります。

この中でご利用いただくモバイル回線に対するアクセス方式(5G-NSA/LTE/3G)やご利用NWアドレス、DNSアドレスの自動割り当ての有無や通信制御のご利用有無など共有することとなります。

モバイル回線単位

こちらは、契約番号(N番)の設備の中でご利用いただくモバイル回線各々のアクセス方式(5G-NSA/LTE/3G)やIPアドレス、料金プラン/料金コースなど、ご利用されるユーザや拠点の個々の条件に合わせたものとなります。

ご利用されるモバイル回線の増減や条件の変更に合わせ、回線単位にお申し込み/ご利用いただきます。

6. Universal One モバイルのお申し込み

6-2-1. 契約番号(N番)単位

Universal OneのVPNに接続する設備単位となります。

- ・ご契約者様、請求送付先となります。
 - ・この中でご利用いただくモバイル回線に対するアクセス方式(5G-NSA/LTE/3G)やご利用NWアドレス、DNSアドレスの自動割り当ての有無や通信制御のご利用有無など共有することとなります。
- など、Universal One(VPN)に接続利用いただくための契約となります。

図のような項目についてお申し込みいただけます。

最初の新規契約時にVPNに接続するUniversal One モバイルの条件をお客様に決めていただきお申し込みいただけます。一部は、ご利用開始後変更することができます。

Universal One

VPN(V番)

Universal One モバイル 契約番号(N番)

請求単位

同じドメインを利用

同じ認証方式を利用

DNSサーバIPアドレス自動付与の利用有無

LTE&5G-NSA設備

※LTE、5G-NSAのアクセス方式が利用可能です。

VPNに接続するNWアドレス

通信制御の設定/適用

国際ローミング設備

※3GとLTEがあります。

VPNに接続するNWアドレス

通信制御の設定/適用

Universal One モバイル 契約番号(N番)

請求単位

同じドメインを利用

同じ認証方式を利用

DNSサーバIPアドレス自動付与の
利用有無

LTE&5G-NSA設備

※LTE、5G-NSAのアクセス方式が利用可能です。

VPNに接続するNWアドレス

通信制御の設定/適用

項 目		内 容	備 考
ドメイン		お客様を認識する名称。	お客様指定。
認証方式		接続要求時の認証機能。コム設備利用時はコム認証。	
DNSサーバIPアドレス		DNSアドレス自動付与を希望される場合必要。	お客様指定。
国内通信	NWアドレス	モバイル回線割り当てに必要、選択。	選択。
	通信制御	通信可、不可制御必要なお客様のみ必要。	
国際ローミング ※海外利用時必要	NWアドレス	モバイル回線割り当てに必要、選択。	選択。
	通信制御	通信可、不可制御必要なお客様のみ必要。	

6. Universal One モバイルのお申し込み

6-2-2. モバイル回線

モバイル回線は、契約番号(N番)で申し込まれた条件に基づきVPNに接続利用いただけます。
モバイル回線単位に、ご利用したい料金プラン/料金コース、アクセス方式、SIM種別をお選びいただけます。
複数のモバイル回線ご利用時に、回線単位で利用者のデータ量や、実施内容に合わせた料金プランを選択するなど組み合わせは自由です。
さらに、モバイル回線単位の設定内容は、ビジネスポータルを利用し、自由に変更、ご利用も可能です。
新規回線申し込み、ご利用中の変更申し込み、不要になった回線の廃止申し込みをビジネスポータルのみで進めることが出来ますので、事前に連絡し申込書記入などのわずらわしい手続きは不要です。

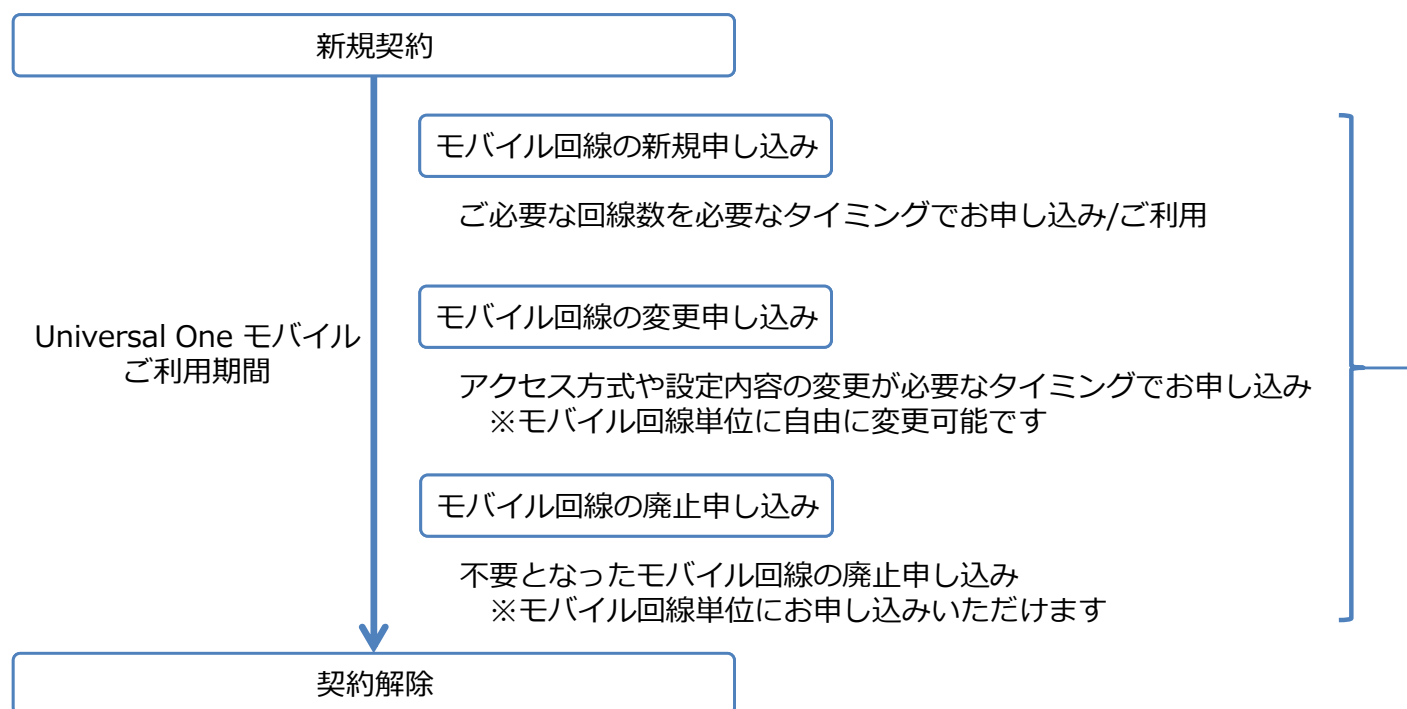
項 目		内 容	備 考
料金プラン/料金コース		各種プランとご利用容量。ECO/テレワークプラン等。	選択。
アクセス方式		LTEと5G-NSAのどちらかを指定。	選択。
SIM種別		ご利用される機器に合わせた形状の選択可。	選択。
通信機器の購入		回線と一緒に利用可能な通信機器のご購入が可能。	選択。
国際ローミング ※海外利用時必要	上限額	海外利用時の月額上限額。使用しない場合は、未使用。	選択。
	アクセス方式	海外で利用されるアクセス方式を指定。	選択。

これらの項目のほか、モバイル回線接続時にご利用となる認証IDやパスワード、対象のモバイル回線がVPN内で利用するIPアドレス等の入力をお願いします。

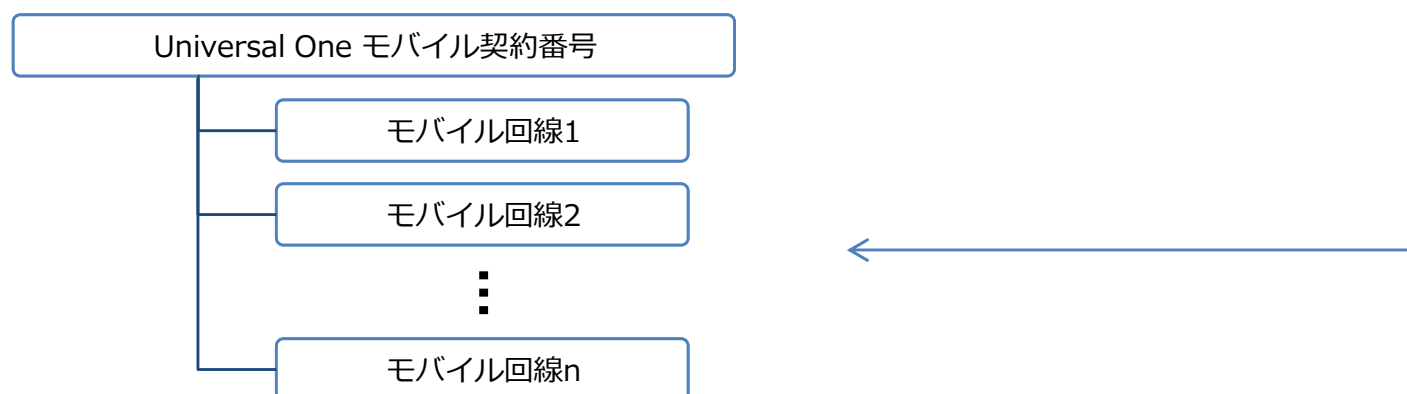
6. Universal One モバイルのお申し込み

6-3. Universal One モバイルのご利用

Universal One モバイルは、新規契約から契約解除までご利用期間中、モバイル回線の増減や設定変更をお客様自身でお申し込みいただけます。
お客様のビジネス、ご利用形態に合わせて最適にご利用ください。



料金の請求は、契約番号(N番)にまとめられ請求となります。
新規契約お申し込み時の請求先情報が対象となります。



6. Universal One モバイルのお申し込み

6-3-1. Universal One モバイル新規契約時の手順

Universal One モバイルのお申し込みについては、設備とモバイル回線の2つの申し込みとなります。どちらもビジネスポータルからお申し込みいただけます。

ただし、弊社営業の対応が必要な一部の機能(お客様ご準備の認証機能利用など)をご要望の場合は、弊社営業にご相談願います。

最初にUniversal One モバイルのご契約(ご契約に基づき、契約番号(N番)とお客様設備を提供)をいただき、そのご契約の中でご利用いただくモバイル回線のお申し込みをいただく2段階のお申し込みとなっております。

《設備申し込み》

契約番号内のすべてのモバイル回線に共通であり、VPN接続時の制御条件となる項目となります。

国内通信設備申し込み

- ・アクセス方式
- ・NWアドレス
- ・通信制御 ※必要なお客様のみ
- ・認証方式 ※基本はコム認証となります。
- ・DNSサーバ設定 ※必要なお客様のみ

国際ローミング設備申し込み ※Type Comは未提供

- ・アクセス方式
- ・NWアドレス
- ・通信制御 ※必要なお客様のみ

《モバイル回線申し込み》

モバイル回線ご利用いただく際の、ご利用条件を回線単位にいただく項目となります。

主な申し込み項目

- ・料金プラン/コース
- ・アクセス方式 ※LTEor5G-NSA、Type ComはLTEのみ
- ・IPアドレス
- ・ID
- ・パスワード
- ・IMEI認証 ※ご利用時のみ

新規契約のお申し込み



ビジネスポータル、もしくは営業経由で新規契約のお申し込みをいただきます。利用開始日をご指定いただきお申し込みください。工事を行ったのち、ビジネスポータルに契約番号が表示されます。

設備利用開始日



ビジネスポータルに契約番号が表示され申し込み可能となります。※13時ごろから利用開始日をご指定いただきお申し込みください。前日までにSIMをお届けいたします。通信機器お申し込み時と一緒に。

モバイル回線利用開始日

ご利用中の設備及びモバイル回線の変更のお申し込みについても、ビジネスポータル、もしくは営業経由でお申し込みいただけます。

各お申し込みに必要な日数や条件については、ご利用ガイドを参照願います。

ビジネスポータルのご利用方法につきましては、「**ご利用ガイド**」にて説明となります。常に最新バージョンのものをダウンロードし、ご利用ください。

6. Universal One モバイルのお申し込み

6-3-2. ご利用中の設備内容とモバイル回線内容の変更時の手順

Universal One モバイルは、契約内容を変更しご利用いただくことができます。
設備とモバイル回線のお申し込みに順番があるものがあります。また、契約番号内のモバイル回線に適用されるものもありますので、次の点にご注意ください。

■ 契約番号(N番)単位の設備内容変更

変更内容は、契約番号内でご利用されるモバイル回線すべてに適用されます。
契約番号内のモバイル回線で必要になる設備や機能についてお申し込みください。
対象のものとしては、次のものがあります。

	次のお客様に有効
LTE&5G-NSA設備	回線単位でアクセス方式をLTEや5G-NSAに変更し継続利用いただけます。 3G設備のみご利用のお客様が対象となります。
国際ローミングLTE	ご利用通信機器がLTE対応のお客様向けとなります。
国際ローミング3G	ご利用通信機器が3G対応のお客様向けとなります。
DNSサーバIPアドレス	モバイル回線接続時にDNSのIPアドレス自動付与の利用の有無となります。
通信制御	VPNにアクセスするモバイル回線の通信先のアクセス制御のご利用と対象となります。
上記以外	ご契約情報の変更などは通信に影響しません。

■ モバイル回線単位の内容変更

モバイル回線ごとに適用されます。

	次のお客様に有効
アクセス方式変更	ご利用モバイル回線のアクセス方式を変えることができます。 ・ 3G→LTEや5G-NSAへの変更 ・ LTE←→5G-NSAの変更
国際ローミングLTE	国際ローミングご利用したいモバイル回線に対して、国際ローミング利用上限額と割り当てIPアドレスを設定し、海外利用いただくことが可能となります。
国際ローミング3G	
上記以外	設備に関係なく認証情報や管理情報の変更管理をご利用いただけます。

ご利用中の設備及びモバイル回線の変更のお申し込みについても、ビジネスポータル、もしくは営業経由でお申し込みいただけます。

各お申し込みに必要な日数や条件については、ご利用ガイドを参照願います。

ビジネスポータルのご利用方法につきましては、「**ご利用ガイド**」にて説明となります。
常に最新バージョンのものをダウンロードし、ご利用ください。

6. Universal One モバイルのお申し込み

6-3-3. Universal One モバイル契約解除時の手順

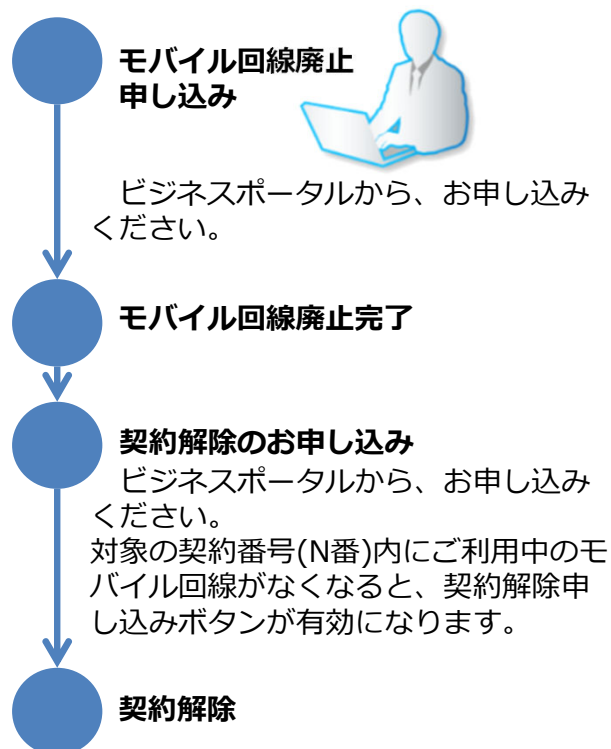
Universal One モバイルの契約解除のお申し込みについては、間違って申し込みご利用中のモバイル回線に影響を与えることがないようにするため、ご利用回線がない状態で受け付け/実施させていただいております。モバイル回線の廃止後に、契約解除(契約番号(N番)単位)の受付となりますのでご注意ください。

《モバイル回線廃止申し込み》

廃止対象の回線番号を指定しお申し込みください。

《契約解除申し込み》

Universal One モバイル契約解除のお申し込みとなります。



ご利用中の設備及びモバイル回線の変更のお申し込みについても、ビジネスポータル、もしくは営業経由でお申し込みいただけます。

各お申し込みに必要な日数や条件については、ご利用ガイドを参照願います。

ビジネスポータルのご利用方法につきましては、「**ご利用ガイド**」にて説明となります。常に最新バージョンのものをダウンロードし、ご利用ください。

契約解除月の翌月、翌々月、請求があります。これは、Universal One モバイルの請求が翌々月となっているためです。ご注意ください。

7. お問い合わせ

7. お問い合わせ

お知らせおよびお問い合わせについては、ビジネスポータルとサポートサイトにて行っております。それぞれ掲載内容及びお問い合わせ対応について異なります。

	お知らせ内容	お問い合わせ
ビジネスポータル	サービスに関わること	サービス仕様
	お申し込みに関わること	ポータル操作等
	その他のお知らせ	表示、動作に関わること
サポートサイト	メンテナンス工事	接続利用出来ないなど回線/機器故障時
	障害	
	通信機器に関わること	機器設定に関わること

また、ご利用ガイドに掲載のとおり故障等については電話でもお問い合わせいただけるようになっておりますが、もっと便利にお問い合わせいただけるようサポートサイトにチャットボットによるご質問サポートしております。ぜひ、ご利用ください。

サポートサイト

<https://support.ntt.com/vpn-mobile>

よくある質問はこちら

<https://support.ntt.com/vpn-mobile/faq>

8. 改版履歴

8. 改版履歴

本ご利用ガイド(以降本書)の改版のポイントを、改版履歴として記します。
本書の改版時には、改版履歴にて変更となった主な内容をご確認いただくとともに、該当のページを見ていただけますようお願いいたします。

版数	改版日	主な内容	該当ページ
1.0版	2022年10月24日	初版	
1.1版	2023年1月27日	・IMEI認証利用時の機器と運用に関する考え方について記載しました。 ・ドメイン名の有効性と申し込み時の注意点を記載しました。 ・商業施設などでの利用とその際の送付先記入方法について記載しました。	17,18,32
1.2版	2023年11月17日	・Universal One モバイルの通信と固定IPアドレスをご利用いただく理由とメリットについて記載しました。 ・Universal One モバイルの(契約番号(N番)単位)の新規ご契約/変更/契約解除(廃止)をビジネスポータルから実施いただけるようになります。 モバイル回線を含めたすべてが可能となることから、365日24時間いつでもビジネスポータルを使いご利用いただくことが出来ます。 こちらにつきましては、あわせて、ご利用ガイドもご確認いただけますようお願いいたします。 ・通信制御について内容を追加いたしました。 ・キッシングサービスの内容を追加いたしました。	6,7,22,23,38,50
1.21版	2023年12月11日	・Universal One モバイルにマルチカットタイプのSIMの提供を開始いたします。 お客様自身で、標準/Micro/Nanoにカットしご利用いただけます。 ・キッシングサービスに5G-NSA通信機器が加わりました。	11,38
1.3版	2024年2月8日	・Universal One モバイルの新規契約のほか、契約番号(N番)単位でお申し込みいただいている契約内容や設備に関する追加/変更/廃止、契約解除をお申し込みいただけます。 新規契約から回線の各種お申し込みといったご利用方法を記しました。	7,50-56
1.4版	2025年4月11日	・キッシング対象機器の変更があります。	38

Arcstar Universal One モバイル
Arcstar Universal One モバイル Type Com
デザインガイド

2025年4月 第1.4版発行
発行 NTTコミュニケーションズ株式会社
©2025 NTTコミュニケーションズ株式会社
本書の無断複写複製(コピー)・転載を禁じます。