

ビジネスポータルご利用ガイド (Arcstar IP Voice編)

4.12版

2025.05.22
NTTコミュニケーションズ

<目次>

	内容	ページ
1. ビジネスポータル 初回ログイン手順について	Arcstar IP Voice開通後、最初にビジネスポータルにアクセスして、初期設定をしていただく手順についてご案内します。	p.4
2. ログインとダッシュボード画面の表示メニュー	ビジネスポータルにログインし、ダッシュボード画面を表示するまでの手順とダッシュボード画面に表示されるメニューについてご説明します。	p.5～p.6
3. ご利用中サービスの運用状況、契約状況を確認する 1. ご契約・運用状況一覧から表示する 2. 電話番号検索から表示する 3. グローバル検索(ボックス) から表示する 固定回線契約番号、拠点名などで検索できます。 4. 開通案内を確認する（ビジネスポータルから「お申込み直後に開通する申込」で変更申込した場合を除く） 5. 開通案内を確認する（ビジネスポータルから「お申込み直後に開通する申込」で変更申込した場合）	ご利用中サービスの運用状況の確認、契約情報の表示までの手順についてご説明します。	p.7～p.17
4. Web設定変更サイトを表示する	Web設定変更サイト表示までの手順をご説明します。	p.18～p.20
5. 工事・故障情報を確認する	工事・故障情報の詳細確認手順についてご説明します。	p.21～p.22
6. ユーザーを追加登録する	ユーザー追加登録手順をご説明します。	p.23～p.24
7. ユーザーグループを追加登録する	「ダッシュボード画面」の「設定」メニューからユーザーグループ追加までの手順をご説明します。	p.25～p.28
8. レンタルVoIP-GW設定変更サイトを利用する	レンタルVoIP-GWの設定情報を画面上で、いつでも参照・確認し、いつでも設定変更できるメニューが追加されました。ご利用できる内容や操作手順等につきまして説明いたします。	p.29～p.41

<目次>

	内容	ページ
9. 契約内容変更の申込を行う 1. 契約内容変更申込の対象となる付加機能 2. お申し込みの方法	Arcstar IP Voiceのさまざまな付加機能をご利用いただくために変更申込を行う手順をご説明します。	p.42～p.48
3. お申し込み直後に開通する申込 3-1. お申し込みメニュー選択 3-2. お申込の手順 3-3. お申込の手順（ダイヤルイン番号追加） 3-4. お申込の手順（ダイヤルイン番号廃止） 3-5. お申込の手順（番号ごとの付加機能の変更：メッセージボックス、非通知着信拒否等） 3-6. お申込の手順（番号ごとの付加機能の変更：特定番号通知等） 3-7. お申込の手順（拠点ごとの付加機能の変更） 3-8. 困ったときは	お申し込み直後に開通する申込について説明します。 お申し込み後、すぐにご利用いただけます。	p.49～p.108
4. 工事日を指定する申込 4-1. お申し込みメニュー選択 4-2. 新たな申込 4-3. プライバシーポリシー同意 4-4. 音声契約番号選択 4-5. お申し込み内容選択 4.6. 工事希望日指定 4.7. お客様情報入力 4.8. お申込み内容確認 4.9. お申込み完了 4-10. 工事手配に必要な確認・工事に関するご案内メールが届いたら 4-11. お申し込み履歴一覧 4-12. お申し込みを途中で中断する 4-13. お申し込み途中の申込を再開する 4-14. 工事の完了を確認する 4-15. 入力再開一覧 4-16. 記載変更方法（申込内容修正） 4-17. お申込みのキャンセル方法 4-18. メッセージ 4-19. 現状の契約情報を確認する方法 4-20. その他申込の補足説明	工事日を指定する申込について説明します。 複数の変更を同一工事日にまとめて行うことができます。	p.109～p.236

<目次>

	内容	ページ
9. 契約内容変更の申込を行う 5. 共通説明：CSVファイルを使用してのお申し込み 6. 共通説明：お申込み履歴 7. 共通説明：ご契約・運用状況詳細（ご契約情報）	追加/変更のお申し込みの共通している操作について説明します。	p.237～p.239
10. 問合せをする	Arcstar IP Voiceのサービスデスクに各種お問い合わせをする際のチケット作成手順についてご説明します。	p.240～p.241

1. ビジネスポータル 初回ログイン手順について

Arcstar IP Voice開通後、最初にビジネスポータルにアクセスして、初期設定をしていただく手順についてご案内します。

- ・「ご利用開始案内メール」を受信し、**最初にビジネスポータルの設定をされるお客さま**は、下記ページを参考に初期設定を行ってください。

■初回ログイン手順：<http://support.ntt.com/b-portal/support/pid2900000agb>

《ご利用開始案内メールの本文》

ビジネスポータルのご利用案内は**b-portal@ntt.com**からお客さまメールアドレス(ビジネスポータル申込書の記入いただいたアドレス)宛てに送信されます。

件名: NTTコミュニケーションズ ビジネスポータル ユーザ登録受付メール
差出人:b-portal@ntt.com

このメールはNTTコミュニケーションズ ビジネスポータルから自動で送信しています。

御社から申込頂いております、NTTコミュニケーションズ ビジネスポータルのユーザー登録の完了をお知らせします。

ポータルご利用前に、以下のURLよりパスワード登録をお願いします。

ビジネスポータルパスワード登録URL

`https://` x x x x x x x x x x x x x x x x [A] ● x x x x x x x x x x x x

有効期限：・ ・ ・ ・ ・

•

ビジネスポータルログイン画面

<https://b-portal.ntt.com>

ログインできないなどお困りの場合は、対象サービスをお申込みいただいた弊社窓口までお問い合わせください。

■本メールは送信専用のメールアドレスで送信しております。
本メールに返信いただいてもご回答いたしかねますので、あらかじめご了承ください。

ご利用開始案内メールに記載のURL:【A】にアクセスし、本人確認画面で「メールアドレス、氏名、電話番号（ハイフンなし）」を入力し、「パスワード設定」に進んでください。

※以降の手順は、下記ページをご確認のうえ、初期設定を行ってください。

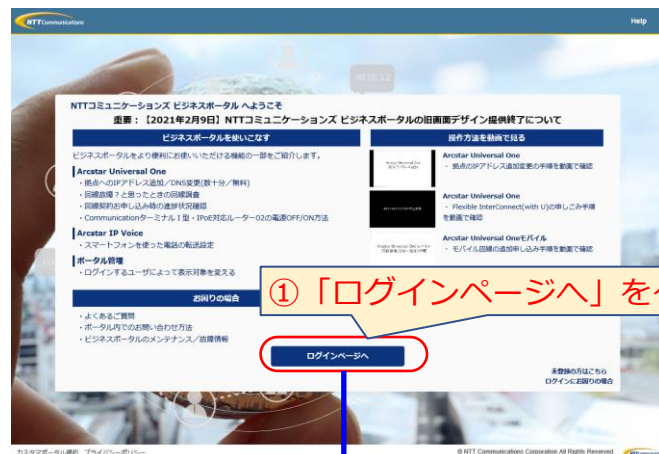
初回ログイン手順：

<http://support.ntt.com/b-portal/support/pid2900000aqh>

2. ログインとダッシュボード画面の表示メニュー (1/2)

初回ログインにて新認証方式（TOTP認証、MailOTP認証）で初期設定をしていただいた以降に、ビジネスポータルにログインする手順についてご案内します。

①ビジネスポータル (<https://b-portal.ntt.com>) にアクセスする



ログイン方法の詳細は下記「初回ログイン手順」をご覧ください。

<http://support.ntt.com/b-ortal/support/pid2900000agh>

①「ログインページへ」をクリック

②第1パスワード入力画面でユーザID（メールアドレス）とパスワードを入力し、「サインイン」をクリック

一般ユーザの方は、既にTOTP/MailOTP認証のいずれかにて設定されていますので、認証方式を変更されたい場合はお客さまのポータル管理者にご依頼ください。

《TOTP認証の場合》

TOTP認証
ワンタイムパスワード
123456
送信

③TOTPアプリケーションで表示されているパスワード（数字6桁）を入力し「送信」をクリック

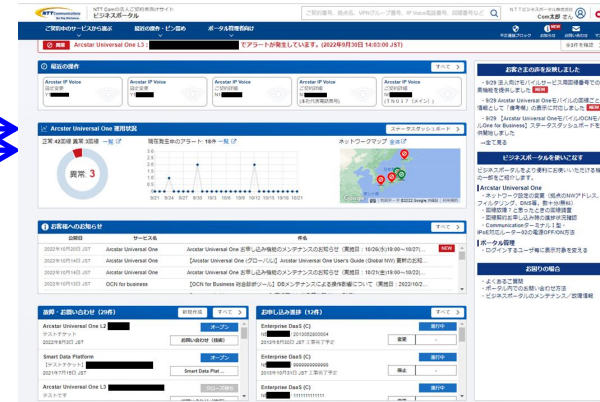
《MailOTP認証の場合》

メールOTP認証
ワンタイムパスワード
123456
送信

③ログインID宛てに送信されているメールに記載されているパスワード（数字6桁）を入力し、「送信」をクリック

初めてログインする際は、「規約画面」にて個人情報保護規約をご確認いただいたうえで、「同意します」をクリックしてください。

規約画面



④ダッシュボード画面が表示されます。

2. ログインとダッシュボード画面の表示メニュー (2/2)

《ダッシュボード画面》

※画面はイメージです。細部は実際と異なる場合があります。

The screenshot shows the Arcstar Universal One L3 dashboard. Annotations with yellow boxes and orange lines point to various menu items:

- メニュー** (Menu) points to the top navigation bar.
- よく使うメニュー** (Frequently Used Menu) points to the '最近の操作・ピン留め' (Recent Operations/Pinned) section.
- アラーム情報** (Alarm Information) points to the '異常' (Abnormal) status indicator.
- チケット情報** (Ticket Information) points to the '故障・お問い合わせ (29件)' (Trouble/Inquiry (29 items)) section.
- お申し込み進捗情報** (Application Progress Information) points to the 'お申し込み進捗 (12件)' (Application Progress (12 items)) section.

The dashboard content includes:

- Header:** NTT Communications logo, user name 'Com太郎 さん', and search bar.
- Alerts:** A red banner at the top indicates an alarm: '異常 Arcstar Universal One L3 : [redacted] でアラートが発生しています。 (2022年9月30日 14:03:00 JST)'.
- Recent Operations:** A section titled '① 最近の操作' showing a list of recent actions on Arcstar IP Voice services.
- Service Status:** A section titled 'Arcstar Universal One 運用状況' showing a donut chart for '異常: 3' (Abnormal: 3) and a line graph for '現在発生中のアラート: 18件' (Currently occurring alerts: 18 items).
- Customer Notices:** A section titled '① お客様へのお知らせ' with a table of recent notices.
- Tickets and Applications:** Two sections at the bottom, '故障・お問い合わせ (29件)' and 'お申し込み進捗 (12件)', showing details of customer issues and application progress.
- Right Sidebar:** Contains sections for 'お客様の声を反映しました' (We reflected your voice), 'ビジネスポータルを使いこなす' (How to use the Business Portal), and 'お困りの場合' (When you are in trouble).

3. ご利用中サービス運用状況、契約情報を確認する (1/11)

1. ご契約・運用状況一覧から表示する

《ダッシュボード画面》



①画面左上の「ご契約中のサービスから選ぶ」をクリックするとサービスが表示されます。

②「音声・ビデオ・電話」のカテゴリから「Arcstar IP Voice」を選択します。

③「ご契約・運用状況」をクリックします。

ご契約・運用状況一覧が表示されます。

④契約内容を確認したいご契約番号（Nから始まる番号）をクリックします。



ご契約・運用状況一覧

運用状況に **！ 注意** のアイコンが表示されている場合、IP Voiceに関連する故障が発生しています。全てのご契約情報に表示されますのでお客さまへの影響有無は、[「5. 工事・故障情報を確認する」](#)で故障情報の詳細をご確認ください。

次項へ

3. ご利用中サービス運用状況、契約情報を確認する (2/11)

1. ご契約・運用状況一覧から表示する

Arcstar IP Voice: N1

「お客さまのご連絡先」タブをクリックすると音声グループ全体の連絡先が確認できます。
また、拠点（契約番号）単位のご連絡先を登録することができます。

「番号情報をダウンロードする」ボタンをクリックするとCSVファイルで番号情報をダウンロードすることができます。

設定変更、契約変更する >

ご契約情報 お問い合わせ お客さまのご連絡先

Arcstar IP Voice 情報

音声グループID 設置場所住所

Y1

基本契約番号一覧

No.	基本契約番号	Ch数	代表サービス	ダイヤルイン	VoIP-GW型番(機種名)	電話番号情報	VoIP-GW情報	メモ
1	050	3	申込なし	申込あり	-	⑤ 詳細を表示		

電話番号情報をダウンロードする

電話番号情報

タイプ 関連契約番号

Arcstar IP Voice (UCaaS)

「設定変更する・変更する」ボタンから「Web設定変更サイト」へ画面遷移することができます。

クリックした契約情報の詳細が表示されます。

- ・ 音声グループID
- ・ 設置場所住所
- ・ 基本契約番号
- ・ Ch数
- ・ 代表サービス利用状況
- ・ ダイヤルイン利用状況

⑤詳細を確認したい基本契約番号欄の「電話番号情報」の「詳細を表示」をクリックします。

クリックした基本契約番号の付加サービス、ダイヤルイン番号等以下のご契約状況をご確認いただけます。

- ・ 付加サービス（迷惑電話お断り・特定番号通知等）
- ・ SIP ID、SIPパスワード
- ・ 追加番号（ダイヤルイン番号）一覧および付加サービスご契約状況

基本契約番号: 050 (電話番号情報)

Ch数	代表サービス	ダイヤルイン
3	申込なし	申込あり

基本契約番号

基本契約番号	迷惑電話お断り	非通知着信拒否	留守番電話サービス	特定番号通知	ご利用記録確認	接続経路表示	故障・回復通知	SIP ID	SIPパスワード
050	申込なし	申込なし	申込なし	申込なし	非提供SP	申込なし	申込なし		

追加番号一覧

合計 5 件 表示件数 10件

No.	電話番号	迷惑電話お断り	非通知着信拒否	留守番電話サービス	特定番号通知	接続経路表示
1	050	申込なし	申込なし	申込なし	申込なし	申込なし
2	050	申込なし	申込なし	申込なし	申込なし	申込なし
3	050	申込なし	申込なし	申込なし	申込なし	申込なし
4	050	申込なし	申込なし	申込なし	申込なし	申込なし
5	050	申込なし	申込なし	申込なし	申込なし	申込なし

3. ご利用中サービス運用状況、契約情報を確認する (3/11)

2. 電話番号検索から表示する

《ダッシュボード画面》



電話番号検索画面

電話番号検索結果画面へ

①画面左上の「ご契約中のサービスから選ぶ」をクリックするとサービスが表示されます。

②「音声・ビデオ・電話」のカテゴリから「Arcstar IP Voice」を選択します。

③「電話番号検索」をクリックします。

④電話番号検索画面が表示されます。
検索キーワードを入力して「検索」をクリックします。

検索結果が表示されます。



3. ご利用中サービス運用状況、契約情報を確認する (5/11)

3. グローバル検索(ボックス) から表示する

固定回線契約番号、拠点名などで関連するIP Voice契約を検索できます。

《ダッシュボード画面》

NTT Communications

NTT Comの法人・契約者向けサイト

ご契約中のサービスから選ぶ

最近の操作・ピン留め

ポータル管理者向け

レコメンド

不正通信ブロック

お知らせ

お問い合わせ

マニュアル

①

検索項目入力欄

固定回線の契約番号を入力する。

異常

ビジネス向けOCN : N2

(高度電話カスタマーセンター) でアラートが発生しています。(2023年9月27日 13:2)

全160件を確認

ピン留めた操作

設定

Smart Data Platform

設定変更

1

Arcstar Universal One

クラウドWi-Fi

V1

Arcstar IP Voice

設定変更

Y1

Arcstar Universal One

モバイル

ご契約詳細

N1

(DPB部門第...

OCN for Business

ルーター利用状況 (OCN光 IPoE)

N1

(NTTコム...

OCN for Business

ルーター設定変更 (OCN光 IPoE)

N1

(NTTコム...

ビジネス

OCN

ご契約

N19C

(NTT

ご契約中のサービスから選ぶ

最近の操作・ピン留め

ポータル管理者向け

レコメンド

不正通信ブロック

お知らせ

お問い合わせ

マニュアル

このページに対するご意見

検索結果

キーワード検索 (検索のヒント ?)

N1

サービス(2)

ユーザー(0)

チケット(0)

電話番号(0)

モバイル(0)

ヘルプ(0)

Arcstar Universal One サービス

VPNグループ

契約番号

住所

拠点

V1

N1

Arcstar IP Voice サービス

音声グループ

契約番号

住所

拠点

タイプ

関連契約番号

Y1

N1

Arcstar IP Voice (Universal One)

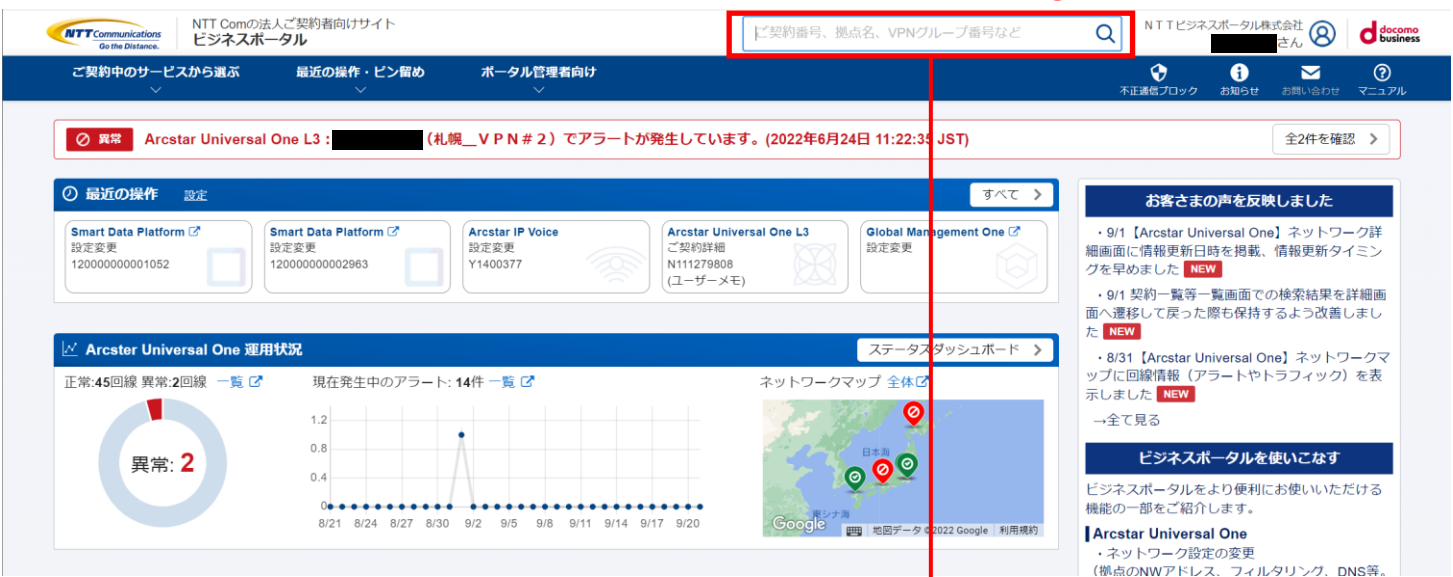
N1

固定回線の契約に加えて、関連するIP Voiceの契約も表示されます。

3. ご利用中サービス運用状況、契約情報を確認する (6/11)

3. グローバル検索(ボックス) から表示する

《ダッシュボード画面》



①画面上の「検索項目入力欄」に電話番号を入力する。

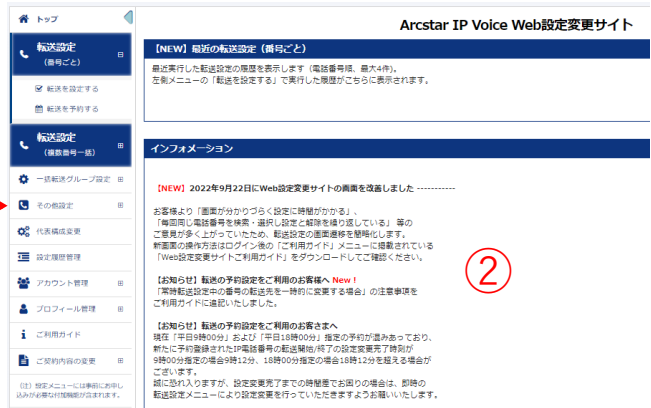
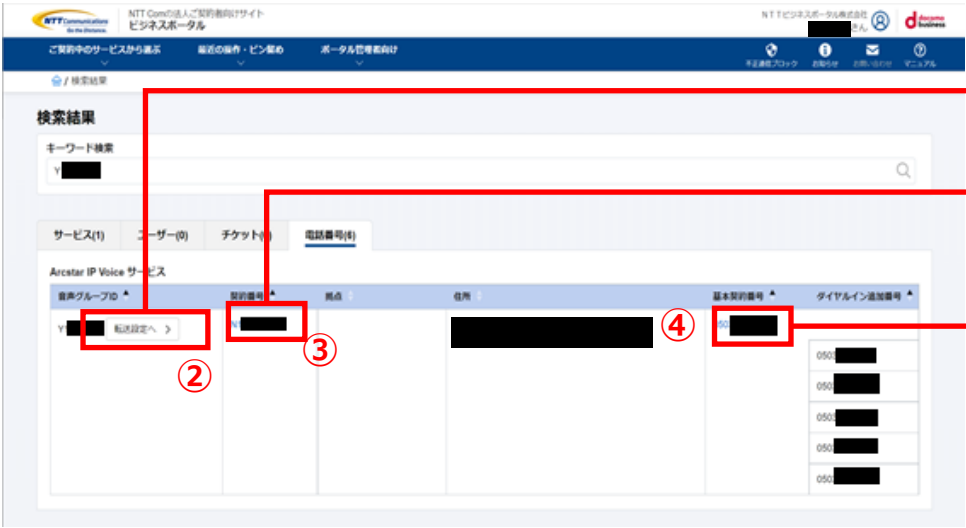
検索した項目に関連する一覧が表示されます。



3. ご利用中サービス運用状況、契約情報を確認する (7/11)

3. グローバル検索(ボックス) から表示する

グローバル検索結果の電話番号タブからの遷移



- ② 転送設定を行いたい音声グループIDの「転送設定へ」をクリックします。
- ③ 契約内容を確認したいご契約番号（Nから始まる番号）をクリックします。
- ④ 詳細を確認したい基本契約番号欄の電話番号をクリックします。



4. 開通案内を確認する（ビジネスポータルから「お申込み直後に開通する申込」で変更申込した場合を除く）

NTT Communications
Go the Distance.

NTT Comの法人ご契約者向けサイト
ビジネスポータル

🔍 ご契約に関する情報、チャット

ご契約中のサービスから選ぶ

メニュー検索【NEW】

サービス横断
全てのご契約サービス

音声・ビデオ・電話

Arcstar IP Voice

+ 新規サービス
新規サービスのお申し込み

最近の操作・ピン留め

Arcstar IP Voice

- ① 共通
 - ご契約・運用状況
基本契約番号、ダイヤルイン追加番号
料金情報、お客様のご連絡先の確認など
 - 電話番号検索 [便利機能](#)
基本契約番号、ダイヤルイン追加番号、
住所等で番号を検索
 - お申し込みの進捗
提供予定日、進捗状況
開通案内
 - 故障・お問い合わせの状況
- ② 工事・故障情報
 - 工事・故障情報（Arcstar IP Voice）

③ 運用管理

- アラート通知の停止/再開
回線の監視アラート通知の設定
- 総合診断ツール
回線の状態を総合的に診断

④ オプション設定

- 設定変更・契約変更（転送設定等）
[便利機能](#)
転送設定等、各種設定はこちら
- 設定変更（レンタルVoIP-GW）
レンタルVoIP-GWの設定変更はこちら
- 通話明細 [📄](#)
通話履歴、通話料目録に合わせた管理

⑤ オンライン手続き

- 新規のお申し込み・資料請求 [📄](#)
サービスに関する各種お申し込みはこちら
- 追加/変更のお申し込み [📄](#)
[便利機能](#)
ダイヤルイン番号の追加、廃止
付加機能の変更申込などはこちら
- 追加/変更のお申し込み履歴 [📄](#)
お申し込み内容、お申し込み結果

ご契約中のサービスから選ぶ

最近の操作・ピン留め

🏠 / お申し込み進捗一覧

お申し込み進捗一覧

❗ 【お知らせ】 進捗状況は、弊社での開通処理完了後にポータル上で「完了」表示となります。

お申し込みキーワード（※完全一致は必須です。半角英数字と記号のみで構成される指定文字列です。）

② キーワードを入力してください

未完了のお申し込み

完了のお申し込み

合計 1件 表示件数 10件 ▼

進捗状況	完了予定日	お申し込み受付番号
進行中	2024年 〇月 〇日	OD24 〇〇〇〇〇〇

- p.14

4. ご利用中サービス運用状況、契約情報を確認する (9/11)

4. 開通案内を確認する（ビジネスポータルから「お申込み直後に開通する申込」で変更申込した場合を除く）

docomo business

NTT Communications

ご利用内容のご案内

ログアウト

エヌ・ティ・ティ・コミュニケーションズ株式会社 様

日頃から弊社サービスをご利用頂き、誠にありがとうございます。
お客様よりお申し込みいただきましたサービスのご利用内容について、以下からご確認くださいませ。

ご注意

このページにアクセスいただけるのは、以下の「有効期限」に記載された期日までとなります。
それまでに、以下の「ご利用内容」を保存、印刷などをしていただき、必ずご利用情報の控えをお取りください。有効期限を経過した場合には、アクセスが出来なくなりますので、あらかじめご了承ください。

ご案内メール送信日	2024年09月11日
有効期限	2024年09月29日（終日）

ご利用内容	最終アクセス日時	
Arcstar IP Voice(Universal One) ([redacted])	未参照	④ 閲覧

お知らせ

口座振替依頼書は口座振替依頼フォーム (<https://www.ntt.com/b-charge>) からお取り寄せできます。

④ご利用内容のご案内ページより、『閲覧』ボタンをクリックします。

⑤ご利用内容のご案内が表示されます。
ページには有効期限がありますので、PDFにて保存をお願いします。

⑤

docomo business

NTT Communications

ご利用内容のご案内

* 1PUN0 N247002891

拝啓 時下ますますご清栄のこととお喜び申し上げます。
このたびは、弊社サービスをお申し込みいただきまして、誠にありがとうございます。
お申し込みいただきましたサービスについて、下記の通りお受け致しました。
お客さま情報や設定に関する情報をご案内しておりますので、大切に保管してください。

敬具

■お客さま情報

ご注文内容	変更
申込日	2024年09月10日
ご利用開始日	2024年09月14日
開通案内作成日	2024年09月11日
ご契約者名	エヌ・ティ・ティ・コミュニケーションズ株式会社
ご利用場所	東京都港区芝浦1丁目2-3 [redacted]
ご利用サービス名	Arcstar IP Voice(Universal One)
音声グループ代表者	その他
音声グループID	[redacted]
拠点ID	0067445
音声契約番号	[redacted]

4. ご利用中サービス運用状況、契約情報を確認する (10/11)

5. 開通案内を確認する (ビジネスポータルから「お申込み直後に開通する申込」で変更申込した場合)

NTT Communications
Go the Distance.

NTT Comの法人ご契約者向けサイト
ビジネスポータル

ご契約に関する情報、チケット

ご契約中のサービスから選ぶ

最近の操作・ピン留め

メニュー検索【NEW】

サービス横断

全てのご契約サービス

音声・ビデオ・電話

Arcstar IP Voice

新規サービス

新規サービスのお申し込み

共通

運用管理

オンライン手続き

オプション設定

工事・故障情報

ご契約・運用状況

電話番号検索

お申し込みの進捗

故障・お問い合わせの状況

工事・故障情報 (Arcstar IP Voice)

アラート通知の停止/再開

総合診断ツール

設定変更・契約変更 (転送設定等)

設定変更 (レンタルVoIP-GW)

通話明細

新規のお申し込み・資料請求

追加/変更のお申し込み

追加/変更のお申し込み履歴

①『ご利用中のサービスから選ぶ』→『Arcstar IP Voice』→『追加/変更のお申し込み履歴』をクリックします。

②お申し込み履歴画面で、『検索』へお客様契約番号(N番)を入力します。

③確認したい申し込みの『リクエストID』をクリックします。

ご契約中のサービスから選ぶ

最近の操作・ピン留め

お申し込み履歴

お申し込み履歴

お申し込みしたオーダーの内容や結果を確認できます。

検索

サービス名

合計 285件

申し込み日時	リクエストID	契約番号	開通希望日	サービス名	オーダー種別	申し込みユーザ名	ステータス	アクション
2024年12月25日 12:06:04 JST	24	N23	2024年12月25日	Arcstar IP Voice	番号ごと付加機能の変更	N T	工事完了	オンデマンド設定
2024年12月11日 13:16:50 JST	24	N24	2024年12月11日	Arcstar IP Voice	番号ごと付加機能の変更	操	工事完了	オンデマンド設定
2024年12月11日 11:40:29 JST	24	N24	2024年12月11日	Arcstar IP Voice	番号ごと付加機能の変更	テス	工事完了	オンデマンド設定
2024年12月11日 11:12:40 JST	24	N24	2024年12月11日	Arcstar IP Voice	番号ごと付加機能の変更	テス	工事完了	オンデマンド設定
2024年12月10日 14:01:41 JST	24	N22	2024年12月10日	Arcstar IP Voice	ダイヤルイン番号の追加	N T	工事完了	オンデマンド設定

4. ご利用中サービス運用状況、契約情報を確認する（11/11）
5. 開通案内を確認する（ビジネスポータルから「お申込み直後に開通する申込」で変更申込した場合）

④

ご契約中のサービスから選ぶ

最近の操作・ピン留め

お知らせ

お問い合わせ

マニュアル

🏠 お申し込み履歴 / リクエストID : 2412250016

このページに対するご意見

お申し込み履歴【番号ごと付加機能の変更】

お申し込み概要

リクエストID	ステータス	申し込み日時	契約番号	開通希望日	サービス名	オーダー種別	申し込みユーザ名
24	工事完了	2024年12月25日 12:06:04 JST	N23	2024年12月25日（即時）	Arcstar IP Voice	番号ごと付加機能の変更	N T T

お申し込み内容

No.	基本契約番号	ダイヤルイン番号	迷惑電話お断り	非通知着信拒否	メッセージボックス
1	05	-	変更しない	契約する	変更しない
2	05	05	契約する	変更しない	変更しない

お申し込みご担当者情報

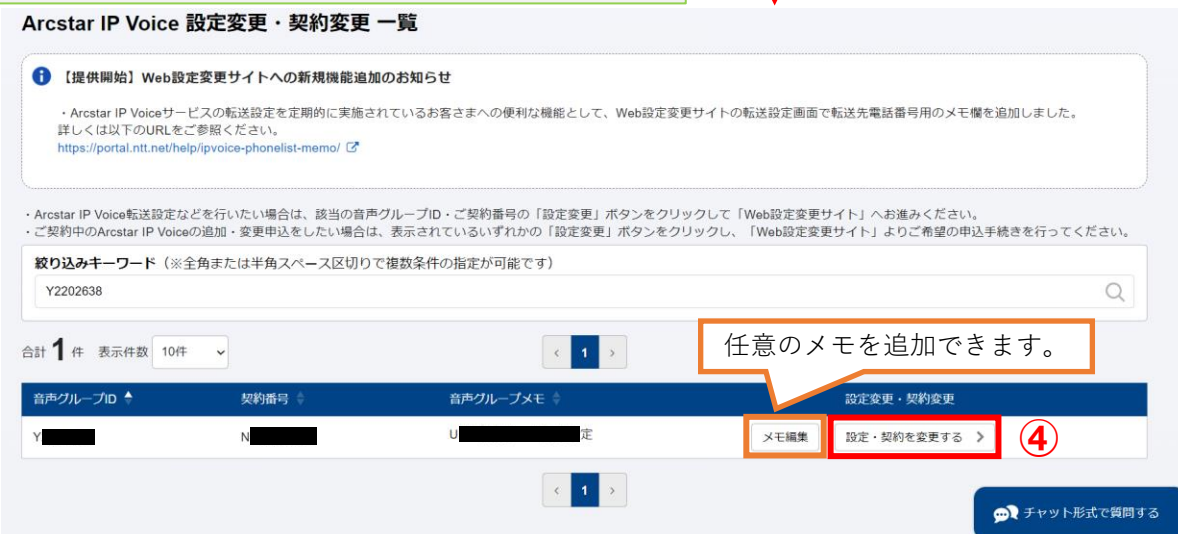
ビジネスポータルユーザID	
ご契約者名	エヌ・ティ・ティ・コミュニケーションズ株式会社
ご契約者名(フリガナ)	エヌティティコミュニケーションズ
部署名	
担当者名	コム
担当者名(フリガナ)	コム
連絡先電話番号	03
メールアドレス	
弊社営業担当者メールアドレス	

④選択したリクエストIDの申し込み内容詳細が表示されます。

4. Web設定変更サイトを表示する(1/3)



Arcstar IP Voice設定変更・契約変更一覧



ご利用中のArcstar IP Voiceの番号追加、付加サービスの変更などは、下記手順にて「Web設定変更サイト」にログインして「ご契約内容の変更」メニューからお申込ください。

①画面左上の「ご契約中のサービスから選ぶ」をクリックするとサービスが表示されます。

②「音声・ビデオ・電話」のカテゴリから「Arcstar IP Voice」を選択します。

③「設定変更・契約変更（転送設定等）」をクリックします。

設定変更・契約変更一覧が表示されます。

④転送設定を行いたい音声グループIDの「設定・契約を変更する」をクリックします。

次項へ

4. Web設定変更サイトを表示する(2/3)

Arcstar IP Voice Web設定変更サイト

NTT Communications Arcstar IP Voice

ログアウト

トップ 設定変更メニュー

Arcstar IP Voice Web設定変更サイト

電話番号順、最大4件。

0503[REDACTED]8	0509[REDACTED]0	0509[REDACTED]4	0509[REDACTED]5
日時: 2022/08/30 03:45 設定: 転送終了 転送先: - 転送設定へ	日時: 2020/09/14 20:24 設定: 転送終了 転送先: - 転送設定へ	日時: 2021/09/27 21:48 設定: 転送開始 転送先: 留守番電話 転送設定へ	日時: 2022/08/30 03:47 設定: 転送開始 転送先: 03[REDACTED] 転送設定へ

インフォメーション

Web設定変更サイトがリニューアルしました。
「ご利用ガイド」メニューに掲載されているダウンロードしてご利用ください。

◆ご案内◆
本サイトに関する工事・故障情報は「お客さまサポート」サイトにメールアドレスをご登録いただくと、情報の新規掲載、更新時にメールでお知らせいたします。
お客さまサポートのご登録手順はこちら
ご登録はこちら
工事・故障情報は こちら

◆Web設定変更サイトが工事/故障時の連絡先は こちら

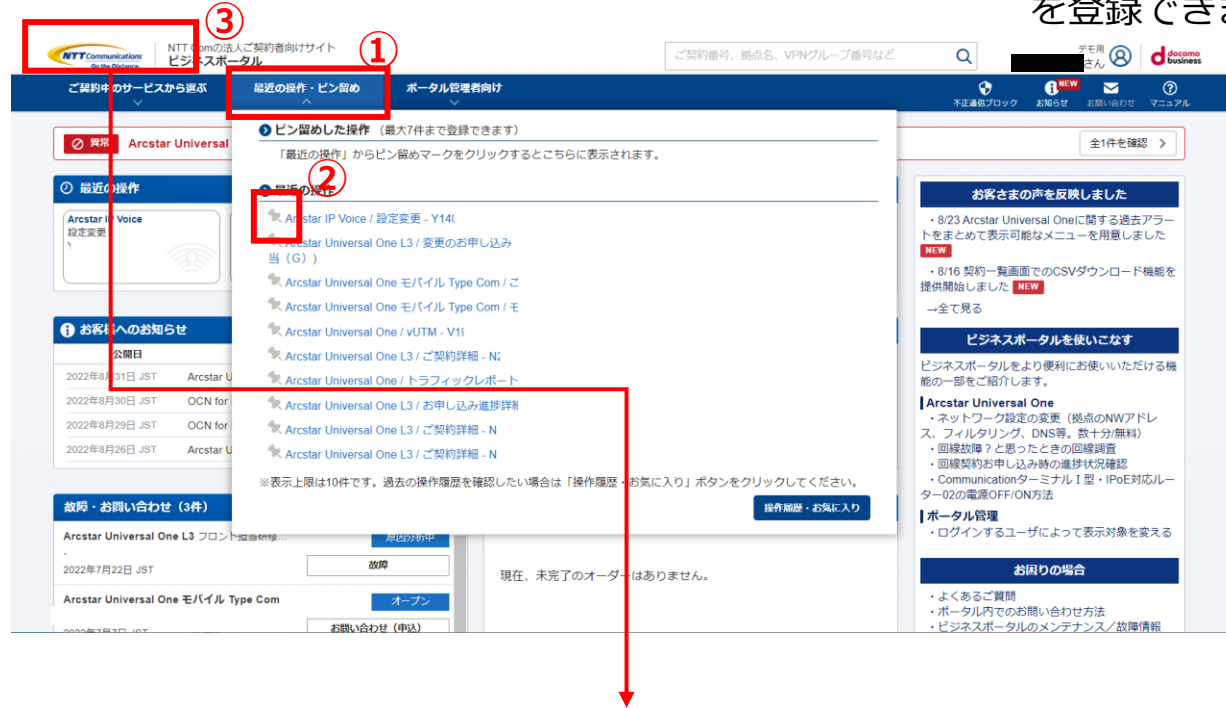
(注) 設定メニューには事前にお申し込みが必要な付加機能が含まれます。

Arcstar IP Voice Web設定変更サイトにログインすると左記の画面が表示されます。

画面左側に表示されているメニューボタンから転送設定等の操作を行ってください。

4. Web設定変更サイトを表示する(3/3)

ダッシュボードの「ピン留めした操作」へWeb設定変更サイトへ遷移するメニューを登録できます。転送設定など同じ操作をよく利用される方にお勧めです。



【ダッシュボード上部に「最近の操作」が表示されている方】
①「最近の操作・ピン留め」メニューにマウスを合わせます。

②最近の操作からピン留めしたい機能（Arcstar IP Voiceの設定変更機能）横にあるピンマーク  をクリックします。
（該当の機能が上部「ピン留めした操作」に移動します）

③左上のロゴをクリックするなどダッシュボードを再表示します。

④表示対象が「ピン留めした操作」となり、②でピン留めした機能がダッシュボードに表示されます。
（この機能をクリックするだけで、該当の機能画面に直接遷移できます。）

5. 工事・故障情報を確認する

1. 工事・故障情報を確認する



Arcstar IP Voice 工事・故障情報一覧

Arcstar IP Voice 工事・故障情報一覧

絞り込みキーワード
キーワードを入力してください

工事情報 **故障情報**

合計 1 件 表示件数 10件

開始日時 終了日時	ステータス	サービス名	工事故障ID 件名
2021年1月29日 15:40 JST -	故障中	Arcstar IP Voice	15407 公衆電話からの着信不可事象【発生】

④

- ① 画面左上の「ご契約中のサービスから選ぶ」をクリックするとサービスが表示されます。
- ② 「音声・ビデオ・電話」のカテゴリから「Arcstar IP Voice」を選択します。
- ③ 「工事・故障情報 (Arcstar IP Voice)」をクリックします。

「工事情報」「故障情報」がご確認いただけます。
(タブをクリックすると表示が切り替わります。)

- ④ 工事情報・故障情報の該当の行をクリックすると工事または故障の詳細情報をご確認いただけます。

5. 工事・故障情報を確認する

2. 拠点（契約番号）単位の連絡先を変更する

Arcstar IP Voice: [redacted]

運用状況	工事・故障情報	サービス名	拠点
◎ 正常	-	Arcstar IP Voice	[redacted]

①

ご契約情報 お問い合わせ 診断ツール **お客さまのご連絡先**

Arcstar IP Voice 情報

音声グループID	設置場所住所	CAのIPアドレス
[redacted]	[redacted]	-

工事・故障時連絡先を一括ダウンロードできます。

ご連絡先タイプを選択してください

2024/09/04 10:00 頃のデータです
(1日2回更新。画面に表示されているデータと異なる場合がございます)

音声グループ全体の連絡先

同一音声グループ配下の全ての回線に関する故障時、メンテナンス工事時の連絡先となります。
「音声グループ全体の連絡先を変更する」ボタンが表示されている場合のみ、連絡先の変更が可能です。

故障時の連絡先

会社名	組織名	担当者名	Tel	メールアドレス
[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]

メンテナンス工事時の連絡先

会社名	組織名	担当者名	Tel	メールアドレス
[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]

拠点（契約番号）単位の連絡先

この拠点のみに関する故障時、メンテナンス工事時の連絡先となります。
「拠点（契約番号）単位の連絡先を変更する」ボタンが表示されている場合のみ、連絡先の変更が可能です。

故障時の連絡先

連絡先登録がありません。

メンテナンス工事時の連絡先

会社名	組織名	担当者名	Tel	メールアドレス
-----	-----	------	-----	---------

②

拠点（契約番号）単位の連絡先を変更する

チャット形式で質問する

- ①ご契約・運用状況一覧から確認したい
ご契約番号をクリックし、ご契約情報画面から
「お客さまのご連絡先」タブをクリックします。
- ②お客さまのご連絡先画面から「拠点（契約番号）単位
の連絡先を変更する」をクリックします。
- ③故障時、メンテナンス工事時のご連絡先を登録する
ことができます。

拠点（契約番号）単位の連絡先

サービス名	契約番号	拠点
Arcstar IP Voice	N [redacted]	[redacted]

故障時の連絡先

会社名	組織名	担当者名	Tel	メールアドレス	
株式会社テスト	システム部	コム太郎	03 [redacted]	[redacted]@ [redacted].m	☐ 連絡先を削除

+ メールアドレスを追加

メンテナンス工事時の連絡先

会社名	組織名	担当者名	Tel	メールアドレス	
株式会社テスト	システム部	コム太郎	03 [redacted]	[redacted]@ [redacted].m	☐ 連絡先を削除

+ メールアドレスを追加

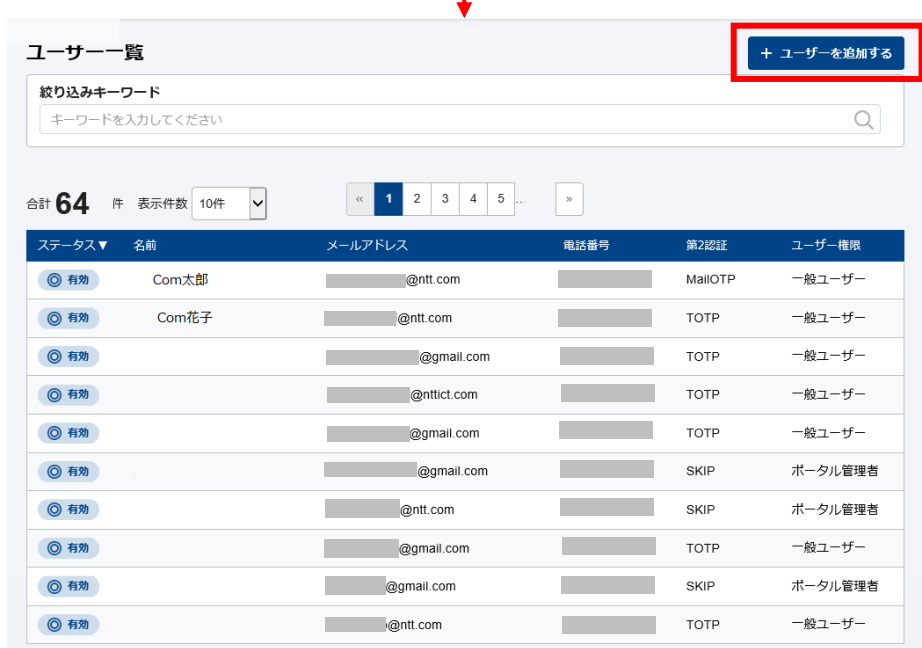
キャンセル **確認画面へ** ③

6. ユーザーを追加登録する(1/2)

管理者ID以外に拠点・営業所単位などでユーザーIDを払い出したい場合に追加登録します。



- ① 「ポータル管理者向け」をクリックします。
- ② 「ユーザー・権限管理」のカテゴリから「ユーザー管理」をクリックします。



- ユーザー一覧が表示されます。
- ③ 「+ユーザーを追加する」をクリックします。



6. ユーザーを追加登録する(2/2)

/ ユーザー一覧 / 追加

ユーザー追加

基本情報

名前 必須

メールアドレス 必須

電話番号 必須

ユーザー権限 必須

☒ 一般ユーザー

☐ ポータル管理者

第2段階認証方式 必須

☐ TOTP

☐ MailOTP

詳細情報

メール言語 必須

☐ Japanese

☐ English

タイムゾーン 必須

選択してください

役職

携帯電話番号

その他

コメント

モバイル回線通知メール

通知設定 必須

☐ 受信する

☐ 受信しない

ユーザーグループ

グループ名

追加 →

← 削除

キャンセル

追加する

④追加するユーザーの情報を入力・選択します。

ユーザー名（必須）：ユーザーの氏名を入力

メールアドレス（必須）：ユーザーのメールアドレスを入力

電話番号（必須）：ユーザーの電話番号を入力

メール言語（必須）：ビジネスポータルから送信されるメールの言語を選択

第2段階認証方式（必須）：TOTPまたはMailOTPを選択

ユーザー権限（必須）：一般ユーザーまたはポータル管理者を選択

役職（任意）：ユーザーの役職を入力

携帯電話番号（任意）：ユーザーの携帯電話番号を入力

タイムゾーン（必須）：ユーザーのタイムゾーンを選択（アラーム、チケット等の時刻がタイムゾーンに従って変換されます。）

ユーザーグループ（任意）：ユーザーの所属するユーザグループを選択

⑤「追加する」をクリックするとユーザ登録が完了します。

p.24

7. ユーザーグループを追加登録する (1/4)

複数拠点でご契約・ご利用いただいている場合など、参照・編集できる範囲をユーザーグループ毎に設定することができます。

① 「ポータル管理者向け」をクリックします。

② 「ユーザー・権限管理」のカテゴリから「ユーザーグループ管理」をクリックします。

③ 「+ユーザーグループを登録する」をクリックします。

ユーザーグループID	ユーザーグループ名	説明
G0003996	総務部	
G0004110	営業部	第一営業部、第二営業部
G0004289	経理部	
G0004513	東京支店	
G0006304	大阪支店	
G0007710		
G0008596		
G0008627		
G0008728		
G0009367		



7. ユーザーグループを追加登録する (2/4)

🏠 / ユーザーグループ一覧 / 追加

ユーザーグループ追加

④

ユーザーグループ名

説明

キャンセル

追加する

⑤

↓

🏠 / ユーザーグループ一覧 / 総務部

総務部

このグループを削除する

ユーザーグループ名

総務部

編集する

説明

-

所属するユーザー

権限の設定状態

⑥

⑦

権限を設定する >

全サービス

参照	未指定
編集	未指定

- ④追加するユーザーグループ名（任意）を入力します。
- ⑤「登録する」をクリックします。

ユーザグループ名が登録されました。

- ユーザーグループの権限を設定します。
- ⑥「権限の設定状態」タブをクリックします。
 - ⑦「権限を設定する」をクリックします。

7. ユーザーグループを追加登録する (3/4)

ユーザーグループ権限設定

全サービス共通の権限設定

サービス名

全サービス共通の権限設定

全てのサービス

☒ 権限なし

☐ 参照のみ

☐ 参照・編集

サービスごとの権限設定

サービス名

サービスごとの権限設定

Arcstar IP Voice

☐ 権限なし

☐ 参照のみ

☒ 参照・編集

契約ごとに権限を設定する >

Enterprise DaaS (C)

☒ 権限なし

☐ 参照のみ

☐ 参照・編集

契約ごとに権限を設定する >

Enterprise Mail (IP)

☒ 権限なし

☐ 参照のみ

☐ 参照・編集

契約ごとに権限を設定する >

WideAngle Man

☒ 権限なし

☐ 参照のみ

☐ 参照・編集

契約ごとに権限を設定する >

Nexcenter

☒ 権限なし

☐ 参照のみ

☐ 参照・編集

契約ごとに権限を設定する >

Global Manager

☒ 権限なし

☐ 参照のみ

☐ 参照・編集

契約ごとに権限を設定する >

⑧-A サービス問わず**全てのサービスについて編集可能に設定したい場合は**
☒ 参照・編集 (参照・編集) を選択してください。
参照のみに設定したい場合は ☐ 参照のみ (参照のみ) を選択してください。

⑧-B 「Arcstar IP Voice」の**全契約を編集可能に設定したい場合は**
サービスごとの権限設定は ☒ 参照・編集 (参照・編集) を選択してください。
参照のみに設定したい場合は「参照」を選択してください。)

⑧-C **契約ごとに権限を設定したい場合は**
⑧-C 「契約ごとに権限を設定する」をクリック

ご契約中のArcstar IP Voiceの音声グループ名が表示されます。

⑨-A **権限設定をしたい音声グループについて** ☒ 参照・編集 (参照・編集) を選択します。

さらに音声グループ配下のご契約番号 (Nから始まる番号) ごとに権限設定をしたい場合は

⑨-B 「開く」をクリックし、設定したいご契約番号の権限について ☒ 参照・編集 (参照・編集) を選択します。

⑩ 「適用する」をクリックし、該当箇所に「個別設定あり」が表示されたら「保存する」をクリックすると設定が完了します。

Arcstar IP Voice

絞り込みキーワード

キーワードを入力してください

合計 3 件 表示件数 100件

1

契約番号/サービス名	拠点	メモ	権限選択
Y1400377 開く	-	-	☒ 権限なし ☐ 参照のみ ☐ 参照・編集
Y1602301 開く	-	-	☒ 権限なし ☐ 参照のみ ☐ 参照・編集
N160074233 Arcstar IP Voice (UCaaS)	-	本社代表電話番号	☒ 権限なし ☐ 参照のみ ☐ 参照・編集
Y190240 開く	-	-	☒ 権限なし ☐ 参照のみ ☐ 参照・編集
N190117230 Arcstar IP Voice (Contact Center)	T N 0 1 7 (メイン)	-	☒ 権限なし ☐ 参照のみ ☐ 参照・編集

次項へ

7. ユーザーグループを追加登録する (4/4)

作成したユーザグループに紐づけるユーザーが登録します。

総務部

このグループを削除する

ユーザーグループ名 総務部

説明 -

編集する

所属するユーザー 権限の設定状態

合計 0 件 表示件数 10件

+ ユーザーを追加/削除する

ユーザー名 ▼ メールアドレス ユーザー権限 電話番号 ステータス

ユーザーが存在しません

グループ所属ユーザーの追加・削除

全て

Com花子

追加 →

← 削除

キャンセル 完了

総務部

このグループを削除する

ユーザーグループ名 総務部

説明 -

編集する

所属するユーザー 権限の設定状態

合計 1 件 表示件数 10件

+ ユーザーを追加/削除する

ユーザー名 ▼ メールアドレス ユーザー権限 電話番号 ステータス

Com花子 一般ユーザー 有効

ユーザー一覧が表示されます。

⑪ 「所属するユーザー」タブをクリックして
「+ユーザーを追加登録する」をクリックします。

グループに追加できるユーザー一覧が表示されます。

⑫ ユーザーグループに登録するユーザーを選択して
「追加→」をクリックします。

⑬ 「完了」をクリックします。

ユーザグループに指定したユーザーが登録されました。

8. レンタルVoIP-GW設定変更サイトを利用する (1/13)

レンタルVoIP-GW設定変更サイトでは、お客様がご利用中の「Arcstar IP Voice」のレンタルVoIP-GW装置毎に現状の設定内容をいつでも **参照・確認**できるとともに、いつでも画面上で**設定変更**することができます。

レンタルVoIP-GW装置の設定変更では、変更する設定項目に関して、画面上でのプルダウンメニューの選択または数値の入力の後、確認画面にて「確定」ボタンを押下することにより、**通常10分以内には、対象のVoIP-GW装置内に設定されている情報をオンラインで自動的に書換え、再起動・更新**します。

1. 対象となるサービス

右図の通り、各サービスとも現状の設定内容の参照・確認はできますが、**設定変更できるのは3サービスのみ**です。

サービス名		参照・確認	設定変更
Arcstar IP Voice アクセスセット		可	可
Arcstar IP Voice アクセスセット ライト		可	可
Arcstar IP Voice(Universal One)	L3	可	可
	L2	可	不可
Arcstar IP Voice(OCN)		可	不可
Arcstar IP Voice(OCN<C>)		可	不可
Arcstar IP Voice(IP-VPN)		可	不可
Arcstar IP Voice(Group-VPN)		可	不可
Arcstar IP Voice ワイヤレス		可	不可

2. 利用可能なユーザー

「ビジネスポータル」において、「Arcstar IP Voice」(または対象とする契約回線)の参照・編集設定済である「ユーザーグループ」に登録されているユーザーが、右図の通りご利用できます。

ユーザーの設定済権限	VoIP-GW設定内容の参照・確認	VoIP-GW設定内容の変更
編集	可	可
参照	可	不可

但し、設定済権限が「参照」のユーザーであっても、VoIP-GW設定内容の変更に限って実施可能とすることができます。

そのためには、設定済権限が「編集」であるユーザーにより、対象の「参照」ユーザーについて画面上で権限設定登録することが別途必要です。

……後述「8. [参照]ユーザーにVoIP-GW設定変更権限を付与する手順」を参照。

8. レンタルVoIP-GW設定変更サイトを利用する (2/13)

3. 設定変更が可能な項目

○：対応可 ×：対応不可 -：対象外				設定変更サイトでの変更対象			
ヒアリングシート設定項目				Ⅳ型・Ⅴ型 (FXS)	Ⅵ型・Ⅶ型 (BRI)	Ⅷ型 (PRI)	
ヒアリングシート本編項目	基本情報	WAN側インタフェース		×	×	×	
		UPnP		×	×	—	
		利用ルータ		—	—	—	
		WAN側	IPアドレス	×	×	×	
			マスク長	×	×	×	
			デフォルトゲートウェイ	×	×	×	
		LAN側ネットワークアドレス		—	—	—	
		マスク長		—	—	—	
	IP電話基本情報	利用方法		○	○	—	
		VoIP	市外局番	○	○	○	
			基本契約番号*	×	×	×	
		発信番号設定	TELポート1	○	○	—	
			TELポート2	○	○	—	
			TELポート3	○	○	—	
			TELポート4	○	○	—	
			TELポート5	○	—	—	
			TELポート6	○	—	—	
			TELポート7	○	—	—	
			TELポート8	○	—	—	
		アナログ	共通設定	桁間タイマ	○	—	—
	ダイヤル種別			○	—	—	
	エコーキャンセラ			○	—	—	
	送信ゲイン			○	—	—	
	受信ゲイン			○	—	—	
	着信方式			○	—	—	
	桁数			○	—	—	
	電話接続		着信モード	○	—	—	
			ナンバーディスプレイ	TELポート1	○	—	—
				TELポート2	○	—	—
				TELポート3	○	—	—
				TELポート4	○	—	—
				TELポート5	○	—	—
		TELポート6		○	—	—	
TELポート7	○	—		—			
TELポート8	○	—	—				
PBX接続	ナンバーディスプレイ	○	—	—			
BRI	動作モード		—	○	—		
	発信番号透過		—	○	—		
	エコーキャンセラ		—	○	—		
	着信方式		—	○	—		
	送信ゲイン		—	○	—		
受信ゲイン		—	○	—			

ヒアリングシート本編項目	PRI	BRIポート	利用有無	—	—	○
			動作モード	—	—	○
			NT/TEモード	—	—	○
		PRIポート	クロック従属先	—	—	○
			NT/TEモード	—	—	○
			送信ゲイン	—	—	○
			受信ゲイン	—	—	○
			エコーキャンセラ	—	—	○
			チャンネル選択方式	—	—	○
			利用ch数	—	—	○
			Tone Disabler	—	—	○
			Q.931⇒SIP変換	—	—	○
			番号透過	—	—	○
着信パターン表	基本契約番号	電話番号		—	—	—
		着信TELポート		○	○	—
	電話番号	電話番号		○	○	—
		着信TELポート		○	○	—
変換表 発着信番号	発信番号変換	電話番号		—	—	○
		削除桁数		—	—	○
		追加番号		—	—	○
	着信番号変換	電話番号		○	○	○
		削除桁数		○	○	○
		追加番号		○	○	○
	即時発信番号設定	即時発信番号		○	—	—

8. レンタルVoIP-GW設定変更サイトを利用する (3/13)

4. 留意事項等

- ① オンラインで自動設定変更を行う際には、対象のVoIP-GWには再起動が自動実行され、通信遮断が一時的に発生しますが、その旨をご了承願います。
- ② 本件システムの稼働状況や混雑状況、対象のVoIP-GW装置の状態や接続している回線の状況次第では、設定変更が行えない場合があります。
※設定変更の正常完了を保証するものではありません。
→具体的な日時における確実な設定変更が不可欠な場合は、従来の有償の設定変更工事をお申し込みください。
- ③ 設定変更の対象の契約回線について、下記のケースでは設定変更を実行できません。
 - (1) お客様がレンタルVoIP-GWに関わる契約内容変更等を別途お申し込み(オーダー)された場合、そのお申し込み時点以降、変更(開通)完了日から2営業日を経過するまでの期間内
 - (2) お客様が当該回線又はレンタルVoIP-GWについて廃止をお申し込み済である場合
- ④ 「[Arcstar IP Voice\(Universal One\)<L2>](#)」については設定変更対象外ですが、システムの都合上、「レンタルVoIP-GW設定変更一覧」画面に表示され、設定変更の入力から[確定]ボタンの押下までの操作自体は行えます。
しかし、設定変更の「受付」は行われず、不完了の結果が画面表示されると共に「設定変更受付エラー通知」メールが送信されるので、ご注意願います。
- ⑤ お客様自身で本手順書を十分に参照しながら、画面上での操作をお願いします。なお、操作方法等に関しては、原則、お問い合わせを承っておりませんので、あらかじめご了解願います。
操作方法等以外のお問い合わせ等につきましては、「ビジネスポータル」の問い合わせフォーム(>[Arcstar IP Voice](#)>「その他のお問い合わせ」など)から入力してください。

8. レンタルVoIP-GW設定変更サイトを利用する (4/13)

5. VoIP-GW設定内容の参照・確認手順

①ダッシュボード画面：



「Arcstar IP Voice」>「ご契約・運用状況」を選択します。

②「ご契約・運用状況一覧」画面：



設定変更の対象可否、レンタルVoIP-GWの有無に関わらず、契約回線すべての一覧が表示されるので、現在の設定内容を参照・確認したいVoIP-GWを利用中である契約回線の行を選択します。

※ 検索ボックスにご契約番号、グループ番号、拠点等の情報を入力し、絞り込み表示することも可。

☆お客様が契約番号ごとの特定・識別等を行うために利用できます。
[メモ編集]ボタンを押下して入力欄に任意の文字を入力後、[メモ保存]ボタンを押下すると、入力した文字を保存・表示できます。

次項へ

8. レンタルVoIP-GW設定変更サイトを利用する (5/13)

③「契約内容詳細」画面：

ご契約情報 お問い合わせ ご連絡先 参照+VoIP-GW設定変更可能ユーザー

Arcstar IP Voice 情報

加入グループID	設置場所住所	CAのIPアドレス
-	〒[] 兵庫県神戸市 []	データを取得できませんでした

携帯通話定額情報

携帯通話定額	ダウンロード対象年月
申込あり	選択してください

基本契約番号一覧

※ CSVファイルを作成する場合は「番号情報ファイルを作成」ボタンをクリックしてください。

No.	基本契約番号	Ch数	代表サービス	ダイヤルイン	VoIP-GW型番(機種名)	電話番号情報	VoIP-GW情報	メモ
1	050-[]	4	申込なし	申込なし	N型(FXS-4ch)	[] 詳細を表示	[] 詳細を表示	FAX用 [] メモ編集

関連情報

タイプ	関連契約番号
Arcstar IP Voice アクセスセット	[]

[ご契約情報] タブの「基本契約番号一覧」から、設定情報を参照・確認したい基本契約番号の「VoIP-GW情報」欄にある[詳細を表示]ボタンを押下します。

☆お客様がVoIP-GW(基本契約番号)ごとの特定・識別等を行うために利用できます。[メモ編集]ボタンを押下して入力欄に任意の文字を入力後、[メモ保存]ボタンを押下すると入力した文字を保存・表示できます。

④「VoIP-GWレンタル・オプション」画面：

基本契約番号: 050-[] (レンタルVoIP-GW情報) [] 電話番号情報を表示 [] レンタルVoIP-GWの設定変更 [] 設定変更履歴

Ch数	代表サービス	ダイヤルイン
4	申込なし	申込なし

VoIP-GWレンタル・オプション

[] 申込項目 [] IP基本情報 [] IP電話情報 [] FXS [] 両者供番号変換表

[] 申込項目

端末通番	サービス種別
2	IP Voice アクセスセット

VoIP-GWアドレス設計	メンバーズネット	VoIP-GW型番(機種名)	基本契約番号Ch数
当社IPアドレス設計	利用しない	N型(FXS-4ch)	4

[] 拠点

拠点名	PBXメーカー名	PBX機種名
-----	----------	--------

表示された各タブを選択すると、大項目ごとの現行の設定内容が表示されるので、画面上にて参照・確認できます。

☆設定変更可能なレンタルVoIP-GWの場合、画面右上に[レンタルVoIP-GWの設定変更]ボタンが表示されるので、押下すると「レンタルVoIP-GW設定変更」画面への直接アクセスもできます。

8. レンタルVoIP-GW設定変更サイトを利用する (6/13)

6. VoIP-GW設定内容の変更手順

①ダッシュボード画面：

ご契約中のサービスから選ぶ

サービス横断
全てのご契約サービス

音声・ビデオ・電話
Arcstar IP Voice

新規サービス
新規のお申し込み

Arcstar IP Voice

共通

- ご契約・運用状況
基本契約番号、ダイヤルイン追加番号
お客様のご連絡先の確認など、困ったはこちら
- 電話番号検索 **NEW**
基本契約番号、ダイヤルイン追加番号、
住所等で番号を検索
- お申し込みの進捗
提供予定日、進捗状況
開通案内
- 故障・お問い合わせの状況

運用管理

- アラート通知の停止/再開
回線の監視アラート通知の設定
- 総合診断ツール **NEW**
回線の状況を総合的に診断

オプション設定

- 設定変更・契約変更（転送設定等）
機能追加
転送設定等、各種設定はこちら
- 通話明細 **NEW**
通話料、勘定科目に合わせた管理

工事・故障情報

- 工事・故障情報（Arcstar IP Voice）

「Arcstar IP Voice」>「設定変更・契約変更（転送設定等）」を選択します。

②「レンタルVoIP-GW設定変更 一覧」画面：

Arcstar IP Voice レンタルVoIP-GW設定変更 一覧

絞り込みキーワード
キーワードを入力してください

合計 24 件 表示件数 10件

契約番号	グループ番号	基本契約番号	VoIP-GW型番(機種名)	拠点	端末通番	設定変更	メモ
N1	-	050	VR型(BRI-8ch)	支店		設定を変更する >	メモ編集
N1	-	050	VI型(BRI-4ch)	支店	2	設定を変更する >	メモ編集
N1	Y1	050	VR型(BRI-8ch)	支店	7	設定を変更する >	倉庫書棚最下段
N1	Y1	050	VI型(BRI-4ch)	支店	6	設定を変更する >	別館3F
N1	Y1	050	IV型(FXS-4ch)	支店	1	設定を変更する >	メモ編集

設定変更が可能なレンタルVoIP-GWの一覧が表示されるので、対象のレンタルVoIP-GWの[設定を変更する]ボタンを押下します。

※検索ボックスにご契約番号、グループ番号、拠点等の情報を入力し、絞り込み表示することも可。

☆お客様がVoIP-GW(基本契約番号)ごとの特定・識別等を行うために利用できます。[メモ編集]ボタンを押下して入力欄に任意の文字を入力後、[メモ保存]ボタンを押下すると入力した文字を保存・表示できます。

次項へ

8. レンタルVoIP-GW設定変更サイトを利用する (7/13)

③「レンタルVoIP-GW設定変更」画面：

IP電話情報

利用方法

必須

PBX等の機器との接続利用方法について選択してください。

個別着信で利用する

補足説明を開く

発信番号設定

回線毎に発信番号を記入してください。ご契約されている番号を記入してください。使用しないTELポートは基本契約番号を記入してください。利用方法が、「PBX接続で利用する(ポート別設定)」または「個別着信で利用する」の場合のみ設定可能です。

補足説明を開く

TELポート1

必須

100

TELポート2

必須

9012345678901

TELポート3

必須

000001

TELポート4

必須

100000

BRI

動作モード

必須

PBXと接続するBRIポートの動作モードについて、「P-P接続(ポイント-ポイント接続)」か「P-MP接続(ポイント-マルチポイント接続)」かのをいずれかを選択してください。

P-P接続

補足説明を開く

発信番号透過

必須

PBX側で設定された発信番号について「透過する」か「透過しない」かのをいずれかを選択してください。

発信番号透過しない

補足説明を開く

エコーキャンセラ

必須

BRI回線のエコーキャンセラ利用方法を選択してください。

自動設定

補足説明を開く

着信方式

必須

着信方式について、「ダイヤルイン着信」「グローバル着信」「契約番号グローバル着信」のいずれかを選択してください。

グローバル着信

☆大項目ごとの[現在の設定に戻す]ボタンの押下で、変更入力途中でも簡単に現在の設定に戻せます。

対象のレンタルVoIP-GWの現行の設定情報が表示されるので、変更する項目に関して、プルダウンメニューの選択肢や番号等の数値を変更して入力します。

画面の最下部までスクロールし、[次へ]ボタンを押下します。

スクロール

スクロール

☆「お客さま情報」欄は設定変更担当者等の情報を記録するためのもので、必要に応じて任意に入力してください。

お客さま情報

ご担当者

80文字以下

連絡先電話番号

半角数字13桁以下(半角ハイフン可)

連絡先メールアドレス

半角英数字、メールアドレス形式 64文字以下

メモ

100文字以内 ※入力内容は設定変更履歴一覧に表示されます。

キャンセル

次へ

次項へ

p.35

8. レンタルVoIP-GW設定変更サイトを利用する (8/13)

④「レンタルVoIP-GW設定変更内容確認」画面：

申込項目

契約番号	基本契約番号	VoIP-GW型番(機種名)	拠点名
N	05	機種(BRI-8ch)	コア料金B U

IP電話情報

	変更前	変更後	
利用方法	必須	PBX接続で利用する(透通モード)	PBX接続で利用する(透通モード)
市外局番	03	03	

BRI

	変更前	変更後	
動作モード	必須	P-MP接続	P-MP接続
発信番号透通	必須	発信番号透通する	発信番号透通する
エコーキャンセラ	必須	利用しない	自動設定
着信方式	必須	契約番号グローバル着信	契約番号グローバル着信
送信ゲイン	必須	-12dB	-3dB
受信ゲイン	必須	9dB	9dB

発信番号変換表

メモ

戻る

確定

スクロール

設定を変更する内容が、「変更後」列(赤枠)内に赤文字で表示されるので、間違いがなければ画面最下部の[確定]ボタンを押下します。

⑤「受付結果」画面：

設定変更の「受付」が完了または不完了となった結果が表示されます。

Arcstar IP Voice レンタルVoIP-GW設定変更

入力

確認

完了

ご利用いただきありがとうございます。

VoIP-GW設定変更リクエストID:BIZIPV0000008704

レンタルVoIP-GW装置の設定変更のお申し込みを受け付けました。

お申し込みの設定変更につきまして内容をチェック中です。
チェックの結果によっては、お申し込みが再度必要な場合や設定変更できない場合がありますため、
「Arcstar IP Voice レンタルVoIP-GW設定変更履歴」画面にて結果(ステータス/メモ)をご確認ください。

なお、お申し込み内容によっては内容チェックや設定変更処理に時間を要することもありますので、今しばらくお待ちいただきますようお願いいたします。
処理結果について、後ほどメールにてお知らせします。

今後ともNTTコミュニケーションズをご愛顧くださいますよう、お願いします。

設定変更一覧画面を表示

設定変更履歴画面を表示

☆「受付」が完了した時点では、「設定変更処理」は完了していません。数分後、「設定変更履歴」画面で「設定変更処理」の状況・結果を確認してください。

次項へ

8. レンタルVoIP-GW設定変更サイトを利用する (9/13)

⑥自動通知メール：

設定変更の[確定]ボタン押下の時点でログインしているユーザーには、下記の通り、「受付」結果の通知メールが自動送信されます。

「受付」結果・自動通知メール	メールの件名
(1)設定変更の「受付」を正常に完了した場合	【Arcstar IP Voice】 レンタルVoIP-GW・設定変更受付完了通知
(2)設定変更を「受付」することができなかった場合	【Arcstar IP Voice】 レンタルVoIP-GW・設定変更受付エラー通知（区分●）

(1)の「受付」完了通知メールが届いた場合は、その後、下記の通り、設定変更の「処理」結果の通知メールが自動送信されます。

「変更処理」結果・自動通知メール	メールの件名
(3)設定変更の「処理」を正常に完了した場合	【Arcstar IP Voice】 レンタルVoIP-GW・設定変更処理完了通知
(4)設定変更の「処理」に失敗した場合	【Arcstar IP Voice】 レンタルVoIP-GW・設定変更処理エラー通知（区分●）

注) (2)及び(4)の通知メールの本文には、弊社側の連絡先メールアドレスが記載されますので、通知内容に関わるお問い合わせ等につきましてはそちらまでメールで連絡願います。

8. レンタルVoIP-GW設定変更サイトを利用する (10/13)

7. 設定変更履歴内容の確認手順

①「VoIP-GWレンタル・オプション」画面：(先述「5. VoIP-GW設定内容の参照・確認手順」の④参照)

基本契約番号: 050 [redacted] (レンタルVoIP-GW情報) [電話番号情報を見る] [レンタルVoIP-GWの設定変更] [設定変更履歴]

Ch数	代表サービス	ダイヤルイン
4	申込なし	申込なし

VoIP-GWレンタル・オプション

申込項目

申込項目	サービス種別
2	IP Voice アクセスセット

VoIP-GWアドレス設計	メンバーズネット	VoIP-GW型番(機種名)	基本契約番号ch数
当社IPアドレス設計	利用しない	IV型(FXS-4ch)	4

拠点

拠点名	PBXメーカー名	PBX機種名
-----	----------	--------

画面右上の「設定変更履歴」ボタンを押下します。

または

①「レンタルVoIP-GW設定変更 一覧」画面：(先述「6. VoIP-GW設定内容の変更手順」の②参照)

Arcstar IP Voice レンタルVoIP-GW設定変更 一覧

設定変更履歴画面を表示

絞り込みキーワード

キーワードを入力してください

合計 24 件 表示件数 10件

契約番号	グループ番号	基本契約番号	VoIP-GW型番(機種名)	拠点	基本通番	設定変更	メモ
N1 [redacted]	-	050 [redacted]	VI型(BRI-8ch)	東京東支店	9	設定を変更する >	メモ編集
N1 [redacted]	-	050 [redacted]	VI型(BRI-4ch)	東京北支店	2	設定を変更する >	メモ編集
N1 [redacted]	Y1 [redacted]	050 [redacted]	VI型(BRI-8ch)	東京南支店	7	設定を変更する >	倉庫裏経路下段 メモ編集
N1 [redacted]	Y1 [redacted]	050 [redacted]	VI型(BRI-4ch)	横浜駅前支店	6	設定を変更する >	別館3F メモ編集
N1 [redacted]	Y1 [redacted]	050 [redacted]	IV型(FXS-4ch)	東京西支店	1	設定を変更する >	メモ編集

画面右上の「設定変更履歴を表示」ボタンを押下します。



8. レンタルVoIP-GW設定変更サイトを利用する (11/13)

②「設定変更履歴」画面：

Arcstar IP Voice レンタルVoIP-GW設定変更履歴

絞り込みキーワード (※複数条件が可能です。全角または半角スペース区切り)
キーワードを入力してください

合計 20 件 表示件数 50件

変更日時	リクエストID	契約番号	基本契約番号	VoIP-GW型番(機種名)	変更ユーザー名	ステータス	メモ
2022年09月05日 12:24 25 JST	BIZPV0000028522	N	05	V型(FXS-8ch)	k2 suzuki	○ 設定変更中	FAX用
2022年09月02日 12:19 28 JST	BIZPV0000028515	N	05	V型(FXS-8ch)	ken.aoki	○ 設定変更完了	
2022年08月28日 12:10 46 JST	BIZPV0000028496	N	05	V型(FXS-8ch)	k2 suzuki	○ 設定変更完了	FAX用
2022年08月05日 11:58 11 JST	BIZPV0000028492	N	05	V型(BRI-8ch)	sachi.nakata	✖ 受付失敗 (仕事中オーダーあり)	別館2F
2022年08月05日 11:26 37 JST	BIZPV0000008348	N	05	V型(PRI)	k2 suzuki	○ 設定変更完了	
2022年05月02日 23:35 18 JST	BIZPV0000028410	N	05	V型(BRI-8ch)	taro3	✖ 受付失敗 (500)	

ステータスに関わらず、過去から現時点に至る設定変更の
申込/処理の**全件が一覧表示**されます。

全件について、「**設定変更中**」「**設定変更完了**」「**受付失敗**」等
のステータス/結果も明示されます。

確認したい設定変更の申込/処理の**行**を選択・押下します。

※検索ボックスにリクエストID、契約番号、基本契約番号等の情報を入力し、
絞り込み表示することも可。

③「設定変更履歴詳細」画面：

Arcstar IP Voice レンタルVoIP-GW設定変更履歴詳細

設定変更履歴詳細

変更日時	リクエストID	契約番号	基本契約番号	VoIP-GW型番(機種名)	変更ユーザー名	ステータス	メモ
2022年09月02日 12:19 40 JST	BIZPV0000028515	N	05	V型(FXS-8ch)	ken.aoki	○ 設定変更完了	

申込項目

契約番号	基本契約番号	VoIP-GW型番(機種名)	機種名
N	05	V型(FXS-8ch)	機名変更

IP電話情報

	変更前	変更後	
利用方法	PBX接続で利用する (普通モード)	個別番線で利用する	変更
市外局番			

発信番号設定

	変更前	変更後	
TELポート1		111	追加
TELポート2		222	追加
TELポート3		333	追加
TELポート4		444	追加

選択した設定変更の申込/処理の内容/結果が詳細に表示
されます。

設定変更申込を行った時点での変更前の設定内容と併せて、
ステータスが「設定変更中」「受付失敗」等のケースは申し込
んだ設定変更内容、「設定変更完了」のケースでは変更後の
設定内容が赤枠の「変更後」欄に**赤文字で表示**され、参照・確
認することができます。

8. レンタルVoIP-GW設定変更サイトを利用する (12/13)

8. 「参照」ユーザーにVoIP-GW設定変更権限を付与する手順

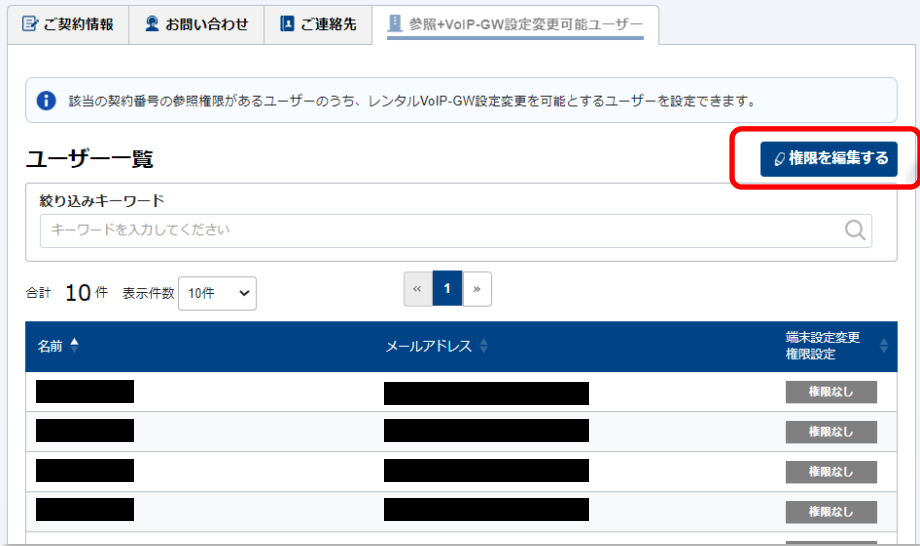
設定済権限が「参照」のユーザーでも、契約番号単位でVoIP-GW設定内容の変更に限って権限を付与することができます。
「編集」権限を持つユーザー(管理者含む)が、下記の手順により「参照」権限ユーザーへの権限付与の登録を行ってください。

①「契約内容詳細」画面：(先述「5. VoIP-GW設定内容の参照・確認手順」の③参照)

設定変更対象のレンタルVoIP-GWを利用している契約番号の「契約内容詳細」画面で、**「参照+VoIP-GW設定変更可能ユーザー」**タブを選択します。



②「ユーザー一覧」画面：
(VoIP-GW設定変更権限の有無ユーザーの一覧表示)



「権限を編集する」ボタンを押下します。



8. レンタルVoIP-GW設定変更サイトを利用する (13/13)

③「権限設定」ウィンドウ

参照+VoIP-GW設定変更可能ユーザー

VoIP-GW設定変更可能ユーザーを選択して追加してください。

キーワード検索

権限なし

権限あり

追加 →

← 削除

キャンセル

保存

VoIP-GW設定変更権限の無い「参照」ユーザーの一覧が「権限なし」欄に表示されるので、権限を付与するユーザーを選択し、**[追加]**ボタンを押下します。

参照+VoIP-GW設定変更可能ユーザー

VoIP-GW設定変更可能ユーザーを選択して追加してください。

キーワード検索

権限なし

権限あり

追加 →

← 削除

キャンセル

保存

選択したユーザーの表示が、「権限なし」欄から「権限あり」欄に移ったことを確認の上、**[保存]**ボタンを押下することにより、VoIP-GW設定変更の権限付与は完了します。

➡②「ユーザー一覧」画面には「権限あり」として表示されます。

9. 契約内容変更の申込を行う

1. 契約内容変更申込の対象となる付加機能

IP Voiceでは様々な付加機能を利用可能ですが、弊社へのお申込みが必要なもの、お客さまご自身でWeb設定変更サイトに各設定内容を登録するものがあります。各付加機能をご利用いただく際の、弊社へのお申込要否と設定方法は以下の通りです。

本章では、赤枠で囲われた機能のお申込み方法をご紹介します。

付加機能名	開通/申込時の デフォルト設定	申込要否	開通後、Web設定変更サイ トでの設定有無	Web設定変更サイトでの設定
発信番号受信	(受信する)	申込不要	設定なし	
発信番号通知	通常通知	申込不要	設定あり	・通知する/しないを設定可能
着信転送	転送しない	申込不要	設定あり	・転送状態や転送先電話番号などを設定
国際電話利用休止	しない	申込不要	設定あり	・休止する/しないを設定可能
発信規制	しない	申込不要	設定あり	・発信を規制したい電話番号を登録
ダイヤルイン番号	-	申込要	設定なし	
迷惑電話お断り	(未設定)	申込要	設定必要	・着信を拒否する電話番号を登録
非通知着信拒否	拒否する	申込要	設定必要	・非通知発信の着信を拒否する/しないを設定
メッセージボックス	(未設定)	申込要	設定必要	・メール通知先、応答ガイダンス、暗証番号等を設定 ※ 応答ガイダンスの文言はWeb設定変更サイトご利用ガイドを参照
特定番号通知	通知する	申込要	設定必要	・登録済み番号を通知する/しないを設定
転送先特定番号	転送する	申込要	設定必要	・転送する/しない、転送パターン設定
一括転送	(未設定)	申込要	設定必要	・一括転送グループ作成と転送する/しないを設定
携帯通話定額(料金割引)	適用する	申込要	設定なし	
Ch数	-	申込要	設定なし	
代表	(申込内容)	申込要	設定必要	・着信方式や代表子の着信順位変更を設定
電話帳掲載・番号案内	-	申込要	設定なし	

9. 契約内容変更の申込を行う

2. お申し込みの方法

契約内容変更の申込には、変更申込受付センタへの「工事日指定申込」と、「お申し込み直後に開通する申込(工事費無料)」(一部の付加機能に限ります)の2種類の方法があります。本章では、「工事日指定申込」と、「お申し込み直後に開通する申込」について説明いたします。

	申込対象の変更種類	工事日	お申し込み納期	お申込の特徴	留意事項
変更申込受付 センタへの申込 (工事日指定 申込)	・ダイヤルイン番号追加、廃止 ・番号ごと付加機能の追加廃止 ・拠点ごと付加機能の追加廃止 ・基本契約番号 ・番号移動 ・代表 ・レンタル端末 ・電話帳掲載・番号案内 ・移転/移設/拠点廃止	希望工事日を 指定できます	工事内容によって最 短納期が異なります。 主な納期は こちら	・複数種類の工事を同一工事日にまとめて行うことができます。まとめる工事のうち、最も納期が長いものに合わせて、希望工事日を設定してください。 ・工事の種類に応じて、工事費がかかります。 ・開通予定日の1営業日前0時以降に日程変更等される場合は、工事キャンセル手数料を請求することがあります。	・当日受付は9:00~15:00までとなり、15時以降は翌営業日受付となります ・同一工事日同一N番の工事は1申込としてください。複数に分けますと同一工事日で手配できません。 ・同一工事日でも複数N番に関わる工事は、N番毎にお申し込みが必要です。
お申し込み直後 に開通する申込 (工事費無料)	下記に限定 ・ダイヤルイン番号追加 (番号ポータビリティ除く) (メンバーズネット契約ありを除く) ・ダイヤルイン番号廃止 (メンバーズネット契約ありを除く) ・付加機能 迷惑電話お断りの追加廃止 非通知着信拒否の追加廃止 メッセージボックスの追加廃止 一括転送の追加廃止 携帯通話定額の追加廃止 (グループ会社携帯番号を除く) 特定番号通知の廃止 転送先特定番号の廃止	工事日を指定 できません (工事希望日 に申込を行っ てください)	0営業日 (申込完了直後に 工事を行います)	・お申し込み直後に開通するため、工事をキャンセルすることはできません。再申し込みにてご対応ください。 ※廃止した番号の復活はできません。 ・工事費は無料となります。	・同一回線にて別の変更工事申込(工事日指定申込)をお受けしている場合、その完了日から2営業日を経過するまでの期間内に新たな申込をお受けすることができません ・ご契約の内容により、「お申し込み直後に開通する申込」をご利用できない場合があります(弊社担当にご確認ください)

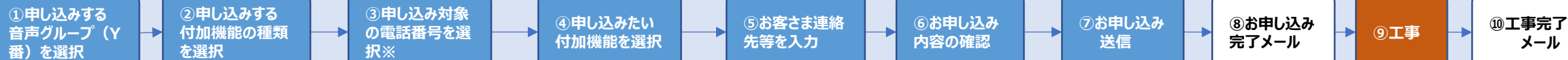
9. 契約内容変更の申込を行う

2. お申し込みの方法

「お申し込み直後に開通する申込」と「工事日指定申込」のお申し込みから開通までの流れについて説明します。

お申し込み直後に開通する申込

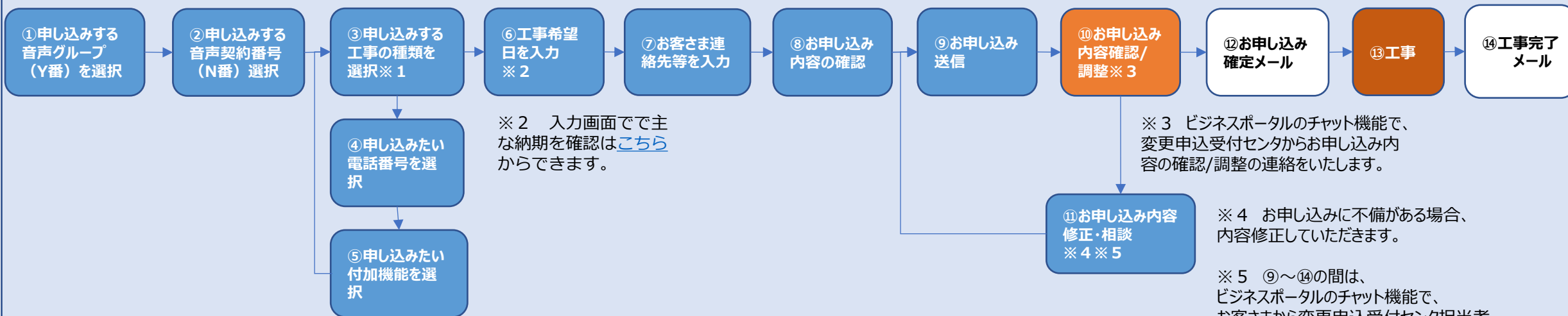
- ・画面入力時に申込内容確認も行いますので、画面入力のみでお申し込みが完結します。
- ・⑧申込完了メール送信の直後に工事を行います。



※同一N番で複数電話番号の同時お申し込みも可能です。

工事日指定申込（変更申込受付センタへの申込）

- ・一部工事種類では、④,⑤の画面入力に代え、ダウンロードした申込様式に記入、アップロードいただきます。
- ・⑫申込確定通知後に工事を行います。



※ 1 同一N番で複数種類工事の同時申込みの場合は、③～⑤を繰り返します。

※ 2 入力画面でで主な納期を確認は[こちら](#)からできます。

※ 3 ビジネスポータルチャット機能で、変更申込受付センタからお申し込み内容の確認/調整の連絡をいたします。

※ 4 お申し込みに不備がある場合、内容修正していただきます。

※ 5 ⑨～⑭の間は、ビジネスポータルチャット機能で、お客さまから変更申込受付センタ担当者にお申し込みに関する相談、問合せを行うことができます。

9. 契約内容変更の申込を行う

2. お申し込みの方法

工事の種類ごとのお申し込み画面入力方法（画面説明） 1/2

お申し込み対象の工事の種類ごとにお申し込み画面説明ページへのリンクから、お申し込み方法をご確認いただけます。

お申し込み対象の工事		工事内容	申込方法（申込画面）説明リンク	
			お申し込み直後に開通する申込	工事日指定申込
電話番号の新設/追加		新規電話番号の払い出し、または事前予約により、電話番号を新設/追加します。	基本契約番号新設と同時にを行う場合	その他お申し込み（基本契約番号新設）
		付加機能（メッセージボックス/非通知着信拒否/迷惑電話お断り/特定番号通知/転送先特定番号）の同時申込も可能です。	上記以外	ダイヤルイン番号追加 ※付加機能は追加後に別途お申し込み
番号ポータビリティ		番号ポータビリティを利用して電話番号を新設/追加します。	基本契約番号新設と同時にを行う場合	その他お申し込み（基本契約番号新設）
		付加機能（メッセージボックス/非通知着信拒否/迷惑電話お断り/特定番号通知/転送先特定番号）の同時申込も可能です。	上記以外	ダイヤルイン番号追加（番号ポータビリティ）
電話番号の移動 ※移動元と移動先両方の申込が必要	移動元	移動させる電話番号を指定します。	基本契約番号廃止と同時にを行う場合	その他お申し込み（基本契約番号廃止）
			上記以外	その他お申し込み（基本契約番号変更）
	移動先	電話番号の移動先となる基本契約番号を指定します。	基本契約番号新設と同時にを行う場合	その他お申し込み（基本契約番号新設）
		番号移動の際に付加機能（メッセージボックス/非通知着信拒否/迷惑電話お断り/特定番号通知/転送先特定番号）は継続いたしません。移動後に利用したい付加機能のお申し込みが必要です。	上記以外	その他お申し込み（基本契約番号変更）
電話番号の廃止		電話番号を廃止します。 移転・新電話番号案内ガイダンスの要否も指定します。	基本契約番号廃止と同時にを行う場合	その他お申し込み（基本契約番号廃止）
			上記以外	ダイヤルイン番号の廃止 ダイヤルイン番号の廃止
メッセージボックス		かかってきた電話に出られない場合にメッセージ録音やガイダンスでの応答を行うと共に、着信・録音があったことをメールにて通知する機能の追加、削除	電話番号の新設/追加、移動、廃止を伴わない場合	メッセージボックス、非通知着信拒否等の付加機能変更 メッセージボックス/非通知着信拒否/迷惑電話お断り
非通知着信拒否		発信電話番号非通知の着信を拒否し、「恐れ入りますが電話番号の前に186をつけてダイヤルするなど、あなたの電話番号を通知してお掛け直してください。」というガイダンスを流す機能の追加、削除		
迷惑電話お断り		着信拒否番号を設定することにより、該当電話番号からの迷惑電話等の着信を拒否する機能の追加、削除		
特定番号通知		フリーダイヤル/ナビダイヤル番号を発信した相手先に通知する機能の追加、削除		
転送先特定番号		かかってきた電話をフリーダイヤル・インテリジェントサービス/ナビダイヤル・インテリジェントサービス番号へ転送することで、インテリジェントサービスのIVR機能やガイダンス機能などが利用可能となる機能の追加、削除	電話番号の新設/追加、移動、廃止を伴わない場合	特定番号通知/転送先特定番号 ※廃止のお申し込みのみ可能

9. 契約内容変更の申込を行う

2. お申し込みの方法

工事の種類ごとのお申し込み画面入力方法（画面説明） 2/2

お申し込み対象の工事の種類ごとにお申し込み画面説明ページへのリンクから、お申し込み方法をご確認いただけます。

お申し込み対象の工事	工事内容		申込方法（申込画面）説明リンク	
			お申し込み直後に開通する申込	工事日指定申込
代表	複数のVoIP端末をご利用の場合に代表グループを組み、グループ内の空いている回線呼び出して着信させたり、発信時に代表親番号を通知できる機能の新設、変更、廃止			その他お申し込み （代表組新設/変更/廃止）
電話帳掲載	電話番号をNTT東西の提供する番号案内で案内し、タウンページに掲載することができます			その他お申し込み （電話帳掲載）
携帯通話定額	IP Voiceと同一法人名義もしくはグループ会社等のNTTドコモの携帯電話番号宛の通話を月額定額で利用可能。	同一法人の携帯電話番号のみを対象とする場合	一括転送等の付加機能変更	一括転送等の付加機能変更
		グループ会社携帯電話番号も対象とする場合		一括転送等の付加機能変更 その他お申し込み （グループリスト）
一括転送	複数の番号を一括で事前に登録された転送先に転送する機能の追加、廃止		一括転送等の付加機能変更	一括転送等の付加機能変更
利用Ch数変更	同時接続可能な通信ch数を変更			
24時間出張修理	アクセスセットライトの場合にお申し込みいただける、アクセス回線トラブルに24時間・365日いつでも受付し故障対応を行う保守サービスの追加、廃止			
レンタル端末	VoIPゲートウェイ装置をレンタルする場合の追加、端末設定変更、機種変更、移設、保守区分変更、撤去の申込ができます。			その他お申し込み （レンタル端末追加/変更/撤去）
拠点の廃止 （音声契約回線の廃止）	音声契約回線（N番）廃止のお申し込みができます。			その他お申し込み （拠点廃止）
メンバーズネット	メンバーズネットの新設・変更・廃止のお申し込み	基本契約番号単位で、 新設・廃止する場合		その他お申し込み （基本契約番号変更）
		上記以外		その他お申し込み （要望がある場合はこちら）
ご利用場所	住所変更 （移転・移設）	ご利用場所の住所変更（ご契約回線の移転・移設）の申込ができます。		その他お申し込み （拠点の基本情報変更）
	事業所名変更	ご利用場所の事業所名変更のお申し込みができます。		
	連絡先変更	ご利用場所の連絡先変更のお申し込みができます。		
	部署・担当者変更	ご利用場所の部署・担当者変更のお申し込みができます。		
ネットワーク技術担当者の変更	ネットワーク技術担当者変更のお申し込みができます。			
IP Voice拠点ネットワーク アドレス変更	拠点のネットワークアドレス変更のお申し込みができます。			その他お申し込み （要望がある場合はこちら）

9. 契約内容変更の申込を行う

2. お申し込みの方法

番号ポータビリティのお申し込み方法について

番号ポータビリティの申し込み方法が変わりました。ご注意ください点をご説明します。

番号ポータビリティ申込は、ダイヤルイン番号追加(番号ポータビリティ)か、その他申込の基本契約番号新設のセクションで申し込みます。

※追加先の基本契約番号新設を行う場合以外は、ダイヤルイン番号追加(番号ポータビリティ)のお申込みをします。

①現在の通信事業者での番号利用状態

番ポする番号が契約主回線番号の場合

契約主回線番号(物理番号) 番ポする

追加番号(論理番号)

追加番号(論理番号)

追加番号(論理番号)

番ポしない追加番号は廃止となります。
番ポ申込の際、**廃止する番号個数**が必要。

番ポする

番ポする番号が追加番号(契約主回線番号を番ポしない)の場合

契約主回線番号(物理番号)

追加番号(論理番号)

追加番号(論理番号)

追加番号(論理番号)

番ポしない番号は残置となります。

番ポする

②お申込みに必要な情報

1. 契約主回線番号(物理番号)の情報

契約主回線番号(物理番号)、ご利用中事業者(サービス)、契約名義、設置場所住所。
※NTT東日本/西日本をご利用中の場合、加入権/DSU・配線の扱いの入力が必要な場合があります。

2. 追加番号(論理番号)の情報

番ポする追加番号(論理番号)、**廃止する追加番号の個数**

※NTT東日本/西日本をご利用中の場合、廃止する追加番号にアナウンスを流すことができます。

1. 契約主回線番号(物理番号)の情報

契約主回線番号(物理番号)、ご利用中事業者(サービス)、契約名義、設置場所住所。

2. 追加番号(論理番号)の情報

番ポする追加番号(論理番号)

③工事実施方法

番号ポータビリティ工事の実施方法は、「無連絡工事」と「個別連絡工事」があります。

「無連絡工事」は、AM(午前11:30~12:00)、PM(午後3:30~4:00)のいずれかを選択しますと、その時間内に番ポ工事が実施され、工事完了後に連絡は致しません。

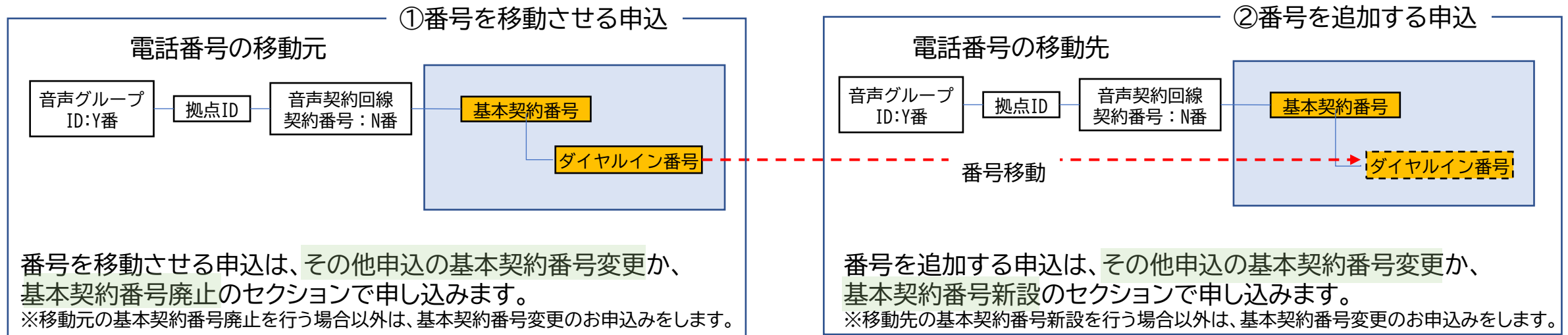
「個別連絡工事」は、毎正時(例、10:00、19:00)に番ポ工事を開始し、工事完了後に連絡させていただきます。

9. 契約内容変更の申込を行う

2. お申し込みの方法

番号移動のお申し込み方法について

番号移動は、①番号の移動元(N番)で、番号を移動させるお申込みと、②番号の移動先(N番)で、番号を追加するお申込みの二つのお申込みをします。



移動元のN番と移動先のN番が異なる場合、ビジネスポータルからの工事日指定申込はN番単位のため、N番毎にそれぞれお申込みをいただきます。移動元のN番と移動先のN番が同じ場合、1件のお申込みとしてください。

例) N番01から、N番02へ番号を移動する場合、N番01で番号を移動させる申込1件を行い、N番02では番号を追加する申込1件と、計2件のお申込みが必要です。

N番03内で、基本契約番号1から基本契約番号2に番号を移動する場合、番号を移動させる申込と番号を追加する申込を同時申込する1件のお申込みとなります。

9. 契約内容変更の申込を行う

3. お申し込み直後に開通する申込

ビジネスポータルからのお申し込み直後に開通する申込のご注意

- ・ダイヤルイン番号の追加申込について
メンバーズネット契約がある場合、事前にメンバーズネット工事の手配が必要なため、工事日指定でお申し込みください。
また、1,000番号を越える代表は、工事日指定でお申し込みください。
- ・ダイヤルイン番号の廃止申込について
メンバーズネット契約がある場合、事前にメンバーズネット工事の手配が必要なため、工事日指定でお申し込みください。
また、番号廃止の取消はできかねますので、ご注意ください。
- ・留守番電話のお申し込みについて
留守番電話機能を使用する場合は、付加機能の変更申込(番号ごと)のメッセージボックス、非通知着信拒否等の付加機能の変更にて、対象の電話番号を選択しメッセージボックスを「契約する」でお申し込みください。
留守番電話機能の設定は、Web設定変更サイトにて行うことができます。
- ・番号ごとの付加機能の変更：特定番号通知等について
【特定番号通知】および、転送先特定番号は、契約中の解約をすることは可能です。
新たに契約、変更を行うには「工事日を指定する申込」でお申し込みください。
- ・付加機能の変更申込(拠点ごと)について
お申込回数の制限があり、1日1回に制限しています。

9. 契約内容変更の申込を行う

3-1. お申し込みメニュー選択

「追加／変更のお申し込み」を行う場合は、以下の手順で実施してください。

ご注意)
各画面に記載された注意事項
をご参照の上、申込を進めて
ください。

お客様のご契約内容により、以下のどちらかの
画面が表示されます。
ご希望のお申し込みボタンを押下してください。

「追加/変更のお申し込み」を押下します。

画面入力方式のご利用
可否については、弊社
営業までお問い合わせ
ください

3-2. お申込の手順

9. 契約内容変更の申込を行う

3-2. お申込の手順

変更申込を行う「音声グループID・代表契約番号」を選択してください。

NTT Communications
Go the Distance.

NTT Comの法人ご契約者向けサイト
ビジネスポータル

ご契約番号、拠点名、VPNグループ番号、IP Voice電話番号、回線番号など

エヌ・ディ・ティ・コミュニケーションズ
[ユーザー名] さん

docomo business

ご契約中のサービスから選ぶ 最近の操作・ピン留め

お知らせ お問い合わせ マニュアル

お申し込み履歴

Arcstar IP Voice 音声グループID一覧

Arcstar IP Voice お申し込み

変更お申し込み

お申し込みをしたい音声グループIDの「選択」ボタンを押してください。

検索

合計 3 件 表示件数 10件

音声グループID	代表契約番号	
Y14 [マスク]	N1 [マスク]	選択
Y21 [マスク]	N2 [マスク]	選択
Y22 [マスク]	N22 [マスク]	選択

対象の選択ボタンを押下してください。

次項へ

9. 契約内容変更の申込を行う

3-2. お申込の手順

「お申込み直後に開通するお申込み」ボタンを押下すると、以下のメニュー画面が表示されます。

①「お申込みメニュー」画面：

お申し込みメニュー

お申し込みメニューを選択ください。

- ダイヤルイン番号の追加申込**
 - ダイヤルイン番号の追加
 - 番号予約コードをお持ちの方も、お持ちでない方もこちらからお申し込みが出来ます。
 - 選択**
- 付加機能の変更申込（番号ごと）**
 - メッセージボックス、非通知着信拒否等の付加機能の変更
 - 迷惑電話お断り、メッセージボックス、非通知着信拒否の変更が出来ます。
 - 選択**
 - 特定番号通知等の付加機能の変更
 - 転送先特定番号、特定番号通知の廃止の申し込みが出来ます。
 - 選択**
- 付加機能の変更申込（拠点ごと）**
 - 一括転送等の付加機能の変更
 - 携帯通話定額、一括転送の変更が出来ます。
 - 選択**
- ダイヤルイン番号の廃止申込**
 - ダイヤルイン番号の廃止
 - ダイヤルイン番号の廃止が出来ます。
 - 選択**

各メニューの説明へ

・ ダイヤルイン番号の追加申込

・ 番号ごとの付加機能の変更

メッセージボックスの追加廃止
非通知着信拒否の追加廃止
迷惑電話お断りの追加廃止

・ 番号ごとの付加機能の変更：特定番号通知等

特定番号通知の廃止
転送先特定番号の廃止

・ 拠点ごとの付加機能の変更

一括転送の追加廃止
携帯通話定額の追加廃止

・ ダイヤルイン番号の廃止申込

次項へ

9. 契約内容変更の申込を行う

3-3. お申込の手順（ダイヤルイン番号追加）

ダイヤルイン番号の追加を行う場合、以下の手順で実施してください。

①「お申込みメニュー」画面：

NTT Comの法人ご契約者向けサイト
ビジネスポータル

ご契約中のサービスから選ぶ 最近の操作・ピン留め

検索 契約に関する情報、チケット、マニュアルなどが検索できます

エヌ・ティ・ティ・コム... コム太郎 さん

お知らせ お問い合わせ マニュアル

お申し込み履歴

お申し込みメニュー

お申し込みメニューを選択ください。

ダイヤルイン番号の追加申込

ダイヤルイン番号の追加

番号予約コードをお持ちの方も、お持ちでない方も
こちらからお申し込みが出来ます。

選択

付加機能の変更申込（番号ごと）

メッセージボックス、非通知着信拒否等の付加機能の変更

迷惑電話お断り、メッセージボックス
非通知着信拒否の変更が出来ます。

選択

特定番号通知等の付加機能の変更

転送先特定番号、特定番号通知の廃止の申し込みが出来ます。

選択

付加機能の変更申込（拠点ごと）

一括転送等の付加機能の変更

携帯通話定額、一括転送の変更が出来ます。

選択

ダイヤルイン番号の廃止申込

ダイヤルイン番号の廃止

ダイヤルイン番号の廃止が出来ます。

選択

ご注意)

- ①【メンバーズネット契約】がある場合、事前にメンバーズネット工事の手配が必要なため、工事日指定でお申し込みください。
- ②【1,000番号を越える代表】は、工事日指定でお申し込みください。

次項へ

9. 契約内容変更の申込を行う

3-3. お申込の手順（ダイヤルイン番号追加）

②「お申し込みにあたってのご確認」画面：

お申し込みにあたってのご確認内容（プライバシーポリシー）をお読みいただき、内容に同意してください。

[上記内容に同意します]に
チェックをして

[次へ]ボタンを押下します。

③「番号選択」画面：

お申し込み方法を「画面入力」「CSVファイル入力」から選択してください。

画面から入力して
お申し込みを選択

CSVファイルを使用して
お申し込みを選択

次項へ

9. 契約内容変更の申込を行う

3-3. お申込の手順（ダイヤルイン番号追加）

③「番号選択」画面：

表示されている基本契約番号の一覧から、ダイヤルイン番号の追加を行いたい対象の番号を選択して下さい。

対象の番号が大量となる場合は、電話番号と音声契約番号で検索・絞り込みを行うことができます。

対象番号の[選択]にチェックをして[[→]選択]ボタンを押下すると、対象番号が右側の欄に表示されます。

検索・絞り込みを行う場合は、こちらに
入力して[検索]ボタンを押下します。

対象番号の選択を行ったら、
[次へ]ボタンを押下します。

次項へ

9. 契約内容変更の申込を行う

3-3. お申込の手順（ダイヤルイン番号追加）

3-3

お申込の手順（ダイヤルイン番号追加）

基本契約番号、追加する電話番号をプルダウンから選択し、追加番号数を入力してください。

お申し込み内容 (番号予約コードをお持ちでない場合)

No.	基本契約番号	追加する電話番号	追加番号数	アクション
1		選択して下さい	1～200までの数字	[+] 追加 [-] 削除

お申し込み内容 (番号予約コードをお持ちの場合)

No.	基本契約番号	追加する電話番号	予約コード	アクション
1	選択して下さい	11桁以内の数字	英数字	[+] 追加 [-] 削除

※ 弊社営業担当からお伝えしている電話番号を入力してください

戻る 次へ

入力を行ったら、[次へ]ボタンを押下します。

④「追加番号入力」画面：（予約コードをお持ちでない場合）

予約コードをお持ちでない場合、赤枠内に追加する電話番号の情報を入力して下さい。

※追加された番号の確認を行う方法は、工事完了通知メール受信後、[⑨工事完了通知メール](#)に記載されている説明をご参照ください。

お申し込み内容

追加で番号登録を行う場合は[[→]追加]ボタンを押下すると行が追加されます。

No.	基本契約番号	追加する電話番号	追加番号数	アクション
1		0AJ番号 (03, 06～番号)	1	[+] 追加 [-] 削除
2		0AJ番号 (03, 06～番号)	1	[+] 追加 [-] 削除

お申し込み内容 (番号予約コードをお持ちの場合)

No.	基本契約番号	追加する電話番号	予約コード	アクション
1	選択して下さい	11桁以内の数字	英数字	[+] 追加 [-] 削除

※ 弊社営業担当からお伝えしている電話番号を入力してください

戻る 次へ

ご注意)
各画面に記載された注意事項をご参照の上、申込を進めてください。

次項へ

9. 契約内容変更の申込を行う

3-3. お申込の手順（ダイヤルイン番号追加）

3-3

お申込の手順（ダイヤルイン番号追加）

⑤「お客様情報入力」画面：

お申込みご担当者様の情報を入力して下さい。

次項へ

9. 契約内容変更の申込を行う

3-3. お申込の手順（ダイヤルイン番号追加）

3-3

お申込の手順（ダイヤルイン番号追加）

ダッシュボード | ダイヤルイン番号の追加 | ダイヤルイン番号追加 Step4

https://portal.ntt.net/quote/ip-voice/[redacted]/dial-in/customer-info#mod...

NTT Communications
NTT Comの法人ご契約者向けサイト
ビジネスポータル

ご契約番号、拠点名、VPNグループ番号、IP Voice電話番号、回線番号など
エヌ・ティ・ティ・コミュニケーションズさん

ご契約中のサービスから選ぶ | 最近の操作・ピン留め

ホーム / Arcstar IP Voice 音声グループID一覧 / [redacted] / ダイヤルイン番号の追加

Arcstar IP Voice ダイヤルイン番号の追加申し込み

1 契約内容 | 2 番号選択 | 3 追加番号入力 | 4 お申込者情報入力 | 5 確認 | 6 完了

ご契約内容

音声グループID	[redacted]
音声契約番号	[redacted]

ご契約者情報

ビジネスポータルユーザID	[redacted]
ご契約者名	エヌ・ティ・ティ・コミュニケーションズ株式会社
ご契約者名(フリガナ)	エヌティティコミュニケーションズ

お申し込みご担当者情報

過去履歴から入力

部署名	必須	総務部
		全角40文字以下
担当者名	必須	総務太郎
		全角6文字以下
担当者名(フリガナ)	必須	ソフムタロウ
		全角カナ10文字以下
連絡先電話番号	必須	0312345678
		半角数字11桁以下、ハイフンなし
メールアドレス	必須	[redacted]
メールアドレス(再入力)	必須	[redacted]
弊社営業担当者メールアドレス		[redacted]
		半角英数82文字以下

戻る [次へ]

入力を行ったら、
[次へ]ボタンを押下します

⑤「お客様情報入力」画面：

お申込みご担当者様の情報を全て入力し、内容に間違いがないか確認してください。

次項へ

9. 契約内容変更の申込を行う

3-3. お申込の手順（ダイヤルイン番号追加）

3-3

お申込の手順（ダイヤルイン番号追加）

ダッシュボード × ダイヤルイン番号の追加 × ダイヤルイン番号追加 Step4 ×

https://portal.ntt.net/quote/ip-voice/[redacted]/dial-in/confirm

NTT Comの法人ご契約者向けサイト
ビジネスポータル

ご契約中のサービスから選ぶ 最近の操作・ピン留め

Arcstar IP Voice 音声グループID一覧 / [redacted] / ダイヤルイン番号の追加

Arcstar IP Voice ダイヤルイン番号の追加申し込み

申し込み完了

お申し込み内容をご確認のうえ、画面下部にある「申し込む」ボタンをクリックしてください。
お申し込み内容を修正したい場合は「戻る（修正）」ボタンからお申し込み内容を修正してください。

ご契約内容

音声グループID	音声契約番号
[redacted]	[redacted]

お申し込み内容 (番号予約コードをお持ちでない場合)

No.	基本契約番号	追加する電話番号	追加番号数
1	[redacted]	0AJ番号 (03、06～番号)	1

お申し込み内容 (番号予約コードをお持ちの場合)

No.	基本契約番号	追加する電話番号	予約コード
入力したデータはありません。			

お客様情報

ビジネスポータルユーザID	[redacted]
ご契約者名	エヌ・ティ・ティ・コミュニケーションズ株式会社
ご契約者名(フリガナ)	エヌティティコミュニケーションズ
部署名	総務部
担当者名	総務大部
担当者名(フリガナ)	ソフムタロフ
連絡先電話番号	0312345678
メールアドレス	[redacted]
弊社営業担当者メールアドレス	[redacted]

戻る（修正） **申し込み**

⑥「確認」画面：

お申込み内容に間違いがないか最終確認してください。

内容を確認して、間違いがなければ
[申し込む]ボタンを押下します。

次項へ

9. 契約内容変更の申込を行う

3-3. お申込の手順（ダイヤルイン番号追加）

3-3

お申込の手順（ダイヤルイン番号追加）

The screenshot shows a web browser window with the URL [https://portal.ntt.net/quote/ip-voice/\[redacted\]/dial-in/complete/22122000...](https://portal.ntt.net/quote/ip-voice/[redacted]/dial-in/complete/22122000...). The page title is "Arcstar IP Voice ダイヤルイン番号の追加申し込み" (Arcstar IP Voice Dial-in Number Addition Application). A progress bar at the top shows six steps: 1. 契約申込 (Application), 2. 受付完了 (Received), 3. 追加番号入力 (Add number input), 4. お申込内容入力 (Input application details), 5. 確認 (Confirmation), and 6. 完了 (Completed). The current step is "完了". Below the progress bar, a message states "お申し込みを受け付けました" (Your application has been received). It includes a receipt number "受付番号: [redacted]" and a notice that the application is complete and will be confirmed via email. At the bottom of the main content area, there are two buttons: "お申し込み選択" (Select application) and "お申し込み履歴一覧" (List of application history). Red arrows point from the text "お申込みメニュー画面に戻ります。" (Return to the application menu screen) to the "お申し込み選択" button, and from the text "お申込み履歴一覧を表示します" (Display application history list) to the "お申し込み履歴一覧" button.

⑦「完了」画面：

お申込み受け付けが完了すると表示されます。

次項へ

9. 契約内容変更の申込を行う

3-3. お申込の手順（ダイヤルイン番号追加）

⑧ 申し込み完了通知メール：

お申し込み受け付けが完了すると左記のメールが送付されます。

⑨ 工事完了通知メール：

お申し込み受け付け後、工事が完了すると左記のメールが送付されます。

払い出し番号の詳細をクリックすると、払出された番号の一覧がポップアップ表示されます。

お申込み履歴をクリックすると
ビジネスポータルのお申し込み履歴画面が表示されます。

[お申し込み履歴](#) / リクエストID: 2303100010

[このページに対するご意見・ご要望](#)

お申し込み履歴【ダイヤルイン番号の追加】

お申し込み概要

リクエストID	ステータス	申し込み日時	契約番号	開通希望日	サービス名	オーダー種別	申し込みユーザー名
2303100010	工事完了	2023年03月10日 12:55:04 JST	N14- XXXXXXXXXX	2023年03月10日 (即時)	Arcstar IP Voice	ダイヤルイン番号の追加	XXXXXXXXXX

お申し込み内容 (番号予約コードが無い場合)

No.	基本契約番号	追加する電話番号	追加番号数	払い出し番号
1	03- XXXXXXXXXX	0A/番号 (03、06～番号)	1	評価

お申し込み内容 (番号予約コードから)

No.	基本契約番号	追加する電話番号	予約コード
入力されてません。			

お申し込みご担当者情報



9. 契約内容変更の申込を行う

3-4. お申込の手順（ダイヤルイン番号廃止）

ダイヤルイン番号の廃止を行う場合、以下の手順で実施してください。

①「お申込みメニュー」画面：

NTT Comの法人ご契約者向けサイト
ビジネスポータル

ご契約中のサービスから選ぶ 最近の操作・ピン留め

検索 契約に関する情報、チケット、マニュアルなどが検索できます

エヌ・ティ・ティ・コム...
コム太郎 さん
お知らせ お問い合わせ マニュアル

お申し込み履歴

お申し込みメニュー

お申し込みメニューを選択ください。

ダイヤルイン番号の追加申込

ダイヤルイン番号の追加

番号予約コードをお持ちの方も、お持ちでない方も
こちらからお申し込みが出来ます。

選択

付加機能の変更申込（番号ごと）

メッセージボックス、非通知着信拒否等の付加機能の変更

迷惑電話お断り、メッセージボックス
非通知着信拒否の変更が出来ます。

選択

特定番号通知等の付加機能の変更

転送先特定番号、特定番号通知の廃止の申し込みが出来ます。

選択

付加機能の変更申込（拠点ごと）

一括転送等の付加機能の変更

携帯通話定額、一括転送の変更が出来ます。

選択

ダイヤルイン番号の廃止申込

ダイヤルイン番号の廃止

ダイヤルイン番号の廃止が出来ます。

選択

「ダイヤルイン番号の廃止」の[選択]
ボタンを押下します。

ご注意)

- ①【メンバーズネット契約】がある場合、事前にメンバーズネット工事の手配が必要なため、工事日指定でお申し込みください。
- ②【番号廃止の取消】はできかねますので、ご注意ください。

次項へ

9. 契約内容変更の申込を行う

3-4. お申込の手順（ダイヤルイン番号廃止）

②「お申し込みにあたってのご確認」画面：

お申し込みにあたってのご確認内容（プライバシーポリシー）をお読みいただき、内容に同意してください。

③「番号選択」画面：

お申し込み方法を「画面入力」「CSVファイル入力」から選択してください。

画面から入力して
お申し込みを選択

次項へ

CSVファイルを使用して
お申し込みを選択

9. 契約内容変更の申込を行う

3-4. お申込の手順（ダイヤルイン番号廃止）

③「番号選択」画面：

表示されている基本契約番号の一覧から、ダイヤルイン番号の廃止を行いたい対象の番号を選択して下さい。

対象の番号が大量となる場合は、電話番号と音声契約番号で検索・絞り込みを行うことができます。

対象番号の[選択]にチェックをして[[→]選択]ボタンを押下すると、対象番号が右側の欄に表示されます。

ダッシュボード × ダイヤルイン番号の廃止 × ipvoice_doc - Revision 2022: /2 × +

https://portal.ntt.net/quote/ip-voice/[redacted]/dial-delete

NTT Comの法人ご契約者向けサイト
ビジネスポータル

ご契約中のサービスから選ぶ 最近の操作・ピン留め

お申し込み お問い合わせ マニュアル

Arcstar IP Voice 音声グループID一覧 / [redacted] ダイヤルイン番号の廃止

Arcstar IP Voice ダイヤルイン番号の廃止申し込み

1 契約内容 2 番号選択 3 廃止番号入力 4 お客様情報入力 5 確認 6 完了

ご契約内容

音声グループID
[redacted]

お申し込み方法

電話番号の選択方法

電話番号が多い場合はCSVファイルを利用してお申し込みいただけます。

☒ 画面から入力してお申し込み ☐ CSVファイルを利用してお申し込み

電話番号の選択

ご契約番号からも電話番号を検索できます。

電話番号 例) 05011112222

音声契約番号 例) N000001

検索

検索結果で表示された電話番号一覧から廃止対象のダイヤルイン番号を選択して「←選択」ボタンを押下してください。

複数の音声契約番号にまたがる変更・追加は再度個別にお申し込みをお願いします。

合計 5 件 表示件数 100 < 1 >

選択	音声契約番号	基本契約番号	ダイヤルイン番号
☒	[redacted]	[redacted]	[redacted]
☐	[redacted]	[redacted]	[redacted]
☐	[redacted]	[redacted]	[redacted]
☐	[redacted]	[redacted]	[redacted]
☐	[redacted]	[redacted]	[redacted]

選択 音声契約番号 基本契約番号 ダイヤルイン番号

[-] 選択

戻る 次へ

対象番号の選択を行ったら、[次へ]ボタンを押下します。

次項へ

9. 契約内容変更の申込を行う

3-4. お申込の手順（ダイヤルイン番号廃止）

3-4

お申込の手順（ダイヤルイン番号廃止）

ダッシュボード x ダイヤルイン番号の廃止 x ipvoice_doc - Revision 2022:/2 x +

https://portal.ntt.net/quote/ip-voice/ /dial-delete/input

NTT Communications
NTT Comの法人ご契約専用サイト
ビジネスポータル

ご契約中のサービスから選ぶ 最近の操作・ピン留め

Arcstar IP Voice 音声グループID-5 / ダイヤルイン番号の廃止

Arcstar IP Voice ダイヤルイン番号の廃止申し込み

1 2 3 4 5 6

1 2 3 4 5 6

ご契約内容

音声グループID 音声契約番号

お申し込み内容

No.	基本契約番号	廃止するダイヤルイン番号	廃止後のアナウンス種別	アナウンス電話番号
1			----- アナウンスなし 移転・新電話番号案内アナウンス 改番・新電話番号案内アナウンス 移転・電話番号なしアナウンス	

ご注意)
各画面に記載された注意事項を
ご参照の上、申込を進めてくだ
さい。

④「廃止入力」画面：

廃止後のアナウンス種別をプルダウンから選択し、必要に
応じてアナウンス電話番号を入力してください。

ダッシュボード x ダイヤルイン番号の廃止 x ipvoice_doc - Revision 2022:/2 x +

https://portal.ntt.net/quote/ip-voice/ /dial-delete/input

NTT Communications
NTT Comの法人ご契約専用サイト
ビジネスポータル

ご契約中のサービスから選ぶ 最近の操作・ピン留め

Arcstar IP Voice 音声グループID-5 / ダイヤルイン番号の廃止

Arcstar IP Voice ダイヤルイン番号の廃止申し込み

1 2 3 4 5 6

1 2 3 4 5 6

ご契約内容

音声グループID 音声契約番号

お申し込み内容

No.	基本契約番号	廃止するダイヤルイン番号	廃止後のアナウンス種別	アナウンス電話番号
1			-----	

戻る 次へ

入力を行ったら、
[次へ]ボタンを押下します。

次項へ

9. 契約内容変更の申込を行う

3-4. お申込の手順（ダイヤルイン番号廃止）

3-4

お申込の手順（ダイヤルイン番号廃止）

過去の履歴を利用して入力を行う場合は
[過去履歴から入力] ボタンを押下して下さい。

⑤「お客様情報入力」画面：

お申込みご担当者様の情報を入力して下さい。

[選択] ボタンを押下すると履歴の内容が反映されます。

次項へ

9. 契約内容変更の申込を行う

3-4. お申込の手順（ダイヤルイン番号廃止）

3-4

お申込の手順（ダイヤルイン番号廃止）

ダッシュボード × ダイヤルイン番号の廃止 × ipvoice_doc - Revision 2022: /2 ×

https://portal.ntt.net/quote/ip-voice/ /dial-delete/customer-info?i... A 🔍 ☆ 📌 👤 ...

NTT Comの法人ご契約者向けサイト
ビジネスポータル

ご契約中のサービスから選ぶ 最近の操作・ピン留め

台 / Arcstar IP Voice 音声グループID- [] / ダイヤルイン番号の廃止

Arcstar IP Voice ダイヤルイン番号の廃止申し込み

1 契約内容 2 番号選択 3 廃止番号入力 4 4 お客様情報入力 5 確認 6 完了

ご契約内容

音声グループID	音声契約番号
[]	[]

ご契約者情報

ビジネスポータルユーザID	[]
ご契約者名	エヌ・ティ・ティ・コミュニケーションズ株式会社
ご契約者名(フリガナ)	エヌティティコミュニケーションズ

お申し込みご担当者情報 過去履歴から入力

部署名	必須	総務部
担当者名	必須	総務太郎
担当者名(フリガナ)	必須	ソウムタロウ
連絡先電話番号	必須	[]
メールアドレス	必須	[]
メールアドレス(再入力)	必須	[]
弊社営業担当者メールアドレス		[]

お書き込みのお申込み内容について弊社営業担当に共有をお願いします。

戻る 次へ

© NTT Communications Corporation All Rights Reserved.

⑤「お客様情報入力」画面：

お申込みご担当者様の情報を全て入力し、内容に間違いがないか確認してください。

入力を行ったら、
[次へ]ボタンを押下します。

次項へ

9. 契約内容変更の申込を行う

3-4. お申込の手順（ダイヤルイン番号廃止）

3-4

お申込の手順（ダイヤルイン番号廃止）

The screenshot shows the 'Confirm' step (Step 5) of the 'Arcstar IP Voice Dial-in Number Deletion' process. The progress bar at the top indicates the following steps: 1. 契約内容 (Contract Details), 2. 廃止理由 (Reason for Deletion), 3. 廃止番号入力 (Deletion Number Input), 4. お客様情報入力 (Customer Information Input), 5. 確認 (Confirmation), and 6. 完了 (Completed). The current step is '確認'.

Below the progress bar, there is a confirmation message: 「お申し込み内容をご確認のうえ、画面下部にある「申し込む」ボタンをクリックしてください。お申し込み内容を修正したい場合は「戻る（修正）」ボタンからお申し込み内容を修正してください。」

The form is divided into three sections:

- ご契約内容 (Contract Details):** A table with two columns: 音声グループID (Voice Group ID) and 音声契約番号 (Voice Contract Number). Both fields contain redacted information.
- お申し込み内容 (Application Details):** A table with five columns: No., 基本契約番号 (Basic Contract Number), 廃止するダイヤルイン番号 (Deletion Number), 廃止後のアナウンス種別 (Announcement Type after Deletion), and アナウンス電話番号 (Announcement Phone Number). The first row shows a single entry with redacted details.
- お客様情報 (Customer Information):** A table with two columns: 項目 (Item) and 内容 (Content). The items include: ビジネスポータルユーザID, ご契約者名 (Contractor Name), ご契約者名(フリガナ) (Contractor Name (Kana)), 部署名 (Department Name), 担当者名 (Responsible Person Name), 担当者名(フリガナ) (Responsible Person Name (Kana)), 連絡先電話番号 (Contact Phone Number), メールアドレス (Email Address), and 弊社営業担当者メールアドレス (Our Sales Representative Email Address). All content fields are redacted.

At the bottom of the form, there are two buttons: 「戻る（修正）」 (Back (Correction)) and 「申し込む」 (Submit). A red arrow points to the 「申し込む」 button.

⑥「確認」画面：

お申込み内容に間違いがないか最終確認してください。

内容を確認して、間違いがなければ
[申し込む]ボタンを押下します。

次項へ

9. 契約内容変更の申込を行う

3-4. お申込の手順（ダイヤルイン番号廃止）

3-4

お申込の手順（ダイヤルイン番号廃止）

The screenshot shows a web browser window with the URL [https://portal.ntt.net/quote/ip-voice/\[redacted\]/dial-delete/complete/2212...](https://portal.ntt.net/quote/ip-voice/[redacted]/dial-delete/complete/2212...). The page title is "Arcstar IP Voice ダイヤルイン番号の廃止申し込み" (Arcstar IP Voice Dial-in Number Deletion Application). A progress bar at the top shows six steps: 1. 契約内容 (Contract Details), 2. 番号選択 (Number Selection), 3. 廃止番号入力 (Deletion Number Input), 4. お申込内容入力 (Application Content Input), 5. 確認 (Confirmation), and 6. 完了 (Completed). The current step is 6, "完了".

The main content area displays "お申し込みを受け付けました" (Your application has been received). Below this, it shows the "受付番号" (Receipt Number) as [redacted]. A red text box contains the following information:

申し込み結果につきましては工事完了メールで通知します。
申し込み状況については申し込み画面をご確認のうえ、該当お申し込みが「お申し込み受付完了」となっていることをご確認ください。
なお、「即時でのお申し込み」を選択された場合、お申し込み受付完了となったものについては、5～10分程度（最大で1時間程度）で工事が完了し、工事完了後にメールでお知らせしますのでご確認ください。

即時以外のお申し込みの場合：
お申し込み内容についての確認をメールにてご連絡させていただきます。

お申し込み内容によってはお時間がかかる場合がございます。
今しばらくお待ちいただけますようお願いいたします。

今後ともNTTコミュニケーションズをご愛顧くださいますよう、お願いいたします。

At the bottom of the page, there are two buttons: "お申し込み履歴" (Application History) and "お申し込み履歴一覧" (List of Application History). Red arrows point from these buttons to the text "お申込み履歴一覧を表示します" (Display application history list). Another red arrow points from the "お申し込み履歴" button to the text "お申込みメニュー画面に戻ります。" (Return to application menu screen).

⑦「完了」画面：

お申込み受け付けが完了すると表示されます。

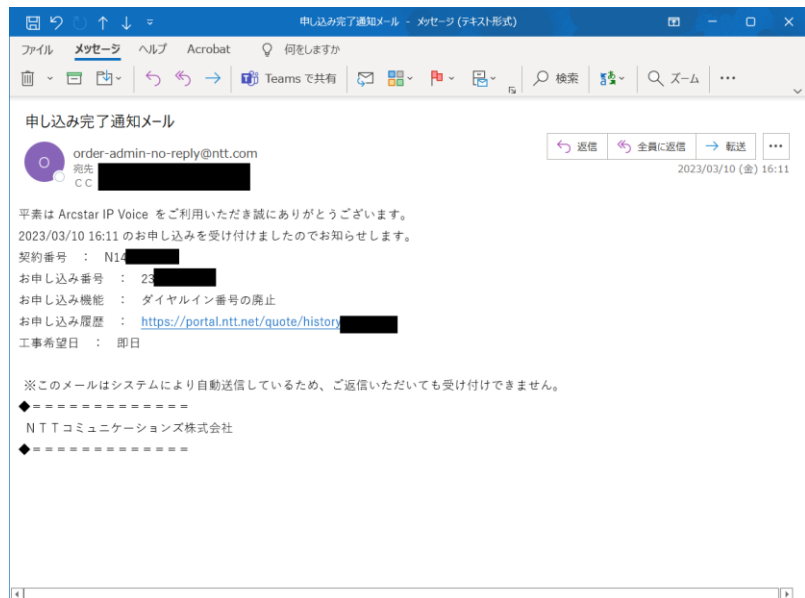
次項へ

9. 契約内容変更の申込を行う

3-4. お申込の手順（ダイヤルイン番号廃止）

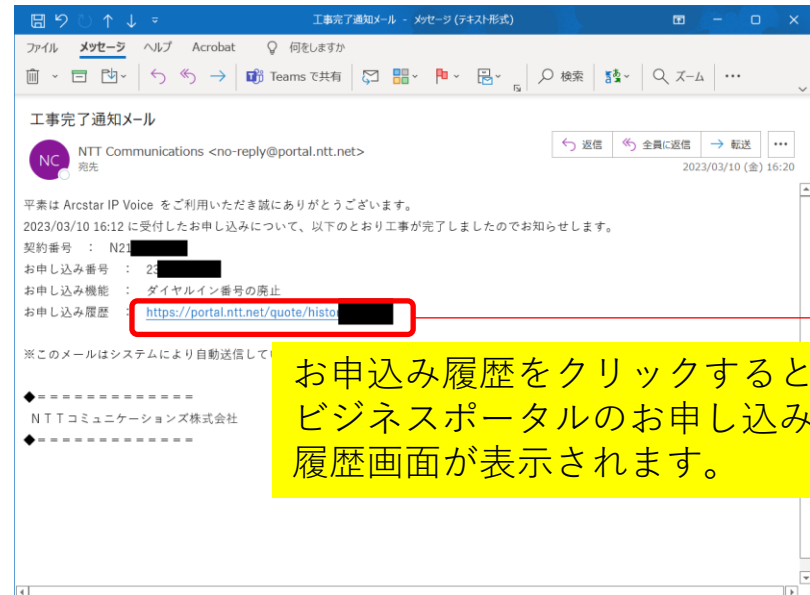
3-4

お申込の手順（ダイヤルイン番号廃止）



⑧ 申し込み完了通知メール：

お申し込み受け付けが完了すると左記のメールが送付されます。



お申込み履歴をクリックすると
ビジネスポータルのお申し込み
履歴画面が表示されます。

⑨ 工事完了通知メール：

お申し込み受け付け後、工事が完了すると左記のメールが送付されます。

お申し込み履歴 / リクエストID : 2303100010

このページに対するご意見・ご要望

お申し込み履歴【ダイヤルイン番号の追加】

お申し込み概要

リクエストID	ステータス	申し込み日時	契約番号	開通希望日	サービス名	オーダー種別	申し込みユーザー名
2303100010	工事完了	2023年03月10日 12:55:04 JST	N14	2023年03月10日（即時）	Arcstar IP Voice	ダイヤルイン番号の追加	

お申し込み内容（番号予約コードが無い場合）

No.	基本契約番号	追加する電話番号	追加番号数	払い出し番号
1	03-	0A/J番号 (03、06～8		

お申し込み内容（番号予約コードから）

No.	基本契約番号	追加
		入力されてません。

お申し込みご担当者情報

お申し込み内容により表示が異なります。

お申し込み内容により
表示が異なります。

9. 契約内容変更の申込を行う

3-5. お申込の手順（番号ごとの付加機能の変更：メッセージボックス、非通知着信拒否等）

付加機能の変更（追加・解約）を行う場合、以下の手順で実施してください。

①「お申込みメニュー」画面：

The screenshot shows the 'お申込みメニュー' (Application Menu) page. The page has a blue header with the NTT Com logo and navigation links. The main content area is titled 'お申込みメニュー' and contains several sections with '選択' (Select) buttons:

- ダイヤルイン番号の追加申込** (Add-on application for dial-in number): Includes a 'ダイヤルイン番号の追加' (Add dial-in number) button.
- 付加機能の変更申込（番号ごと）** (Add-on function change application (by number)):
 - メッセージボックス、非通知着信拒否等の付加機能の変更** (Change of add-on functions such as message box and call rejection): Includes a '選択' (Select) button, which is highlighted with a red arrow.
 - 特定番号通知等の付加機能の変更** (Change of add-on functions such as specific number notification): Includes a '選択' (Select) button.
- 付加機能の変更申込（拠点ごと）** (Add-on function change application (by site)):
 - 一括転送等の付加機能の変更** (Change of add-on functions such as bulk transfer): Includes a '選択' (Select) button.
- ダイヤルイン番号の廃止申込** (Cancellation application for dial-in number): Includes a 'ダイヤルイン番号の廃止' (Cancel dial-in number) button.

「メッセージボックス、非通知着信拒否等の付加機能の変更」の[選択]ボタンを押下します。

次項へ

9. 契約内容変更の申込を行う

3-5. お申込の手順（番号ごとの付加機能の変更：メッセージボックス、非通知着信拒否等）

3-5

お申込の手順（番号ごとの付加機能の変更：メッセージボックス、非通知着信拒否等）

②「お申し込みにあたってのご確認」画面：

お申し込みにあたってのご確認内容（プライバシーポリシー）をお読みいただき、内容に同意してください。

③「番号選択」画面：

お申し込み方法を「画面入力」「CSVファイル入力」から選択してください。

画面から入力して
お申し込みを選択

CSVファイルを使用して
お申し込みを選択

次項へ

9. 契約内容変更の申込を行う

3-5. お申込の手順（番号ごとの付加機能の変更：メッセージボックス、非通知着信拒否等）

3-5

お申込の手順（番号ごとの付加機能の変更…メッセージボックス、非通知着信拒否等）

③「番号選択」画面：

表示されている基本契約番号の一覧から、番号ごと付加機能の変更を行いたい対象の番号を選択して下さい。

対象の番号が大量となる場合は、電話番号と音声契約番号で検索・絞り込みを行うことができます。

対象番号の[選択]にチェックをして[[→]選択]ボタンを押下すると、対象番号が右側の欄に表示されます。

ダッシュボード × 番号ごと付加機能の変更 × +

https://portal.ntt.net/quote/ip-voice/ /option

NTT Communications
NTT Comの法人ご契約者向けサイト
ビジネスポータル

ご契約番号、拠点名、VPNグループ番号、IP Voice電話番号、回線番号など

エメ・ティ・ディ・コミュニケーションズ さん

お申込 お願い マニュアル

ご契約中のサービスから選ぶ 最近の操作・ピン留め

台 / Arcstar IP Voice 音声グループID一覧 / 番号ごと付加機能の変更

Arcstar IP Voice 番号ごと付加機能の変更申し込み

1 契約内容 2 番号選択 3 付加機能入力 4 お客様情報入力 5 確認 6 完了

ご契約内容

音声グループID

お申し込み方法

電話番号の選択方法

電話番号が多い場合はCSVファイルを利用してお申し込みいただけます。

☒ 画面から入力してお申し込み ☐ CSVファイルを利用してお申し込み

電話番号の選択

- ご契約番号から電話番号を検索できます。
- 一括転送、携帯通話定額のお申込みは拠点毎（ご契約番号単位）でのお申込みになります。申込選択画面で「拠点毎の付加機能の変更」メニューを選択してお申込みください。

電話番号 例) 05011112222

音声契約番号 例) N000001

検索

検索結果で表示された電話番号一覧から変更対象の基本契約番号またはダイヤルイン番号を選択して「→選択」ボタンを押下してください。

複数の音声契約番号にまたがる変更・追加は再度個別にお申込みをお願いします。

合計 5 件 表示件数 100 < 1 >

選択	音声契約番号	基本契約番号	ダイヤルイン番号
☐			-
☐			
☐			
☐			
☐			-

選択 音声契約番号 基本契約番号 ダイヤルイン番号

戻る 次へ

次項へ

検索・絞り込みを行う場合は、こちらに入力して[検索]ボタンを押下します。

対象番号の選択を行ったら、[次へ]ボタンを押下します。

9. 契約内容変更の申込を行う

3-5. お申込の手順（番号ごとの付加機能の変更：メッセージボックス、非通知着信拒否等）

3-5

お申込の手順（番号ごとの付加機能の変更：メッセージボックス、非通知着信拒否等）

ダッシュボード

番号ごと付加機能の変更

https://portal.ntt.net/quote/ip-voice/[redacted]/option/input

NTT Comの法人ご契約専用サイト
ビジネスポータル

ご契約中のサービスから選ぶ 最近の操作・ピン留め

Arcstar IP Voice 音声グループID一覧 / [redacted] / 番号ごと付加機能の変更

Arcstar IP Voice 番号ごと付加機能の変更申し込み

1 契約内容 2 番号選択 3 付加情報入力 4 お断り情報入力 5 確認 6 完了

ご契約内容

音声グループID [redacted] 音声契約番号 [redacted]

お申し込み内容

- ご契約中の電話番号について付加機能の現在の契約状況を上段に表示しています。変更申込をしたい付加機能について下段のプルダウンから選択してください。
「未契約」で、契約を切り替える場合は「契約する」
「契約中」で、契約を解除する場合は「解除する」を選択
変更しない付加機能は下段は「変更しない」のまま「次へ」ボタンを押してお申込みください。
- 付加機能の料金は、公式サイト「料金」をご覧ください。

No.	基本契約番号	ダイヤルイン番号	メッセージボックス	非通知着信拒否	遠隔電話お断り
1	[redacted]	[redacted]	未契約 変更しない	未契約 変更しない	未契約 変更しない

戻る 次へ

プルダウンから選択します。

ご注意

各画面に記載された注意事項をご参照の上、申込を進めてください。

④「付加情報入力」画面：

変更を行いたい付加情報を、各々プルダウンから選択して下さい。

ダッシュボード

番号ごと付加機能の変更

https://portal.ntt.net/quote/ip-voice/[redacted]/option/input

NTT Comの法人ご契約専用サイト
ビジネスポータル

ご契約中のサービスから選ぶ 最近の操作・ピン留め

Arcstar IP Voice 音声グループID一覧 / [redacted] / 番号ごと付加機能の変更

Arcstar IP Voice 番号ごと付加機能の変更申し込み

1 契約内容 2 番号選択 3 付加情報入力 4 お断り情報入力 5 確認 6 完了

ご契約内容

音声グループID [redacted] 音声契約番号 [redacted]

お申し込み内容

- ご契約中の電話番号について付加機能の現在の契約状況を上段に表示しています。変更申込をしたい付加機能について下段のプルダウンから選択してください。
「未契約」で、契約を切り替える場合は「契約する」
「契約中」で、契約を解除する場合は「解除する」を選択
変更しない付加機能は下段は「変更しない」のまま「次へ」ボタンを押してお申込みください。
- 付加機能の料金は、公式サイト「料金」をご覧ください。

No.	基本契約番号	ダイヤルイン番号	メッセージボックス	非通知着信拒否	遠隔電話お断り
1	[redacted]	[redacted]	未契約 契約する	未契約 契約する	未契約 契約する

戻る 次へ

選択を行ったら、
[次へ]ボタンを押下します。

次項へ

9. 契約内容変更の申込を行う

3-5. お申込の手順（番号ごとの付加機能の変更：メッセージボックス、非通知着信拒否等）

3-5

お申込の手順（番号ごとの付加機能の変更：メッセージボックス、非通知着信拒否等）

ダッシュボード × 番号ごと付加機能の変更 ×

https://portal.ntt.net/quote/ip-voice/.../option/customer-info

NTT Comの法人ご契約者向けサイト
ビジネスポータル

ご契約中のサービスから選ぶ 最近の操作・ピン留め

Arcstar IP Voice 音声グループID一括 / 番号ごと付加機能の変更

Arcstar IP Voice 番号ごと付加機能の変更申し込み

1 契約内容 2 番号選択 3 付加機能入力 4 お申込の担当者情報 5 確認 6 完了

ご契約内容

音声グループID [] 音声契約番号 []

ご契約者情報

ビジネスポータルユーザID []
ご契約者名 [] エス・ティ・ティ・コミュニケーションズ株式会社
ご契約者名(フリガナ) [] エステティティコミュニケーションズ

お申し込みご担当者情報

過去履歴から入力

部署名 [必須] システム部
全角40文字以下

担当者名 [必須] コム太郎
全角8文字以下

担当者名(フリガナ) [必須] コムタロウ
全角カナ10文字以下

連絡先電話番号 [必須] []
半角数字11桁以下、ハイフンなし

メールアドレス [必須] []

メールアドレス(再入力) [必須] []
電話のためもう一度入力してください

弊社営業担当者メールアドレス [] sample@ntt.co.jp
お客さまのお申込み内容について弊社営業担当に共有をお願いします。半角英数82文字以下

戻る 次へ

⑤「お客様情報入力」画面：

お申込みご担当者様の情報を入力して下さい。

番号ごと付加機能の変更 × ipvoice_doc - Revision 2022: /2 ×

https://portal.ntt.net/quote/ip-voice/.../dial-delete/customer-info#...

過去履歴

部署名 [必須] システム部
全角40文字以下

担当者名 [必須] コム太郎
全角8文字以下

担当者名(フリガナ) [必須] コムタロウ
全角カナ10文字以下

連絡先電話番号 [必須] []
半角数字11桁以下、ハイフンなし

メールアドレス [必須] []

メールアドレス(再入力) [必須] []
電話のためもう一度入力してください

弊社営業担当者メールアドレス [] sample@ntt.co.jp
お客さまのお申込み内容について弊社営業担当に共有をお願いします。半角英数82文字以下

戻る 次へ

過去履歴

部署名 [必須] システム部
全角40文字以下

担当者名 [必須] コム太郎
全角8文字以下

担当者名(フリガナ) [必須] コムタロウ
全角カナ10文字以下

連絡先電話番号 [必須] []
半角数字11桁以下、ハイフンなし

メールアドレス [必須] []

メールアドレス(再入力) [必須] []
電話のためもう一度入力してください

弊社営業担当者メールアドレス [] sample@ntt.co.jp
お客さまのお申込み内容について弊社営業担当に共有をお願いします。半角英数82文字以下

戻る 次へ

次項へ

9. 契約内容変更の申込を行う

3-5. お申込の手順（番号ごとの付加機能の変更：メッセージボックス、非通知着信拒否等）

3-5

お申込の手順（番号ごとの付加機能の変更…メッセージボックス、非通知着信拒否等）

⑤「お客様情報入力」画面：

お申込みご担当者様の情報を全て入力し、内容に間違いがないか確認してください。

次項へ

9. 契約内容変更の申込を行う

3-5. お申込の手順（番号ごとの付加機能の変更：メッセージボックス、非通知着信拒否等）

3-5

お申込の手順（番号ごとの付加機能の変更…メッセージボックス、非通知着信拒否等）

The screenshot shows a web browser window with the URL [https://portal.ntt.net/quote/ip-voice/\[redacted\]/option/confirm](https://portal.ntt.net/quote/ip-voice/[redacted]/option/confirm). The page title is "Arcstar IP Voice 番号ごと付加機能の変更申し込み" (Arcstar IP Voice Number-specific Add-on Function Change Application). A progress bar at the top indicates the current step is 5 (確認) out of 6 (完了).

Below the progress bar, there is a confirmation message: "お申し込み内容をご確認のうえ、画面下部にある「申し込む」ボタンをクリックしてください。お申し込み内容を修正したい場合は「戻る（修正）」ボタンからお申し込み内容を修正してください。"

The main content area is divided into three sections:

- ご契約内容** (Contract Details): A table showing the service group ID and the service number.
- お申し込み内容** (Application Details): A table with 5 columns: No., 基本契約番号 (Basic Contract Number), ダイヤルイン番号 (Dial-in Number), メッセージボックス (Message Box), 非通知着信拒否 (Call Forwarding), and 連絡電話お断り (No Contact by Phone). The first row shows the application details for the selected service.
- お客様情報** (Customer Information): A table showing the business portal user ID, company name, department, and contact information.

At the bottom of the form, there are two buttons: "戻る（修正）" (Back (Correction)) and "申し込む" (Apply). The "申し込む" button is highlighted with a red box and a red arrow pointing to it.

⑥「確認」画面：

お申込み内容に間違いがないか最終確認してください。

内容を確認して、間違いがなければ
[申し込む]ボタンを押下します。

次項へ

9. 契約内容変更の申込を行う

3-5. お申込の手順（番号ごとの付加機能の変更：メッセージボックス、非通知着信拒否等）

3-5

お申込の手順（番号ごとの付加機能の変更：メッセージボックス、非通知着信拒否等）

The screenshot shows a web browser window with the URL <https://portal.ntt.net/quote/ip-voice/.../option/complete/2212190...>. The page title is "Arctstar IP Voice 番号ごと付加機能の変更申し込み" (Arctstar IP Voice Number-specific Add-on Function Change Application). A progress bar at the top shows six steps: 1. 契約内容 (Contract Content), 2. 番号選択 (Number Selection), 3. 付加機能入力 (Add-on Function Input), 4. お申込内容入力 (Application Content Input), 5. 確認 (Confirmation), and 6. 完了 (Completion). The current step is 6, which is highlighted. Below the progress bar, the text "お申し込みを受け付けました" (Your application has been received) is displayed. A message box contains the following text: "受付番号: [redacted]" (Receipt Number: [redacted]), "申し込み結果につきましては工事完了メールで通知します。申し込み状況については申し込み履歴画面をご確認のうえ、該当お申し込みが「お申し込み受付完了」となっていることをご確認ください。なお、「即時でのお申し込み」を選択された場合、お申し込み受付完了となったものについては、5～10分程度（最大で1時間程度）で工事が完了し、工事完了後にメールでお知らせしますのでご確認ください。" (We will notify you of the application result via a work completion email. Please check the application status on the application history screen and confirm that the corresponding application has become "Application Receipt Completed". Note: If you selected "Instant Application", the work will be completed within 5-10 minutes (maximum 1 hour) after receipt, and you will be notified via email upon completion. Please confirm this.) Below this, it says: "即時以外のお申し込みの場合：お申し込み内容についての確認をメールにてご連絡させていただきます。" (In the case of non-instant application: We will contact you via email regarding confirmation of the application content.) At the bottom, it says: "お申し込み内容によってはお時間がかかる場合がございます。今しばらくお待ちいただけますようお願いいたします。" (Depending on the application content, it may take some time. We ask you to wait a little longer.) At the bottom of the page, there are two buttons: "お申し込み履歴" (Application History) and "お申し込み履歴一覧" (List of Application History). The "お申し込み履歴一覧" button is highlighted with a red box. To the left of the buttons, the text "お申込みメニュー画面に戻ります。" (Return to the application menu screen.) is shown with a red arrow pointing to the "お申し込み履歴" button. To the right of the buttons, the text "お申込み履歴一覧を表示します" (Display the list of application history) is shown with a red arrow pointing to the "お申し込み履歴一覧" button.

⑦「完了」画面：

お申込み受け付けが完了すると表示されます。

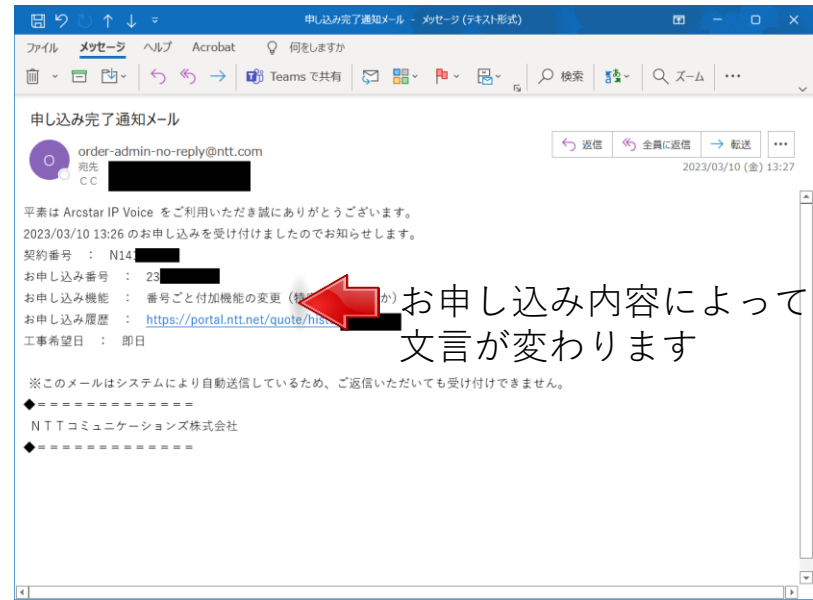
次項へ

9. 契約内容変更の申込を行う

3-5. お申込の手順（番号ごとの付加機能の変更：メッセージボックス、非通知着信拒否等）

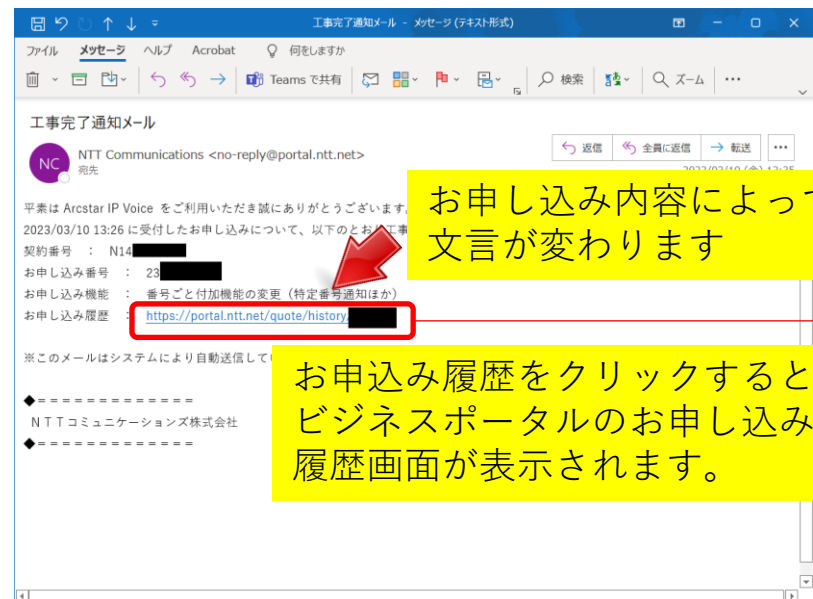
3-5

お申込の手順（番号ごとの付加機能の変更：メッセージボックス、非通知着信拒否等）



⑧ 申し込み完了通知メール：

お申し込み受け付けが完了すると左記のメールが送付されます。



⑨ 工事完了通知メール：

お申し込み受け付け後、工事が完了すると左記のメールが送付されます。

お申し込み履歴 / リクエストID: 2303100010

このページに対するご意見・ご要望

お申し込み履歴【ダイヤルイン番号の追加】

お申し込み概要							
リクエストID	ステータス	申し込み日時	契約番号	開通希望日	サービス名	オーダー種別	申し込みユーザー名
2303100010	工事完了	2023年03月10日 12:55:04 JST	N14	2023年03月10日 (即時)	Arcstar IP Voice	ダイヤルイン番号の追加	

お申し込み内容 (番号予約コードが無い場合)

No.	基本契約番号	追加する電話番号	追加番号数	払い出し番号
1	03-	0A/J番号 (03、06～)		

お申し込み内容 (番号予約コードから)

No.	基本契約番号	追加

入力されてません。

お申し込みご担当者情報

お申し込み内容により表示が異なります。

9. 契約内容変更の申込を行う

3-6. お申込の手順（番号ごとの付加機能の変更：特定番号通知等）

番号ごとの付加機能の変更を行う場合、以下の手順で実施してください。

①「お申込みメニュー」画面：

The screenshot shows the 'お申込みメニュー' (Application Menu) page. The page has a blue header with the NTT Com logo and navigation links. The main content area is divided into several sections, each with a '選択' (Select) button. A red arrow points to the '選択' button under the '特定番号通知等の付加機能の変更' (Change of additional functions for specific number notifications) section.

お申込みメニュー

お申し込みメニューを選択ください。

ダイヤルイン番号の追加申込

ダイヤルイン番号の追加

番号予約コードをお持ちの方も、お持ちでない方も
こちらからお申し込みが出来ます。

付加機能の変更申込（番号ごと）

メッセージボックス、非通知着信拒否等の付加機能の変更

迷惑電話お断り、メッセージボックス
非通知着信拒否の変更が出来ます。

付加機能の変更申込（拠点ごと）

一括転送等の付加機能の変更

携帯通話定額、一括転送の変更が出来ます。

ダイヤルイン番号の廃止申込

ダイヤルイン番号の廃止

ダイヤルイン番号の廃止が出来ます。

特定番号通知等の付加機能の変更

転送先特定番号、特定番号通知の廃止の申し込みが出来ます。

選択

「特定番号通知等の付加機能の変更」の[選択]ボタンを押下します。

ご注意)

【特定番号通知】および【転送先特定番号】について、
契約中の解約をすることは可能です。
新たに契約、変更を行うには「工事日を指定する申込」
でお申し込みください。

次項へ

9. 契約内容変更の申込を行う

3-6. お申込の手順（番号ごとの付加機能の変更：特定番号通知等）

3-6

お申込の手順（番号ごとの付加機能の変更：特定番号通知等）

②「お申し込みにあたってのご確認」画面：

お申し込みにあたってのご確認内容（プライバシーポリシー）をお読みいただき、内容に同意してください。

ダッシュボード

番号ごと付加機能の変更（特定番号通知等）

https://portal.ntt.net/quote/ip-voice/.../other-option

Arcstar IP Voice 番号ごと付加機能の変更申し込み（特定番号通知ほか）

1 確認 2 確認 3 付加機能入力 4 お申込内容入力 5 確認 6 完了

お申し込みにあたってのご確認

お申し込みにあたってプライバシーポリシーをご確認いただき、同意のチェックボックス選択のうえ「次へ」ボタンでお申し込み画面にお進みください。

☒ プライバシーポリシーに同意します

☐ 上記内容に同意します

戻る 次へ

ダッシュボード

番号ごと付加機能の変更（特定番号通知等）

https://portal.ntt.net/quote/ip-voice/.../other-option/ipv-agreement

Arcstar IP Voice 番号ごと付加機能の変更申し込み（特定番号通知ほか）

1 確認 2 確認 3 付加機能入力 4 お申込内容入力 5 確認 6 完了

お申し込みにあたってのご確認

お申し込みにあたってプライバシーポリシーをご確認いただき、同意のチェックボックス選択のうえ「次へ」ボタンでお申し込み画面にお進みください。

☒ プライバシーポリシーに同意します

☐ 上記内容に同意します

戻る 次へ

[上記内容に同意します]に
チェックをして

[次へ]ボタンを押下します。

③「番号選択」画面：

お申し込み方法を「画面入力」「CSVファイル入力」から選択してください。

画面から入力して
お申し込みを選択

CSVファイルを使用して
お申し込みを選択

次項へ

9. 契約内容変更の申込を行う

3-6. お申込の手順（番号ごとの付加機能の変更：特定番号通知等）

3-6

お申込の手順（番号ごとの付加機能の変更：特定番号通知等）

③「番号選択」画面：

表示されている基本契約番号の一覧から、番号ごとの付加機能の変更を行いたい対象の番号を選択して下さい。

対象の番号が大量となる場合は、電話番号と音声契約番号で検索・絞り込みを行うことができます。

対象番号の[選択]にチェックをして[[→]選択]ボタンを押下すると、対象番号が右側の欄に表示されます。

ダッシュボード x 番号ごと付加機能の変更（特定番 x +

https://portal.ntt.net/quote/ip-voice/ /other-option

NTT Communications
NTT Comの法人ご契約向けサイト
ビジネスポータル

ご契約番号、拠点名、VPNグループ番号、IP Voice電話番号、回線番号など

エメ・ディ・ディ・コミュニケーションズさん

ご契約中のサービスから選択 最近の操作・ピン留め

Arcstar IP Voice 音声グループID一覧 / 番号ごと付加機能の変更（特定番号通知ほか）

Arcstar IP Voice 番号ごと付加機能の変更申し込み（特定番号通知ほか）

1 契約内容 2 番号選択 3 付加機能入力 4 お客様情報入力 5 確認 6 完了

ご契約内容

音声グループID

お申し込み方法

電話番号の選択方法

電話番号が多い場合はCSVファイルを利用してお申し込みいただけます。

☒ 画面から入力してお申し込み ☐ CSVファイルを利用してお申し込み

電話番号の選択

電話番号 例) 05011112222

音声契約番号

検索

検索結果で表示された電話番号一覧から変更対象の基本契約番号またはダイヤルイン番号を選択して「→選択」ボタンを押下してください。

複数の音声契約番号にまたがる変更・追加は再度個別にお申し込みをお願いします。

合計 4 件 表示件数 100 < 1 >

選択	音声契約番号	基本契約番号	ダイヤルイン番号
☐			-
☐			
☐			
☐			

選択 音声契約番号 基本契約番号 ダイヤルイン番号

☐ 05036686238

[-] 選択

戻る 次へ

検索・絞り込みを行う場合は、こちらに入力して[検索]ボタンを押下します。

対象番号の選択を行ったら、[次へ]ボタンを押下します。

次項へ

9. 契約内容変更の申込を行う

3-6. お申込の手順（番号ごとの付加機能の変更：特定番号通知等）

3-6

お申込の手順（番号ごとの付加機能の変更：特定番号通知等）

ダッシュボード

番号ごと付加機能の変更（特定番号通知等）

https://portal.ntt.net/quote/ip-voice/.../other-option/input

NTT Communications Corporation

NTT Comの法人ご契約専用サイト
ビジネスポータル

ご契約中のサービスから選ぶ 最近の操作・ピン留め

Arcstar IP Voice 音声グループID一覧 / 番号ごと付加機能の変更（特定番号通知ほか）

Arcstar IP Voice 番号ごと付加機能の変更申し込み（特定番号通知ほか）

1 契約情報 2 番号選択 3 付加情報入力 4 お届け情報入力 5 確認 6 完了

ご契約内容

音声グループID 音声契約番号

お申し込み内容

- ご契約中の電話番号について特定番号通知または転送先特定番号の現在の契約状況を上段に表示しています。付加機能について下段のプルダウンから選択してください。
- 「契約中」で、契約を解除する場合は「解約する」を選択
- 変更しない付加機能は下段は「変更しない」のまま「次へ」ボタンを押してお申し込みください。
- 付加機能の料金は、オフィシャルサイトの「料金」をご覧ください。

No.	基本契約番号	ダイヤルイン番号	オプション種別	契約状態	通知電話番号／転送先特定番号	転送動作	呼び出し時間
1			特定番号通知	未契約 変更しない			
			転送先特定番号	契約中 解約する		転送しない 転送しない	

戻る 次へ

契約状態をプルダウンから選択します。
※契約状態が「契約中」の場合、解約を選択することができます。

ご注意)
各画面に記載された注意事項を
ご参照の上、申込を進めてくだ
さい。

④「付加情報入力」画面：

解約を行う場合は契約状態のプルダウンから選択して下さい。

ダッシュボード

番号ごと付加機能の変更（特定番号通知等）

https://portal.ntt.net/quote/ip-voice/.../other-option/input

NTT Communications Corporation

NTT Comの法人ご契約専用サイト
ビジネスポータル

ご契約中のサービスから選ぶ 最近の操作・ピン留め

Arcstar IP Voice 音声グループID一覧 / 番号ごと付加機能の変更（特定番号通知ほか）

Arcstar IP Voice 番号ごと付加機能の変更申し込み（特定番号通知ほか）

1 契約情報 2 番号選択 3 付加情報入力 4 お届け情報入力 5 確認 6 完了

ご契約内容

音声グループID 音声契約番号

お申し込み内容

- ご契約中の電話番号について特定番号通知または転送先特定番号の現在の契約状況を上段に表示しています。付加機能について下段のプルダウンから選択してください。
- 「契約中」で、契約を解除する場合は「解約する」を選択
- 変更しない付加機能は下段は「変更しない」のまま「次へ」ボタンを押してお申し込みください。
- 付加機能の料金は、オフィシャルサイトの「料金」をご覧ください。

No.	基本契約番号	ダイヤルイン番号	オプション種別	契約状態	通知電話番号／転送先特定番号	転送動作	呼び出し時間
1			特定番号通知	未契約 変更しない			
			転送先特定番号	契約中 解約する		転送しない 転送しない	

戻る 次へ

選択を行ったら、
[次へ]ボタンを押下します。

次項へ

9. 契約内容変更の申込を行う

3-6. お申込の手順（番号ごとの付加機能の変更：特定番号通知等）

3-6

お申込の手順（番号ごとの付加機能の変更：特定番号通知等）

過去の履歴を利用して入力を行う場合は
[過去履歴から入力] ボタンを押下して下さい。

⑤「お客様情報入力」画面：

お申込みご担当者様の情報を入力して下さい。

【選択】ボタンを押下すると履歴の内容が反映されます。

次項へ

9. 契約内容変更の申込を行う

3-6. お申込の手順（番号ごとの付加機能の変更：特定番号通知等）

3-6

お申込の手順（番号ごとの付加機能の変更：特定番号通知等）

⑤「お客様情報入力」画面：

お申込みご担当者様の情報を全て入力し、内容に間違いがないか確認してください。

次項へ

9. 契約内容変更の申込を行う

3-6. お申込の手順（番号ごとの付加機能の変更：特定番号通知等）

3-6

お申込の手順（番号ごとの付加機能の変更：特定番号通知等）

The screenshot shows a web browser window with the URL <https://portal.ntt.net/quote/ip-voice/.../other-option/confirm>. The page title is 'Arcstar IP Voice 番号ごと付加機能の変更（特定番号通知ほか）'. A progress bar at the top indicates the current step is '確認' (Confirm), which is highlighted with a blue circle and the number 5. The previous steps are '契約申込' (Contract Application), '番号選択' (Number Selection), '付加機能入力' (Add-on Function Input), and 'お申込内容入力' (Application Content Input). The final step is '完了' (Completed).

お申し込み内容をご確認のうえ、画面下部にある「申し込む」ボタンをクリックしてください。
お申し込み内容を修正したい場合は「戻る（修正）」ボタンからお申し込み内容を修正してください。

ご契約内容

音声グループID	音声契約番号
■■■■■	■■■■■

お申し込み内容

No.	基本契約番号	ダイヤルイン番号	オプション種別	契約状態	通知電話番号／転送先特定番号	転送動作	呼び出し時間
1	■■■■■	■■■■■	特定番号通知	解約する	-	-	-
			転送先特定番号	変更しない	-	-	-

お客様情報

ビジネスポータルユーザID	■■■■■
ご契約者名	エヌ・ティ・ティ・コミュニケーションズ株式会社
ご契約者名(フリガナ)	エヌティティコミュニケーションズ
部署名	総務部
担当者名	総務太郎
担当者名(フリガナ)	ソウムタロウ
連絡先電話番号	■■■■■
メールアドレス	■■■■■
弊社営業担当者メールアドレス	■■■■■

At the bottom, there are two buttons: '戻る（修正）' (Back (Correction)) and '申し込む' (Apply). The '申し込む' button is highlighted with a red box and a red arrow pointing to it from the right.

⑥「確認」画面：

お申込み内容に間違いがないか最終確認してください。

内容を確認して、間違いがなければ
[申し込む]ボタンを押下します。

次項へ

9. 契約内容変更の申込を行う

3-6. お申込の手順（番号ごとの付加機能の変更：特定番号通知等）

3-6

お申込の手順（番号ごとの付加機能の変更：特定番号通知等）

The screenshot shows a web browser window with the URL <https://portal.ntt.net/quote/ip-voice/.../other-option/complete/22...>. The page title is "Arcstar IP Voice 番号ごと付加機能の変更申し込み（特定番号通知ほか）". A progress bar at the top indicates the steps: 1. 申し込み受付 (Application Received), 2. 番号選択 (Number Selection), 3. 付加機能入力 (Add-on Function Input), 4. お申込内容入力 (Application Content Input), 5. 確認 (Confirmation), and 6. 完了 (Completed). The current step is 6, "完了". The main content area displays "お申し込みを受け付けました" (Your application has been received). Below this, it shows the "受付番号" (Application Number) and provides instructions regarding the completion of the application and the timing of the service change. At the bottom, there are two buttons: "お申し込みメニュー" (Application Menu) and "お申し込み履歴一覧" (List of Application History). Red arrows point from these buttons to the text "お申込み履歴一覧を表示します" (Display application history list).

⑦「完了」画面：

お申込み受け付けが完了すると表示されます。

次項へ

9. 契約内容変更の申込を行う

3-7. お申込の手順（拠点ごとの付加機能の変更）

拠点ごとの付加機能の変更を行う場合、以下の手順で実施してください。

①「お申込みメニュー」画面：

NTT Comの法人ご契約者向けサイト
ビジネスポータル

ご契約中のサービスから選ぶ 最近の操作・ピン留め

Arcstar IP Voice 音声グループID一覧 / []

お申し込み履歴

お申し込みメニュー

お申し込みメニューを選択ください。

ダイヤルイン番号の追加申込

ダイヤルイン番号の追加

番号予約コードをお持ちの方も、お持ちでない方も
こちらからお申し込みが出来ます。

選択

付加機能の変更申込（番号ごと）

メッセージボックス、非通知着信拒否等の付加機能の変更

迷惑電話お断り、メッセージボックス
非通知着信拒否の変更が出来ます。

選択

特定番号通知等の付加機能の変更

転送先特定番号、特定番号通知の廃止の申し込みが出来ます。

選択

付加機能の変更申込（拠点ごと）

一括転送等の付加機能の変更

携帯通話定額、一括転送の変更が出来ます。

選択

ダイヤルイン番号の廃止申込

ダイヤルイン番号の廃止

ダイヤルイン番号の廃止が出来ます。

選択

「一括転送等の付加機能の変更」
の[選択]ボタンを押下します。

ご注意)

【お申込回数の制限】拠点ごとの付加機能の変更
申込は1日1回に制限しています。

次項へ

9. 契約内容変更の申込を行う

3-7. お申込の手順（拠点ごとの付加機能の変更）

3-7

お申込の手順（拠点ごとの付加機能の変更）

②「お申し込みにあたってのご確認」画面：

お申し込みにあたってのご確認内容（プライバシーポリシー）をお読みいただき、内容に同意してください。

[上記内容に同意します]に
チェックをして

[次へ]ボタンを押下します。

③「番号選択」画面：

契約番号を選択してください。

次項へ

9. 契約内容変更の申込を行う

3-7. お申込の手順（拠点ごとの付加機能の変更）

3-7

お申込の手順（拠点ごとの付加機能の変更）

④「付加情報入力」画面：

表示されている契約内容を変更する場合は各々のプルダウンから変更して下さい。

ご注意)

各画面に記載された注意事項をご参照の上、申込を進めてください。

NTT Communications
Go the Distance.

NTT Comの法人ご契約者向けサイト
ビジネスポータル

ご契約番号、拠点名、VPNグループ番号、IP Voice電話番号、回線番号など

エヌ・ディ・ティ・コミュニケーションズさん

ご契約中のサービスから選ぶ 最近の操作・ピン留め

お知らせ お問い合わせ マニュアル

ホーム / Arcstar IP Voice 音声グループID一覧 / 拠点ごと付加機能の変更

Arcstar IP Voice 拠点ごと付加機能の変更申し込み

1 規約同意 2 番号選択 3 付加情報入力 4 お客様情報入力 5 確認 6 完了

ご契約内容

音声グループID	音声契約番号
●●●●	●●●●

・ 付加機能の内容および料金は、[オフィシャルサイトの「機能一覧」「料金」](#)をご確認ください。

一括転送

・ ご契約中の電話番号について付加機能の現在の契約状況を上段に表示しています。変更申込をしたい付加機能について下段のプルダウンから選択してください。
「未契約」で、契約を切り替える場合は「契約する」
「契約中」で、契約を解除する場合は「解約する」を選択
変更しない付加機能は下段は「変更しない」のまま「次へ」ボタンを押してお申込みください。

変更申込

未契約
変更しない

一括転送を変更する場合は、こちらで選択してください。

携帯通話定額

・ ご契約中の電話番号について付加機能の現在の契約状況を上段に表示しています。変更申込をしたい付加機能について下段のプルダウンから選択してください。
「未契約」で、契約を切り替える場合は「契約する」
「契約中」で、契約を解除する場合は「解約する」を選択
変更しない付加機能は下段は「変更しない」のまま「次へ」ボタンを押してお申込みください。

変更申込

未契約
変更しない

携帯通話定額を変更する場合は、こちらで選択してください。

戻る 次へ

対象番号の選択を行ったら、[次へ]ボタンを押下します。

カスタマーポータル規約 プライバシーポリシー

© NTT Communications Corporation All Rights Reserved.

次項へ

9. 契約内容変更の申込を行う

3-7 お申込の手順（拠点ごとの付加機能の変更）

3-7

お申込の手順（拠点ごとの付加機能の変更）

NTT Communications
NTT Comの法人ご契約者向けサイト
ビジネスポータル

ご契約番号、拠点名、VPNグループ番号、IP Voice電話番号、回線番号など

エヌ・ティ・ティ・コミュニケーションズ

ご契約中のサービスから選ぶ 最近の操作・ピン留め

お申し込みの手順

Arcstar IP Voice 音声グループID一覧 / [] 拠点ごと付加機能の変更

Arcstar IP Voice 拠点ごと付加機能の変更申し込み

1 規約同意 2 番号選択 3 付加情報入力 4 お客様情報入力 5 確認 6 完了

ご契約内容

音声グループID [] 音声契約番号 []

ご契約者情報

ビジネスポータルユーザID []
ご契約者名 []
ご契約者名(フリガナ) []

過去の履歴を利用して入力を行う場合は
[過去履歴から入力]ボタンを押下して下さい。

お申し込みご担当者情報 過去履歴から入力

部署名 [必須] システム部
全角40文字以下

担当者名 [必須] コム太郎
全角6文字以下

担当者名(フリガナ) [必須] コムタロウ
全角カナ10文字以下

連絡先電話番号 [必須] 0335008111
半角数字11桁以下、ハイフンなし

メールアドレス [必須] []

メールアドレス(再入力) [必須] 確認のためもう一度入力してください

弊社営業担当者メールアドレス
お客さまのお申込み内容について弊社営業担当に共有をお願いします。
[]
半角英数82文字以下

戻る 次へ

⑤「お客様情報入力」画面：

お申込みご担当者様の情報を入力して下さい。

過去履歴

部署名 : 総務部
担当者名(フリガナ) : 総務太郎(ソウムタロウ)
連絡先電話番号 : []
メールアドレス : []
弊社営業担当者メールアドレス : []
最終利用日 : 2022年12月20日 16:39 JST

選択

[選択]ボタンを押下すると履歴の内容が反映されます。

部署名 [必須] []
全角6文字以下

担当者名 [必須] コムタロウ
全角カナ10文字以下

連絡先電話番号 [必須] []
半角数字11桁以下、ハイフンなし

メールアドレス [必須] []
確認のためもう一度入力してください

メールアドレス(再入力) [必須] []
半角英数82文字以下

戻る 次へ

次項へ

9. 契約内容変更の申込を行う

3-7. お申込の手順（拠点ごとの付加機能の変更）

3-7

お申込の手順（拠点ごとの付加機能の変更）

ご契約者情報

ビジネスポータルユーザID	
ご契約者名	エヌ・ティ・ティ・コミュニケーションズ株式会社
ご契約者名(フリガナ)	エヌティティコミュニケーションズ

お申し込みご担当者情報

過去履歴から入力

部署名	必須	総務部	全角40文字以下
担当者名	必須	総務太郎	全角6文字以下
担当者名(フリガナ)	必須	ソウムタロウ	全角カナ10文字以下
連絡先電話番号	必須		半角数字11桁以下、ハイフンなし
メールアドレス	必須		
メールアドレス(再入力)	必須		
弊社営業担当者メールアドレス			半角英数82文字以下

戻る

次へ

入力を行ったら、
[次へ]ボタンを押下します。

⑤「お客様情報入力」画面：

お申込みご担当者様の情報を全て入力し、内容に間違いがないか確認してください。

次項へ

9. 契約内容変更の申込を行う

3-7. お申込の手順（拠点ごとの付加機能の変更）

3-7

お申込の手順（拠点ごとの付加機能の変更）

⑥「確認」画面：

お申込み内容に間違いがないか最終確認してください。

内容を確認して、間違いがなければ
[申し込む]ボタンを押下します。

次項へ

9. 契約内容変更の申込を行う

3-7. お申込の手順（拠点ごとの付加機能の変更）

3-7

お申込の手順（拠点ごとの付加機能の変更）

The screenshot shows the NTT Com portal interface. At the top, there's a navigation bar with the NTT logo and search bar. Below it, a breadcrumb trail reads: ホーム / Arcstar IP Voice 音声グループID一覧 / [redacted] / 拠点ごと付加機能の変更. The main heading is "Arcstar IP Voice 拠点ごと付加機能の変更申し込み". A progress bar at the top shows six steps: 規約同意, 番号選択, 付加情報入力, お客様情報入力, 確認, and 完了 (6). The current step is "完了". Below the progress bar, a message states "お申し込みを受け付けました" (Your application has been received). It includes a receipt number (受付番号: [redacted]) and a detailed message in red text: "申し込み結果につきましては工事完了メールで通知します。申し込み状況については申し込み履歴画面をご確認のうえ、該当お申し込みが「お申し込み受付完了」となっていることをご確認ください。なお、「即時でのお申し込み」を選択された場合、お申し込み受付完了となったものについては、5～10分程度（最大で1時間程度）で工事が完了し、工事完了後にメールでお知らせしますのでご確認ください。即時以外のお申し込みの場合：お申し込み内容についての確認をメールにてご連絡させていただきます。お申し込み内容によってはお時間がかかる場合がございます。今しばらくお待ちいただけますようお願いいたします。今後ともNTTコミュニケーションズをご愛顧くださいますよう、お願いします。". At the bottom, there are two buttons: "お申し込み選択" and "お申し込み履歴一覧". Red arrows point from the text "お申込みメニュー画面に戻ります。" to the "お申し込み選択" button, and from the text "お申込み履歴一覧を表示します" to the "お申し込み履歴一覧" button.

⑦「完了」画面：

お申込み受け付けが完了すると表示されます。

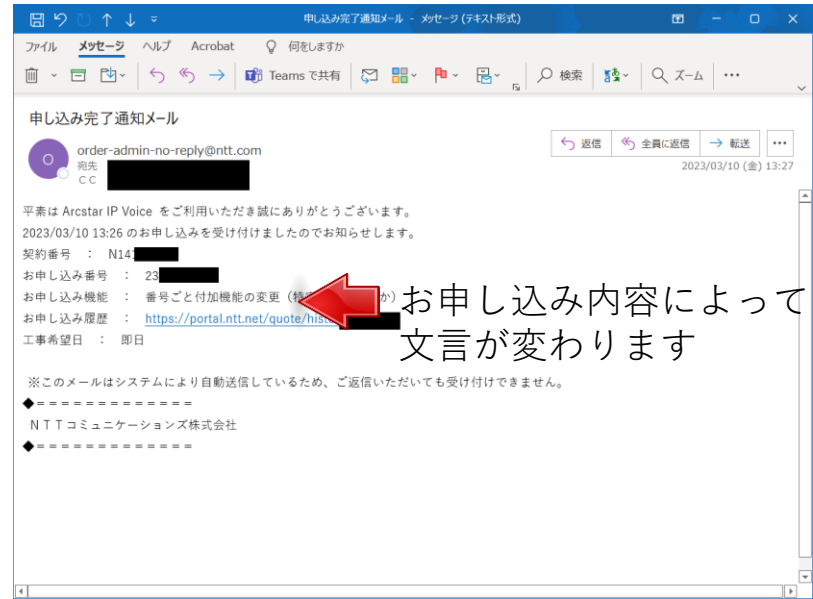
次項へ

9. 契約内容変更の申込を行う

3-7. お申込の手順（拠点ごとの付加機能の変更）

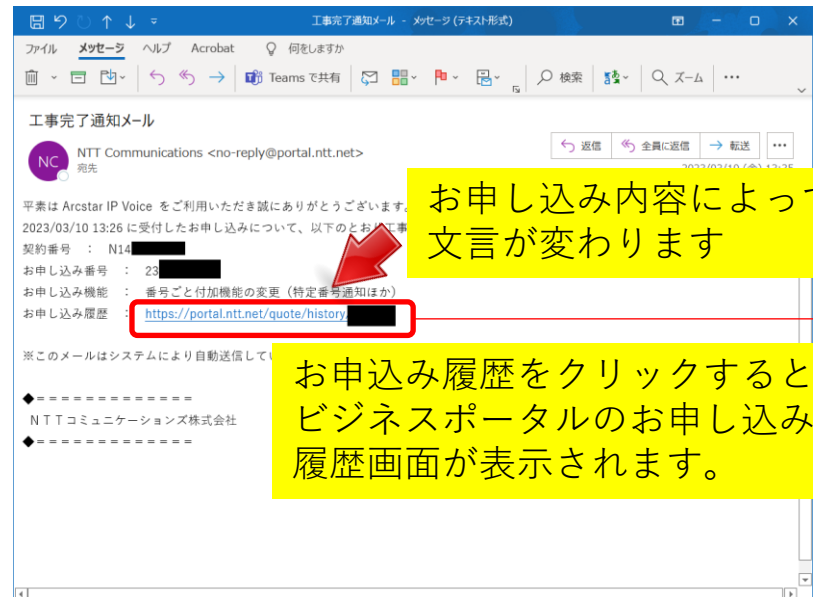
3-7

お申込の手順（拠点ごとの付加機能の変更）



⑧ 申し込み完了通知メール：

お申し込み受け付けが完了すると左記のメールが送付されます。



⑨ 工事完了通知メール：

お申し込み受け付け後、工事が完了すると左記のメールが送付されます。

お申し込み履歴 / リクエストID: 2303100010

このページに対するご意見・ご要望

お申し込み履歴【ダイヤルイン番号の追加】

お申し込み概要							
リクエストID	ステータス	申し込み日時	契約番号	開通希望日	サービス名	オーダー種別	申し込みユーザー名
2303100010	工事完了	2023年03月10日 12:55:04 JST	N14	2023年03月10日（即時）	Arcstar IP Voice	ダイヤルイン番号の追加	

お申し込み内容（番号予約コードが無い場合）

No.	基本契約番号	追加する電話番号	追加番号数	払い出し番号
1	03-	0A/J番号 (03、06～)		

お申し込み内容（番号予約コードから）

No.	基本契約番号	追加
入力されてません。		

お申し込みご担当者情報

お申し込み内容により表示が異なります。

9. 契約内容変更の申込を行う

3-8. 困ったときは

ここでは契約内容変更で特にお問い合わせが多い、お申し込みについて、フローにて、ご説明します。

契約内容変更の問い合わせは以下のアドレスまでメールにてお願いいたします。

ipv-web-change-order@ntt.com

頂いた問い合わせについては、弊社営業日（平日9:00～17:30）にご回答致します。

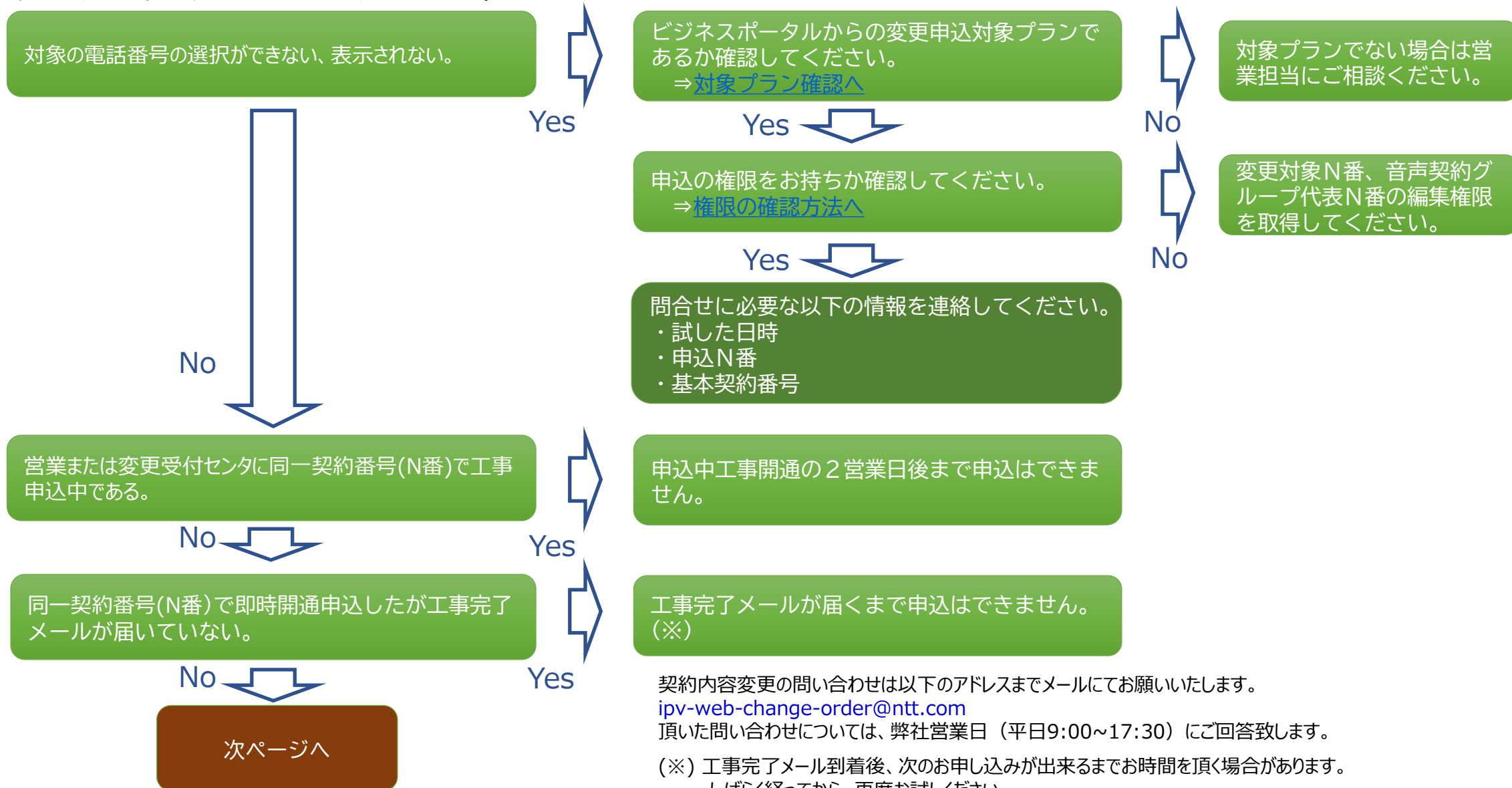
(※) 工事完了メール到着後、次のお申し込みが出来るまでお時間を頂く場合があります。

しばらく経ってから、再度お試しください。

9. 契約内容変更の申込を行う

3-8. 困ったときは

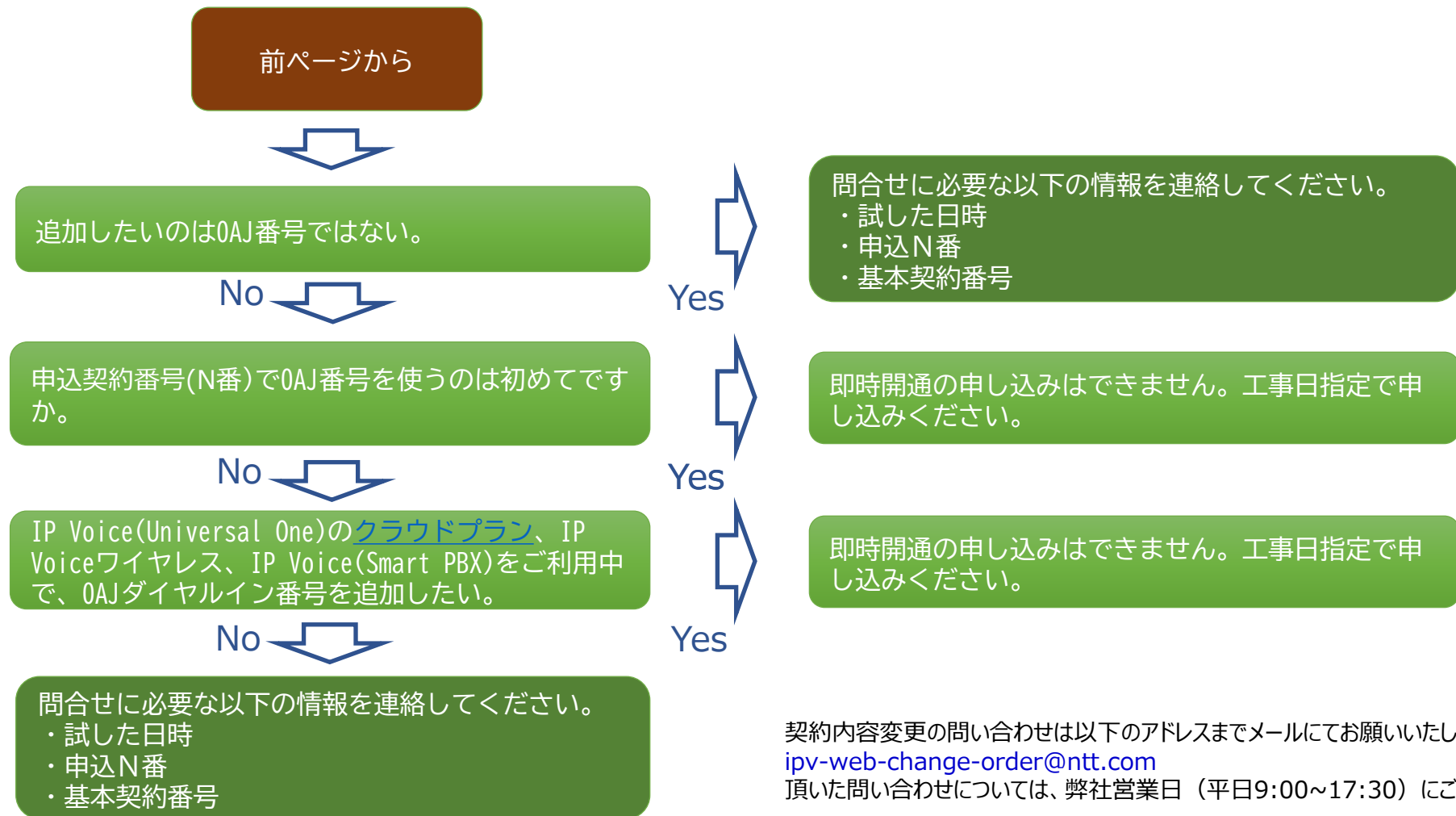
- 確認の流れ（ダイヤルイン番号が追加できません）



9. 契約内容変更の申込を行う

3-8. 困ったときは

- 確認の流れ（ダイヤルイン番号が追加できません）



契約内容変更の問い合わせは以下のアドレスまでメールにてお願いいたします。

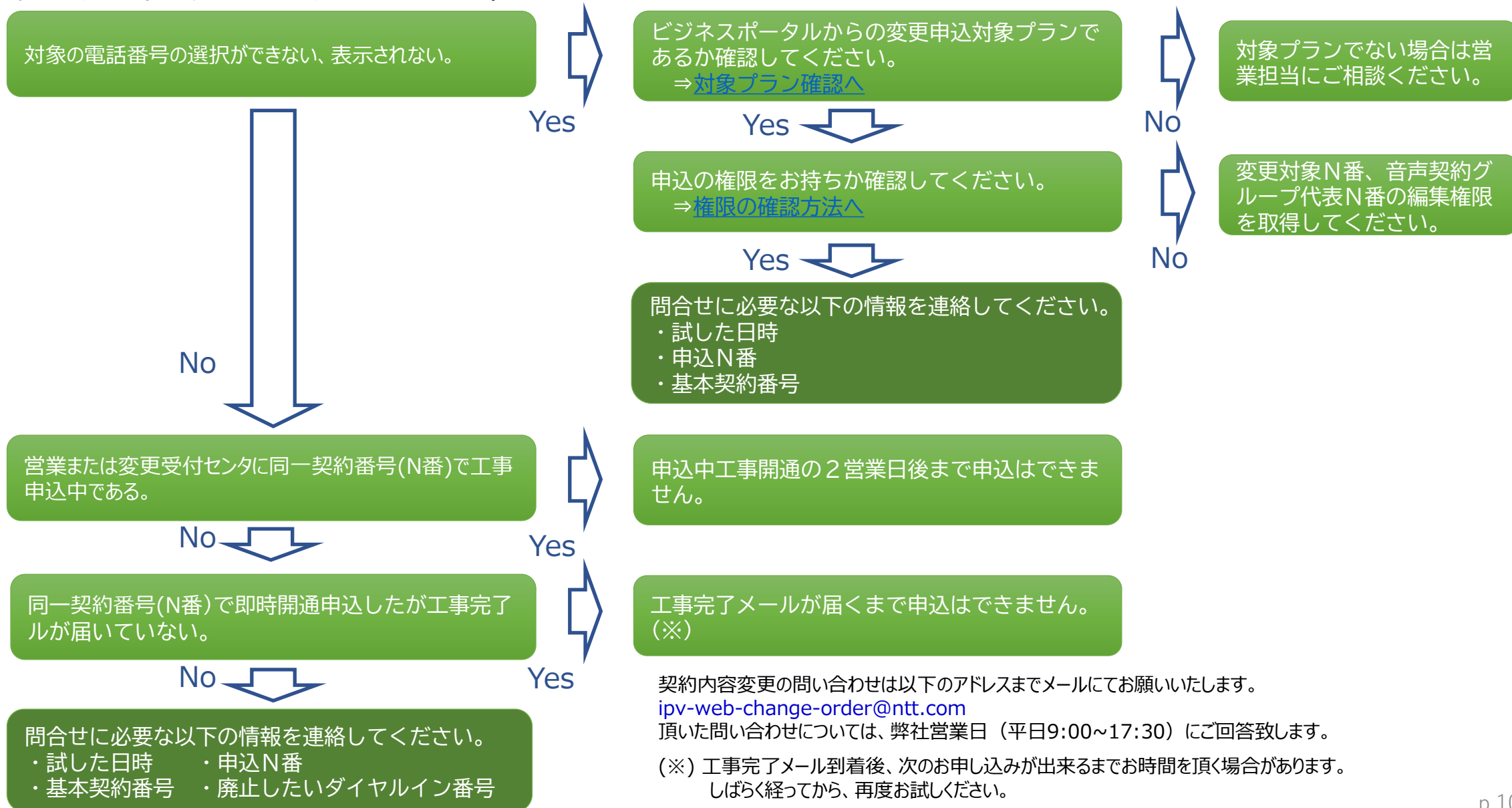
ipv-web-change-order@ntt.com

頂いた問い合わせについては、弊社営業日（平日9:00～17:30）にご回答致します。

9. 契約内容変更の申込を行う

3-8. 困ったときは

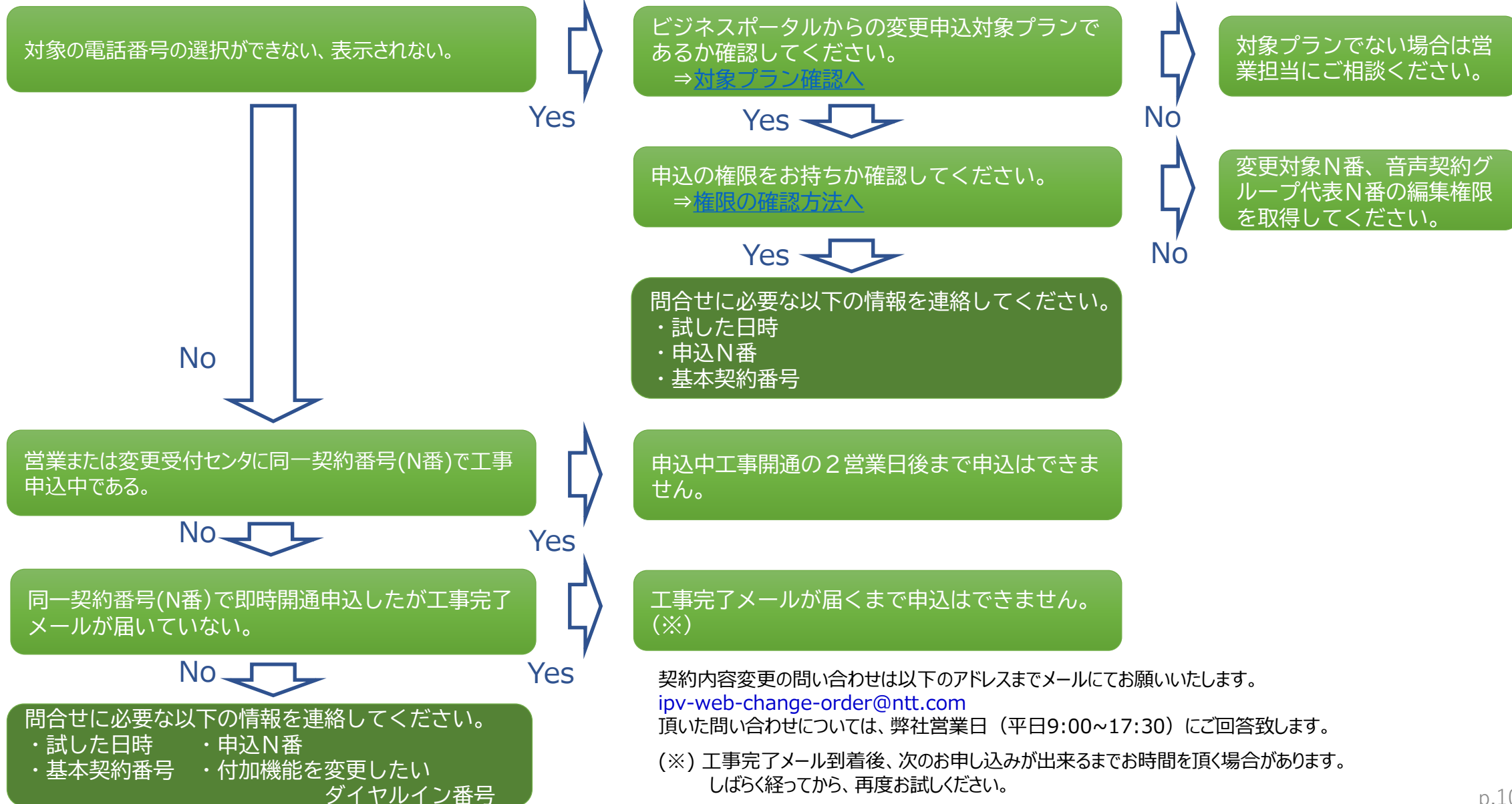
- 確認の流れ（ダイヤルイン番号が廃止できません）



9. 契約内容変更の申込を行う

3-8. 困ったときは

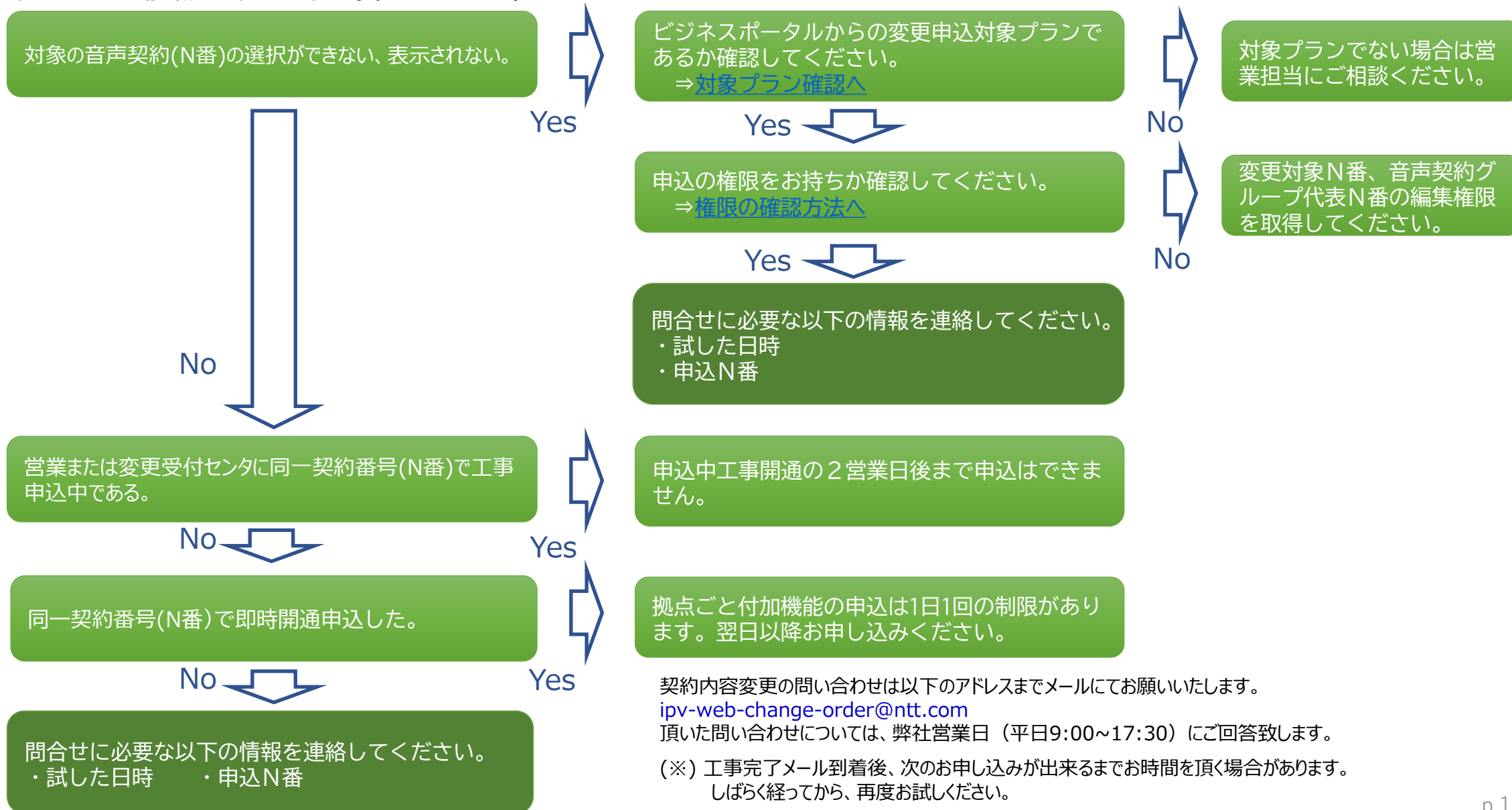
● 確認の流れ（付加機能を変更できません）



9. 契約内容変更の申込を行う

3-8. 困ったときは

- 確認の流れ（拠点ごと付加機能に変更できません）



9. 契約内容変更の申込を行う

3-8.困ったときは

ビジネスポータルから変更申込が可能なプラン

IP Voice変更申込可能プラン	
音声とアクセス回線ともに変更申込できるプラン	
	Arcstar IP Voice アクセスセット
	Arcstar IP Voice アクセスセットライト
	Arcstar IP Voice ワイヤレス
音声のみ変更申込できるプラン	
	Arcstar IP Voice (Universal One)
	Arcstar IP Voice (OCN)
	Arcstar IP Voice (OCN<C>)
	Arcstar IP Voice (IP-VPN)
	※アクセス回線の変更は弊社営業にご相談ください。
変更申込できる（アクセス回線が無い）プラン	
	Arcstar IP Voice (SmartPBX)
	Arcstar IP Voice (ワンナンバー)※
	※ワンナンバー 0 ABJプラン除く
ビジネスポータルで変更申込できないプラン（変更は弊社営業にご相談ください）	
	Arcstar IP Voice (ひかり電話タイプ/ひかり電話アドバンスタイプ)
	Arcstar IP Voice (Contact Center)
	Arcstar IP Voice (UCaaS)
	Arcstar IP Voice (ワンナンバー 0 ABJプラン)
	Arcstar IP Voice Connect

9. 契約内容変更の申込を行う

3-8. 困ったときは

申込権限有無の確認 (1)

※変更申込には、音声契約グループ代表N番および変更対象N番の編集権限が必要です。

①ポータルの[ご契約中のサービスから選ぶ]ボタンを押下すると、プルダウンメニューが表示されます。



②[Arcstar IP Voice] ⇒ [設定変更・契約変更 (転送設定等)] をクリックします。



③設定変更・契約変更一覧が表示されます。
2列目に表示されている**契約番号**は、1列目に表示されている**音声グループ**の代表N番となります。

9. 契約内容変更の申込を行う

3-8. 困ったときは

申込権限有無の確認（2）

★ポータル管理者権限をお持ちでない一般ユーザの場合
⇒ 右記の内容を、御社ビジネスポータル管理者にお問い合わせください。

確認する点

①所属するユーザーグループに代表N番の編集権限が付与されているか
②所属するユーザーグループに変更対象N番の編集権限が付与されているか
所属するユーザーグループに編集権限が無かった場合は、ビジネスポータルから契約変更申込をするために必要となりますので、権限付与を依頼してください。

★ご自身がポータル管理者権限をお持ちの場合
⇒ 右記および下記フローの手順で編集権限の確認が可能です。

ポータル管理者向けメニューの「ユーザー・権限管理」で、
①ユーザ管理⇒ユーザー一覧⇒ユーザーページ で、所属するユーザグループを確認します。
②所属するユーザーグループの権限に代表N番および変更対象N番の編集権限が含まれているか確認します。具体的な手順は次ページを参照してください。

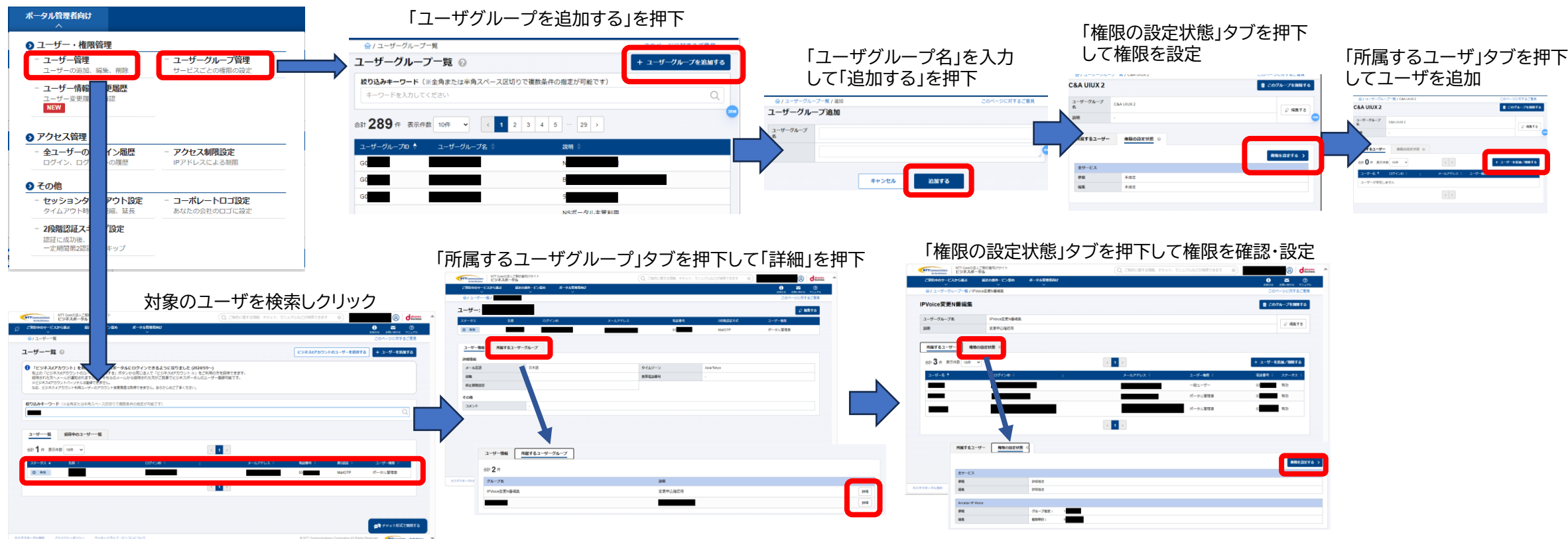
The screenshots illustrate the process of checking user group permissions in the Business Portal system. The first screenshot shows the 'ユーザー・権限管理' menu with 'ユーザー管理' highlighted. The second screenshot shows the 'ユーザー一覧' page with a red box around the 'ユーザーグループ' column. The third screenshot shows the 'ユーザーページ' for a specific user, with a red box around the '所属するユーザーグループ' field. The fourth screenshot shows the 'IPVoice変更N番編集' page, with a red box around the '所属するユーザーグループ' field.

9. 契約内容変更の申込を行う

3-8. 困ったときは

参考：編集権限の確認・追加

ご自身がポータル管理者権限をお持ちの場合、以下の手順で確認・権限設定が可能です。



ポータル管理者向けメニューの「ユーザー・権限管理」で、

①ユーザ管理で、所属するユーザグループを確認します。

②所属するユーザグループの権限に代表N番および変更対象N番の編集権限が含まれているか確認します。

③編集権限に代表N番または変更対象N番が含まれていない場合は、「権限を設定する」で、編集権限を追加するまたは「編集権限を追加したユーザグループを新設し、ユーザ管理にて、ご自身を新設したユーザグループに所属させてください。

9. 契約内容変更の申込を行う

3-8. 困ったときは

参考：クラウドプラン契約の確認

① サービスメニューより「Arcstar IP Voice」を選択し、メニューより「ご契約・運用状況」を選択します。

NTT Comの法人ご契約者向けサイト
ビジネスポータル

ご契約中のサービスから選ぶ

最近の操作・ピン留め

Arcstar IP Voice

ご契約・運用状況

基本契約番号、ダイヤルイン追加番号、料金情報、お客様の通話先の確認など

電話番号検索

お申し込みの進捗

提供予定日、進捗状況、開通案内

故障・お問い合わせの状況

工事・故障情報

工事・故障情報 (Arcstar IP Voice)

2024年7月3日 JST

Business Portal

メインメニュー画面の「ご契約中のサービスから選ぶ」をクリック

①

② ご契約・運用状況一覧からクラウドプランが確認したい音声契約番号（N番）を選択します

Arcstar IP Voice: N

運用状況

正常

サービス名

Arcstar IP Voice

拠点

ご契約情報

お問い合わせ

診断ツール

お客様の連絡先

Arcstar IP Voice 情報

音声グループID

設置場所住所

CAのIPアドレス

基本契約番号一覧

番号情報をダウンロードする

No.	基本契約番号	Ch数	代表サービス	ダイヤルイン	VoIP-GW型番(機種名)	電話番号情報	VoIP-GW情報	ご契約番号メモ
1	05	1	申込なし	申込あり	-			

詳細を表示

関連情報

タイプ

Arcstar IP Voice (Universal One)

クラウド

関連契約番号

N

チャット形式で質問する

②

③ 関連情報のタイプ欄にクラウドがありましたら、
クラウドプランの契約です。
無い場合は、通常タイプです。

9. 契約内容変更の申込を行う

4. 工事日を指定する申込

ビジネスポータルからの工事日指定申込のご注意

- ・工事日が同じ複数変更のお申込みについて
N番が同じ複数変更の工事日を同一としたい場合、1件のお申込みにまとめてお申込みください。複数の申込に分けて申込みされましても、1件のお申込みにまとめてお申込みし直していただきます。
※お申込み後に、同一工事日で追加工事の申込をされたい時は、別申込ではなく、お申込み済みの申込の記載内容変更申込をしてください。

記載内容変更申込については[こちら](#)を参照してください

番号移動等複数のN番にまたがる変更の工事日を同一としたい場合、1件のお申込みにまとめることはできません。お申し込みはN番単位で作成いただき、同一の工事日を指定してお申し込みください。
- ・同一N番で工事日の異なる申込について
同一N番の変更であっても、工事日が異なる場合、申込は工事日ごとにまとめて行ってください。
※お申し込み作成の際、ビジネスポータルで行う既契約情報の確認と、申込画面への表示は、竣工済みとなっている申込時点の契約状態に基づいており、未竣工の工事申込の結果は反映されませんので、ご注意ください。
- ・その他申込について
その他申込では、お客さま自身で現在の契約情報(Y番、N番、ご利用サービス/プラン、クラウド利用有無、利用場所住所、基本契約番号、ダイヤルイン番号、付加機能の利用状況等)を確認して、申込シートへご記入いただきます。
※ビジネスポータルを用いた現在の契約情報の確認方法は、各申込シートに説明がありますので参考にしてください。
- ・付加機能の自動廃止について
番号の廃止申込の際、その番号で利用している付加機能は自動廃止いたしますので、付加機能の廃止申込は必要ありません。

番号移動工事の際、移動前に利用していた付加機能は自動廃止し、移動後に引き継ぎいたしません。
移動後に利用されたい付加機能は、番号移動先での基本契約番号変更または基本契約番号新設のお申込みシートにて、お申込みください。
- ・ビジネスポータルのメッセージへの対応について
工事日指定申込は、受付後に申込内容の確認と、必要な場合はお申込みの修正依頼をビジネスポータル上のメッセージで依頼させていただく場合があります。
ご希望の工事日で工事を手配させていただくために、メッセージでの依頼を受信されましたら、早目のご対応をお願いいたします。
- ・変更受付センタで処理できないお申込みをされた場合、お客さまを担当する営業担当者にお申込みの処理を引き継がせていただきます。

9. 契約内容変更の申込を行う

4-1. お申し込みメニュー選択

「追加／変更のお申し込み」を行う場合は、以下の手順で実施してください。

ご注意)
各画面に記載された注意事項
をご参照の上、申込を進めて
ください。

お客様のご契約内容により、以下のどちらかの
画面が表示されます。
ご希望のお申し込みボタンを押下してください。

「追加/変更のお申し込み」を押下します。

画面入力方式のご利用
可否については、弊社
営業までお問い合わせ
ください

4-11. メッセージ

4-10. 入力再開

4-1. 新たな申込

9. 契約内容変更の申込を行う

4-2. 新たな申込

工事日指定申込を行う「音声グループID・代表契約番号」を選択してください。

NTT Communications
Go the Distance.

NTT Comの法人ご契約者向けサイト
ビジネスポータル (Azure環境)

Q ご契約に関する情報、チケット、マニュアルなどが検索できます

エヌ・ティ・ティ・コミュニケーションズさん

docomo business

ご契約中のサービスから選ぶ
最近の操作・ピン留め

お知らせ
お問い合わせ
マニュアル

お申し込み履歴

Arcstar IP Voice お申し込み済みカテゴリ選択 / 音声グループID一覧

Arcstar IP Voice お申し込み

工事日指定のお申し込み 音声グループ一覧

お申し込みをしたい音声グループIDの「選択」ボタンを押してください。

検索 音声グループID、代表契約番号の一部を入力すると絞り込みができます。

合計 **14** 件 表示件数 10件 ▼

音声グループID ▲	代表契約番号 ▼	
		選択
		選択
		選択
		選択

対象の選択ボタンを押下してください。

カスタマポータル規約 プライバシーポリシー

© NTT Communications Corporation All Rights Reserved.

NTT Communications Go the Distance.

9. 契約内容変更の申込を行う

4-3. プライバシーポリシー同意

お申し込みにあたってのご確認内容（プライバシーポリシー、重要事項説明）をお読みいただき、内容に同意してください。

「お申し込みにあたってのご確認」画面：

The screenshot shows the 'Arcstar IP Voice 工事日指定 のお申し込み' (Arcstar IP Voice Work Day Designation Application) page. At the top, there's a navigation bar with the NTT Communications logo and a search bar. Below it, a progress bar shows seven steps: 1. 規約同意 (Agreement), 2. 音声契約番号選択 (Voice Contract Number Selection), 3. 申込内容入力 (Application Content Input), 4. 工事希望日指定 (Work Day Designation), 5. お客様情報 (Customer Information), 6. 確認 (Confirmation), and 7. 完了 (Completed). The current step is 1, '規約同意'. Below the progress bar, the title 'お申し込みにあたってのご確認' (Confirmation for Application) is displayed. The main content area contains a text box with the instruction: 'お申し込みにあたりプライバシーポリシーと重要事項説明をご確認いただき、同意のチェックボックス選択のうえ「次へ」ボタンでお申し込み画面にお進みください。' (Please confirm the Privacy Policy and Important Terms, and click the 'Next' button to proceed to the application screen after selecting the consent checkbox). Below this text, there are two links: '■ プライバシーポリシー' and '■ 重要事項説明'. A checkbox labeled '上記内容に同意します。' (I agree with the above content) is shown, with a red arrow pointing to it. To the right of the checkbox are two buttons: '戻る' (Back) and '次へ' (Next), with a red arrow pointing to the '次へ' button.

NTT Communications
Go the Distance.

NTT Comの法人ご契約者向けサイト
ビジネスポータル

ご契約中のサービスから選ぶ
最近の操作・ピン留め

エヌ・ティ・ティ・コミュニケー...
さん

ドコモ
business

お知らせ
お問い合わせ
マニュアル

このページに対するご意見

Arcstar IP Voice お申し込みカテゴリ選択 / 音声グループID一覧 / 工事日指定のお申し込み

Arcstar IP Voice 工事日指定 のお申し込み

1 規約同意 2 音声契約番号選択 3 申込内容入力 4 工事希望日指定 5 お客様情報 6 確認 7 完了

お申し込みにあたってのご確認

お申し込みにあたりプライバシーポリシーと重要事項説明をご確認いただき、同意のチェックボックス選択のうえ「次へ」ボタンでお申し込み画面にお進みください。

■ プライバシーポリシー
■ 重要事項説明

☐ 上記内容に同意します。

戻る 次へ

[上記内容に同意します]に
チェックします。

[次へ]ボタンを押下します。

9. 契約内容変更の申込を行う

4-4.音声契約番号選択

工事日指定申込を行う「音声契約番号」を選択してください。

4-4

音声契約番号選択



NTT Comの法人ご契約者向けサイト
ビジネスポータル

Qご契約に関する情報、チケット、マニュアルなどが検索できます

エヌ・ティ・ティ・コミュニケー...
さん



ご契約中のサービスから選ぶ

最近の操作・ピン留め

お知らせ

お問い合わせ

マニュアル

このページに対するご意見

Arcstar IP Voice 工事日指定 のお申し込み

1 規約同意

2 音声契約番号選択

3 申込内容入力

4 工事希望日指定

5 お客様情報

6 確認

7 完了

ご契約内容

音声グループID

音声契約番号選択

電話番号から絞り込む

- ご契約番号を選択して画面下部の「次へ」ボタンでお申し込み処理を進めてください。
- 一覧に表示のないN番はお申込み対象外です。N番新設後、2営業日以内のN番は表示されません。
- 複数のご契約番号について同時に変更・追加のお申込はできません。契約番号毎にお申込を行ってください。

検索

ご契約番号、拠点、ユーザメモで絞り込みができます。

合計 4 件

表示件数 10件

< 1 >

選択	契約番号	拠点	ユーザメモ
☐			
☐			
☐			
☒			

< 1 >

戻る

次へ

← [次へ]ボタンを押下します。

9. 契約内容変更の申込を行う

4-5.お申し込み内容選択

「工事日を指定するお申し込み」では、以下のメニュー画面が表示されます。

「お申し込みメニュー」画面：

NTT Communications
NTT Comの法人ご契約者向けサイト
ビジネスポータル

ご契約中のサービスから選ぶ 最近の操作・ピン留め

Q ご契約に関する情報、チケット、マニュアルなどが検索できます

エヌ・ティ・ティ・コミュニケーションズ さん

お申し込み 申し込み履歴 マニュアル

このページに対するご意見

Arcstar IP Voice お申し込み内容デフォルト選択 / 音声グループID一覧 / 工事日指定のお申し込み

Arcstar IP Voice 工事日指定 のお申し込み

1 契約同意 2 音声契約番号選択 3 申込内容入力 4 工事希望日指定 5 お客様情報 6 確認 7 完了

ご契約内容

音声グループID	音声契約番号	サービスタイプ
Y2400171	N247000548	Arcstar IP Voice アクセisset

お申し込み内容選択メニュー

- お申し込みを進めるには、1つ以上の変更のお申し込みを入力する必要があります。
- お申し込み途中で中断する場合は、画面下部の「中断」ボタンを押してください。入力を再開する場合は、該当データの履歴詳細より、入力の再開ができます。
- 各変更のお申し込みの「クリア」ボタンを押すと、入力済みの変更のお申し込みを未入力の状態にします。

ダイヤルイン番号追加
ダイヤルイン番号の追加が出来ます。
選択 クリア

ダイヤルイン番号追加(番号ポータビリティ)
ダイヤルイン番号追加(番号ポータビリティ)の追加が出来ます。
選択 クリア

メッセージボックス/非通知着信拒否/迷惑電話お断り
メッセージボックス、非通知着信拒否、迷惑電話お断りの変更が出来ます。
選択 クリア

一括転送等の付加機能の変更
一括転送、利用Ch数の変更、携帯通話定額、24時間出張修理の変更が出来ます。
選択 クリア

特定番号通知/転送先特定番号
特定番号通知、転送先特定番号の変更が出来ます。
選択 クリア

ダイヤルイン番号の廃止
ダイヤルイン番号の廃止が出来ます。
選択 クリア

その他お申し込み
基本契約番号の新設/変更/廃止、拠点の基本情報の変更、携帯通話定額（グループリスト）、電話格拒載、代表組の新設/変更/廃止、レンタル端末追加/変更/撤去、拠点廃止、メンバーズネット等のお申し込みが出来ます。
選択 クリア

戻る 次へ

① ②

各メニューの説明へ

次項へ

① 戻る：
音声契約番号選択画面に戻ります。

② 次へ：
お申し込み完了に伴う入力画面へ
遷移します。

9. 契約内容変更の申込を行う

4-5-1.ダイヤルイン番号追加

4-5-1

ダイヤルイン番号追加



未入力

ダイヤルイン番号追加

ダイヤルイン番号の追加が出来ます。

選択

クリア



※「ダイヤルイン番号追加」の申し込みに
関するコンサルとのメッセージの確認が
できます。

こちらで説明しています。

新着メッセージがある場合、赤丸内の
数字で件数を表示します。

既に保存された申込の場合、
「未入力」アイコンが以下
の「入力済」アイコンに変
わります。



入力済

次項へ

※「クリア」ボタンを押下すると保存した「ダイヤルイン番号追加」の申
し込みがクリアされます。申し込まれていない場合は非活性のため、ク
リックすることはできません。

9. 契約内容変更の申込を行う

4-5-1-1.電話番号選択

お申し込み方法を「画面入力」「CSVファイル入力」から選択してください。

「電話番号選択」画面：

Arcstar IP Voice 工事日指定 のお申し込み

全メッセージ確認

1 規約同意

2 音声契約番号選択

3 申込内容入力
(ダイヤルイン番号追加)

4 工事希望日指定

5 お客様情報

6 確認

7 完了

Step1
電話番号選択

Step2
追加番号入力

Step3
付加機能入力

Step4
入力内容確認

ご契約内容

音声グループID	音声契約番号	サービスタイプ
		Arcstar IP Voice (Universal One)

お申し込み方法

追加先基本契約番号の選択方法

電話番号が多い場合はCSVファイルを利用してお申し込みいただけます。

☒ 画面から入力してお申し込み

☐ CSVファイルを利用してお申し込み

画面から入力して
お申し込みを選択

次項へ

CSVファイルを使用して
お申し込みを選択

p.116

9. 契約内容変更の申込を行う

4-5-1-1.電話番号選択

4-5-1

表示されている基本契約番号の一覧から、ダイヤルイン番号の追加を行いたい対象の番号を選択して下さい。

「電話番号選択」画面：

対象の番号が大量となる場合は、電話番号と音声契約番号で検索・絞り込みを行うことができます。

電話番号の選択

- ・ダイヤルイン番号の追加先とする基本契約番号を選択してください。ご利用中のダイヤルイン番号からも基本契約番号を検索できます。
- ・検索結果で表示された電話番号一覧から追加先の基本契約番号を選択して「→選択」ボタンを押下してください。

電話番号

合計 1 件 表示件数 100件

選択	基本契約番号
☐	

検索・絞り込みを行う場合は、こちらに入力して[検索]ボタンを押下します。

→

選択	基本契約番号
☐	

[->] 選択

[->] 解除

戻る

対象番号の選択を行ったら、[次へ]ボタンを押下します。

対象番号をチェックをし、
[[→]選択]ボタンを押下すると、
対象番号が右側の欄に表示されます。

9. 契約内容変更の申込を行う

4-5-1-2.お申し込み内容（番号予約コードなし）

4-5-1

ダイヤルイン番号追加



「追加番号入力」画面：（番号予約コードをお持ちでない場合）

追加で番号登録を行う場合は「**[+]行追加**」ボタンを押下すると行が追加されます。
また、「**[-]行削除**」ボタンを押下すると行が削除されます。

お申し込み内容 (番号予約コードをお持ちでない場合)

- 番号追加をする基本契約番号および追加する電話番号の種類を選択して追加する番号数を入力してください。
- 電話番号追加の料金は、[オフィシャルサイトの「料金」](#)  をご確認ください。

No.	基本契約番号	追加する電話番号	追加番号数	アクション
1		0AJ番号 (03、06～番号)	1	[+] 行追加 [-] 行削除

基本契約番号、追加する電話番号をプルダウンから選択し、追加番号数を入力してください。

戻る

次へ

入力を行ったら、**[次へ]**ボタンを押下します。

9. 契約内容変更の申込を行う

4-5-1-3.付加機能（メッセージボックス／非通知着信番号／迷惑電話お断り）お申し込み内容（番号予約コードなし）

変更を行いたい付加情報のタブを選択し、各項目を入力して下さい。



「付加機能入力」画面：（番号予約コードをお持ちでない場合）

付加機能 (番号予約コードをお持ちでない場合)

- 番号追加と同時に付加機能をお申し込みになる場合は、追加する付加機能を以下から選択してください。
- 一つの電話番号で、転送先特定番号と特定番号通知を同時に利用することはできません。双方を契約するお申し込みをなさらないようにお願いいたします。
- 転送先特定番号は、050番号ではご利用できません。
- 転送先特定番号とメッセージボックスを併用することはできません。
- 特定番号通知のお申込は、工事日がフリーダイヤル・ナビダイヤル紐付工事の完了後になるようにお願いいたします。工事が完了していない場合、お申込みいただいた特定番号通知は自動で廃止されますのでご注意ください。
- 付加機能の内容および料金は、[公式サイト](#)の「機能一覧」「料金」をご確認ください。

タブを選択することで、切り替わります。



メッセージボックス／非通知着信拒否／迷惑電話お断り				特定番号通知	転送先特定番号	電話帳掲載	
No.	基本契約番号	追加する電話番号	追加番号数	ダイヤルイン番号	メッセージボックス	非通知着信拒否	迷惑電話お断り
1		0AJ番号 (03、06～番号)	1	番号払出待ち	契約しない	契約しない	契約しない



特定番号通知タブ選択時は次頁で説明します。

戻る

次へ

プルダウンから選択します。

お申し込みをする付加機能タブの入力が終わったら、**[次へ]**ボタンを押下してください。

9. 契約内容変更の申込を行う

4-5-1-4.付加機能（特定番号通知）お申し込み内容（番号予約コードなし）

変更を行いたい付加情報のタブを選択し、各項目を入力して下さい。



「付加機能入力」画面：（番号予約コードをお持ちでない場合）

付加機能 (番号予約コードをお持ちでない場合)

- 番号追加と同時に付加機能をお申し込みになる場合は、追加する付加機能を以下から選択してください。
- 一つの電話番号で、転送先特定番号と特定番号通知を同時に利用することはできません。双方を契約するお申込みをなさらないようにお願いいたします。
- 転送先特定番号は、050番号ではご利用できません。
- 転送先特定番号とメッセージボックスを併用することはできません。
- 特定番号通知のお申込は、工事日がフリーダイヤル・ナビダイヤル紐付工事の完了後になるようにお願いいたします。工事が完了していない場合、お申込みいただいた特定番号通知は自動で廃止されますのでご注意ください。
- 付加機能の内容および料金は、[公式サイト](#)の「機能一覧」「料金」をご確認ください。

タブを選択することで、切り替わります。



No.	基本契約番号	追加する電話番号	追加番号数	ダイヤルイン番号	付加機能
1		0AJ番号 (03、06～番号)	1	番号払出待ち	特定番号通知 通知番号(FD/ND)

メッセージボックス／非通知着信拒否／迷惑電話お断り

特定番号通知

転送先特定番号

電話帳掲載

契約する

半角数字7桁以内

プルダウンから選択します。

転送先特定番号タブ選択時は次頁で説明します。

戻る

次へ

お申し込みをする付加機能タブの入力が終わったら、**[次へ]**ボタンを押下してください。

9. 契約内容変更の申込を行う

4-5-1-5.付加機能（転送先特定番号）お申し込み内容（番号予約コードなし）

変更を行いたい付加情報のタブを選択し、各項目を入力して下さい。



「付加機能入力」画面：（番号予約コードをお持ちでない場合）

付加機能 (番号予約コードをお持ちでない場合)

- 番号追加と同時に付加機能をお申し込みになる場合は、追加する付加機能を以下から選択してください。
- 一つの電話番号で、転送先特定番号と特定番号通知を同時に利用することはできません。双方を契約するお申込みをなさらないようお願いいたします。
- 転送先特定番号は、050番号ではご利用できません。
- 転送先特定番号とメッセージボックスを併用することはできません。
- 特定番号通知のお申込は、工事日がフリーダイヤル・ナビダイヤル紐付工事の完了後になるようお願いいたします。工事が完了していない場合、お申込みいただいた特定番号通知は自動で廃止されますのでご注意ください。
- 付加機能の内容および料金は、[オフィシャルサイトの「機能一覧」](#)「[料金](#)」をご確認ください。

タブを選択することで、切り替わります。



メッセージボックス／非通知着信拒否／迷惑電話お断り		特定番号通知		転送先特定番号		電話帳掲載	
No.	基本契約番号	追加する電話番号	追加番号数	ダイヤルイン番号	付加機能		
1		0AJ番号 (03、06～番号)	1	番号払出待ち	転送先特定番号 契約する ▼ 転送先(FD/ND) ----- ▼ 半角数字4桁以内 転送条件 ☐ 無条件転送 ☐ 無応答転送 ☐ 話中時転送 ☐ 不通時転送 呼出時間 5～30 秒		

プルダウンから選択します。



電話帳掲載タブ選択時は次頁で説明します。

戻る

次へ

お申し込みをする付加機能タブの入力が終わったら、[次へ]ボタンを押下してください。

9. 契約内容変更の申込を行う

4-5-1-6.付加機能（電話帳掲載）お申し込み内容（番号予約コードなし）

変更を行いたい付加情報のタブを選択し、各項目を入力して下さい。



「付加機能入力」画面：（番号予約コードをお持ちでない場合）

付加機能 (番号予約コードをお持ちでない場合)

- 番号追加と同時に付加機能をお申し込みになる場合は、追加する付加機能を以下から選択してください。
- 一つの電話番号で、転送先特定番号と特定番号通知を同時に利用することはできません。双方を契約するお申し込みをなさらないようにお願いいたします。
- 転送先特定番号は、050番号ではご利用できません。
- 転送先特定番号とメッセージボックスを併用することはできません。
- 特定番号通知のお申込は、工事日がフリーダイヤル・ナビダイヤル紐付工事の完了後になるようにお願いいたします。工事が完了していない場合、お申込みいただいた特定番号通知は自動で廃止されますのでご注意ください。
- 付加機能の内容および料金は、[オフィシャルサイトの「機能一覧」「料金」](#)をご確認ください。

タブを選択することで、切り替わります。



メッセージボックス／非通知着信拒否／
迷惑電話お断り

特定番号通知

転送先特定番号

電話帳掲載

- 電話帳掲載のお申し込みは、お申し込み内容選択画面に戻り「その他申し込み」からお願い致します。

「その他お申し込み」にてお申し込みできます。

戻る

次へ



お申し込みをする付加機能タブの入力が終わったら、
[次へ]ボタンを押下してください。

9. 契約内容変更の申込を行う

4-5-1-7.お申し込み内容（番号予約コードあり）

4-5-1

ダイヤルイン番号追加



「追加番号入力」画面（番号予約コードをお持ちの場合）

お申し込み内容 (番号予約コードをお持ちの場合)

- 予約いただいた電話番号を利用する場合は、基本契約番号一覧から追加先の基本契約番号を選択し、追加する電話番号と予約コードを入力してください。
- 番号の予約は弊社営業担当にて手続きが必要です。予約コードはお客様の営業担当にご確認ください。
- 電話番号追加の料金は、[オフィシャルサイトの「料金」](#)をご確認ください。

追加で番号登録を行う場合は[[+]行追加]ボタンを押下すると行が追加されます。
また、[[-]行削除]ボタンを押下すると行が削除されます。

No.	基本契約番号	追加する電話番号	予約コード	アクション
1	選択して下さい	11桁以内の数字	英数字	[+] 行追加 [−] 行削除

※弊社営業担当からお伝えしている電話番号を入力してください

戻る 次へ

入力を行ったら、
[次へ]ボタンを押下します。

9. 契約内容変更の申込を行う

4-5-1-8.付加機能（メッセージボックス／非通知着信番号／迷惑電話お断り）お申し込み内容（番号予約コードあり）

変更を行いたい付加情報のタブを選択し、各項目を入力して下さい。



「付加機能入力」画面：（番号予約コードをお持ちの場合）

付加機能 (番号予約コードをお持ちの場合)

- ・ 番号追加と同時に付加機能をお申し込みになる場合は、追加する付加機能を以下から選択してください。
- ・ 一つの電話番号で、転送先特定番号と特定番号通知を同時に利用することはできません。双方を契約するお申込みをなさらないようお願いいたします。
- ・ 転送先特定番号は、050番号ではご利用できません。
- ・ 転送先特定番号とメッセージボックスを併用することはできません。
- ・ 特定番号通知のお申込は、工事日がフリーダイヤル・ナビダイヤル紐付工事の完了後になるようお願いいたします。工事が完了していない場合、お申込みいただいた特定番号通知は自動で廃止されますのでご注意ください。
- ・ 付加機能の内容および料金は、[オフィシャルサイトの「機能一覧」](#)「[料金](#)」をご確認ください。

タブを選択することで、切り替わります。



メッセージボックス／非通知着信拒否／迷惑電話お断り				特定番号通知	転送先特定番号	電話帳掲載
No.	基本契約番号	追加する電話番号	予約コード	メッセージボックス	非通知着信拒否	迷惑電話お断り
1				契約しない	契約しない	契約しない

戻る

次へ

プルダウンから選択します。

特定番号通知は次頁で説明します。

お申し込みをする付加機能タブの入力が終わったら、**[次へ]**ボタンを押下してください。

9. 契約内容変更の申込を行う

4-5-1-9.付加機能（特定番号通知）お申し込み内容（番号予約コードあり）

変更を行いたい付加情報のタブを選択し、各項目を入力して下さい。



「付加機能入力」画面：（番号予約コードをお持ちの場合）

付加機能 (番号予約コードをお持ちの場合)

- ・ 番号追加と同時に付加機能をお申し込みになる場合は、追加する付加機能を以下から選択してください。
- ・ 一つの電話番号で、転送先特定番号と特定番号通知を同時に利用することはできません。双方を契約するお申し込みをなさらないようにお願いいたします。
- ・ 転送先特定番号は、050番号ではご利用できません。
- ・ 転送先特定番号とメッセージボックスを併用することはできません。
- ・ 特定番号通知のお申込は、工事日がフリーダイヤル・ナビダイヤル紐付工事の完了後になるようにお願いいたします。工事が完了していない場合、お申込みいただいた特定番号通知は自動で廃止されますのでご注意ください。
- ・ 付加機能の内容および料金は、[オフィシャルサイトの「機能一覧」](#)「[料金](#)」[を](#)ご確認ください。

タブを選択することで、切り替わります。



No.	基本契約番号	追加する電話番号	予約コード	付加機能
1				特定番号通知 通知番号(FD/ND)

メッセージボックス／非通知着信拒否／迷惑電話お断り

特定番号通知

転送先特定番号

電話帳掲載

契約する

半角数字7桁以内



プルダウンから選択します。

転送先特定番号は次頁で説明します。



戻る

次へ



お申し込みをする付加機能タブの入力が終わったら、**[次へ]**ボタンを押下してください。

9. 契約内容変更の申込を行う

4-5-1-10.付加機能（転送先特定番号）お申し込み内容（番号予約コードあり）

変更を行いたい付加情報のタブを選択し、各項目を入力して下さい。



「付加機能入力」画面：（番号予約コードをお持ちの場合）

付加機能 (番号予約コードをお持ちの場合)

- 番号追加と同時に付加機能をお申込みになる場合は、追加する付加機能を以下から選択してください。
- 一つの電話番号で、転送先特定番号と特定番号通知を同時に利用することはできません。双方を契約するお申込みをなさらないようお願いいたします。
- 転送先特定番号は、050番号ではご利用できません。
- 転送先特定番号とメッセージボックスを併用することはできません。
- 特定番号通知のお申込は、工事日がフリーダイヤル・ナビダイヤル紐付工事の完了後になるようお願いいたします。工事が完了していない場合、お申込みいただいた特定番号通知は自動で廃止されますのでご注意ください。
- 付加機能の内容および料金は、[公式サイト](#)の「機能一覧」「料金」をご確認ください。

タブを選択することで、切り替わります。



No.	基本契約番号	追加する電話番号	予約コード	付加機能								
1				<table border="1"><tr><td>転送先特定番号</td><td>契約しない ▼</td></tr><tr><td>転送先(FD/ND)</td><td>----- ▼ 半角数字4桁以内</td></tr><tr><td>転送条件</td><td>☐ 無条件転送 ☐ 無応答転送 ☐ 話中時転送 ☐ 不通時転送</td></tr><tr><td>呼出時間</td><td>5~30 秒</td></tr></table>	転送先特定番号	契約しない ▼	転送先(FD/ND)	----- ▼ 半角数字4桁以内	転送条件	☐ 無条件転送 ☐ 無応答転送 ☐ 話中時転送 ☐ 不通時転送	呼出時間	5~30 秒
転送先特定番号	契約しない ▼											
転送先(FD/ND)	----- ▼ 半角数字4桁以内											
転送条件	☐ 無条件転送 ☐ 無応答転送 ☐ 話中時転送 ☐ 不通時転送											
呼出時間	5~30 秒											

プルダウンから選択します。

電話帳掲載は次頁で説明します。



戻る

次へ



お申し込みをする付加機能タブの入力が終わったら、[次へ]ボタンを押下してください。

9. 契約内容変更の申込を行う

4-5-1-11. 付加機能（電話帳掲載）お申し込み内容（番号予約コードあり）

変更を行いたい付加情報のタブを選択し、各項目を入力して下さい。

4-5-1

ダイヤルイン番号追加



「付加機能入力」画面：（番号予約コードをお持ちの場合）

付加機能 (番号予約コードをお持ちの場合)

- 番号追加と同時に付加機能をお申し込みになる場合は、追加する付加機能を以下から選択してください。
- 一つの電話番号で、転送先特定番号と特定番号通知を同時に利用することはできません。双方を契約するお申し込みをなさらないようにお願いいたします。
- 転送先特定番号は、050番号ではご利用できません。
- 転送先特定番号とメッセージボックスを併用することはできません。
- 特定番号通知のお申込は、工事日がフリーダイヤル・ナビダイヤル紐付工事の完了後になるようにお願いいたします。工事が完了していない場合、お申込みいただいた特定番号通知は自動で廃止されますのでご注意ください。
- 付加機能の内容および料金は、[公式サイト](#)の「機能一覧」「料金」[🔗](#)をご確認ください。

タブを選択することで、切り替わります。



メッセージボックス／非通知着信拒否／
迷惑電話お断り

特定番号通知

転送先特定番号

電話帳掲載

- 電話帳掲載のお申し込みは、お申し込み内容選択画面に戻り「その他申し込み」からお願い致します。

戻る

次へ



その他お申し込みにて申込が出来ます。

お申し込みをする付加機能タブの入力が終わったら、
[次へ]ボタンを押下してください。

9. 契約内容変更の申込を行う

4-5-1-12.お申し込み内容確認

入力内容の確認を行います。

「入力内容確認」画面：

NTT Communications
Go the Distance.

NTT Comの法人ご契約者向けサイト
ビジネスポータル

Q ご契約に関する情報、チケット、マニュアルなどが検索できます

エヌ・ティ・ティ・コミュニケーションズ
さん

docomo
business

ご契約中のサービスから選ぶ

最近の操作・ピン留め

お知らせ

お問い合わせ

マニュアル

このページに対するご意見

ホーム / Arcstar IP Voice お申し込みカテゴリ選択 / 音声グループID一覧 / 工事日指定のお申し込み

Arcstar IP Voice 工事日指定 のお申し込み

1 規約同意

2 音声契約番号選択

3 申込内容入力
(ダイヤルイン番号追加)

4 工事希望日指定

5 お客様情報

6 確認

7 完了

Step1
電話番号選択

Step2
追加番号入力

Step3
付加機能入力

Step4
入力内容確認

お申し込み内容をご確認のうえ「保存」ボタンをクリックしてください。
お申し込み内容を修正したい場合は戻るボタンからお申し込み内容を修正してください。

ご契約内容

音声グループID	音声契約番号	サービスタイプ
		Arcstar IP Voice アクセスセット

付加機能 (番号予約コードをお持ちでない場合)

メッセージボックス／非通知着信拒否／迷惑電話お断り

特定番号通知

転送先特定番号

電話帳掲載

No.	基本契約番号	追加する電話番号	追加番号数	ダイヤルイン番号	メッセージボックス	非通知着信拒否	迷惑電話お断り
1		0AJ番号 (03、06～番号)	1	番号払出待ち	契約する	契約しない	契約しない

付加機能 (番号予約コードをお持ちの場合)

メッセージボックス／非通知着信拒否／迷惑電話お断り

特定番号通知

転送先特定番号

電話帳掲載

No.	基本契約番号	追加する電話番号	予約コード	メッセージボックス	非通知着信拒否	迷惑電話お断り
1				契約しない	契約しない	契約しない

戻る

保存

入力内容の確認後、[保存]ボタンを押下します。
お申し込みメニュー画面に戻ります。

9. 契約内容変更の申込を行う

4-5-2.ダイヤルイン番号追加(番号ポータビリティ)

4-5-2

ダイヤルイン番号追加(番号ポータビリティ)


未入力

ダイヤルイン番号追加 (番号ポータビリティ)

ダイヤルイン番号追加(番号ポータビリティ)
の追加が出来ます。

選択

クリア


メッセージ確認 >

※「ダイヤルイン番号追加（番号ポータビリティ）」の申し込みに関するコンサルとのメッセージの確認ができます。

こちらで説明しています。

新着メッセージがある場合、赤丸内の数字で件数を表示します。

既に保存された申込の場合、
「未入力」アイコンが以下の
「入力済」アイコンに変わります。



入力済

次項へ

※「クリア」ボタンを押下すると保存した「ダイヤルイン番号追加」の申し込みがクリアされます。申し込まれてない場合は非活性のため、押下できません。

9. 契約内容変更の申込を行う

4-5-2-1. 電話番号選択

お申し込みを行う対象の基本契約番号を選択してください。

「電話番号選択」画面：

電話番号の選択

- 番号ポータビリティの追加先とする基本契約番号を選択してください。ご利用中のダイヤルイン番号からも基本契約番号を検索できます。
- 検索結果で表示された電話番号一覧から追加先の基本契約番号を選択して「→選択」ボタンを押下してください。

電話番号

合計 1 件 表示件数 100件 ▼

選択	基本契約番号
☐	

検索・絞り込みを行う場合は、こちらに
入力して[検索]ボタンを押下します。

[->] 選択
[->] 解除

選択	基本契約番号

対象番号の選択を行ったら、
[次へ]ボタンを押下します。

9. 契約内容変更の申込を行う

4-5-2-2.お申し込み内容

4-5-2

ダイヤルイン番号追加(番号ポータビリティ)

「移転元契約情報入力」画面：

Arcstar IP Voice 工事日指定のお申し込み

1 規約同意 2 音声契約番号選択 3 申込内容入力 (ダイヤルイン番号追加(番号ポータビリティ)) 10 工事希望日指定 11 お客様情報 12 確認 13 完了

step 1 電話番号選択 step 2 移転元契約主回線情報入力 step 3 移転元回線情報入力 step 4 基本契約番号入力 step 5 付加機能入力 step 6 入力内容確認

ご契約内容

音声グループID	音声契約番号	サービスタイプ
		Arcstar (Unicast One)

移転元契約情報入力

- 現在ご利用中の契約主回線番号の契約情報をご記入ください。
- 契約主回線番号が複数ある場合は、「行追加」ボタンを押して入力欄を追加してください。
- 追加番号(ダイヤルイン番号、論理番号)の情報は次のページでご入力いただきます。

No.	契約主回線番号	番号ポータビリティ可否	現在ご利用中の電話事業者 / サービス	ご契約者名義 / 設置場所住所	代表グループ / 加入権取扱	その他	行操作
1							入力 [-] 行削除 [+]

主回線情報の入力を行った後「次へ」ボタンを押下します。

「入力」を押下して移転元契約主回線情報入力を表示してください。

追加で番号登録を行う場合は「[+]行追加」ボタンを押下すると行が追加されます。
また、「[-]行削除」ボタンを押下すると行が削除されます。

移転元契約主回線情報入力

契約主回線番号

番号ポータビリティ可否 ☐ 番号する ☐ 番号しない (配下の追加番号を番号する)

現在ご利用中の電話事業者 / サービス

ご契約者名義

入力区分 ☐ IPVoice名義と同じ ☐ 個別に入力する

名義

フリガナ

入力区分 ☐ IPVoiceご利用場所と同じ ☐ 個別に入力する

郵便番号

都道府県

市区町村

丁目

番地等

建物名

代表グループ

加入権の取り扱い

廃止する追加番号数

DSU/配線撤去希望 ☐ 必要 ☐ 不要

レンタル端末廃止 ☐ 必要 ☐ 不要

キャンセル 設定する

主回線の情報を入力し「設定する」を押下してください。

9. 契約内容変更の申込を行う

4-5-2-2.お申し込み内容

4-5-2

ダイヤルイン番号追加(番号ポータビリティ)

「移転元回線情報入力」画面：

入力した内容と説明が表示されます。
※追加番号の情報は、ここで入力を行います。

ご契約内容

音声グループID	音声契約番号	サービスタイプ
		Arcstar IP Voice (Universal One)

移転元回線情報入力

- 追加番号（ダイヤルイン番号、論理番号）の情報をご記入頂くページです。番号ポータビリティを希望する追加番号がない場合はご記入不要です。
- 番号ポータビリティを希望する追加番号がある場合は、追加番号が紐づいている契約主回線番号の[+]行追加ボタンを押して、入力欄を作成してご記入ください。

【廃止する追加番号へのアナウンス設定】

東日本電信電話株式会社、西日本電信電話株式会社のサービスをご利用中の場合、番号ポータビリティをおこなわず廃止する追加番号にアナウンスを設定できます（任意）。アナウンス設定を希望する番号とパターンをご記入ください。

ご利用いただけるアナウンスのパターンは、以下の通りです。
提供期間は約3か月程度です。

- 移転・新電話番号案内（NTT東西提供/パターン4）
「おかけになった○○○は、移転のため、番号が変わりました。新しい番号は、△△△です。」
- 移転・連絡先案内（NTT東西提供/パターン5）
「おかけになった○○○は、移転のため、電話を取り外してあります。連絡先の番号は、△△△です。」
- 移転案内（NTT東西提供/パターン6）
「おかけになった○○○は、移転のため、電話を取り外してあります。」
- 番号変更・新電話番号案内（NTT東西提供/パターン7）
「おかけになった○○○は、番号が変わりました。新しい番号は、△△△です。」

お申し込みがなかった場合は以下のアナウンスが流れます。

- 「おかけになった電話番号は、現在使われておりません。電話番号をお確かめになって、もう一度おかけ直してください」

お申し込みがなかった場合は以下のアナウンスが流れます。
* 「おかけになった電話番号は、現在使われておりません。電話番号をお確かめになって、もう一度おかけ直してください」

No.	移転元回線番号	番号ポータビリティ要否	契約情報 / 廃止後アナウンス	代表グループ	アクション
1	契約主回線 03-.....2	番号しない（配下の追加番号を番号する）	事業者/サービス: 東日本電信電話株式会社 - メタル I P 電話 ご契約者名義: IPVoice名義と同じ 設置場所住所: IPVoiceご利用場所と同じ	代表グループなし	[+] 行追加
1-1	追加回線 03-.....0	番号する	アナウンス種別を選択してください アナウンス電話番号		[-] 行削除

戻る 次へ

追加番号の情報入力

No.	移転元回線番号	番号ポータビリティ要否	契約情報 / 廃止後アナウンス	代表グループ	アクション
1	契約主回線	番号する	事業者/サービス: ご契約者名義: IPVoice名義と同じ 設置場所住所: IPVoiceご利用場所と同じ	代表グループなし	[+] 行追加

戻る

次へ

内容を確認したら、[次へ]ボタンを押下します。

9. 契約内容変更の申込を行う

4-5-2-2.お申し込み内容

4-5-2

ダイヤルイン番号追加(番号ポータビリティ)



「基本契約番号入力」画面：

ご契約内容

音声グループID	音声契約番号	サービスタイプ
		Arcstar IP Voice (Universal One)

基本契約番号入力

- このページ以降は、IP Voiceの設定情報をご記入頂きます。
- 前ページまでに入力した番号ポータビリティ対象電話番号を追加するIP Voice基本契約番号を選択してください。
- 電話番号追加の料金は、[オフィシャルサイトの「料金」](#)をご確認ください。
- お申込み番号に、NTTコミュニケーションズ商品(フリーダイヤル/ナビダイヤル/各種割引サービスなど)の契約がある場合は、本お申込み前に解約/引継の必要がないかご確認の上、お客様ご自身で別途お手続きをお願いします。(利用不可となるオプション費用の請求が続く、割引が適用外になるなどの事象が発生する可能性があります)

No.	移転元回線番号	移転先基本契約番号
1	0123456789	選択して下さい

戻る

次へ

選択を行ったら、
[次へ]ボタンを押下します。

移転先基本契約番号を選択してください。

9. 契約内容変更の申込を行う

4-5-2-3.付加機能（メッセージボックス／非通知着信番号／迷惑電話お断り）お申し込み内容

変更を行いたい付加情報のタブを選択し、各項目を入力して下さい。

4-5-2

ダイヤルイン番号追加(番号ポータビリティ)



付加機能入力

- ・ 番号追加と同時に付加機能をお申し込みになる場合は、追加する付加機能を以下から選択してください。
- ・ 一つの電話番号で、転送先特定番号と特定番号通知を同時に利用することはできません。双方を契約するお申し込みをなさらないようにお願いいたします。
- ・ 転送先特定番号とメッセージボックスを併用することはできません。
- ・ 特定番号通知のお申込は、工事日がフリーダイヤル・ナビダイヤル紐付工事の完了後になるようにお願いいたします。工事が完了していない場合、お申込みいただいた特定番号通知は自動で廃止されますのでご注意ください。
- ・ 付加機能の内容および料金は、[公式サイト](#)の「機能一覧」「料金」をご確認ください。

タブを選択することで、切り替わります。



メッセージボックス／非通知着信拒否／
迷惑電話お断り

特定番号通知

転送先特定番号

電話帳掲載

No.	基本契約番号	追加する電話番号	メッセージボックス	非通知着信拒否	迷惑電話お断り
1			契約しない ▼	契約しない ▼	契約しない ▼

特定番号通知は次頁で説明します。



戻る

次へ



プルダウンから選択します。

お申し込みをする付加機能タブの入力が終わったら、**[次へ]**ボタンを押下してください。

9. 契約内容変更の申込を行う

4-5-2-4.付加機能（特定番号通知）お申し込み内容

変更を行いたい付加情報のタブを選択し、各項目を入力して下さい。

4-5-2

ダイヤルイン番号追加(番号ポータビリティ)



「付加機能入力」画面：特定番号通知

タブを選択することで、切り替わります。

付加機能入力

- 番号追加と同時に付加機能をお申込みになる場合は、追加する付加機能を以下から選択してください。
- 一つの電話番号で、転送先特定番号と特定番号通知を同時に利用することはできません。双方を契約するお申込みをなさらないようにお願いいたします。
- 転送先特定番号とメッセージボックスを併用することはできません。
- 特定番号通知のお申込は、工事日がフリーダイヤル・ナビダイヤル紐付工事の完了後になるようにお願いいたします。工事が完了していない場合、お申込みいただいた特定番号通知は自動で廃止されますのでご注意ください。
- 付加機能の内容および料金は、[オフィシャルサイトの「機能一覧」](#)「料金」をご確認ください。

メッセージボックス／非通知着信拒否／
迷惑電話お断り

特定番号通知

転送先特定番号

電話帳掲載

No.	基本契約番号	追加する電話番号	付加機能
1			特定番号通知 通知番号(FD/ND) 契約しない ----- 半角数字7桁以内

戻る

次へ

転送先特定番号は次頁で説明します。

プルダウンから選択します。

お申し込みをする付加機能タブの入力が終わったら、**[次へ]**ボタンを押下してください。

9. 契約内容変更の申込を行う

4-5-2-5.付加機能（転送先特定番号）お申し込み内容

変更を行いたい付加情報のタブを選択し、各項目を入力して下さい。



「付加機能入力」画面：

タブを選択することで、切り替わります。

付加機能入力

- 番号追加と同時に付加機能をお申込みになる場合は、追加する付加機能を以下から選択してください。
- 一つの電話番号で、転送先特定番号と特定番号通知を同時に利用することはできません。双方を契約するお申込みをなさらないようにお願いいたします。
- 転送先特定番号とメッセージボックスを併用することはできません。
- 特定番号通知のお申込は、工事日がフリーダイヤル・ナビダイヤル紐付工事の完了後になるようにお願いいたします。工事が完了していない場合、お申込みいただいた特定番号通知は自動で廃止されますのでご注意ください。
- 付加機能の内容および料金は、[公式サイト](#)の「機能一覧」「料金」をご確認ください。

メッセージボックス／非通知着信拒否／
迷惑電話お断り

特定番号通知

転送先特定番号

電話帳掲載

No.	基本契約番号	追加する電話番号	付加機能
1			転送先特定番号 転送先(FD/ND) 転送条件 呼出時間

契約しない ▼

----- ▼

半角数字4桁以内

☐ 無条件転送 ☐ 無応答転送 ☐ 話中時転送 ☐ 不通時転送

5~30 秒

プルダウンから
選択します。

電話帳掲載は次頁で説明します。

戻る

次へ

お申し込みをする付加機能タブの入力が終わったら、
[次へ]ボタンを押下してください。

9. 契約内容変更の申込を行う

4-5-2-6. 付加機能（電話帳掲載）お申し込み内容

変更を行いたい付加情報のタブを選択し、各項目を入力して下さい。

4-5-2

ダイヤルイン番号追加(番号ポータビリティ)



「付加機能入力」画面：

付加機能入力

- 番号追加と同時に付加機能をお申し込みになる場合は、追加する付加機能を以下から選択してください。
- 一つの電話番号で、転送先特定番号と特定番号通知を同時に利用することはできません。双方を契約するお申し込みをなさらないようにお願いいたします。
- 転送先特定番号とメッセージボックスを併用することはできません。
- 特定番号通知のお申込は、工事日がフリーダイヤル・ナビダイヤル紐付工事の完了後になるようにお願いいたします。工事が完了していない場合、お申込みいただいた特定番号通知は自動で廃止されますのでご注意ください。
- 付加機能の内容および料金は、[オフィシャルサイトの「機能一覧」](#)「料金」[🔗](#)をご確認ください。

タブを選択することで、切り替わります。



メッセージボックス／非通知着信拒否／
迷惑電話お断り

特定番号通知

転送先特定番号

電話帳掲載

- 電話帳掲載のお申し込みは、お申し込み内容選択画面に戻り「その他申し込み」からお願い致します。
- 番号ポータビリティ前に電話帳掲載していた場合も、電話帳掲載継続にはお申し込みが必要です。

戻る

次へ

その他お申し込みにて申込が出来ます。



お申し込みをする付加機能タブの入力が終わったら、**[次へ]**ボタンを押下してください。

9. 契約内容変更の申込を行う

4-5-2-7.お申し込み内容確認

入力内容の確認を行います。

4-5-2

ダイヤルイン番号追加(番号ポータビリティ)



「入力内容確認」画面：ボタンをクリックしてください。
お申し込み内容を修正したい場合は戻るボタンからお申し込み内容を修正してください。

ご契約内容

音声グループID	音声契約番号	サービスタイプ
		Arcstar IP Voice (Universal One)

移転元契約情報および移転元回線番号

No.	移転元回線番号	番号ポータビリティ可否	契約情報 / 廃止後アナウンス	代表グループ / 加入権取扱	その他
1	契約主回線	番号ポータ	事業者/サービス： ご契約者名義：IPVoice名義と同じ 設置場所住所：IPVoiceご利用場所と同じ	代表グループなし 加入権取扱：なし	廃止する追加番号数: 1 DSU/配線撤去: 不要 レンタル端末廃止: 不要

移転先基本契約番号および付加機能

メッセージボックス/非通知着信拒否/迷惑電話お断り						特定番号通知	転送先特定番号	電話帳掲載
No.	移転元回線番号	移転先基本契約番号	メッセージボックス	非通知着信拒否	迷惑電話お断り			
1			契約しない	契約しない	契約しない			

戻る

保存

入力内容の確認後、[保存]ボタンを押下します。
お申し込みメニュー画面に戻ります。

9. 契約内容変更の申込を行う

4-5-3.メッセージボックス／非通知着信拒否／迷惑電話お断り

4-5-3

メッセージボックス／非通知着信拒否／迷惑電話お断り



未入力

メッセージボックス／ 非通知着信拒否／迷惑電話お断り

メッセージボックス、非通知着信拒否、
迷惑電話お断りの変更が出来ます。

選択

クリア



メッセージ確認

※「メッセージボックス／非通知着信拒否」の申し込みに関するコンサルとのメッセージの確認ができます。
こちらで説明しています。

新着メッセージがある場合、赤丸内の数字で件数を表示します。

既に保存された申込の場合、
「未入力」アイコンが以下の
「入力済」アイコンに変わります。



入力済

次項へ

※「クリア」ボタンを押下すると保存した「ダイヤルイン番号追加」の申し込みがクリアされます。申し込まれてない場合は非活性のため、押下できません。

各メニューの説明へ

次項へ

9. 契約内容変更の申込を行う

4-5-3-1. 電話番号選択

お申し込み方法を「画面入力」「CSVファイル入力」から選択してください。

「電話番号選択」画面：

Arcstar IP Voice 工事日指定 のお申し込み

全メッセージ確認



規約同意



音声契約番号選択



申込内容入力
(メッセージボックス/非通知着信拒否/
迷惑電話お断り)



工事希望日指定



お客様情報



確認



完了

Step1
電話番号選択

Step2
付加機能変更

Step3
入力内容確認

ご契約内容

音声グループID	音声契約番号	サービスタイプ
		Arcstar IP Voice (Universal One)

お申し込み方法

電話番号の選択方法

電話番号が多い場合はCSVファイルを利用してお申し込みいただけます。

☒ 画面から入力してお申し込み ☐ CSVファイルを利用してお申し込み

画面から入力して
お申し込みを選択

次項へ

CSVファイルを使用して
お申し込みを選択

9. 契約内容変更の申込を行う

4-5-3-1. 電話番号選択

お申し込みを行う対象の基本契約番号を選択してください。

「電話番号選択」画面：

電話番号の選択

- 変更対象の基本契約番号またはダイヤルイン番号を選択してください。
- 一括転送、携帯通話定額等のお申込みは拠点毎（ご契約番号単位）でのお申込みになります。お申し込み内容選択メニュー画面で「一括転送等の付加機能の変更」を選択してお申込みください。

電話番号

合計 2 件 表示件数 100件 ▼

< 1 >

選択	基本契約番号	ダイヤルイン番号
☐		-
☐		

検索・絞り込みを行う場合は、こちらに
入力して[検索]ボタンを押下します。

戻る

次へ

対象番号の選択を行ったら、
[次へ]ボタンを押下します。

9. 契約内容変更の申込を行う

4-5-3-2.付加機能（メッセージボックス／非通知着信番号／迷惑電話お断り）お申し込み内容

変更を行いたい付加情報の各項目を入力して下さい。



「付加情報変更」画面：

お申し込み内容

- ご契約中の電話番号について付加機能の現在の契約状況を「変更前」列に表示しています。変更申込をしたい付加機能について「変更後」列のプルダウンから選択してください。
「未契約」で、契約を申し込む場合は「契約する」
「契約中」で、契約を解除する場合は「解約する」を選択
変更しない付加機能は「変更後」列を「変更しない」のまま「次へ」ボタンを押してお申込みください。
- メッセージボックスと転送先特定番号を併用することはできません。
- 付加機能の内容および料金は、[オフィシャルサイトの「機能一覧」](#)「料金」[🔗](#)をご確認ください。

変更する付加情報の変更後を入力します。

No.	基本契約番号	ダイヤルイン番号	メッセージボックス		非通知着信拒否		迷惑電話お断り	
			変更前	変更後	変更前	変更後	変更前	変更後
1		-	未契約	変更しない ▼	未契約	変更しない ▼	未契約	変更しない ▼

戻る

次へ

入力後、[次へ]ボタンを押下します。

9. 契約内容変更の申込を行う

4-5-3-3.お申し込み内容確認

入力内容の確認を行います。

「入力内容確認」画面：

Arcstar IP Voice 工事日指定 のお申し込み



お申し込み内容をご確認のうえ「保存」ボタンをクリックしてください。
お申し込み内容を修正したい場合は戻るボタンからお申し込み内容を修正してください。

ご契約内容

音声グループID	音声契約番号	サービスタイプ
		Arcstar IP Voice アクセスセット

お申し込み内容

No.	基本契約番号	ダイヤルイン番号	メッセージボックス	非通知着信拒否	迷惑電話お断り
1		-	契約する	変更しない	変更しない

戻る

保存



入力内容の確認後、[保存]ボタンを押下します。
お申し込みメニュー画面に戻ります。

9. 契約内容変更の申込を行う

4-5-4. 特定番号通知／転送先特定番号

4-5-4

特定番号通知／転送先特定番号



未入力

特定番号通知／転送先特定番号

特定番号通知、転送先特定番号の変更が出来ます。

選択クリア



メッセージ確認

※「特定番号通知／転送先特定番号」の申し込みに関するコンサルとのメッセージの確認ができます。

こちらで説明しています。

新着メッセージがある場合、赤丸内の数字で件数を表示します。

既に保存された申込の場合、「未入力」アイコンが以下の「入力済」アイコンに変わります。



入力済

次項へ

※「クリア」ボタンを押下すると保存した「ダイヤルイン番号追加」の申し込みがクリアされます。申し込まれてない場合は非活性のため、押下できません。

9. 契約内容変更の申込を行う

4-5-4-1.電話番号選択

お申し込み方法を「画面入力」「CSVファイル入力」から選択してください。

「電話番号選択」画面：

Arcstar IP Voice 工事日指定 のお申し込み

全メッセージ確認



ご契約内容

音声グループID	音声契約番号	サービスタイプ
		Arcstar IP Voice (Universal One)

お申し込み方法

電話番号の選択方法

電話番号が多い場合はCSVファイルを利用してお申し込みいただけます。

☒ 画面から入力してお申し込み ☐ CSVファイルを利用してお申し込み

画面から入力して
お申し込みを選択

次項へ

CSVファイルを使用して
お申し込みを選択

9. 契約内容変更の申込を行う

4-5-4-1. 電話番号選択

お申し込みを行う対象の基本契約番号を選択してください。

「電話番号選択」画面：

電話番号の選択

- 変更対象の基本契約番号またはダイヤルイン番号を選択してください。
- 一括転送、携帯通話定額等のお申込みは拠点毎（ご契約番号単位）でのお申込みになります。お申し込み内容選択メニュー画面で「一括転送等の付加機能の変更」を選択してお申込みください。

電話番号

合計 2 件 表示件数 100件 ▼

< 1 >

選択	基本契約番号	ダイヤルイン番号
☐		-
☐		

検索・絞り込みを行う場合は、こちらに
入力して[検索]ボタンを押下します。

対象番号の選択を行ったら、
[次へ]ボタンを押下します。

9. 契約内容変更の申込を行う

4-5-4-2. 特定番号通知

変更を行いたい付加情報のタブを選択し、各項目を入力して下さい。



「付加機能入力」画面：

お申し込み内容

- ご契約中の電話番号について特定番号通知または転送先特定番号の現在の契約状況を「変更前」列に表示しています。付加機能について「変更後」列のプルダウンから選択してください。
「契約中」で、契約を解除する場合は「解約する」を選択
変更しない付加機能は「変更後」列を「変更しない」のまま「次へ」ボタンを押してお申込みください。
- 通知番号を変更する場合は「変更する」を選択し、新しい通知番号を入力してください。
- 一つの電話番号で、転送先特定番号と特定番号通知を同時に利用することはできません。双方を契約するお申込みをなさらないようお願いいたします。
- 転送先特定番号は、050番号ではご利用できません。
- 転送先特定番号とメッセージボックスを併用することはできません。
- 【フリーダイヤル/ナビダイヤルをご利用のお客様へ】
特定番号通知の新設 (工事日) は、フリーダイヤル/ナビダイヤル紐付工事の完了後となるようお願いいたします。
工事が完了していない場合、特定番号通知は自動で廃止されますのでご注意ください。
フリーダイヤル/ナビダイヤル着信回線・電話番号を変更された場合は、こちらのメニューで通知番号の変更申込を行ってください。
フリーダイヤル/ナビダイヤル番号を廃止された場合は、こちらのメニューで特定番号通知の廃止 (解約) 申し込みをお願いいたします。
※提供条件を満たしていない場合、弊社にて特定番号通知を廃止することがありますのでご了承ください。
- 付加機能の内容および料金は、[オフィシャルサイトの「機能一覧」](#) [「料金」](#) をご確認ください。

タブを選択することで、
切り替わります。



特定番号通知			転送先特定番号		
No.	基本契約番号	ダイヤルイン番号	付加機能	変更前	変更後
1		-	特定番号通知	未契約	変更しない ▼
			通知番号(FD/ND)	-	----- ▼ 半角数字7桁以内

転送先特定番号は次頁で説明します。



戻る

次へ



お申し込みをする付加機能タブの入力が終わったら、
[次へ]ボタンを押下してください。

9. 契約内容変更の申込を行う

4-5-4-3. 転送先特定番号

変更を行いたい付加情報のタブを選択し、各項目を入力して下さい。

4-5-4

特定番号通知／転送先特定番号



「付加機能入力」画面：

お申し込み内容

- ご契約中の電話番号について特定番号通知または転送先特定番号の現在の契約状況を「変更前」列に表示しています。付加機能について「変更後」列のプルダウンから選択してください。
「契約中」で、契約を解除する場合は「解約する」を選択
変更しない付加機能は「変更後」列を「変更しない」のまま「次へ」ボタンを押してお申込みください。
- 通知番号を変更する場合は「変更する」を選択し、新しい通知番号を入力してください。
- 一つの電話番号で、転送先特定番号と特定番号通知を同時に利用することはできません。双方を契約するお申込みをなさらないようお願いいたします。
- 転送先特定番号は、050番号ではご利用できません。
- 転送先特定番号とメッセージボックスを併用することはできません。
- 【フリーダイヤル／ナビダイヤルをご利用のお客様へ】
特定番号通知の新設（工事日）は、フリーダイヤル／ナビダイヤル紐付工事の完了後となるようお願いいたします。
工事が完了していない場合、特定番号通知は自動で廃止されますのでご注意ください。
フリーダイヤル／ナビダイヤル着信回線・電話番号を変更された場合は、こちらのメニューで通知番号の変更申込を行ってください。
フリーダイヤル／ナビダイヤル番号を廃止された場合は、こちらのメニューで特定番号通知の廃止（解約）申し込みをお願いいたします。
※提供条件を満たしていない場合、弊社にて特定番号通知を廃止することがありますのでご了承ください。
- 付加機能の内容および料金は、[オフィシャルサイトの「機能一覧」](#) [「料金」](#) をご確認ください。

タブを選択することで、
切り替わります。



特定番号通知			転送先特定番号		
No.	基本契約番号	ダイヤルイン番号	付加機能	変更前	変更後
1		-	転送先特定番号	未契約	変更しない ▼
			転送先(FD/ND)	-	----- ▼ 半角数字4桁以内
			転送条件	-	☐ 無条件転送 ☐ 無応答転送 ☐ 話中時転送 ☐ 不通時転送
			呼出時間	-	5~30 秒

戻る

次へ

お申し込みをする付加機能タブの入力が終わったら、
[次へ]ボタンを押下してください。

9. 契約内容変更の申込を行う

4-5-4-4.お申し込み内容確認

入力内容の確認を行います。

「入力内容確認」画面：



お申し込み内容をご確認のうえ「保存」ボタンをクリックしてください。
お申し込み内容を修正したい場合は戻るボタンからお申し込み内容を修正してください。

ご契約内容

音声グループID	音声契約番号	サービスタイプ
		Arcstar IP Voice アクセスセット

タブを選択することで、
切り替わります。



お申し込み内容

特定番号通知			転送先特定番号	
No.	基本契約番号	ダイヤルイン番号	付加機能	
1			特定番号通知	契約する
			通知番号(FD/ND)	

戻る

保存



入力内容の確認後、**[保存]**ボタンを押下します。
お申し込みメニュー画面に戻ります。

9. 契約内容変更の申込を行う

4-5-5.一括転送等の付加機能の変更

4-5-5

一括転送等の付加機能の変更



未入力

一括転送等の付加機能の変更

一括転送、利用Ch数の変更、携帯通話定額、
24時間出張修理の変更が出来ます。

選択クリア



メッセージ確認

※「一括転送等の付加機能の変更」の
申し込みに関するコンサルとのメッ
セージの確認ができます。
こちらで説明しています。

新着メッセージがある場合、赤丸内
の数字で件数を表示します。

既に保存された申込の場合、
「未入力」アイコンが以下
の「入力済」アイコンに変
わります。



次項へ

※「クリア」ボタンを押下すると保存した「ダイヤルイン番号追加」の申
し込みがクリアされます。申し込まれてない場合は非活性のため、押下で
きません。

9. 契約内容変更の申込を行う

4-5-5-1.一括転送、利用チャネル(ch)の変更、携帯通話定額、24時間出張修理

変更を行いたい付加情報のタブを選択し、各項目を入力して下さい。

「付加機能入力」画面：

Arcstar IP Voice 工事日指定 のお申し込み



ご契約内容

音声グループID	音声契約番号	サービスタイプ
		Arcstar IP Voice アクセスセット

- ・ 付加機能の内容および料金は、[オフィシャルサイトの「機能一覧」](#)「料金」[🔗](#)をご確認ください。

一括転送

- ・ 一括転送の現在の契約状況を左側に表示しています。変更申込をしたい場合は右側のプルダウンから選択してください。
「未契約」で、契約を申し込む場合は「契約する」
「契約中」で、契約を解除する場合は「解約する」を選択
変更しない付加機能は右側の「変更しない」のまま「次へ」ボタンを押してお申込みください。

変更申込

未契約

変更しない ▼

一括転送を変更する場合は、こちらで選択してください。

戻る

次へ

対象の入力を行ったら、[次へ]ボタンを押下します。

9. 契約内容変更の申込を行う

4-5-5-1.一括転送、利用チャネル(ch)の変更、携帯通話定額、24時間出張修理

4-5-5

「付加機能入力」画面：

変更を行いたい付加情報のタブを選択し、各項目を入力して下さい。



利用チャネル (ch) の変更

- 基本契約番号ごとの現在の利用ch数を表示しています。
- チャネル数を変更したい基本契約番号について変更後のch数欄に入力してください。
- ご利用中のプランによってご利用いただけるチャネル数に上限があります。
- 基本契約番号を複数番号利用されている場合はご契約番号ごとに全基本契約番号の合計チャネル数に上限があります。
- 上限値を超えるチャネル数の変更申込はWeb受付できません。別途、弊社営業担当者にご相談ください。
- ご利用のレンタル端末にもよってご利用できるチャネル数に上限があり、上限を超えてご利用される場合は、別途レンタル端末の変更工事が必要になります。

利用チャネル (c h) の変更を変更する場合は、こちらで選択してください。

ch数

変更前の合計ch数： 1

変更後の合計ch数： 1

基本契約番号	変更前のch数	変更後のch数
	1	1

戻る

次へ

対象の入力を行ったら、
[次へ]ボタンを押下します。

9. 契約内容変更の申込を行う

4-5-5-1.一括転送、利用チャネル(ch)の変更、携帯通話定額、24時間出張修理

変更を行いたい付加情報のタブを選択し、各項目を入力して下さい。

「付加機能入力」画面：



携帯通話定額

- 携帯通話定額の現在の契約状況を左側に表示しています。変更申込をしたい場合は右側のプルダウンから選択してください。
「未契約」で、契約を申し込む場合は「契約する」
「契約中」で、契約を解除する場合は「解約する」を選択
変更しない付加機能は下段は「変更しない」のまま「次へ」ボタンを押してお申込みください。
- 携帯通話定額の対象とするグループ会社の指定・変更を希望される場合は、「グループ会社の新規／変更申込をする」を選択し、その他のお申し込み画面でグループ会社のリストファイルをアップロードしてください。
- 携帯通話定額の新設/変更/廃止は翌月1日利用分より適用されます。

変更申込

未契約 変更しない▼

グループ会社の申込

☐ グループ会社の申込をしない ☐ グループ会社の新規／変更申込をする

携帯電話番号の開示承諾

☐ グループ会社の携帯電話番号の開示について承諾します

携帯通話定額を変更する場合は、
こちらで選択してください。

24時間出張修理

- 24時間出張修理はアクセスセットライトプランをご契約の場合にお申し込みが可能です。
- 24時間出張修理の現在の契約状況を左側に表示しています。変更申込をされる場合は右側のプルダウンから選択してください。
「未契約」で、契約を申し込む場合は「契約する」
「契約中」で、契約を解除する場合は「解約する」を選択
変更しない付加機能は下段は「変更しない」のまま「次へ」ボタンを押してお申込みください。

変更申込

未契約 変更しない▼

24時間出張修理を変更する場合は、
こちらで選択してください。

戻る

次へ

入力を行ったら、[次へ]ボタンを押下します。

9. 契約内容変更の申込を行う

4-5-5-2.お申し込み内容確認

入力内容の確認を行います。

入力内容の確認後、[保存]をお申し込みメニュー画面に戻

Arcstar IP Voice 工事日指定 のお申し込み

1

規約同意

2

音声契約番号選択

3

申込内容入力
(一括転送等の付加機能の変更)

4

工事希望日指定

5

お客様情報

6

確認

7

完了

Step1
付加機能変更

Step2
入力内容確認

お申し込み内容をご確認のうえ「保存」ボタンをクリックしてください。
お申し込み内容を修正したい場合は戻るボタンからお申し込み内容を修正してください。

ご契約内容

音声グループID	音声契約番号	サービスタイプ
Y24	N24	Arcstar IP Voice アクセスセット

一括転送

変更申込	契約する
------	------

利用チャネル (ch) の変更

ch数

変更前の合計ch数： 4 変更後の合計ch数： 3

基本契約番号	変更前のch数	変更後のch数
01	4	3

携帯通話定額

変更申込	変更しない
グループ会社の申込	-
携帯電話番号の開示承諾	-

戻る

保存

9. 契約内容変更の申込を行う

4-5-6.ダイヤルイン番号の廃止

4-5-6

ダイヤルイン番号の廃止



未入力

ダイヤルイン番号の廃止

ダイヤルイン番号の廃止ができます。

選択

クリア



メッセージ確認

※「ダイヤルイン番号の廃止」の申し込みに関するコンサルとのメッセージの確認ができます。こちらで説明しています。

新着メッセージがある場合、赤丸内の数字で件数を表示します。

既に保存された申込の場合、「未入力」アイコンが以下の「入力済」アイコンに変わります。



入力済

次項へ

※「クリア」ボタンを押下すると保存した「ダイヤルイン番号追加」の申し込みがクリアされます。申し込まれてない場合は非活性のため、押下できません。

9. 契約内容変更の申込を行う

4-5-6-1.電話番号選択

お申し込み方法を「画面入力」「CSVファイル入力」から選択してください。

「電話番号選択」画面：

Arcstar IP Voice 工事日指定 のお申し込み



ご契約内容

音声グループID	音声契約番号	サービスタイプ
		Arcstar IP Voice アクセスセット ライト

お申し込み方法

ダイアルイン番号の選択方法	電話番号が多い場合はCSVファイルを利用してお申し込みいただけます。 ☒ 画面から入力してお申し込み ☐ CSVファイルを利用してお申し込み
---------------	--

画面から入力して
お申し込みを選択

次項へ

CSVファイルを使用して
お申し込みを選択

4-5-6-1.電話番号選択

「電話番号選択」画面：

- ・ 検索結果で表示された電話番号一覧から廃止対象のダイヤルイン番号を選択して「→選択」ボタンを押下してください。
- ・ ダイヤルイン番号を一旦廃止されると、同番号での復活（廃止の取消）はできかねますので、ご注意ください。
- ・ 廃止する番号を転送先としている場合は、転送設定から削除してください。

合計 **5** 件 表示件数 100件 **1**

[戻る](#)

対象番号の選択を行ったら、**[次へ]**ボタンを押下します。

9. 契約内容変更の申込を行う

4-5-6-2.廃止番号入力

廃止番号のアナウンス、アナウンス電話番号の設定を行ってください。

「廃止番号入力」画面：

Arcstar IP Voice 工事日指定 のお申し込み



Step1
電話番号選択

Step2
廃止番号入力

Step3
入力内容確認

- アナウンスなし/移転・電話番号なしアナウンス
この場合、アナウンス電話番号設定はありません。
- 移転・新電話番号案内アナウンス/改番・新電話番号案内アナウンス
この場合、アナウンス電話番号を設定してください

ご契約内容

音声グループID	音声契約番号	サービスタイプ
		Arcstar IP Voice (Universal One)

お申し込み内容

No.	基本契約番号	廃止するダイヤルイン番号	廃止後のアナウンス種別	アナウンス電話番号
1			選択して下さい	半角数字11桁以内

戻る

次へ



入力を行ったら、[確認]ボタンを押下します。

9. 契約内容変更の申込を行う

4-5-6-3.お申し込み内容確認

入力内容の確認を行います。

「入力内容確認」画面：

Arcstar IP Voice 工事日指定 のお申し込み



お申込み内容をご確認のうえ「保存」ボタンをクリックしてください。
お申し込み内容を修正したい場合は戻るボタンからお申込み内容を修正してください。

ご契約内容

音声グループID	音声契約番号	サービスタイプ
		Arcstar IP Voice (Universal One)

お申し込み内容

No.	基本契約番号	廃止するダイヤルイン番号	廃止後のアナウンス種別	アナウンス電話番号
1			移転・電話番号なしアナウンス	-

戻る

保存



入力内容の確認後、**[保存]**ボタンを押下します。
お申し込みメニュー画面に戻ります。

9. 契約内容変更の申込を行う

4-5-7. その他お申し込み

4-5-7

その他お申し込み



未入力

その他お申し込み

基本契約番号の新設／変更／廃止、拠点の基本情報の変更、携帯通話定額（グループリスト）、電話帳掲載、代表組の新設／変更／廃止、レンタル端末追加／変更／撤去、拠点廃止、メンバーズネット等のお申し込みが出来ます。

選択クリア



メッセージ確認 >

※「その他お申し込み」の申し込みに関するコンサルとのメッセージの確認ができます。

こちらで説明しています。

新着メッセージがある場合、赤丸内の数字で件数を表示します。

既に保存された申込の場合、「未入力」アイコンが以下の「入力済」アイコンに変わります。



入力済

次項へ

※「クリア」ボタンを押下すると保存した「ダイヤルイン番号追加」の申し込みがクリアされます。申し込まれてない場合は非活性のため、押下できません。

4-5-7-1.その他お申し込み選択

その他のお申し込みを行います。

「その他入力」画面：

4-5-7

その他お申し込み

NTT Communications
Go the Distance.

NTT Comの法人ご契約者向けサイト
ビジネスポータル (Azure環境)

Q ご契約に関する情報、チケット、マニュアルなどが検索できます

エヌ・ティ・ティ・コミュニケーションズ
コム太郎 さん

お知らせ
お問い合わせ
マニュアル

docomo
business

ご契約中のサービスから選ぶ
最近の操作・ピン留め

Arcstar IP Voice お申し込みカテゴリ選択 / 音声グループID一覧 / 工事日指定のお申し込み

このページに対するご意見

Arcstar IP Voice 工事日指定 のお申し込み

1 規約同意

2 音声契約番号選択

3 申込内容入力
(その他お申し込み)

4 工事希望日指定

5 お客様情報

6 確認

7 完了

Step1
その他入力

Step2
入力内容確認

ご契約内容

音声グループID	音声契約番号	サービスタイプ
		Arcstar IP Voice アクセスセット

その他お申し込み

対象のお申し込みをチェックの上、補足説明内容に沿って申込書をダウンロードし、記入したものを、専用申込書をダウンロードしていただく。対象のお申し込みを
チェックし、専用申込書をダウンロードして
ダウンロードした専用申込書を記入後、アップロードしてください。

☐ 基本契約番号新設

☐ 基本契約番号変更

☐ 基本契約番号廃止

☐ 拠点の基本情報変更 (ご利用場所住所/ご利用事業者名/ご利用連絡先/ご利用場所に関する部署・担当者/ネットワーク技術担当者の変更はこちら)

☐ 携帯通話定額 (グループリスト)

☐ 電話帳掲載

☐ 代表組の新設・変更・廃止

☐ レンタル端末追加変更撤去

☐ 拠点廃止

☐ 依頼にあたりご要望がある場合はこちら

戻る

次へ

チェックしたすべてのファイルの

基本契約番号新設のチェック時は次頁で説明します。

チェックしたすべてのファイルのアップロードが完了したら、**[確認]**をクリックします。

9. 契約内容変更の申込を行う

4-5-7-2.基本契約番号新設

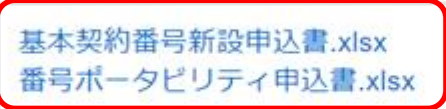
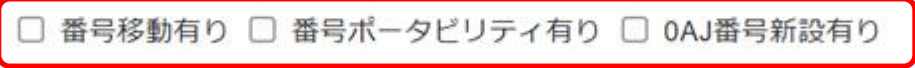
基本契約番号新設のお申し込みを行います。

[補足説明](#)が確認できます。

クリックして、様式のダウンロードをしてください

 **基本契約番号新設**

  補足説明を開く		お申し込み確認をチェックしてください
各種様式ダウンロード		
お申し込み確認		
お申し込みファイルアップロード	 	

ダウンロードした申込書の様式に記載が終わりましたら、保存した様式をアップロードしてください

基本契約番号変更のチェック時は次頁で説明します。



戻る

確認



チェックしたすべてのファイルのアップロードが完了したら、[確認]をクリックします。

9. 契約内容変更の申込を行う

4-5-7-3.基本契約番号変更

基本契約番号変更のお申し込みを行います。

[補足説明](#)が確認できます。

クリックして、様式のダウンロードをしてください

☒ 基本契約番号変更

[▼ 補足説明を開く](#)

各種様式ダウンロード

[基本契約番号変更申込書.xlsx](#)

お申し込み確認

☐ 番号移動有り ☐ メンバーズネット利用変更有り ☐ 0AJ番号新設有り

お申し込みファイルアップロード

必須

[📎 ファイルのアップロード](#)

お申し込み確認をチェックしてください

ダウンロードした申込書の様式に記載が終わりましたら、保存した様式をアップロードしてください

基本契約番号廃止のチェック時は次頁で説明します。

戻る

確認

チェックしたすべてのファイルのアップロードが完了したら、[確認]をクリックします。

9. 契約内容変更の申込を行う

4-5-7-4.基本契約番号廃止

基本契約番号廃止のお申し込みを行います。

[補足説明](#)が確認できます。

クリックして、様式のダウンロードをしてください

☒ 基本契約番号廃止

[▼ 補足説明を開く](#)

各種様式ダウンロード

[基本契約番号廃止申込書.xlsx](#)

お申し込み確認

☐ 番号移動有り

お申し込み確認をチェックしてください

お申し込みファイルアップロード

必須

[📎 ファイルのアップロード](#)

ダウンロードした申込書の様式に記載が終わりましたら、保存した様式をアップロードしてください

拠点の基本情報変更のチェック時は次頁で説明します。

戻る

確認

チェックしたすべてのファイルのアップロードが完了したら、[確認]をクリックします。

9. 契約内容変更の申込を行う

4-5-7-5. 拠点の基本情報変更

(ご利用場所住所／ご利用事業者名／ご利用連絡先／ご利用場所に関する部署・担当者／ネットワーク技術担当者の変更はこちら)

拠点の基本情報変更のお申し込みを行います。

4-5-7

その他お申し込み

クリックして、様式のダウンロードをしてください

☒ 拠点の基本情報変更 (ご利用場所住所／ご利用事業者名／ご利用連絡先／ご利用場所に関する部署・担当者／ネットワーク技術担当者の変更はこちら)

[補足説明を開く](#) ← 補足説明が確認できます。

各種様式ダウンロード	拠点基本情報変更申込書.xlsx
お申し込み確認	☐ ご利用場所住所変更あり
お申し込みファイルアップロード	必須 ファイルのアップロード

ダウンロードした申込書の様式に記載が終わりましたら、保存した様式をアップロードしてください

携帯通話定額（グループリスト）のチェック時は次頁で説明します。



戻る

確認



チェックしたすべてのファイルのアップロードが完了したら、[確認]をクリックします。

9. 契約内容変更の申込を行う

4-5-7-6.携帯通話定額（グループリスト）

携帯通話定額（グループリスト）のお申し込みを行います。

4-5-7

その他お申し込み

クリックして、様式のダウンロードをしてください

☒ 携帯通話定額（グループリスト）		
▼ 補足説明を開く		
各種様式ダウンロード	携帯通話定額グループリスト申込書.xlsx	
お申し込みファイルアップロード	必須	📎 ファイルのアップロード

[補足説明](#)が確認できます。

ダウンロードした申込書の様式に記載が終わりましたら、保存した様式をアップロードしてください

電話帳掲載のチェック時は次頁で説明します。

戻る	確認
--------------------	--------------------

チェックしたすべてのファイルのアップロードが完了したら、[確認]をクリックします。

9. 契約内容変更の申込を行う

4-5-7-7. 電話帳掲載

電話帳掲載のお申し込みを行います。

4-5-7

その他お申し込み

クリックして、様式のダウンロードをしてください

☒ 電話帳掲載

[▼ 補足説明を開く](#)

各種様式ダウンロード

[電話帳掲載申込書.xlsx](#)

お申し込みファイルアップロード

必須

[🔗 ファイルのアップロード](#)

[補足説明](#)が確認できます。

ダウンロードした申込書の様式に記載が終わりましたら、保存した様式をアップロードしてください

代表組の新設・変更・廃止のチェック時は次頁で説明します。

戻る

確認

チェックしたすべてのファイルのアップロードが完了したら、[確認]をクリックします。

9. 契約内容変更の申込を行う

4-5-7-8.代表組の新設・変更・廃止

代表組の新設・変更・廃止のお申し込みを行います。

4-5-7

その他お申し込み

クリックして、様式のダウンロードをしてください

☒ 代表組の新設・変更・廃止

[補足説明を開く](#)

各種様式ダウンロード

[代表サービス設定申込書.xlsx](#)

 お申し込みファイルアップロード

必須

[ファイルのアップロード](#)

[補足説明](#)が確認できます。

ダウンロードした申込書の様式に記載が終わりましたら、保存した様式をアップロードしてください

レンタル端末追加変更撤去のチェック時は次頁で説明します。

戻る

確認

チェックしたすべてのファイルのアップロードが完了したら、[確認]をクリックします。

9. 契約内容変更の申込を行う

4-5-7-9. レンタル端末追加変更撤去

レンタル端末追加変更撤去のお申し込みを行います。

クリックして、様式のダウンロードをしてください

☒ レンタル端末追加変更撤去

▼ 補足説明を開く

各種様式ダウンロード

レンタル端末申込書.xlsx

お申し込みファイルアップロード

必須

📎 ファイルのアップロード

補足説明が確認できます。

ダウンロードした申込書の様式に記載が終わりましたら、保存した様式をアップロードしてください

拠点廃止のチェック時は次頁で説明します。

戻る

確認

チェックしたすべてのファイルのアップロードが完了したら、[確認]をクリックします。

9. 契約内容変更の申込を行う

4-5-7-10. 拠点廃止

拠点廃止のお申し込みを行います。

4-5-7

その他お申し込み

クリックして、様式のダウンロードをしてください

☒ 拠点廃止

[補足説明を開く](#)

各種様式ダウンロード

[音声拠点廃止申込書.xlsx](#)

お申し込みファイルアップロード

必須

[ファイルのアップロード](#)

[補足説明](#)が確認できます。

ダウンロードした申込書の様式に記載が終わりましたら、保存した様式をアップロードしてください

依頼にあたりご要望がある場合はこちらのチェック時は次頁で説明します。

戻る

確認

チェックしたすべてのファイルのアップロードが完了したら、[確認]をクリックします。

9. 契約内容変更の申込を行う

4-5-7-11. 依頼にあたりご要望がある場合はこちら

依頼にあたりご要望がある場合はこちらのお申し込みを行います。

4-5-7

その他お申し込み

クリックして、様式のダウンロードをしてください

☒ 依頼にあたりご要望がある場合はこちら

▼ 補足説明を開く

各種様式ダウンロード

メンバーズネット申込書.xlsx
その他ご要望事項申込書.xlsx

お申し込みファイルアップロード

必須

📎 ファイルのアップロード

補足説明が確認できます。

ダウンロードした申込書の様式に記載が終わりましたら、保存した様式をアップロードしてください

戻る

確認

チェックしたすべてのファイルのアップロードが完了したら、[確認]をクリックします。

9. 契約内容変更の申込を行う

4-5-7-12.お申し込み内容確認

お申し込みの内容を確認します。

「お申し込み内容確認」画面：

Arcstar IP Voice 工事日指定 のお申し込み

1

規約同意

2

音声契約番号選択

3

申込内容入力
(その他お申し込み)

4

工事希望日指定

5

お客様情報

6

確認

7

完了

Step1
その他入力

Step2
入力内容確認

ご契約内容

音声グループID	音声契約番号	サービスタイプ
		Arcstar IP Voice アクセスセット

その他お申し込み

基本契約番号変更

お申し込み確認	-
お申し込みファイルアップロード	03111730基変_基本契約番号変更申込書.xlsx (907.01 KB)

戻る

保存

入力内容の確認後、[保存]ボタンを押下します。
お申し込みメニュー画面に戻ります。

9. 契約内容変更の申込を行う

4-6.工事希望日指定

該当のお申し込みを保存し、工事希望日指定画面へはこちらの画面から遷移します。

「お申し込み内容選択メニュー」画面：

NTT Communications
Go the Distance.

NTT Comの法人ご契約者向けサイト
ビジネスポータル

Q 契約に関する情報、チケット、マニュアルなどが検索できます

エヌ・ディ・ティ・コミュニケーションズ
さん

docomo business

ご契約中のサービスから選ぶ
最近の操作・ピン留め

お知らせ
お問い合わせ
マニュアル

このページに対するご意見

ホーム / Arcstar IP Voice お申し込みカテゴリ選択 / 音声グループID一覧 / 工事日指定のお申し込み

Arcstar IP Voice 工事日指定 のお申し込み

1 規約同意
2 音声契約番号選択
3 申込内容入力
4 工事希望日指定
5 お客様情報
6 確認
7 完了

ご契約内容

音声グループID	音声契約番号	サービスタイプ
Y		Arcstar IP Voice (Universal One)

お申し込み内容選択メニュー

- お申し込みを進めるには、1つ以上の変更のお申し込みを入力する必要があります。
- お申し込みを途中で中断する場合は、画面下部の「中断」ボタンを押してください。入力を再開する場合は、該当データの履歴詳細より、入力の再開ができます。
- 各変更のお申し込みの「クリア」ボタンを押すと、入力済みの変更のお申し込みを未入力の状態にします。

ダイヤルイン番号追加
ダイヤルイン番号の追加が出来ます。

選択 クリア

ダイヤルイン番号追加(番号ポータビリティ)
ダイヤルイン番号追加(番号ポータビリティ)の追加が出来ます。

選択 クリア

メッセージボックス／非通知着信拒否／迷惑電話お断り
メッセージボックス、非通知着信拒否、迷惑電話お断りの変更が出来ます。

選択 クリア

特定番号通知／転送先特定番号
特定番号通知、転送先特定番号の変更が出来ます。

選択 クリア

一括転送等の付加機能の変更
一括転送、利用Ch数の変更、携帯通話定額、24時間出張修理の変更が出来ます。

選択 クリア

ダイヤルイン番号の廃止
ダイヤルイン番号の廃止が出来ます。

選択 クリア

その他お申し込み
基本契約番号の新設／変更／廃止、拠点の基本情報の変更、携帯通話定額（グループリスト）、電話帳掲載、代表組の新設／変更／廃止、レンタル端末追加／変更／撤去、拠点廃止、メンバーズネット等のお申し込みが出来ます。

選択 クリア

中断 次へ

工事希望日指定画面へは「次へ」ボタンをクリックします。

9. 契約内容変更の申込を行う

4-6-1.メンバーズネットに関するご確認

4-6

工事希望日指定



規約同意



音声契約番号選択



申込内容入力

4

工事希望日指定

5

お客様情報

6

確認

7

完了

その他ご確認事項

メンバーズネットに関するご確認

- 代表グループは、全てメンバーズネット契約のある基本契約番号で構成してください。
- 発信サービスクラスのクラス2、クラス3、クラス4利用の場合、メッセージボックスの利用に注意があります。
- メンバーズネット利用の場合、VoIP端末への市外局番付与の設定はできません。
- メンバーズネット利用の場合、転送先に登録可能な番号や登録方法が異なります。詳細は、「Arcstar IP Voice Web設定変更サイトご利用ガイド」をご確認ください。
- メンバーズネット利用の場合、接続前理由表示はご契約できません。

- メンバーズネットご契約中の場合、変更申込受付センターからお申込内容についてご確認させていただく場合があります。

メンバーズネット混在承諾



メンバーズネット混在によりサービス影響があることを承諾する



メンバーズネット混在承諾をする場合、チェックしてください。

9. 契約内容変更の申込を行う

4-6-2.0AJ利用拠点NWアドレス情報

4-6

工事希望日指定



申込種別をプルダウンから
選択してください

0AJ利用拠点NWアドレス情報

No.	申込種別	ネットワークアドレス	サブネットマスク	アクション
1	選択して下さい	10.200.3.0	24	[+] 行追加 [-] 行削除

新設/廃止するネットワークアドレスとサブネットマスクを
入力してください



追加を行う場合は[+]行追加]ボタンを
押下すると行が追加されます。
また、[-]行削除]ボタンを押下する
と行が削除されます。

9. 契約内容変更の申込を行う

4-6-3. 犯罪収益移転防止法に関するご確認

必要事項を入力してください。



規約同意



音声契約番号選択



申込内容入力

4

工事希望日指定

5

お客様情報

6

確認

7

完了

犯罪収益移転防止法に関するご確認

- クラウドプランで0ABJ番号の新設をお申し込みの場合、「犯罪収益移転防止法」に基づき取引時の各種確認が必要となります。以下の入力フォームへご記入をお願いいたします。

取引担当者名 (確認用)

必須

全角20文字以内

- 犯罪収益移転防止法に関わる取扱いの詳細と必要書類の様式ダウンロードについては [こちら](#) よりご確認ください。
- ご利用場所住所へ定期的にご利用確認文書を送付いたします。宛先とすると担当者様情報をお記入ください。

取引時確認記録登録申込書

ファイルのアップロード

送付先部署名

必須

全角40文字以内

送付先担当者名

必須

全角20文字以内

取引時確認記録登録申込書はこちらよりダウンロードして、ご記入の上、アップロードしてください。

9. 契約内容変更の申込を行う

4-6-4.工事希望日のご指定

4-6

工事希望日指定



工事希望日のご指定

- ・ 工事希望年月日を指定してください。
- ・ お申し込み内容によって、最短の納期日が変わります。
- ・ お申し込み内容別の標準納期は[こちら](#)でご確認いただけます。
- ・ 番号ポータビリティまたは番号移動のお申込がある場合、工事希望時間を指定することができます。

工事希望年月日をカレンダーから選択してください。

工事希望年月日	必須	カレンダーから工事希望年月日を指定してください。 2024-04-26 ※本日申込が完了した場合、最短納期日の目安は 2024-06-14 になります。 工事希望年月日は最短納期日以降の日付で入力をお願いいたします。 最短納期日はお申し込み内容により変動します。詳細は こちら をご確認ください。
工事希望時間		-- : --
夜間/深夜/土休日工事の実施希望理由		工事希望時間に平日8:30～17:00以外を指定いただく場合、ご希望理由の記載をお願いいたします。 全角175文字以内

← 最短納期日が表示されます。

戻る

次へ

「工事希望時間」、「夜間/深夜/土休日工事の実施希望事由」は番号ポータビリティの申し込みの際、入力が可能です。



入力が完了したら、[次へ]をクリックします。

9. 契約内容変更の申込を行う

4-7.お客様情報入力

4-7-1.お申し込みご担当者情報

お申し込みご担当者の情報を入力して下さい。

過去の履歴を利用して入力を行う場合は
[過去履歴から入力]ボタンを押下して下さい。

お申し込みご担当者情報

過去履歴から入力



部署名	必須	システム部 全角20文字以下
申込担当者名	必須	コム太郎 全角10文字以下
申込担当者名(フリガナ)	必須	コムタロウ 全角カナ20文字以下
連絡先電話番号	必須	03-3500-8111 半角数字13文字以下（ハイフン含む）
メールアドレス	必須	sample@ntt.co.jp メールアドレス形式64文字以下
メールアドレス(再入力)	必須	確認のためもう一度入力してください
弊社営業担当者メールアドレス お客さまのお申込み内容について 弊社営業担当に共有をお願いします。		sample@ntt.co.jp メールアドレス形式64文字以下

9. 契約内容変更の申込を行う

4-7-2.開通案内送付先情報

開通案内送付先の情報を入力して下さい。

開通案内送付先情報

過去履歴から入力



過去の履歴を利用して入力を行う場合は
[過去履歴から入力]ボタンを押下して下さい。

・ お申込み後、開通日の翌営業日までに「ご利用内容のご案内」を入力いただいたメールアドレス宛てにお送りします。「ご利用内容のご案内」の開封にはパスワードが必要です。
また、万が一メールが届かない場合は、郵送でご案内しますので、住所欄も入力ください。

送付先メールアドレス	必須	sample@ntt.co.jp
メールアドレス形式64文字以下		
送付先メールアドレス(再入力)	必須	確認のためもう一度入力してください
パスワード	必須	Abcde123
半角英数含む8~10文字		
パスワード(再入力)	必須	確認のためもう一度入力してください

郵便番号	必須		住所検索
住所	必須		
番地等	必須	3-1	
		全角20文字以下	
ビル名		大手町プレイス	
		全角14文字以下	
フロア、番号数等		29F	
		全角3文字以下	
送付先会社名	必須	NTTコミュニケーションズ株式会社	
		全角20文字以下	
送付先会社名(フリガナ)	必須	エヌティティコミュニケーションズカブシキカイシャ	
		全角カナ35文字以下	
送付先部署名	必須	システム部	
		全角20文字以下	
送付先担当者名	必須	コム太郎	
		全角10文字以下	
送付先連絡先電話番号	必須	03-3500-8111	
		半角英数13文字以下 (ハイフン含む)	

4-7

お客様情報入力

9. 契約内容変更の申込を行う

4-7-3.NTT加入権停止票の送付先住所情報

NTT加入権休止票の送付先住所の情報を入力して下さい。

過去の履歴を利用して入力を行う場合は
[過去履歴から入力]ボタンを押下して下さい。

NTT加入権休止票の送付先住所情報

過去履歴から入力

住所検索

郵便番号	必須	1000004
都道府県	必須	東京都
市区町村	必須	千代田区大手町
丁目	必須	2丁目
番地等	必須	3-1
ビル名／フロア、番号数等		大手町プレイス
送付先会社部署担当者名	必須	システム部コム太郎

4-7

お客様情報入力

9. 契約内容変更の申込を行う

4-7-4.NTT東西回線DSU/配線等撤去連絡先情報

4-7

お客様情報入力

NTT東西回線DSU/配線等撤去連絡先の情報を入力して下さい。

NTT東西回線DSU/配線等撤去連絡先情報

過去履歴から入力



過去の履歴を利用して入力を行う場合は
[過去履歴から入力]ボタンを押下して下さい。

会社名	必須	NTTコミュニケーションズ株式会社 全角20文字以下
担当者名	必須	コム太郎 全角10文字以下
連絡先電話番号	必須	03-3500-8111 半角数字13文字以下（ハイフン含む）

戻る

次へ

入力が完了したら、「次へ」ボタンをクリックします。

9. 契約内容変更の申込を行う

4-8.お申し込み内容確認

お申し込み内容の確認を行います。

4-8

お申し込み内容確認

NTT Communications
Go the Distance.

NTT Comの法人ご契約者向けサイト
ビジネスポータル

ご契約に関する情報、チケット、マニュアルなどが検索できます

エヌ・ティ・ティ・コミュニケー...
さん

docomo business

お知らせ お問い合わせ マニュアル

このページに対するご意見

ご契約中のサービスから選ぶ 最近の操作・ピン留め

ホーム / Arcstar IP Voice お申し込みカテゴリ選択 / 音声グループID一覧 / 工事日指定のお申し込み

Arcstar IP Voice 工事日指定のお申し込み

規約同意 音声契約番号選択 申込内容入力 工事希望日指定 お客様情報 6 確認 7 完了

ご契約内容

メッセージボックス／非通知着信拒否／迷惑電話お断り

工事希望日入力

お客様情報入力

戻る 申し込む

お申し込み内容が表示されます。

お申し込み内容の確認が終わったら、「申し込む」をクリックします。

！ お申し込みにあたっての注意事項

- ☐ お申し込みのご契約は緊急通報エリア対象外のため、別途代替手段をご用意ください。
- ☐ お申し込みは、変更受付センタと調整後に受付完了となります。お申込をされますか。
- ☐ 工事日/開通日の1営業日前の0時以降に日程変更や取り下げの申込をされた場合、工事キャンセル手数料を請求することがあります。
- ☐ 特定番号通知は、フリーダイヤル/ナビダイヤル、フリーダイヤル/ナビダイヤルインテリジェントサービスを契約している電話番号で契約可能です。特定番号（通知番号）の契約内容変更等に伴い、提供条件を満たさなくなった場合、お客様の承諾を得ることなく本付加機能を解約させていただきます。

キャンセル OK

「申し込む」クリック後、注意事項が表示されます。
ご確認の上、チェックし、「OK」をクリックします。

9. 契約内容変更の申込を行う

4-9.お申し込み完了

4-9

お申し込み完了

NTT Comの法人ご契約者向けサイト
ビジネスポータル

ご契約中のサービスから選ぶ
最近の操作・ピン留め

エヌ・ティ・ティ・コミュニケー...
さん



ご契約に関する情報、チケット、マニュアルなどが検索できます

お知らせ

お問い合わせ

マニュアル

[ホーム](#) / [Arcstar IP Voice お申し込みカテゴリ選択](#) / [音声グループID一覧](#) / [工事日指定のお申し込み](#) [このページに対するご意見](#)

Arcstar IP Voice 工事日指定 のお申し込み

規約同意

音声契約番号選択

申込内容入力

工事希望日指定

お客様情報

確認

完了

お申し込みを受け付けました

受付番号:

お申し込みいただいた内容について現在確認中です。

内容に不備があった場合、弊社の担当者よりメッセージ機能にてご連絡させていただきます。

不備がなかった場合は、工事を進めて行きますので、下部の「お申し込み履歴一覧」にて、該当のお申し込みのステータスをご確認ください。

工事完了後にメールでお知らせしますのでご確認ください。

お申し込み内容によってはお時間がかかる場合がございます。

今しばらくお待ちいただけますようお願いいたします。

今後ともNTTコミュニケーションズをご愛顧くださいますよう、願います。

お申し込みカテゴリ選択

お申し込み履歴一覧

「お申し込みカテゴリ選択」：カテゴリ選択へ戻ります。

「お申し込み履歴一覧」：履歴一覧へ戻ります。

9. 契約内容変更の申込を行う

4-10.工事手配に必要な確認・工事に関するご案内メールが届いたら

4-10

工事手配に必要な確認・工事に関するご案内メールが届いたら

【Arcstar IP Voice】コンサルメッセージ送信のお知らせ（自動通知）

order-admin-no-reply@ntt.com
宛先 2024/ (火) 15:37

返信 全員に返信 転送

平素は Arcstar IP Voice をご利用いただきありがとうございます。

2024/ 14:12 のお申し込みについて、
工事手配に必要な確認、または工事に関するご案内のため、
メッセージをお送りしました。

お早めにビジネスポータルにてご確認ください、
お申し込み内容の確認・修正等をお願いいたします。

契約番号 : N
お申し込み番号 : 2
お申し込み機能 : 工事日指定のお申し込み
お申し込み履歴 : <https://portal.ntt.net/>
工事希望日 : 2024/ 10:00

メッセージの確認は、上記リンク先画面の右上に表示される
「全メッセージ確認」をクリックしてください。

※このメールはシステムにより自動送信しているため、ご返信いただいても受け付けできません。

◆=====

NTTコミュニケーションズ株式会社

◆=====

申し込み実施後、内容の確認等のために担当者よりお客様へコンサルメッセージが送られることがあります。

コンサルメッセージが送られる際には、お客様宛に「コンサルメッセージ送信のお知らせ」のメールが自動送信されます。（左記参照）

お申し込み履歴画面の右上に表示されている「全メッセージ確認」をクリックするとメッセージ確認ができます。

お申し込み履歴【Arcstar IP Voice 工事日指定のお申し込み】

全メッセージ確認

お申し込み概要

申し込み日時	リクエストID	契約番号	工事希望日	サービス名	オーダー種別	申し込みユーザ名	ステータス
2024年 13 57 07 JST	2	N	2024年	Arcstar IP Voice	工事日指定のお申し込み		内容チェック中(ユーザー)

※前のバージョンを表示する場合は、画面下部のお申し込みバージョン一覧より選択することで表示することができます。

メッセージボックス/非通知着信拒否/迷惑電話お断り

工事希望日入力

お客様情報入力

お申し込みバージョン一覧

バージョン	お申し込み区分	作成日時	ステータス	
1	届申込	2024年 13 57 07 JST	内容チェック中(ユーザー)	表示中

お申し込み履歴一覧 入力再開 申込取消

※メール送信と同時に、ビジネスポータルに「新着メッセージのお知らせ」ダイアログが表示されるようになりますので、そこからメッセージ確認を行うこともできます。

⇒ [こちら](#)を参照

9. 契約内容変更の申込を行う

4-11.お申し込み履歴一覧

お申し込み履歴一覧が表示されます。「リクエストID」をクリックするとお申し込みの詳細が確認できます。

4-11

お申し込み履歴一覧

お申し込み履歴

お申し込みしたオーダーの内容や結果を確認できます。

検索

キーワードを入力してください

サービス名

☒ 全て
☒ Arcstar IP Voice

合計 153 件

表示件数 10件

< 1 2 3 4 5 ... 16 >

申し込み日時	リクエストID	契約番号	開通希望日	サービス名	オーダー種別	申し込みユーザ名	ステータス	アクション
2024年03月13日 10:15:58 JST	24010		2024年04月26日	Arcstar IP Voice	工事日指定のお申し込み		内容チェック中(コンサル)	オンデマンド設定
2024年03月13日 09:29:36 JST	24011		2024年04月30日	Arcstar IP Voice	工事日指定のお申し込み		営業取次	オンデマンド設定
2024年03月12日 17:14:43 JST	24019			Arcstar IP Voice	工事日指定のお申し込み		一時保存	オンデマンド設定
2024年03月12日 13:49:23 JST	24015			Arcstar IP Voice	工事日指定のお申し込み		一時保存	オンデマンド設定
2024年03月12日 10:37:50 JST	24014			Arcstar IP Voice	工事日指定のお申し込み		一時保存	オンデマンド設定
2024年03月12日 10:35:45 JST	24013			Arcstar IP Voice	工事日指定のお申し込み		一時保存	オンデマンド設定
2024年03月12日 09:49:57 JST	24014			Arcstar IP Voice	工事日指定のお申し込み		一時保存	オンデマンド設定
2024年03月08日 14:09:51 JST	24012			Arcstar IP Voice	工事日指定のお申し込み		一時保存	オンデマンド設定
2024年03月08日 13:52:17 JST	24018			Arcstar IP Voice	工事日指定のお申し込み		一時保存	オンデマンド設定
2024年03月08日 13:33:43 JST	24021			Arcstar IP Voice	工事日指定のお申し込み		一時保存	オンデマンド設定

< 1 2 3 4 5 ... 16 >

9. 契約内容変更の申込を行う

4-11-1.お申し込み履歴詳細

お申し込み内容の詳細が表示されます。

お申し込み履歴【Arcstar IP Voice 工事日指定 のお申し込み】

全メッセージ確認

お申し込み概要

申し込み日時	リクエストID	契約番号	工事希望日	サービス名	オーダー種別	申し込みユーザ名	ステータス
2024年02月22日 13:57:07 JST	2402220042		2024年04月26日	Arcstar IP Voice	工事日指定のお申し込み		内容チェック中(ユーザー)

※前のバージョンを表示する場合は、画面下部のお申し込みバージョン一覧より選択することで表示することができます。

メッセージボックス／非通知着信拒否／迷惑電話お断り

工事希望日入力

お客様情報入力

お申し込みバージョン一覧

バージョン	お申し込み区分	作成日時	ステータス	-
1	原申込	2024年02月22日 13:57:07 JST	内容チェック中(ユーザー)	表示中

お申し込み履歴一覧

入力再開

申込取消

「お申し込み履歴一覧」：履歴一覧へ戻ります。

「入力再開」：お申し込みの変更はこのボタンをクリックします。

「申込取消」：お申し込みの取消はこのボタンをクリックします。

9. 契約内容変更の申込を行う

4-12.お申し込みを途中で中断する

お申し込みを途中で中断する場合、「戻る」ボタンを押下することにより、中断可能です。

1つ以上のお申し込みが「入力済」の場合、「入力再開」でお申し込みの続きを行うことが可能です。

お申し込み内容選択メニュー

- お申し込みを進めるには、1つ以上の変更のお申し込みを入力する必要があります。
- 入力を中断する場合は、画面下部の「保存して中断」ボタンを押してください。入力を再開する場合は、該当データの履歴詳細より、入力の再開ができます。
- 各変更のお申し込みの「クリア」ボタンを押すと、入力済みの変更のお申し込みを未入力の状態にします。

 未入力	ダイアルイン番号追加 ダイアルイン番号の追加が出来ます。 選択 クリア	 未入力	ダイアルイン番号追加(番号ポータビリティ) ダイアルイン番号追加(番号ポータビリティ)の追加が出来ます。 選択 クリア
 入力済	メッセージボックス／非通知着信拒否／迷惑電話お断り メッセージボックス、非通知着信拒否、迷惑電話お断りの変更が出来ます。 選択 クリア	 未入力	特定番号通知／転送先特定番号 特定番号通知、転送先特定番号の変更が出来ます。 選択 クリア
 未入力	一括転送等の付加機能の変更 一括転送、利用Ch数の変更、携帯通話定額、24時間出張修理の変更が出来ます。 選択 クリア	 未入力	ダイアルイン番号の廃止 ダイアルイン番号の廃止が出来ます。 選択 クリア
 未入力			
その他お申し込み 基本契約番号の新設／変更／廃止、拠点の基本情報の変更、携帯通話定額（グループリスト）、電話帳掲載、代表組の 拠点廃止、メンバーズネット等のお申し込みが出来ます。 選択 クリア			

戻る

次へ

「戻る」を押すことでお申し込みカテゴリ選択画面へ遷移します。

Arcstar IP Voice お申し込み

変更お申し込み

お申し込み直後に開通する申込 [推奨](#) [工事費無料](#)

以下の変更申込を、オンラインで行い、申込直後に開通できます。

- ダイアルイン番号追加
番号ポータビリティおよびメンバーズネット契約ありを除く
- 付加機能の変更
メッセージボックス／非通知着信拒否／迷惑電話お断り／一括転送／携帯通話定額
- 付加機能の廃止
特定番号通知／転送先特定番号
- ダイアルイン番号廃止
メンバーズネット契約ありを除く

[お申し込み直後に開通する申込 >](#)

工事日を指定する申込

以下の変更申込を、IP Voice変更受付センタと内容および工事日を調整し、変更申込を行います。

- ダイアルイン番号追加
ダイアルイン番号追加／番号ポータビリティ
- 付加機能の変更
メッセージボックス／非通知着信拒否／迷惑電話お断り／特定番号通知／転送先特定番号／一括転送／携帯通話定額／特定番号通知／転送先特定番号
- ダイアルイン番号廃止
ダイアルイン番号廃止
- その他お申し込み
電話帳掲載等上記以外のお申し込み

[新たな申込 >](#)

[入力再開 >](#)

[メッセージ確認 >](#)

9. 契約内容変更の申込を行う

4-13.お申し込み途中の申込を再開する

4-13

お申し込み途中の申込を再開する

お申し込み途中の申込を再開する場合、「入力再開」ボタンを押下し、入力再開一覧から対象のお申し込みの「入力再開」ボタンを押下することにより、入力再開可能です。

Arcstar IP Voice お申し込み

工事日指定のお申し込み（入力再開一覧）

入力再開したいお申し込みの「選択」ボタンを押してください。

検索

キーワードを入力してください



合計 11 件 表示件数 10件

< 1 2 >

最終更新日時	リクエストID	音声グループID	音声契約番号	ステータス	工事希望日	
2024年03月13日 14:50 JST	2402290057	YZ202638	N227006035	一時保存		入力再開
2024年03月13日 10:24 JST	2402290058	YZ202638	N227006035	内容チェック中(コンサル)	2024年04月26日	届着詳細
2024年03月12日 17:14 JST	2402290059	YZ202638	N227006035	一時保存		入力再開
2024年03月12日 13:49 JST	2402290060	YZ202638	N227006035	一時保存		入力再開
2024年03月12日 10:37 JST	2402290061	YZ202638	N227006035	一時保存		入力再開
2024年03月12日 10:35 JST	2402290062	YZ202638	N227006035	一時保存		入力再開
2024年03月12日 09:49 JST	2402290063	YZ202638	N227006035	一時保存		入力再開
2024年03月11日 14:06 JST	2402290064	YZ202638	N227006035	内容チェック中(ユーザー)	2024年04月26日	入力再開
2024年02月29日 16:59 JST	2402290065	YZ202638	N227006035	一時保存		入力再開
2024年02月29日 16:48 JST	2402290066	YZ202638	N227006035	一時保存		入力再開

< 1 2 >

Arcstar IP Voice お申し込み

変更お申し込み

お申し込み直後に開通する申込 推奨 工事費無料

以下の変更申込を、オンラインで行い、申込直後に開通できます。

- ダイヤルイン番号追加
番号ポータビリティおよびメンバーズネット契約ありを除く
- 付加機能の変更
メッセージボックス/非通知着信拒否/迷惑電話お断り/一括転送/携帯通話定額
- 付加機能の廃止

工事日を指定する申込

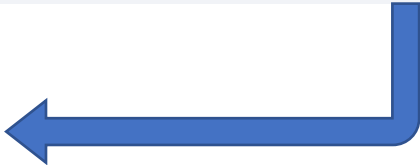
以下の変更申込を、IP Voice変更受付センタと内容および工事日を調整し、変更申込を行います。

- ダイヤルイン番号追加
ダイヤルイン番号追加/番号ポータビリティ
- 付加機能の変更
メッセージボックス/非通知着信拒否/迷惑電話お断り/特定番号通知/転送先特定番号/一括転送/携帯通話定額/特定番号通知/転送先特定番号
- ダイヤルイン番号廃止
ダイヤルイン番号廃止
- その他お申し込み
電話帳組数等上記以外のお申し込み

新たな申込 >

入力再開 >

メッセージ確認 >



お申し込みの状況によりボタン名称が変更されます。

9. 契約内容変更の申込を行う

4-14. 工事の完了を確認する

追加/変更のお申し込み履歴からお申し込みの現在のステータスを確認できます。

4-14

工事の完了を確認する

NTT Com Business Portal (Azure環境) ビジネスポータル (Azure環境)

ご契約中のサービスから選ぶ 最近の操作・ピン留め

サービス構築 全ての契約サービス

音声・ビデオ・電話 Arcstar IP Voice

新規サービス 新規サービスのお申し込み

1 共通

- ご契約・運用状況
基本契約番号、ダイヤルイン追加番号
料金情報、お客様の通話先の確認など
- 電話番号検索
基本契約番号、ダイヤルイン追加番号、
住所等で番号を検索
- お申し込みの進捗
提供予定日、進捗状況
開通案内
- 故障・お問い合わせの状況

2 運用管理

- アラート通知の停止/再開
回線の監視アラート通知の設定
- 総合診断ツール
回線の状況を総合的に診断
- オプション設定
設定変更、契約変更（転送設定等）
転送設定等、各種設定はこちら
- 設定変更（レンタルVoIP-GW）
レンタルVoIP-GWの設定変更はこちら
- 通話記録
通話費、勘定科目に合わせた管理

3 オンライン手続き

- 新規のお申し込み、資料請求
サービスに関する各種お申し込みはこちら
- 追加/変更のお申し込み
ダイヤルイン番号の追加、廃止
（回線増設・変更）はこちら
- 追加/変更のお申し込み
お申し込み内容、お申し込み

お客さまの声を反映しました

- 12/12 [Arcstar IP Voice] Web設定変更サイトの転送設定画面で転送先電話番号用のメモ欄を追加しました。
- 10/31 ログイン直後のトップページを変更できる機能を提供しました。
- 10/31 PIN留め機能を改善しました（一覧画面の追加）

NTT Comの法人ご契約者向けサイト
ビジネスポータル

ご契約中のサービスから選ぶ 最近の操作・ピン留め

全画面表示を終了するには、マウスを画面の上部に移動するか、F11を押します。

お知らせ お問い合わせ マニュアル

このページに対するご意見

合計 165 件 表示件数 10件

申し込み日時	リクエストID	契約番号	開通希望日	サービス名	オーガ種別	申し込みユーザ名	ステータス	アクション
2024年03月15日 11:45:55 JST				Arcstar IP Voice	工事日指定のお申し込み		一時保存	オンデマンド設定
2024年03月15日 09:32:28 JST			2024年04月30日	Arcstar IP Voice	工事日指定のお申し込み		営業次	オンデマンド設定
2024年03月13日 14:50:13 JST				Arcstar IP Voice	工事日指定のお申し込み		一時保存	オンデマンド設定
2024年03月13日 10:15:58 JST			2024年04月26日	Arcstar IP Voice	工事日指定のお申し込み		工事完了	オンデマンド設定
2024年03月13日 09:29:36 JST			2024年04月30日	Arcstar IP Voice	工事日指定のお申し込み		営業次	オンデマンド設定
2024年03月12日 17:14:43 JST				Arcstar IP Voice	工事日指定のお申し込み		一時保存	オンデマンド設定
2024年03月12日 13:49:23 JST				Arcstar IP Voice	工事日指定のお申し込み		一時保存	オンデマンド設定
2024年03月12日 10:37:50 JST				Arcstar IP Voice	工事日指定のお申し込み		一時保存	オンデマンド設定
2024年03月12日 10:35:45 JST				Arcstar IP Voice	工事日指定のお申し込み		一時保存	オンデマンド設定
2024年03月12日 09:49:57 JST				Arcstar IP Voice	工事日指定のお申し込み		一時保存	オンデマンド設定

カスタマポータル規約 プライバシーポリシー

© NTT Communications Corporation All Rights Reserved. NTT Communications Go the Distance.

9. 契約内容変更の申込を行う

4-15.入力再開一覧

4-15

入力再開一覧

入力を再開するお申込みを選択してください。検索も可能です。

The screenshot shows the 'Arcstar IP Voice お申し込み' page. Under the '工事日指定のお申し込み (入力再開一覧)' section, there is a search bar and a table of applications. The table has columns for '最終更新日時', 'リクエストID', '音声グループID', '音声契約番号', 'ステータス', and '工事希望日'. A red box highlights the '履歴詳細' and '入力再開' buttons for each row. Red arrows point from the text on the right to these buttons.

最終更新日時	リクエストID	音声グループID	音声契約番号	ステータス	工事希望日	操作
2024年03月29日 15:49 JST				内容チェック中(コンサル)	2024年04月26日	履歴詳細 入力再開
2024年03月18日 15:18 JST				一時保存		入力再開
2024年03月15日 13:06 JST				一時保存		入力再開
2024年03月15日 11:45 JST				一時保存		入力再開
2024年03月14日 14:54 JST				内容チェック中(ユーザー)	2024年04月26日	履歴詳細 入力再開
2024年03月13日 14:50 JST				一時保存		入力再開
2024年03月12日 13:49 JST				一時保存		入力再開
2024年03月12日 10:37 JST				一時保存		入力再開
2024年03月12日 10:35 JST				一時保存		入力再開
2024年02月29日 16:59 JST				一時保存		入力再開

「履歴詳細」ボタンを選択した場合
⇒ [4-15-2](#)へ

「入力再開」ボタンを選択した場合
⇒ [4-15-1](#)へ

次項へ

9. 契約内容変更の申込を行う

4-15-1.入力再開

4-15

入力再開一覧

「入力再開一覧」画面で「入力再開」ボタンを押下すると、「お申し込み内容選択」メニューが表示され、入力が再開できます。

① ②

※「全メッセージ確認」をクリックすることで、全てのメッセージが確認できます。こちらで説明しています。

新着メッセージがある場合、赤丸内の数字で件数を表示します。

※「メッセージ確認」をクリックすることで、各お申し込みのメッセージが確認できます。こちらで説明しています。

新着メッセージがある場合、赤丸内の数字で件数を表示します。

① 中断：
お申し込みカテゴリ選択画面に戻ります。

② 次へ：
お申し込み完了に伴う入力画面へ遷移します。

9. 契約内容変更の申込を行う

4-15-2.履歴詳細

4-15

入力再開一覧

「入力再開一覧」画面で「履歴詳細」ボタンを押下すると、対象のお申込みの詳細画面が表示されます。

NTT Communications

Go the Distance.

NTT Comの法人ご契約者向けサイト

ビジネスポータル

Qご契約に関する情報、チケット、マニュアルなどが検索できます

エヌ・ディ・ティ・コミュニケーションズ

コム太郎 さん

docomo business

ご契約中のサービスから選ぶ

最近の操作・ピン留め

お知らせ

お問い合わせ

マニュアル

お申し込み履歴 / リクエストID : 24

このページに対するご意見

お申し込み履歴【Arcstar IP Voice 工事日指定 のお申し込み】

全メッセージ確認

お申し込み概要

申し込み日時	リクエストID	契約番号	工事希望日	サービス名	オーダー種別	申し込みユーザ名	ステータス
2024年03月19日 13:04:36 JST	24	N24	2024年06月28日	Arcstar IP Voice	工事日指定のお申し込み	操作ガイド	受付完了

※前のバージョンを表示する場合は、画面下部のお申し込みバージョン一覧より選択することで表示することができます。

メッセージボックス／非通知着信拒否／迷惑電話お断り

一括転送等の付加機能の変更

工事希望日入力

お客様情報入力

お申し込みバージョン一覧

バージョン	お申し込み区分	作成日時	ステータス	
3	記載変更 2	2024年05月13日 10:48:00 JST	バージョン申込取消完了	表示切替
2	記載変更 1	2024年03月19日 13:25:01 JST	受付完了	表示中
1	原申込	2024年03月19日 13:04:36 JST	受付完了	表示切替

お申し込み履歴一覧

記載変更

バージョン申込取消

申込取消

お申し込み毎の内容に切り替えが可能です。

- ①お申し込み履歴一覧：お申し込み履歴一覧へ戻ります。
- ②記載変更：お申し込みを変更します。
- ③バージョン申込取消：表示しているお申し込みバージョンを取消します。
- ④申込取消：お申し込みを取消します。

9. 契約内容変更の申込を行う

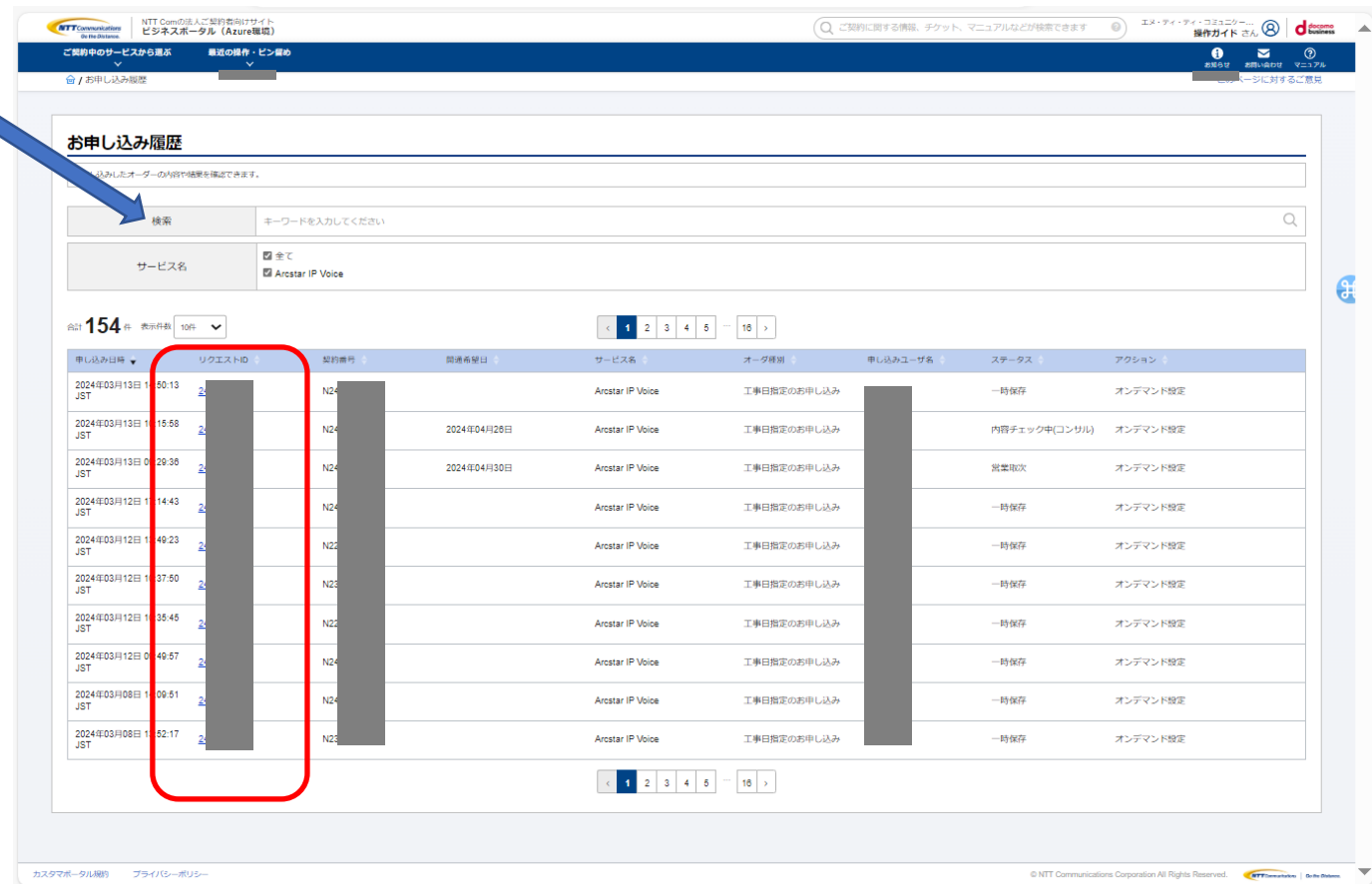
4-16. 記載変更方法（申込内容修正）

4-16-1. 申し込み完了後の申込内容変更（記載変）方法

ビジネスポータルサービスの選択プルダウンで「追加/変更のお申込み履歴」をクリックすると、「お申込み履歴」画面が表示されます。



内容を変更したい申し込みを検索し、対象の「リクエストID」をクリックします。



次項へ

9. 契約内容変更の申込を行う

4-16-1. 申し込み完了後の申込内容変更（記載変）方法

「お申込み履歴」画面で「リクエストID」をクリックすると、「お申込み概要」画面が表示されます。

バージョン	お申し込み区分	作成日時	ステータス	
2	記載変更 1	2024年03月19日 13:25:01 JST	受付完了	表示中
1	原申込	2024年03月19日 13:04:36 JST	受付完了	表示切替

お申し込み履歴一覧 **記載変更** バージョン申込取消 申込取消

「お申込み概要」画面で「記載変更」ボタンを押下すると、「お申込内容選択」メニューが表示されます。

変更するお申込みメニューを選択してください。

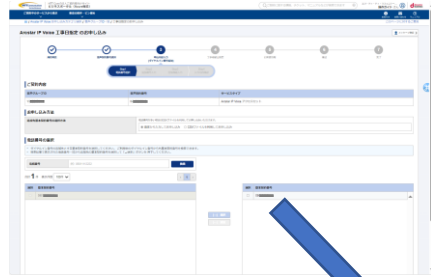
- ・ 画面にて入力修正する場合、[4-16-2](#)へ
- ・ 添付した申込ファイルを修正する場合、[4-16-3](#)へ

9. 契約内容変更の申込を行う

4-16-2. 画面申込の修正方法

4-16

記載変更方法（申込内容修正）



修正を行いたい項目がある画面まで移動し、該当項目の修正を行います。

修正後、「次へ」を押下し、確認画面で「保存」ボタンを押下します。

その後は通常の申込操作を行い、申し込むボタンを押下してください。

ご契約内容

音声グループID: Y- [] 音声契約番号: N- []

お申し込み内容 (番号予約コードをお持ちでない場合)

- 番号追加をする基本契約番号および追加する電話番号の種別を選択して追加する番号数を入力してください。
- 電話番号追加の種別は、公式サイトサイトの「料金」タブをご確認ください。

No.	基本契約番号	追加する電話番号
1	選択して下さい	選択して下さい

お申し込み内容 (番号予約コードをお持ちの場合)

- 予約いただいた電話番号を利用する場合は、基本契約番号一同から追加後の基本契約番号を選択し、追加する電話番号と予約コードを入力してください。
- 番号予約コードは、公式サイトサイトの「料金」タブをご確認ください。
- 電話番号追加の種別は、公式サイトサイトの「料金」タブをご確認ください。

No.	基本契約番号	追加する電話番号	予約コード
1	000 []	01 []	X []

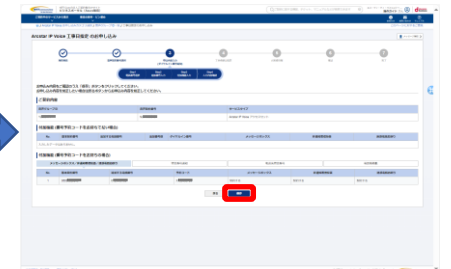
※銀行営業時間からお伝えしている電話番号を入力してください。

メッセンジャボックス / 非通知拒否設定 / 通話記録お取り

特約料金通知 契約先特定番号 通話履歴照会

No.	基本契約番号	追加する電話番号	予約コード	メッセンジャボックス	非通知拒否設定	通話履歴照会
1	000 []	01 []	X []	契約する	契約する	契約する

戻る 次へ



9. 契約内容変更の申込を行う

4-16-3. その他申込添付ファイルの修正方法

4-16

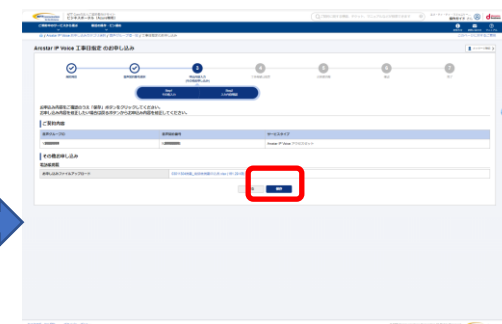
記載変更方法（申込内容修正）

アップロード済みのファイル名の右にある「×」をクリックしてファイル削除を行います。

削除後、修正済みの添付ファイルを改めてアップロードを行います。

アップロード後「次へ」を押下し、確認画面で「保存」ボタンを押下します。

その後は通常の申込操作を行い、申し込むボタンを押下してください。



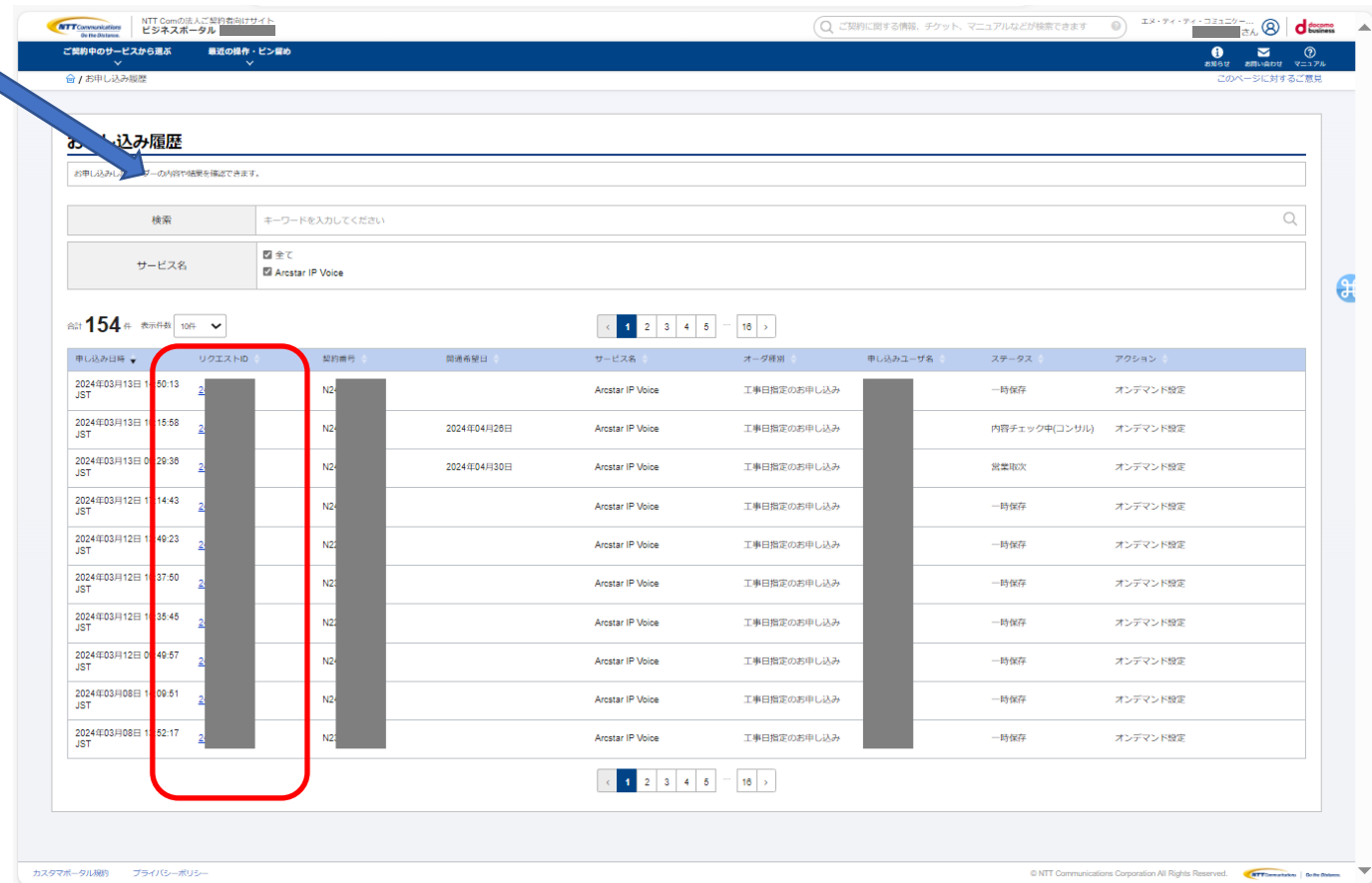
9. 契約内容変更の申込を行う

4-17.お申込みのキャンセル方法

4-17

お申込みのキャンセル方法

ビジネスポータルサービスの選択プルダウンで「追加/変更のお申込み履歴」をクリックすると、「お申込み履歴」画面が表示されます。



キャンセルしたい申込を検索し、対象の「リクエストID」をクリックします。

次項へ

9. 契約内容変更の申込を行う

4-17.お申込みのキャンセル方法

4-17

お申込みのキャンセル方法

「お申込み履歴」画面で「リクエストID」をクリックすると、「お申込み概要」画面が表示されます。

お申込み履歴【Arcstar IP Voice 工事日指定のお申込み】

お申込み概要 ▶

申し込み日時	リクエストID	契約番号	工事希望日	サービス名	オーダー種別	申し込みユーザ名	ステータス
2024年03月05日 16:21:57 JST	2	N2	2024年03月15日	Arcstar IP Voice	工事日指定のお申込み	操作カイド	内容チェック中(ユーザー)

※前のバージョンを表示する場合は、画面下部のお申込みバージョン一覧より選択することで表示することができます。

ダイヤルイン番号追加 ▼

工事希望日入力 ▼

お客様情報入力 ▼

お申込みバージョン一覧 ▶

バージョン	お申込み区分	作成日時	ステータス
1	原申込	2024年03月05日 16:21:57 JST	内容チェック中(ユーザー)

お申込み履歴一覧 入力再開 **申込取消**

「お申込み概要」画面で「申込取消」ボタンを押下すると、「お申し込みの取消」ダイアログが表示されます。

取り消しを行う場合はダイアログの「申込取消」ボタンを押下してください。

お申し込みの取消

お申し込みの取り消しを実施します。
よろしいでしょうか？

キャンセル **申込取消**

次項へ

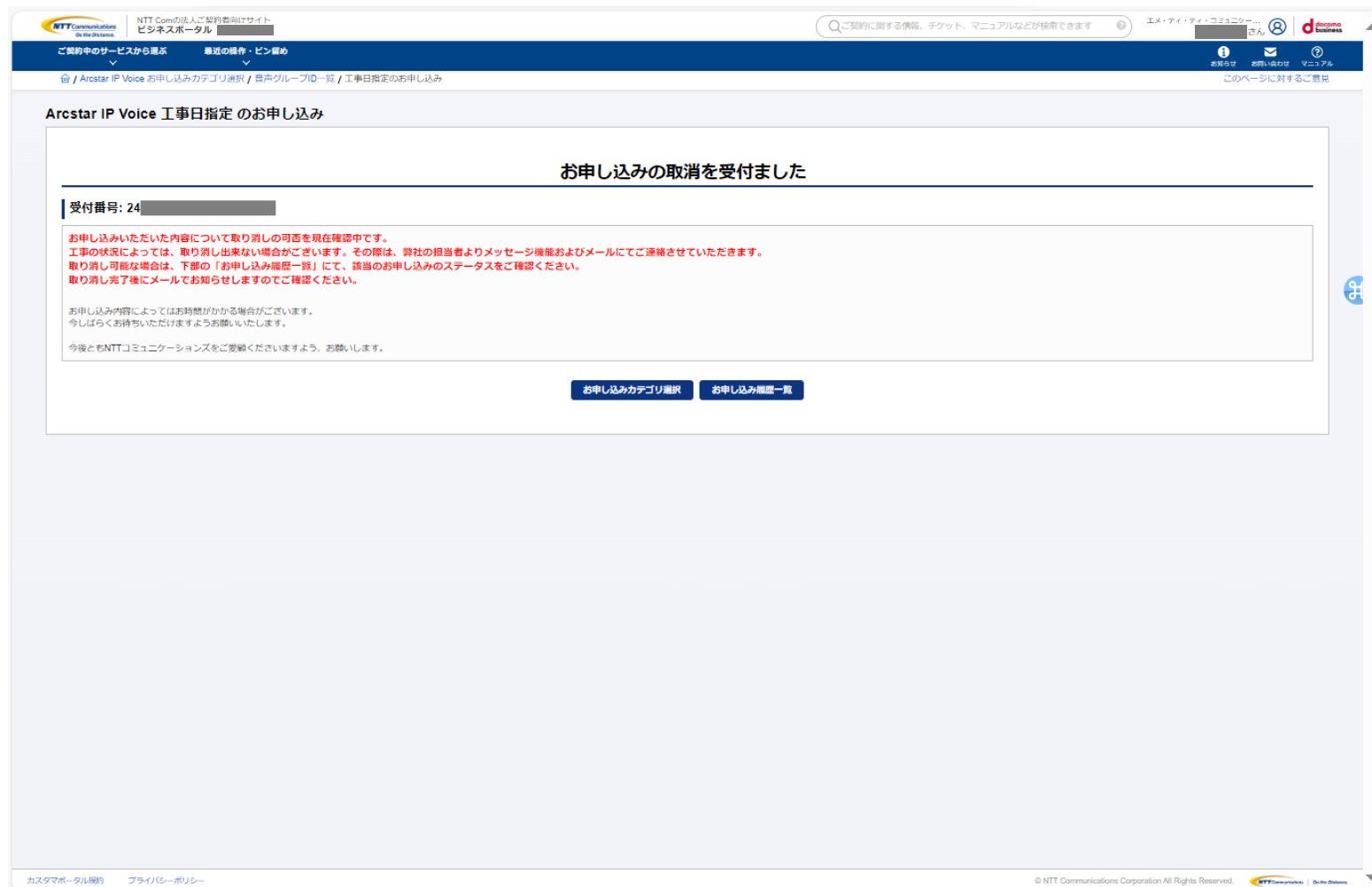
9. 契約内容変更の申込を行う

4-17.お申込みのキャンセル方法

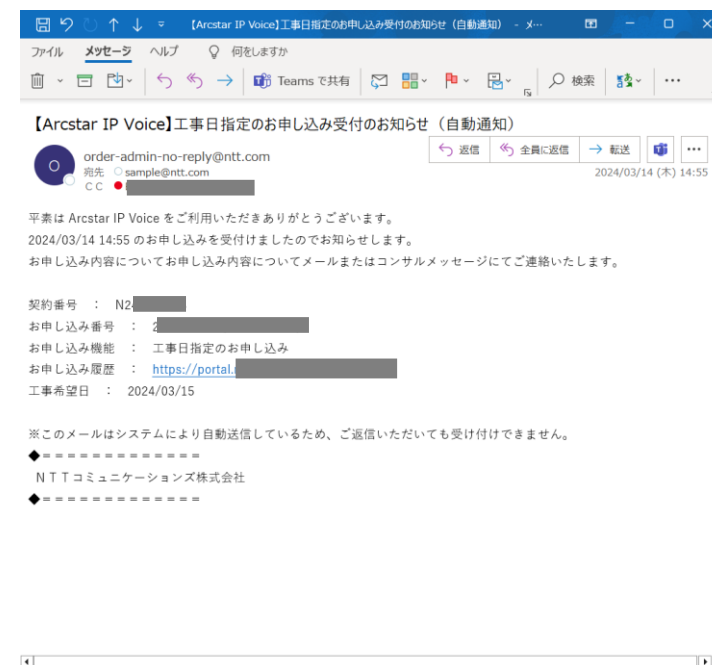
4-17

お申込みのキャンセル方法

「お申込み概要」画面で「申込取消」ボタンを押下すると、「お申し込み取消」画面が表示されます。



更に「お申込み受付メール」が指定のメールアドレスに送付されます。



次項へ

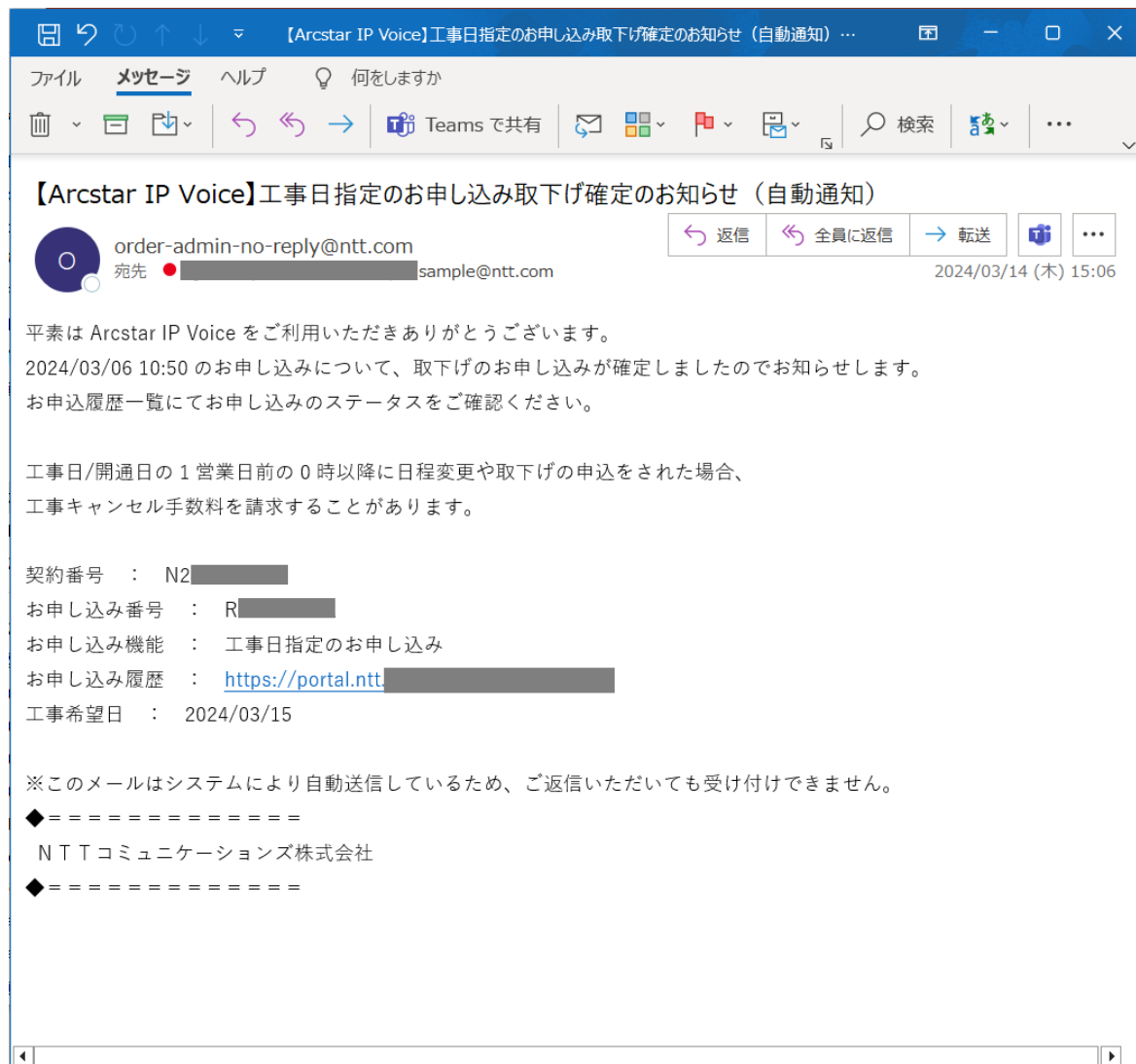
9. 契約内容変更の申込を行う

4-17.お申込みのキャンセル方法

4-17

お申込みのキャンセル方法

申込取消をIP Voice変更受付センタが受領し、センタ側で取消処理が完了すると、「お申し込み取り下げ確定メール」が指定のメールアドレスに送付されます。



9. 契約内容変更の申込を行う

4-18.メッセージ

お申込みの際に、申込内容を確認させて頂くために、IP Voice変更受付センタのコンサルタントより、お問い合わせメッセージが送られてくる場合があります。

またお客様からコンサルタントに対して、メッセージを送ることもできます。



新着メッセージがある場合、ビジネスポータルを開く際にメッセージがある旨のダイアログが表示されます。
またメッセージのリンク等に新着のマークが表示されます。



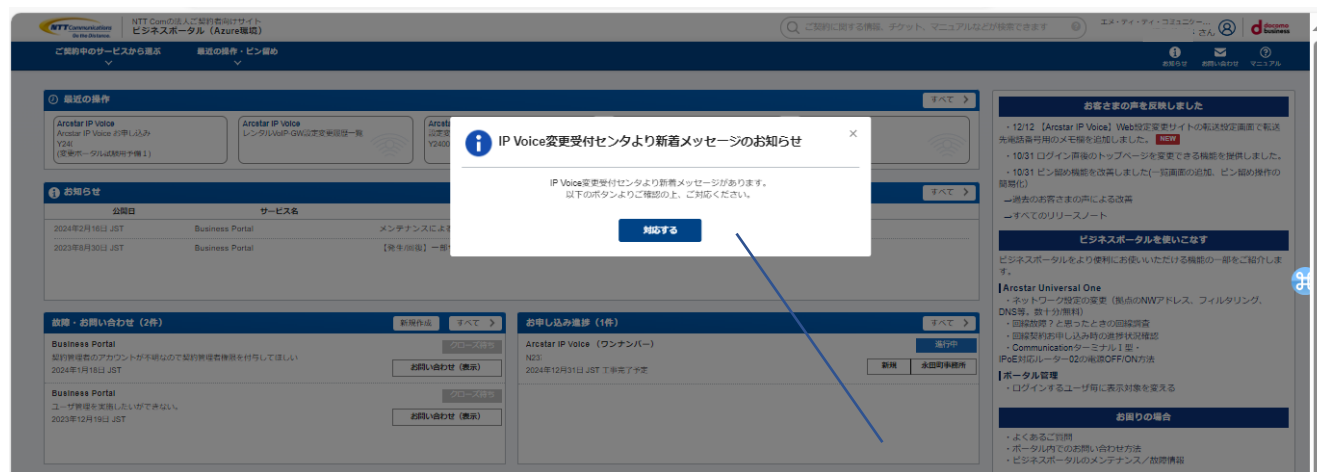
9. 契約内容変更の申込を行う

4-18-1.新着メッセージ

4-18

メ
ッ
セ
ー
ジ

新着メッセージのお知らせの「対応する」ボタンを押下すると未読コンサルメッセージ一覧が表示されます。



次項へ

9. 契約内容変更の申込を行う

4-18-1.新着メッセージ

未読コンサルメッセージ一覧が表示されます。

NTT Commsの法人ご契約者向けサイト
ビジネスポータル (Azure環境)

ご契約中のサービスから選ぶ 最近の操作・ピン留め

検索 / Arcstar IP Voice お申し込みカテゴリ選択 / 未読コンサルメッセージ一覧

このページに対するご意見

Arcstar IP Voice お申し込み

未読コンサルメッセージ一覧

IP Voice変更受付センターから新着メッセージがあります。ご確認の上、ご対応ください。

検索 キーワードを入力してください

合計 1 件 表示件数 10件

最終送信日時	受付ID	音声グループID	音声契約番号	ステータス	未読件数	
2024年03月08日 14:18:37 JST	24	Y2	N2	内容チェック中(コンサル)	1	選択

カスタマポータル規約 プライバシーポリシー

© NTT Communications Corporation All Rights Reserved.

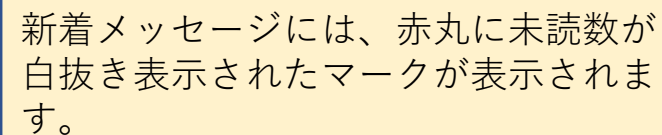
「選択」ボタンを押下すると、コンサルメッセージ概要（一覧）が表示されます。

次項へ

4-18-1.新着メッセージ

4-18

メッセージ



次項へ

9. 契約内容変更の申込を行う

4-18-1.新着メッセージ

コンサルメッセージが表示されます。

コンサルタントにメッセージを送る場合は「メッセージ入力」に内容を入力後、「送信」ボタンを押下します。

9. 契約内容変更の申込を行う

4-18-2.全メッセージ確認

メッセージの詳細表示を、全メッセージ一覧から選択して行えます。

The screenshot shows the NTT Communications portal interface. At the top, there's a navigation bar with the NTT logo and user information. Below that, a search bar and a '全メッセージ確認' (All Messages Confirmation) button are visible. The button is highlighted with a red box and a red arrow pointing to it. The main content area displays a table of messages with columns for '申し込み日時' (Application Date), 'リクエストID' (Request ID), '契約番号' (Contract Number), '工事希望日' (Desired Work Date), 'サービス名' (Service Name), 'オーダー種別' (Order Type), '申し込みユーザ名' (Applicant Name), and 'ステータス' (Status). Below the table, there are several sections for additional information, including 'ダイヤルイン番号追加' (Add Dial-in Number), 'メッセージボックス/非通知着信拒否/迷惑電話お断り' (Message Box/Do Not Disturb/Spam Call Blocking), '特定番号通知/転送先特定番号' (Specific Number Notification/Transfer Destination Specific Number), '一括転送等の付加機能の変更' (Change of Bulk Transfer and Other Add-on Functions), 'ダイヤルイン番号の廃止' (Cancellation of Dial-in Number), 'その他お申し込み' (Other Applications), '工事希望日入力' (Input Desired Work Date), and 'お客様情報入力' (Input Customer Information). At the bottom, there's a table for 'お申し込みバージョン一覧' (List of Application Versions) with columns for 'バージョン' (Version), 'お申し込み区分' (Application Category), '作成日時' (Creation Date), 'ステータス' (Status), and '表示中' (Displaying). The table shows one version (1) with status '内容チェック中(コンサル)' (Content Check in Progress (Consultation)).

申し込み日時	リクエストID	契約番号	工事希望日	サービス名	オーダー種別	申し込みユーザ名	ステータス
2024年02月29日 18:52:09 JST	2	N2	2024年03月15日	Arcstar IP Voice	工事日指定のお申し込み	操作カイド	内容チェック中(コンサル)

バージョン	お申し込み区分	作成日時	ステータス	
1	原申込	2024年02月29日 18:52:09 JST	内容チェック中(コンサル)	表示中

「全メッセージ確認」ボタンを押下してください。

次項へ

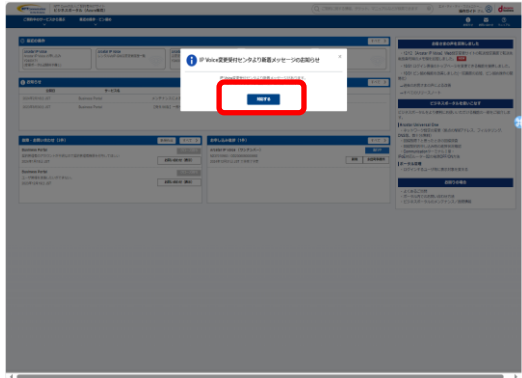
9. 契約内容変更の申込を行う

4-18-3.お申し込み毎のメッセージ確認

4-18

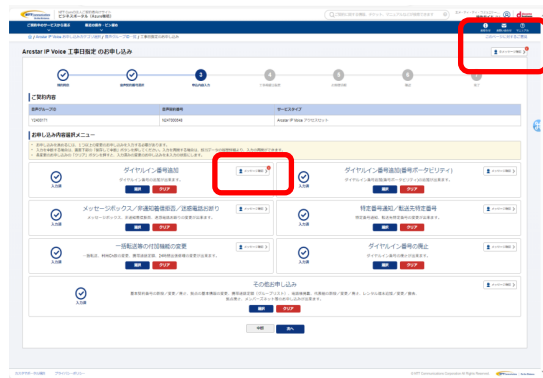
お申し込み毎のメッセージを確認するには、以下の方法があります。

メッセージ



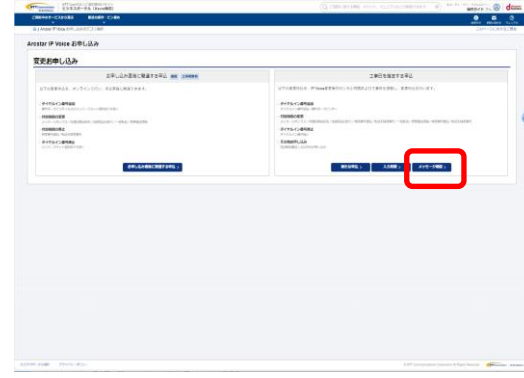
「ビジネスポータル」を開いた際に表示される「新着メッセージのお知らせ」ダイアログの「対応する」ボタンから確認します。

ビジネスポータルから
メッセージ確認



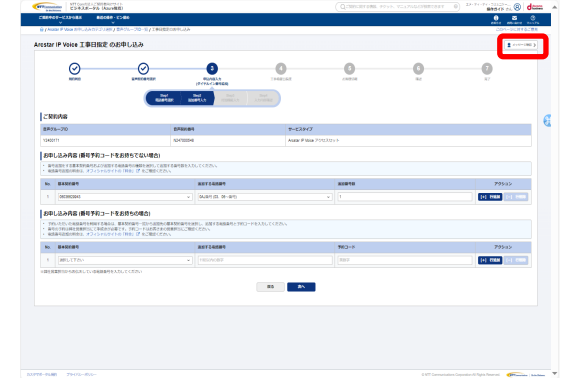
「お申し込み内容選択」メニューに表示されている「メッセージ確認」ボタン、もしくは「全メッセージ確認」ボタンから確認します。

お申し込み内容メニューから
メッセージ確認



「変更お申し込み」メニューに表示されている「メッセージ確認」ボタンから確認します。

変更お申し込みメニューから
メッセージ確認



申込入力を行っている際に「メッセージ確認」ボタンから確認します。

申込入力を行っている際に
メッセージ確認



9. 契約内容変更の申込を行う

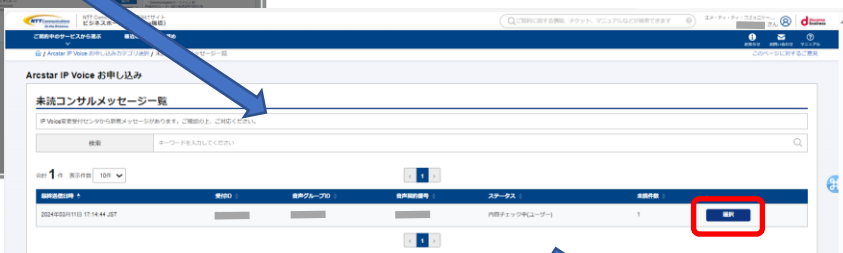
4-18-3.お申し込み毎のメッセージ確認

① ビジネスポータルからメッセージ確認

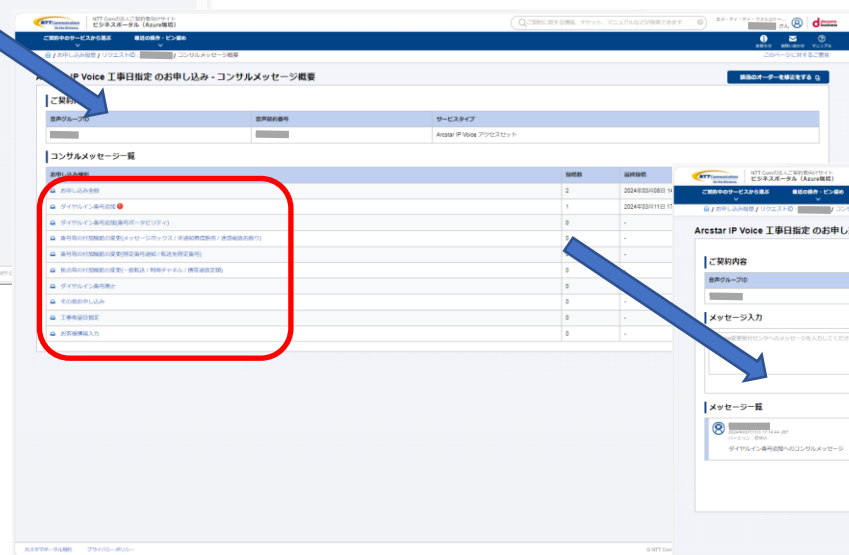
「ビジネスポータル」から確認を行います。



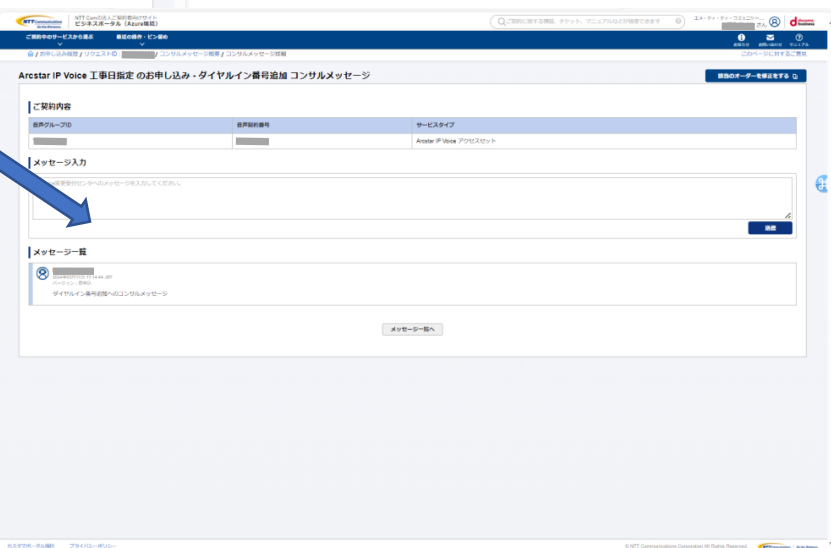
「新着メッセージのお知らせ」ダイアログの「対応する」ボタンを押下します。



「未読コンサルメッセージ一覧」の「選択」ボタンを押下します。



「コンサルメッセージ一覧」の「お申し込み種別」をクリックします。



コンサルメッセージが表示されます。



9. 契約内容変更の申込を行う

4-18-3.お申し込み毎のメッセージ確認

②お申込内容メニューからメッセージ確認

「お申込み内容選択」メニューから確認を行います。

「全メッセージ確認」ボタン、もしくは「メッセージ確認」ボタンを押下します。

「全メッセージ確認」ボタンを押下した場合

「メッセージ確認」ボタンを押下した場合

「コンサルメッセージ一覧」の「お申込み種別」をクリック。

コンサルメッセージが表示されます。

9. 契約内容変更の申込を行う

4-18-3.お申し込み毎のメッセージ確認

③変更お申し込みメニューからメッセージ確認

「変更お申し込み」メニューに表示されている「メッセージ確認」ボタンから確認を行います。

「変更お申し込み」メニューの「メッセージ確認」ボタンを押下します。

「未読コンサルメッセージ一覧」の「選択」ボタンを押下します。

「コンサルメッセージ一覧」の「お申し込み種別」をクリックします。

コンサルメッセージが表示されます。

9. 契約内容変更の申込を行う

4-18-3.お申し込み毎のメッセージ確認

④申込入力を行っている際にメッセージ確認

申込入力を行っている際に「メッセージ確認」ボタンから確認を行います。

各入力画面の右上にある「メッセージ確認」ボタンを押下します。

The screenshot shows the 'Arcstar IP Voice 工事日指定のお申し込み' (Arcstar IP Voice Workday Designated Application) page. A progress bar at the top indicates the current step is '3. 申込入力 (ダイヤルイン番号追加)' (Application Input (Add Dial-in Number)). The 'メッセージ確認' (Message Confirmation) button is highlighted with a red box and a blue arrow pointing to it. Below the progress bar, there are sections for 'ご契約内容' (Contract Details) and 'お申し込み内容 (番号予約コードをお持ちでない場合)' (Application Details (When you do not have a number reservation code)).

No.	基本契約番号	追加する電話番号	追加番号数
1	050-1234-5678	050-1234-5678	1

No.	基本契約番号	追加する電話番号	予約コード
1	選択して下さい	11832内の番号	英数字

The screenshot shows the 'Arcstar IP Voice 工事日指定のお申し込み・ダイヤルイン番号追加 コンサルメッセージ' (Arcstar IP Voice Workday Designated Application - Dial-in Number Addition Consultation Message) page. The 'メッセージ確認' (Message Confirmation) button is highlighted with a red box and a blue arrow pointing to it. Below the progress bar, there are sections for 'ご契約内容' (Contract Details) and 'お申し込み内容 (番号予約コードをお持ちの場合)' (Application Details (When you have a number reservation code)).

No.	基本契約番号	追加する電話番号	予約コード
1	選択して下さい	11832内の番号	英数字

コンサルメッセージが表示されます。

※メッセージは別タブで表示されますので、入力は中断されません。

9. 契約内容変更の申込を行う

4-18-4.コンサルメッセージ画面から変更受付センタへのメッセージを送る

コンサルメッセージ表示画面から変更受付センタへのメッセージ送信を行う手順です。

4-18

メ
ッ
セ
ー
ジ

NTT Comの法人ご契約者向けサイト
ビジネスポータル (Azure環境)

ご契約中のサービスから選ぶ 最近の操作・ピン留め

お申し込み履歴 / リクエストID: 2402290058 / コンサルメッセージ一覧 / コンサルメッセージ詳細

Arcstar IP Voice 工事日指定のお申し込み・ダイヤルイン番号追加 コンサルメッセージ

ご契約内容

音声グループID	音声契約番号	サービスタイプ
Y2	N2	Arcstar IP Voice アクセセット

メッセージ入力

IP Voice変更受付センタへのメッセージを入力してください。

送信

メッセージ一覧

2024年03月11日 17:14:44 JST
バージョン: 標準
ダイヤルイン番号追加へのコンサルメッセージ

メッセージ一覧へ

コンサルメッセージ表示画面からメッセージ送信が行えます。

「メッセージ入力」にお客様からのメッセージを入力し、「送信」ボタンを押下すると、変更受付センタへメッセージが送信されます。

9. 契約内容変更の申込を行う

4-18-5.変更受付センタで取り扱えない申込（営業引継）

4-18

メッセージ

申込の内容によっては変更受付センタでお取り扱いができず、営業担当で承る場合があります。



申込みが変更受付センタでお取り扱いができない内容であった場合、弊社営業担当者へ引き継ぎを行い、対応させていただきます。

その際には右例のメールにて営業担当者への引き継ぎをお知らせするとともに、別途この後の対応等についてご連絡を差し上げます。

9. 契約内容変更の申込を行う

4-19.現状の契約情報を確認する方法

①基本契約番号の確認

「基本契約番号」を確認する手順を説明します。

NTT Comの法人ご契約者向けサイト
ビジネスポータル

ご契約中のサービスから選ぶ 最近の操作・ピン留め

検索 / Arcstar IP Voice お申し込みカテゴリ選択 / 音声グループID一覧 / 工事日指定のお申し込み

Arcstar IP Voice 工事日指定のお申し込み

1 規約同意 2 音声契約番号選択 3 申込内容入力 4 工事希望日指定 5 お客様情報 6 確認 7 完了

ご契約内容

音声グループID	音声契約番号	サービスタイプ
Y	N	Arcstar IP Voice アクセスセット

お申し込み内容選択メニュー

- ☒ **① ダイヤルイン番号追加**
ダイヤルイン番号の追加ができます。
- ☐ メッセージボックス / 非通知着信拒否 / 迷惑電話お断り
メッセージボックス、非通知着信拒否、迷惑電話お断りの変更ができます。
- ☐ 一括転送等の付加機能の変更
一括転送、判別転送、24時間着信拒否の変更ができます。
- ☐ その他お申し込み
基本契約番号の割当 / 変更 / 廃止、別名の基本情報の変更、簡易通話定額（グループリスト）、発信機能、代表番号の割当 / 変更 / 廃止、レンタル端末追加 / 変更 / 廃止、拠点廃止、メンバーズネット等のお申し込みが可能です。

ダイヤルイン番号追加(番号ポータルメニュー)

特定番号通知 / 転送先特定番号

ダイヤルイン番号の廃止

検索 クリア

NTT Comの法人ご契約者向けサイト
ビジネスポータル

ご契約中のサービスから選ぶ 最近の操作・ピン留め

検索 / Arcstar IP Voice お申し込みカテゴリ選択 / 音声グループID一覧 / 工事日指定のお申し込み

Arcstar IP Voice 工事日指定のお申し込み

1 規約同意 2 音声契約番号選択 3 申込内容入力 4 工事希望日指定 5 お客様情報 6 確認 7 完了

Step1 電話番号選択 Step2 追加番号入力 Step3 付加機能入力 Step4 入力内容確認

ご契約内容

音声グループID	音声契約番号	サービスタイプ
Y	N	Arcstar IP Voice アクセスセット ライト

お申し込み方法

追加先基本契約番号の選択方法

電話番号が多い場合はCSVファイルを利用してお申し込みいただけます。

☒ 画面から入力してお申し込み ☐ CSVファイルを利用してお申し込み

電話番号の選択

- ダイヤルイン番号の追加先とする基本契約番号を選択してください。ご利用中のダイヤルイン番号からも基本契約番号を検索できます。
- 検索結果で表示された電話番号一覧から追加先の基本契約番号を選択して「→選択」ボタンを押下してください。

電話番号 例) 05011112222 検索

合計 3 件 表示件数 100件

選択	基本契約番号
☐	03
☐	03
☐	05

1-1 選択

①「ダイヤルイン番号追加」の申し込みを選択して、申込内容入力画面に遷移します。

②左下にお申込みになる音声契約（N番）に紐づいている基本契約番号の一覧が表示されます。

9. 契約内容変更の申込を行う

4-19.現状の契約情報を確認する方法

②ダイヤルイン番号の確認

「ダイヤルイン番号」を確認する手順を説明します。

現状の契約情報を確認する方法

NTT Comの法人向け契約者向けサイト
ビジネスポータル

ご契約中のサービスから選ぶ 最近の操作・ピン留め

Arcstar IP Voice お申し込みカテゴリ選択 / 音声グループID一覧 / 工事日指定のお申し込み

Arcstar IP Voice 工事日指定のお申し込み

ご契約内容

音声グループID	音声契約番号	サービスタイプ
Y24	N24	Arcstar IP Voice アクセスセット

お申し込み内容選択メニュー

- お申し込みを始めるには、1つ以上の変更のお申し込みを入力する必要があります。
- お申し込みを選択する場合は、画面下部の「申請」ボタンをクリックしてください。入力内容を確認し、入力内容が正しいことを確認してください。
- 各変更のお申し込みの「クリア」ボタンを押すと、入力済みの変更のお申し込みを入力済みに変更されます。

ダイヤルイン番号追加

ダイヤルイン番号追加(番号ポータビリティ)

メッセージボックス/非通知着信拒否/迷惑電話お断り

特定番号通知/転送先特定番号

一括転送等の付加機能の変更

その他お申し込み

基本契約番号の削除/変更/廃止、拠点の基本情報の変更、番号通話設定(グループリスト)、転送先設定、代案番号の削除/変更/廃止、レンタル端末追加/変更/廃止、拠点追加、メンバーズネット等のお申し込みが可能です。

申請 取消

NTT Communications
Go the Distance.

NTT Comの法人向け契約者向けサイト
ビジネスポータル

ご契約に関する情報、チケット、マニュアルなどが検索

エヌ・ティ・ティ・コミュニケー...
さん

docomo business

ご契約中のサービスから選ぶ 最近の操作・ピン留め

Arcstar IP Voice お申し込みカテゴリ選択 / 音声グループID一覧 / 工事日指定のお申し込み

Arcstar IP Voice 工事日指定のお申し込み

ご契約内容

音声グループID	音声契約番号	サービスタイプ
Y	N	Arcstar IP Voice アクセスセット ライト

お申し込み方法

追加先基本契約番号の選択方法

電話番号が多い場合はCSVファイルを利用してお申し込みいただけます。

☑ 画面から入力してお申し込み ☐ CSVファイルを利用してお申し込み

電話番号の選択

電話番号 例) 0501112222 検索

合計 4 件 表示件数 100件

選択	基本契約番号	ダイヤルイン番号
☐	036	036
☐	036	036
☐	050	036
☐	036	050

[-] 選択 [-] 削除

①「ダイヤルイン番号の廃止」の申し込みを選択して、契約内容画面に遷移します。

②左下にお申込みになる音声契約（N番）に紐づいているダイヤルイン番号の一覧（基本契約番号別）が表示されます。

9. 契約内容変更の申込を行う

4-19.現状の契約情報を確認する方法

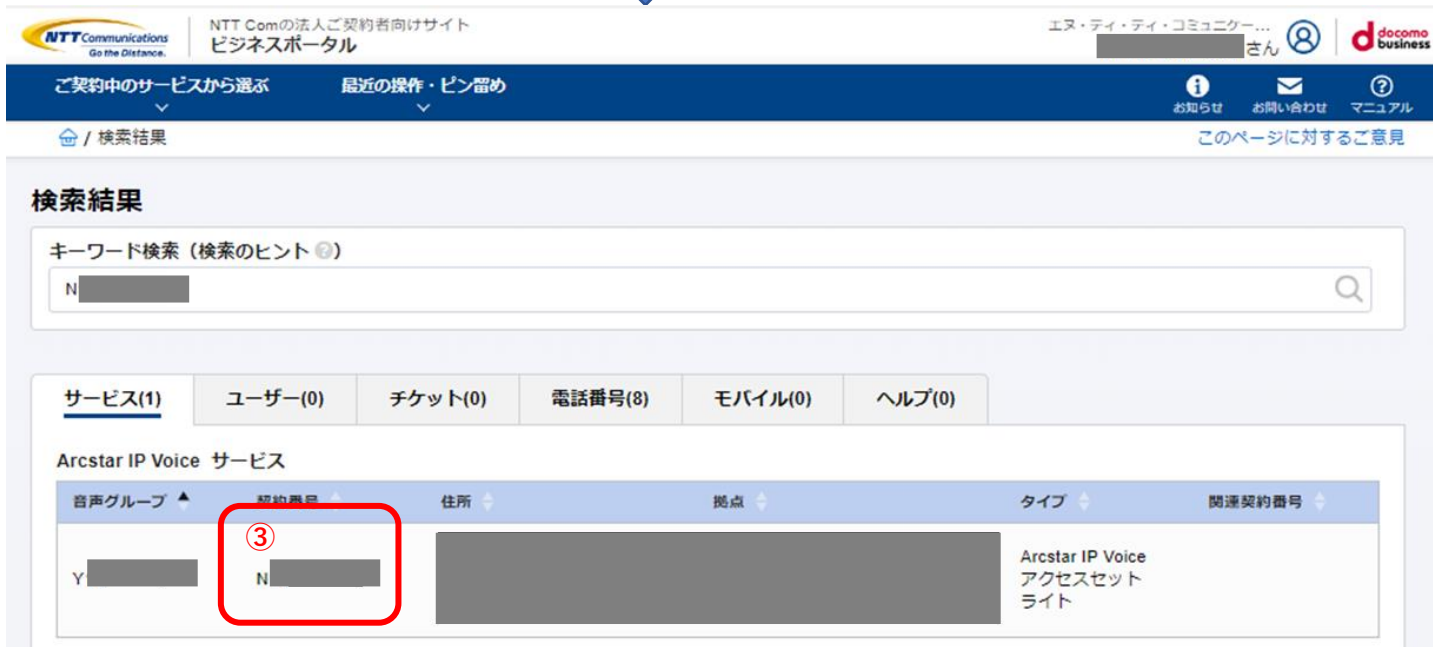
③設置場所住所の確認

「設置場所住所」を確認する手順を説明します。



①ビジネスポータルを開きます。

②画面上部の検索ボックスに音声契約番号（N番）を入力して検索します。



③検索結果の契約番号をクリックして、詳細表示画面に遷移します。

次項へ

9. 契約内容変更の申込を行う

4-19.現状の契約情報を確認する方法

③設置場所住所の確認

NTT Communications
Go the Distance.

NTT Comの法人ご契約者向けサイト
ビジネスポータル

ご契約に関する情報、チケット、マニュアルなどが検索

エヌ・ティ・ティ・コミュニケー...
さん

docomo
business

ご契約中のサービスから選ぶ
最近の操作・ピン留め

お知らせ
お問い合わせ
マニュアル

Arcstar IP Voice ご契約・運用状況一覧 / N

Arcstar IP Voice: N

追加/変更のお申込み > 設定変更 (転送設定等) >

運用状況	工事・故障情報	サービス名	拠点
監視対象外	-	Arcstar IP Voice	

ご契約情報 お問い合わせ 診断ツール お客さまのご連絡先 参照+VoIP-GW設定変更可能ユーザー

Arcstar IP Voice 情報

音声グループID	設置場所住所	FQDN
Y	④ 152 東京都目黒区	

基本契約番号一覧

番号情報をダウンロードする

No.	基本契約番号	Ch数	代表サービス	ダイヤルイン	VoIP-GW型番 (機種名)	電話番号情報	VoIP-GW情報	メモ	
1	0	1	1	申込あり	申込あり	IV型(FXS-4ch)	詳細を表示	詳細を表示	メモ編集
2	0	3	4	申込なし	申込あり	V型(FXS-8ch)	詳細を表示	詳細を表示	メモ編集
3	0	08	4	申込なし	申込あり	VI型(BRI-4ch)	詳細を表示	詳細を表示	メモ編集
4	0	21	4	申込なし	申込あり	VII型(BRI-8ch)	詳細を表示	詳細を表示	メモ編集

関連情報

タイプ	関連契約番号
Arcstar IP Voice アクセisset ライト	-

④音声契約番号（N番）の設置場所住所が表示されます。

9. 契約内容変更の申込を行う

4-19.現状の契約情報を確認する方法

④代表サービスの確認

「代表サービス」を確認する手順を説明します。

The screenshot shows the NTT Com Business Portal interface. At the top, there is a navigation bar with the NTT logo and the text "NTT Comの法人ご契約者向けサイト ビジネスポータル". A red box highlights the search bar, which contains the text "N". Below the navigation bar, there is a section titled "最近の操作" (Recent Operations) with a "すべて" (All) button. To the right, there is a section titled "お客さまの声を反映しました" (We have reflected your voice) with a message about a web setting update. A large blue arrow points down to the next screenshot. The second screenshot shows the search results page. The header is the same as the first screenshot. Below the header, there is a section titled "検索結果" (Search Results) with a search bar containing the text "N". Below the search bar, there are tabs for "サービス(1)" (Services (1)), "ユーザー(0)" (Users (0)), "チケット(0)" (Tickets (0)), "電話番号(8)" (Phone Numbers (8)), "モバイル(0)" (Mobile (0)), and "ヘルプ(0)" (Help (0)). The "サービス(1)" tab is selected. Below the tabs, there is a table titled "Arcstar IP Voice サービス" (Arcstar IP Voice Service). The table has columns for "音声グループ" (Voice Group), "契約番号" (Contract Number), "住所" (Address), "拠点" (Base), "タイプ" (Type), and "関連契約番号" (Related Contract Number). The first row of the table shows "Y" in the "音声グループ" column, "N" in the "契約番号" column (highlighted with a red box and a red circle with the number 3), and "Arcstar IP Voice アクセスセット ライト" in the "タイプ" column.

①ビジネスポータルを開きます。

②画面上部の検索ボックスに音声契約番号（N番）を入力して検索します。

③検索結果の契約番号をクリックして、詳細表示画面に遷移します。

次項へ

9. 契約内容変更の申込を行う

4-19.現状の契約情報を確認する方法

④代表サービスの確認

4-19

現状の契約情報を確認する方法

NTT Comの法人ご契約者向けサイト
ビジネスポータル

ご契約に関する情報、チケット、マニュアルなどが検索

エヌ・ティ・ティ・コミュニケー...
さん

docomo business

お知らせ お問い合わせ マニュアル

ご契約中のサービスから選ぶ 最近の操作・ピン留め

ホーム / Arcstar IP Voice ご契約・運用状況一覧 / N

Arcstar IP Voice: N

追加/変更のお申込み > ⑤ 設定変更 (転送設定等) >

運用状況	工事・故障情報	サービス名	拠点
監視対象外	-	Arcstar IP Voice	

ご契約情報 お問い合わせ 診断ツール お客様のご連絡先 参照+VoIP-GW設定変更可能ユーザー

Arcstar IP Voice 情報

音声グループID	設置場所住所	FQDN
Y	152 東京都目黒区	

基本契約番号一覧

No.	基本契約番号	Ch数	④ 代表サービス	ダイヤルイン	VoIP-GW型番 (機種名)	電話番号情報	VoIP-GW情報	メモ
1	03	1	申込あり	申込あり	IV型(FXS-4ch)	詳細を表示	詳細を表示	メモ編集
2	03	4	申込なし	申込あり	V型(FXS-8ch)	詳細を表示	詳細を表示	メモ編集
3	05	4	申込なし	申込あり	VI型(BRI-4ch)	詳細を表示	詳細を表示	メモ編集
4	05	4	申込なし	申込あり	VII型(BRI-8ch)	詳細を表示	詳細を表示	メモ編集

番号情報をダウンロードする

関連情報

タイプ	関連契約番号
Arcstar IP Voice アクセスセット ライト	-

④基本契約番号ごとに「代表サービス」の申込有無が表示されます。

⑤設定変更（転送設定等）をクリックして、Web設定変更サイトに遷移します。

次項へ

9. 契約内容変更の申込を行う

4-19.現状の契約情報を確認する方法

④代表サービスの確認

4-19

現状の契約情報を確認する方法

NTT Communications
Do the Distance.

NTT Comの法人ご契約者向けサイト
ビジネスポータル

ご契約に関する情報、チケット、マニュアルなどが検索

エヌ・ティ・ティ・コミュニケーションズ
さん

docomo
business

ご契約中のサービスから選ぶ 最近の操作・ピン留め

お知らせ お問い合わせ マニュアル

ホーム / Arcstar IP Voice 設定変更・契約変更一覧 / Y

このページに対するご意見

Arcstar IP Voice Web設定変更サイト

【NEW】最近の転送設定（番号ごと）

最近実行した転送設定の履歴を表示します（電話番号順、最大4件）。
左側メニューの「転送を設定する」で実行した履歴がこちらに表示されます。

転送設定（番号ごと）

- 転送を設定する
- 転送を予約する

転送設定（複数番号一括）

- 一括転送グループ設定
- その他設定

⑥ 代表構成変更

- 設定履歴管理
- アカウント管理
- プロフィール管理
- ご利用ガイド
- ご契約内容の変更

（注）設定メニューには事前にお申し込みが必要な付加機能が含まれます。

インフォメーション

Arcstar IP Voice Web設定変更サイトでDirect Calling for Microsoft Teamsの設定が可能です（2022/11/25～）

※ご利用方法につきましてはログイン後の「ご利用ガイド」メニューに掲載の「Web設定変更サイトご利用ガイド(Direct Calling for Microsoft Teams編)」 「Web設定変更サイトご利用ガイド(Direct Calling for Microsoft Teams編)スマートフォン版」をご確認ください。

【NEW】【お知らせ】転送の即時実行をご利用のお客様へ
転送先番号に10文字までのメモを記入できるようになりました。

【お知らせ】転送の予約設定をご利用のお客様へ
「常時転送設定中の番号の転送先を一時的に変更する場合」の注意事項をご利用ガイドに追加いたしました。

【お知らせ】転送の予約設定をご利用の皆さまへ
現在「平日9時00分」および「平日18時00分」指定の予約が混みあっており、新たに予約登録されたIP電話番号の転送開始/終了の設定変更完了時刻が9時00分指定の場合9時10分、18時00分指定の場合18時10分を超える場合がございます。誠に恐れ入りますが、設定変更完了までの時間差でお困りの場合は、即時の転送設定メニューにより設定変更を行っていただきますようお願いいたします。

◆メンテナンスのお知らせ◆（4件）

【NEW】下記の期間にWeb設定変更サイトのメンテナンスを実施させていただきます。

⑥代表構成変更をクリックして設定画面に遷移します。

代表構成 親番号検索

検索条件入力

検索条件を入力して[検索]ボタンを押下すると、検索条件を満たす情報が一覧表示されます。

音声グループID	Y	拠点ID	
音声契約番号	N	IP電話番号	

検索

対象選択

設定対象の情報を選択して[選択]ボタンを押下してください。

1件が該当します。1件から1件までを表示します。

1ページあたりの表示件数: 10 件

選択	拠点ID	音声契約番号	代表親番号
☒		N	036

選択

前へ 1 次へ

【重要】代表構成変更利用上の注意

- 代表構成変更の際に0AB番号と050番号を混在で利用される場合は弊社営業担当者経由で申込書にて申請ください。
※Web設定変更サイトにて変更された場合、正常に通信できなくなる場合がありますのでご注意ください。
- VoIP端末のご利用方法によっては、Web設定変更サイトでの設定と連携してVoIP端末の設定変更が必要となる場合があります。
※VoIP端末の設定変更をしないと正常に動作しないことがありますのでご注意ください。
- メンバーズネット契約のある基本契約番号で代表利用している場合、
その代表に追加できる代表子番号はメンバーズネット契約のある基本契約番号のみですのでご注意ください。

※詳細はWeb設定変更サイトのトップページのリンクよりご利用ガイドにてご確認ください。

⑦代表親番号が表示されます。

9. 契約内容変更の申込を行う

4-19.現状の契約情報を確認する方法

⑤サービス提供タイプ、クラウド接続タイプの確認

「サービス提供タイプ」「クラウド接続タイプ」を確認する手順を説明します。

Arcstar IP Voice 工事日指定 のお申し込み



ご契約内容

音声グループID	音声契約番号	サービスタイプ
Y [マスク]	N [マスク]	Arcstar IP Voice (Universal One) ☒ クラウド

その他お申し込み

- 対象のお申し込みをチェックの上、補足説明内容に沿って申込書をダウンロードし、記入した申込書をアップロードしてください。
- ファイルが複数となる場合は、お申込の項目ごとにzipファイル1個(パスワード設定は不要)にまとめてから、アップロードいただくようお願いします。
- アップロードできるファイル拡張子は、xlsx、xlsm、xls、docx、doc、ppt、pptx、pdf、png、jpg、zipです。
- メンバーズネット関連のお申込は、「依頼にあたりご要望がある場合はこちら」の補足説明をご確認ください。

その他お申し込み画面上部の「ご契約内容 (サービスタイプ)」欄で確認できます。

表示の例)

サービス提供タイプ: 「IP Voice (Universal One)」

クラウド接続タイプ: 「利用有」

※クラウドの表示が無ければ「利用無」です。

9. 契約内容変更の申込を行う

4-19.現状の契約情報を確認する方法

⑥回線種別の確認

A) 「回線種別」を IP Voice の契約一覧から確認する手順を説明します。

NTT Communications
Go the Distance.

NTT Comの法人ご契約者向けサイト
ビジネスポータル

ご契約中のサービスから選ぶ
最近の操作・ピン留め
ポータル管理者向け

Arcstar Universal One
OCN for Business
Software-Defined Network Service
NelPer

モバイル
Arcstar Universal One モバイル
OCN モバイル ONE for Business

データセンター
Nexcenter

音声・ビデオ・電話
① Arcstar IP Voice

Arcstar Smart PBX
Arcstar Contact Center 2.0
Arcstar UCaaS
ITマネジメント

Arcstar IP Voice

② ご契約・運用状況
基本契約番号、ダイヤルライン追加番号
料金情報、お客様のご連絡先の確認など

電話番号検索 便利機能
基本契約番号、ダイヤルライン追加番号、
住所等で番号を検索

お申し込みの進捗
提供予定日、進捗状況
開通案内

故障・お問い合わせの状況

工事・故障情報

工事・故障情報 (Arcstar IP Voice)
工事・故障情報 (ひかり電話：東日本)
工事・故障情報 (ひかり電話：西日本)

運用管理

アラート通知の停止/再開
回線の監視アラート通知の設定

総合診断ツール
回線の状況を総合的に診断

オプション設定

設定変更・契約変更 (転送設定等)
転送設定等、各種設定はこちら

ひかり電話：東日本
ひかり電話の設定変更はこちら

ひかり電話：西日本
ひかり電話の設定変更はこちら

設定変更 (レンタルVoIP-GW)
レンタルVoIP-GWの設定変更はこちら

通話明細
通信費、勘定科目に合わせた管理

オンライン手続き

新規のお申し込み・資料請求
サービスに関する各種お申し込みはこちら

追加/変更のお申し込み
ダイヤルライン番号の追加、廃止
付加機能の変更申込などはこちら

追加/変更のお申し込み履歴
お申し込み内容、お申し込み結果

オンライン手続き (Arcstar IP Voice ひかり電話)

新規のお申し込み・資料請求
サービスに関する各種お申し込みはこちら

変更/廃止のお申し込み
変更/廃止のお申し込みはこちら

変更/廃止のお申し込み履歴
変更/廃止のお申し込みの履歴はこちら

①ビジネスポータルのサービス選択で「IP Voice」をクリックします。

②メニューの「ご契約・運用状況」をクリックします。
「ご契約・運用状況一覧」画面が表示されます。

次項へ

9. 契約内容変更の申込を行う

4-19.現状の契約情報を確認する方法

⑥回線種別の確認

ご契約中のサービスから選ぶ
最近の操作・ピン留め
ポータル管理者向け

レコメンド不正通信ブロックお知らせお問い合わせマニュアル

Arcstar IP Voice ご契約・運用状況一覧

絞り込みキーワード (※全角または半角スペース区切りで複数条件の指定が可能です)
キーワードを入力してください

運用状況
サービス
Arcstar IP Voice

ご契約・運用状況一覧

合計 2,680 件 表示件数 10件

< 1 ... 264 265 266 267 268 >

この一覧をCSV形式でダウンロード

運用状況	ご契約番号	グループ番号	拠点	タイプ	メモ
◎ 正常	③ N2	Y2	千葉	Arcstar IP Voice (Universal One)	
◎ 正常	N2	Y2	千葉	Arcstar IP Voice (Universal One)	
◎ 正常	N2	Y2	千葉	Arcstar IP Voice (Universal One)	
◎ 正常	N2	Y2	千葉	Arcstar IP Voice (Universal One)	
◎ 正常	N2	Y2	千葉	Arcstar IP Voice (Universal One)	
◎ 正常	N2	Y2	千葉	Arcstar IP Voice (Universal One)	
◎ 正常	N2	Y2	千葉	Arcstar IP Voice (Universal One)	
◎ 正常	N2	Y2	千葉	Arcstar IP Voice (Universal One)	
◎ 正常	N2	Y2	千葉	Arcstar IP Voice (Universal One)	
◎ 正常	N2	Y2	千葉	Arcstar IP Voice (Universal One)	

< 1 ... 264 265 266 267 268 >

③対象のご契約番号 (N番) をクリックして、契約詳細を表示します。

次項へ

9. 契約内容変更の申込を行う

4-19.現状の契約情報を確認する方法

⑥回線種別の確認

ご契約中のサービスから選ぶ 最近の操作・ピン留め ポータル管理者向け

レコメンド 不正通信ブロック お知らせ お問い合わせ マニュアル

ホーム / Arcstar IP Voice ご契約・運用状況一覧 / N23[] このページに対するご意見

Arcstar IP Voice: N23[] (千葉[])

運用状況	工事・故障情報	サービス名	拠点	料金 (円、税込)
◎ 正常	-	Arcstar IP Voice	千葉[]	円 詳細

[ご契約情報](#) [お問い合わせ](#) [診断ツール](#) [お客さまのご連絡先](#)

Arcstar IP Voice 情報

音声グループID	設置場所住所	CAのIPアドレス
Y23[]	26[]市 [] 8階	-

基本契約番号一覧

[番号情報をダウンロードする](#)

No.	基本契約番号	Ch数	代表サービス	ダイヤルライン	VoIP-GW型番(機種名)	電話番号情報	VoIP-GW情報	メモ
1	050[]	1	申込なし	申込なし	-	詳細を表示		

関連情報

タイプ	関連契約番号
Arcstar IP Voice (Universal One) クラウド	④ N18[]

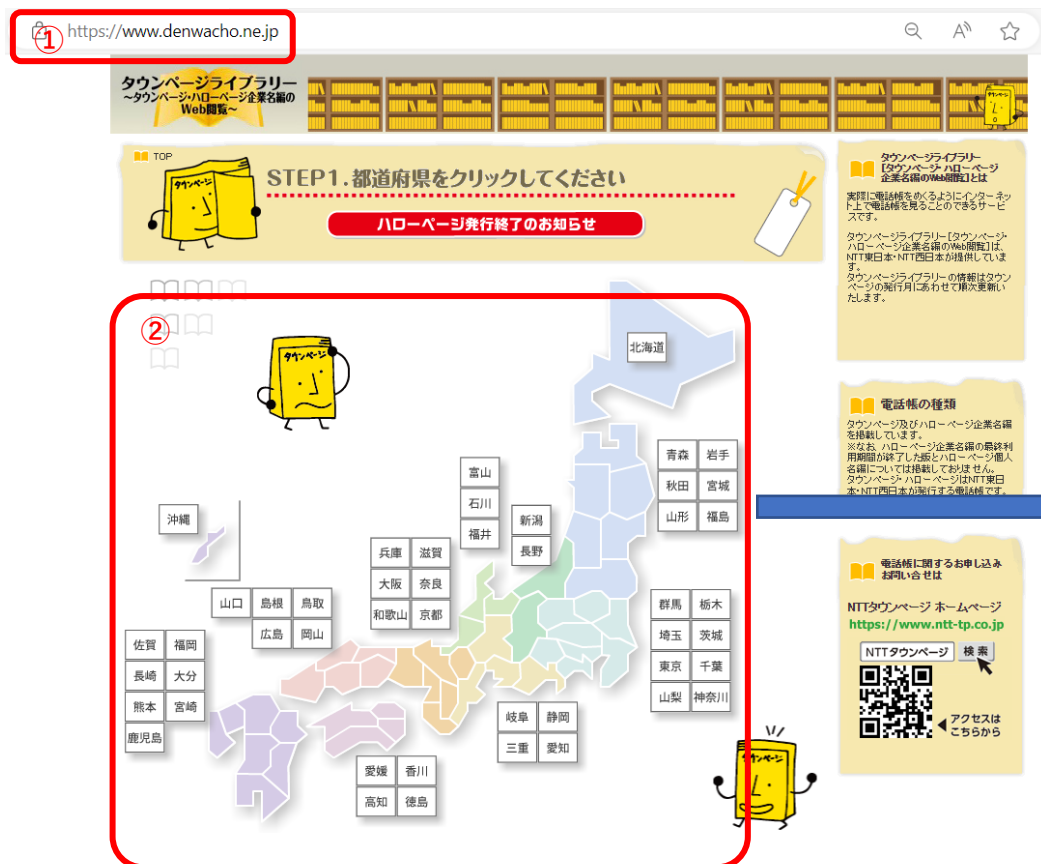
③関連情報欄のタイプで、関連契約番号((固定回線の契約番号))を確認→ 関連契約番号をクリックし、固定回線の契約情報詳細を表示します。

9. 契約内容変更の申込を行う

4-19.現状の契約情報を確認する方法

⑦電話帳掲載情報の確認

「電話帳掲載状況」を確認する手順を説明します。



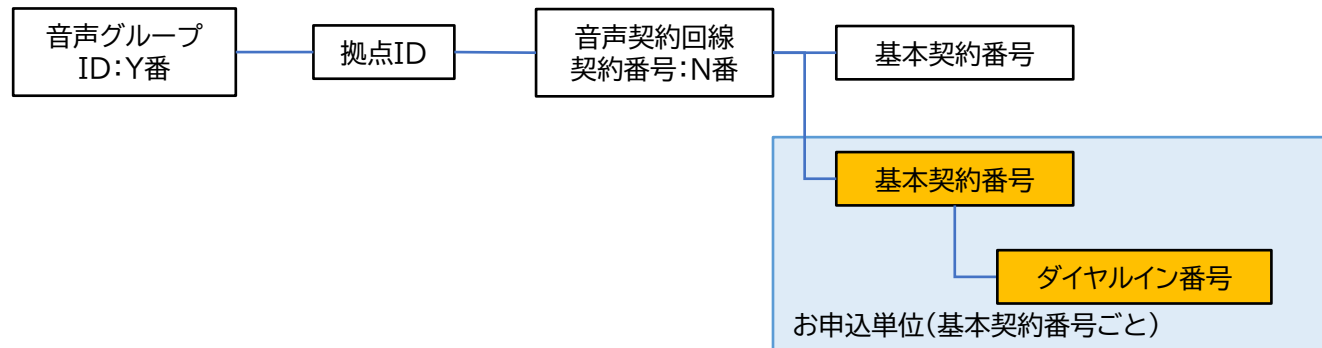
- ①インターネットブラウザで「<https://www.denwacho.ne.jp>」（タウンページライブラリー）を表示します。⇒[リンク](#)
- ②都道府県をクリックして、表示したい電話帳を選びます。
- ③表示されたライブラリーから確認を行うタウンページ・ハローページを選択し、掲載内容を確認します。

9. 契約内容変更の申込を行う

4-20. その他申込の補足説明

①基本契約番号新設

ご利用中の音声契約回線に、基本契約番号を追加のお申し込みです。
同時にダイヤルイン番号の追加のお申し込みもできます。



- ・お申込内容は、基本契約番号新設申込様式をダウンロードの上、ご記入ください。
- ・他社利用中の電話番号をご利用いただく場合は、現在ご利用中の他社サービスによって、以下どちらかのお申込書をご提出ください。

NTT東西会社のアナログ・INS回線：番号ポータビリティ申込書

それ以外：事業者間移転申込書

※NTT東西のひかり電話は、事業者間移転申込書にてお申込みください。

※お申し込み対象外のプランがあります。

※移行する番号に、NTTコミュニケーションズ商品(フリーダイヤル/ナビダイヤル/各種割引サービスなど)の契約がある場合は、

本お申込み前に解約/引継の必要がないかご確認の上、お客様ご自身で別途お手続きをお願いします。

(利用不可となるオプション費用の請求が続く、割引が適用外になるなどの事象が発生する可能性があります)

・レンタル端末をご利用いただく場合は、レンタル端末追加変更撤去のお申し込みセクションで、同時申込をお願いいたします。

・新設する基本契約番号にメンバーズネット機能を付ける場合は、「依頼にあたりご要望がある場合はこちら」セクションでメンバーズネット申込書をご提出ください。

・他の基本契約番号から電話番号を移動させて新設する場合は、移動元の申込が必要です。

移動元と移動先の音声契約番号(N番)が異なる場合は、移動元N番、移動先N番の双方で工事日指定のお申込をお願いいたします。

オーダー種別ごとにお申込セクションが異なりますので、以下の表をご確認ください。

オーダー種別	移動元ご利用内容	移動元申込セクション
他基本契約番号で利用中のダイヤルイン番号を 今回新設する基本契約番号で利用する	移動元の基本契約番号を継続利用する場合	基本契約番号変更にて申込
	移動元の基本契約番号を廃止する場合	基本契約番号廃止にて申込
他基本契約番号をダイヤルイン番号に変更し 今回新設する基本契約番号で利用する	移動元の基本契約番号を廃止する場合	基本契約番号廃止にて申込

[「基本契約番号新設」](#) へ戻る

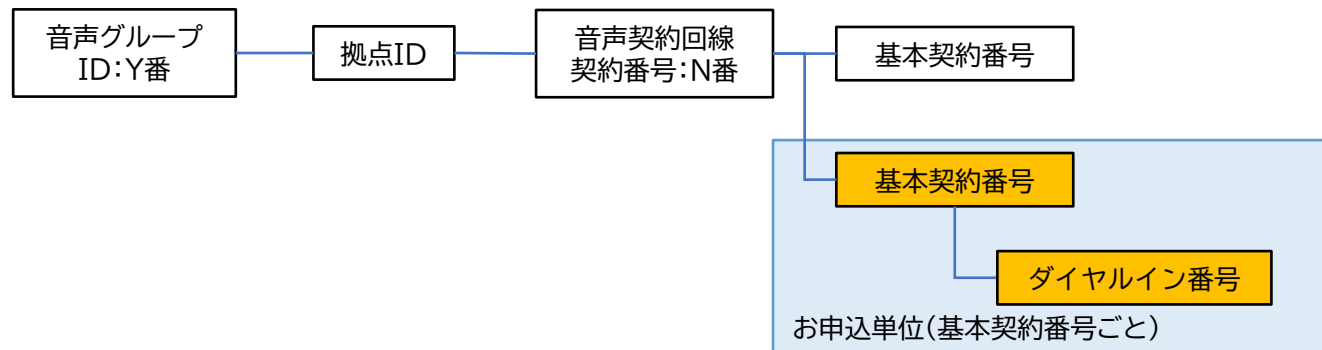
9. 契約内容変更の申込を行う

4-20.その他申込の補足説明

②基本契約番号変更

ご利用中の音声契約回線で、以下のお申し込みができます。

- ①お申し込み対象の基本契約番号から、他の基本契約番号に、ダイヤルイン番号を移動させる
- ②お申し込み対象の基本契約番号に、他の基本契約番号から移動した電話番号を、ダイヤルイン番号として追加する
- ③お申込対象の基本契約番号へメンバーズネットを新設または廃止する



- ・お申込内容は、基本契約番号変更申込様式をダウンロードの上、ご記入ください。
- ・お申込対象番号へメンバーズネットを新設する場合は、「依頼にあたりご要望がある場合はこちら」セクションでメンバーズネット申込書をご提出ください。
- ・番号を移動させる場合は、移動元、移動先の申込がそれぞれ必要です。
移動元と移動先の音声契約番号(N番)が異なる場合は、移動元N番、移動先N番の双方で工事日指定のお申込をお願いいたします。
オーダ種別ごとにお申込セクションが異なりますので、以下をご確認ください。

【ダイヤルイン番号を別の基本契約番号に移動させて利用する】

移動種別	ご利用内容	申込セクション
移動元	移動元の基本契約番号を継続利用する場合	基本契約番号変更にて申込
	移動元の基本契約番号を廃止する場合	基本契約番号廃止にて申込
移動先	移動先の基本契約番号が既存の場合	基本契約番号変更にて申込
	移動先の基本契約番号を新設する場合	基本契約番号新設にて申込

【ダイヤルイン番号を基本契約番号に変更してて利用する】

移動種別	ご利用内容	申込セクション
移動元	移動元の基本契約番号を継続利用する場合	基本契約番号変更にて申込
	移動元の基本契約番号を廃止する場合	基本契約番号廃止にて申込
移動先	移動先の基本契約番号を新設する場合	基本契約番号新設にて申込

【基本契約番号をダイヤルイン番号に変更してて利用する】

移動種別	ご利用内容	申込セクション
移動元	移動元の基本契約番号を廃止する	基本契約番号廃止にて申込
移動先	移動先の基本契約番号が既存の場合	基本契約番号変更にて申込
	移動先の基本契約番号を新設する場合	基本契約番号新設にて申込

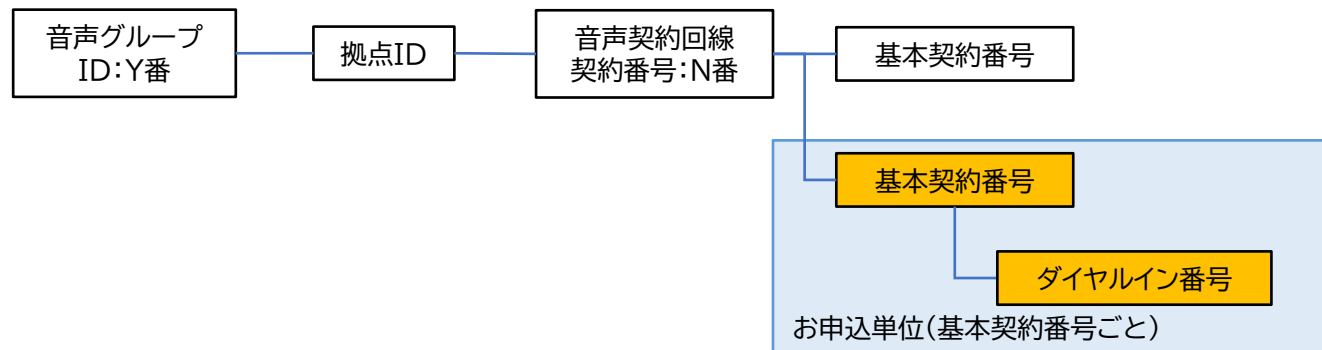
9. 契約内容変更の申込を行う

4-20.その他申込の補足説明

③基本契約番号廃止

ご利用中の音声契約回線で、お申し込み対象の基本契約番号を廃止するお申し込みです。
ご利用中の基本契約番号とダイヤルイン番号について、番号毎に下記のいずれかが可能です。

- ①廃止(利用終了)
- ②他の基本契約番号へ移動



- ・お申込内容は、基本契約番号廃止申込様式をダウンロードの上、ご記入ください。
- ・ダイヤルイン番号を一旦廃止されますと、同番号での復活(廃止の取消)はできかねますので、ご注意ください。
- ・廃止する番号を転送先に設定している場合は、廃止までに転送設定を削除してください。
- ・レンタル端末をご利用中の場合は、レンタル端末追加変更撤去のお申し込みセクションで、同時申込をお願いいたします。
- ・他の基本契約番号へ電話番号を移動させる場合は、移動先のお申し込みも必要です。
移動元と移動先の音声契約番号(N番)が異なる場合は、移動元N番、移動先N番の双方で工事日指定のお申込をお願いいたします。
オーダー種別ごとにお申込セクションが異なりますので、以下の表をご確認ください。

オーダー種別	移動元ご利用内容	移動元申込セクション
今回廃止する基本契約番号で利用中の ダイヤルイン番号を他の基本契約番号で利用する	移動先の基本契約番号が既存の場合	基本契約番号変更にて申込
	移動先の基本契約番号を新設する場合	基本契約番号新設にて申込
今回廃止する基本契約番号を ダイヤルイン番号に変更し他の基本契約番号で利用する	移動先の基本契約番号が既存の場合	基本契約番号変更にて申込
	移動先の基本契約番号を新設する場合	基本契約番号新設にて申込

9. 契約内容変更の申込を行う

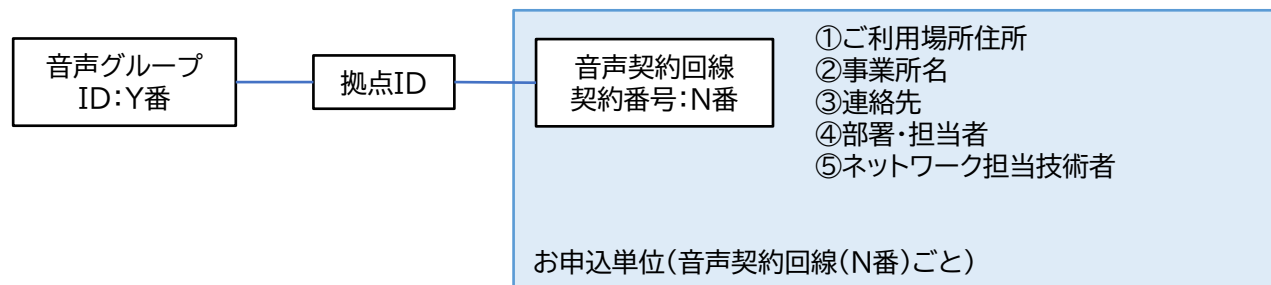
4-20. その他申込の補足説明

④ 拠点の基本情報変更

(ご利用場所住所／ご利用事業者名／ご利用連絡先／ご利用場所に関する部署・担当者／ネットワーク技術担当者の変更はこちら)

ご利用中の音声契約回線で、以下の変更をお申し込みできます。

- ①ご利用場所住所
- ②事業所名
- ③ご利用場所の連絡先
- ④ご利用場所の部署/担当者
- ⑤ネットワーク技術担当者



・お申込内容は、拠点の基本情報変更申込様式をダウンロードの上、ご記入ください。

【ご利用場所住所を変更する際のご留意事項】

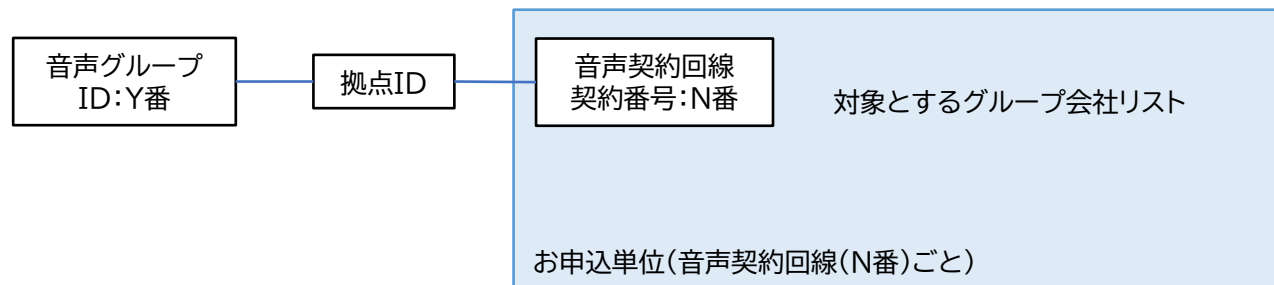
- ・レンタル端末をご利用中の場合は、レンタル端末追加・変更・撤去のお申し込みセクションで、同時申込が必要です。
- ・OAJ番号をご利用中の場合は、移転先住所により、同じOAJ番号をご利用いただけない場合があります。
- ・アクセスセット／アクセスセットライト／IPVワイヤレス／Smart-PBX以外のサービスをご利用中の場合、別途アクセス回線の移転申込も必要です。

9. 契約内容変更の申込を行う

4-20. その他申込の補足説明

⑤ 携帯通話定額（グループリスト）

ご利用中の音声契約回線で、携帯通話定額をご利用になる場合、同一法人名義の携帯電話だけでなく、グループ会社等の携帯電話を対象とすることができます。



・お申し込みは、まず、一括転送等の付加機能の変更申込画面に移動して、携帯通話定額のセクションで、「グループ会社の新規/変更申込をする」を選択し、変更するを設定します。

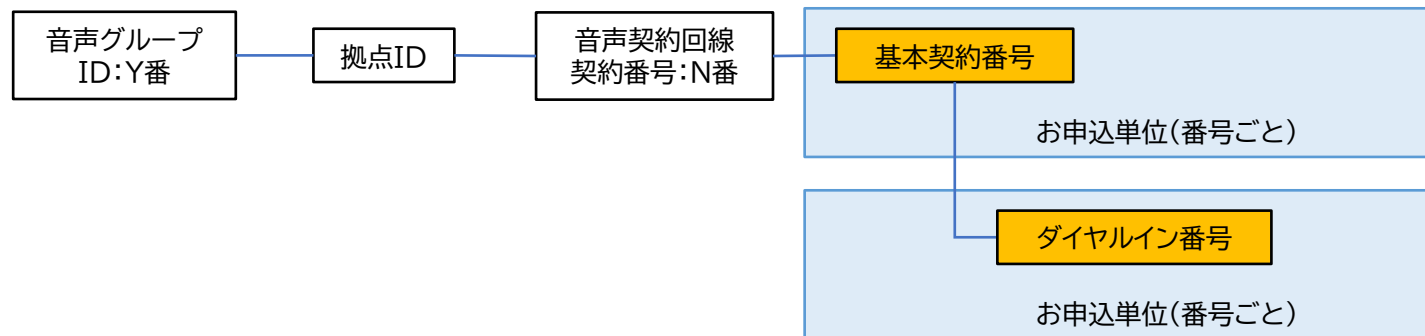
それから、この携帯通話定額(グループ)の申込セクションで、携帯通話定額(グループリスト)様式をダウンロードの上、お申し込み内容をご記入ください。

9. 契約内容変更の申込を行う

4-20. その他申込の補足説明

⑥ 電話帳掲載

ご利用中の音声契約回線で、ご利用中電話番号の電話帳掲載、番号案内に関するお申し込みです。



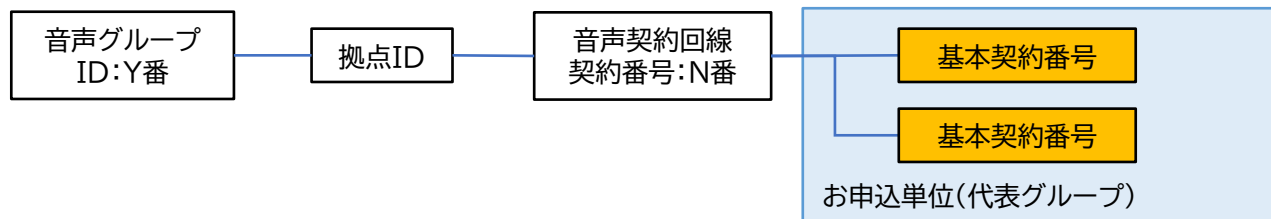
- ・お申込内容は、電話帳掲載申込書をダウンロードの上、ご記入ください。
 - ・電話番号単位で、以下のいずれかを指定できます。
 - ①電話帳に掲載し、番号案内も行う
 - ②電話帳に掲載せず、番号案内のみを行う
 - ③電話帳掲載、番号案内ともに不要
- ※電話帳掲載のお申し込みが無い場合は、③の扱いとなります。

9. 契約内容変更の申込を行う

4-20. その他申込の補足説明

⑦代表組の新設・変更・廃止

ご利用中の音声契約回線で、代表グループの新設、代表グループの変更、代表グループの廃止のお申し込みができます。



- ・お申込内容は、代表サービス設定申込書をダウンロードの上、ご記入ください。
- ・代表組の変更は、ビジネスポータルArcstar IPVoice Web設定変更サイトで、お客様ご自身で行うこともできますので、ご検討ください。
※代表組を変更されたい音声契約(N番)で仕掛中(竣工前)の工事がある場合は、Web設定変更サイトでは変更できません。
※050番号のみ利用拠点と0AJ番号利用拠点の回線跨り代表を組む場合は、本申込をお願いいたします。

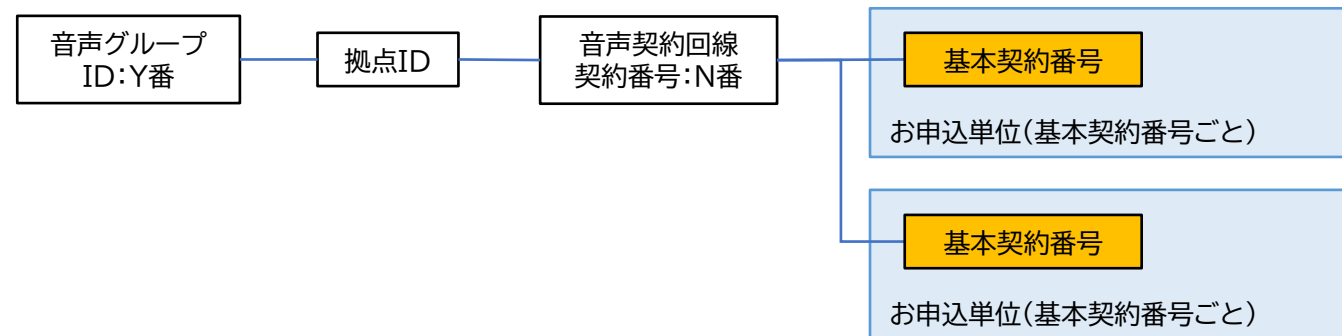
9. 契約内容変更の申込を行う

4-20. その他申込の補足説明

⑧ レンタル端末追加変更撤去

ご利用中の音声契約回線で、レンタル端末について以下のお申し込みができます。

- ① 端末の追加/廃止
- ② 端末の移設
- ③ 端末機種変更
- ④ 端末設定変更
- ⑤ 保守タイプの変更



- ・お申込内容は、レンタル端末追加変更撤去申込書ダウンロードの上、ご記入ください。
- ・レンタル端末のお申込みの場合、お申込内容によって別セクションと同時申し込みが必要です。
以下の表をご確認ください。

オーダー種別	お申込み内容	同時申込必要セクション
端末の追加	今回新設する基本契約番号でレンタル端末を利用する	基本契約番号新設
	自営端末でご利用中の基本契約番号をレンタル端末に変更する	同時申込不要
端末の廃止	レンタル端末でご利用中の基本契約番号を廃止する	基本契約番号廃止
	レンタル端末でご利用中の基本契約番号を自営端末に変更する	同時申込不要
端末の移設	レンタル端末ご利用中拠点のご利用場所を変更する	拠点情報変更
端末機種変更	ご利用中のレンタル端末の機種を変更する	同時申込不要
端末設定変更	ご利用中のレンタル端末の設定を変更する	同時申込不要
保守タイプの変更	ご利用中のレンタル端末の保守タイプを変更する	同時申込不要

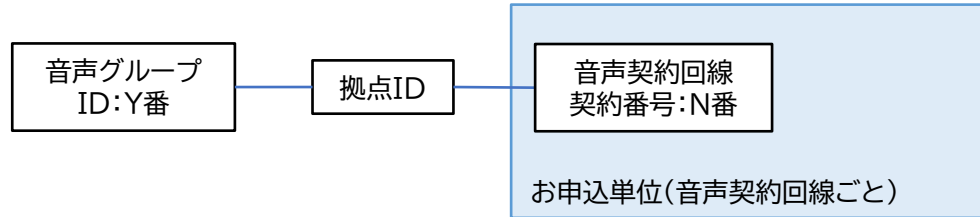
[「レンタル端末追加変更撤去」](#)へ戻る

9. 契約内容変更の申込を行う

4-20. その他申込の補足説明

⑨ 拠点廃止

ご利用中の音声契約回線(N番)ごとの廃止を行うお申し込みです。



- ・お申込内容は、拠点廃止申込様式をダウンロードの上、ご記入ください
- ・音声グループ内の全ての拠点を廃止する場合、各拠点ごとに廃止申込が必要です
- ・今回廃止する拠点が代表拠点の場合、以下どちらかの対応が必要です
 - ・今回お申込みにて、代わりの代表拠点を指定する
 - ・全ての付属拠点の廃止申込を実施する

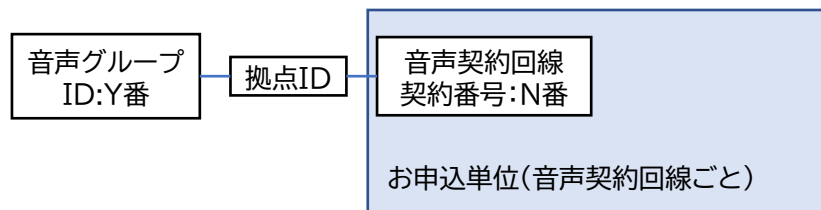
9. 契約内容変更の申込を行う

4-20. その他申込の補足説明

⑩依頼にあたりご要望がある場合はこちら

ご利用中の音声契約回線で、以下のお申込みができます。

- ①メンバーズネット
- ②その他のご要望等(回線N番変更、NWアドレスのみ変更等)



- ・お申込内容に合わせて、メンバーズネット申込様式、その他ご要望様式をダウンロードの上、ご記入ください。
- ・その他ご要望は、各画面申込、添付ファイルでのお申込みに記入項目のないお申込みや、ご要望事項がある場合ご提出ください。
※受付センタで内容確認後、各画面申込、添付ファイル申込内容の修正をお願いする場合があります。

【メンバーズネットお申し込み時の注意事項】

メンバーズのお申込みは、お申込内容によって別セクションと同時申し込みが必要です。以下の表をご確認ください。
お申込み内容欄に※が付いているお申込みは、工事時刻の指定は出来ません。工事希望日終日フリーでの受付となります。

お申込み内容	同時申込必要セクション
新設する基本契約番号にメンバーズネットを契約する	その他お申込みー基本契約番号新設
ご利用中の基本契約番号にメンバーズネットを契約する	その他お申込みー基本契約番号変更
メンバーズネットご利用中の基本契約番号にダイヤルイン番号を追加する※	ダイヤルイン番号追加
メンバーズネットご利用中番号の内線番号を変更する※	同時申込不要
メンバーズネットご利用中番号の付加機能を新設/変更/解約する※	同時申込不要

9. 契約内容変更の申込を行う

5. 共通説明：CSVファイルを使用してお申し込み

お申し込み方法で「**CSVファイルを利用してお申し込み**」を選択した場合は、以下の手順を実施してください。

①「CSVファイルを利用してお申し込み」を選択した場合の画面：

The screenshot shows the 'Arcstar IP Voice' service change application page. The process is divided into three steps:

- STEP 1:** Download the CSV file. A red arrow points to the 'ダウンロード' (Download) button.
- STEP 2:** Fill in the CSV file. Instructions include: 'ダウンロードしたエクセルを、アップロード用のCSVファイルを作成します。' (Create a CSV file for upload from the downloaded Excel).
- STEP 3:** Upload the CSV file. A red arrow points to the 'アップロード' (Upload) button.

Below the steps, there are instructions for each step:

- STEP 1:** 下記のボタンより、CSV作成用のエクセルファイルのダウンロードを行います。
- STEP 2:** ダウンロードしたエクセルにより、アップロード用のCSVファイルを作成します。
 - Excelに申込内容を入力
 - 1. Step1でダウンロードしたエクセルを開く
 - 2. 「2. 番号ごと付加機能の変更申し込み」シートを開く
 - 3. B列に対象の基本契約番号、C列に対象のダイヤルイン番号を設定
⇒対象の番号がご不明の場合、詳細画面からご確認ください。
 - 4. A列、D列～F列を入力
 - CSVファイルとして保存
 - 5. 「ファイル」タブの「名前を付けて保存」を選択
 - 6. 「ファイル名」を入力、（「ファイルの種類」：CSV UTF-8（コンマ区切り）（*.csv））を選択し「保存」を押下
- STEP 3:** 下記のボタンより、CSVファイルをアップロードし、対象回線を指定することが出来ます。

[ダウンロード]ボタンを押下して、CSV作成用エクセルファイルを取得します。

[アップロード]ボタンを押下して、作成したCSVファイルを反映します。

CSVファイルでのお申し込み手順

■ CSV作成用エクセルファイルを取得

[ダウンロード]ボタンを押下して、CSV作成用のエクセルファイルをダウンロードします。

※「お申し込み直後に開通する申込」「工事日を指定する申込」それぞれファイルが違うのでご注意ください。

■ エクセルファイルに申込内容を入力

1. ダウンロードしたエクセルファイルを開く
2. B列に対象の基本契約番号を設定
⇒対象の番号がご不明の場合、画面にある詳細画面のリンクからご確認ください。
3. A列、C～N列を入力（申込により入力列が異なります。）

■ CSVファイルとして保存

4. 「ファイル」タブの「名前を付けて保存」を選択
5. 「ファイル名」を入力、（「ファイルの種類」：CSV UTF-8（コンマ区切り）（*.csv））を選択し「保存」を押下

■ CSVファイルをアップロード

[アップロード]ボタンを押下して、CSVファイルをアップロードし、対象回線を指定します。

※ダイヤルイン番号の追加・廃止時は、CSVファイルに記載の「入力項目の注意事項」の説明に従って入力を行ってください。

9. 契約内容変更の申込を行う

6. 共通説明：お申込み履歴

ダッシュボード画面やお申し込み受け付け完了画面から、お申し込みの履歴画面が表示できます。

申し込み日時	リクエストID	契約番号	申込希望日	サービス名	オーダー種別	申し込みユーザ名	ステータス	アクション
2023年03月10日 17:00:39 JST	230	N14	2023年03月10日	Arcstar IP Voice	番号ごと付加機能の変更 (特定番号通知ほか)		工事完了	オンデマンド設定
2023年03月10日 16:12:44 JST	230	N217	2023年03月10日	Arcstar IP Voice	ダイヤルイン番号の廃止		工事完了	オンデマンド設定
2023年03月10日 16:10:46 JST	230	N141	2023年03月10日	Arcstar IP Voice	ダイヤルイン番号の廃止		工事完了	オンデマンド設定
2023年03月10日 15:46:48 JST	230	N141	2023年03月10日	Arcstar IP Voice	番号ごと付加機能の変更		工事完了	オンデマンド設定
2023年03月10日 15:29:33 JST	230	N141	2023年03月10日	Arcstar IP Voice	番号ごと付加機能の変更		工事完了	オンデマンド設定
2023年03月10日 14:33:10 JST	230	N141	2023年03月10日	Arcstar IP Voice	番号ごと付加機能の変更		工事完了	オンデマンド設定
2023年03月10日 13:26:32 JST	230	N14	2023年03月10日	Arcstar IP Voice	番号ごと付加機能の変更 (特定番号通知ほか)		工事完了	オンデマンド設定

リクエストIDをクリックすると、申込内容の詳細が表示されます。

ステータスは
一時保存時 : 一時保存
コンサルにて内容確認中 : 内容チェック中 (コンサル)
ユーザにて内容確認中 : 内容チェック中 (ユーザ)
申込取消確認中 : 申込取消チェック中
申込キャンセル時 : キャンセル
申込受付時 : 申し込み完了
工事完了時 : 工事完了
申込を営業へ引継時 : 営業取次
問題発生時 : エラー
と表示されます。

お申し込み履歴【ダイヤルイン番号の追加】

リクエストID	ステータス	申し込み日時	契約番号	申込希望日	サービス名	オーダー種別	申し込みユーザ名
230	工事完了	2023年03月10日 21:00:27 JST	N2	2023年03月10日 (即時)	Arcstar IP Voice	ダイヤルイン番号の追加	

お申し込み内容 (番号予約コードが無い場合)

No.	基本契約番号	追加する電話番号	追加する番号	申し込み番号
1	05	0508行	1	

お申し込み内容 (番号予約コードから)

No.	基本契約番号	追加する電話番号	予約コード
入力してください。			

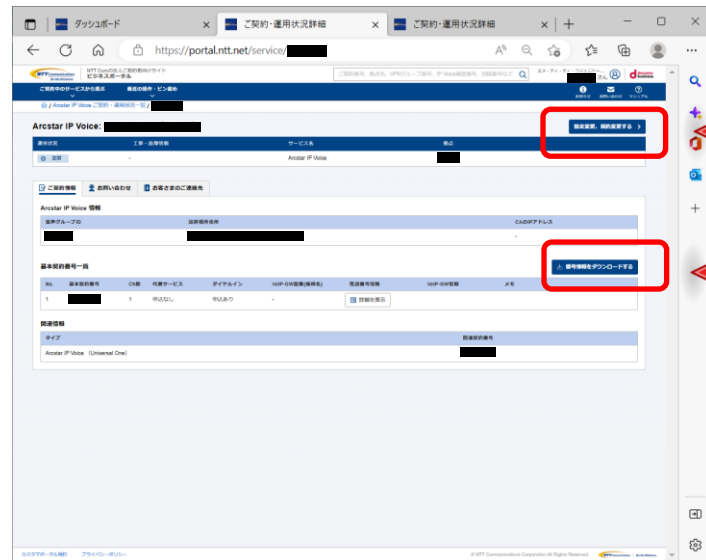
お申し込みご担当者情報

NTT Comの法人ご契約者向けサイト	NTT Comの法人ご契約者向けサイト
ご契約番号	エヌ・ティ・ティ・コミュニケーションズ株式会社
ご契約番号(フリガナ)	エヌティティコミュニケーションズ
部署名	総務部
担当名	総務課長
担当名(フリガナ)	サトウハチロー
所属部署	
メールアドレス	
郵便番号	

9. 契約内容変更の申込を行う

7. 共通説明：ご契約・運用状況詳細（ご契約情報）

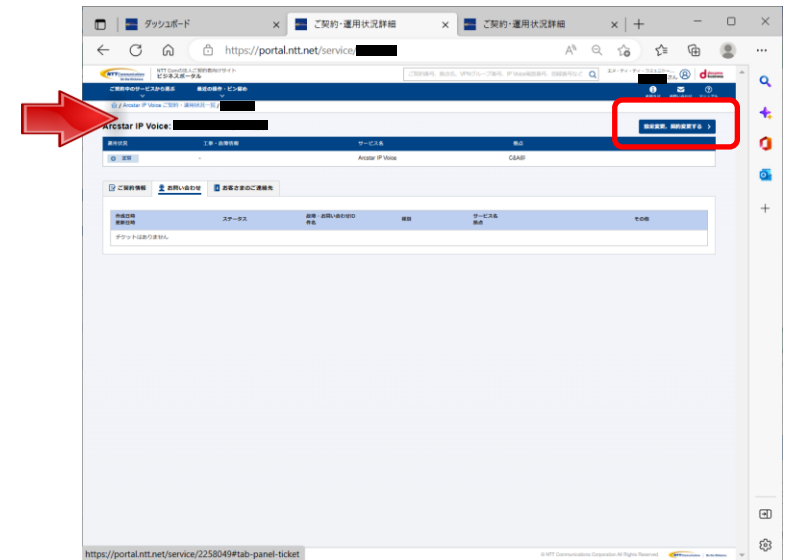
①ご契約者情報画面：



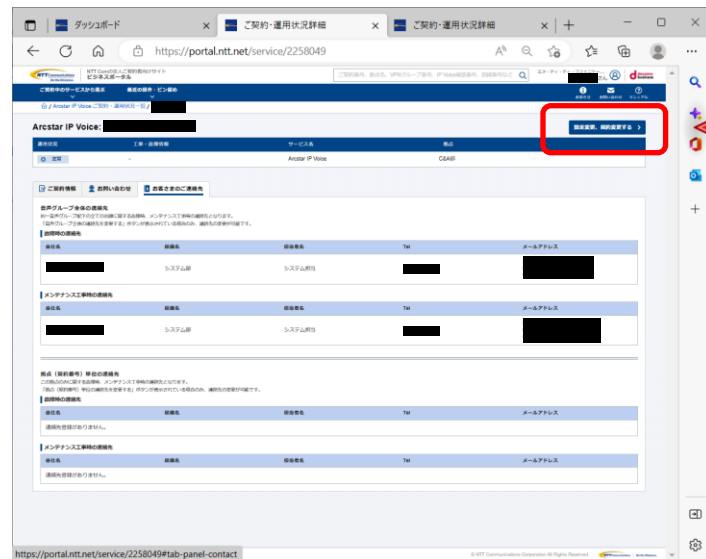
「設定変更、契約変更する」ボタンを押下すると、お申し込みメニュー画面に遷移します。

「番号情報をダウンロードする」ボタンを押下すると、ダウンロードが実行されます。

②お問い合わせ画面：

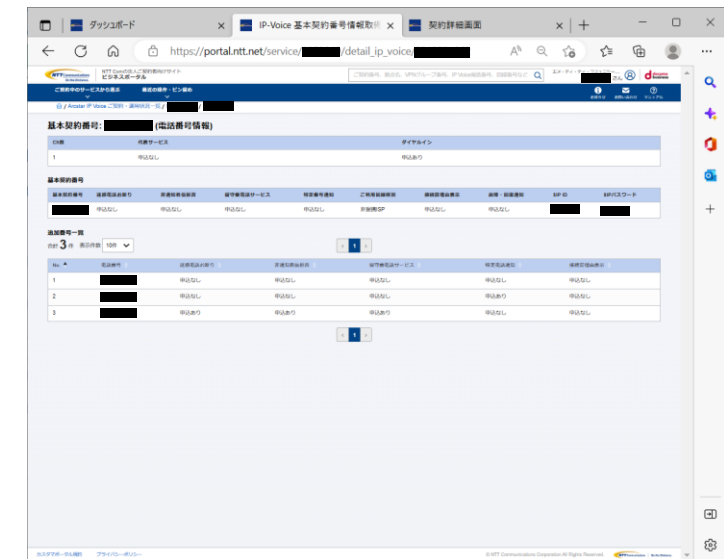


③ご連絡先画面：



「設定変更、契約変更する」ボタンを押下すると、お申し込みメニュー画面に遷移します。

④電話番号情報画面：



10. 問合せをする (1/2)

Arcstar IP Voiceのサービスデスクの利用方法について説明します。
ビジネスポータルより、チケットを作成し各種お問い合わせをすることができます。

The screenshot shows the NTT Business Portal interface. At the top, there's a navigation bar with 'お問い合わせ' (Inquiry) highlighted. A red box and circled number 1 point to this button. Below the navigation bar, a table lists recent inquiries. A red box and circled number 2 point to the '新規お問い合わせ作成' (Create New Inquiry) button. The main form area is titled 'お問い合わせ作成' and contains several sections for selecting services. A red box and circled number 3 point to the '音声・ビデオ・電話' (Voice, Video, Phone) category, which is selected. Within this category, 'Arcstar IP Voice' is selected. At the bottom, a red box and circled number 3 point to the '内容の入力へ進む' (Proceed to Input Content) button.

NTT Communications | NTT Comの法人ご契約者向けサイト
ビジネスポータル

旧デザインへの切り替えはこちら

ご契約番号、拠点名、VPNグループ番号など

NTTビジネスポータル株式会社

サービスメニュー よく使うメニュー ポータルの管理

不正通信ブロック お知らせ お問い合わせ

異常 Arcstar Universal One L3 : N... でアラートが発生しています。(2020年11月11日 11:45:17 JST)

お客様へのお知らせ

公開日	サービス名	件名
2021年1月29日 JST	Arcstar Universal One	【Arcstar Universal One (グローバル)】 Arcstar Universal One User's Guide(Global NW)
2021年1月29日 JST	OCN for business	OCN光 IPoE VPNセット トラフィックレポート不具合発生について
2021年1月29日 JST	Arcstar Universal One	Arcstar Universal Oneモバイル 音量シェア申し込みに関するお知らせ
2021年1月28日 JST	Arcstar Universal One	【UNOポータル】メンテナンスによるUNOポータル操作影響について
2021年1月13日 JST	Arcstar Universal One	Arcstar Universal Oneモバイル RX210販売期間に関するお知らせ

ビジネスポータルを使いこなす

ビジネスポータルをより便利にお使いいただける機能の一部をご紹介します。

Arcstar Universal One

- ・拠点へのIPアドレス追加/DNS変更(数十分/無料)
- ・回線故障?と思ったときの回線調査
- ・回線契約お申し込み時の進捗状況確認
- ・Communicationターミナル1型・IPoE対応ルーター02の電源OFF/ON方法

故障・お問い合わせ(28件)

Business Portal

2020年8月27日 JST

Arcstar Universal One L3 :

2020年5月28日 JST

Business Portal

2020年5月28日 JST

新規お問い合わせ作成

お問い合わせしたいサービス名をお選びください。
サービス毎の機能に関するお問い合わせは対象のサービス名をお選びください。

Smart Data Platform

Enterprise Cloud 2.0 / FIC / DSI
GW / S-OCN FC

クラウド

Enterprise Cloud 1.0

ネットワーク

Arcstar Universal One

Arcstar Universal One Virtual

Multi-Cloud Connect

Multi-Cloud Connect(グローバル)

OCN for Business

Software-Defined Network Service

Arcstar Universal One(VBBS/T
MWSaaS/TMEs/HES)

音声・ビデオ・電話

Arcstar IP Voice

Arcstar Contact Center 2.0

Arcstar Smart PBX

Arcstar Contact Center

アプリケーション

Enterprise DaaS(JP)

Enterprise Mail (JP)

コロケーション

Nexcenter

ポータル

ビジネスポータル

※ユーザー作成やユーザーグループ作成などの機能に関するお問い合わせはこちらをお選びください。

内容の入力へ進む

① (お問合せ) をクリックします。

② 「音声・ビデオ・電話」のカテゴリから
「Arcstar IP Voice」を選択します。

③ 「内容の入力へ進む」をクリックします。

次項へ

10. 問合せをする (2/2)

新規お問い合わせの作成 (Arcstar IP Voice)

お問い合わせ種別	必須	サービス分類: 音声・ビデオ・電話 サービス名: Arcstar IP Voice タイプ ☒ 費用に関するお問い合わせ つぎのいずれか。貴社施設が懸念する場合は、こちらを選択してください。 ☐ サービス内容・設定に関するお問い合わせ 契約、変更前に関わるサービス内容についての一般的なお問い合わせは、こちらを選択してください。 ☐ 申込に関するお問い合わせ 申込内容や申込方法、納期等についてのお問い合わせは、こちらを選択してください。 ☐ 請求に関するお問い合わせ 請求に関するお問い合わせは、こちらを選択してください。 (支払済のサービスの料金、見積書については、「サービス内容に関するお問い合わせ」を選択してください。) ☐ 統合課金ツールの不具合に関するお問い合わせ 統合課金ツールの不具合発生に関するお問い合わせは、こちらを選択してください。 ☐ レンタルVoIP-CW設定変更の不具合等に関するお問い合わせ コメント欄に、基本契約種別(例:標準)→課金ツールの名称、不具合発生事象の訂正等についてお書きください。 (※ レンタルVoIP-CWは安全通信の操作方式等については、ご質問を承っておりませんので、 (ビジネスデータはご利用ガイド(Arcstar IP Voice版))を参照してください。)
届付番号	必須	
発生事象	必須	
発生日	必須	日: 時刻: 時区: ☒ JST ☐ UTC
終了日(回復済みの場合)		日: 時刻: 時区: ☒ JST ☐ UTC
案件第1連絡先	必須	 (15文字以内)
案件第2連絡先		 (15文字以内)
お問い合わせ内容		✎ (500文字以内)

チケット作成

4

記載いただいた故障チケットにつきましては、ご指定頂いた連絡先に順次ご連絡致します。

チケット作成

5

④お問い合わせ内容を作成してください。

- ・ お問合わせ種別
- ・ 契約番号
- ・ 発生事象
- ・ 発生日
- ・ 本件第 1 連絡先
- ・ お問合わせ内容

※お問合せ種別により入力いただく内容は異なります。

⑤チケット作成をクリック

担当者より折り返しご連絡いたします。