## ビジネスポータル ご利用ガイド (Arcstar Smart PBX お申し込み編)

ビジネスポータルからSmart PBXの新規・変更・廃止申込を行う 方法・対象等についてご紹介します。

> 2025.5.7 NTTコミュニケーションズ

# <u><目次></u>

1,	ビジネ	ヽスポー	タル	から	のSr	nart	PB)	<b>X</b> お	申辽	ゝみヌ	す象	• •	•	•	• •	•	•	•	P.3
2,	ビジネ	ヽスポー	タル	から	のSr	nart	PB)	<b>X</b> お	申辽	ふみと	こア	カウ	ヮン	<b>ト</b> オ	権阻	₹•	•	•	P.4
3,	Smart	EPBX E	ごジネ	ネスオ	ポータ	ぃルお	·申ì	入み	の゛	流れ	•••	•	••	•	•	•••	•	•	<u>P.5</u>
4,	ビジネ	ミスポー	タル	から	のSr	nart	PB>	Χお	申し	込み	メ注	意事	項	•	• •	•	•	•	P.6
5, 5 5	お申込 -1, -2,	み方法 新規申 お申し	込・ 込み	・・ 、完了	$\cdot \cdot \\ \star -$	・・	・・ 工事	· 示完	・・ 了メ	•••• [ — ]	•	•••	•	•	•••	•	•	•	<u>P.8</u> P.21
6 6 6 6	5 - 1, - 2, - 3, - 3, - 4, - 5, - 5, - 5, - 5, - 5, - 5, - 5	変変変変変 変更更更更更更更更更	込 込 込 込	廃止 内線 内線 Arcs	申込 番号 番号 番号 tar S	共通 (ID) (ID) (ID)	・・ )と )で こPE	・ チチ が ろ X ろ	・ヤヤ数裂約	・ シル シル じ 加の 廃	・加除お止	・・ の ま し	・ 申 う 中 込 ・	・ししみ・	込 入 入 み	* * * *	•	•	<u>P.22</u> <u>P.25</u> <u>P.33</u> <u>P.41</u> P.46
7,	お申し	、込み履	歴一	覧·	••	••	•••	•	•••	• •	•	•••	•	•	•••	•	•	•	P.51
8,	お申し	、込み履	歴詳	• 田	••	••	•••	•	•••	• •	•	•••	•	•	•••	•	•	•	P.52
9,	Web影	设定変更	<b>[</b> サイ	ト確	認方	法.	• •	•	•••	•	••	•	•	•	•	•	•	•	P.53
10,	よくあ	ある質問	]••	••	• •	• •	• •	•	•••	•	••	•	•	•	•	•	•	•	P.57

### <u>1,ビジネスポータルからのSmart PBXお申込み対象</u>

Smart PBXでは一部のお申し込みについて、お客様がビジネスポータルで直接お申し込みいただき、お申込み完了後 1~5分程度※(最大1時間程度)で工事が完了し、ご利用いただくことが可能です。 ビジネスポータルでお申し込みいただける申し込み対象は以下になります。 こちらに記載以外のお申し込みについては、営業担当者にご相談ください。 ※システムの状況や申込内容により時間がかかる場合があります

	申込種別	条件	反映タイミング
	新規	・Arcstar Smart PBX単独申込み ・内線端末としてスマートフォン及びソフトフォン(PC)のみを利用 ・Flexible InterConnect接続オプションなし	申し込み完了後 1~5分程度で工事完了 <b>*</b>
	内線番号(ID)と 全体チャネルの追加	・追加できる内線番号(ID)はご利用端末がスマートフォン及びソフトフォンに限る	申し込み完了後 1~5分で反映 *
変更	内線番号(ID)と 全体チャネルの削除	・削除できる内線番号(ID)はご利用端末がスマートフォン・ソフトフォン(PC)及びIP-Phoneに 限る	申し込み完了後 1~5分で反映 <b>*</b>
	内線番号(ID)の 桁数追加	・拠点番号もしくは端末番号の桁数の追加が可能	申込日夜間に工事 工事後端末の設定変更が必要 <b>*</b>
	廃止	・廃止できる契約はご利用端末がスマートフォン・ソフトフォン(PC)及びIP-Phoneに限る ・IPVoice(SmartPBX)のアクセスとなっている場合は、IPVoice(SmartPBX)の廃止が先に必要	申し込み完了後 1~5分で廃止

■ビジネスポータルから申込できるSmart PBX申込対象

\* 全体チャネル数の追加/削除のみの場合を除き、端末の設定が必要です。 Web 設定変更サイトで内線番号のID/PWを確認し、端末を設定してください。

新設の場合、工事完了後1時間程度でWeb設定変更サイトに遷移できるようになります。

#### <u>2,ビジネスポータルからのSmart PBXお申込みとアカウント権限</u>

ビジネスポータルでSmart PBXのお申し込みを行うには

ビジネスポータルのアカウントが所属しているユーザグループに「Arcstar Smart PBX」もしくは「対象とする契約(N番)」 の『編集』権限が設定されていることが必要です。

(ユーザグループの権限設定については、ビジネスポータル管理者が変更可能です。詳細は「<u>ビジネスポータルマニュアル</u> <u>4.2 ユーザグループを管理する</u>」参照してください。)

■ユーザグループの権限とビジネスポータルの申し込み

ユーザグループ権	限設定	ビジネスポー	タルからの申込	Wab設定亦再サイト堝作	
サービス	権限	新規	変更・廃止	WeD設定変更リイト操作	
令てのサービュ	参照・編集	0	0	0	
主てのリービス	参照のみ	×	×	0	
Smart PBX	参照・編集	0	0	0	
(サービスごと設定)	参照のみ	×	×	0	
Smart PBX (N*******1)	参照・編集	×	N******1のみ 〇	0	
(N番ごと設定)	参照のみ	×	×	0	

#### 3, Smart PBX ビジネスポータルお申込みの流れ

ビジネスポータルでの申込の流れをご説明します。詳細は各申込毎の操作方法をご確認ください。

■申込完了後1~5分程度※で工事が完了となるお申し込み(変更申込:内線番号桁数追加以外) \*\*\*

※システムの状況や申込内容により 時間がかかる場合があります



#### ■申込直後ではなく夜間に工事がある場合(変更申込:内線番号桁数追加)



#### <u>4, ビジネスポータルからのSmart PBXお申し込み注意事項①</u>

- ・ビジネスポータルからの申し込みは02:00-22:00の間可能です。22:00から翌02:00の間は受付できません。 また、システムのメンテナンス等により、受付できない場合があります。
- ・システムの稼働状況や混雑状況、申込内容により、申し込み完了〜工事完了まで時間がかかることがあります。
   内線番号の桁数追加を除き、通常お申し込み完了後1分〜5分程度で工事が完了しますが、システムの稼働状況や混雑状況、お申し込み内容により工事完了まで時間がかかることがあります。お申し込みのステータスはお申し込み履歴画面にて確認できます。
- ・<u>お申し込み内容によって通信断を伴う工事が発生することがあります。</u>
   以下の場合、通信断を伴う工事が発生します。

申し込み種別	対象	
変更申込 内線番号(ID)の桁数追加	全て	申込日夜間、お申し込み時に選択いただいた時間帯で変更工事を行います。 変更工事後すべての端末の設定変更が必要です。 (設定変更を行うまで利用できません)
変更申込 内線番号(ID)と全体チャネル数 の追加	全体チャネル数が 160Ch未満から160CHを超える場合	変更工事完了後、申込日夜間、お申し込み時に選択いただいた時間帯に設備工事を行い ます。 *内線番号(ID)数の追加・チャネル数の追加はお申し込み後すぐに工事を行い、申込 内容が反映されます。
変更申込 内線番号(ID)と全体チャネル数 の削除	全体チャネル数が 160Ch超から160CH未満となる場合	変更工事完了後、申込日夜間、お申し込み時に選択いただいた時間帯に設備工事を行い ます。 *内線番号(ID)数の削除・チャネル数の削除はお申し込み後すぐに工事を行い、申込 内容が反映されます。

#### <u>4, ビジネスポータルからのSmart PBXお申し込み注意事項②</u>

- ・ビジネスポータルからのお申し込みについては、開通案内を発行いたしません 申し込み完了メール・工事完了メールをご確認いただき、内線番号のID/PW等はWeb設定変更サイトにてご確認ください。
- ・<u>1つのN番にお申し込みできるのは1日1回です。</u> 同日に新規申込をして廃止申込を行う、内線番号(ID)を追加し削除するということ等はできませんのでご注意ください。
- ・<u>申込完了~工事完了の間はWeb設定変更サイトでの更新・変更作業はできません。</u> 申込完了~工事完了までは工事・更新作業をおこなっているためWeb設定変更サイトでの設定変更・更新作業はできません。

### <u>5,お申込み方法</u>

申し込み内容ごとの操作(画面)を説明します。お申し込み種別のリンクから確認いただけます。

	申込種別	申込内容	
	<u>新規</u>	新規に契約番号(N番)を払い出し、申し込み頂いた内容でSmart PBXを新設します。	申し込み完了後 1~5分程度で工事完了 <b>*</b>
	<u>内線番号(ID)と</u> 全体チャネルの追加	指定した既存契約(N番)に内線番号(ID)/全体チャネルを追加します。	申し込み完了後 1~5分で反映 <b>*</b>
<u>変更</u>	<u>内線番号(ID)と</u> 全体チャネルの削除	指定した既存契約(N番)の内線番号(ID)/全体チャネルを削除します。	申し込み完了後 1~5分で反映 <b>*</b>
	<u>内線番号(ID)の桁数追加</u>	指定した既存契約(N番)の内線番号(ID)の桁数を追加します。 工事はお申込日の夜間に行い、端末の設定変更後利用可能となります。	申込日夜間に工事 工事後端末の設定変更が必要 <u>*</u>
	廃止	・指定した既存契約(N番)を廃止します。 ・VoIP-GWを利用している場合、ビジネスポータルからは廃止申込できません。	申し込み完了後 1~5分で廃止

\* 全体チャネル数の変更のみの場合を除き、端末の設定が必要です。 Web 設定変更サイトで内線番号のID/PWを確認し、端末を設定してください。 新設の場合、工事完了後1時間程度でWeb設定変更サイトに遷移できるようになります。

### <u>5-1,新規申込①</u>

新規申込は「+新規サービス」もしくは「Arcstar Smat PBX」メニューから遷移することができます。



9

<u>5-1,</u>新規申込2

#### 「お申し込みにあたってのご確認」画面



#### <u>5-1,新規申込③</u>

#### ■「内線番号(ID)情報入力1」画面



# <u>5-1,新規申込④</u>

### ■「内線番号(ID)情報入力2」画面(「画面から入力してお申し込み」を選択) 1/2

	通信ブロック お知らせ お問い合わせ マニュア	
	このページに対するご意見	
Arcstar Smart PBX 新規契約のお申し込み		①内線番号情報
◇ 内線番号を「拠点番号」「端末番号」に入力します。	6 売7	<ul> <li>・前頁「内線拠点番号桁数」「内線端末番号桁数」で設定した桁数で、内線番号を入力します。</li> <li>「拠点番号」「端末番号」は最初の桁に「0」「1」を</li> </ul>
│ <sub>内線構局情報</sub> 桁数は前員で設定した│内線拠点畨号桁数」		
		<u> </u>
1 <sup>No.</sup> 拠点暦号 (XX桁) 端末暦号 (XX桁) 2 種別	アクション	半角数字のみ設定できます。
1 選択してください ~		「*」「#」「ポーズ」は使用できません
2 選択してください ~	[-] 削除	Li
3     選択してください 、       4     選択してください 、	\$105 [-]	②端末情報 種別
5     道沢してください		種別は「スマートフォン」「PC」です。
(+) 逆加         内線巻号数/全体チャネル数           内線巻号数/全体チャネル数         内線番号数を           内線巻号数/全体チャネル数         内線番号数を           増やす場合、「+」追加         端末種別をプルダウンか		・「IPPhone」「VoIP-GW」を利用される場合はビジネス ポータルからはお申し込みできません。営業担当者にご相 談ください。
■ をクリックし、入力欄を BALLます。	申し込む内	目線番号数を
追加してください	減らす場合	r、 └─ 」削除
	をクリック	'し、入力欄を
	―― 削減してく	ださい。

### <u>5-1,新規申込⑤</u>

### ■「内線番号(ID)情報入力2」画面(「画面から入力してお申し込み」を選択) 2/2



13

<u>5-1,新規申込⑥</u>

#### ■「内線番号(ID)情報入力2」画面(「CSVファイルを使用してお申し込み」を選択した場合) 1/2

C21790 278			
ご契約中のサービスから選ぶ 最近の操作・ピン留め	ポータル管理者向け 〜		CSVファイルを利用したお申し込み
合 / Arcstar Smart PBX お申し込み / 新規契約		このページに対する	・「CSVファイルを利用してお申し込み」を選択す
「CSVファイルを利用	「でお申し込み」を		CSVファイル登録のステップが現れます。
マロナスト COVフー	ノリ祭録のフニップが	数は後から減らすことができませんので、ご注意ください。	Stop1 ·
選択9ると、しるVノア	イル豆球のステッノル		
「「兄がじま」、うりつ情報			「わ中し込み用EXCEIノアイル」小ダノを押下する。
内線番号力	诊い場合はCSVファイルを利用してお申し込みいただけます。		Smart PBXマーユアル掲載サイトが開さより。
	から入力してお申し込み) csvファイルを利用してお申し込み		サイト内の
			ポータル申し込みアップロード用CSV作成ファイ
※ 次の手順でCSVファイルによるお申し込みができます。	<u></u>		(新規・追加)」を押下し、Excelファイルを開き;
Step1	Step2	Step3	
		ATT Communications Graduates	マニュアル ビジネスボータル活用ガイド Eng
お申し込み用Excelファイルのダウンロードを行	Step1でダウンロードしたExcelファイルを編集	Arcstar Smart PBXマニュアル	
に進むことができます。	作成します。	♠ HOME / Anstar Smart PBXマニュアル	
お申し込み用Excelファイル C	■CSVファイルの作成手順 1. Step1でダウンロードしたExcelファイルを準備す		
	る。 2. ダウンロードしたExcelファイルをExcelで開く。	ポータル操作マニュアル	
「お申」 込み用Fxcel	3.開いたExcelファイルの「CSV保存の進め ファクレシー」を新にアップロード用のCSVファイルを	ビジネスポータルご利用ガイド (Arcstar SmartPBX編) 法等をご紹介しております	変更サイトへのアクセス方
のボタンを押下すると	作成する。	Web設定変更サイト操作マニュアル Web設定変更サイトの操作方法をご紹介し	ております。
	、 キェオ	別紙:通話ログ出力内容について Web設定変更サイトで出力できる「通話ロ 日のバージョンアップでの変更点を記載し	グ」について、2020年8月3 ております。
	с <b>д у</b> 。		
<b>`</b>		=  ボータル申し込みアップロード $ $	<sup>当</sup> L CSV作成用のExcelファイルが
	キャンセル	┃ <u>しSV1作成ノアイル(新規・追加)</u>	開きます。
		μ μ	]

5-1,新規申込⑦

#### ■「内線番号(ID)情報入力2」画面(「CSVファイルを使用してお申し込み」を選択) 2/2



#### <u>5-1,新規申込⑧</u>

#### ■お客様情報入力画面 (1/4)



①お申し込みに関するご連絡先

お申し込みご担当者様の情報を入力してください。 こちらに入力いただいたメールアドレスに「お申し込み受 付のご連絡」メール、「工事完了のご連絡」メールが送付 されます。

### <u>5-1,新規申込9</u>

#### ■お客様情報入力画面 (2/4)

20 / Arcsar Smart PBX 計単し込み / 新規算的 e-mail ・ * 新在学13日に下 e-mail ・ * 新在学13日に下 * * 外在日本にです U 下 * * 外在日本にです U 下 * * 外在日本にです U 下 * * 外在日本にです U 下 * * 中和日本にです U 下 * * 中和日本で U 下 * * 中本日本で U 下 * * * * * * * * * * * * * * * * * * *	ご契約中のサービスから選ぶ ~	最近の操作・ピン留め ~	ポータル管理者向け ────────────────────────────────────	<u>لمحرم</u>	・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	) お知らせ	→ お問い合わせ	( र=
・ 中希知 11962 F           enail         ● # 和田11962 F           ************************************	🔓 / Arcstar Smart PBX お申し;	込み / 新規契約				この/	ページに対す	るごえ
* mail       immediation julicity         * * * * * * * * * * * * * * * * * * *		<ul> <li>半角</li> </ul>	数字13桁以下					
	a mail	必須 sample	e@ntt.co.jp					
Avho-dykmaualefitet         1	e-man	<ul> <li>半角</li> </ul>	英数64文字以下					
1	ネットワーク技術担当者	情報						
10343       「20.7251 ・金角102701F         enail       「200         example       「200         #3684       「200         *#3684       「200         *#3684       「200         *#369       「2000000         *#982713/600F       *#982713/600F         *#3500F11       *#982715/60F         *#3500F11       *#982715/60F         *#3500F11       *#982715/60F         *#3500F11       *#982715/60F         *#3500F11       *#982715/70F         ************************************	1	\$ • • • • • • • •	3申込に関するご達棉先に同じ					
・ 全外1027/LF           e-mail         ・ ビタ/1027/LF           e-mail         ・ ビタ/1027/LF           電話碼号         ・ ビタ/00000000 ・ + 外気好13/HiL/F           FX活行         ・ ごろ00000000 ・ + 外気好13/HiL/F           ジス払いに関する情報         ・ ジックののののの ・ + 外気サ13/HiL/F           ジス払いに関する情報         ・ ビスのご利用環境を把握されている           修繕時9         ・ ご契約増生所に同じ本サザービスのご利用環境を把握されている           修繕時9         ・ ビタのの4         ・ ビアビリン           1 - 0         ・ とお申し込みに関するご連絡先に同じ」を選択す           目 - 0         ・ 全和027 PUF た内容がコピーされます。           NTTBLSE/L         NTTBLSE/L	相当者名	必須 コム次	lĝi					
e-mail	2-144	• 全角1	0文字以下					
・ #角版84X791F	e-mail	必須 test@r	itt. co.jp					
転請号     「00000000 ・ #効数f13flutF       FAXIEF6     035000111 ・ #効数f13flutF       お支払いに関する情報     「回       が支払いに関する情報     「回       「回     ご契約客住所に同じ、本サービスのご利用環境を把握されている       受価時6     「回       「回       「回     「回       「回       「回       「回       「回		• 半角头	英数84文字以下					
・ 半角数学13/6以下         FAX勝号         0335008111         ・ 半角数学13/6以下         お支払いに関する情報         20004         966時9         20004         100004         100004         100004         100004         100004         100004         100004         100004         100004         100004         100004         100004 </td <td>生活単合</td> <td>必須 07000</td> <td>00000</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td>	生活単合	必須 07000	00000					
FAX勝号       035006111         ・ 半角数子13HBUT         お支払いに関する情報	№#日日つ	• 半角	数字13桁以下					
・ #制版 713/6U      ・ #制版 713/6U      ・ #制版 713/6U      お支払いに関する情報		03350	08111					
お支払いに関する情報 <ul> <li>ご笑切着住所に同じ</li> <li>本サービスのご利用環境を把握されている</li> </ul> ぜ所ご担当者を入力してください。 <ul> <li>             ぜ所ご担当者を入力してください。             <li>             東都千代田区大手町21             「申込に関するご連絡先に同じ」を選択す             るとお申し込みに関するご連絡先に入力し             <li>             ・全角20又穿以下             た内容がコピーされます。         </li> </li></li></ul>	ГАЛЩБ	<ul> <li>半角数</li> </ul>	数字13桁以下	<b>)</b>				
<ul> <li>         ご契約者住所に同じ 本サービスのご利用環境を把握されている              愛媛晴号</li></ul>	お支払いに関する情報	T T						
• ご契約者住所に同じ 本サービスのこ利用環境を把握されている         • ご担当者を入力してください。         • ****************************							-	
近の004			本サーヒスのこ利用	用填現を	把握され	171	いる	
低所     M     東朝手代田区大手町2 TH     「申込に関するご連絡先に同じ」を選択す       1-6     るとお申し込みに関するご連絡先に入力し       1-6     ・金角00XFNUF       ・金角00XFNUF     た内容がコピーされます。	郵便番号	必須 10000	∝ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■	てくださ	い。			
・          ・          ・			「由込に関するごう	車終生!	同じ オ	; 違;	兄よ	
	住所	必須		モルフレル		- 23) - 7 -	1  7 L 1	
・ 全角20XFUF た内容がコピーされます。     NTTELEGUL	番伽笑	1-6	るとわ中し込みに	判り るこ	連給尤に	- 77	リレ	
NTT日比谷ビル	H-04	<ul> <li>全角2</li> </ul>	∞ヱҙ҄ѧҕ た内容がコピーされ	れます。				
		NTT	日比谷ビル					

#### ①ネットワーク技術担当者情報

本サービスのご利用環境を把握いただいているご担当者を ご記入ください。

工事/故障時に当社より連絡させていただくことがありま す。

### <u>5-1,新規申込</u>10

■お客様情報入力画面 (3/4)

AX番号	0335008111 • 半角数学13桁以下	
きもいに関する情報 🦳		
	<ul> <li>ご契約者住所に同じ</li> <li>入力する</li> </ul>	
便番号		
iffi	<b>28/1</b> 東京都千代田区大手町2丁目	
地等	1-6           ・ 余角20文学以下	
小名等	NTT日比谷ビレ ・ 全角10文字以下 ※建物名とフロア数の闇にはスペースを入力。	
坊	□ム大郎 ・ 全角10文字以下	
社名	NTTコミュニケーションズ           ・ 全角20文字以下	
2社名(カナ)		
2課名	第一営業部 • 全角20文字以下	
当者名	ゴム三郎           ・ 全角10文字以下	
·武爵号	<ul> <li>27000000000</li> <li>半角数字13桁以下</li> </ul>	

①お支払に関する情報

<u>本サービスの請求書の送付先情報となります。</u> お間違いのないようお願いいたします。

「ご契約者住所と同じ」を選択するとご契約者住所がコ ピーされます。番地・ビル名等が欠けることがありますの でその場合、入力欄に加筆・修正をしてください。

# <u>5-1,新規申込⑪</u>

### ■お客様情報入力画面 (4/4)

ご実約中のサービスから選ぶ 最近の操作・ビン留め ────────────────────────────────────	①お客様区公
Arcstar Small お客様情報を「個人」「法人」「国・地方     自治体」から選択入力してください。	「個人」「法人」「国・地方自治体」から選択入力してください。
お客様区分     1       お客様区分     1       ご     ご       ご     こ       ご     こ       ご     こ       ご     た       ご     た       ご     た       ご     た       ご     た       ご     た       ご     た       ご     た       ご     た       ご     た       こ     た	<ul> <li>②営業担当者情報</li> <li>合のみ 弊社営業担当者から指示があった場合のみ入力してください。</li> <li>( ) をクリックすると入力欄が開きます)</li> </ul>
販売チャネルコード     2     1400041       販売チャネル名     全角16文字以下	営業担当者から指示がない場合は入力は不要です。 販売チャネルコード「T1400041」はそのままにして ください。
■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■	(誤って消してしまった場合「T1400041」を入力して ください。)
電話 聞号 「 「 「 消したり変更しないようにしてください。 ・ #用放子11桁以下 (ハイフン含ます)	L'
e-mail sample@ntl.co.jp ・メールアドレス形式84文字以下	
₹3 ×^	
▲「次へ」をクリック。	

# <u>5-1,新規申込</u>迎

#### ■お申し込み内容確認画面

	ハータル				<b>→ オーサー</b> さん 💙   ♥ णणा
ご契約中のサービスから選ぶ ~	最近の操作・ピン留め ◇	ポータル管理者向け ✓		<mark>。 9</mark> レコメンド 不正過	<ul> <li>         ・         ・         ・</li></ul>
	込み / 新規契約				このページに対するご意見
Arcstar Smart PBX #	新規契約のお申し辺	<b>\</b> み			
					6
		中的新品牌和目前2			<b>0</b>
規制回急		内線曲与情報人力2	お各様情報人力	健認	元 ]
ターのお中し込み内容をと確認 わサービス		12010			
到ノ再販友無	右り (NTT				
SP/ HYRATIAN	9.2 (01)				
内線基本情報					
内線拠点番号桁数	5 桁				
内線端末番号桁数	6 桁				
全体チャネル追加数	20 CH				
部課名	システム部				
担当者名	コム三郎				
電話番号	080-0000-0	300			
お客様区分	個人				
<mark>営業担当者</mark> 情報					
販売チャネルコード	T1400041				
販売チャネル名	チャネル名				
担当者名	コム卓郎				
電話番号	080-0000-0	000			
e-mail	comcom@n	itt.co.jp			
		戻る(修正)	申し込む		
			<u> </u>	内容を確認	し、間違いがなけ

### <u>5-1,新規申込</u>13

■お申し込み完了画面



Web設定変更サイトの確認方法は<u>9,Web設定変更サイト</u><sub>21</sub> <u>確認方法</u>をご確認ください。

お申し込み受付が完了すると完了画面が表示されます。

#### 5-2,お申し込み受付メール/工事完了メール

お申し込みが完了すると、「お申し込みに関するご連絡先」で入力したメールアドレスにお申し込み完了メールを送付します。 工事が完了すると、同じメールアドレスに工事完了メールを送付します。

#### ■お申し込み完了メール

From: NTT Communications <no-reply@portal.ntt.net> To: お申し込みに関するご連絡先 e-mail Subject: 【Arcstar Smart PBX】お申し込み受付のご連絡 Arcstar Smart PBXのお申し込みを受け付けましたので お知らせします。 工事が完了しましたら完了メールにてお知らせいたします。 ご契約番号: N123456789 お申込日時: お申込香号: \* \* \* \* お申込内容: Arcstar Smart PBX - 契約新規 お申込履歴: URL

#### ■工事完了メール

From: NTT Communications <no-reply@portal.ntt.net> To: お申し込みに関するご連絡先 e-mail</no-reply@portal.ntt.net>
Subject: 【Arcstar Smart PBX】工事完了のご連絡
お申し込み受付したArcstar Smart PBXの工事が 完了しましたのでお知らせします。
ご契約番号:N123456789 お申込日時: お申込番号:**** お申込内容:Arcstar Smart PBX - 契約新規 お申込履歴:URL

#### 6-1,変更申込・廃止申込共通 変更メニュー・廃止の選択

変更・廃止申込は「Arcstar Smat PBX」メニューから「オンライン手続き:お申し込み」を選択します。 変更・廃止したい契約(N番)を選択し、申し込みたい変更申込メニューもしくは廃止申込を選択します。



### 6-1,変更申込・廃止申込共通 「お申し込みにあたってのご確認」画面

#### ■「お申し込みにあたってのご確認」画面



### <u>6-2、変更申込内線番号(ID)とチャネル追加のお申し込み①</u>

#### ■「内線番号情報入力1」画面



<sup>「</sup>次へ」をクリック。

#### <u>6-2,変更申込内線番号(ID)とチャネル追加のお申し込み②</u>

(1/3)

■「内線番号情報入力2」画面

※「画面から入力してお申し込み」を選択した場合

「CSVファイルを利用してお申し込み」を選択した場合はP13、14を参照してください。



# <u>6-2,変更申込 内線番号(ID)とチャネル追加のお申し込み③</u>

#### ■「内線番号情報入力2」画面 (2/3)

NTT Communications	ビジネスポータル			Qご契約に関する情報、F	チケット、マニュアルな	などが検索できます 🕜	テスト ユーザー さん 🛞 🛛 🕯	
ご契約中のサービスから 〜	選ぶ 最近の操作・ピン留 〜	この ポータル イ	管理者向け 〜			<mark><sup>9</sup></mark> レコメンド 不正	<ul> <li>         ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・</li></ul>	①変更後情報
	X お申し込み / N13 ) / F	内線番号とチャネルの	い追加				このページに対するご意見	
規約同意	内線番号情報2	入力1	內線鑽号情報入力2	お客様情報入力		確認	完了	変更後の内線番号数 全体チャネル数を表示します。
ご契約内容								が雨とたる郊公を去っまテレキオ
ご契約番号								友史となる叩力を亦で衣小しより。
N130001								「
現在の契約詳細								2 史後全体ナヤイル数か100 $UH$ 木両から10 $UUH$ を超える場
内線番号数	380 番号	全体チャネル数	100 CH	(再掲)基本チャネル数	80 CH	(再掲)全体チャネル追加数	20 CH	合、夜間に通信断を伴っ設備の工事が必要となります。
内線兼导情報								↓ ⇒詳細次頁
Р 3464 Ф С ННК					供支情	155		''
No.	拠点番号(XX桁)		端末番号(XX桁	ĵ)	種別	1	アクション	
1				選択	してください	~	[-] 削除	
	全体チャイ	ネルを追	量加する場合	合は「追加	J	-		
3	る」を追加	旧しない	い場合は「図	変更なし」 <sup>、</sup>	を選	~	[-] 削除	
[+] 追加	択してくた	どさい。				$\sim$		
内線番号追加/全	体チャネル数追加	-				(1)		
内線番号追加	内線番号追加数	3 番号				<b>変更後</b> (赤字:	変更箇所)	
	全体チャネル数変更	● 変更なし @	● 追加する			內線番号数	383 御時	
金持ていた日本日本の知					╡─┣	全体チャネル数	100 CH	
主体ナヤネル鉄道加	全体チャネル追加数	選択してくだ	さい V CH			(再掲)基本チャ	ネル数 80 CH	
		テフォルトの全 ください。 デフォルトのチ	#テヤネル数 (200H + 100番号を超え)	phyticzuchtal加)に更に追加で必要な場 Shiです。	面にの単し込み	(再掲)全体チャ	ネル追加数 20 CH	
全体	チャネル数	を追加	する場合は					
追加	するチャネ	ル数を	選択してく	ださい。		変更後	の 内線番号	
						全体チ	・ャネル数」を表	長示します。

### <u>6-2,変更申込内線番号(ID)とチャネル追加のお申し込み④</u>

■「内線番号情報入力2」画面 (3/3)変更後 全体チャネル数が160CH未満から160CH以上になる場合

	L24A/1 7/			<u>_</u>			ר ד-ג- קר 🤝 ו	
ご契約中のサービスか	5選ぶ 最近の操作・ビ 〜	ン留め ポータル管理者 〜	<b>前</b> け				1 🔽 ⑦ ク お知らせ お問い合わせ マニュア	
🗁 / Arcstar Smart P	BX お申し込み / N13	/ 内線番号とチャネルの追加					このページに対するご意見	- 変更申込により、全体チャネル数が160CH未満から160CH以_
内線番号数	380 番号	全体チャネル数	100 CH	(再掲)基本チャネル数	80 CH	(再掲)全体チャネル追加数	20 CH	となる場合(①参照)、通信断を伴う設備の工事が必要となり
内線番号情報								
		内線番号			端	末情報		設備工事けお由込日の夜間ので選択いただいた時間で宇施し
NO.	拠点番号(XX桁)		端末番号()	XX标)		種(5)	アクション	
1				ž	選択してください	*	[-] 削除	まり。
2				ž	選択してください	~	[-] 削除	公変史上事時间市は21:00-23:00、22:00-24:00、23:00-01:00     のこまし、100-101:00     ののこまし、100-101:00     ののこまし、100-101:00     ののこまし、100-101:00     ののこまし、100-10     ののこまし、1
3				ž	産択してください	~	[-] 削除	のうちから、1時間以上先の時間帯を選択できます。
[+]追加	~ 바깥 드 것 비 봤었네.							選択いただいた工事時間の中で10分程度、サービスがご利
内線番号追加	王14 デ 12 インレダロシルI 内線番号追加数	3 南号						用いただけなくなります。
	全体チャネル裁変更	必須	0ಕನ			交更後(赤字:交更箇所 内線番号数	新) 383 備将	工事時間を過ぎても復旧しない場合は端末をSmart PBXの
全体チャネル数追加	全体チャネル追加数	80 ※有料(月類5,50017( デフォルトの全体チャ ください。 デフォルトのチャネル	▼ CH (私込)/20CH) となります。 ネル数 (20CH + 100番号を計 数含め全体チャネル数は最大)	超える毎に20CH地加)に更に治加で必要 400CHです。	な場合にお申し込み	(共利) 基本チャネル取 (共利) 基本チャネル取 (共利) 全体チャネル返加数	80 CH 80 CH	Impart C ( ) ) C ( ) C
全体チャネル数が1800	出未満から160CH以上となる場合	、通信の断を伴う設備の工事が別途	秘要となります。工事時間	を下記より選択してください。				込み/N130001999/内線番号とチャネルの追加 こ
全体チャネル数	が160CHを超えたことに	よる設備工事						単点番号(XX程)         全体チャネル追加時の注意事項         アクロ
▲ 注:内線番号数 選択いただいた	の追加・全体チャネル数の追 工事時間の中で10分程度、サ	加工事とは別に、設備の変更」 ービスがご利用いただけなくた	E事を行います。 以下I なります。王事時間が過	項目で工事時間を選択してくださ ■ぎても復旧しない場合は端末を	い。 再起動してください。			
变更工事時間	2	21:00~23:00	~					★マンセル OK CKへ)
\				23 XA	]			→ → ル 数 追加
1							ロバキーント	Falling         3 前号         変更後 (赤字:変更箇所)
					火へ」 を	押すと汪恵争り	頃か衣示され	
				ーで	内谷を催	認し、 IOK (	(次へ)」を	中し 60 v CH (周別) 基本チャネル数
				てく	ください	° 0		= 445 (HB5 50001K93/2004) 200 #4.

#### <u>6-2,変更申込内線番号(ID)とチャネル追加のお申し込み⑤</u>

#### ■「お客様情報入力」画面 (1/2)



①お申し込みに関するご連絡先

お申し込みご担当者様の情報を入力してください。 こちらに入力いただいたメールアドレスに「お申し込み受 付のご連絡」メール、「工事完了のご連絡」メールが送付 されます。

## <u>6-2,変更申込内線番号とチャネル追加のお申し込み⑥</u>

#### ■「お客様情報入力」画面 (2/2)

ご契約中のサービスから過ぶ 最近の操作・ビン留め 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、	<b>ポータル協選者向け</b> ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・	
	号とチャネルの追加 このページに対するご意見	①営業担当者情報
<b>彰</b> 使香号	1000011	軟社堂業担当者から指示があった場合のみ入力してくだ
住所	東京却千代田区内幸町1丁目	+ $+$ $+$ $+$ $+$ $+$ $+$ $+$ $+$ $+$
お申し込みに関するご連絡先		さい。(  レ をクリックすると八刀懶が用さます)
部第名	364          ・ 会和20支γ以下         ・         ・         ・	,
17×20		営業担当者から指示がない場合は入力は不要です。
11266	<ul> <li>全身10文字以下</li> </ul>	「 販売チャネルコード「T1400041  はそのままにして
電話曲号	0000000000	ください。(誤って消してしまった場合「T1400041」
	→ ###/#### 一 世業 田当まから 指示があった 提合のみ	$  z_{\lambda} + z_$
e-mail	ample 古来担当有かり指示かのうた物日のか	
営業担当者情報 (営業担当者の指示に従いご入	ハ<ださい  ■  ●  をクリックすると入力欄が開きます。	
<ol> <li>営業担当者がついている場合、営業担当者の指示に従いご人力</li> </ol>	なください	
販売チャネルコード	<b>65</b> 79800000	
	• +### ¥8XY	
販売チャネル名		
相当要な		
	・*** 「販売チャネルコード:T1400041」は	
電話番号	道意では「消したり変更しないようにしてください。	
e-mail	- + + 角黄節44文字以下	
	₹3 X^	

## <u>6-2,変更申込内線番号(ID)とチャネル追加のお申し込み</u>(7)

■お申し込み内容確認画面

L2TAN-3W			(			
ご契約中のサービスから選ぶ 最近の操作・ピン留き	め ポータル管理者向け ~				・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	0 <=_37%
	線番号とチャネル追加				このページに対する	🏧 お申し込内容に誤りがないか最終確認してください
Arcstar Smart PBX 内線番号とチャ	ネルの追加お申し込み					
						「甲し込む」小ダノを押下することにより、甲し込みか
$\bigcirc$	$\odot$	$\bigcirc$	$\bigcirc$	5	6	確定します。
規約同意	内線番号情報入力1	內線鑽号情報入力2	お客様情報入力	確認	完了	
以下のお申し込み内容をご確認の上、申し込みを確定	してください。					_
ご契約内容						
ご契約番号						
N130001999						
全体チャネル追加						
全体チャネル追加有無	追加する					
全体CH番号追加数	20CH					
内線番号追加						
內線番号追加有無	追加する					
內線番号追加数	2 #号					
追加内線番号情報						
-	P	線鑽号			端末情報	
No. 揭点番号(X	CXHE)		藩末番号 (XX桁)		種別	
1 22		212		PC		
2 32		212		スマートフォン		
TT/ 17/000						
室更工事時間	21:00~23:00					
ご契約者情報						
ご契約者フリガナ 販売チャネル名	エヌティティコミュニケーション チャネル名	ズ				
担当者名						
電話番号	080-0000-0000					
e-mail	comcom@ntt.co.jp					
		戻る (修正)	申し込む	内容を	確認し、間違い	がなければ「申し込む」ボタンを押下します。

## <u>6-2,変更申込内線番号(ID)とチャネル追加のお申し込み⑧</u>

お申し込み受付が完了すると完了画面が表示されます。

○受付完了後

■お申し込み完了画面

<ul> <li></li></ul>		<ul> <li>①お申し込みがシステムで受け付けられると</li> <li>『【Arcstar Smart PBX】お申し込み受付のご連絡』メール</li> <li>(詳細次頁)が「お申込に関するご連絡先」の「e-mail」</li> <li>に入力いただいたメールアドレスに届きます。</li> </ul>		
Justice:2020000         WebSite:2020000         WebSite:20200000         WebSite:202000000         WebSite:2020000000000000000000	Abing意         Pigelier (#報入力1         Pigelier (#報入力2         Disc (###)         Disc (###) <thdisc (##)<="" th=""> <thdisc (##)<="" th=""> <thdisc< td=""><td>※受付完了~工事完了の間はシステムの工事・更新作業を行っており ますので、Web設定変更サイトでの更新・変更作業はできません。</td></thdisc<></thdisc></thdisc>	※受付完了~工事完了の間はシステムの工事・更新作業を行っており ますので、Web設定変更サイトでの更新・変更作業はできません。		
※『工事完了のご連絡』が届かず『【Arcstar Smart PBX】お申し込み工事エラーのご連絡』が届いた場合、申し込みができておりません。 弊社営業担当にお申し付けいただき、改めてお申し込みください。 ③Web設定変更サイトで内線番号のID/PW等を確認し、端末設定を行いご利用ください。	受付番号: 2403260009     申し込み状況については申し込み履歴画面をご確認のうえ、該当お申し込みが「受付完了」となっていることをご確認ください。     内線番号桁数追加の場合を除き、1~5分程度(最大で1時間程度)で工事が完了し、工事完了後にメールでお知らせします。完了メールは「お申し込みに関するご連絡先」     で入力いただいたメールアドレスに送付いたします。     お申し込み内容によってはお時間がかる場合がございます。     今後ともNTTコミュニケーションズをご愛聴くださいますよう、お願いします。     び中し込み履歴一覧	<ul> <li>②受付完了から1~5分程度*で工事完了すると</li> <li>『【Arcstar Smart PBX】工事完了のご連絡』メール(詳細 次頁)が届きます。</li> <li>*システムの状況や申込内容により時間がかかる場合があります</li> </ul>		
お申し込み履歴画面で申込内容を確認することができます。 お申し込み履歴画面で申込内容を確認することができます。 ③Web設定変更サイトで内線番号のID/PW等を確認し、 端末設定を行いご利用ください。		※『工事完了のご連絡』が届かず『【Arcstar Smart PBX】お申し込 み工事エラーのご連絡』が届いた場合、申し込みができておりません。 弊社営業担当にお申し付けいただき、改めてお申し込みください。		
	お甲し込み履歴画面に遷移します。 お申し込み履歴画面で申込内容を確認することができます。	<ul> <li>③Web設定変更サイトで内線番号のID/PW等を確認し、</li> <li>端末設定を行いご利用ください。</li> <li>Web設定変更サイトの確認方法は9.Web設定変更サイト</li> </ul>		

### 6-3,変更申込内線番号(ID)とチャネル削除のお申し込み①

■「内線番号情報入力1|画面



①現在の契約詳細

現在の契約詳細に、現状の契約内容が表示されます。 ▶を押すと内線番号等の詳細が表示されます。

#### <u>6-3,変更申込内線番号(ID)とチャネル削除のお申し込み②</u>

#### ■「内線番号情報入力2」画面 (1/3)



## <u>6-3,変更申込内線番号(ID)とチャネル削除のお申し込み③</u>

#### ■「内線番号情報入力2」画面 (2/3)

ご契	約中の!	ナービスから選ぶ ~	最近の操作・ピン留め ✓	ポータル管理者向け 〜		<mark>9</mark> ۲۷×۲۷	<ul> <li>不正通信ブロック</li> </ul>	<b>i</b> お知らせ お	Minepte マニュア	
ر 🖻	Arcsta	r Smart PBX お申	し込み / N130( ) / 内線番	号とチャネルの削除		1		このペー	ジに対するご意見	
	992		96	97	PC	アプリ提供	-			削除対象としてチェックした内線番号の数が表示されます
	993		26	27	PC	アプリ提供	-			削除したい数と相違がないかご確認してください。
	994		96	97	PC	アプリ提供	-			
	995		▶◎ 削除対象	してチェック		アプリ提供	-			
	996		▶ 内線番号	の数が表示され	ます。	アプリ提供	-			②変更後情報
	997	✓	96	97	PC	アプリ提供	-			
	998		36	37	PC	アプリ提供	-			変更後の内線番号数、全体チャネル数を表示します。
内	線番号商	引除/全体チ の線番号削	ヤネル数削除 除数 3番号	· ]		2	変更後(赤字:	: 変更筃所)		変更後全体チャネル数が160CH以上から160CH未満となる。 る場合、夜間に通信断を伴う設備の工事が必要となります。
		全体チャネ	ル数変更 必須 ◎ 変更なし 〇	) 全体チャネル追加数を削除する			内線番号数		377 番号	→詳細次頁
全	体チャオ	小数					全体チャネル数		170 CH	·
削	除		選択してくだ	ਟਮ <b>v CH</b>			(再掲)基本チャ	ネル数	80 CH	
		全体チャネ	ル削除数	テヤイル数を選択してくたさい。 全体チャネル数(20CH + 100番号を超える	毎に20CH追加	id 削除で	(再掲)全体チャ	ネル追加数	90 CH	
全伯	本チ	ャネル追	追加数を削除す	る場合、	できません)	/	< <u> </u>		'	
<b>∐</b> ∦	削除	する」を	を選択し、削除	したい全体			変更後	後の「	内線番号	· 数」
チ・	ャネ	ル数を	「全体チャネル	削除数」に	次へ		全体分	チャネ	ル数」で	表示します。
選打	尺入	力してく	ください。							

#### <u>6-3,変更申込内線番号(ID)とチャネル削除のお申し込み④</u>

■「内線番号情報入力2」画面 (3/3) 変更後、全体チャンネル数が160CH以上から160CH未満となる場合



#### <u>6-3,変更申込内線番号(ID)とチャネル削除のお申し込み⑤</u>

■「お客様情報入力」画面 (1/2)

star Smart PBX 内	線番号とチャネ	の削除の	のお申し込み	<del>7</del> +									
$\sim$	$\sim$			<u> </u>									
$\bigotimes$	$\odot$			0		4		5	)			6	
規約同意	內線番号情報入力1		内線番号	青報入力2		お客様情報入力		確認				完了	
と契約内容			本お	申し	込みし	こ関す	るご連	[終先]	を				
ご契約番号			7 +1	17	とうし			- 4 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	Ľ				
N130001999					$\times 120$				_				
ご契約者情報			人力	いた	だいフ	をメー	ルアト	レス	2				
ご契約者フリガナ		ヌティティコミ	「お	申し	込みら	完了メ	ール		事完	了メ	ール		
ご契約者名		YS_WebE	が半	けさ	h = 7	+	-			•		-	
<b>郵使</b> 當号		000011	<u>الم</u> (1	1164	164	<b>7</b> 0							
住所		京都千代田区内部	幸町1丁目										
お申し込みに関するご連絡	洗												
部署名	必須	診務部											
		全角20文字以下											
担当者名	必須	コム太郎											
		全角10文子以下											
電話番号	Recto	99000000000 半角数字13桁以下	:										
	必須	sample@ntt.co.jp											
e-mail		半角英数64文字以	ł۴										
<b>営業拍当者情報 (営業</b> 拍	当者の指示に従いごえ	hください)	•										
		5 4762 49											_

①お申し込みに関するご連絡先

お申し込みご担当者様の情報を入力してください。 こちらに入力いただいたメールアドレスに「お申し込み受 付のご連絡」メール、「工事完了のご連絡」メールが送付 されます。

## <u>6-3,変更申込内線番号とチャネル削除のお申し込み⑥</u>

■「お客様情報入力」画面 (2/2)

		レコメンド 不正通信プロック お知らせ お削い	
■ / Arcstar Smart PBX 日中 U12の / N13	77内球曲ちとナヤネルの削除		
影使當号	1000011		
住所	東京都千代田区内幸町1丁目		弊社営業担当者から指示があった場合のみ入力してくだ
お申し込みに関するご連絡先			+ L = 1 +
	必須総務部		さい。 ( ) どうううううると八万噸が用さより)
靜者名	<ul> <li>全角20文字以下</li> </ul>		
相当寿久	必須 コム太郎		
	<ul> <li></li></ul>		営業担当者から指示がない場合は入力は不要です。
電話番号	0900000000		! 販売チャネルコード「T1/000/11」けそのままにしてく
	• 半角数字13桁以下		
e-mail	必须 sample@ntt.co.jp	宮美担当者から指示かめった場合のみ	たさい。(誤って消してしまった場合 11400041」を/
	<ul> <li>半角英数64文字以下</li> </ul>	ご入力ください。	¦力してください。)
営業担当者情報(営業担当者の指示に	従いご入力ください 🔽 🗲	── ト レ レックすると入力欄が聞きます	
<ul> <li>営業担当者がついている場合、営業担当者の指示に</li> </ul>	こ従いご入力ください		°
	资源 T1400041		
販売チャネルコード	11400041 +####################################	J	
15-55-21-2			
	• 全角16文字以下		
担当者名		é担当者から指示かない場合、	
	<ul> <li>         ・ 全角10文字は下         下         ・         ・         ・</li></ul>	反売チャネルコード:T1400041」は	
電話番号	0335008111 1	たり変更しないようにしてください。	
	<ul> <li>半角数字13桁以下</li> </ul>		
e-mail	sample@ntt.co.jp		
	<ul> <li>         ・          ・          ・</li></ul>		
		<b>≜</b>	

## <u>6-3,変更申込内線番号(ID)とチャネル削除のお申し込み</u>(7)

#### ■お申し込み内容確認画面

L217AM 710		TAR 1-9- 20 🗸 - 🗸	
ご契約中のサービスから選ぶ 最近の操作・ピン留め	<b>ポータル管理</b> 者向け ↓ ↓		
🗁 / Arcstar Smart PBX お申し込み / N1: 9 / 内緒	著号とチャネル削除	このページに対するご意見	お申し込内容に誤りがないか最終確認してください。
Arcstar Smart PBX 内線番号とチャネ	やルの削除		「申し込む」ボタンを押下することにより、申し込みが
規約同意 内線番号作 以下のお申し込み内容をご確認の上、申し込みを確定し	5             方線留号情報入力2         お客様情報入力         載端           てください。	б 7.7	確定します。
ご契約内容			
ご契約番号			
N130001999			
全体チャネル削除			
全体チャネル削除有無	開除する		
全体チャネル削除数	20CH		
内線番号削除	·		
内線器号削除有無	削除する		
內線鑽号削餘数	2 兩号		
電話番号			
e-mail	sample@ntt.co.jp		
販売チャネルコード	T1400041		
販売チャネル名	チャネル名		
担当者名	コム中部		
電話番号	080-0000-0000		
e-mail	comcom@ntt.co.jp		
	<b>戻る (修正)</b> ●●し込む ● 内容	<b>客を確認し、間違いが</b> フ	なければ「申し込む」ボタンを押下します。

## <u>6-3,変更申込内線番号(ID)とチャネル削除のお申し込み⑧</u>

お申し込み受付が完了すると完了画面が表示されます。

○受付完了後

#### ■お申し込み完了画面

ビンイスホータル       テスト ユーザー さん ぐ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・	<ul> <li>①お申し込みがシステムで受け付けられると</li> <li>『【Arcstar Smart PBX】お申し込み受付のご連絡』メール</li> <li>(詳細次頁)が「お申込に関するご連絡先」の「e-mail」</li> <li>に入力いただいたメールアドレスに届きます。</li> </ul>			
シー         シー         シー         6           規約両意         内線器号情報入力1         内線器号情報入力2         お客様情報入力         確認         第7	※受付完了〜工事完了の間はシステムの工事・更新作業を行っており ますので、Web設定変更サイトでの更新・変更作業はできません。			
受付損号: 2403260009 中し込み放気について仕申し込み医調査をご意思のうえ、該当お申し込みが「受付完了」となっていることをご確認ください。 内提供知何によってはお時がかかる時かだごかします。 サーレスに送付いたします。 ウォンスに送付いたします。 ウォンスにございたいます。 ウォンスにございます。 ウォンスにはないます。 ウォンスには	<ul> <li>②受付完了から1~5分程度*で工事完了すると</li> <li>【Arcstar Smart PBX】工事完了のご連絡』メール(詳細 次頁)が届きます。</li> <li>*システムの状況や申込内容により時間がかかる場合があります</li> <li>※『工事完了のご連絡』が届かず『【Arcstar Smart PBX】お申し込 み工事エラーのご連絡』が届いた場合、申し込みができておりません。</li> <li>再度お申し込み頂くか、営業担当者にご相談ください。</li> <li>③Web設定変更サイトで内線番号のID/PW等を確認し、 端末設定を行いご利用ください。</li> </ul>			
	Web設定変更サイトの確認方法は <u>9, Web設定変更サイト</u> 確認方法をご確認ください。			

### <u>6-4,変更申込内線番号(ID)の桁数追加お申し込み①</u>

■「内線番号情報入力」画面



### <u>6-4,変更申込内線番号(ID)の桁数追加お申し込み②</u>

#### ■「お客様情報入力」画面 1/2

ご契約中のサービスから選ぶ ~	最近の操作・ピン留め ∽	ポータル管理者向け 〜				<ul> <li>う ご ?</li> <li>ック お知らせ お問い合わせ マニュアル</li> </ul>
🗁 / Arcstar Smart PBX お申しえ	込み / N1: / 内線番号	の桁数追加				このページに対するご意見
Arcstar Smart PBX 🗗	肉線番号の桁数追加	お申し込み				
(東)同意 ご契約内容	内線費号情報ス	カ1 内	3 線费号情報入力2	<b>4</b> #12		5 光了
ご契約番号					_	
N130001999		本お申し	込みに関す	るご連絡先	を	
ご契約者情報		入力して	ください。			
ご契約者フリガナ	エヌテ・	☞ □ ≈ 入力いた	だいたメー	ルアドレス	くに	
ご契約者名	SYS	₩₽₽₽ ◎◎ 「お申し	込み完了メ	ール」「エ	事完了	メール」
郵便番号	100001	が送付さ	れます。			
住所	東京都	F代田区内幸町1丁目				
の甲し込みに関するご理解	<b>谷</b> 尤					
部署名	<ul> <li>必須</li> <li>総務部</li> <li>全角2</li> </ul>	0文字以下				
担当者名	<ul><li> 必須 <ul><li> ・ 全角1</li></ul></li></ul>	郎 0文字以下				
電話番号	<b>必須</b> 090000 • 半角類	000000 女学13桁以下				
e-mail	<b>必須</b> sample • 半角到	e@ntt.co.jp				
営業担当者情報 (営業排	旦当者の指示に従いご入力	ください) ▶				
		戻る	次へ			

①お申し込みに関するご連絡先

お申し込みご担当者様の情報を入力してください。 こちらに入力いただいたメールアドレスに「お申し込み受 付のご連絡」メール、「工事完了メール」が送付されます。

## <u>6-4,変更申込内線番号の桁数追加お申し込み③</u>

#### ■「お客様情報入力」画面 (2/2)

ご契約中のサービスから選ぶ 最近の 〜	操作・ビン留め ポータル管理者向け ようしょう () × × レコメンド 不正連載プロック お知らせ	
	)/内線番号の桁数追加     このペ	
お申し込みに関するご連絡先		
部署名	<ul> <li></li></ul>	さい。(   ト をクリックすると入力欄が開きます)
担当者名	23             ・ 全角10文字以下	
電話番号	<sup>∞∞∞∞∞∞∞</sup> · ¥968713861下	営業担当者から指示がない場合は入力は不要です。
e-mail	Sample@ntt.co.jp ご入力ください。 ・#9,9580437#UF 区をクリックすると入力欄が開きま	<b>す。</b> 販売ナヤネルコート   11400041」はそのままにして <b>す。</b> ください。(誤って消してしまった場合「T1400041」
営業担当者情報 (営業担当者の)	指示に従いご入力ください) ▼ ←	を入力してください。)
<ul> <li>営業担当者がついている場合、営業担当者</li> </ul>	の指示に従いご入力ください	
販売チャネルコード	X3日     T1400041     F1角英語 3文字	
販売チャネル名	・ ##### 営業担当者から指示がない場合、	
担当者名	□// 1 1000041」は · 全角10272F 「販売チャネルコード:T1400041」は	
電話番号	□335008111 ・ #角数字13/81/F □ 消したり変更しないようにしてください。	
e-mail	sample@nit.co.jp • 半角英数84文字以下	
	展3 次へ	

## <u>6-4,変更申込内線番号(ID)の桁数追加お申し込み④</u>

■お申し込み内容確認画面

ご実約中のサービスから選ぶ 最近の操作・ビン 〜 〜 〜 〜 〜 〜 〜 〜 〜 〜 〜 〜 〜 〜 〜 〜 〜 〜 〜	/留め ポータル管理者向け / 内線番号の桁数追加	アスト ユーサー さの      マー     アスト ユーサー さの      マー     マー	の お申し込内容に誤りがないか最終確認
Arcstar Smart PBX 内線番号の桁	数追加お申し込み		「甲し込む」ボタンを押下することに   確定します。
成約回顧	内線面号情報入力1         お客様情報入力	4 確認 光了	
以下のお申し込み内容をご確認の上、申し込みを研	定してください。		_
ご契約内容			
ご契約番号			
N130001999			
内線番号桁数追加			
桁数変更する対象	拠点番号		
内線番号桁数追加数	2 桁		
変更工事時間	21:00~23:00		
ご契約者情報			
ご契約者フリガナ	エヌティティコミュニケーションズ		
ご契約者名	SYS WebE_試験		
販売チャネルコード	79800000		
販売チャネル名	チャネル名		
担当者名	コム卓郎		
電話番号	080-0000-0000		
e-mail	comcom@ntt.co.jp		
	長る(修正 申し込む	── 内容を確認し、間違い	がなければ「申し込む」ボタンを押下します。

がないか最終確認してください。 を押下することにより、申し込みが

### <u>6-4,変更申込内線番号(ID)の桁数追加お申し込み⑤</u>

#### ■お申し込み完了画面



### <u>6-5, 廃止申込 Arcstar Smart PBX契約廃止のお申し込み①</u>

■廃止申込の選択



## <u>6-5, 廃止申込 Arcstar Smart PBX契約廃止申し込み②</u>

#### ■「お客様情報入力」画面 1/2

✓ ✓ ✓ ✓ ✓ ✓ ✓ ✓ ✓ ✓ ✓ ✓ ✓ ✓ ✓ ✓ ✓ ✓ ✓	<ul> <li>✓ レコメンド 不正義はプロック お知らせ お削い合わせ で 廃止</li> <li>ごのページに対する;</li> </ul>	<u>こフル</u> 意見
Arcstar Smart PBX 廃止のお申し	込み	
	 2 EXEMPLAN 廃止を行うと廃止の取り消しや 契約内容を復旧させることはできません。 廃止を行う場合、「該当契約を廃止する」に チェックを入れてください。	「該当契約を廃止する」にチェックを入れてください 廃止申し込み後は取消し、契約内容の復旧はできませ 十分にご注意ください。
庚止申込	231 日本 ちょう ため からた こ にった (151) させる)ことはできません	
こ契約者情報		
ご契約者フリガナ	エヌティティコミュニケーションズ	
ご契約者名	SYS_WebE_試験	
郵便醫号	1000011	
住所	東京都千代田区内辛町1丁目	
お申し込みに関するご連絡先		
靜明名	#####     本お申し込みに	関するご連絡先を
担当者名	コム太部         入力してくださ           ・ 全角102字以下         入力してくださ	
電話番号	Image: Construction of the second	- メールアドレスに 5.けのご連絡メール」「工車空了の
e-mail	Image: Sample@nt.co.jp     「お中し込み」          ・ ###XB4X ZFXIT     ご連絡メール	が送付されます。

## <u>6-5, 廃止申込 Arcstar Smart PBX契約廃止申し込み③</u>

#### ■「お客様情報入力」画面 2/2

C245/11-27/		
ご契約中のサービスから選ぶ 最近の操作・ビン → ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・	ン部め ポータル管理者向け ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・	①営業担当者情報
お申し込みに関するご連絡先		数社営業担実者から指示がました
部署名	<ul> <li>総務部</li> <li>・ 全角20文字以下</li> </ul>	☆社営耒担当省から指示があった場合のみ入力してくたさい。( ▶ をクリックすると入力欄が開きます)
担当者名	コム太部           ・ 全角10文字以下	,,
電話番号	<sup>3</sup> <u><sup>000000000</sup></u> ・ #角##13HILT 営業担当者から指示があった場合のみ	営業担当者から指示がない場合は入力は不要です。
e-mail گھ	<sup>3</sup> sample@nt.co.jp ご入力ください。 ・ #角気804文字以下	- 販売ナヤネルコート「 1400041」はそのままにしてく - ださい。(誤って消してしまった場合「T1400041」を入
営業担当者情報(営業担当者の指示に従		力してください。)
<ul> <li>         ・ 宮東坦当者かついている場合、宮東坦当者の沿水にな          ・ 宮東北当者かついている場合、宮東坦当者の沿水にな      </li> <li>          既売チャネルコード      </li> </ul>		
販売チャネル名	・ 第1007世	
担当者名	□ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ 	
電話番号	□335008111 消したり変更しないようにしてください。 ・ #角数学13/6以下	
e-mail	sample@ntt.co.jp ・ 半角英語64文字以下	

## <u>6-5, 廃止申込 Arcstar Smart PBX契約廃止申し込み④</u>

#### ■お申し込み内容確認画面

NTTCommunications ビジネスポータル	くご笑利に関する頂報、ナグツ	、マニュアルなどが検索できます ジーテスト ユーザー さ	
ご契約中のサービスから選ぶ 最近の操作・ピン ~ ~ ~ ~ ~ ~ ~ ~ ~ ~ ~ ~ ~ ~ ~ ~ ~ ~ ~	留め ポータル管理者向け 〜 7 廃止	<b>よう ぐう う</b> レコメンド 不正通線プロック お知らせ ま このペー	■ 0 NADE CO REATE お申し込内容に誤りがないか最終確認してください。 「申し込む」ボタンを押下することにより、申し込みが
Arcstar Smart PBX 廃止のお申し	込み		確定します。
規約回意 以下のお申し込み内容をご確認の上、申し込みを研	お客様情報入力 定してください。	<b>3</b> 確認	● ※廃止の取消しや、契約内容の復旧はできませんので ご注意ください。
ご契約内容			
ご契約番号			
N130			
申し込み選択			
▲ 注:「申し込む」をクリックすると本契約の原 誤って廃止をした場合は新規でお申し込みをB	止が確定します。取り消しはできません。廃止後に現在の設定内容、通話ログを き、内線端末をすべて再設定して頂く必要があります。ご注意いただきますよう。	奴得することはできません。 S願いいたします。	
廃止申込	該当契約を廃止する		
<b>苫未担</b> ゴ 目			
販売チャネルコード	79800000		
担当者名	コム埠郎		
電話番号	080-0000-0000		
e-mail	comcom@ntt.co.jp		
▲ 注:「申し込む」をクリックすると本契約の廃 誤って廃止をした場合は新規でお申し込みを頂	止が確定します。取り消しはできません。廃止後に現在の設定内容、通話ログを発 き、内線端末をすべて再設定して頂く必要があります。ご注意いただきますようま	滑することはできません。 願いいたします。	
	戻る (修正) 申し込む	内容を確認し、	間違いがなければ「申し込む」ボタンを押下します

### <u>6-5, 廃止申込 Arcstar Smart PBX契約廃止申し込み⑤</u>

#### ■お申し込み完了画面



### <u>7,お申し込み履歴一覧</u>

#### ビジネスポータルからお申し込みされたお申し込み内容・申し込み処理状況を確認できます。

ご契約中のサービスから選ぶ へ	最近の操作・ピン留め ポータル管理 ────────────────────────────────────	諸向け	i > ? お知らせ お問い合わせ マニュアル		
OCN for Business	💿 Arcstar Smart PBX				
Software-Defined Network Service	● 共通	● オプション設定	● オンライン手続き		
モバイル Arcstar Universal One	<ul> <li>ご契約・運用状況</li> <li>契約情報、お客様のご連絡先</li> <li>料金情報など、困ったらごちら</li> </ul>	<ul> <li>Smart PBX コントロールパネル 外線・内線の知づけ設定、著信グループ設定</li> </ul>	- お申し込み に お申し込みはごちら (受付時間:02:00-22:00)		
モバイル OCN モバイル ONE for Business	- お申し込みの進捗 提供予定日、進捗状況 間通案内		お申し込み履歴 C お申し込み内容、お申し込み結果 - お申し込みに開するお問い合わせ C		
🗼 データセンター	- 故障・お問い合わせの状況				
Nexcenter	● 工事・故障情報				
💮 音声・ビデオ・電話	- 工事・故障情報				
Arcstar IP Voice		×	▼		レコメンド 不正連信プロック お知らせ お問い合わせ マニュア
Arcstar Contact Center					このページに対するご意見
Arcstar Contact Center 2.0					
→ アプリケーション		お申し込み履歴			
Enterprise DaaS (S)		お申し込みしたオーダーの内容	や結果を確認できます。		
বিশেষকার্য।		12-27			0
<b>3</b> 40	#.	詳細を確	<sup>+-9</sup> -rex//CCCR20 認した申込の ストID」のを押下する	□ Arcstar Universal One □ Arcstar Universal One モノイル Type Com UCN モバイル ONE for business Type Com □ Arcstar IP Voice ひかり電話	Q Arcstar Universal One L3 ワイヤレスアクセス Arcstar Universal One Multi-Cloud Connect OCNパーチャルコネクトIPoE接続 図 Arcstar Smart PBX
▼ OCN モバイル ONE for Business	詳細ステータスダッシュボード C	※2024 お甲しど	め腹歴評細に遷れ	多し <sup>cs</sup> ま『引z / W-mode	□ お客さま体感品質モニタリング・スマート
		合計 5件 表示件数 10件	✓	1 2 3 4 5 10 >	
		申し込み日時 🔶 リク:	エストロ 契約番号 開通希望日	サービス名 オーダ種別 申し込み	ユーザ名 ステータス アクション
		2024年04月23日 09:13:48 JS	240001 202お申	し込み履歴詳細へ	(次頁)。
		2024年04月24日 18:48:19 JST 2404	240002 N130 2024年04月24日	Arcstar Smart PBX 内線番号とチャネ 内線番号 ルの追加 ーザ	追加用ユ 受付完了
		2024年04月25日 16:12:56 JST 2404	<u>250001</u> N141( 2024年04月25日	Arcstar Smart PBX 内線番号とチャネ 内線番号 ルの削除 ーザ	削除用ユ 工事完了
		2024年04月25日 17:09:38 JST <u>2404</u>	<u>250002</u> N141( 2024年04月25日	Arcstar Smart PBX 内線番号の桁数追 内線番号 加 加ユーサ	の桁数追 工事完了

#### 8,お申し込み履歴詳細

ビジネスポータルからお申し込みされたお申し込み内容・申し込み処理状況を確認できます。

	2404250001								このページ	に対するご意見
S申し込み履歴【Arcstar	Smart PBX 内	線番号とチ	ヤネルの削	除]						
				_						- \
Arcstar Smart PBX 各	種ユーザマニュアル	ル(ご利用ま	での流れ)							
下記サイトからダウンロードして https://www.ntt.com/business/se	でご利用ください envices/voice-video/voin/s	smartnby/manual I	html 📝							
ご利用開始にあたっての設定方法	去は「ご利用までの流れ」	をご確認ください	,)							
			_							
Arcstar Smart PBX サ	ポート情報(問いる	合わせ先など	i) 🕨							
アプリケーション入手外	∃ (Android · iOS	• PC) 📘								
お申し込み概要			'		_					
リクェストロステータス	申し込み日時		契約番号	変更予定日	I.	サービス名	オーダ種別		申し込みコ	1-ザ名
2404250001 0 工事完了	2024年04月25日 1	16:12:56 JST	N1410	2024年04月	月25日(即時)	Arcstar Smart PBX	内線番号とチャ	マネルの削除	SIS test	
全体チャネル削除	一 丁 重 !	<b>ウフ</b> ォ	ズ時間	おもいも	いて担	ムマ <i>ラー</i> /	、た主テ	1 = 1	-	
<b>全体チャネル削除有無</b> 上争元うよじ时间かかかる场合パフームを衣示しよう。										
全体チャネル削除数 アプリケーション入手先(Android · iOS · PC) D										
内線番号削除	お申し込み様	既要								
内線番号削除有無	リクエストル	ステータス	申し込み日時		契約番号	変更予定日	サービス名	オーダ種別		申し込みユー
	2404240002	○ 受付完了	2024年04月24日	18:48:19 JST	N1: )	2024年04月24日(即時)	Arcstar Smart PBX	内線番号とチャ	ネルの追加	SIS test
相当者名	お申し込みが温み	→あっており、お詰開カ	がかかっておりま <u>す。</u>	今しばらくお益ち	ください。					
2344										
電話番号	全体エックロ	全体チャネル追加								
电子时转 電話番号 e-mail	全体チャネノ	し追加		追加する						

(1)

②お申し込み履歴「ステータス」 お申し込みの処理状況を表示します。

申し込み完了後工事完了前・・・「〇受付完了」 工事完了後・・・「〇工事完了」 申し込みエラー・・・「×エラー」

受付け完了から工事完了まで時間がかかる場合、アラームを 表示します。その場合、しばらくお待ちください。

#### 9, Web設定変更サイト確認方法

工事完了後、Web設定変更サイトで内線番号のID/PWを確認し、端末に設定行ってください。



#### <u>9, Web設定変更サイト確認方法</u>

Web設定変更サイトの詳細は下記URLより「Web設定変更サイト操作マニュアル」を ご確認ください。 <u>https://www.ntt.com/business/services/voice-video/voip/smartpbx/manual.html</u> (管理者向け ⇒「Web設定変更サイト操作マニュアル」

<初期設定> 新規開通の場合 初期設定後、内線番号のID/PWを確認できるようになります。 初期設定は後から設定・変更も可能です。

#### 1. 内線一覧表示



内線番号一覧が表示 されます。 ご確認いただき 画面下の「次へ」 を押下してください。



次に着信グループの設定を行い ます。着信グループを作成する 場合は、「追加」を押していた だき、グループを作成してくだ さい。

着信グループは後から追加する ことも可能です。その場合は画 面下の「次へ」を 押下してください。

#### 3. 外線着信設定



次に外線着信設定を行いま す。外線番号を追加し、着 信させたい内線番号を設定 してください。

外線着信設定は後から行う ことも可能です。その場合 は画面下の「次へ」を 押下してください。

#### 4. 外線発信設定



次に外線発信設定を行いま す。対象の内線番号を選択 し「設定」を押し、発信番 号として設定したい外線番 号を設定してください。

外線発信設定は後から行う ことも可能です。その場合 は画面下の「次へ」を 押下してください。 54

#### 9, Web設定変更サイト確認方法

ご利用いただくために、アプリをDLしていただき、アプリの設定が必要です。 端末に設定いただく『SIPサーバアドレス』内線番号毎の『ユーザID』『パスワード』 をWeb設定変更サイトで確認し、設定してください。

<トップページ画面>

端末設定情報の確認の仕方



#### 9, Web設定変更サイト確認方法

#### 端末ユーザのWeb設定変更サイト ログイン情報確認の仕方

#### <トップページ画面>

<トップページ画面	<u>]</u> >					ログ・	インID/	パスワードは
シート・シュート シュー・ション・ション・ション・ション・ション・ション・シー・ション・シー・ション・ション・ション・ション・ション・ション・ション・ション・ション・ション						ХI		ステータス参昭 から確認します
合 / Arcstar Smart PBX Web設定	定変更サイト / N21 42				このページ	/ —.	<u> </u>	
アカウント種別         ユーザ管理者           トップ         初期設定	お客さま番号 🕜 : N21	42 SIPサーバアドレス(FQDI	J) 😧 : 047(g.sm	art-pbx.jp	収容基盤 🕑 Japane	<内線設	定画面>	
内線設定	✓ ▲ / Areater Smart DBX Web訳字	☆ 売井 くト (N2 42)				お知らせ お	間い合わせ マニ シニー対す スプ	
マルチライン設定	窗 / Arcstar Smart PBX Web設正	変更サイト / N2 42				20/~-	シに刈りるこ	Web設定変更サイトで不在時の動作を設定で
着信グループ設定	アカウント種別 フーザ管理者	アカウント管理						きます。
外線着信設定	トップ	アカウントの一覧を表示します	•					端末ユーザはビジネスポータルからではなく
外線発信設定	初期設定	検索条件入力						下記IIRI からWob設定亦再サイトにログイン
通知番号登録	内線設定		ログインID	内線番号	表示件数			「記UNLがらWeb設定友史リイトにロノイノ
発信規制先設定	マルチライン設定				100件 🗸			します。
通話ログ	着信グループ設定			検索				<u>https://www.smartpbx.jp/SmartPBX/Login</u>
保留音設定	外線着信設定	5件が該当します。						
トラフィックレポート	外線発信設定	1/1ページ < ≥						詳細は「ご利用までの流れ」「Web設定設定
PBX設定情報確認	通知番号登録	→ 選択 状態 ?	アカウント区分 🕜	内線番号	ログインID	パスワード	多要素	
端末コーザ管理	光信規制先設正	· 通常 · 通常	端末ユーザ★ 端末ユーザ★	21201	otHITGcS	ť ′u4	C	友史リイドマーエノル」をこ参照へたらい。
»ステータス参照	保留音設定	○         通常           ○         通常	端末ユーザ★	23202	tbRBwIAj	8zi VD	c	https://www.ntt.com/business/services/vo
CSV取込ステータス	トラフィックレポート	○ 通常	端末ユーザ★	24204	KgmWZrkH	Ar vG	с	<u>ice-video/voip/smartpbx/manual.html</u>
	PBX設定情報確認		端末ユーザ★	25205	yvFvkMMu	p(sk	C D	
	端末ユーザ管理	1/1ページ 🔷 >			T I	1		
	♪ 人 テーダ 人 参 照 CSV 取 込 ステータ ス		<b>D A</b> 4776	1070 PM	<b>全雨志田町</b> 亦王		- ログ	インレ
			ロック解除	ハスリート変更	<b>多</b> 要系認証変更		, °	
		アカウン	ント情報の設定ファイルを明	なり込みます。			- ^ /	
				····				
								56

端末ユーザがWeb設定変更サイトにログインする際の

# <u>10,よくある質問</u>

1	ビジネスポータルからはSmart PBXのどんな申し込みができますか?	ビジネスポータルで申し込みができるのは以下の申し込みになります。 <ul> <li>新規申し込み</li> <li>変更申し込み</li> <li>内線番号(ID)と全体チャネルの追加</li> <li>内線番号(ID)と全体チャネルの削除</li> <li>内線番号(ID)の桁数追加</li> <li>廃止申し込み</li> <li>各申し込みの詳細な条件はお申し込みマニュアルP3 <u>1,ビジネスポータルからのSmart PBX</u></li> <li>お申込み対象</li> </ul>
2	ビジネスポータルからのSmart PBX申し込みは誰でもできますか?	ビジネスポータルからSmart PBXを申し込むには、ビジネスポータルアカウントがSmart PBX サービス、もしくは変更対象のN番に対し、「編集」権限を持っていることが必要です。 詳細はお申し込みマニュアルP4 <u>2,ビジネスポータルからのSmart PBXお申込みとアカウン</u> <u>ト権限</u> をご確認ください。
3	申し込みから開通までどれぐらい時間がかかりますか?	ビジネスポータルからの申し込みは「内線番号桁数追加」を除き、申し込み完了から1~5分程度 で開通します。「内線番号桁数追加」は申し込み頂いた日の夜間(選択いただいた時間帯)で工 事を行います。
4	開通案内はありますか?	開通案内はありません。お申し込み完了後に「お申し込み完了メール」、工事完了後に「工事完 了メール」がお申し込みに関するご連絡先で入力いただいたメールアドレス宛に送付されます。
5	お申し込みエラーのメールが届きました。どのよう対応すればよいですか?	お申し込みが失敗しています。再度お申し込み頂くか、営業担当者にご相談ください。
6	工事完了メールが届きません。	システムの状況により、お申し込み完了から工事完了まで時間がかかる場合があります。 お申し込み履歴より、お申し込み状況を確認をして下さい。 ステータスが「受付完了」の場合は、工事に時間がかかっている可能性があるので今しばらくお 待ちください。「エラー」の場合、お申し込み処理が失敗しています。再度お申し込み頂くか、 営業担当者にご相談ください。
7	申し込んだ内容を確認したい、どこで確認できますか?	ビジネスポータル上のお申し込み履歴から確認できます。 詳細はお申し込みマニュアルP52 <u>8,お申し込み履歴詳細</u> をご確認ください。
8	開通日(変更日)を指定することはできますか?	できません。ビジネスポータルからのお申し込みの場合、申し込み後1~5分で開通します。 (内線番号桁数追加は申込日の夜間・指定した時間) 事前にお申し込みを行い、指定日に開通・変更したい場合は、営業担当にご相談ください。

# <u>10,よくある質問</u>

9	一日に何度も申込みを行うことはできますか?	できません。1つの契約(N番)に対し、1日にできるお申し込みは1回です。
10	外線番号の申し込みを行うことはできますか?	Smart PBXサービスは内線電話サービスです。外線を利用するためには別途IPVoice等外線電話サー ビスのお申し込みが必要です。 外線電話サービスのお申し込みについては営業担当者にご相談ください。
11	IP-PhoneやVoIP-GWを利用したい。どのように申し込めばよいでしょうか?	IP-PhoneやVoIP-GWを利用されたい場合、ビジネスポータルからはお申し込みできません。営業担当者にご相談ください。
12	外線にIPVoiceを利用し、SmartPBXと組み合わせて使用したい。 どのように申し込めばよいでしょうか?	IPVoiceとSmart PBXを同時に申込む場合は、営業担当者にご相談ください。
13	Smart PBXの内線番号(ID)はいくつまで申し込むことができますか?	Smart PBXの内線番号上限数は1500です。
14	内線番号と全体チャネル数を追加し、夜間に設備工事があるとありました。 追加した内線番号(ID)やチャネルはいつから使えるようになりますか?	追加した内線番号やチャネル数は申し込み後、工事完了メールが届けば使えるようになります。夜 間工事が必要な場合、それとは別に申し込み時に指定いただいた時間帯に設備工事を行います。
15	内線番号桁数追加は申し込み後いつからつかえるようになりますか?	内線番号桁数追加は、申し込み時にしていただいた時間帯に工事を行います。工事により既存も含 め内線番号、ユーザIDが変更になりますので、端末の設定変更を行うことにより利用可能となりま す。