# ビジネスポータルご利用ガイド (~申し込み後の修正、受付センタ連絡方法~)

1.2版



# 申し込み後の記載内容変更等について

各種のお申込みを頂き確定した後に、受付センタから送付するメッセージ(添付ファイル修正や記載内容修正の依頼、 申込内容の確認)への対応方法、受付センタに連絡を取る方法、お客さまにて申込内容の記載事項を変更する方法 などをご説明します。



### メッセージ内容の確認

メッセージ内容の確認手順をご案内します。 メールで新着メッセージ送信のお知らせがあった場合は、本項の2から、ビジネスポータルにログインして、 新着メッセージのお知らせが表示された場合は、本項の3から、それぞれ手順を開始してください。

2 メールで新着メッセージ到達の連絡があった場合 3 ビジネスポータルに新着メッセージの表示があった場合

### 受付センタからのメッセージ到着(メール)

受付センタからメールが届いた場合、記載のお申込み履歴のリンクからメッセージを開くことができます。



#### **受付センタから**のメッセージ到着(ビジネスポータル)

受付センタから新着メッセージがあると、ビジネスポータルを開く際にメッセージがある旨のダイアログが表示されます。 またメッセージのリンク等に新着のマークが表示されます。



TT - Conc)2-2-2-20月前日19月1-1     Conc)2-2-20月前日19月1-1     Conc)2-2-20月1-1     Conc)2-2-20月1-2-20月1-1     Conc)2-2-20月1-2-20月1-1     Conc)2-2-20月1-2-201-201-2011-201	Q_1001L0110000.9797.7_1740200000000000000000000000000000000000						
会 / Arestar IP Voice お中し込みカテゴリ選択 / 未築コンサルメッセージー派	まちさ まれんわさ v=174 このページに対するご意見						
rcstar IP Voice お申し込み							
未読コンサルメッセージー覧		キ詰っンサルメ	w to	ジ ちん	ま云され	ろので	
IP Voice展開受付センタから新聞メッセージがあります。ご確認の上、ご対応ください。		不能コンリルス	10	─∕ 見//	水小で1		<b>`</b>
検索 キーワードを入力してください	۹.	該当するメッセ	ージ	の選択ボタ	ンを押下	します	~
☆計】作 表示件類 10府 ✔ (1) 1			÷				5
製料活出目時 ()         合声契約曲号 ()           製料活出目時 ()         合声契約曲号 ()	ステータス ( 未請件数 )						
2024403H08E 14:16:37.05T 24 12 N2	竹田チェックキ(コンジル) 1 (川)	コンサルメッセ	ージ	概要(一覧)	)が表示	されま	す。
	TT: Condit A. ごおけをはいつイト じまれない     TT: Condit A. ごおけをはいつイト じまれない     TT: Condit A. ごおけをはいつイト しまれない     TT: Condit A. ごおけをはいつイト	Qenn	に関する情報、チケット、	マニュアルなどが検索できます ② エメ・ディ・ディ・ 第件	±±±±ν		
	全人がサモリーとハンジョン おしつます。 とうまつ     合 / お申し込み原題 / リクエストID:24     / コンサルメッセージ相奏				10.62 AIII.402 マニュアル このページに対するご意見		
	Arcstar IP Voice 工事日指定 のお申し込み - コンサルメッセー	ジ概要		該当の	オーダーを修正をする ら		
	ご契約内容						
	音声グループロ 音声契約番号	サービスタイプ					
	Y2 N	Arcstar IP Voice アクセスセット					
	コンサルメッセージー覧						
	■ お申し込み会校●		1	2024年03月08日 09:38:55 JST	6		
	ローダイヤルイン高等物質		٥				
	● ダイヤルイン高号追加(高号ボータビリティ)		0	•			
	南小明の村田県県の東京(大タゼーシネタダ) 「田田南昌市省」東部総部6番り)     南子明の村田県総の東京(計業番号通知/転)		0	•			
いぼう プライバモーボリシー	<ul> <li>風点毎の付加機能の変更(一該転送 / 利用チー</li> </ul>		0	•			
			0	•			
	<ul> <li>■ Construction</li> <li>■ 工事希望日指定</li> </ul>		0	•			
	■ お客様情報入力		0	•			
新美メッセージには、赤丸にま							
初個 クッピーンには、 小兆に木 詰数 が白抜き 表示され たマーク	、 コンサルメッセージ <sup>ー</sup> 覧						
	12曲1.13.24mm					投稿数	最終招
が表示されます。	□ お申し込み全般 0					1	20249
	en de chall de millione						

投稿数 最終投稿 1 2024年03月08日 09:36:55 JST より

# メッセージの確認②

#### コンサルメッセージが表示されます。

NTT Commonktions Or the Distance マロトロ Distance		Qご契約に関する	情報、チケット、マニュアルなどが検索できます	・アイ・アイ・コミュニケー 操作ガイド さん ⑧ docomo					
ご契約中のサービスから選ぶ 最近の操作・ビン	<b>留</b> め			() ご ② お知らせ お問い合わせ マニュアル					
合 / お申し込み履歴 / リクエストID:2	・コンサルメッセージ概要 / コンサルメッセージ詳細			このページに対するご意見					
cstar IP Voice 工事日指定 のお	申し込み・お申し込み全般 コンサルメッセーミ	2		該当のオーダーを修正をする ロ					
ご契約内容									
音声グループID	音声契約器号	サービスタイプ							
Y24	Na	Arostar IP Voice アクセスセット							
メッセージ入力									
						-	×		
メッセージー覧 ②	。お申込内育金銀についてのメッセージです。お申込内育金銀についての2	(ッセージです。お申込内容全般についてのメッセージです			■ 合は「 後、「	メッセー 送信」ボ ************************************	シ人力」 タンを押 an-apt.cane 10 an-apt.cane 10 an-apt.cone 10 an-apt.cane 10 an-apt.ca	に内容を) 下します。 (@000000 00	
メッセージー覧 (パージン: あか かりついこのが、 お申込内容全般についてのメッセージです	。お申込内育全般についてのメッセージです。お申込内育全般についての>	<sup>1</sup> ッセージです。お中込内容全般についてのメッセージです メッセージー覧へ	メッセージはこち 複数ある場合は右 れます。	のらに表示されて図のように表	■ 合は「 後、「 ます。 示さ	メッセー 送信」ボ ····································	シ人力」 タンを押 & ***********************************		

# 2 受付センタへ連絡を取りたい場合の手順



#### ビジネスポータルのサービス選択プルダウンで「追加/変更のお申込み履歴」 をクリックすると、「お申込み履歴」画面が表示されます。

「お申込み履歴」画面で「リクエス トID」をクリックすると、「お申込 み概要」画面が表示されます。 連絡を行いたい対象の申し込みをN 番等で検索し、対象の「リクエスト ID」をクリックします。

お申し込み履歴									
と申し込みしたオーダーの小白竹植物	eikates I								
検索		キーワードを入力してください							
サービス名		國 全て 집 Ansatar IP Voice							
154 n myrra 100	~			< 1 2 3 4	5 - 18 >				
PURAUR -	0912.HD	2049	2869¥0	サービスを	オーダ細胞	@U0.h3-96()	29-92	700321	
2024/03/013/014/00:13 UST		N2		Arostar IP Voice	工事目指定のおりし込み		-15/07/9	オンデマンド設置	
2024/E03/(130) 10:15:58 JST		Na	2024(034/1280)	Arcatar IP Voice	工事目指定のおりし込み		内間チェック中(コンサル)	オンデマンド設定	
2024年03月13日 09:29:38 JST		112	2024/04/13013	Artstar IP Voice	工事目指定のおりし込み		8880X	オンデマンド設定	
2024/E03/(12)) 17:14:43 UST		1/2		Arcatar IP Voice	工事目指定のおりし込み		-104277	オンデマンド設定	
2024/03/012/013/49/23		N2		Artstar IP Voice	工事目指定のおりし込み		15:00/9	オンデマンド設定	
2024/E03/H12/H 10:37:50 JST		1/2		Arcatar IP Voice	工事目指定のお号し込み		-155279	オンデマンド設定	
2024/E03/H12/H 10:36:45 JST		N2		Artatar IP Voice	工事目指定のおりし込み		-155079	オンデマンド設定	
2024/E03/E12/E 09:49:57 JST		1/2		Arcatar IP Voice	工事目指定のおりし込み		-11/077	オンデマンド検定	
2024#03/08日 14:09:51 JST		12		Artstar IP Voice	工事目数定のおりし込み			オンデマンド設定	
2024/E03/J08/H 13/92/17 JST		1/2		Arcatar IP Voice	工事目指定のおりし込み		-155079	オンデマンド設定	

	ビジネスボータル				C CCHENCER 1 81	前期、デクット、マニュ	シアルなどが検索で	287 0	操作ガイド (目	作株証用) 🙁 🖸
<b>契約中のリー</b> ~	ビスから第ぶ 聞い	Eの資作・ピン目の ~								anou amanu va
37 お申し込	>>開茶 / リクエストID:	2								このページに対するご
申し込み	履歴【Arcstar	IP Voice 工事日	指定のお	申し込み】						全メッセー3年8
お申しネ	込み根要 🕨									
申し込み日	349	リクエストID	契約曲号	工事希望日	サービス名	オーダ種別	Ф	し込みユーザ名	х	テータス
2024年			N24	2024年	Arcstar IP Voice	工事日指定のお申し	込み 換	ヤガイド (動作検証用	Ð) 🕈	込取消チェック中
※筋のバー:	ジョンを表示する場合は、	画面下部のお中し込みパー	ージョン一覧より	) 3選択することで表示する	ことができます。					
ダイヤノ	ルイン番号追加 💽	3								
<b>ダイヤ</b> ノ 付加機能( メッ	ルイン番号追加 (番号予約コードをお ッセージボックス/系識 注意電話お振り	】 持ちでない場合) 2時間販売/		特定番号通知		販送先時定番号			<b>4</b> 254/8	Ŕ
<b>ダイヤ</b> ノ 付加機能( メッ No.	ルイン番号追加 (番号予約コードをお 9セージボックス/茶)数 送読電話お新り 基本契約番号	持ちでない場合) ロ構造販査/ 追加する電話断号	追加要号数	特定番号通知 ダイヤルイン勝号	t∉k	転送先時定番号 1一ジボックス	并邀	uñ6teă	Q.2.4.4	数
<b>ダイヤ</b> 付加機能 ( メッ No. 1	ルイン番号追加 (番号予約コードをお >セージボックス/実践) 建芸電話お振り 基本契約番号	■ 持ちでない場合) 回義性助吉/ 成加する電話勝号 0×3番号(03,06~番号	送加震号 数 ) 1	林支援号通知 ダイヤルイン最終 重号払出時5	メッセ 現在しない	転送先神定番号 1−ジポックス	非調発	uð Gifeð	<ul> <li>電話場違い</li> <li>ごろう (1)</li> <li>ごろ (1)</li> <li>ごろ (1)</li> <li>ごろ (1)</li> <li>ごろ (1)</li> <li>ごろ (1)</li> <li>ごろ (1)</li> <li>ごろ</li></ul>	数
ダイヤノ           付加機能(           No.           1           付加機能(	ルイン番号追加 (番号予約コードをお ッセージボックス/茶酸) 送示電話お新り 基本契約番号 の (番号予約コードをお	持ちでない場合) 単単数版画/ 認知する電話勝号 の入量号 (03、06〜番号 括ちの場合)	送加 <del>要引</del> 政 ) 1	特定番号通知 ダイヤルイン勝時 番号払出待ち	メッセ 参約しない	取送先時支番号 ジボックス	井道 発行しない	u#6sc5	電話根線 護 契約しない	数 感電話記紙り
ダイヤノ           付加機能(           メッ           No.           1           付加機能(           No.	ルイン番号追加 (番号予約コードをお 9セージボックス/京康秋 送回電話5時 4年期回勝号 (番号予約コードをお 基本契約勝号	持ちでない場合) 議戦新西/ 高坂市る高級勝利 85.番号(83,06~番号 持ちの場合) 追加する電話義利	追加番号 数 ) 1	株支着号通知 ダイヤルイン構成 番号払出符ち 予約コード	yek پېټارېچ بولا	取送先時支援号 ニージボックス マージボックス	非進 契約しない 非選	电着低振音	電話48週 選 発的しない 歴	表 感染送お茶り 感染送を蒸り
ダイヤノ           付加機能(           No.           1           付加機能(           No.           1           大力したラ	<ul> <li>レイン衛号追加</li> <li>(番号予約コードをお prtージボックス/系動 注意電話活動の</li> <li>基本期の勝号</li> <li>・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・</li></ul>	格ちてない場合) (読載する電話勝句 (A)(毎年 (03, 00~巻号 (あ)(毎日) (法当する電話勝句	追加 <del>賞可</del> 数 ) 1	株支援号通知 ダイヤルイン番号 毎号払出はなち 季約コード	vet Relief rek	取送先時支援号 セージボックス セージボックス	非識が 発行しない 非識の	电器依振器 电器依振器	<ul> <li>電話協調</li> <li>2</li> <li>2</li> <li>2</li> <li>2</li> <li>3</li> <li>3</li> <li>4</li> <li>5</li> <li>4</li> <li>5</li> <li>5</li> <li>5</li> <li>5</li> <li>5</li> <li>4</li> <li>5</li> <li>5</li> <li>5</li> <li>5</li> <li>5</li> <li>5</li> <li>5</li> <li>4</li> <li>5</li> <li>5<!--</td--><td>を 感電波が高り 感電波が高り</td></li></ul>	を 感電波が高り 感電波が高り

右上の「全メッセージ表示」をク リックします。

# 2 受付センタへ連絡を取りたい場合の手順

# メッセージの作成・送信

2

×	1200世中 · ビン留め 			<ul> <li>() </li> <li>() </li></ul>
	2 / コンサルメッセージ概要			このページに対
rcstar IP Voice 工事日排	皆定 のお申し込み・コンサルメッセー:	ジ概要		
ご契約内容				
音声グループID	音声契約番号	サービスタイプ		
Y2	NZ	Arcstar IP Voice アクセス	セット	
コンサルメッセージ一覧				
お申し込み種別			投稿数	最終投稿
□ お申し込み全般			1	2024年06月04日 15:33:59 JST
□ ダイヤルイン番号追加			0	•
□ ダイヤルイン番号追加(番号ボー	タビリティ)		0	
□ 番号毎の付加機能の変更(メッセ	- シポックス / 非通知着信拒否 / 迷惑電話お断り)		0	•
□ 番号毎の付加機能の変更(特定番	号遥知/ 転送先特定番号)		0	
□ 拠点毎の付加機能の変更(一括転	送 / 利用チャネル / 携帯通話定額)		0	•
□ ダイヤルイン番号廃止			0	
● その他お申し込み			0	
□ 工事希望日指定			0	
□ お客様情報入力			0	

メッセージー覧が表示されます。 連絡したい内容のお申し込み種別のリンクをクリック してください。

$\leftarrow$	C A bttps://portal.ntt.	net/quote/ip-voice/non-immed/406/	consultation_message_detail/2/	R AN ☆	3 C C	- G	~	
•	ATT Communications Outpe Oktains. Outpe Oktains.		Qご契約に関する情報、チケット、マニュアルな	どが検索できます		8	decomo	-
	ご契約中のサービスから選ぶ 最近の操作・ピン留め				<b>i</b> ##64	ンプレンジャンジャンジャンジャンジャンジャンジャンジョンジョンジョンジョンジョンジョンジョンジョンジョンジョンジョンジョンジョン	? 7=17#	
	合/お申し込み履歴/リクエストID:2	/サルメッセージ概要 / コンサルメッセージ詳細			20	ページに対する	ちご意見	
	Arcstar IP Voice 工事日指定 のお申し	」込み・ダイヤルイン番号追加 コ	ンサルメッセージ					
	ご契約内容							
	音声グループID	音声契約番号	サービスタイプ					
	Y2	NZ	Arcstar IP Voice アクセスセット					
	メッセージ入力							
	ID Voiceを専用品はないわんのメッセージを3.カレアノが							
	11 YOLD SECTOR 2 9 WIX 9 C - 2 C/010 C ( /c)	C0.8						
						送信		ו
	Litarda St. 192							J
	メッセーシー覧 表示するメッセージはありません。							
		×	ッセージー覧へ					
カスタ	マボータル規約 プライバシーポリシー クッキーとウェブ	<ul> <li>ビーコンについて</li> </ul>		© NTT Communicat	tions Corporation All Rights Reserved.	ATTONIMAN	ns Or the Distant	on. 🔻 🔻

メッセージ入力の画面が表示されます。 「メッセージ入力」に連絡したい内容を入れて、 「送信」 を押下してください。

#### お申込みの修正

1

お申込みの修正は、修正内容によって手順が異なります。 受付センタから修正依頼があった場合は、本項の2から、お客様自身が修正を行いたい場合は本項の4から、申 込確定後の申込内容変更(記載変)を行いたい場合は本項の5から、それぞれ手順を開始してください。



#### 受付センタからの修正依頼があった場合① 2

NTT Constant というスパーラル(Azarowatt)	Q.:3391.3976888.9555.92x376825788870887088708870887088708870887088708		
ご第5年9日-ビスからまぶ 単式の時か・ビンEの 会 / Ancelar IP Voice 20年10月のプロリンドリー/ 本気コン・ジルメッセージー 10	● <b>○ ○</b> #80-000 ¥:27A CON-D-SURF & CERM		
Arcstar IP Voice お申し込み		木訳コンサルメッセーン・	一頁」を開さ、「選択」
未読コンサルメッセージー覧		ボタンを囲下します	
P Vole要要受付センタから動意メッセージがあります。ご確認の上、ご利応ください。		小メノを打下しより。	
検索 キーワードを入力してください			
an 1 a martin 100 🗸			
	8/58/28% 37-92.0 #86%		QCSBNERF10000. 9991 VE237/42298070887         0)         23+17+79-03123+
20244(034)1321 13:40:14.28T 24	内容チェック中(ユーダー) 1 風吹	●7約中し込み服務7リクエストロ: コングルメッセージ服務	#849 #Miketer ¥2379 このページに対するご相対
		Arcstar IP Voice 工事日指定 のお申し込み・コンサルメッセージ概要	886049-442876 Q
		ご契約内容 8月20-20 8月20日年	9-K2447
			Actas // Piloce 7/2/U.X.t/p 1-
		コンサルメッセージー型	
		2010.00mm	arter anterio
		<ul> <li>ダイヤルイン専用活動</li> <li>ダイヤルイン専用活動事業・シングリティ)</li> </ul>	
		■ 員号毎の付加税額の変更(メッセーシボックス/非認め数数数()	
		<ul> <li>▲ ありちいぞう30歳850(まま)(学生為4)(あびく和以下、学生かり)</li> <li>▲ 泉の与い行う30歳850(まま)(一部取法)(利用チャネル(用等)(由工業))</li> </ul>	
			0 · · · · · · · · · · · · · · · · · · ·
			Image:
		☑ 打臣御弗福入力	1 · · · · · · · · · · · · · · · · · · ·
		14776-508 7500-60	4411 Generations (opposite 48 Mayles Tauress) 🛛 🖝 🐨 🏹
金井//Aブ10 金井浜約着号	サービスタイプ Axistar PVbios アクビスセット		
メッセージ入力		メッセージを確認! 沃	付ファイルの修正依栢であった埋へ
P Week変更受けセンタへのメッセージを入力してください。	E	∧ ノ ビニンで唯恥し、 心	アノアイルの修正依頼でのうた場合、
	4	依頼された添付ファイル	の修正を行ったのち、「該当のオー
		ダーを修止をする」ボタ	ンを押卜します。
パーション:893 19月ファイルに記載用いがありました。近初の上国家ご報知をお願いいたします。			
	1-1-1-1-1-		
		修正依頼があった場合で	「該当のオーダーを修正をする」ボタン
		の表示がたいときけ	
		5 <u> 申込確定後の申込</u>	<u>.内容変更(記載変)を行いたい場合」</u>
		で説明するチ順で修正し	てください
		て元明りる于順で修正し	$C \setminus /C \subset V'_{0}$
25/978-91480 75/75-895-	6 NTT Communications Corporation All Rights Reserved.		







4

#### お客様自身が修正・差し替えを行いたい場合② EDA26-95 Gaure PORA RECENTION 0 5 0 確認画面が表示されますので -----Arestar IP Voice 工業日間定のお申し込み 「保存」ボタンを押下します。 0 0 0 G and that the set お申込み内容をご確認のうえ「使売」ボタンをクリックしてください。 お申し込み内容を何言したい中央に回えます。その「中国」と考えて L-mode 8875-70 NTT Contribution - Disster (A) diss | 付加機能 (番号予約コードをお持ちでない場合) 0 🖬 🕖 N. 849784 83724084 Arcstar IP Voice 工事日指定のお申し込み 付加機能 (乗号予約コードをお持ちの場合) メッセージボックス、市営などのなく用意なおおの $\odot$ $\odot$ 3 0 -6 0 -0 No. Ballent ご契約内容 -サービスタイプ お申込内容入力画面に戻った後は、 お申し込み内容道沢メニュー お申し込みを進める お申し込みを送やす 名言単の利申し込み 工事日指定画面~お客様情報入力画 ダイヤルイン番号追加 ダイヤルイン番号追加(番号ボータビリティ) SUCCESSION AND ADDRESS ダイヤルイン専業連続事業ポータドリティング連続がら来るで MR 997 BR 997 面~お申込内容確認画面まで進んで メッセージボックス/非通知着信担否/迷惑電話お所 特定番号通知/転送先特定番号 メッセーシボックス、余速に着信手具、決算量はおがりの空間 STREET, BLACK 100 M BR 997 ください。 - 括転送等の付加機能の変更 ダイヤルイン番号の廃止 BR 997 BR 297 エス・ディ・ディ・コミュニケー… コム太郎 さん 名人太郎 さん NTT Comの法人ご契約者向けサイト ビジネスポータル (Azure環境) その他お申し込み $\odot$ 基本時の毎年の利益ノ安美ノ商会、防衛の基本情報の安美、教明連び支援(グル ご契約中のサービスから選ぶ 最近の展作・ビン留め BR ØUP Arcstar IP Voice 工事日指定 のお申し込み $\odot$ $\odot$ $\odot$ $\odot$ -7 $\odot$ 6 1000 申込内容入力 TRACIDIST -ご契約内容 🔽 ▲メッセージボックス/非通知着信拒否/迷惑電話お断り 🤜 工事希望日入力 🔽 و معدد ۲۲۰۶۲۰۶۲۰۵ ۵ معدد ۲۰۰۶ (۵ お客様情報入力 🔽 NTT Constructions たけのhomes たけのhomes 2からまる 最近の操作・ピン部 **i)** ⊠ (0) 戻る 申し込む Arcstar IP Voice 工事日指定 のお申し込み $\odot$ $\odot$ $\odot$ $\odot$ $\odot$ $\odot$ -7 お申込内容確認画面で必ず「申し込む」 お申し込みを受け付けました **ボタンを押下**して、お申込み受付画面が 受付番号: 2403 が申し込みいただいた内容についれた音響のです。 内容に不確かあった場合、弊社の思想者よりメッセージ編載にてご濃減させていただきます。 不差がなった場合は、工業を重要な行行者ますので、下部の「お申し込み風景一派」にて、該部の影申し込みのステータスをご確認ください。 工業者ですないった状態がしてますのでに登録ください。 表示されたことを確認してください。 お申し込み内容によってはお時間がかかる場合がございます。 今しばらくお待ちいただけますようお願いいたします。 今後と右NTTコミュニケーションズをご愛聞くださいますよう、お願いします。 お申し込みカテゴリ選択 お申し込み返歴一覧

5

#### 申込確定後の申込内容変更(記載変)を行いたい場合 ご契約中のサービスから選ぶ 最近の操作・ピン留め ビジネスポータルのサービス選択プルダウンで「追加/変更のお申込み履歴| Arcstar IP Voice ○ サービス横断 をクリックすると、「お申込み履歴」画面が表示されます。 全てのご契約サービス 運用管理 カオンライン手続き 0 共通 ⑦ 音声・ビデオ・雷妖 アラート遥知の停止/再開 新規のお申し込み・資料請求 🖸 「契約・運用状況 Arcstar IP Voice 基本契約番号、ダイヤルイン追加番号 料金信頼、お客様のご連絡先の確認な 総合診断ツール 追加/変更のお申し込み [ NTT Curvit(注入ご知行者向ロサイ ビジネスポータル(Azure報道 ➡ 新規サービス 電話番号検索 使用機能 同時の武法を総合 新規サービスのお申し込み 基本契約番号、ダイヤ 住所等で番号を検索 ● オブション設定 追加/変更のお申し込み履歴 設定変更・契約変更(転送設定等 お申し込みの進捗 使用1000 使用1000 転送設定等。各種設定は2 と申し込みの内容、お申し込みの話り 提供予定日、進捗状況 問題案内 お申し込み履歴 設定変更(レンタルVoIP-GW) ご 故障・お問い合わせの状況 レンタルVolP-GWの設定変更はこちら 「お申込み履歴|画面で「リクエス 過話明細 ピ 王事・故障情報 「信費」 指定科目に合わせた管理 법 오기 Bi Arostar IP Voice - 工事・故障情報 (Arcstar IP Voice サービス名 トID|をクリックすると、「お申込 -154 · \*\*\*\*\* 100 ~ < 1 2 3 4 5 = 18 > み概要|画面が表示されます。 申し込み目時 🖕 Arostar IP Volor 内容を変更したい申し込みをN番等 Arcatar IP Voice TRESCOULD Amstar IP Vhine オンデアンド約5 で検索し、対象の「リクエストID」 TRESCONDER オンデアンド発電 2024/03/11211 13:49:2 Arostar IP Voice THREEDORGLAG オンデマンド設定 をクリックします。 Arcatar IP Voice THEREPORT オンデマンド教室 Arceter IP Voice THERRORPLA オンデマンド設定 Arcatar IP Voice 「本日意家のお中し込 オンデマンド税業 Arcetar IP Voice 「中日物学のおやしみ オンデマンド設定 NTT Comの法人ご契約者向けサービジネスポータル オンデマンド設定 Arceter IP Voice 🖸 🔤 🔞 < 1 3 お申し込み履歴【Arcstar IP Voice 工事日指定 のお申し込み +xxt-58213 お申し込み概要 🔽 ┃メッセージボックス/非通知着信拒否/迷惑電話お断り ▶ 注意: ┃ 一括転送等の付加機能の変更 ▶ 工事日等の記載変更を 工事希望日入力 🚺 $\odot$ お客様情報入力 🚺 行った場合、コンサル 自用ジループロ お申し込みバージョン一覧 ▶ Emil Nadmille v お申し込み区 にて再度のチェックを 記載意更1 受付充了 表示中 2024年03月19日 13:25:01 JS ダイヤルイン番号追加 この目前にあるポータビリタ 2 Hote-SHE $\odot$ 原曲込 2024ft038198 13:04:35 JS 受付充了 表示切替 実施します。チェック BR 907 特定备导通知/転送先特定量号 1 x + 1 - 1 HE 3 ジボックス/弁通知着供販売/活動電話お折り お申し込み成歴ーロ 記載変更 結果によっては、再度 101 0117 BR 947 ダイヤレイン新聞の座の 1 x+U-180 > 80 997 の修正依頼が行われる BR 797 「お申込み概要」画面で「記載変更」ボタンを押下する 場合があります。 **BR** 0.97 80 80 と、「お申込内容選択」メニューが表示されます。 内容を変更したい項目を選択し、変更を行ってください。



# 申込確定後の申込内容変更(記載変)を行いたい場合

工事日指定、お客様情報入力の画面を経て、変更内容 の確認画面が表示されます。 内容を確認して「申し込む」をクリックします。



記載内容の変更実施 restar IP Voice 工事日報定 のお申し込み  $\odot$ 変更後、「お申込内容 自用デループロ 選択|メニューに戻っ お申し込み内容選択メニ たら、必ず 「次へ」を ダイヤルイン番号追加 21111-1003 イヤルイン番号追加(番号ボータビリティ  $\odot$ BR 907 BR 947 メッセージボックス/参通知着供販売/述成電話的新作 特定备号通知/転送先特定备号 クリックして先に進ん 1 x x x = 1965 3 1 XYE-180 3 100 VU.F BR 917 括転送等の付加機能の変更 ダイヤルイン番号の廃止 1×+1-180.2 1 x+U=1880 > でください。 BR 207 BR 217 1 mit-pitt ) その他お申し込み ARADN/RE/R -85 84 NTT Comの法人ご契約者向けサイト Evite Datases. ビジネスポータル(Azure環境) 「契約中のサービスから選ぶ 最近の操作・ピン智め  $\sim$ 0 このページに対するご意見 Arcstar IP Voice 工事日指定 のお申し込み  $\odot$  $\odot$  $\odot$  $\odot$  $\odot$  $\bigcirc$ 规約國意 音声莫約番号選択 申込内容入力 工事希望日指定 お客様情報 お申し込みを受け付けました 受付番号:2 お申し込みいただいた内容について現在確認中です。 内容に不備があった場合、弊社の担当者よりメッセージ機能にてご連絡させていただきます。 不備がなかった場合は、工事を進めて行きますので、下部の「お申し込み履歴一覧」にて、該当のお申し込みのステータスをご確認ください。 工事完了後にメールでお知らせしますのでご確認ください。 お申し込み内容によってはお時間がかかる場合がございます。 今しばらくお待ちいただけますようお願いいたします。 今後ともNTTコミュニケーションズをご愛願くださいますよう、お願いします お申し込みカテゴリ選択
お申し込み風歴一覧 カスタマポータル規約 プライパシーポリシー MTT Communications Go the Distance.

# 申込確定後に希望工事日を変更したい場合



# 4 希望工事日を変更したい場合の手順

 $\mathbf{O}$ 



# 5 申し込んだ工事の完了・未完了を確認する場合の手順

### 「お申し込み方法」を選択する

ビジネスポータルのサービス選択プルダウンで「追加/変更のお申込み履歴」 をクリックすると、「お申込み履歴」画面が表示されます。



Communications Go the Distance	ITT Comの法人ご ジネスポータル	R約者向けサイト			訂する情報、チケット、マ	アニュアルなどが検索で	さます 😡	エヌ・ティ・ティ・コミュニケー… 操作ガイド さん	3 dese
約中のサービスか ~	ら選ぶ 幕	1近の操作・ピン部め ~						8000 800-90	0 171 27
/ お申し込み履歴								このページに	付するご意見
う申し込み	履歴								
お申し込みしたオーク	「一の内容や結果を引	認できます。							
模案		キーワードを入力してくだ	さい						Q
サービス	7名	「全て							
		al Arcstar IP Voice							
224 ***	10년	~		< 1 2 3 4 5	23 >				
申し込み日時 🔶	リクエストロ	- 契約番号	関連希望日	サービス名	オーダ種別	申し込みユーザ名	ステータス	アクション	
一時保存	24	N2		Arcstar IP Voice	工事日指定のお申 し込み	10	一時保存	オンデマンド設定	
一時保存	24	N2		Arcstar IP Voice	工事日指定のお申 し込み		一時保存	オンデマンド設定	
一時保存	24	N2		Arcstar IP Voice	工事日指定のお申 し込み	ф.	一時保存	オンデマンド設定	
一時保存	24	N2		Arcstar IP Voice	工事日指定のお申 し込み	φ.	一時保存	オンデマンド設定	
一時保存	24	N2		Arcstar IP Voice	工事日指定のお申 し込み	中	一時保存	オンデマンド設定	
一時保存	24	N2		Arcstar IP Voice	工事日指定のお申 し込み	14	一時保存	オンデマンド設定	

表示された「お申込み履歴」画面でN番、開通希望日等で 適宜検索・絞り込みを行ってください。

### 5 申し込んだ工事の完了・未完了を確認する場合の手順

工事状況の確認

申込の工事状況は「ステータス」欄の表示で確認できます。

約中のサービ	スから選ぶ	最近の操作・ピン留め √							<b>?</b>
/ お申し込み	覆歷	·						るみはちょう あめいちょう このページに対	するご意見
き申し込	み履歴								_
S申し込みしたフ	†ーダーの内容や結果	を確認できます。							
枝	续索	操作ガイド							Q
<b>サ</b> −	ビス名	☑ 全て ☑ Arcstar IP Voice							
† <b>100</b> (†	表示件数 10件	~		< 1 Z 3 4 5	10 >				
計 <b>100</b> 件	表示件数 10件 リクエスト	➤ID ÷ 契約番号 ÷	開通希望日 🗧	サービス名	************************************	申し込みユーザ名	र∓-७२ ♦	アクション 🕈	
計 <b>100</b> 件 申し込み日時 2024年08月07 16:55:55 JST	表示作数 10件 ・ リクエスト <sup>1</sup> 日 <u>24</u>	►ID 中 契約番号 中 N24	開遍希望日 2024年08月31日	イロンス名 サービス名 Arcstar IP Voice	10 → オーダ種別 工事日指定のお申 し込み	申し込みユーザ名	ステータス キ 内容チェック中 (コンサル)	アクション 🕈 オンデマンド設定	
計 <b>100</b> 件 申し込み日時 2024年08月07 16:55:55 JST 2024年08月06 14:09:11 JST	表示件数 10件 V リクエスト <sup>1</sup> 日 24 <sup>1</sup> 日 24	►ID 契約番号       N24       N24	開達希望日 2024年08月31日 2024年08月31日	く 1 2 3 4 5 サービス名 Arcstar IP Voice	10     >       オーダ種別       工事日指定のお申し込み       工事日指定のお申し込み	申し込みユーザ名 1 1	ステータス 内容チェック中 (コンサル) 中込取消チェック 中	アクション オンデマンド設定 オンデマンド設定	
計 <b>100</b> (年 申し込み日時 2024年08月07 16:55:55 JST 2024年08月06 14:09:11 JST 2024年08月06 14:04:49 JST	表示作数 10件 マ リクエスト 日 24 日 24 日 24 日 24 日 24	►ID 契約番号 N24 N24 N24 N24 N24	関連希望日           2024年08月31日           2024年08月31日           2024年08月31日           2024年08月31日	<ul> <li>イロングログロングログログログログログログログログログログログログログログログロ</li></ul>	オーダ種別           工事日指定のお申 し込み           工事日指定のお申 し込み           工事日指定のお申 し込み	申し込みユーザ名	ステータス           内容チェック中 (コンサル)           申込取消チェック 中           申込取消チェック 中	アクション オンデマンド設定 オンデマンド設定 オンデマ	
計 <b>100</b> 件 申し込み日時 2024年08月07 16:55:55 JST 2024年08月06 14:09:11 JST 2024年08月06 14:04:49 JST 2024年08月06 14:04:49 JST 2024年08月01 10:59:37 JST	表示作数 10ff ・ リクエスト 日 24 日 24 日 24 日 24 日 24	►ID 契約番号 N24 N24 N24 N24 N24 N24 N24	関連希望日           2024年08月31日           2024年08月31日           2024年08月31日           2024年08月31日           2024年08月31日           2024年08月31日           2024年08月31日	<ul> <li>イロングログロング目的</li> <li>イロングログロション</li> <li>イロングロション</li> <li>イロングロシン</li> <li>イロ</li></ul>	オーダ種別           工事日指定のお申 し込み           工事日指定のお申 し込み           工事日指定のお申 し込み           グイヤレイン番号 の追加	甲し込みユーザ名	ステータス           内容チェック中 (コンサル)           申込取消チェック 中           申込取消チェック 中           工事完了	アクション オンデマンド設定 オンデマンド設定 オンデ オンデマンド設定	
et <b>100</b> (# <b>PLL2</b> , <b>#16</b> 2024年08月07 16:55:55 JST 2024年08月06 14:09:11 JST 2024年08月06 14:04:49 JST 2024年08月01 10:59:37 JST 2024年07月01 09:20:24 JST	表示作数 10件 マリクエスト 日 24 日 24 日 24 日 24 日 24 日 24 日 24 日 24	N24 N24 N24 N24 N24 N24 N24 N24	減損希望日           2024年08月31日           2024年08月01日           2024年07月01日	<ul> <li>イ I 2 3 4 5</li> <li>サービス名</li> <li>Arcstar IP Voice</li> </ul>	オーダ種別           工事日指定のお申 し込み           工事日指定のお申 し込み           工事日指定のお申 し込み           プリレイン番号 の追加           利用者名の変更	申し込みユーザ名	ステータス           内容チェック中 (コンサル)           申込取消チェック 中           申込取消チェック 中           工事完了           受付完了	アクション オンデマンド設定 オンデマンド設定 オンデマンド設定 オンデマンド設定	
計 <b>100</b> 年 申し込み日時 2024年08月00 16:55:55 UST 2024年08月00 14:09:11 UST 2024年08月00 14:09:44 UST 2024年06月01 10:59:37 UST 2024年06月04 US9:22 UST 2024年06月04 US9:22 US7 2024年06月04 US9:22 US7 2024年06月04 US9:22 US7 2024年06月04 US9:22 US7 2024年06月04 US9:22 US7 2024年06月05 US9:22 US7 2024年06月05 US9:25 US7 2024年06月05 US9:25 US7 2024年06月05 US9:25 US7 2024年06月05 US9:25 US7 2024年06月05 US9:25 US7 2024年06月05 US9:25 US7 2024年06月05 US9:25 US7 2024年06 US9:25 US7 2024年05 US9:25 US7 2024年05 US9 2024年05 US9 2024年05 US7 2024 US7 2024 US7 2024 US7 2024 US7 2024 US7 2024 US7 2024 US7 2024 US7 2024 US7 2024 US7 2024 US7 2024 US7 2024 US7 2024 US7 2024 US7 2024 US7 2024 US7 2024 US7 20 US7 2	表示作数 10件 マリクエスI 日 24 日 24	N24 N24 N24 N24 N24 N24 N24 N24 N24	関連希望日            2024年08月31日            2024年08月31日            2024年08月31日            2024年08月31日            2024年08月31日            2024年08月31日            2024年08月31日            2024年07月01日            2024年06月25日	く I 2 3 4 5 サービス名 Arcstar IP Voice Arcstar IP Voice Arcstar IP Voice Arcstar IP Voice Arcstar IP Voice	オーダ種別           丁事日指定のお申 し込み           丁事日指定のお申 し込み           丁事日指定のお申 し込み           「事日指定のお申 し込み           グイヤレイン番号 の追加           利用者名の変更           丁事日指定のお申 し込み	申し込みユーザ名	ステータス           内容チェック中 (コンサル)           申込取消チェック 中           車込取消チェック 中           工事完了           受付完了           申込取消チェック 中	アクション オンデマンド設定 オンデマンド設定 オンデマンド設定 オンデマンド設定 オンデマンド設定	

表示されるステータスと意味 一時保存 →一時保存時 内容チェック中(コンサル) →コンサルにて内容確認中 内容チェック中(ユーザ) →ユーザにて内容確認中 申込取消チェック中 →申込取消確認中 キャンセル →申込キャンセル時 申し込み完了 →申込受付時 工事完了 →工事完了時 営業取次 →申込を営業に取次時 エラー →問題発生時