

2.1版



お申し込みの前にご確認ください

・ビジネスポータルからの変更申込では、工事費無料で申込当日開通する「お申込み直後に開通するお申込み」をお奨めします。

・契約内容、変更申込の内容によって「お申込み直後に開通するお申込み」をご利用できない場合がありますので、下記のフローチャートにて、適切な申込方法をご案内いたします。

・同一の音声契約(N番)で、営業経由変更申込、工事日指定申込を行っている場合、そのお申込みから竣工(開通日の2営業日後)までは、「お申込み直後に開通するお申込み」を 行えません。竣工後にお申込みをお願いいたします。※「お申込み直後に開通するお申込み」は、開通直後に竣工しますので、同日に複数回のお申込みも可能です。

契約中

サービス



※ 050番号の場合、転送先特定番号は契約できません。

契約不可

契約不可

契約可

特定番号通知

メッセージボックス

問い合わせは以下のアドレスまでメールにてお願いいたします。

ipv-web-change-order@ntt.com

頂いた問い合わせについては、弊社営業日(平日9:00~17:30)にご回答致します。

契約可

追加/変更のお申し込み【お申し込み直後に開通するお申し込み】

Arcstar IP Voiceサービスメニューより「追加/変更のお申し込み」を押す



①「メッセージボックス、非通知着信拒否等の付加機能の変更」※「迷惑電話お断り」の申込も①を選択します。

②「<u>特定番号通知等の付加機能の変更</u>」

のいずれかを選択する。

付加機能の変更申込(番号ごと):メッセージボックス、非通知着否拒否等【お申し込み直後に開通するお申し込み】

「お申し込みにあたってのご確認」に同意の上、「次へ」を押す

お申し込みにあたってのご確認内容(プライバシーポリシー)をお読みいただき、内容に同意してください。

*

「お申し込み方法」を選択する

- ・画面から入力してお申し込みを選択
- ・CSVファイルを使用してお申し込みを選択

「番号の選択」を選択する

表示されている基本契約番号の一覧から、番号ごと付加機能の変更を 行いたい対象の番号を選択して下さい。

対象の番号が大量となる場合は、電話番号と音声契約番号で 検索・絞り込みを行うことができます。

対象番号の[**選択**]にチェックをして[[→]**選択**]ボタンを押下すると、 対象番号が右側の欄に表示されます。

\times 🔲 🛛 🔤 ダッシュボード × 📥 番号ごと付加機能の変更 \times + C 6 https://portal.ntt.net/quote/ip-voice/31868/option A» ... NTT Comの法人ご契約者向けサイ ビジネスボータル ご契約番号、拠点名、VPNグループ番号、IP Voice電話番号、回線番号など 🔿 イ・コミュニケー... 名 deserres Q 「契約中のサービスから選ぶ 最近の操作・ピン留め \sim 2838 / 番号ごと付加機能の変更 + Arcstar IP Voice 番号ごと付加機能の変更申し込み 0 \odot 0P ご契約内容 音声グループロ +Y2202838 お申し込み方法 電話番号の選択方法 ■試維号が多い場合はCSVファイルを利用してお申し込みいただけます ※画面から入力してお申し込み ○ CSVファイルを利用してお申し込み 電話番号の選択 いらも承話番号を検索できます - 朱永治、携帯道氏定額のお申込みは組占毎(ご契約番号単位)でのお申込みにおります 検索・絞り込みを行う場合は、こちらに 入力して[検索]ボタンを押下します。 検索結果で表示された電話番号一覧から変更対象の基本契約番号またはダイヤルイン番号を選択して「→選択」ボタンを押下してください 御教の音声契約番号にまたがる変更、追加は東度個別にお由込みをお願いします。 合計5件表示件数 100 ∨ < 1 基本契約番号 ダイヤルイン番号 音声契約番号 基本契約番号 ダイヤルイン番号 0343321062 0343324162 0343321062 0343321062 05036686233 0343321062 05036686238 05036686240 対象番号の選択を行ったら. 済入 戻る [次へ]ボタンを押下します。

付加機能の変更申込(番号ごと):メッセージボックス、非通知着否拒否等【お申し込み直後に開通するお申し込み】

「お申し込み内容」の入力を行い、「次へ」を押す

変更を行いたい付加情報を、各々プルダウンから選択して下さい。

	ダッシュボード	X 📥 番号	ごと付加機能の変更 ×	+	-	
- (C A D	https:// portal.ntt.net/qu o	te/ip-voice/31868/option/ii	nput A ^N		•
NTT Commun De the D	katiens NTT Comの法人ご契約者向けり ビジネスポータル	МР	ご契約番号、拠点名、V	PNグループ番号、IP Voice電話番号、回線番号など 🔾	エヌ・ティ・ティ・コミュニケー 小林 永治 さん ⑧ dt	ocomo 🗠
ご契約中の 合 / Arcs	カサービスから選ぶ 最近の操作・ く く く star IP Voice 音声グループID一覧 / Y22	·ビン留め 102638 / 番号ごと付加機能の変更			 () として、 ()) Pl
Arcstar	r IP Voice 番号ごと付加	幾能の変更申し込み				
規	के जिल्ल हैं।	带可进行	付加済報入力 お客様			
ご契	約内容		放生物体感			
Y2202	638		N227008033			
お申	し込み内容					
 こ数 「非 「数 変更 ・ 付加 	201中の余路番号について行加機能の現 長契約」で、契約を切り替える場合は「発 整約中」で、契約を解除する場合は「発生 としない付加機能は下段は「変更しない」 D機能の料金は、オフィシャルサイトの	ロジ契約状況を上段に表示しています。変更申込 契約する) 約する)を選択)のまま「次へ」ボタンを押してお申込みくださ 「利金」 び をご確認ください。	をしたい970機能について下段のフルダウンから過ぎ			
No.	基本契約當号	タイヤルイン番号	メッセージボックス	非通知着信拒否 未契約	速源電話お断り	
1	0343321062	00030080238	変更しない	変更しない ~	変更しない ~	
			展る 二次へ		4	
				プルダウンかい	ら選択します。	

ご注意) 各画面に記載された注意事項を ご参照の上、申込を進めてください。

付加機能の変更申込(番号ごと):メッセージボックス、非通知着否拒否等【お申し込み直後に開通するお申し込み】



「お申し込み内容の確認」を行い、「申し込む」を押す お申込み内容に間違いがないか最終確認してください。

「お申し込みを受け付けました」

お申込み受け付けが完了すると表示されます。 また、「申し込み完了通知メール」が送付されます。

※工事が完了すると「工事完了通知メール」が送付されます。 このメールを受信後、お申し込み内容の確認をお願いします。



問い合わせは以下のアドレスまでメールにてお願いいたします。 ipv-web-change-order@ntt.com 頂いた問い合わせについては、弊社営業日(平日9:00~17:30)にご回答致します。

付加機能の変更申込(番号ごと):特定番号通知等【お申し込み直後に開通するお申し込み】

「お申し込みにあたってのご確認」に同意の上、「次へ」を押す

お申し込みにあたってのご確認内容(プライバシーポリシー)をお読みいただき、内容に同意してください。

*

「お申し込み方法」を選択する

- ・画面から入力してお申し込みを選択
- ・CSVファイルを使用してお申し込みを選択

「番号の選択」を選択する

3

表示されている基本契約番号の一覧から、番号ごと付加機能の変更を 行いたい対象の番号を選択して下さい。

対象の番号が大量となる場合は、電話番号と音声契約番号で 検索・絞り込みを行うことができます。

対象番号の[**選択**]にチェックをして[[→]**選択**]ボタンを押下すると、 対象番号が右側の欄に表示されます。



付加機能の変更申込(番号ごと):特定番号通知等【お申し込み直後に開通するお申し込み】

「お申し込み内容」の入力を行い、「次へ」を押す

4

変更を行いたい付加情報を、各々プルダウンから選択して下さい。

-	ダッシュボード		x 📑 🖷	号ごと付加機能の変更	(特定番 × 十			-		×
- (C 6	https://p	ortal.ntt.net/q	uote/ip-voice/31868	3/other-option/input	AN Q	to	€ @		
NTT <u>Communic</u> On the Dis	kations NTT Comの法人 ビジネスポージ	ご契約者向けサイト タル		23	約番号、拠点名、VPNグループ番号、IP Voic	De電話番号、回線番号など Q	エヌ・ティ・フィ・コミ 小林	ュニッー 永治 さん ⑧ d	docomo business A	Q
ご契約中の	Dサービスから選ぶ →	最近の操作・ピン留め 、		*Mádrz-to)			88	68 \$880\$02 V=) 171	
Arcstar	IP Voice 番号	ごと付加機能の変更	申し込み(特定者	番号通知ほか)						┥
	0									¢
規約	15回意	番号道訳		付加消粮入力	お客様所報入力			0 77		
ご契約	約内容									
音声グJ Y22026	חור – ח ו				音声契約番号 N227006033					
お用い	山沢五内変									
「契: 変更 • 付加:	約中」で、契約を解除す しない付加機能は下段は 機能の料金は、オフィシ	る場合は「解約する」を選択 「変更しない」のまま「次へ」 ャルサイトの「料金」 C をご	ボタンを押してお申込みく 確認ください。	ださい。						
No.	基本契約番号	ダイヤルイン番号	オプション種別	契約状態	知電話番号/転送先特定番号		压送動作	呼び出し時間		
			特定番号通知	未契約 変更しない ~	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·		-	-		
1	0343321062	-	転送先特定番号	 契約中 解約する ~	2000000		送しない 送しない ~	•		
				展る	*^					
			契約	約状態をプ	゚ルダウンかӥ	ら選択しま	す。			
										(
										~
ポータル規制	約 プライバシーボリシ	-				© NTT Communications Corpo	ration All Rights Reserv	ed. 🚛 Convertation C	e the Distance. 🔍	5

<mark>ご注意</mark>) 各画面に記載された注意事項を ご参照の上、申込を進めてください。

付加機能の変更申込(番号ごと):特定番号通知等【お申し込み直後に開通するお申し込み】



「お申し込み内容の確認」を行い、「申し込む」を押す お申込み内容に間違いがないか最終確認してください。

「お申し込みを受け付けました」

6

お申込み受け付けが完了すると表示されます。 また、「申し込み完了通知メール」が送付されます。

※工事が完了すると「工事完了通知メール」が送付されます。 このメールを受信後、お申し込み内容の確認をお願いします。



問い合わせは以下のアドレスまでメールにてお願いいたします。 ipv-web-change-order@ntt.com 頂いた問い合わせについては、弊社営業日(平日9:00~17:30)にご回答致します。

Arcstar IP Voiceサービスメニューより「追加/変更のお申し込み」を押す

「変更お申し込み」より工事日を指定するお申し込みの「 新たな申込」を押す



「お申し込みにあたってのご確認」に同意の上、「次へ」を押す

お申し込みにあたってのご確認内容(プライバシーポリシー、重要事項説明)をお読みいただき、内容に同意してください。



メッセージボックス/非通知着否拒否/迷惑電話お断り【工事日を指定するお申し込み】

3

≫

「お申し込み方法」を選択する

- ・画面から入力してお申し込みを選択
- ・CSVファイルを使用してお申し込みを選択 🗖

「番号の選択」を選択する

表示されている基本契約番号の一覧から、ダイヤルイン番号の追加を 行いたい対象の番号を選択して下さい。

対象の番号が大量となる場合は、電話番号で 検索・絞り込みを行うことができます。

対象番号の[**選択**]にチェックをして[[→]**選択**]ボタンを押下すると、 対象番号が右側の欄に表示されます。

\sim	\sim					
\bigotimes				5	6	
MUH J P0.225	首声笑利誉号道訳 (メッセー)	申込内を入力 ジボックス/非運知着信拒否/ 運感電話が断り)	工事希望口指之	お香根開報	雑誌	7. 1
	Step1 新述素号说报	Step2 Step 計加線將空車 入力内容	p3 完確認			
:契約内容						
&グループID	音声契約番号		サービスタイプ			
202638	N227006033		Arcstar IP Voice (Univ	ersal One)		
印し込み方法						
皆番号の選択方法	電話番	影が多い場合はCSVファイルを利用して	てお申し込みいただけます。	.		
	(e) (fi	歯から入力してお申し込み ○	CSVファイルを利用してお申し込	7 9		
話番号の選択						
変更対象の基本契約番号またはダイヤ	ルイン番号を選択してください。					
き、携帯通話定額等のお申込み	は拠点毎(ご契約番号単・・・・・・・・・・う込さ	りになります。お申し込み内容選	択メニュー画面で「一括書送等人	る・絞り	认みを行う	場合け こち
(初) 0501111	2222	林家				
				、力して[1	英案]ホタン	を押卜します
•						
○件 表示件数 100件 ✓		< 1 >				
 ▶ 件 表示件数 100件 ♥ 訳 基本契約番号 	ダイヤルイン番号	< 1 >	38	基本契約番号	ダイヤルイン番	号
▶ 件 表示件数 100件 ♥ 訳 基本契約番号	ダイヤルイン番号	< 1 >	ال ا	註訳 基本契約番号 □	ダイヤルイン番	₽
6 件 表示件数 100件 ↓ 18. 基本契約番号	ダイヤルイン番号		ji I	試示 基本契約番号	タイヤルイン番	ę
● 作表示件数 100件 ♥ ■ 基本契約書号	ダイヤルイン番号	< 1 →	3	■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■	タイヤルイン番	9 A
○ 作表示件数 100件 ♥ IIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIII	<i>タイヤルイン</i> 義将		3 	UR 基本契約番号	タイヤルイン菌	9 A
○ 作 表示件数 100件 ↓	<i>タイヤルイン</i> 義号			纸 基本契約攝号 □	ダイヤルイン園	Rj ▲
0 作 表示件数 100件 く 10 作 表示件数 100件 く 10 日 日 日 日 日 日 日 日 日 日 日 日 日 日 日 日 日 日 日	<i>タイヤルイン</i> 義将			ER 基本契約兩号	タイヤルイン樹	R ▲
0件 表示件数 100件 ぐ 2	<i>ダイヤルイン</i> 義将			ER 基本契約將号 □	タイヤルイン園	K ▲
0 件 表示件意 100件 く R 基本規約最終 -	<i>ダイヤルイン</i> 編号			ER 基本契約將号	タイヤルイン園	€ ▲
D 作 表示符数 100件 少	<i>ダイヤルイン</i> 編号			ER 基本契約將号 □	タイヤルイン園	8 ▲
D 作 表示符数 100作 V	<i>タイヤルイン</i> 画号			Ⅰ 基本规约属号	タイヤルイン番	8 ▲
0 件 表示符號 100件 文 III 基本契約員得 - III III III IIII IIII IIIIIIIIIIIIIII	<i>タイヤルイン画</i> 号			ER 基本契約期号	タイヤルイン番	8 ▲
○ 作 表示存款 100件 ↓	ダイヤルイン画 号				ダイヤルイン間	8 <u>9</u>
0 件 表示符載 100件 く 32 基本契約最多 33 1 34 1 35 1 36 1	ダイヤルイン画 符				夕イヤルイン間	R] ▲
0 件 表示符載 100件 く 32 基本契約最多 33 1 34 1 35 1 36 1	タイヤルイン画 符				9(tur) ■	

メッセージボックス/非通知着否拒否/迷惑電話お断り【工事日を指定するお申し込み】

3 「お申し込み内容」の入力を行い、「次へ」を押す



メッセージボックス/非通知着否拒否/迷惑電話お断り【工事日を指定するお申し込み】

「お申し込み内容の確認」

お申込み内容の確認をしてください。



お申し込み内容の確認後、「保存」を押す

「保存」押下後、<u>お申し込み内容選択メニュ</u>ーに戻ります

特定番号通知/転送先特定番号【工事日を指定するお申し込み】

3

- 「お申し込み方法」を選択する
 - ・画面から入力してお申し込みを選択
 - ・CSVファイルを使用してお申し込みを選択 🗖

「番号の選択」を選択する

表示されている基本契約番号の一覧から、ダイヤルイン番号の追加を 行いたい対象の番号を選択して下さい。

対象の番号が大量となる場合は、電話番号で 検索・絞り込みを行うことができます。

対象番号の[**選択**]にチェックをして[[→]**選択**]ボタンを押下すると、 対象番号が右側の欄に表示されます。



特定番号通知/転送先特定番号【工事日を指定するお申し込み】

付加機能

「特定番号通知」「転送先特定番号」の入力はタブを切り替え てください。

付加機能の情報を入力して下さい。

		特定番号通知		転送先特定番号					
No.	基本契約番号	ダイヤルイン番号	付加機能	変更前	変更後				
_			特定番号通知	未契約	変更しない ~				
1			通知番号(FD/ND)	-	~ 半角数字7桁以内				
	戻る次へ								
		特定番号通知			転送先特定番号				
No.	基本契約番号	ダイヤルイン番号	付加機能	変更前	変更後				
No.	基本契約番号	ダイヤルイン番号	付加機能 転送先特定番号	変更前 未契約	変更後 変更しない ~				
No.	基本契約番号	ダイヤルイン番号	付加機能 転送先特定番号 転送先(FD/ND)	変更前 未契約 -	変更後 変更しない ~ ~ 半角数字4桁以内				
No. 1	基本契約番号	ダイヤルイン番号	付加機能 転送先特定番号 転送先(FD/ND) 転送条件	変更前 未契約 - -	 変更後 変更しない → 半角数字4桁以内 無条件転送 ○ 無応答転送 ○ 話中時転送 不通時転送 				
No. 1	基本契約番号	ダイヤルイン番号	付加機能 転送先特定番号 転送先(FD/ND) 転送条件 呼出時間	変更前 未契約 - - - -	 変更後 変更しない → → 半角数字4桁以内 無条件転送 □ 無応答転送 □ 話中時転送 □ 不通時転送 5~30 秒 				

特定番号通知/転送先特定番号【工事日を指定するお申し込み】

「お申し込み内容の確認」

お申込み内容の確認をしてください。

「特定番号通知」「転送先特定番号」「電話帳掲載」の表示は タブを切り替えてください。

ご契約内容

音声グループID	音声契約番号	サービスタイプ
	3	Arcstar IP Voice (Universal One)

お申し込み内容

	特定番	号通知		転送先特定番号		
No.	基本契約番号	ダイヤルイン番号 付加機能		け加機能		
1			特定番号证	通知	契約する	
1			通知番	号(FD/ND)	0120	



お申し込み内容の確認後、「保存」を押す

「保存」押下後、<u>お申し込み内容選択メニュ</u>ーに戻ります

「その他ご確認事項」「工事希望日のご指定」を入力し、「次へ」を押す

その他ご確認事項、工事希望日のご指定を入力して下さい。

0AJ利用拠点NWアドレス情報

8

・ 04 ・ IP ・ 入 未	N利用拠点NWアドレスは、0AJ番号を 電話サーバにSIP認証情報を送信する\ 力項目に「必須」表示がされていない 登録NWアドレスの追加、または登録)	利用する場合に必要 /oIP端末のNWアドレ 場合は、登録済みの 済みNWアドレスの削	な情報です。 シスをご登録くださ NWアドレスがある I除が必要な場合、。	い。 ため任意入力項目となります。 ご記入ください。				
No.	申込種別		ネットワークアド	ドレス	サブネット	マスク		アクション
1	選択して下さい	~	10.200.3.0		24			[+] 行追加 [-] 行
犯罪収益	移転防止法に関するご確認				- -			
 クラワ 	ウドプランで0ABJ番号の新設をお申し込みの場合、	「犯罪収益移転防止法」(こ	基づき取引時の各種確認	が必要となります。 以下の入力フォーム^	ご記入をお願いいたし	ます。	ΓO	ΔI利田拁占N
取引確認	内容の変更有無 必須	前回の取引確認内容から変更 〇 変更なし 〇 変更あ	[は発生していますか? り				ΓΧΓ	軍収益移転
取引担当	i者名 (確認用) 必須	全角20文字以内					は契	約や申し込
 犯罪叫 ファー アッコ ご利用 	双益移転防止法に関わる取扱いの詳細と必要書類の イルが複数となる場合は、お申込の項目ごとにzipフ プロードできるファイル拡張子は、xlsx、xlsm、xls 射場所任所へ定期的にご利用確認文書を送付いたし	様式ダウンロードについて ファイル1個(バスワード設定 。、docx、doc、ppt、pptx、 ます。 宛先とするご担当者	は こちら ぴよりご確認く (は不要) にまとめてから、 pdf、png、jpg、zipです。 i様情報をお記入ください。	ださい。 アップロードいただくようにお願いします 。	•			
取引時研	認記錄登錄申込書	<i>@</i> ファイルのアップロー	- K					
送付先部	送付先部署名 25月40文字以内							
送付先担	当者名 必須	全角20文字以内						

工事希望日のご指定

 工事希望年月日を指定してください。 お申し込み内容によって、最短の時間日が変動します。 お申し込み内容の原準集制時間はこちらびでご確認いただけます。 番号ボータビリティまたは番号移動のお申込がある場合、工事希望時間を指定することができます。 						
工事希望年月日 参划	カレンダーから工事希望年月日を指定してください。 ※本日申込が完了した場合、最短納期日の目安は 2024-08-14 になります。 工事希望年月日は最短納期日以路の日付で入力をお願いいたします。 最短納期日はお申し込み内容により変動します。詳細はこちら CPをご確認ください。					
工事希望時間	- v : - v					
夜間/深夜/土休日工事の実施希望理由	工事希望時間に平日8-30~17-00以外を指定いただく場合、ご希望理由の記載をお願いいたします。 全角175文字以内					

「OAJ利用拠点NWアドレス情報」 「犯罪収益移転防止法に関するご確認」 は契約や申し込み状況により表示されないことがあります。

- 9 「お申し込みご担当者情報」等を入力し、「次へ」を押す お申込みご担当者様の情報等を入力して下さい。
 - 「ご契約内容の確認」を行い、「申し込む」を押す ご契約内容に間違いがないか最終確認してください。

「お申し込みを受け付けました」

10

11

お申込み受け付けが完了すると表示されます。 また、「申し込み完了通知メール」が送付されます。

> 問い合わせは以下のアドレスまでメールにてお願いいたします。 ipv-web-change-order@ntt.com 頂いた問い合わせについては、弊社営業日(平日9:00~17:30)にご回答致します。

ここまでの手順で付加機能の変更申込ができない場合、 「■ビジネスポータルご利用ガイド「困ったときは」」をご覧ください