Arcstar IP Voice 「困ったときは」

1.3版



困ったときは(1/9)



困ったときは(2/9)

●確認の流れ(ダイヤルイン番号が追加できません。)



困ったときは(3/9)



困ったときは(4/9)



困ったときは(5/9)



困ったときは(6/9)

●ビジネスポータルから変更申込が可能なプラン

IP Voice変更申込可能プラン
音声とアクセス回線ともに変更申込できるプラン
Arcstar IP Voice アクセスセット
Arcstar IP Voice アクセスセットライト
Arcstar IP Voice ワイヤレス
音声のみ変更申込できるプラン
Arcstar IP Voice (Universal One)
Arcstar IP Voice (OCN < B>)
Arcstar IP Voice (OCN < C>)
Arcstar IP Voice (IP-VPN)
※アクセス回線の変更は弊社営業にご相談ください。
変更申込できる(アクセス回線が無い)プラン
Arcstar IP Voice (SmartPBX)
Arcstar IP Voice (ワンナンバー)※
※ワンナンバー0ABJプラン除く
ビジネスポータルで変更申込できないプラン(変更は弊社営業にご相談ください)
Arcstar IP Voice(ひかり電話タイプ/ひかり電話アドバンスタイプ)
Arcstar IP Voice (Contact Center)
Arcstar IP Voice (UCaaS)
Arcstar IP Voice(ワンナンバー0ABJプラン)
Arcstar IP Voice Connect

困ったときは(7/9)

●申込権限有無の確認(1) ※変更申込には、音声契約グループ代表N番および変更対象N番の編集権限が必要です。



<u>困ったときは</u>(8/9)

●申込権限有無の確認(2)

 ★ポータル管理者権限をお持ちでない一般ユーザの場合
 ⇒右記の内容を、御社ビジネスポータル管理者にお問い合わせくだ さい。
 ①所属するユーザーグループに変更対象N番の編集権限が付与されているか ②所属するユーザーグループに編集権限が無かった場合は、ビジネスポータルから契約 変更申込をするために必要となりますので、権限付与を依頼してください。

★ご自身がポータル管理者権限をお持ちの場合
 ⇒ 右記および下記フローの手順で編集権限の確認が可能です。

ポータル管理者向けメニューの「ユーザー・権限管理」で、 ①ユーザ管理⇒ユーザー覧⇒ユーザページ で、所属するユーザグループを確認します。 ②所属するユーザーグループの権限に代表N番および変更対象N番の編集権限が含 まれているか確認します。具体的な手順は次ページを参照してください。



困ったときは(9/9)

●参考:編集権限の確認・追加

ご自身がポータル管理者権限をお持ちの場合、以下の手順で確認・権限設定が可能です。



ポータル管理者向けメニューの「ユーザー・権限管理」で、 ①ユーザ管理で、所属するユーザグループを確認します。 ②所属するユーザーグループの権限に代表N番および変更対象N番の編集権限が含まれているか確認します。 ③編集権限に代表N番または変更対象N番が含まれていない場合は、「権限を設定する」で、編集権限を追加するまたは「編集権限を 追加したユーザーグループを新設し、ユーザ管理にて、ご自身を新設したユーザーグループに所属させてください。

<u>クラウドプランをご利用かどうか確認する方法</u>

①サービスメニューより「Arcstar IP Voice」を選択し、メニューより「ご契約・運用状況」を選択します。

NTT Communications Gette Distance. NTT Comの法人ご契約者向けサイト ビジネスボータル	Q、ご契約に開する情報。チケット、マ	ニュアルなどが検索できます 💿 エヌ・ティ・ティ	イ・コミュニケー コム太郎 さん ⑧ docomo							
ご契約中のサービスから選ぶ 最近の採作・ピン留め										
サービス機断 金でのご契約サービス		クオンライン手続き お客さまの - 新規のお申し込み、資料請求(パ サービスに関する各級カ申し込みはこちら サービスに関する各級カ申し込みはこちら Arostar Sm 好所にDIPI - 追加変更のお申し込み(ご の形成の) 変約が1件(4)	(の声を反映しました imart PBX) Web設定変更サイ PWDの入力を不要としました +のみの場合に機能選び時の契							
新規サービスのお申し込み (1) 基本部時着, ダイヤル・しい。 本部時者, ダイヤル・しい。 第一 お申し込みの進身 現代下左日、当然状況 一 お障・お問い合わせの状況 ・ 工事・飲蔵情報 - 工事・飲蔵情報	P: ご契約・運用状況一覧 合計 61 件 表示件数 10件 ~ 酒用状況 ◆ ご契約曲号 ◆ グ ご 正常 N B Y	 【123 ルーブ曲号 令 脱点 令 6 唐 	3 4 5 6 7 → タイプ ↓ Arcstar IP Volce (Universal One	」 ご契約番号×モ (この一級をCSV形式でダウンロード		②ご契約・ 確認したい	運用状況一 音声契約番 ^台	覧からクラヮ 号(N番)を	ウドプランか :選択します
2024#////JSI Exervisive (2.9.7 Business Portal	① 正常 N 4 Y ② 正常 N 7 Y 一証税対象外 N 4 Y 一証税対象外 N 5 Y 一証税対象外 N 9 Y	5 N Arc: 5 ③ 2 N 9 P 9 P	cstar IP Voice: N	・故障情報 + Q 診断ツール	± A	サービス名 Arcstar IP Voice		拠点		
メインメニュー画面の「ご契約中のサービスか…	Image: Second		rcstar IP Voice 情報 音声グループロ Y	設置場所	所住所				CAのIPアドレス -	
		< 1 基 N	本契約番号一覧 No. 基本契約番号 Ch鼓	代表サービス	ダイヤルイン VoIP-G	GW型番(機種名)	電話番号情報	VoIP-GW情報	」 番号 ご契約番号メモ	情報をダウンロードする
③関連情報のタイプ欄にクラウドがありましたら、 クラウドプランの契約です。			1 05 1 J連情報 タイプ	申込なし	申込あり -		詳細を表示	関連契約	番号	
無い場合は、通常ダ	タイプです。	Α	Arcstar IP Voice (Universal One)	✓ クラウド				N		💬 チャット形式で質問する