

1.0版



お申し込みの前にご確認ください

- ・番号ポータビリティ、番号移動のお申し込みは「**工事日を指定する申込」**で行います。 ※「お申し込み直後に開通するお申し込み」では行えません。
- ・同一の音声契約(N番)で、営業経由変更申込、「工事日を指定する申込」を行っている場合、そのお申し込みから竣工(開通日の2営業日後)までは、「お申し込み直後に開通するお申し込み」を行えません。竣工後にお申し込みをお願いいたします。
 ・番号移動の申込はいずれも「工事日を指定する申込」→「その他お申し込み」で実施します。



お申し込み内容選択メニュー遷移【工事日を指定するお申し込み】 ※基本契約番号新設なし

```
Arcstar IP Voiceサービスメニューより「追加/変更のお申し込み」をクリックする
```

「変更お申し込み」より工事日を指定するお申し込みの「新たな申込」をクリックする



「お申し込みにあたってのご確認」に同意の上、「次へ」を押す

3

4

お申し込みにあたってのご確認内容(プライバシーポリシー、重要事項説明)をお読みいただき、内容に同意してください。

音声契約番号を選択する

5

6

tar IP Voice 影申し込み力テゴリ道	R / 日本グループロー覧 / 工事日務定のお申し。	л				andu arkina Titik-Pros	783
IP Voice 工事日指定	のお申し込み						
	2 RANGE YER	3 #2/5/83.0	4 1962D#2	6 LEROTE	6 12	7	
的内容							
סוכ							
契約番号選択 #13番号	0.6898.0						
前番号を選択して軍軍下部の「次へ に表示のないN番はお申込み対象外 のご契約番号について同時に変更・	J ボタンでお申し込み処理を進めてください。 です。N番新設備、2賞賞日以内のN番は表示され 追加のお申込はできません。契約番号等にお手i	「家女人。 3を行ってください。					
検索	ご契約番号、純点、ユーザメモで絞り込	りができます.					Q
キ 表示件数 10件 ♥			< 1 >				
	REALS *		8 4 0	ב-⊮-אד			
			CAASI	全更中込確認用			
			C&AB	安要申込確認用			
			CSAS	索要申込確認用			
			C&AB	会更中边確認用			
			C&AB	实更中心强结用			
			C&AB C&AB	实要中达强范用 全要中达强范用			
			candi candi r t > Re to	会要中心和印用 会更中心和印用			

お申し込み内容選択メニュー



」「お申し込み内容選択メニュー」より <u>「ダイヤルイン番号追加(番号ポータビリティ)」(P.5)</u>

を選択する

次ページ以降のお申し込み方法をご覧ください。

ダイヤルイン番号追加(番号ポータビリティ)【工事日を指定するお申し込み】

step 1: 電話番号選択

①左側の基本契約番号の一覧から、対象番号の[選択]にチェッ クを入れます。

※対象番号が大量となる場合は、電話番号で検索・絞り込みを 行うことができます。

②[[→]**選択**]ボタンを押下すると、対象番号が右側の欄に表示 されます。(赤点線枠)

③[次へ]ボタンを押下します。

step 2:移転元契約主回線情報入力

④ 「入力」ボタンを押下します。

(5)移転元契約主回線情報を入力後[設定する]ボタンを 押下します。

※追加で番号登録を行う場合は[[+]行追加]ボタンを 押下すると行が追加されます。また、[[-]**行削除**]ボタ ンを押下すると行が削除されます。

(6)[次へ]ボタンを押下します。



(6)

番ポする電話番号の情報を入力します。

Arcstar IP Voice 工事日指定のお申し込み

 \odot

 \odot

ご契約内容

育声グループロ

移転元契約情報入力





(4)

入力

追加先となるIP Voiceの基本契約番号を指定します。

ダイヤルイン番号追加(番号ポータビリティ)【工事日を指定するお申し込み】

step 3:移転元回線情報入力

入力した内容が表示されます。 (赤点線枠)

※追加番号の情報はここで入力を行います。 [[+]**行追加**]ボタンを押下すると行が追加さ れます。

⑦内容を確認し[次へ]ボタンを押下します。

番ポする電話番号が追加番号の場合、情報を入力します。

ご契約内容

音声グループID	音声契約番号	サービスタイプ

移転元回線情報入力

 追加番 番号ポ 	号(ダイヤルイン番号、論理番号)の情報を ータビリティを希望する追加番号がある場合	とご記入頂くページです。番号ポータビリテ Aは、追加番号が紐づいている契約主回線番	ティな 番号の	2希望する追加番号がない場合 2(+)行追加ボタンを押して、2	合はご記入不要です。 入力欄を作成してご記入くだる	±u،				
【廃止する 東日本電信 アナウンス	る追加番号へのアナウンス設定】 言電話株式会社、西日本電信電話株式会社の ス設定を希望する番号とパターンをご記入く	サービスをご利用中の場合、番号ボークビ ださい。	し込み 「おか	イをおこなわず廃止する追加 がなかった場合は以下のアナウンスが同 がになった電話番号は、現在使われてお] 番号にアナウンスを設定でき Enisす。 DistKA、電話算号をお確か的になって、	走す(仟登)。 もう一種おかけ違いください」				
ご利用い7 提供期間(たたけるアナワンスのバターンは、以下の通 は約3か月程度です。	りです。 N	No.	移転元回線器号	借号ボータビリティ要告	契約情報(廃止後アナウンス	代表クル	-7	アクション	
 移転・ 「おか・ 移転・ 	新電話番号案内(NTT東西提供パターン4) けになった○○○は、移転のため、番号が変わ 連絡先案内(NTT東西提供パターン5)	りちました。新しい番号は、ムムム	1	契约主回線 0335364092	番ボしない(配下の追加番号を番ボ する)	事業者サービス、東日本電信電話株式会社 - メタルIP電話 ご契約者名篇:IPYoke名賞と同じ 設置場所住所:IPYoke名賞と同じ	代表グル	ープなし	[+] fillin	
「おか ・ 移転案 「おか	(するは、100元年にの、100元年にの(ワーク3) 「おかけになったここは、移転のため、電話を取り外してあります。連絡先の番号は、 移転取り(NTT東西提供)(ターン6) 「おかけになったここは、移転のため、電話を取り外してあります。」			通数2018時 アナウンス提供を選択してください、 アナウンス提供を選択してください、 ・ 1 道ボギる アナウンス提供を選択してください。 ・		*	1-1 frima			
 番号変 「おか 	更・新電話番号案内(NTT東西提供パターン けになった。。。は、番号が変わりました。新	>7) iしい番号は、△△△です。」				R 6 X 1				
お申し込み	みがなかった場合は以下のアナウンスが流れ けになった電話番号は、現在使われておりま	ます。 Eせん。電話番号をお確かめになって、もう	3—ß	まわけ直しください」		/ /				
No.	移転元回線番号	番号ポータビリティ要否		契約情報 / 廃止後アナウンス			代表グループ		アクション	
1	契約主回線	番ボする		事業者/サービス: ご契約者名義: IPVoice名義 設置場所住所: IPVoiceご利	と同じ 用場所と同じ		代表グループなし		[+] 行追加	్
~	R3 (7)									

step 4:基本契約番号入力

⑧移転先基本契約番号を選択します。

⑨選択後[次へ]ボタンを押下します。

step 1で選択した基本契約番号(IP Voice電話番号)の中から移転先番号を指定します。

ご契約	的内容						
音声グル	/−プID	音声契約番号					
			Arcstar IP Voice (Univ	rsal One)			
基本 ・ この/ ・ 前ペ- ・ 電話報 ・ お申込 割引が	基本契約番号入力						
No.	移転元回線番号		移転先基本	契約番号			
1	1 0123456789 / 選択して下さい / ジョン・						
	F 0 (%)						

ダイヤルイン番号追加(番号ポータビリティ)【工事日を指定するお申し込み】

step 5:付加機能入力

同時に申し込みたい付加機能を入力します。

*1.タブを選択することで切り替わります。 *2.申込をする各機能をプルダウンから選択 します。

⑩入力後**[次へ]**ボタンを押下します。

ご注意)各画面に記載された注意事項をご参照の上、申込を進めてください。

ご契約内容

音声グル	ープロ	音声契約	番号	サービスタイ	プ				
付加機	t加機能入力 *1								
 番号道 一つの 転送先 特定番 付加機 	番号追加と同時に付加機能をお申込みになる場合は、追加する付加機能を以下から選択してください。 一つの電話番号で、転送先特定番号と特定番号通知を同時に利用することはできません。双方を契約するお申込みをなさらないようにお願いいたします。 転送先特定番号とメッセージボックスを併用することはできません。 特定番号通知のお申込は、エヨロガンリーダイヤレ・ナビダイヤレ紙町事の完了後になるようにお願いいたします。工事が完了していない場合、お申込みいただいた特定番号通知は自動で廃止されますのでご注意ください。 付加機能の内容および料金は、オフィシャルサイトの「機能一覧」「料金」 CP をご確認ください。								
メッセージボックス/非通知着信拒否/迷惑電話お断り 特定番号通知									
لالا	セージボックス/非通知着信拒否/迷惑電話お断	0	特定番号通知		転送先特定番号	}	Ē	電話帳揭載	
X⊎† No.	セージボックス/非通知着信拒否/迷惑電話お断 移転元回線番号	り 移転先基本契約番号	特定番号通知	メッセージボックス	転送先特定番号	非通知着信拒否	1	電話帳掲載 迷惑電話お断り	
Х У† No. 1	セージボックス/非通知着信拒否/迷惑電話お断 移転元回線番号 0312345678	り 移転先基本契約番号 0343327429	^{特定ಱ号通知} *2 →	メッセージホックス 契約しない	転送先特定番号	非通知着信拒否 契約しない	*	電話帳掲載 迷惑電話お断り 契約しない	v

step 6:入力内容確認

これまでのお申込み内容が表示されます。

⑪お間違いがないか確認頂き**[保存]**ボタンを押下します。

"契約内容					
声グループID	音声契約番号	サービスタイプ			
400171	N247000403	Arcstar IP Voice アクセスセット			

移転元契約情報および移転元回線番号

No.	移転元回線番号	番号ポータビリティ要否	契約情報 / 廃止後アナウンス		代表グループ / 加入権取扱	その他	
1	契約主回線 0312345678	番ボする	事業者/サービス:NTTコミュニケーションズ株式会社 – OCNひかり電話 ご契約者名義: IPVoice名義と同じ 段置場所住所: IPVoiceご利用場所と同じ		代表グループなし -	廃止する追加番号数: 0 DSU/配線撤去: 不要 レンタル端末廃止: 不要	
移転先基本契約番号および付加機能							
×»	・セージボックス/非通知着信拒否/迷惑	電話お断り	特定番号通知	転送先特定番号		電話帳掲載	

			он	40.4217 B 10.42 BB - 3	HE DEL TIX NO MA
No.	移転元回線番号	移転先基本契約番号	メッセージボックス	非通知着信拒否	迷惑電話お断り
1	0312345678	0343327429	契約しない	契約しない	契約しない

お申し込み内容選択メニュー遷移【工事日を指定するお申し込み】 ※基本契約番号新設あり



「変更お申し込み」より工事日を指定するお申し込みの 「新たな申込」をクリックする

「音声グループID」を選択する

2

3

音声グループIDを選択してください



p.8

「お申し込みにあたってのご確認」に同意の上、「次へ」を押す

お申し込みにあたってのご確認内容 (プライバシーポリシー、重要事項説明)を お読みいただき、内容に同意してください。

音声契約番号を選択する

4

5



p.9

「お申し込み内容選択メニュー」より「その他お申し込み」を選択する



番号ポータビリティ申請を行う: P.11へ

6

次ページ以降のお申し込み方法をご覧ください。

番号ポータビリティ:その他お申し込み【工事日を指定するお申し込み】

step 1:その他入力 その他お申し込み (1)該当セクションにチェックを入れます。 対象のお申し込みをチェックの上、補足説明内容に沿って申込書をダウンロードし、記入した申込書をアップロードして ファイルが複数となる場合は、お申込の項目ごとにzipファイル1個(パスワード設定は不要)にまとめてから、アップロー ·基本契約番号新設 ・ アップロードできるファイル拡張子は、xlsx、xlsm、xls、docx、doc、ppt、pptx、pdf、png、jpg、zipです。 ご利用中の基本契約番号にメンバーズネットを新設するまたはメンバーズネット契約のみ廃止する場合は、「基本契約番 その他メンバーズネット関連のお申込は、「依頼にあたりご要望がある場合はこちら」の補足説明をご確認ください。 □基本契約番号新設 □ 基本契約番号変更 □ 基本契約番号廃止 ②「基本契約番号新設申込書」と「番号ポータビリティ申込 ☑ 基本契約番号新設 \mathbf{X} 書しの両方をダウンロードして下さい。 ◎ 補足説明を開く 各種様式ダウンロード 基本契約番号新設申込書,xlsx 番号ポータビリティ申込書.xlsx ③上記②に必要事項を記入し、2ファイルをZipファイルにま □ 番号移動有り □ 番号ポータビリティ有り □ OAJ番号新設有り お申し込み確認 とめてください。 お申し込みファイルアップロード 🖉 ファイルのアップロード ④ 「番号ポータビリティ有り」にチェックを入れて下さい。 **: OAJ番号を新設する場合チェックを入れて下さい。 (5) ⑤上記③でまとめたZipファイルをアップロードして下さい。 (3) X ≡ X ≡ 基本契約番号 番号ポータビ 新設申込書 リティ申込書

⑥お申し込み確認のチェック、ファイルアップロー ドが終わりましたら、「次へ]ボタンを押下します。



**

step 2 :入力内容確認

アップロードした申請書ファイルは以下のように表示されます。 「音声契約番号 アップロード日時8桁基新 アップロードしたファイル名」 (7) 「ご契約内容」並びに「その他お申し込み」内容をご確認頂き、 [保存]ボタンを押下します。



「保存」ボタン押下後、再度<u>お申し込み内容選択メニュー(P.49)</u>に戻ります。 <u>P.49</u>へ進み、お申し込みを進めてください。

番号移動お申し込み ~お申し込みの前にご確認ください~

番号移動は、●番号の移動元(N番)で番号を移動させるお申込みと、❷番号の移動先(N番)で番号を追加するお申込みの二つのお申込をします。 以下のフローでお申込み方法をご確認下さい。 お申し込みを開始するには「お申し込み内容選択メニュー遷移」(P.14)をご参照下さい



Arcstar IP Voiceサービスメニューより 「追加/変更のお申し込み」をクリックする

「変更お申し込み」より工事日を指定するお申し込みの 「新たな申込」をクリックする

「音声グループID」を選択する

2

3

音声グループIDを選択してください



「お申し込みにあたってのご確認」に同意の上、「次へ」を押す

お申し込みにあたってのご確認内容 (プライバシーポリシー、重要事項説明)を お読みいただき、内容に同意してください。

音声契約番号を選択する

4

5



「お申し込み内容選択メニュー」より「その他お申し込み」を選択する

該当するお申し込みのページをご参照下さい。

・番号移動

В

Ε

G

6

の場合、<u>P.17へ</u>

- の場合、<u>P.20へ</u> ※移動元申請がお済みの方は<u>移動先申請(P.23)へ</u>
- の場合、<u>P.25へ</u>
- の場合、 <u>P.28へ</u> ※移動元申請がお済みの方は移動先申請(P.31)へ

の場合、 <u>P.33へ</u>

の場合、 <u>P.36へ</u> ※移動元申請がお済みの方は移動先申請(P.39)へ

の場合、 <u>P.41へ</u>

H の場合、 <u>P.44へ</u> ☆ 28 計一中注がかぶりのナけ22

※移動元申請がお済みの方は<u>移動先申請(P.47)へ</u>

お申し込み内容選択メニュー



戻る 次へ

TYPE

A

①移動元の申請:基本契約番号廃止
②移動先の申請:基本契約番号新設
※同一N番で
②を同時に申し込む

の場合、次ページ以降の手順でお申込みください。

※ここまでのメニュー選択については<u>「お申し込み内容選択メニュー遷移」(P.14)</u>をご参照下さい

移動元申請と移動先申請を同時に行います。

step 1:その他入力

③該当セクションにチェックを入れます。
 ・基本契約番号新設

·基本契約番号廃止



【移動元の申請:基本契約番号廃止】	☑ 基本契約番号廃止	
②「基本契約番号廃止申込書」をダウンロードして下さい。※	→ 補足説明を開く 	
③「番号移動有り」にチェックを入れて下さい。	各種様式ダウンロード	2 基本契約番号廃止申込書.xlsx
④上記②でダウンロードした様式に必要事項を入れ、ファ	お申し込み確認	3 □番号移動有り
イルをアップロードしてください。	お申し込みファイルアップロード	(4) ※須 タファイルのアップロード

移動先の申請:基本契約番号新設】 「基本契約番号新設申込書」をダウンロードして下さい。※ 「番号移動有り」にチェックを入れて下さい。	 □ 基本契約番号新設 ○ 補足説明を開く 各種様式ダウンロード ⑤ 基本契約番号新設申込書.xlsx 番号ボータヒリティ申込書.xlsx 			
**: OAJ番号を新設する場合チェックを入れて下さい。	お申し込み確認	⑥ □番号移動有り □ 番号ボータビリティ有り ○○ 0AJ番号新設有り		
⑦上記⑤でダウンロードした様式に必要事項を入れ、ファイル をアップロードしてください。	お申し込みファイルアップロード	⑦ 必須 タファイルのアップロード		

※各申込の詳細は「補足説明を開く」をクリック下さい。

番号移動:その他お申し込み【工事日を指定するお申し込み】 ^{●移動元の申請:基本契約番号}

①移動元の申請:基本契約番号廃止 / ②移動先の申請:基本契約番号新設 同一N番で●②を同時に申し込む

step 1:その他入力(続き)

⑧お申し込み確認のチェック、ファイルアップロードが終わりましたら、[**次へ**]ボタンを押下します。



Arcstar IP Voice 工事日指定のお申し込み step 2 :入力内容確認 \bigcirc \bigcirc 3 アップロードした申請書ファイルは以下のように表示されます。 規約同意 音声契約番号選折 申込内容入力 丁事希望日指定 (その他お申し込み ・基本契約番号新設の場合 step 1 その他入力 「音声契約番号 アップロード日時8桁基新 アップロードしたファイル名| お申込み内容をご確認のうえ「保存」ボタンをクリックしてください。 お申し込み内容を修正したい場合は戻るボタンからお申込み内容を修正してください。 ・基本契約番号廃止の場合 ご契約内容 「音声契約番号 アップロード日時8桁基廃 アップロードしたファイル名| 音声グループID 音声契約番号 サービスタイプ その他お申し込み 基本契約番号新設 お申し込み確認 番号移動有り お申し込みファイルアップロード 03271124基新 基本契約番号新設申込書.xlsx (1.35 MB) 基本契約番号廃止 お申し込み確認 番号移動有り ⑨「ご契約内容」並びに「その他お申し込み」内容をご確認頂き、 お申し込みファイルアップロード 03271122基廃 基本契約番号廃止申込書,xlsx (1.06 MB) [保存]ボタンを押下します。 (9) 戻る 保存

「保存」ボタン押下後、再度<u>お申し込み内容選択メニュー(P.49)</u>に戻ります。 <u>P.49</u>へ進み、お申し込みを進めてください。

TYPE

①移動元の申請:基本契約番号廃止
 ②移動先の申請:基本契約番号新設
 ※移動元のN番、移動先のN番で各々申し込む

の場合、次ページ以降の手順でお申込みください。

※ここまでのメニュー選択については<u>「お申し込み内容選択メニュー遷移」(P.14)</u>をご参照下さい

番号移動:その他お申し込み【工事日を指定するお申し込み】 ^{●移動元の申請:基本}

●移動元の申請:基本契約番号廃止 / ②移動先の申請:基本契約番号新設 移動元のN番、移動先のN番で各々申し込む

B <10
 10<br /

step 1:その他入力

①移動元番号の音声グループID、音声契約番号(Nから 始まる番号)か確認します。

②該当セクションにチェックを入れます。・基本契約番号廃止

- ③「基本契約番号廃止申込書」をダウンロードして下さい。
- ④「番号移動有り」にチェックを入れて下さい。

⑤上記③でダウンロードした様式に必要事項を入れ、ファ イルをアップロードしてください。

※申込の詳細は「補足説明を開く」をクリック下さい。

⑥お申し込み確認のチェック、ファイルアップロードが終わりましたら、[**次へ**]ボタンを押下します。





番号移動:その他お申し込み【工事日を指定するお申し込み】 ^{①移動元の申請:基本契約番号廃止 / ②移動先の申請:基本契約番号新設 移動元のN番、移動先のN番で各々申し込む}

step 2 :入力内容確認



P.49へ進み、お申し込みを進めてください。

番号移動:その他お申し込み【工事日を指定するお申し込み】 ^{●移動元の申請:基本}

●移動元の申請:基本契約番号廃止 / ②移動先の申請:基本契約番号新設
 移動元のN番、移動先のN番で各々申し込む

2移動先の申請:基本契約番号新設の申請方法 step 1:その他入力 ①移動先番号の音声グループID、音声契約番号(Nから始まる番号)か確認します。 ②該当セクションにチェックを入れます。 ②該当セクションにチェックを入れます。 ②基本契約番号新設

- ③「基本契約番号新設申込書」をダウンロードして下さい。
- ④「番号移動有り」にチェックを入れて下さい。
- **: OAJ番号を新設する場合チェックを入れて下さい。

⑤上記③でダウンロードした様式に必要事項を入れ、ファイル をアップロードしてください。

⑥お申し込み確認のチェック、ファイルアップロードが終わりましたら、[**次へ**]ボタンを押下します。





※申込の詳細は「補足説明を開く」をクリック下さい。

R3 🔊 👘 6

番号移動:その他お申し込み【工事日を指定するお申し込み】 ^{●移動元の申請:基本契約番号廃止 / 28動先の申請:基本契約番号新設 移動元のN番、移動先のN番で各々申し込む}

step 2 :入力内容確認



<u>P.49</u>へ進み、お申し込みを進めてください。



●移動元の申請:基本契約番号廃止 ②移動先の申請:基本契約番号変更 ※同一N番で ②を同時に申し込む

の場合、次ページ以降の手順でお申込みください。

※ここまでのメニュー選択については<u>「お申し込み内容選択メニュー遷移」(P.14)</u>をご参照下さい

移動元申請と移動先申請を同時に行います。

step 1:その他入力

①該当セクションにチェックを入れます。

- ・基本契約番号変更
- ·基本契約番号廃止



【移動元の申請:基本契約番号廃止】 ②「基本契約番号廃止申込書」をダウンロードして下さい。 ③「番号移動有り」にチェックを入れて下さい。 ④上記②でダウンロードした様式に必要事項を入れ、ファ イルをアップロードしてください。

	☑ 基本契約番号廃止	
*	● 補足説明を開く	
	各種様式ダウンロード	2 基本契約番号廃止申込書.xlsx
	お申し込み確認	3 日番号移動有り
	お申し込みファイルアップロード	④ ● ファイルのアップロード

【移動先の申請:基本契約番号変更】 ⑤「基本契約番号変更申込書」をダウン	□ ードして ^図 基本契約番号変更 (○ 補足説明を開く)	
「下さい。」	各種様式ダウンロード	5 基本契約番号変更申込書.xisx * **
(6) 番号移動有り」にナェックを入れて	こ ト さ い。	6 ■番号移動有り メンバーズネット利用変更有り 0AJ番号新設有
入れて下さい。	コ ノ エ ノ ノ と お申し込みファイルアップロード	7 84 8 7 ファイルのアップロード
**:0AJ番号を新設する場合チェックをみ ⑦上記⑤でダウンロードした様式に必要 ファイルをアップロードしてください。	入れて下さい。 ※各申込の詳細は「補 事項を入れ、	足説明を開く」をクリック下さい。

_ 番号移動:その他お申し込み【工事日を指定するお申し込み】 ^{●移動元の申請:基本契約番号廃止 / ❷移動先の申請:基本契約番号変更}



TYPE D

①移動元の申請:基本契約番号廃止
 ②移動先の申請:基本契約番号変更
 ※移動元のN番、移動先のN番で各々申し込む

の場合、次ページ以降の手順でお申込みください。

※ここまでのメニュー選択については<u>「お申し込み内容選択メニュー遷移」(P.14)</u>をご参照下さい

番号移動:その他お申し込み【工事日を指定するお申し込み】
^{①移動元の申請:基本契約番号廃止 / ②移動先の申請:基本契約番号変更}

● ●移動元の申請:基本契約番号廃止 の申請方法

step 1:その他入力

①移動元番号の音声グループID、音声契約番号(Nから 始まる番号)か確認します。

②該当セクションにチェックを入れます。・基本契約番号廃止



③「基本契約番号廃止申込書」をダウンロードして下さい。

④「番号移動有り」にチェックを入れて下さい。

⑤上記③でダウンロードした様式に必要事項を入れ、ファ イルをアップロードしてください。

☑ 基本契約番号廃止	
● 補足説明を開く	
各種様式ダウンロード	3 基本契約番号廃止申込書.xlsx
お申し込み確認	4 日番号移動有り
お申し込みファイルアップロード	(5) 80 / ファイルのアップロード

※申込の詳細は「補足説明を開く」をクリック下さい。

⑥お申し込み確認のチェック、ファイルアップロードが終わりましたら、[**次へ**]ボタンを押下します。



*

番号移動:その他お申し込み【工事日を指定するお申し込み】 ^{①移動元の申請:基本契約番号廃止 / ②移動先の申請:基本契約番号変更}

step 2 :入力内容確認



P.49へ進み、お申し込みを進めてください。

● ❷移動先の申請:基本契約番号変更 の申請方法

step 1:その他入力

①移動先番号の音声グループID、音声契約番号(Nから 始まる番号)か確認します。

②該当セクションにチェックを入れます。・基本契約番号変更

③「基本契約番号変更申込書」をダウンロードして 下さい。

④「番号移動有り」にチェックを入れて下さい。
 *:メンバーズネット利用変更がある場合チェックを入れて下さい。

**: OAJ番号を新設する場合チェックを入れて下さい。

⑤上記③でダウンロードした様式に必要事項を入れ、 ファイルをアップロードしてください。

⑥お申し込み確認のチェック、ファイルアップロードが終わりましたら、[**次へ**]ボタンを押下します。



☑ 基本契約番号変更				
● 補足説明を開く				
各種様式ダウンロード	3	基本契約番号変更申込書.xlsx	*	**
お申し込み確認	4	□番号移動有り □ メンバース	ズネット利用変更有り	□ 0AJ番号新設有り
お申し込みファイルアップロード	5 必須	🖉 ファイルのアップロード]	
※申込の詳細は「	補足説明を開くしる	トクリック下さい		



番号移動:その他お申し込み【工事日を指定するお申し込み】 ^{①移動元の申請:基本契約番号廃止 / ②移動先の申請:基本契約番号変更 移動元のN番、移動先のN番で各々申し込む}

step 2 :入力内容確認





●移動元の申請:基本契約番号変更 ②移動先の申請:基本契約番号新設 ※同一N番で ②を同時に申し込む

の場合、次ページ以降の手順でお申込みください。

※ここまでのメニュー選択については<u>「お申し込み内容選択メニュー遷移」(P.14)</u>をご参照下さい

移動元申請と移動先申請を同時に行います。



- 【移動元の申請:基本契約番号変更】 ②「基本契約番号変更申込書」をダウンロードして 下さい。
- ③ 「番号移動有り」にチェックを入れて下さい。
- *:メンバーズネット利用変更がある場合チェックを 入れて下さい。
- **: OAJ番号を新設する場合チェックを入れて下さい。 ④上記③でダウンロードした様式に必要事項を入れ、 ファイルをアップロードしてください。

	☑ 基本契約番号変更	
×	● 補足説明を開く	
	各種様式ダウンロード	3 基本契約番号変更申込書.xlsx * **
	お申し込み確認	4 日番号移動有り スメンバーズネット利用変更有り 0AJ番号新設有り
	お申し込みファイルアップロード	5 ※須 タファイルのアップロード

【移動先の申請:基本契約番号新設】 ⑤「基本契約番号新設申込書」をダウンロードして下さい。 ⑥「番号移動有り」にチェックを入れて下さい。	 ☑ 基本契約番号新設 ※ ● 補定説明を開く 各種様式ダウンロード
**:OAJ番号を新設する場合チェックを入れて下さい。	お申し込み確認
⑦上記⑤でダウンロードした様式に必要事項を入れ、	お申し込みファイルアップロード
<u>_ ファイルをアップロードしてください。</u>	
※各申込の詳細は「補足説明を開く」をクリック下さい。	



基本契約番号新設申込書.xlsx

_番号移動:その他お申し込み【工事日を指定するお申し込み】 ^{❶移動元の申請:基本契約番号変}

●移動元の申請:基本契約番号変更 / ❷移動先の申請:基本契約番号新設 同一N番で●❷を同時に申し込む



⑧お申し込み確認のチェック、ファイルアップロードが終わりましたら、[**次へ**]ボタンを押下します。



Arcstar IP Voice 工事日指定のお申し込み step 2 :入力内容確認 (~) (\checkmark) アップロードした申請書ファイルは以下のように表示されます。 規約同意 音声契約番号選択 申込内容入力 工事希望日指定 (その他お由し込み ・基本契約番号新設の場合 その他入力 入力内穴確 「音声契約番号 アップロード日時8桁基新 アップロードしたファイル名| お申込み内容をご確認のうえ「保存」ボタンをクリックしてください。 お申し込み内容を修正したい場合は戻るボタンからお申込み内容を修正してください。 ・基本契約番号変更の場合 「音声契約番号 アップロード日時8桁基変 アップロードしたファイル名| ご契約内容 音声グループID 音声契約番号 サービスタイプ その他お申し込み 基本契約番号新設 お申し込み確認 番号移動有り お申し込みファイルアップロード 03271134基新 基本契約番号新設申込書.xlsx (1.35 MB) 基本契約番号変更 ⑨「ご契約内容」並びに「その他お申し込み」内容をご確認頂き、 お申し込み確認 番号移動有り [保存]ボタンを押下します。 お申し込みファイルアップロード 03271128基変 基本契約番号変更申込書.xlsx (1.27 MB) $(\mathbf{9})$ 戻る 保存 「保存」ボタン押下後、再度お申し込み内容選択メニュー(P.49)に戻ります。

P.49へ進み、お申し込みを進めてください。

TYPE

①移動元の申請:基本契約番号変更
②移動先の申請:基本契約番号新設
※移動元のN番、移動先のN番で各々申し込む

の場合、次ページ以降の手順でお申込みください。

※ここまでのメニュー選択については<u>「お申し込み内容選択メニュー遷移」(P.14)</u>をご参照下さい

番号移動:その他お申し込み【工事日を指定するお申し込み】 ^{●移動元の申請:基本契約番号変更 / ❷移動先の申請:基本契約番号新設}

● 移動元の申請:基本契約番号変更の申請方法

step 1:その他入力

①移動元番号の音声グループID、音声契約番号(Nから 始まる番号)か確認します。

②該当セクションにチェックを入れます。・基本契約番号変更

- ③「基本契約番号変更申込書」をダウンロードして 下さい。
- ④「番号移動有り」にチェックを入れて下さい。
 *:メンバーズネット利用変更がある場合チェックを入れて下さい。
- **: OAJ番号を新設する場合チェックを入れて下さい。

⑤上記③でダウンロードした様式に必要事項を入れ、 ファイルをアップロードしてください。

⑥お申し込み確認のチェック、ファイルアップロードが終わりましたら、[**次へ**]ボタンを押下します。



	☑ 基本契約番号変更				
×	● 補足説明を開く				
	各種様式ダウンロード	(3	基本契約番号変更申込書.xlsx	*	**
	お申し込み確認	(4) 🔲 番号移動有り 🛄 メンバース	ズネット利用変更	有り 📋 DAJ番号新設有り
	お申し込みファイルアップロード	5 82	🖉 ファイルのアップロード]	
	※申込の詳細は「補足訪	観を開く」	をクリック下さい	`°	



番号移動:その他お申し込み【工事日を指定するお申し込み】 ^{①移動元の申請:基本契約番号変更 / ②移動先の申請:基本契約番号新設 移動元のN番、移動先のN番で各々申し込む}

step 2 :入力内容確認



番号移動:その他お申し込み【工事日を指定するお申し込み】 ^{①移動元の申請:基本契約} ^{移動元のN番、移動先のN番</sub>}

●移動元の申請:基本契約番号変更 / ②移動先の申請:基本契約番号新設 移動元のN番、移動先のN番で各々申し込む

2移動先の申請:基本契約番号新設の申請方法

step 1:その他入力

①移動先番号の音声グループID、音声契約番号(Nから 始まる番号)か確認します。

②該当セクションにチェックを入れます。・基本契約番号新設



③「基本契約番号新設申込書」をダウンロードして下さい。

④「番号移動有り」にチェックを入れて下さい。 **: OAJ番号を新設する場合チェックを入れて下さい。

⑤上記③でダウンロードした様式に必要事項を入れ、ファイル をアップロードしてください。

⑥お申し込み確認のチェック、ファイルアップロードが終わりましたら、[**次へ**]ボタンを押下します。

🛛 基本契約番号新設	
♥ 補足説明を開く	
各種様式ダウンロード	3 基本契約番号新設申込書.xlsx 番号ボータヒリティ申込書.xlsx **
お申し込み確認	④ □番号移動有り □ 番号ボータビリティ有り □ AJ番号新設有り
お申し込みファイルアップロード	5 MA C ファイルのアップロード
※申込の詳細は「補足	!説明を開く をクリック下さい。

番号移動:その他お申し込み【工事日を指定するお申し込み】 ^{●移動元の申請:基本契約番号変更 / ²移動先の申請:基本契約番号新設}

step 2 :入力内容確認



<u>P.49</u>へ進み、お申し込みを進めてください。



●移動元の申請:基本契約番号変更 ②移動先の申請:基本契約番号変更 ※同一N番で ②を同時に申し込む

の場合、次ページ以降の手順でお申込みください。

※ここまでのメニュー選択については<u>「お申し込み内容選択メニュー遷移」(P.14)</u>をご参照下さい

G <mark>移動元申請と移動先申請を同時に行います。</mark>

step 1:その他入力

①該当セクションにチェックを入れます。
 ・基本契約番号変更

その他お申し込み

対象のお申し込みをチェックの上、補足説明内容に沿って申込書をダウンロードし、記入した申込書をアップロードしてファイルが複数となる場合は、お申込の項目ごとにzipファイル14個(パスワード設定は不要)にまとめてから、アップローアップロードできるファイル拡張子は、xism、xism、xis、docx doc、ppt, pptx, pdf, png, tpipです。
 利用中の基本契約番号にメンバーズネットを新設するまたはメンバーズネット契約のみ廃止する場合は、「基本契約番号の地メンバーズネット関連のお申込は、「依頼にあたりご要望がある場合はこちら」の補足説明をご確認ください。

📃 基本契約番号新設

□ 基本契約番号変更

□ 基本契約番号廃止

②「基本契約番号変更申込書」をダウンロードして下さい。 ダウンロードしたファイルは移動元申請用と移動先申請用 で2ファイル必要です。ダウンロードしたファイルをコ ピーするか、もう一度ダウンロードをして下さい。

③上記②の移動元用申請書と移動先用申請書の2ファイル に必要事項を記入し、2ファイルをZipファイルにまとめ て下さい。

 ④「番号移動有り」にチェックを入れて下さい。
 *:メンバーズネット利用変更がある場合チェックを 入れて下さい。

**: OAJ番号を新設する場合チェックを入れて下さい。

⑤上記③でまとめたZipファイルをアップロードして下さい。

☑ 基本契約番号変更 ◎ 補足説明を開く ※ 各種様式ダウンロード ② 基本契約番号変更申込書.xlsx お申し込み確認 ③ 番号移動有り ③ 本契約番号変更申込書.xlsx ※



※申込の詳細は「補足説明を開く」をクリック下さい。

番号移動:その他お申し込み【工事日を指定するお申し込み】 ①^{移動元の申請:基本契約番号変更 / ②移動先の申請:基本契約番号変更}

step 1:その他入力(続き)

⑥お申し込み確認のチェック、ファイルアップロードが終わりましたら、[**次へ**]ボタンを押下します。



step 2 :入力内容確認

アップロードした申請書ファイルは以下のように表示されます。

・基本契約番号変更の場合 「音声契約番号_アップロード日時8桁基変_アップロードしたファイル名」

⑦「ご契約内容」並びに「その他お申し込み」内容をご確認頂き、 [保存]ボタンを押下します。



「保存」ボタン押下後、再度<u>お申し込み内容選択メニュー(P.49)</u>に戻ります。 <u>P.49</u>へ進み、お申し込みを進めてください。

 $(\mathbf{7})$

TYPE



①移動元の申請:基本契約番号変更
②移動先の申請:基本契約番号変更
※移動元のN番、移動先のN番で各々申し込む

の場合、次ページ以降の手順でお申込みください。

※ここまでのメニュー選択については<u>「お申し込み内容選択メニュー遷移」(P.14)</u>をご参照下さい

番号移動:その他お申し込み【工事日を指定するお申し込み】 ^{①移動元の申請:基本契約番号変更} ^{移動元のN番、移動先のN番で各々目}

●移動元の申請:基本契約番号変更の申請方法

step 1:その他入力

①移動元番号の音声グループID、音声契約番号(Nから 始まる番号)か確認します。

②該当セクションにチェックを入れます。・基本契約番号変更

- ご契約内容

 音声グループロ
 音声契約番号

 1
 日本契約番号のとしたの

 ・ 対象のお申し込みをチェックの上、補足説明内容に沿って申込書をグウンロードし、記入した申込書をアップロードして

 ・ 対象のお申し込みをチェックの上、補足説明内容に沿って申込書をグウンロードし、記入した申込書をアップロードして

 ・ ファイルが複数となる場合は、お申込の項目ごとに2pファイル1個(パスワード設定は不要)にまとめてから、アップロー

 ・ アップロードできるファイル拡張子は、xisx、xism、xis、docx、doc、ppt、ptx、pdf、png、jpg、zipです。

 ・ ご利用中の基本契約番号にメンバーズネットを新設するまたはメンバーズネット契約のみ廃止する場合は、「基本契約番号

 ・ 名本契約番号新設

 ・ 基本契約番号変更

 ・ 基本契約番号廃止
- ③「基本契約番号変更申込書」をダウンロードして下 さい。
- ④「番号移動有り」にチェックを入れて下さい。
 *:メンバーズネット利用変更がある場合チェックを 入れて下さい。
- **: OAJ番号を新設する場合チェックを入れて下さい。

⑤上記③でダウンロードした様式に必要事項を入れ、 ファイルをアップロードしてください。

⑥お申し込み確認のチェック、ファイルアップロードが終わりましたら、[**次へ**]ボタンを押下します。

	☑ 基本契約番号変更		
్	● 補足説明を開く		
	各種様式ダウンロード	3 基本契約番号変更申込書.xlsx 米	**
	お申し込み確認	4 日番号移動有り メンバーズネット利用変更有り	☐ 0AJ番号新設有り
0	お申し込みファイルアップロード	5 ※須 タアイルのアップロード	
	※申込の詳細は	補足説明を開く」をクリック下さい。	



番号移動:その他お申し込み【工事日を指定するお申し込み】 ^{①移動元の申請:基本契約番号変更 / ②移動先の申請:基本契約番号変更 / ③移動先の申請:基本契約番号変更}

step 2 :入力内容確認



番号移動:その他お申し込み【工事日を指定するお申し込み】 ^{●移動元の申請:基本契約番号変更 / ²移動先の申請:基本契約番号変更 / ²移動先の申請:}

┤ 2移動先の申請:基本契約番号変更 の申請方法

step 1:その他入力

①移動先番号の音声グループID、音声契約番号(Nから 始まる番号)か確認します。

②該当セクションにチェックを入れます。・基本契約番号変更

- ③「基本契約番号変更申込書」をダウンロードして下さい。
- ④「番号移動有り」にチェックを入れて下さい。
 *:メンバーズネット利用変更がある場合チェックを入れて下さい。
- **: OAJ番号を新設する場合チェックを入れて下さい。

⑤上記③でダウンロードした様式に必要事項を入れ、 ファイルをアップロードしてください。

⑥お申し込み確認のチェック、ファイルアップロードが終わりましたら、[**次へ**]ボタンを押下します。



l	2 基本契約番号変更				
(♥ 補足説明を開く				
	各種様式ダウンロード	3	基本契約番号変更申込書.xlsx	*	**
	お申し込み確認	4) 🔲 番号移動有り 🔲 メンバース	ズネット利用変更有り	□ 0AJ番号新設有り
	お申し込みファイルアップロード	5 200	🖉 ファイルのアップロード		
	※申込の詳細は	「補足説明を開く」 [;]	をクリック下さい	۱ ₀	



番号移動:その他お申し込み【工事日を指定するお申し込み】 ^{①移動元の申請:基本契約番号変更 / ②移動先の申請:基本契約番号変更 / ③移動先の申請:基本契約番号変更}

step 2 :入力内容確認



保存後からお申し込み完了まで【工事日を指定するお申し込み】

7

8

「お申し込み内容選択メニュー」より「次へ」を押す

※保存した申込は「入力済み」に変わります。

「工事希望日のご指定」を入力し「次へ」を押す

【ダイヤルイン番号追加(番号ポータビリティ)の場合】

「OAJ利用拠点NWアドレス情報」 「犯罪収益移転防止法に関するご確認」 「工事希望日のご指定」を入力して下さい。

「0AJ利用拠点NWアドレス情報」 「犯罪収益移転防止法に関するご確認」 は契約や申し込み状況により表示されないことがあります。





戻る

保存後からお申し込み完了まで【工事日を指定するお申し込み】

「工事希望日のご指定」を入力し「次へ」を押す(続き) 【その他お申し込みの場合】 「工事希望日のご指定」を入力して下さい。 「工事希望日のご指定」を入力して下さい。



- 「お申し込みご担当者情報」等を入力し、「次へ」を押す お申込みご担当者様の情報等を入力して下さい。
- 10 「ご契約内容の確認」を行い、「申し込む」を押す
 - ご契約内容に間違いがないか最終確認してください。

「お申し込みを受け付けました」

8

9

お申込み受け付けが完了すると表示されます。また、「申し込み完了通知メール」が送付されます。

ここまでの手順でお申し込みができない場合、 「ビジネスポータルご利用ガイド(Arcstar IP Voice編)」をご覧ください。

(マニュアル最新版はこちら >> <u>Arcstar IP Voiceマニュアル</u>)

問い合わせは以下のアドレスまでメールにてお願いいたします。 ipv-web-change-order@ntt.com 頂いた問い合わせについては、弊社営業日(平日9:00~17:30)にご回答致します。