# Arcstar IP Voice Web設定変更サイト ご利用ガイド(PC版)

3.33版



<目次1>		
	内容	ページ
1. ビジネスポータルよりWeb設定変更サイトに ログインする	Arcstar IP Voice開通後、ビジネスポータルよりWeb設定 変更サイトにログインする手順についてご案内します。	<u>p.5~p.7</u>
2. Web設定変更サイトの操作メニューについて	Web設定変更サイトの各操作メニューについてご案内します。	<u>p.8~p.11</u>
3. <u>Web設定変更サイトに直接アクセスし、ログイ</u> <u>ンする</u>	ビジネスポータル経由ではなく、Web設定変更サイトに直 接アクセスし、ログインする手順についてご案内します	<u>p.12~p.13</u>
4. <u>転送設定を行う(番号ごと-即時設定)</u>	「転送設定(番号ごと)」メニューからご利用のIP電話番 号を検索して、即時転送設定を行うまでの手順についてご 案内します。	p.14~p.15
5. <u>転送設定を行う(番号ごと-予約設定)</u>	「転送設定(番号ごと)」メニューからご利用のIP電話番 号を検索して、実施日時の予約による転送設定を行うまで の手順についてご案内します。	<u>p.16~p.25</u>
6. <u>転送設定を行う(複数番号一括)</u>	「転送設定(複数番号一括)」メニューからCSVファイル で作成した複数の電話番号の転送設定情報をアップロード して、一括設定する手順についてご案内します。	p.26~p.30
7. <u>一括転送グループの設定を行う</u>	あらかじめお申込みいただいた一括転送を利用するIP電話 番号について、任意の電話グループを作成する手順と転送 設定の手順についてご案内します。	p.31~p.33
8. <u>メッセージボックス(留守番録音)の設定を</u> <u>行う</u>	「その他」の「メッセージボックス」メニューからIP電話 番号を選択して、メッセージ録音時に通知するメールアド レスや暗証番号を設定する手順についてご案内します。	p.34~p.37
9.迷惑電話お断りの設定を行う	「その他」の「迷惑電話お断り」メニューからIP電話番号 を選択して、迷惑電話からの着信を拒否する設定する手順 についてご案内します。	p.38~p.39
10. <u>非通知着信拒否の設定を行う</u>	「その他」の「非通知着信拒否」メニューからIP電話番号 を選択して、電話番号を通史しない番号からの着信を拒否 設定する手順についてご案内します。	<u>p.40</u>

### p.1

	内容	ページ
11. <u>発信者番号通知の設定をする</u>	「その他」の「発信者番号通知」メニューからIP電話番号 を選択して、発信者番号通知設定する手順についてご案内 します。	<u>p.41</u>
12. 国際電話利用休止の設定を行う	「その他」の「国際電話利用休止」メニューからIP電話番 号を選択して、発信者番号通知設定する手順についてご案 内します。	<u>p.42</u>
13. <u>発信規制を行う</u>	「その他」の「発信規制」メニューから基本契約番号を選 択して、発信者番号通知設定する手順についてご案内しま す。	<u>p.43~p.44</u>
14. <u>特定番号通知の設定を行う</u>	「その他」の「特定番号通知」メニューからIP電話番号を 選択して、発信者番号通知設定する手順についてご案内し ます。	<u>p.45</u>
15. 転送先特定番号の転送設定を行う	「その他」の「転送先特定番号」メニューからIP電話番号 を選択して、発信者番号通知設定する手順についてご案内 します。	<u>p.46~p.47</u>
16. <u>代表構成の変更を行う</u>	代表グループの電話番号の組み換えや着信の優先順位を設 定する手順についてご案内します。	<u>p.48~p.49</u>
17. 設定履歴を確認する	各メニューで操作・設定した履歴の確認や一括設定ファイ ルのダウンロードの手順についてご案内します。	p.50~p.51
18. <u>アカウント管理</u>	Web設定変更サイトのアカウント種別とログイン方法についてご案内します。	<u>p.52~p.53</u>
19. <u>アカウントの登録</u>	Web設定変更サイトで管理されている直接ログインする 「拠点管理者」「一般ユーザ」のアカウントの作成手順に ついてご案内します。	<u>p.54~p.55</u>
20. アカウントの参照・変更・ロック解除	Web設定変更サイトで管理されている直接ログインする 「拠点管理者」「一般ユーザ」のアカウント一覧を表示し、 参照・変更・ロック解除手順についてご案内します。	<u>p.56</u>

## <目次2>

<	目次3	S >	

.

	内容	ページ
21. <u>アカウントのパスワード変更</u>	Web設定変更サイトで管理されている「拠点管理者」または 「一般ユーザ」のログインIDとパスワードでログインしご利 用している場合のパスワード変更手順についてご案内します。	<u>p.57</u>
22. <u>アカウントの2段階認証設定</u>	Web設定変更サイトで管理されている「拠点管理者」または 「一般ユーザ」のさらなるセキュリティ強化のために「2段 階認証」を利用する場合の設定手順についてご案内します。	<u>p.58~p.59</u>
2 3. <u>マイアカウントのパスワード変更</u>	Web設定変更サイトの「拠点管理者」または「一般ユーザ」 のご利用中のアカウントのパスワード変更手順についてご案 内します。	<u>p.60</u>
24. <u>マイアカウントの2段階認証設定</u>	Web設定変更サイトの「拠点管理者」または「一般ユーザ」 のご利用中のアカウントのさらなるセキュリティ強化のため に「2段階認証」を利用する場合の設定手順についてご案内 します。	<u>p.61~p.62</u>
2 5. <u>マイアカウントのメールアドレス登録</u>	転送設定(複数番号一括)、一括転送の開始/停止、代表構成 変更について受付し、処理完了後にメールでお知らせする際 のメールアドレスを登録する手順についてご案内します。	<u>p.63</u>
26. 転送先番号の設定可否番号について	転送先番号として設定可能な番号および設定不可の番号につ いてご案内します。	<u>p.64</u>
27. 変更手続き中のご利用規制について	Arcstar IP Voiceの変更申込みをされた場合にお申込受付後か ら開通までの間にご利用いただけない操作メニューについて ご案内します。	<u>p.65</u>
28.番号移動工事後のご利用について	番号移動工事を行いますと、Web設定変更サイトのご利用に 影響がありますのでご案内します。	<u>p.66</u>
29. ご利用にあたっての注意事項	ご利用可能なブラウザ、パスワードを忘れてしまった場合の 対処方法についてご案内します。	<u>p.67</u>
30. <u>よくある質問(FAQ)</u>	お客さまからよく頂く質問についてお答えします。	<u>p.68~p.70</u>

## <目次4>

	内容	ページ
31. こんなときは	よくあるお問い合わせの操作手順をご案内します。	p.71~p.92
1. 留守番電話へ転送を行いたい		
2. <u>平日営業時間外に転送を行いたい</u>		
(営業時間 9:00~18:00)		
3. <u>年末年始に転送を行いたい</u>		
4. <u>部署単位で共通の転送条件を設定する方法</u>		
5. 番号移動工事後の一般ユーザのアカウント再作成方法		
6. <u>順次転送したい</u>		
5. <u>留写複動工争後の一般エーリのアカウンド再作成方法</u> 6. <u>順次転送したい</u>		

## 1. ビジネスポータルよりWeb設定変更サイトにログインする

ビジネスポータルに初めてログインする場合は、認証方式(TOTP認証、MailOTP認証)の初期設定を行ってください。 ビジネスポータルにログインし、Web設定変更サイトにログインするまでの手順についてご案内します。

ビジネスポータルに初めてログインする場合は下記ページ(初めてログインする)をご参照のうえ、初期設定を行ってください。 ユーザマニュアル・初回ログイン手順(動画):https://portal.ntt.net/help/article/4684/

#### (初期設定が完了後)

①ビジネスポータル(https://b-portal.ntt.com)にアクセスする



p.5

## 1. ビジネスポータルよりWeb設定変更サイトにログインする



## 1. ビジネスポータルよりWeb設定変更サイトにログインする



#### Web設定変更サイトにログイン後のトップページについてご案内します。各操作メニューの内容はこちらでご説明します。



p.8

### Web設定変更サイトにログイン後のトップページについてご案内します。各操作メニューの内容は<u>こちら</u>でご説明します。

<b>NTT</b> Communications Arcstar IF	P Voice			🔂 ログアウト
🖌 โพวี	ショートカット	Arcstar IP Voice	e Web設定変更サイト	
<b>転送設定</b> (番号ごと) <sup>□</sup>	【NEW】 最近の転送設定(番号	ごと)		
	最近実行した転送設定の履歴を表示し 	します(電話番号順、最大4件)。		
	0503	0509	0509 <b>4</b> 4	0509
転送設定	日時:2022/08/30 03:45	日時:2020/09/14 20:24	日時:2021/09/27 21:48	日時:2022/08/30 03:47
(複数番号一括)	設定: 転送終了	設定: 転送終了	設定: 転送開始	設定: 転送開始
🏟 一括転送グループ設定 🗉	*私达元:-	* 瓜达尤:-		
C その他設定 □	転送設定へ	転送設定へ		転送設定へ
♥ 代表構成変更				
☑ 設定履歴管理	インフォメーション		最近実行し	ノた転送設定の履歴が最大 三されます。(転送予約)
皆 アカウント管理 🛛	<ul> <li>転送(時号にど) また</li> <li>転送(時日にごって)</li> <li>服を大阪のいれな長号</li> </ul>		の履歴は表	気っされません。)
▲ プロフィール管理 🗉	194.2847 取扱 (特号ごと) 設定 1520 (1952) (1230) 1520 (1920)	BEETS () HEUVAL		
1 ご利用ガイド	tatin 0		各履歴に設けられ	に「転送設定へ」
ご契約内容の変更			福歴に表示された	コット) により、 電話番号の転送設
(注) 設定メニューには事前にお申し		V(13K)-C87520-V95086-(222,0368+-646375	定画面へ、検索を	行うことなく直接
込みが必要な付加機能が含まれます。	viztae 0	0984	遷移できます。	
	39	0 VAN 0		
		Elitetheriol And Alexian Veri elitetheriol And Alexian Veri elitetheriol And Alexian Veri elitetheriol Alexian Veri elitetheri elitetheriol Alexian Veri elitetheriol Alexian Veri	後に遷移する転送設定で	を押下した
			は、こちらを参照して	下さい。
		<b>8</b> 6 <b>8</b> 2		←目次に戻る

p.9

#### 各操作メニューについてご説明します。

	操作メニュー 内容			操作メニュー	内容
	<b>転送設定</b> (番号ごと)	IP電話番号毎に転送条件を設定して転 送設定を行うメニューです。			以下の操作メニューが表示されます。 メッセージボックス 迷惑電話お断り
	☑ 転送を設定する	IP電話番号毎に転送条件を設定して即 時に設定を反映させるメニューです。		こ その他設定	非通知着信拒否 発信番号通知 国際電話利用休止 特定番号通知
	🏥 転送を予約する	IP電話番号毎にあらかじめ指定した曜 日・時間に転送設定をスケジュール予 約オスメニューです			将定留亏通知 発信規制 転送先特定番号
	転送設定	複数の電話番号への転送設定を一括で	¢	<b>《</b> 代表構成変更	代表グループの電話番号の組み換えや 着信の優先順位の設定を行うメニュー です。
	(復 <u>致</u> 奋亏一括)	複数のIP電話番号の設定情報をCSV	1	設定履歴管理	設定履歴の確認や一括設定ファイルの ダウンロードが行うメニューです。
-	🏝 ファイルアップロード	ファイルで、アップロードするメ ニューです。	2	アカウント管理	アカウントの新規登録や削除、ロック解除が行うメニューです。
	複数 情報 ▲ ファイルダウンロード メニ イル 定)	複数のIP電話番号について現在の設定 情報CSVファイルでダウンロードする		● 登録	拠点管理者、一般ユーザのアカウント を作成するメニューです。
		ニューです。ダウンロードしたファ バルを加工して、アップロード(設 2)にご利用いただけます。		♂ ステータス参照・変更	ご利用のお客さまが作成したログイン IDの確認、パスワードや認証方法の変 更、ロック解除を行うメニューです。
4	▶ 一括転送グループ設定	複数の電話番号でグループを作成し、 グループ毎にまとめて転送設定を行う メニューです。(事前申込制)			
	● グループ登録	ー括転送グループのグループ名や拠点 IDを登録するメニューです。			
	♂ グループ管理・変更	ー括転送グループの転送状態の確認・ 変更を行うメニューです。			

各操作メニューについてご説明します。

	操作メニュー	内容	
2	プロフィール管理	ご利用のお客さま自身のログインパス ワード変更や転送設定などの完了通知 メールを受信するアドレスの登録や変 更が行うメニューです。	
	● メールアドレス登録	メールアドレスの登録を行うメニュー です。	
	● 2段階認証設定	ログインID、PWによる認証に加えて、 2段階認証(メール方式、アプリ方式) の設定を行うメニューです。	拠点管理者、一般ユーザのアカウントでログインしている 場合、2段階認証設定、パスワードの変更ができます。 なお、ビジネスポータルからシングルサインオンにより
	🖋 パスワード変更	Web設定変更サイトに直接ログインす る際のパスワードの変更を行うメ ニューです。(ビジネスポータル経由 でログインされている場合は表示され ません。)	こ利用いたたいている場合は、2段階認証設定、パスワー ド変更はできません。 (メニューにも表示されません。)
	1 ご利用ガイド	Web設定変更サイトのご利用ガイドが 掲載されているページが表示されます。	
	ご契約内容の変更	こちらのメニューからご契約内容の変 更はできません。 <sup>ビジネスポータル(https://b-portal.ntt.com)</sup> にログインして追加・変更のお申込み からお申込みください。	

### 3. Web設定変更サイトに直接アクセスし、ログインする

- ・ビジネスポータルからWeb設定変更サイトにログインするのは音声グループ管理者(Yから始まる番号)の権限となります。
- ・Web設定変更サイトのアカウント管理メニュー 🍄 アカウント管理 にて、拠点管理者または一般ユーザのアカウントを 作成することができます。(アカウント作成方法については<u>18.アカウント管理</u>を参照してください。)
- ・拠点管理者、一般ユーザは下記URLに直接アクセスし、管理者が作成して払い出されたID、パスワードで、2段階認証に よりログインしてご利用いただけます。ビジネスポータルがメンテナンスによりご利用いただけない場合など、Web設定 変更サイトに直接ログインするアカウントを登録しておくと便利です。

次ページでは、アカウント作成時に設定した、2段階認証方式ごとのログイン画面遷移の違いを図示します。

Web設定変更サイトURL:<u>https://ipvoice-portal.ntt.com</u> ※PC版、スマートフォン版共通

<PC 版口 グイン 画面>

NTTCommunications Arcstar IP Voice	
Arcstar IP Voice Web設定変更サイト	
ログインID   * のログ パスワード	理者または一般ユーザ インID、パスワードを 、ログインしてください。
ログイン インフォメーション	拠点管理者および一般ユーザのアカウント作成 方法は <u>「18.アカウント管理」</u> を参照してく ださい。
平素より本サービスをご利用いただき、誠にありがとうございます。	

3. Web設定変更サイトに直接アクセスし、ログインする



p.13

<ul> <li>転送設定 (番号ごと)</li> <li>□ 左のメニュー</li> <li>□ 転送を設定する</li> <li>① 転送を設定する</li> <li>① 転送を設定する</li> </ul>	ーボタンをクリックし、「転送を設定する」をクリックします
	転送設定をしたいIP電話番号を検索します。
転送(番号ごと) IP電話番号検索	
検索条件入力	
● 検索条件を入力して[検索]ボタンを押下すると、検索条件を満たす情報が一覧表示	自用グルーノID(Tから加よる留ち)は9℃に余什に改進
	・拠点ID
	<ul> <li>・音声契約番号(Nから始まる番号)</li> </ul>
拠点ID	<ol> <li>・IP電話番号(全桁でなくても可)</li> </ol>
音声契約番号	の条件を入力し検索することができます。
IP電話番号	
<b>↓</b>	③「検索」ボタンをクリックします
拠点ID	検索結果が表示されます。
音声契約番号 N 1	
IP電話番号	④転送設定したいIP電話番号をクリックします
Q 検索	
対象選択	⑤ 「選択」 ホタンをクリックします
● 設定対象の情報を選択して[選択]ボタンを押下してください。	
2件が該当します。1件から2件までを表示し 1ページあたりの表示件数: 10 ✔ 件ます.	件
選択         拠点ID         音声契約番号         IP電話番号	
○ 7000000 N 03 4	
7000000 N 050	
前へ 1 次へ	
選択 (5)	
	←目次に戻る

p.14

転送(番号ごと) 設定		
転送条件を設定します。		転送条件を選択または人力します。
設定対象のIP電話番号		⑥転送設定を選択します
IP電話番号		転送を開始する。→「転送する」を選択
転送(番号ごと)設定		転送を終了する。→「転送しない」を選択
転送設定 ? (必须	(1)	②転送操作を選択します
転送動作 🕢	一 無条件転送         すべての着信を無条件に指定した転送先へ自動転送する         ● 補足説明を聞く         話中時転送         活や時電送         ● 補足説明を聞く	<ul> <li>         「無条件転送」         「話中時転送」         「無応答転送」         「不通時転送」         のいずれかを選択。         ※転送条件は画面の補足説明を参考にしてください。         ※「無条件転送」以外はAND条件の設定が可能です。     </li> </ul>
呼出時間 🕢	30 秒 (5~30、半角数字)	⑧呼び出し時間を入力します
転送先設定 ?	<ul> <li>リスト1</li> <li>リスト2</li> <li>リスト3</li> <li>リスト3</li> <li>リスト4</li> <li>ジ</li> <li>ジ</li> <li>リスト5</li> <li>ジ</li> <li>転送先番号のリスト1~5の入力について ・半角数字、最大32桁 ノイブン(-]入力可 ※メンバーズネットをご契約されている場合、転送先に設定する電話番号の先頭に「0」を つけて(「0」+電話番号)</li> <li>ごだする必要があります。(均線番号は除く)</li> <li>※メンバーズネットをご契約されている場合、転送先に設定の詳細は、Web設定変更サイ トのトップページのリンクより ご利用力イドにてご確認ください。</li> <li>・転送先特定番号サービスをご契約された場合は本機能はご利用いただけません。</li> </ul>	<ul> <li>②で無応答転送を選択した場合は呼び出し時間(5~30秒) を入力。</li> <li>③転送先設定をします</li> <li>転送先電話番号または留守番電話を選択</li> <li>・リスト1~5のいずれかの欄に転送先の電話番号を入力し、選択する(次回以降は入力した番号が保存されます。</li> <li>※留守番電話はメッセージボックスの契約がない場合は表示されません。</li> <li>※一括転送契約有の場合、「リスト5」に一括転送先のバッチが表示されますので、</li> <li>一括転送の転送先を必ず設定してください。</li> <li>※転送先に設定できる番号については「26、転送先番号の設定可否番号 こついて」をご覧ください。</li> <li>転送条件を入力したら</li> <li>④「設定」ボタンをクリックします</li> </ul>
	Ro Da	転送設定が完了すると 」 「 <b>転送設定が完了しました」のメッセージが表示されます。</b>
転送(番号こと) 設定完了 転送の設定が完了しました。		←目次に戻る p.15

<ul> <li>転送設定 (番号ごと)</li> <li>◎ 転送を設定する</li> <li>① 左のメニュー 予約設定をした</li> </ul>	利用される ボタンをク tいIP電話番 <sup>袋</sup>	<mark>5際は、あら</mark> 7 <b>リックし、</b> <sup>号を検索しま</sup>	<b>うかじめ</b> 「転送 <sup>す。</sup>	<u>注意事項</u> を予約す	をご覧く る」をク!	どさい。 ノックします。
転送(番号ごと)予約設定一覧       検索条件入力       検索条件を入力して「検索」ボタンを押下すると、検索条件を満たす情報が一覧表示されます。       音声グループID       IP電話番号       9 検索	2	<ul> <li>2検索条</li> <li>音グルー てい拠合まい</li> <li>・ 池谷市</li> <li>・ 北谷市</li> <li>・ 日本</li> <li>・ 日本<!--</th--><th>件を入り -プID(Y )番号(N 時(全桁 、 」ボタン ( 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、</th><th><b>」します</b> から始まる でなるてい することに <b>、をクリい</b> ます。</th><th>る番号)はす る番号) も可) ができます。 メ<b>クします</b></th><th>「でに条件に設定され</th></li></ul>	件を入り -プID(Y )番号(N 時(全桁 、 」ボタン ( 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、	<b>」します</b> から始まる でなるてい することに <b>、をクリい</b> ます。	る番号)はす る番号) も可) ができます。 メ <b>クします</b>	「でに条件に設定され
<ul> <li>3-A検索結果なし または予約設定追加</li> <li>対象選択</li> <li>送定対象の情報を選択して操作したい内容のボタンを押下してください。</li> <li>登録済みの予約設定をコピーして別のIP電話番号で新規登録する場合は、 評価 からお悪いします。</li> <li>1ページあたりの表示作数: 10 v 件</li> <li>脱点ID IP電話番号 予約名 疑り返し 有効期間開始日 有効期間発了日 妖悪 評価 変更</li> </ul>	3-B 椅 3件が該当します。3 境境ID 4	<b>検索結果あり</b> 1件から3件までを表示します IP電話番号 予約名 TEST	日本         日本           日本	1ページあたりの 有効期間終了 日 2021/09/29 (雪	表示件数: 10 → 件 詳細 <b>変更</b> € 詳細 <u>変更</u>	<ul> <li>③-B 検索結果が</li> <li>存在する場合</li> <li>音声グループID配下</li> <li>IP電話番号の予約設</li> <li>定が表示されます。</li> </ul>
田本の転送予約情報は存在しません。     「アーズへ     「「予約設定」が存在しない場合は     「指定した条件の転送予約情報は存在し     ません」と表示されます。     次ページへ進んでください。		APSデ スト 0927- 1 APSデ スト 0929	毎週 2021/09/27 毎週 2021/09/29 登録	2021/09/28	<ul> <li>○ 詳細 変更</li> <li>○ 詳細 変更</li> <li>○ 詳細 変更</li> <li>○ 別へ 1 次へ</li> </ul>	<ul> <li>④変更設定したい</li> <li>予約を選択して</li> <li>「変更」ボタンを</li> <li>クリックします</li> <li>こちらへ進んでくだ</li> </ul>
■予約 が2件	-  設定一覧の ある場合、有	「状態」につ う効になるの(	いて、同 は1件のる	じIP電話都 みとなって	番号の予約 います。	さい。 ←目次に戻る p.10



### ③-A-1「新規登録」をクリックします

新規に予約設定をしたいIP電話番号を検索します。

#### ③-A-2検索条件を入力します

音声グループID(Yから始まる番号)はすでに条件に設定 されています。

- ・拠点ID
- ・音声契約番号(Nから始まる番号)
- ・IP電話番号(全桁でなくても可)

の条件を入力し検索することができます。

### ③-A-3「検索」ボタンをクリックします

検索結果が表示されます。 ※検索条件が未入力の場合は、音声グループIDの配下の IP電話番号の予約設定が表示されます。(未設定の場合は表示 されません。)

③-A-4転送設定したいIP電話番号をクリックします

③-A-5「選択」ボタンをクリックします



定対象	のIP電	話番号										
P電話番	号											
約情報	2											
約名		(	(必須) Т	EST							0	2
り返し	区分 🕜	(	(必須) 💿	) 毎週	繰り返しなし	,						5)
用期間		(	(必須) 2	2023/10/16	ť	き から	2023/10/27		<b>**</b>			
							適用期間の終	了日がたい場	合は設定不要	रूत.		
約スク	「ジューノ	・ ※予約設定	定曜日、転送門	時刻と転送パイ	ターンを指定	し「反映」ボ	タンを押すと	没定されます。				
送バタ	-ン 🕜		6	) 転送しない	,1							
			Ē	) 📕 転送パタ-	-ン1: 転送外	電話番号	, 転送	送動作 不通時軸	冠送, 呼出時間			編集
		~		 ) ■ 転送パタ-	-ン2: 転送外	電話番号	, 康元)	送動作 話中転送	5. 呼出時間			編集
		(7	) 7	<ul> <li>転送パタ-</li> </ul>	- ン3: 転送4	電話番号		关動作 無応答事	_,,,	30		編集
		Ú		· ■ 転送パタ。		- 金氏素合	, 40A	 关動作 無冬性#	彩彩 呼出時間			編集
					> C . + 10.51		, <del>4</del> 64		MZ, "THUTB		_	御末
				〕■ 転达八ター	- ン5: 木設ル	-						細果
約設定	曜日			日月	火	水 オ	金	±				
送開始	時刻 ~ 載	送終了時刻	0	0 -	: 00	・から	• 00	: 00	-			
								ゆずねゝけ畑	下する度に下	書きの守さり	± 7	
						↓ <i>I</i> ≪9		次パック ンパネリキ	1. 9 9/8/CT		o. 9 o	
盛りは	30分単位	です。										<i>a</i> クリア
0	0:00	2:00	4:00	6:00	8:00	10:00	12:00	14:00	16:00	18:00	20:00	22:00
₩												
曜												
9 <u>2</u>												
PRE												
隆												



転送パターンを編集します。(予約設定あり・なし共通)

**⑥予約情報の入力をします** (繰り返し区分:毎週) 予約を識別できるよう、任意の予約名を入力します。

繰り返し区分:「毎週」/「繰り返しなし」を選択します。

※「繰り返しなし」の場合は<u>こちら</u>を参照してください。

予約の適用期間を入力します。 ※期限を定めない場合は終了日を空欄にします。

### ⑦転送パターンの設定 転送パターンが未設定の場合

「転送パターン1」右側の「編集」をクリックしてください。 ※編集画面が表示されます。 ※編集方法は次ページで説明します。

#### 必要な転送パターンが設定されている場合

変更したい場合は、該当の転送パターン右側の「編集」を クリックしてください。

■転送パターンは5パターンまで設定可能です。

■予約設定はIP電話番号1つにつき、繰り返し区分「毎 週」と「繰り返しなし」が各1件ずつ、計2件が登録数の 上限となります。

←目次に戻る p.18

転送(番号ごと)予約設定登録 条	条件設定	⑦で転送パターンの編集をクリックした場合に表示される
転送条件を設定します。		ページです
設定対象のIP電話番号		
IP電話番号		
転送(番号ごと)設定		⑦−1転送設定を選択します
転送設定 (必須)	) ④ 転送する (7)-1	転送を開始する。→「転送する」を選択
転送動作	● 無条件転送         すべての増信を無条件に指定した転送先へ自動転送する         ● 補足説明を聞く         ● 掛印時場送         ● 補足説明を聞く         ● 補足説明を見く         ● 補足説明を聞く         ● 補足説明を聞く         ● 補足説明を聞く         ● 補足説明を聞く         ● 補足説明を聞く         ● 補足説明を聞く         ● 補足説書を聞く         ● 読者に指定した転送生へ自動転送する	<ul> <li>⑦-2転送操作を選択します</li> <li>「無条件転送」</li> <li>「話中時転送」</li> <li>「無応答転送」</li> <li>「不通時転送」</li> </ul>
	♥ 補足説明を開く	のいずわれた。翌辺
呼出時間 😮	30 秒 (5~30 半角数字) ( <b>7</b> )-3	していますした」へ。 ※転送冬件け両面の補兄説明を絵孝にしてください
転送先設定	<ul> <li>● 電話番号</li> <li>転送先電話番号について ・半角数字、最大32桁 ハイフン[-]入力可 ※メンバーズネット契約がある場合は最大28桁</li> <li>留守番電話 </li> <li>【重要】転送サービス利用上の注意</li> <li>・メンバーズネットをご契約されている場合、転送先に設定する電話番号の先頭に「0」を</li> </ul>	<ul> <li>※「無条件転送」以外はAND条件の設定が可能です。</li> <li>⑦-3呼び出し時間を入力します</li> <li>⑦-2で無応答転送を選択した場合は呼び出し時間 (5~30秒)を入力。</li> </ul>
	つけて(101+電話番号) 設定する必要があります。(内線番号は除く) ※メンバーズネットをご契約されている場合の転送先設定の詳細は、Web設定変更サイトのトップページのリンクより ご利用ガイドにてご確認ください。 ・転送先特定番号サービスをご契約された場合は本機能はご利用いただけません。 戻る 設定  20-5	<ul> <li>⑦-4転送先電話番号または留守番電話を選択します</li> <li>・転送先の電話番号を入力する。</li> <li>※転送先に設定できる番号については「26.転送先番号の 設定可否番号について」をご覧ください。</li> <li>転送条件を入力したら</li> <li>⑦-5「設定」ボタンをクリックします</li> </ul>

繰り返し区分が「毎週」の場合、次ページへ 繰り返し区分が「繰り返しなし」の場合、<u>こちら</u>へ

※転送パターン設定が完了すると前の画面に戻ります。

	録条件	axae								
予約条件を設定します。										
設定対象のIP電話番号										
IP電話番号										
予約情報										
予約名	(必須)	TEST								
繰り返し区分 🚱	(必須)	• 毎週	緑り返しな	<b>と</b>						
適用期間	(必須)	2023/10/16		₿ から	2023/10/27	<b>m</b>				
					適用期間の終了日	がない場合は設定不見	要です。			
<b>予約スケジュール</b> ※予約調	設定曜日、	転送時刻と転送パ	ターンを指	定し「反映」ポ	タンを押すと設定	されます。				
転送パターン 😮		<ul> <li>転送しな</li> </ul>	L)							
		<ul> <li>転送パタ</li> </ul>	ーン1: 転送	先電話番号	, 転送動作	F 不通時転送, 呼出時間	-		編集	
		<ul> <li>転送パタ</li> </ul>	ーン2: 転送	先電話番号	, 転送動/	F 話中転送, 呼出時間			編集	
		●転送パタ	ーン3: 転送	先電話番号	, 転送動/	⊧ 無応答転送, 呼出時間	B 30 ( <b>8</b>	) 🗖	編集	
		<ul> <li> </li> <li> <!--</th--><th colspan="8"><ul> <li>● 転送パターン4:転送先電話番号 ,転送動作無条件転送,呼出時間 編集</li> </ul></th></li></ul>	<ul> <li>● 転送パターン4:転送先電話番号 ,転送動作無条件転送,呼出時間 編集</li> </ul>							
		<ul> <li> </li> <li></li></ul>	-ン5: 未設	定					編集	
予約設定曜日		日 ✔月 ✔火 ✔ 水 ✔ 木 ✔ 金 ↓ 土								
転送開始時刻 ~ 転送終了時刻	1	16 👻	: 00	* から	18 👻 :	• 00				
※目盛りは30分単位です。 0:00 2:00 日曜 月曜	4:00	6:00	8:00	10:00	12:00 1	タンは押下する度に上 4:00 16:00	書き設定されま	रु. 20:00	<i>9</i> クリア 22:00	
火曜										
-1-000										
水曜										
水曜 木曜 金曜										
水曜 木曜 金曜 土曜										

転送パターンを反映します。

⑧転送パターンを選択します 選択する転送パターンの「〇」をクリック。

予約設定したい曜日(日~土曜)にチェックを入れる。 ※複数の曜日にチェックを入れることが可能です。

転送を開始する時刻、終了する時刻を設定する。

#### ⑨転送パターンを反映します

「反映」ボタンをクリックすると、予約設定と転送パターンの設定状況が予約スケジュールに反映される。 ※⑧~⑨は繰り返して実施が可能です。

#### ⑩「次へ」ボタンをクリックします

次へボタンをクリックすると、確認画面が表示される。

■反映した曜日・時間をすべて削除したい場合は「クリア」 をクリックしてください。

■予約設定済みの曜日・時間を変更したい場合は、一度「ク リア」をクリックして再度設定を行ってください。

#### (設定例)

期間:2023年10月16日~10月27日

- ① 転送パターン1 毎週金曜の17:00~月曜の9:00までの不通時転送を設定
- 2 📕 転送パターン4 月曜~金曜の16:00~18:00までの無条件転送を設定

※①のように曜日毎に転送時間が異なる場合は、 曜日を選択 → 時間を指定 → 「↓反映」をクリック を下記の曜日・時間分繰り返してください。

金曜:17:00~24:00、土曜:00:00~24:00、日曜:00:00~翌9:00

(転送先電話番号が同じ場合は、曜日ごとに設定時間が異なっていて も、転送パターンを分ける必要はありません。)

転送 (番号ごと)予約設定登録	確認	設定を確認します。
予約内容を確認します。 設定対象のIP電話番号		確認画面が表示され、内容に問題がなければ、
IP電話番号		
予約情報		⑪ 確定」ボタンをクリックします
予約名	™	確定ボタンをクリックすると、完了画面が表示される。
繰り返し区分	■■ 転送条件が表示されます。	
適用期間	2023/10/16 から 2023/10/27	_ :\ <u></u> + HINT
予約スケジュール		
転送バターン	転送しない  転送パターン1:転送先電話番号 ,転送動作 不通時転送,呼出時間  転送パターン2:転送先電話番号 ,転送動作 話中転送,呼出時間  転送パターン3:転送先電話番号 ,転送動作 無応答転送,呼出時間 30	■ 予約設定された時刻にWeb設定変更リイトのシステムにて 転送開始、転送解除の処理を実施します。
0:00 2:00 4 日曜	<ul> <li>転送パターン4:転送先電話番号</li> <li>転送パターン5:未設定</li> <li>4:00</li> <li>6:00</li> <li>8:00</li> <li>10:00</li> <li>12:00</li> <li>14:00</li> <li>16:00</li> <li>18:00</li> <li>20:00</li> <li>22:00</li> </ul>	■指定された時刻以降、順次登録されている処理を実行する ため、設定変更の完了に最大数分かかる場合があります。 ※特に平日の9時00分と18時00分は処理が集中します。
月曜 火曜 水曜 金曜 土曜		設定変更完了までの時間差でお困りの場合は、予約の転送 開始/終了時刻を5分早める/遅らせる、または即時の転送 設定メニューにより設定変更する等の対応をご検討ください。
	چ۵ <b>ا</b> شت	
転送(番号ごと)予約設定登録 転送の予約設定が完了しました。	完了画面	●予約設定をご利用される際の注意事項について は <u>こちら</u> をご覧ください。

	TT BXAC
約条件を設定します。	
設定対象のIP電話番号	
IP電話番号	
予約情報	
予約名(必須)	TEST
繰り返し区分 💡 (必須)	─ 毎週 ● 繰り返しなし
適用開始日時(必須)	2023/10/16 🗂 18 - : 00 -
適用終了日時 (必須)	2023/10/27 🗂 09 - : 00 - 6
予約スケジュール	
転送パターン (必須)	転送パターン:転送先電話番号,転送動作 無条件転送, 呼出時間 編集
定した時刻後に順次転送設定を行いま 。予めご了承ください。	す。Web設定変更サイト等の混雑状況により、指定した時刻から5~10分程度転送開始時刻・終了時刻が遅りつくかありま
洋(毎号デナ)予約設定登録 遊習	
約内容を確認します。	
設定対象のIP電話番号	
IP電話番号	
予約情報	
<b>学科名</b>	
繰り返し区分	
週用開始口时 海田約7日時	2023/05/30 18:00
1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	2023/07/10 05:00
予約スケジュール	新学/[A]_>、新学生研究系统型 新学業新術 每次/#新学 100-0500
転送ハターシ	
	<sub>戻る</sub> 確定 ( <b>C</b> )

繰り返し区分:繰り返しなし

#### ⑥適用開始日時、適用終了日時を入力します

適用開始日時、適用終了日時は必ず入力してください。

#### ⑦転送パターンの設定

「転送パターン」右側の「編集」をクリックしてください。 ※編集画面が表示されます。 ※編集方法は<u>こちら</u>で説明しています。

#### (設定例)

期間:2023年10月16日 18:00 ~10月27日 9:00 転送先電話番号:0312345678 転送動作:無条件転送 呼出時間:なし

### ⑧「次へ」ボタンをクリックします

次へボタンをクリックすると、確認画面が表示される。

確認画面が表示され、内容に問題がなければ、

#### **⑨「確定」ボタンをクリックします**

確定ボタンをクリックすると、完了画面が表示される。

### 転送設定を変更する場合は以下の手順を行います。

転送(番号ごと)予約設定登録 条件	設定
予約条件を設定します。	
設定対象のIP電話番号	
IP電話番号	
予約情報	
予約名 (必須)	TEST
繰り返し区分 🕜 (必須)	────────────────────────────────────
適用開始日時 (必須)	2023/10/16 🛗 18 🗸 : 00 🗸
適用終了日時 (必須)	2023/10/27 🗂 09 • : 00 • (1)
予約スケジュール	
転送パターン (必須)	転送パターン:転送先電話番号 ,転送動作 無条件転送,呼出時間 攝集
指定した時刻後に順八幅広設定で11いより す。予めご了承ください。	。1100以上支ェリート中の出程化加になった。用上した時刻かった。10万倍及相応開始時刻、松丁時刻が差れの場合しかった。
9. 3. 9. 9. 9. 9. 9. 1. 1. 1. 1. 1. 1. 1. 1. 1. 1. 1. 1. 1.	
£₩/₩ロデL\又纳动命改织 70×30	
転送 (留号こと) 予約設定登録 確認 予約内容を確認します。	
設定対象のIP電話番号	
IP電話番号	
予約情報	
予約名	TEST
繰り返し区分	繰り返しなし
適用開始日時	2023/06/30 18:00
適用終了日時	2023/07/10 09:00
予約スケジュール	
転送パターン	転送パターン:転送先電話番号 転送動作 無条件転送,呼出時間
転送(番号ごと)予約設定登録 完了画	π
転送の予約設定が完了しました。	
	•

### ①適用終了日時を入力します

転送予約中の設定画面にて、適用終了日時を短縮したり、 延期することができます。

※適用終了日時を過去日時に設定することができますが、有効にはなりません。

### ②転送パターンの設定

「転送パターン」右側の「編集」をクリックしてください。 ※編集画面が表示されます。 ※編集方法は<u>こちら</u>で説明しています。

### ③「次へ」ボタンをクリックします

次へボタンをクリックすると、確認画面が表示される。

確認画面が表示され、内容に問題がなければ、

### ④「確定」ボタンをクリックします

確定ボタンをクリックすると、完了画面が表示される。

#### 注意)

・転送予約有効期間中に適用開始日時の変更することは可能 ですが、有効にはなりません。

・転送予約有効期間中に転送を解除する場合、適用終了日時 を早めることにより、転送予約が終了させることができます。

### 転送(番号ごと)予約設定一覧の操作を説明します。

拠点ID	IP電話番号	予約名	繰り返し	有効期間開始日	有効期間終了日	状態	詳細	変更
0000000		転送テスト	繰り返しなし	2023/10/26	2023/10/31	有效	詳細	変更
000002		TEST	繰り返しなし	2024/01/24	2024/01/24	* 無効	詳細	変更
				2			前	1 次へ
			新規登録	削除				

#### ・予約設定一覧から転送予約を削除する。

- ① 削除したい転送予約をチェックします
- ②「削除」ボタンを押下し、削除確認ウィンドウが 表示されます。
- ③ 削除確認ウィンドウの「削除」ボタンを押下する こにより、一覧から削除されます。

#### ※転送予約を削除する場合は、転送予約が適用されていないか、 状態が無効のものを削除してください。 転送予約期間中に削除すると有効期間終了日に終了しません。

#### ・『状態』項目について

転送予約の有効/無効を設定できます。 無効の場合、転送予約は適用されません。 また、転送予約期間中に状態を無効にしても開始され た転送は終了しません。必ず、適用期間前に実施して ください。

削防確認				×
選択した項目を	を削除しますか。			
拠点ID	IP電話番号	予約名	適用期間開始日	適用期間終了日
0000000		転送テスト	2023/10/26	(10/31
			(	<ul><li></li></ul>

### ・『詳細』項目について

「詳細」ボタンを押すことにより、対象転送予約の詳細 情報をみることができます。

予約設定の内容を表示します。 設定対象のIP電話番号	
IP電話描号	
予約情報	
予約名	転送テスト
繰り返し区分	繰り返しなし
適用開始日時	2023/10/26 00:00
適用終了日時	2023/10/31 00:00
予約スケジュール	
転送パターン	転送パターン: 転送先電話番号 , 転送動作 無条件転送, 呼出時間

5. 転送設定を行う(番号ごと – 予約設定)

#### ・予約設定をご利用される際の注意事項

#### ■予約設定の集中による処理時間遅延について

予約設定された時刻にWeb設定変更サイトのシステムにて転送開始、転送解除の処理を実施します。

 ・設定された時刻より順次設定した処理を実行するため、処理が完了するまでに最大数分かかる場合があります。 ※特に平日の9時前後および18時前後は処理が集中します。 あらかじめご了承ください。

#### ■常時転送設定中の番号の転送先を一時的に変更する場合

- ・常時転送設定中の番号の転送先を一時的に変更し、自動で元に戻すことは出来ません。
- ・転送予約機能を用いると、転送終了の指定時刻に転送設定が解除された状態となりますのでご注意ください。
- ・転送予約機能による転送終了時に、元の転送設定状態に戻す必要がある場合には、転送終了(転送設定解除)後に、 即時設定を用いて元の転送先番号への転送を再設定してください。

#### ■ IP電話番号の音声グループ番号間での移動、音声グループ番号内での移動

- ・異なる音声グループ番号(Yから始まる番号)の間でIP電話番号の移動を行った場合、実行中の転送は解除され、 設定されている転送設定は引き継がれません。引き続き転送を行いたい場合、改めて転送設定を行ってください。
- ・同一音声グループ番号(Yから始まる番号)内でのIP電話番号の移動を行った場合、実行中の転送は解除されますが、 設定されている転送設定は引き継がれるため、有効な予約設定があれば、工事後も転送開始/転送終了が行われます。 ・IP電話番号の移動を行う際は、工事前に転送設定を確認していただくことをお奨めします。

#### ■番号移動工事後の転送設定についての注意事項

即時転送:転送なし(工事前に転送中だった場合は転送解除されています。) 予約転送:転送無し(工事前に転送中だった場合は転送解除されています。)

①音声グループ内移動の場合、

工事完了後の時刻を予約した転送は実行(繰り返し予約は再開)されます。

②音声グループ間移動の場合、

工事前に設定した転送予約はクリアされるため、改めて転送予約設定が必要です。

### ←予約設定TOPに戻る

Θ

転送設定

(複数番号一括)

٩.,



ユ ファイルアップロード ②「ファイルアップロード」をクリックします。



### ファイルをアップロードします。 ③「参照」ボタンをクリックしてあらかじめ作成し たファイルを指定します。

### ④「アップロード」ボタンをクリックします。

「転送(複数番号一括)ファイルアップロード」を受付した場合、「一括設定(アップロード)要求を受け付けました」のメッセージが表示されます。

大量のIP電話番号の設定を行う場合は、完了までに 時間がかかる場合があります。

・あらかじめ る プロフィール管理 メニューで
 メールアドレスを登録いただくと、一括転
 送の開始または停止完了時にメールでお知らせします。

#### 「転送設定(複数番号一括)でアップロードするファイルについてご説明します。

#### ファイル内容イメージ

#IP電話番号,転送有無,転送条件,呼出時間,転送先,リスト番号1,リスト番号2,リスト番号3,リスト番号4,リスト番号5 050\*\*\*\*0001,有,無条件転送,,リスト番号2,03\*\*\*\*0001,090\*\*\*\*0001,,,

050\*\*\*\*0002,無,,,,,,,

050\*\*\*\*0003,有,無応答転送,10,留守番電話,,,,,

No	項目	入力する値	必須	備考				
1	IP電話番号	転送設定するIP電話番号を設定します	0	-				
2	転送有無	転送する/転送しないを設定します 「有」:転送する 「無」:転送しない	0	_	O:ℓ △:≝	必須 条件により、 指定不可	、必須言	または
3	転送条件	転送動作を設定します 「無条件転送」 「話中転送」 「不通時転送」 「不通時転送」 「話中転送&不通時転送」 「無応答転送&不通時転送」 「無応答転送&不通時転送」 「無応答転送&話中転送&不通時転送」	Δ	転送有無が「有」の場合、値の設定が必要 転送有無が「無」の場合、値は設定不可 「&」は半角、全角どちらも設定可 ※IP Voice(ワンナンバー)を契約しているIP電話 番号に転送設定する場合、転送条件は、必ず「無 条件転送」を選択してください。その他の転送動 作(話中時転送、無応答転送、不通時転送)では転 送が利用できないため選択しないでください。				
4	呼出時間	呼出時間を5~30の範囲で設定します		転送条件に「無応答転送」が含まれる場合、値の 設定が必要です 転送有無が「無」の場合または、転送条件に「無 応答転送」が含まれない場合、値は設定不可				
5	転送先	転送先を設定します 「リスト番号1」~「リスト番号5」、 「留守番電話」	Δ	転送有無が「無」の場合、値は設定不可 転送有無が「有」の場合、値の設定が必要 リスト番号の1~5は半角数字のみ可				
6	リスト番号1			転送先として指定したリスト番号には値の設定が必要				
7	リスト番号2			32桁以内の半角数字 ハイフン(-)の入力不可				
8	リスト番号3	  転送先(最大5電話番号)を設定します	$\triangle$	リスト番号1からリスト番号5まで、現在設定中の				
9	リスト番号4			転送先情報はすべて設定してください   ※現在リスト番号1に転送先設定がある状態で、				
10	リスト番号5		$\triangle$	リスト番号1の設定値を記入しなかった場合、リ  スト番号1の転送先設定値は削除されます		←目次に	早る	p.27

Θ

複数のIP電話番号の現時点での転送設定状況を確認したい場合に、CSVファイルをダウンロードすることで まとめて確認することができます。

1) 左のメニューボタンをクリックします。

📩 ファイルダウンロード

(複数番号一括)

転送設定

ファイルダウンロード」をクリックします。

	↓			
転送(複数番号一括)	ファイルダウンロード			転送設定の状況を確認したいIP電話番号を検索します。
検索条件入力 検索条件を入力して[検索	[]ボタンを押下すると、検索	条件を満たす情報が一覧表示されます	ţ.	③検索条件を入力します。 音声グループID(Yから始まる番号)はすでに検索条件
音声グループID		拠点ID		に設定されています。
音声契約番号	N	IP電話番号	3	・ 拠点ID ・ 音声契約番号(Nから始まる番号)
ダウンロード対象の情報 14( <u>件が該当し</u> ます。	を選択して[ダウンロード]ボ	Q 検索	4	・IP電話番号(全桁でなくても可) を入力して、検索することができます。 ※検索条件が未入力の場合は、音声グループIDの配下 のすべてのIP電話番号が表示されます。
☑ 拠点	ID 音声	<b>与契約番号</b>	IP電話番号	④「検索」ボタンをクリックします。
			i i	検索条件によるIP電話番号が表示されます。
				※検索結果は1,000件以下でないと全件表示すること
				ができません。
				(5)転送状況を確認したい(タワンロート9る)
				IP電話番号の行をクリックし□に
				チェックを入れます。
				※一番上の行の□をチェック表示されている全て
				のIP電話番号を選択することができます。
5		<i>≰ ダ</i> ウンロード ◆	<ul><li>6 → 次ページへ</li></ul>	⑥「ダウンロード」ボタンをクリックします。
				←目次に戻る p.28



設定履歴詳細 転送(複数番号-	一括)ファイルダウンロード					
設定履歴の情報をダウンロードする <sup>は</sup>	易合は[表示情報出力]ボタン、設定結果の情報をダウンロードする場合は[結果出力]ボタンを押下してください。					
ログインID						
音声グループID						
処理開始日時	2023/11/14 13:02					
処理終了日時	2023/11/14 13:03					
設定結果						
処理結果	正常に終了しました。					
設定詳細						
設定内容	転送(複数番号一括)ファイルダウンロード					
	戻る表示情報出力 結果出力					

・設定結果が表示されます。 処理結果をご確認ください。

#### 設定状態が完了(エラー〇件)と表示された 場合は内容をご確認ください。

- ・「表示情報出力」ボタンをクリックすると、画面で 表示されている情報をそのままCSVで出力します。
- 「結果出力」ボタンをクリックすると、
   「転送(複数番号一括)」の操作をした
   IP電話番号の処理結果をCSVで出力します。

7. 一括転送グループの設定を行う

#### −括転送グループ 登録1

ー括転送グループの登録をします。 グループ名は全半角文字(英数字、ひらがな、漢字、カタカナ、記号)で、64文字以下で登録してください。



登録

ー括転送は、拠点の設備故障などが発生した際に、あらかじめ拠点内の複数 電話番号で作成したグループ毎に、まとめて転送先を設定するサービスです。 ご利用にあたっては事前に<u>お申込み</u>が必要です。

# 1) 左のメニューボタンをクリックします。 2) 「グループ登録」をクリックします。

#### ③一括転送グループの設定をします。

- ・グループ名を任意に入力します。
- ・**拠点IDを入力** 拠点IDが分からない場合は、ご利用案内または、 本Web設定変更サイトの「転送」メニューの 検索結果にて拠点IDをご確認ください。
- ④「番号登録へ」ボタンをクリック

一括設定のグループに登録したいIP電話番号を検索します。

⑤音声契約番号(Nから始まる番号)を入力します。 ⑥「検索」ボタンをクリック

⑦入力した音声契約番号で一括転送のご契約がある IP電話番号が表示されます。

⑧一括転送グループに登録する番号を選択します。

表示されている全てのIP電話番号を選択する場合は全て選択の□を チェック

⑨「追加→」ボタンをクリックします。

間違ったIP電話番号を追加してしまった場合は「削除←」 ボタンで戻せます。

- ■登録番号に選択した番号が移動して表示されます。
- 10「登録」ボタンをクリック

「一括転送グループの登録が完了しました」のメッセージが表示されます。



←目次に戻る p.31

7. 一括転送グループの設定を行う

一括転送グループの転送開始・転送解除を行います。



7. 一括転送グループの設定を行う

#### 一括転送グループ転送状態変更受付完了

一括転送設定要求を受け付けました。
 設定結果は左メニュー「設定履歴管理」にて確認してください。

なお、処理完了後、「プロフィール管理」メニューの「メールアドレス登録」にメールアドレスを 登録されている場合は、「設定完了のお知らせ」のメールを送信します。

> ー括転送グループの転送開始または転送停止を受付 した場合、「一括転送設定要求を受け付けました」 のメッセージが表示されます。

大量のIP電話番号の一括転送を行う場合は、 完了までに時間がかかる場合があります。

・あらかじめ プロフィール管理 メニューで
 メールアドレスを登録いただくと、一括転
 送の開始または停止完了時にメールでお知らせします。



- 8. メッセージボックスの設定をする く転送するサービスです。ご利用には事前にお申込みが必要です。
- € ① たのメニューボタンをクリックします。
   ○
   ○
   ○
   ○
   ○
   ○
   ○
   ○
   ○
   ○
   ○
   ○
   ○
   ○
   ○
   ○
   ○
   ○
   ○
   ○
   ○
   ○
   ○
   ○
   ○
   ○
   ○
   ○
   ○
   ○
   □
   ○
   ○
   □
   ○
   □
   □
   □
   □
   □
   □
   □
   □
   □
   □
   □
   □
   □
   □
   □
   □
   □
   □
   □
   □
   □
   □
   □
   □
   □
   □
   □
   □
   □
   □
   □
   □
   □
   □
   □
   □
   □
   □
   □
   □
   □
   □
   □
   □
   □
   □
   □
   □
   □
   □
   □
   □
   □
   □
   □
   □
   □
   □
   □
   □
   □
   □
   □
   □
   □
   □
   □
   □
   □
   □
   □
   □
   □
   □
   □
   □
   □
   □
   □
   □
   □
   □
   □
   □
   □
   □
   □
   □
   □
   □
   □
   □
   □
   □
   □
   □
   □
   □
   □
   □
   □
   □
   □
   □
   □
   □
   □
   □
   □
   □
   □
   □
   □
   □
   □
   □
   □
   □
   □
   □
   □
   □
   □
   □
   □
   □
   □
   □
   □
   □
   □
   □
   □
   □
   □
   □
   □
   □
   □
   □
   □
   □
   □
   □
   □
   □
   □
   □
   □
   □
   □
   □
   □
   □
   □
   □
   □
   □
   □
   □
   □
   □
   □
   □
   □
   □
   □
   □
   □
   □
   □
   □
   □
   □
   □
   □
   □
   □
   □
   □
   □
   □
   □
   □
   □
   □
   □
   □
   □
   □
   □
   □
   □
   □
   □
   □
   □
   □
   □
   □
   □
   □
   □
   □
   □
   □
   □
   □
   □
   □
   □
   □
   □
   □
   □
   □
   □
   □
   □
   □
   □
   □
   □
   □
   □
   □
   □
   □
   □
   □
   □
   □
   □
   □
   □
   □
   □
   □
   □
   □
   □
   □
   □
   □
   □
   □
   □
   □
   □
   □
   □
   □
   □
   □
   □
   □
   □
   □
   □
   □
   □
   □
   □
   □
   □
   □
   □
   □
   □
   □
   □
   □
   □
   □
   □
   □
   □
   □
   □
   □
   □
   □
   □
   □
   □
   □
   □
   □
   □
   □
   □
   □
   □
   □
   □
   □
   □
   □
   □
   □

■ メッセージボックス

②「メッセージボックス」をクリックします。

メッセージボッ	ックス IP電話番号検索	衮		メッセージホック人の設定をしたいIP電話番号を検索します
検索条件入力	5			③検索条件を入力します。
●検索条件を入力	して[検索]ボタンを押下す	ると、検索条件を満たす情報が一覧表示さ	that a	音声グループID (Yから始まる番号) はすでに検索条件に設
音声グループII	D	拠点ID		定されています。
転送設定を一括で	行います。	TOTIT	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	・ 拠点ID
百戶尖約留亏	N	12電話留方		
		Q 検索	<b>4</b>	・IP電話番号(全桁でなくても可)
				を入力して、検索することができます。
				※検索条件が未入力の場合は、音声グループIDの配下の
				すべてのIP電話番号が表示されます。
				⑦ 「 拾索 」 ボクシをクリックします
				「「大米」ハランセンシンしよう。
対象選択		<b>↓</b>		
■ 設定対象の情報	を選択して[選択]ボタンな	を押下してください。		検察条件によるIP電話番号か表示されます。
2件が該当しま	す。1件から2件までを表	示します。	1ページを赤りの表示件数: 1	10 v 作 (5)メッセージホックスの設定をしたいIP電話番号
選択	拠点ID	音声契約番号	IP電話番号	の行をクリックし〇にチェックを入れます。
۲	7000000			
0	700000			<b>⑥   選択」ボタンをクリックします。</b>
			前へ 1	1 次へ
		深垣		
		<b>送</b> 八		
		♥		
		次ページへ	<b>`</b>	
		••• •		

## 8. メッセージボックスの設定をする

メッセージボックス 設定			
メッセージボックスの設定を変	更します。		⑦メールアドレス1の設定をします。
設定対象のIP電話番号			· メール通知条件
IP電話番号			(通知しない/着信時に通知/録音時に通知)
メールアドレス設定			・ 日戸ノアイルぶり( 行/ 無) ※有を選択すると通知メールに音声ファイルが添付されます。
メールアドレス1			^ を選択してください。
メール通知条件	(必須)	○ 通知しない ○ 着信時に通知 ● 録音時に通知	<b>ミメールアドレスを入力します</b>
音声ファイル添付	(必須)	○有●無	
メールアドレス			メールアドレスのみ登録したい場合はメールアドレス
メールアドレス(再入力)		(半角英数字([-][_][@][.]含む)、128文字以内)	を人力し、メール通知条件を「通知しない」を選択する とアドレスのみ登録することができます。
メールアドレス2			
メールアドレス3			⑨応合カイタン人の設定をします。
ガイダンス種別	(必須)	<ul> <li>         ・ 応答ガイダンス         <ul> <li>             応答のみガイダンス             </li> <li>             ・ 応答のみガイダンス             </li> </ul> </li> </ul>	(応答ガイタンス/応答のみガイタンス)
ガイダンス種類		固定ガイダンス	を選択します。
暗証番号設定			
- 録音蓄積メッセージを取り出	す際に必要な	暗証番号を設定します。	⑩暗証番号の設定をします。
・初期設定をされていない場	合は「登録/変	変更する」を選択して「暗証番号」を入力し、[設定]ボタンを押下してください。	暗証番号の設定(登録する/変更するまたは変更しない)
<ul> <li>・既に暗証番号を設定されて</li> <li>「暗証番号」を変更したい</li> </ul>	こいる場合でも い場合は「登録	「暗証番号」欄は空欄で表示されます。 /変更する」を選択して新しい「暗証番号」を入力し、「設定1ボタンを拥下してくだ	* を選択してください。
い。			※初めて暗証番号を設定する場合は「登録/変更する」
暗証番号の設定	(必須)	<ul> <li>         ・         ・         ・</li></ul>	を選択し、必ず暗証番号を設定してください。 (注意)既に暗証番号を設定されている場合でも「暗証番号」
暗証番号			欄は空欄で表示されます。
暗証番号(再入力)			
		(半角数字、4桁以上8桁以内)	を選択して新しい「暗証番号」を入力してくたさい。
		戻る 設定	⑪「設定」ボタンをクリックします。
		↓	
		次ページへ	←目次に戻る p.35
### メッセージボックス 設定完了

メッセージボックスの設定が完了しました。

メールアドレスを変更した場合は、登録したメールアドレスに設定完了通知が届きます。

「メッセージボックスの設定が完了しました。」の メッセージが表示されます。

## ■メッセージボックスを有効にするには

転送設定(番号ごと)設定画面において、転送先設定を「<mark>留守番電話</mark>」にする必要があります。

#### ■ご注意ください

本Web設定変更サイトに拠点管理者または一般ユーザのログインIDとパスワードにてログインしてご利用の場合、 ログインIDとパスワードをブラウザーに記憶し、自動入力機能を利用してログインすると、ブラウザーの仕様により メッセージボックスの設定画面の「メールアドレス3」のメールアドレス欄や「暗証番号」欄に、ログインIDや パスワードが自動入力されてしまいます。 (Internet Explorer、Microsoft Edge、Firefoxをご利用の場合)

その場合、メッセージボックスの設定時にエラーメッセージが表示されますので、不要な情報は削除、変更して 設定してください。

■メッセージボックスの操作方法

設定したメッセージボックスの操作方法については、別紙「<u>メッセージボックス操作マニュアル</u>」に記載しています。 必要に応じてご参照ください。 8. メッセージボックスの設定をする

録音メッセージの削除を行います。(「<u>一般ユーザ</u>」のアカウントでログイン後、実施してください。)

- その他設定
   田
   ①
   たのメニューボタンをクリックします。
  - Subscript State (Note: State Stat
    - 録音蓄積 メッセージー覧 ③「録音蓄積メッセージー覧」をクリックします。

④削除したい録音メッセージの左にある□にチェックを入れます。

⑤「削除」ボタンをクリックします。

録音蓄積メッt	マージ 一覧							
録音メッセージの一覧を表示します。								
設定対象のIP電話番号								
IP電話番号 050 050								
録音メッセージー覧								
15件が該当しま	とす。							
	メッセージ状態	着信日時	発信者電話番号					
	未読	20 11:31:20		A				
	4 未読	20 09:45:20						
	未読	20 19:08:20						
	未読	20 11:31:20						
	未読	20 19:08:20						
		Ĩ	<b>E</b>					

9. 迷惑電話お断りの設定をする

迷惑電話お断りは、着信拒否したい番号を設定することにより、迷惑電話からの 着信を拒否するサービスです。ご利用には事前に<u>お申込み</u>が必要です。

### 🙀 ①左のメニューボタンをクリックします。

・ 迷惑電話お断り

その他設定

٤.

②「迷惑電話お断り」をクリックします。

<b>与契約番号</b>	ブループを作成 <b>N</b> 。			
ーノ母によどの ます。(事前印		IP電話番号	-	
	の C≇ム送設定を 申込制)	Q 検索	4	
象選択		<b>V</b>		
対象の情報を	を選択して[選択]ボタン	を押下してください。	1ページあたりの表示件数・	10 🗸 f
対象の情報る が該当します <b>選択</b>	を選択して[選択]ボタン す。1件から3件までを表 <b>拠点ID</b>	を押下してください。 示します。 <b>音声契約番号</b>	1ページあたりの表示件数: <b>IP電話番号</b>	
対象の情報? が該当します 選択 ③	を選択して[選択]ボタン す。1件から3件までを表 <mark>拠点ID</mark> 7000000	を押下してください。 にします。	1ページあたりの表示件数: IP電話番号 050	
対象の情報 が該当します 選択 〇	<ul> <li>&gt; 選択して[選択]ボタン・</li> <li>す。1件から3件までを表 拠点ID</li> <li>7000000</li> <li>7000000</li> </ul>	を押下してください。 に示します。 音声契約番号 N N	1ページあたりの表示件数: IP電話番号 050 050	

迷惑電話お断りの設定をしたいIP電話番号を検索します。

#### ③検索条件を入力します。

音声グループID(Yから始まる番号)はすでに検索条件に設定されています。

- ・ 拠点ID
- ・音声契約番号(Nから始まる番号)
- ・IP電話番号(全桁でなくても可)

を入力して、検索することができます。 ※検索条件が未入力の場合は、音声グループIDの配下の すべてのIP電話番号が表示されます。

### ④「検索」ボタンをクリックします。

検索条件によるIP電話番号が表示されます。

### ⑤迷惑電話お断りの設定をしたいIP電話番号 の行をクリックし〇にチェックを入れます。

⑥「選択」ボタンをクリックします。

# 9. 迷惑電話お断りの設定をする

迷惑電話お断り 設定		迷惑電話お断りの設定をします。
迷惑電話お断りの設定をします。		・着信拒否回数(今月)
設定対象のIP電話番号		<ul> <li>・着信拒否回致(先月)</li> <li>がまーされています。認定後に差信垢不をした同数が</li> </ul>
IP電話番号	050	表示されます。
着信拒否回数(今月)	0	
着信拒否回数(先月)	0	2010年1日1日日にい金与を入力しま9。 半角数字、最大11桁で入力してください。
最終更新日時	-	
迷惑電話お断り設定		⑧「追加」ボタンをクリックします。
	こことを確認して、[設定]ボタンで登録してください。 号の登録はされませんので、ご注意ください。 3000000000000000000000000000000000000	
1件/30件	追加	
050:		規制対象となる電話番号が追加されました。 ※番号を変更したい場合は電話番号の左にある□に チェックを入れて「削除」ボタンをクリックし、再度 登録してください。
		⑨「設定」ボタンをクリックします。
削除	9 戻る <u>設定</u>	
迷惑電話お断り設定完了	<i>t</i>	「迷惑電話お断りの設定が完了しました。」の メッセージが表示されます。
	/_0	● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ●

10. 非通知着信拒否の設定をする は事前に<u>お申込み</u>が必要です。

٤.	その他設定	
----	-------	--

🛖 ①左のメニューボタンをクリックします。

非通知着信拒否

②「非通知着信拒否」をクリックします。

声グループID	Y Y	拠点ID		
声契約番号	N	IP電話看	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	
		Q 検索	4	
		<b>\</b>		
対象選択		•		
E対象の情報	最を選択して[選択]ボ	タンを押下してください。		
お該当しま	きす。1件から2件まで	を表示します。	1ページあたりの表示	6件数: 10 ∨ 件
‡が該当しま <b>選択</b>	ミす。1件から2件まで <b>拠点ID</b>	を表示します。 <b>音声契約番号</b>	1ページあたりの表示 IP電話番号	(件数: 10 ~ 件)
キが該当しま 選択	ます。1件から2件まで <b>拠点ID</b> 7000000	を表示します。 音声契約番号 N	1ページあたりの表示 <b>IP電話番号</b> 050	(件数: 10 ~ 件)
キが該当しま 選択	<ul> <li>す。1件から2件まで</li> <li>拠点ID</li> <li>7000000</li> <li>7000000</li> </ul>	を表示します。 音声契約番号 N N	1ページあたりの表示 <b>IP電話<del>個号</del></b> 050 050	件数: 10 ♥ 件
牛が該当しま 選択	<ul> <li>マー・シーン・シーン・シーン・シーン・シーン・シーン・シーン・シーン・シーン・シー</li></ul>	を表示します。 音声契約番号 N N	1ページあたりの表示 <b>IP電話番号</b> 050 050	(件数: 10 ♥ 件 5 前へ 1 次へ
井が該当しま 選択	<ul> <li>マット・1件から2件まで</li> <li><b>拠点ID</b></li> <li>7000000</li> <li>7000000</li> </ul>	を表示します。 音声契約番号 N N 選択	1ページあたりの表示 IP電話番号 050 050	件数: 10 ♥ 件 5 前へ 1 次へ
キが該当しま 選択	<ul> <li>マー・シー・シー・シー・シー・シー・シー・シー・シー・シー・シー・シー・シー・シー</li></ul>	を表示します。 <b>音声契約番号</b> N N K K K K K K K K K K K K K K K K K	1ページあたりの表示 IP電話番号 050 050 050	件数: 10 ♥ 件 5 前へ 1 次へ
	<ul> <li>マークロン 1件から2件まで</li> <li>拠点ID</li> <li>7000000</li> <li>7000000</li> <li>7000000</li> </ul>	を表示します。 音声契約番号 N N 選択	1ページあたりの表示 IP電話番号 050 050 050	件数: 10 ♥ 件 ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ●
選択 の 知着信拒否 加着信拒否	<ul> <li>マラ、1件から2件まで</li> <li>拠点ID</li> <li>7000000</li> <li>7000000</li> <li>7000000</li> </ul>	を表示します。 音声契約番号 N N 選択 ・ です。	1ページあたりの表示 IP電話番号 050 050 050	件数: 10 ♥ 件 5 前へ 1 次へ
選択 知着偏拒否 知着偏拒否「 定対象のIP	<ul> <li>マッ・1件から2件まで</li> <li>拠点ID</li> <li>7000000</li> <li>7000000</li> <li>7000000</li> <li>する/しない]を設定しま</li> <li>電話番号</li> </ul>	を表示します。 <b>音声契約番号</b> N N K K K K K K K K K K K K K K K K K	1ページあたりの表示 IP電話番号 050 050 050	件数: 10 ♥ 件 前へ 1 次へ
中が該当しま 選択 回着信拒否 回着信拒否「 定対象のIP 電話番号	<ul> <li>マー・コング・マー・コング・コング・コング・マー・コング・コング・コング・コング・コング・コング・コング・コング・コング・コング</li></ul>	を表示します。 音声契約番号 N N 選択 ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・	1ページあたりの表示 IP電話番号 050 050 050	件数: 10 ♥ 件 前へ 1 次へ
お 加 お 信 北 の の 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、	<ul> <li>マラ。1件から2件まで</li> <li>拠点ID</li> <li>7000000</li> <li>7000000</li> <li>7000000</li> <li>マののののの</li> </ul>	を表示します。 <b>音声契約番号</b> N N N E の の の の の の の の の の の の の の の の	1ページあたりの表示 <b>IP電話番号</b> 050 050 <b>6</b>	件数: 10 ♥ 件 前へ 1 次へ

非通知着信拒否の設定をしたいIP電話番号を検索します。 ③検索条件を入力します。

音声グループID(Yから始まる番号)はすでに検索条件に設定されています。

- ・拠点ID
- ・音声契約番号(Nから始まる番号)
- ・IP電話番号(全桁でなくても可)

を入力して、検索することができます。 ※検索条件が未入力の場合は、音声グループIDの配下の すべてのIP電話番号が表示されます。

## ④「検索」ボタンをクリックします。

検索条件によるIP電話番号が表示されます。

#### ⑤非通知着信拒否の設定をしたいIP電話番号 の行をクリックしOにチェックを入れます。

⑥「選択」ボタンをクリックします。

⑦非通知着信拒否の「する」にチェックを入れます。

### ⑧「設定」ボタンをクリックします。

非通知着信拒否 設定完了

非通知着信拒否の設定が完了しました。

非通知着信拒否の設定が完了 しました」のメッセージが表示 されます。

←目次に戻る p.40

11.発信者番号通知の設定をする

ての他設定     田     ①     左のメニューボタ	ンをクリックします。
S 発信者番号通知 ②「発信者番号通知	<b>」」をクリックします。</b>
J	発信者番号通知を設定したいIP電話番号を検索します。
発信者番号通知 IP電話番号検索         検索条件入力         検索条件を入力して[検索]ボタンを押下すると、検索条件を満たす情報が一覧表示されます。         音声グループID       Y       拠点ID         音声契約番号       N       IP電話番号         Q.検索       ④	<ul> <li>③検索条件を入力します。</li> <li>・拠点ID</li> <li>・音声契約番号(Nから始まる番号)</li> <li>・IP電話番号(全桁でなくても可)</li> <li>を入力して、検索することができます。</li> <li>※検索条件が未入力の場合は、音声グループIDの配下のすべてのIP電話番号が表示されます。</li> </ul>
対象選択	④「検索」ボタンをクリックします。
設定対象の情報を選択して[選択]ボタンを押下してください。 25件が該当します。1件から10件までを表示します。	検索条件によるIP電話番号が表示されます。 ⑤発信者番号通知を設定したいIP電話番号の行を クリックし〇にチェックを入れます。
<u>ж</u> . (6)	し「迭状」ハタンをクリックします。
発信者番号通知 設定     /       発信者番号通知[する/しない]を設定します。        設定対象のIP電話番号     03       P電話番号     03	⑦発信者番号通知を「する/しない」を 選択します。
発信者番号通知     (必須)     ● する     しない       反る     設定     8	⑧「設定」ホタンをクリックします。
発信者番号通知の設定が完了しました。	「発信者番号通知の設定が完了しました。」のメッセージ が表示されます。 ←目次に戻る

p.41

12. 国際電話利用休止の設定を行う

その他設定 Æ ② 「国際電話利用休止」をクリックします。 国際電話利用休止 国際電話利用休止 TP電話番号検索 検索条件入力 3 検索条件を入力して[検索]ボタンを押下すると、検索条件を満たす情報が一覧表示されます。 音声グループID Y1 拠点ID 音声契約番号 IP電話番号 N (4) **Q** 検索 対象選択 設定対象の情報を選択して[選択]ボタンを押下してください。 2件が該当します。1件から2件までを表示します。 1ページあたりの表示件数: 10 ∨ 件 5 選択 拠点ID 音声契約番号 IP電話番号 7000000 050 N 7000000 N 050 1 次へ 前へ (6) 選択 国際電話利用休止 設定 国際電話利用休止「する/しない」を設定します。 設定対象のIP電話番号 IP電話番号 0503 7 国際電話利用休止設定 国際電話利用休止 (必須) () する () しない (8) 戻る 設定 国際電話利用休止 設定完了 国際電話利用休止の設定が完了しました。

国際電話利用休止を設定したいIP電話番号を検索します。

#### ③検索条件を入力します。

- ・ 拠点ID
- ・音声契約番号(Nから始まる番号)
- IP電話番号(全桁でなくても可) を入力して、検索することができます。 ※検索条件が未入力の場合は、音声グループIDの配下の

すべてのIP電話番号が表示されます。

## ④ 「検索」ボタンをクリックします。

検索条件によるIP電話番号が表示されます。 ⑤国際電話利用休止を設定したいIP電話番号の 行をクリックし〇にチェックを入れます。

⑥ 「選択」ボタンをクリックします。

## ⑦国際電話利用休止を「する/しない」を 選択します。

⑧ 「設定」ボタンをクリックします。

「国際電話利用休止の設定が完了しました。」のメッセー ジが表示されます。

←目次に戻る

p.42

13. 発信規制を行う

発信規制は、基本契約番号単位で発信を規制したい電話番号(番号帯)を登録し て発信を規制するサービスです。

€ その他設定
 ●
 ●
 ●
 ●
 ●
 ●
 ●
 ●
 ●
 ●
 ●
 ●
 ●
 ●
 ●
 ●
 ●
 ●
 ●
 ●
 ●
 ●
 ●
 ●
 ●
 ●
 ●
 ●
 ●
 ●
 ●
 ●
 ●
 ●
 ●

 ●

 ●

 ●

 ●

 ●

 ●

 ●

 ●

 ●

 ●

 ●

 ●

 ●

 ●

 ●

 ●

 ●

 ●

 ●

 ●

 ●

 ●

 ●

 ●

 ●

 ●

 ●

 ●

 ●

 ●

 ●

 ●

 ●

 ●

 ●

 ●

 ●

 ●

 ●

 ●

 ●

 ●

 ●

 ●

 ●

 <lp>●

1) 左のメニューボタンをクリックします。

**②「発信規制」をクリックします。** 

発信規制 基本 	約番号	<b>号検索</b>							
検索条件入力	7[検索]	ボタンを押下	すると、 材	命索条件を満	たす情報が一覧	表示され	±₫.	(	3
音声グループID			, 0 2 ( 1		拠点ID	203102110			
音声契約番号		N			基本契約番号				
				Q i	検索	14	.)		
					1				
対象選択									
設定対象の情報を追	選択して	[選択]ボタン	を押下し	てください。					
1件が該当します。	1件か	ら1件までを表	辰示します	0		1ペー	ジあたりの	表示件数:	10 🖌 件
選択	拠点I	D	ŧ	音声契約番号		基	本契約番号	<u>(5)</u>	
	7000	000							
				選	択	6		前へ	1 次へ
発信規制 設定					,				
発信規制の設定をし	)ます。								
設定対象の基本	契約番	号							
基本契約番号									
発信規制設定									
発信規制を行う番号 致での登録可) 規制番号帯一覧に番 ※[設定]ボタンを押	号を入力 番号が追 手下しな	して、[追加]ァ 加されたことる いと規制対象者	ドタンを押 を確認して 番号の登録		さい。(半角数字 タンで登録してく んので、ご注意く	た ま ま ま も ろ ろ ろ ろ ろ ろ ろ ろ ろ ろ ろ ろ ろ ろ ろ ろ	2桁 八イ	フン[-]入力	可、前方一
1件/20件	05	0****	****		追加				
	規制費	号带							

発信規制を設定したい基本契約番号を検索します。

#### ③検索条件を入力します。

- ・拠点ID
- ・音声契約番号(Nから始まる番号)
- ・基本契約番号(全桁でなくても可)

を入力して、検索することができます。 ※検索条件が未入力の場合は、音声グループIDの配下の すべての基本契約番号が表示されます。

## ④「検索」ボタンをクリックします。

検索条件によるIP電話番号が表示されます。 ⑤発信規制を設定したい基本契約番号の 行をクリックし〇にチェックを入れます。

⑥「選択」ボタンをクリックします。

## 発信規制の設定をします。

## ⑦発信規制したい電話番号を入力します。

半角数字、最大32桁で入力してください。 ※電話番号帯での発信規制も設定できます。 例:03-5796(東京一部地域に対して発信規制) ※最大20番号まで登録できます。

## ⑧「追加」ボタンをクリックします。



# 13.発信規制を行う

政信坦制 乳中	
光信が利 設止	±7
光信税前の設定を	
設定対象の基準	4契利番号
基本契約番号	
発信規制設定	
発信規制を行う番 致での登録可) 規制番号帯一覧に ※[設定]ボタンを打	号を入力して、[追加]ボタンを押下してください。(半角数字、最大32桁 ハイフン[-]入力可、前方一 番号が追加されたことを確認して、[設定]ボタンで登録してください。 甲下しないと規制対象番号の登録はされませんので、ご注意ください。
2件/20件	追加
	規制番号帯
削除	(9)
	戻る設定

規制対象となる電話番号が追加されました。 ※番号を変更したい場合は電話番号の左にある□に チェックを入れて「削除」ボタンをクリックし、再度 登録してください。

⑨「設定」ボタンをクリックします。

#### 発信規制 設定完了

発信規制の設定が完了しました。

「発信規制の設定が完了しました。」の メッセージが 表示されます。

14. 特定番号通知の設定を行う

特定番号通知は、フリーダイヤル/ナビダイヤルを契約している場合、発信時に フリーダイヤル/ナビダイヤルの番号を相手先に通知するサービスです。ご利用 には事前にお申込みが必要です。

ج 🎝	の他設定	Ð	①左のメニ	ユーボタン	をクリックします。
3	] 特定番号	·通知	②「特定番	<b>昏</b> ラ 通知」を	<b>:クリックします。</b>
	$\mathbf{T}$				特定番号通知を設定
特定番号通知 I	P電話番号検索				③検索条件を入
検索条件入力 検索条件を入力して	[[検索]ボタンを押下すると	、検索条件を満たす情報が一覧表	示されます。	3	・拠点ID ・音声契約番号(I
音声グループID		拠点ID			・IP電話番号(全
音声契約番号	N	IP電話番号			を入力して、検索
					※検索条件が未入
	Į	Q 検索	4		gへCのIP電話番
_					④「検索」ボタ
対象選択					検索 条 広 よ ス IP
設正対象の情報を追	ま状して[選択]バタンを押	キオ	1ページあたりの実子供物・	10 × 件	
11十万波三〇より。		より。 <b>辛吉初幼母</b> 早			しいた田う巡加
	700000	目戶关利留方			1127997
		選択	<b>6</b>	1 次へ	⑥「選択」ボタ
特定番号通知	設定	V			⑦通知する特定都
特定番号通知「す	る/しない」を設定します。				特正番亏通知《
設定対象のIP	電話番号				
IP電話番号					⑧「設定」ボタン
特定番号通知	設定				
特定番号通知	(必須) (	) する 🔿 Lない			「特定番号通知の設 表示されます。
週和9 る特定番	7				特定番号通知 設定学
		戻る設定	(8)		特定番号通知の設定が完

特定番号通知を設定したいIP電話番号を検索します。

#### ③検索条件を入力します。

- ・音声契約番号(Nから始まる番号)
- IP電話番号(全桁でなくても可)
- を入力して、検索することができます。

※検索条件が未入力の場合は、音声グループIDの配下の すべてのIP電話番号が表示されます。

## ④ 「検索」ボタンをクリックします。

検索条件によるIP電話番号が表示されます。 ⑤特定番号通知を設定したいIP電話番号の 行をクリックし〇にチェックを入れます。

⑥ 「選択」 ボタンをクリックします。

## ⑦通知する特定番号を確認し、 特定番号通知を「する/しない」を選択します。

⑧ 「設定」 ボタンをクリックします。

「特定番号通知の設定が完了しました。」のメッセージが 表示されます。

←目次に戻る

p. 45

特定番号通知 設定完了

特定番号通知の設定が完了しました。

# 15. 転送先特定番号の転送設定を行う

転送先特定番号サービスとは、かかってきた電話をあらかじめ指定したフリーダイヤル・インテリジェントサービス、または、ナビダ イヤル・インテリジェントサービスの番号に転送するサービスです。ご利用には事前に<u>お申込み</u>が必要です。

#### 

転送先特定番号 ②「転送先特定番号」をクリックします。

<b>芯光生性白蛋白</b>	ID両試要只換素							
私区尤付上留亏	17电前钳亏快米							
検索条件入力								
検索条件を入力して	こ[検索]ボタンを押下する	と、検索条件を満たす情報が一	-覧表示されます。					
音声グループID		拠点ID						
音声契約番号	N	IP電話番号						
	<b>Q</b> 検索							
动象器坦		<b>V</b>						
いな思い	濯枳」,て「濯枳」ボ <i>勾、</i> を	畑下してください						
			1.2 ごちちりの手二件物。 1.2					
1件小該当します	。1件から1件までを衣示	:しま 9 。		• 1+				
選択	拠点ID	音声契約番号	IP電話番号 5					
٢	7000000							
				次へ				
		選択						
		, <b>1</b>						
		▼ >/□ ∧° >*	•					
		次ペーン	$\sim$					

転送設定を行いたい(転送先特定番号を契約中の) IP電話番号を検索します。 ③検索条件を入力します。

- ・ 拠点 ID
- ・音声契約番号(Nから始まる番号)
- ・IP電話番号(全桁でなくても可)
- を入力して、検索することができます。

※検索条件が未入力の場合は、音声グループIDの配下の (転送先特定番号契約中の)すべてのIP電話番号が表 示されます。

#### ④「検索」ボタンをクリックします。

検索条件によるIP電話番号が表示されます。

### ⑤転送したいIP電話番号の行をクリックし Oにチェックを入れます。

⑥「選択」ボタンをクリックします。



# ♥ 代表構成変更



## 1) 左のメニューボタンをクリックします。

「代表構成」を変更したい代表親番号を検索します。 ②検索条件を入力します。

音声グループID(Yから始まる番号)はすでに検索条件に 設定されています。

- ・ 拠点ID
- ・音声契約番号(Nから始まる番号)
- ・IP電話番号(全桁でなくても可)

を入力して、検索することができます。 ※検索条件が未入力の場合は、音声グループIDの配下の すべてのIP電話番号が表示されます。

## ③「検索」ボタンをクリックします。

④代表構成を変更したい代表親番号を選択します。

⑤「選択」ボタンをクリックします。

現在の代表構成の設定状況と子番号が表示されます。

代表構成の設定は次ページで説明します。

# 16. 代表構成の変更を行う

	⑥代表構成の設定をします。
代表構成 変更	・呼出方式(順次サーチ/ラウンドロビン)
代表構成設定	・番号通知(代表番号通知/個別番号通知)
代表親當号 050	を選択してください。
呼出方式     (必須)     ● 順次サーチ     ラウンドロビ	⑦代表構成子番号の設定をします。
番号通知         (必須)         ④ 代表親番号通知         個別番号通知	・電話番号を追加で代表子番号の一覧に組み入れる場合
代表構成子番号設定	は、(2-1から(2-3を実施してくたさい。
	・ 丁留与前隊で1) フ場古は、 ① - 4 で実施してくたさい。 ・ 代表子番号の一覧に変更がない場合は、 ⑧に進みます。
全 全 全 全 	<ul> <li>⑦-1「検索」ボタンをクリックします。</li> <li>設定追加したい番号が1番号の場合などは、</li> <li>番号を入力して、「検索」することができます。</li> <li>⑦-2 候補番号から子番号に追加したい番号を選択します。(Ctrlキーを押して複数選択可)</li> <li>⑦-3「追加→」ボタンをクリックします。</li> <li>代表子番号の一覧に追加設定する子番号が移動します。</li> <li>⑦-4 子番号の削除は、代表子番号で削除する子番号を選択してから「←削除」ボタンをクリックします。</li> </ul>
	⑧「↑上」または「↓下」ボタンで優先順位
代表構成 変更受付完了	を変更します。
代表設定要求を受け付けました。 設定結果は左メニュー「設定履歴管理」にて確認してください。 なお、処理完了後、「プロフィール管理」メニューの「メールアドレス登録」にメールアドレスを 登録されている場合は、「設定完了のお知らせ」のメールを送信します。	<ul> <li>③「設定」ボタンをクリックします。</li> <li>代表構成変更の受付をした場合、</li> <li>「代表構成変更要求を受け付けました」メッセージが表示されます。</li> </ul>
設定完了には時間がかかる場合がございます。 設定を行った番号に対して再度代表設定を行う場合は、「設定履歴管理」より本設定が完了してい ることを確認してください。	設定完了までに時間がかかる場合があります。 ・あらかじめ ▲ プロフィール管理 メニューで メールアドレスを登録いただくと、代表
	構成変更完了時にメールでお知らせします。
(ご注意ください)	

・他のアカウントにて操作中の代表親番号に対して、代表の編集操作を実施することはできません。

・同一の拠点ID内で代表設定を編集中の親番号がある場合、他の親番号への操作であっても代表の 編集操作を実施することはできません。



# 17. 設定履歴を確認する

各メニューでの操作・設定の履歴が確認できます。

転送設定(複数番号)ダウンロードの操作をした場合は、こちらのメニューからファイルのダウンロードを 行います。

※検索日より180日前までの設定履歴検索が可能です。 ※検索結果は1,000件以下でないと全件表示することができません。

## **三** 設定履歴管理 ①左のメニューボタンをクリックします。

検索条	件を入力して[検索];	ボタンを押下する	と、検索条件を満たす	情報。一覧表	示されます。				②設定履歴を検索する条件を入力します。
検索	対象期間					$\hat{\mathbf{O}}$	)		・検索対象期間
202	20/01/29	0:00	0	から	2020/01/	/31 🛍 15:42	2	0	操作当日の0:00~現在時刻までか設定されているため
ログ・	インID			音声	グループID				□ 週去日の採作履歴を確認したい場合は 日内、時間の固
拠点]	(D			IP電	話番号				・ログインID
設定の	カ 容			_ 77	11.2			H	・ 拠点ID
PXAEP				• 57		<u>`</u>			・ IP電話番号
				Q 検索	(3	)			<ul> <li>・設定内容(操作メニュー)</li> </ul>
									・ファイル名(アップロードしたファイル名など)
対象道	選択				6 I B I				の条件を入力する。
設定履歴 34件が1	きの新しい順より表示して 咳当します。1件から100	こいます。対象の履歴 件までを表示します。	*を選択し操作したい内容	のホタンを押下し	てくたさい。	1ページあた	りの表示件数:	10 🗸 件	
選択	設定開始日時	ログインID	音声グループID	拠点ID	IP電話番号	設定内容	設定状態	削除	③検索ボタンをクリック
	2021/09/21 20:02					転送予約削除	設定完了	削除	
0	2021/09/21 19:58					転送予約削除	設定完了	削除	
۲	2021/09/21 19:57	<b>(4</b> )		700000		転送予約登録	設定完了	削除	④計柵を確認したい設定復歴をナエック。
0	2021/09/21 19:54			1098888		転送(番号ごと)設定	設定完了	削除	
	2021/09/21 19:53			1098888		転送(番号ごと)設定	設定完了	削除	⑤計細小タンをクリック
	2021/09/21 19:45			1098888		転送予約登録	設定完了	削除	
	2021/09/21 16:01					2段階認証設定	設定完了	削除	
	2021/09/21 15:58					2段階認証設定	設定完了	削除	
	2021/09/21 15:55					2段階認証設定	設定完了	削除	
	2021/09/21 15:53					2段階認証設定	設定完了	削除	
			_		5		1 2 3	4 次へ	
				詳細					次ページへ
									」 ←目次に戻る <sub>p.50</sub>

# 17. 設定履歴を確認する

設定履歴詳細 一括転送開始

#### 設定履歴の情報をダウンロードする場合は「表示情報出力]ボタン、設定結果の情報をダウンロードする場合は「結果出 力]ボタンを押下してください。 設定概要 ログインID 音声グループID 処理開始日時 2020/01/31 10:53 処理終了日時 2020/01/31 10:54 設定結果 処理結果 正常に終了しました。 設定詳細 設定内容 一括転送開始 グループ名 テストグループA 表示情報出力 戻る 結果出力

#### 設定履歴詳細 転送(番号ごと) 予約設定登録 設定履歴の情報をダウンロードする場合は[表示情報出力]ボタンを押下してください。 設定概要 ログインID 1 音声グループID 処理開始日時 2021/09/21 19:57 処理終了日時 2021/09/21 19:57 設定結果 処理結果 正常に終了しました。 設定詳細 設定内容 転送予約登録 IP電話番号 転送予約名 APSテスト 0921 2 繰り返し区分 繰り返しなし 2021/09/21 20:00 適用開始日時 適用終了日時 2021/09/21 20:05 戻る 表示情報出力

(例)一括転送開始履歴の詳細画面です。

- ・「表示情報出力」ボタンをクリックすると、画面で表示されている情報をそのままCSVで出力します。
- ・「結果出力」ボタンをクリックすると、一括転送開始の操作を したIP電話番号の処理結果をCSVで出力します。

- (例)予約設定登録履歴の詳細画面です。
- ・「表示情報出力」ボタンをクリックすると、画面で表示されている情報をそのままCSVで出力します。



18. アカウント管理

## アカウント種別とログイン方法についてご案内します。

アカウント	ログイン方法と権限
音声グループ管理者	ビジネスポータルからのシングルサインオンによりご利用いただけます。 ・音声グループID(Yから始まる番号)の配下の拠点IDやIP電話番号の転送設定などの操作 が可能です。 ・音声グループID内の拠点管理者、一般ユーザのアカウント作成が可能です。
拠点管理者	Web設定変更サイトに直接アクセスし、お客さまの音声グループ管理者が作成したログインID、パ スワードでログインしてご利用いただけます。 ・拠点ID内のIP電話番号の転送設定などの操作が可能です。 ・拠点ID内の一般ユーザ(IP電話番号単位)のアカウント作成が可能です。
一般ユーザ	Web設定変更サイトに直接アクセスし、お客さまの音声グループ管理者または拠点管理者が作成したログインID、パスワードでログインしてご利用いただけます。 ・1 つのIP電話番号の転送設定などの操作が可能です。



アカウント作成権限について

- ・音声グループ管理者は拠点管理者および一般ユーザのアカウントが作成できます。
- ・拠点管理者は自拠点の一般ユーザのアカウントのみ作成できます。
- ・一般ユーザはアカウントの作成はできません。



# 18. アカウント管理

アカウント種別毎に表示されるメニューについてご案内します。

アカウント種別により表示されるメニュー、操作が変わります。

以降の操作手順は音声グループ管理者のメニューで作成されていますので、ログインアカウントにより 以下のメニューに読み替えてください。

音声グループ管理者	拠点管理者	一般ユーザ
SSO(シングルサインオン)	拠点管理者	一般ユーザ
🚰 アカウント管理 🛛 🖯	🔮 アカウント管理 🛛 🖯	<b>冬</b> 2段階認証設定
● 登録	● 登録	
💄 プロフィール管理 🛛 🖯	▲ プロフィール管理 🛛 🛛	
● メールアドレス登録	● メールアドレス登録	
	● 2段階認証設定	
	🖋 パスワード変更	

# 19. アカウントの登録



⊕ ①左のメニューボタンをクリックし、「登録」をクリックする。

※アカウント種別により表示されるメニューが変わります。詳細はこちらをご覧ください。

'カウント登録			
カウント区分	(必須)	<ul> <li>拠点管理者</li> <li>一般ユーザ</li> </ul>	2
i声グループID			
点ID			3-1
P電話番号			3-2
コグインID		自動で払い出されます。 登録ボタン押下後の画面でご確認ください。	
ペスワード	(必須)	□ 自動払出し	4
パスワード(再入力)	(必須)		
		(半角英数字、6文字以上40文字以内)	
2段階認証			
2段階認証方式	(必須)	<ul> <li>スマホアプリによるワンタイムパスワード認証:T</li> <li>メールによるワンタイムパスワード認証:MailOTF</li> <li>2段階認証なし</li> </ul>	oTP (アプリ方式) ・ (メール方式)
メールアドレス設定(メ	メール方式)		J
J 11781.7		(半角英数字([-][_][@][.]含む)、128文字以内)	
x-/// FVX			
×ールアドレス メールアドレス確認		【千月天数子[[-]] ][[[]]][[][131]]、120又于以内]	

## ②アカウント区分

「拠点管理者」または 「一般ユーザ」を選択する。

③-1 ②で「拠点管理者」を選択した場合
 「拠点ID」を入力
 拠点IDが分からない場合は、ご利用案内または、

本Web設定変更サイトの「転送」メニューの検索 結果にて拠点IDをご確認ください。

## ③-2 ②で「一般ユーザ」を選択した場合

「IP電話番号」を入力 ログインIDは自動払い出しになります。 (任意のIDで登録することはできません。)

## ④パスワードを入力

パスワード(半角英数字、8文字以上40文字以内)を入力 パスワード(再入力)を入力 パスワードは□自動払出しにチェックを入れるとパスワード は自動払い出しをして登録後の画面でお知らせします。

#### 52段階認証

「TOTP(アプリ方式)」「MailOTP(メール方式)」 「2段階認証なし」を選択する。 「TOTP(アプリ方式)」を選択した場合は、利用するスマホに アプリをインストールしてください。 「MailOTP(メール方式)」を選択した場合は、ワンタイム

パスワードを受信するメールアドレスを入力してください。

## ⑥「登録」を入力

# 19. アカウントの登録

マカウント 啓想空子	
アガラント 豆琢光」	
アカウントの登録が完了しました。	
アカウント登録完了	
アカウント区分	一般ユーザ
音声グループID	
拠点ID	
音声契約番号	
IP電話番号	
ログインID	
パスワード	
認証方式	アプリ方式

アカウントの登録が完了しました。

表示されたログインIDとパスワードは 画面を閉じる前にご利用者にメールを送る、 メモしておくなど保管をしてください。 (画面を閉じたあとパスワードを再確認する ことはできません。)

## ■番号移動工事後の一般ユーザの注意事項

番号移動工事を行いますと、工事前に作成したIP電話番号単位の一般ユーザは、工事後は無効となりますので、 一般ユーザの再作成が必要となります。 Web設定変更サイトの「アカウント管理」-「参照・変更・ロック解除」では無効になった一般ユーザが表示されたままの状態 ですと、一般ユーザ作成ができませんので、削除が必要になります。(削除の方法は<u>こちら</u>より) 一般ユーザのアカウントの削除が完了しましたら、再度、一般ユーザの登録を行ってください。

20. アカウントの参照・変更・ロック解除

管理するアカウント一覧が表示され、登録内容を確認できます。 また、ロック解除、削除、パスワード変更、認証方式変更が可能です。



←目次に戻る

拠点管理者

音声グループ管理者

# 21. アカウントのパスワード変更

管理するアカウントのパスワードの変更ができます。

なお、ビジネスポータルからシングルサインオンによりご利用いただいている場合は、パスワード変更はできません。 (メニューにも表示されません。)

注) 音声グループ管理者のパスワード変更 はできません。

拠点管理者



## ①左のメニューボタンをクリックし、アカウント一覧より対象アカウントを 選択し、「パスワード変更」をクリックします。

※アカウント種別により表示されるメニューが変わります。詳細は<u>こちら</u>をご覧ください。

#### パスワード 変更

パスワードと、パスワード(再入力)を入力し、[設定]ボタンを押下してください。

アカウント情報	
アカウント区分	拠点管理者
音声グループID	
拠点ID	
ログインID	
パスワード変更	2
パスワード(現在) (必須)	
パスワード(変更後) (必須)	
パスワード(再入力) (必須)	
	(半角英数字、8文字以上40文字以内)



#### パスワード 変更完了

パスワードの変更が完了しました。

#### パスワード変更完了

アカウント区分	拠点管理者
音声グループID	Y
拠点ID	7000000
ログインID	
パスワード	•••••

### ②パスワード情報を入力します。

音声グループ管理者

- ・パスワード(現在)を入力
- ・パスワード(変更後)を入力
- ・パスワード(再入力)を入力
- パスワードの設定にあたっては、以下について ご確認ください。
- ・半角数字、8文字以上40文字以下で英字、数字を 混在させてください
- ・ログインIDを使用しないでください
- ・3桁以上の同一文字を使用しないでください
- ・過去3回使用されたパスワードの文字列は使用しない でください

### ③「設定」ボタンをクリック

「パスワードの変更が完了しました。」の メッセージが表示されます。

# 22. アカウントの2段階認証設定

管理するアカウントのログイン時の認証に、2段階認証を行うかを設定します。

Ð

・スマホアプリを利用したワンタイムパスワード方式

 $(\mathbf{1})$ 

- ・メールによるワンタイムパスワード方式
- ・2段階認証なし

のいずれかを選択、設定できます。

アカウント管理

参照・変更・

ロック解除

注)音声グループ管理者の2段階認証設定 はできません。

#### ①左のメニューボタンをクリックし、アカウント一覧より対象アカウントを 選択し、「認証方式変更」をクリックします。

※アカウント種別により表示されるメニューが変わります。詳細はこちらをご覧ください。

		_ ②2段階認証方式を選択。
2段階認証設定		() TOTP (アプリ方式)
2段階認証		「MailOTP(メール方式)」
2段階認証方式	<ul> <li>(必須) スマホアプリによるワンタイムパスワード認証: TOTP (アプリ方式)</li> <li>● メールによるワンタイムパスワード認証: MailOTP (メール方式)</li> <li>2段階認証なし</li> </ul>	2段階認証なし] のいずれかを選択します。 「TOTP(アプリ方式)」を選択した場合は、利用する フマホにアプリをインフトールしてください
メールアドレス設定(メール	方式)	「MailOTP(メール方式)」を選択した場合は、
メールアドレス	(半角英数字([-][_][@][.]含む)、128文字以内)	③でワンタイムパスワードを受信するメールアドレス を入力してください。
メールアドレス確認	(半角英数字([-][_][@][.]含む)、128文字以内)	「2段階認証なし」で2段階認証の不使用も選べます。
	設定	③ <b>メールアドレス設定(メール方式選択時)</b> 「MailOTP(メール方式)」を選択した場合のみ、 ワンタイムパスワードを受信するメールアドレスを
QRコードの再発行(アプリン	方式)	入力してください。
QRコード再発行	* QRコードの再発行画面へ移動し、ワンタイムパスワード受信端末(スマホ等)の再 設定を行います。 * 「QRコードの再発行」ボタンをクリックすることで現在の端末情報(スマホ等)を クリアし、再設定画面へ移動します	④QRコード再発行(アプリ方式選択時) 「TOTP(アプリ方式)」でワンタイムパスワードを 受信するスマホなどの端末を再設定します。 「QRコードの再設定」ボタンをクリックすると 再設定画面が開きます。
	↓	
	次ページへ	←目次に戻る p.58

# 22. アカウントの2段階認証設定



23. マイアカウントのパスワード変更

拠点管理者

一般ユーザ

#### 拠点管理者、一般ユーザは、プロフィール管理でパスワードを変更できます。



## ①左のメニューボタンをクリックし、「パスワード変更」をクリックする。

※アカウント種別により表示されるメニューが変わります。詳細はこちらをご覧ください。

#### パスワード 変更

パスワードと、パスワード(再入力)を入力し、[設定]ボタンを押下してください。

アカウント情報		
アカウント区分		拠点管理者
音声グループID		
拠点ID		-
ログインID		
パスワード変更		(2)
パスワード(現在)	(必須)	
パスワード(変更後)	(必須)	
パスワード(再入力)	(必須)	
		(半角英数字、8文字以上40文字以内)



#### パスワード 変更完了

パスワードの変更が完了しました。

#### パスワード変更完了

パスワード	•••••
ログインID	
拠点ID	7000000
音声グループID	Y
アカウント区分	拠点管理者

### ②パスワード情報を入力します。

- ・パスワード(現在)を入力
- ・パスワード(変更後)を入力
- ・パスワード(再入力)を入力
- パスワードの設定にあたっては、以下について ご確認ください。
- ・半角数字、8文字以上40文字以下で英字、数字を 混在させてください
- ・ログインIDを使用しないでください
- ・3桁以上の同一文字を使用しないでください
- ・過去3回使用されたパスワードの文字列は使用しない でください

#### ③「設定」ボタンをクリック

「パスワードの変更が完了しました。」の メッセージが表示されます。



# 24. マイアカウントの2段階認証設定

拠点管理者

一般ユーザ

- 拠点管理者、一般ユーザは、プロフィール管理で2段階認証設定を行います。
- ・スマホアプリを利用したワンタイムパスワード方式
- ・メールによるワンタイムパスワード方式
- ・2段階認証なし

## のいずれかを選択、設定できます。

▲ プロフィール管理 □	①左のメニューボタンをク	7リックし、「2段隊	皆認証設定」をクリッ・	クする。
● メールアドレス登録				
<ul> <li>● 2段階認証設定</li> </ul>	※アカワント種別により表示さ	されるメニューか変わり	)ます。詳細は <u>こちら</u> をご	.覧くたさい。
✔ パスワード変更				
2段階認証設定		②2段階認証方	式を選択。	
2段階認証		「TOTP(アプリ 「MailOTP(メー	方式)」 - ル方式)	
2段階認証方式 (必須) スマ ● メー 2段	マホアブリによるワンタイムパスワード認証:TOTP(アプリ方式) ールによるワンタイムパスワード認証:MailOTP(メール方式) 1階認証なし	「2段階認証なし のいずれかを選払 「TOTP(アプリ	、」 Rします。 方式)」を選択した場合は	、利用する
メールアドレス設定(メール方式)		スマホにアプリを	モインストールしてください	
<b>メールアドレス</b> (半角英	数字([-][_][@][.]含む)、128文字以内)	TMailOTP(メー ワンタイムパス スカレてください	-ル方式)」を選択した場合 フードを受信するメールアド ヽ-	に、③で シスを
<b>メールアドレス確認</b> (半角英	数字([-][_][@][.]含む)、128文字以内)	「2段階認証なし	」で2段階認証の不使用も通	遅べます。
	設定	3メールアドレ 「MailOTP(メ-	<ul> <li>ス設定(メール方式)</li> <li>ル方式)</li> <li>を選択した場合</li> </ul>	<b>選択時)</b> のみ、
QRコードの再発行(アプリ方式)		ワンタイムパスワ	フードを受信するメールアド	レスを
QRコード再発行         * QRコ 設定を2	コードの再発行画面へ移動し、ワンタイムパスワード受信端末(スマホ等)の再 行います。	入力してください	۱ <u>،</u>	
* FQR: クリア(	コードの再発行」ボタンをクリックすることで現在の端未情報(スマホ等)を し、再設定画面へ移動します	④QRコード再 「TOTP(アプリ	<b>発行(アプリ方式選</b> 方式)」でワンタイムパス	<b>(時)</b> ワードを
	QRコードの再発行	<ul> <li>受信するスマホな</li> <li>「QRコードの再</li> <li>再設定画面が開き</li> </ul>	などの端末を再設定します。 設定」ボタンをクリックする きます。	ると
	V			
	次ページへ		←目次に	戻る p.61

# 24. マイアカウントの2段階認証設定

拠点管理者

一般ユーザ



# 25. マイアカウントのメールアドレス登録

拠点管理者

音声グループ管理者 以下の操作を行った ・転送設定(複数番 ・一括転送グルーフ ・代表構成変更 ・その他メニューの ● プロフィーJ	<ul> <li></li></ul>	<ul> <li>キメールアドレスを変更できます。</li> <li>メールアドレス宛にお知らせします。</li> <li>ファイルダウンロード</li> <li>************************************</li></ul>
アカウント情報		②設定完了時にお知らせすスメールアドレス
アカウント区分	音声グループ管理者	を入力します。(3つまで登録できます。)
音声グループID		・メールアドレスを入力
メールアドレス登録		・メールアドレス(再入力)を入力
メールアドレス1	2	・スール送信:「送信する」にチェック
メールアドレス	ontt.com	③「登録」ボタンをクリック
メールアドレス(再入力)		
メール送信	● 送信する ○ 送信しない	
メールアドレス2		×
メールアドレス3		~
メールアドレス	登録完了	「メールアドレスの登録が完了しました。」の
メールアドレスの	登録が完了しました。	メッセージか表示されます。 

# 26. 転送先番号の設定可否番号について

転送設定(番号ごと)、転送設定(複数番号一括)のメニューにおいて転送先番号として設定可能な 番号および設定不可の番号は以下を参考にしてください。

設定可能な番号	国内の一般加入電話(市外局番から入力が必要)
	IP電話(050/0ABJ※) ※03などからはじまる番号。市外局番から入力が必要
	国内の携帯電話(070/080/090)
	国際電話(0033-010、010をつける場合のみ可)
	事業者識別番号(0035など)
	1XY番号(104/115/117/177など)
乳ウズコの来早	0120/0570/0990などからはじまる番号
設定不可の留ち	020/030/040/050-3300/060からはじまる番号
	#からはじまる番号
	内線番号(Smart PBX利用の場合、その内線番号も不可)

- ・転送元番号がメンバーズネットをご契約されている場合、転送先に設定する電話番号の先頭に「0」を つけて(「0」+電話番号)設定する必要があります。(内線番号は除く)
- ・転送先番号として、メンバーズネットの内線番号(先頭数字2-9で、3~11桁)を設定できます。

# 27. 変更手続き中のご利用規制について

Arcstar IP Voiceのご契約内容について弊社営業担当または変更受付窓口に変更申込みをされた場合、 弊社にて変更手続きをおこなっている期間(お申込受付後から開通まで)は、Web設定変更サイトに おいて一部機能の設定変更に利用規制がかかります。

操作メニュー	サブメニュー	操作内容	利用規制の有無
転送設定(番号ごと)	_	IP電話番号ごとの転送設定	無
転送設定(複数番号一括)	ファイルアップロード		無
	ファイルダウンロード		無
一括転送グループ設定	グループ登録	グループ作成・番号登録	有
	グループ管理・変更	転送状態変更	無
		登録番号の変更	有
		グループ削除	有
その他設定	メッセージボックス	メールアドレス設定	無
その他設定	迷惑電話お断り	_	無
その他設定	非通知着信拒否		無
その他設定	発信者番号通知	_	無
その他設定	国際電話利用休止	_	無
その他設定	特定番号通知		無
その他設定	転送先特定番号	_	無
代表構成変更	_	代表構成の変更	有
アカウント管理	登録、ステータス参照・変更		無
プロフィール管理	メールアドレス変更、パスワード変更	_	無

# 28.番号移動工事後のご利用について

電話番号を音声グループ間、音声契約間、基本契約番号間で移動しますと、Web設定変更サイトのご利用 に影響いたします。

操作メニュー	サブメニュー	操作内容	ご利用への影響と対処方法
転送設定(番号ごと)	転送を設定する	IP電話番号ごとの転送設定	番号移動後は、「転送しない」状態です。 (番号移動前に転送中であった場合を含みます)
転送設定(番号ごと)	転送を予約する	IP電話番号ごとの転送予約	番号移動後は、「転送しない」状態です。 (番号移動前に転送中であった場合を含みます)
			音声グループ間の移動の場合は、番号移動前に設定した転 送予約はすべてクリアされていますので、必要に応じて再 予約してください。
			音声グループ内の移動の場合は、番号移動前に設定した転 送予約はすべて残っています。有効な予約設定があれば、 番号移動後であっても、転送が実行されます。
アカウント管理	登録	一般ユーザの作成	番号移動後は、「一般ユーザ」アカウントは無効化されま すので、「一般ユーザ」アカウントの再作成が必要です。
			※工事当日は、無効化されたアカウントを削除しないとア カウントを作成できません。(下欄を参照してください)
	参照・変更・ ロック解除	一般ユーザの削除	(無効化されたアカウントは、工事翌日以降に自動削除 されますが、)工事当日は、音声グループ間の移動の場合、 番号移動工事前に削除してください。番号移動工事後は、 無効化されたアカウントは表示されず、削除することがで きません。※工事前日までに削除することをお奨めします。 音声グループ内の移動の場合、表示されている無効化さ れたアカウントを削除してください。 (削除の方法は、 <u>こちら</u> より)

p.66

# 29. ご利用にあたっての注意事項

- ◆ご利用可能なブラウザ
- ・Google Chrome 最新版
- ・Mozilla Firefox 最新版
- ・Safari 最新版
- ・Microsoft Edge 最新版
- ◆ビジネスポータルからのシングルサインオンについて

ビジネスポータルを複数のユーザ(PC) でご利用の場合、ビジネスポータルから同じ音声グループID からWeb設定変更サイトに同時にシングルサインオンしてご利用いただくことは可能です。 ただし、同時に同じIP電話番号への転送設定などの操作はできません。

#### ◆同一PCで複数アカウントの同時利用不可について

拠点管理者もしくは一般ユーザでご利用の場合、同一PCで複数アカウントを同時に利用することはできません。 ※ログインは可能ですが、操作エラーや接続が切断される場合があります。 なお、複数のアカウントを操作する場合は、一度ログオフしてから新しいアカウントでログインしてください。

#### ◆ログインパスワードを忘れた場合は

ログイン時にパスワードを3回続けて間違えた場合、アカウントがロックされます。

ロックされた場合は、しばらく(15分程度)待ってから再度ログインしてください。お急ぎの場合は、

拠点管理者は音声グループ管理者へ、一般ユーザは拠点管理者もしくは音声グループ管理者へアカウントロック解除をご依頼ください。

パスワードが分からない場合は、拠点管理者は音声グループ管理者へ、一般ユーザは拠点管理者もしくは音声グ ループ管理者へパスワード変更をご依頼ください。

#### ◆履歴検索における制限

履歴検索時、検索日より180日前までの設定履歴検索が可能です。 検索結果は1,000件以下でないと全件表示することができません。検索結果が1000件を超えた場合は 検索条件を見直してください。

# 30. よくある質問(FAQ)

## 転送設定(即時・予約) (1)

よくある質問	回答
予約設定をする当日に、設定時刻を「00:00~24:00」と することは可能でしょうか。 例)10/2(土)16:00に、10/2(土)の00:00~24:00 の予約を「繰り返しなし」で設定。	繰り返し区分が「繰り返しなし」の場合、開始時刻を過ぎ てからの予約は設定できません。 なお、繰り返し区分を「毎週」にした場合は予約設定可能 ですが、当日は転送設定されず、次回開始時刻より転送設 定されます。
予約設定と即時設定では、どちらが優先されますか。	予約設定と即時設定で優先順はありません。 後の時間に行われた設定が優先されます。
同じIP電話番号について予約設定と即時設定の両方を利用 している場合、どちらの設定が有効な状態になっているか 確認する方法を教えてください。	現在の転送状態は、即時設定画面で該当のIP電話番号を検 索・確認し、「リスト4」に転送先電話番号と「転送予約 中」が表示されていれば予約設定が有効となっています。
予約設定を登録した場合、該当のIP電話番号の即時設定画 面を見ると「リスト4」に「転送予約中」と表示されてい ますが、転送先の電話番号が表示されていません。	該当のIP電話番号に予約設定をした時点で、「リスト4」 に「転送予約中」と表示されます。 予約設定した転送開始時刻になると「リスト4」に転送先 の電話番号が入ります。

# 30. よくある質問(FAQ)

# 転送設定(即時・予約)(2)

よくある質問	回答
即時設定画面にて「リスト1」から「リスト5」まですべて 転送先の電話番号が入っている状態で、同じ電話番号の予約 設定をした場合に、「リスト4」に元から入っている電話番 号は登録削除されますか。	「リスト4」は即時設定で利用することは可能ですが、予約 設定をした場合、転送開始時刻になると「リスト4」に転送 先の電話番号が上書きされます。(「リスト4」に元から 入っていた電話番号は登録削除されます。) 転送開始前 ・ リスト4 ・ <sup>050</sup> ・ 予約設定した電話番号で上書き ・ <sup>050</sup> ・ <sup>50</sup> ・ <sup>50</sup> <sup>50</sup> <sup>50</sup> <sup>50</sup> <sup>50</sup> <sup>50</sup> <sup>50</sup> <sup>50</sup>
予約設定で、2件の登録を予約一覧に反映した場合に、1件 目が有効、2件目が無効の状態にしておき、1件目の期間が 過ぎたのちに2件目の登録を自動的に有効とすることは可能 でしょうか。	有効・無効を自動で切り替えることはできません。
予約設定を1つのIP電話番号につき複数登録する場合、有効 期間は重複せず以下のように設定しました。 ①繰り返し区分を「毎週」 ②繰り返し区分を「繰り返しなし」 この時、予約設定一覧の「状態」について、2件のうち有効 になるのは1件のみでしょうか。	登録した予約設定は1件のみ有効になります。2件ともに有効、とはなりません。
予約設定は1つのIP電話番号について、繰り返し区分が「毎 週」と「繰り返しなし」が各1件ずつ、計2件が登録数の上 限でしょうか。	登録は2件のみ設定可能設定可能です。(繰返し区分「毎 週」と「繰り返し」の2件登録可能で、そのうち有効はどち らか1件となります。)
ある音声契約番号(Nから始まる番号)に紐づいたIP電話番号で転送設定をしています。 このIP電話番号を他の音声契約番号に紐づくように変更したいのですが、その場合転送設定は引き継がれますか。 (2024年3月更新)	同一音声グループ内での、異なる音声契約番号間でのIP電話 番号の移動や、音声契約番号内でのIP電話番号の構成組み換 えを行った場合、該当の転送設定は引き継がれます。転送中 のまま工事を行うと、転送は解除されますが、工事後に予約 設定を再開したくない場合は工事前に変更または削除してく ださい。

# 30. よくある質問(FAQ)

転送設定(即時・予約)(3)

よくある質問	回答
予約設定一覧の「状態」について、転送適用中の状態を無効 したら、転送は解除できますか?	転送は継続されます。転送適用終了日が設定されている場合、 転送中に状態が無効になると、転送は終了しません。 また、その後、状態を有効に戻しても、すでに転送適用終了 日が過ぎている予約については、転送は終了しません。 この場合、転送終了を行いたいときは、即時設定より対象電 話番号を選択し、「転送しない」にしてください。
転送期間中に予約設定一覧から対象の予約を削除してしまい ました。どうなりますか?	転送は転送適用終了日を設定していた場合でも転送は継続されます。転送を終了したい場合は即時設定より対象電話番号を選択し、「転送しない」にしてください。
メッセージボックスを聞くための暗証番号を忘れてしまいま した。再設定方法を教えてください。	「その他設定」–「メッセージボックス」より対象電話番号 を選択し、暗証番号の設定で「変更したい」を選択し、新し い暗証番号を入力してください。設定した暗証番号でメッ セージボックスを聞くことが可能になります。
転送期間中に転送を止めたいときはどのような操作を行えば よいですか?	即時設定より対象電話番号を選択し、「転送しない」にして ください。

# 31. こんなときは

1. 留守番電話へ転送を行いたい

Web設定変更サイトでの操作を説明します。

まず初めに、メッセージボックス(留守番電話)の動作を設定します。


メッセージポックス 設定		
メッセージボックスの設定を変更し 設定対象のIP電話番号	yます。	
IP電話番号	05022223333	
メールアドレス設定		③メニリマドレフェの恐定をします
メールアドレス1	^	
メール通知条件 (必須)	○ 通知しない ○ 着信時に通知 ● 録音時に通知 (乙)	・メール通知業件 【録音時に通知】をチェックします。
音声ファイル添付 (必須)	○有●無	・音声ファイル添付
メールアドレス	sample@ntt.com	【 無 】をチェックします。
メールアドレス(再入力)	sample@ntt.com     8       (半角英数字([-][_][@][.]含む)、128文字以内)	⑧メールアドレスを入力します。  面入力にも同じメールアドレスを入力します。
メールアドレス2	~	再入りたり回じメールが下レスを入りします。
メールアドレス3	~	メールアドレス 【sample@ntt.com】
応答ガイダンス設定		メールアドレス(再入力) 【 sample@ntt.com 】
ガイダンス種別 (必須)	<ul> <li>応答ガイダンス</li> <li>広答のみガイダンス</li> <li>9</li> </ul>	③広ダガノガンフの乳ウムレキオ
ガイダンス種類	固定ガイダンス	9心合力1 ダノスの設定をします。
暗証番号設定 録音蓄積メッセージを取り出す際に	必要な暗証番号を設定します。	【 <b>応答ガイダンス</b> 】を選択します。
・初期設定をされていない場合は「 ・すでに暗証番号を設定されている 「暗証番号」を変更したい場合は	「登録/変更する」を選択して「暗証番号」を入力し、[設定]ボタンを押下してください。 ・場合でも「暗証番号」欄は空欄で表示されます。 と「登録/変更する」を選択して新しい「暗証番号」を入力し、[設定]ボタンを押下してください。	⑩暗証番号の設定をします。
暗証番号の設定(必須)	○ 登録/変更する ● 変更しない	暗証番号 【1234】
暗証番号	10	暗証番号(再入力) 【 <b>1234</b> 】
暗証番号(再入力)		
	(半角数字、4桁以上8桁以内)	「山「設た」小ダノをクリックします。
	展る DDD 11	
	メッセージボックス 設	院了
	メッセージボックスの設定カ	完了しました。 会は、登録したメールアドレスに設定完了通知が届きます



転送(番号	ごと) IP電話番	「亏快米								
検索条件 検索条件をノ	<b>入力</b> \力して[検索]ボタン	νを押下すると、検索条件を満/	たす情報が一覧表示されます。							
音声グルー	プID	Y1234567								
拠点ID										
音声契約番	号	N								
IP電話番号										
		Q 検索								
<b>対象選択</b> 設定対象の間 30件が該当 す。 <b>選択</b>	<sup>青</sup> 報を選択して[選択] します。1件から104 <b>拠点ID</b>	Q 検索 ]ボタンを押下してください。 件までを表示しま <b>音声契約番号</b>	1ページあたりの表示件数: 10 v件 (2) IP電話番号							
対象選択 設定対象の桁 30件が該当 す。 選択 ●	<sup>青</sup> 報を選択して[選択 します。1件から104 <b>拠点ID</b> 0000000	Q 検索 Jボタンを押下してください。 件までを表示しま <b>音声契約番号</b> N123456789	1ページあたりの表示件数: 10 v 件 2 IP電話番号 0502223333							
<b>対象選択</b> 設定対象の別 30件が該当 す。 選択 ●	i報を選択して[選択 します。1件から104 <b>拠点ID</b> 0000000 0000000	Q 検索 ]ボタンを押下してください。 件までを表示しま <b>音声契約番号</b> N123456789 N123456789	1ページあたりの表示件数: 10 、件 2 IP電話番号 05022223333 05022224444							

<設定内容> 音声グループID:Y1234567 音声契約番号:N123456789 IP電話番号:05022223333 転送設定:転送する 転送動作:無条件転送 呼出時間:-転送先設定:留守番電話

# 1 左のメニューボタンをクリックし、 「転送を設定する」をクリックします

対象選択を行います。

②転送設定したいIP電話番号の行を クリックし○にチェックを入れます

【05022223333】を選択。

③ 「選択」ボタンをクリックします

転送(番号ごと) 設定									
転送条件を設定します。 設定対象のIP電話番号					転送(番号ごと)の設定を行います。				
IP電話番号	0502223333								
転送 (番号ごと) 設定									
転送設定 🕜 (必須	) () 転送する () 🕴	蔵送しない		6	⑥転送設定を選択します				
転送動作 🕢	<ul> <li>✓ 無条件転送</li> <li>すべての着信を無</li> <li>◆ 補足説明を開く</li> <li>○ 話中時転送</li> </ul>	条件に指定した転送先へ自	動転送する		【 <mark>転送する</mark> 】を選択				
	話中の場合は指定 ◇補足説明を開く ● 無応答転送 呼出時間に応答し ● 海足説明を開く	した転送先へ自動転送する なかった場合に指定した転	送先へ自動転送する		⑦転送操作を選択します				
	<ul> <li>○ 補足説明を開く</li> <li>○ 不通時転送</li> <li>VoIP端末に接続で</li> <li>○ 補足説明を開く</li> </ul>	きない状態の場合に指定し	た転送先へ自動転送する		【 <b>無条件転送</b> 】を選択				
呼出時間 🕢	<b>秒</b> (5~30、半角数字)				⑧転送先設定をします				
転送先設定 ?		転送先電話番号	メモ(最大10文字) 💡						
	) אגע		メモを入力できます		【 <b>留守番電話</b> 】を選択				
			メモを入力できます		※のウ来雨託はいいち、ござい方での初始がおい根本、ま二キやキサ/				
			メモを入力できます	(8)	※留守留電話はメッセーシホックスの契約かない場合、表示されません。				
	UX F4 🕑	リスト4は、転送予約を設	メモを入力できます 定した場合、メモ内容は残りません。		転送条件を入力が終わったら				
	○ リスト5 Ø								
	転送先番号のリスト1- ・半角数字、最大32桁 ※メンバーズネット契 ※転送設定(複数番号 ) 留守番電話 ?	メモを入力できます ~5の入力について 「ハイフン[-]入力可 約がある場合は最大28桁 一括)ファイルアップロー	ドした場合、メモ内容は残りません。		<ul> <li>         ・         ・         ・</li></ul>				
	【 <b>重要】転送サービス</b> ・メンバーズネットを 番号〕 設定する必要がありま ・転送先特定番号サー	<b>利用上の注意</b> ご契約されている場合、転 す。(内線番号は除く) ビスをご契約された場合は	送先に設定する電話番号の先頭に「0」: 本機能はご利用いただけません。	をつけて(「0」+電話	「転送設定が完了しました」のメッセージが表示されます。				
		戻る設定	9		これで設定完了です。 留守番電話への転送が開始されます。				
転送(番号ごと)	<b>設定完了</b> った。	V			← 目次に戻る				

2. 平日営業時間外に転送を行いたい(営業時間 9:00~18:00)



転送(番号ごと)予約設	定登録 条	條件設定								
予約条件を設定します。 設定対象のIP電話番号										
IP電話番号		0502222	3333							
予約情報										
予約名	(必須)	平日時間外	伝送							
繰り返し区分 💡	(必須)	● 毎週 (	● 繰り返しな	2U						
適用期間	(必須)	2024/04/19		前 から	2024/12	2/27	<b>**</b>			
					適用期間C	の終了日がな	い場合は設定	定不要です。		
予約スケジュール ※う	多約設定曜日	、転送時刻と転	送バターンを	指定し「反映	」ボタンを打	甲すと設定さ	れます。			
転送パターン 😮			\$U1						(8	3)
		● ■ 転送パタ	ヲーン1: 転送	先電話番号 留	守番電話,転	送動作 無条何	牛転送, 呼出間	5問		編集
			ヲーン2: 未設	定						編集
			ターン3: 未設	定						編集
			ヲーン4: 未設	定						編集
		○ ■ 転送パタ	9ーン5: 未設	定						編集
予約設定曜日		✓ 日	月 🖌 火	✔ 水 ✔	木 🗹 金	±			(	_1 (
転送開始時刻 ~ 転送終了	時刻	18 -	: 00	• から	翌09	• : 00	) -		G	<i>p</i> -1
				I cont		ゆぎ クト /ナポ	コンチュロー	しまたいです	th = t	
				↓反映	*/×	吠バタンはタ	₱下9 る <u>険</u> に	上音さ破化く	1159°	
予約設定曜日		✔ 日   月	火	水 ;	大 金	✓ ±			(9	9)-2
転送開始時刻 ~ 転送終了!	時刻	• 00	: 00	・から	24	- : 00	-			
				↓ 反映	※反明	央ボタンは押	下する度に」	上書き設定さ	れます。	
(日盛りは30分単位です。	4.00	6:00	8.00	10:00	12:00	14:00	16:00	18:00	20:00	2 200
日曜	4:00	0.00	8:00	10:00	12:00	14:00	10:00	18:00	20:00	22:00
月曜										
火曜 2000										
木曜										
金曜 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2										
土曜										
定した時刻後に順次転送設 ぶあります。予めご了承くだ	定を行いま さい。	す。Web設定変	更サイト等の	混雑状況によ	り、指定した	こ時刻から5-	~10分程度轉	云送開始時刻	・終了時刻た	が遅れる場合

戻る

(10)

#### ⑤予約名を入力します

【 **平日時間外転送** 】を入力する

⑥繰り返し区分を選択します

【 <mark>毎週</mark> 】を選択

#### ⑦適用期間をします

【2024/04/19】から【2024/12/27】を選択

⑧転送パターン1の「編集」ボタンを クリックします 条件設定画面において

転送動作 【**無条件転送**】 転送先設定 【**留守番電話**】 設定ボタンを押します。 転送パターン1に反映されます。

# ⑨予約設定曜日、転送開始時刻、転送終了時刻を設定します

- ⑨-1【日月火水木金】をチェック
   【18:00】【翌09:00】を選択 反映ボタン押下
- ⑨-2【日土】をチェック
   【00:00】【24:00】を選択 反映ボタン押下

反映した内容が転送パターン1の色で塗りつぶされます。

⑩「次へ」を押します

p.76

	と)予約設定	登録 確認											
予約内容を確認 設定対象の	<sup>忍します。</sup> DIP電話番号												
IP電話番号		0	502222333	33									
予約情報													
予約名		Ψ	日時間外転送	É									
繰り返し区	<del>8</del>	毎	调										
		-		the 2024	(10/07								
週用期間		20	)24/04/19	から 2024	/12/2/								
予約スケシ	シュール												
転送パターン	ン		転送しない										
			転送バターン	ン1: 転送先習	電話番号 留守	畨電話, 転送	動作 無条件	転送, 呼出時	間				
			転送パターン	22: 木設止									
			転送パターン	23. 未設定 24: 未設定									
			転送パターン	ン5: 未設定									
0:0	0 2:00	4:00	6:00	8:00	10:00	12:00	14:00	16:00	18:00	20:00	22:00		
日曜													
月曜													
火曜													
水唯													
大曜													
木曜													
木曜       金曜       土曜													
木曜        金曜        土曜													
木曜 金曜 土曜													
木曜        金曜        土曜					<b>戻る</b>	確定	1						
木曜 金曜 土曜					Ę∂	確定 C	) (1)						
木曜 金曜 土曜		- ¥ (羅巴-)			<b>戻る</b>	確定	) (1)						
木曜 金曜 土曜		送 (番号ご)	と) 予約設)	定登録 完了 +	<b>戻る</b> 7画面	確定	) (1)						
木曜 金曜 土曜	<b>\$</b>	<b>送(番号ご</b> ) 武送の予約設定	<b>と)予約設;</b> が完了しまし	正登録 完T た。	<sub>戻る</sub>	確定 • •	1						

予約設定内容を確認します。

①「確定」ボタンを押します

完了メッセージが表示されます。

設定された日時から転送が開始されます。

3. ź	<b>王末年</b> 如	台に転送る	を行いた	こ				<設定内容>
र र	<b>送設定</b> 番号ごと)	•						音声グループID: Y1234567 音声契約番号: N123456789
	転送を設定する	5 5 <b>(1</b> )						IP電話番号:05022223333 予約名:年末年始転送 繰り返し区分:繰り返しなし 適用期間:2024/12/27:18:00 2025/1/6.0:00</th
								◎用期間:2024/12/27 18:00 <sup>(*)</sup> 2023/1/0 9:00 転送パターン:無条件転送、留守番電話
転送 (番号ごと) 検索条件入力		給売冬仕を満たす情報が一覧表						( <u></u> )
音声グループID	¥1234567	1X30X111218/C 7 18+8/7 9212/	拠点ID					
IP電話番号			予約名					
設定対象の情報を選掛 登録済みの予約設定で 3件が該当します。1	Rして操作したい内容のボ とコピーして別のIP電話番 件から3件までを表示しま	タンを押下してください。 号で新規登録する場合は、詳細かい す。	らお願いします。			1ページあた	りの表示件数: 10 > 件	
拠点ID	IP電話番号	予約名	繰り返し	有効期間開始日	有効期間終了日	状態	詳細変更	①ちのメニューボタンをクリックし
0000000	_		毎週	2024/03/11	2025/04/06	(1739) (V)	詳細 変更	
0000000	_		繰り返しなし	2025/01/06	2025/01/06		洋棚 交更	「転送を予約する」をクリックします
転送(番号	<del>こ</del> と) IP電話番	<b>2</b> <b>扫</b> 検索	新規登録	開除			前へ <b>1</b> 次へ	②予約設定一覧より「新規登録」を クリックします。
<b>検索条件</b> 検索条件を	<b>キ入力</b> 入力して[検索]ボタン	~を押下すると、検索条件を	♥ ≳満たす情報が一覧表示さ	れます。				③転送設定したいIP電話番号の行を
音声 グルー 拠点ID	プID	Y1234567						クリックし〇にチェックを入れます
音声契約番	号	N						
IP電話番号	-							【05022223333】を選択。
<b>対象選択</b> 設定対象の	<b>そ</b> 情報を選択して[選択	<b>Q</b> 検索 ]ボタンを押下してください	۱.,					④「選択」ボタンをクリックします
30件が該当 す。	当します。1件から10	件までを表示しま	<b>3</b> -ジあたり	の表示件数: 10	✓ 件			
選択	拠点ID	音声契約番号	UP電話種	時				
	0000000	N123456789	05022	223333				
	4	選択	••••		<b>&gt;</b>	次ペ-	ージヘ	←目次に戻る p.78

転送(番号ごと)予約	]設定登録 条	件設定				
予約条件を設定します。 設定対象のIP電話番	督号					
IP電話番号		05022223333				
予約情報						
予約名	(必須)	年末年始転送				5
繰り返し区分 🕜	(必須)	🔵 毎週 🛛 ● 繰り返	しなし			6
適用開始日時	(必須)	2024/12/27	18	• :	00 -	
適用終了日時	(必須)	2025/01/06	<b>m</b> 09	• :	00 -	
予約スケジュール						
転送パターン	(必須)	転送パターン: 転送先	電話番号 留守番	電話,転送	動作 無条件	井転送,呼出時間 (名) 編集
指定した時刻後に順次転 あります。予めご了承く	送設定を行いま ださい。	す。Web設定変更サイト	等の混雑状況に。	より、指定し	った時刻かり	ら5~10分程度転送開始時刻・終了時刻が遅れる場合が
			戻る	次へ		9

⑤予約名を入力します

【年末年始転送】を入力する

⑥繰り返し区分を選択します

【**繰り返しなし**】を選択

⑦適用開始日時、適用終了日時を選択します

適用開始日時【2024/12/27 18:00】 適用終了日時【2025/01/06 09:00】

#### ⑧転送パターンの「編集」ボタンを クリックします

条件設定画面において 転送動作 【無条件転送】 転送先設定 【留守番電話】 設定ボタンを押します。 転送パターンに反映されます。

⑨「次へ」を押します

#### 転送(番号ごと)予約設定登録 確認

予約内容を確認します。

#### 設定対象のIP電話番号

IP電話番号	05022223333
予約情報	
予約名	年末年始転送
繰り返し区分	繰り返しなし
適用開始日時	2024/12/27 18:00
適用終了日時	2025/01/06 09:00

#### 予約スケジュール





4. 部署単位で共通の転送条件を設定する方法

#### ①転送設定を複製したい番号の予約設定で「詳細」をクリックします。

	Communications Go the Distance.	ビジネス	ポータル				約に関する情報、ナク	ット、マニュアルなどカ	「検索できます 🕜		<b>コム太郎</b> さん	
ご契	契約中のサービス 〜	から選ぶ	最	近の操作・ピン 〜	留め						<ul> <li>i</li> <li>お知らせ お問い</li> </ul>	✓ <b>?</b> ∿ತಿರಿಕ マニュア
/ 🔂	/ Arcstar IP Voi	ce 設定変	更・契約変	変更 一覧 / Y22	02638						このページ	に対するご意見
<b>谷</b> トッ	ップ		転送(	番号ごと)	予約設定一覧							
、 転i	送設定 (番号ごと)	Θ	<b>検索</b>	<b>条件入力</b> <sup>牛を入力して[核</sup>	(索]ボタンを押下する	と、検索条件を満たす情	報が一覧表示されます	F.				
<b>⊡</b> ≢	転送を設定する		音声グ	ループロ	Y2202638			拠点ID				
<b>#</b>	転送を予約する	<	IP電話	播号				予約名				
、 転i	达設正	<b>=</b>										
€ 転 ({ 使 一括 € その	<ul> <li>(複数番号一括)</li> <li>活転送グループ設;</li> <li>の他設定</li> </ul>	€ Ē ⊕	<ul> <li>対象</li> <li>設定対抗</li> <li>登録済</li> <li>3件が</li> </ul>	<b>選択</b> 象の情報を選択 みの予約設定を <sub>亥当します。1</sub> 作	して操作したい内容の コピーして別のIP電話 キから3件までを表示し	ボタンを押下してくださ 番号で新規登録する場合 ょます。	い。 は、詳細からお願いし	ンます。		1ページあ	たりの表示件数:	10 ~ 件
<ul> <li>転</li> <li>(?</li> <li< th=""><td><b>(</b>複数番号ー括) (複数番号ー括) 活転送グループ設) の他設定 表構成変更</td><td>œ æ œ</td><td><b>対象</b> 設定対 3件が</td><td><b>選択</b> 象の情報を選択 みの予約設定を 亥当します。1件 <b>拠点ID</b></td><td>して操作したい内容の コピーして別のIP電話 まから3件までを表示し IP電話番号</td><td>ボタンを押下してくださ 番号で新規登録する場合 ます。 <b>予約名</b></td><td>い。 は、詳細からお願いし <b>繰り返し</b></td><td>ンます。 有効期間開始日</td><td>有効期間終了日</td><td>1ページあ 状態</td><td>たりの表示件数: <b>詳細</b></td><td>10 V件 <b>変更</b></td></li<></ul>	<b>(</b> 複数番号ー括) (複数番号ー括) 活転送グループ設) の他設定 表構成変更	œ æ œ	<b>対象</b> 設定対 3件が	<b>選択</b> 象の情報を選択 みの予約設定を 亥当します。1件 <b>拠点ID</b>	して操作したい内容の コピーして別のIP電話 まから3件までを表示し IP電話番号	ボタンを押下してくださ 番号で新規登録する場合 ます。 <b>予約名</b>	い。 は、詳細からお願いし <b>繰り返し</b>	ンます。 有効期間開始日	有効期間終了日	1ページあ 状態	たりの表示件数: <b>詳細</b>	10 V件 <b>変更</b>
<ul> <li>転込</li> <li>(*</li> <li< th=""><td>125設正 (複数番号一括) 括転送グループ設 の他設定 表構成変更 定履歴管理</td><td><ul> <li></li></ul></td><td><b>対象</b> 設定対 3件が</td><td>選択 象の情報を選択 みの予約設定を 変当します。1件 <b>拠点ID</b> 0000000</td><td>して操作したい内容の コピーして別のIP電話 たから3件までを表示し IP電話番号</td><td>ボタンを押下してくださ 番号で新規登録する場合 ます。 <b>予約名</b> 営業3課転送</td><td>い。 は、詳細からお願いし <b>繰り返し</b> 毎週</td><td>ンます。 <b>有効期間開始日</b> 2024/03/11</td><td>有効期間終了日</td><td>1ページあ <b>状態</b> <b>(有効) マ</b></td><td>たりの表示件数: <b>詳細</b></td><td>· 10 ∨ 件 <b>変更</b></td></li<></ul>	125設正 (複数番号一括) 括転送グループ設 の他設定 表構成変更 定履歴管理	<ul> <li></li></ul>	<b>対象</b> 設定対 3件が	選択 象の情報を選択 みの予約設定を 変当します。1件 <b>拠点ID</b> 0000000	して操作したい内容の コピーして別のIP電話 たから3件までを表示し IP電話番号	ボタンを押下してくださ 番号で新規登録する場合 ます。 <b>予約名</b> 営業3課転送	い。 は、詳細からお願いし <b>繰り返し</b> 毎週	ンます。 <b>有効期間開始日</b> 2024/03/11	有効期間終了日	1ページあ <b>状態</b> <b>(有効) マ</b>	たりの表示件数: <b>詳細</b>	· 10 ∨ 件 <b>変更</b>
<ul> <li>転載</li> <li>(4)</li> <li>(4)</li></ul>	(複数番号一括) (複数番号一括) 活転送グループ設) の他設定 表構成変更 定履歴管理 カウント管理	€ € ⊕	対象       設定対:       登録済       3件が語	選択 参の情報を選択 かの予約設定を 多当します。1年 <b>拠点ID</b> 0000000 0000000	して操作したい内容の コピーして別のIP電話 わら3件までを表示し IP電話番号	ボタンを押下してくださ 番号で新規登録する場合 ます。	い。 は、詳細からお願いし く 編り返し はし 編り返しなし	レン・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	有効期間終了日       2025/01/06	1ページあ 状態 (前)(マ) (本))(知)	たりの表示件数: <b>詳細</b> 詳細 詳細	10 ∨ 件 変更 変更 変更
<ul> <li>転載</li> <li>一括</li> <li>その</li> <li>くの</li> <li>代表</li> <li>ご= 設定</li> <li>※ アカ</li> <li>二</li> </ul>	はました (複数番号ー括) 活転送グループ設) の他設定 表構成変更 定履歴管理 カウント管理 ロフィール管理		対象       設定対:       登録済。       3件が評	選択 参の情報を選択 かの予約設定を 変当します。1作 処点ID 0000000 0000000	して操作したい内容の コピーして別のIP電話 おから3件までを表示し IP電話番号	ボタンを押下してくださ 番号で新規登録する場合 ます。	い。 は、詳細からお願いし く く く の週 く く 線り返しなし く く のし く し く のし く く のし く のし く のし く の	<ul> <li>         ・         ・         ・</li></ul>	有効期間終了日         2025/01/06         2024/01/24	1ページあ <b>状態</b> (有効) (*) 無効) (*) 無効)	たりの表示件数: <b>詳細</b> 詳細 詳細 詳細	: 10 ∨ 件 変更 変更 変更 変更
<ul> <li>転載</li> <li>一括</li> <li>その</li> <li>代表</li> <li>(7</li> </ul>	はまたした。   はたいためのからのでは、こののでは、またのででは、またのでは、また0、0000000000000000000000000000000000	<ul> <li>₽</li> <li>₽</li> <li>₽</li> <li>₽</li> <li>₽</li> <li>₽</li> </ul>	対象       設定対:       登録済、       3件が語	選択 参の情報を選択 かの予約設定を 変当します。1年 処点ID 0000000 0000000	して操作したい内容の コピーして別のIP電話	ボタンを押下してくださ 番号で新規登録する場合 ます。	い。 は、詳細からお願いし く 様り返し は 後り返しなし は の の の の の の の の の の の の の の の の の	レます。 有効期間開始日 2024/03/11 2025/01/06 2024/01/24	有効期間終了日         2025/01/06         20224/01/24	1ページあ 大熊 (100)・ (*) 無効 (*) 無効	たりの表示件数: <b>詳細</b> 詳細 詳細 詳細 詳細	: 10 → 件 変更 変更 変更 変更 1 次へ
<ul> <li>● 再載 (?</li> <li>○ 一括</li> <li>○ その</li> <li>○ その</li> <li>○ 代表</li> <li>○ アカ</li> <li>▲ プロ</li> <li>i ご利</li> <li>首 ご契</li> </ul>	は 支 設 た (複数番号ー括) 活転送グループ設 の他設定 表 構成変更 定 履歴管理 カウント管理 ロフィール管理 利用ガイド 契約内容の変更		対象       設定対:       登録済、       3件が別	選択 参の情報を選択 かの予約設定を 変当します。1作 処点ID 0000000 0000000	して操作したい内容の コピーして別のIP電話 おから3件までを表示し IP電話番号	ボタンを押下してくださ 番号で新規登録する場合 ます。	い。 は、詳細からお願いし 名 毎週 後り返しなし は 繰り返しなし 新規登録	<ul> <li>オ効期間開始日</li> <li>2024/03/11</li> <li>2025/01/06</li> <li>2024/01/24</li> </ul>	有効期間終了日         2025/01/06         20224/01/24	1ページあ 状態 (加) (本) 開効 (本) 開効	たりの表示件数: <b>詳細</b> 詳細 詳細 詳細 詳細 詳細	: 10 ∨ 件 <b>変更</b> 変更 変更 2 変更 1 次へ

#### ②転送条件が表示されます。この条件で複製する場合、「この転送条件を別IP電話番号で登録」 をクリックします。

NTT Communications Go the Distance. ビジネス	mの法人ご契約 <b>スポータル</b>	皆向けサイト						契約に関する情報、	チケット、マニュアル	などが検索できます	TR ()	・ティ・ティ・コミュニク コム太郎	ゲー ß さん ⑧ d	docon busine
ご契約中のサービスから選ぶ 〜	最近の	の操作・ピン留め											▶ (	بالآر
合 / Arcstar IP Voice 設定都	変更・契約変更	_ 一覧 / Y2202638	3									この	ページに対するご	意見
🏠 トップ	転送 (番	号ごと)予約設定	2 詳細											
<b>転送設定</b> (番号ごと) 日	予約設定の 設定対	D内容を表示します <b>象のIP電話番号</b>	•											
✓ 転送を設定する	IP電話	斷号		(	0343324145									
🏥 転送を予約する 🛛 🤇	予約情	報												
転送設定	予約名			41	営業3課転送									
田 (複数番号一括)	繰り返し	区分		1	毎週									
▶ 一括転送グループ設定 田	適用期間	<b>1</b>		2	2024/03/11 から									
その他設定 田	予約ス	ケジュール												
<ul><li>設定履歴管理</li><li>アカウント管理 B</li></ul>					<ul> <li>転达パターン1: 転返</li> <li>転送パターン2:未調</li> <li>転送パターン3:未調</li> <li>転送パターン4:未調</li> <li>転送パターン5:未調</li> </ul>	s元电話番号 0503 定 定 定	8136618, 粒达到/F	黑朱什顿达, 叶 田 时	[8]					-
プロフィール管理 田		0:00	2:00	4:00	6:00	8:00	10:00	12:00	14:00	16:00	18:00	20:00	22:00	
ご利用カイト ご契約内容の変更 B	日曜月曜													
)設定メニューには事前にお申し が必要な付加機能が含まれます。	水曜													
	金曜 土曜													
						戻	るこの転送条	牛を別IP電話番号で登	绿				-	
								2					チャット形式で質問	問する

#### ③複製した転送条件を適用したい電話番号を電話番号一覧よりチェックし、「選択」ボタンをクリックします。

	レンイス/	ポータル	டீ∿,ண <sub>и</sub> த		Q ご契約に関する情報、チケット	、マニュアルなどが検索できます 🛛 🕢	
と美利中のリーレス	かり進か						お知らせ お問い合わせ マニュア
습 / Arcstar IP Vo	ice 設定変更	更・契約変更 一覧 /	Y2202638				このページに対するご意見
トップ		転送 (番号ごと)	予約設定登録	IP電話番号検索			
転送設定 (番号ごと)	Θ	検索条件入力 検索条件を入力し	て[検索]ボタンを!	押下すると、検索条件を満たす情報が一覧表示されます。			
▶ 転送を設定する		音声グループID	Y22	202638	拠点ID		
● 転送を予約する		音声契約番号	N		IP電話番号		
転送設定 (複数番号一括) ・ 一括転送グループ設	œ 定 ⊞	対象選択 設定対象の情報を 30件が該当します	選択して[選択]ボ⁄ 「。1件から10件ま	タンを押下してください。 にでを表示します。	Q.検索		1ページあたりの表示件数: 10 ~ 件
その他設定	æ	選択	拠点ID	音声契約番号		IP電話番号	
✿ 代表構成変更			0000000	N227006033		0343324145	
- 机索尿酶感泪			0000000	N227006033		05036686233	
		۲	0000000	N227006033		05036686238	
👂 アカウント管理	æ	0		1122/000005		0505000110	
			0000000	N227006033		05036688173	
プロフィール管理	æ						
プロフィール管理 ご利用ガイド	æ		0000000	N237000794		05036622491	
プロフィール管理 ご利用ガイド	<b>⊕</b>		0000000	N237000794 N237000794		05036622491 05036622492	
<ul> <li>プロフィール管理</li> <li>ご利用ガイド</li> <li>ご契約内容の変更</li> </ul>	÷		0000000 0000000 0000000	N237000794 N237000794 N237000794		05036622491 05036622492 05036622499	
プロフィール管理 ご利用ガイド ご契約内容の変更 主) 設定メニューには事前(	田 田 お申し		0000000 0000000 0000000 0000000	N237000794 N237000794 N237000794 N237000794		05036622491 05036622492 05036622499 05036622503	
プロフィール管理 ご利用ガイド ご契約内容の変更 注) 設定メニューには事前に かが必要な付加幅能が含まれ	田     お申し     ます。		0000000 0000000 0000000 0000000 0000000	N237000794           N237000794           N237000794           N237000794           N237000794           N237000794           N237000794		05036622491           05036622492           05036622499           05036622503           05036625804	
プロフィール管理 ご利用ガイド ご契約内容の変更 注) 設定メニューには事前に みが必要な付加幅能が含まれ	田 田 お申し ます。		0000000 0000000 0000000 0000000 0000000	N237000794           N237000794           N237000794           N237000794           N237000794           N237000794	選択	05036622491           05036622492           05036622499           05036622503           05036675804	三部へ 1 2 3 次へ

#### ④予約名や転送先電話番号等、転送条件の修正が必要な場合は、修正の上、「次へ」をクリックします。

Communications Go the Distance	NTT Com ビジネス	の法人ご契約者向けサ- 、 <b>ポータル</b>	٢٢			Q ご契約4	関する情報、チケッ	ト、マニュアルなどが検	索できます 🕜	エヌ・ティ・ティ・コミュ コム:	=ヶ k® さん 8 d:	usiness			
ご契約中のサービ	スから選ぶ	最近の操作・	ピン留め							i	🗹 (୧	)			
	Voice 設定変	~  更・契約変更 一覧 /	Y2202638							6143 5	e お高い合わせ マニュ のページに対するご意	<u>アル</u> 見			
▲ Kw7				de Marinala											
<b>n</b> 1992		転送(番号ごと)	)予約設定登録 +++	4 条件設定											
転送設定     (番号ごと)     (番号ごと)	₿	設定対象のIP	a:9。 電話番号												
		IP電話番号			05036686238										
<ul> <li>転送設定 (複数番号一括)</li> </ul>		予約情報													
一括転送グループ	/1971 m	予約名		(必須)	営業1課転送										
その他設定		繰り返し区分		(必須)	<ul> <li>毎週</li> <li>繰り</li> </ul>	返しなし									
		適用期間		(必須)	2024/03/11	から		<b>m</b>							
設定履歴管理		予約フケジュー	- 川。 ※系約語院	瞬日   転送時初  と	「転送パカ」、を指定し	「豆映」ボタンを押す。	<ul> <li>              囲用期間の終了日かる      </li> <li>             と設定されます         </li> </ul>	心場合は設定不要です。							
嶜 アカウント管理	æ	転送パターン(	••••••••••••••••••••••••••••••••••••••		() 転送しない		LARAE C1105 9 .								
🎍 プロフィール管理	E ⊕				<ul> <li>      ●      ■     転送パターン1   </li> </ul>	: 転送先電話番号 0503	8136618, 転送動作 第	無条件転送, 呼出時間			編集				
<ol> <li>ご利用ガイド</li> </ol>					○ ■ 転送パターン2	: 未設定					編集				
ご契約内容の変更	. ⊕				○ ■ 転送パターン3	: 未設定					編集				
<ul> <li>(注) 設定メニューには事前</li> </ul>	前にお申し				○■転送パターン4	: 未設定					編集				
込みが必要な付加機能が含ま	まれます。				○ ■ 転送パターン5	: 未設定					編集				
		予約設定曜日			日月	〕火 □ 水 □ 木	<u></u>								
		転送開始時刻 ~	,転送終了時刻		00 - : (	10 • から	00 - : 0	• 00							
							↓ 反映 ※	反映ボタンは押下する度	に上書き設定されます。						
											● チャット形式で質問	する			
		※自盛りは30分 0:0	※目盛り(;	は30分単位で	す。										1 1
				0:00	2:00	4:00	6:00	8:00	10:00	12:00	14:00	16:00	18:00	20:00	22:00
			日曜												
			月曜												
			火曜												
			水曜												
			不唯												
			金曜												
			The												
			指定した問	寺刻後に順次車	送設定を行いま	す。Web設定変更	サイト等の混雑	<b>健状況により、指定</b>	Eした時刻から5~	10分程度転送開	治時刻・終了時刻	が遅れる場合がな	あります。予めご	了承ください。	
									戻る	次へ					

#### **⑤登録確認画面にて、「確定」をクリックすると転送条件の複製適用は完了します。**

NTT Communications Go the Distance. ビジネ	omの法人ご契約者 • <b>スポータル</b>	向けサイト						Q 2	契約に関する情報	、チケット、マニュア	しなどが検索できま	ġ 👔	・ティ・ティ・コミュ <b>ン・ティ・ティ・コミュ</b>	<sup>ニケー</sup> k郎 さん 🛞 🛛 🖸	docor
} ご契約中のサービスから選る ────────────────────────────────────	、 最近の	)操作・ピン留め ~											<mark>)</mark> お知らt	✓ せ お問い合わせ マコ	? ב⊐דיו
	変更・契約変更	一覧 / Y22026	38										2	のページに対するご	〔意見
倄 トップ	転送 (番	弓ごと)予約詞	安全学家 確認												
転送設定 (番号ごと)	予約内容を 設定対象	確認します。 象のIP電話番号	7												
▼ 新洋を設定する	IP電話都	<b>皆</b> 号			05036686238										
● 転送を予約する	予約情報	服													
±-₩=11.亡	予約名				営業1課転送										
戦込設正 田 (複数番号一括)	繰り返し	繰り返し区分													
○ 一括転送グループ設定 ⊕	適用期間	1			2024/03/11 2	<i>``</i> 6									
<ul> <li>その他設定</li> </ul>	予約ス	ケジュール													
<ul> <li>         代表構成変更      <li>         設定履歴管理         </li> <li>         アカウント管理         </li> </li></ul>	転送パタ	7->			転送しない 転送パターン1:転送先電話番号 05038136618,転送動作無条件転送,呼出時間 転送パターン2:未設定 転送パターン3:未設定 転送パターン4:未設定										
▲ プロフィール管理 🛛					■ 転送バターン!	5: 未設定									
	日曜	0:00	2:00	4:00	6:00	8:	00	10:00	12:00	14:00	16:00	18:00	20:00	22:00	
ご契約内容の変更 田	月曜 火曜														
主)設定メニューには事前にお申し	水曜														
10.624010/08860.004464.5	木曜														
	土曜														
								戻る	確定						
									5					▶ チャット形式で質	間する

#### 5. 番号移動工事後の一般ユーザのアカウント再作成方法

番号移動前に作成していた一般ユーザのアカウントは、無効化されていますが、工事翌日に自動削除されるまで、 画面に表示されます。画面に表示されている状態では、アカウントの再作成ができませんので、まず一般ユーザのアカ ウントをすべて削除してから、再作成を行ってください。ここでは一般ユーザのアカウントの削除の方法を説明します。

#### ①アカウント管理の「参照・変更・ロック解除」を選択し、検索条件入力とアカウント一覧が 表示されます。

ご契約中のサービスか 〜	ら選ぶ	最	丘の操作	・ビン留め ⁄	<b>b</b>											お知らせ お問い	✓ ⑦
🗁 / Arcstar IP Voice	e 設定変	更・契約変	便 一覧	/ Y	8											このページ	に対するご意!
🎙 トップ		アカウ	ント オ	僉索													
転送設定 (番号ごと)	æ	<b>検索</b> 検索条	<b>条件入</b> ‡を入力	<b>り</b> して[検索]	]ボタンを	押下すると、検	索条件を満	たす情報	が一覧表示さ	れます。							
		状態								-	ログインID						
(複数番号一括)	æ	音声グループID Y 8								拠点ID							
- 括転送グループ設定	æ	IP電話番号															
- その他設定	æ										<b>Q</b> 核	渎					
代表構成変更		対象	選択														
				を避れして	て操作した	いべ答のホタン	を押トして	くたさい									
設定履歴管理		設定対象	&当しま <sup>-</sup>	す。1件か	ら7件まで	を表示します。		0.000	•						1ページ	あたりの表示件数:	10 🗸 件
設定履歴管理 アカウント管理		設定対象 7件が認 選択	kの/iff和 核当しま <sup>-</sup>	す。1件か ンID	ら7件まで <b>音声</b> く	を表示します。 ブループID	拠点	ID	音声契約	約番号	IP電話	番号	アカウント区分	認証方式	1ページる <b>状態</b>	あたりの表示件数: ロック解除	10 <b>~</b> 伯 削除
<ul> <li>設定履歴管理</li> <li>アカウント管理</li> <li>● 登録</li> </ul>	Θ	設定列 7件が記 選択	SUDJIFIE S当しま ログイ O. O.	す。1件か <b>ンID</b> 1y	ら7件まで <b>音声</b> ? Y	を表示します。 ブループID		ID 0	。 音声契約 N	<b>均番号</b> 13	<b>IP電話</b> 05	<b>番号</b> 33	<b>アカウント区分</b> 一般ユーザ	認証方式 -	1ページボ <b>状態</b> 通常	あたりの表示件数: ロッ <b>ク解除</b> 解除	10 ~ 件 <b>削除</b> 削除
<ul> <li>設定履歴管理</li> <li>アカウント管理</li> <li>○ 登録</li> <li>◆ S照・変更・ ロック解除</li> </ul>	•	設定対3 7件が記 選択	を当しま <b>ログイ</b> O: GI	す。1件か <b>ンID</b> 1y	657件まで 音声: Y Y	を表示します。 ブ <b>ループID</b> 8 8	迎点 0 0	ID 0 0	。 音声契約 N N	<b>均番号</b> 13 13	IP電話 05 05	<b>番号</b> 33 38	アカウント区分           一般ユーザ           一般ユーザ	認証方式 - -	1ページズ       状態       通常       通常	あたりの表示件数: ロック解除 解除 解除	10 V 件 削除 削除
<ul> <li>設定履歴管理</li> <li>アカウント管理</li> <li>● 登録</li> <li>◆ 参照・変更・ ロック解除</li> <li>ブロフィール管理</li> </ul>	•	設定列 7件が割 選択	805月40 変当しま 0 G E 2	す。1件か ンID 1y V	G57件まで 音声 Y Y Y Y	を表示します。 <b>ガループID</b> 8 8 8	拠点 0 0 0	ID 0 0	。 音声契約 N N	<b>均番号</b> 3 3	<b>IP電話</b> 05 05	<b>33</b> 38	アカウント区分         一般ユーザ         一般ユーザ         拠点管理者	<ul> <li>認証方式</li> <li>-</li> <li>-</li> <li>アプリ方式</li> </ul>	1ページボ       状態       通常       通常       通常       通常	bたりの表示件数: ロック解除 解除 解除 解除 解除	10 ~ 件 <b>削除</b> 削除 削除
<ul> <li>設定履歴管理</li> <li>アカウント管理</li> <li>● 登録</li> <li>◆ 参照・変更・ ロック解除</li> <li>プロフィール管理</li> <li>マブロフィール管理</li> </ul>	-	設定対3 7件が記 2 2 4 0 0	805月報 変当しま <sup></sup>	す。1件か ンID 1y V	PS7件まで <b>音声</b> Y Y Y Y Y	を表示します。 <b>ブループID</b> 8 8 8 8 8 8 8		ID 0 0 0 0	。 音声契約 N N	<b>均番号</b>  3  3	<b>IP電話</b> 05 05	<b>番号</b> 33 38	アカウント区分       一般ユーザ       一般ユーザ       加点管理者       拠点管理者	<ul> <li>認証方式</li> <li>-</li> <li>・</li> <li>アプリ方式</li> <li>・</li> </ul>	1ページズ       状態       通常       通常       通常       通常       通常       通常	brbの表示件数: ロック解除 解除 解除 解除 解除 解除 解除	10 ~ 件 <b>削除</b> 削除 削除 削除
<ul> <li>設定限歴管理</li> <li>アカウント管理</li> <li>● 登録</li> <li>◆ 参照・変更・ ロック解除</li> <li>プロフィール管理</li> <li>ご利用ガイド</li> </ul>	•		を当しま を当しま の Gl E2 sE	す。1件か ンID 1y IV 3	ら7件まで 音声・ Y Y Y Y Y Y	を表示します。 <b>ブループID</b> 8 8 8 8 8 8 8 8 8	- 別点	ID 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0	。 音声契約 N	<b>均番号</b> 13 13	IP電話           05           05	<b>掛号</b> 33 38	アカウント区分         一般ユーザ         一般ユーザ         拠点管理者         拠点管理者         拠点管理者	認証方式 - - アプリ方式 - 、 - 、 - 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、	1ページズ       状態       通常       通常       通常       通常       通常       通常       通常       通常	bたりの表示件数: ロック解除 解除 解除 解除 解除 解除 解除 解除 解除 解除	10 ~ 件 <b>削除</b> 削除 削除 削除 削除
<ul> <li>設定履歴管理</li> <li>アカウント管理</li> <li>● 登録</li> <li>◆ 参照・変更・ ロック解除</li> <li>ブロフィール管理</li> <li>ご利用ガイド</li> <li>ご契約内容の変更</li> </ul>	•		を で	す。1件か <b>ンID</b> 「ソ 「V 、 3 N	657件まで 音声/ Y Y Y Y Y Y Y Y	を表示します。 <b>グループID</b> 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8	- 別の	ID 0 0 0 0 0 0 0	。 音声契約 N N	<b>均番号</b>  3  3	IP電話 05 05	<b>掛号</b> 33 38	アカウント区分       一般ユーザ       一般ユーザ       拠点管理者       拠点管理者       拠点管理者       拠点管理者       拠点管理者	認証方式 認証方式 - - アプリ方式 - - - - - - - -	1ページス       状態       通常	<ul> <li>たりの表示件数:</li> <li>ロック解除</li> <li>解除</li> <li>解除</li> <li>解除</li> <li>解除</li> <li>解除</li> <li>解除</li> <li>解除</li> <li>解除</li> </ul>	10 ~ 件 <b>削除</b> 削除 削除 削除 削除 削除
<ul> <li>設定履歴管理</li> <li>アカウント管理</li> <li>登録</li> <li>参照・変更・ ロック解除</li> <li>ブロフィール管理</li> <li>ご利用ガイド</li> <li>ご契約内容の変更</li> <li>設たメニューには事前にお か必要な付加機能が含まれま</li> </ul>	日 日 日 日 日		800 情報 変当しま OC Gl EL jS SL Th w	iy ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓	ら7件まで 音声グ Y Y Y Y Y Y Y Y Y	を表示します。 <b>ブルーブID</b> 8 8 8 8 8 8 8 8 8	辺点         の         の         の	ID 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0	。 音声契 N N	<b>均番号</b> 13 13	IP電話 05 05	<b>掛号</b> 33 38	アカウント区分         一般ユーザ         一般ユーザ         加点管理者         拠点管理者         拠点管理者         拠点管理者         拠点管理者         拠点管理者         拠点管理者         拠点管理者	<ul> <li>認証方式</li> <li>コー・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・</li></ul>	1ページス       状態       通常       通常	brbの表示件数: ロック解除 解除 解除 解除 解除 解除 解除 解除 解除 解除	10 ~ 件 <b>削除</b> 削除 削除 削除 削除 削除 削除 削除

←目次に戻る

#### ②アカウント一覧より、対象の一般ユーザのラジオボタンを選択し、「削除」ボタンをクリックします。

Go the Distance.	でComの法人 ジネスポーク	こ 英和 1 (1 (1 (1 (1 (1 (1 (1 (1 (1 (1 (1 (1 (	א אע					(	Q ご契	約に関する情	報、チケット、	マニュアルなどが検索で	きます 🕜	エヌ・ティ・ティ	イ・コミュニケー <b>コム太郎</b> さん	8 d#
ご契約中のサービスから: 〜	選ぶ	最近の操作	『・ピン留め ∽	)											3. NEW お知らせ お問い	✓ ⑦
	没定変更・契	約変更 一覧	ž/Y	8											このページ	に対するご意見
合トップ	アナ	カウント ミ	検索													
<b>、 転送設定</b> (番号ごと)	田 <b>杜</b>	検 <b>索条件入</b> 条条件を入力	<b>カ</b> ]して[検索]	]ボタンを:	押下すると、検索	気条件を満	たす情報だ	が一覧表示され	れます。							
		状態							•							
(複数番号一括)	音	音声グループID Y 18								1	処点ID					
➡ 一括転送グループ設定	. IF	IP電話番号														
その他設定	<b></b>									Q, 検	索					
✔ 代表構成変更		す急減損														
1 V1X149/2004																
設定履歴管理		を対象の情報 #が該当しま	最を選択して ∶す。1件か	こ操作した ら7件まで	い内容のボタンを を表示します。	を押下して	ください。							1ページる	あたりの表示件数	: 10 🗸 件
<ul> <li>■ 設定履歴管理</li> <li>● アカウント管理</li> </ul>		主対象の情報 非が該当しま 課択 ログィ	設を選択して す。1件か <sup>い</sup> イ <b>ンID</b>	「操作した ら7件まで <b>音声</b> ?	い内容のボタンを を表示します。 <b>ブループID</b>	⊻押下して <b>拠点</b> ]	ください。 [ <b>D</b>	音声契約	番号	IP電話	<b>第</b> 号	アカウント区分	認証方式	1ページで <b>状態</b>	あたりの表示件数 <b>ロック解除</b>	: 10 V件 <b>削除</b>
<ul> <li>・ Yakimado 2 (2015)</li> <li>・ 設定履歴管理</li> <li>・ アカウント管理</li> <li>● 登録</li> </ul>		E対象の情報 #が該当しま ER ログィ	設を選択して す。1件か <sup>い</sup> イ <b>ンID</b> 1y	<ul> <li>「操作した</li> <li>ら7件まで</li> <li>音声・</li> <li>Y</li> </ul>	い内容のボタンな を表示します。 <b>ブループID</b>	を押下して <b>拠点</b> 」 0	ください。 <b>ID</b> 0	音声契約 N	<b>番号</b> 13	<b>IP電話</b> 05	<b>時号</b> 33	<b>アカウント区分</b> 一般ユーザ	認証方式 -	1ページる <b>状態</b> 通常	あたりの表示件数 ロック解除 解除	: 10 V件 <b>削除</b> 削除
<ul> <li>・ 「XXIBAGE 2</li> <li>・ 設定履歴管理</li> <li>・ アカウント管理</li> <li>● 登録</li> <li>● 参照・変更・ ロック解除</li> </ul>	世 日 日 日 日 日 日 日 日 日 日 日 日 日 日 日 日 日 日 日	を対象の情報 非が該当しま また。 の の の の の の の	設を選択して です。1件か <sup>い</sup> イ <b>ンID</b> 1y <sub>IV</sub>	<ul> <li>採作した</li> <li>67件まで</li> <li>音声・</li> <li>Y</li> <li>Y</li> <li>Y</li> </ul>	い内容のボタンな を表示します。 ブ <b>ループID</b> 8 18	を押下して <b>拠点</b> 0 0	ください。 (D 0	音声契約 N N	<b>番号</b>  3  3	<b>IP電話</b> 05 05	<b>時日</b> 13 18	アカウント区分       一般ユーザ       一般ユーザ	認証方式 - -	1ページズ <b>状態</b> 通常 通常	あたりの表示件数 ロック解除 解除 解除	: 10 ~ 件 <b>削除</b> 削除 削除
<ul> <li>・ 「以前前点交叉」</li> <li>・ 設定履歴管理</li> <li>・ アカウント管理</li> <li>● 登録</li> <li>● 参照・変更・ ロック解除</li> <li>プロフィーリ等理</li> </ul>	74 0 0 0 0 0	<ul> <li>注対象の情報</li> <li>注対象の情報</li> <li>注が該当しま</li> <li>日づれ</li> <li>G</li> <li>E</li> </ul>	設を選択して す。1件か <sup>(</sup> <b>ンID</b> 1y IV	<ul> <li>採作した</li> <li>67件まで</li> <li>音声・</li> <li>Y</li> <li>Y</li> <li>Y</li> <li>Y</li> </ul>	い内容のボタン& を表示します。 <b>ブループID</b> 8 8 8 8	を押下して <b>拠点</b> 0 0 0	<ださい。 <b>CD</b> 0  0  0  0  0  0  0  0  0  0  0  0  0	音声契約 N N	<b>番号</b>  3  3	<b>IP電話</b> 05 05	<b>持号</b> 13 18	アカウント区分       一般ユーザ       一般ユーザ       ・約ユーザ       ・約ユーザ	<ul> <li>認証方式</li> <li>-</li> <li>-</li> <li>アプリ方式</li> </ul>	1ページス <b>状態</b> 通常 通常 通常	あたりの表示件数 ロック解除 解除 解除 解除	: 10 ~ 件 削除 削除 削除
<ul> <li>■ 日本市協助支援</li> <li>■ 設定履歴管理</li> <li>■ アカウント管理</li> <li>● 登録</li> <li>● 登録</li> <li>● 参照・変更・ ロック解除</li> <li>■ プロフィール管理</li> </ul>	325           74           32           4           4           4           4           4           4           4           4	を対象の情報 まが該当しま まが該当しま G G 」 E 」 js	設を選択して ます。1件かり 「ンID 」 」 ソ	r操作した ら7件まで <b>音声</b> Y Y Y Y Y	い内容のボタン を表示します。 ガループID 8 8 8 8 8	を押下して 拠点1 0 0 0 0	ください。 <b>ID</b> 0 0 0 0 0	音声契約 N N	<b>番号</b>  3  3	IP電話 05 05	<b>時号</b> 13 18	アカウント区分       一般ユーザ       一般ユーザ       小般ユーザ       地点管理者       拠点管理者	<ul> <li>認証方式</li> <li>-</li> <li>アプリ方式</li> <li>-</li> </ul>	1ページズ <b>状態</b> 通常 通常 通常 通常	bたりの表示件数 ロック解除 解除 解除 解除 解除	: 10 V件 <b>削除</b> 削除 削除 削除
<ul> <li>・ 「くえれらいえく」</li> <li>         ・設定履歴管理         ・アカウント管理         ・登録         ・登録         ・参照・変更・         ・ロック解除         ・プロフィール管理         ・ご利用ガイド         ・</li> </ul>		を対象の情報 計が該当しま まが該当しま の の の の の の の の の の の の の	設を選択して です。1件か インID 1y パソ ・ ・ 3	<ul> <li>採作した</li> <li>67件まで</li> <li>音声グ</li> <li>Y</li> <li>Y</li> <li>Y</li> <li>Y</li> <li>Y</li> <li>Y</li> <li>Y</li> <li>Y</li> </ul>	い内容のボタン を表示します。 <b>ブループID</b> 8 8 8 8 8 8 8 8	を押下して <b>拠点</b> 0 0 0 0 0 0	<ださい。 ID 0 0 0 0 0	音声契約 N N	<b>番号</b>  3  3	IP電話 05 05	<b>時日</b>  3  8	アカウント区分       一般ユーザ       一般ユーザ       小人に管理者       拠点管理者       拠点管理者	<ul> <li>認証方式</li> <li>-</li> <li>アプリ方式</li> <li>-</li> <li>-</li> </ul>	1ページボ 大般 通常 通常 通常 通常 通常 通常 通常 通常	5たりの表示件数 ロック解除 解除 解除 解除 解除 解除 解除 解除	<ol> <li>10 ~件</li> <li>削除</li> <li>削除</li> <li>削除</li> <li>削除</li> <li>削除</li> </ol>
<ul> <li>▼ TOXNEWAZE</li> <li>■ 設定履歴管理</li> <li>● 登録</li> <li>● 参照・変更・ ロック解除</li> <li>■ プロフィール管理</li> <li>■ ご利用ガイド</li> <li>■ ご契約内容の変更</li> </ul>		37475311( 注対象の情報 けが該当しま 日本 の の の の の の の の の の の の の の の で れ の の 情報 の で れ の の 情報 の で れ の の で れ の の で れ の の の で 和 の の で 、 の の の で 、 の の の の の 、 の の の の 、 の の の の	税を選択して、 <b>1</b> 中かい <b>1</b> ア 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	Y (学校) (学校) (学校) (学校) (学校) (学校) (学校) (学校)	い内容のボタンそ を表示します。 ガループID 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8	2押下して 週月 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0	<ださい。 <b>ID</b> 0 0 0 0 0 0 0 0 0	音声契約 N N	<b>番号</b>  3  3	IP電話           05           05           05	<b>\$号</b> 3 8	アカウント区分         一般ユーザ         一般ユーザ         加点管理者         拠点管理者         拠点管理者         拠点管理者         拠点管理者         拠点管理者	<ul> <li>認証方式</li> <li>-</li> <li>アプリ方式</li> <li>-</li> <li>-</li> <li>-</li> <li>-</li> </ul>	<ul> <li>1ページズ</li> <li>状態</li> <li>通常</li> </ul>	bたりの表示件数 ロック解除 所開除 所開除 所開除 所開除 所開除 所開除	: 10 ~件 削除 削除 削除 削除 削除 削除 削除 削除 削除
<ul> <li>● TYXINUALX</li> <li>● 設定履歴管理</li> <li>● 登録</li> <li>● 登録</li> <li>● 参照・変更・ ロック解除</li> <li>● ブロフィール管理</li> <li>● ブロフィール管理</li> <li>■ ご利用ガイド</li> <li>● ご契約内容の変更</li> <li>ま) 設定メニューには事前にお申( か必要な付加機能が含まれます。</li> </ul>		をはまたのでは、 を対象の情報 たが該当しま ののののののので、 ののののののので、 のののののので、 のののののので、 のののののので、 のののののので、 のののののので、 のののののので、 のののののので、 のののののので、 ののののので、 ののので、 のので、 のので、 のので、 のので、 のので、 のので、 のので、 のので、 のので、 のので、 のので、 のので、 のので、 のので、 のので、 ののので、 ののので、 のののので、 のののので、 のののので、 のののので、 のののので、 のののので、 のののので、 のののので、 のののので、 のののので、 のののので、 ののので、 のののので、 ののので、 のので、 のので、 のので、 のので、 ののので、 ののので、 ののので、 ののので、 ののので、 ののので、 ののので、 のののので、 のののので、 のののので、 のののので、 ののので、 ののので、 ののので、 ののので、 ののので、 ののので、 ののので、 ののので、 のののので、 ののので、 ののので、 のののので、 ののので、 ののので、 ののので、 ののので、 ののので、 ののので、 ののので、 ののので、 ののので、 ののので、 ののので、 ののので、 ののので、 ののので、 のので、 のので、 のので、 のので、 のので、 のので、 のので、 のので、 のので、 のので、 のので、 のので、 のので、 のので、 のので、 のので、 ので、	なを選択して (ンID 17 17 17 17 17 17 17 17 17 17	上操作したで 67件まで 7 Y Y Y Y Y Y Y Y Y	い内容のボタンそ を表示します。 <b>ブルーブID</b> 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8	2押下して ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・	<ださい。 ID 0 0 0 0 0 0 0 0 0	音声契約 N N	<b>番号</b>  3  3	IP電話 の の の の の の の の の	<b>時日</b>  3  8	アカウント区分         一般ユーザ         一般ユーザ         小城二管理者         拠点管理者         1         拠点管理者         1         拠点管理者         1         拠点管理者         1 <t< td=""><td><ul> <li>認証方式</li> <li>ごのでのでので、</li> <li>アプリ方式</li> <li>・</li> <li>・</li></ul></td><td><ol> <li>ページズ</li> <li>状態</li> <li>通常</li> </ol></td><td>bたりの表示件数 ロック解除 解除 解除 解除 解除 解除 解除 解除 解除 解除</td><td><ol> <li>10 ~件</li> <li>削除</li> <li>削除</li> <li>削除</li> <li>削除</li> <li>削除</li> <li>削除</li> <li>削除</li> <li>削除</li> </ol></td></t<>	<ul> <li>認証方式</li> <li>ごのでのでので、</li> <li>アプリ方式</li> <li>・</li> <li>・</li></ul>	<ol> <li>ページズ</li> <li>状態</li> <li>通常</li> </ol>	bたりの表示件数 ロック解除 解除 解除 解除 解除 解除 解除 解除 解除 解除	<ol> <li>10 ~件</li> <li>削除</li> <li>削除</li> <li>削除</li> <li>削除</li> <li>削除</li> <li>削除</li> <li>削除</li> <li>削除</li> </ol>
<ul> <li>● TYXINUALX</li> <li>● 設定履歴管理</li> <li>● 登録</li> <li>● 登録</li> <li>● 参照・変更・ ロック解除</li> <li>● プロフィール管理</li> <li>■ プロフィール管理</li> <li>■ ご利用ガイド</li> <li>● ご契約内容の変更</li> <li>(注) 設定メニューには事前にお申( みが必要な付加機能が含まれます。</li> </ul>		typeの情報     typeの情報     typeの情報     typeの     typeの     G     G     G     G     G     S     S     S     T     W	後を選択して (***) 1件かい (************************************	接作した 67件まで <b>音声</b> グ Y Y Y Y Y Y Y Y Y	い内容のボタンそ を表示します。 ガルーブ1D 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8	2押下して 拠点1 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0	< ださい。 ED 0 0 0 0 0 0 0 0 0	音声契約- N N	<b>举号</b> 3 3	IP電話 05 05 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	#F           3           8	アカウント区分         一般ユーザ         一般ユーザ         加点管理者         拠点管理者         拠点管理者         拠点管理者         1         拠点管理者         1 <td< td=""><td><ul> <li>認証方式</li> <li>こ</li> <li>アプリ方式</li> <li>-</li> <li>・</li> <li< td=""><td><ol> <li>1ページズ</li> <li>状態</li> <li>通常</li> </ol></td><td>あたりの表示件数 ロック解除 所開除 所開除 所開除 所開除 所開除 所開除 所開除 所開</td><td><ol> <li>10 、件</li> <li>削除</li> <li>1 次へ</li> </ol></td></li<></ul></td></td<>	<ul> <li>認証方式</li> <li>こ</li> <li>アプリ方式</li> <li>-</li> <li>・</li> <li< td=""><td><ol> <li>1ページズ</li> <li>状態</li> <li>通常</li> </ol></td><td>あたりの表示件数 ロック解除 所開除 所開除 所開除 所開除 所開除 所開除 所開除 所開</td><td><ol> <li>10 、件</li> <li>削除</li> <li>1 次へ</li> </ol></td></li<></ul>	<ol> <li>1ページズ</li> <li>状態</li> <li>通常</li> </ol>	あたりの表示件数 ロック解除 所開除 所開除 所開除 所開除 所開除 所開除 所開除 所開	<ol> <li>10 、件</li> <li>削除</li> <li>1 次へ</li> </ol>
<ul> <li>Trackinikad A</li> <li>設定履歴管理</li> <li>アカウント管理</li> <li>登録         <ul> <li>参照・変更・ ロック解除</li> <li>ブロフィール管理</li> <li>ご利用ガイド</li> <li>ご刻約内容の変更</li> <li>(注) 設定メニューには事前にお申し、 みが必要な付加機能が含まれます。</li> </ul> </li> </ul>		をはまたのである。	表を選択して (ンID (ンID 1y 	□操作した ら7件まで <b>音声</b> Y Y Y Y Y Y Y Y Y	い内容のボタン を表示します。 <b>ブルーブID</b> 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8	E押下して 拠点 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0	< ださい。 (D) (D) () () () () () () () () () (	・ 音声契約・ N N	<b>番号</b> 13 13	IP電話	時日 3 8	アカウント区分         一般ユーザ         一般ユーザ         小点管理者         地点管理者         地点管理者         地点管理者         地点管理者         地点管理者	<ul> <li>認証方式</li> <li>こ</li> <li>アプリ方式</li> <li>こ</li> <li< td=""><td><ul> <li>1ページス</li> <li>状態</li> <li>通常</li> </ul></td><td>5たりの表示件数 <b>ロック解除</b> 解除 解除 解除 解除 解除 解除 解除 解除 解除 解除</td><td><ol> <li>10 、件</li> <li>削除</li> <li>削除</li> <li>削除</li> <li>削除</li> <li>削除</li> <li>削除</li> <li>削除</li> <li>1 次へ</li> </ol></td></li<></ul>	<ul> <li>1ページス</li> <li>状態</li> <li>通常</li> </ul>	5たりの表示件数 <b>ロック解除</b> 解除 解除 解除 解除 解除 解除 解除 解除 解除 解除	<ol> <li>10 、件</li> <li>削除</li> <li>削除</li> <li>削除</li> <li>削除</li> <li>削除</li> <li>削除</li> <li>削除</li> <li>1 次へ</li> </ol>

### ③削除確認ウィンドウが表示されます。「削除」ボタンをクリックすることでアカウントが削除されます。

Go the Distance.	ビジネス	ポータル	的有问的	/ / / /						Q 📑	認約に関する情報、	チケット、マ	マニュアルなどが検索	索できます 🕜	エヌ・ティ・テ	イ・コミュニケー <b>コム太郎</b> さん	(8) docom
ご契約中のサービスな	から選ぶ	最	近の操作	<b>⋷・ピン留め</b> ∽													
	e 設定変	更・契約変	変更 一覧	笔 / Y	8											このページ	に対するご意見
倄 トップ		アカウ	ント	検索													
転送設定			冬件	削除確認										×			
(番号ごと)	⊕	検索条件	牛をノ														
		状態		選択した項	目を削除	えしますか。											
╰ (複数番号一括)		音声グ	ับ—:														
	Ē	IP電話	番号	ログインI	D	音声グループID	拠	点ID	音声契約	<b>番号</b>	IP電話番号	アカウ	レント区分 認調	正方式状態			
■ その他設定	æ			0. 1		0	01	,	IN2	55	05 33	712	-9 -	进币			
代表構成変更		対象	選択										削除	キャンセル			
設定履歴管理		設定対象	家の11 亥当しま	ます。1件から	7件まで	を表示します。	-	-		_	_	_			1ページ	あたりの表示件数:	10 > 件
-																	
アカウント管理	Θ	選択	ログー	インID	音声ク	バループID	拠点:	ID	音声契約	]番号	IP電話番号		アカウント区分	認証方式	状態	ロック解除	削除
<ul> <li>アカウント管理</li> <li>登録</li> </ul>	8	選択 ●	<b>ログ</b> - 0)	<b>נ&gt;ID</b> נע	音声ク Y.	ブル <b>ープID</b> 8	<b>拠点</b> :	<b>ID</b>	音声契約 NI	) <b>番号</b> 3	<b>IP電話番号</b>	13	<b>アカウント区分</b> 一般ユーザ	認証方式	<b>状態</b> 通常	ロック解除 解除	削除
<ul> <li>アカウント管理</li> <li>○ 登録</li> <li>✓ 参照・変更・ ロック解除</li> </ul>	₽	選択 ③	ログ- 0) Gl	ly V	<b>音声ク</b> Y. Y.	プ <b>ID</b> 8 8	<u>拠点</u> : 01 01	<b>ID</b> 0 0	音声契約       N:       N:	3 3 3	IP電話番号           05           05	13	アカウント区分       一般ユーザ       一般ユーザ	認証方式 - -	状態           通常           通常	ロック解除 解除 解除	削除
<ul> <li>アカウント管理</li> <li>登録</li> <li>参照・変更・ ロック解除</li> <li>ブロフィール管理</li> </ul>		選択 ③	ログ- O) Gl E2	ly V	音声ク Y. Y. Y.	<b>パループID</b> 8 8 8	<ul><li>拠点:</li><li>〇I</li><li>〇I</li><li>〇I</li><li>〇I</li></ul>	ID 0 0 0	音声契約 N. N.	3 3 3	IP電話番号           05           05	13	アカウント区分         一般ユーザ         一般ユーザ         小魚ユーザ         拠点管理者	認証方式 - - アプリ方式	状態       通常       通常       通常	ロック解除           解除           解除           解除	<b>削除</b> 削除 削除
<ul> <li>アカウント管理</li> <li>● 登録</li> <li>◆ 参照・変更・ ロック解除</li> <li>ブロフィール管理</li> <li>マゴロフィール管理</li> </ul>	•	選択 <ul> <li></li> <li><!--</th--><th>ログ- 0) Gl E2 jS</th><th>f&gt;ID Ly V</th><th>音声ク Y. Y. Y. Y. Y.</th><th>プ<b>ID</b> 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8</th><th>拠点: 01 01 01 01</th><th>ID 0 0 0</th><th>音声契約 N. N.</th><th>3 3 3</th><th>IP電話番号           05:           05:</th><th>13</th><th>アカウント区分       一般ユーザ       一般ユーザ       拠点管理者</th><th>認証方式 - - アプリ方式 -</th><th>状態       通常       通常       通常       通常       通常       通常       通常</th><th>ロック解除           角間除           角間除           角間除           角間除           角間除           角間除</th><th><b>前時</b> 削除 削除 削除 削除</th></li></ul>	ログ- 0) Gl E2 jS	f>ID Ly V	音声ク Y. Y. Y. Y. Y.	プ <b>ID</b> 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8	拠点: 01 01 01 01	ID 0 0 0	音声契約 N. N.	3 3 3	IP電話番号           05:           05:	13	アカウント区分       一般ユーザ       一般ユーザ       拠点管理者	認証方式 - - アプリ方式 -	状態       通常       通常       通常       通常       通常       通常       通常	ロック解除           角間除           角間除           角間除           角間除           角間除           角間除	<b>前時</b> 削除 削除 削除 削除
<ul> <li>アカウント管理</li> <li>● 登録</li> <li>◆ 参照・変更・ ロック解除</li> <li>ブロフィール管理</li> <li>ご利用カイド</li> </ul>	•	選択 <ul> <li></li> <li><!--</th--><th>ログ・ () () () () () () () () () ()</th><th>f&gt;ID [y v </th><th><ul> <li>音声グ</li> <li>Y.</li> <li>Y.<th><sup>7</sup>ループID 8 8 8 8 8 8 8 8</th><th><u>拠点</u> 01 01 01 01 01</th><th>ID 0 0 0 0 0</th><th>音声契約 N: N:</th><th>)<b>番号</b> 3 3</th><th>IP電話番号           05i           05i           05i</th><th>13</th><th>アカウント区分         一般ユーザ         一般ユーザ         処点管理者         拠点管理者         拠点管理者</th><th>認証方式 - - アブリ方式 - ・ - ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・</th><th>状態       通常       通常       通常       通常       通常       通常       通常       通常</th><th>ロック解除           発明朱           発明朱           角明朱           角明朱           角明朱           角明朱           角明朱           角明朱</th><th>前期株           削除           削除           削除           削除           削除           削除</th></li></ul></th></li></ul>	ログ・ () () () () () () () () () ()	f>ID [y v 	<ul> <li>音声グ</li> <li>Y.</li> <li>Y.<th><sup>7</sup>ループID 8 8 8 8 8 8 8 8</th><th><u>拠点</u> 01 01 01 01 01</th><th>ID 0 0 0 0 0</th><th>音声契約 N: N:</th><th>)<b>番号</b> 3 3</th><th>IP電話番号           05i           05i           05i</th><th>13</th><th>アカウント区分         一般ユーザ         一般ユーザ         処点管理者         拠点管理者         拠点管理者</th><th>認証方式 - - アブリ方式 - ・ - ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・</th><th>状態       通常       通常       通常       通常       通常       通常       通常       通常</th><th>ロック解除           発明朱           発明朱           角明朱           角明朱           角明朱           角明朱           角明朱           角明朱</th><th>前期株           削除           削除           削除           削除           削除           削除</th></li></ul>	<sup>7</sup> ループID 8 8 8 8 8 8 8 8	<u>拠点</u> 01 01 01 01 01	ID 0 0 0 0 0	音声契約 N: N:	) <b>番号</b> 3 3	IP電話番号           05i           05i           05i	13	アカウント区分         一般ユーザ         一般ユーザ         処点管理者         拠点管理者         拠点管理者	認証方式 - - アブリ方式 - ・ - ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・	状態       通常       通常       通常       通常       通常       通常       通常       通常	ロック解除           発明朱           発明朱           角明朱           角明朱           角明朱           角明朱           角明朱           角明朱	前期株           削除           削除           削除           削除           削除           削除
<ul> <li>アカウンド管理</li> <li>● 登録</li> <li>◆ 参照・変更・ ロック解除</li> <li>● ブロフィール管理</li> <li>ゴ和用ガイド</li> <li>■ ご契約内容の変更</li> </ul>	8	選択 ① ① ① ① ① ① ①	ログ- の: Gl E2 jS SE TH	<pre>f&gt;ID      Ly      V   3     </pre>	音声グ Y. Y. Y. Y. Y. Y. Y.	<b>*ルーブID</b> 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8	拠点: 01 01 01 01 01 01 01	ID 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0	音声契約 N. N.	) <b>番号</b> 3 3	IP電話番号           05           05	13	アカウント区分         一般ユーザ         一般ユーザ         拠点管理者         拠点管理者         拠点管理者         拠点管理者	認証方式	状態       通常	C ック解除     ASDA	#2016           #2016           #2016           #2016           #2016           #2016           #2016           #2016
<ul> <li>アカウント管理         <ul> <li>● 登録                 <ul> <li>● 参照・変更・ ロック解除                            <ul></ul></li></ul></li></ul></li></ul>	۲ ۲ ۲ ۲ ۲ ۲ ۲	選択 <ul> <li></li> <li><!--</th--><th>C) GI E2 JS SE TH W</th><th>(&gt;ID [y V 3 [N [S</th><th><ul> <li>大</li> <li>大</li> <li>大</li> <li>大</li> <li>大</li> <li>Y</li> <li>Y<th>パループID 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8</th><th><ul> <li>拠点:</li> <li>〇()</li> <li>○()</li> <li>○()<th>ID 0 0 0 0 0 0 0 0 0</th><th>音声契約 N. N.</th><th>3 3 3 </th><th>IP電話番号           05i           05i           05i</th><th>13</th><th>アカウント区分         一般ユーザ         一般ユーザ         処点管理者         拠点管理者         拠点管理者         拠点管理者         拠点管理者         拠点管理者         拠点管理者         拠点管理者</th><th>認証方式 : : : : : : : : : : : : :</th><th>状態       通常       通常</th><th></th><th>前期株       削除       削除       削除       削除       削除       削除       削除       削除</th></li></ul></th></li></ul></th></li></ul>	C) GI E2 JS SE TH W	(>ID [y V 3 [N [S	<ul> <li>大</li> <li>大</li> <li>大</li> <li>大</li> <li>大</li> <li>Y</li> <li>Y<th>パループID 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8</th><th><ul> <li>拠点:</li> <li>〇()</li> <li>○()</li> <li>○()<th>ID 0 0 0 0 0 0 0 0 0</th><th>音声契約 N. N.</th><th>3 3 3 </th><th>IP電話番号           05i           05i           05i</th><th>13</th><th>アカウント区分         一般ユーザ         一般ユーザ         処点管理者         拠点管理者         拠点管理者         拠点管理者         拠点管理者         拠点管理者         拠点管理者         拠点管理者</th><th>認証方式 : : : : : : : : : : : : :</th><th>状態       通常       通常</th><th></th><th>前期株       削除       削除       削除       削除       削除       削除       削除       削除</th></li></ul></th></li></ul>	パループID 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8	<ul> <li>拠点:</li> <li>〇()</li> <li>○()</li> <li>○()<th>ID 0 0 0 0 0 0 0 0 0</th><th>音声契約 N. N.</th><th>3 3 3 </th><th>IP電話番号           05i           05i           05i</th><th>13</th><th>アカウント区分         一般ユーザ         一般ユーザ         処点管理者         拠点管理者         拠点管理者         拠点管理者         拠点管理者         拠点管理者         拠点管理者         拠点管理者</th><th>認証方式 : : : : : : : : : : : : :</th><th>状態       通常       通常</th><th></th><th>前期株       削除       削除       削除       削除       削除       削除       削除       削除</th></li></ul>	ID 0 0 0 0 0 0 0 0 0	音声契約 N. N.	3 3 3 	IP電話番号           05i           05i           05i	13	アカウント区分         一般ユーザ         一般ユーザ         処点管理者         拠点管理者         拠点管理者         拠点管理者         拠点管理者         拠点管理者         拠点管理者         拠点管理者	認証方式 : : : : : : : : : : : : :	状態       通常		前期株       削除       削除       削除       削除       削除       削除       削除       削除
<ul> <li>アカウント管理</li> <li>登録</li> <li>参照・変更・ ロック解除</li> <li>プロフィール管理</li> <li>ゴ和用カイド</li> <li>ご利用カイド</li> <li>ご契約内容の変更</li> <li>(2) 設定メニューには事前にき あか必要な付加機能が含まれる</li> </ul>	日 日 日 日 日 日 日 日 日 日 日 日 日 日 日 日 日 日 日		C) Gl E2 JS SC TH W	1>1D iy V : : : : : : : : : : : : :	大 (大) (大) (大) (大) (大) (大) (大) (大	<b>*ルーブID</b> 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8	拠点: 01 01 01 01 01 01 01	ID 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0	吉志契¥ N. N.	· <b>潘号</b> 3 3	IP電話番号           05!           05!           05!	13	アカウント区分         一般ユーザ         一般ユーザ         拠点管理者         拠点管理者         拠点管理者         拠点管理者         拠点管理者         拠点管理者	認証方式 - - アプリ方式 - - - - - - - - - -	状態         通常         通常         通常         通常         通常         通常         通常         通常         通常	C ック解除     AFII除     AFII除     AFII除     AFII除     AFII除     AFII除     AFII除     AFII除     AFII除	#和ビド #印除 #印除 #印除 #印除 #印除 #印除
<ul> <li>アカウント管理</li> <li>登録</li> <li>参照・変更・ ロック解除</li> <li>プロフィール管理</li> <li>ゴロフィール管理</li> <li>ご利用ガイド</li> <li>ご契約内容の変更</li> <li>(注) 設定メニューには事前には 3みが必要な付加機能が含まれる</li> </ul>		選択 ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・	ログ- O) GI E2 jS sf TF	(>ID Ly V : 3 :N :S	<ul> <li>日本</li> <li< td=""><td><b>パループID</b> 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8</td><td>拠点: 01 01 01 01 01 01 01 01</td><td>ID 0 0 0 0 0 0 0 0</td><td><ul> <li>音声契約</li> <li>N:</li> <li>N:</li> <li></li></ul></td><td></td><td>IP電話番号     O5i     O     O5i     O</td><td>i3 i8 i8</td><td>アカウント区分         一般ユーザ         一般ユーザ         拠点管理者         拠点管理者         拠点管理者         拠点管理者         拠点管理者         拠点管理者         週点管理者         週点管理者</td><td>認証方式 には、 ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・</td><td>状態         通常         通常</td><td>ロック解除           角相除           角相除</td><td>削除       削除       削除</td></li<></ul>	<b>パループID</b> 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8	拠点: 01 01 01 01 01 01 01 01	ID 0 0 0 0 0 0 0 0	<ul> <li>音声契約</li> <li>N:</li> <li>N:</li> <li></li></ul>		IP電話番号     O5i     O     O5i     O	i3 i8 i8	アカウント区分         一般ユーザ         一般ユーザ         拠点管理者         拠点管理者         拠点管理者         拠点管理者         拠点管理者         拠点管理者         週点管理者         週点管理者	認証方式 には、 ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・	状態         通常         通常	ロック解除           角相除           角相除	削除       削除

番号移動工事後は一般ユーザのアカウントを再作成する必要がありますが、工事前の一般ユーザのアカウント が存在すると新たに作成できません。必ず、この手順を繰り返し行ってください。 一般ユーザのアカウントがないことを確認してから一般ユーザのアカウントの<u>アカウント登録</u>を行ってください。

※番号移動工事後は、<u>即時転送</u>、<u>予約転送</u>、ともに解除されています。 <u>転送設定への影響</u>も確認し、必要に応じて転送予約の見直し、再設定をしてください。

6. 順次転送したい

複数の電話番号に対し、順々に転送する設定方法を説明します。 電話番号(1)~(3)への順次転送になります。まず始めに、電話番号(1)から(2)への転送を設定します。



転送(番号ごと) 設定					+-\\4					
転送条件を設定します。					転达	(番号こと)の設定を行います。				
IP電話番号	0502223333				⑥転	关設定を選択します				
転送(番号ごと)設定										
転送設定 🕜 (必須)	<ul> <li>         ・転送する         ・転送する         ・転送する         ・</li> </ul>	もしない		6	<b>【 転送する</b> 】を選択					
転送動作 🕢	<ul> <li>無条件転送</li> <li>すべての着信を無条</li> <li>● 補足説明を開く</li> </ul>	件に指定した転送先へ自動転	送する							
	<ul> <li>✓ 話中時転送</li> <li>話中の場合は指定し</li> </ul>	た転送先へ自動転送する			<b>U</b> #43	<b>芯抹TFで迭折しま</b> 9				
	<ul> <li>&lt;&gt;&gt; 補足説明を開く</li> <li></li> <li>● 無応答転送     <li>呼出時間に応答しな     <li>● 補足説明を開く</li> </li></li></ul>	かった場合に指定した転送先	へ自動転送する		[ ]	<b>舌中時転送、無応答転送、不通時転送</b> 】を選択				
	<ul> <li>✓ 不通時転送</li> <li>VoIP端末に接続でき</li> <li>◇ 補足説明を聞く</li> </ul>	ない状態の場合に指定した輸	記送先へ自動転送する							
呼出時間 😧	10 秒 (5~30、半角数字)			8	<b>⑧呼</b> 比	出時間を選択します				
転送先設定 🕜		転送先電話番号	メモ(最大10文字) 🚱		r					
	<ul><li>リスト1</li></ul>	05022224444	メモを入力できます			し」を入力				
	U72F2		メモを入力できます		→=`\					
	U12F3		メモを入力できます		⑨転送先設定をします					
		リスト4は、転送予約を設定し7	メモを入力できます に場合、メモ内容は残りません。		リスト1 【 05022224444 】を入力					
		転送先番号のリスト1~5 ・半角数字、最大32桁 ※エンバーズやサック契約	の入力について ハイフン[-]入力可 がある場合は最大28桁	9	転送条件を入力が終わったら					
	● 留守番電話 🕑	※転送設定(復数番号一]	古) ファイルアッフロードした場合、)	メモ内容は残りません。	10 「設定」ボタンをクリックします 転送設定が完了すると					
	<ul> <li>・メンバーズネットをご 設定する必要があります</li> <li>・転送先特定番号サービ</li> </ul>	和上の注意 契約されている場合、転送先 。(内線番号は除く) スをご契約された場合は本機	に設定する電話番号の先頭に「0」を   能はご利用いただけません。	つけて (「0」+電話番号)						
		戻る 設定	10		「転送	設定が完了しました」のメッセージが表示されます。				
転送(番号ごと) 調転送の設定が完了しまし	<b>设定完了</b> /た。	V			J	これで設定完了です。 続いて、次頁で電話番号(2)~(3)への 転送設定を行います。				

←目次に戻る

次に、電話番号(2)から(3)への転送を設定します。



#### 転送(番号ごと) IP電話番号検索

#### 検索条件入力

音声グルーフ	ΰD	Y1234567							
拠点ID									
音声契約番号	2	Ν	N						
IP電話番号									
		Q検索							
対象選択									
設定対象の情	報を選択して「選択]ボタ〕	ンを押下してくたさい。							
設定対象の情 30件が該当し	報を選択して[選択]ボタ] します。1件から10件まで	ンを押トしてくたさい。 <sup>®</sup> を表示しま	1ページあたりの表示件数: 10	件					
設定対象の情 30件が該当し す。	報を選択して[選択]ボタ! します。1件から10件まで	ンを押トしてくたさい。 『を表示しま	1ページあたりの表示件数: 10 ・	件					
設定対象の情 30件が該当し す。 <b>選択</b>	報を選択して[選択]ボタ ンます。1件から10件まで <b>拠点ID</b>	ンを押トしてください。 **を表示しま 音声契約番号	1ページあたりの表示件数: 10 v 2 IP電話番号	件					
設定対象の情 30件が該当し す。 <b>選択</b> ③	報を選択して[選択]ボタ] シます。1件から10件まで <b>拠点ID</b> 0000000	ンを押トしてくたさい。 Fを表示しま 音声契約番号 N123456789	1ページあたりの表示件数: 10 v / <b>2</b> <b>IP電話番号</b> 05022224444	件					
設定対象の情 30件が該当し す。 <b>選択</b>	報を選択して[選択]ボタ] します。1件から10件まで <b>拠点ID</b> 0000000 0000000	ンを押トしてくたさい。 Trを表示しま <b>音声契約番号</b> N123456789 N123456789	1ページあたりの表示件数: 10 V 2 IP電話番号 05022224444 05022225555	件					
設定対象の情 30件が該当し す。 選択	報を選択して[選択]ボタ ンます。1件から10件まで <b>拠点ID</b> 0000000 0000000	ンを押トしてくたさい。 TPを表示しま <b>音声契約番号</b> N123456789 N123456789 <u>選</u> 択	1ページあたりの表示件数: 10 v 2 IP電話番号 05022224444 05022225555 3 (3)	件					

次ページへ

<設定内容(2)~(3)> 音声グループID:Y1234567 音声契約番号:N123456789 IP電話番号:05022224444 転送設定:転送する 転送動作:話中時転送、無応答転送、不通時転送 呼出時間:10秒 転送先設定:リスト1「05022225555」

# 1 左のメニューボタンをクリックし、 「転送を設定する」をクリックします

対象選択を行います。 ②転送設定したいIP電話番号の行を クリックし〇にチェックを入れます

【05022224444】を選択。

③ 「選択」ボタンをクリックします

転送(番号ごと) 設定									
転送条件を設定します。					転送(番号ごと)の設定を行います。				
IP電話番号	05022224444				②杆洋型定友深坦します				
転送(番号ごと)設定									
転送設定 😧 (必須)	<ul> <li>         ・転送する         ・         ・         ・</li></ul>	送しない		6	【 <mark>転送する</mark> 】を選択				
転送動作 γ	<ul> <li>         無条件転送         すべての着信を無         ● 補足説明を開く     </li> </ul>	条件に指定した転送先へ自動	転送する						
	✓ 話中時転送 話中の場合は指定	した転送先へ自動転送する			⑦転达採作を選択しよ9				
	<ul> <li>✓ 補足説明を開く</li> <li>✓ 無応答転送</li> <li>呼出時間に応答し;</li> <li>✓ 補足説明を開く</li> </ul>	なかった場合に指定した転送	先へ自動転送する	$(\mathbf{Z})$	【 <b>話中時転送、無応答転送、不通時転送</b> 】を選択				
	<ul> <li>✓ 不通時転送</li> <li>VoIP端末に接続で</li> <li>✓ 補足説明を開く</li> </ul>	きない状態の場合に指定した	転送先へ自動転送する						
呼出時間 🕢	10 秒 (5~30、半角数字)			8	⑧呼出時間を選択します				
転送先設定 🕜		転送先電話番号	メモ(最大10文字) 🕢						
	<ul><li>リスト1</li><li>ロスト3</li></ul>	0502225555	メモを入力できます						
	0 112 13		メモを入力できます		②転送牛恐定をします				
	O UZE4		メモを人力でさます						
		リスト4は、転送予約を設定(	スモでヘルビヒムッ		リスト1【 05022225555】を入力 転送条件を入力が終わったら				
	ע גע 🕐		メモを入力できます	(9)					
		<ul> <li>転送先番号のリスト1~</li> <li>半角数字、最大32桁</li> <li>※メンパーズネット契約</li> <li>※転送設定(複数番号-</li> </ul>	5の入力について ノイフン[-]入力可 9がある場合は最大28桁 -括)ファイルアップロードした場合、	メモ内容は残りません。					
	● 留守番電話 😧	到用「小注音			⑩「設定」ボタンをクリックします				
	・メンバーズネットを 設定する必要がありま ・転送先特定番号サー	7月上の主点 ご契約されている場合、転送 す。(内線番号は除く) ビスをご契約された場合は本	先に設定する電話番号の先頭に「O」を 機能はご利用いただけません。	とつけて(「0」+電話番号)	転送設定が完了すると 「 <b>転送設定が完了しました」のメッセージが表示されます。</b>				
		戻る設定	10						
転送(番号ごと) 言 転送の設定が完了しまし	b定完了 た。	↓			これで設定完了です。 今回は3電話番号まで順次転送の手順ですが、同じ方法で 設定することにより多くの番号へ転送可能です。				

←目次に戻る

p.92