Arcstar Universal One



(ポータル操作編)

1.28版

Copyright © NTT DOCOMO BUSINESS

はじめに

はじめに

本章では、ビジネスポータルからご利用できるvUTMの各種情報参照及び管理機能についてご説明 およびご利用時の注意事項について記載いたします。

目次

ご説明内容	ページ
1. vUTMポータル	4
1-1 ログインおよびvUTM管理画面への遷移	4
1-2 vUTMの起動	5
1-3 vUTMサービス起動後の画面遷移	9
1-4 契約内容確認·変更画面	11
1-4-1 契約番号、グローバルIPアドレス、接続用ネットワークアドレスの確認	12
1-4-2 オプション契約(カスタマサポート)の確認・変更	13
1-4-3 オプション契約(マネージドベーシック、マネージドプロ)の確認	14
1-4-4 経路配信OFF/ONの設定変更	15
1-4-5 申込履歴の確認	16
1-4-6 vUTM契約の廃止	17
1-5 セキュリティポリシー設定画面	18
1-5-1 セキュリティポリシーのカスタマイズ	19
1-6 アラート通知設定確認画面	27
1-6-1 アラートメール通知の設定変更	28
1-7 セキュリティログ確認画面	29
1-7-1 ログ参照	30
1-8 契約一覧画面	34
1-8-1 vUTMの追加申し込み	35
1-8-2 経路配信の変更	38
1-8-3 vUTMの追加申し込み後のログインおよび管理画面への遷移	39
2. お客様番号について	41
3. vUTMお問い合わせ窓口	42
4. DNSのご利用について	43
5. ご利用時の注意点	44

はじめに

ご利用環境

下記のブラウザを通してご利用が可能です。

ご利用環境ブラウザ条件	
Google Chrome 最新版	
Mozilla Firefox 最新版	
Internet Explorer 11以上	
Microsoft Edge 最新版	

 NTT Communications
 NTT CommO法人ご契約消除)ナウイド ビジネスポータル

 サービスメニュー
 よく使うメニュー

 サービス機断 全てのご契約サービス

Smart Data Platform

Enterprise Cloud 2.0 / FIC / DSIGW / S-OCN FC

Enterprise Cloud 1.0

Arcstar Universal One

Software-Defined Network Service

◎ データセンター

1-1 ログインおよびvUTM管理画面への遷移

ポータルの管理

M Arcstar Universal One

2 主要メニュー

> ご契約・運用状況の一覧

> 故障・お問い合わせの一覧

> お申し込みの道妙

> 工事·故障情報

> ネットワークマップ

トラフィックを見る

)日本国内
 国内回線のトラフィック

> 日本国内IPoE 国内PoE回線のトラフィック



2 設定変更とサービス管理(国内)

アラート通知の停止
 回味の拡視アラート停止に思する設定

> Arostar Universal One Virtual UNO Virtualのユーザ追加、管理

> イーサ専用フレキシブルイーサ

vUTMに回する設定

> ワイヤレスメイン

Arcstar Universal One モバイル

オンラインで申し込む

> お申し込み屋歴 各世のオンラインお申し込みの

Arcstar Network view

> SoftMAC

> Arcstar Universal One モバイル SMの追加廃止、コース変更、オプショ

> 拠点NWアドレス、拠点名の追加と変更 拠点のNWアドレス、DNS、拠点名の追加改更

> Multi-Cloud Connect Fring, AWS, GCPとの開始クラウド接続

② 設定変更とサービス管理(グローバル)

<T >

NEW

NEW

NEW

≺τ >

÷.

w 🔍

 ビジネスポータルのログインページ 「<u>https://b-portal.ntt.com/</u>」へア クセスしてログインします。

※ビジネスポータルへのログイン手順詳細は、「ビジネスポータルご利用ガイド」をご参照ください。



 「ダッシュボード」画面の「サービス メニュー」から「Arcstar Universal One」-「vUTM」を選択しクリックし ます。







④ vUTMの管理トップ画面が表示されます。こちらの画面からvUTMにかかわる各種情報参照及び管理機能がご利用できます。

	100-100	1-9489204-99701-997002	> CE Commander
🛞 === , P=+ , ===	グローバル回帰のトラフィック	> ギャランティアクセス フレキシブルイー	CE Commanderを使ったコマンド実行
Avenue 17 Maine		2 contract - de de la datación	> アドバンストオプション
Arcstar IP Voice		+ すべて表示	アドバンストオプションの設定
Arcstar Smart PBX			
Arcstar Contact Center			
- 2021年2月19日 JST			63 7予定 安売
サービスメニュー よくせ	うメニュー ボータルの管理		⊗: 6 ∞ (
サービスメニュー よくせ	ろメニュー ホータルの行理		२०¹⁸ 6⁸⁰⁰ ≍ () गर¥65/л∞9 এম≎ধ এম।+৪৮০ ∧
サービスメニュー よくせ ~ 全 / Arcster Universal One vUTM 一	ろメニュー ホータルの行理 ン ン ン		⊘∳ 6⁹⁰⁰ ⊠ (₹ <u>246</u> 27597 335012 385012 ∧
9-E⊼x==- K<#	3メニュー ホータルのTR R VUTM 一覧		रूटे क्रि ^{थण} ⊠ () न्द्रबट/ग>७ वर्ष२८८ वस्पेथ्रिट ∧
サービスメニュー よく地 ☆ / Arcater Universal One sUTM ~] Arcstar Universal One 取り込みキーワード	ತ್ರಿಸ=⊐- ≭-≎ಹಿಂಗಡ ಜ vutm −ಟೆ		्रे. 8⁹⁹⁰ टर (१८३८:१९७७ ३४२२ अस्प्रिय २
サービスメニュー よくせ ☆ / Arcster Universal One VITM	ラメニュー ホータルの円理 R × vUTM 一覧		01 0⁰⁰⁰ ≅ (12200707) 2000 2004202 ∧
	೨೫=೨- ಸ–≁ೊಂಗಡ ಜ vutm −ಟಿ		⊘³ Q[™] ≅ (rzakomyz antor attorr ∧
9-ビスメニュー よくほ	ಶ್ರ⊀==- #–≠ಕ್ರಂಗ≋ ಜ × vUTM —52		Q³ Q⁴⁴⁰ ⊂ Transmov atos attor attor * Q
9-۲۵۶۲=۵- ۲۵۵۵ ۲۰۰۵ المدین	ರಿಸ=a- #-+ ಕ್ರಿಕಿಂಗಾಕ ಸ vutm —ಟ್		Q1 K™ ⊠ (rationary assor and rational a
•۲۵۶۲=۵- ۲۲۵۹ •	२४=३- ≭-७९००⊓व ≈ vutm —छ	• • •	Q3 Q [™] S (¥£8670¥2 añot stridoz ∧ × Q

« **1** »



1-2 vUTMの起動

 本サービスを起動するには、サービスウィンドウの「ベストエフォートタイプ申込」のボタン をクリックします。※本申込み可能時間は、平日9時30分~17時30分となります。



② vUTMスタンダード申込画面が表示されます。各設定項目を入力し、「確認」ボタンをクリックします。



1-2 vUTMの起動

	項目	説明
1	接続用ネットワークアドレス	接続用ネットワークアドレスを指定してください。お客様ネットワーク内(網内利 用アドレス含む)で重複しないプライベートIPアドレスを指定してください。後か らの変更はできませんのでお間違えの無いようご注意ください。サブネットマスク は/29のネットワークアドレス固定です。
2	メールアドレス	お客様のメールアドレスを1つ以上入力してください。契約手続き完了の連絡 やセキュリティアラート連絡先として利用します。別途修正、追加は可能です。
3	担当者名	担当者名を記載してください。メール送信時の宛名として利用させて頂きます。
4	カスタマサポート(有料)	カスタマサポートオプション(有料)を申し込まれる場合は選択します。
5	経路配信OFF/ON	通常はデフォルト設定ONのままとします。 既存でご利用のインターネット接続回線からvUTMへ切り替える際に、vUTM は起動するが、デフォルトルートを各拠点へ配信したくない場合にはOFFとして 申し込みます。OFFとした場合は、デフォルトルートが配信されないため、 vUTM経由でのインターネット通信ができない状態となります。vUTM起動後 は平日9時30分~17時30分の時間制限に関係なく、任意のタイミングで ONとしてデフォルトルートを配信することが可能です。

1-2 vUTMの起動

③ vUTM申込内容確認画面が表示されます。申し込み内容に間違いがないことを確認のうえ、「確定」ボタンをクリックします。 ※お申し込みが完了すると料金請求が発生します。



④ vUTMメニューに「起動中… しばらくお待ちください。」と表示されます。 サービス起動完了までに最大2時間程度かかる場合があります。



1-2 vUTMの起動

⑤ サービスが起動されると、サービスウィンドウのUTMアイコンが緑色に変わり、vUTM契約番号が表示されます。この時点でVPNからインターネットに接続する通信は、ドコモビジネスがあらかじめ用意した推奨のセキュリティポリシーが適用されます。
 ※経路配信OFFとして起動した場合は、デフォルトルートが配信されないためインターネットは接続できない状態となります。



ドコモビジネス推奨セキュリティポリシーは以下の通りです。

項目	設定値	説明
送信先IPアドレス	制御なし(any)	ファイアウォールではステートフルパケットインスペクション機能が有効となっ ています。VPNからインターネットに接続する通信は、送信元IPアドレス/ 宛先IPアドレスでの制限がなく、すべて許可されます。また、インターネット 発でVPNへ接続を開始する通信はすべてブロックされます。
アプリケーション	制御なし	特定のアプリケーションを指定した通信制御は行いません。
ポート	制御なし(any)	特定のプロトコル(TCP,UDP)、宛先ポート番号を指定した通信制 御は行いません。
IPS/IDS	有効(IPS 中)	クライアントサーバーシステム上の脆弱性に対するネットワークを利用した 攻撃を検出し防御します。「シグネチャ」と呼ばれる攻撃パターンのデータ ベースと一致する通信が発生し、重大度がCritical,High,Mediumに 当てはまった場合にブロックします。
アンチウイルス	有効(中)	HTTP,FTP,SMB通信でアンチウイルスシグネチャに一致した場合は、 全てブロックします。 SMTP,IMAP,POP3通信でアンチウィルスシグネチャに一致した場合は、 ログのみ出力してそのまま通信を許可します。
アンチスパイウェア	有効(中)	スパイウェアおよびマルウェアのネットワーク通信を検知し防御します。アン チスパイウェアのシグネチャと一致する通信が発生し、重大度が Critical,High,Mediumに当てはまった場合にブロックします。
URLフィルタリング	有効(デフォルト)	「ドラッグ」「アダルト」「コマンドアンドコントロール」「ギャンブル」「グレーウェ ア」「ハッキング」「マルウェア」「フィッシング」「ランサムウェア」「疑わしいサイ ト」「兵器」「スキャンアクティビティ」「侵害されたWebサイト」のURLカテゴ リに属するWebサイトへの通信をブロックします。 また「暗号通貨」「人工知能(*)」「高リスク」「中リスク」「新規登録ドメイ ン」「リアルタイム検出」「リモートアクセス」のURLカテゴリに属するWebサ イトへの通信を監視します。 *細分化された「AIコードアシスタント」「AI会話アシスタント」「AIライティ ングアシスタント」「AIメディアサービス」「AI データおよびワークフロー最適 化ツール」「AIプラットフォームサービス」「AI会議アシスタント」「AIウェブサ イトジェネレーター」も含む

1-3 vUTMサービス起動後の画面遷移

- ① vUTMサービス起動後は各種リンクが表示されるようになります。 また、申込翌日よりアラート情報が表示されるようになります。
- <申込当日のTOP画面>



戻る場合には、ポータル 画面上部のサービス名称 左にある く をクリック します。

セキュリティポリシー

ア

<申込翌日以降のTOP画面>



1-3 vUTMサービス起動後の画面遷移

	項目	説明
1	契約内容確認·変更	ご契約内容、グローバルIPアドレス、接続用ネットワークアドレス、申込履歴 の確認、経路配信OFF/ON設定変更・確認、ならびにカスタマサポート申 し込み、およびvUTM契約の廃止はこちらのリンク先から行います。
2	セキュリティポリシー設定	セキュリティポリシールールの確認およびカスタマイズはこちらのリンク先から行 います。
3	アラート通知設定	アラートメール通知の設定変更はこちらのリンク先から行います。
4	セキュリティログ確認	セキュリティログを参照する場合はこちらのリンク先から行います。
5	契約一覧	同一VPN番号で契約中のvUTM情報が表示されます。
6	アラート情報	日次アラートログ件数のグラフが表示されます。
7	申込み履歴	契約に関する申込み履歴が表示されます。
8	お知らせ	vUTMに関するお知らせが表示されます。

1-4 契約内容確認・変更画面

① 本画面にてvUTMのご契約内容、グローバルIPアドレス、接続用ネットワークアドレス、申込 履歴の確認、ならびにカスタマーサポートのご契約申込み、経路配信OFF/ONの設定、および vUTM契約の廃止が可能です。

< vUTMスタンダード	アカウント名 パ表N番	C V V C番 VPN番号
	ュリティログ 契約一覧	
お客様情報	オプション契約情報	
アカウント名 VPN番号 V	カスタマサポート	● 契約中
代表N番 N	マネージドベーシック	大契約 未契約
vUTM契約 vUTM契約番号 N グローバリルPアドレス //32 接続用ネットワークアドレス //29	マホーントノロ	大关41
	経路配信設定	
	経路配信 OFF/ON	OFF
申込履歴		
申込内容	実行アカウント 受付時間	完了時間 ステータス
+ V Secure Internet New/Modify Product Order 9153367258713700099	2019/02/21 13:56	5 2019/02/21 13:57 完了
vUTM契約状態 ON		

1-4-1 契約番号、グローバルIPアドレス、接続用ネットワークアドレスの確認

① 契約内容確認画面のお客様情報欄にて契約番号、グローバルIPアドレスおよび接続用ネット ワークアドレスの確認ができます。

	契約内容	セキュリティポリ	シー	アラート通知	
	お客様情報				
	アカウント名 VPN番号 代表N番	V N			
1 2 3	vUTM契約 vUTM契約番号 グローバULIPアドレス 接続用ネットワークア	N	/32 /29		

	項目	説明
1	vUTM契約番号	vUTM契約番号が表示されます。
2	グローバルIPアドレス	インターネット通信時の送信元となるアドレスが表示されます。お客様拠点 からインターネット通信をする場合、お客様拠点アドレスは本項目で表示さ れるグローバルIPアドレスに変換されます。通信先となるアプリケーションサー ビス等で送信元アドレス認証などをしている場合にはこちらのアドレスをご利 用ください。
3	接続用ネットワークアドレス	vUTM契約時に申込まれた接続用ネットワークアドレス/29が表示されます。

1-4-2 オプション契約(カスタマサポート)の確認・変更

 契約内容確認画面のオプション欄にてカスタマサポートオプション契約の確認および申し込みが できます。

契約内容	セキュリティポリシー	アラート通知	セキュリティログ	契約一覧	
お客様情報			オプション	契約情報	
アカウント名			カスタマサポート		● 契約中
代表N番	N		マネージドベーシッ	ク	未契約
			マネージドプロ		● 未契約
vUTM契約 vUTM契約番号 グローバルPアドレス 接続用ネットワークア	N /32 ドレス /29				



	項目	説明
1	カスタマサポート	ご利用状況の確認ができます。クリックにて契約の申込み/廃止を選択します。 カスタマサポートは、ポータルの利用方法、サービス内容に関するお問い合わせにお 答えする有料オプションサービスです。ビジネスポータルのチケット作成のメニューから 「ネットワーク」-「Arcstar Universal One vUTM」-「カスタマサポート/有料」より お問合せチケットの作成が可能となります。
2	確定	お申し込み内容に間違いがないことを確認のうえ、「確定」ボタンをクリックします。 契約のお申込みが完了すると料金請求が発生します。

1-4-3 オプション契約(マネージドベーシック、マネージドプロ)の確認

 契約内容確認画面のオプション欄にてマネージドベーシック、マネージドプロ契約の確認が できます。

契約内容	セキュリティポリシー	アラート通知 1	セキュリティログ	契約一覧	
お客様情報			オプション	契約情報	
アカウント名 VPN悉号		1	カスタマサポート		● 契約中
代表N番	N		マネージドベーシッ	ク	未契約
		2	マネージドプロ		未契約
vUTM契約 vUTM契約番号 グローバルPアドレス 接続用ネットワークア	N パーパン パレス パ29				

各項目の説明を以下に示します。

	項目	説明
1	マネージドベーシック	契約のご利用状況が確認できます。 マネージドベーシックは、簡易なコンサルティングを提供する有料オプション サービスです。ポータルからのお申込みはできませんので、サービスのご利用 を希望される場合は、営業担当へご連絡ください。
2	マネージドプロ	契約のご利用状況が確認できます。 マネージドプロは、セキュリティーポリシーの導入支援などを行うコンサルティン グサービスです。ポータルからのお申込みはできませんので、サービスのご利 用を希望される場合は、営業担当へご連絡ください。

1-4-4 経路配信OFF/ONの設定変更

① 契約内容確認画面の経路配信OFF/ON欄にて、経路配信の設定変更ができます。





	項目	説明
1	経路配信OFF/ON	 vUTMからお客様VPN網内への経路配信状態の確認および設定変更が可能です。経路配信OFF/ONをクリックして「OFF」と「ON」を切り替えます。 ・経路配信「ON」の場合にデフォルトルートを配信します。 ・経路配信「OFF」の場合は経路配信を行いません。vUTM経由でのインターネット接続ができなくなります。(vUTMを経由したビジネスポータルへのアクセスも切断されます)
2	確定	お申込み内容に間違いがないことを確認のうえ、「確定」ボタンをクリックします。 * 設定が反映されるまで10分程度かかります。

1-4-5 申込履歴の確認

① 契約内容確認画面の申込履歴欄にて、契約に関するお申し込み内容や、セキュリティポリシーの設定変更の履歴が確認できます。

	E	申込履歴				
2		申込内容	実行アカウント	受付時間	完了時間	ステータス
	+	V188cure Internet New/Modify Product Order	vUTM検証用	2018/06/25 15:45	2018/06/25 15:46	完了
	+	V1 Secure Internet New/Modify Product Order	vUTM検証用	2018/06/19 13:06	2018/06/19 13:06	完了
	+	V1 Secure Internet New/Modify Product Order	NTTCom	2018/06/19 11:18	2018/06/19 11:31	完了

JIJIZ	JZ 10J4 I J10J						11.10 11.31					
オブション	混約											
カスタマサ マネージド マネージド メール通知 vUTMサ セキュリテ				アラートメ 経路配信	ール通知: C OFF/ON: O	N N						
FW 設定	送信先 IPアドレス	Application Filter	TCP	UDP	ログ 設定	IPS/IDS	Antivirus	Antispyware	URL Filtering	有効/ 無効	備考	
許可	Any	0 Applications 0 Categories	Any	Any	On	IPS 中	中	中	default	有効		

	項目	説明
1	申込履歴	 契約に関するお申込み内容や、セキュリティポリシーの設定変更の確認ができます。履歴は直近の操作履歴が先頭に表示されています。 申込内容:申込みに紐づいたVPN番号やオーダー番号が表示されています。該当のオーダーで「エラー」が発生している場合に、申込内容の項目をチケット作成の際に記載してください。 実行アカウント:操作を行ったアカウントが表示されます。設定代行等でお申込みいただいた場合は「ドコモビジネス」が表示されます。 受付時間:お申込みいただいた時間が表示されます。 受付時間:お申込みいただいた時間が表示されます。 デ了時間:お申込みいただいた内容の設定が完了した時間が表示されます。 ステータス:お申込みいただいた操作の進捗が表示されます。エラーが発生した場合は「お問い合わせ」アイコンより、ネットワークカテゴリの「Arcstar Universal One vUTM」から「故障(ポータル上でエラー表示)」にてチケットを作成してください。 チケット作成の詳細入力画面でお客様の契約番号が表示されない場合は、カテゴリ選択画面に戻りネットワークカテゴリの「Arcstar Universal One」から「申込に関するお問い合わせ」よりチケットを作成してください。
2	+	「+」アイコンをクリックすると詳細が表示されます。

1-4-6 vUTM契約の廃止

① 契約内容確認画面のvUTM契約状態欄をクリックしてvUTMの解約ができます。 ※本申込み可能時間は、平日9時30分~17時30分となります。

契約内容	セキュリティポリシー	アラート通知	セキ	Fユリティログ	契約一覧		
お客様情報				オプション葬	契約情報		
アカウント名 VPN番号	V			カスタマサポート			契約中
代表N番	N			マネージドベーシック			未契約
VUTM契約 VUTM契約番号 グローバルIPアドレ 接続用ネットワーク	N ス /32 アドレス /29			₹₩₩₽₽₽			未契約
				経路配信設定	Ē		
				経路配信 OFF/ON			DFF
申込履歴							
申込内容				実行アカウント	受付時間	完了時間	ステータス
+ Vi Seci	ure Internet New/Modify Product C	rder 915336725871370009	99	_	2019/02/21 13:56	2019/02/21 13:57	完了
vUTM契約状態	ON ON						



	項目	説明
1	vUTM契約状態	vUTMの契約状態が確認できます。サービスを廃止する場合はこのアイコンを クリックしてください。 *申込当日の廃止申込はできません。翌営業日以降改めてお申込みください。
2	確定	お申込み内容に間違いがないことを確認のうえ、「確定」ボタンをクリックします。 お申込みが完了するとvUTMが廃止されご利用ができなくなります。

1-5 セキュリティポリシー設定画面

 本画面にてセキュリティポリシーの一覧が閲覧可能です。
 ※vUTMの利用開始後にはじめて本画面に遷移したさいには、ドコモビジネス推奨の セキュリティポリシーが表示されます。

	契	以約内容	セキ:	ュリティポリシー	ア ラ	ラート通	知	セキュリ	リティログ	契約一覧			
セ	キュリ	ノティ	ポリシー	リスト								リセット	適用
Ŧ	追加	前削除	🚹 トップ	👽 ボトム 🙆	推奨設定								
	優先 順位	FW 設定	送信先 IPアドレス	Application Filter	ボート	ログ 設定	IPS/IDS	Anti virus	Anti spyware	URL Filtering	有効/ 無効	ポリシー名	備考
	1	許可	Any	0 Applications 0 Categories	TCP: Any UDP: Any	On	IPS 中	中	中	default	有効	SecPol_ HT 11 101 533 _001	

※セキュリティポリシー画面、セキュリティログ画面のヘルプウィンドウは、開閉可能です。 ヘルプウィンドウ上部の×ボタンを押すことで閉じます。

	ち	四約内容	セキ:	ュリティポリシー	アラ	ラート通	知	セキュリ	ノティログ	契約一覧				
セキ	-1	ノティン	ポリシー	リスト								リセット	適用	
	自加	前附	🚹 トップ	👽 ポトム 👩	推奨設定									[推奨設定]
	優先 順位	FW 設定	送信先 IPアドレス	Application Filter	ポート	ログ 設定	IPS/IDS	Anti virus	Anti spyware	URL Filtering	有効/ 無効	ポリシー名	備考	推奨設定のセキュリティポリシーでは、VUTMへ以下 の設定が登録されます。
	1	許可	Any	0 Applications 0 Categories	TCP: Any UDP: Any	On	IPS 中	ф	中	default	有効	SecPol_1 == 001		 ・ 法信元ドアドレス: Any ・ 送信先ドアドレス: Any ・ アプリケーション: 制御なし ・ 割御なし

ヘルプウィンドウを開く際は、 ②ボタンを押します。

	契約	的内容	セキュリ	ティポリシー	アラートi	通知	セキュ!	ノティロ	グ 契約	約一覧					
セ	キュリ	ティア	ポリシーレ	スト										リセット 適用	0
Ŧ	追加 🧻	削除	トップ	🖡 ボトム 🙆 推	要設定										
	優先 順位	FW 設定	送信先 IPアドレス	Application Filter	ポート	ログ 設定	IPS/IDS	Anti virus	Anti spyware	URL Filtering	有効/ 無効	ポリシー名	備考		
	1	許可	Any	0 Applications 0 Categories	TCP: Any UDP: Any	On	IPS 中	中	中	default	有効	SecPol001			

1-5-1 セキュリティポリシーのカスタマイズ

セキュリティポリシーリスト画面にて、以下の操作によりポリシールールのカスタマイズができます。ドコモビジネス推奨設定のポリシールールに対しても編集/削除が可能です。

_															
	. 1	رايد	2	ポ 3 –	1,4.	5									リセット 適
	+	追加 [前削除	🚹 トップ	💽 ボトム 🛛 🕢	推奨設定									
		優先 順位	FW 設定	送信先 IPアドレス	Application Filter	ボート	ログ 設定	IPS/IDS	Anti virus	Anti spyware	URL Filtering	有効/ 無効	ポリシー名	備考	6 7 8
		1	許可	Any	0 Applications 0 Categories	TCP: Any UDP: Any	On	IPS 中	中	中	default	有効	SecPol_N0		

	項目	説明
1	追加	新しいポリシールールを追加します。新しいポリシールールは一番優先度の低いポリシールール として追加されます。
2	削除	最左列にチェックを入れて選択したポリシールールを削除します。
3	トップ	最左列にチェックを入れて選択したポリシールールの優先度を一番高く変更します。
4	ボトム	最左列にチェックを入れて選択したポリシールールの優先度を一番低く変更します。
5	推奨設定	コムの推奨設定に戻ります。お客様にてカスタマイズしたポリシールールは全て削除されますの でご注意ください。
6	Ø	ポリシールールの上にマウスオーバーすることにより表示されます。該当行のポリシールールを対 象として編集画面へ遷移します。
7		ポリシールールの上にマウスオーバーすることにより表示されます。該当行のポリシールールを複 製し、設定画面へ推移します。
8		ポリシールールの上にマウスオーバーすることにより表示されます。クッリクで該当行のポリシー ルールを上/下に一段毎移動します。

※ポリシールール全ての削除はできません。最低1ルールは必須となります。

※ 画面上には表示されませんが、弊社運用用として、弊社保守用IPアドレスへのPing許可のルールが 適用順位最優先で登録されています。このポリシールールの変更/削除はできません。

1-5-1 セキュリティポリシーのカスタマイズ

「追加」または、
 アイコンをクリックすると「セキュリティポリシー設定画面」が表示されます。

t	77	:1J	ティ	ポリシー	リスト										リセット 適
	F i	助	📄 削除	🚹 トップ	🛃 ボトム 👩	推奨設定									
		優先 順位	FW 設定	送信先 IPアドレス	Application Filter	ポート	ログ 設定	IPS/IDS	Anti virus	Anti spyware	URL Filtering	有効/ 無効	ポリシー名	備考	\frown
		1	許可	Any	0 Applications 0 Categories	TCP: Any UDP: Any	On	IPS 中	中	中	default	有効	SecPol_N0		

③ 各設定項目を入力します。



1-5-1 セキュリティポリシーのカスタマイズ

<セキュリティポリシー設定画面>



	項目	説明
1	FW設定	ポリシールールに適合したトラフィックに対し、許可する/許可しないを指定します。
2	Application filter	web-browsingやdnsといったアプリケーションを指定して通信制御を行います。 アプリケーション選択のリンクをクリックし、「アプリケーション選択画面」へ遷移します。そ こで選択したアプリケーションおよびアプリケーションカテゴリーの個数がこの欄に表示さ れます。
3	TCP/UDP	プロトコル(TCP,UDP)毎に、宛先ポート番号を指定して通信制御を行います。 全てのポートを指定する場合は"Any"を選択します。 個別ポートを指定する場合は、"ポート"を選択してから1~65535の範囲から指定 できます。カンマ区切りで複数指定も可能です。また、ハイフンを使ってレンジ指定も 可能です。入力可能最大文字数は100文字となります。 (例. 53,80,443,50000-65535) ポートを1つも指定しない場合は、チェックボックスのチェックを外します。
4	送信先IPアドレス	宛先IPアドレスをホストアドレス、アドレスレンジ、またはサブネットマスクで指定して通信制御を行います。全てのアドレスを指定する場合は"Any"を選択します。 個別アドレスを指定する場合の入力形式は、XX.XX.XX.XX または、 XX.XX.XX.XX/XX または、XX.XX.XX.XX-XX.XX.XX のいづれかになりま す。カンマ区切りで複数指定も可能です。最大10個登録可能です。 (例. 192.168.1.1, 172.16.10.10-172.16.10.20,10.10.10.0/24)
5	IPS/IDS	クライアントサーバーシステム上の脆弱性に対するネットワークを利用した攻撃を検出 し通信制御を行います。セキュリティレベルに応じて、 「IPS 高」「IPS 中」「IPS 低」「IPS ログのみ」 「IDS 高」「IDS 中」「IDS 低」の中から一つプロファイルを指定できます。
6	Antivirus	アンチウイルス機能を有効にできます。セキュリティレベルに応じて、 「中」「高」「ログのみ」の中から一つプロファイルを指定できます。
7	Antispyware	スパイウェアおよびマルウェアのネットワーク通信を検知し防御できます。セキュリティレベ ルに応じて、 「中」「高」「低」「ログのみ」の中から一つプロファイルを指定できます。

1-5-1 セキュリティポリシーのカスタマイズ

	項目	説明
8	URL Filtering	お客様にてURLフィルタリングプロファイルを作成し、好ましくないWebサイトへの通 信を遮断したりできます。設定アイコンをクリックすると「URLフィルタリングプロファイル 管理画面」へ遷移します。そこで作成したURLフィルタリングプロファイルおよびドコモ ビジネス定義済みのデフォルトプロファイルがこちらの選択リストに表示されます。この 中から一つプロファイルを指定できます。 予め用意されているドコモビジネス定義済みの「default」プロファイルでは、以下の
		URLカデゴリに属するWebサイトへの通信をブロックします。 「ドラッグ」「アダルト」「コマンドアンドコントロール」「ギャンブル」「グレーウェ ア」「ハッキング」「マルウェア」「フィッシング」「ランサムウェア」「疑わしいサイ ト」「兵器」「スキャンアクティビティ」「侵害されたWebサイト」 また「暗号通貨」「人工知能(*)」「高リスク」「中リスク」「新規登録ドメイン」「リアル タイム検出」「リモートアクセス」のURLカテゴリに属するWebサイトへの通信を監視 します。 *細分化された「AIコードアシスタント」「AI会話アシスタント」「AIライティングアシス タント」「AIメディアサービス」「AI データおよびワークフロー最適化ツール」「AIプラット フォームサービス」「AI会議アシスタント」「AIウェブサイトジェネレーター」も含む
9	ログ設定	ポリシールールが適用された場合に、ログとして記録する場合は「チェックあり」、記録 しない場合は「チェックなし」を指定します。
10	有効/無効	検証目的等でポリシールール単位で無効の設定ができます。 ポリシールールを有効とする場合は「チェックあり」、無効とする場合は「チェックなし」 を指定します。
11	備考	ポリシールールの説明などの用途として、任意で200文字まで登録ができます。

1-5-1 セキュリティポリシーのカスタマイズ

<アプリケーション選択画面>

アプリク	アーション選択	
_وت_رزر م		2
general-internet	seamless-phenom	~
media	brighttalk	
collaboration	mineralt	
networking	google-duo	
business-systems	jxta	
unknown	wrike	
	ku6	
	x.400	
	metacafe	
	gogobox	
	wallcooler-vpn	

	項目	説明
1	アプリケーション	ドコモビジネスが提供するアプリケーション一覧から指定いただきます。 最大50個まで指定可能です。
2	アプリケーション検索欄	アプリケーション名の検索が可能です。
3	カテゴリ	カテゴリにチェックを入れると、そのカテゴリに属するアプリケーションが右のアプリ ケーション一覧上で自動的にチェックがはいります。 カテゴリのチェックを外すと、そのカテゴリに属するアプリケーションが右のアプリ ケーション一覧上で自動的にチェックが外れます。

<URLフィルタリングプロファイル管理画面>



	項目	説明
1	追加	「URLフィルタリングプロファイル作成画面」へ遷移します。 URLフィルタリングプロファイルは、最大2個まで作成できます。 こちらで作成したプロファイルがセキュリティポリシー設定画面上に表示されて選 択することが可能となります。
2	(m)	選択したURLフィルタリングプロファイルを削除します。
3	Ø	選択したURLフィルタリングプロファイルを対象として編集画面へ遷移します。

Copyright © NTT DOCOMO BUSINESS

1-5-1 セキュリティポリシーのカスタマイズ

<URLフィルタリングプロファイル作成画面>



	項目	説明
1	プロファイル名	作成するURLフィルタリングプロファイルの名称を入力します。 半角英数字のみ入力可能です。
2	説明	作成するURLフィルタリングプロファイルの説明を入力します。
3	許可リスト	許可するURLを最大15行まで入力可能です。 URLの「http://」、「https://」部分は省略して入力する必要があります。 ワイルドカード(*)を使用することが可能です。 「./?&=;+」の7つは区切り文字として認識されます。 区切り文字の間に入力可能な文字は任意の長さの「ASCII文字」または 「*」となります。 区切り文字の中に「ASCII文字」と「*」の双方を投入することはできません。 「*.example.com」は「www.example.com」を含みますが 「example.com」は言みません。 双方を含む場合は「*.example.com」「example.com」の双方を定義 する必要があります。 大文字と小文字は区別されます。 ※ワイルドカード(*)を使用される場合は、URL1行につき1つのみご使用 ください。 <例> 「http://www.example.com/xxx/yyy/zzz.txt」とマッチさせたい場合、 「www.example.com/xxx/yyy/zzz.txt」とマッチさせたい場合、 「www.example.com/xxx/yyy/zzz.txt」とマッチさせたい場合、 「www.example.com/xxx/yyy/zzz.txt」とマッチさせたい場合、 「www.example.com/xxx/yyy/zzz.txt」とマッチさせたい場合、 「www.example.com/xxx/yyy/zzz.txt」とマッチさせたい場合、 「www.example.com/xxx/yyy/zzz.txt」とマッチさせたい場合、 「www.example.com/xxx/yyy/zzz.txt」とマッチさせたい場合、 「www.example.com/xxx/yyy/zzz.txt」とマッチさせたい場合、 「www.example.com/xxx/yyy/zzz.txt」とマッチさせたい場合、 「www.example.com/xxx/yyy/zzz.txt」とマッチさせたい場合、

1-5-1 セキュリティポリシーのカスタマイズ

	項目	説明
4	ブロックリスト	許可しないURLを最大15行まで入力可能です。 「3.許可リスト」の説明と同様の区切り文字やワイルドカードなどの条件が適 用されます。 該当するページへアクセスした際はユーザ通知画面*を表示し、該当ページ への通信をブロックします。
5	監視/警告/ブロックURLカテ ゴリリスト※	 カテゴリストの中から、Webサイトのカテゴリを選択するための画面を開きま す。選択済みのカテゴリ名が表示されます。 各カテゴリに該当するページへアクセスした際の動きは以下のとおりです。 監視カテゴリ 該当ページへのアクセスをURLフィルタリングのAlertログとして記録します。 ユーザ通知画面は表示されません。 警告カテゴリ アクセスして問題ないページかを確認させるユーザ通知画面*を表示しま す。「Continue」をクリックすると該当のページが属するカテゴリへ15分ほ どアクセス可能となります。 ブロックカテゴリ 通信をブロックした旨のユーザ通知画面*を表示し、該当カテゴリへの通 信をブロックします。

※ httpsのサイトへアクセスした場合は、ユーザ通知画面は表示されずに、無応答(「安全な接続ができませんでした」等の画面表示)となります。 そのため警告カテゴリ設定時の「continue」ボタン押下による一時アクセス許可は行えません。

1-5-1 セキュリティポリシーのカスタマイズ

<カテゴリ選択画面>

Q	
✓ abortion	
✓ abused-drugs	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·
✓ adult	
V alcohol-and-tobacco	
✓ auctions	
business-and-economy	
command-and-control	
Y computer-and-internet-info	
content-delivery-networks	
V copyright-infringement	
V dating	
V dynamic-dns	
educational-institutions	
entertainment-and-arts	
👽 extremism	

	項目	説明
1	全選択	このチェックボックスにチェックを入れると、すべてのカテゴリへ一括でチェックを付 けることが可能です。 また、チェックを外すとすべてのカテゴリのチェックが外れます。
2	個別選択	選択したいカテゴリを個別にチェックします。 既に選択済のカテゴリはチェックリスト上に表示されません。

カテゴリは以下のサイトで確認ができます。

https://knowledgebase.paloaltonetworks.com/KCSArticleDetail?id=kA10g000000Cm5hCAC

Webサイトがどのカテゴリに属するかは以下のサイトで確認できます。 https://urlfiltering.paloaltonetworks.com/

1-5-1 セキュリティポリシーのカスタマイズ

各設定項目の入力を終えたら、「作成」ボタンをクリックします。
 最大5個までセキュリティポリシールールの作成が可能です。

	セキュリティポリシー設定											
ポリシー名	SecPol_N0000	IPS/IDS	IPS 中	~								
FW設定	• 許可 / 拒否	Antivirus	中	~								
通信方向	$VPN \rightarrow Internet$	Antispyware	中	~								
Application Filter	0 Application 0 Category	URL Filtering	default	 O 								
	アプリケーション選択	ログ設定	✓									
TCP / UDP	TCP	有効化	S									
	● Any ○ ポート	備考										
	VDP											
	● Any ○ ポート											
送信先IPアドレス	● Any ○ IPアドレス											
キャンセル	作成											

⑤ 作成したポリシールールはセキュリティポリシーリストの最下行に追加されます。 ↓ ↓ もしくは「トップ」、「ボトム」をクリックして優先順位を決めてから、「適用」をクリック します。申込み内容確認画面が表示されますので、お申込み内容に間違いがないことを確認の うえ、「確定」ボタンをクリックします。確定ボタンを押すと、UTMへ設定が反映されます。

				契約内容	セキュリテ	ィポリ	シー	アラー	·卜通知	セキュリティログ	봐 <u>ㅋ</u>	段約一覧		
セ	キュリ	ノティ	ポリシー	リスト										リセット 適用
Ŧ	追加	前除	トップ		推奨設定									
	優先 順位	FW 設定	送信先 IPアドレス	Application Filter	ポート	ログ 設定	IPS/IDS	Anti virus	Anti spyware	URL Filtering	有効/ 無効	ポリシー名	備考	
	1	許可	Any	0 Applications 0 Categories	TCP: Any UDP: Any	On	IPS 中	中	中	default	有効	SecPol001		
	2	許可	Any	0 Applications 0 Categories	UDP: Any	On	IPS 中	中	中	default	有効	SecPol002		



1-6 アラート通知設定確認画面

① 本画面にてアラートメール通知の設定変更が可能です。

契約内容	セキュリティポリシャ	アラート通知	シキュリティログ	契約一覧	
アラート	通知				リセット 適用
メールアド		相当者名			
	teem	シフテム担当			
				<u> </u>	
追加保存	Ŧ				
日次アラー	卜通知			ON	

1-6-1 アラートメール通知の設定変更

メール通知欄にてアラートメール通知先の確認・変更および日次アラート通知のOFF/ONができます。「追加」をクリックするとメールアドレスの入力が可能になります。登録したら保存をクリックして確定を押下して設定は完了です。

	契約内	容 セキュリティポリシー	アラート通知	セキュリティログ	契約一覧	8
	アヨ	ラート通知				リセット 適用
	メー	ル通知				
1	*-	ールアドレス 2	担当者名		3 4	
	ŧ	_≡ <u>=</u>	システム担当			
5		6				
	追加	保存			7	
	日次ス	アラート通知			ON	
		西日			-800	
4		現日			說明	
	1	メールアドレス	vUTMの契約手	続き完了メールやア	ラートメールの送 バインターネット利	を付先が確認できます。日次ア 11日に関するアラート検出の件
			数を日単位で送	付します。	127 171 17	
			利用にあたり、セ	キュリティポリシールー	ル設定でログ出	出力がONになっていることが必 したログを対象としてロンタフ
			ラート検知を行い	り設定」てログ保存で います。		
			メールアドレスは	最大 5 つまで登録可	能です。開通道	直後は新規お申込み時に登録
			しに担当者のメー	ールアトレスか保存され	てています。	
	2	担当者名	契約手続き完了	「メールの際、メールオ	文に記載される	る宛名となります。
	3	(登録されているメ	ール送付先を削除し	<i>、</i> ます。	
	4		登録されている。	_ .送付失友编集	.≠ ਰ	
	т	S.			/ G Y 0	
	5	追加	「追加」ボタンを排	甲下して、メール送付	先を追加します	- 0
	6	保存	「保存」ボタンを排	甲下して、メール送付	先を保存します	- 0
	7	日次アラート通知※	クリックで日次アラ	ラート通知のON/OF	Fの設定をします	す。
	8	適用	クリックで申込み	内容確認画面が表え	示されます。	
			お申込み内容に	間違いがないことを確	電認のうえ、「確実	定」ボタンをクリックします。
	~	/ 、/ 、 一 上 、 フ ひょくちん		ドロケナシギロ担		

※ メンテナンス及び故障等により、ログが保存されず欠損分のログが日次アラート通知メールに反映 されない場合があります。

※ メンテナンス及び故障等により、日次アラート通知知ができない場合があります。

※ セキュリティアラートを100%検知することを保証するものではございません。

1-7 セキュリティログ確認画面

本画面にて、FWログ、セキュリティアラートログ、URLフィルタリングログの確認が可能です。

契約内容	セキュリティポリシー	アラート通知	セキュリティログ	契約一覧		
セキュリテ	ィログ					
ログタイプ F	W	本日のセキュリティ	ログを表示することが	できます。ログ表示を実	ぼ行してください。	
Today 開始時間 終了時間	06:56 09:56					
ロジ表示 Daily 日付	2020/03/13					
ダウンロード Monthly						
月	2020/03					
画面が更新	されない場合、左のボタンを挑	甲し手動更新を行って	ください。			

1-7-1 ログ参照

① セキュリティログ画面にて、各種ログの確認ができます。Todayログの確認手順は以下のとおりで す。当日分(0時以降)のログは、時間を指定した絞り込みにより、画面上での閲覧が可能です。

~	約內谷	セキュリティポリシー	アラート通知	セキュリティログ	契約一覧		
セ	キュリティ	ィログ					
ログ Toda 開始時	タイプ FV セニ ay UF	▼ キュリティアラート RLフィルタリング 06:56	本日のセキュリ	リティログを表示することが	できます。ログ表示を	実行してください。	
終了時	間	09:56					
	"表示						
Daily	y						
日付	<u>ир</u> -К	2020/03/13					
Mon	thly						
MON 月	uniy	2020/03					
ダウ	ッンロード						
	7						
C	画面が更新さ	れない場合、左のボタンを	を押し手動更新を行	ってください。			
ダウ	ンロードに数分	ロク表示					
	キャンセル	取得					
_							
_	契約	内容 セキュリテ	ィポリシー	アラート通知	セキュ	リティログ	
セ	_{契約} 。 キュリテ	内容 セキュリテ	ィポリシー 6	アラート通知	セキュ	リティログ	
セロク	契約 キュリテ ブタイプ I	内容 セキュリテ・ ・ ・ ・ ・ ・	ィポリシー 6	アラート通知	t ‡3	שדרםי.	
セ ロク Tod	契約 キュリテ ブタイプ(lay	内容 セキュリテ イログ	イポリシー 6	アラート通知 したセキュリティログを表示	セ‡ュ ⊼	ישדים.	
セ コク Fod	契約 キュリテ ブタイプ [lay	内容 セキュリティー・ ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	イポリシー 6 マ 取得し	アラート通知	セ‡ ⊐ ⊼	.リティログ	
セ ロク Tod 開始時	契約 キュリテ ブタイプ ay 調	内容 セキュリテ マログ TOCOO 項目	イポリシー 6 マ 取得し	アラート通知	セ‡ ⊐ ⊼	.リティログ 説明	
セ ロク Tod 開始時 1	契約 キュリテ ブタイプ 〔 lay 時間	内容 セキュリテ・ ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	イポリシー 6 マ 取得し ます FW セキ リン	アラート通知 たセキュリティログを表示 力するログの種類を す。 /ログは、deny処理 ドュリティアラートログ ·グログでは、Alert	セキュ ▼ EFW/セキュリラ 型のログが保存 びは、Alert、B 、Continue、	リティログ 説明 ティアラート/URL されます。 lock処理のログが Block処理のログが	フィルタリン び保存され ブが保存され
セ ロン Tod 開始部 1	契約 キュリテ ブタイプ (lay 時間 日グタイ	内容 セキュリティ マログ マション マション マション マション マション マション マション マション	イポリシー 6 ▼ 取得し 日 5 日 5 日 5 日 5 日 5 日 5 日 5 日 5 日 5 日	アラート通知 カするログの種類を たセキュリティログを表示 カするログの種類を たっ ノログは、deny処理 ドュリティアラートログ ・ グログでは、Alert わするログの絞り込	セキュ ▼ EFW/セキュリ 型のログが保存 びは、Alert、B 、Continue、 ふみのために、得	リティログ 説明 ティアラート/URL されます。 lock処理のログだ Block処理のログ 開始時間を指定し	フィルタリン が保存され ブが保存さ っます。
セ ロク Tod 開始師 1 2 3	契約 キュリテ ジタイプ i lay 調 ログタイ 開始時 終了時	内容 セキュリティ マログ マンクログ マン マンクログ マン マンクログ マン	イボリシー イボリシー 1 取得し し 1 ます FW セキ リン 出た ます に し し し し し し し し し し し し し	アラート通知 たセキュリティログを表示 かするログの種類を す。 /ログは、deny処理 ドュリティアラートログ ・グログでは、Alert 力するログの絞り込 力するログの絞り込	セキュ EFW/セキュリモ 型のログが保存 がは、Alert、B 、Continue、 ふみのために、様	説明 ディアラート/URL されます。 lock処理のログ Block処理のログ 開始時間を指定し 冬了時間を指定し	フィルタリン が保存され ブが保存さ します。 します。
セ ロク Tod 開始時 1 2 3 4	契約 キュリテ プタイプ (ay 調 日グタイ 開始時 終了時 ログ表元	内容 セキュリティ マログ (1) FW (1)	イボリシー イボリシー 「 取得し し 、 取得し し 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、	アラート通知 したセキュリティログを表示 かするログの種類を た。 パログは、deny処理 ドュリティアラートログ グログでは、Alert、 わするログの絞り込 かするログの絞り込 のするログの絞り込	セキュ EFW/セキュリ語 型のログが保存 がは、Alert、B 、Continue、 ふみのために、操 ふみのために、終 リックします。	説明 ディアラート/URL されます。 lock処理のログ Block処理のログ 親始時間を指定し 冬了時間を指定し	フィルタリン が保存され ブが保存さ します。 します。
セ ロク Tod 開始部 1 2 3 4 5	契約 キュリテ ジタイプ (lay 調 ログタイ 開始時 終了時 ログ表え	内容 セキュリティ マログ のののの 項目 プ	イポリシー イポリシー 「 取得し し 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、	アラート通知 たセキュリティログを表示 力するログの種類を た。 /ログは、deny処理 ドュリティアラートログ グログでは、Alert 力するログの絞り込 力するログの絞り込 グ表示」ボタンをク ジ表示の確認画面が	セキュ EFW/セキュリ 型のログが保存 がは、Alert、B 、Continue、 ひのために、様 ひのために、様 しックします。 表示されますの	説明 ディアラート/URL されます。 lock処理のログが Block処理のログが Block処理のログが Block処理のログが ここまます。 ここまます。 して、「取得」ボタ	フィルタリン が保存され ブが保存され します。 します。
セ ロク Tod 開始館 1 2 3 4 5 6	契約 キュリテ プタイプ [ay 調 ログタイ 開始時 終了時 ログ表示	内容 セキュリティ マログ マンマンマンマンマンマンマンマンマンマンマンマンマンマンマンマンマンマンマン	イボリシー 6 アポリシー 6 取得し 日本 <p< td=""><td>アラート通知 たセキュリティログを表示 かするログの種類を たのでは、deny処理 トュリティアラートログ グログでは、Alert わするログの絞り込 かするログの絞り込 が表示す確認画面が ぎ表示確認画面が ぎま示で数が10,0 示下部のページ番</td><td>セキュ をFW/セキュリ: 型のログが保存 びは、Alert、B 、Continue、 ひのために、様 ひのために、様 ひのために、様 しかのために、様 しかのために、 しつのために、 そ しつの行を超える 号をクリックする</td><td>・リティログ 説明 ディアラート/URL: されます。 lock処理のログが Block処理のログが Block処理のログが 周始時間を指定し ので、「取得」ボター たセキュリティログを 面面上に表示され 5場合、複数ペー 5ことで、参照した</td><td>フィルタリン ががくす。 します。 シを表す。 します。 シを表す。 シを表す。 シを し、 シャクリック</td></p<>	アラート通知 たセキュリティログを表示 かするログの種類を たのでは、deny処理 トュリティアラートログ グログでは、Alert わするログの絞り込 かするログの絞り込 が表示す確認画面が ぎ表示確認画面が ぎま示で数が10,0 示下部のページ番	セキュ をFW/セキュリ: 型のログが保存 びは、Alert、B 、Continue、 ひのために、様 ひのために、様 ひのために、様 しかのために、様 しかのために、 しつのために、 そ しつの行を超える 号をクリックする	・リティログ 説明 ディアラート/URL: されます。 lock処理のログが Block処理のログが Block処理のログが 周始時間を指定し ので、「取得」ボター たセキュリティログを 面面上に表示され 5場合、複数ペー 5ことで、参照した	フィルタリン ががくす。 します。 シを表す。 します。 シを表す。 シを表す。 シを し、 シャクリック
セ ロク Tod 開始部 1 2 3 4 5 6 7	契約 キュリテ プタイプ (lay 調 ログタイ 開始時 ログ表示	☆容 セキュリティ マログ w 60000 項目 プ ポロ・パー・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・		アラート通知 たセキュリティログを表示 力するログの種類を か。 パログは、deny処理 ドュリティアラートログ グログでは、Alert 力するログの絞り込 力するログの絞り込 がま示確認画面が が出力の準備が終れ ますのでクリックする で、下部のページ番 面が更新されない	セキュ をFW/セキュリラ をFW/セキュリラ びは、Alert、B 、Continue、 、Continue、 、ひのために、解 、ひのために、解 、ひのために、解 、ひのために、解 、ひのために、解 、ひのために、 ののために、 ののために、 のしりでを超える していたす。 ますの してをなり、 ののためである ののためで、 ののために、 ののために、 ののために、 ののために、 ののために、 ののために、 ののために、 ののために、 ののために、 ののために、 ののために、 ののために、 ののために、 ののために、 ののために、 のののために、 のののために、 のののために、 のののために、 のののために、 のののために、 のののために、 のののために、 のののために、 のののために、 のののために、 ののために、 のののために、 のののために、 ののために、 ののために、 ののために、 ののために、 ののために、 ののために、 ののために、 ののために、 ののために、 ののために、 ののために、 ののために、 ののために、 ののために、 ののために、 のののために、 のののために、 ののためた。 のために、 ののために、 ののために、 ののために、 ののために、 ののために、 ののためた。 ののためた。 ののために、 ののためた。 ののためた。 ののためた。 ののためた。 ののためた。 ののためた。 ののためた。 ののためた。 ののたののた。 ののためた。 ののためた。 ののためた。 ののためた。 ののためた。 ののためた。 ののためた。 ののたののたる。 ののためた。 ののたののたる。 ののたののた。 ののたののたる。 ののたののた。 ののたののたのののののののののの	・リティログ 説明 ティアラート/URL: たされます。 lock処理のログが Block処理のログが Block処理のログが Block処理のログが Block処理のログが Block処理のログが Dで、「取得」ボタジ たてキュリティログを う場合、複数ペー ろことで、参照した 押して手動更新	フィルタリン が保存さっ します。 ンを表すの分示。 にいページを します。

※ 出力する時間は3時間以内になるよう指定してください。

- 1-7-1 ログ参照
 - ② DailyログおよびMonthlyログの確認手順は以下のとおりです。

単物用 ビキュリティログ 契約 ログタイプ ビュリティログ ログタイプ ビュリティログ ログタイプ ビュリティログ ログタイプ ビュリティログ ログタープ ビュリティン ログタープ ビュリティン ログタード ログ ログリード ジョン ログタード ログ ログターン ビュー ログクー ビュー ログ ビュー ログ ビュー ログ ビュー ログ						
ビキュリティログ ロクタイプ 正しいマクシント ロクタイプ 第1000000000000000000000000000000000000	契約内容	セキュリティポリシー	アラート通知	セキュリティログ	契約一覧	
ログタイプ	セキュリテ	ィログ				
ログを忘 Daily 1 ログダウンロード 1 ログダウンロード 1 ログター 2 日付/月 3 ダウンロード 3 ダウンロード 3 ダウンロード 1 日グシロード 1 日グシロード 1 ログラレード 1 ログラ・ロード 2 日付/月 3 グウンロード 3 グウンロード 3 グウンロード 5 ワシー 5 ワシー 6 リロード リンクが表示されない場合、ボタンを押して手動更新します。	ログタイプ Today 開始時間 終了時間	₩ セキュリティアラート URLフィルタリング 06.56 09:56	本日のセキュリティ	ィログを表示することがで	できます。ログ表示を実行してください。	
● 通が要素されない場合、左のボタンを押し手参照機を行ってください ログダウンロード (サンロード) (サンロー) (サンロード) (サンロード) (サンロード) (サンロード) (サンロード) (サンロード) (サンロード) (サンロード) (サンロード) (サンロード) (サンロード) (サンロード) (サンD) (サンロード) (サンロード) (サンロード) (サンロード) (サンロード) (サンロード) (サンロード) (サンロード) (サンロード) (サンロード) (サンロード) (サンロード) (サンロード) (サンロード) (サンロード) (サンD) (サンロード) (サンロード) (サンD) (サ)	ログ表示 Daily 日付 ダウンロード Monthly 月 ダウンロード	2020/03/13 3 - 020/03				
ログダウンロード ログダウンロード ダウンロードにまめ 1 Bell 2019121417311-sear plott activy Monthly オウンロード ダウンロード 3000000000000000000000000000000000000	 画面が更新 	fiされない場合、左のボタンを押	し手動更新を行って	こください。		
アランロード 項目 説明 1 ログタイプ 出力するログの種類をFW/セキュリティアラート/URLフィルタリングの中かます。 2 日付/月 Dailyログの場合は日付を指定します。当月内の日にちを指定した絞りより、csvのzipファイルにてダウンロードが可能です。 ※ ロ付/月 Dailyログの場合は日付を指定します。前月以前の月を指定した絞りより、csvのzipファイルにてダウンロードが可能です。 3 ダウンロード 「ダウンロード」ボタンをクリックします。 4 ログダウンロードが完了したファイルは「ダウンロード」ボタンをクリックします。 5 リロード リンクが表示されない場合、ボタンを押して手動更新します。	キャンセル Daily 日付 ダウンロード N Monthly 月	ダウンロード 2018/12/17 219-173311-securityalert-monthly 2018/11				
項目項目説明1Dグタイプ出力するログの種類をFW/セキュリティアラート/URLフィルタリングの中たます。2日付/月Dailyログの場合は日付を指定します。当月内の日にちを指定した絞りより、csvのzipファイルにてダウンロードが可能です。 Monthlyログの場合は月を指定します。前月以前の月を指定した絞りより、csvのzipファイルにてダウンロードが可能です。 ※2024年4月分のMonthlyログより、zipファイルの中に「vUTM_Serting Type August Au	ダウンロード N -20181	219-173412-urlfiltering-daily				
1 ログタイプ 出力するログの種類をFW/セキュリティアラート/URLフィルタリングの中たます。 2 日付/月 Dailyログの場合は日付を指定します。当月内の日にちを指定した絞りより、csvのzipファイルにてダウンロードが可能です。 Monthlyログの場合は月を指定します。前月以前の月を指定した絞りより、csvのzipファイルにてダウンロードが可能です。 **2024年4月分のMonthlyログより、zipファイルの中に「vUTM_Sertisty Control Content Content Control Contrecontered Control Content Co		項目			説明	
 2 日付/月 2 日付/月 2 日付/月 3 ダウンロード 4 ダウンロード 5 5 4 リロード 4 リロード 4 リロード 4 リロード 4 リンクが表示されない場合、ボタンを押して手動更新します。 	1 ログタ	イプ	出力する ます。	るログの種類をFW	V/セキュリティアラート/URLフィルタリ	レグの中た
3 ダウンロード 「ダウンロード」ボタンをクリックします。 ログダウンロード」ボタンをクリックします。 4 ログダウンロード確認画面が表示されますので、「ダウンロード」ボタンをクリックします。 5 ダウンロードが完了したファイルは「ダウンロード」ボタンの下にリンクが表示すのでクリックにて保存できます。 6 リロード リンクが表示されない場合、ボタンを押して手動更新します。	2 日付/	'月	Dailyロケ より、csv Monthl より、csv ※2024 いうファイ ※Mont	グの場合は日付を vのzipファイルにて yログの場合は月 vのzipファイルにて ↓年4月分のMon ′ルが含まれます。 thlyログでは当月	を指定します。当月内の日にちを指注 こダウンロードが可能です。 を指定します。前月以前の月を指う こダウンロードが可能です。 ithlyログより、zipファイルの中に「vし 分でログがあった日ごとにzipファイル	定した絞り 定した絞り JTM_Se を出力し
4 ログダウンロード確認画面が表示されますので、「ダウンロード」ボタンをクます。 5 ダウンロードが完了したファイルは「ダウンロード」ボタンの下にリンクが表示すのでクリックにて保存できます。 6 リロード 9 リンクが表示されない場合、ボタンを押して手動更新します。	3 ダウン	□ −ド	「ダウンロ]ード」ボタンをクリッ	ックします。	
5 ダウンロードが完了したファイルは「ダウンロード」ボタンの下にリンクが表示すのでクリックにて保存できます。 6 リロード リロード リンクが表示されない場合、ボタンを押して手動更新します。	4		ログダウンます。	ンロード確認画面	が表示されますので、「ダウンロード」	ボタンをク
6 リロード リンクが表示されない場合、ボタンを押して手動更新します。			ダウンロー	-ドが完了したファ	パルは「ダウンロード」ボタンの下にリ	ンクが表示
	5		すのでク	リックにて保存でき	きます。	

1-7-1 ログ参照

- ③ 保存されるログ内容は以下のとおりです。
 - ログ保存は容量1GB、期間90日までとなります。1GBまたは90日間を超えた分は破棄されます。
 ※1GBはUTMから出力される全てのログ保存容量であり、実際にダウンロードできるログ出力 項目はお客様向けに限定されますので、ダウンロードファイルのサイズは1GBを下回ります。
 ※メンテナンス及び故障等により、ログの保存ができない場合があります。
 - ・ログを保存するには、セキュリティポリシールールの「ログ設定」でログ保存がONに設定されて いる必要があります。ログ設定がONのセキュリティポリシールールが適用された場合にログが保 存されます。
 - ・ファイアウォール機能では、拒否(Deny)処理のログが保存されます。
 - アンチウイルス、IPS/IDS、アンチスパイウェアでは、Alert、Block処理のログが保存され、URL フィルタリングでは、Alert、Continue、Continue-block、Block処理のログが保存されます。
 - ログの保存は各セッションの終了時に行われます。
 - ・URL Filteringログは、大量のログ出力を抑えるためコンテナページのみログが保存されます。
 - 出力されるログ内容は以下のとおりです。

順 番	出力項目名	FW	セキュリティア ラート	URLフィルタリン グ	意味
1	Receive Time	0	0	0	ログを受信した時間
2	Туре	0	0	0	ログのタイプ
3	Subtype	0	0	0	ログのサブタイプ
4	Source IP	0	0	0	お客様に払い出されたグローバルIPア ドレス* 1
5	Destination IP	0	0	0	送信先IPアドレス*1
6	Rule Name	0	0	0	システムで付与されたルール名*2
7	Application	0	0	0	一致したアプリケーション名
8	Session ID	0	0	0	セッションID
9	Source Port	0	0	0	送信元ポート番号
10	Destination Port	0	0	0	送信先ポート番号
11	Protocol	0	0	0	IPプロトコル名
12	Action	0	0	0	実行したアクション名
13	Bytes	0			セッションの合計バイト数
14	Miscellaneous		0	0	一致したURL名
15	Threat ID		0	(9999)固定	脅威ID
16	Category	0	0	0	URLのカテゴリ
17	Severity		0	0	脅威の重大度

<ログ出力項目一覧>

*1:通信内容により、ログに記録される送信元IPと送信先IPが入れ替わることがあります。

*2:システムが付与するルール名は、以下の通り

SecPol_<代表契約N番>_<通番>

1-7-1 ログ参照

保存されるログの内容については、以下のサイトにて詳細を説明しています。(英語サイト)

<FWログ>

https://docs.paloaltonetworks.com/pan-os/9-1/pan-os-admin/monitoring/use-syslog-formonitoring/syslog-field-descriptions/traffic-log-fields

<セキュリティアラートログ/URLフィルタリングログ>

https://docs.paloaltonetworks.com/pan-os/9-1/pan-os-admin/monitoring/use-syslog-formonitoring/syslog-field-descriptions/threat-log-fields

<FWログ出力例>

2016/12/12 08:40:24,TRAFFIC,end,11.20.174.1,210.145.254.162,SecPol_N160084020_001,dns,34797733,40465,53,udp,deny,202,any

<セキュリティアラートログ出力例>

2016/12/09 17:30:37,THREAT,virus,11.20.174.1,14.21.10.10,SecPol_N160092731_001 ,web-browsing,34507406,80,56688,tcp,deny,"eicar.com",Eicar Test File(100000),any,me dium

<URLフィルタリングログ出力例>

2016/12/01 16:04:05,THREAT,url,11.20.174.1,118.215.187.173, SecPol_N16008420_001, web-browsing,33919505,56560,80,tcp,block-url,"www.ntt.com/index.html",(9999),blo ck-list,informational

1-8 契約一覧画面

① 本画面にて同一VPN番号で契約しているvUTMの一覧が閲覧可能です。 vUTMの契約が1つの 場合は契約追加が表示されます。

VPN番号	代表N都	4.00	vUTM契約番号	C番	
V	N		N	C	
契約追加					
サービス選択	サービス種別	~			

② 追加でvUTMを契約すると契約一覧に追加したvUTMの契約情報が表示されます。

契約一覧				
VPN番号	代表N番	vUTM契約番号	C番	
V	N	N	С	
V	N	N	C	

1-8-1 vUTMの追加申し込み

この章ではvUTMプレミアムを追加契約した場合の手順を記載します。

① 契約一覧にて契約情報を確認することができます。また契約追加ではvUTMの追加申し込みが できます。

VPN番号	代表N番		vUTM契約番号	C番	
2	N		N	c	í.
契約追加					
サービス選択	サービス種別	~			

契約	的内容	セキュリ	ティポリシー	アラート通知/ログレポート	セキュリティログ	経路配信	契約一覧
	契約−	一覧					
	VPN番	号	代表N番	vUTM契約番号	子 C番		3
	V		Ν	Ν	C		表示
	V		N	N	C		

	項目	説明
1	契約一覧	・ 契約中のVPN番号、代表N番、vUTM契約番号、C番が表示されます。
2	契約追加	 サービスの追加申し込みができます。同一VPN番号でvUTMを2つ契約している 場合この項目は表示されません。 追加できるサービスは以下の通りです。 vUTMプレミアム(帯域確保タイプ) vUTMプレミアム(スマートベストエフォートタイプ) vUTMプレミアム(ベストエフォートタイプ) vUTMプレミアム(ベストエフォートタイプ) vUTMプレミアム(ベストエフォートタイプ)
3	表示	・ 別のvUTMポータルが表示されます。

1-8-1 vUTMの追加申し込み

② 本サービスを申し込む場合、契約追加にあるドロップダウンリストから追加するサービス種別を選択します。
 ※本申込み可能時間は、平日9時30分~17時30分となります。



③ サービスを選択すると申込画面が表示されます。各設定項目を入力し、経路配信のボタンクリックし「OFF」にした状態で「確認」ボタンをクリックします。 ※各設定項目の詳細はP7「1-2 vUTMの起動」をご覧ください。

VUTN	1プレミアム申込
vUTMプレミアムの契約申込みを行います	
お客様ネットワーク内で重複しないプラ- サブネットマスクは/29のネットワークア	イベートIPアドレスを指定してください。 'ドレス固定です。
接続用ネットワーク アドレス(/29)	
お客様のメールアドレスを1つ以上入力し 連絡先として利用します。	してください。契約手続き完了の連絡やセキュリティアラート
メールアドレス	担当者名
追加	
ご利用するオプションまたは機能を選択(してください。
カスタマサポート (有料)	経路配信OFF/ON
キャンセル 確認	

④ 申込内容確認画面が表示されます。お申込み内容に間違いがないことを確認のうえ、「確定」 ボタンをクリックします。お申込みが完了すると料金請求が発生します。

 接続用ネットワーク アドレス (/29): 		 カスタマ サポート (有料): 	申込あり
• メールアドレス:	Com Com	• 経路配信OFF/ON:	申込なし
接続用ネットワー レス設計上問題か	-クアドレスに指定 ないことを確認の	したアドレスが利用環境(VI 上申込みます。	PN)においてアド

Copyright © NTT DOCOMO BUSINESS

1-8-1 vUTMの追加申し込み

⑤ 新しいvUTMポータルへ自動遷移し「起動中… しばらくお待ちください。」が表示されます。 起動完了までに最大2時間程度かかる場合があります。



 ⑤ サービスが起動されると、ステータスウィンドウが各サービスのvUTMアイコンに変わり、 vUTM契約番号が表示されます。
 ※経路配信OFFとして起動しているためデフォルトルートが配信されずインターネット通信 はできない状態となります。



※追加のvUTMにてオプション契約(カスタマサポート、特定経路配信、ログレポート、BCP対応 オプション)をご利用されたい場合、お客様にてオプション契約の申し込みをする必要がありま す。申し込み方法については別紙「インターネット接続機能(vUTMプレミアム)ご利用ガイド (ポータル機能編)」をご覧ください。

1-8-2 経路配信の変更

経路配信画面にて経路配信OFF/ONのボタンをクリックし、経路配信の設定変更を行います。
 ※経路配信の設定方法についてはP15「1-4-4 経路配信OFF/ONの設定変更」をご覧ください。



2 vUTMを2つ同時にご利用する場合、特定経路配信の設定変更を行う必要があります。
 ※特定経路配信の設定方法については別紙「インターネット接続機能(vUTMプレミアム)
 ご利用ガイド(ポータル機能編)」をご覧ください。

契約内容	セキュリティポリシー	アラートi	通知/ログレポート	セキュリティログ	経路配信	契約一覧
経路配信設定						リセット 適用
経路配信 OFF/ON	I	OFF				
特定経路配信 (有)	料)	OFF	配信経路		備考	
 経路指定 デフォルト 	ルート		追加保存			

1-8-3 vUTMの追加申し込み後のログインおよび管理画面への遷移



1-8-3 vUTMの追加申し込み後のログインおよび管理画面への遷移

ラート情報			1.1	ログレポート	vUTMプレミアム(帯域確保タイプ)
セキュリティアラート検出 + ウイルス検出 (Alert) + ウイルス検出 (Book) # スパイウェア勝出 (Book) + 新聞性別等 (PS/IDS) 検出 (Alert) + 新聞性別等 (PS/IDS) 検出 (Block)				1	 VUTM契約番号 N 契約内容確認・変更 ビキュリティポリシー設定 アラート通知設定ログレポート確認
04,05 04,05 04,07 04,08 04,0 インターネット利用に留するアラート検出(FW) ー・FWプロック時出	04/08 04/09 - ト検出 (FW)	04/10 04/11 04/12 1	 ■ セキュリティログ確認 ◎ 経路配信設定 ◎ 契約一覧 		
04/05 04/06 04/07	04/08 04/09	04/10	04/11	04/12	申込履歴 ✓ 2022/04/13 vUTMプレミアム変更 ✓ 2022/04/13 vUTMプレミアム変更
インターネット利用に関するアラ- URLフィルク違反 (Aleri) 	-ト検出 (URL)			-1.	 ✓ 2022/04/11 vUTNブレミアム変更 ✓ 2022/04/07 vUTNブレミアム変更 ✓ 2022/04/05 vUTNブレミアム変更



⑤ vUTMの管理トップ画面が表示されます。こちらの画面からvUTMにかかわる各種情報参照及び管理機能がご利用できます。

以下のとおり、ご契約お客様番号として、Nから始まるArcstar UniversalOne インターネット接 続機能(vUTMスタンダード)のN番号(以下N番)があります。 vUTM起動後にカスタマポータル上にてご確認いただけます。 ※同一VPN番号でvUTMを2つ契約している場合、N番は2つになります。





お問い合わせのとき

1

ビジネスポータルからチケットを起票するさいに、vUTM契約番号(N番)をお知らせください。

vUTMに関するお問い合わせは、ビジネスポータルの新規作成のメニューから「Arcstar Universal One vUTM」のカテゴリを選択しチケットを作成してください。

チケットのカテゴリについて

-------故障(インターネット接続不可)

→インターネット接続ができないお客様はこちらを選択してください。

故障(ポータル上でエラー表示)

→ポータル上でエラーが発生しているお客様はこちらを選択してください。

料金に関するお問い合わせ

→請求に関するお問い合わせは、こちらを選択してください。

カスタマサポート/有料

→ポータルの利用方法、サービス内容に関するお問い合わせは、こちらを選択してください。 ※カスタマサポートの契約が無い状態でチケットを作成いただいてもお答えいたしかね ますのでご了承ください。未契約の状態でチケットを作成してしまった場合は、カスタ マーサポートのお申し込み後に再度チケットを作成していただく必要があります。 カスタマサポートのお申込み方法は、

「1-4-2 オプション契約(カスタマサポート)の確認・変更」をご参照ください。 ※セキュリティポリシー設計に関するお問い合わせはカスタマサポートではお受けいたしかね ます。弊社営業担当までご連絡ください。

マネージド・ログレポート/有料

→マネージドベーシック、マネージドプロ、ログレポートをご契約のお客様はこちらを選択 してください。 UTMの設計支援、ログレポートに関するお問い合わせが可能です。





※ネットワーク装置故障などによる通信障害は24時間365日の対応となりますが、vUTMの設定に関するポータル障害・設定サポート問い合わせへの対応は平日10:00~17:00となります。 ※チケット作成の詳細入力画面でお客様のvUTM契約番号が表示されない場合は、カテゴリ選択画面に 戻り「ネットワークサービス」の「Arcstar Universal One」から「申込に関するお問い合わせ」より チケットを作成してください。

セキュリティポリシーの設計に関するご相談は、弊社営業担当までご連絡ください。

●工事情報・故障情報について (下記URLにアクセスし、Universal Oneサービスをご参照ください。) 「お客様サポートサイト」 工事情報・故障情報 URL: http://support.ntt.com/maintenance/ インターネット上で名前解決を実施するDNSサーバーを、ドコモビジネスでご用意しております。 お客さまLANにおけるインターネット利用端末、ないしUniversal OneターミナルのDHCP機能 によるDNSサーバーIPアドレス払い出しの設定に、必要に応じて下記IPアドレスを設定し、ご利 用ください。

- インターネット接続用DNSサーバー IPアドレス(推奨) -

プライマリDNSサーバーIP 210.145.254.162 セカンダリDNSサーバーIP 125.170.93.226

上記DNSでは、マルウェア不正通信ブロックサービスによりC&Cサーバへの通信を遮断します。 本機能を利用したくない場合は、下記のDNSサーバを設定しご利用ください。

- インターネット接続用DNSサーバー IPアドレス -

プライマリDNSサーバーIP 122.28.103.6 セカンダリDNSサーバーIP 125.170.93.174

5. ご利用時の注意点

- ・インターネット接続機能(vUTMスタンダード)は、VPN通信とインターネット通信のトラフィックを重畳しているため、トラフィックが相互に影響する場合があります。
- インターネット接続機能(vUTMスタンダード)は、インターネット発でVPNへ接続を開始する 通信をすべて遮断します。その為、本サービスを利用しての外部サーバ公開やリモートアクセス 等を行う事はできません。
- ・混雑時にはスループットが約1Mbps程度まで低下しパケット廃棄が発生する場合があります。 なお10Mbpsは目安であり、その値に満たない場合もあります。
- ・セキュリティインシデントをすべて検知/ブロックすることを保証するものではありません。
- •ポータルからのvUTMスタンダード申込み可能時間は以下のとおり。
 - 新設および廃止
 ・ 平日9時30分~17時30分
 ・ 設定変更
 ・ 時間制限なし
 ※但し、利用可能時間内であっても故障や緊急メンテナンスのためポータルが使えない場合があります。
- トラフィックレポートを参照する際は、ビジネスポータルへログイン後「サービスメニュー」-「Arcstar Universal One」-「日本国内」を選択してください。
- •1 G以上のファイルサイズはダウンロードに時間がかかるため、タイムアウトによりファイルの ダウンロードが失敗する場合があります。
- 同一VPN番号で2つのvUTMを同時に利用しデフォルトルートを利用する場合、どちらか一方の みデフォルトルートにしてください。