Arcstar Universal One モバイル

国際ローミングサービス
ご利用ガイド

4.7版

目 次

1. はじめに P3

2. 国際ローミングサービス　ご利用の流れ P5

3. モバイルサービスで提供する国際ローミングサービスについて P7

4. サービス対応国の確認手順 P9

5. 定額サービス利用可否の確認 P23

6. モバイル端末の設定変更について P25

7. ご利用上の注意事項 P51

8. 困ったときには（お問い合わせ先） P55

1. はじめに

1. はじめに

このたびは弊社モバイルサービスをご利用いただき、誠にありがとうございます。
本ご利用ガイド（以降本書）では、国際ローミングサービスの利用方法をご案内します。

● 本書の扱いについて

- 本書の一部または全部をNTTドコモビジネス株式会社の許可なく複写・複製・転載することを禁じます。
- 本書の内容は予告なく変更することがあります。
- 本書における記述は、情報を提供する目的で記載したもので、保証するものではありません。

● 商標および登録商標について

- Arcstar Universal Oneは、NTTドコモビジネス株式会社の商標です。
- FOMA/フォーマ、Xi/クロッシィ、WORLD WING/ワールドウイングは、NTTドコモの商標または登録商標です。
- MicrosoftおよびWindowsは、米国 Microsoft Corporationの、米国、日本およびその他の国における登録商標または商標です。
  - Windowsの正式名称は、Microsoft® Windows® Operating Systemです。
- Macintosh、Mac、Apple、iPadは、米国および他の国々で登録されたApple Inc.の商標です。
- Androidは、Google LLCの商標または登録商標です。
- とフリーダイヤルはNTTドコモビジネス株式会社の登録商標です。
- その他、記載された商品名および会社名は、それぞれ各社の商標または登録商標です。
- 本文中の各社登録商標または商標には、一部®マークなどは表示しておりません。

● 最新版のご利用ガイドの提供について

最新版のご利用ガイドは、以下のURLよりダウンロード可能です。
以下のID/パスワードを入力してログインし、ご利用ください。

【Arcstar Universal One モバイル 】
https://information.ocn.ne.jp/dokon/index.php
ID：uno-bm　パスワード：bmuser

設定変更に伴い、詳細の確認が必要な際は、接続ガイドの確認をお願いいたします。
本ご利用ガイドにおいては、必要な項目のみ記載しておりますので、ご了承ください。

2. 国際ローミングサービス　ご利用の流れ

2. 国際ローミングサービス　ご利用の流れ

渡航前の確認事項

□**国際ローミングのお申し込みはしていますか？**
⇒申し込みをしていない場合は、ご利用の申し込みが必要になります。
□**利用停止目安額は余裕を見込んだ金額でお申し込みしていますか？**
⇒利用停止目安額を変更する場合は、目安額の変更申し込みが必要になります。
□**渡航先エリアとお持ちのモバイル端末をチェック！**
⇒「4. サービス対応国の確認手順」参照
□**渡航先は国際ローミング定額の対象国・地域ですか？**
⇒「5. 定額サービス利用可否の確認」参照

渡航先に到着後の対応事項

□**APNを変更**
⇒「6. モバイル端末の設定変更について」参照
⇒別冊「接続ガイド」参照
□**PDPタイプと、クライアント（DTE）認証タイプは、以下の設定ですか？**
PDPタイプ：IP
クライアント（DTE）認証タイプ：PAP
⇒異なる場合は、上記の設定に変更。（別冊「接続ガイド」参照）
□**定額対象事業者を「手動」で設定　（任意）**
⇒「6. モバイル端末の設定変更について」参照

帰国後の対応事項

□**APNの設定を元に戻す。**
□**通信事業者の設定を「自動」に戻す。**

3. モバイルサービスで提供する国際ローミングサービスについて

3. モバイルサービスで提供する国際ローミングサービスについて

国際ローミングサービスは、株式会社NTTドコモの国際ローミングサービス「WORLD WING」 に準じています。ただし、Arcstar Universal One モバイルの国際ローミングでは提供していないサービスがあります。

■国際ローミングサービスは回線毎にお申し込みが必要です。

■利用可能なサービス
- パケット通信（iモード以外）
- 世界ギガし放題
- SMS（SMSをご利用可能な料金プランをお申し込みの場合に限ります。）

■利用できないサービス
- 音声通話
- VoLTE国際ローミング
- パケット通信（iモード）
- テレビ電話
- 世界そのままギガ

4. サービス対応国の確認手順　※機種別

4-1. UX302NC-R

4-2. Aterm MR05LN

4-3. Aterm MP02LN

4-4. Aterm MR10LN

4-5. Aterm MR51FN

4. サービス対応国の確認手順

4-1. UX302NC-R

4-1-1. サービス対応国の確認

下記のURLをブラウザーに入力し、『**MVNOさまのサービスをご利用される方へ**』のページにアクセスします。

https://www.docomo.ne.jp/corporate/disclosure/mvno/user/index.html

「対応エリア・通話料・通信料を調べる」の文字をクリックします。

MVNOさまのサービスをご利用される方へ

重要

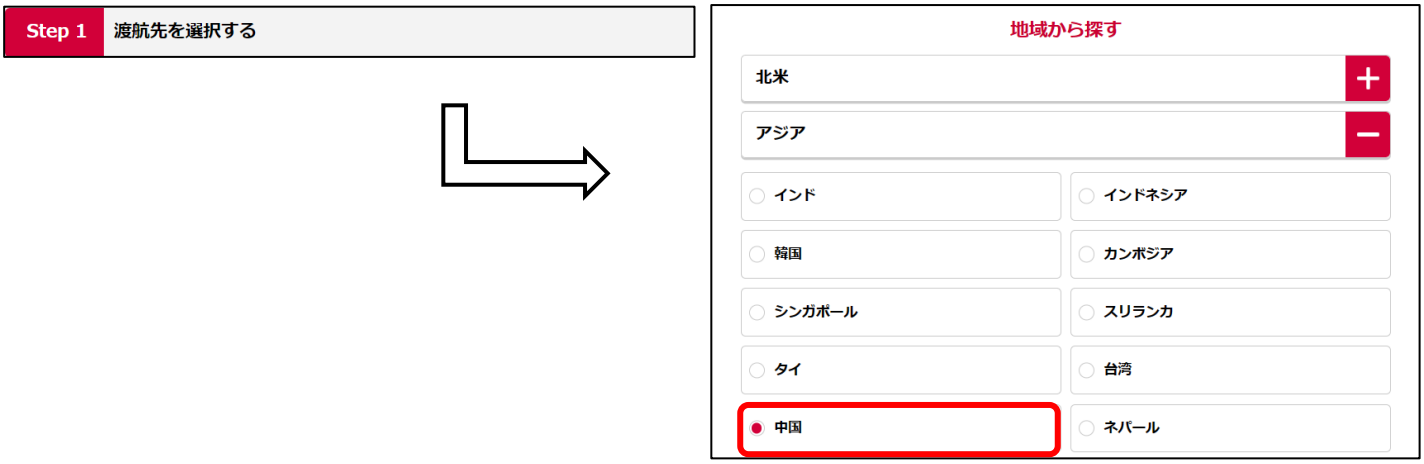
MVNOさまの通信サービスは、そのサービスのご利用者さまに対して、MVNOさまが一義的に提供するものとなります。
MVNOさまの提供するサービスについての内容、端末の動作確認、ユーザーサポートおよび通信障害発生情報などの各種お問い合わせにつきましては、MVNOさまの窓口へ直接お問い合わせください。

目的ごとにリンク先をご確認ください。

目的	リンク先
ドコモネットワークの通信障害に関するお知らせを確認する	重要なお知らせ（通信障害等）
ドコモが提供する各種サービスのメンテナンス工事予定を確認する	工事のお知らせ
ドコモのサービスエリアを確認する	通信・エリア
国際ローミングの対応エリア等を確認する	対応エリア・通話料・通信料を調べる
国際電話のかけ方／国際SMSの送り方を確認する	日本からかける・送る

4. サービス対応国の確認手順

STEP1で渡航先を選択します。
「キーワードから探す」「よく見られている渡航先から探す」「地域から探す」の中から目的の渡航先を選択します。
※ここでは 中国を選択した例となります。

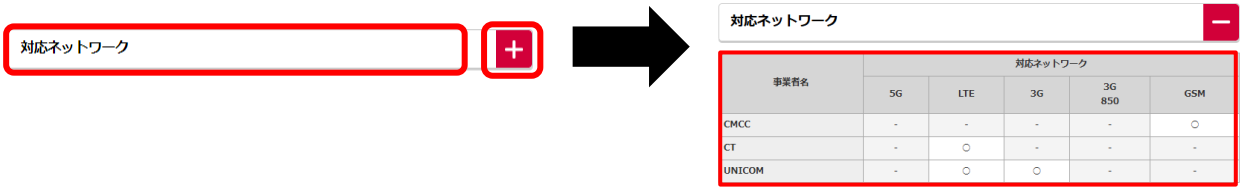


STEP2では、次の機種を選択します。
プルダウンから「データ通信その他」＞「データ通信製品」＞「 UX302NC-R 」を選択します。機種を選択しましたら、「この内容で検索」ボタンを押下します。

4. サービス対応国の確認手順

4-1-2. 対応ネットワークの確認

遷移後のページの「対応ネットワーク」横の「＋」をクリックし、対応ネットワークを確認します。



UX302NC-Rは、LTE、3G、GSMに対応しています。（2025/3/12時点）
お客さまのご利用される場所で利用可能な通信方式をお選びください。

対応ネットワーク一覧

事業者名	対応ネットワーク				
	5G	LTE	3G	3G 850	GSM
CMCC	-	-	-	-	○
CT	-	○	-	-	-
UNICOM	-	○	○	-	-

弊社端末スペック

機種名	対応ネットワーク				
	5G	LTE	3G	3G850	GSM
UX302NC-R	-	○	○	○	○

○：利用可能　　-：利用できません

4. サービス対応国の確認手順

4-2. Aterm MR05LN

対応国は以下よりご確認ください。
なお、掲載の国リストは、端末の対応バンドと各国の対応バンドが一致している国を示しており、リストに掲載のない国には対応しておりません。記載されたすべての国での接続を保証するものではありませんので、あらかじめご了承ください。
また、本情報は更新日において製品メーカーが独自で収集した情報になり、現地での接続検証を実施しておりません。必ずしもその内容の正確性および完全性を保証するものではございません。

【複製/複写/転載/譲渡禁止】
更新日:2021年6月14日

アジア

- インド (LTE,3G)
- インドネシア (LTE,3G)
- カンボジア (LTE,3G)
- シンガポール (LTE,3G)
- スリランカ (LTE,3G)
- バングラデシュ (3G)
- フィリピン (LTE,3G)
- ブルネイ (3G)
- ベトナム (LTE,3G)
- マカオ (LTE,3G)
- マレーシア (LTE,3G)
- ミャンマー (LTE,3G)
- モンゴル (3G)
- ラオス (LTE,3G)
- 韓国 (LTE,3G)
- 香港 (LTE,3G)
- 台湾 (LTE,3G)
- 中国 (LTE)
- 日本 (LTE,3G)

アフリカ

- アルジェリア (LTE,3G)
- ウガンダ (3G)
- エジプト (3G)
- ガンビア (3G)
- ギニア (3G)
- ケニア (LTE,3G)
- コートジボワール (3G)
- コンゴ共和国 (3G)
- シエラレオネ (3G)
- ジンバブエ (3G)
- スーダン (3G)
- セネガル (LTE,3G)
- チャド (3G)
- チュニジア (LTE,3G)
- ナイジェリア (3G)
- ブルンジ (LTE,3G)
- マダガスカル (3G)
- マヨット (3G)
- マリ (3G)
- モーリシャス (3G)
- モザンビーク (3G)
- モロッコ (LTE,3G)
- レユニオン (3G)
- 南アフリカ (LTE,3G)

オセアニア

- オーストラリア (LTE,3G)
- ソロモン諸島 (3G)
- ニュージーランド (LTE,3G)
- パプアニューギニア (3G)
- フィジー (3G)
- フランス領ポリネシア (3G)

中東

- アフガニスタン (3G)
- イラン (LTE,3G)
- イスラエル (LTE,3G)
- イラク (3G)
- クウェート (LTE,3G)
- オマーン (LTE,3G)
- カタール (LTE,3G)
- バーレーン (LTE,3G)
- サウジアラビア (LTE,3G)
- トルコ (LTE,3G)

4. サービス対応国の確認手順

中南米

- アルメニア (3G)
- ウルグアイ (3G)
- グアドループ (LTE,3G)
- コスタリカ (3G)
- ジャマイカ (3G)
- タークス･カイコス諸島 (3G)
- パナマ (3G)
- バルバドス (3G)
- ベリーズ (3G)
- マリー･ガラント (LTE,3G)
- レ･サント諸島 (LTE,3G)
- アルバ (3G)
- エルサルバドル (3G)
- グレナダ (3G)
- サン･バルテルミー島 (LTE,3G)
- スリナム (3G)
- チリ (3G)
- バミューダ (3G)
- ブラジル (LTE,3G)
- ペルー (LTE)
- マルティニーク (LTE,3G)
- アンギラ (3G)
- キュラソー (LTE,3G)
- ケイマン諸島 (LTE,3G)
- サン･マルタン島 (LTE,3G)
- セントクリストファー･ネイビス (3G)
- ハイチ (3G)
- パラグアイ (3G)
- フランス領ギアナ (LTE,3G)
- ボネール (LTE,3G)
- ラ･デジラード島 (LTE,3G)

ヨーロッパ

- アイスランド (LTE,3G)
- アルバニア (LTE,3G)
- イタリア (LTE,3G)
- オーストリア (3G)
- ガーンジー (LTE,3G)
- グリーンランド (3G)
- ジャージー (LTE,3G)
- スペイン (LTE,3G)
- セルビア (LTE,3G)
- ドイツ (LTE,3G)
- ハンガリー (LTE,3G)
- ブルガリア (LTE,3G)
- ポーランド (LTE,3G)
- マケドニア (LTE,3G)
- モルドバ (3G)
- リトアニア (LTE,3G)
- ルクセンブルク (LTE,3G)
- アイルランド (LTE,3G)
- アンドラ (LTE,3G)
- ウクライナ (3G)
- オランダ (LTE,3G)
- キプロス (LTE,3G)
- クロアチア (LTE,3G)
- スイス (LTE,3G)
- スロバキア (LTE,3G)
- チェコ (LTE,3G)
- ノルウェー (LTE,3G)
- フィンランド (LTE,3G)
- ベラルーシ (3G)
- ボスニア･ヘルツェゴビナ (3G)
- マルタ (LTE,3G)
- モンテネグロ (3G)
- リヒテンシュタイン (3G)
- ロシア (LTE,3G)
- アゼルバイジャン (3G)
- イギリス (LTE,3G)
- エストニア (LTE,3G)
- カザフスタン (LTE,3G)
- ギリシャ (LTE,3G)
- ジブラルタル (3G)
- スウェーデン (LTE,3G)
- スロベニア (LTE,3G)
- デンマーク (LTE,3G)
- バチカン (3G)
- フランス (LTE,3G)
- ベルギー (LTE,3G)
- ポルトガル (LTE,3G)
- マン島 (3G)
- ラトビア (LTE,3G)
- ルーマニア (LTE,3G)

4. サービス対応国の確認手順

4-3. Aterm MP02LN

対応国は以下よりご確認ください。
なお、掲載の国リストは、端末の対応バンドと各国の対応バンドが一致している国を示しており、リストに掲載のない国には対応しておりません。記載されたすべての国での接続を保証するものではありませんので、あらかじめご了承ください。
また、本情報は更新日において製品メーカーが独自で収集した情報になり、現地での接続検証を実施しておりません。必ずしもその内容の正確性および完全性を保証するものではございません。

【複製/複写/転載/譲渡禁止】
更新日:2021年6月14日

アジア

- インド (LTE,3G)
- シンガポール (LTE,3G)
- フィリピン (LTE,3G)
- マカオ (LTE,3G)
- モンゴル (3G)
- 香港 (LTE,3G)
- 日本 (LTE,3G)
- インドネシア (LTE,3G)
- スリランカ (LTE,3G)
- ブルネイ (3G)
- マレーシア (LTE,3G)
- ラオス (LTE,3G)
- 台湾 (LTE,3G)
- カンボジア (LTE,3G)
- バングラデシュ (3G)
- ベトナム (LTE,3G)
- ミャンマー (LTE,3G)
- 韓国 (LTE,3G)
- 中国 (LTE)

アフリカ

- アルジェリア (LTE,3G)
- ガンビア (3G)
- コートジボワール (3G)
- ジンバブエ (3G)
- チャド (3G)
- ブルンジ (LTE,3G)
- マリ (3G)
- モロッコ (LTE,3G)
- ウガンダ (3G)
- ギニア (3G)
- コンゴ共和国 (3G)
- スーダン (3G)
- チュニジア (LTE,3G)
- マダガスカル (3G)
- モーリシャス (3G)
- レユニオン (3G)
- エジプト (3G)
- ケニア (LTE,3G)
- セネガル (LTE,3G)
- ナイジェリア (3G)
- マヨット (3G)
- モザンビーク (3G)
- 南アフリカ (LTE,3G)

オセアニア

- オーストラリア (LTE,3G)
- ニュージーランド (LTE,3G)
- フランス領ポリネシア (3G)

中東

- アフガニスタン (3G)
- カタール (LTE,3G)
- トルコ (LTE,3G)
- イラン (LTE,3G)
- クウェート (LTE,3G)
- バーレーン (LTE,3G)
- イスラエル (LTE,3G)
- オマーン (LTE,3G)
- サウジアラビア (LTE,3G)

4. サービス対応国の確認手順

中南米

- アルメニア (3G)
- ウルグアイ (3G)
- グアドループ (LTE)
- コスタリカ (3G)
- ジャマイカ (3G)
- タークス·カイコス諸島 (3G)
- パナマ (3G)
- バルバドス (3G)
- ベリーズ (3G)
- マリー·ガラント (LTE)
- レ·サント諸島 (LTE)
- アルバ (3G)
- グレナダ (3G)
- サン·バルテルミー島 (LTE)
- スリナム (3G)
- バミューダ (3G)
- ブラジル (LTE,3G)
- マルティニーク (LTE)
- アンギラ (3G)
- キュラソー (LTE,3G)
- ケイマン諸島 (LTE,3G)
- サン·マルタン島 (LTE)
- セントクリストファー·ネイビス (3G)
- ハイチ (3G)
- パラグアイ (3G)
- フランス領ギアナ (LTE)
- ボネール (LTE,3G)
- ラ·デジラード島 (LTE)

ヨーロッパ

- アイスランド (LTE,3G)
- アルバニア (LTE,3G)
- イタリア (LTE,3G)
- オーストリア (3G)
- ガーンジー (LTE,3G)
- ジャージー (LTE,3G)
- スペイン (LTE,3G)
- セルビア (LTE,3G)
- ドイツ (LTE,3G)
- ハンガリー (LTE,3G)
- ブルガリア (LTE,3G)
- ポーランド (LTE,3G)
- マケドニア (LTE,3G)
- モルドバ (3G)
- リトアニア (LTE,3G)
- ルクセンブルク (LTE,3G)
- アイルランド (LTE,3G)
- アンドラ (LTE,3G)
- ウクライナ (3G)
- オランダ (LTE,3G)
- キプロス (LTE,3G)
- クロアチア (LTE,3G)
- スイス (LTE,3G)
- スロバキア (LTE,3G)
- チェコ (LTE,3G)
- ノルウェー (LTE,3G)
- フィンランド (LTE,3G)
- ベラルーシ (3G)
- ボスニア·ヘルツェゴビナ (3G)
- マルタ (LTE,3G)
- モンテネグロ (3G)
- リヒテンシュタイン (3G)
- ロシア (LTE,3G)
- アゼルバイジャン (3G)
- イギリス (LTE,3G)
- エストニア (LTE,3G)
- カザフスタン (LTE,3G)
- ギリシャ (LTE,3G)
- ジブラルタル (3G)
- スウェーデン (LTE,3G)
- スロベニア (LTE,3G)
- デンマーク (LTE,3G)
- バチカン (3G)
- フランス (LTE,3G)
- ベルギー (LTE,3G)
- ポルトガル (LTE,3G)
- マン島 (3G)
- ラトビア (LTE,3G)
- ルーマニア (LTE,3G)

4. サービス対応国の確認手順

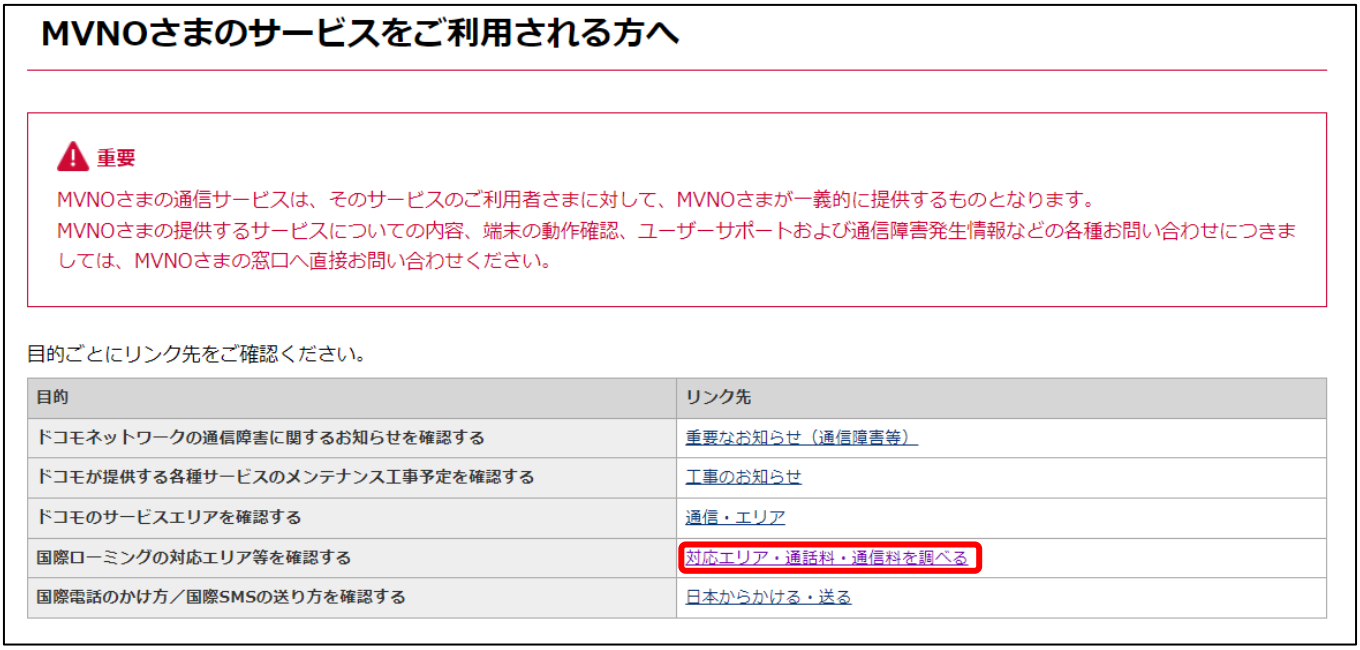
4-4. Aterm MR10LN

4-4-1. サービス対応国の確認

下記のURLをブラウザーに入力し、『**MVNOさまのサービスをご利用される方へ**』のページにアクセスします。

https://www.docomo.ne.jp/corporate/disclosure/mvno/user/index.html

「対応エリア・通話料・通信料を調べる」の文字をクリックします。



MVNOさまのサービスをご利用される方へ

重要

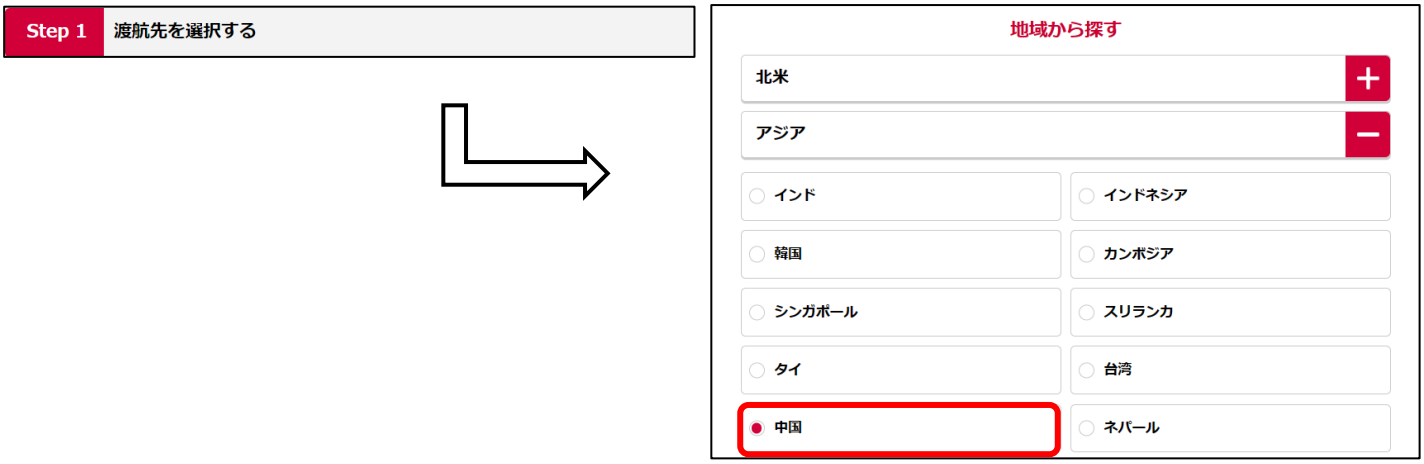
MVNOさまの通信サービスは、そのサービスのご利用者さまに対して、MVNOさまが一義的に提供するものとなります。
MVNOさまの提供するサービスについての内容、端末の動作確認、ユーザーサポートおよび通信障害発生情報などの各種お問い合わせにつきましては、MVNOさまの窓口へ直接お問い合わせください。

目的ごとにリンク先をご確認ください。

目的	リンク先
ドコモネットワークの通信障害に関するお知らせを確認する	重要なお知らせ（通信障害等）
ドコモが提供する各種サービスのメンテナンス工事予定を確認する	工事のお知らせ
ドコモのサービスエリアを確認する	通信・エリア
国際ローミングの対応エリア等を確認する	対応エリア・通話料・通信料を調べる
国際電話のかけ方／国際SMSの送り方を確認する	日本からかける・送る

4. サービス対応国の確認手順

STEP1で渡航先を選択します。
「キーワードから探す」「よく見られている渡航先から探す」「地域から探す」の中から
目的の渡航先を選択します。
※ここでは 中国を選択した例となります。

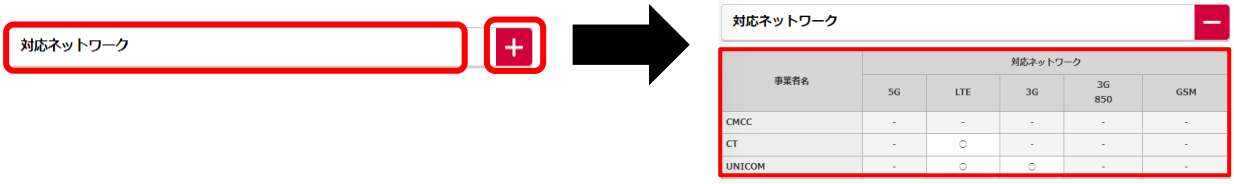


STEP2では、次の機種を選択します。
プルダウンから「データ通信その他」＞ 「データ通信製品」＞「 Aterm MR10LN SW ※1 」を
選択します。機種を選択しましたら、 「この内容で検索」ボタンを押下します。
※1 「SW」は製造メーカーの品番であり、製品仕様に違いはございません。

4. サービス対応国の確認手順

4-4-2. 対応ネットワークの確認

遷移後のページの「対応ネットワーク」横の「＋」をクリックし、対応ネットワークを確認します。



Aterm MR10LNは、LTE、3Gに対応しています。（2025/3/12時点）
お客さまのご利用される場所で利用可能な通信方式をお選びください。

対応ネットワーク一覧

事業者名	対応ネットワーク				
	5G	LTE	3G	3G 850	GSM
CMCC	-	-	-	-	-
CT	-	○	-	-	-
UNICOM	-	○	○	-	-

弊社端末スペック

機種名	対応ネットワーク				
	5G	LTE	3G	3G850	GSM
Aterm MR10LN	-	○	○	○	-

○：利用可能　　-：利用できません

4. サービス対応国の確認手順

4-5. Aterm MR51FN

対応国は以下よりご確認ください。
なお、掲載の国リストは、端末の対応バンドと各国の対応バンドが一致している国を示しており、リストに掲載のない国には対応しておりません。記載されたすべての国での接続を保証するものではありませんので、あらかじめご了承ください。
また、本情報は更新日において製品メーカーが独自で収集した情報になり、現地での接続検証を実施しておりません。必ずしもその内容の正確性および完全性を保証するものではございません。

【複製/複写/転載/譲渡禁止】
更新日:2023年3月28日

アジア

- インド (LTE)
- シンガポール (LTE,3G)
- パキスタン (LTE,3G)
- ブルネイ (3G)
- マレーシア (LTE)
- ラオス (LTE,3G)
- 台湾 (LTE,3G)
- インドネシア (LTE,3G)
- スリランカ (LTE,3G)
- バングラデシュ (LTE,3G)
- ベトナム (LTE,3G)
- ミャンマー (LTE,3G)
- 韓国 (LTE,3G)
- 中国 (LTE)
- カンボジア (LTE,3G)
- タイ (LTE,3G)
- フィリピン (LTE,3G)
- マカオ (LTE,3G)
- モンゴル (3G)
- 香港 (LTE,3G)
- 日本 (LTE,5G)

アフリカ

- アルジェリア (LTE,3G)
- カーボベルデ (3G)
- ガンビア (LTE,3G)
- コートジボワール (LTE,3G)
- シエラレオネ (3G)
- セネガル (LTE,3G)
- チュニジア (LTE,3G)
- ブルキナファソ (LTE,3G)
- マダガスカル (LTE,3G)
- モーリシャス (LTE,3G)
- レソト (LTE,3G)
- エジプト (LTE,3G)
- ガボン (LTE,3G)
- ギニア (3G)
- コンゴ共和国 (3G)
- ジンバブエ (3G)
- タンザニア (LTE)
- トーゴ (3G)
- ブルンジ (LTE,3G)
- マヨット (LTE,3G)
- モザンビーク (3G)
- レユニオン (LTE,3G)
- ガーナ (3G)
- カメルーン (LTE,3G)
- ケニア (LTE,3G)
- コンゴ民主共和国 (3G)
- スーダン (LTE,3G)
- チャド (3G)
- ナイジェリア (LTE,3G)
- ベナン (LTE,3G)
- マリ (LTE,3G)
- モロッコ (LTE,3G)
- 南アフリカ (LTE,3G)

北米

- アメリカ合衆国 (LTE)
- カナダ (LTE,3G)

4. サービス対応国の確認手順

オセアニア

- オーストラリア (LTE,3G)
- ニュージーランド (LTE,3G)
- フランス領ポリネシア (3G)
- ソロモン諸島 (3G)
- パプアニューギニア (3G)
- トンガ (LTE)
- フィジー (3G)

中東

- アフガニスタン (LTE,3G)
- イラク (3G)
- カタール (LTE,3G)
- トルコ (LTE,3G)
- アラブ首長国連邦 (LTE,3G)
- イラン (LTE,3G)
- クウェート (LTE,3G)
- バーレーン (LTE,3G)
- イスラエル (LTE,3G)
- オマーン (LTE,3G)
- サウジアラビア (LTE,3G)
- ヨルダン (LTE,3G)

中南米

- アルゼンチン (LTE,3G)
- アンギラ (LTE,3G)
- ウルグアイ (LTE,3G)
- キュラソー (LTE,3G)
- ケイマン諸島 (LTE,3G)
- サン･バルテルミー島 (LTE,3G)
- スリナム (3G)
- セントルシア (LTE,3G)
- ドミニカ共和国 (LTE,3G)
- ハイチ (3G)
- パラグアイ (3G)
- フランス領ギアナ (LTE,3G)
- ボネール (LTE,3G)
- メキシコ (LTE,3G)
- レ･サント諸島 (LTE,3G)
- アルバ (LTE,3G)
- アンティグア・バーブーダ (LTE,3G)
- エクアドル (3G)
- グアドループ (LTE,3G)
- コスタリカ (3G)
- サン･マルタン島 (LTE,3G)
- セントクリストファー･ネイビス (LTE,3G)
- タークス･カイコス諸島 (LTE,3G)
- ドミニカ国 (LTE,3G)
- パナマ (LTE,3G)
- バルバドス (LTE,3G)
- ベリーズ (LTE,3G)
- マリー･ガラント島 (LTE,3G)
- モントセラト (3G)
- アルメニア (3G)
- イギリス領ヴァージン諸島 (LTE,3G)
- エルサルバドル (3G)
- グレナダ (LTE,3G)
- コロンビア (3G)
- ジャマイカ (LTE,3G)
- セントビンセントおよびグレナディーン諸島 (LTE,3G)
- チリ (LTE,3G)
- トリニダード･トバゴ (LTE,3G)
- バミューダ (LTE,3G)
- ブラジル (LTE,3G)
- ペルー (LTE,3G)
- マルティニーク (LTE,3G)
- ラ･デジラード島 (LTE,3G)

4. サービス対応国の確認手順

ヨーロッパ

- アイスランド (LTE,3G)
- アルバニア (LTE,3G)
- イタリア (LTE,3G)
- エストニア (LTE,3G)
- ガーンジー (LTE,3G)
- キプロス (LTE,3G)
- グリーンランド (3G)
- ジブラルタル (3G)
- スウェーデン (LTE,3G)
- スロベニア (LTE,3G)
- デンマーク (LTE,3G)
- バチカン (3G)
- フェロー諸島 (LTE,3G)
- ベラルーシ (LTE,3G)
- ボスニア･ヘルツェゴビナ (3G)
- マン島 (LTE,3G)
- モンテネグロ (3G)
- リヒテンシュタイン (3G)
- ロシア (LTE,3G)
- アイルランド (LTE,3G)
- アンドラ (LTE,3G)
- ウクライナ (LTE,3G)
- オーストリア (3G)
- カザフスタン (LTE,3G)
- ギリシャ (LTE,3G)
- クロアチア (LTE,3G)
- ジャージー (LTE,3G)
- スペイン (LTE,3G)
- セルビア (LTE,3G)
- ドイツ (LTE)
- ハンガリー (LTE,3G)
- フランス (LTE,3G)
- ベルギー (LTE,3G)
- ポルトガル (LTE,3G)
- モナコ (LTE,3G)
- ラトビア (LTE,3G)
- ルーマニア (LTE,3G)
- アゼルバイジャン (LTE,3G)
- イギリス (LTE,3G)
- ウズベキスタン (3G)
- オランダ (LTE)
- 北マケドニア (LTE,3G)
- キルギス (3G)
- コソボ共和国 (LTE,3G)
- スイス (LTE,3G)
- スロバキア (LTE,3G)
- チェコ (LTE)
- ノルウェー (LTE)
- フィンランド (LTE,3G)
- ブルガリア (LTE,3G)
- ポーランド (LTE,3G)
- マルタ (LTE,3G)
- モルドバ (3G)
- リトアニア (LTE,3G)
- ルクセンブルク (LTE,3G)

5. 定額サービス利用可否の確認

5. 定額サービス利用可否の確認

定額サービスをご利用のお客さまは、以下の手順で対象国をご確認ください。

1. 下記のURLをブラウザーに入力し、『世界ギガし放題』のページにアクセスします。
   https://www.docomo.ne.jp/service/world/roaming/giga-shihodai/
   「対象国・地域」をクリックします。

2. 遷移後のページにある「世界ギガし放題 対象国・地域」から、確認したい国のエリアの横の「開く」をクリックし、ご確認ください。

6. モバイル端末の設定変更について

6-1. APN変更の内容

6-2. UX302NC-R

6-3. Aterm MR05LN

6-4. Aterm MP02LN

6-5. Aterm MR10LN

6-6. Aterm MR51FN

6-7. Windows PCの設定方法

6. モバイル端末の設定変更について

6-1. APN変更の内容

渡航先に到着したら、端末の設定を下記の通り変更してください。

APN ※1	LTE用	wr-uno.ntt.com
	3G用	3g-uno.ntt.com
認証方式		PAP
PDP type		IP または IPv4
ネットワーク事業者		定額対象事業者をご利用の場合は、「手動」で事業者を選択することを推奨します。
DNS		国際ローミングのDNSは接続するAPNに付随するDNSになっています。国内通信同様にDNSアドレスが設定されない場合があります。機器に設定しご利用ください。

※1：お申し込み内容をご確認いただき、設定を行ってください。

帰国後は、必ず、設定を国内の設定に戻してください。

6. モバイル端末の設定変更について

6-2. UX302NC-R

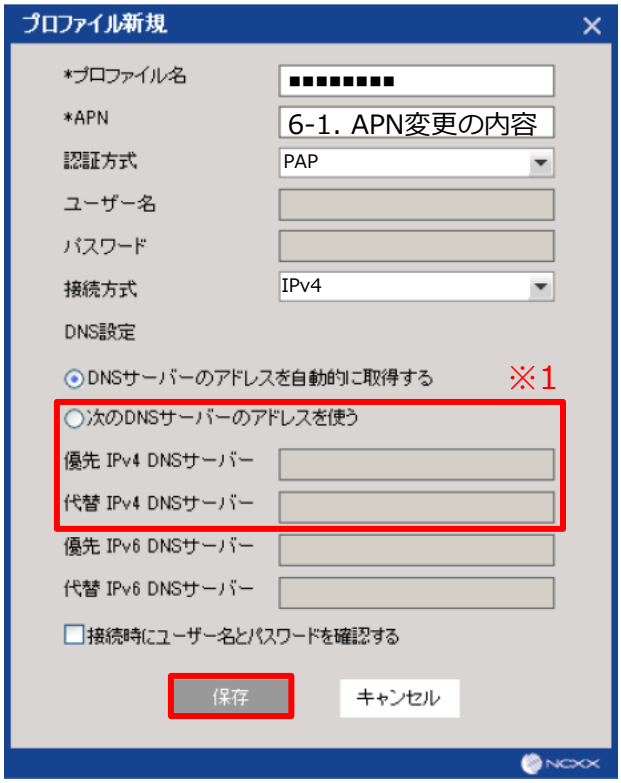
1. モバイル端末をPCに取り付けます。自動的にData Connection Managerが起動します。

※自動的に起動しない場合は、下記のアイコンからData Connection Managerを起動してください。

2. 設定アイコン（Setting）をクリックします。

3. 「プロファイル設定」から「新規」をクリックします。

4. プロファイル情報を「6-1. APN変更の内容」に記載している内容で入力します。入力内容を確認し「保存」をクリックします。
※1 国際ローミングのDNSは接続するAPNに付随するDNSになっています。国内通信同様にDNSアドレスが設定されない場合があります。機器に設定しご利用ください。

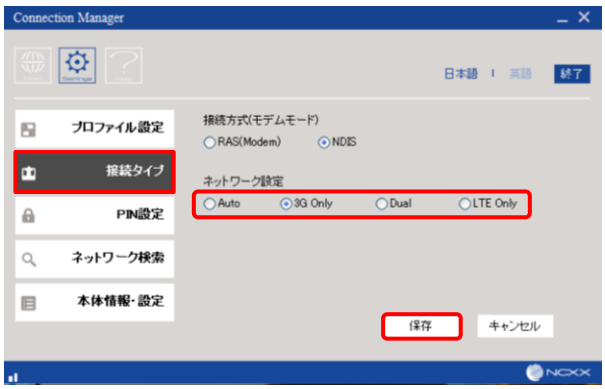


5. 設定したプロファイルが追加されていることを確認し、選択して「接続先選択」をクリックします。

6. モバイル端末の設定変更について

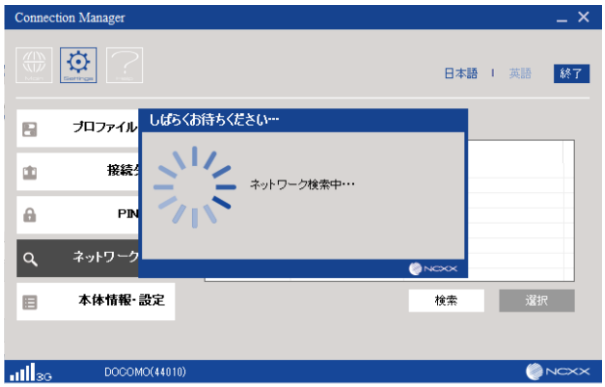
6. 設定されると「接続先」にチェックマークが表示されます。

7. 左側のタブ「接続タイプ」をクリックし、ネットワーク設定から渡航先の環境に合わせ、「Auto」または「3G Only」、「Dual」、「LTE Only」を選択し、保存をクリックします。



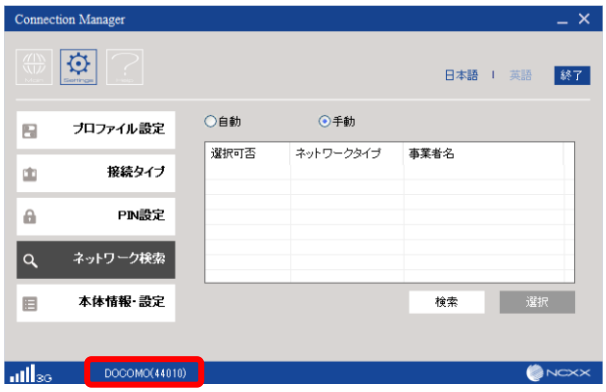
8. 「ネットワーク検索」にて「手動」を選択し「検索」をクリックします。

9. 周辺ネットワークの検索が行われますのでそのままの状態でお待ちください。



10. ネットワークを検索した結果から利用したい事業者名を選択し、「選択」をクリックします。

11. ネットワーク事業者の表示が、選択したネットワークになっていることを確認し完了となります。



6. モバイル端末の設定変更について

6-3. Aterm MR05LN

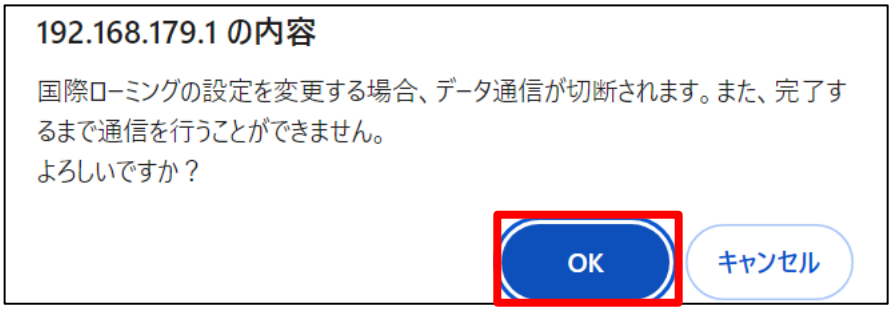
1. ブラウザーに「http://aterm.me/」または「192.168.179.1」を入力し、
クイック設定Web（PC版）にログインしてください。
ホーム画面より、「基本設定」ー「接続先設定(LTE/3G)」をクリックしてください。

2. 対象SIMを選択し、「編集」ー「高度な設定を表示」をクリックしてください。
「APN(接続先)」を、「6-1. APN変更の内容」に記載しているAPNに変更し、
「設定」をクリックしてください。
その後、「前のページへ戻る」をクリックしてください。
※1 国際ローミングのDNSは接続するAPNに付随するDNSになっています。国内通信同様にDNSアドレスが設定されない場合があります。機器に設定しご利用ください。

6. モバイル端末の設定変更について

3. 「ネットワーク設定」にて、国際ローミングは「停止中」となっています。
「使用する」をクリックし変更します。

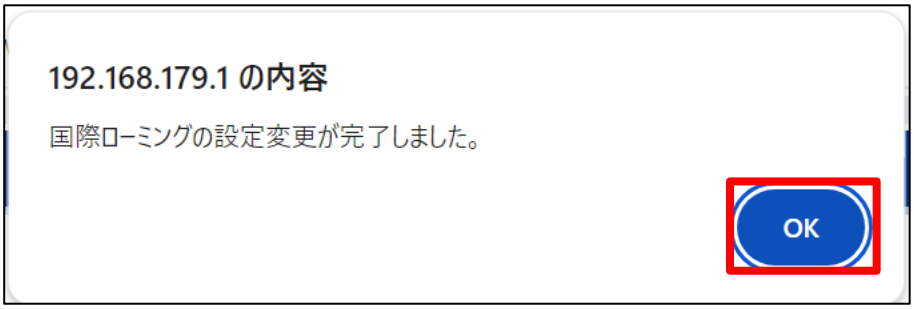
4. 「国際ローミングの設定を変更する場合、データ通信が切断されます。
また、完了するまで通信を行うことができません。よろしいですか？」と表示されるため、
「OK」を押してください。



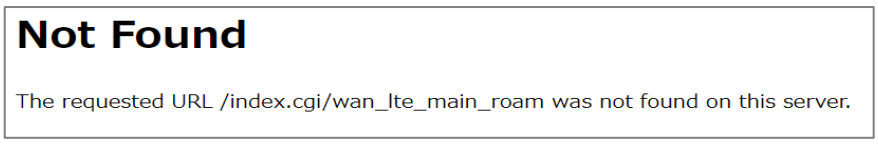
6. モバイル端末の設定変更について

5. 「国際ローミング設定変更中」の画面が表示されまたら、しばらくお待ちください。

6. 「国際ローミングの設定変更が完了しました」の画面が表示されましたら、
「OK」をクリックし、設定完了です。



※「Not Found」が表示されましたら、ブラウザーに「http://aterm.me/」または
「192.168.179.1」を入力し、再度ログインしてください。

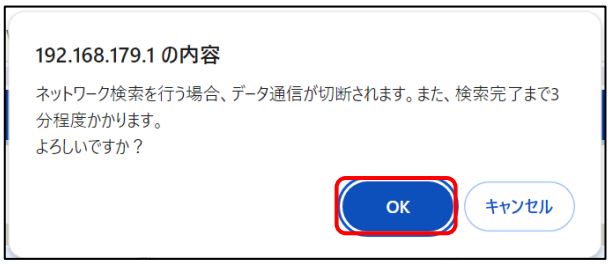


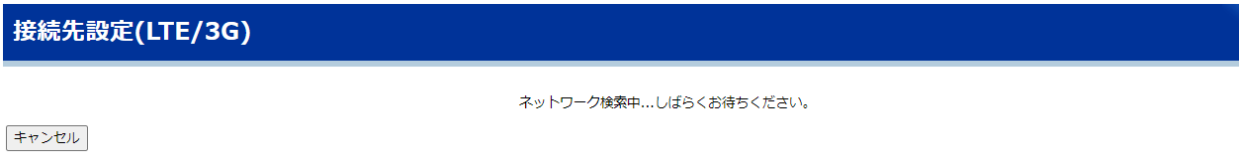
6. モバイル端末の設定変更について

7. ホーム画面より、手順1のように「基本設定」ー「接続先設定(LTE/3G)」をクリックしてください。対象SIMを選択し、 「ネットワーク設定」で、以下4点を確認・設定したあと、「設定」をクリックしてください。

1. 「国際ローミング」が「使用中」になっている事を確認してください。
2. 「ネットワークモード」を渡航先の環境に合わせ「自動(LTE/3G)」「LTE」「3G」から選択してください。
3. 「接続方法」で「手動選択」を選択してください。
4. 「接続先」で「検索」を押し、接続できるネットワークを検索します。

5. 「検索」をクリックすると、「ネットワーク検索を行う場合、データ通信が切断されます。また、検索完了まで3分程度かかります。よろしいですか？」と表示されるため、「OK」を押してください。
ネットワーク検索が始まりますので、お待ちください。





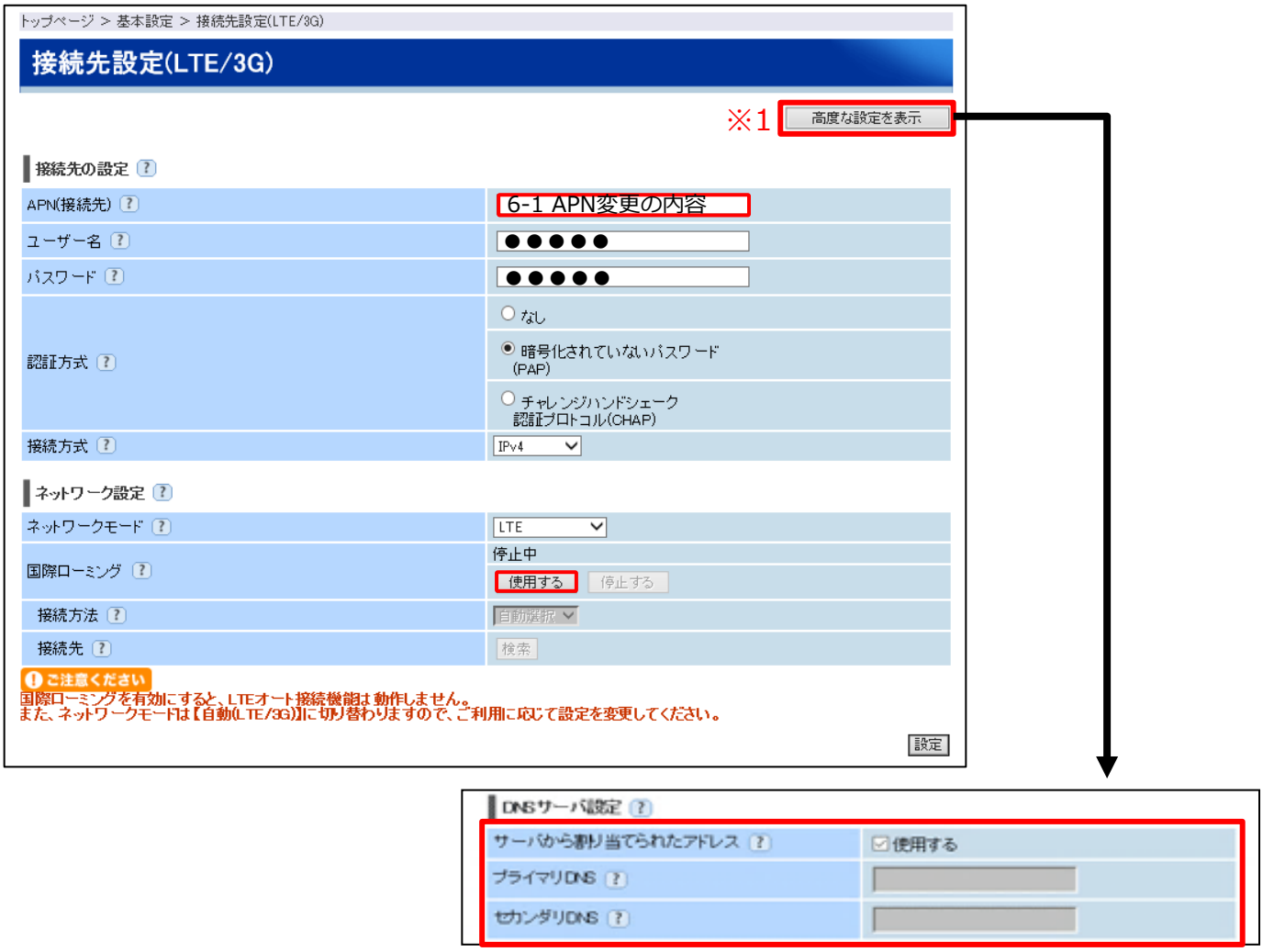
6. 検索が完了すると利用可能なネットワークが表示されますので、
ご利用されるネットワークを選択し、「設定」をクリックします。

6. モバイル端末の設定変更について

6-4. Aterm MP02LN

1. ブラウザーに「http://aterm.me/」または「192.168.179.1」を入力し、
クイック設定Web（PC版）にログインしてください。
ホーム画面より、「基本設定」ー「接続先設定(LTE/3G)」をクリックしてください。

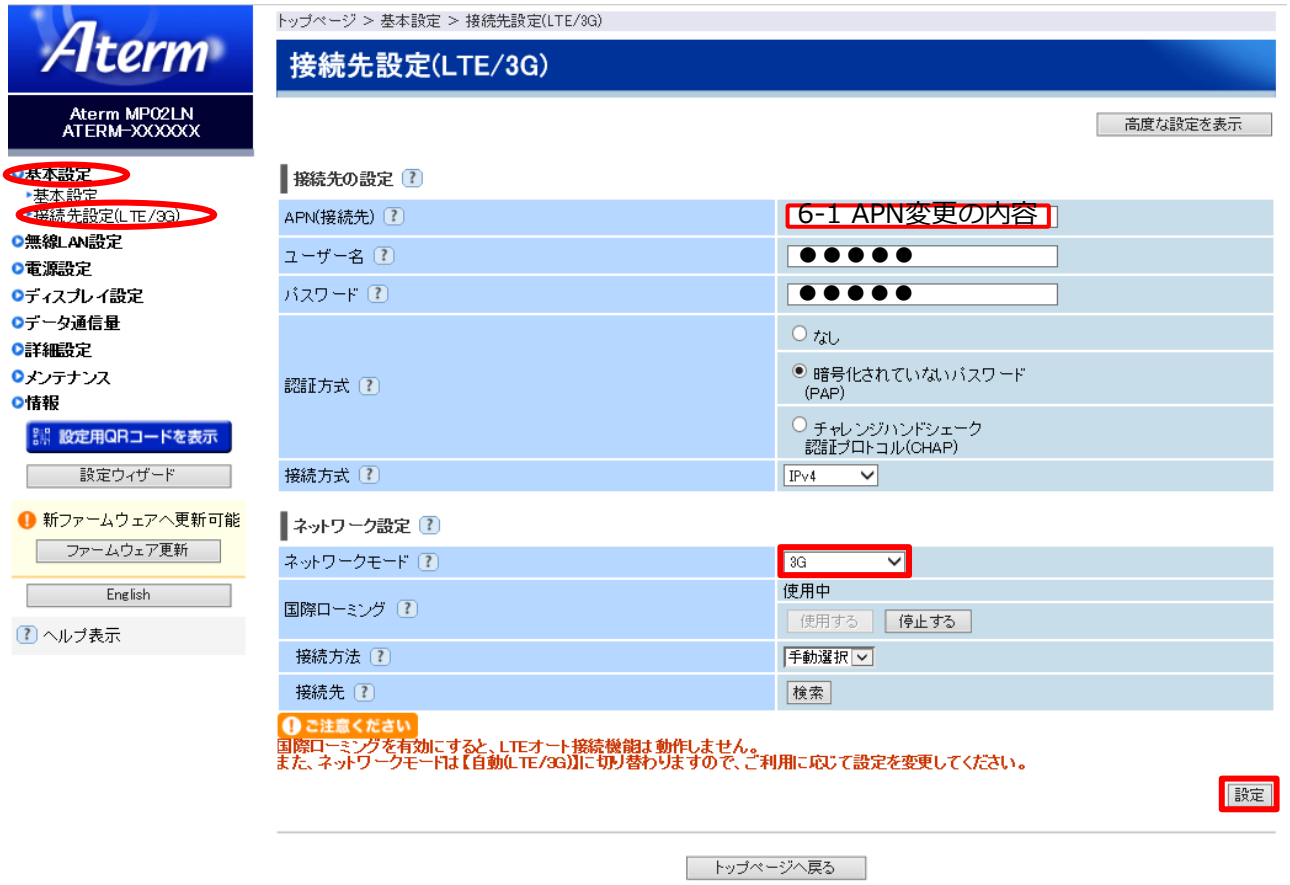
2. 「接続先の設定」の「APN(接続先)」を、「6-1. APN変更の内容」に記載しているAPNに変更します。ネットワーク設定から、「国際ローミング」ー「使用する」をクリックします。
※1 国際ローミングのDNSは接続するAPNに付随するDNSになっています。国内通信同様にDNSアドレスが設定されない場合があります。機器に設定しご利用ください。



6. モバイル端末の設定変更について

3. ネットワーク設定から、「国際ローミング」ー「使用する」をクリックすると、
次の画面が表示され、クイック設定Webが切断される場合がございます。
その場合は、再度、クイック設定Webに接続してください。

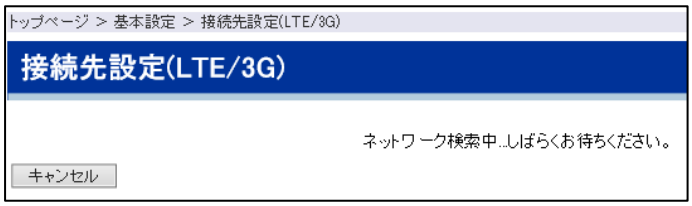
4. 接続設定(LTE/3G)画面を表示します。
「ネットワーク設定」ー「ネットワークモード」のプルダウンから渡航先の環境に合わせ
「自動(LTE/3G)」「LTE」「3G」のいずれかを選択し、「設定」をクリックします。



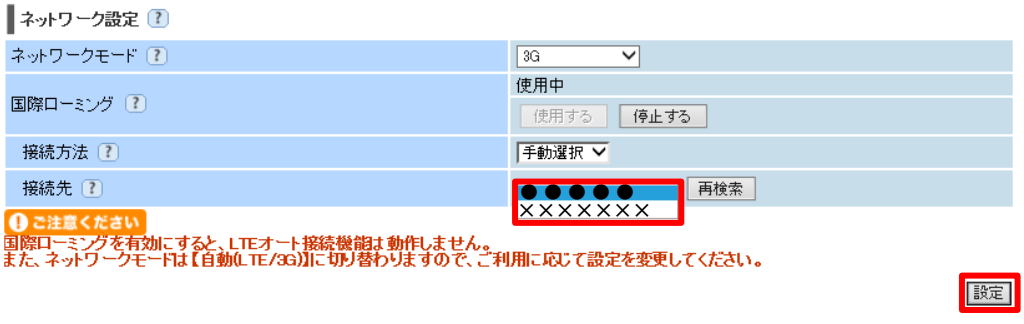
6. モバイル端末の設定変更について

5. 現地に到着後、接続設定(LTE/3G)画面を表示し、「ネットワーク設定」ー「接続方法」のプルダウンから「手動選択」を選択した後、「接続先」ー「検索」をクリックします。

6. ネットワーク検索中のメッセージが表示されますので、しばらくお待ちください。



7. 検索が完了すると利用可能なネットワークが表示されますので、ご利用されるネットワークを選択し、「設定」をクリックします。



6. モバイル端末の設定変更について

6-5. Aterm MR10LN

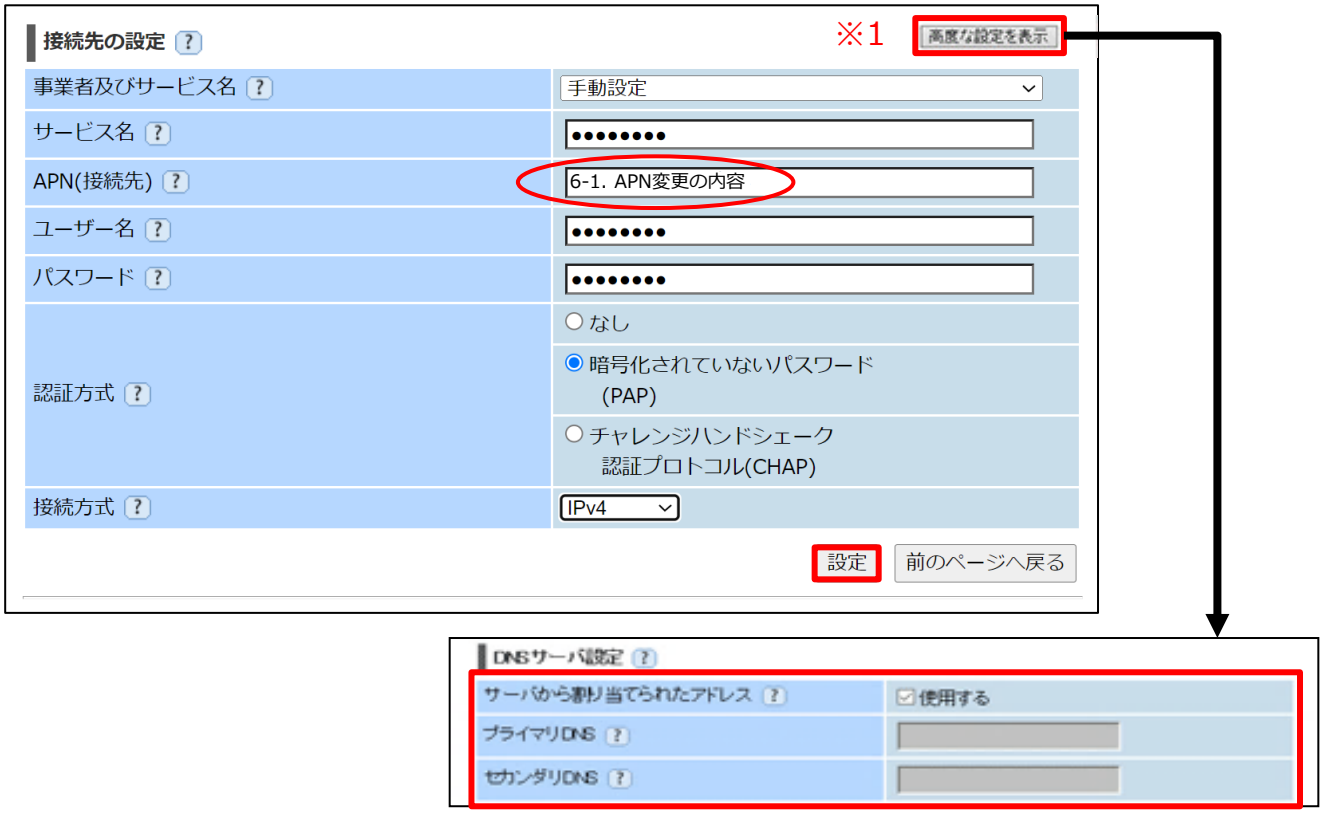
1. ブラウザーに「http://aterm.me/」または「192.168.179.1」を入力し、
クイック設定Web（PC版）にログインしてください。
ホーム画面より、「基本設定」ー「接続先設定(LTE/3G)」をクリックしてください。

2. 対象SIMを選択し、接続先の一覧から1つを選択して「編集」をクリックします。

6. モバイル端末の設定変更について

3. 「接続先の設定」の「APN(接続先)」を、 「6-1.APN変更の内容」に記載しているAPNに変更し、「設定」をクリックしてください。

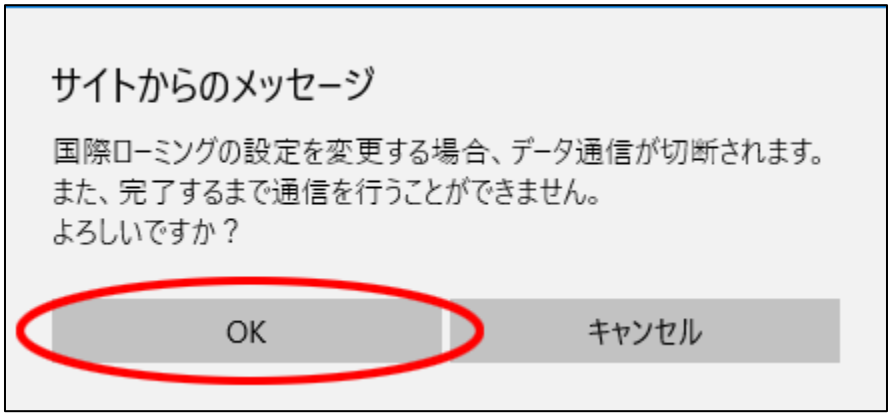
※1 国際ローミングのDNSは接続するAPNに付随するDNSになっています。
国内通信同様にDNSアドレスが設定されない場合があります。機器に設定しご利用ください。



4. 「ネットワーク設定」で「国際ローミング」の「使用する」をクリックします。

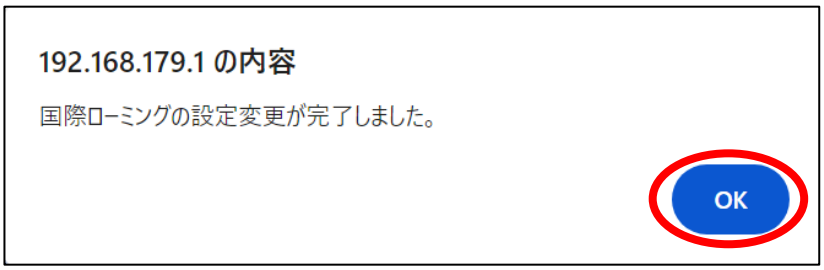
6. モバイル端末の設定変更について

5. 下の画面が表示されるので、内容を確認して、「OK」をクリックします。



6. 「国際ローミング設定変更中」と表示されるので、しばらく待ちます。
※設定変更後、Wi-Fi接続が切断される場合があります。
その場合は、Wi-Fi接続し直してください。

7. 「国際ローミングの設定変更が完了しました。」と表示されたら、「OK」をクリックします。

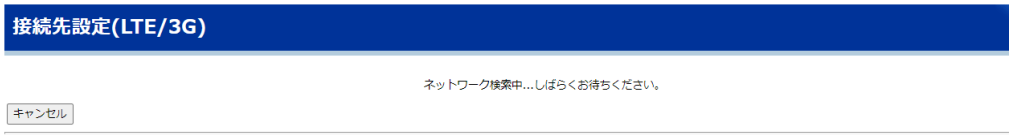


6. モバイル端末の設定変更について

8. 国際ローミング設定ができない場合は、対象SIMを選択し、「ネットワーク設定」で、以下4点を確認・設定したあと、「設定」をクリックしてください。

1. 「国際ローミング」で「使用中」になっている事を確認してください。
2. 「ネットワークモード」を渡航先の環境に合わせ「自動(LTE/3G)」「LTE」「3G」から選択してください。
3. 「接続方法」で「手動選択」を選択してください。
4. 「接続先」で「検索」を押し、接続できるネットワークを検索します。

5. 「検索」をクリックすると、「ネットワーク検索を行う場合、データ通信が切断されます。また、検索完了まで3分程度かかります。よろしいですか？」と表示されるため、「OK」をクリックしてください。ネットワーク検索が始まりますので、お待ちください。

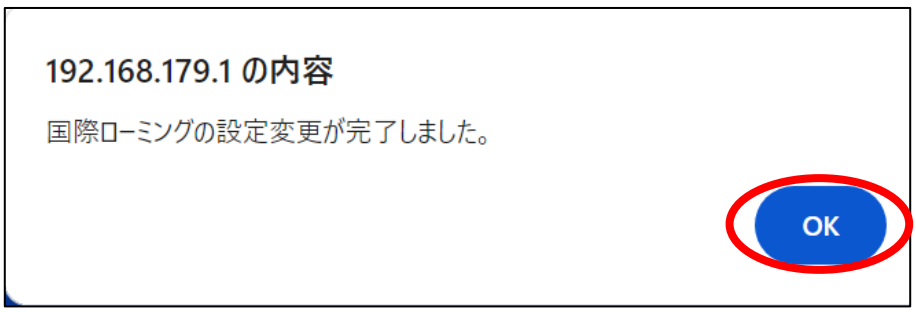


6. 検索が完了すると利用可能なネットワークが表示されますので、ご利用されるネットワークを選択し、「設定」をクリックします。

6. モバイル端末の設定変更について

9. 「国際ローミング設定」で、海外で使用する接続先にチェックし、「設定」をクリックします。

10. 「国際ローミングの設定変更が完了しました。」と表示されたら、「OK」をクリックします。
設定は完了です。

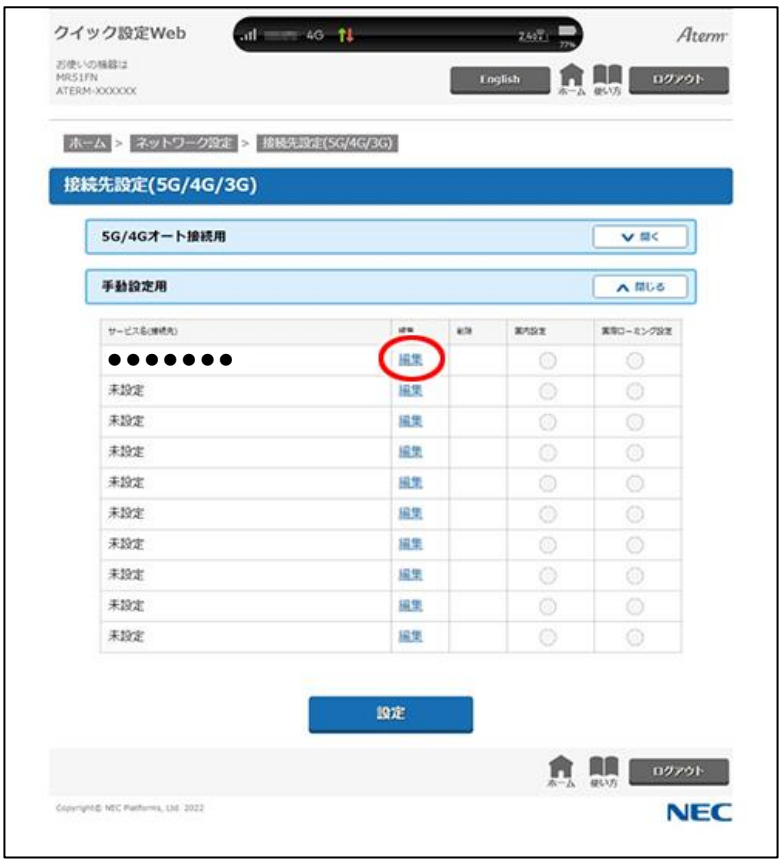


6. モバイル端末の設定変更について

6-6. Aterm MR51FN

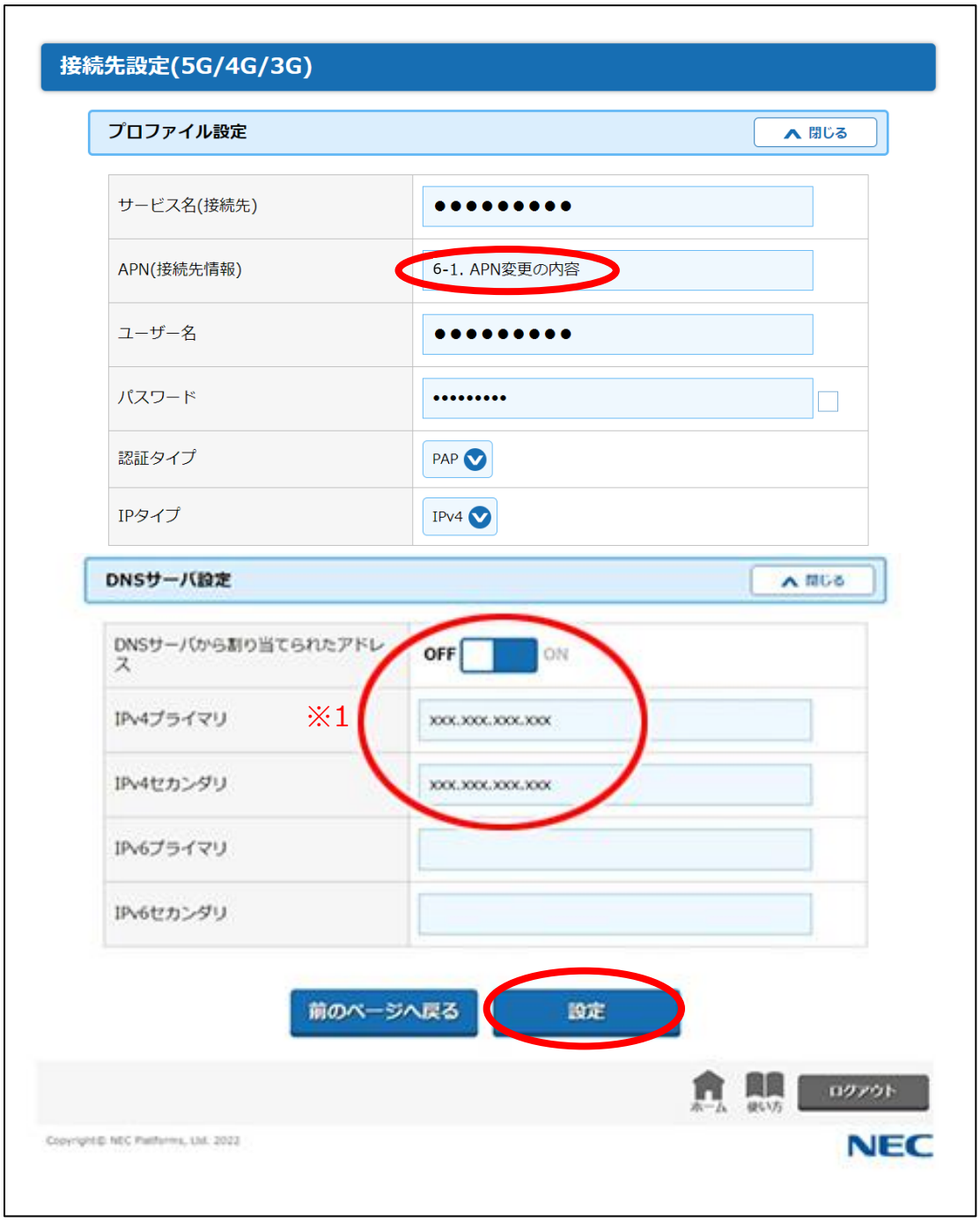
1. ブラウザーに「http://aterm.me/」または「192.168.179.1」を入力し、
クイック設定Web（PC版）にログインします。
ホーム画面の「ネットワーク設定」－「接続先設定(5G/4G/3G)」をクリックします。

2. 「手動設定用」－「サービス名(接続先)」の一覧から1つを選択して「編集」をクリックします。



6. モバイル端末の設定変更について

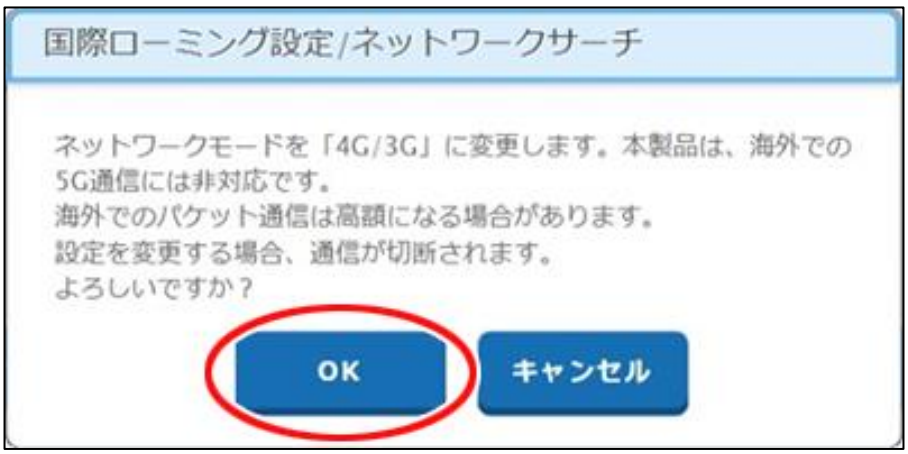
3. 「APN(接続先情報)」を、「6-1. APN変更の内容」に記載しているAPNに変更し、「設定」をクリックします。
※1 国際ローミングのDNSは接続するAPNに付随するDNSになっています。
国内通信同様にDNSアドレスが設定されない場合があります。
機器に設定しご利用ください。



6. モバイル端末の設定変更について

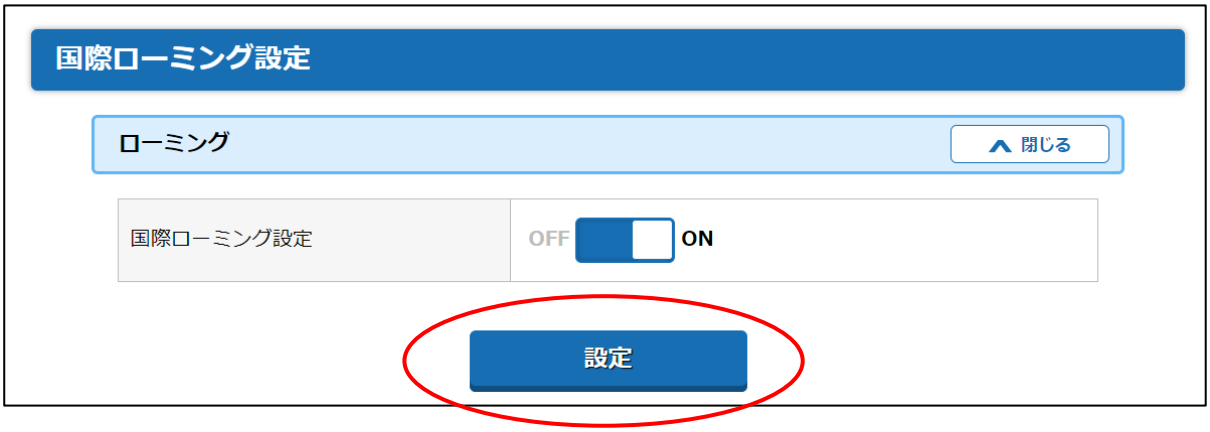
4. ホーム画面より、「ネットワーク設定」ー「国際ローミング設定/ネットワークサーチ」をクリックし、「国際ローミング」を「ON」にします。

5. 下の画面が表示されるので、内容を確認して、「OK」をクリックします。



6. モバイル端末の設定変更について

6. 国際ローミング設定が「ON」になっていることを確認し、「設定」をクリックします。

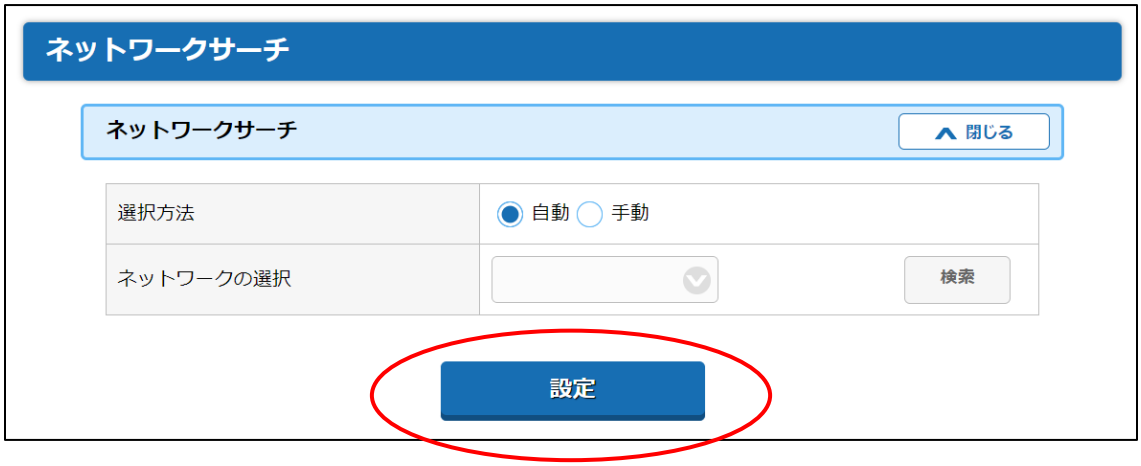


7. 「ネットワークサーチ」（通信事業者を検索して選択）で以下の設定をします。
「選択方法」で「手動」を選択し、「ネットワークの選択」で「検索」を押し、
接続できるネットワークを検索します。
※検索ボタンは「手動」を選択した場合に有効となります。

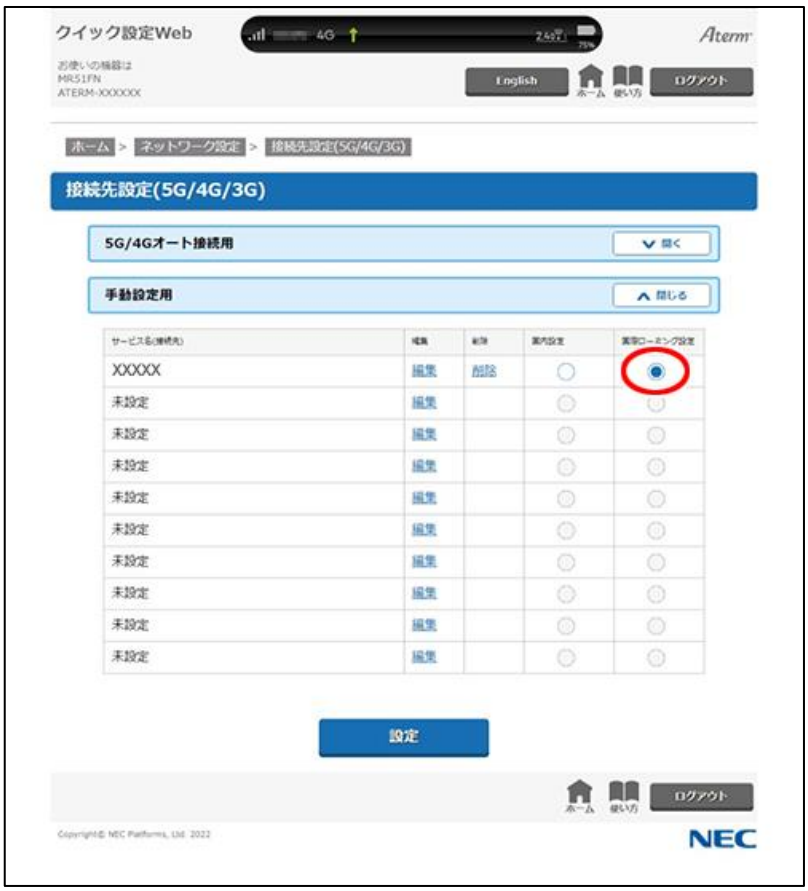
接続先は、検索を実行した時に表示されます。
ご利用されるネットワークをプルダウンメニューから選択します。
この時、接続できない選択肢には“（接続不可）"と表示されます。

6. モバイル端末の設定変更について

8. 「設定」をクリックします。



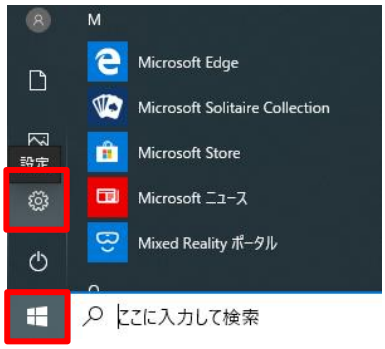
9. ホーム画面に戻り「ネットワーク設定」－「接続先設定(5G/4G/3G)」－「国際ローミング設定」で、国際ローミングで使用したいサービスにチェックされているか確認します。
チェックされていない場合は、国際ローミングで使用したいサービスをチェックし、「設定」をクリックします。



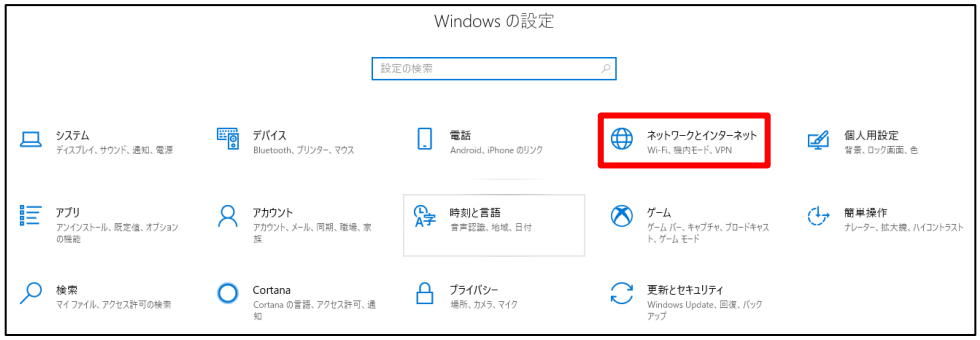
6. モバイル端末の設定変更について

6-7. Windows PCの設定方法

1. 「スタート」－「設定」をクリックします。



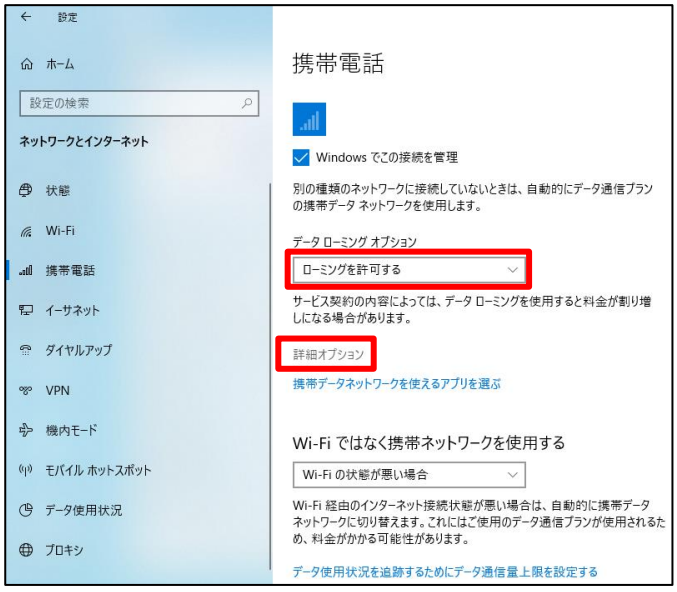
2. 「ネットワークとインターネット」をクリックします。



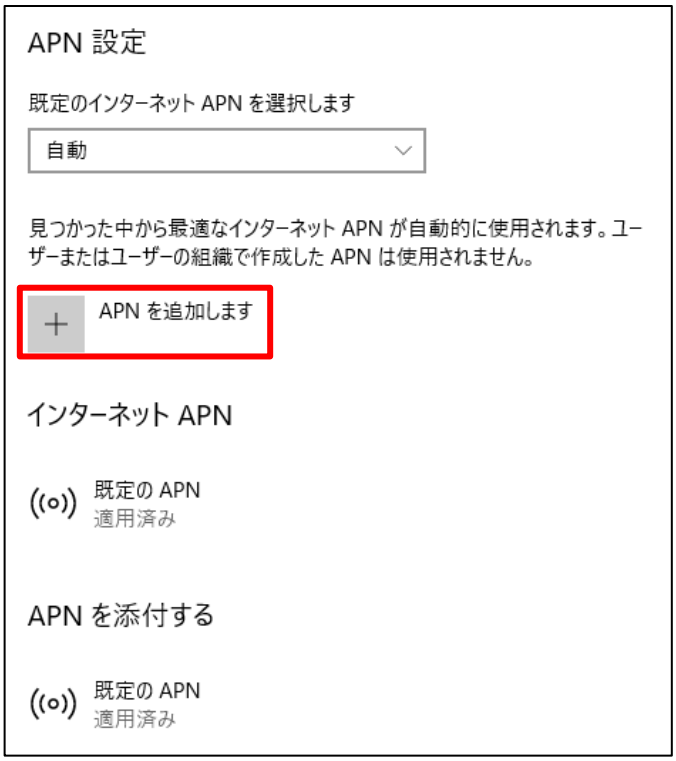
3. 「携帯電話」をクリックします。

6. モバイル端末の設定変更について

4. 「データローミングオプション」のプルダウンから、「ローミングを許可する」を選択し、「詳細オプション」をクリックします。

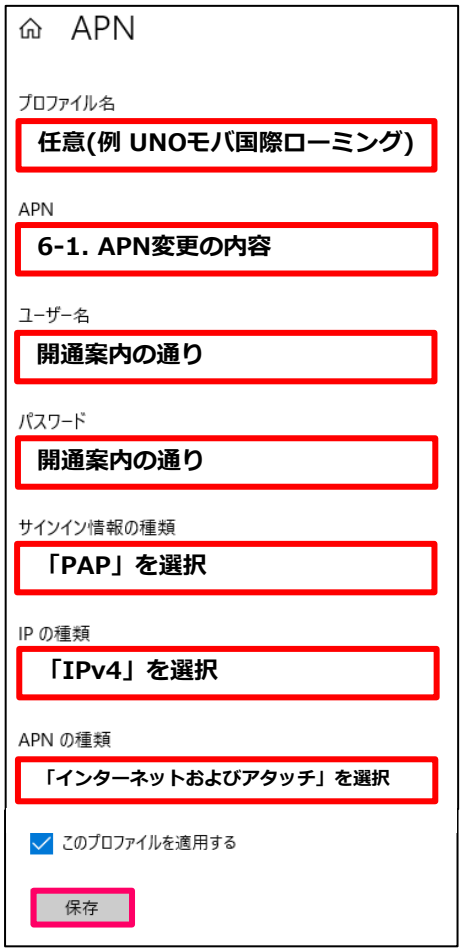


5. 画面を下にスライドするとAPN設定が表示されるので、「⊞APNを追加します」をクリックし、国際ローミング用のAPNを設定します。



6. モバイル端末の設定変更について

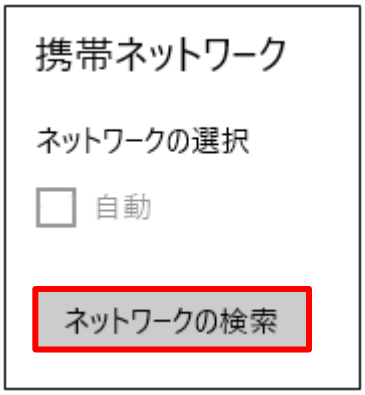
6. 設定画面が表示されるので、各項目に設定値を入力します。
入力が完了したら、「保存」をクリックします。



7. APNの設定を反映するため、設定後は必ず「**PCの再起動**」を実施してください。

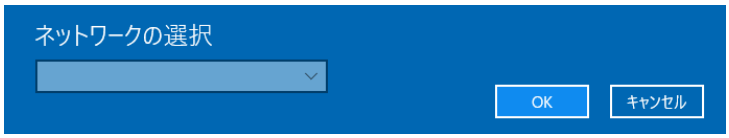
6. モバイル端末の設定変更について

8. 現地に到着後、「スタート」－「設定」－「ネットワークとインターネット」－「携帯電話」－「詳細オプション」をクリックします。
「ネットワークの検索」をクリックします。

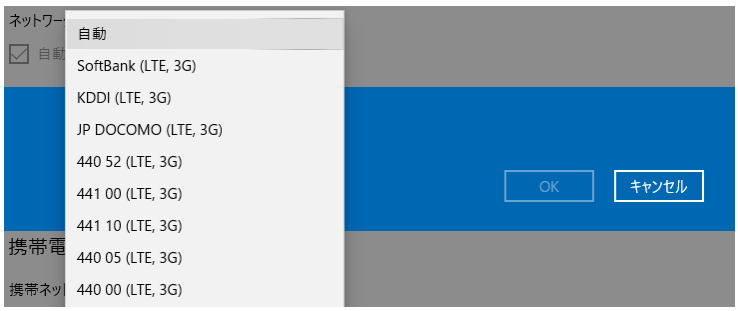


9. ネットワーク検索のメッセージが表示されますので、お待ちください。

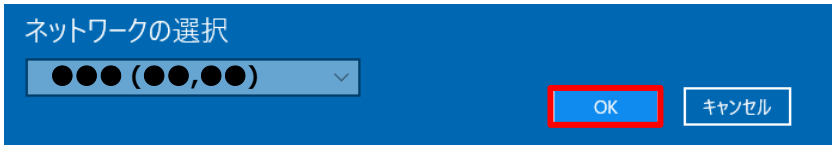
10. 検索が完了すると、ネットワークの選択プルダウンが表示されます。



11. プルダウンから、利用するキャリアを選択してください。
（下記は表示例のため、実際に表示されるキャリアとは異なります。）



12. 利用するキャリアが選択されましたら、「OK」をクリックします。



6. モバイル端末の設定変更について

13. 右下のネットワーク通知アイコンをクリックし、選択したキャリアで接続できているかを確認してください。

7. ご利用上の注意事項

7-1. 通信料について

7-2. 利用停止額、定額対象事業者の利用について

7-3. 端末設定、その他について

7. ご利用上の注意事項

7-1. 通信料について

通信料について	国際ローミング中のデータ通信料は国内利用時の料金プランの無料パケット数には含まれず従量制となります。そのため、通信料が非常に高額になる場合がありますので、ご利用にあたっては十分にご注意ください。 一部の渡航先の通信事業者によっては、通信事情などにより、発信時に相手につながらない場合であっても通信料が発生することがあります。 一部の国および地域については、当該国および地域の通信事業者以外の通信事業者を通じて本サービスをご利用いただくことができる場合があります。この場合、お客さまの端末のネットワーク設定が「自動（オート）」に設定されている場合には、ネットワーク側で自動的に選択された通信事業者のネットワークをご利用いただくこととなり、本サービスのご利用による通信と認識され、ご利用になった通信事業者向けに設定された本サービスの通信料が適用されます。 特定の通信事業者をご利用になりたい場合には、ネットワーク設定を「手動（マニュアル）」でご利用になりたい事業者に変更してください。 一部の日本沿岸地域または海上などでは、当社以外の通信事業者のネットワークを通じて本サービスをご利用いただくことが可能な場合があります。この場合、お客さまの端末のネットワーク設定が「自動（オート）」に設定されている場合には、ネットワーク側で自動的に選択された通信事業者を利用した通信と認識され、ご利用になった通信事業者向けに設定された本サービスの通信料が適用されます。特定の通信事業者をご利用になりたい場合には、ネットワーク設定を「手動（マニュアル）」でご利用になりたい事業者に変更してください。

7. ご利用上の注意事項

7-2. 利用停止額、定額対象事業者の利用について

利用停止目安額について	国際ローミングサービスでは、月間利用額の累積額が一定以上になったときに利用を停止する目安になる額（利用停止目安額）を、回線毎にお申し込みの際に指定いただきます。パケット通信開始から1時間毎に料金算定を行い、利用停止目安額へ反映いたします。反映時に利用停止目安額を超えていた場合は通信中であっても切断させていただく場合がありますので、ご注意ください。 お客さまの月間利用累積額が利用停止目安額を超えたことを確認したときは、当該月の末日まで本サービスのご利用を停止します。この場合、その利用停止の解除が月末を過ぎることがあります。 お客さまの月間利用累積額が利用停止目安額を超えたことにより、本サービスの利用を停止した場合は、お客さまからのお申し出により、当社にてお客さまご本人の利用であることを確認したときに限り、利用停止目安額の変更を行うことで本サービスの利用停止を解除します。 利用停止目安額は渡航前に余裕を見込んだ金額の設定をお願いします。渡航中に利用停止目安額に達しご利用出来なくなった場合、利用停止目安額の変更を当社モバイルカードカスタマサポートセンタでも受け付けておりますが、数営業日～最大10営業日かかる場合があります。 お客さまの月間利用累積額が利用停止目安額を超えた場合であっても、お客さまには利用限度額を超えた部分を含めた月間利用累積額全額を、お支払いいただきます。 利用停止目安額の設定は、お客さまのご利用を一定額内で停止することを目的として利用することはできません。
定額対象事業者の利用について	国際ローミング定額の対象国・地域であれば全ての通信事業者が適用対象となります。 ※対象国・地域は予告なく変更される場合があります。 定額対象事業者をご利用の場合の通信料は、二段階制のパケット定額となります。 ※各料金プランの無料パケット数は適用されません。 ※SMS通信料は対象外です。 定額対象事業者をご利用の場合、パケット通信の通信量は、日本時間の0時から23時59分59秒までを1日として計算されます。（パケット通信量はすべて日本時間を基準に測定します） 国境付近等では、隣接する国・地域の通信事業者に接続されることがあり、接続先の通信事業者が国際ローミング定額適用対象の国・地域の通信事業者でない場合、ご利用のパケット通信が国際ローミング定額の適用を受けず、料金が高額となる可能性があります。 国際ローミング定額適用対象外の国・地域との国境付近に滞在する場合は、国際ローミング定額対象の国・地域の通信事業者を「手動（マニュアル）」で設定することをおすすめします。 ※帰国後は通信事業者を「自動（オート）」に戻してください。

7. ご利用上の注意事項

7-3. 端末設定、その他について

端末の設定について	国際ローミングを利用する際の接続設定については、「6. モバイル端末の設定変更について」をご覧ください。 **お客さま持ち込み端末をご利用の場合の設定変更方法については、販売元へお問い合わせください。** お客さまが日本国内で利用しているSIMにPINコードを設定している場合は、渡航先で端末を利用する際にもPINコードの入力が必要です。
SIMの紛失について	SIMを紛失した場合、速やかに緊急停止の手続きをとってください。お問い合わせ先は「8. 困ったときには（お問い合わせ先）」に記載しております。 第三者の不正利用による高額請求被害が発生しています。その際の通信料もお客さまのご負担となりますので、ご注意ください。
その他	NTTドコモが提供するSMSによる各種通知が届くことがあります。通知される内容、連絡先等については、異なる場合があります。 渡航先の通信事業者のサービスエリア内であっても電波の届かない場所、その他ネットワーク障害などの通信事業者の通信事情等により、本サービスを利用できない場合がございます。この場合であっても、当社は一切の責任を負いませんのであらかじめご了承ください。 お客さま持ち込み端末をご利用の場合は、販売元へ国際ローミングの対応可否をご確認ください。

8. 困ったときには（お問い合わせ先）

8. 困ったときには（お問い合わせ先）

Arcstar Universal One モバイル 受付窓口

お問い合わせの内容に応じた連絡先へお問い合わせください。
※お問い合わせは国内のみからとなります。
※国内のネットワーク管理者の方からお問い合わせください。
※表記の時間は日本時間です。
※日本語のみの対応です。

【Arcstar Universal One モバイル】 受付専用

海外から接続できない

接続設定は変更していますか？
「6. モバイル端末の設定変更について」をご覧いただき、端末の設定を変更してください。

それでも接続できない場合は、ご契約時にご案内しております
「Universal Oneサービスご利用内容のご案内兼内容確認票」内の「故障時連絡先」を
ご確認いただき、お問い合わせください。
不明な場合は下記、東京オペレーションセンタまでお問い合わせください。

TEL： 0120-007-003（受付時間：24時間365日）

SIMを紛失したので緊急停止してほしい

- モバイルカードカスタマサポートセンタ -　TEL： 0120-561-749
（受付時間）平日9：00～20：00
※土日祝日と年末年始は除く。

上記時間外は、以下の窓口で受け付けています。 TEL： 0120-007-003

- 故障受付窓口 -
（受付時間）24時間365日

※ご契約時にご案内しております「故障時連絡先」へお問い合わせください
※連絡先が不明な場合は、上記フリーダイヤルにお問い合わせください

国際ローミングの利用限度額を超えて、利用できなくなってしまった 限度額を引き上げて利用を再開したい

- モバイルカードカスタマサポートセンタ -　TEL： 0120-561-749
（受付時間）平日9：00～20：00
※土日祝日と年末年始は除く。

国際ローミングサービス　ご利用ガイド

2025年7月　第4.7版発行
発行 NTTドコモビジネス株式会社
©NTT DOCOMO BUSINESS, Inc. All Rights Reserved.
本書の無断複写複製（コピー）・転載を禁じます。