

ご利用ガイド

6.1版

目次

1. ご利用ガイドについて	P 2
2. お客様番号について	P 4
3. サービスのご利用方法	P 6
4. 機能(サービス)について	P21
5. モバイル回線について	P35
6. ビジネスポータルについて	P40
7. ご契約内容/ご利用状況の確認方法	P49
8. オンライン(設備)で申し込む	P76
9. オンライン(回線)で申し込む	P138
10. 通信機器について	P221
11. セキュリティに便利な機能について	P223
12. ビジネスに便利な機能について	P228
13. 機器及びサービス固有の設定方法	P230
14. コム認証以外のお客様へ	P232
15. +メッセージのご利用について	P234
16. 改版履歴	P236

1. ご利用ガイドについて

1. ご利用ガイドについて

このたびはArcstar Universal One モバイルをご契約いただき、誠に有難うございます。

本ご利用ガイド(以降本書)では、サービスのご利用方法などをご案内させていただきます。
ご不明な点や、本書では対処できない事象の場合は、本書記載の「各種お問い合わせ先」をご参照のうえ、
各種窓口までお問い合わせいただくか弊社営業担当へお問い合わせください。

サービスご利用中、本書はお使いになる方がいつでも見られるところに必ず保管してください。

最新版のご利用ガイドは、ビジネスポータルよりダウンロード可能です。サービスメニューの「ご契約・利用状況の一覧」「ご契約情報」にある「資料掲載」からリンクされた先のドキュメント内にございます。

ご利用ガイドファイル名「Arcstar_Universal_One_mobile_Userguide_jp_ver**」

ご利用の際には、本書とあわせて「接続ガイド」及び「重要事項説明」についてもご確認ください。

■本書の扱いについて

- ・本書の一部または全部をNTTドコモビジネス株式会社の許可なく複写/複製/転載することを禁じます。
- ・本書の内容は予告なく変更することがあります。
- ・本書における記述は、情報を提供する目的で記載したもので、保証するものではありません。

■商標および登録商標について

- ・ Arcstar Universal Oneは、NTTドコモビジネス株式会社の商標です。
- ・ FOMA、Xiは株式会社NTTドコモの登録商標です。
- ・ Microsoft、Windows、Internet Explorerは、米国及びその他の国における米国Microsoft Corporationの登録商標です。
 - Windowsの正式名称は、Microsoft® Windows® Operating Systemです。
 - Internet Explorerの正式名称は、Microsoft® Internet Explorer Internet browserです。
- ・ フレッツ、フレッツ/ADSL、Bフレッツ、フレッツ 光ネクストは東日本電信電話株式会社/西日本電信電話株式会社の登録商標です。
- ・ フレッツ/光プレミアムは、西日本電信電話株式会社の登録商標です。
- ・  とフリーダイヤルは登録商標です。
- ・ その他、記載された商品名及び会社名は、それぞれ各社の商標または登録商標です。
- ・ 本文中の各社登録商標または商標には、一部®マーク等は表示しておりません。

■警告表示

本書では以下の絵表示を使用しています。その表示と意味は次のとおりです。内容をよくご理解のうえ、お読みください。

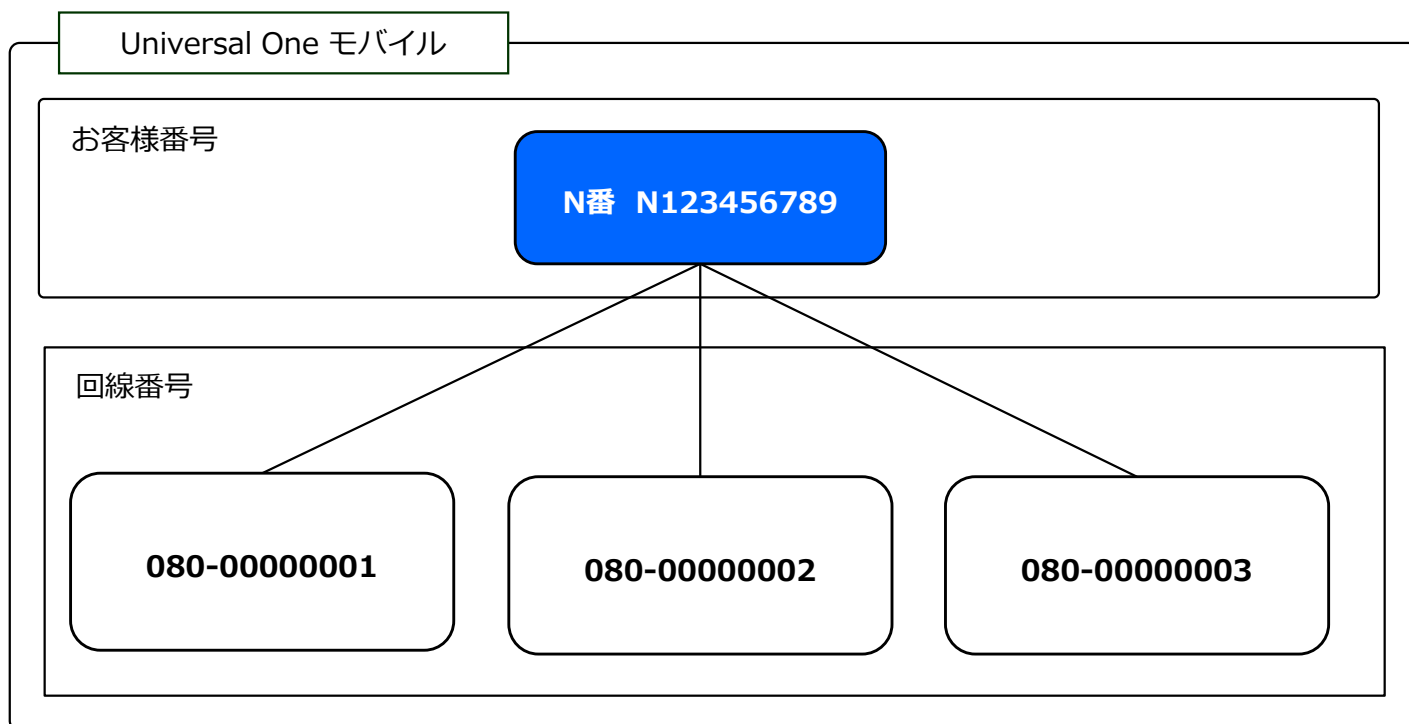
 ご注意	警告/注意を促す内容であることを告げているものです。記号の中やその周囲には具体的な警告/注意内容が示されています。
	従っていただきたい内容であることを告げるものです。記号の中やその周囲には具体的な指示内容が示されています。
	説明するうえでポイントとなる内容であることを告げているものです。記号の中や周囲には具体的な指示内容が示されています。

2. お客様番号について

2. お客様番号について

管理IDについて

ご契約の回線番号および、複数の回線番号を束ねたお客様番号として、Nから始まるArcstar Universal One モバイルのご契約番号(以下N番)があります。



故障申告のとき



お客様番号(N番)と回線番号の両方をお知らせください。

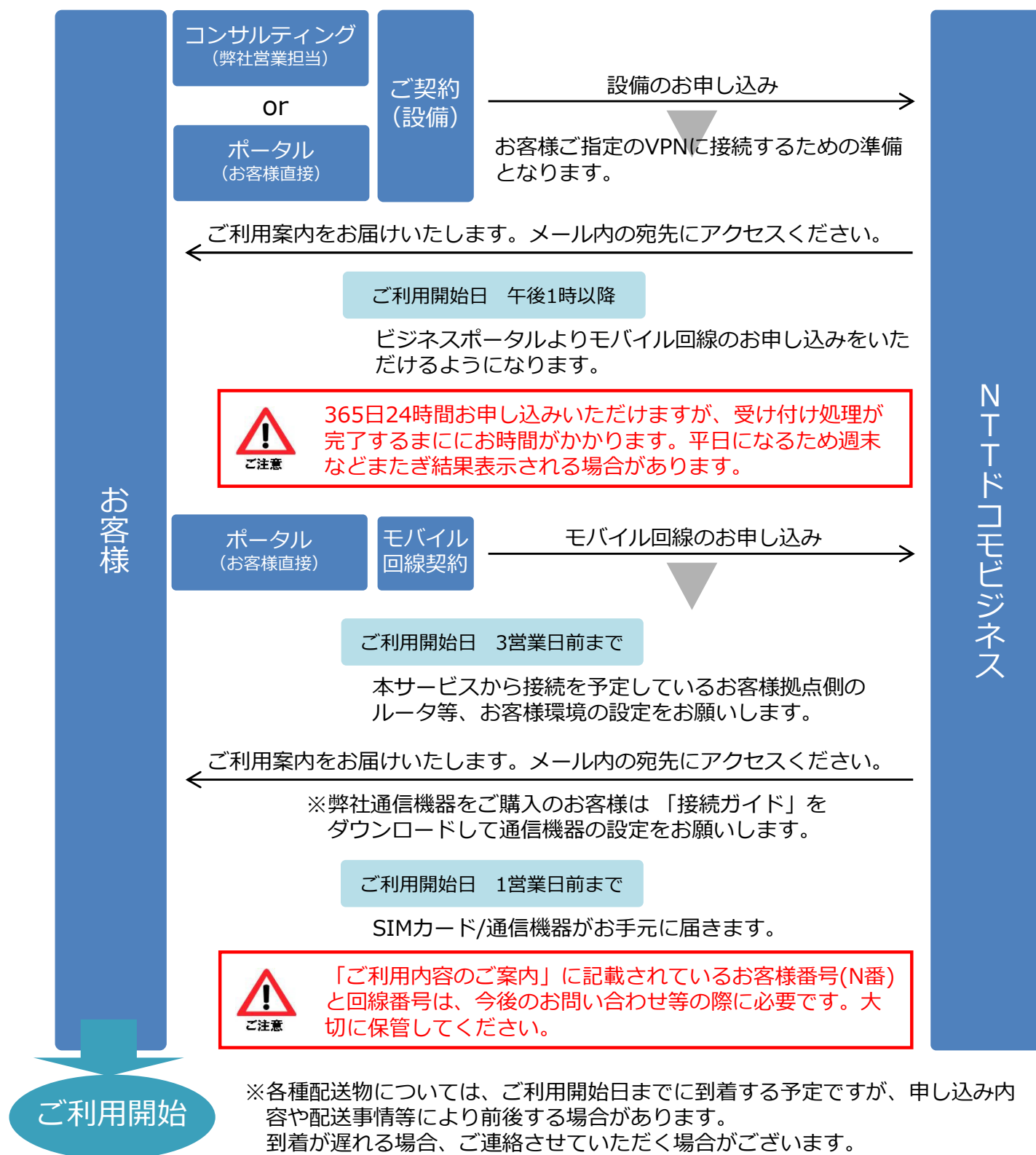
3. サービスのご利用方法

- 3-1. ご利用開始までの流れ
- 3-2. 新規/変更/廃止の申し込みについて
- 3-3. 新機能(サービス)のご紹介
- 3-4. 接続の初期設定、通信機器操作方法が分からないとき
- 3-5. 故障かな、と思ったら
- 3-6. 通信機器を紛失したので緊急停止をして欲しい
- 3-7. ビジネスポータルに迷ったら
- 3-8. その他の情報及びお問い合わせ先
- 3-9. ご利用上の注意事項
- 3-10. データ通信機器ご利用上の注意事項
- 3-11. 契約及び料金に関する注意事項
- 3-12. 回線利用者ご自身で行う認証パスワードの変更方法

3. サービスのご利用方法

3-1. ご利用開始までの流れ

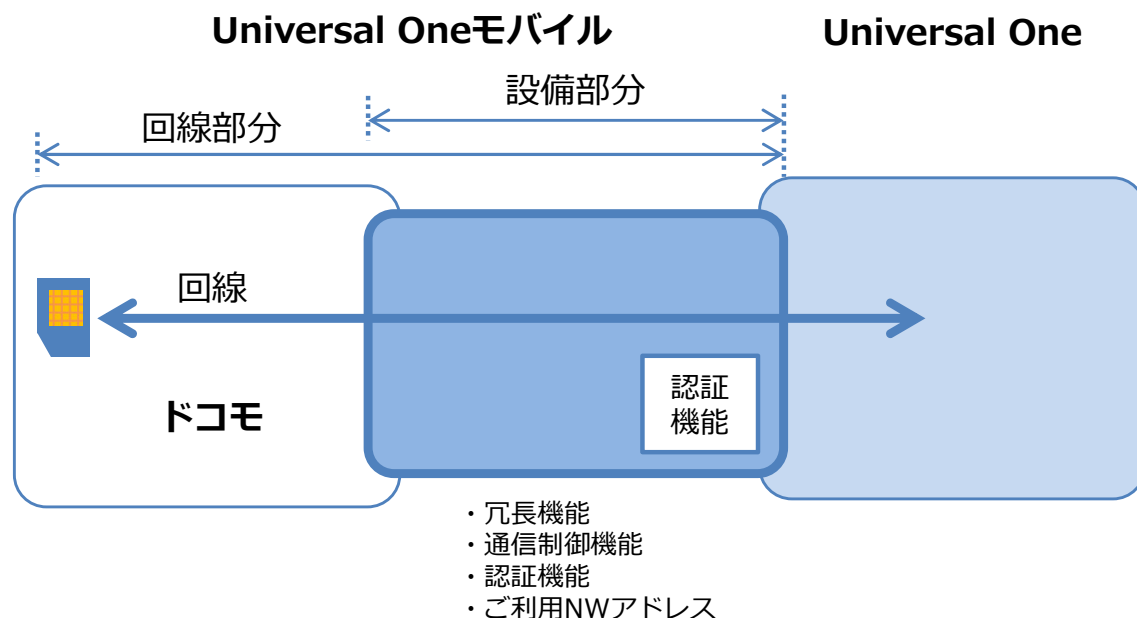
ご利用開始までの流れは以下となります。最初にUniversal One モバイルのご契約をいただき設備工事完了後に、回線に関する各種申し込みをすべてポータルにてお客様自身で行えるようになります。設備ご利用開始日の13時ごろまでにポータルに表示されます。表示されましたら、回線をお申し込みいただけます。



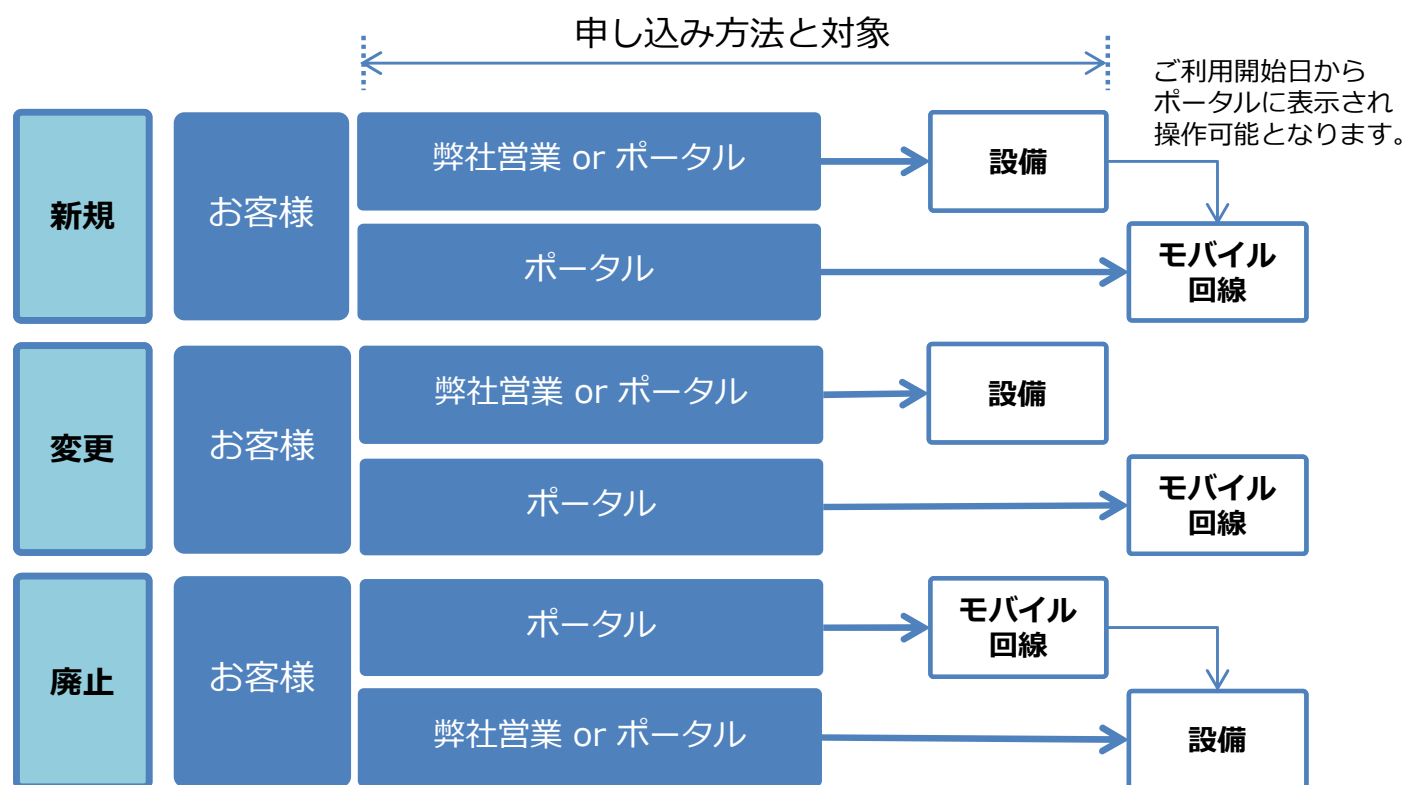
3. サービスのご利用方法

3-2. 新規/変更/廃止の申し込みについて

Universal One モバイルはお客様指定のVPNに接続する設備と、その設備内でモバイル通信を行うためのモバイル回線と2つの申し込みがあります。



すべての申し込みについてビジネスポータルからいただけます。
ご相談が必要なご利用形態などの場合は、弊社営業経由とさせていただきます。
また、設備の新規と廃止については、設備とモバイル回線のお申し込みに順序があります。ご注意ください。



ご利用中に設備廃止することを防ぐため、モバイル回線がないことを確認しております。
設備廃止前にモバイル回線をすべて廃止ください。

3. サービスのご利用方法

3-3. 新機能(サービス)のご紹介

Universal One モバイルについて機能追加やご利用方法の変更がある場合は、ご紹介や機能のご説明、ご利用方法のご説明のため、ご利用ガイドを更新させていただきます。最新版をダウンロードしご覧いただけますようお願いいたします。

ご利用ガイドは、サービスメニューの「ご契約一覧」「ご契約情報」にある「資料掲載」からリンクされた先のドキュメント内にございます。

ご利用ガイドファイル名「Arcstar_Universal_One_mobile_Userguide_jp_ver**」

The screenshot displays the Arcstar Universal One mobile service portal. The main content area is divided into several sections:

- Recent Operations:** A row of five cards showing recent actions like 'Arcstar Universal One Mobile', 'Arcstar Universal One Mobile', 'Business OCN', 'Arcstar IP Voice', and 'Arcstar IP Voice'.
- Network Usage Status:** A section titled 'Arcstar Universal One' showing a summary of usage, a line graph of usage over time, and a map of Japan with location markers.
- Mobile Usage Status:** A section titled 'Arcstar Universal One Mobile' showing usage for different groups (Group 4, Group 5, and test20210906) with bar charts and data tables.

The sidebar on the right contains two main sections:

- Customer Feedback:** A section titled 'お客様の声を反映しました' (We have reflected your voice) listing recent feedback items.
- Business Portal Usage:** A section titled 'ビジネスポータルを使いこなす' (How to use the Business Portal) providing tips and links.

3. サービスのご利用方法

3-4. 接続の初期設定、通信機器操作方法が分からないとき

STEP1

「接続ガイド」を参照ください

「接続ガイド」は、以下のURLよりダウンロード可能です。以下のID/パスワードを入力してログインし、ご利用ください。

<https://information.ocn.ne.jp/dokon/index.php>

ID : uno-bm

パスワード : bmuser

STEP 2

保守窓口への申告

通信機器操作等に関するお問い合わせ先

- モバイルカードカスタマサポートセンタ -

《受付時間》 平日9:00～18:00
※土日祝日と年末年始は除く。

TEL : 0120-561-749



お客様より、お問い合わせをいただいた場合、問診/確認等をさせていただくことがございます。
円滑なサポートをご提供するために、下記内容を事前にご確認いただきますようお願い申し上げます。

お客様情報

- ☐ お客様名(ご契約社名)
- ☐ お問い合わせご担当者名/ご連絡先
- ☐ 回線番号、契約番号(N番)
- ☐ 通信機種名
- ☐ ご質問の内容

3. サービスのご利用方法

3-5. 故障かな、と思ったら

STEP1

保守窓口への申告

本サービスでは、端末故障に関する受付窓口と、ネットワーク故障に関する受付窓口を設けています。

通信機器の故障に関するお問い合わせ先

- モバイルカードカスタマサポートセンタ -

《受付時間》 平日9:00~20:00
※土日祝日と年末年始は除く。

TEL : ☎ 0120-561-749

ネットワークの故障に関するお問い合わせ先

- ビジネスポータル「モバイル契約情報」画面の故障受付窓口に表示されている電話番号にお問い合わせください -

ご不明な場合は、東京オペレーションセンタまでお問い合わせください。

《受付時間》 24時間365日

TEL : ☎ 0120-007-003

モバイル契約情報



お問い合わせ前に以下をご確認ください！

お客様より、お問い合わせをいただいた場合、問診/確認等をさせていただくことがございます。
円滑なサポートをご提供するために、下記内容を事前にご確認いただきますようお願い申し上げます。

お客様情報

- ☐ お客様名(ご契約社名)
- ☐ お問い合わせご担当者名/ご連絡先
- ☐ 回線番号、契約番号(N番)
- ☐ 通信機種名
- ☐ ご質問の内容

3. サービスのご利用方法

3-6. 通信機器を紛失したので緊急停止をして欲しい

STEP1

保守窓口への申告

緊急停止の連絡先

- モバイルカードカスタマサポートセンタ -

《受付時間》 平日9:00～20:00
※土日祝日と年末年始は除く。

TEL : 0120-561-749

上記時間外は、以下の窓口で受け付けています。



- 東京オペレーションセンタ -

《受付時間》 24時間365日

TEL : 0120-007-003



お問い合わせ前に以下をご確認ください！

お客様より、お問い合わせをいただいた場合、問診/確認等をさせていただくことがございます。
円滑なサポートをご提供するために、下記内容を事前にご確認いただきますようお願い申し上げます。

お客様情報

- ☐ お客様名(ご契約社名)
- ☐ お問い合わせご担当者名/ご連絡先
- ☐ 回線番号、契約番号(N番)
- ☐ 通信機種名
- ☐ ご質問の内容

3. サービスのご利用方法

3-7. ビジネスポータルの操作に迷ったら

ビジネスポータルに関するお問い合わせ先

NTTドコモビジネス ビジネスポータルの画面右上の「お問い合わせ」から該当する項目やサービスを選びお問い合わせ願います。

The screenshot displays the NTT Docomo Business Portal interface. A modal window titled '新規お問い合わせ作成' (New Inquiry Creation) is open, guiding the user on how to contact support. The dialog box contains two radio button options for selecting the inquiry category:

- ☐ サービスに関するポータル内機能の操作方法や不具合、サービスの故障や仕様に関するお問い合わせ
各サービスが提供する機能の操作方法やその不具合、サービスの故障や仕様に関するお問い合わせなどはこちらを選択してください。
対象：Arcstar Universal One、OCN for business、Arcstar Universal One モバイル、OCN モバイル ONE for Business
- ☐ ログイン・サービス名や契約が表示されない・ユーザー管理方法に関するお問い合わせ
ビジネスポータルにログインできないなどログインにお困りの場合、メニューの表示不具合、ユーザー登録／ユーザーグループ登録などのお問い合わせはこちらを選択してください。

Below the options is a button labeled 'サービス選択へ進む' (Proceed to Service Selection). The background of the portal shows a dashboard with a '異常: 169' (Abnormal: 169) alert and a table of notices.

公開日	サービス名	件名
2021年11月15日 JST	OCN for business	OCNモバイルONE for business 新料金プランの提供開始に関するお知らせ
2021年4月5日 JST	Arcstar Universal One	Arcstar Universal One（グローバル）各種ドキュメントへアクセスするヘルプページD...
2020年4月14日 JST	Arcstar Universal One	Arcstar Universal Oneグローバル、Arcstar グローバル専用線サービスの運用の変更...
2019年4月17日 JST	Arcstar Universal One	Arcstar Universal Oneインターネットセキュリティオプションご契約のお客様へ



ネットワークや端末の故障等は、前ページ記載の各故障受付窓口までご連絡ください。

3. サービスのご利用方法

3-8. その他の情報及びお問い合わせ先

工事/故障情報

「お客様サポート」サイト 工事・故障情報

URL : <http://support.ntt.com/maintenance/>

料金に関するお問い合わせ先

請求書に関わる変更手続き(請求先の変更など)は、次のURLからお申し込みください。



ビジネスポータル[®]の請求先情報は、お申し込み時の情報が表示されております。
請求先情報変更後も変更されません。ご注意ください。

お支払いについて各種変更のお手続き

URL : <https://www.ntt.com/b-charge>

TEL : ☎0120-047-128 《受付時間》 平日9:00～17:00
※土日祝日と年末年始は除く。

解約時におけるSIM返却

解約時またはSIMの再発行の際は、以下の住所へ古いSIMを返却してください、
送料などの返却費用についてはお客様にてご負担願います。
なお、SIM以外のものが同梱されていた場合、返却はできませんのでご了承ください。

〒261-7106

千葉県千葉市美浜区中瀬2-6-1 WBGマリブウエスト6階N側
NTTドコモビジネス(株) モバイル担当宛

TEL : 050-3803-4232

3. サービスのご利用方法

3-9. ご利用上の注意事項

利用可能な通信	本サービスでは、パケット通信、SMS*以外のご利用は出来ません。 *SMS有の料金コースをご利用の場合に限ります。
提供エリアについて	電波を利用しているため、トンネル、地下、建物の中など障害物により電波の届かないところや、電波の弱いところおよびサービスエリア外では、ご利用いただけません。また、高層ビルなどの高層階で見晴らしの良い場所であってもご利用いただけない場合があります。また、利用中に電波状態の悪いところへ移動する場合は、通信が切れる場合があります。なお、電波が強い場合で、移動せずに使用している場合でも通信が切れる場合があります。
通信料について	電波が不安定な状況で通信を行なうと、データの送受信を繰り返す場合があります。送受信を繰り返したデータもデータ通信利用料の対象となりますので、電波の状況を確認のうえ、ご利用ください。
回線負荷試験の禁止について	負荷発生装置等を用い、通常では起こり得ないようなパケットを大量に送信する行為については禁止となります。 (1)送信元アドレス、送信先アドレス、ポート番号がパケット単位で異なるパケットをUniversal One網に対して大量送信する事。 (2)大量のフラグメントパケットをUniversal One網に対して一方的に送信する事。 (3)応答確認を待たないで大量のパケットをUniversal One網に対して一方的に送信する事。 (4)その他、Universal One網に対して影響を及ぼす試験行為全般。
ご契約内容の変更時について	(1) ご契約内容の変更時には、当社ネットワークの変更時にお客様通信が正常に出来ない時間が発生することがあります。 詳しくは当社営業担当者までお問い合わせください。 (2)料金コースの変更ができないパターンは次のとおりです。 ・ カテゴリー間の相互変更 ただし、カテゴリーC又はカテゴリーLからカテゴリーXへの変更は可能です。 ・ タイプ間の相互変更 SMS有無の料金コース変更 (3)工事可能な時間帯は、平日9:30～17:00です。
SIMカードについて	SIMカードの紛失または故障による再発行には、2週間程度かかります。また、所定の手数料をいただきます。解約時には、SIMカードを返却いただきます。
代替品について	端末の故障時、当社から一定期間代替品をお貸しする場合がありますが代替品を紛失または破損された際は、お客様へ修理費用を請求させていただく場合があります。
保守用の設定について	お客様申し込みの認証ドメインに対して、開通日前に当社保守用回線から接続確認試験を実施することがあります。
お客様持ち込み通信機器の扱いについて	当社からの購入以外の通信機器(WirelessWAN搭載PCやルータ等)を利用される場合は、モバイルアクセスサービス契約約款28条に基づき、利用者の責任において、JATE/TELECの取得確認をお願いします。ただし、通信事業者が自ら端末を調達し提供する場合は、申請の上当社の承諾が必要です。
SMS(ショートメッセージ)のご利用について	機種により、SMSをご利用いただけない場合があります。 送達通知は、送達通知非対応機種や他事業者宛では正常に回答しない場合があります。複数の宛先に送信することができる端末をご利用の場合は、宛先数分の送信料がかかります。70文字(半角英数字のみの場合は160文字)を超えるSMSを送信する場合、お使いの端末によってはエラーとはならず、メッセージが分割して送信されます。この場合、分割して送信した数によってSMS利用料が課金されます。

3. サービスのご利用方法

3-9. ご利用上の注意事項

安全に関するご注意	高精度な制御や微弱な信号を取り扱う電子機器の近くでは、電子機器が誤動作するなどの影響を与える場合があります。 【ご注意いただきたい電子機器の例】 補聴器、植込み型心臓ペースメーカーおよび植込み型除細動器、その他医療電気機器、火災報知器、自動ドア、その他の自動制御機器など。 航空機内など、使用を禁止された区域では、電子機器に影響を及ぼす場合があります。電源を入れないでください。禁止行為をした場合は、法令により罰せられる可能性があります。自動車内で使用した場合、車種によっては、まれに車両電子機器に影響を与える場合があります。 (1)病院等の医療機関内や医療電気機器の近くでのご利用について ※「医用電気機器への電波の影響を防止するための携帯電話端末等の使用に関する指針」(電波環境協議会(旧不要電波問題対策協議会))に準じます。 ・手術室、集中治療室(ICU)、冠状動脈疾患監視病室(CCU)には持ち込まないでください。 ・病棟内では電源を入れないでください。 ・ロビーなどであっても、付近に医療電気機器がある場合は電源を入れないでください。 ・医療機関が個々に使用禁止、持ち込み禁止などの場所を定めている場合は、その医療機関の指示に従ってください。 ・満員電車の中など、混雑した場所では、付近に植込み型心臓ペースメーカーおよび植込み型除細動器を装着している方がいる可能性がありますので、電源を入れないでください。電波により植込み型心臓ペースメーカーおよび植込み型除細動器の作動に影響を与える場合があります。 (2)医療電気機器をご使用中の方へ ・植込み型心臓ペースメーカー、および植込み型除細動器を装着している方は、装着部から22cm程度以上離してご使用ください。 ・植込み型心臓ペースメーカーおよび植込み型除細動器は、近くで携帯電話などの無線機器を使用したとき、それらの出す電波により影響を受ける可能性があります。 ・植込み型心臓ペースメーカーおよび植込み型除細動器以外の医療電気機器についても電波による影響を受ける可能性がありますので、医療電気機器製造業者などへ確認してください。 (3)その他のご注意 ・一般の電話機やテレビ/ラジオなどをお使いになっている近くで使用すると、影響を与える場合がありますのでご注意ください。
料金明細サービスについて	料金明細の金額と請求書等の金額が一致しない場合があります。 当社は、料金明細内訳の閲覧及び利用にともない発生する損害については一切の責任を負いません。
禁止アドレスについて	お客様のRADIUSサーバを利用する場合は、172.20.0.0/24はお客様拠点での利用はできません。グローバルIPアドレスは、リモートアクセス端末に払い出すIPアドレスとして利用できません。
冗長性機能のご利用について	ネットワークの故障、工事、輻輳等の場合、東西の冗長性機能をご利用の場合でも副経路側へ切り替わらない場合があります。 また、以下のご利用に際しては、設備の一部または全部が東日本エリアに設置されているため、東日本エリアで大規模災害が起きた場合は、利用できない場合があります。 ・国際ローミングの利用 ・お客様のRADIUSサーバの利用 ・MCOPオプション認証の利用

3. サービスのご利用方法

3-9. ご利用上の注意事項

輸出について	お客様は、本サービスで提供するアプリケーション及びアプリケーションに使用されている技術(以下、アプリケーション等)を、直接的であれ間接的であれ、海外に輸出若しくは持ち出す場合又は日本国の非居住者に譲渡、貸与若しくは提供する場合は、外為法等及び米国輸出管理規則を遵守するものとし、適正な政府の許可を取得する等の適切な手続を行うものとします。
武器関連への使用 禁止	お客様は、アプリケーション等を、外為法等に定める核兵器を含む大量破壊兵器、通常兵器等の開発、製造、使用のために利用しないものとします。
パスワードの確認	回線設定としてお申込みいただいたパスワードについては、セキュリティ上、認証時以外利用出来ないため、ポータルに表示したり、お問い合わせにお応えすることが出来ません。 パスワードをお忘れの場合は、認証情報変更にて新たなパスワードを申し込みご利用ください。

3. サービスのご利用方法

3-10. データ通信機器ご利用上の注意事項

データ通信端末について	提供開始後1年間については、本サービスを利用中のお客様に限り、お客様の責による以外の故障の場合は無償で交換いたします。 但し、次の各号に掲げる場合は保証期間内であっても無償保証の適用を受けることができません。 (1)修理をご依頼される際に、通信機器識別番号等の必要情報をご提示いただけない場合。 (2)通信機器に表示される通信機器識別番号等の重要事項が消去、削除、もしくは改ざんされている場合。 (3)お客様が通信機器をお買い上げ頂いた後、お客様による運送または移動に際し、落下または衝撃等に起因して故障または破損した場合。 (4)お客様における使用上の誤り、不当な改造もしくは修理、または、当社が指定するもの以外の機器との接続により故障または破損した場合。 (5)火災、地震、落雷、風水害、その他天変地変、または、異常電圧などの外部的要因により、故障または破損した場合。 (6)消耗部品が自然磨耗または自然劣化し、消耗部品を取り替える場合。 (7)前各号に掲げる場合のほか、故障の原因が、お客様の使用方法にあると認められる場合。 なお、あんしん保障契約のお客様については、あんしん保障の契約内容が適用されます。 通信機器の販売については、当社事情により販売を終了(EOS)する場合があります。
国際ローミングご利用について	本サービスで提供する国際ローミングは3GとLTE接続となります。ご契約回線の国際ローミング接続方式をご利用の接続方式に変更しご利用ください。 設定方法について、 ・弊社販売の通信機器をご利用の場合は、「国際ローミングサービス ご利用ガイド」をご確認ください。 ・お客様準備の通信機器をご利用の場合は、ご利用通信機器の取扱説明書をご確認ください。

3. サービスのご利用方法

3-11. 契約及び料金に関する注意事項

料金の請求、支払方法及び支払期限	当サービスの料金は利用月の翌月、または翌々月請求となります。 契約者は、料金及び工事に関する費用について、当社が定める期日までに、当社が指定する金融機関等において支払っていただきます。料金及び工事に関する費用は、支払期日の到来する順序に従って支払っていただきます。
日割計算	月額基本額は、料金月の初日以外に利用開始または契約の解除があった場合は、利用料金を日割りします。 従量プランは、利用開始または契約の解除があったときは、その料金月において、データ通信利用料を適用しません。

3. サービスのご利用方法

3-12. 回線利用者ご自身で行う認証パスワードの変更方法

弊社提供の認証方式ご利用のお客様については、回線ご利用者様自身で、次のURLから認証パスワードの確認/変更が可能です。

<https://my-radius.ntt.com/online/eum/util/login.xhtml>

【ログイン画面】

ご使用中のID/回線番号/パスワードが必要です

【パスワード変更画面】

ログイン後、現在のパスワード/新しいパスワードを入力します

※パスワード変更結果は画面表示で確認できます。(メール通知は行われません)

※平常動作時は1分以内にパスワード変更の反映が完了します。

※動作確認済みの推奨ブラウザは、Internet Explorer 11です。

次の条件で設定をお願いします。

- ①アクティブスクリプト有効化 : WEBページのアクティブスクリプトを有効に設定
- ②ファイルダウンロード有効化 : WEBサイトからのファイルダウンロードを有効に設定
- ③Cookieの使用許可 : ユーザ管理WEBにおけるCookieの使用を許可



MCOPオプションをご利用のとき



ID、パスワード等の設定・変更方法については、別に送付するMCOP向けのマニュアルを参照してください。

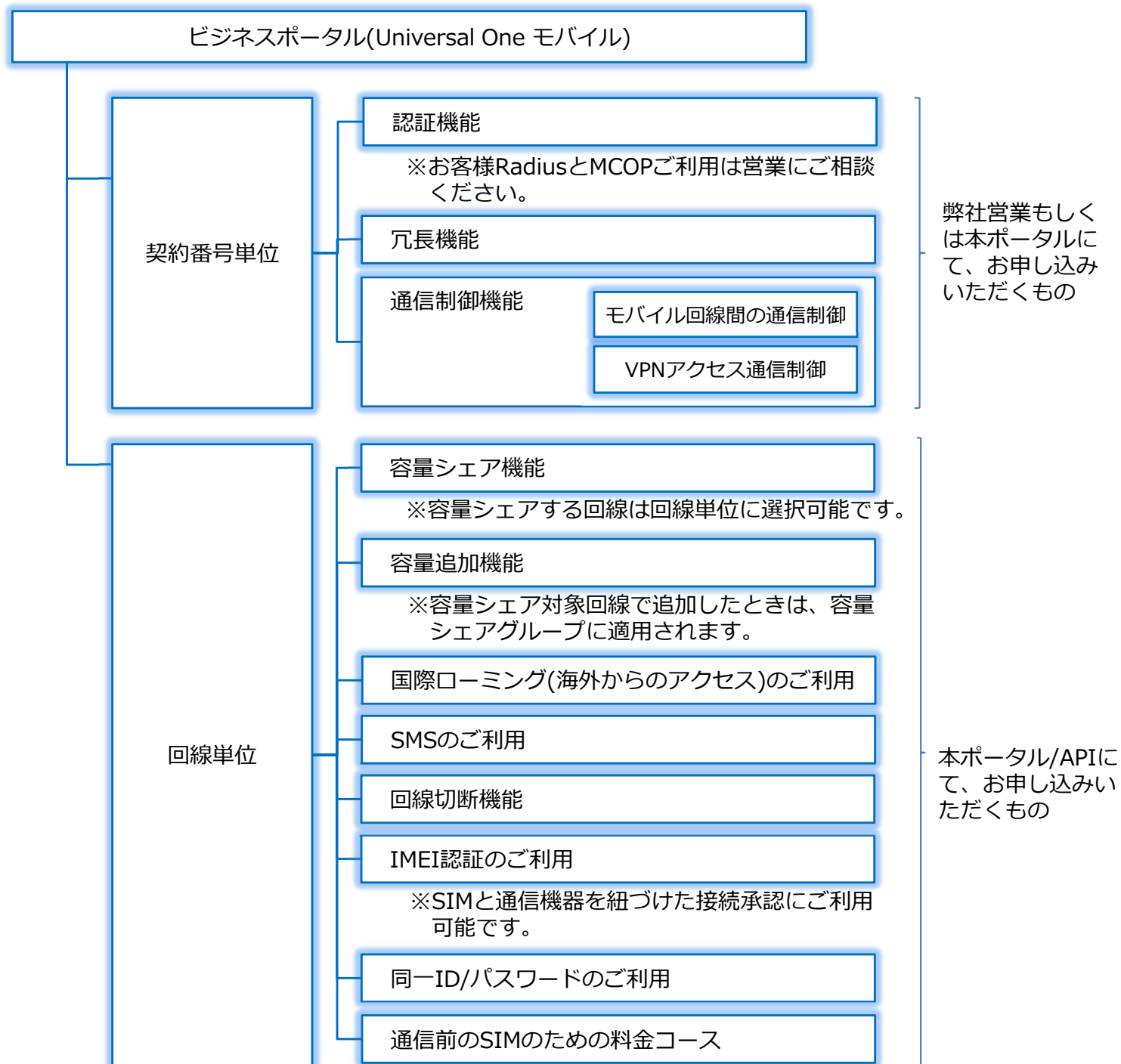
4. 機能(サービス)について

- 4-1. はじめに
- 4-2. 多様な認証機能
- 4-3. 冗長機能
- 4-4. 通信制御機能
- 4-5. 容量シェア機能
- 4-6. 容量追加機能
- 4-7. パケットシェア機能
- 4-8. 国際ローミング(海外からのアクセス)
- 4-9. SMS(ショートメッセージサービス)
- 4-10. 通信利用前のSIM保管のための料金コース
- 4-11. アクセス方式混在利用と回線番号単位の変更
- 4-12. IMEI認証のご利用
- 4-13. 同一ID/パスワードのご利用

4. 機能(サービス)について

4-1. はじめに

Universal One モバイルの機能(サービス)は次のものがあります。
Universal One モバイルの契約番号単位に設備で提供させていただいているものと回線単位に提供させていただいているものがあります。
ポータルにて申し込み/設定/ご利用することが出来ます。

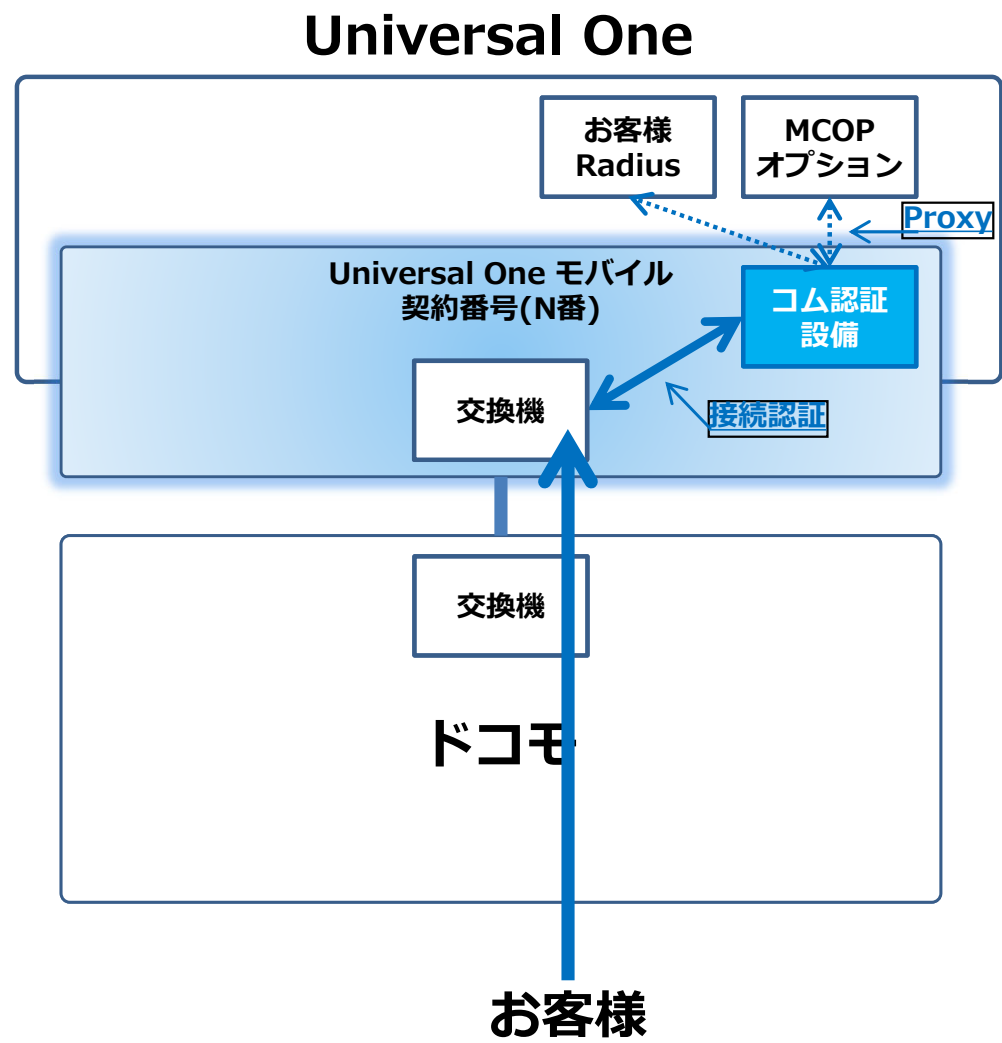


4. 機能(サービス)について

4-2. 多様な認証機能

Universal One モバイルでは、標準にて回線接続時の認証機能を提供させていただいております。標準の認証機能のほか、お客様ご自身で認証用のRadiusをご準備/運用されるお客様Radius認証と、弊社のワンタイムパスワード機能付きの認証サービスであるMCOPオプションをご利用いただくMCOPオプション認証がございます。変更利用時には、設備申し込みが必要となります。弊社営業にご相談ください。

なお、MCOPオプションご利用時には、Universal Oneのオプションのお申し込みとご利用ID数に応じた利用料が必要となります。



	内 容	備 考
申し込み	必要	認証方式選択時
月額利用料	無料	
変更費用	10,000円	実施時間帯(2時間)の調整有り

標準の認証機能ご利用のお客様は、認証ログ、接続ログ、回線切断をご利用いただくことが出来ます。

4. 機能(サービス)について

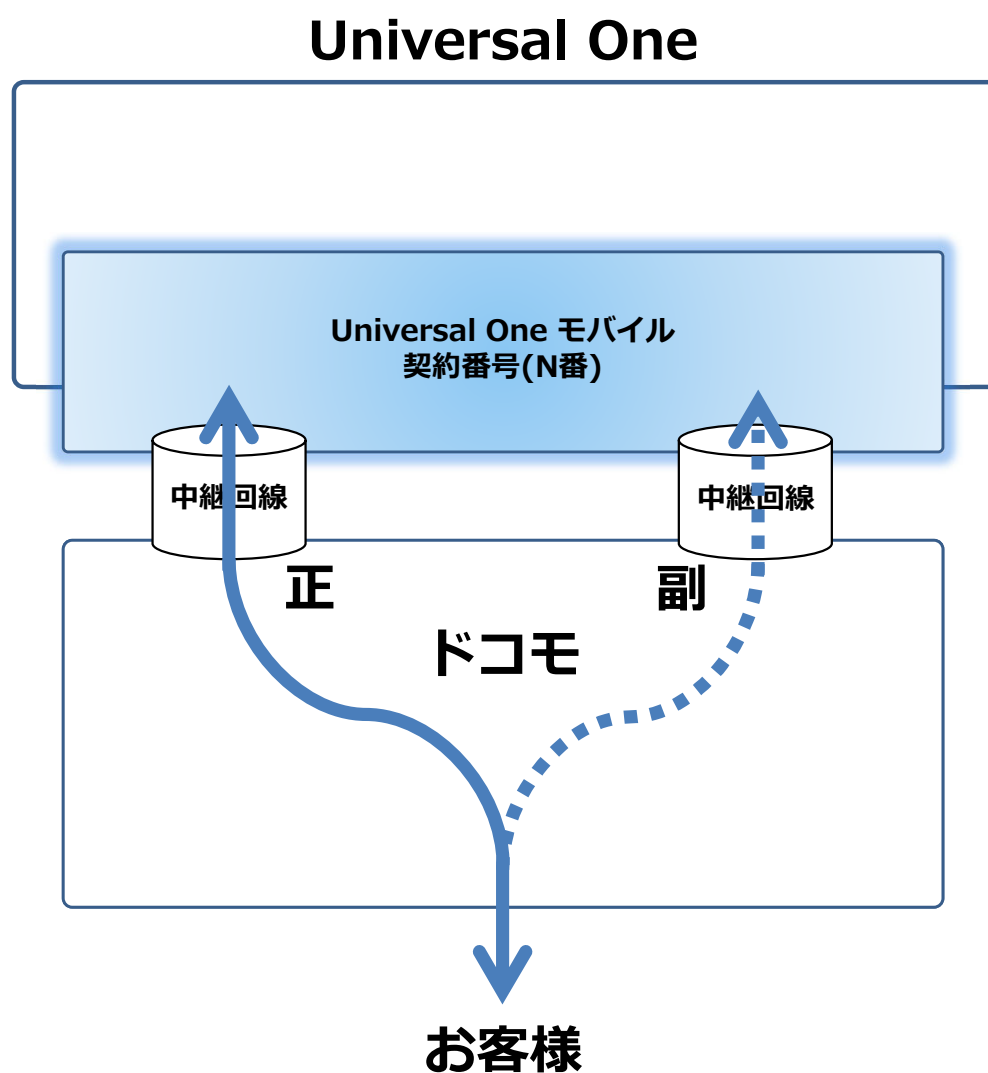
4-3. 冗長機能

Universal One モバイルでは、MVNOとしてキャリア(ドコモ)とUniversal Oneとの間の接続経路について東西で冗長構成を実現しております。キャリア(ドコモ)との接続において万が一の場合の障害や大規模災害時にも通信の継続利用を提供すべくお申し込みのお客様については、東西各々で接続していただけるよう設備を準備/提供させていただきます。

ご利用にあたって設備申し込みが必要となります。弊社営業にご相談ください。

なお、ご利用にあたっては、次の点にご注意願います。

- ・正/副経路にてご利用になるIPアドレスを変えていただく必要があります。
- ・基本的に正の経路で接続されます。ただし、正/副どちらになるかはドコモと弊社の接続時の条件に基づきますのでお客様にて制御することは出来ません。
- ・セッション切断までは同じ経路で接続することとなります。



	内 容	備 考
申し込み	必要	NWアドレス帯申し込み必要
月額利用料	無料	
変更費用	無料	NWアドレス帯返却含む

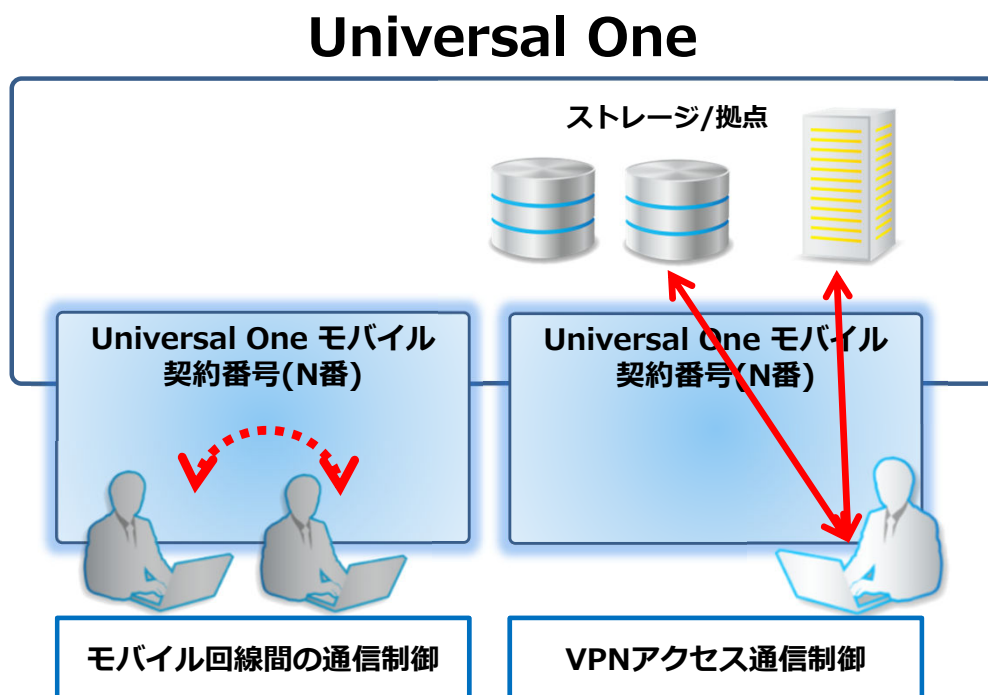
4. 機能(サービス)について

4-4. 通信制御機能

Universal One モバイルでは、回線接続時の通信に通信対象を制限する機能を提供しております。各々の通信制御について2つの機能として提供しております。2つの機能は一つの契約番号内で併用利用することが可能です。

ご利用にあたって設備申し込みが必要となります。時間帯のご希望がある場合は弊社営業にご相談ください。なお、ご利用にあたっては、次の点にご注意願います。

- ・同一契約番号内にて複数のアクセス方式(3GとLTE&5G-NSA)ご利用のときと国際ローミング(3GとLTE)ご利用の場合、各々を考慮した申し込みが必要となります。



本機能につきましては、2017年6月30日より提供開始となっております。提供以前からサービスをお使いのお客様の設定については、どちらも制限なく通信出来る状態となっておりますので、ご利用にあたってはお申し込みが必要となります。

モバイル回線間の通信制御

	内 容	備 考
申し込み	必要	
月額利用料	無料	
変更費用	10,000円	実施時間帯(2時間)の調整有り

VPNアクセス通信制御

	内 容	備 考
申し込み	必要	
月額利用料	3,000円	
変更費用	10,000円	実施時間帯(2時間)の調整有り

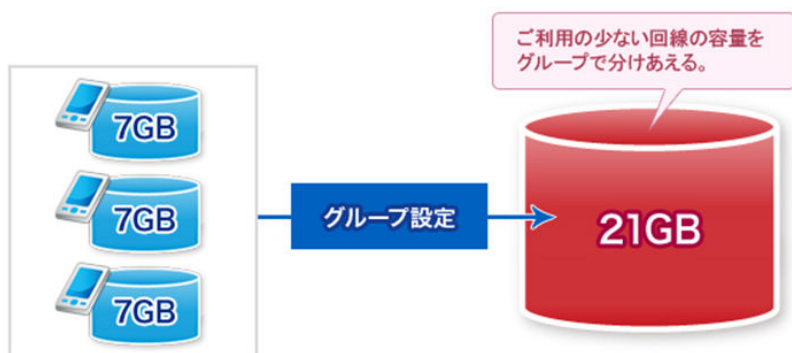
設定は、アクセス出来ないNWアドレス(最大10)、またはアクセス可能とするNWアドレス(最大10)のいずれかとなります。

4. 機能(サービス)について

4-5. 容量シェア機能

Universal One モバイルでは、契約番号内の複数の回線にて月次利用量の上限値を合算しご利用いただくことが可能です。

対象としたい回線をポータル画面から設定しご利用ください。



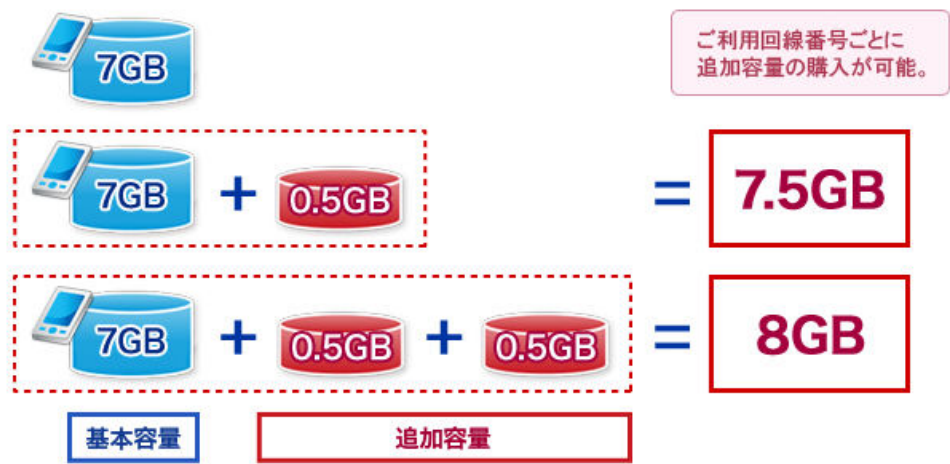
容量シェアご利用にあたっての提供条件は、次のとおりとなります。

項 目	提供条件
提供対象料金コース	ECOプランとナイトバリュープランが対象です。 プラン内の異なる料金コースの混在は可能ですが、プランが異なる料金コースの混在は出来ません。料金コース変更に伴い容量シェア対象外となります。
設定条件	契約番号(N番)内で最大5グループ設定出来ます。 最大30,000回線となります。 1グループ最大容量は100TBとなります。容量合計値が100TBを超えた場合は、100TBとなりますのでご注意ください。
通信規制	グループ設定上限を超えた場合、月内の通信規制をする場合があります。 通信規制の対象は、グループ内の回線がすべて対象となります。 通信規制は次のとおりとなります。 通信規制は30kbpsとなります。
容量シェアグループへの追加/削除	容量シェアグループへの回線の追加/削除は、翌月初適用となります。 翌月初グループの総容量が変わります。
グループ内回線の廃止時の提供条件	容量シェアグループ内の回線を廃止は随時可能です。回線の廃止に伴い、その回線が持っていた容量については、翌日、容量シェアグループから削除となります。 削除にともない、グループ設定上限を超えていた場合は通信規制対象となります。
容量シェアグループ容量の追加	容量シェアグループ内の回線に対し容量追加することにより、容量シェアグループの容量を拡大することが出来ます。 1グループの容量追加は最大100TBとなります。100TBを超えて容量追加した場合は課金対象となりますのでご注意ください。 なお、追加容量は、翌月は無効となります。
月額利用料	無料。

4. 機能(サービス)について

4-6. 容量追加機能

Universal One モバイルでは、回線の利用データ量が月次容量を超えたときの通信規制を解除するために、容量を追加することが可能です。
対象としたい回線をポータル画面から設定しご利用ください。



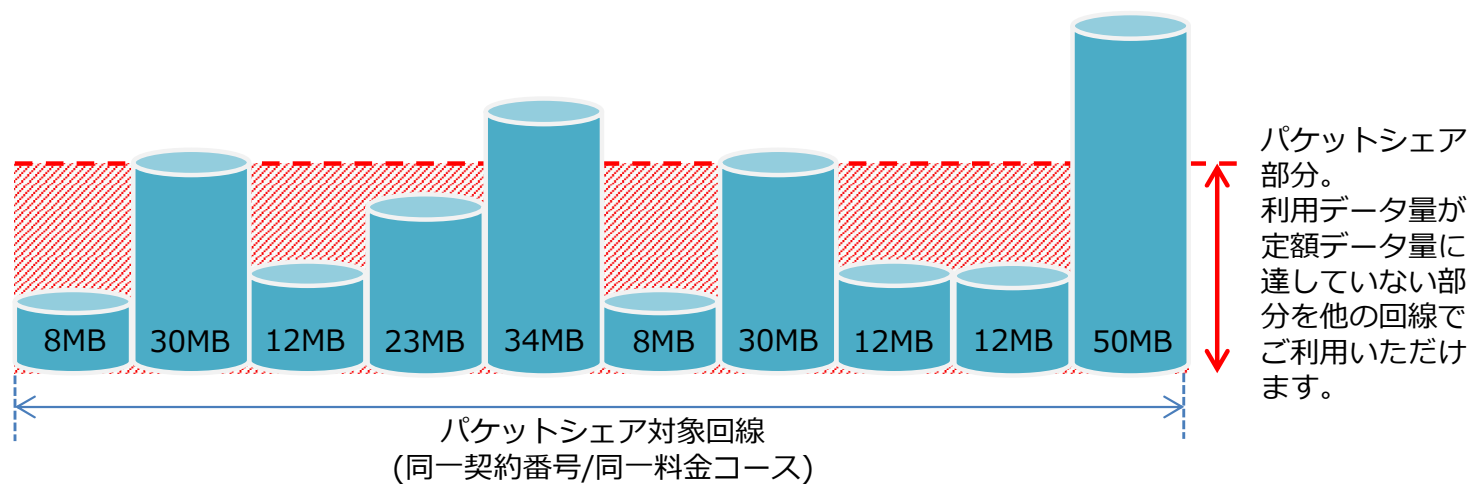
容量追加ご利用にあたっての提供条件は、次のとおりとなります。

項 目	提供条件
提供対象料金コース	ECOプランとナイトバリュープランが対象です。
適用最大容量	最大10GB/月。
通信規制	月次規制値が容量追加された値となります。
容量追加	容量追加は、随時適用となります。そのため、容量追加申し込み後約30分(処理に時間がかかる場合があります。状況は履歴に表示となります。)を目途に残容量が変わります。
容量シェアグループ内回線への容量追加	容量シェアグループ内の回線に対し容量追加することにより、容量シェアグループの容量を拡大することが出来ます。 なお、追加容量は、翌月は無効となります。
利用料	0.5GB/500円。

4. 機能(サービス)について

4-7. パケットシェア機能

Universal One モバイルでは、契約番号内の定額+従量コースご利用の複数回線に対してパケットシェア機能を自動的に適用・提供しています。
超過パケット量は契約番号単位で発生し、一つの回線番号に超過料金を請求させていただきます。



パケットシェア機能ご利用にあたっての提供条件は、次のとおりとなります。

項 目	提供条件
利用料金	無料。申込み不要で自動適用されます。
提供対象料金コース	ECO 10MBプラス/ECO 10MBプラス +SMS/ECO 30MBプラス/ECO 30MBプラス +SMSが対象です。
適用最大回線数	契約番号(N番)内で料金コースごとに1グループ。同一料金コースが対象です。
超過パケット利用料	超過パケット利用があった場合は、1つの回線番号に超過パケット利用料が請求されます。
回線の追加利用開始時の扱い	利用開始当月は、パケットシェアになりません。単回線として料金計算となります。
回線の廃止時の扱い	廃止当月は、パケットシェアになりません。単回線として料金計算となります。
シェア条件	アクセス方式が同じものでシェアとなります。

4. 機能(サービス)について

4-8. 国際ローミング(海外からのアクセス)

Universal One モバイルでは、国際ローミングご利用申し込みのモバイル回線について、海外からUniversal One(Internet経由することなくお客様のVPN)に接続ご利用いただけます。

国際ローミングご利用は、ドコモ社のワールドウィングと同じエリア、料金となります。
事前にご確認いただきご利用いただけますようお願いいたします。

<https://www.nttdocomo.co.jp/service/world/roaming/area/index.html>

ご利用にあたり、次のことが必要となります。

■ Universal One モバイルの国際ローミング設備のお申し込み

- ・弊社営業またはビジネスポータルからお申し込みください
- ・国際ローミングでご利用になられるNWアドレスをお申し込みください

■ モバイル回線への国際ローミングの設定

- ・ビジネスポータル画面にて、国際ローミングの利用設定をモバイル回線単位で実施いただけます
- ・国際ローミングご利用のモバイル回線に対して、
 - ①ご利用時の上限額(月額)を設定
 - ②海外におけるアクセス方式(3GまたはLTE)を設定
※ご利用の通信機器の対応とご利用地域をご確認ください
 - ③接続時に割り当てるIPアドレスを設定
※ Universal One モバイルの国際ローミング設備お申し込み時のNWアドレスが対象となります
- ・これらの設定は、必要に応じいつでも変更することが可能です

Universal One



国際ローミングの接続方法については、国際ローミング接続ガイドを参照ください。

■ IMEI認証のご利用

海外から国際ローミングご利用で接続する場合、接続認証NGとなる場合があります。
ご利用出来ない場合があります。接続認証NGの場合は、IMEI認証を無効にしてご利用ください。

■ DNSアドレスのご利用

国内通信同様にDNSアドレスが設定されない場合があります。機器に設定しご利用願います。

4. 機能(サービス)について

4-8. 国際ローミング(海外からのアクセス)

SIMに割り当てられる回線番号により、ご利用可能なアクセス方式に違いがあります。
総務省の電気通信番号計画に基づき、14桁利用開始に伴い、次のような利用条件となっています。

SIMタイプ	回線番号	国際ローミング		備 考
		LTE	3G	
SMSなし	11桁 020から始まるもの	○	○	2022年3月ごろまで提供
	14桁 020から始まるもの	○	—	2022年3月ごろより提供開始
SMSあり	11桁 070/080/090から始まるもの	○	○	

国際ローミングお申し込み、ご利用いただく際にご確認をお願いいたします。

4. 機能(サービス)について

4-9. SMS(ショートメッセージサービス)

Universal One モバイルでは、SMS(ショートメッセージサービス)をご利用いただけます。

国際SMSご利用時には、事前にご確認いただきご利用いただけますようお願いいたします。

<https://www.nttdocomo.co.jp/service/world/worldcall/sms/>

SMSは、回線番号をあて先にしてメッセージを送受信することが出来るサービスとなります。ご利用にあたっては、SMS有の料金コース契約が必要となります。

SMSについては、SIMの種類が異なるため、SMS有無の変更は出来ませんので、回線のお申し込み時にご注意いただけますようお願いいたします。

なお、5G-NSAではSMS未提供となります。

4. 機能(サービス)について

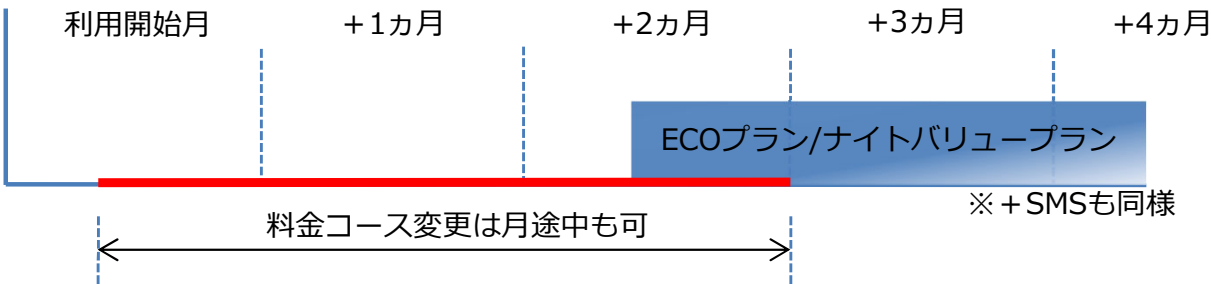
4-10. 通信利用前のSIM保管のための料金コース

Universal One モバイルでは、通信利用のないお客様の準備期間を無料でご利用いただける料金コースを提供開始させていただきます。開通手数料は必要となります。
なお、ゼロコースとスタンバイコースは通信利用前のコースのため廃止と通信利用開始後本コースに変更することは出来ません。

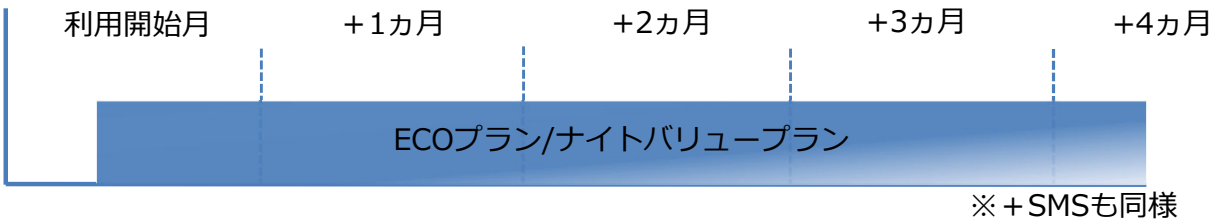
料金コース	料 金	通信利用	廃止	備 考
ゼロ	無料	不可	不可	
スタンバイ	有料	接続確認/疎通確認程度可	不可	選択不可
ゼロ +SMS	無料	不可	不可	
スタンバイ +SMS	有料	接続確認/疎通確認程度可	不可	選択不可

ゼロコースは、在庫やキitting期間が必要なお客様が一定期間、通信利用が不可の状態でお手元に持つことが出来るものとなります。ゼロコースお申し込みの場合は、料金コース変更いただくことにより通信利用いただけます。

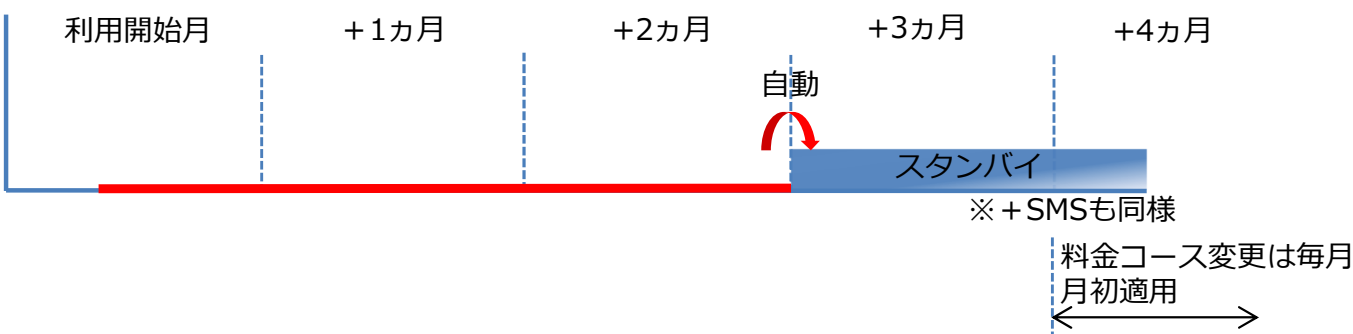
■ゼロコースご利用開始の場合



■従来のコースご利用開始の場合



ゼロコースご利用開始後、一定期間を経過後、スタンバイコースに自動的に変更させていただきます。スタンバイコースは有料となりますが、長期保管のためSIM状態を確認出来るように接続認証や疎通確認がいただけるようになります。スタンバイコースについてご利用期限はありません。料金コース変更いただくことにより通信利用いただけます。なお、新たな料金コースご利用はお申し込みいただいた翌月初より提供させていただきます。



4. 機能(サービス)について

4-11. アクセス方式混在利用と回線番号単位の変更

Universal One モバイルでは、同じドメイン名にて3GとLTE&5G-NSAを利用したい、3Gで利用中の回線をLTEもしくは5G-NSAにしたいお客様は、アクセス方式(3GとLTE&5G-NSA)を混在利用および変更出来ます。また、通信制御機能もアクセス方式毎に異なる設定も可能です。ご利用にあたって設備申し込みが必要となります。弊社営業にご相談ください。

Universal One



ご利用中の3Gの回線を、そのままLTEもしくは5G-NSAにて利用したい場合は、LTE&5G-NSAをお申し込みいただいた後、ビジネスポータルにて該当回線の「9-5. アクセス方式変更方法」と「9-7. 認証情報変更方法」にて該当回線のIPアドレス変更をお申し込みいただき、PCや機器に設定しているAPNの変更と通信機器をLTEもしくは5G-NSA対応のものに変更し接続することでご利用いただけます。

ご利用中のLTEの回線を5G-NSAにて利用したい場合は、「9-5. アクセス方式変更方法」のお申し込みにて該当回線のアクセス方式を変更することでご利用いただけます。変更のお申し込みについては1時間から2時間いただいております。認証情報変更は通信に影響はありません。再度接続されたときに、IPアドレスが設定いただいたものとなります。

《PCの場合》



通信機器を変更する
APNを変更する

APNについては、現在ご利用中のものにより変更するAPNが異なりますのでご注意願います。現在ご利用いただいているAPNをご確認ください。2つのパターンのいずれかのAPNをご利用いただいております。該当のパターンがアクセス方式を追加いただいた場合とアクセス変更時に設定いただくものとなります。

	APN	
	3Gアクセス	LTE&5G-NSA
パターン1	3g-uno.ntt.com	lte-uno.ntt.com
パターン2	w.3g-uno.ntt.com	w.lte-uno.ntt.com

4. 機能(サービス)について

4-12. IMEI認証のご利用

Universal One モバイルでは、回線の接続認証にID/パスワードをご利用いただいておりますが、あわせてIMEI値(通信機器番号)を組合わせた認証も可能となっております。

ご利用の有無は、回線単位にポータル画面にてIMEI認証の有無の変更操作を行っていただくことで可能です。注意点としては、IMEI認証利用時にはポータルに表示されている通信機器番号の利用となるため、正しい値の入力が必要となります。

また、同一契約番号内の複数回線においてIMEI認証の有無の混在利用も可能です。

MCOPオプション認証ご利用の方はご利用いただけません。

4-13. 同一ID/パスワードのご利用

Universal One モバイルでは、セキュリティ上回線毎に異なるID/パスワードの利用をお勧めしております。ただしシステムの管理や運用上複数の回線で同じID/パスワードとする必要がある場合は、ご利用いただくことが可能です。必要に応じ設定しご利用ください。

また、同一契約番号内の複数回線において同じID/パスワード、異なるID/パスワードの混在利用も可能です。

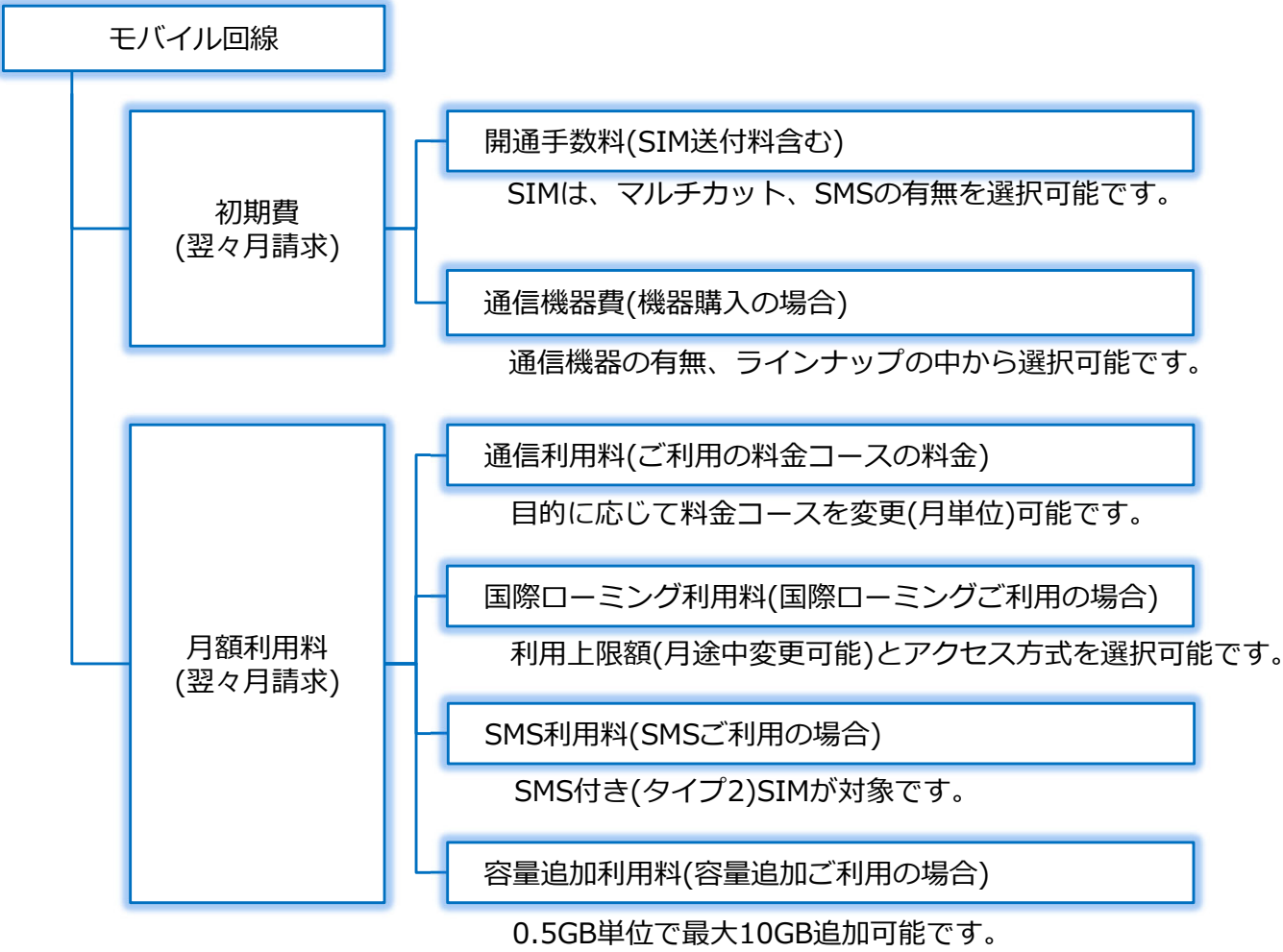
5. モバイル回線について

- 5-1. はじめに
- 5-2. モバイル回線のプランと料金コース
- 5-3. 料金コース変更の対象とタイミング
- 5-4. 料金コース変更に関わる条件

5. モバイル回線について

5-1. はじめに

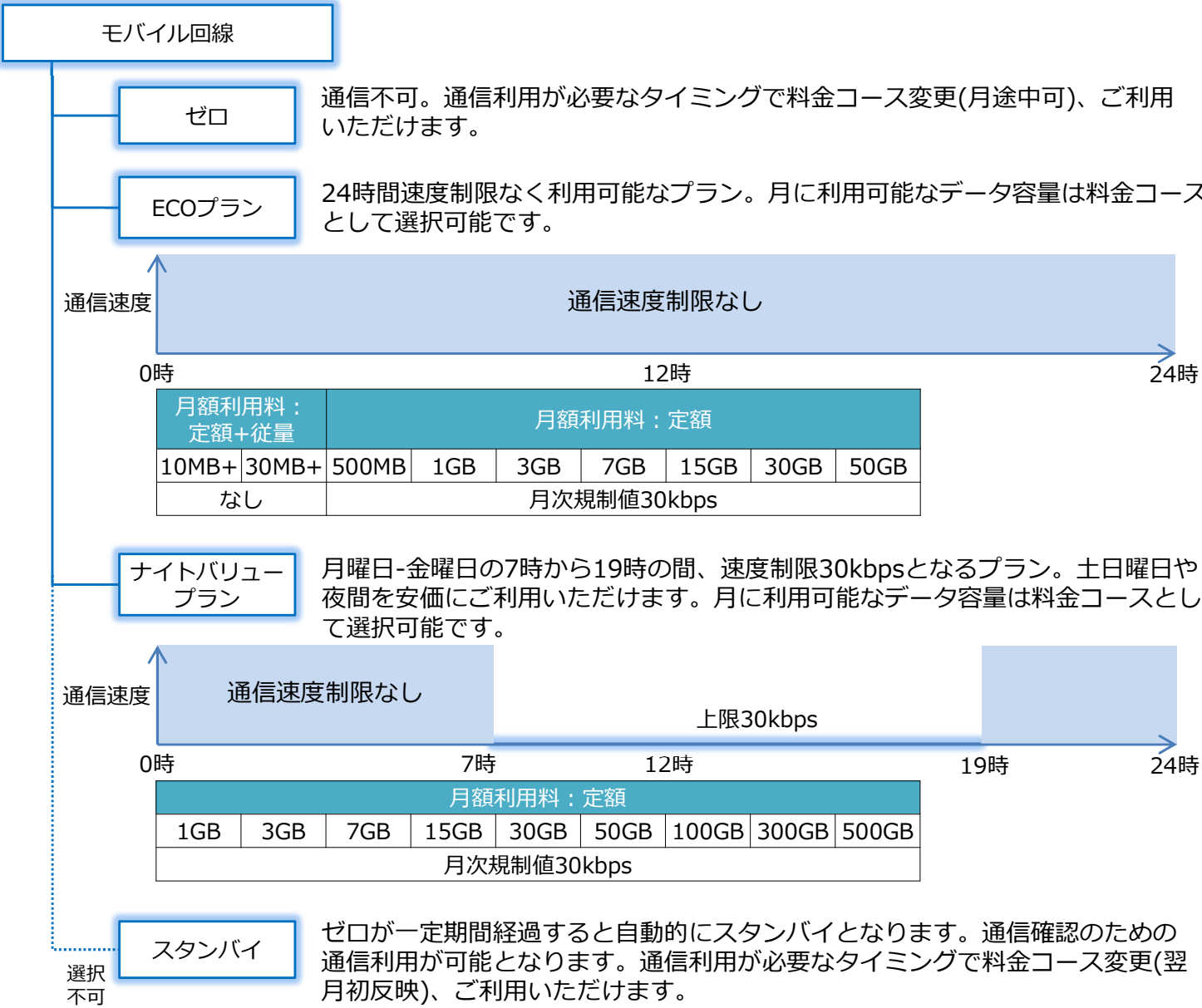
Universal One モバイルのモバイル回線ご利用時の料金は、初期費と月額利用料の2つがあります。モバイル回線申し込み時に回線単位に選択しご利用いただけます。



5. モバイル回線について

5-2. モバイル回線のプランと料金コース

Universal One モバイルのモバイル回線は、お客様のご利用形態にあわせて料金コースを選択、ご利用いただけます。



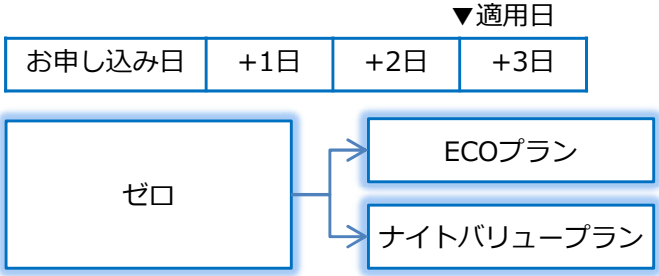
5. モバイル回線について

5-3. 料金コース変更の対象とタイミング

料金コースの変更は、ビジネスポータルより次のパターン、タイミングにて実施いただけます。

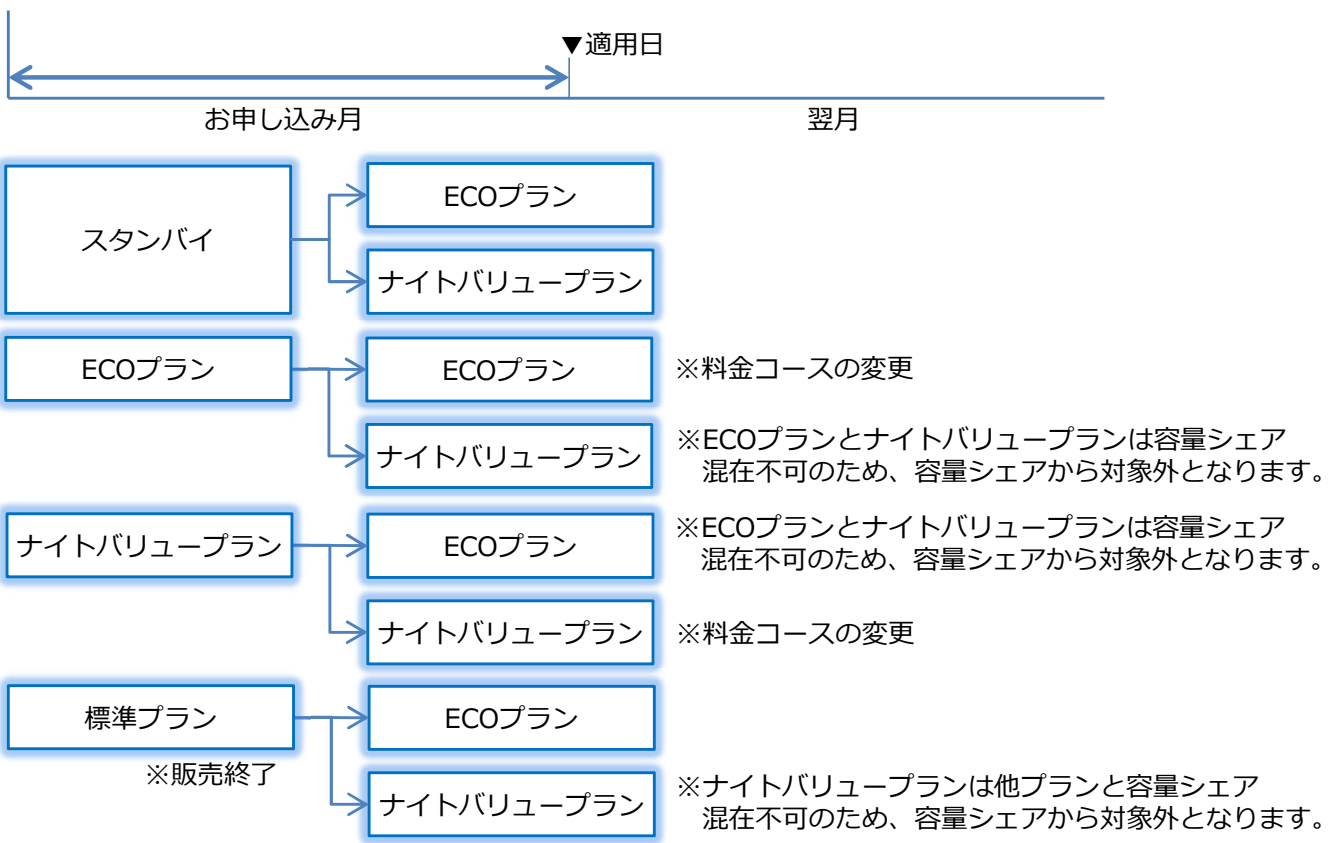
《月途中変更可能なパターン》

お申し込み月内で適用となります。お申し込み日の翌日と翌々日で処理させていただきます。ゼロコースからの変更が可能なのは、利用開始月を含む4ヵ月目の4日前までとなります。※31日までの場合は、28日までとなります。



《月初変更可能なパターン》

お申し込み月の翌月1日に適用となります。同プラン内の料金コース変更も同様となります。



5. モバイル回線について

5-4. 料金コース変更に関わる条件

料金コースの変更について、変更できないパターンと変更時にご注意いただきたいことがあります。

《変更出来ないパターン》

SMSのご利用には、SIMがSMS対応のものが必要となります。利用開始時にSMS無しを選択された場合は、ご利用いただけないのでご注意ください。
ご利用が必要な場合は、新たにご契約が必要となります。その場合は、料金コース選択時に「SMS」が付いている料金コースをご選択ください。



6. ビジネスポータルについて

- 6-1. はじめに
- 6-2. 操作体系
- 6-3. 操作方法
- 6-4. ログイン
- 6-5. メンテナンスとポータル操作制限

6. ビジネスポータルについて

6-1. はじめに

ビジネスポータルからご利用できるのは、Universal One モバイルの新規契約(新規設備)、変更、契約解除(設備廃止)と、ご契約の設備内でご利用いただくモバイル回線の新規(追加)、変更、廃止となります。
「3-2. 新規/変更/廃止の申し込みについて」の内容となります。

VPNに接続するUniversal One モバイルの設備に関するご契約や申し込み内容の変更、モバイル回線に関する新規(追加)や変更、廃止は次の章にてご説明いたします。

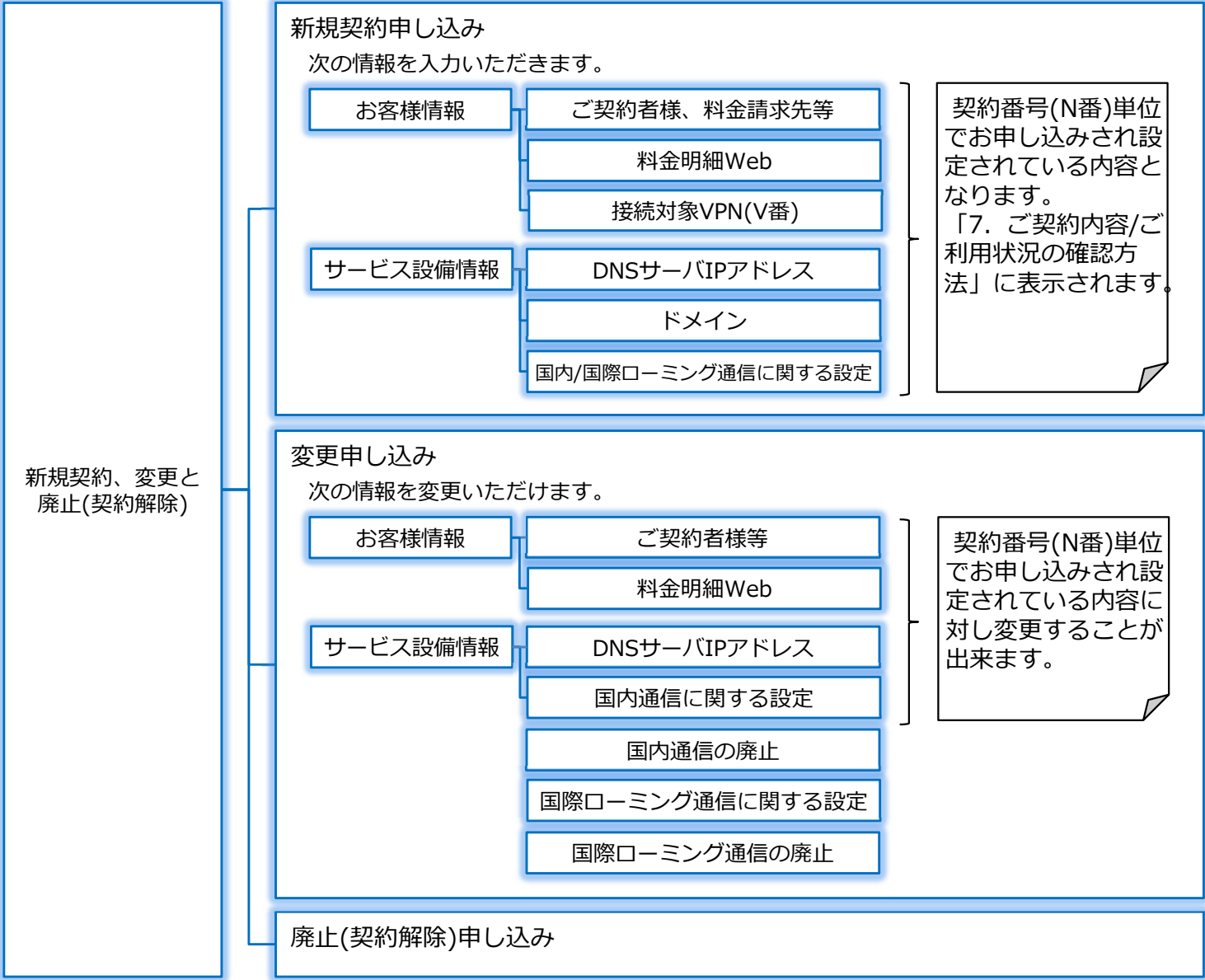
項 目	対 象	内 容	ご利用ガイド対象
ご契約内容確認	設備	契約番号(N番)単位の内容 ご契約者情報や設定情報など	7. ご契約内容/ご利用 状況の確認方法
	モバイル回線	回線単位のご契約内容をご確認いただけます	
ご利用状況確認	設備	回線単位のご利用状況をご確認いただけます	
お申し込み	設備	設備に関する各種お申し込み	8. オンライン(設備) で申し込む
	モバイル回線	モバイル回線に関する各種お申し込み	9. オンライン(回線) で申し込む

Universal One モバイル新規契約(新規設備)、変更、契約解除(設備廃止)は「6-2. 操作体系」のような体系となっております。

6. ビジネスポータルについて

6-2. 操作体系

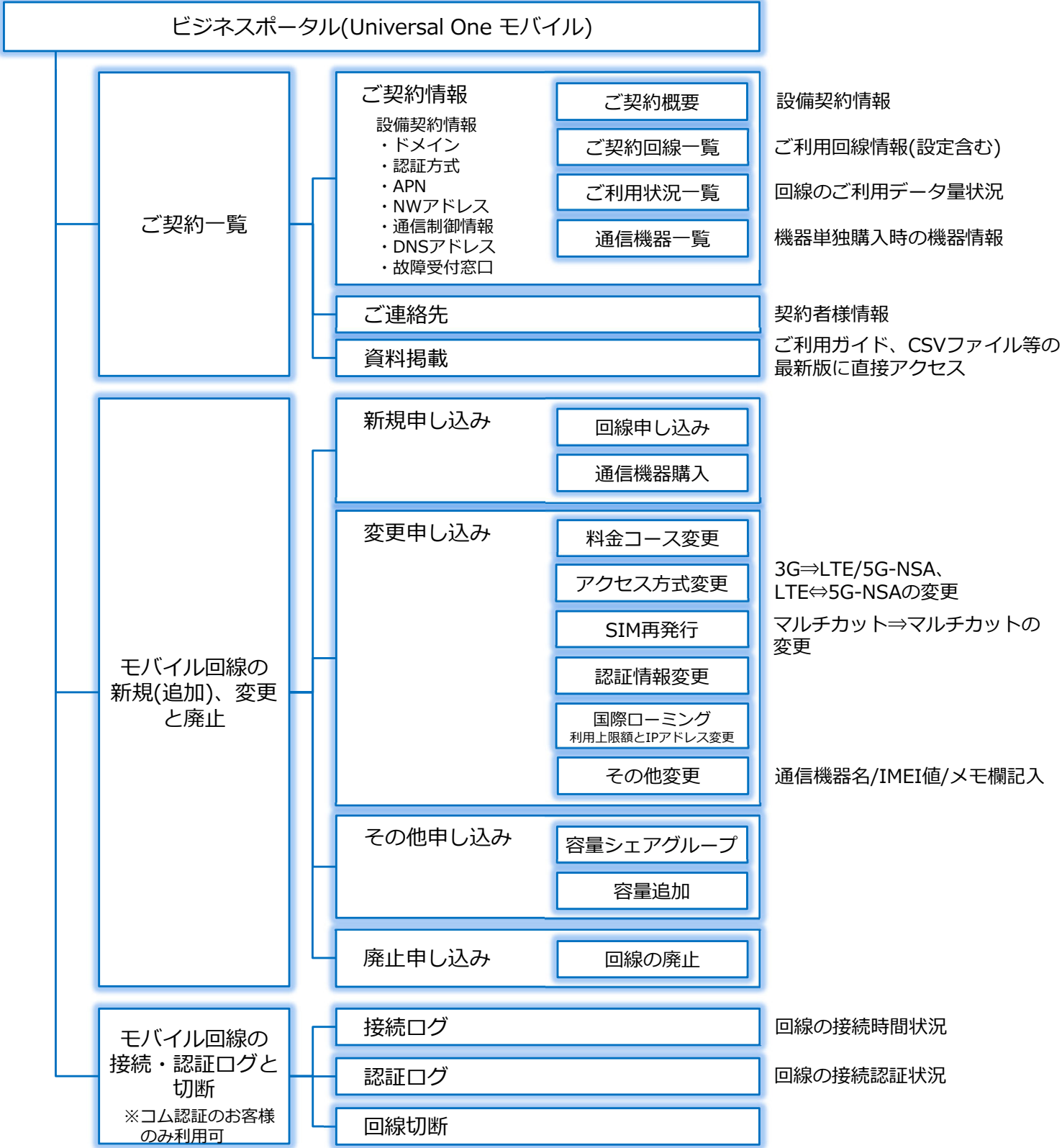
ビジネスポータルからご利用できる、Universal One モバイルの新規契約(新規設備)、変更、契約解除(設備廃止)は次のようになります。



6. ビジネスポータルについて

6-2. 操作体系

ビジネスポータルからご利用できる、Universal One モバイルのモバイル回線の新規(追加)、変更、廃止は次のようになります。



6. ビジネスポータルについて

6-2. 操作体系

ビジネスポータルの画面左横「ご契約中のサービスから選ぶ」を選択すると、図のような画面が表示されます。Universal Oneモバイルをまだお使いでないお客様は「新規サービス」の「**新規サービスのお申し込み**」をクリックすると、「Arcstar Universal Oneモバイルのお申し込み」がありますので、こちらからお申し込みください。



モバイル回線のお申し込みは、Universal Oneモバイルをご契約いただくことで「モバイル」の「**Arcstar Universal Oneモバイル**」が表示されますので、そちらから該当の契約番号(N番)内でご利用するモバイル回線をお申し込みください。

6. ビジネスポータルについて

6-3. 操作方法

ビジネスポータルログイン後、左の「ご契約中のサービスから選ぶ」から「Arcstar Universal One モバイル」を選ぶと図のような画面が現れます。実施したいメニューを選ぶことで詳細操作画面に推移し操作いただくこととなります。



また、次の2つの機能を追加いたしました。

- ・回線番号検索
回線番号、契約番号、VPNグループID等での検索
- ・ステータスダッシュボード
モバイル回線の利用状況を可視化

※ステータスダッシュボードに表示されているデータには、当月内に廃止した回線も含まれています。

メンテナンスを実施させていただくことがあります。メンテナンスの時間帯は、メンテナンスの内容によりお使いいただけない機能があります。

予定時間とメンテナンス時の画面表示については、「6-5. メンテナンスとポータル操作制限」にあります。

6. ビジネスポータルについて

6-3. 操作方法

よく使う操作を登録いただけます。
一度操作したものは、「最近の操作・ピン留め」に操作履歴が残ります。「最近の操作・ピン留め」内の📌をクリックすることで「ピン留めした操作」に登録いただけます。操作登録を削除したい場合は、「ピン留めした操作」より、削除対象の📌をクリックすることで削除可能です。

頻繁にお申し込みやご利用状況を確認する場合は、本機能をご利用いただくことで都度契約番号を入力する手間が省けます。

The screenshot displays the NTT Docomo Business Portal interface. A red box highlights the 'Pin' (ピン留め) functionality. The 'Pin' section shows a list of recent operations, including 'Arcstar Universal One モバイル / モバイルお申し込みメニュー' and 'Arcstar Universal One モバイル / ご契約詳細'. Below this, a 'Pin' button is visible. The 'Recent Operations' (最近の操作) section lists various actions, such as 'Arcstar Universal One モバイル / モバイルお申し込みメニュー' and 'Arcstar Universal One モバイル / ご契約詳細'. The 'Pin' button is used to save frequently used operations for quick access. The interface also shows a 'Network Usage Status' (ネットワーク運用状況) section with a map and a 'Mobile Usage Status' (モバイル運用状況) section with a table of usage data.

NTTドコモビジネスの法人ご契約者向けサイト
ビジネスポータル

ご契約中のサービスから選ぶ | 最近の操作・ピン留め | ポータル管理者向け

ピン留めした操作 (最大7件まで登録できます)
「最近の操作」からピン留めマークをクリックするとこちらに表示されます。

最近の操作

- Arcstar Universal One モバイル / モバイルお申し込みメニュー - N150729013 (📌)
- Arcstar Universal One モバイル / ご契約詳細 - N150729013 (📌)
- ビジネス向けOCN / ご契約詳細 - N111231160 (📌)
- Arcstar IP Voice / 設定変更 - Y1900350
- Arcstar IP Voice / ご契約詳細 - N180021669
- Arcstar Universal One L3 / ご契約詳細 - N000000031

※表示上限は10件です。過去の操作履歴を確認したい場合は「操作履歴・お気に入り」ボタンをクリックしてください。

操作履歴・お気に入り

お客さまの声を反映しました

- 8/28 BOCN IPoEのステータスダッシュボード機能が追加されました(再掲)
- 8/27 【OCN for Business】ステータスダッシュボードを提供開始しました
- 8/26 【Arcstar IP Voice】電話番号検索画面の検索結果をCSVダウンロード可能にしました
- 過去のお客さまの声による改善

ビジネスポータルを使いこなす

ビジネスポータルをより便利にお使いいただける機能の一部をご紹介します。

Arcstar Universal One

- ネットワーク設定の変更 (拠点のNWアドレス、フィルタリング、DNS等。数十分/無料)
- 回線故障?と思ったときの回線調査
- 回線契約お申し込み時の進捗状況確認
- CommunicationターミナルI型・IPoE対応ルーター02の電源OFF/ON方法

お困りの場合

- よくあるご質問
- ポータル内でのお問い合わせ方法
- ビジネスポータルのメンテナンス/故障情報

Arcstar Universal One モバイル | OCN モバイル ONE for Business

利用率の高い容量シェアグループ 上位5グループ 10/31 2:00時点

test20210906 N200001218 シェア回線数・回線

グループ	利用量	残り	シェア容量
Group4(4 営業部用グループ) N210001393 シェア回線数・回線	62.69 GB	9.31 GB	72.0 GB
Group5(5 営業部用グループ) N210001393 シェア回線数・回線	49.4 GB	22.6 GB	72.0 GB
test20210906 N200001218 シェア回線数・回線	0.83 GB	71.17 GB	72.0 GB

最新利用量を表示

利用率の高い回線 上位5回線 ※容量シェアグループに属さない回線 10/31 2:00時点

6. ビジネスポータルについて

6-4. ログイン

ビジネスポータルのログインページは次のURLとなります。



「<https://b-portal.ntt.com/>」へアクセスするとログインページが表示されます。

6. ビジネスポータルについて

6-5. メンテナンスとポータル操作制限

システムのメンテナンス実施中は、メンテナンス対象の機能をご利用いただくことが出来ません。メンテナンスの際は、画面に次のように表示されます。ご協力お願いいたします。

現在、システムメンテナンスのため、本機能はご利用いただけません。

■停止する期間

20XX年XX月XX日 XX:XX~XX:XX

メンテナンスの時間は、前後する場合がございます。予めご了承ください。

お客様にはご不便をおかけいたしますが、
何卒ご理解いただけますようお願い申し上げます。

システムのメンテナンスは次のスケジュールで実施予定です。メンテナンス未実施の場合は、通常通りお使いいただけます。

- 第1 火曜日午後10時から水曜日午前9時
- 第2 火曜日午後10時から水曜日午前9時
- 第3 火曜日午後10時から水曜日午前9時
- 第4 火曜日午後10時から水曜日午前9時
- 第5 火曜日午後10時から水曜日午前9時

なお、システム不具合の解消が必要な場合などは、緊急でメンテナンスを実施させていただく場合がございます。

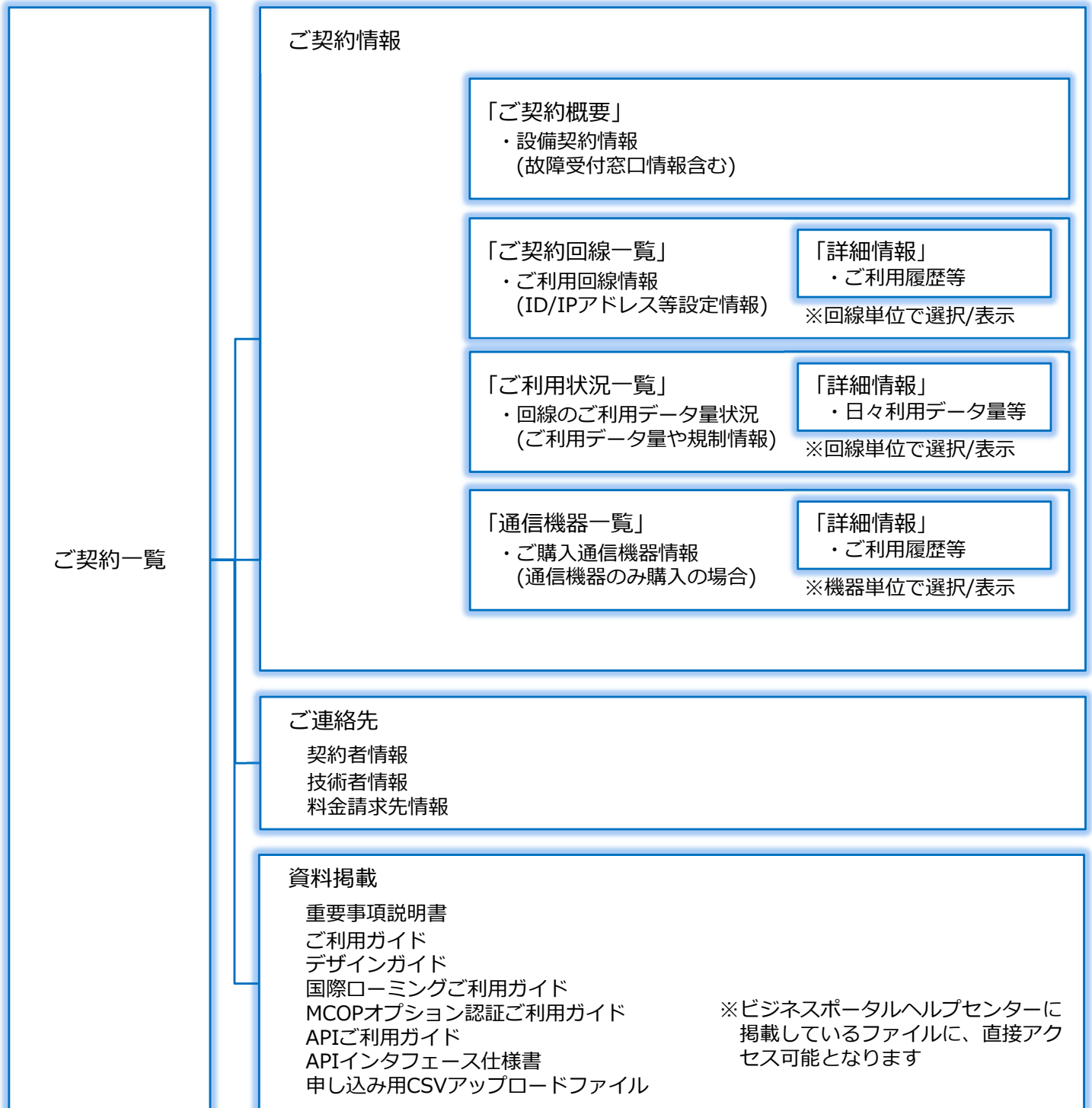
7. ご契約内容/ご利用状況の確認方法

- 7-1. ご契約一覧
 - 7-1-1. ご契約一覧と選択ボタンの説明
 - 7-1-2. ご契約情報
 - 7-1-2-1. ご契約回線一覧
 - 7-1-2-2. ご利用状況一覧
 - 7-1-2-3. 通信機器一覧
 - 7-1-2-4. 通信機器の情報表示に関する留意事項
 - 7-1-3. ご連絡先
 - 7-1-4. 資料掲載
- 7-2. モバイル回線の接続・認証ログと切断
 - 7-2-1. モバイル回線管理画面と選択ボタンの説明
 - 7-2-2. モバイル回線管理画面への遷移方法
 - 7-2-3. 接続ログ
 - 7-2-4. 認証ログ
 - 7-2-5. 回線切断
- 7-3. ご利用データ量通知機能
 - 7-3-1. 回線のご利用容量に対する通知機能
 - 7-3-2. 容量シェアグループのご利用容量に対する通知機能

7. ご契約内容/ご利用状況の確認方法

7-1. ご契約一覧

ご契約一覧では、お客様にご契約いただいている情報を表示しご確認ください。
Universal One モバイルにてお申し込みいただいた設備のご利用情報のほか、回線単位に設定/ご利用いただいている回線情報やご利用データ量など詳細にご確認いただくことが出来ます。契約回線一覧とご利用状況一覧については、csv形式にてダウンロードも可能となっておりますので、ポータル画面上以外、お客様のPCで確認や情報加工管理することも可能です。



7. ご契約内容/ご利用状況の確認方法

7-1-1. ご契約一覧と選択ボタンの説明

ご契約一覧で提供となる機能の説明です。ご契約一覧では、お客様にご契約いただいている情報を表示しご確認いただけます。

お客様契約情報画面

Arcstar Universal One モバイル: N131094245

運用状況

工事・故障情報

サービス名

拠点

料金 (円、税込)

ご契約概要

ご契約回線一覧

ご利用状況一覧

通信機器一覧

グループ番号	ドメイン	認証方式	DNSサーバアドレス	
			Primary	Secondly
V		コム認証		

ご契約回線数 20 回線 ※最新のご契約回線情報の更新が完了しました

3G

APN	ネットワークアドレス		通信制御機能		
	主 (ACT)	副 (SBY) ※冗長申し込みの方のみ	アクセス回線間の通信制限	VPNアクセス通信制限 【通信可】	VPNアクセス通信制限 【通信不可】
3g-uno.ntt.com			×	-	-

LTE&5G-NSA

APN	ネットワークアドレス		通信制御機能		
	主 (ACT)	副 (SBY) ※冗長申し込みの方のみ	アクセス回線間の通信制限	VPNアクセス通信制限 【通信可】	VPNアクセス通信制限 【通信不可】
lte-uno.ntt.com			×	-	-

国際ローミング 3G

APN	ネットワークアドレス		通信制御機能		
	主 (ACT) のみ		アクセス回線間の通信制限	VPNアクセス通信制限 【通信可】	VPNアクセス通信制限 【通信不可】
3g-uno.ntt.com			×	-	-

国際ローミング LTE

APN	ネットワークアドレス		通信制御機能		
	主 (ACT) のみ		アクセス回線間の通信制限	VPNアクセス通信制限 【通信可】	VPNアクセス通信制限 【通信不可】
lte-uno.ntt.com			×	-	-

故障受付窓口

0120-561749

選択タブと表示内容

タブ	表示内容	備考
ご契約情報	ドメイン	ボタン操作により、「ご契約回線一覧」「ご利用状況一覧」「通信機器一覧」利用可能。
	認証方式(ご利用認証方式)	
	NWアドレス(3G/LTE&5G-NSA/国際ローミング)	
	通信制御機能(ご利用の有無と制御情報)	
	DNSアドレス(ご利用の有無と設定情報)	
	APN	
	故障受付窓口情報	
ご連絡先	Universal One モバイル契約者情報	
資料掲載	お客様にご利用いただく資料/ファイルへのリンク	

© 2025 NTT DOCOMO BUSINESS, Inc. All Rights Reserved.

51

7. ご契約内容/ご利用状況の確認方法

7-1-2. ご契約情報

Universal One モバイルについてお申し込みいただきました情報がすべて表示されます。
また、この画面右上にある「ご契約回線一覧」「ご利用状況一覧」「通信機器一覧」のボタンを選択いただくことによりご利用中の回線の情報や購入いただきました通信機器(機器単独購入のもの)のすべての情報をご確認いただくことが出来ます。画面下部に、**故障問合せ窓口情報**を表示しております。

The screenshot displays the 'ご契約情報' (Contract Information) page for 'Arcstar Universal One モバイル: N131094245'. The page includes a header with navigation links and a search bar. The main content area is divided into several sections:

- ご契約概要** (Contract Overview): A table showing contract details such as Group ID, Domain, Authentication Method, and DNS Server Address.
- ご契約回線一覧** (Contract Line List): A table listing available lines for 3G, LTE&5G-NSA, and International Roaming (3G and LTE).
- 故障問合せ窓口** (Fault Inquiry Counter): A table providing contact information for network and equipment issues.

Key information visible in the tables includes APN (e.g., 3g-uno.ntt.com, lte-uno.ntt.com), Network Address, and various service capabilities like VPN access and communication restrictions.

ここでは、次の情報を表示しております。

- ・ドメイン名
- ・認証方式
- ・ご利用可能なAPN(3GとLTE&5G-NSAお申し込みの場合は、2つ表示されます)
- ・ご利用可能なアクセス方式
- ・ご利用可能なNWアドレス(この中で回線番号に対するIPアドレスを割当ご利用いただきます)
- ・通信制御機能のご利用の有無と制御状況
- ・DNSアドレス付与機能のご利用の有無と設定情報
- ・お客様向け問い合わせ窓口電話番号

ご契約回線一覧では、各回線番号の設定内容がパスワードを除いてすべて表示しております。
パスワードは、セキュリティのため認証機能以外で保持していないため表示出来ません。

7. ご契約内容/ご利用状況の確認方法

7-1-2-1. ご契約回線一覧

ご利用中の回線の設定情報をご確認いただくことが出来ます。この画面をお客様の管理画面としてご利用いただけるよう利用者/利用用途等を記入出来るメモ欄もございます。
必要に応じダウンロードしご利用いただくことも可能です。ダウンロードする場合は、画面右上の「ファイルをダウンロードする」ボタンにてCSV形式のファイルをダウンロードいただけます。

The screenshot shows the 'ご契約回線一覧' (My Contract Lines) page. It includes a top navigation bar with tabs for 'ご契約情報', 'ご連絡先', and '資料掲載'. Below this is a sub-navigation bar with 'ご契約概要', 'ご契約回線一覧' (selected), 'ご利用状況一覧', and '通信機器一覧'. The main content area shows 'ご契約回線数 5回線' and a table with columns: '容量シェアグループ名', '容量シェア対象回線数', and 'シェア容量'. A red box highlights the 'ファイルをダウンロードする' button in the top right. Another red box highlights the search bar with the text 'お客様が絞り込みたいキーワードを入力ください。'. A third red box highlights the '表示件数' dropdown menu with the text 'プルダウンより選択いただくことで、表示件数を増やすことができます。'. The table below has columns: '回線番号', 'ご利用開始日', '料金コース', 'アクセス方式', 'SIM種別', 'SIM番号', '容量シェアグループ', '国際ローミング利用', and '通信機器機種名'. A red box highlights the 'SIM種別' column header. A fourth red box highlights the table rows with the text 'ソート機能により、任意の順番で並べ替えが可能です。'.

ご契約概要 **ご契約回線一覧** ご利用状況一覧 通信機器一覧

ご契約回線数 5回線

容量シェアグループ名 容量シェア対象回線数 シェア容量

容量シェアグループA 5回線

絞り込みキーワード (※全角または半角スペース区切りで複数条件の指定が可能です)

キーワードを入力してください

表示件数 10件

回線番号 ご利用開始日 料金コース アクセス方式 SIM種別 SIM番号 容量シェアグループ 国際ローミング利用 通信機器機種名

	2024/05/07	UniversalOneモバイル ECO 50GB	LTE	マルチカットSIM		容量シェアグループA	-	MP02LN(nano)
	2024/05/07	UniversalOneモバイル ECO 50GB	LTE	マルチカットSIM		容量シェアグループA	-	MP02LN(nano)
	2024/05/07	UniversalOneモバイル ECO 50GB	LTE	マルチカットSIM				MP02LN(nano)
	2024/05/07	UniversalOneモバイル ECO 50GB	LTE	マルチカットSIM				MP02LN(nano)
	2024/05/07	UniversalOneモバイル ECO 50GB	LTE	マルチカットSIM				MP02LN(nano)

回線番号をクリックいただくと、その回線の詳細情報を表示いたします。

7. ご契約内容/ご利用状況の確認方法

7-1-2-2. ご利用状況一覧

ご利用中の回線のデータ利用状況や通信規制状態をご確認いただくことが出来ます。ご利用されている方からの問合せや通信利用管理にお使いいただけます。

必要に応じダウンロードしご利用いただくことも可能です。ダウンロードする場合は、画面右上の「ファイルをダウンロードする」ボタンにて詳細画面の情報も含めCSV形式のファイルをダウンロードいただけます。

The screenshot displays the 'Usage Overview' page of the NTT Docomo Business portal. The page is divided into several sections with red annotations:

- Top Navigation:** Includes tabs for 'Contract Information', 'Contact First', and 'Usage Overview'.
- Summary Section:** Shows 'Contract Line Count: 5 lines' and a note about the data being updated as of 2:00 on 2024/09/11. A red box highlights the 'File Download' button with the text: 'ファイルダウンロード利用時にご利用ください。' (Please use the file download function when using the file download function).
- Usage Table:** A table showing usage for 'Capacity Share Group A' with 5 lines, a total capacity of 250.00 GB, and a current usage of 2.79 GB. A red box highlights the 'File Download' button with the text: 'ファイルダウンロード利用時にご利用ください。' (Please use the file download function when using the file download function).
- Search Section:** A search bar with the text 'お客様が絞り込みたいキーワードを入力ください。' (Please enter the keyword you want to narrow down).
- Display Settings:** A dropdown menu for 'Display Count' set to '25 items'. A red box highlights the dropdown with the text: 'プルダウンより選択いただくことで、表示件数を増やすことができます。' (By selecting from the pull-down menu, you can increase the number of items displayed).
- Usage Table (Detailed):** A table showing usage for 'UniversalOne モバイル ECO 50GB LTE' with 5 lines. A red box highlights the 'Sort' column with the text: 'ソート機能により、任意の順番で並べ替えが可能です。' (Due to the sort function, you can sort in any order).

なお、表示される利用データ量は、前日までの分が翌日9時頃に最新化されます。遅れる場合もございますので、次の表示内容をご確認ください。

- 画面左上の「YYYY/MM/DD 2:00頃の集計データです」の日付をチェックください。
最新情報は、当日の日付けとなっております。
- ダウンロードファイル内にも「データ更新日」という項目がございます。
こちらの更新日がダウンロード当日の日付けになっていると最新情報となります。

なお、月末に容量追加を実施された場合、翌日には月が替わり前月分の追加容量が無効となるため、1日時点では追加容量が無いということで表示データ最新化後の「追加データ量」の項目は0.00MBの表示となります。月末に容量追加をお申し込みされる場合は、お申し込みが適用されているかどうかについてはお申し込み履歴でご確認ください。受付完了となっていれば適用となります。

7. ご契約内容/ご利用状況の確認方法

7-1-2-2. ご利用状況一覧

ご利用中の容量シェアグループのデータ利用状況をグラフ形式でご確認いただくことが出来ます。画面上部の一覧より該当のグループ名をクリックいただくことで、次の内容が確認いただけます。

- ・「日々の利用容量推移」… 毎日の利用データ量と累計利用量
- ・「利用量/残容量」… 全体容量に対しての使用容量と残容量
- ・「各回線ごとの利用容量」… 容量シェアグループ内で使用容量の多い上位10回線
- ・「当月」「前月」「前々月」タブ… 過去2ヵ月までの情報が切り替え可能



なお、表示される利用データ量は、前日までの分が翌日9時頃に最新化されます。

7. ご契約内容/ご利用状況の確認方法

7-1-2-2. ご利用状況一覧

ご利用中の回線のデータ利用状況をグラフ形式でご確認いただくことができます。
画面下部の一覧より該当の回線番号をクリックいただくことで、次の内容が確認いただけます。

- ・「日々の利用容量推移」…日毎の利用データ量と累計利用量
- ・「利用量/残容量」…全体容量に対しての使用容量と残容量
- ・「当月」「前月」「前々月」タブ…過去2ヵ月までの情報が切り替え可能

また、「利用量上位20回線（直近3ヵ月）」ボタンにて、回線単位での使用容量の多い上位20回線を確認いただくことも可能です。



回線単位で、使用容量の多い上位20回線をグラフ形式で表示いたします。
こちらも過去2ヵ月までの情報が確認可能です。

なお、表示される利用データ量は、前日までの分が翌日9時頃に最新化されます。

7. ご契約内容/ご利用状況の確認方法

7-1-2-2. ご利用状況一覧

ご利用中の回線や容量シェアグループのデータ利用状況をリアルタイムでご確認いただくことが出来ます。

画面上部の一覧より該当のグループ名の「最新利用量を表示」ボタンをクリックいただくことで、クリックいただいた時点で最新の該当容量シェアグループの利用データ量が確認いただけます。

画面下部の一覧より該当の回線番号の「最新利用量を表示」ボタンをクリックいただくことで、クリックいただいた時点で最新の該当回線の利用データ量が確認いただけます。

表示内容

現時点の当月利用量 - 容量シェアグループA

2.85 GB

残容量はあと、247.15 GB です。

※通信データ量は約5MB毎に集計されます。また回線の切断タイミングでも集計されます

ご契約情報

ご連絡先

資料掲載

ご契約概要

ご契約回線数 5 回線

※ 2024/09/11 2:00頃の集計データです

※ 容量シェアグループを設定している回線の追加データ量は、同じ値（容量シェアグループ内の追加データ量合計値）が表示されます。

【ご利用ガイド】 容量シェアグループの行をクリックするとポップアップで当月の利用量推移、回線別の利用量や過去の情報などがグラフで表示されます。各種の分析にご活用ください

2.85 GB

残容量はあと、 247.15 GB です。

※通信データ量は約5MB毎に集計されます。また回線の切断タイミングでも集計されます

通信機器一覧

ファイルをダウンロードする

容量シェアグループ名	容量シェア対象回線数	シェア容量	当月利用量	最新利用量
容量シェアグループA	5回線	250.00 GB	2.79 GB	最新利用量を表示

絞り込みキーワード（※全角または半角スペース区切りで複数条件の指定が可能です）

キーワードを入力してください

表示件数 25件

<< 1 >>

利用量上位20回線（直近3カ月）

【ご利用ガイド】 回線番号の行をクリックするとポップアップで当月や過去の利用量推移などがグラフで表示されます。列名をクリックするとソート順を変更できます。

回線番号	料金コース	通信規制状態	容量シェアグループ	回線番号単位			備考
				当月利用量	最新利用量	追加データ量	
	UniversalOneモバイル ECO 50GB LTE	規制なし	容量シェアグループA	0.00 MB	最新利用量を表示	0.00MB	-
	UniversalOneモバイル ECO 50GB LTE	規制なし	容量シェアグループA	0.00 MB	最新利用量を表示	0.00MB	-
	UniversalOneモバイル ECO 50GB LTE	規制なし	容量シェアグループA	1326.12 MB	最新利用量を表示	0.00MB	-
	UniversalOneモバイル ECO 50GB LTE	規制なし	容量シェアグループA	71.99 MB	最新利用量を表示	0.00MB	-
	UniversalOneモバイル ECO 50GB LTE	規制なし	容量シェアグループA	1455.36 MB	最新利用量を表示	0.00MB	-

<< 1 >>

表示内容

現時点の当月利用量 - 回線番号：

1326.16 MB

残容量は容量シェアグループ側で確認ができます。

※通信データ量は約5MB毎に集計されます。また回線の切断タイミングでも集計されます

7. ご契約内容/ご利用状況の確認方法

7-1-2-3. 通信機器一覧

通信機器のみ購入されたお客様の購入履歴として購入内容をご確認いただくことが出来ます。

ご契約情報

ご連絡先

資料掲載

ご契約概要

ご契約回線一覧

ご利用状況一覧

通信機器一覧

ご購入台数 **0** 台 ※最新のご契約回線情報の更新が完了しました

IMEI(機器製造番号) ▲

ご購入機種名 ▼

ご購入日 ▼

ご購入通信機器はありません

ソート機能により、任意の順番で並べ替えが可能です。

7. ご契約内容/ご利用状況の確認方法

7-1-2-4. 通信機器の情報表示に関する留意事項

回線申し込み時にご購入いただいた通信機器の通信機器製造番号(IMEI)表示について、2017年9月11日以後の申し込みにてご注意願います。

「7-1-2-1. ご契約回線一覧」の通信機器製造番号については、ご購入いただきました通信機器送付時に回線番号とセットにさせていただきましたものが表示されています。

これは、開通案内書の「回線および通信機器情報ご利用案内」と同じものとなります。

通信機器にSIM装着の際には、次の点を考慮し同じ組み合わせとすることをお勧めいたします。

- ・回線番号と通信機器製造番号がポータル表示と同じ場合、どの回線番号でどの通信機器を使用しているか、お客様管理が容易となります。

※お客様自身で別な組み合わせとしポータル表示の情報を修正しご利用いただくことも可能です。

- ・IMEI認証利用にあたり、通信機器製造番号が正しいことが必要となるため、ご利用の有無にかかわらず同じ組み合わせとすることでご利用時の修正が不要になります。

7. ご契約内容/ご利用状況の確認方法

7-1-3. ご連絡先

Universal One モバイルご契約時に記載いただきましたお客様情報を表示します。

ご契約情報

ご連絡先

資料掲載

ご契約に関する情報

お客様名	ご住所	ビル名	部署名	ご担当者名	ご担当者連絡先

技術担当者に関する情報

ご住所	ビル名	部署名	ご担当者名	ご担当者連絡先

料金請求に関する情報

ご住所	ビル名	部署名	ご担当者名	ご担当者連絡先

7. ご契約内容/ご利用状況の確認方法

7-1-4. 資料掲載

必要な資料を「ドキュメント」で提供しております。ドキュメントサイトにて絞り込み機能等ご利用いただきダウンロードしてご利用いただいておりますが、簡易にダウンロードできるよう、本画面から直接該当ファイルにアクセス出来るようにしました。

ご利用時は、該当のものをクリックをお願いします。

ご契約情報

ご連絡先

資料掲載

[各種マニュアル類](#)



ビジネスポータルヘルプセンター > 各サービスごとの各種ドキュメント > Arcstar Universal Oneモバイル

Arcstar Universal Oneモバイル

重要事項説明書

- 重要事項説明書

各種マニュアル

- 国際ローミングサービスご利用ガイド
- APIサービスご利用ガイド
- APIサービスインターフェース仕様書
- MCOPオプション ご利用ガイド（企業管理者用）
- MCOPオプション ご利用ガイド（ユーザ用）
- MCOP IP一括設定用CSV作成ツール
- ご利用ガイド

デザインガイド

- デザインガイド

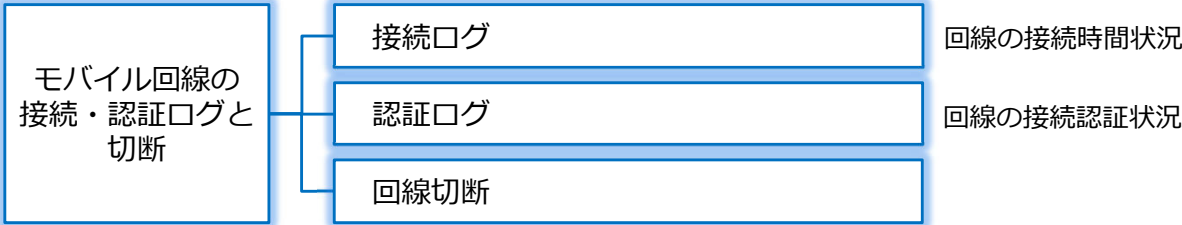
ファイルアップロード申し込み用Excelファイル

- 新規回線申し込み用
- 料金コース変更用
- 料金コース変更用（SMS）
- 認証情報変更用
- 国際ローミング利用内容変更用
- その他変更用
- 容量追加用
- 回線廃止用

7. ご契約内容/ご利用状況の確認方法

7-2. モバイル回線の接続・認証ログと切断

モバイル回線の接続・認証ログと切断では、コム認証の回線の接続に関わる情報の提供と回線の切断が出来ます。回線の切断機能は、お客様自身で一時的に切断するための機能となりますので、再接続を希望されない場合は、事前に認証情報変更(IDやパスワード)を変更し切断したり停止処理が必要となります。



7-2-1. モバイル回線管理画面と選択ボタンの説明

モバイル回線管理画面に3つの選択ボタンがあります。実施したい項目の選択ボタンをクリックいただくことで各々の操作画面に推移します。
選択ボタンと実施出来る内容は下の表のとおりとなります。

ご契約内容

契約番号
N131094245

モバイル回線管理メニュー

ご契約内容に対するサービス管理対象を以下から選択してください
※ Arcstar Universal Oneモバイルお申し込み(機器購入/料金コース変更/容量シェア編集/回線廃止など)はこちら

ログ検索

接続ログ

回線毎の接続ログを検索し閲覧出来ます。
契約番号単位にCSVファイル作成出来ます。

選択

認証ログ

回線毎の認証ログを検索し閲覧出来ます。
契約番号単位にCSVファイル作成出来ます。

選択

回線管理

回線切断

ご契約中の回線を切断することが出来ます。

選択

管理項目	用 途	備 考
接続ログ	回線の接続時刻と切断時刻、接続時間の確認	
認証ログ	回線の接続認証のOK/NGの確認	
回線切断	接続されている回線を交換機側から切断	

7. ご契約内容/ご利用状況の確認方法

7-2-2. モバイル回線管理画面への遷移方法

Universal One モバイルのモバイル回線の接続・認証ログと切断は専用画面が準備されております。ここではビジネスポータル共通の申し込み画面までの推移をご説明いたします。



Arcstar Universal One モバイル回線管理一覧



7. ご契約内容/ご利用状況の確認方法

7-2-3. 接続ログ

接続ログ【対象絞込み】

Arcstar Universal One モバイル 接続ログ検索

ご契約内容

契約番号
N131094245 [🔗](#)

契約番号単位CSVファイル作成

絞り込みすることなく契約番号内のすべての回線番号のログを過去31日から日単位でCSVファイル作成します。ファイルダウンロードファイル作成後、次のファイル作成設定が可能となります。
作成ファイルは最大3つとなります。作成日+7日を経過すると無くなりますので、期間内にダウンロードしてください。

開始日 2022-10-13 ~ 終了日 2022-10-13 [ファイル作成](#)

ログ取得範囲 (開始日 ~ 終了日) 作成完了日時 作成状況 ダウンロード

ダウンロードファイルはありません。

接続ログ検索

開始日時 2022-10-13 00:00 ~ 終了日時 2022-10-13 23:59 [検索](#)

☒ 指定なし ☐ 回線番号 半角数値11桁または14桁 ☐ 認証ID

回線番号	国内/国際ローミング	接続開始時間	接続終了時間	接続時間
------	------------	--------	--------	------

接続ログは2つのご利用形態があります。

契約番号単位CSVファイル作成

検索することなくすべての回線のログをCSVファイル生成しダウンロードいただく機能となります。
接続状況をCSVファイルで一括管理したいお客様にご利用いただけます。
最大31日前までの指定が可能です。直近6時間はCSVファイルに含まれません。

接続ログ検索

回線番号やIDをキーに、その利用状況を確認する機能となります。
1つの回線番号の利用状況を1ヵ月分確認したい場合などにご利用いただけます。検索結果はCSVファイルでダウンロードいただくことも出来ます。

7. ご契約内容/ご利用状況の確認方法

7-2-3. 接続ログ

接続ログ【対象絞込み】

契約番号単位CSVファイル作成

絞り込みすることなく契約番号内のすべての回線番号のログを過去31日から日単位でCSVファイル作成します。ファイル作成後、下にダウンロードファイルが表示されます。
ダウンロードファイル作成後、次のファイル作成設定が可能となります。
作成ファイルは最大3つとなります。作成日+7日を経過すると無くなりますので、期間内にダウンロードしてください。
契約番号単位CSVファイル作成は、2022年6月21日 11:00以降のログが対象となります。

開始日	2022-06-29	～	終了日	2022-06-29	ファイル作成
ログ取得範囲（開始日～終了日）			作成完了日時	作成状況	ダウンロード
2022-06-23	～	2022-06-23		作成中	
2022-06-22	～	2022-06-28	2022-06-29 08:30	完了	ダウンロード

作成完了したCSVファイルは、図のように「完了」と表示され、ダウンロードボタンが表示されます。
こちらからダウンロードしてください。
作成中のCSVファイルは、図のように「作成中」と表示されます。
作成中のものがない場合は、新たな作成条件を入力し、作成開始することが出来ます。
こちらは、最大3つ迄作成可能です。作成日+7日を過ぎると消えますので期間内にダウンロードください。

接続ログ検索

開始日時	2020-10-12	00:00	～	終了日時	2020-11-06	23:59	検索
◎ 指定なし		○ 回線番号		12345678901(半角数字11桁)		○ 認証ID	

検索結果をCSVダウンロード出来ます。

ファイルダウンロード

回線番号	国内/国際ローミング	接続開始時間	接続終了時間	接続時間
	国際ローミング	-	2020-10-12 03:00:19	-
	国際ローミング	2020-10-12 03:00:55	2020-10-13 03:00:13	23:59:18
	国内	2020-10-12 10:25:20	2020-10-12 10:25:42	0:00:22
	国内	2020-10-12 10:25:52	2020-10-12 10:25:52	0:00:00
	国内	2020-10-12 10:25:53	2020-10-12 10:49:53	0:24:00
	国際ローミング	2020-10-13 03:00:49	2020-10-13 06:01:02	3:00:13
	国際ローミング	2020-10-13 06:01:07	2020-10-14 03:00:07	20:59:00
	国際ローミング	2020-10-14 03:00:43	2020-10-15 03:00:00	23:59:17
	国際ローミング	2020-10-15 03:00:37	2020-10-16 03:00:55	1 day, 0:00:18

検索については、最大1カ月の範囲で可能です。また、件数が1,000件を超えると表示出来ません。その場合は、条件を変えて再度実施をお願いいたします。
検索結果表示画面に「ファイルダウンロード」ボタンが表示されますので、CSV形式にてダウンロード利用いただけます。

7. ご契約内容/ご利用状況の確認方法

7-2-3. 接続ログ

操作時に正常に処理されない場合、メッセージが表示されます。メッセージ内容と状態、対処方法については次のとおりとなります。

■対象絞込み画面に進むことができない場合

メッセージ内容	状況	対処
現在提供出来ない状態となります。	本機能を提供しているシステムがメンテナンス中となっている。	メンテナンスが終了するまでお待ち願います。

■検索結果が表示されない場合

メッセージ内容	状況	対処
問題が発生しました。ビジネスポータルチケット機能にてお問合せください。	問題が発生している。	ビジネスポータルのチケット機能にてお問合せください。
処理を完了することができませんでした。申し訳ありませんが操作をやり直してください。	処理を完了することができなかった。	再度操作を実施してください。

7. ご契約内容/ご利用状況の確認方法

7-2-4. 認証ログ

認証ログ【対象絞込み】

Arcstar Universal One モバイル 認証ログ検索

ご契約内容

契約番号

N131094245

契約番号単位CSVファイル作成

絞り込みすることなく契約番号内のすべての回線番号のログを過去31日から日単位でCSVファイル作成します。ファイルダウンロードファイル作成後、次のファイル作成設定が可能となります。作成ファイルは最大3つとなります。作成日+7日を経過するとなくなりますので、期間内にダウンロードしてください。

作成条件を入力いただき、作成開始となります。

開始日

2022-10-13

～

終了日

2022-10-13

ファイル作成

ログ取得範囲（開始日～終了日）

作成完了日時

作成状況

ダウンロード

ダウンロードファイルはありません。

認証ログ検索

表示条件を入力いただき、検索開始となります。

開始日時

2022-10-13

00:00

～

終了日時

2022-10-13

23:59

検索

☒ 指定なし

☐ 回線番号

半角数値11桁または14桁

☐ ID

・完全一致で入力ください

・完全一致で入力ください

回線番号

国内/国際ローミング

認証時刻

認証結果

認証ログは2つのご利用形態があります。

契約番号単位CSVファイル作成

検索することなくすべての回線のログをCSVファイル生成しダウンロードいただく機能となります。認証状況をCSVファイルで一括管理したいお客様にご利用いただけます。最大31日前までの指定が可能です。直近6時間はCSVファイルに含まれません。

認証ログ検索

回線番号やIDをキーに、その認証状況を確認する機能となります。1つの回線番号の認証状況を1ヵ月分確認したい場合などにご利用いただけます。検索結果はCSVファイルでダウンロードいただくことも出来ます。

7. ご契約内容/ご利用状況の確認方法

7-2-4. 認証ログ

認証ログ【対象絞込み】

契約番号単位CSVファイル作成

絞り込みすることなく契約番号内のすべての回線番号のログを過去31日から日単位でCSVファイル作成します。ファイル作成後、下にダウンロードファイルが表示されます。
ダウンロードファイル作成後、次のファイル作成設定が可能となります。
作成ファイルは最大3つとなります。作成日+7日を経過すると無くなりますので、期間内にダウンロードしてください。
契約番号単位CSVファイル作成は、2022年6月21日 11:00以降のログが対象となります。

開始日	2022-06-29	～	終了日	2022-06-29	ファイル作成
ログ取得範囲（開始日～終了日）		作成完了日時		作成状況	ダウンロード
2022-06-23	～	2022-06-23		作成中	
2022-06-22	～	2022-06-28	2022-06-29 08:37	完了	ダウンロード

作成完了したCSVファイルは、図のように「完了」と表示され、ダウンロードボタンが表示されます。
こちらからダウンロードしてください。
作成中のCSVファイルは、図のように「作成中」と表示されます。
作成中のものがない場合は、新たな作成条件を入力し、作成開始することが出来ます。
こちらは、最大3つ迄作成可能です。作成日+7日を過ぎると消えますので期間内にダウンロードください。

認証ログ検索

ご契約内容

契約番号

N131094245

認証ログ検索

開始日時 2020-10-12 00:00 ～ 終了日時 2020-11-06 23:59 検索

◎ 指定なし ○ 回線番号 12345678901(半角数字11桁) ○ 認証ID

検索結果をCSVダウンロード出来ます。

ファイルダウンロード

回線番号	国内/国際ローミング	認証時刻	認証結果
	国際ローミング	2020-10-12 03:00:55	認証OK
	国内	2020-10-12 10:25:20	認証OK
	国内	2020-10-12 10:25:52	認証OK
	国内	2020-10-12 10:25:53	認証OK
	国際ローミング	2020-10-13 03:00:49	認証OK
	国際ローミング	2020-10-13 06:01:07	認証OK
	国際ローミング	2020-10-14 03:00:43	認証OK
	国際ローミング	2020-10-15 03:00:37	認証OK
	国際ローミング	2020-10-16 03:01:31	認証OK
	国際ローミング	2020-10-16 03:01:31	認証OK

検索については、最大1カ月の範囲で可能です。また、件数が1,000件を超えると表示出来ません。その場合は、条件を変えて再度実施をお願いいたします。
検索結果表示画面に「ファイルダウンロード」ボタンが表示されますので、CSV形式にてダウンロード利用いただけます。

7. ご契約内容/ご利用状況の確認方法

7-2-4. 認証ログ

操作時に正常に処理されない場合、メッセージが表示されます。メッセージ内容と状態、対処方法については次のとおりとなります。

■対象絞り込み画面に進むことができない場合

メッセージ内容	状況	対処
現在提供出来ない状態となります。	本機能を提供しているシステムがメンテナンス中となっている。	メンテナンスが終了するまでお待ち願います。

■検索結果が表示されない場合

メッセージ内容	状況	対処
問題が発生しました。ビジネスポータルチケット機能にてお問合せください。	問題が発生している。	ビジネスポータルのチケット機能にてお問合せください。
処理を完了することができませんでした。申し訳ありませんが操作をやり直してください。	処理を完了することができなかった。	再度操作を実施してください。

7. ご契約内容/ご利用状況の確認方法

7-2-5. 回線切断

回線切断【対象選択】

Arcstar Universal One モバイル 回線切断

ご契約内容

契約番号
N131094245

回線切断

回線番号を入力して下さい

検索

「検索」ボタンで全回線、回線数の多いお客様は回線番号を絞り込み表示することが出来ます。

☐	回線番号	回線接続状態 (国内通信)	回線接続状態 (国際ローミング)
--------------------------	------	------------------	---------------------

選択

解除

☐	回線番号	回線接続状態 (国内通信)	回線接続状態 (国際ローミング)
--------------------------	------	------------------	---------------------

Arcstar Universal One モバイル 回線切断

ご契約内容

契約番号
N131094245

回線切断

検索

「接続中」と「未接続」の2つがあります。「接続中」の回線の中から切断したい対象の回線を選択後、「選択」ボタンを押し右側の実行対象に移動したのち、「回線を切断」ボタンを押し実行ください。

☐	回線番号	回線接続状態 (国内通信)	回線接続状態 (国際ローミング)
☐		未接続	
☐		接続中	
☐		接続中	
☐		未接続	
☐		接続中	
☐		未接続	
☐		接続中	
☐		未接続	
☐		接続中	
☐		接続中	

選択

解除

☐	回線番号	回線接続状態 (国内通信)	回線接続状態 (国際ローミング)
--------------------------	------	------------------	---------------------

戻る

回線を切断

複数回線を同時に選択/操作可能です。切断実施後、機器によっては再接続する場合があります。「リロード」を実施いただくことで最新の接続状況が把握出来ます。

© 2025 NTT DOCOMO BUSINESS, Inc. All Rights Reserved.

70

7. ご契約内容/ご利用状況の確認方法

7-2-5. 回線切断

回線切断【対象選択】

Arcstar Universal One モバイル 回線切断

ご契約内容

契約番号
N131094245

回線切断

検索

☐	回線番号	回線接続状態 (国内通信)	回線接続状態 (国際ローミング)
☐		未接続	
☐		接続中	
☐		接続中	
☐		未接続	
☐		接続中	
☐		未接続	
☐		接続中	
☐		未接続	
☐		接続中	
☐		接続中	

[-] 選択
[-] 削除

☐	回線番号	回線接続状態 (国内通信)	回線接続状態 (国際ローミング)
☐		接続中	

「回線を切断」実施後、「接続中」のステータスが変わります。「切断成功」と「切断失敗」の2つがあります。再度実施する場合は、対象回線を選択し直し実施願います。なお、切断実施後、状態確認の後結果表示をしています。状態確認までの間に再接続された場合は、「切断失敗」表示となります。

戻る 回線を切断

再接続を防止したい場合は、事前に該当回線番号の認証情報を変更することで対応することも出来ます。

なお、結果表示は時間をおいて確認し表示させていただいております。そのため、すぐに再接続する設定となっている機器をお使いの場合、接続状態となり「切断失敗」と表示されます。

再接続を望まない場合は、事前にIDやパスワードの変更申し込み実施をしていただくことで、再接続不可となります。

7. ご契約内容/ご利用状況の確認方法

7-2-5. 回線切断

操作時に正常に処理されない場合、メッセージが表示されます。メッセージ内容と状態、対処方法については次のとおりとなります。

■対象絞込み画面に進むことができない場合

メッセージ内容	状況	対処
現在提供出来ない状態となります。	本機能を提供しているシステムがメンテナンス中となっている。	メンテナンスが終了するまでお待ち願います。
問題が発生しました。ビジネスポータルチケット機能にてお問合せください。	問題が発生している。	ビジネスポータルのチケット機能にてお問合せください。

7. ご契約内容/ご利用状況の確認方法

7-3. ご利用データ量通知機能

ご利用のデータ量が一定の値を超えた時にメールで通知する機能があります。
メール通知が不要な場合は、メール通知受信設定を変更ください。

通知の条件

弊社交換機にて管理しているデータ量が、ご契約の料金コースの設定値を超えた時に通知となります。
このデータ量は「7-1-2-2. ご利用状況一覧」のデータ量と同じものとなります。
設定値は、月次の通信規制対象となる利用データ量の80%/90%/100%に達したときとなっております。
また、100%到達後、1GBご利用の都度メール通知させていただきます。

通知メールは、回線と容量シェアに対して実施されます。容量シェア対象の回線については、容量シェアグループ単位で利用データ量管理となるため、回線に対する通知はいたしません。

回線のご利用容量に対する通知機能

前日までの利用データ量がこの値を超えていた場合、翌日メールにて通知させていただきます。
通知条件の詳細は次のとおりとなります。

- ・通知は契約番号(N番)単位となります。
- ・1日1回前日までの利用状況に応じで通知されます。そのため、通知時のご利用データ量と異なることがあります。
なお、1日はリセットされているためメール通知はされません。
- ・複数回線にて設定値を超えている場合も1通のメールで通知します。
対象の回線番号とご利用データ量については、ご利用状況一覧でご確認いただけますようお願いいたします。

容量シェアグループのご利用容量に対する通知機能

前日までの利用データ量がこの値を超えていた場合、翌日メールにて通知させていただきます。
通知条件の詳細は次のとおりとなります。

- ・通知は契約番号(N番)内の容量シェアグループ単位となります。
- ・1日1回前日までの利用状況に応じで通知されます。そのため、通知時のご利用データ量と異なることがあります。
なお、1日はリセットされているためメール通知はされません。
- ・ご利用データ量はポータル画面にてご確認いただけますようお願いいたします。

通知先メールアドレス

メール通知有無を選択いただくことが出来ます。ビジネスポータルログイン後のメイン画面の「ポータルの管理者向け」>「ユーザの管理」を選択し「ユーザー一覧」で編集ください。メール通知が不要な場合は、ユーザを選択し、ユーザ詳細に表示されている「モバイル回線通知メール」の「受信しない」をチェックしてください。

7. ご契約内容/ご利用状況の確認方法

7-3-1. 回線のご利用容量に対する通知機能

通知対象と値

	料金コース	通知条件の値 (単位 : Byte)			
		初回(80%)	2回目(90%)	3回目(100%)	4回目以降
ECOプラン	500MB(+SMS含む)	419,430,400	471,859,200	524,288,000	次のデータ量を追加利用時 1,073,741,824
	1GB(+SMS含む)	858,993,459	966,367,642	1,073,741,824	
	3GB(+SMS含む)	2,576,980,378	2,899,102,925	3,221,225,472	
	7GB(+SMS含む)	6,012,954,214	6,764,573,491	7,516,192,768	
	15GB(+SMS含む)	12,884,901,888	14,495,514,624	16,106,127,360	
	30GB(+SMS含む)	25,769,803,776	28,991,029,248	32,212,254,720	
	50GB(+SMS含む)	42,949,672,960	48,318,382,080	53,687,091,200	
	10MBプラス(+SMS含む)	8,388,608	9,437,184	10,485,760	
	30MBプラス(+SMS含む)	25,165,824	28,311,552	31,457,280	
ナイト バリュー プラン	1GB(+SMS含む)	858,993,459	966,367,642	1,073,741,824	次のデータ量を追加利用時 1,073,741,824
	3GB(+SMS含む)	2,576,980,378	2,899,102,925	3,221,225,472	
	7GB(+SMS含む)	6,012,954,214	6,764,573,491	7,516,192,768	
	15GB(+SMS含む)	12,884,901,888	14,495,514,624	16,106,127,360	
	30GB(+SMS含む)	25,769,803,776	28,991,029,248	32,212,254,720	
	50GB(+SMS含む)	42,949,672,960	48,318,382,080	53,687,091,200	
	100GB(+SMS含む)	85,899,345,900	96,636,764,160	107,374,182,400	
	300GB(+SMS含む)	257,698,037,760	289,910,292,480	322,122,547,200	
	500GB(+SMS含む)	429,496,729,600	483,183,820,800	536,870,912,000	

通知メール例

回線でご利用のデータ量が一定の値を超えた時にメールで通知します。
メール通知受信のためのメールアドレスを設定いただくことでご利用いただけます。

送信元 From: NTTドコモビジネス ビジネスポータル <b-portal@ntt.com>

題名 Subject: データ利用量通知メール

本文 -----
 このメールはNTTドコモビジネス ビジネスポータルから自動で送信しています。

ご利用ありがとうございます。

契約番号N*****でお使いいただいている回線が、
通知対象のデータ利用量 100% を超えましたのでお知らせいたします。
詳細は、以下URLにてご確認いただけます。

https://portal.ntt.net/service/*****

本メールは送信専用のメールアドレスで送信しております。
本メールに返信いただいてもご回答いたしかねますので、あらかじめご了承ください。

7. ご契約内容/ご利用状況の確認方法

7-3-2. 容量シェアグループのご利用容量に対する通知機能

通知対象と値

容量シェア状況により異なるため、値は参考値となります。

例	料金コース	通知条件の値 (単位 : Byte)			
		初回(80%)	2回目(90%)	3回目(100%)	4回目以降
容量シェア	100GB	85,899,345,900	96,636,764,160	107,374,182,400	次のデータ量を追加利用時
	1,000GB	879,609,302,221	1,221,679,586,418	1,099,511,627,776	
	10,000GB	8,796,093,022,208	12,216,795,864,178	10,995,116,277,760	1,073,741,824

通知メール例

容量シェアグループでご利用のデータ量が一定の値を超えた時にメールで通知します。
メール通知受信のためのメールアドレスを設定いただくことでご利用いただけます。

送信元 From: NTTドコモビジネス ビジネスポータル <b-portal@ntt.com>

題名 Subject: 容量シェアデータ利用量通知メール

本文

このメールはNTTドコモビジネス ビジネスポータルから自動で送信しています。

ご利用ありがとうございます。

契約番号N*****でお使いいただいている容量シェアグループが、
通知対象のデータ利用量 XX% を超えましたのでお知らせいたします。
該当容量シェアグループ名 / 容量シェアグループ容量
<容量シェアグループ名> / *. *GB
詳細は、以下URLにてご確認ください。
https://portal.ntt.net/service/*****

本メールは送信専用のメールアドレスで送信しております。
本メールに返信いただいてもご回答いたしかねますので、あらかじめご了承ください。

8. オンライン(設備)で申し込む

- 8-1. 新規契約(新規設備工事)、変更と廃止(契約解除)
 - 8-1-1. 申し込み画面と選択ボタンの説明
 - 8-1-2. 申し込み内容と必要日数
 - 8-1-3. 申し込みの進め方
 - 8-1-3-1. 申し込み処理状況の確認方法
 - 8-1-4. 申し込みの取り消し方法
- 8-2. 新規契約の申し込み方法
- 8-3. ご契約者情報の変更方法
- 8-4. 請求明細(料金明細Web)利用情報の変更方法
- 8-5. 国内通信LTE&5G-NSAの設備追加方法
- 8-6. 国際ローミング3Gの設備追加方法
- 8-7. 国際ローミングLTEの設備追加方法
- 8-8. 国内通信の通信制御LTE&5G-NSAの変更方法
- 8-9. 国内通信の通信制御3Gの変更方法
- 8-10. DNSサーバIPアドレスの変更方法
- 8-11. 国際ローミングの通信制御3Gの変更方法
- 8-12. 国際ローミングの通信制御LTEの変更方法
- 8-13. 国内通信3Gの設備廃止方法
- 8-14. 国際ローミング3Gの設備廃止方法
- 8-15. 国際ローミングLTEの設備廃止方法
- 8-16. 契約解除方法

8. オンライン(設備)で申し込む

8-1. 新規契約(新規設備工事)、変更と廃止(契約解除)

Universal Oneモバイルは最初にお客様指定のVPN(V番)にモバイル回線を接続するための設備のお申し込みが必要となります。このお申し込みが新規契約となり契約番号(N番)とともに新規設備工事、料金請求対象となります。

契約番号(N番)内でご利用いただくモバイル回線はこの中で管理されます。

契約番号(N番)の運用に関わる変更、契約番号(N番)廃止(設備解約)もこちらで行うことが可能となります。

新規契約、変更と 廃止(契約解除)	新規契約申し込み 次の情報を入力いただきます。		
	お客様情報	ご契約者様、料金請求先等	
		料金明細Web	料金請求の詳細(モバイル回線単位に表示)をWebでご確認いただけます
サービス設備情報	接続対象VPN(V番)	接続するVPNを指定いただきます	
	DNSサーバIPアドレス		
	ドメイン	接続認証IDとしてお客様を認識	
	国内通信に関する設定	冗長機能、通信制限制御のご利用の有無	
	国際ローミング通信に関する設定	アクセス方式、通信制限制御のご利用の有無	
変更申し込み	次の情報を変更いただけます。		
	お客様情報	ご契約者様等	料金請求先情報は料金センタにご依頼ください
		料金明細Web	料金請求の詳細(モバイル回線単位に表示)をWebでご確認いただけます
	サービス設備情報	DNSサーバIPアドレス	
		国内通信に関する設定	通信制限制御のご利用の有無
		国内通信の廃止	不要となったアクセス方式の設備廃止
		国際ローミング通信に関する設定	通信制限制御のご利用の有無
国際ローミング通信の廃止		不要となったアクセス方式の設備廃止	
廃止(契約解除)申し込み 契約番号(N番)の設備の廃止をお申し込みいただけます。 事前に、該当の契約番号内でご利用のモバイル回線の廃止を行ってください。 ご利用中のものを間違えて廃止することを防ぐため、ご利用中のモバイル回線がないことを確認させていただいております。			

なお、1つのVPNに対して、Universal OneモバイルとUniversal OneモバイルType Comは合計で最大3つまでお申し込みいただけます。4つ以上必要な場合は、確認することがあるため弊社営業にご相談いただけますようお願いいたします。

8. オンライン(設備)で申し込む

8-1. 新規契約(新規設備工事)、変更と廃止(契約解除)

Universal Oneモバイルは、新規契約に基づき、設備のご用意をさせていただいております。ご契約いただきますと、契約番号(N番)がお客様のもとに届き、契約番号単位にご利用料金請求させていただきます。

そのため、申し込み内容には、

- ・お客様情報として、契約先情報、請求先情報といったお客様に関するもの
- ・接続先のVPN(V番)に関するもの
- ・接続するモバイル回線の条件(DNSアドレスの扱い、お客様識別のためのドメイン、ご利用となるネットワークアドレス、国際ローミングの有無、通信制御の有無など)

をご入力いただきます。

変更や廃止(契約解除)も、モバイル回線単位とは異なり、ご契約内容に関してのものとなります。

8. オンライン(設備)で申し込む

8-1-1. 申し込み画面と選択ボタンの説明

申し込み画面にお申し込みいただくための選択ボタンがあります。実施したい項目の選択ボタンをクリックいただくことで各々の申し込み画面に遷移します。

ご契約中のサービスから選ぶ

最新の操作・ピン留め

お知らせ

お問い合わせ

マニュアル

/ Arcstar Universal One モバイル設備 契約番号一覧

このページに対するご意見

Arcstar Universal One モバイル お申し込み

Arcstar Universal Oneモバイルの新規契約お申し込み

Arcstar Universal Oneモバイルは、2つのタイプがあります。

Arcstar Universal Oneモバイル・・・5G-NSAや国際ローミングが利用したい

Arcstar Universal Oneモバイル Type Com・・・テレワークプランやライフサ

となります。詳しくは、ドキュメントサイトにあるご利用ガイドやデザインガイドをご覧ください。

お申し込みにあたり、ドメイン等のチェックを行うためお時間をいただいております。土日祝日等対象外となりますので、週末や年末年始などの直前のお申し込みにつきましては、余裕をもってお申し込みいただけますようお願いいたします。

なお、結果は履歴に表示されますので、ご確認のほどお願いいたします。

新規契約をお申し込みされたい場合は、画面上部の選択ボタンをクリックしてください。

本書は、Arcstar Universal One モバイルのお申し込みが対象です。

Arcstar Universal One モバイル新規ご契約（設備）のお申し込み

回線を収容する設備をお申し込みいただけます。

本申し込みには、Arcstar Universal Oneのご契約が必要となります。

VPNのV番をお持ちのお客様がご利用いただけます。

モバイル回線につきましては、本申し込みいただいたのちArcstar Universal Oneモバイル回線に契約番号が表示されますので、そちらでお申し込みください。

選択

Arcstar Universal One モバイル Type Com 新規ご契約（設備）のお申し込み

回線を収容する設備をお申し込みいただけます。

本申し込みには、Arcstar Universal Oneのご契約が必要となります。

VPNのV番をお持ちのお客様がご利用いただけます。

モバイル回線につきましては、本申し込みいただいたのちArcstar Universal Oneモバイル回線に契約番号が表示されますので、そちらでお申し込みください。

選択

現在ご契約中のArcstar Universal Oneモバイル 設備の変更及び廃止のお申し込み

お申し込みをしたい契約番号の「選択」ボタンを押してください。

検索

ご契約番号、ご契約番号メモを入力してください（一部分でも可）

合計 188 件

表示件数 10件

< 1 2 3 4 5 ... 19 >

契約番号	サービス名	メモ
	Arcstar Universal One モバイル	
	Arcstar Universal One モバイル	
	Arcstar Universal One モバイル	

ご契約確認

選択

ご契約確認

選択

ご契約確認

選択

ご契約中の設備の変更/廃止をお申し込みされたい場合は、画面下部より対象のご契約番号(N番)をご選択ください。

変更/廃止の申し込み画面は
次のページへ

8. オンライン(設備)で申し込む

8-1-1. 申し込み画面と選択ボタンの説明

ご契約中の設備の変更や廃止のお申し込み画面になります。実施したい項目の選択ボタンをクリックいただくことで申し込み画面に遷移します。

Arcstar Universal One モバイルのお申し込み

ご契約内容

契約番号
N131094245

変更お申し込みメニュー

お申し込みになるものを選択ください。

契約情報変更お申し込み

ご契約者情報
ご契約者情報を変更できます。
選択

請求明細利用情報
ご利用の有無、ご利用条件変更が可能です。
選択

設備追加お申し込み

国内通信LTE&5G-NSA
契約番号(N番)に追加可能です。
選択

国際ローミング3G
契約番号(N番)に追加可能です。
選択

国際ローミングLTE
契約番号(N番)に追加可能です。
選択

設備制御変更お申し込み

国内通信の通信制御LTE&5G-NSA
国内通信の通信制御LTE&5G-NSAを変更できます。
選択

国内通信の通信制御3G
国内通信の通信制御3Gを変更できます。
選択

DNSサーバ(IPアドレス)
コム認証ご利用。
自動払い出しアドレス設定が可能です。
選択

国際ローミングの通信制御3G
国際ローミングの通信制御3Gを変更できます。
選択

国際ローミングの通信制御LTE
国際ローミングの通信制御LTEを変更できます。
選択

設備廃止お申し込み

国内通信3G
契約番号(N番)から削除可能です。
選択

国際ローミング3G
契約番号(N番)から削除可能です。
選択

国際ローミングLTE
契約番号(N番)から削除可能です。
選択

解除お申し込みメニュー

お申し込みになるものを選択ください。

契約解除お申し込み

解除
ご利用中の契約番号の契約解除となります。
※事前に回線契約解除をお願いいたします。
選択

既に設備申し込み有の場合は非活性となります。

3Gでご利用中のモバイル回線がある場合はお申し込み出来ません。

国際ローミングLTEで設定中のモバイル回線がある場合はお申し込み出来ません。

国際ローミング3Gで設定中のモバイル回線がある場合はお申し込み出来ません。

ご利用中のモバイル回線がある場合はお申し込み出来ません。

8. オンライン(設備)で申し込む

8-1-1. 申し込み画面と選択ボタンの説明

選択ボタンと実施出来る内容は下の表のとおりとなります。

選択ボタンと実施内容

申し込み項目		用 途	備 考
新規契約申し込み	Universal Oneモバイル	VPNに接続するための設備と契約に関するお客様情報	本ご利用ガイドの対象
	Universal Oneモバイル Type Com		
契約情報変更の申し込み	ご契約者情報変更	契約者情報の変更	
	請求明細利用情報	料金明細Webのご利用有無、アクセス元グローバルIPアドレスの変更に利用	
設備追加の申し込み	国内通信 LTE&5G-NSA	LTEや5G-NSAの設備が欲しい場合に利用	
	国際ローミング 3G	国際ローミング3Gの設備が欲しい場合に利用	
	国際ローミング LTE	国際ローミングLTEの設備が欲しい場合に利用	
設備制御変更の申し込み	国内通信の通信制御 LTE&5G-NSA	モバイル回線間通信制御機能・VPNアクセスの通信制御機能の、利用有無や設定内容の変更	変更希望のアクセス方式の方を選択ください
	国内通信の通信制御 3G		
	DNSサーバIPアドレス	DNSサーバアドレスの利用有無や設定内容変更	
	国際ローミングの通信制御 3G	国際ローミングご利用時の、モバイル回線間通信制御機能・VPNアクセスの通信制御機能の、利用有無や設定内容の変更	変更希望のアクセス方式の方を選択ください
	国際ローミングの通信制御 LTE		
設備廃止の申し込み	国内通信 3G	3G設備が不要になった場合に利用	3Gで利用中の回線がある場合は利用不可
	国際ローミング 3G	国際ローミング3Gの設備が不要になった場合に利用	国際3Gで利用中の回線がある場合は利用不可
	国際ローミング LTE	国際ローミングLTEの設備が不要になった場合に利用	国際LTEで利用中の回線がある場合は利用不可
契約解除の申し込み	契約解除	契約番号(N番)の設備を廃止したい場合に利用	利用中の回線がある場合は利用不可

8. オンライン(設備)で申し込む

8-1-2. 申し込み内容と必要日数

各申し込みはそれぞれ必要日数があります。必要日数には、申し込み日とご利用開始日(変更日/廃止日)は含まれません。申し込み後、内容を確認させていただき問題が無い場合は、申し込み履歴に「完了」が表示されるとともに、申し込み受付完了のメールもお送りさせていただきます。

- ・当月から翌月末までの間の日を設定可能です。
※ご利用開始日は平日(弊社営業日)以外も指定可能です。
- ・下の表で取り消し可否が「○」となっているものは、必要日数前日までの取り消しが可能です。
- ・申し込み内容に問題があった場合は、申し込みをされたお客様にメールでご連絡させていただきますので、メール本文内に記載の回答期限内に必ずお返事をお願いいたします。

新規契約申し込み

申し込み内容	必要日数	取り消し可否
新規契約	4営業日	○

変更/追加/廃止申し込み

※営業日は土日祝日、12月29~1月3日を除く日となります。

申し込み内容		必要日数	取り消し可否
契約情報変更	ご契約者情報変更	5営業日	○
	請求明細利用情報	9営業日	○
設備追加	国内通信 LTE&5G-NSA	4営業日	○
	国際ローミング 3G	4営業日	○
	国際ローミング LTE	4営業日	○
設備制御変更	国内通信の通信制御 LTE&5G-NSA	5営業日	○
	国内通信の通信制御 3G	5営業日	○
	DNSサーバIPアドレス	5営業日	○
	国際ローミングの通信制御 3G	5営業日	○
	国際ローミングの通信制御 LTE	5営業日	○
設備廃止	国内通信 3G	5営業日	○
	国際ローミング 3G	5営業日	○
	国際ローミング LTE	5営業日	○

設備制御変更の工事は、次の時間帯に行われます。変更タイミングの調整が必要なお客様は、ビジネスポートルではなく、営業にお申し込みください。その際に希望日時をお伝えください。

- ・国内通信の通信制御3G、LTE&5G-NSA：希望日の日中帯実施いたします。
- ・DNSサーバIPアドレス：希望日の0時めどに実施いたします。
- ・国際ローミングの通信制御3G、LTE：希望日の日中帯実施いたします。

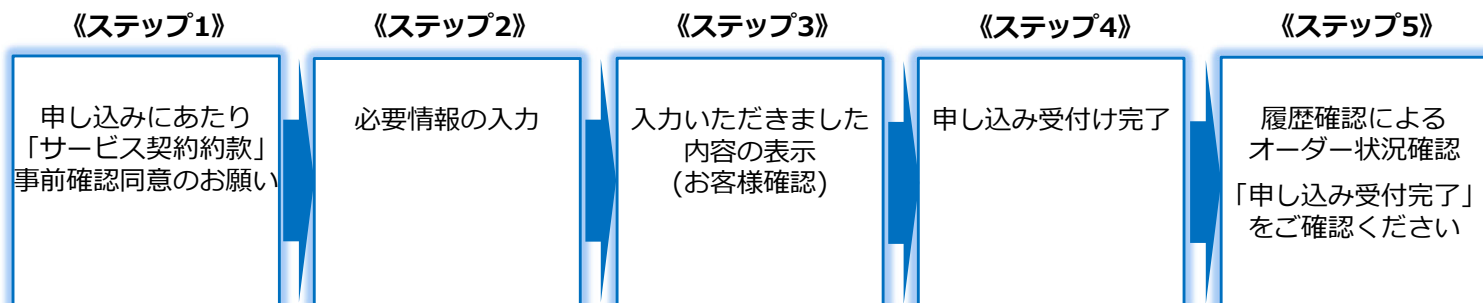
契約解除申し込み

申し込み内容	必要日数	取り消し可否
契約解除	5営業日	○

8. オンライン(設備)で申し込む

8-1-3. 申し込みの進め方

申し込み画面にて各種操作をいただくに当たり、すべて5つのステップにて操作していただくこととなります。お客様の操作に基づき順次進めていただき、申し込み受付完了にて操作完了となります。



申し込み受付後、システムにて申し込みいただきました内容のチェックを実施し問題なしの場合は申し込み内容に基づき進めさせていただきます。問題がある場合はお申し込みをされたお客様にメールでご連絡させていただきます。お返事がいただけなかった場合は「申し込み受付完了」となりませんのでご注意ください。

The screenshot shows the NTT Docomo Business portal for Arcstar Universal One Mobile. The left sidebar lists various services, with 'モバイル' (Mobile) selected. The main content area is divided into three columns: '共通' (Common), 'サービス管理' (Service Management), and 'オンライン手続き (回線)' (Online Procedures (Line)). Under '共通', there are links for 'ご契約一覧' (My Contracts), '回線番号検索' (Line Number Search), 'お申し込みの進捗' (Application Progress), and '故障・お問い合わせの状況' (Troubleshooting and Inquiry Status). Under 'サービス管理', there are links for 'ステータスダッシュボード' (Status Dashboard) and 'モバイル回線の接続・認証ログと切断' (Mobile Line Connection, Authentication Log, and Disconnection). Under 'オンライン手続き (回線)', there are links for 'お申し込み履歴' (Application History) and 'モバイル回線の新規(追加)、変更と廃止' (New (Addition), Change, and Cancellation of Mobile Line). A red box highlights the 'お申し込み履歴' link. A notice at the bottom states that the portal's functionality has been moved to the 'Arcstar Universal One モバイル' page as of July 29, 2022.

申し込み内容についてチェックの結果、「申し込み内容チェック中」「申し込み受付完了」のステータス表示がされます。

「申し込み内容チェック中」…申し込み受付後のチェック実施中。

「申し込み受付完了」…申し込み内容処理完了、提供までお待ち願います。

8. オンライン(設備)で申し込む

8-1-3-1. 申し込み処理状況の確認方法

履歴画面にて状況をご確認ください。

お申し込み履歴

お申し込みしたオーダーの内容や結果を確認できます。

検索

キーワードを入力してください

サービス名

☐ 全て

☐ Arcstar Universal One

☒ Arcstar Universal One モバイル Type Com

☐ OCN モバイル ONE for business Type Com

☐ Arcstar Universal One L3 ワイヤレスアクセス

☐ Arcstar Universal One Multi-Cloud Connect

☐ OCN/バーチャルコネクトIPoE接続

☒ Arcstar Universal One モバイル

☐ OCN モバイル ONE for business

合計 713 件

表示件数 10件

< 1 2 3 4 5 ... 72 >

申し込み日時	リクエストID	契約番号	開通希望日	サービス名	オーダー種別	申し込みユーザ名	ステータス	アクション
2023年10月30日 17:31:17 JST	0000122446	N131066303	2023年11月07日	Arcstar Universal One モバイル	回線新規		申し込み受付完了	
2023年10月30日 17:13:03 JST	0000122424	N131066303	2023年11月08日	Arcstar Universal One モバイル	回線新規		取り消し受付完了	
2023年10月25日 16:59:49 JST	0000121814	N230043589	2023年10月25日	Arcstar Universal One モバイル Type Com	回線変更【認証系】		申し込み受付完了	
2023年10月25日 08:51:19 JST	0000121717	N131066303	2023年10月25日	Arcstar Universal One モバイル	回線変更【アクセス方式】		申し込み受付完了	
2023年10月23日 10:04:48 JST	0000121491	-	2023年11月01日	Arcstar Universal One モバイル Type Com	新規契約		申し込み受付完了	
2023年10月23日 09:22:51 JST	0000121480	-	2023年11月01日	Arcstar Universal One モバイル	新規契約		申し込み受付完了	
2023年10月16日 13:55:41 JST	0000121014	N210082946	2023年10月25日	Arcstar Universal One モバイル	回線新規		申し込み受付完了	
2023年10月05日 15:47:52 JST	0000120558	N230111688	2023年10月13日	Arcstar Universal One モバイル	回線新規		申し込み受付完了	
2023年10月02日 14:26:14 JST	0000120558	N230111688	2023年10月13日	Arcstar Universal One モバイル	回線新規		申し込み受付完了	
2023年09月19日 20:13:03 JST	0000119999	N230111688	2023年10月13日	Arcstar Universal One モバイル	回線新規		申し込み受付完了	

申し込み履歴【Arcstar Universal Oneモバイルの新規契約お申し込み】

ご契約概要

受付番号	申し込みステータス	申し込み日
0000121480	申し込み受付完了	2023/10/23

申し込み種別	申し込みユーザ名	希望日
契約新規		2023/11/01

ご契約者情報

ご契約者

ご契約者フリガナ	エヌティティコミュニケーションズ
ご契約者名	エヌ・ティ・ティ・コミュニケーションズ株式会社
郵便番号	1000004
住所	東京都千代田区大手町2丁目3番1号

ご契約に関するご連絡先

ご契約に関するご連絡先	部署名	
	担当者名	
	電話番号	
	e-mail	

ネットワーク技術担当者情報

ネットワーク技術 担当者 連絡先		「ご契約に関するご連絡先」と同じ
------------------	--	------------------

8. オンライン(設備)で申し込む

8-1-4. 申し込みの取り消し方法

申し込みが不要となったため取り消したい場合は、履歴画面にて申し込みの取り消しを実施いただけます。なお、取り消しができるのは「8-1-2. 申し込み内容と必要日数」にて取り消し可否が「○」となっているもののみとなります。取り消し期限については次の通りとなります。期限を過ぎたものは取り消しが出来ませんので、ご注意ください。

取り消し後、チェックの結果は申し込み履歴でもご確認いただけます。次のステータス表示がされます。

「取り消し内容チェック中」…取り消し受付後のチェック実施中。

「取り消し受付完了」…取り消し内容処理完了。

お申し込み履歴

お申し込みしたオーダーの内容や結果を確認できます。

検索 キーワードを入力してください

サービス名

- ☐ 全て
- ☐ Arcstar Universal One
- ☒ Arcstar Universal One モバイル Type Com
- ☐ Arcstar Universal One L3 ワイヤレスアクセス
- ☐ Arcstar Universal One Multi-Cloud Connect
- ☐ OCN モバイル ONE for business Type Com
- ☒ Arcstar Universal One モバイル
- ☐ OCN モバイル ONE for business
- ☐ OCNバーチャルコネクTIPoE接続

合計 **747** 件 表示件数 10件

取り消しを実行したい申し込みをクリック
いただくと取り消し画面に推移します。

申し込み処理状態を表示します。

申し込み日時	リクエストID	契約番号	開通希望日	サービス名	オーダ種別	申し込みユーザ名	ステータス	アクション
2024年01月23日 14:07:47 JST	0000128445	N131094245	2024年02月29日	Arcstar Universal One モバイル	契約変更【廃止: 国際ローミングLTE】		申し込み受付完了	
2024年01月23日 14:05:41 JST	0000128444	N131094245						
2024年01月22日 11:07:37 JST	0000128351	N240004331						
2024年01月18日 11:20:47 JST	0000128156	N200032407						

申し込み履歴【Arcstar Universal One モバイル 国際ローミングLTE廃止のお申し込み】
(「申し込みを取り消す」ボタンは画面最下部にあります)

ご契約概要

受付番号	申し込みステータス	申し込み日
0000128445	申し込み受付完了	2024年01月23日

申し込み種別

申し込み種別	申し込みユーザー名	希望日
契約変更【廃止: 国際ローミングLTE】		2024年02月29日

ネットワーク情報

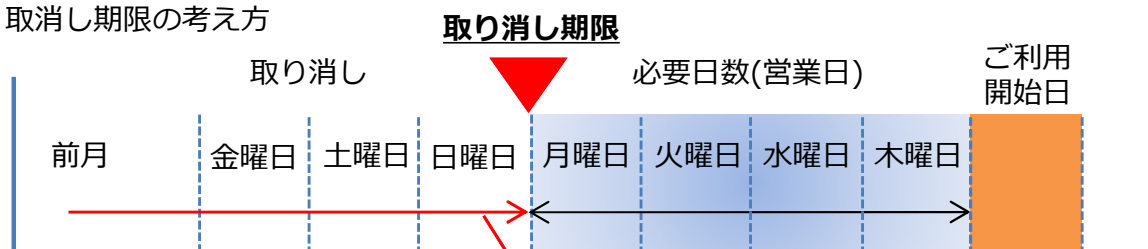
国際ローミング

国際ローミングLTE設備廃止 廃止する

取り消しをしたいときはこちらをクリック
いただくと確定し取消することが出来ます。

戻る **申し込みを取り消す**

■ 取消し期限の考え方



※曜日は例となります。お客様のご利用開始日により異なります。

弊社システム管理時間の23時59分59秒まで可能です。
弊社システム受付時間となりますので、インターネット経由による時間差分等を含みません。
そのため、お手数をおかけいたしますが、時間の余裕をもって実施いただけますようお願いいたします。

8. オンライン(設備)で申し込む

8-2. 新規契約の申し込み方法

新規契約申し込み【STEP1 -規約同意-】

Arcstar Universal Oneモバイルの新規契約お申し込み

The screenshot shows the first step of a 7-step process for applying for Arcstar Universal One mobile service. The steps are: 1. 同意事項 (Agreement Items), 2. お客様情報 (Customer Information), 3. お客様情報 (Customer Information), 4. サービス設備情報 (Service Equipment Information), 5. 希望日 (Desired Date), 6. 確認 (Confirmation), and 7. 完了 (Completed). Step 1 is currently active.

お申し込みにあたってのご確認

契約約款・重要事項説明書

- [Universal Oneサービス契約約款（第1編）](#)
- [モバイルアクセスサービス契約約款](#)

常時高トラフィックなご利用で、他のお客様の通信に影響がある場合は、ご利用の制限をさせていただく場合があります。

☐ 上記内容に同意する

お申し込み方法やご利用方法などのドキュメントは次の2つです。ダウンロードご利用ください。

[ご利用ガイド](#)

[デザインガイド](#)

同意いただきチェックいただくと「次へ」ボタンが有効になります。

ご利用ガイドやデザインガイドはこちらからもダウンロードいただけます。

ご確認ください情報には直接アクセスいただけます。

- ・ Universal Oneサービス契約約款は、ホームページ上のものをご確認いただけます。
- ・ モバイルアクセスサービス契約約款は、ホームページ上のものをご確認いただけます。

ご利用ガイドやデザインガイドは、ビジネスポータルヘルプセンターにあるものをダウンロードしご利用ください。

8. オンライン(設備)で申し込む

8-2. 新規契約の申し込み方法

新規契約申し込み【STEP2 -お客様情報入力-】

Arcstar Universal Oneモバイルの新規契約お申し込み

1

2

3

4

5

6

7

同意事項

お客様情報

お客様情報

サービス設備情報

希望日

確認

完了

ご契約者情報

ご契約者

ご契約者名	ご契約者フリガナ	エヌティティドコモビジネス
	ご契約者名	エヌ・ティ・ティ・ドコモビジネス株式会社
ご契約者住所	郵便番号	1000004
	住所	東京都千代田区大手町 2 丁目 3 番 1 号

ご契約に関する連絡先

お支払に関する情報

請求書送付先

必須 ☐ 「ご契約者」と同じ ☐ 入力する	
郵便番号	必須 住所検索 半角数字7文字
住所	必須
番地等	必須 上記の住所と合わせて全角46文字まで。
ビル名等	NTT日比谷ビル 全角16文字以内 ※建物名とフロア数の間にはスペースを入力。
フリガナ	必須 コムタロウ

請求明細利用情報

請求明細利用情報

モバイル回線単位の明細をWebにて提供しております。
ご利用の場合は、お客様ご利用のグローバルIPアドレスを1つ以上入力ください。
入力されたIPアドレス以外からのアクセスは出来ません。

請求明細利用情報	利用有無	必須 ☐ 利用しない ☐ 利用する 「利用する」を選択した場合はお客様がご利用になるグローバルIPアドレスをご入力ください。
※セキュリティ上、お客様が指定されたグローバルIPアドレスのみアクセスを許可するため、必ずご指定願います。固定しない場合（IPアドレスフリーの場合は、アクセス元グローバルIPアドレスに、「0.0.0.0/0」をご記入ください。端末に払い出すアドレスではありませんのでご注意ください。）	アクセス元グローバルIPアドレス①	必須 /32
	アクセス元グローバルIPアドレス②	/32
	アクセス元グローバルIPアドレス③	/32
	アクセス元グローバルIPアドレス④	/32
	アクセス元グローバルIPアドレス⑤	/32

ご契約者情報は、ビジネスportalでお申し込みいただいているお客様情報となります。

請求書送付先で「「ご契約者」と同じ」を選択した場合は、一番上に表示されているご契約者住所の情報がお申し込みに反映されます。

表示されているご契約者住所にビル名等が無い場合には、請求先住所にビル名等の記載をお願いいたします。

料金明細Webのご利用有無を選択ください。
ご利用される場合は、料金明細WebにアクセスするためのグローバルIPアドレスを1つ以上入力ください。最大5つまで設定可能です。

ご契約者情報やお支払い情報、請求明細利用情報についてご入力いただきます。必須項目をご入力ください。入力済みの内容と同じ内容であれば、「「〇〇」と同じ」を選択いただくことで入力が省略できます。

© 2025 NTT DOCOMO BUSINESS, Inc. All Rights Reserved.

87

8. オンライン(設備)で申し込む

8-2. 新規契約の申し込み方法

新規契約申し込み【STEP3 -お客様情報入力-】

Arcstar Universal Oneモバイルの新規契約お申し込み

1

同意事項

2

お客様情報

3

お客様情報

4

サービス設備情報

お客様基本情報

申込情報

代表番号選択 (V番等) 必須

選択してください

※接続対象のVPN(V番)を

開通案内

ご利用開始日前に、お申し込み内容を記載したご案内をメールにてお送りいたします。記載のURLにアクセス時に用いるパスワードをご入力願います。

送付先メールアドレス 必須

半角英数64文字以内
※郵送での送付は行っておりません。
※携帯電話や複数のe-mailを指定することはできません。

利用案内確認パスワード 必須

半角8文字以上、10文字以内
※大文字・小文字・数字の組合せでのご記入をお願いします。
※「・(ハイフン)」「\$」などの半角文字は設定できません。
※「ご利用内容のご案内」専用サイトにログインする際に本パスワードが必要となりますので、ご案内メールが届くまで必ず保管願います。

お客様対応部門

お客様にコンタクトさせていただく営業についての情報を入力願います。

販売チャネルコード 必須

半角英数字記号8文字以内
販売チャネルコードは弊社営業担当へお問い合わせください。
※営業窓口が不明の場合はドコモビジネスコンタクトセンターより担当へお取次ぎいたします。
お取次ぎには1日以上かかります。以下「営業窓口の確認」から必要事項ご記録ください。
▼営業窓口の確認
営業窓口の確認 | NTT Communications

クーポンコード

半角英数字記号15文字
※弊社営業から提示がある場合は入力願います。提示がない場合は、不要となります。

戻る

お客様が現在ご契約されているVPN(V番)を表示しております。
接続対象のVPN(V番)を選択ください。
なお、1つのVPNに対してUniversal OneモバイルとUniversal OneモバイルType Comは合計で最大3つまでお申し込み可能です。すでに3つご契約されている場合は、お申し込みいただけません。4つ以上必要な場合は、弊社営業にご相談いただけますようお願いいたします。

販売チャネルコードは、弊社営業からお伝えしているコードです。万が一の場合にサポートさせていただく営業となります。担当営業が不明な場合は、入力欄内の「営業窓口の確認」のリンク先よりお問い合わせください。お客様指定のメールアドレスもしくは電話番号へご連絡させていただきます。

クーポンコードは、個別のご対応が必要なお客様向けに、弊社営業からお伝えしております。営業から提示が無い場合は入力不要です。

接続対象のVPN(V番)、ご利用案内の送付先メールアドレスや確認のためのパスワード、担当営業についてご入力いただきます。必須項目をご入力ください。

8. オンライン(設備)で申し込む

8-2. 新規契約の申し込み方法

新規契約申し込み【STEP4 -サービス設備情報入力-】

Arcstar Universal Oneモバイルの新規契約お申し込み

同意事項 ☒ お客様情報 ☒ お客様情報 ☒ サービス設備情報 ☒ 希望日 ☐ 確認 ☐ 完了 ☐

サービス設備情報

認証方法

コム認証は、お客様の認証に必要な情報をコム設備にて管理/運用するものです。

認証方法 ☒ コム認証を利用する

DNSサーバIPアドレス

回線接続時に、インターネット接続時のURL解決などに必要なDNSサーバアドレスを自動的に機器に設定したいお客様は、入力願います。
入力無しの場合は、DNSサーバアドレスはお客様が機器設定することになります。

プライマリ

セカンダリ

ドメイン

モバイル回線接続時にお客様を識別、認証するためにドメインを登録いただいております。
JPRSやInterNIC等から取得済みのドメインをお持ちのお客様は、ご登録ください。サブドメインまでご利用いただけます。
ドメインを取得されていない場合は、任意のものを設定することも出来ますが、他社などで利用/取得済のものが優先されるため、将来利用が出来なくなる場合があります。
ご注意ください。

必須

ドメイン名

- 半角3文字以上、23文字以内
- 英字は大文字、小文字の区別が可能です。
- ※認証ID、@、ドメイン名を含めて32文字以内となりますので、ドメインの長さにはご注意ください。
- ※ドメインの最初と最後の文字は必ず英数字とします。記号は、ハイフン、ピリオド以外は使用不可とします。

認証方法はコム認証でのお申し込みとなります。
お客様Radius認証やMCOPオプション認証のご利用を希望される場合は、弊社営業にご相談ください。

DNSサーバアドレスやドメイン名、国内通信や国際ローミング通信に関する設定についてご入力いただきます。

ドメイン名は、お客様がホームページやメールアドレスに利用するために取得している、お客様を示すものとなります。JPRSやInterNIC等から取得済みのドメインをお持ちのお客様は、ご入力ください。Universal One モバイルの設備を複数申し込みたいがドメイン名が1つしかないという場合には、サブドメインまでご利用いただけます。

*****.*****.jp

ドメイン名

サブドメイン名

※サブドメインとは、既存のドメイン名の先頭に.(ドット)で区切って任意の文字列を追加することで、既存のドメイン名から分割されたドメイン名のことです。

取得済みのドメイン以外もお申し込みいただけますが、他社で正式に取得されており利用申し込みされた場合、ご利用出来なくなりますのでご注意ください。

ドメイン名のチェックには数日お時間をいただいております。

ご入力いただいたドメイン名に問題がある場合は、弊社よりお申込者様へご連絡させていただきます。

8. オンライン(設備)で申し込む

8-2. 新規契約の申し込み方法

新規契約申し込み【STEP4 -サービス設備情報入力-】

国内通信に関する設定	
アクセス情報	
モバイル回線のアクセス方式を指定いただけます。	
アクセス区分	LTE & 5G-NSAアクセス ※本選択で、LTEと5G-NSAいずれかのSIMのご利用が可能となります。どちらのアクセス方式にするかは、モバイル回線単位にお選びいただけます。
国内通信	
冗長の利用	
ドコモ網と接続する経路が2つあります。2つご利用したい場合は、主(ACT)-副(SBY)をお選びください。IPアドレスが変わるのが問題な場合は、主(ACT)のみをお選びください。	
冗長利用の有無	☒ 主 (ACT) -副 (SBY) ☐ 主 (ACT) のみ
リモートアクセス端末に払い出すネットワークアドレス	
VPN内においてモバイル利用するネットワークアドレスをお選びいただけます。モバイル回線はこのネットワークアドレス内のIPアドレスで通信いたします。	
次の3つのネットワークアドレスから1つお選びください。お選びいただいたネットワークアドレスから、マスク値/24のネットワークアドレスが割り当てられます。	
ネットワークアドレス	ACT ☒ SBY ☐
	※冗長の場合、こちらもお選びください。
モバイル回線間通信制限制御	
セキュリティルールとして、モバイル回線間の直接通信NGの場合は、有をお選びください。	
制限の有無	☐ 無 ☐ 有
VPNアクセス通信制限制御	
VPNに通信するモバイル回線の通信先ネットワークアドレスを制限する(ルータのインターフェースに設定されるフィルタとお考え下さい)ことが出来ます。ご利用される場合は、有をお選びいただき、対象を入力ください。	
制限の有無	☐ 無 ☐ 有
制限	☐ 通信可 ☐ 通信不可 ※通信不可は通信NGのネットワークアドレスを指定、通信可は通信OKのネットワークアドレスを指定いただくこととなります。お客様のルールに基づきご利用ください。
VPNアクセス通信制限制御アドレス①	0.0.0.0 /

ネットワークアドレスは、プルダウンに表示されているものの中から1つお選びください。お選びいただいたネットワークアドレスからマスク値/24のネットワークアドレスが割り当てられ、割り当てられたネットワークアドレス範囲内のIPアドレスを回線毎に設定しご利用いただけます。/24の割り当てで足りない場合には、弊社営業へご相談ください。

モバイル回線間通信制御は、モバイル回線間の通信をさせたくない場合には「有」をご選択ください。

VPNアクセス通信制御は、モバイル回線のアクセス先を制御したい場合には「有」をご選択ください。「通信可」でネットワークアドレスを設定いただくと、指定のアドレスとのみ通信が可能となります。「通信不可」でネットワークアドレスを設定いただくと、指定のアドレスとのみ通信が不可となります。

※通信制御機能の詳細につきましては、「11. セキュリティに便利な機能について」やデザインガイドでもご紹介しておりますので、ご参照ください。

8. オンライン(設備)で申し込む

8-2. 新規契約の申し込み方法

新規契約申し込み【STEP4 -サービス設備情報入力-】

国際ローミング通信に関する設定 ▶

国際ローミング利用の有無

国際ローミングをご利用される場合、対象をお選びください。
なお3Gは2026年3月以降終了となる可能性があります。

国際ローミング利用の有無

必須

☐ 無

☐ 有(3Gの利用)

☐ 有(LTEの利用)

☐ 有(3G/LTEの利用)

国際ローミング3G ▶

リモートアクセス端末に払い出すネットワークアドレス

次のネットワークアドレスからマスク値/24のネットワークアドレスが割り当てられます。

ネットワークアドレス

必須

10.23.***.0/24

モバイル回線間通信制限制御

セキュリティルールとして、モバイル回線間の直接通信NGの場合は、有をお選びください。

制限の有無

必須

☐ 無

☐ 有

VPNアクセス通信制限制御

VPNに通信するモバイル回線の通信先ネットワークアドレスを制限する(ルータのインターフェースに設定されるフィルタとお考え下さい)ことが出来ます。
ご利用される場合は、有をお選びいただき、対象を入力ください。

制限の有無

必須

☐ 無

☐ 有

必須

☐ 通信可

☐ 通信不可

国際ローミングLTE ▶

リモートアクセス端末に払い出すネットワークアドレス

次のネットワークアドレスからマスク値/24のネットワークアドレスが割り当てられます。

ネットワークアドレス

必須

10.23.***.0/24

モバイル回線間通信制限制御

セキュリティルールとして、モバイル回線間の直接通信NGの場合は、有をお選びください。

制限の有無

必須

☐ 無

☐ 有

VPNアクセス通信制限制御

VPNに通信するモバイル回線の通信先ネットワークアドレスを制限する(ルータのインターフェースに設定されるフィルタとお考え下さい)ことが出来ます。ご利用される場合は、有をお選びいただき、対象を入力ください。

制限の有無

必須

☐ 無

☐ 有

必須

☐ 通信可

☐ 通信不可

※通信不可は通信NGのネットワークアドレスを指定、通信可は通信OKのネットワークアドレスを指定いただく必要があります。

国際ローミングをご利用されない場合は、「無」をご選択ください。

国際ローミングをご利用される場合は、海外でご利用したいアクセス方式に合わせて「有」をご選択ください。
ご選択いただいたアクセス方式に合わせて、ネットワークアドレスや通信制御機能などの設定画面が表示されますので、必須項目をご入力ください。

- ・有(3Gの利用)：3Gのみご利用の場合はご選択ください。
- ・有(LTEの利用)：LTEのみご利用の場合はご選択ください。
- ・有(3G/LTEの利用)：3GとLTEの両方ご利用の場合はご選択ください。

8. オンライン(設備)で申し込む

8-2. 新規契約の申し込み方法

新規契約申し込み【STEP5 -希望日選択-】

Arcstar Universal Oneモバイルの新規契約お申し込み

同意事項 お客様情報 お客様情報 サービス設備情報 **5 希望日** 6 確認 7 完了

ご利用開始希望日

お申込み年月日	2023-11-01
希望日	必須 ※希望日を指定ください。希望日の午後 時ごろからモバイル回線のお申し込みが出来ます。

ご利用開始希望日を入力いただけます。
カーソルをもっていきクリックいただくとカレンダーが表示されお選びいただけます。

戻る 次へ

カレンダー表示は、お申し込み日を基準に必要日数を反映した最短ご利用開始可能日を表示しています。なお、月末などのお申し込み日の場合は、翌月のみ表示となります。翌々月ご希望の場合は、1日以降をお申し込み日としてください。

8. オンライン(設備)で申し込む

8-2. 新規契約の申し込み方法

新規契約申し込み【STEP6 -確認-】

Arcstar Universal Oneモバイルの新規契約お申し込み

Progress bar: 1. 同意事項, 2. お客様情報, 3. お客様情報, 4. サービス設備情報, 5. 希望日, 6. 確認, 7. 完了

ご契約者情報

ご契約者

ご契約者名	ご契約者フリガナ	エヌティティドコモビジネス
	ご契約者名	エヌ・ティ・ティ・ドコモビジネス株式会社
ご契約者住所	郵便番号	1000004
	住所	東京都千代田区大手町 2 丁目 3 番 1 号

ご契約に関する連絡先

ご契約に関する連絡先	部課名	
	担当者名	
	電話番号	
	e-mail	

ネットワーク技術担当者情報

ネットワーク技術 担当者 連絡先

		「ご契約に関する連絡先」と同じ
部課名		

申し込みいただきました内容がすべて表示されます。表示内容でよろしければ、「確定」ボタンをクリックください。クリックされるとお申し込みとなります。

新規契約のお申し込み :
・wec.error.251.001 存在しない販売チャネルコードです。

Progress bar: 1. 同意事項, 2. お客様情報, 3. お客様情報, 4. サービス設備情報, 5. 希望日, 6. 確認, 7. 完了

新規契約のお申し込み :
・wec.error.251.001 存在しない販売チャネルコードです。

ご契約者情報

ご契約者

ご契約者名	ご契約者フリガナ	エヌティティドコモビジネス
	ご契約者名	エヌ・ティ・ティ・ドコモビジネス株式会社
ご契約者住所	郵便番号	1000004
	住所	東京都千代田区大手町 2 丁目 3 番 1 号

ご契約に関する連絡先

なお、販売チャネルコードやクーポンコードに間違いがある場合には、「確定」ボタンをクリック後に画面上部に画像のようなエラーが表示されます。エラー内容をご確認のうえ、STEP3のお客様情報入力ページまで戻り該当箇所を修正いただき、再度「確定」ボタンをクリックしてください。

8. オンライン(設備)で申し込む

8-2. 新規契約の申し込み方法

新規契約申し込み【STEP7 -完了-】

Arcstar Universal Oneモバイルの新規契約お申し込み

○ ○ ○ ○ ○ ○ 7
開通事項 お客様情報 お客様情報 サービス設備情報 希望日 確認 完了

お申し込みいただきありがとうございます。

お申し込み受付番号:0000118304

お申し込みいただきました内容について現在チェック中です。
お申し込み内容に問題がない場合は、2日後、履歴に「申し込み受付完了」と表示させていただきます。
お申し込み内容に問題がある場合は、お申し込みされたお客様にメールでご連絡させていただきます。お返事がいただけなかった場合は、「申し込み受付完了」となり、問題解消に日数がかかった場合には、お客様のご了承をいただき、利用開始日を変更させていただきます。

**表示後、お客様の申し込み内容をチェックしております。
申し込み内容に問題がない場合は、2日後に「申し込み受付完了」と表示させていただきます。
申し込み内容に問題がある場合はお申し込みされたお客様にメールでご連絡させていただきますので、メール本文に記載の回答期限内に必ずお返事をお願いいたします。
回答期限内にお返事がいただけなかった場合、もしくは問題解消に日数がかかった場合には、お客様のご了承をいただき、利用開始日を変更させていただきます。**

ご契約中のサービスから選ぶ

契約番号選択 モバイル申し込み履歴一覧

8. オンライン(設備)で申し込む

8-2. 新規契約の申し込み方法

お申し込みいただいたドメイン名に問題があった場合、お申し込みされたお客様へメールにてご連絡させていただきます。メール本文内に記載の回答期限内に必ずお返事をお願いいたします。

回答期限内にお返事がいただけなかった場合、もしくは問題解消に日数がかかった場合には、お客様のご了承をいただき、利用開始日を変更させていただきます。

ご連絡メール例

送信元 From: upo-renkei-cn@ntt.com

題名 Subject: 【申込内容確認依頼】 Arcstar Universal Oneモバイル新規申込みについて

本文 ○○様

お世話になります。NTTドコモビジネスの○○です。
今回、お申込みいただきましたArcstar Universal Oneモバイル新規申込みで
確認させていただきたい内容がございます。

オーダ番号：ビジネスポータル番号

確認内容：
お申し込みいただきましたドメインは、ご利用のお客様がおり、ご利用いただけません。
会社でJPRSやInterNIC等から取得済みのドメインのご利用をお願いいたします。サブドメインのご
利用も可能です。
ホームページやメールアドレスでご利用と思われます。
取得済みのドメイン以外もお申し込みいただけますが、他社で正式に取得されており利用申し込み
されている場合、ご利用出来なくなりますのでご注意ください。

○月○日○時までに
こちらのメールに返信にて回答いただけますようお願いいたします。
期日を過ぎますとご希望の利用開始日に添えない可能性がございます。

よろしくお願いいたします。

NTTドコモビジネス(株) オーダ受付担当
E-mail: upo-renkei-cn@ntt.com

8. オンライン(設備)で申し込む

8-3. ご契約者情報の変更方法

ご契約者情報変更申し込み【STEP1 -規約同意-】

Arcstar Universal One モバイル ご契約者情報変更のお申し込み

1 同意事項 2 お客様情報 3 希望日 4 確認 5 完了

お申し込みにあたってのご確認

契約約款・重要事項説明書

- [Universal Oneサービス契約約款（第1種）](#)
- [モバイルアクセスサービス契約約款](#)

常時高トラフィックなご利用で、他のお客様の通信に影響がある場合は、ご利用の制限をさせていただく場合があります。

☐ 上記内容に同意する

お申し込み方法やご利用方法などのドキュメントは次の2つです。ダウンロードご利用ください。

[ご利用ガイド](#)
[デザインガイド](#)

同意いただきチェックいただくと「次へ」ボタンが有効になります。

ご利用ガイドやデザインガイドはこちらからもダウンロードいただけます。

ご確認ください情報には直接アクセスいただけます。

- ・ Universal Oneサービス契約約款は、ホームページ上のものをご確認いただきます。
- ・ モバイルアクセスサービス契約約款は、ホームページ上のものをご確認いただきます。

ご利用ガイドやデザインガイドは、ビジネスポータルヘルプセンターにあるものをダウンロードご利用ください。

8. オンライン(設備)で申し込む

8-3. ご契約者情報の変更方法

ご契約者情報変更申し込み【STEP2 -入力-】

Arcstar Universal One モバイル ご契約者情報変更のお申し込み

1

同意事項

2

お客様情報

3

希望日

4

確認

5

完了

ご契約者情報

ご契約者

ご契約者名	ご契約者フリガナ	エヌティードコムビジネス
	ご契約者名	エヌ・ティ・ティ・ドコムビジネス株式会社
ご契約者住所	郵便番号	1000004
	住所	東京都千代田区大手町 2 丁目 3 番 1 号

ご契約に関する連絡先

ご契約に関する 連絡先	部署名	必須		• 全角10文字以内
	担当者名	必須		• 全角10文字以内
	電話番号	必須		• 日中の連絡のとれる電話番号を「- (ハイフン)」入れてご記入ください。(携帯可)
	e-mail	必須		• 半角英数64文字以内 ※「. (カンマ)」で複数アドレスを記入可能です。

戻る

次へ

現在登録されているご契約者様の情報が表示されますので、変更したい項目を修正いただき、入力が完了しましたら次へお進みください。

Arcstar Universal One モバイル ご契約者情報変更のお申し込み

1

同意事項

2

お客様情報

3

希望日

4

確認

5

完了

ご利用開始希望日

お申込み年月日

2024-01-26

希望日

必須

February 2024

March 2024

Su	Mo	Tu	We	Th	Fr	Sa	Su	Mo	Tu	We	Th	Fr	Sa
					1	2	3					1	2
4	5	6	7	8	9	10	3	4	5	6	7	8	9
11	12	13	14	15	16	17	10	11	12	13	14	15	16
18	19	20	21	22	23	24	17	18	19	20	21	22	23
25	26	27	28	29			24	25	26	27	28	29	30
							31						

ご利用開始希望日を入力いただきます。
カーソルをもっていきクリック
いただくとカレンダーが表示
されお選びいただけます。

8. オンライン(設備)で申し込む

8-3. ご契約者情報の変更方法

ご契約者情報変更申し込み【STEP3-確認-】

Arcstar Universal One モバイル ご契約者情報変更のお申し込み

4

5

同意事項お客様情報希望日確認完了

ご契約者情報

▶

ご契約に関する連絡先

ご契約に関する 連絡先	部課名	
	担当者名	
	電話番号	
	e-mail	

ご利用開始希望日

▶

お申込み年月日	2024-01-26
希望日	2024-02-29

戻る確定

お申し込みいただきました内容が表示されます。表示内容でよろしければ、「確定」ボタンをクリックください。クリックされるとお申し込みとなります。

ご契約者情報変更申し込み【STEP4 -完了-】

Arcstar Universal One モバイル ご契約者情報変更のお申し込み

The progress bar consists of five circular icons connected by a horizontal line. The first four icons contain a checkmark and are labeled '同意事項', 'お客様情報', '希望日', and '確認' respectively. The fifth icon contains the number '5' and is labeled '完了'. Below the progress bar, the text 'お申し込みいただきありがとうございます。' is displayed.

8. オンライン(設備)で申し込む

8-4. 請求明細(料金明細Web)利用情報の変更方法

請求明細利用情報変更申し込み【STEP1 -規約同意-】

Arcstar Universal One モバイル 請求明細利用情報のお申し込み

The screenshot shows a five-step process for applying for Arcstar Universal One mobile services. Step 1, '同意事項' (Agreement), is the active step. It contains links to the 'Universal One Service Terms (Part 1)' and 'Mobile Access Service Terms'. A checkbox for 'I agree to the above content' is present. Below this, there are links to 'Usage Guide' and 'Design Guide'. A red box highlights the '同意' (Agree) button, with a callout stating that clicking it will activate the 'Next' button. Another red box highlights the 'Usage Guide' and 'Design Guide' links, with a callout stating they can be downloaded from there.

1 同意事項 2 お客様情報 3 希望日 4 確認 5 完了

お申し込みにあたってのご確認

契約約款・重要事項説明書

- [Universal Oneサービス契約約款（第1編）](#)
- [モバイルアクセスサービス契約約款](#)

常時高トラフィックなご利用で、他のお客様の通信に影響がある場合は、ご利用の制限をさせていただく場合があります。

☐ 上記内容に同意する

お申し込み方法やご利用方法などのドキュメントは次の2つです。ダウンロードご利用ください。

[ご利用ガイド](#)
[デザインガイド](#)

同意いただきチェックいただくと「次へ」ボタンが有効になります。

ご利用ガイドやデザインガイドはこちらからもダウンロードいただけます。

ご確認ください。情報には直接アクセスいただけます。

- ・ Universal Oneサービス契約約款は、ホームページ上のものをご確認ください。
- ・ モバイルアクセスサービス契約約款は、ホームページ上のものをご確認ください。

ご利用ガイドやデザインガイドは、ビジネスポータルヘルプセンターにあるものをダウンロードご利用ください。

8. オンライン(設備)で申し込む

8-4. 請求明細(料金明細Web)利用情報の変更方法

請求明細利用情報変更申し込み【STEP2 -入力-】

Arcstar Universal One モバイル 請求明細利用情報のお申し込み

1 同意事項 2 お客様情報 3 希望日 4 確認 5 完了

請求明細利用情報

請求明細利用情報

※セキュリティ上、お客様が指定されたグローバルIPアドレスのみアクセスを許可するため、必ずご指定願います。

固定しない場合（IPアドレスフリーの場合は、アクセス元グローバルIPアドレスに、「0.0.0/0」をご記入ください。

端末に払い出すアドレスではありませんのでご注意ください。

申し込み種別

必須

☐ 利用しない ☐ 利用する ☐ IPアドレスを変更する

・アドレスを変更する場合は旧アドレスを「削除」、新アドレスを「追加」でご入力ください。

申し込み種別	必須	要選択	要選択	/32
①	必須	要選択		/32
②		要選択		/32
③		要選択		/32
④		要選択		/32
⑤		要選択		/32

戻る 次へ

申し込み種別で「利用する」を選択される場合は、アドレス欄のプルダウンより「追加」を選択し、料金明細WebにアクセスするためのグローバルIPアドレスを入力ください。

申し込み種別で「IPアドレスを変更する」を選択される場合は、アドレス欄にて旧アドレスを「削除」、新アドレスを「追加」としてグローバルIPアドレスを入力ください。

申し込み種別を選択し、選択した申し込み種別に合わせてグローバルIPアドレスを入力ください。
入力が完了しましたら次へお進みください。

Arcstar Universal One モバイル 請求明細利用情報のお申し込み

1 同意事項 2 お客様情報 3 希望日 4 確認 5 完了

ご利用開始希望日

お申込み年月日 2024-01-26

希望日 必須

ご利用開始希望日を入力いただきます。
カーソルをもっていきクリックいただくとカレンダーが表示されお選びいただけます。

February 2024							March 2024						
Su	Mo	Tu	We	Th	Fr	Sa	Su	Mo	Tu	We	Th	Fr	Sa
					1	2	3					1	2
4	5	6	7	8	9	10	3	4	5	6	7	8	9
11	12	13	14	15	16	17	10	11	12	13	14	15	16
18	19	20	21	22	23	24	17	18	19	20	21	22	23
25	26	27	28	29			24	25	26	27	28	29	30
							31						

8. オンライン(設備)で申し込む

8-4. 請求明細(料金明細Web)利用情報の変更方法

請求明細利用情報変更申し込み【STEP3 -確認-】

Arcstar Universal One モバイル 請求明細利用情報のお申し込み

1

同意事項

2

お客様情報

3

希望日

4

確認

5

完了

請求明細利用情報

請求明細利用情報

申し込み種別	利用する
アクセス元グローバルIPアドレス①	追加： /32
アクセス元グローバルIPアドレス②	
アクセス元グローバルIPアドレス③	
アクセス元グローバルIPアドレス④	
アクセス元グローバルIPアドレス⑤	

ご利用開始希望日

お申込み年月日	2024-01-26
希望日	2024-02-29

戻る

確定

お申し込みいただきました内容が表示されます。表示内容でよろしければ、「確定」ボタンをクリックください。クリックされるとお申し込みとなります。

請求明細利用情報変更申し込み【STEP4 -完了-】

Arcstar Universal One モバイル 請求明細利用情報のお申し込み

1

同意事項

2

お客様情報

3

希望日

4

確認

5

完了

お申し込みいただきありがとうございます。

お申し込み

お申し込み内容に問題がない場合は、2日後に「申し込み受付完了」と表示させていただきます。履歴画面にてご確認いただけますようお願いいたします。

契約番号選択

モバイル申し込み履歴一覧

8. オンライン(設備)で申し込む

8-5. 国内通信LTE&5G-NSAの設備追加方法

国内通信LTE&5G-NSAの設備追加申し込み【STEP1 -規約同意-】

Arcstar Universal One モバイル 国内通信LTE&5G-NSA追加のお申し込み

1 同意事項 2 サービス設備情報 3 希望日 4 確認 5 完了

お申し込みにあたってのご確認

契約約款・重要事項説明書

- [Universal Oneサービス契約約款\(第1編\)](#)
- [モバイルアクセスサービス契約約款](#)

常時高トラフィックなご利用で、他のお客様の通信に影響がある場合は、ご利用の制限をさせていただく場合があります。

☐ 上記内容に同意する

お申し込み方法やご利用方法などのドキュメントは次の2つです。ダウンロードご利用ください。

[ご利用ガイド](#)
[デザインガイド](#)

同意いただきチェックいただくと「次へ」ボタンが有効になります。

ご利用ガイドやデザインガイドはこちらからもダウンロードいただけます。

ご確認ください。情報には直接アクセスいただけます。

- ・ Universal Oneサービス契約約款は、ホームページ上のものをご確認いただきます。
- ・ モバイルアクセスサービス契約約款は、ホームページ上のものをご確認いただきます。

ご利用ガイドやデザインガイドは、ビジネスポータルヘルプセンターにあるものをダウンロードご利用ください。

8. オンライン(設備)で申し込む

8-5. 国内通信LTE&5G-NSAの設備追加方法

国内通信LTE & 5G-NSAの設備追加申し込み【STEP2 -入力-】

Arcstar Universal One モバイル 国内通信LTE&5G-NSA追加のお申し込み

1 同意事項

2 サービス設備情報

3 希望日

4 確認

5 完了

国内通信

国内通信

LTE&5G-NSA追加

必須

☐ 追加する

リモートアクセス端末に払い出すネットワークアドレス

VPN内においてモバイル利用するネットワークアドレスをお選びいただけます。
モバイル回線はこのネットワークアドレス内のIPアドレスで通信いたします。

次の3つのネットワークアドレスから1つお選びください。
お選びいただいたネットワークアドレスから、マスク値/24のネットワークアドレスが割り当てられます。

ネットワーク アドレス	ACT	必須	▼
	SBY	必須	▼ ※冗長の場合、こちらを選択ください。

戻る

次へ

「追加する」をクリックいただき、ネットワークアドレスはプルダウンに表示されているものの中から1つお選びください。お選びいただいたネットワークアドレスからマスク値/24のネットワークアドレスが払い出されます。選択が完了しましたら次へお進みください。

Arcstar Universal One モバイル 国内通信LTE&5G-NSA追加のお申し込み

1 同意事項

2 サービス設備情報

3 希望日

4 確認

5 完了

ご利用開始希望日

お申込み年月日

2024-01-26

希望日

必須

February 2024

March 2024

Su	Mo	Tu	We	Th	Fr	Sa	Su	Mo	Tu	We	Th	Fr	Sa
					1	2	3					1	2
4	5	6	7	8	9	10	3	4	5	6	7	8	9
11	12	13	14	15	16	17	10	11	12	13	14	15	16
18	19	20	21	22	23	24	17	18	19	20	21	22	23
25	26	27	28	29			24	25	26	27	28	29	30
							31						

ご利用開始希望日を入力いただけます。
カーソルをもっていきクリック
いただくとカレンダーが表示
されお選びいただけます。

8. オンライン(設備)で申し込む

8-5. 国内通信LTE&5G-NSAの設備追加方法

国内通信LTE & 5G-NSAの設備追加申し込み【STEP3 -確認-】

Arcstar Universal One モバイル 国内通信LTE&5G-NSA追加のお申し込み

1

同意事項

2

サービス設備情報

3

希望日

4

確認

5

完了

国内通信

国内通信

LTE&5G-NSA追加

追加する

リモートアクセス端末に払い出すネットワークアドレス

ネットワーク
アドレス

ACT

10.87.0.0/16

SBY

10.87.0.0/16

ご利用開始希望日

お申し込み年月日

2024-01-26

希望日

2024-02-29

戻る

確定

お申し込みいただきました内容が表示されます。表示内容でよろしければ、「確定」ボタンをクリックください。クリックされるとお申し込みとなります。

国内通信LTE & 5G-NSAの設備追加申し込み【STEP4 -完了-】

Arcstar Universal One モバイル 国内通信LTE&5G-NSA追加のお申し込み

1

同意事項

2

サービス設備情報

3

希望日

4

確認

5

完了

お申し込みいただきありがとうございます。

お申し込み

お申し込み

お申し込み

お申し込み

ご希望日

今後ともNTT

表示後、お客様の申し込み内容をチェックしております。
お申し込み内容に問題がない場合は、2日後に「申し込み受付完了」と表示させていただきます。履歴画面にてご確認いただけますようお願いいたします。

契約番号選択

モバイル申し込み履歴一覧

8. オンライン(設備)で申し込む

8-6. 国際ローミング3Gの設備追加方法

国際ローミング3Gの設備追加申し込み【STEP1 -規約同意-】

Arcstar Universal One モバイル 国際ローミング3G追加のお申し込み

The screenshot shows a five-step process bar at the top: 1. 同意事項 (Agreement), 2. サービス設備情報 (Service Equipment Information), 3. 希望日 (Desired Date), 4. 確認 (Confirmation), and 5. 完了 (Completed). Step 1 is currently active.

お申し込みにあたってのご確認

契約約款・重要事項説明書

- [Universal Oneサービス契約約款（第1種）](#)
- [モバイルアクセスサービス契約約款](#)

常時高トラフィックなご利用で、他のお客様の通信に影響がある場合は、ご利用の制限をさせていただく場合があります。

☐ 上記内容に同意する

お申し込み方法やご利用方法などのドキュメントは次の2つです。ダウンロードご利用ください。

[ご利用ガイド](#)

[デザインガイド](#)

同意いただきチェックいただくと「次へ」ボタンが有効になります。

ご利用ガイドやデザインガイドはこちらからもダウンロードいただけます。

ご確認ください。情報には直接アクセスいただけます。

- ・ Universal Oneサービス契約約款は、ホームページ上のものをご確認いただきます。
- ・ モバイルアクセスサービス契約約款は、ホームページ上のものをご確認いただきます。

ご利用ガイドやデザインガイドは、ビジネスポータルヘルプセンターにあるものをダウンロードご利用ください。

8. オンライン(設備)で申し込む

8-6. 国際ローミング3Gの設備追加方法

国際ローミング3Gの設備追加申し込み【STEP2 -入力-】

Arcstar Universal One モバイル 国際ローミング3G追加のお申し込み

1

同意事項

2

サービス設備情報

3

希望日

4

確認

5

完了

国際ローミング

国際ローミング

設備追加

必須

☐ 追加する

リモートアクセス端末に払い出すネットワークアドレス

次のネットワークアドレスからマスク値/24のネットワークアドレスが割り当てられます。

ネットワークアドレス

必須

10.17.0.0/16

戻る

次へ

「追加する」をクリックいただき、次へお進みください。

Arcstar Universal One モバイル 国際ローミング3G追加のお申し込み

1

同意事項

2

サービス設備情報

3

希望日

4

確認

5

完了

ご利用開始希望日

お申込み年月日

2024-01-26

希望日

必須

February 2024

March 2024

Su	Mo	Tu	We	Th	Fr	Sa	Su	Mo	Tu	We	Th	Fr	Sa
					1	2	3					1	2
4	5	6	7	8	9	10	3	4	5	6	7	8	9
11	12	13	14	15	16	17	10	11	12	13	14	15	16
18	19	20	21	22	23	24	17	18	19	20	21	22	23
25	26	27	28	29			24	25	26	27	28	29	30
							31						

ご利用開始希望日を入力いただけます。
カーソルをもっていきクリックいただくとカレンダーが表示されお選びいただけます。

8. オンライン(設備)で申し込む

8-6. 国際ローミング3Gの設備追加方法

国際ローミング3Gの設備追加申し込み【STEP3 -確認-】

Arcstar Universal One モバイル 国際ローミング3G追加のお申し込み

1

同意事項

2

サービス設備情報

3

希望日

4

確認

5

完了

国際ローミング

国際ローミング

設備追加

追加する

リモートアクセス端末に払い出すネットワークアドレス

ネットワークアドレス

10.17.0.0/16

ご利用開始希望日

お申込み年月日

2024-01-26

希望日

2024-02-29

戻る

確定

お申し込みいただきました内容が表示されます。表示内容でよろしければ、「確定」ボタンをクリックください。クリックされるとお申し込みとなります。

国際ローミング3Gの設備追加申し込み【STEP4 -完了-】

Arcstar Universal One モバイル 国際ローミング3G追加のお申し込み

1

同意事項

2

サービス設備情報

3

希望日

4

確認

5

完了

お申し込みいただきありがとうございます。

お申し込み

お申し込み内容

お申し込み内容に問題がない場合は、2日後に「申し込み受付完了」と表示させていただきます。履歴画面にてご確認くださいませようお願いします。

お申し込み

お申し込み内容

お申し込み内容に問題がない場合は、2日後に「申し込み受付完了」と表示させていただきます。履歴画面にてご確認くださいませようお願いします。

契約番号選択

モバイル申し込み履歴一覧

8. オンライン(設備)で申し込む

8-7. 国際ローミングLTEの設備追加方法

国際ローミングLTEの設備追加申し込み【STEP1 -規約同意-】

Arcstar Universal One モバイル 国際ローミングLTE追加のお申し込み

The screenshot shows a five-step progress bar at the top: 1. 同意事項 (Agreement), 2. サービス設備情報 (Service Equipment Information), 3. 希望日 (Desired Date), 4. 確認 (Confirmation), and 5. 完了 (Completed). Step 1 is currently active.

お申し込みにあたってのご確認

契約約款・重要事項説明書

- [Universal Oneサービス契約約款（第1編）](#)
- [モバイルアクセスサービス契約約款](#)

常時高トラフィックなご利用で、他のお客様の通信に影響がある場合は、ご利用の制限をさせていただく場合があります。

☐ 上記内容に同意する

お申し込み方法やご利用方法などのドキュメントは次の2つです。ダウンロードご利用ください。

[ご利用ガイド](#)

[デザインガイド](#)

同意いただきチェックいただくと「次へ」ボタンが有効になります。

ご利用ガイドやデザインガイドはこちらからもダウンロードいただけます。

ご確認ください情報には直接アクセスいただけます。

- ・ Universal Oneサービス契約約款は、ホームページ上のものをご確認いただきます。
- ・ モバイルアクセスサービス契約約款は、ホームページ上のものをご確認いただきます。

ご利用ガイドやデザインガイドは、ビジネスポータルヘルプセンターにあるものをダウンロードご利用ください。

8. オンライン(設備)で申し込む

8-7. 国際ローミングLTEの設備追加方法

国際ローミングLTEの設備追加申し込み【STEP2 -入力-】

Arcstar Universal One モバイル 国際ローミングLTE追加のお申し込み

1
同意事項

2
サービス設備情報

3
希望日

4
確認

5
完了

国際ローミング

国際ローミング

設備追加

必須

☐ 追加する

リモートアクセス端末に払い出すネットワークアドレス

次のネットワークアドレスからマスク値/24のネットワークアドレスが割り当てられます。

ネットワークアドレス

必須

10.17.0.0/16

戻る

次へ

「追加する」をクリックいただき、次へお進みください。

Arcstar Universal One モバイル 国際ローミングLTE追加のお申し込み

1
同意事項

2
サービス設備情報

3
希望日

4
確認

5
完了

ご利用開始希望日

お申込み年月日

2024-01-26

希望日

必須

2024-01-26

February 2024

March 2024

Su	Mo	Tu	We	Th	Fr	Sa	Su	Mo	Tu	We	Th	Fr	Sa
						1	2	3				1	2
4	5	6	7	8	9	10	3	4	5	6	7	8	9
11	12	13	14	15	16	17	10	11	12	13	14	15	16
18	19	20	21	22	23	24	17	18	19	20	21	22	23
25	26	27	28	29			24	25	26	27	28	29	30
							31						

ご利用開始希望日を入力いただきます。
カーソルをもっていきクリック
いただくとカレンダーが表示
されお選びいただけます。

8. オンライン(設備)で申し込む

8-7. 国際ローミングLTEの設備追加方法

国際ローミングLTEの設備追加申し込み【STEP3 -確認-】

Arcstar Universal One モバイル 国際ローミングLTE追加のお申し込み

1

同意事項

2

サービス設備情報

3

希望日

4

確認

5

完了

国際ローミング

国際ローミング

設備追加

追加する

リモートアクセス端末に払い出すネットワークアドレス

ネットワークアドレス

10.17.0.0/16

ご利用開始希望日

お申込み年月日

2024-01-26

希望日

2024-02-29

戻る

確定

お申し込みいただきました内容が表示されます。表示内容でよろしければ、「確定」ボタンをクリックください。クリックされるとお申し込みとなります。

国際ローミングLTEの設備追加申し込み【STEP4 -完了-】

Arcstar Universal One モバイル 国際ローミングLTE追加のお申し込み

1

同意事項

2

サービス設備情報

3

希望日

4

確認

5

完了

お申し込みいただきありがとうございます。

お申し込み

お申し込み内容を確認しております。
お申し込み内容に問題がない場合は、2日後に「申し込み受付完了」と表示させていただきます。履歴画面にてご確認くださいませ。

契約番号選択

モバイル申し込み履歴一覧

8. オンライン(設備)で申し込む

8-8. 国内通信の通信制御LTE&5G-NSAの変更方法

国内通信の通信制御LTE&5G-NSA変更申し込み【STEP1 -規約同意-】

Arcstar Universal One モバイル 国内通信の通信制御LTE&5G-NSA変更のお申し込み

1 同意事項 2 サービス設備情報 3 希望日 4 確認 5 完了

お申し込みにあたってのご確認

契約約款・重要事項説明書

- [Universal Oneサービス契約約款（第1編）](#)
- [モバイルアクセスサービス契約約款](#)

常時高トラフィックなご利用で、他のお客様の通信に影響がある場合は、ご利用の制限をさせていただく場合があります。

☐ 上記内容に同意する

お申し込み方法やご利用方法などのドキュメントは次の2つです。ダウンロードしご利用ください。

[ご利用ガイド](#)
[デザインガイド](#)

同意いただきチェックいただくと「次へ」ボタンが有効になります。

ご利用ガイドやデザインガイドはこちらからもダウンロードいただけます。

ご確認ください。情報には直接アクセスいただけます。

- ・ Universal Oneサービス契約約款は、ホームページ上のものをご確認いただきます。
- ・ モバイルアクセスサービス契約約款は、ホームページ上のものをご確認いただきます。

ご利用ガイドやデザインガイドは、ビジネスポータルヘルプセンターにあるものをダウンロードしご利用ください。

8. オンライン(設備)で申し込む

8-8. 国内通信の通信制御LTE&5G-NSAの変更方法

国内通信の通信制御LTE&5G-NSA変更申し込み【STEP2 -入力-】

Arcstar Universal One モバイル 国内通信の通信制御LTE&5G-NSA変更のお申し込み

1

同意事項

2

サービス設備情報

3

希望日

4

確認

5

完了

国内通信

モバイル回線間通信制限制御

セキュリティルールとして、モバイル回線間の直接通信NGの場合は、有をお選びください。

制限の有無 必須 ☒ 無 ☐ 有

VPNアクセス通信制限制御

VPNに通信するモバイル回線の通信先ネットワークアドレスを制限する(ルータのインターフェースに設定されるフィルタとお考え下さい)ことが出来ます。ご利用される場合は、有をお選びいただき、対象を入力ください。

制限の有無 必須 ☐ 無 ☒ 有

制限 必須 ☒ 通信可 ☐ 通信不可
※通信不可は通信NGのネットワークアドレスを指定、通信可は通信OKのネットワークアドレスを指定いただくこととなります。お客様のルールに基づきご利用ください。

VPNアクセス通信制限制御アドレス① 変更前: 変更後:

VPNアクセス通信制限制御アドレス② 変更前: 変更後:

VPNアクセス通信制限制御アドレス③ 変更前: 変更後:

VPNアクセス通信制限制御アドレス④ 変更前: 変更後:

現在の設定内容が表示されますので、変更したい項目を修正いただき、入力が完了しましたら次へお進みください。

Arcstar Universal One モバイル 国内通信の通信制御LTE&5G-NSA変更のお申し込み

1

同意事項

2

サービス設備情報

3

希望日

4

確認

5

完了

ご利用開始希望日

お申込み年月日 2024-01-29

希望日 必須

February 2024

March 2024

Su	Mo	Tu	We	Th	Fr	Sa	Su	Mo	Tu	We	Th	Fr	Sa
4	5	6	7	8	9	10	3	4	5	6	7	8	9
11	12	13	14	15	16	17	10	11	12	13	14	15	16
18	19	20	21	22	23	24	17	18	19	20	21	22	23
25	26	27	28	29			24	25	26	27	28	29	30
							31						

ご利用開始希望日を入力いただきます。カーソルをもっていきクリックいただくとカレンダーが表示されお選びいただけます。

8. オンライン(設備)で申し込む

8-8. 国内通信の通信制御LTE&5G-NSAの変更方法

国内通信の通信制御LTE&5G-NSA変更申し込み【STEP3 -確認-】

Arcstar Universal One モバイル 国内通信の通信制御LTE&5G-NSA変更のお申し込み

1
同意事項

2
サービス設備情報

3
希望日

4
確認

5
完了

国内通信

モバイル回線間通信制限制御

制限の有無	無
-------	---

VPNアクセス通信制限制御

制限の有無	有
制限	通信可
VPNアクセス通信制限制御アドレス①	変更: ⇒
VPNアクセス通信制限制御アドレス②	
VPNアクセス通信制限制御アドレス③	削除:
VPNアクセス通信制限制御アドレス④	追加:
VPNアクセス通信制限制御アドレス⑤	

ご利用開始希望日

お申込み年月日	2024-01-29
希望日	2024-02-29

戻る

確定

お申し込みいただきました内容が表示されます。表示内容でよろしければ、「確定」ボタンをクリックください。クリックされるとお申し込みとなります。

国内通信の通信制御LTE&5G-NSA変更申し込み【STEP4 -完了-】

Arcstar Universal One モバイル 国内通信の通信制御LTE&5G-NSA変更のお申し込み

✓

同意事項

✓

サービス設備情報

✓

希望日

✓

確認

5

完了

お申し込みいただきありがとうございます。

お申し込み内容を確認しております。

お申し込み内容に問題がない場合は、2日後に「申し込み受付完了」と表示させていただきます。履歴画面にてご確認くださいませようお願いします。

契約番号選択

モバイル申し込み履歴一覧

8. オンライン(設備)で申し込む

8-9. 国内通信の通信制御3Gの変更方法

国内通信の通信制御3G変更申し込み【STEP1 -規約同意-】

Arcstar Universal One モバイル 国内通信の通信制御3G変更のお申し込み

ご確認ください。情報には直接アクセスいただけます。

- ・ Universal Oneサービス契約約款は、ホームページ上のものをご確認いただきます。
- ・ モバイルアクセスサービス契約約款は、ホームページ上のものをご確認いただきます。

ご利用ガイドやデザインガイドは、ビジネスポータルヘルプセンターにあるものをダウンロードご利用ください。

8. オンライン(設備)で申し込む

8-9. 国内通信の通信制御3Gの変更方法

国内通信の通信制御3G変更申し込み【STEP2 -入力-】

Arcstar Universal One モバイル 国内通信の通信制御3G変更のお申し込み

① 同意事項 —
 2 サービス設備情報
 —
 3 希望日
 —
 4 確認
 —
 5 完了

国内通信 ▶

モバイル回線間通信制限制御

セキュリティルールとして、モバイル回線間の直接通信NGの場合は、有をお選びください。

制限の有無	必須	☒ 無 ☐ 有
--------------	-----------	--

VPNアクセス通信制限制御

VPNに通信するモバイル回線の通信先ネットワークアドレスを制限する(ルータのインターフェースに設定されるフィルタとお考え下さい)ことが出来ます。ご利用される場合は、有をお選びいただき、対象を入力ください。

制限の有無	必須	☒ 無 ☐ 有
制限	必須	☐ 通信可 ☐ 通信不可 ※通信不可は通信NGのネットワークアドレスを指定、通信可は通信OKのネットワークアドレスを指定いただくこととなります。 お客様のルールに基づきご利用ください。
VPNアクセス通信制限制御アドレス①		----- 変更前： - 変更後： /
VPNアクセス通信制限制御アドレス②		----- 変更前： - 変更後： /

現在の設定内容が表示されますので、変更したい項目を修正いただき、入力が完了しましたら次へお進みください。

Arcstar Universal One モバイル 国内通信の通信制御3G変更のお申し込み

1 同意事項
2 サービス設備情報
3
4 確認
5 完了

ご利用開始希望日

お申込み年月日

2024-01-29

希望日

必須

February 2024
March 2024

Su	Mo	Tu	We	Th	Fr	Sa	Su	Mo	Tu	We	Th	Fr	Sa
				1	2	3					1	2	
4	5	6	7	8	9	10	3	4	5	6	7	8	9
11	12	13	14	15	16	17	10	11	12	13	14	15	16
18	19	20	21	22	23	24	17	18	19	20	21	22	23
25	26	27	28	29			24	25	26	27	28	29	30
							31						

ご利用開始希望日を入力いただけます。
 カーソルをもっていきクリックいただくとカレンダーが表示されお選びいただけます。

8. オンライン(設備)で申し込む

8-9. 国内通信の通信制御3Gの変更方法

国内通信の通信制御3G変更申し込み【STEP3 -確認-】

Arcstar Universal One モバイル 国内通信の通信制御3G変更のお申し込み

1

同意事項

2

サービス設備情報

3

希望日

4

確認

5

完了

国内通信

モバイル回線間通信制限制御

制限の有無	有
-------	---

VPNアクセス通信制限制御

制限の有無	無
制限	
VPNアクセス通信制限制御アドレス①	
VPNアクセス通信制限制御アドレス②	
VPNアクセス通信制限制御アドレス③	
VPNアクセス通信制限制御アドレス④	

ご利用開始希望日

お申込み年月日	2024-01-29
希望日	2024-02-29

戻る 確定

お申し込みいただきました内容が表示されます。表示内容でよろしければ、「確定」ボタンをクリックください。クリックされるとお申し込みとなります。

国内通信の通信制御3G変更申し込み【STEP4 -完了-】

Arcstar Universal One モバイル 国内通信の通信制御3G変更のお申し込み

1

同意事項

2

サービス設備情報

3

希望日

4

確認

5

完了

お申し込みいただきありがとうございます。

お申し込み内容

表示後、お客様の申し込み内容をチェックしております。
お申し込み内容に問題がない場合は、2日後に「申し込み受付完了」と表示させていただきます。履歴画面にてご確認くださいませようお願いします。

契約番号選択 モバイル申し込み履歴一覧

8. オンライン(設備)で申し込む

8-10. DNSサーバIPアドレスの変更方法

DNSサーバIPアドレス変更申し込み【STEP1 -規約同意-】

Arcstar Universal One モバイル DNSサーバIPアドレス変更のお申し込み

The screenshot shows the application process for changing the IP address of a mobile DNS server. At the top, there is a progress bar with five steps: 1. 同意事項 (Agreement), 2. サービス設備情報 (Service equipment information), 3. 希望日 (Desired date), 4. 確認 (Confirmation), and 5. 完了 (Completed). Step 1 is currently active.

Below the progress bar, the section is titled 「お申し込みにあたってのご確認」 (Check before applying). It contains the following information:

- 契約約款・重要事項説明書 (Terms of service and important matters explanation document)
 - [Universal Oneサービス契約約款 \(第1編\)](#)
 - [モバイルアクセスサービス契約約款](#)
- 常時高トラフィックなご利用で、他のお客様の通信に影響がある場合は、ご利用の制限をさせていただく場合があります。
- ☐ 上記内容に同意する
- お申し込み方法やご利用方法などのドキュメントは次の2つです。ダウンロードご利用ください。
 - [ご利用ガイド](#)
 - [デザインガイド](#)

Red boxes and arrows highlight the agreement checkbox and the download links for the guides. A text box states: 「同意いただきチェックいただくと「次へ」ボタンが有効になります。」 (After you agree and check, the "Next" button will become active). Another text box states: 「ご利用ガイドやデザインガイドはこちらからもダウンロードいただけます。」 (You can also download the user guide or design guide from here).

ご確認ください。情報には直接アクセスいただけます。

- ・ Universal Oneサービス契約約款は、ホームページ上のものをご確認いただきます。
- ・ モバイルアクセスサービス契約約款は、ホームページ上のものをご確認いただきます。

ご利用ガイドやデザインガイドは、ビジネスポータルヘルプセンターにあるものをダウンロードご利用ください。

8. オンライン(設備)で申し込む

8-10. DNSサーバIPアドレスの変更方法

DNSサーバIPアドレス変更申し込み【STEP2 -入力-】

Arcstar Universal One モバイル DNSサーバIPアドレス変更のお申し込み

1 同意事項

2 サービス設備情報

3 希望日

4 確認

5 完了

ネットワーク情報

DNSサーバIPアドレス

回線接続時に、インターネット接続時のURL解決などに必要なDNSサーバアドレスを自動的に機器に設定したいお客様は、入力願います。
入力無しの場合は、DNSサーバアドレスはお客様が機器設定することになります。

プライマリ

セカンダリ

戻る

次へ

現在の設定内容が表示されますので、変更したい項目を修正いただき、入力が完了しましたら次へお進みください。

Arcstar Universal One モバイル DNSサーバIPアドレス変更のお申し込み

1 同意事項

2 サービス設備情報

3 希望日

4 確認

5 完了

ご利用開始希望日

お申込み年月日

2024-01-29

希望日

必須

February 2024

March 2024

Su	Mo	Tu	We	Th	Fr	Sa	Su	Mo	Tu	We	Th	Fr	Sa
			1	2	3							1	2
4	5	6	7	8	9	10	3	4	5	6	7	8	9
11	12	13	14	15	16	17	10	11	12	13	14	15	16
18	19	20	21	22	23	24	17	18	19	20	21	22	23
25	26	27	28	29			24	25	26	27	28	29	30
							31						

ご利用開始希望日を入力いただきます。
カーソルをもっていきクリックいただくとカレンダーが表示されお選びいただけます。

8. オンライン(設備)で申し込む

8-10. DNSサーバIPアドレスの変更方法

DNSサーバIPアドレス変更申し込み【STEP3 -確認-】

Arcstar Universal One モバイル DNSサーバIPアドレス変更のお申し込み

1

同意事項

2

サービス設備情報

3

希望日

4

確認

5

完了

ネットワーク情報

DNSサーバIPアドレス

プライマリ	
セカンダリ	

ご利用開始希望日

お申込み年月日	2024-01-29
希望日	2024-02-29

戻る

確定

お申し込みいただきました内容が表示されます。表示内容でよろしければ、「確定」ボタンをクリックください。クリックされるとお申し込みとなります。

DNSサーバIPアドレス変更申し込み【STEP4 -完了-】

Arcstar Universal One モバイル DNSサーバIPアドレス変更のお申し込み

1

同意事項

2

サービス設備情報

3

希望日

4

確認

5

完了

お申し込みいただきありがとうございます。

お申し込み

表示後、お客様の申し込み内容をチェックしております。
お申し込み内容に問題がない場合は、2日後に「申し込み受付完了」と表示させていただきます。履歴画面にてご確認いただけますようお願いいたします。

契約番号選択

モバイル申し込み履歴一覧

8. オンライン(設備)で申し込む

8-11. 国際ローミングの通信制御3Gの変更方法

国際ローミングの通信制御3G変更申し込み【STEP1 -規約同意-】

Arcstar Universal One モバイル 国際ローミングの通信制御3G変更のお申し込み

The screenshot shows a 5-step progress bar at the top: 1. 同意事項 (Agreement), 2. サービス設備情報 (Service Equipment Information), 3. 希望日 (Desired Date), 4. 確認 (Confirmation), and 5. 完了 (Completed). Step 1 is currently active.

お申し込みにあたってのご確認

契約約款・重要事項説明書

- [Universal Oneサービス契約約款\(第1編\)](#)
- [モバイルアクセスサービス契約約款](#)

常時高トラフィックなご利用で、他のお客様の通信に影響がある場合は、ご利用の制限をさせていただく場合があります。

☐ 上記内容に同意する

お申し込み方法やご利用方法などのドキュメントは次の2つです。ダウンロードしご利用ください。

[ご利用ガイド](#)
[デザインガイド](#)

同意いただきチェックいただくと「次へ」ボタンが有効になります。

ご利用ガイドやデザインガイドはこちらからもダウンロードいただけます。

ご確認ください情報には直接アクセスいただけます。

- ・ Universal Oneサービス契約約款は、ホームページ上のものをご確認いただきます。
- ・ モバイルアクセスサービス契約約款は、ホームページ上のものをご確認いただきます。

ご利用ガイドやデザインガイドは、ビジネスポータルヘルプセンターにあるものをダウンロードしご利用ください。

8. オンライン(設備)で申し込む

8-11. 国際ローミングの通信制御3Gの変更方法

国際ローミングの通信制御3G変更申し込み【STEP2 -入力-】

Arcstar Universal One モバイル 国際ローミングの通信制御3G変更のお申し込み

1

同意事項

2

サービス設備情報

3

希望日

4

確認

5

完了

国際ローミング

モバイル回線間通信制限制御

セキュリティルールとして、モバイル回線間の直接通信NGの場合は、有をお選びください。

制限の有無

必須

☒ 無

☐ 有

VPNアクセス通信制限制御

VPNに通信するモバイル回線の通信先ネットワークアドレスを制限する(ルータのインターフェースに設定されるフィルタとお考え下さい)ことが出来ます。ご利用される場合は、有をお選びいただき、対象を入力ください。

制限の有無

必須

☒ 無

☐ 有

制限

必須

☐ 通信可

☐ 通信不可

※通信不可は通信NGのネットワークアドレスを指定、通信可は通信OKのネットワークアドレスを指定いただくこととなります。お客様のルールに基づきご利用ください。

VPNアクセス通信制限制御アドレス①

変更前: - 変更後:

VPNアクセス通信制限制御アドレス②

変更前: - 変更後:

現在の設定内容が表示されますので、変更したい項目を修正いただき、入力が完了しましたら次へお進みください。

Arcstar Universal One モバイル 国際ローミングの通信制御3G変更のお申し込み

1

同意事項

2

サービス設備情報

3

希望日

4

確認

5

完了

ご利用開始希望日

お申込み年月日2024-01-29

希望日

必須

February 2024

March 2024

Su	Mo	Tu	We	Th	Fr	Sa	Su	Mo	Tu	We	Th	Fr	Sa
4	5	6	7	8	9	10	3	4	5	6	7	8	9
11	12	13	14	15	16	17	10	11	12	13	14	15	16
18	19	20	21	22	23	24	17	18	19	20	21	22	23
25	26	27	28	29			24	25	26	27	28	29	30
							31						

ご利用開始希望日を入力いただけます。カーソルをもっていきクリックいただくとカレンダーが表示されお選びいただけます。

8. オンライン(設備)で申し込む

8-11. 国際ローミングの通信制御3Gの変更方法

国際ローミングの通信制御3G変更申し込み【STEP3 -確認-】

Arcstar Universal One モバイル 国際ローミングの通信制御3G変更のお申し込み

1

同意事項

2

サービス設備情報

3

希望日

4

確認

5

完了

国際ローミング

モバイル回線間通信制限制御

制限の有無	有
-------	---

VPNアクセス通信制限制御

制限の有無	無
制限	
VPNアクセス通信制限制御アドレス①	
VPNアクセス通信制限制御アドレス②	
VPNアクセス通信制限制御アドレス③	
VPNアクセス通信制限制御アドレス④	

ご利用開始希望日

お申込み年月日	2024-01-29
希望日	2024-02-29

戻る

確定

お申し込みいただきました内容が表示されます。表示内容でよろしければ、「確定」ボタンをクリックください。クリックされるとお申し込みとなります。

国際ローミングの通信制御3G変更申し込み【STEP4 -完了-】

Arcstar Universal One モバイル 国際ローミングの通信制御3G変更のお申し込み

1

同意事項

2

サービス設備情報

3

希望日

4

確認

5

完了

お申し込みいただきありがとうございます。

お申し込み内容を確認しております。

お申し込み内容に問題がない場合は、2日後に「申し込み受付完了」と表示させていただきます。履歴画面にてご確認くださいませようお願いします。

契約番号選択

モバイル申し込み履歴一覧

8. オンライン(設備)で申し込む

8-12. 国際ローミングの通信制御LTEの変更方法

国際ローミングの通信制御LTE変更申し込み【STEP1 -規約同意-】

Arcstar Universal One モバイル 国際ローミングの通信制御LTE変更のお申し込み

The screenshot shows a 5-step process bar at the top: 1. 同意事項 (Agreement), 2. サービス設備情報 (Service Equipment Information), 3. 希望日 (Desired Date), 4. 確認 (Confirmation), and 5. 完了 (Completed). Step 1 is currently active.

お申し込みにあたってのご確認

契約約款・重要事項説明書

- [Universal Oneサービス契約約款（第1編）](#)
- [モバイルアクセスサービス契約約款](#)

常時高トラフィックなご利用で、他のお客様の通信に影響がある場合は、ご利用の制限をさせていただく場合があります。

☐ 上記内容に同意する

お申し込み方法やご利用方法などのドキュメントは次の2つです。ダウンロードしご利用ください。

[ご利用ガイド](#)

[デザインガイド](#)

同意いただきチェックいただくと「次へ」ボタンが有効になります。

ご利用ガイドやデザインガイドはこちらからもダウンロードいただけます。

ご確認ください。情報には直接アクセスいただけます。

- ・ Universal Oneサービス契約約款は、ホームページ上のものをご確認ください。
- ・ モバイルアクセスサービス契約約款は、ホームページ上のものをご確認ください。

ご利用ガイドやデザインガイドは、ビジネスポータルヘルプセンターにあるものをダウンロードしご利用ください。

8. オンライン(設備)で申し込む

8-12. 国際ローミングの通信制御LTEの変更方法

国際ローミングの通信制御LTE変更申し込み【STEP2 -入力-】

Arcstar Universal One モバイル 国際ローミングの通信制御LTE変更のお申し込み

1

同意事項

2

サービス設備情報

3

希望日

4

確認

5

完了

国際ローミング

モバイル回線間通信制限制御

セキュリティルールとして、モバイル回線間の直接通信NGの場合は、有をお選びください。

制限の有無 必須 ☒ 無 ☐ 有

VPNアクセス通信制限制御

VPNに通信するモバイル回線の通信先ネットワークアドレスを制限する(ルータのインターフェースに設定されるフィルタとお考え下さい)ことが出来ます。ご利用される場合は、有をお選びいただき、対象を入力ください。

制限の有無 必須 ☒ 無 ☐ 有

制限 必須 ☐ 通信可 ☐ 通信不可

※通信不可は通信NGのネットワークアドレスを指定、通信可は通信OKのネットワークアドレスを指定いただくこととなります。お客様のルールに基づきご利用ください。

VPNアクセス通信制限制御アドレス① 変更前: - 変更後: /

VPNアクセス通信制限制御アドレス② 変更前: - 変更後: /

現在の設定内容が表示されますので、変更したい項目を修正いただき、入力が完了しましたら次へお進みください。

Arcstar Universal One モバイル 国際ローミングの通信制御LTE変更のお申し込み

1

同意事項

2

サービス設備情報

3

希望日

4

確認

5

完了

ご利用開始希望日

お申込み年月日 2024-01-29

希望日 必須

February 2024

March 2024

Su	Mo	Tu	We	Th	Fr	Sa	Su	Mo	Tu	We	Th	Fr	Sa
					1	2	3					1	2
4	5	6	7	8	9	10	3	4	5	6	7	8	9
11	12	13	14	15	16	17	10	11	12	13	14	15	16
18	19	20	21	22	23	24	17	18	19	20	21	22	23
25	26	27	28	29			24	25	26	27	28	29	30
							31						

ご利用開始希望日を入力いただきます。
カーソルをもっていきクリックいただくとカレンダーが表示されお選びいただけます。

8. オンライン(設備)で申し込む

8-12. 国際ローミングの通信制御LTEの変更方法

国際ローミングの通信制御LTE変更申し込み【STEP3-確認-】

Arcstar Universal One モバイル 国際ローミングの通信制御LTE変更のお申し込み

1 同意事項

2 サービス設備情報

3 希望日

4 確認

5 完了

国際ローミング

モバイル回線間通信制限制御

制限の有無	有
-------	---

VPNアクセス通信制限制御

制限の有無	無
制限	
VPNアクセス通信制限制御アドレス①	
VPNアクセス通信制限制御アドレス②	
VPNアクセス通信制限制御アドレス③	

ご利用開始希望日

お申込み年月日	2024-01-29
希望日	2024-02-29

戻る

確定

お申し込みいただきました内容が表示されます。表示内容でよろしければ、「確定」ボタンをクリックください。クリックされるとお申し込みとなります。

国際ローミングの通信制御LTE変更申し込み【STEP4 -完了-】

Arcstar Universal One モバイル 国際ローミングの通信制御LTE変更のお申し込み

✓

同意事項

✓

サービス設備情報

✓

希望日

✓

確認

5

完了

お申し込みいただきありがとうございます。

お申し込み内容を確認しております。

お申し込み内容に問題がない場合は、2日後に「申し込み受付完了」と表示させていただきます。履歴画面にてご確認くださいませようお願いします。

契約番号選択

モバイル申し込み履歴一覧

8. オンライン(設備)で申し込む

8-13. 国内通信3Gの設備廃止方法

国内通信3Gの設備廃止申し込み【STEP1 -規約同意-】

Arcstar Universal One モバイル 国内通信3G廃止のお申し込み

1 同意事項 2 サービス設備情報 3 希望日 4 確認 5 完了

お申し込みにあたってのご確認

契約約款・重要事項説明書

- [Universal Oneサービス契約約款（第1編）](#)
- [モバイルアクセスサービス契約約款](#)

常時高トラフィックなご利用で、他のお客様の通信に影響がある場合は、ご利用の制限をさせていただく場合があります。

☐ 上記内容に同意する

お申し込み方法やご利用方法などのドキュメントは次の2つです。ダウンロードご利用ください。

[ご利用ガイド](#)
[デザインガイド](#)

同意いただきチェックいただくと「次へ」ボタンが有効になります。

ご利用ガイドやデザインガイドはこちらからもダウンロードいただけます。

ご確認ください。情報には直接アクセスいただけます。

- ・ Universal Oneサービス契約約款は、ホームページ上のものをご確認ください。
- ・ モバイルアクセスサービス契約約款は、ホームページ上のものをご確認ください。

ご利用ガイドやデザインガイドは、ビジネスポータルヘルプセンターにあるものをダウンロードご利用ください。

8. オンライン(設備)で申し込む

8-13. 国内通信3Gの設備廃止方法

国内通信3Gの設備廃止申し込み【STEP2 -入力-】

Arcstar Universal One モバイル 国内通信3G廃止のお申し込み

Progress bar: 1 (同意事項) 2 (サービス設備情報) 3 (希望日) 4 (確認) 5 (完了)

ネットワーク情報 ▶

国内通信

3G設備廃止 必須 ☐ 廃止する

戻る 次へ

「廃止する」をクリックいただき、次へお進みください。

Arcstar Universal One モバイル 国内通信3G廃止のお申し込み

Progress bar: 1 (同意事項) 2 (サービス設備情報) 3 (希望日) 4 (確認) 5 (完了)

ご利用開始希望日

お申込み年月日 2024-01-29

希望日 必須

希望日を入力いただきます。
カーソルをもっていきクリック
いただくとカレンダーが表示さ
れお選びいただけます。

February 2024							March 2024						
Su	Mo	Tu	We	Th	Fr	Sa	Su	Mo	Tu	We	Th	Fr	Sa
					1	2	3					1	2
4	5	6	7	8	9	10	3	4	5	6	7	8	9
11	12	13	14	15	16	17	10	11	12	13	14	15	16
18	19	20	21	22	23	24	17	18	19	20	21	22	23
25	26	27	28	29			24	25	26	27	28	29	30
							31						

8. オンライン(設備)で申し込む

8-13. 国内通信3Gの設備廃止方法

国内通信3Gの設備廃止申し込み【STEP3 -確認-】

Arcstar Universal One モバイル 国内通信3G廃止のお申し込み

✓

同意事項

✓

サービス設備情報

✓

希望日

4

確認

5

完了

ネットワーク情報

国際ローミング

3G設備廃止	廃止する
--------	------

ご利用開始希望日

お申込み年月日	2024-01-29
希望日	2024-02-29

戻る

確定

お申し込みいただきました内容が表示されます。表示内容でよろしければ、「確定」ボタンをクリックください。クリックされるとお申し込みとなります。

国内通信3Gの設備廃止申し込み【STEP4 -完了-】

Arcstar Universal One モバイル 国内通信3G廃止のお申し込み

✓

同意事項

✓

サービス設備情報

✓

希望日

✓

確認

5

完了

お申し込みいただきありがとうございます。

お申し込み内容を確認中

表示後、お客様の申し込み内容をチェックしております。
お申し込み内容に問題がない場合は、2日後に「申し込み受付完了」と表示させていただきます。履歴画面にてご確認いただけますようお願いいたします。

契約番号選択

モバイル申し込み履歴一覧

8. オンライン(設備)で申し込む

8-14. 国際ローミング3Gの設備廃止方法

国際ローミング3Gの設備廃止申し込み【STEP1 -規約同意-】

Arcstar Universal One モバイル 国際ローミング3G廃止のお申し込み

The screenshot shows a five-step process bar at the top: 1. 同意事項 (Agreement), 2. サービス設備情報 (Service Equipment Information), 3. 希望日 (Desired Date), 4. 確認 (Confirmation), and 5. 完了 (Completed). Step 1 is currently active.

お申し込みにあたってのご確認

契約約款・重要事項説明書

- [Universal Oneサービス契約約款（第1編）](#)
- [モバイルアクセスサービス契約約款](#)

常時高トラフィックなご利用で、他のお客様の通信に影響がある場合は、ご利用の制限をさせていただく場合があります。

☐ 上記内容に同意する

お申し込み方法やご利用方法などのドキュメントは次の2つです。ダウンロードご利用ください。

[ご利用ガイド](#)

[デザインガイド](#)

同意いただきチェックいただくと「次へ」ボタンが有効になります。

ご利用ガイドやデザインガイドはこちらからもダウンロードいただけます。

ご確認ください情報には直接アクセスいただけます。

- ・ Universal Oneサービス契約約款は、ホームページ上のものをご確認いただけます。
- ・ モバイルアクセスサービス契約約款は、ホームページ上のものをご確認いただけます。

ご利用ガイドやデザインガイドは、ビジネスポータルヘルプセンターにあるものをダウンロードご利用ください。

8. オンライン(設備)で申し込む

8-14. 国際ローミング3Gの設備廃止方法

国際ローミング3Gの設備廃止申し込み【STEP2 -入力-】

Arcstar Universal One モバイル 国際ローミング3G廃止のお申し込み

Progress bar: 1. 同意事項 (checked), 2. サービス設備情報 (active), 3. 希望日, 4. 確認, 5. 完了

ネットワーク情報 ▶

国際ローミング

国際ローミング3G設備廃止 必須 ☐ 廃止する

戻る 次へ

「廃止する」をクリックいただき、次へお進みください。

Arcstar Universal One モバイル 国際ローミング3G廃止のお申し込み

Progress bar: 1. 同意事項 (checked), 2. サービス設備情報 (checked), 3. 希望日 (active), 4. 確認, 5. 完了

ご利用開始希望日

お申込み年月日 2024-01-29

希望日 必須

希望日を入力いただきます。
カーソルをもっていきクリック
いただくとカレンダーが表示さ
れお選びいただけます。

February 2024							March 2024						
Su	Mo	Tu	We	Th	Fr	Sa	Su	Mo	Tu	We	Th	Fr	Sa
					1	2	3					1	2
4	5	6	7	8	9	10	3	4	5	6	7	8	9
11	12	13	14	15	16	17	10	11	12	13	14	15	16
18	19	20	21	22	23	24	17	18	19	20	21	22	23
25	26	27	28	29			24	25	26	27	28	29	30
							31						

8. オンライン(設備)で申し込む

8-14. 国際ローミング3Gの設備廃止方法

国際ローミング3Gの設備廃止申し込み【STEP3 -確認-】

Arcstar Universal One モバイル 国際ローミング3G廃止のお申し込み

1

同意事項

2

サービス設備情報

3

希望日

4

確認

5

完了

ネットワーク情報

国際ローミング

国際ローミング3G設備廃止

廃止する

ご利用開始希望日

お申込み年月日

2024-01-29

希望日

2024-02-29

戻る

確定

お申し込みいただきました内容が表示されます。表示内容でよろしければ、「確定」ボタンをクリックください。クリックされるとお申し込みとなります。

国際ローミング3Gの設備廃止申し込み【STEP4 -完了-】

Arcstar Universal One モバイル 国際ローミング3G廃止のお申し込み

The progress bar consists of five circular icons connected by a horizontal line. The first four icons contain a checkmark, while the fifth icon contains the number '5'. Below each icon is a label in Japanese.

Step Number	Label
1	同意事項
2	サービス設備情報
3	希望日
4	確認
5	完了

8. オンライン(設備)で申し込む

8-15. 国際ローミングLTEの設備廃止方法

国際ローミングLTEの設備廃止申し込み【STEP1 -規約同意-】

Arcstar Universal One モバイル 国際ローミングLTE廃止のお申し込み

The screenshot shows a five-step process bar at the top: 1. 同意事項 (Agreement), 2. サービス設備情報 (Service Equipment Information), 3. 希望日 (Desired Date), 4. 確認 (Confirmation), and 5. 完了 (Completed). Step 1 is currently active.

お申し込みにあたってのご確認

契約約款・重要事項説明書

- [Universal Oneサービス契約約款（第1編）](#)
- [モバイルアクセスサービス契約約款](#)

常時高トラフィックなご利用で、他のお客様の通信に影響がある場合は、ご利用の制限をさせていただく場合があります。

☐ 上記内容に同意する

お申し込み方法やご利用方法などのドキュメントは次の2つです。ダウンロードしご利用ください。

[ご利用ガイド](#)

[デザインガイド](#)

同意いただきチェックいただくと「次へ」ボタンが有効になります。

ご利用ガイドやデザインガイドはこちらからもダウンロードいただけます。

ご確認ください情報には直接アクセスいただけます。

- ・ Universal Oneサービス契約約款は、ホームページ上のものをご確認いただけます。
- ・ モバイルアクセスサービス契約約款は、ホームページ上のものをご確認いただけます。

ご利用ガイドやデザインガイドは、ビジネスポータルヘルプセンターにあるものをダウンロードしご利用ください。

8. オンライン(設備)で申し込む

8-15. 国際ローミングLTEの設備廃止方法

国際ローミングLTEの設備廃止申し込み【STEP2 -入力-】

Arcstar Universal One モバイル 国際ローミングLTE廃止のお申し込み

1

2

3

4

5

同意事項

サービス設備情報

希望日

確認

完了

ネットワーク情報

国際ローミング

国際ローミングLTE設備廃止

必須

☐ 廃止する

戻る

次へ

「廃止する」をクリックいただき、次へお進みください。

Arcstar Universal One モバイル 国際ローミングLTE廃止のお申し込み

1

2

3

4

5

同意事項

サービス設備情報

希望日

確認

完了

ご利用開始希望日

お申込み年月日

2024-01-29

希望日

必須

希望日を入力いただきます。
カーソルをもっていきクリック
いただくとカレンダーが表示さ
れお選びいただけます。

February 2024

March 2024

Su	Mo	Tu	We	Th	Fr	Sa	Su	Mo	Tu	We	Th	Fr	Sa
					1	2	3					1	2
4	5	6	7	8	9	10	3	4	5	6	7	8	9
11	12	13	14	15	16	17	10	11	12	13	14	15	16
18	19	20	21	22	23	24	17	18	19	20	21	22	23
25	26	27	28	29			24	25	26	27	28	29	30
							31						

8. オンライン(設備)で申し込む

8-15. 国際ローミングLTEの設備廃止方法

国際ローミングLTEの設備廃止申し込み【STEP3 -確認-】

Arcstar Universal One モバイル 国際ローミングLTE廃止のお申し込み

1

同意事項

2

サービス設備情報

3

希望日

4

確認

5

完了

ネットワーク情報

国際ローミング

国際ローミングLTE設備廃止

廃止する

ご利用開始希望日

お申込み年月日

2024-01-29

希望日

2024-02-29

戻る

確定

お申し込みいただきました内容が表示されます。表示内容でよろしければ、「確定」ボタンをクリックください。クリックされるとお申し込みとなります。

国際ローミングLTEの設備廃止申し込み【STEP4 -完了-】

Arcstar Universal One モバイル 国際ローミングLTE廃止のお申し込み

✓

同意事項

✓

サービス設備情報

✓

希望日

✓

確認

5

完了

お申し込みいただきありがとうございます。

お申し込み内容を確認しております。

お申し込み内容に問題がない場合は、2日後に「申し込み受付完了」と表示させていただきます。履歴画面にてご確認くださいませようお願いします。

契約番号選択

モバイル申し込み履歴一覧

8. オンライン(設備)で申し込む

8-16. 契約解除方法

契約番号(N番)の設備廃止申し込み【STEP1 -規約同意-】

Arcstar Universal One モバイル 契約解除のお申し込み

1 同意事項 2 契約解除 3 希望日 4 確認 5 完了

お申し込みにあたってのご確認

契約約款・重要事項説明書

- [Universal Oneサービス契約約款 \(第1種\)](#)
- [モバイルアクセスサービス契約約款](#)

常時高トラフィックなご利用で、他のお客様の通信に影響がある場合は、ご利用の制限をさせていただく場合があります。

☐ 上記内容に同意する

お申し込み方法やご利用方法などのドキュメントは次の2つです。ダウンロードしご利用ください。

[ご利用ガイド](#)
[デザインガイド](#)

同意いただきチェックいただくと「次へ」ボタンが有効になります。

ご利用ガイドやデザインガイドはこちらからもダウンロードいただけます。

ご確認ください。情報には直接アクセスいただけます。

- ・ Universal Oneサービス契約約款は、ホームページ上のものをご確認いただけます。
- ・ モバイルアクセスサービス契約約款は、ホームページ上のものをご確認いただけます。

ご利用ガイドやデザインガイドは、ビジネスポータルヘルプセンターにあるものをダウンロードしご利用ください。

8. オンライン(設備)で申し込む

8-16. 契約解除方法

契約番号(N番)の設備廃止申し込み【STEP2 -入力-】

Arcstar Universal One モバイル 契約解除のお申し込み

Progress bar: 1. 同意事項 (checked), 2. 契約解除 (active), 3. 希望日, 4. 確認, 5. 完了

契約情報 ▶

契約解除

契約解除 必須 ☐ 契約解除する

戻る 次へ

「契約解除する」をクリックいただき、次へお進みください。

Arcstar Universal One モバイル 契約解除のお申し込み

Progress bar: 1. 同意事項 (checked), 2. 契約解除 (checked), 3. 希望日 (active), 4. 確認, 5. 完了

ご利用開始希望日

お申込み年月日 2024-01-29

希望日 必須

希望日を入力いただきます。
カーソルをもっていきクリック
いただくとカレンダーが表示さ
れお選びいただけます。

February 2024							March 2024						
Su	Mo	Tu	We	Th	Fr	Sa	Su	Mo	Tu	We	Th	Fr	Sa
					1	2	3					1	2
4	5	6	7	8	9	10	3	4	5	6	7	8	9
11	12	13	14	15	16	17	10	11	12	13	14	15	16
18	19	20	21	22	23	24	17	18	19	20	21	22	23
25	26	27	28	29			24	25	26	27	28	29	30
							31						

8. オンライン(設備)で申し込む

8-16. 契約解除方法

契約番号(N番)の設備廃止申し込み【STEP3 -確認-】

Arcstar Universal One モバイル 契約解除のお申し込み

✓

同意事項

✓

契約解除

✓

希望日

4

確認

5

完了

契約情報

契約解除

契約解除

契約解除する

ご利用開始希望日

お申し込み年月日

2024-01-29

希望日

2024-02-29

戻る

確定

お申し込みいただきました内容が表示されます。表示内容でよろしければ、「確定」ボタンをクリックください。クリックされるとお申し込みとなります。

契約番号(N番)の設備廃止申し込み【STEP4 -完了-】

Arcstar Universal One モバイル 契約解除のお申し込み

✓

同意事項

✓

契約解除

✓

希望日

✓

確認

5

完了

お申し込みいただきありがとうございます。

お申し込み

表示後、お客様の申し込み内容をチェックしております。
お申し込み内容に問題がない場合は、2日後に「申し込み受付完了」と表示させていただきます。履歴画面にてご確認くださいませようお願いします。

契約番号選択

モバイル申し込み履歴一覧

9. オンライン(回線)で申し込む

- 9-1. モバイル回線の新規(追加)、変更と廃止
 - 9-1-1. 申し込み画面と操作ボタンの説明
 - 9-1-2. 申し込み内容と必要日数
 - 9-1-3. 申し込みの進め方
 - 9-1-3-1. 申し込み処理状況の確認方法
 - 9-1-3-2. 申し込みの取り消し方法
- 9-2. 回線申し込み方法
 - 9-2-1. 回線申し込み便利機能
 - 9-2-2. 通信機器同時申し込み時の種類
- 9-3. 通信機器購入方法
- 9-4. 料金コース変更方法
 - 9-4-1. 料金コース変更に関する注意事項
- 9-5. アクセス方式変更方法
- 9-6. SIM再発行方法
- 9-7. 認証情報変更方法
- 9-8. 国際ローミング利用内容変更方法
- 9-9. その他変更方法
- 9-10. 容量シェアグループ編集方法
 - 9-10-1. 容量シェアグループ申し込みに関する注意事項
 - 9-10-2. 容量シェアグループ複数グループ設定方法
 - 9-10-3. 容量シェアグループ間でシェア対象回線を移動するための申し込み方法
- 9-11. 容量追加方法
- 9-12. 回線の廃止方法
 - 9-12-1. 回線の廃止に関する注意事項
- 9-13. CSVファイルを用いた申し込み機能
 - 9-13-1. 回線申し込みのファイルアップロード
 - 9-13-2. 料金コース変更のファイルアップロード
 - 9-13-3. 認証情報変更のファイルアップロード
 - 9-13-4. 国際ローミング利用内容変更のファイルアップロード
 - 9-13-5. その他変更のファイルアップロード
 - 9-13-6. 容量シェアグループ編集のファイルアップロード
 - 9-13-7. 容量追加のファイルアップロード
 - 9-13-8. 回線の廃止のファイルアップロード
- 9-14. 申し込みに関する留意事項
- 9-15. 申し込み失敗例
 - 9-15-1. ネットワークアドレスの確認方法
 - 9-15-2. ご利用中のIPアドレスの確認方法

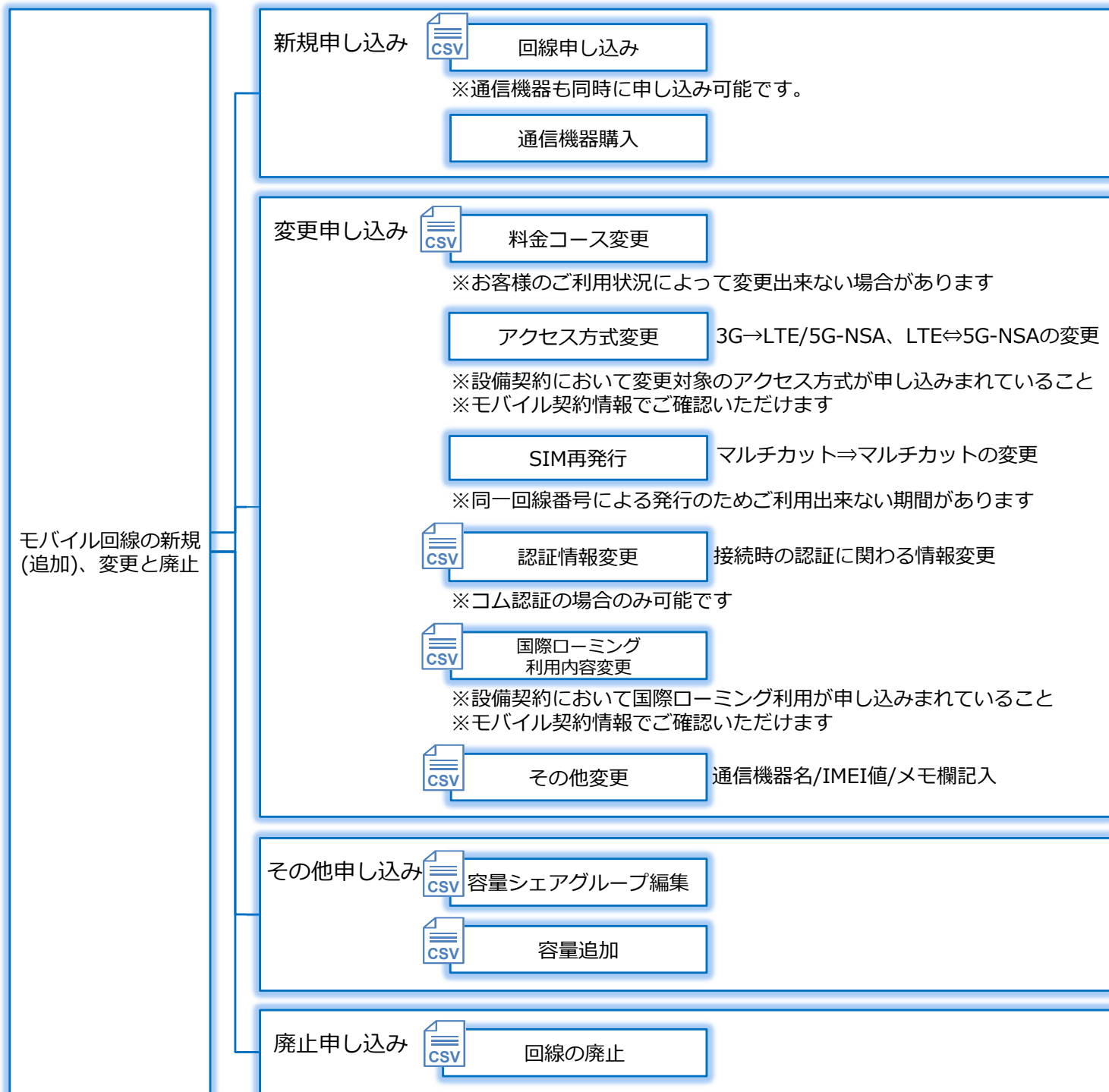
9. オンライン(回線)で申し込む

9-1. モバイル回線の新規(追加)、変更と廃止

モバイル回線の新規(追加)、変更と廃止では、契約番号内にて回線の申し込み/ご利用回線の設定の変更/ご利用回線の廃止など各種申し込みが出来ます。

また、ご利用回線の設定の変更ということで、容量シェアグループの変更や容量追加もこちらで実施いただけます。各々の申し込みに関わる納期については、「9-1-2. 申し込み内容と必要日数」をご確認願います。

CSVファイルアップロードによるお申し込みが可能なものは項目に次の印が付いています。 ご利用方法については、「9-13. CSVファイルを用いた申し込み機能」をご確認願います。



9. オンライン(回線)で申し込む

9-1-1. 申し込み画面と選択ボタンの説明

申し込み画面にお申し込みいただくための選択ボタンがあります。実施したい項目の選択ボタンをクリックいただくことで各々の申し込み画面に遷移します。

Arcstar Universal One モバイルのお申し込み

ご契約内容

契約番号

N131094245

お申し込みメニュー

お申し込みになるものを選択ください。
※ モバイル回線管理(接続ログ/認証ログ/回線切断)はこちら

新規(追加)お申し込み

回線申し込み
(通信機器同時購入含む)

新規(追加)回線のお申し込みが出来ます。

選択

通信機器購入

通信機器のみをご購入いただく場合はこちらから。

選択

設備部分の申し込み有の時に、
ご利用いただけます。

変更お申し込み

料金コース変更

お申し込み頂いた回線の料金変更が出来ます。

選択

アクセス方式変更

アクセス方式を変更出来ます。

選択

SIM再発行

お申し込み頂いた回線のSIMを再発行出来ます。

選択

認証情報変更

お申し込み頂いた回線の認証情報を変更が出来ます。

選択

国際ローミング利用内容変更

国際ローミングの上限額、アクセス方式、IPアドレス
を変更出来ます。

選択

その他変更

お申し込み頂いた回線の変更が出来ます。

選択

その他お申し込み

容量シェアグループ編集

シェアグループに関する変更はこちらから。

選択

回線への容量追加申し込み

シェア容量の追加・変更はこちらから。

選択

廃止お申し込み

回線の廃止

お申し込み頂いた回線を廃止することが出来ます。

選択

9. オンライン(回線)で申し込む

9-1-1. 申し込み画面と選択ボタンの説明

選択ボタンと実施出来る内容は下の表のとおりとなります。

選択ボタンと実施内容

申し込み項目		用 途	備 考
新規お申し込み	回線申し込み	ご利用回線を増やす場合に利用	
	通信機器購入	通信機器のみ購入したい場合に利用	
変更お申し込み	料金コース変更	料金コースの変更に利用	
	アクセス方式変更	回線単位で通信方式を移行利用する場合に利用	3G/LTE&5G-NSA申し込み時のみ可 LTE/5G-NSA ⇒3Gは不可
	SIM再発行	通信機器変更に伴うSIM種別変更、SIMの紛失や損傷により再発行が必要な場合に利用	
	認証情報変更	接続時の認証に関わる情報変更	
	国際ローミング利用内容変更	国際ローミング利用の有無、上限額変更、IPアドレスの変更	国際ローミング申し込み。海外アクセス方式変更時のみ可
	その他変更	回線でご利用の通信機器名やメモ欄の内容変更	
その他お申し込み	容量シェアグループ	容量シェアグループ利用回線の設定	
	容量追加	回線に容量追加する場合の設定	
廃止お申し込み	回線の廃止	ご利用回線が不要になった場合に利用	

9. オンライン(回線)で申し込む

9-1-2. 申し込み内容と必要日数

必要日数には2つの種類があります。ご利用開始日(変更日/廃止日)を指定いただくものと、申し込みいただいた後すぐに実施するものとなります。申し込み後、申し込み内容の確認を行い受付完了の可否について申し込み履歴に表示させていただきます。ご確認ください。

また、お申し込みいただいたのち、受付結果(受付完了/失敗)と対象契約番号、申し込み内容を明記したメールをお送りさせていただきます、あわせてご利用ください。

ご利用開始日(変更日/廃止日)を指定するもの

- ・当月から翌月末までの間の日を設定可能です。
※ご利用開始日は平日(弊社営業日)以外も指定可能です。
- ・必要日数前日までの取り消しは可能です。

申し込み後すぐに実施するもの

- ・申し込みいただいた後、1時間から2時間を目安に変更となります(処理に時間がかかる場合があります)。反映された結果が、契約回線一覧の表示に表示されます。
- ・随時処理となるため取り消しは出来ません。間違った場合は、再度変更申し込みを行ってください。
- ・ポータル表示に1時間程度の遅れが発生する場合があります。

新規申し込み

申し込み内容	回線数	必要日数	取り消し可否
・回線申し込み (通信機器同時購入含む)	1-50	4営業日	○
	51-100	6営業日	○
	101-254	10営業日	○
・回線申し込み (キッティング付き通信機器 同時購入含む)	1-50	7営業日	○
	51-100	10営業日	○
	101-254	15営業日	○
・回線申し込み (テレワーク用PCキッティング 付き同時購入) ※PCの初期キッティング実施	1-10	8営業日	○
	11-50	10営業日	○
	51-100	15営業日	○
	101-254	30営業日	○
・通信機器購入 (回線申し込みなし)	1-50	4営業日	○
	51-100	6営業日	○
	101-254	10営業日	○

※営業日は土日祝日、12月29～1月3日を除く日となります

通信料金及び通信機器費につきましては、モバイルアクセスサービスに関する重要事項説明書をご確認ください。

9. オンライン(回線)で申し込む

9-1-2. 申し込み内容と必要日数

変更申し込み

申し込み内容	変更詳細	必要日数	取り消し可否	注意事項
料金コース変更	ゼロコース⇒通信利用コース	2日	○	ご利用開始月の翌々月以降可
	スタンバイコース⇒通信利用コース	翌月初	○	
	通信利用コース⇒通信利用コース	翌月初	○	
SIM再発行	マルチカット⇒マルチカット	10営業日	○	ご利用開始月の翌月以降可
アクセス方式変更	3G⇒LTE/5G-NSA、LTE⇔5G-NSA	1～2時間	×	
認証情報変更	認証ID、パスワード、IPアドレス、IMEI 認証有無、端末機器製造番号(IMEI)	1～2時間	×	
国際ローミング利用内容変更	利用上限額、国際ローミングIPアドレス アクセス方式(海外)	1～2時間	×	
その他変更	通信機器機種名、備考	1～2時間	×	

※営業日は土日祝日、12月29～1月3日を除く日となります

その他申し込み

申し込み内容	変更詳細	必要日数	取り消し可否
容量シェアグループ	対象回線追加(月末23時まで)	翌月初	○
	対象回線削除(月末23時まで)	翌月初	○
回線への容量追加	0.5GB単位で10GBまで選択	30分	×

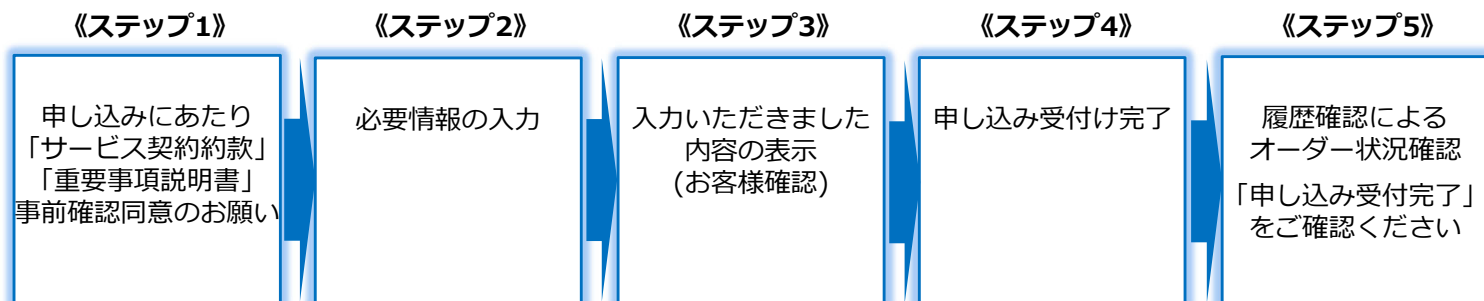
廃止申し込み

申し込み内容	回線数	必要日数	取り消し可否
回線の廃止	指定なし	0日(翌日)	○

9. オンライン(回線)で申し込む

9-1-3. 申し込みの進め方

申し込み画面にて各種操作をいただくに当たり、すべて5つのステップにて操作していただくこととなります。お客様の操作に基づき順次進めていただき、申し込み受付完了にて操作完了となります。



申し込み受付後、システムにて申し込みいただきました内容のチェックを実施し問題なしの場合は申し込み内容に基づき進めさせていただきます。問題があった場合は原因を履歴に表示させていただきます。

受け付け後の状況について履歴画面にてご状態をご確認いただき必要な対応をいただけますようお願いいたします。

なお、履歴画面の表示は3分ごとに自動的に更新されます。

The screenshot shows the NTT Docomo Business portal interface. The main navigation bar includes 'ご契約中のサービスから選ぶ', '最近の操作・ピン留め', and 'ポータル管理者向け'. The left sidebar lists various services under categories like 'サービス横断', 'ネットワーク', and 'モバイル'. The main content area is titled 'Arcstar Universal One モバイル' and contains several sections: '共通' (General), 'サービス管理' (Service Management), and 'オンライン手続き (回線)' (Online Procedures (Lines)). The 'オンライン手続き (回線)' section is highlighted with a red box and contains links for 'お申し込み履歴' and 'お申し込み内容、お申し込み結果'. Below this, there is a section for 'オンライン手続き (ご契約中の設備)' (Online Procedures (Equipment)). A notice at the bottom states that the 'Arcstar Universal One モバイル' functions have been moved to this menu as of July 29, 2022.

申し込み内容についてチェックの結果、「申し込み内容チェック中」「申し込み受付完了」「申し込み失敗」のステータス表示がされます。

「申し込み内容チェック中」…申し込み受付後のチェック実施中。

「申し込み受付完了」…申し込み内容処理完了、提供までお待ち願います。

「申し込み失敗」…申し込み受付内容に問題有りのため、処理未実施となります。

「申し込み失敗」については、画面に表示される原因をご確認いただき再度お申し込みいただく必要があります。

なお、容量追加のお申し込みを複数回線番号に対して同時に実施した際に、失敗した回線番号があった場合、「申し込み一部失敗」が表示されます。失敗した回線番号については再度お申し込みいただけますようお願いいたします。

9. オンライン(回線)で申し込む

9-1-3-1. 申し込み処理状況の確認方法

履歴画面にて状況をご確認ください。

お申し込み履歴

お申し込みしたオーダーの内容や結果を確認できます。

検索

キーワードを入力してください

サービス名

☐ 全て
☐ Arcstar Universal One
☐ Arcstar Universal One Multi-Cloud Connect
☐ OCNバーチャルコネクTIPoE接続

☒ Arcstar Universal One モバイル
☐ OCN モバイル ONE for business

☒ Arcstar Universal One モバイル Type Com
☐ OCN モバイル ONE for business Type Com

合計 **592** 件 表示件数 10件

< 1 2 3 4 5 ... 60 >

申し込み日時	リクエストID	契約番号	開通希望日	サービス名	オーダー種別	申し込みユーザ名	ステータス	アクション
2022年10月11日 14:50:59 JST	000009517	N220098423	2022年11月01日	Arcstar Universal One モバイル Type Com	容量シェアグループ編集		申し込み受付完了	
2022年10月04日 19:02:41 JST	0000095243	N121023444	2022年10月04日	Arcstar Universal One モバイル	回線変更【その他】		申し込み受付完了	
2022年10月04日 17:33:07 JST	0000095236	N121023444	2022年10月04日	Arcstar Universal One モバイル	回線変更【その他】		申し込み受付完了	
2022年10月04日 11:56:08 JST	0000095182	N200151117	2022年10月12日	Arcstar Universal One モバイル Type Com	回線新規【マルチカット】		申し込み受付完了	
2022年09月26日 09:54:37 JST	0000094480	N200151117	2022年10月01日	Arcstar Universal One モバイル Type Com	容量シェアグループ編集		申し込み受付完了	
2022年09月26日 09:12:27 JST	0000094472	N200151117	2022年09月26日	Arcstar Universal One モバイル Type Com	容量追加		申し込み受付完了	
2022年09月22日 18:18:45 JST	0000094433	N210082946	2022年10月24日	Arcstar Universal One モバイル	回線新規		申し込み受付完了	
2022年09月22日 18:13:24 JST	0000094432	N210082946	2022年10月24日	Arcstar Universal One モバイル	回線新規		申し込み受付完了	
2022年09月22日 18:07:07 JST	0000094431	N210082946	2022年10月24日	Arcstar Universal One モバイル	回線新規		申し込み受付完了	
2022年09月22日 16:55:46 JST	0000094430	N210082946	2022年10月24日	Arcstar Universal One モバイル	回線新規		申し込み受付完了	

申し込み履歴【モバイル回線 容量追加申し込み】

ご契約内容

契約番号
N131094245

お申し込み内容

受付番号	申し込みステータス	申し込み日
0000038863	✖ 申し込み失敗	2020/04/30

申し込み種別	申し込みユーザー名	回線数	希望日	取消可能日
容量追加		1	2020/04/30	取消不可

容量追加回線数	1
適用日	2020/04/30

回線番号	料金コース	追加容量	ステータス
	UniversalOneモバイル 7GB	0.5GB	失敗

戻る

エラー内容確認

「申し込み受付完了」でないものはこちらから完了しない原因を確認いただき、必要に応じ、ヘルプデスクに問い合わせください。
「エラー内容確認」ボタンを押していただくと画面下部に赤帯で表示されます。

9. オンライン(回線)で申し込む

9-1-3-2. 申し込みの取り消し方法

履歴画面にて申し込みの取り消しを実施いただけます。本画面は、お申し込み画面上部「モバイル申し込み履歴一覧」もしくは申し込み完了画面下部「モバイル申し込み履歴一覧」のものとなります。

Arcstar Universal One モバイル 申し込み履歴一覧

ご契約内容

契約番号
N131094245

検索 キーワードを入力してください

合計 31 件 表示件数 25 件

申し込み処理状態を表示します。

取り消し期限や取り消し可否を表示します。

受付番号	申し込みステータス	申し込み種別	申し込み日	申し込みユーザー名	回線数	希望日	取消可能日
0000095762	○ 申し込み受付完了	回線新規	2022/10/14		1	2022/11/30	2022/11/23まで
0000085105	○ 取り消し受付完了	回線新規	2022/04/25		1	2022/05/31	取消不可
0000085074	✕ 申し込み失敗	回線新規			1	2022/05/31	取消不可
0000069642	○ 申し込み受付完了	回線変更【その他】			1	2021/09/09	取消不可

取り消しを実行したい申し込みをクリックいただくと取り消し画面に推移します。

申し込み履歴【モバイル回線 新規申し込み】

ご契約内容

契約番号
N131094245

お申し込み内容

受付番号	申し込みステータス	申し込み日
0000095762	○ 申し込み受付完了	2022/10/14

申し込み種別	申し込みユーザー名	回線数	希望日	取消可能日
回線新規		1	2022/11/30	2022/11/23まで

N o.	回線番号	料金コース アクセス方式	通信機器購入 SIM種別	IMEI利用ON/OFF IMEI(機器製造番号)	認証ID パスワード	IPアドレス 主(AC) 副(SB)	国際ローミング アクセス方式	国際ローミング アクセス方式	備考
1		UniversalOneモバイル ECO 1GB LTE	通信機器なし nanoSIM	無	*****		利用しない		

取り消しをしたいときはこちらをクリックいただくと確定し取消することが出来ます。

戻る 申し込みを取り消す

申し込み履歴一覧の中から詳細をご確認いただき、不要な場合や間違いのある場合はこちらから取り消しを行うことが出来ます。

なお、取り消しが出来るのは「9-1-2. 申し込み内容と必要日数」にて取り消し可否が「○」となっているもののみとなります。履歴一覧画面にて「取消可能日」に取消期限（例：2022/11/23まで）が書いてあるものが対象となります。取り消されたい場合は、この期限までに実施ください。

申し込み履歴でもご確認いただけます。「取り消し内容チェック中」「取り消し受付完了」「取り消し失敗」のステータス表示がされます。

「取り消し内容チェック中」…取り消し受付け後のチェック実施中。

「取り消し受付完了」…取り消し内容処理完了。

「取り消し失敗」…取り消し受付け内容に問題有りのため、処理未実施となります。

「取り消し失敗」については、画面に表示される原因をご確認いただき再度お申し込みいただく必要があります。主に取り消し期限を過ぎて申し込まれた場合が考えられます。

9. オンライン(回線)で申し込む

9-2. 回線申し込み方法

回線申し込み【STEP1 -規約同意-】

Arcstar Universal One モバイル 回線のお申し込み

1 同意事項 2 入力1 3 入力2 4 入力3 5 入力4 6 確認 7 完了

お申し込みにあたってのご確認

契約約款・重要事項説明書

- [Universal Oneサービス契約約款](#)
- [モバイルアクセスサービス契約約款](#)
- [重要事項説明書](#)

☒ 上記内容に同意します

キャンセル 次へ

「次へ」で申し込み画面に移動します

同意いただきチェックいただくと「次へ」ボタンが有効になります。

ご確認ください情報には直接アクセスいただけます。

- ・ Universal Oneサービス契約約款は、ホームページ上のものをご確認いただけます。
- ・ モバイルアクセスサービス契約約款は、ホームページ上のものをご確認いただけます。
- ・ 重要事項説明書は、ビジネスポータルヘルプセンターにあるものをご確認いただけます。

9. オンライン(回線)で申し込む

9-2. 回線申し込み方法

回線申し込み【STEP2 -入力-】

Arcstar Universal One モバイル 回線のお申し込み

1 同意事項 2 入力1 3 入力2 4 入力3 5 入力4 6 確認 7 完了

ご契約内容

契約番号
N131094245

国内LTE&5G-NSA 主 (ACT) 国内LTE&5G-NSA 副 (ACT) 国際ローミング3G 国際ローミングLTE

お申し込み内容

お申し込み方法
☒ 入力フォームからお申し込み
☐ CSVファイルを利用してお申し込み

料金コース 通信機器購入 IMEI利用ON/OFF
アクセス方式 SIM種別 IMEI(機器製造番号)

接続認証用のIDとパスワードの設定
IDは、3~15文字の英数字(大文字/小文字の区別可能)、記号にて入力ください。利用可能な記号は、-._+=の5種類となります。
パスワードは、2~15文字の英数字(大文字/小文字の区別可能)、記号にて入力ください。利用可能な記号は、!\$()-/;<?[]^{}%の15種類となります。

お申し込み回線数

申し込み予定の回線数
必須 1
1から254の半角数字を入力してください

回線に設定する料金コースや認証情報など必要な項目を入力ください。

申し込みする予定の数を入力ください。

必要な情報をすべて入力いただくとボタンが有効になります。

キャンセル 次へ

回線に設定するIPアドレス入力は、ご契約内容に表示されるネットワークアドレス内のものが対象となります。ご確認ください。***.***.***.1~***.***.***.254の範囲で入力可能となっています。

複数回線申し込みの場合は、申し込み予定の回線数を入力後、次へ進んでいただくと、生成され入力可能となります。IDとパスワードは同じもの、IPアドレスは第4オクテッドが自動的に+1となっています。必要に応じ編集してください。

直接入力、ファイルアップロードのどちらも1回の申し込みで最大254回線まで可能となっております。直接入力する場合は、IPアドレスの自動生成機能、入力済み回線情報の複製/削除等便利な機能を準備しております。ファイルアップロードの場合は、指定のEXCELファイルをご利用いただき、アップロード前にcsv形式に変換したものをアップロードいただくこととなります。

9. オンライン(回線)で申し込む

9-2. 回線申し込み方法

回線申し込み【STEP2 -入力-】

Arcstar Universal One モバイル 回線 のお申し込み

同意事項 入力1 入力2 4 入力3 5 6 確認 7 完了

ご利用開始希望日

ご利用開始希望日 必須

ご利用開始希望日を入力いただきます。
カーソルをもっていきクリックいただくとカレンダーが表示されお選びいただけます。

October 2022 November 2022

Su	Mo	Tu	We	Th	Fr	Sa	Su	Mo	Tu	We	Th	Fr	Sa
						1		1	2	3	4	5	
2	3	4	5	6	7	8	6	7	8	9	10	11	12
9	10	11	12	13	14	15	13	14	15	16	17	18	19
16	17	18	19	20	21	22	20	21	22	23	24	25	26
23	24	25	26	27	28	29	27	28	29	30			
30	31												

用ガイドにてご確認ください。

カレンダー表示は、お申し込み日を基準に**お客様の申し込み数を反映した最短ご利用開始可能日を表示**しています。なお、月末などのお申し込み日の場合は、翌月のみ表示となります。翌々月ご希望の場合は、1日以降をお申し込み日としてください。

Arcstar Universal One モバイル 回線 のお申し込み

同意事項 入力1 入力2 入力3 5 入力4 6 確認 7 完了

ご契約内容

契約番号
N131094245

「送付先住所」と「お客様情報」は過去履歴を利用した入力が可能です。
履歴選択後、修正いただくことも可能です。
履歴は新しいものから最大10表示されます。

送付先住所 過去履歴から入力

住所

郵便番号	必須	1008019	半角数字7文字以下
都道府県	必須	東京都	全角4文字以下
市区町村	必須	千代田区	全角24文字以下
大字通称		内幸町	全角36文字以下

送付先情報は、次の3つをご入力いただきます。
「送付先住所」…送付先住所、建物名。※送付先住所に誤入力等があると送付が遅れる可能性がございます。
その場合は、お申し込み者様へご連絡させていただくことがございます。
「お客様情報」…会社名、部署名、ご担当者など。
「WEB開通案内送付先情報」…ご利用開始日2日前に回線番号やご登録いただきました情報をご確認いただくためのURLをお送りいたします。
送信先メールアドレスをご確認いただく際にパスワードが必要なため登録いただきます。

9. オンライン(回線)で申し込む

9-2. 回線申し込み方法

回線申し込み【STEP3 -確認-】

Arcstar Universal One モバイル 回線 のお申し込み



お申し込み内容をご確認の上、申し込みを確定してください。

ご契約内容

契約番号

N131094245

お申し込み内容

申し込み予定の回線数	1
ご利用開始希望日	2022-10-31

No.	料金コース アクセス方式	通信機器購入 SIM種別	IMEI利用 ON/ OFF IMEI(機器製造番号)	認証ID パスワード	利用IPアドレス 主(ACT) 副(SBY)	国際ローミング 利用上限額	国際ローミング アクセス方式 利用IPアドレス	備考
1	UniversalOneモバイル ECO 3GB LTE	MR05LN クレードル有り nanoSIM	無 -	 	 	利用しない	- -	-

送付先住所

WEB開通案内送付先情報

メールアドレス	
パスワード	

戻る

確定

申し込みいただきました内容がすべて表示されます。表示内容でよろしければ、「確定」ボタンをクリックください。クリックされるとお申し込みとなります。

回線申し込み【STEP4 -完了-】

Arcstar Universal One モバイル 回線 のお申し込み



お申し込みいただきありがとうございます。

お申し込み受付番号: 0000000000

表示後、お客様の申し込み内容をシステムにてチェックしております。
記入内容に誤りがあると「申し込み失敗」となるとともに誤りについて表示します。
必ず履歴画面にて詳細確認をいただけますようお願いいたします。

■よろしければ、アンケートにお答えください。(匿名: 1分程度)
弊社ではより使いやすいポータルにするためにアンケートを行っております。
お答えいただける方は[こちら](#)からアンケートサイトへお進みください。(別タブにてアンケート画面が開きます)

契約番号選択

モバイル申し込み履歴一覧

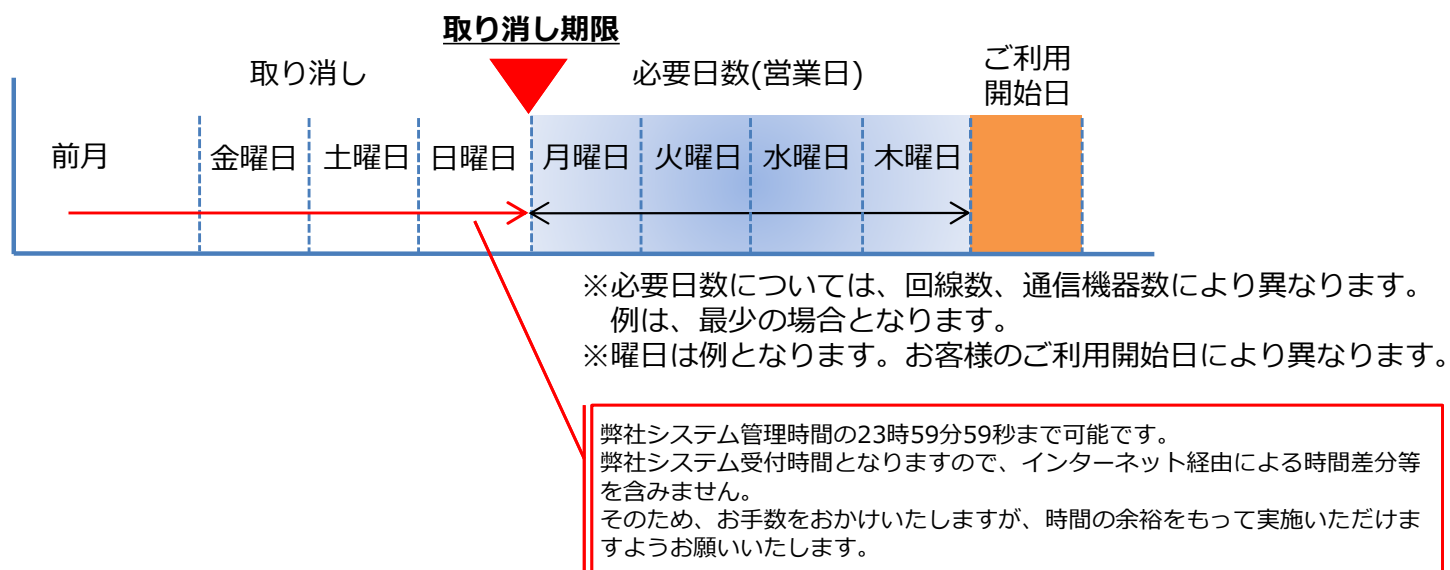
9. オンライン(回線)で申し込む

9-2. 回線申し込み方法

申し込み後、入力内容をチェックさせていただいております。「9-1-3. 申し込みの進め方」に記載しておりますとおり、申し込み履歴に「申し込み内容チェック中」「申し込み受付完了」「申し込み失敗」のステータス表示がされます。「申し込み受付完了」以外の場合は、受付完了となっていません。状況をご確認いただけますようお願いいたします。

「申し込み受付完了」のものを取り消したい場合の期限については、次のとおりとなります。期限を過ぎたものは取り消しが出来ませんのでご注意ください。

■取消し期限の考え方



申し込み受付後、準備に入っている回線については、ご利用開始日3日前(ご利用開始日前日が土日祝日の場合は、早まります)にお申し込み時に入力いただきましたEmailアドレスに、開通案内のご案内のメールをお送りさせていただきます。

再送は出来ませんので、メール受信後にメールにあるURLにアクセスしご確認をお願いします。

SIM、通信機器につきましては、利用開始日前日にお届けとなります。

9. オンライン(回線)で申し込む

9-2. 回線申し込み方法

回線申し込み時のIPアドレスについては、設備申し込み時のNWアドレスの範囲でご指定ください。
ご不明な場合は、「ご契約情報」に表示しておりますのでご確認ください。

ご契約情報

ご契約概要

グループ番号	ドメイン	認証方式	DNSサーバアドレス
V		コム認証	Primary: , Secondly:

ご契約回線数 20 回線 ※最新のご契約回線情報の更新が完了しました

3G

APN	ネットワークアドレス	通信制御機能
	主 (ACT) ※元振申し込みの方のみ	
3g-uno.ntt.com		アクセス回線側の通信制限: ×, VPNアクセス通信制限【通信可】: -, VPNアクセス通信制限【通信不可】: -

LTE&5G-NSA

APN	ネットワークアドレス	通信制御機能
	主 (ACT) ※元振申し込みの方のみ	
lte-uno.ntt.com		アクセス回線側の通信制限: ×, VPNアクセス通信制限【通信可】: -, VPNアクセス通信制限【通信不可】: -

国際ローミング 3G

APN	ネットワークアドレス	通信制御機能
	主 (ACT) のみ	
3g-uno.ntt.com		アクセス回線側の通信制限: ×, VPNアクセス通信制限【通信可】: -, VPNアクセス通信制限【通信不可】: -

国際ローミング LTE

APN	ネットワークアドレス	通信制御機能
	主 (ACT) のみ	
wr-uno.ntt.com		アクセス回線側の通信制限: ×, VPNアクセス通信制限【通信可】: -, VPNアクセス通信制限【通信不可】: -

故障受付窓口

ネットワーク故障に関するお問合せ	端末に関するお問合せ
0120-007003	0120-561749

また、回線に設定可能なIPアドレスは、第4オクテッドが1～254となっております。ご注意ください。

IPアドレス ***.***.***.***

↑
第4オクテッド

9. オンライン(回線)で申し込む

9-2-1. 回線申し込み便利機能

回線申し込みについては、複数回線を簡易に入力出来るよう自動生成機能と、作成した回線のコピーや削除機能があります。

■機能1

1回線目の必要項目設定後、次へを押していただくと、ご希望の回線数分自動生成いたします。IPアドレスは、重複しないように第4オクテッドが自動的に+1で生成します。その他の項目は同じものがコピーされます。

Arcstar Universal One モバイル 回線 のお申し込み

1 同意事項 2 入力1 3 入力2 4 入力3 5 入力4 6 確認 7 完了

ご契約内容

契約番号	ネットワークアドレス			
	国内LTE&5G-NSA 主 (ACT)	国内LTE&5G-NSA 副 (ACT)	国際ローミング3G	国際ローミングLTE
N131094245				

お申し込み内容

お申し込み方法
● 入力フォームからお申し込み
○ CSVファイルを利用してお申し込み (回線数が多い場合はこちらをお勧めします)

料金コース	通信機器購入	IMEI利用ON/OFF	認証ID	利用IPアドレス	国際ローミング	国際ローミング	備考
アクセス方式	SIM種別	IMEI(機器製造番号)	パスワード	主(ACT) 副(SBY)	利用上照額	アクセス方式 利用IPアドレス	

お申し込み回線数

申し込み予定の回線数 必須
・ 1から254の半角数字を入力し
回線数を2以上入力したと次の画面で入力した数字の分回線情報が生成されます

お申し込み内容

申し込み予定の回線数

料金コース	通信機器購入	IMEI利用ON/OFF	認証ID	利用IPアドレス	国際ローミング	国際ローミング	備考	アクション
アクセス方式	SIM種別	機器製造番号(IMEI)	パスワード	主(ACT) 副(SBY)	利用上照額	アクセス方式 利用IPアドレス		
UniversalOneモバイル ECO 1GB	UX302NC-R		111	1.1.1	利用しない			[+] 追加
LTE	microSIM		111	1.1.2				[-] 削除
2 UniversalOneモバイル ECO 1GB	UX302NC-R		111	1.1.2	利用しない			[+] 追加
LTE	microSIM		111	1.1.2				[-] 削除
3 UniversalOneモバイル ECO 1GB	UX302NC-R		111	1.1.3	利用しない			[+] 追加
LTE	microSIM		111	1.1.3				[-] 削除
4 UniversalOneモバイル ECO 1GB	UX302NC-R		111	1.1.4	利用しない			[+] 追加
LTE	microSIM		111	1.1.4				[-] 削除
5 UniversalOneモバイル ECO 1GB	UX302NC-R		111	1.1.5	利用しない			[+] 追加
LTE	microSIM		111	1.1.5				[-] 削除

投入いただいた情報をもとに、IDとパスワードはコピー、IPアドレスは、第4オクテッドが重複なく自動生成されます。

■機能2

設定情報のコピー利用が出来るようになっていきます。回線情報をコピーし追加したいときは、「+」をクリックすると下に追加されます。不要な設定の回線は、「-」をクリックするとその回線情報が削除されます。

2	UniversalOneモバイル ECO 1GB	UX302NC-R		111	1.1.2	利用しない		[+] 追加	[-] 削除
	LTE	microSIM		111	1.1.2				
21	UniversalOneモバイル ECO 1GB	UX302NC-R		111	1.1.2	利用しない		[+] 追加	[-] 削除
	LTE	microSIM		111	1.1.2				
3	UniversalOneモバイル ECO 1GB	UX302NC-R		111	1.1.3	利用しない		[+] 追加	[-] 削除
	LTE	microSIM		111	1.1.3				

20回線の申し込みの、2番目を「[+]追加」したため、21番目としてコピー元の下に生成されています。「[-]削除」の場合は、該当の行が消えます。

9. オンライン(回線)で申し込む

9-2-2. 通信機器同時申し込み時の種類

回線申し込み時には、通信機器を一緒にご購入いただくことが出来ます。購入にあたり、一部の機種(通信機器単体に設定が出来ご利用いただけるもの)についてはキitting含めお送りさせていただきます。

キitting付きと表示されている機種については、機器にSIMを挿入、機器に対してお客様のお申し込み内容を設定し、送付させていただきます。

新規回線申し込み画面

通信機器購入
通信機器なし
MR51FN
MR51FN あんしん付
MR10LN
MR10LN あんしん付
MR51FN キitting付
MR51FN あんしん付 キitting付
MR10LN キitting付
MR10LN あんしん付 キitting付
その他の機器名

申し込み情報を基に、通信機器とSIMをお送りいたします。

回線申し込み情報を基に、
・機器にSIM挿入
・機器設定(国内通信)
を行いお送りさせていただきます。

WiFiルータ

WiFiルータ

設定済

<設定内容>

- 1.ブラウザパスワード：ご契約番号(N*****)
- 2.APN
- 3.ユーザ名：ID@ドメイン名
- 4.パスワード
- 5.認証方式：PAP
- 6.DNSアドレス：備考欄記載による申し込み時のみ
- 7.WiFi設定：2.4GHz帯(デフォルト)
- 8.USBテザリング：ON(デフォルト)

なお、DNSアドレスを設定希望のお客様は、新規回線申し込み画面の備考欄に次のように記入ください。

<プライマリaddress> <セカンダリaddress>

..***.***/**/***.***.***.***

利用開始日以降は、変更いただいてもかまいません。

お申し込み内容

お申し込み方法

☒ 入力フォームからお申し込み
☐ CSVファイルを利用して申し込み（回線数が多い場合はこちらをお勧めします）

料金コース	通信機器購入	IMEI利用ON/OFF	認証ID	利用IPアドレス主(ACT)副(SBY)	国際ローミング利用上限額	国際ローミングアクセス方式利用IPアドレス	備考
アクセス方式	SIM種別	IMEI(機器製造番号)	パスワード				
*****	*****	*****			*****	*****	
*****	*****	*****			*****	*****	

お申し込み回線数

申し込み予定の回線数

必須

1

1から254の半角数字を入力してください

回線数を2以上入力いただくと次の画面で入力した数字の分回線情報が生成されます

キャンセル

次へ

9. オンライン(回線)で申し込む

9-3. 通信機器購入方法

通信機器購入【STEP1 -規約同意-】

Arcstar Universal One モバイル 通信機器購入のお申し込み

The screenshot shows a multi-step process for purchasing a mobile communication device. The steps are numbered 1 to 6: 1. 同意事項 (Agreement Items), 2. 入力1 (Input 1), 3. 入力2 (Input 2), 4. 入力3 (Input 3), 5. 確認 (Confirmation), and 6. 完了 (Completed). Step 1 is currently active.

お申し込みにあたってのご確認

契約約款・重要事項説明書

- [Universal Oneサービス契約約款](#)
- [モバイルアクセスサービス契約約款](#)
- [重要事項説明書](#)

☒ 上記内容に同意します

キャンセル 次へ

同意いただきチェックいただくと「次へ」ボタンが有効になります。

ご確認ください。情報には直接アクセスいただけます。

- ・ Universal Oneサービス契約約款は、ホームページ上のものをご確認いただけます。
- ・ モバイルアクセスサービス契約約款は、ホームページ上のものをご確認いただけます。
- ・ 重要事項説明書は、ビジネスポータルヘルプセンターにあるものをご確認いただけます。

9. オンライン(回線)で申し込む

9-3. 通信機器購入方法

通信機器購入【STEP2 -入力-】

Arcstar Universal One モバイル通信機器購入のお申し込み

Progress: 1. 同意事項 (checked) 2. 入力1 (active) 3. 入力2 4. 入力3 5. 確認 6. 完了

ご契約内容

契約番号
N131094245 [🔗](#)

お申し込み内容

通信機器機種名	台数	アクション
*****	台	[+] 追加 [-] 削除

[戻る](#) [次へ](#)

購入対象の機種を選択、購入数を入力ください。他の機種も一緒に購入する場合は、「追加」ボタンを押すことで追加可能となります。
本画面における取り消しは「削除」ボタンをご利用ください。

1回の申し込みで最大254台まで可能となっております。
複数機器の混在申し込みが出来ます。入力済み通信機器情報の複製/削除等便利な機能を準備しております。

Arcstar Universal One モバイル 通信機器購入のお申し込み

Progress: 1. 同意事項 (checked) 2. 入力1 (checked) 3. 入力2 (active) 4. 入力3 5. 確認 6. 完了

ご利用開始希望日

ご利用開始希望日 必須

ご利用開始希望日を入力いただきます。
カーソルをもっていきクリックいただくとカレンダーが表示されお選びいただけます。

October 2022 November 2022 ※利用ガイドにてご確認ください。

Su	Mo	Tu	We	Th	Fr	Sa	Su	Mo	Tu	We	Th	Fr	Sa
						1		1	2	3	4	5	
2	3	4	5	6	7	8	6	7	8	9	10	11	12
9	10	11	12	13	14	15	13	14	15	16	17	18	19
16	17	18	19	20	21	22	20	21	22	23	24	25	26
23	24	25	26	27	28	29	27	28	29	30			
30	31												

9. オンライン(回線)で申し込む

9-3. 通信機器購入方法

通信機器購入【STEP2 -入力-】

Arcstar Universal One モバイル 通信機器購入 のお申し込み

1 同意事項

2 入力1

3 入力2

4 入力3

5 確認

6 完了

ご契約内容

契約番号
N131094245

送付先住所 過去履歴から入力

住所

郵便番号	必須	1008019 • 半角数字7文字以下
都道府県	必須	東京都 • 全角4文字以下
市区町村	必須	千代田区 • 全角24文字以下
大字通称		内幸町 • 全角36文字以下
丁目		1丁目 • 全角24文字以下

送付先情報は、次の3つをご入力いただきます。

「送付先住所」…送付先住所、建物名。※送付先住所に誤入力等があると送付が遅れる可能性があります。
その場合は、お申し込み者様へご連絡させていただくことがございます。

「お客様情報」…会社名、部署名、ご担当者など。

「WEB開通案内送付先情報」…ご利用開始日2日前に回線番号やご登録いただきました情報をご確認いただくためのURLをお送りいたします。

送信先メールアドレスをご確認いただく際にパスワードが必要なため登録いただきます。

9. オンライン(回線)で申し込む

9-3. 通信機器購入方法

通信機器購入【STEP3 -確認-】

Arcstar Universal One モバイル通信機器購入のお申し込み



お申し込み内容をご確認の上、申し込みを確定してください。

ご契約内容

契約番号

N131094245 [🔗](#)

お申し込み内容

ご利用開始希望日

2022-11-30

通信機器機種名

MR05LN クレードル有り

台数

1台

送付先住所

WEB開通案内送付先情報

メールアドレス

パスワード

戻る

確定

申し込みいただきました内容がすべて表示されます。表示内容でよろしければ、「確定」ボタンをクリックください。クリックされるとお申し込みとなります。

通信機器購入【STEP4 -完了-】

Arcstar Universal One モバイル通信機器購入のお申し込み



お申し込みいただきありがとうございます。

お申し込み受付番号: 00000005700

お申し込み内容が該当の申し込み番号と一致しない場合は、申し込み番号を再入力してください。

**表示後、お客様の申し込み内容をシステムにてチェックしております。
記入内容に誤りがあると「申し込み失敗」となるとともに誤りについて表示します。
必ず履歴画面にて詳細確認をいただけますようお願いいたします。**

■よろしければ、アンケートにお答えください。(匿名：1分程度)

弊社はより使いやすいポータルにするためにアンケートを行っております。

お答えいただける方は[こちら](#)からアンケートサイトへお進みください。(別タブにてアンケート画面が開きます)

契約番号選択

モバイル申し込み履歴一覧

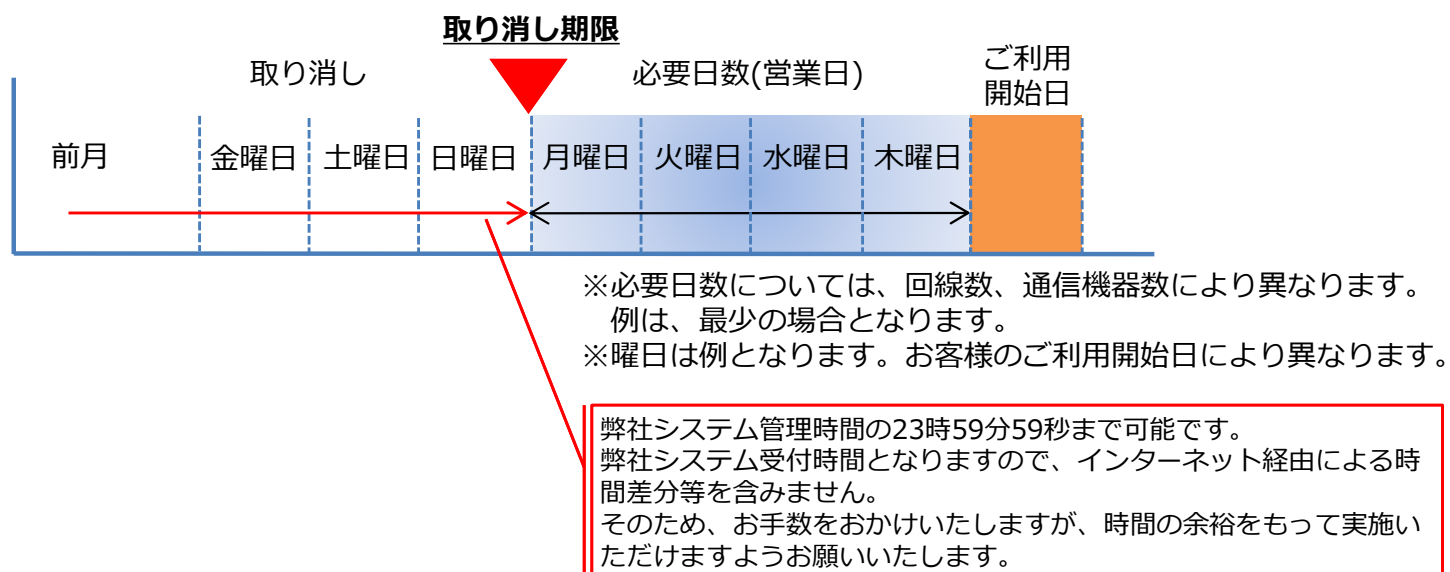
9. オンライン(回線)で申し込む

9-3. 通信機器購入方法

申し込み後、入力内容をチェックさせていただいております。「9-1-3. 申し込みの進め方」に記載しておりますとおり、申し込み履歴に「申し込み内容チェック中」「申し込み受付完了」「申し込み失敗」のステータス表示がされます。「申し込み受付完了」以外の場合は、受付け完了となっていません。状況をご確認いただけますようお願いいたします。

「申し込み受付完了」のものを取り消したい場合の期限については、次のとおりとなります。期限を過ぎたものは取り消しが出来ませんのでご注意ください。

■取消し期限の考え方



9. オンライン(回線)で申し込む

9-4. 料金コース変更方法

料金コース変更【STEP1 -規約同意-】

Arcstar Universal One モバイル 料金コース変更のお申し込み

The screenshot shows a 6-step progress bar at the top: 1 同意事項 (Agreement Items), 2 入力1 (Input 1), 3 入力2 (Input 2), 4 入力3 (Input 3), 5 確認 (Confirmation), and 6 完了 (Completed). Step 1 is currently active.

Below the progress bar, the section is titled 「お申し込みにあたってのご確認」 (Confirmation before application). It lists links for 「契約約款・重要事項説明書」 (Terms and Conditions / Important Matters Explanation Book):

- [Universal Oneサービス契約約款](#)
- [モバイルアクセスサービス契約約款](#)
- [重要事項説明書](#)

Below these links is a checkbox labeled 「☒ 上記内容に同意します」 (I agree with the above content). A red box highlights this checkbox, and a red line points from it to a text box below the buttons.

At the bottom of the form are two buttons: 「キャンセル」 (Cancel) and 「次へ」 (Next). A text box with a red border contains the instruction: 「同意いただきチェックいただくと「次へ」ボタンが有効になります。」 (After you agree and check, the "Next" button will become active.).

ご確認ください。情報には直接アクセスいただけます。

- ・ Universal Oneサービス契約約款は、ホームページ上のものをご確認いただけます。
- ・ モバイルアクセスサービス契約約款は、ホームページ上のものをご確認いただけます。
- ・ 重要事項説明書は、ビジネスポータルヘルプセンターにあるものをご確認いただけます。

9. オンライン(回線)で申し込む

9-4. 料金コース変更方法

料金コース変更【STEP2 -入力-】

Arcstar Universal One モバイル 料金コース変更 のお申し込み

1 同意事項 2 入力1 3 入力2 4 入力3 5 確認 6 完了

ご契約内容

契約番号
N131094245

当契約番号で契約されている回線数 20

回線選択

回線の選択方法
☒ 回線を検索してお申し込み
☐ CSVファイルを利用してお申し込み (回線検索機能は、CSVファイルのアップロードが必要です。)

回線番号を入力して ☒ 通常コース ☐ ゼロコース

☐	回線番号	料金コース
☐		

CSVファイルをアップロードの場合は、「CSVファイルを利用してお申し込み」を選択ください。

契約番号内の回線の中から対象の回線を絞込み表示します。検索条件が無い場合は、すべての回線を表示します。ご利用中の回線が多い場合は時間がかかることがありますので、出来る限り条件入力することをお勧めいたします。

表示絞込みのための検索条件は、回線番号の上2ケタ以上入力することでご利用可能となります。

Arcstar Universal One モバイル 料金コース変更 のお申し込み

1 同意事項 2 入力1 3 入力2 4 入力3 5 確認 6 完了

ご契約内容

契約番号
N131094245

当契約番号で契約されている回線数 20

回線選択

回線の選択方法
☒ 回線を検索してお申し込み
☐ CSVファイルを利用してお申し込み (回線検索機能は、CSVファイルのアップロードが必要です。)

回線番号を入力して下さい ☒ 通常コース ☐ ゼロコース

☐	回線番号	料金コース
☐		UniversalOneモバイル ECO 7GB
☐		UniversalOneモバイル ECO 7GB
☐		UniversalOneモバイル ECO 7GB
☐		UniversalOneモバイル ECO 50GB
☐		UniversalOneモバイル ECO 7GB
☐		UniversalOneモバイル ECO 7GB SMS

☐	回線番号	料金コース
☐		UniversalOneモバイル ECO 7GB
☐		UniversalOneモバイル ECO 7GB

左枠内から操作したい回線番号を選択し、「選択」ボタンで右枠内に移動します。戻したい場合は回線番号を選択をし「解除」ボタンで左枠内に戻ります。右枠内に操作したい回線番号を登録完了後、次へお進みください。

9. オンライン(回線)で申し込む

9-4. 料金コース変更方法

料金コース変更【STEP2 -入力-】

Arcstar Universal One モバイル 料金コース変更 のお申し込み

✓

同意事項

✓

入力1

3

入力2

4

入力3

5

確認

6

完了

ご契約内容

契約番号
N131094245

お申し込み内容

当契約番号で契約されている回線数20

申し込み予定の回線数2

表示されている料金コースを変更する申し込みが出来ます。
変更したい料金コースを選択してください。
「次へ」ボタンをクリックすると申し込みが確定いたします。

戻る

次へ

Arcstar Universal One モバイル 料金コース変更 のお申し込み

✓

同意事項

✓

入力1

✓

入力2

4

入力3

5

確認

6

完了

回線の変更希望日

回線の変更希望日

2022-11-01

- 翌月1日運用となります。
- ゼロコースの場合は、お申し込み月内の運用が可能です。

戻る

次へ

9. オンライン(回線)で申し込む

9-4. 料金コース変更方法

料金コース変更【STEP3 -確認-】

Arcstar Universal One モバイル 料金コース変更 のお申し込み

✓

✓

✓

✓

5

6

同意事項入力1入力2入力3確認完了

お申し込み内容をご確認の上、申し込みを確定してください。

ご契約内容

契約番号
N131094245

お申し込み内容

当契約番号で契約されている回線数	20
申し込み予定の回線数	2
回線の変更希望日	2022-11-01

No.	回線番号	料金コース	アクセス方式 SIM種別	通信機器機種名 IMEI(機器製造番号)	IMEI 認証	認証ID パスワード	IPアドレス 主(ACT) 副(SBY)	国際ローミング 利用上限額	国際ローミング アクセス方式 利用IPアドレス	備考
1		UniversalOneモバイル ECO 15GB	LTE microSIM	- -	無			30万円	3G	-
2		UniversalOneモバイル ECO 15GB	LTE nanoSIM	- -	無			5万円	LTE	-

戻る

確定

申し込みいただきました内容がすべて表示されます。表示内容でよろしければ、「確定」ボタンをクリックください。クリックされるとお申し込みとなります。

料金コース変更【STEP4 -完了-】

Arcstar Universal One モバイル 料金コース変更 のお申し込み

✓

✓

✓

✓

✓

6

同意事項入力1入力2入力3確認完了

お申し込みいただきありがとうございます。

お申し込み受付番号: 0000005760

お申し込み内容不
該当の
なお、
申し込み
今しばらく
今後とも

**表示後、お客様の申し込み内容をシステムにてチェックしております。
記入内容に誤りがあると「申し込み失敗」となるとともに誤りについて表示します。
必ず履歴画面にて詳細確認をいただけますようお願いいたします。**

■よろしければ、アンケートにお答えください。(匿名：1分程度)
弊社ではより使いやすいポータルにするためにアンケートを行っております。
お答えいただける方は[こちら](#)からアンケートサイトへお進みください。(別タブにてアンケート画面が開きます)

契約番号選択

モバイル申し込み履歴一覧

© 2025 NTT DOCOMO BUSINESS, Inc. All Rights Reserved.

163

9. オンライン(回線)で申し込む

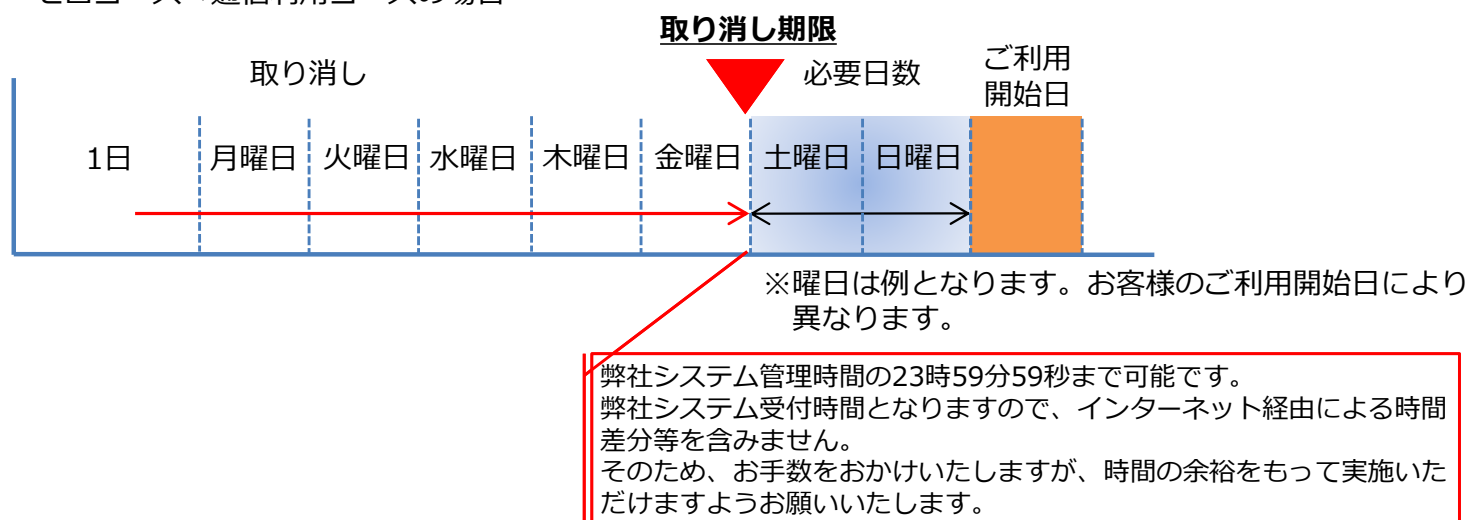
9-4. 料金コース変更方法

申し込み後、入力内容をチェックさせていただいております。「9-1-3. 申し込みの進め方」に記載しておりますとおり、申し込み履歴に「申し込み内容チェック中」「申し込み受付完了」「申し込み失敗」のステータス表示がされます。「申し込み受付完了」以外の場合は、受付完了となっておりません。状況をご確認いただけますようお願いいたします。

「申し込み受付完了」のものを取り消したい場合の期限については、次のとおりとなります。期限を過ぎたものは取り消しが出来ませんのでご注意ください。

■ 取消し期限の考え方

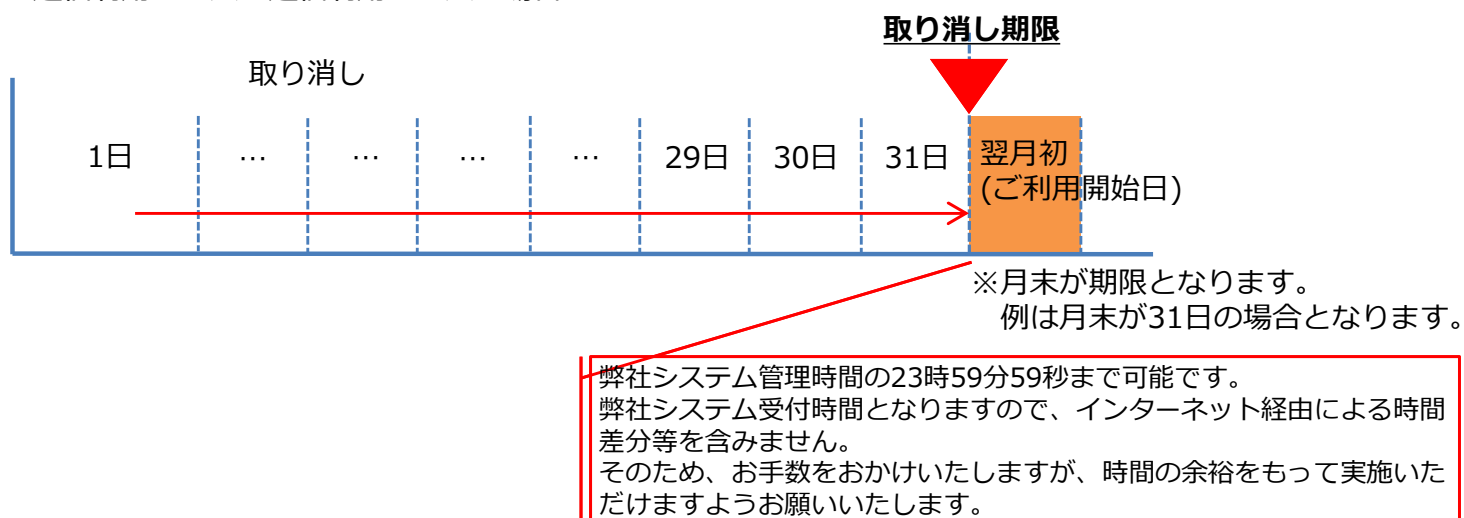
ゼロコース⇒通信利用コースの場合



■ 取消し期限の考え方

スタンバイコース⇒通信利用コースの場合

通信利用コース⇒通信利用コースの場合



9. オンライン(回線)で申し込む

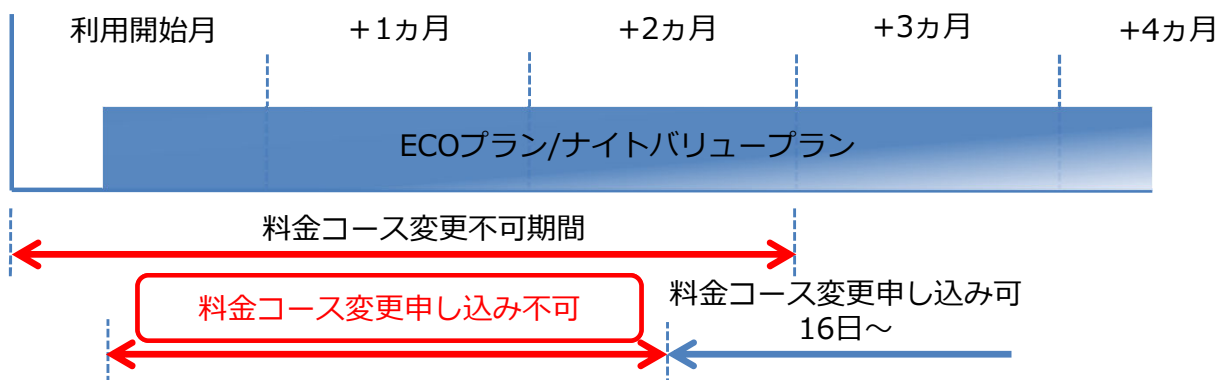
9-4-1. 料金コース変更に関する注意事項

料金コース変更については、次の条件があります。

■新規利用開始時の料金コース変更不可期間

ご利用開始いただいた時より、一定期間料金コース変更が出来ません。対象は次の料金コースとなります。ゼロとスタンバイにつきましては、通信利用対象外となるためこの条件は適用されません。

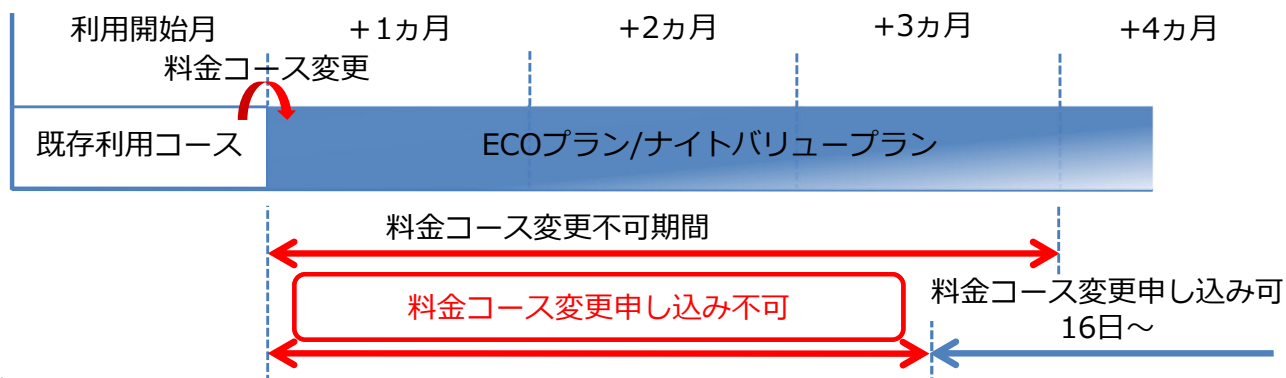
申し込み内容	変更不可期間	変更申し込み可能日	備考
ECOプラン ナイトバリュープラン	ご利用開始月を含む3カ月間	ご利用開始月の翌々月16日から	16日以降にお申し込みただきました料金コース変更は翌月1日より変更となります。



■料金コース変更後の料金コース変更不可期間

ご利用開始いただいた時より、一定期間料金コース変更が出来ません。対象は次の料金コースとなります。ゼロとスタンバイにつきましては、通信利用対象外となるためこの条件は適用されません。

申し込み内容	変更不可期間	変更申し込み可能日	備考
ECOプラン ナイトバリュープラン	ご利用開始月を含む3カ月間	ご利用開始月の翌々月16日から	16日以降にお申し込みただきました料金コース変更は翌月1日より変更となります。



■その他

料金コース変更が出来ない場合は、弊社営業へお問合せください。

9. オンライン(回線)で申し込む

9-5. アクセス方式変更方法

アクセス方式変更【STEP1 -規約同意-】

Arcstar Universal One モバイル アクセス方式変更 のお申し込み

The screenshot shows a multi-step application process. At the top, a progress bar has six steps: 1 (同意事項), 2 (入力1), 3 (入力2), 4 (入力3), 5 (確認), and 6 (完了). Step 1 is currently active. Below the progress bar, the title 'お申し込みにあたってのご確認' (Confirmation before application) is displayed. Under this title, there is a section for '契約約款・重要事項説明書' (Terms of Service/Important Notice Document) with three links: 'Universal Oneサービス契約約款' (Universal One Service Terms of Service), 'モバイルアクセスサービス契約約款' (Mobile Access Service Terms of Service), and '重要事項説明書' (Important Notice Document). Below these links is a checkbox labeled '上記内容に同意します' (I agree with the above content), which is checked. At the bottom of the form, there are two buttons: 'キャンセル' (Cancel) and '次へ' (Next). A red box highlights the '次へ' button, and a red arrow points from it to a text box that says '同意いただきチェックいただくと「次へ」ボタンが有効になります。' (After you agree and check, the 'Next' button will become active.).

ご確認ください。情報には直接アクセスいただけます。

- ・ Universal Oneサービス契約約款は、ホームページ上のものをご確認いただきます。
- ・ モバイルアクセスサービス契約約款は、ホームページ上のものをご確認いただきます。
- ・ 重要事項説明書は、ビジネスポータルヘルプセンターにあるものをご確認いただきます。

9. オンライン(回線)で申し込む

9-5. アクセス方式変更方法

アクセス方式変更【STEP2 -入力-】

Arcstar Universal One モバイル アクセス方式変更のお申し込み

1 同意事項 2 入力1 3 入力2 4 入力3 5 確認 6 完了

ご契約内容

契約番号
N180903886

当契約番号で契約されている回線数 21

回線選択

回線番号を入力して下さい 検索

契約番号内の回線の中から対象の回線を絞込み表示します。
検索条件が無い場合は、すべての回線を表示します。
ご利用中の回線が多い場合は時間がかかることがありますので、
出来る限り条件入力することをお勧めいたします。

回線番号	料金コース
------	-------

[←] 選択 [→] 解除

表示絞込みのための検索条件は、回線番号の上2ケタ以上入力することでご利用可能となります。

Arcstar Universal One モバイル アクセス方式変更のお申し込み

1 同意事項 2 入力1 3 入力2 4 入力3 5 確認 6 完了

ご契約内容

契約番号
N180903886

当契約番号で契約されている回線数 21

回線選択

回線番号を入力して下さい 検索

左枠内から操作したい回線番号を選択し、「選択」ボタンで右枠内に移動します。戻したい場合は回線番号を選択をし「解除」ボタンで左枠内に戻ります。
右枠内に操作したい回線番号を登録完了後、次へお進みください。

回線番号	料金コース
☐	UniversalOneモバイル ECO 1GB
☐	UniversalOneモバイル ECO 500MB
☐	UniversalOneモバイル ECO 50GB
☐	UniversalOneモバイル ECO 1GB
☐	UniversalOneモバイル ECO 3GB
☐	UniversalOneモバイル ECO 1GB

[←] 選択 [→] 解除

回線番号	料金コース
☐	UniversalOneモバイル ECO 1GB
☐	UniversalOneモバイル ECO 500MB

[←] 選択 [→] 解除

9. オンライン(回線)で申し込む

9-5. アクセス方式変更方法

アクセス方式変更【STEP2 -入力-】

Arcstar Universal One モバイル アクセス方式変更 のお申し込み

1

同意事項

2

入力1

3

入力2

4

入力3

5

確認

6

完了

ご契約内容

契約番号
N180903886

お申し込み内容

当契約番号で契約されている回線数

21

申し込み予定の回線数

2

No.	回線番号	料金コース	アクセス方式 SIM種別	通信機器機種名 IMEI(機器製造番号)	IMEI 認証	認証ID パスワード	IPアドレス 主(ACT) 副(SBY)	国際ローミング 利用上限額	国際ローミング アクセス方式 利用IPアドレス	備考
1		UniversalOneモバイル ECO 1GB	5G-NSA 標準SIM		無			利用しない		
2		UniversalOneモバイル ECO 500MB	LTE 標準SIM		無			5万円	3G	

戻る

次へ

表示されているアクセス方式を変更する申し込みが出来ます。
変更したいアクセス方式を選択してください。
アクセス方式変更に伴いIPアドレスも変更が必要となります。
「次へ」ボタンをクリックすると申し込みが確定いたします。

Arcstar Universal One モバイル アクセス方式変更 のお申し込み

1

同意事項

2

入力1

3

入力2

4

入力3

5

確認

6

完了

回線の変更希望日

回線の変更希望日

受付完了後に処理を開始させていただきます（申し込み完了後1〜2時間後の反映を目安としております）。

戻る

次へ

9. オンライン(回線)で申し込む

9-5. アクセス方式変更方法

アクセス方式変更【STEP3 -確認-】

Arcstar Universal One モバイル アクセス方式変更のお申し込み

同意事項

入力1

入力2

入力3

5
確認

6
完了

お申し込み内容をご確認の上、申し込みを確定してください。

ご契約内容

契約番号
N180903886

お申し込み内容

当契約番号で契約されている回線数	21
申し込み予定の回線数	2
回線の変更希望日	受付完了後に処理を開始させていただきます（申し込み完了後1〜2時間後の反映を目安としております）。

No.	回線番号	料金コース	アクセス方式 SIM種別	通信機器機種名 IMEI(機器製造番号)	IMEI 認証	認証ID パスワード	IPアドレス 主(ACT) 副(SBY)	国際ローミング 利用上限額	国際ローミング アクセス方式 利用IPアドレス	備考
1		UniversalOneモバイル ECO 1GB	LTE 標準SIM	-	無			利用しない	-	-
2		UniversalOneモバイル ECO 500MB	5G-NSA 標準SIM	-	無			5万円	3G	-

戻る

確定

申し込みいただきました内容がすべて表示されます。表示内容でよろしければ、「確定」ボタンをクリックください。クリックされるとお申し込みとなります。

アクセス方式変更【STEP4 -完了-】

Arcstar Universal One モバイル アクセス方式変更のお申し込み

同意事項

入力1

入力2

入力3

確認

6
完了

お申し込みいただきありがとうございます。

お申し込み内容

表示後、お客様の申し込み内容をシステムにてチェックしております。
記入内容に誤りがあると「申し込み失敗」となるとともに誤りについて表示します。
必ず履歴画面にて詳細確認をいただけますようお願いいたします。

■よろしければ、アンケートにお答えください。(匿名：1分程度)
弊社ではより使いやすいポータルにするためにアンケートを行っております。
お答えいただける方は[こちら](#)からアンケートサイトへお進みください。(別タブにてアンケート画面が開きます)

契約番号選択

モバイル申し込み履歴一覧

9. オンライン(回線)で申し込む

9-6. SIM再発行方法

SIM再発行【STEP1 -規約同意-】

Arcstar Universal One モバイル SIM再発行 のお申し込み

The screenshot shows a 7-step progress bar at the top. Step 1, labeled '同意事項' (Agreement Items), is the active step. Below the progress bar, the section 'お申し込みにあたってのご確認' (Confirmation before application) contains links for '契約約款・重要事項説明書' (Terms and Conditions / Important Items Explanation Book), specifically for 'Universal Oneサービス契約約款' and 'モバイルアクセスサービス契約約款'. A checkbox labeled '上記内容に同意します' (I agree with the above content) is checked. Below this, there are 'キャンセル' (Cancel) and '次へ' (Next) buttons. A red box highlights the checkbox and the '次へ' button, with a callout text box stating: '同意いただきチェックいただくと「次へ」ボタンが有効になります。' (After you agree and check, the 'Next' button becomes active.)

ご確認ください。情報には直接アクセスいただけます。

- ・ Universal Oneサービス契約約款は、ホームページ上のものをご確認いただけます。
- ・ モバイルアクセスサービス契約約款は、ホームページ上のものをご確認いただけます。
- ・ 重要事項説明書は、ビジネスポータルヘルプセンターにあるものをご確認いただけます。

9. オンライン(回線)で申し込む

9-6. SIM再発行方法

SIM再発行【STEP2 -入力-】

Arcstar Universal One モバイル SIM再発行 のお申し込み

同意事項 2 入力1 3 入力2 4 入力3 5 入力4 6 確認 7 完了

ご契約内容

契約番号
N131094245

当契約番号で契約されている回線数 20

回線選択

回線番号を入力して下さい 検索

回線番号 料金コース

[-] 選択
[-] 解除

契約番号内の回線の中から対象の回線を絞込み表示します。
検索条件が無い場合は、すべての回線を表示します。
ご利用中の回線が多い場合は時間がかかることがありますので、
出来る限り条件入力することをお勧めいたします。

表示絞込みのための検索条件は、回線番号の上2ケタ以上入力することをご利用可能となります。

Arcstar Universal One モバイル SIM再発行 のお申し込み

同意事項 2 入力1 3 入力2 4 入力3 5 入力4 6 確認 7 完了

ご契約内容

契約番号
N131094245

当契約番号で契約されている回線数 20

回線選択

回線番号を入力して下さい 検索

回線番号 料金コース

[-] 選択
[-] 解除

左枠内から操作したい回線番号を選択し、「選択」ボタンで右枠内に移動します。戻したい場合は回線番号を選択をし「解除」ボタンで左枠内に戻ります。
右枠内に操作したい回線番号を登録完了後、次へお進みください。

9. オンライン(回線)で申し込む

9-6. SIM再発行方法

SIM再発行【STEP2 -入力-】

Arcstar Universal One モバイル SIM再発行 のお申し込み

同意事項

入力1

3
入力2

4
入力3

5
入力4

6
確認

7
完了

ご契約内容

契約番号

N131094245

お申し込み内容

当契約番号で契約されている回線数

20

申し込み予定の回線数

1

No.	回線番号	料金コース	アクセス方式	通信機器機種名	IMEI(機器製造番号)	その他	利用しない	LTE
1		UniversalOneモバイル ECO 7GB	5G-NSA microSIM					

プルダウンからSIM種別を選択してください。
「次へ」ボタンをクリックすると申し込みが確定いたします。

戻る

次へ

SIM再発行は、回線番号をそのままにSIMを再発行する申し込みとなります。SIMの種別(標準/Micro/Nano/マルチカット⇒マルチカット)を変更したい場合にもご利用いただけます。お申し込みいただきました希望日の10営業日前から希望日前日にお客様のお手元に届くまでの間、お手元にあるSIMを用いた通信利用が出来なくなります。

なお、マルチカットSIMをご利用中で、大きいサイズから小さいサイズ(例：標準SIMのサイズ⇒NanoSIMのサイズ)へSIM種別を変えたいという場合は、お手元のSIMを希望のサイズに切り取ることでSIM再発行のお申し込みをすることなく継続してご利用いただけます。

Arcstar Universal One モバイル SIM再発行のお申し込み

✓

同意事項

✓

入力1

✓

入力2

4

入力3

5

入力4

6

確認

7

完了

回線の変更希望日

必須

回線の変更希望日

September 2025

Su

Mo

Tu

We

Th

Fr

Sa

1

2

3

4

5

6

7

8

9

10

11

12

13

14

15

16

17

18

19

20

21

22

23

24

25

26

27

28

29

30

October 2025

Su

Mo

Tu

We

Th

Fr

Sa

1

2

3

4

5

6

7

8

9

10

11

12

13

14

15

16

17

18

19

20

21

22

23

24

25

26

27

28

29

30

31

ご利用開始希望日を入力いただきます。
カーソルをもっていきクリックいただくとカレンダーが表示されお選びいただけます。

9. オンライン(回線)で申し込む

9-6. SIM再発行方法

SIM再発行【STEP2 -入力-】

Arcstar Universal One モバイル SIM再発行のお申し込み

① 同意事項

② 入力1

③ 入力2

④ 入力3

⑤ 入力4

⑥ 確認

⑦ 完了

ご契約内容

契約番号
N131094245

送付先住所

過去履歴から入力

住所

郵便番号	必須	1008019 • 半角数字7文字以下
都道府県	必須	東京都 • 全角4文字以下
市区町村	必須	千代田区 • 全角24文字以下
大字通称		大手町 • 全角36文字以下
丁目		2丁目 • 全角24文字以下
番地		3-1 • 全角20文字以下

「送付先住所」と「お客様情報」は過去履歴を利用した入力が可能です。
履歴選択後、修正いただくことも可能です。
履歴は新しいものから最大10表示されます。

送付先情報は、次の2つをご入力いただきます。
「送付先住所」…送付先住所、建物名。※送付先住所に誤入力等があると送付が遅れる可能性がございます。
その場合は、お申し込み者様へご連絡させていただくことがございます。
「お客様情報」…会社名、部署名、ご担当者など。

9. オンライン(回線)で申し込む

9-6. SIM再発行方法

SIM再発行【STEP3 -確認-】

Arcstar Universal One モバイル SIM再発行 のお申し込み



お申し込み内容をご確認の上、申し込みを確定してください。

ご契約内容

契約番号

N131094245

お申し込み内容

当契約番号で契約されている回線数	20
申し込み予定の回線数	1
回線の変更希望日	2025-09-30

No.	回線番号	料金コース	アクセス方式	通信機器機種名	IMEI 認証	認証ID パスワード	IPアドレス 主(ACT) 副(SBY)	国際ローミング 利用上限額	国際ローミング アクセス方式 利用IPアドレス	備考
			SIM種別	IMEI(機器製造番号)						
1		UniversalOneモバイル ECO 7 GB	5G-NSA マルチカットSIM	-	無			利用しない	LTE	-

送付先住所

住所

戻る

確定

申し込みいただきました内容がすべて表示されます。表示内容でよろしければ、「確定」ボタンをクリックください。クリックされるとお申し込みとなります。

SIM再発行【STEP4 -完了-】

Arcstar Universal One モバイル SIM再発行 のお申し込み



お申し込みいただきありがとうございます。

お申し込み

お申し込み完了
申し込み結果
内容不備の通知
該当の申し込み
なお、申し込み
申し込み内容に
今しばらくお待ち
今後ともNTTドコモビジネスをご愛顧ください。お願いします。

表示後、お客様の申し込み内容をシステムにてチェックしております。
記入内容に誤りがあると「申し込み失敗」となるとともに誤りについて表示します。
必ず履歴画面にて詳細確認をいただけますようお願いいたします。

契約番号選択

モバイル申し込み履歴一覧

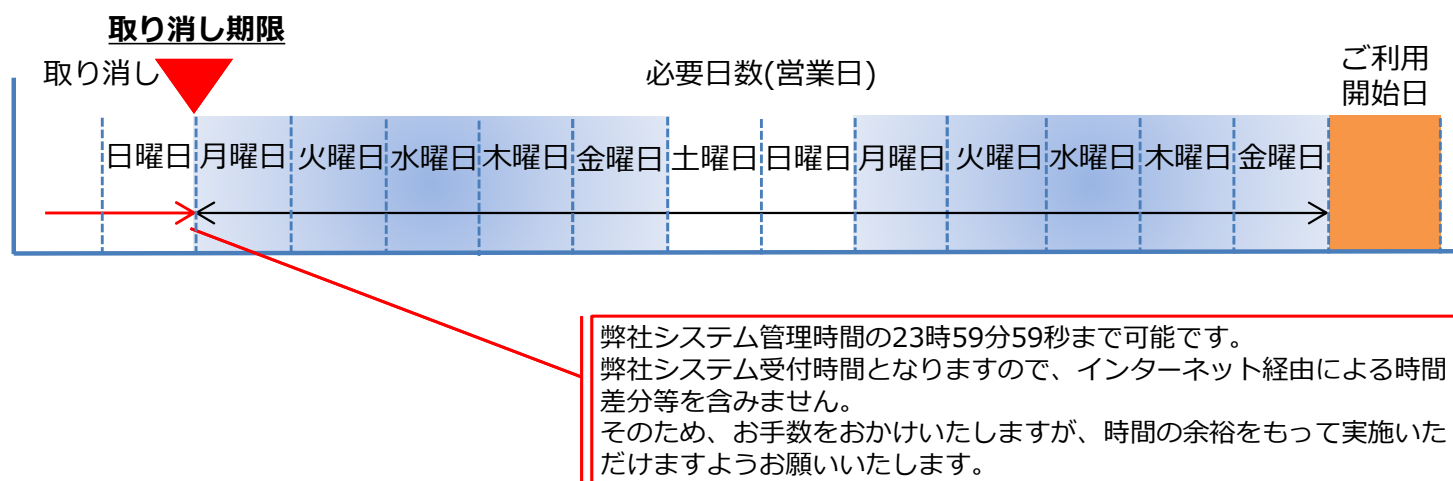
9. オンライン(回線)で申し込む

9-6. SIM再発行方法

申し込み後、入力内容をチェックさせていただいております。「9-1-3. 申し込みの進め方」に記載しておりますとおり、申し込み履歴に「申し込み内容チェック中」「申し込み受付完了」「申し込み失敗」のステータス表示がされます。「申し込み受付完了」以外の場合は、受付け完了となっていません。状況をご確認いただけますようお願いいたします。

「申し込み受付完了」のものを取り消したい場合の期限については、次のとおりとなります。期限を過ぎたものは取り消しが出来ませんのでご注意ください。

■取消し期限の考え方



また、SIM再発行のお申し込みは、利用開始月の翌月からお申し込み可能となります。

9. オンライン(回線)で申し込む

9-7. 認証情報変更方法

認証情報変更【STEP1 -規約同意-】

Arcstar Universal One モバイル 認証情報変更 のお申し込み

The screenshot shows a multi-step process for changing authentication information. At the top, a progress bar has six steps: 1 (同意事項), 2 (入力1), 3 (入力2), 4 (入力3), 5 (確認), and 6 (完了). Step 1 is currently active. Below the progress bar, the title 'お申し込みにあたってのご確認' (Confirmation before application) is displayed. Under this title, there is a section for '契約約款・重要事項説明書' (Terms of Service and Important Matters Explanation Book) with three links: 'Universal Oneサービス契約約款' (Universal One Service Terms of Service), 'モバイルアクセスサービス契約約款' (Mobile Access Service Terms of Service), and '重要事項説明書' (Important Matters Explanation Book). Below these links is a checkbox labeled '上記内容に同意します' (I agree with the above content), which is checked. A red box highlights this checkbox, and a red arrow points from it to a text box at the bottom right that says '同意いただきチェックいただくと「次へ」ボタンが有効になります。' (After you check and agree, the 'Next' button will become active). Below the checkbox, there are two buttons: 'キャンセル' (Cancel) and '次へ' (Next). Below the buttons, a small text says '「次へ」でお申し込み画面に移動します' (Clicking 'Next' will move you to the application screen).

ご確認ください。情報は直接アクセスいただけます。

- ・ Universal Oneサービス契約約款は、ホームページ上のものをご確認ください。
- ・ モバイルアクセスサービス契約約款は、ホームページ上のものをご確認ください。
- ・ 重要事項説明書は、ビジネスポータルヘルプセンターにあるものをご確認ください。

9. オンライン(回線)で申し込む

9-7. 認証情報変更方法

認証情報変更【STEP2 -入力-】

Arcstar Universal One モバイル 認証情報変更 のお申し込み

ご契約内容

契約番号
N131094245

当契約番号で契約されている回線数
20

回線選択

回線の選択方法
☒ 回線を検索してお申し込み
☐ CSVファイルを利用してお申し込み

回線番号を入力して下さい

検索

CSVファイルをアップロードの場合は、「CSVファイルを利用してお申し込み」を選択ください。

契約番号内の回線の中から対象の回線を絞込み表示します。検索条件が無い場合は、すべての回線を表示します。ご利用中の回線が多い場合は時間がかかることがありますので、出来る限り条件入力することをお勧めいたします。

表示絞込みのための検索条件は、回線番号の上2ケタ以上入力することでご利用可能となります。

Arcstar Universal One モバイル 認証情報変更 のお申し込み

ご契約内容

契約番号
N131094245

当契約番号で契約されている回線数
20

回線選択

回線の選択方法
☒ 回線を検索してお申し込み
☐ CSVファイルを利用してお申し込み

回線番号を入力して下さい

検索

回線番号

☐	UniversalOneモバイル ECO 7GB
☐	UniversalOneモバイル ECO 7GB
☐	UniversalOneモバイル ECO 7GB
☐	UniversalOneモバイル ECO 50GB
☐	UniversalOneモバイル ECO 7GB
☐	UniversalOneモバイル ECO 7GB SMS

選択

解除

左枠内から操作したい回線番号を選択し、「選択」ボタンで右枠内に移動します。戻したい場合は回線番号を選択をし「解除」ボタンで左枠内に戻ります。右枠内に操作したい回線番号を登録完了後、次へお進みください。

9. オンライン(回線)で申し込む

9-7. 認証情報変更方法

認証情報変更【STEP2 -入力-】

Arcstar Universal One モバイル 認証情報変更 のお申し込み

✓

✓

3

4

5

6

同意事項

入力1

入力2

入力3

確認

完了

ご契約内容

契約番号

N131094245

お申し込み内容

当契約番号で契約されている回線数

20

申し込み予定の回線数

1

No.	回線番号	料金コース	アクセス方式 SIM種別	通信機器機種名 IMEI(機器製造番号)	IMEI 認証	認証ID パスワード	IPアドレス 主(ACT) 副(SBY)	国際ローミング 利用上限額	国際ローミング アクセス方式 利用IPアドレス	備考
1		UniversalOneモバイル ECO 7GB	LTE microSIM		無			30万円	LTE	

戻る

次へ

表示されている接続認証/ご利用IPアドレス等を変更する申し込みが出来ます。変更したい部分を入力してください。
「次へ」ボタンをクリックすると申し込みが確定いたします。

接続認証用のIDとパスワードの設定



IDは、3～15文字の英数字(大文字/小文字の区別可能)、記号にて入力ください。利用可能な記号は、-._+=の5種類となります。



パスワードは、2～15文字の英数字(大文字/小文字の区別可能)、記号にて入力ください。利用可能な記号は、!\$()-/;<?[]^{}%の15種類となります。

Arcstar Universal One モバイル 認証情報変更 のお申し込み

✓

✓

✓

4

5

6

同意事項

入力1

入力2

入力3

確認

完了

回線の変更希望日

受付完了後に処理を開始させていただきます(申し込み完了後1～2時間後の反映を目安としております)。

戻る

次へ

9. オンライン(回線)で申し込む

9-7. 認証情報変更方法

認証情報変更【STEP3 -確認-】

Arcstar Universal One モバイル 認証情報変更 のお申し込み

✓

同意事項

✓

入力1

✓

入力2

✓

入力3

5

確認

6

完了

お申し込み内容をご確認の上、申し込みを確定してください。

ご契約内容

契約番号
N131094245

お申し込み内容

当契約番号で契約されている回線数	20
申し込み予定の回線数	1
回線の変更希望日	受付完了後に処理を開始させていただきます（申し込み完了後1〜2時間後の反映を目安としております）。

No.	回線番号	料金コース	アクセス方式 SIM種別	通信機器機種名 IMEI(機器製造番号)	IMEI 認証	認証ID パスワード	IPアドレス 主(ACT) 副(SBY)	国際ローミング 利用上限額	国際ローミング アクセス方式 利用IPアドレス	備考
1		UniversalOneモバイル ECO 7GB	LTE microSIM	-	無			30万円	LTE	-

戻る

確定

申し込みいただきました内容がすべて表示されます。表示内容でよろしければ、「確定」ボタンをクリックください。クリックされるとお申し込みとなります。

認証情報変更【STEP4 -完了-】

Arcstar Universal One モバイル 認証情報変更 のお申し込み

✓

同意事項

✓

入力1

✓

入力2

✓

入力3

✓

確認

6

完了

お申し込みいただきありがとうございます。

お申し込み完了メッセージ

お申し込み内容がすべて表示されます。表示内容でよろしければ、「確定」ボタンをクリックください。クリックされるとお申し込みとなります。

**表示後、お客様の申し込み内容をシステムにてチェックしております。
記入内容に誤りがあると「申し込み失敗」となるとともに誤りについて表示します。
必ず履歴画面にて詳細確認をいただけますようお願いいたします。**

■よろしければ、アンケートにお答えください。(匿名：1分程度)
弊社ではより使いやすいポータルにするためにアンケートを行っております。
お答えいただける方は[こちら](#)からアンケートサイトへお進みください。(別タブにてアンケート画面が開きます)

契約番号選択

モバイル申し込み履歴一覧

9. オンライン(回線)で申し込む

9-8. 国際ローミング利用内容変更方法

国際ローミング利用内容変更【STEP1 -規約同意-】

Arcstar Universal One モバイル 国際ローミング利用内容変更のお申し込み

The screenshot shows a multi-step process for applying for international roaming service changes. The progress bar at the top indicates six steps: 1. 同意事項 (Agreement Items), 2. 入力1 (Input 1), 3. 入力2 (Input 2), 4. 入力3 (Input 3), 5. 確認 (Confirmation), and 6. 完了 (Completed). Step 1 is currently active.

Below the progress bar, the section is titled 「お申し込みにあたってのご確認」 (Confirmation before application). It lists links for the terms and conditions: 「Universal Oneサービス契約約款」, 「モバイルアクセスサービス契約約款」, and 「重要事項説明書」. A checkbox labeled 「☒ 上記内容に同意します」 (I agree with the above content) is checked and highlighted with a red box. A red arrow points from this checkbox to a text box at the bottom right.

At the bottom of the form, there are two buttons: 「キャンセル」 (Cancel) and 「次へ」 (Next). Below these buttons, a small note says 「「次へ」でお申し込み画面に移動します」 (Clicking 「次へ」 will move you to the application screen).

The text box at the bottom right, also highlighted with a red box, contains the following text: 「同意いただきチェックいただくと「次へ」ボタンが有効になります。」 (After you agree and check, the 「次へ」 button will become active.)

ご確認ください。情報には直接アクセスいただけます。

- ・ Universal Oneサービス契約約款は、ホームページ上のものをご確認いただきます。
- ・ モバイルアクセスサービス契約約款は、ホームページ上のものをご確認いただきます。
- ・ 重要事項説明書は、ビジネスポータルヘルプセンターにあるものをご確認いただきます。

9. オンライン(回線)で申し込む

9-8. 国際ローミング利用内容変更方法

国際ローミング利用内容変更【STEP2 -入力-】

Arcstar Universal One モバイル 国際ローミング利用内容変更 のお申し込み

ご契約内容

契約番号
N131094245

当契約番号で契約されている回線数
20

回線選択

回線の選択方法
☒ 回線を検索してお申し込み
☐ CSVファイルを利用してお申し込み

回線番号を入力して下さい

検索

回線番号 料金コース

回線番号 料金コース

CSVファイルをアップロードの場合は、「CSVファイルを利用してお申し込み」を選択ください。

契約番号内の回線の中から対象の回線を絞込み表示します。検索条件が無い場合は、すべての回線を表示します。ご利用中の回線が多い場合は時間がかかることがありますので、出来る限り条件入力することをお勧めいたします。

表示絞込みのための検索条件は、回線番号の上2ケタ以上入力することでご利用可能となります。

Arcstar Universal One モバイル 国際ローミング利用内容変更 のお申し込み

ご契約内容

契約番号
N131094245

当契約番号で契約されている回線数
20

回線選択

回線の選択方法
☒ 回線を検索してお申し込み
☐ CSVファイルを利用してお申し込み

回線番号を入力して下さい

検索

回線番号 料金コース

回線番号 料金コース

左枠内から操作したい回線番号を選択し、「選択」ボタンで右枠内に移動します。戻したい場合は回線番号を選択をし「解除」ボタンで左枠内に戻ります。右枠内に操作したい回線番号を登録完了後、次へお進みください。

回線番号	料金コース
	UniversalOneモバイル ECO 7GB
	UniversalOneモバイル ECO 7GB
	UniversalOneモバイル ECO 7GB
	UniversalOneモバイル ECO 50GB
	UniversalOneモバイル ECO 7GB
	UniversalOneモバイル ECO 7GB SMS

選択

解除

9. オンライン(回線)で申し込む

9-8. 国際ローミング利用内容変更方法

国際ローミング利用内容変更【STEP2 -入力-】

Arcstar Universal One モバイル 国際ローミング利用内容変更 のお申し込み

同意事項 入力1 3 入力2 4 入力3 5 確認 6 完了

ご契約内容

契約番号
N131094245

お申し込み内容

当契約番号で契約されている回線数
20

申し込み予定の回線数
1

表示されている国際ローミング利用上限額、アクセス方式、IPアドレスを変更する申し込みが出来ます。利用上限額とアクセス方式は選択、IPアドレスは入力してください。
「次へ」ボタンをクリックすると申し込みが確定いたします。

No.	回線番号	料金コース	アクセス方式 SIM種別	通信機器機種名 IMEI(機器製造番号)	IMEI 認証	認証ID パスワード	IPアドレス 主(ACT) 副(SBY)	国際ローミング 利用上限額	国際ローミング アクセス方式 利用IPアドレス	備考
1		UniversalOneモバイル ECO 7GB	LTE microSIM	-	無			30万円	LTE	

戻る 次へ

ご利用なしの状態から利用開始する際には、上限額の変更とともに国際ローミング接続時にご利用となるIPアドレス設定が必要となります。

IPアドレスが空欄となっている場合は、認証変更にて国際ローミングのIPアドレスの設定を行ってください。また、Universal One モバイルとして国際ローミングをお申し込みされていない場合は、回線に対する申し込みが出来ません。国際ローミングの申し込みがされているかどうかは、「ご契約概要」に国際ローミングのNWアドレスが表示されているかどうかでご確認いただけます。

Arcstar Universal One モバイル 国際ローミング利用内容変更 のお申し込み

同意事項 入力1 入力2 4 入力3 5 確認 6 完了

回線の変更希望日

回線の変更希望日
受付完了後に処理を開始させていただきます（申し込み完了後1～2時間後の反映を目安としております）。

戻る 次へ

9. オンライン(回線)で申し込む

9-8. 国際ローミング利用内容変更方法

国際ローミング利用内容変更【STEP3 -確認-】

Arcstar Universal One モバイル 国際ローミング利用内容変更 のお申し込み



同意事項



入力1



入力2



入力3



確認



完了

お申し込み内容をご確認の上、申し込みを確定してください。

ご契約内容

契約番号

N131094245

お申し込み内容

当契約番号で契約されている回線数

20

申し込み予定の回線数

1

回線の変更希望日

受付完了後に処理を開始させていただきます（申し込み完了後1〜2時間後の反映を目安としております）。

No.	回線番号	料金コース	アクセス方式	通信機器機種名	IMEI 認証	認証ID	IPアドレス 主(ACT) 副(SBY)	国際ローミング 利用上限額	国際ローミング アクセス方式 利用IPアドレス	備考
			SIM種別	IMEI(機器製造番号)	IMEI 認証	パスワード				
1		UniversalOneモバイル ECO 7GB	LTE microSIM	-	無			20万円	LTE	-

戻る

確定

申し込みいただきました内容がすべて表示されます。表示内容でよろしければ、「確定」ボタンをクリックください。クリックされるとお申し込みとなります。

国際ローミング利用内容変更【STEP4 -完了-】

Arcstar Universal One モバイル 国際ローミング利用内容変更 のお申し込み



同意事項



入力1



入力2



入力3



確認



完了

お申し込みいただきありがとうございます。

お申し込み受付番号:0000005762

お申し込み
申し込み
内容不備
該当の申
なお、申
申し込み内
今しばらく
今後ともNT

表示後、お客様の申し込み内容をシステムにてチェックしております。
記入内容に誤りがあると「申し込み失敗」となるとともに誤りについて表示します。
必ず履歴画面にて詳細確認をいただけますようお願いいたします。

■よろしければ、アンケートにお答えください。(匿名：1分程度)
弊社ではより使いやすいポータルにするためにアンケートを行っております。
お答えいただける方は[こちら](#)からアンケートサイトへお進みください。(別タブにてアンケート画面が開きます)

契約番号選択

モバイル申し込み履歴一覧

9. オンライン(回線)で申し込む

9-9. その他変更方法

その他変更【STEP1 -規約同意-】

Arcstar Universal One モバイル その他変更 のお申し込み

1 同意事項 2 入力1 3 入力2 4 入力3 5 確認 6 完了

お申し込みにあたってのご確認

契約約款・重要事項説明書

- [Universal Oneサービス契約約款](#) 
- [モバイルアクセスサービス契約約款](#) 
- [重要事項説明書](#) 

☒ 上記内容に同意します

キャンセル 次へ

「次へ」でお申し込み画面に移動します

同意いただきチェックいただくと「次へ」ボタンが有効になります。

ご確認ください情報には直接アクセスいただけます。

- ・ Universal Oneサービス契約約款は、ホームページ上のものをご確認いただけます。
- ・ モバイルアクセスサービス契約約款は、ホームページ上のものをご確認いただけます。
- ・ 重要事項説明書は、ビジネスポータルヘルプセンターにあるものをご確認いただけます。

9. オンライン(回線)で申し込む

9-9. その他変更方法

その他変更【STEP2 -入力-】

Arcstar Universal One モバイル その他変更 のお申し込み

同意事項 2 入力1 3 入力2 4 入力3 5 確認 6 完了

ご契約内容

契約番号
N131094245

当契約番号で契約されている回線数 20

回線選択

回線の選択方法
☒ 回線を検索してお申し込み
☐ CSVファイルを利用してお申し込み

回線番号を入力して下さい

回線番号 料金コース

CSVファイルをアップロードの場合は、「CSVファイルを利用してお申し込み」を選択ください。

契約番号内の回線の中から対象の回線を絞り込み表示します。検索条件が無い場合は、すべての回線を表示します。ご利用中の回線が多い場合は時間がかかることがありますので、出来る限り条件入力することをお勧めいたします。

表示絞り込みのための検索条件は、回線番号の上2ケタ以上入力することをご利用可能となります。

Arcstar Universal One モバイル その他変更 のお申し込み

同意事項 2 入力1 3 入力2 4 入力3 5 確認 6 完了

ご契約内容

契約番号
N131094245

当契約番号で契約されている回線数 20

回線選択

回線の選択方法
☒ 回線を検索してお申し込み
☐ CSVファイルを利用してお申し込み

回線番号を入力して下さい

回線番号 料金コース

左枠内から操作したい回線番号を選択し、「選択」ボタンで右枠内に移動します。戻したい場合は回線番号を選択をし「解除」ボタンで左枠内に戻ります。
右枠内に操作したい回線番号を登録完了後、次へお進みください。

回線番号	料金コース
☐	UniversalOneモバイル ECO 7GB
☐	UniversalOneモバイル ECO 7GB
☐	UniversalOneモバイル ECO 7GB
☐	UniversalOneモバイル ECO 50GB
☐	UniversalOneモバイル ECO 7GB
☐	UniversalOneモバイル ECO 7GB SMS

[-] 選択
[-] 解除

回線番号	料金コース
☐	UniversalOneモバイル ECO 7GB

9. オンライン(回線)で申し込む

9-9. その他変更方法

その他変更【STEP2 -入力-】

Arcstar Universal One モバイル その他変更 のお申し込み

1

同意事項

2

入力1

3

入力2

4

入力3

5

確認

6

完了

ご契約内容

契約番号
N131094245

お申し込み内容

当契約番号で契約されている回線数

20

申し込み予定の回線数

1

No.	回線番号	料金コース	アクセス方式 SIM種別	通信機器機種名 IMEI(機器製造番号)	IMEI 認証	認証ID パスワード	IPアドレス 主(ACT) 副(SBY)	国際ローミング 利用上限額	国際ローミング アクセス方式 利用IPアドレス	備考
1		UniversalOneモバイル ECO 7GB	LTE microSIM		無			30万円	LTE	

戻る

次へ

お客様がご利用の機器情報や利用用途/利用者情報など
お客様が管理する情報を入力出来ます。
申し込みが確定いたします。

Arcstar Universal One モバイル その他変更 のお申し込み

1

同意事項

2

入力1

3

入力2

4

入力3

5

確認

6

完了

回線の変更希望日

回線の変更希望日

受付完了後に処理を開始させていただきます（申し込み完了後1〜2時間後の反映を目安としております）。

戻る

次へ

9. オンライン(回線)で申し込む

9-9. その他変更方法

その他変更【STEP3 -確認-】

Arcstar Universal One モバイル その他変更のお申し込み

✓

同意事項

✓

入力1

✓

入力2

✓

入力3

5

確認

6

完了

お申し込み内容をご確認の上、申し込みを確定してください。

ご契約内容

契約番号
N131094245

お申し込み内容

当契約番号で契約されている回線数	20
申し込み予定の回線数	1
回線の変更希望日	受付完了後に処理を開始させていただきます（申し込み完了後1〜2時間後の反映を目安としております）。

No.	回線番号	料金コース	アクセス方式	通信機器機種名	IMEI 認証	認証ID パスワード	IPアドレス 主(ACT) 副(SBY)	国際ローミング 利用上限額	国際ローミング アクセス方式 利用IPアドレス	備考
1		UniversalOneモバイル ECO 7GB	LTE microSIM	- -	無			30万円	LTE	test

戻る

確定

申し込みいただきました内容がすべて表示されます。表示内容でよろしければ、「確定」ボタンをクリックください。クリックされるとお申し込みとなります。

その他変更【STEP4 -完了-】

Arcstar Universal One モバイル その他変更のお申し込み

✓

同意事項

✓

入力1

✓

入力2

✓

入力3

✓

確認

6

完了

お申し込みいただきありがとうございます。

お申し込み受付番号:00000095762

お申し込み内容が
表示され、
該当の
内容が
表示され
ます。

表示後、お客様の申し込み内容をシステムにてチェックしております。
記入内容に誤りがあると「申し込み失敗」となるとともに誤りについて表示します。
必ず履歴画面にて詳細確認をいただけますようお願いいたします。

■よろしければ、アンケートにお答えください。（匿名：1分程度）
弊社はより使いやすいポータルにするためにアンケートを行っております。
お答えいただける方は[こちら](#)からアンケートサイトへお進みください。（別タブにてアンケート画面が開きます）

契約番号選択

モバイル申し込み履歴一覧

9. オンライン(回線)で申し込む

9-10. 容量シェアグループ編集方法

容量シェアグループ【STEP1 -規約同意-】

Arcstar Universal One モバイル 容量シェアグループ編集のお申し込み

The screenshot shows a five-step progress bar at the top: 1. 同意事項 (Agreement Items), 2. 入力1 (Input 1), 3. 入力2 (Input 2), 4. 確認 (Confirmation), and 5. 完了 (Completed). Step 1 is currently active. Below the progress bar, the title 'お申し込みにあたってのご確認' (Confirmation before application) is displayed. Underneath, there is a list of links for '契約約款・重要事項説明書' (Terms and Conditions / Important Matters Explanation Book): 'Universal Oneサービス契約約款' (Universal One Service Terms and Conditions), 'モバイルアクセスサービス契約約款' (Mobile Access Service Terms and Conditions), and '重要事項説明書' (Important Matters Explanation Book). A red box highlights the checkbox '☑ 上記内容に同意します' (I agree with the above content). Below this, there are two buttons: 'キャンセル' (Cancel) and '次へ' (Next). A red arrow points from the checkbox to a text box that says '同意いただきチェックいただくと「次へ」ボタンが有効になります。' (After checking and agreeing, the 'Next' button will become active).

ご確認ください情報には直接アクセスいただけます。

- ・ Universal Oneサービス契約約款は、ホームページ上のものをご確認いただけます。
- ・ モバイルアクセスサービス契約約款は、ホームページ上のものをご確認いただけます。
- ・ 重要事項説明書は、ビジネスポータルヘルプセンターにあるものをご確認いただけます。

9. オンライン(回線)で申し込む

9-10. 容量シェアグループ編集方法

容量シェアグループ【STEP2 -入力-】

Arcstar Universal One モバイル 容量シェアグループ編集 のお申し込み

1 同意事項 2 入力1 3 入力2 4 確認 5 完了

ご契約内容

契約番号
N131094245

当契約番号で契約されている回線数
20

適用日
翌月1日適用となります。

容量シェアグループ

容量シェアグループ名
容量シェアグループA

回線選択

回線の選択方法
☒ 回線を検索してお申し込み
☐ CSVファイルを利用してお申し込み（回線数が多い場合はこちらをお勧めします）

回線番号を入力して下さい

☐ 回線番号 料金コース

☐ 回線番号 料金コース

契約番号内の回線の中から対象の回線を絞込み表示します。
検索条件が無い場合は、すべての回線を表示します。
ご利用中の回線が多い場合は時間がかかることがありますので、
出来る限り条件入力することをお勧めいたします。

表示絞込みのための検索条件は、回線番号の上2ケタ以上入力することでご利用可能となります。

当契約番号で契約されている回線数
20

適用日
翌月1日適用となります。

容量シェアグループ

容量シェアグループ名
容量シェアグループA

回線選択

回線の選択方法
☒ 回線を検索してお申し込み
☐ CSVファイルを利用してお申し込み

回線番号を入力して下さい

☐ 回線番号 料金コース

☐ 02017775220 UniversalOneモバイル ECO 7GB
☐ 02017818431 UniversalOneモバイル ECO 7GB
☐ 02020384774 UniversalOneモバイル ECO 7GB
☐ 02020967310 UniversalOneモバイル ECO 50GB
☐ 02021019270 UniversalOneモバイル ECO 7GB
☐ 02020618288 UniversalOneモバイル ECO 7GB

ここをチェックするとすべての回線を対象とするチェックが入ります。

左枠内から操作したい回線番号を選択し、「選択」ボタンで右枠内に移動します。戻したい場合は回線番号を選択をし「解除」ボタンで左枠内に戻ります。
右枠内に操作したい回線番号を登録完了後、次へお進みください。

☐ 回線番号 料金コース

☐ 02017775220 UniversalOneモバイル ECO 7GB
☐ 02017818431 UniversalOneモバイル ECO 7GB

9. オンライン(回線)で申し込む

9-10. 容量シェアグループ編集方法

容量シェアグループ【STEP3 -確認-】

Arcstar Universal One モバイル 容量シェアグループ編集 のお申し込み

1 同意事項

2 入力1

3 入力2

4 確認

5 完了

お申し込み内容をご確認の上、申し込みを確定してください。

ご契約内容

契約番号
N131094245

お申し込み内容

当契約番号で契約されている回線数	20
対象となるシェアグループ	容量シェアグループA
シェアグループに登録されている回線数	2
シェア容量(GB)	14
適用日	2022-11-1

適用容量が表示されています。

適用日が表示されています。

回線番号	料金コース
	UniversalOneモバイル ECO 7GB
	UniversalOneモバイル ECO 7GB

戻る 確定

申し込みいただきました内容がすべて表示されます。表示内容でよろしければ、「確定」ボタンをクリックください。クリックされるとお申し込みとなります。

容量シェアグループ【STEP4 -完了-】

Arcstar Universal One モバイル 容量シェアグループ編集 のお申し込み

1 同意事項

2 入力1

3 入力2

4 確認

5 完了

お申し込みいただきありがとうございます。

お申し込み受付番号:0000005762

お申し込み内容不備の恐れがあります。記入内容に誤りがあると「申し込み失敗」となるとともに誤りについて表示します。必ず履歴画面にて詳細確認をいただけますようお願いいたします。

■よろしければ、アンケートにお答えください。(匿名:1分程度)
弊社ではより使いやすいポータルにするためにアンケートを行っております。
お答えいただける方は[こちら](#)からアンケートサイトへお進みください。(別タブにてアンケート画面が開きます)

契約番号選択 モバイル申し込み履歴一覧

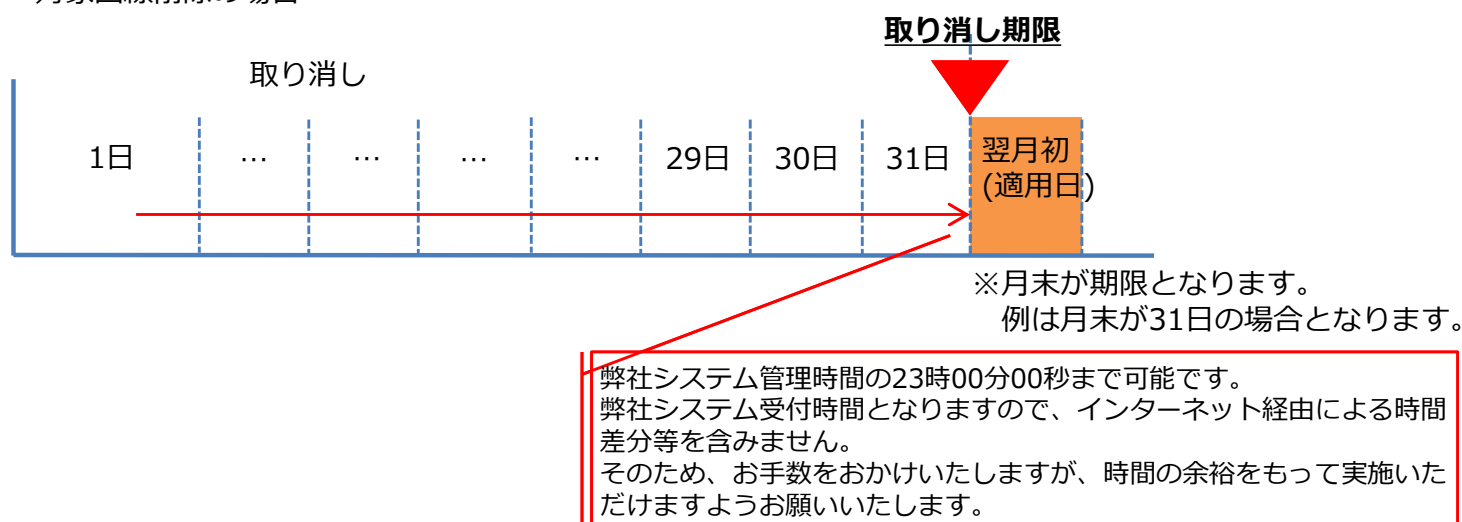
9. オンライン(回線)で申し込む

9-10. 容量シェアグループ編集方法

申し込み後、入力内容をチェックさせていただいております。「9-1-3. 申し込みの進め方」に記載しておりますとおり、申し込み履歴に「申し込み内容チェック中」「申し込み受付完了」「申し込み失敗」のステータス表示がされます。「申し込み受付完了」以外の場合は、受付完了となっておりません。状況をご確認いただけますようお願いいたします。

「申し込み受付完了」のものを取り消したい場合の期限については、次のとおりとなります。期限を過ぎたものは取り消しが出来ませんのでご注意ください。

- 取消し期限の考え方
- 対象回線追加の場合
- 対象回線削除の場合

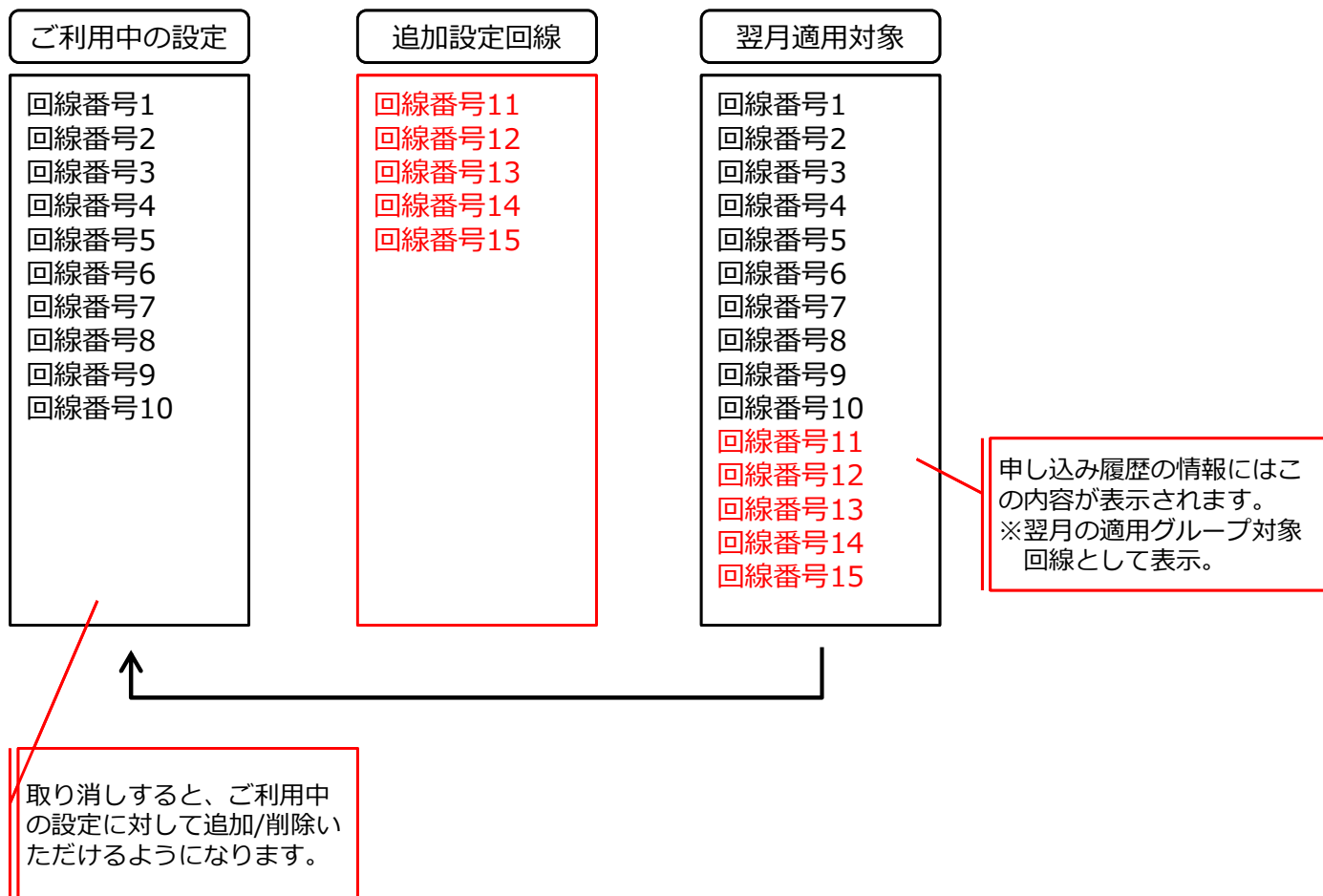


9. オンライン(回線)で申し込む

9-10-1. 容量シェアグループ申し込みに関する注意事項

容量シェアグループ設定は翌月初(1日)からご利用となるグループの設定申し込みとなります。
1度申し込みされると、容量シェアグループ設定のボタンが利用出来なくなります。申し込み内容を変更する際には、一度申し込み履歴より取り消しを行い、再度の設定をお願いいたします。

取り消しの際表示される回線情報は、追加/削除設定した回線番号だけではなく翌月適用される回線一覧となります。



9. オンライン(回線)で申し込む

9-10-2. 容量シェアグループ複数グループ設定方法

容量シェアグループは5つまでご利用いただけます。

容量シェア複数利用のお客様は、「容量シェアグループ管理」よりグループ作成管理いただくことができます。

容量シェアグループが2つ以上作成されている場合、本画面で複数の容量シェアグループが表示されます。

容量シェアグループをグループ名の左のボタンで選択し、回線の追加/削除申し込み実施ください。

Arcstar Universal One モバイル 容量シェアグループ編集 のお申し込み

1
同意事項

2
入力1

3
入力2

4
確認

5
完了

ご契約内容

契約番号
N131094245

当契約番号で契約されている回線数
20

適用日
翌月1日適用となります。

容量シェアグループ

容量シェアグループ管理

	容量シェアグループ名	回線数
☒	容量シェアグループA	9
☐	容量シェアグループB	0
☐	容量シェアグループC	0

キャンセル 次へ

容量シェアグループをグループ名の左のボタンで選択し、「次へ」をクリックいただくと、該当グループへの回線の追加/削除の申し込み画面となります。

申し込み後、該当グループのボタンは非活性化となります。翌月1日もしくは取り消し後に活性化され利用いただけます。

9. オンライン(回線)で申し込む

9-10-2. 容量シェアグループ複数グループ設定方法

容量シェアグループ管理の画面では、最大5つまでの容量シェアグループを作成することが出来ます。

容量シェア複数利用のお客様は、「容量シェアグループ管理」よりグループ作成管理いただくことが出来ます。容量シェアグループが2つ以上作成されている場合、本画面で複数の容量シェアグループが表示されます。容量シェアグループをグループ名の左のボタンで選択し、回線の追加/削除申し込み実施ください。

Arcstar Universal One モバイル 容量シェアグループ管理

ご契約内容

契約番号
N131094245

容量シェアグループ

No	容量シェアグループ名	回線数	アクション
1	容量シェアグループ 1	9	編集 削除

追加

容量シェアグループを新たに作る場合は、「追加」をクリックしてください。

戻る

「編集」をクリックすると容量シェアグループ名が編集可能となります。編集後、「保存」をクリックいただき完了となります。

削除ボタンはグループ内の回線数が0になると有効になります

容量シェアグループを削除するときは、グループ内の回線数が0になると「削除」が有効となります。

Arcstar Universal One モバイル 容量シェアグループ管理

ご契約内容

契約番号
N131094245

容量シェアグループ

No	容量シェアグループ名	回線数	アクション
1	容量シェアグループ A	9	編集 削除
2		0	キャンセル 保存
3		0	キャンセル 保存

追加

グループ名をご入力ください。

戻る

保存完了後、「戻る」でお戻りください。

「キャンセル」をクリックいただくことで削除できます。

容量シェアグループ名を入力いただくと「保存」が有効となります。

削除ボタンはグループ内の回線数が0になると有効になります

9. オンライン(回線)で申し込む

9-10-2. 容量シェアグループ複数グループ設定方法

容量シェアグループを複数設定すると、図のように複数のグループが表示されます。
設定したい容量シェアグループを左のボタンで選択し、回線の追加/削除申し込みください。
容量シェアグループ名の右には、対象の容量シェアグループ内に登録されている回線が表示されています。

Arcstar Universal One モバイル 容量シェアグループ編集 のお申し込み

1
同意事項

2
入力1

3
入力2

4
確認

5
完了

ご契約内容

契約番号
N131094245

当契約番号で契約されている回線数
20

適用日
翌月1日適用となります。

容量シェアグループ

容量シェアグループ管理

	容量シェアグループ名	回線数
☒	容量シェアグループA	9
☐	容量シェアグループB	0
☐	容量シェアグループC	0

キャンセル 次へ

設定対象の容量シェアグループを選択ください。

容量シェアグループに登録されている回線数が表示されています。

容量シェアグループ設定の方法について変更はありません。
ポータル画面にて追加/削除、CSVファイルアップロードによる追加/削除は、次のとおりとなります。

- ・ 9-13-6. 容量シェアグループ編集のファイルアップロード
- また、容量シェアグループ間の回線移動を初月適用で実施いただけます。
- ・ 9-10-3. 容量シェアグループ間でシェア対象回線を移動するための申し込み方法
- をご確認願います。

9. オンライン(回線)で申し込む

9-10-3. 容量シェアグループ間でシェア対象回線を移動するための申し込み方法

容量シェアグループ間で回線を移動したい場合は、次の設定となります。
通常、毎月月初適用のため、1ヵ月間容量シェアご利用いただけなくなりますが、回線番号の移動については、次の2つをお申し込みいただくことで、同月初に適用となります。

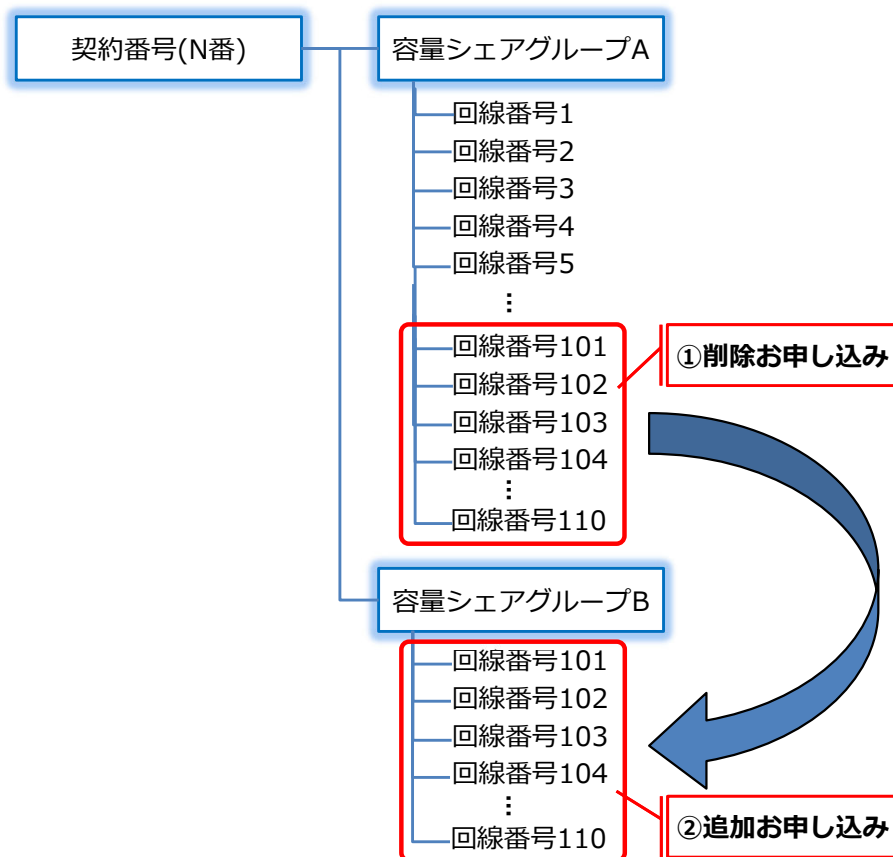
①対象回線番号を設定されている容量シェアグループから削除お申し込み

例は、容量シェアグループA

②対象回線番号を設定したい容量シェアグループに追加お申し込み

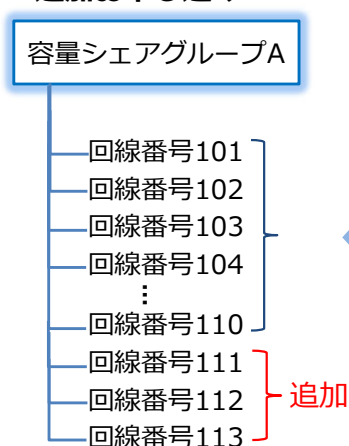
例は、容量シェアグループB

削除と追加のお申し込みの組み合わせで回線番号の移動となります。そのため、①の削除お申し込みの取り消しをされた場合は、②の追加お申し込みは処理されませんのでご注意ください。

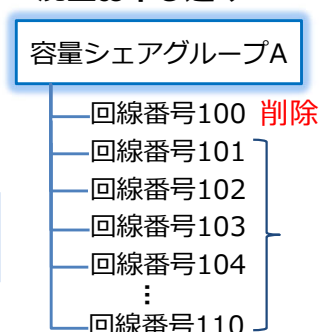


追加お申し込みと廃止お申し込みについては、移動したい回線とそれ以外の回線を一緒にお申し込みいただけます。

■ 追加お申し込み



■ 廃止お申し込み



移動

9. オンライン(回線)で申し込む

9-11. 容量追加方法

容量追加【STEP1 -規約同意-】

Arcstar Universal One モバイル 回線への容量追加 のお申し込み

1 同意事項 2 入力 3 確認 4 完了

お申し込みにあたってのご確認

契約約款・重要事項説明書

- [Universal Oneサービス契約約款](#)
- [モバイルアクセスサービス契約約款](#)
- [重要事項説明書](#)

☒ 上記内容に同意します

キャンセル 次へ

同意いただきチェックいただくと「次へ」ボタンが有効になります。

ご確認ください情報には直接アクセスいただけます。

- ・ Universal Oneサービス契約約款は、ホームページ上のものをご確認いただけます。
- ・ モバイルアクセスサービス契約約款は、ホームページ上のものをご確認いただけます。
- ・ 重要事項説明書は、ビジネスポータルヘルプセンターにあるものをご確認いただけます。

9. オンライン(回線)で申し込む

9-11. 容量追加方法

容量追加【STEP2 -入力-】

Arcstar Universal One モバイル 回線への容量追加のお申し込み

ご契約内容

契約番号
N131094245

当契約番号で契約されている回線数
20

適用日
回線への容量追加反映は30分程度を目安としており、ご利用状況一覽への反映は翌日以降となります。

回線選択

回線の選択方法
☒ 回線を検索してお申し込み
☐ CSVファイルを利用してお申し込み

回線番号を入力して下さい

検索

CSVファイルをアップロードの場合は、「CSVファイルを利用してお申し込み」を選択ください。

契約番号内の回線の中から対象の回線を絞込み表示します。検索条件が無い場合は、すべての回線を表示します。ご利用中の回線が多い場合は時間がかかることがありますので、出来る限り条件入力することをお勧めいたします。

☐	回線番号	料金コース
☐	回線番号	料金コース

☐	回線番号	料金コース	追加容量
☐	回線番号	料金コース	追加容量

表示絞込みのための検索条件は、回線番号の上2ケタ以上入力することをご利用可能となります。

Arcstar Universal One モバイル 回線への容量追加のお申し込み

ご契約内容

契約番号
N131094245

当契約番号で契約されている回線数
20

適用日
回線への容量追加反映は30分程度を目安としており、ご利用状況一覽への反映は翌日以降となります。

回線選択

回線の選択方法
☒ 回線を検索してお申し込み
☐ CSVファイルを利用してお申し込み

回線番号を入力して下さい

検索

左枠内から操作したい回線番号を選択し、「選択」ボタンで右枠内に移動します。戻したい場合は回線番号を選択をし「解除」ボタンで左枠内に戻ります。右枠内に操作したい回線番号を登録完了後、次へお進みください。

☐	回線番号	料金コース
☐	UniversalOneモバイル ECO 7GB	
☐	UniversalOneモバイル ECO 7GB	
☐	UniversalOneモバイル ECO 7GB	
☐	UniversalOneモバイル ECO 50GB	
☐	UniversalOneモバイル ECO 7GB	
☐	UniversalOneモバイル ECO 7GB SMS	

[-] 選択

[-] 解除

☐	回線番号	料金コース	追加容量
☐	UniversalOneモバイル ECO 7GB		-----
☐	UniversalOneモバイル ECO 7GB		-----

9. オンライン(回線)で申し込む

9-11. 容量追加方法

容量追加【STEP3 -確認-】

Arcstar Universal One モバイル 回線への容量追加のお申し込み



同意事項



入力



確認



完了

お申し込み内容をご確認の上、申し込みを確定してください。

ご契約内容

契約番号

N131094245 [🔗](#)

お申し込み内容

当契約番号で契約されている回線数	20
追加回線数	2
適用日	回線への容量追加反映は30分程度を目安としております。 ご利用状況一覧への反映は翌日以降となります。

回線番号	料金コース	追加容量
	UniversalOneモバイル ECO 7GB	0.5GB
	UniversalOneモバイル ECO 7GB	3.0GB

[戻る](#)

[確定](#)

申し込みいただきました内容がすべて表示されます。表示内容でよろしければ、「確定」ボタンをクリックください。クリックされるとお申し込みとなります。

容量追加【STEP4 -完了-】

Arcstar Universal One モバイル 回線への容量追加のお申し込み



同意事項



入力



確認



完了

お申し込みいただきありがとうございます。

お申し込み受付番号: 0000005760

お申し込み
申し込み
内容不
該当の
なお、
申し込み
今しばらく
今後とも

**表示後、お客様の申し込み内容をシステムにてチェックしております。
記入内容に誤りがあると「申し込み失敗」となるとともに誤りについて表示します。
必ず履歴画面にて詳細確認をいただけますようお願いいたします。**

■よろしければ、アンケートにお答えください。(匿名: 1分程度)
弊社ではより使いやすいポータルにするためにアンケートを行っております。
お答えいただける方は[こちら](#)からアンケートサイトへお進みください。(別タブにてアンケート画面が開きます)

[契約番号選択](#)

[モバイル申し込み履歴一覧](#)

9. オンライン(回線)で申し込む

9-12. 回線の廃止方法

回線廃止【STEP1 -規約同意-】

Arcstar Universal One モバイル 回線廃止のお申し込み

The screenshot shows a five-step progress bar at the top: 1. 同意事項 (Agreement Items), 2. 入力1 (Input 1), 3. 入力2 (Input 2), 4. 確認 (Confirmation), and 5. 完了 (Completed). Step 1 is currently active. Below the progress bar, the title is "お申し込みにあたってのご確認" (Confirmation before application). It lists links for "契約約款・重要事項説明書" (Terms and Conditions / Important Matters Explanation Book), including "Universal Oneサービス契約約款" (Universal One Service Terms and Conditions), "モバイルアクセスサービス契約約款" (Mobile Access Service Terms and Conditions), and "重要事項説明書" (Important Matters Explanation Book). A checkbox labeled "上記内容に同意します" (I agree with the above content) is checked. Below this are "キャンセル" (Cancel) and "次へ" (Next) buttons. A red box highlights the checkbox, and a red arrow points from it to a text box that says "同意いただきチェックいただくと「次へ」ボタンが有効になります。" (After checking and agreeing, the "Next" button will become active.).

ご確認ください。情報には直接アクセスいただけます。

- ・ Universal Oneサービス契約約款は、ホームページ上のものをご確認いただきます。
- ・ モバイルアクセスサービス契約約款は、ホームページ上のものをご確認いただきます。
- ・ 重要事項説明書は、ビジネスポータルヘルプセンターにあるものをご確認いただきます。

9. オンライン(回線)で申し込む

9-12. 回線の廃止方法

回線廃止【STEP2 -入力-】

Arcstar Universal One モバイル 回線廃止 のお申し込み

Progress bar: 1. 同意事項 (checked), 2. 入力1 (active), 3. 入力2, 4. 確認, 5. 完了

ご契約内容

契約番号
N131094245

当契約番号で契約されている回線数: 20

回線選択

回線の選択方法
☒ 回線を検索してお申し込み
☐ CSVファイルを利用してお申し込み

回線番号を入力して下さい

CSVファイルをアップロードの場合は、「CSVファイルを利用してお申し込み」を選択ください。

契約番号内の回線の中から対象の回線を絞込み表示します。検索条件が無い場合は、すべての回線を表示します。ご利用中の回線が多い場合は時間がかかることがありますので、出来る限り条件入力することをお勧めいたします。

☐	回線番号 ▲	備考 ▼
☐		

☐	回線番号 ▼	備考 ▼
--------------------------	--------	------

表示絞込みのための検索条件は、回線番号の上2ケタ以上入力することをご利用可能となります。ゼロコース、スタンバイコースは廃止不可となっております。この料金コースの場合、左枠内に表示されますが、右枠内に移動出来ない状態となっています。

Arcstar Universal One モバイル 回線廃止 のお申し込み

Progress bar: 1. 同意事項 (checked), 2. 入力1 (active), 3. 入力2, 4. 確認, 5. 完了

ご契約内容

契約番号
N131094245

当契約番号で契約されている回線数: 20

回線選択

回線の選択方法
☒ 回線を検索してお申し込み
☐ CSVファイルを利用してお申し込み

回線番号を入力して下さい

左枠内から操作したい回線番号を選択し、「選択」ボタンで右枠内に移動します。戻したい場合は回線番号を選択をし「解除」ボタンで左枠内に戻ります。右枠内に操作したい回線番号を登録完了後、次へお進みください。

☐	回線番号 ▲	備考 ▼
☐		
☐		
☐		
☐		テレワークテスト
☐		

☐	回線番号 ▼	備考 ▼
☐		

9. オンライン(回線)で申し込む

9-12. 回線の廃止方法

回線廃止【STEP2 -入力-】

Arcstar Universal One モバイル 回線廃止 のお申し込み



同意事項



入力1



入力2



確認



完了

回線の廃止希望日

回線の廃止希望日

必須

October 2022							November 2022						
Su	Mo	Tu	We	Th	Fr	Sa	Su	Mo	Tu	We	Th	Fr	Sa
						1		1	2	3	4	5	
2	3	4	5	6	7	8	6	7	8	9	10	11	12
9	10	11	12	13	14	15	13	14	15	16	17	18	19
16	17	18	19	20	21	22	20	21	22	23	24	25	26
23	24	25	26	27	28	29	27	28	29	30			
30	31												

希望日を入力いただきます。
カーソルをもっていきク
リックいただくとカレン
ダーが表示されお選びいた
できます。

9. オンライン(回線)で申し込む

9-12. 回線の廃止方法

回線廃止【STEP3 -確認-】

Arcstar Universal One モバイル 回線廃止 のお申し込み

お申し込み内容をご確認の上、申し込みを確定してください。

ご契約内容

契約番号
N131094245

お申し込み内容

当契約番号で契約されている回線数	20
廃止回線数	1
廃止希望日	2022-11-30

回線番号 備考

戻る 確定

廃止希望日が表示されています。

申し込みいただきました内容がすべて表示されます。表示内容でよろしければ、「確定」ボタンをクリックください。クリックされるとお申し込みとなります。

回線廃止【STEP4 -完了-】

Arcstar Universal One モバイル 回線廃止 のお申し込み

お申し込みいただきありがとうございます。

お申し込み内容

表示後、お客様の申し込み内容をシステムにてチェックしております。
記入内容に誤りがあると「申し込み失敗」となるとともに誤りについて表示します。
必ず履歴画面にて詳細確認をいただけますようお願いいたします。

■よろしければ、アンケートにお答えください。(匿名：1分程度)
弊社ではより使いやすいポータルにするためにアンケートを行っております。
お答えいただける方は [こちら](#) からアンケートサイトへお進みください。(別タブにてアンケート画面が開きます)

契約番号選択 モバイル申し込み履歴一覧

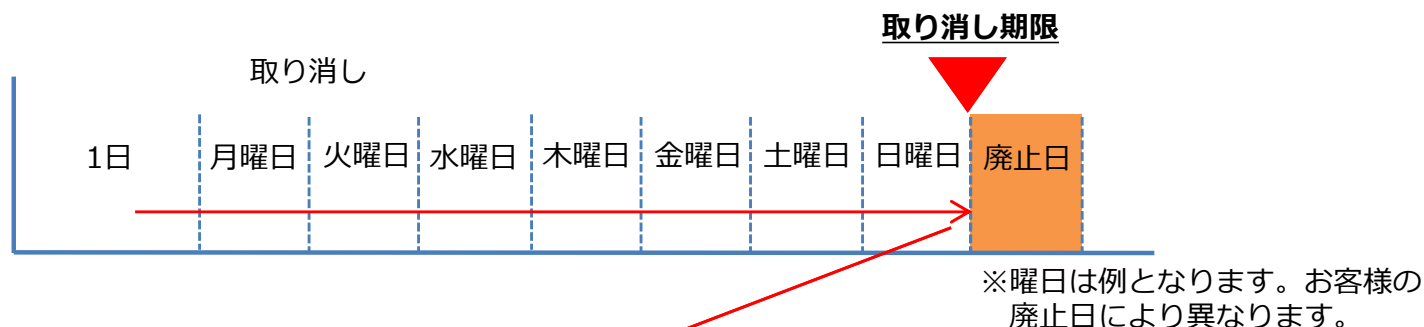
9. オンライン(回線)で申し込む

9-12. 回線の廃止方法

申し込み後、入力内容をチェックさせていただいております。「9-1-3. 申し込みの進め方」に記載しておりますとおり、申し込み履歴に「申し込み内容チェック中」「申し込み受付完了」「申し込み失敗」のステータス表示がされます。「申し込み受付完了」以外の場合は、受付完了となっておりません。状況をご確認いただけますようお願いいたします。

「申し込み受付完了」のものを取り消したい場合の期限については、次のとおりとなります。期限を過ぎたものは取り消しが出来ませんのでご注意ください。

■取消し期限の考え方



弊社システム管理時間の23時59分59秒まで可能です。
弊社システム受付時間となりますので、インターネット経由による時間差分等を含みません。
そのため、お手数をおかけいたしますが、時間の余裕をもって実施いただけますようお願いいたします。

9. オンライン(回線)で申し込む

9-12-1. 回線の廃止に関する注意事項

ゼロとスタンバイは、通信利用いただく前に事前にお客様にSIMをお届けしている状態となるため、回線の廃止が出来ません。回線の廃止は次の料金コースに料金コース変更後に可能となります。

申し込み内容		回線の廃止	備 考
ゼロ		不可	—
スタンバイ			
ECOプラン	500MB(+SMS含む)	可	ビジネスポータル 表示 ECO ***
	1GB(+SMS含む)		
	3GB(+SMS含む)		
	7GB(+SMS含む)		
	15GB(+SMS含む)		
	30GB(+SMS含む)		
	50GB(+SMS含む)		
	10MBプラス(+SMS含む)		
	30MBプラス(+SMS含む)		
ナイトバリュー プラン	1GB(+SMS含む)	可	ビジネスポータル 表示 Night ***
	3GB(+SMS含む)		
	7GB(+SMS含む)		
	15GB(+SMS含む)		
	30GB(+SMS含む)		
	50GB(+SMS含む)		
	100GB(+SMS含む)		
	300GB(+SMS含む)		
	500GB(+SMS含む)		
ご利用中の旧料金コース		可	—

9. オンライン(回線)で申し込む

9-13. CSVファイルを用いた申し込み機能

次のお申し込みには、CSVファイルアップロードによる申し込みがご利用いただけます。
ファイルアップロードのファイル形式は決まったものがありますので、ビジネスportalヘルプセンターからEXCELファイル最新のものをダウンロードしご利用ください。

本EXCELファイルにて作成、CSV形式にて保存いただき、CSV形式にてアップロードしていただくこととなります。

なお、容量シェアグループ編集は、複数グループ間の編集もあるため、回線情報をダウンロードしてご利用いただく形式となっております。ご注意ください。

対 象	EXCELファイル名	備 考
回線申し込み	Arcstar_Universal_One_mobile_OrderFiles_jp_ver**	
料金コース変更	Arcsta_Universal_One_mobile_price_course_OrderFiles_jp_ver**	SMS無
	Arcsta_Universal_One_mobile_price_course_SMS_OrderFiles_jp_ver**	SMS有
認証情報変更	Arcstar_Universal_One_mobile_Authenticatoin_OrderFiles_jp_ver**	
国際ローミング利用内容変更	Arcstar_Universal_One_mobile_Authenticatoin_International_Roaming_OrderFiles_jp_ver**	
その他変更	Arcstar_Universal_One_mobile_Registration_OrderFiles_jp_ver**	
容量シェアグループ編集	—	契約回線情報利用
容量追加	Arcstar_Universal_One_mobile_Add_capacity_OrderFiles_jp_ver**	
回線の廃止	Arcstar_Universal_One_mobile_Cancellation_OrderFiles_jp_ver**	

■ EXCELファイル構成

EXCLEファイルは、次のシート構成となっています。CSV形式に変換しご利用いただくのは最初のシートとなります。

- ①1つ目のシート(ポータル画面に対応した項目入力用)：このシートをCSV変換しご利用いただきます。
- ②注意事項：アップロード利用いただくCSV形式に関することを記しています。
- ③CSV保存の進め方：本EXCELファイルをCSV形式変換利用いただく方法を記しています。
- ④ポータル画面の項目とCSV項目の対応表：1つ目のシートの項目(1行目)について、ポータル画面のどの項目が対象となるか記しています。
- ⑤その他：必要に応じ追加説明の情報を記しています。

ご利用にあたっては専用EXCELファイルのシート「注意事項」「CSV保存の進め方」「入力項目の注意事項」をご確認いただき、ご利用願います。

9. オンライン(回線)で申し込む

9-13-1. 回線申し込みのファイルアップロード

回線申し込みについては、ファイルアップロードによる申し込みが可能となっております。これは、ポータル画面にて回線毎に多くの設定を行うSTEP2をお客様のPCにて作成いただくものとなります。

■回線申し込み用EXCELファイル

ビジネスポータルヘルプセンターに次のファイル名で準備されております。必要な入力後、ファイルの説明のようにCSV形式に変換しご利用ください。

回線申し込み用EXCELファイル「Arcstar_Universal_One_mobile_OrderFiles_jp_ver**」

■入力内容

ポータル画面と同様の項目が必要となります。

ポータル画面にてプルダウン選択式となっている項目については同様の形式となっております。

	A	B	C	D	E	~	V
1		項目名					
2	1	お客様申し込み選択/入力部分					
3	2						
...							
255	254						

最大254 ↓

申し込み回線数表示
(自動生成)

255回線以上のお申し込みの場合は、お手数をおかけいたしますが、ポータル画面同様、ファイルを分けて実施願います。

■注意事項

ファイルアップロード実施にあたり次のことをご注意願います。

- ・ポータル画面と同様に選択いただく項目と、入力いただく項目があります。各々必要な選択及び入力をお願いいたします。
選択項目の部分をお客様自身に変更し入力した際は、ポータルにアップロード後にエラーとなります。
 - ・最大254回線まで作成いただけます。これはポータルの申し込み画面と同様になっております。255回線以上をお申し込みの場合は、別ファイルとして作成願います。
 - ・CSV形式への変換は以下の条件で実施願います。文字コードや区切りが大切になるためご協力願います。
 - ①文字区切りをカンマとします。CSV形式保存で自動的に対応出来ます。
 - ②改行コードはCRLFとします。CSV形式保存で自動的に対応出来ます。
 - ③文字コードはUTF-8(Byte Order Mark(BOM)ありとします。
 - ④B列からV列、2行目から255行目以外の部分に不要な情報が入力されているとエラーとなります。
- 詳しくは、EXCELファイル内シートに説明、進め方が書かれております。

9. オンライン(回線)で申し込む

9-13-2. 料金コース変更のファイルアップロード

料金コース変更については、ファイルアップロードによる申し込みが可能となっております。これは、ポータル画面にて回線毎に多くの設定を行うSTEP2をお客様のPCにて作成いただくものとなります。

■料金コース変更用EXCELファイル

ビジネスポータルヘルプセンターに次のファイル名で準備されております。必要な入力後、ファイルの説明のようにCSV形式に変換しご利用ください。

料金コース変更用EXCELファイル「Arcsta_Universal_One_mobile_price_course_OrderFiles_jp_ver**」

料金コース変更(SMS)用EXCELファイル

「Arcsta_Universal_One_mobile_price_course_SMS_OrderFiles_jp_ver**」

■入力内容

ポータル画面と同様の項目が必要となります。

ポータル画面にてプルダウン選択式となっている項目については同様の形式となっております。

	A	B	C	D
1		項目名		
2	1	お客様選択/入力部分		
3	2			
⋮				
255	254			

最大254 ↓

申し込み回線数表示
(自動生成)

255回線以上のお申し込みの場合は、お手数をおかけいたしますが、ポータル画面同様、ファイルを分けて実施願います。

■注意事項

ファイルアップロード実施にあたり次のことをご注意願います。

- ・ポータル画面と同様に選択いただく項目と、入力いただく項目があります。各々必要な選択及び入力をお願いいたします。
選択項目の部分をお客様自身に変更し入力した際は、ポータルにアップロード後にエラーとなります。
- ・最大254回線まで作成いただけます。これはポータルの申し込み画面と同様になっております。255回線以上をお申し込みの場合は、別ファイルとして作成願います。
- ・CSV形式への変換は以下の条件で実施願います。文字コードや区切りが大切になるためご協力願います。
 - ①文字区切りをカンマとします。CSV形式保存で自動的に対応出来ます。
 - ②改行コードはCRLFとします。CSV形式保存で自動的に対応出来ます。
 - ③文字コードはUTF-8(Byte Order Mark(BOM)ありとします。
 - ④B列からD列、2行目から255行目以外の部分に不要な情報が入力されているとエラーとなります。
- ・回線番号に対して設定を変更するものです。回線番号を間違えると受け付け処理が出来ません。

詳しくは、EXCELファイル内シートに説明、進め方が書かれております。

9. オンライン(回線)で申し込む

9-13-3. 認証情報変更のファイルアップロード

認証情報変更については、ファイルアップロードによる申し込みが可能となっております。これは、ポータル画面にて回線毎に多くの設定を行うSTEP2をお客様のPCにて作成いただくものとなります。

■ 認証情報変更用EXCELファイル

ビジネスポータルヘルプセンターに次のファイル名で準備されております。必要な入力後、ファイルの説明のようにCSV形式に変換しご利用ください。

認証情報変更用EXCELファイル「Arcstar_Universal_One_mobile_Authenticatoin_OrderFiles_jp_ver**」

■ 入力内容

ポータル画面と同様の項目が必要となります。

ポータル画面にてプルダウン選択式となっている項目については同様の形式となっております。

	A	B	C	D	E	~	K
	1	項目名					
	2	1	お客様選択/入力部分				
	3	2					
	...						
	255	254					

最大254
↓

申し込み回線数表示
(自動生成)

255回線以上のお申し込みの場合は、お手数をおかけいたしますが、ポータル画面同様、ファイルを分けて実施願います。

■ 注意事項

ファイルアップロード実施にあたり次のことをご注意願います。

- ポータル画面と同様に選択いただく項目と、入力いただく項目があります。各々必要な選択及び入力をお願いいたします。
選択項目の部分をお客様自身が変更し入力した際は、ポータルにアップロード後にエラーとなります。
- 最大254回線まで作成いただけます。これはポータルの申し込み画面と同様になっております。255回線以上をお申し込みの場合は、別ファイルとして作成願います。
- CSV形式への変換は以下の条件で実施願います。文字コードや区切りが大切になるためご協力願います。
 - ①文字区切りをカンマとします。CSV形式保存で自動的に対応出来ます。
 - ②改行コードはCRLFとします。CSV形式保存で自動的に対応出来ます。
 - ③文字コードはUTF-8(Byte Order Mark(BOM)ありとします。
 - ④B列からK列、2行目から255行目以外の部分に不要な情報が入力されているとエラーとなります。
- 回線番号に対して設定を変更するものです。回線番号を間違えると受け付け処理が出来ません。
- 変更する項目のみ選択及び入力ください。
- C列(通信機器製造番号)に半角スペースを1つ入力することで、現在の設定値を削除出来ます。

詳しくは、EXCELファイル内シートに説明、進め方が書かれております。

9. オンライン(回線)で申し込む

9-13-4. 国際ローミング利用内容変更のファイルアップロード

国際ローミング利用内容変更については、ファイルアップロードによる申し込みが可能となっております。これは、ポータル画面にて回線毎に多くの設定を行うSTEP2をお客様のPCにて作成いただくものとなります。

■国際ローミング利用内容変更用EXCELファイル

ビジネスポータルヘルプセンターに次のファイル名で準備されております。必要な入力後、ファイルの説明のようにCSV形式に変換しご利用ください。

国際ローミング利用内容変更用EXCELファイル

「Arcstar_Universal_One_mobile_International_Roaming_OrderFiles_jp_ver**」

■入力内容

ポータル画面と同様の項目が必要となります。

ポータル画面にてプルダウン選択式となっている項目については同様の形式となっております。

	A	B	C	D	E	~	G
1		項目名					
2	1	お客様選択/入力部分					
3	2						
...	...						
255	254						

255回線以上のお申し込みの場合は、お手数をおかけいたしますが、ポータル画面同様、ファイルを分けて実施願います。

■注意事項

ファイルアップロード実施にあたり次のことをご注意願います。

- ポータル画面と同様に選択いただく項目と、入力いただく項目があります。各々必要な選択及び入力をお願いいたします。
選択項目の部分をお客様自身に変更し入力した際は、ポータルにアップロード後にエラーとなります。
- 最大254回線まで作成いただけます。これはポータルの申し込み画面と同様になっております。255回線以上をお申し込みの場合は、別ファイルとして作成願います。
- CSV形式への変換は以下の条件で実施願います。文字コードや区切りが大切になるためご協力願います。
 - ①文字区切りをカンマとします。CSV形式保存で自動的に対応出来ます。
 - ②改行コードはCRLFとします。CSV形式保存で自動的に対応出来ます。
 - ③文字コードはUTF-8(Byte Order Mark(BOM)ありとします。
 - ④B列からG列、2行目から255行目以外の部分に不要な情報が入力されているとエラーとなります。
- 回線番号に対して設定を変更するものです。回線番号を間違えると受け付け処理が出来ません。
- 変更する項目のみ選択及び入力ください。

詳しくは、EXCELファイル内シートに説明、進め方が書かれております。

9. オンライン(回線)で申し込む

9-13-5. その他変更のファイルアップロード

その他変更については、ファイルアップロードによる申し込みが可能となっております。これは、ポータル画面にて回線毎に多くの設定を行うSTEP2をお客様のPCにて作成いただくものとなります。

■ その他変更用EXCELファイル

ビジネスポータルヘルプセンターに次のファイル名で準備されております。必要な入力後、ファイルの説明のようにCSV形式に変換しご利用ください。

その他変更用EXCELファイル「Arcstar_Universal_One_mobile_Registration_OrderFiles_jp_ver**」

■ 入力内容

ポータル画面と同様の項目が必要となります。

ポータル画面にてプルダウン選択式となっている項目については同様の形式となっております。

	A	B	C	D
1		項目名		
2	1	お客様選択/入力部分		
3	2			
⋮				
255	254			

最大254 ↓

申し込み回線数表示
(自動生成)

255回線以上のお申し込みの場合は、お手数をおかけいたしますが、ポータル画面同様、ファイルを分けて実施願います。

■ 注意事項

ファイルアップロード実施にあたり次のことをご注意願います。

- ポータル画面と同様に選択いただく項目と、入力いただく項目があります。各々必要な選択及び入力をお願いいたします。

選択項目の部分をお客様自身が変更し入力した際は、ポータルにアップロード後にエラーとなります。

- 最大254回線まで作成いただけます。これはポータルの申し込み画面と同様になっております。255回線以上をお申し込みの場合は、別ファイルとして作成願います。
- CSV形式への変換は以下の条件で実施願います。文字コードや区切りが大切になるためご協力願います。
 - ①文字区切りをカンマとします。CSV形式保存で自動的に対応出来ます。
 - ②改行コードはCRLFとします。CSV形式保存で自動的に対応出来ます。
 - ③文字コードはUTF-8(Byte Order Mark(BOM)ありとします。
 - ④B列からD列、2行目から255行目以外の部分に不要な情報が入力されているとエラーとなります。
- 回線番号に対して設定を変更するものです。回線番号を間違えると受け付け処理が出来ません。
- 変更する項目のみ選択及び入力ください。
- C列(通信機器機種名)やD列(備考)に半角スペースを1つ入力することで、現在の各設定値を削除出来ます。詳しくは、EXCELファイル内シートに説明、進め方が書かれております。

9. オンライン(回線)で申し込む

9-13-6. 容量シェアグループ編集のファイルアップロード

容量シェアグループ最大回線が30,000回線となり、画面操作に時間がかかる、既存状態を確認しながら進めることが出来るようにするために、CSVファイルのアップロードによる申し込みもご利用いただけます。最初に、「回線の選択方法」を選択しご利用ください。

ご利用方法は、他の申し込みはCSVファイルを準備しておりますが、容量シェアグループ編集については、対象回線の容量シェア状況を把握いただき、対象回線をそのファイルを用いて申し込みいただくことで間違い防止とするような形で提供しております。

容量シェアグループ編集画面にて案内しておりますように、事前にモバイル契約情報の「契約回線一覧」にてCSV作成/ダウンロードいただき、そのファイルを編集し申し込みにご利用ください。

契約回線一覧から対象回線の選択を行う場合に利用。

- ・対象回線番号が多い、現状を確認し操作したい場合
 - ・ポータルのタイムアウト時間を気にすることなくPC上で選択したい場合
- にお勧めいたします。

回線選択

回線の選択方法

☐ 回線を検索して申し込む

☒ CSVファイル

※ 次の手順でCSVファイルによる、対象回線を指定することが出来ます。

※ 容量シェア機能選択対象外の料金コースについては削除して反映させていただきます。

現在の契約回線情報をもとに作成いただきます。

サービス運用状況のモバイル契約情報の「ご契約回線一覧」に移動いただき、CSVファイル作成/ダウンロードを実施してください。

操作は、7-1-2-1. ご契約回線一覧の通りとなります。

Step1

モバイル契約情報の「契約回線一覧」でCSVダウンロードを行います。こちらのボタンから該当画面に進むことが出来ます。

回線情報一覧へ

Step2

アップロードファイル(CSVファイル)編集・作成

ダウンロードしたCSVファイルの容量シェアに関するセルの操作し対象を変更することが出来ます。

■CSVを取得してExcelで開く

1. Step1でダウンロードしたCSVを準備
2. メモ帳を起動
3. メモ帳の「ファイル」→「開く」(「すべてのファイル(**)」、「文字コード: UTF-8 (BOM付き)」)で「1.」のファイルを開く
4. 新規でExcelを起動(book1.xlsxのような形)
5. 「3.」で開いたデータをExcelのA列に右クリックで(「形式を選択して貼り付け」)、(「貼り付ける形式: Unicodeテキスト」)を選択し「OK」を押下
6. ExcelのA列のデータを全て選択し、「データ」タブの「区切り位置」を選択
7. 「カンマやタブなどの」のラジオボタン選択し「次へ」を押下
8. 区切り文字「カンマ」を選択し「次へ」を押下
9. 全ての項目に対して列のデータ形式「文字列」を選択し「完了」を押下

■CSVのデータ内容を加工

10. A列全てを選択し右クリック
11. 「挿入」を押下
12. 「11.」で挿入した列の1行目に「id」文字を追加
13. 「11.」で挿入した列の2行目以降に連番を追加
14. 容量シェアしたい回線の「容量シェアグループ」列に、容量シェアグループ名を追加

■CSVの保存

15. 「ファイル」タブの「名前を付けて保存」を選択
16. 「ファイル名」を入力、(「ファイルの種類: CSV UTF-8 (コンマ区切り) (*.csv)」)を選択し「保存」を押下

Step3

「ファイルを使用して選択」にてCSVファイルをアップロードし、対象回線を指定することが出来ます。

ファイルを使用して入力

ダウンロードしたCSVファイルを、書かれている手順で操作してください。

※ご利用になるEXCELのバージョンに関わらず実施いただける手順となります。

こちらのファイルで、容量シェアグループの列を「グループ名」「-」操作いただくことで設定いただけます。

ポイントは、

- ・文字コードがUTF-8であること。
- ・A列を作成し回線申し込みのCSVファイル同様にid番号を設定すること。
- ・回線番号の列が0から始まること。

※いきなりEXCELで開くと先頭の0が消えることがあります。

となります。

9. オンライン(回線)で申し込む

9-13-6. 容量シェアグループ編集のファイルアップロード

容量シェアグループ【STEP2 -入力-】

A列を挿入し「id」列を作成する。その際、全回線に通し番号設定を行う。

	A	B	C	D	E
1	id	回線番号	ご利用開始日	料金コース	容量シェアグループ
2	1	020XXXXXXXX	2019/10/29	UniversalOneモバイル ECO 7GB	容量シェアグループA
3	2	020XXXXXXXX	2019/10/29	UniversalOneモバイル ECO 7GB	容量シェアグループA
4	3	020XXXXXXXX	2019/10/29	UniversalOneモバイル ECO 7GB	容量シェアグループA
5	4	020XXXXXXXX	2019/10/29	UniversalOneモバイル ECO 50GB	容量シェアグループA
6	5	020XXXXXXXX	2019/10/29	UniversalOneモバイル ECO 7GB	-
7	6	020XXXXXXXX	2019/9/5	UniversalOneモバイル ECO 7GB SMS	-
8	7	020XXXXXXXX	2017/11/29	UniversalOneモバイル スタンバイ	-
9	8	020XXXXXXXX	2013/10/15	UniversalOneモバイル 7GB	容量シェアグループA
10	9	020XXXXXXXX	2013/10/15	UniversalOneモバイル 7GB	容量シェアグループA
11	10	020XXXXXXXX	2013/10/15	UniversalOneモバイル 7GB SMS	-
12	11	020XXXXXXXX	2013/10/15	UniversalOneモバイル 7GB SMS	-
13	12	020XXXXXXXX	2013/10/15	UniversalOneモバイル 7GB SMS	容量シェアグループA
14	13	020XXXXXXXX	2013/10/15	UniversalOneモバイル 7GB SMS	-
15	14	020XXXXXXXX	2019/9/30	UniversalOneモバイル ECO 7GB SMS	-
16	15	020XXXXXXXX	2013/10/15	UniversalOneモバイル 7GB SMS	-
17	16	020XXXXXXXX			
18	17	020XXXXXXXX			
19	18	020XXXXXXXX	2013/10/15	UniversalOneモバイル 7GB	-

「容量シェアグループ」列で各回線番号に対して、
・グループに追加するときは「グループ名」
・グループから削除するときは「-」
とします。
変更がないものは、そのままとしてください。

「回線番号」列は、文字列とし、0が消えないようにしてください。0がないと回線番号と認識しないため、読み込み出来ません。

Arcstar Universal One モバイル 容量シェアグループ編集のお申し込み

同意事項

入力1

3
入力2

4
確認

5
完了

ご契約内容

契約番号
N131094245

当契約番号で契約されている回線数
20

適用日
翌月1日適用となります。

容量シェアグループ

容量シェアグループ名
容量シェアグループA

回線選択

回線の選択方法
☐ 回線を検索してお申し込み
☒ CSVファイルを利用してお申し込み（回線数が多い場合はこちら）

※ 次の手順でCSVファイルによる、対象回線を指定することが出来ます。
※ 容量シェア機能選択対象外の料金コースについては削除して反映させていただきます。

作成いただいたCSVファイルをアップロードします。

Step1
モバイル契約情報の「契約回線一覧」でCSVダウンロードを行います。こちらのボタンから該当画面に進むことが出来ます。
回線情報一覧へ

Step2
アップロードファイル(CSVファイル)編集・作成
ダウンロードしたCSVファイルの容量シェアに関するセルの操作し対象を変更することが出来ます。
■CSVを取得してExcelで開く

Step3
「ファイルを使用して選択」にてCSVファイルをアップロードし、対象回線を指定することが出来ます。
ファイルを使用して入力

9. オンライン(回線)で申し込む

9-13-7. 容量追加のファイルアップロード

容量追加については、ファイルアップロードによる申し込みが可能となっております。これは、ポータル画面にて回線毎に多くの設定を行うSTEP2をお客様のPCにて作成いただくものとなります。

■容量追加用EXCELファイル

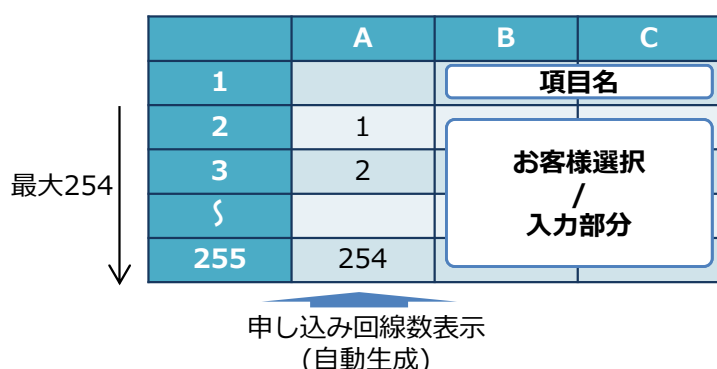
ビジネスポータルヘルプセンターに次のファイル名で準備されております。必要な入力後、ファイルの説明のようにCSV形式に変換しご利用ください。

容量追加用EXCELファイル「Arcstar_Universal_One_mobile_Add_capacity_OrderFiles_jp_ver**」

■入力内容

ポータル画面と同様の項目が必要となります。

ポータル画面にてプルダウン選択式となっている項目については同様の形式となっております。



	A	B	C
1		項目名	
2	1		
3	2		
...			
255	254		

最大254

申し込み回線数表示
(自動生成)

255回線以上のお申し込みの場合は、お手数をおかけいたしますが、ポータル画面同様、ファイルを分けて実施願います。

■注意事項

ファイルアップロード実施にあたり次のことをご注意願います。

- ・ポータル画面と同様に選択いただく項目と、入力いただく項目があります。各々必要な選択及び入力をお願いいたします。
選択項目の部分をお客様自身に変更し入力した際は、ポータルにアップロード後にエラーとなります。
- ・最大254回線まで作成いただけます。これはポータルの申し込み画面と同様になっております。255回線以上をお申し込みの場合は、別ファイルとして作成願います。
- ・CSV形式への変換は以下の条件で実施願います。文字コードや区切りが大切になるためご協力願います。
 - ①文字区切りをカンマとします。CSV形式保存で自動的に対応出来ます。
 - ②改行コードはCRLFとします。CSV形式保存で自動的に対応出来ます。
 - ③文字コードはUTF-8(Byte Order Mark(BOM)ありとします。
 - ④B列からC列、2行目から255行目以外の部分に不要な情報が入力されているとエラーとなります。
- ・回線番号に対して設定を変更するものです。回線番号を間違えると受け付け処理が出来ません。

詳しくは、EXCELファイル内シートに説明、進め方が書かれております。

9. オンライン(回線)で申し込む

9-13-8. 回線の廃止のファイルアップロード

回線の廃止については、ファイルアップロードによる申し込みが可能となっております。これは、ポータル画面にて回線毎に多くの設定を行うSTEP2をお客様のPCにて作成いただくものとなります。

■回線の廃止用EXCELファイル

ビジネスポータルヘルプセンターに次のファイル名で準備されております。必要な入力後、ファイルの説明のようにCSV形式に変換しご利用ください。

回線の廃止用EXCELファイル「Arcstar_Universal_One_mobile_Cancellation_OrderFiles_jp_ver**」

■入力内容

ポータル画面と同様の項目が必要となります。

ポータル画面にてプルダウン選択式となっている項目については同様の形式となっております。

	A	B
1		項目名
2	1	お客様 選択 / 入力部分
3	2	
⋮		
255	254	

最大254

申し込み回線数表示
(自動生成)

255回線以上のお申し込みの場合は、お手数をおかけいたしますが、ポータル画面同様、ファイルを分けて実施願います。

■注意事項

ファイルアップロード実施にあたり次のことをご注意願います。

- ・ポータル画面と同様に選択いただく項目と、入力いただく項目があります。各々必要な選択及び入力をお願いいたします。

選択項目の部分をお客様自身に変更し入力した際は、ポータルにアップロード後にエラーとなります。

- ・最大254回線まで作成いただけます。これはポータルの申し込み画面と同様になっております。255回線以上をお申し込みの場合は、別ファイルとして作成願います。
- ・CSV形式への変換は以下の条件で実施願います。文字コードや区切りが大切になるためご協力願います。
 - ①文字区切りをカンマとします。CSV形式保存で自動的に対応出来ます。
 - ②改行コードはCRLFとします。CSV形式保存で自動的に対応出来ます。
 - ③文字コードはUTF-8(Byte Order Mark(BOM)ありとします。
 - ④B列、2行目から255行目以外の部分に不要な情報が入力されているとエラーとなります。
- ・回線番号に対して設定を変更するものです。回線番号を間違えると受け付け処理が出来ません。

詳しくは、EXCELファイル内シートに説明、進め方が書かれております。

9. オンライン(回線)で申し込む

9-14. 申し込みに関する留意事項

お申し込みの内容と留意事項は次のとおりとなります。

申し込み内容	申し込み方法	備 考
同一回線番号に対して、料金コース変更とアクセス方式変更をした い。	料金コース変更、アクセス方式変 更の順番で実施ください。	順序が逆の場合、翌月1日にアクセ ス方式が変更前に戻ってしまう不 具合があります。不具合解消まで の間、ご協力をお願いいたします。
テレワーク用PCを申し込みたい。	新規回線お申し込み画面にて、料 金コース+SMSを選択することで、 テレワーク用PCが表示/ご選択いた だけます。	テレワーク用PCは、利用開始日に 電源ONで接続ご利用いただけるよ うPCのキッティングを実施してい ます。 そのため、回線とセットで提供し ています。現在は将来の拡張性を 考慮しSMS有の料金コースにて提 供させていただいております。

9. オンライン(回線)で申し込む

9-15. 申し込み失敗例

お申し込みの失敗が多い事例について、エラー内容と対処方法を記載いたします。エラー内容は、お申し込み履歴に表示されます。

回線番号に割り当てるIPアドレスが利用中もしくはお客様利用不可ネットワークアドレスを指定しており、お申し込みの失敗となる場合は多いようです。

確認方法も記しましたので、ご確認ください。

申し込み種別	エラー内容	詳細と対処方法
回線申し込み	申し込みのIPアドレスは、ご利用中のものです。	他の回線でご利用中のIPアドレスと重複しているためのエラーです。 「9-15-2. ご利用中のIPアドレスの確認方法」にて、他の回線と重複しないIPアドレスをご確認のうえ、再度お申し込みください。
	申し込みいただいたIPアドレスは、お客様がご利用となるNWアドレスと異なります。	お客様がご利用可能なネットワークアドレス範囲外のIPアドレスです。 「9-15-1. ネットワークアドレスの確認方法」にて、ご利用可能なネットワークアドレスをご確認のうえ、その範囲内で再度IPアドレスを設定ください。
	認証情報：{ドメイン}+「@」+{認証ID}が指定の文字数を超えています。	認証情報は、[認証ID@ドメイン]全体で5～32文字以内となる必要があります(@-,なども1文字に数えます)。 ドメイン名は「7-1-2. ご契約情報」の画面より確認いただけますので、文字数をご確認のうえ、認証情報全体で32文字以内となるように再度認証IDを設定ください。
料金コース変更	現在料金コース変更の受付が出来ない期間となっています。	料金コース変更には、変更不可期間がございます。※詳細は「9-4-1. 料金コース変更に関する注意事項」を参照願います。 新規利用開始されたばかりの回線が含まれている場合は、ご利用開始月の翌々月の16日以降に再度お申し込みいただくか、新規利用開始されたばかりの回線を除いてお申し込みください。 料金コースを変更されたばかりの回線が含まれている場合は、料金コース変更適用後の翌々月の16日以降に再度お申し込みいただくか、料金コースを変更されたばかりの回線を除いてお申し込みください。
	既に料金コース変更申し込みが実施されています。お申し込み履歴より申込内容を再度ご確認ください。	既にお申し込み済みのためのエラーです。 お申し込み履歴をご確認ください。

9. オンライン(回線)で申し込む

9-15. 申し込み失敗例

申し込み種別	エラー内容	詳細と対処方法
アクセス方式 変更	アカウント商品IDの入力は必須です。	アクセス方式を変更せずに、他の項目のみを変更しようとしたためのエラーです。 現在ご利用中のアクセス方式とは異なるアクセス方式を選択し、再度お申し込みください。 ※IPアドレスのみを変更したい場合は「9-7. 認証情報変更方法」よりお申し込みください。
	申し込みいただいたIPアドレスは、お客様がご利用となるNWアドレスと異なります。	変更後のアクセス方式で利用可能なネットワークアドレス範囲外のIPアドレスです。 「9-15-1. ネットワークアドレスの確認方法」にて、変更後のアクセス方式でご利用可能なネットワークアドレスをご確認のうえ、その範囲内で再度IPアドレスを設定ください。
認証情報変更	申し込みいただいたIPアドレスは、お客様がご利用となるNWアドレスと異なります。	お客様がご利用可能なネットワークアドレス範囲外のIPアドレスです。 「9-15-1. ネットワークアドレスの確認方法」にて、ご利用可能なネットワークアドレスをご確認のうえ、その範囲内で再度IPアドレスを設定ください。
	申し込みのIPアドレスは、ご利用中のものです。	他の回線でご利用中のIPアドレスと重複しているためのエラーです。 「9-15-2. ご利用中のIPアドレスの確認方法」にて、他の回線と重複しないIPアドレスをご確認のうえ、再度お申し込みください。
国際ローミング 利用内容変更	申し込みいただいたIPアドレスは、お客様がご利用となるNWアドレスと異なります。	お客様がご利用可能なネットワークアドレス範囲外のIPアドレスです。アクセス方式を変更する場合はIPアドレスも変更が必要となりますので、ご注意願います。 「9-15-1. ネットワークアドレスの確認方法」にて、変更後のアクセス方式でご利用可能なネットワークアドレスをご確認のうえ、その範囲内で再度IPアドレスを設定ください。
	申し込みのIPアドレスは、ご利用中のものです。	他の回線でご利用中のIPアドレスと重複しているためのエラーです。 「9-15-2. ご利用中のIPアドレスの確認方法」にて、他の回線と重複しないIPアドレスをご確認のうえ、再度お申し込みください。

9. オンライン(回線)で申し込む

9-15-1. ネットワークアドレスの確認方法

IPアドレス関連の申し込み失敗事例が多くみられるため、お客様がご利用可能なネットワークアドレスやIPアドレスの確認方法について記載いたします。

ご利用可能なネットワークアドレスは、次の2か所に国内通信及び国際ローミング通信毎に表示しております。回線に設定するIPアドレスは、こちらに表示されているネットワークアドレスの範囲内で入力ください。

お申し込み可能範囲：***.***.***.1～***.***.***.254 ※末尾が0と255のIPアドレスはお申し込み不可

①新規回線申し込み画面

回線のお申し込み

1 回線申込 2 入力1 3 入力2 4 入力3 5 入力4

ご契約内容

契約番号 N131094245

ネットワークアドレス

国内LTE&5G-NSA 主 (ACT)	国内LTE&5G-NSA 副 (ACT)	国際ローミング3G	国際ローミングLTE

お申し込み内容

お申し込み方法

※ 入力フォームからお申し込み
○ CSVファイルを利用してお申し込み (回線数が多い場合はこちらをお勧めします)

料金コース	通信機器購入	IMEI利用ON/OFF	認証ID	利用IPアドレス	国際ローミング	国際ローミング	備考
アクセス方式	SIM種別	IMEI(機器製造番号)	パスワード	主 (ACT) 副 (SBY)	利用上制限	アクセス方式 利用IPアドレス	

新規回線お申し込み時には、申し込み画面上部にご利用可能なネットワークアドレスが表示されております。

②ご契約情報画面

Arcstar Universal One モバイル アクセス方式変更のお申し込み

1 回線申込 2 入力1 3 入力2 4 入力3

ご契約内容

契約番号 N131094245

当契約番号で契約されている回線数 20

回線選択

回線番号を入力して下さい

検索

回線番号 料金コース

各申し込み画面の左上に契約番号が表示されておりますので、こちらをクリックすると「ご契約情報」画面が開きます。

ご契約中のサービスから選ぶ 回線の操作・メンテナンス ボール管理機能

Arcstar Universal One モバイル ご契約一覧 / N131094245

契約状況 工事・設備情報 サービス名 地点 料金 (円 税込)

監視対象 Arcstar Universal One モバイル 円 詳細

ご契約情報 ご連絡先 資料掲載

ご契約概要 ご契約概要一覧 ご利用状況一覧 通信機器一覧

グループ番号	ドメイン	認証方式	DNSサーバアドレス
			Primary Secondary
V		コム認証	

ご契約回線数 20 回線 ※最新の回線情報の更新が完了しました

3G	ネットワークアドレス	通信制限機能
APN	主 (ACT) 副 (SBY) ※元請求申し込みの方のみ	アクセス回線数の通信制限 VPNアクセス通信制限 (通信可) VPNアクセス通信制限 (通信不可)
3g-uno.ntt.com		X -

LTE&5G-NSA	ネットワークアドレス	通信制限機能
APN	主 (ACT) 副 (SBY) ※元請求申し込みの方のみ	アクセス回線数の通信制限 VPNアクセス通信制限 (通信可) VPNアクセス通信制限 (通信不可)
lte-uno.ntt.com		X -

国際ローミング 3G	ネットワークアドレス	通信制限機能
APN	主 (ACT) のみ	アクセス回線数の通信制限 VPNアクセス通信制限 (通信可) VPNアクセス通信制限 (通信不可)
3g-uno.ntt.com		X -

国際ローミング LTE	ネットワークアドレス	通信制限機能
APN	主 (ACT) のみ	アクセス回線数の通信制限 VPNアクセス通信制限 (通信可) VPNアクセス通信制限 (通信不可)
wp-uno.ntt.com		X -

故障受付窓口 ネットワーク故障に関するお問合せ 0120-007003

端末に関するお問合せ

ご利用可能なネットワークアドレスが表示されております。

9. オンライン(回線)で申し込む

9-15-2. ご利用中のIPアドレスの確認方法

回線に設定するIPアドレスは、ユニークなものを設定いただく必要があります。他の回線でご利用中のIPアドレスをご確認いただき、重複しないようにIPアドレスを設定ください。

Arcstar Universal One モバイル 回線のお申し込み

1 回線申込 2 入力1 3 入力2 4 入力3 5 入力4 6 確認 7 完了

ご契約内容

契約番号
N131094245

各申し込み画面の左上に契約番号が表示されておりますので、こちらをクリックすると「ご契約情報」画面が開きます。

お申し込み内容

お申し込み方法
● 入力フォームからお申し込み
○ CSVファイルを利用してお申し込み (回線数が多い場合はこちらをお勧めします)

IMEI利用ON/O

ご契約中のサービスから選ぶ 最近の操作・ピン留め ポータル管理

Arcstar Universal One モバイル ご契約一覧 / N131094245

Arcstar Universal One モバイル: N131094245

新機・変更のお申し込みをする

運用状況 工事・故障情報 サービス名 拠点 料金 (円、税込)

監視対象外

Arcstar Universal One モバイル

ご契約情報 ご連絡先 資料掲載

ご契約概要 ご契約回線一覧 ご利用状況一覧 通信機器一覧

グループ番号 ドメイン 認証方式 DNSサーバアドレス
Primary Secondly

V コム認証

ご契約回線数 20 回線 ※最新のご契約回線情報の更新が完了しました

3G

ご契約概要 ご契約回線一覧 ご利用状況一覧 通信機器一覧

ご契約回線数 20 回線 ※最新のご契約回線情報の更新が完了しました

容量シェアグループ名 容量シェア対象回線数 シェア容量

容量シェアグループ名	容量シェア対象回線数	シェア容量
容量シェアグループA	9回線	106.00 GB
容量シェアグループB	0回線	0GB
容量シェアグループC	0回線	0GB

絞り込みキーワード (※全角または半角スペース区切りで複数条件の指定が可能です)
キーワードを入力してください

表示件数 10件

1 2

国産ローミング利用 通信機器機種名 IMEI (機器製造番号) IMEI 認証 認証ID

主 (ACT) 副 (SBY) 国産ローミング

備考

右端まで横スクロールしていただくと、各回線でご利用中のIPアドレスが表示されています。

CSV形式でファイルをダウンロードして確認いただくことも可能です。回線数が多い場合はご活用ください。

ファイルダウンロードする

10. 通信機器について

10. 通信機器について

販売中の通信機器は、重要事項説明書に記載しています。
重要事項説明書は、お申し込み時にリンクされておりご確認ください。出来きます。
通信機器によって、料金コース選択時にSMS(ショートメッセージサービス)有のコース選択が必要なものと
不要なものがありますのでご注意ください。

弊社で販売していない通信機器のご利用についてもスマートフォンやタブレット、PC等ご利用可能なもの
ありますが、市販のすべての機器について動作確認出来ないため、ご利用にあたっては販売メーカーにご確
認の上ご利用願います。
弊社ではご質問について回答出来ないことご理解願います。

11. セキュリティに便利な機能について

11. セキュリティに便利な機能について

提供中の機能について、セキュリティ向上や管理に便利にご利用いただく方法をご紹介します。

対象の機能は、次の4つです。①と②と③については「4. 機能(サービス)について」に紹介しています。

- ①通信制御機能(モバイル回線間の通信制御、VPNアクセス通信制御)
- ②IMEI認証
- ③回線切断機能
- ④認証ログ/接続ログ
- ⑤接続時の認証方法

通信制御機能(モバイル回線間の通信制御)

モバイル回線を利用している機器間で直接通信することを防止したい場合に、「有」をお申し込みいただくことで直接通信が不可となり必要なファイルなどの交換は、サーバー経由等お客様の管理方法に基づき実施いただくことが出来ます。

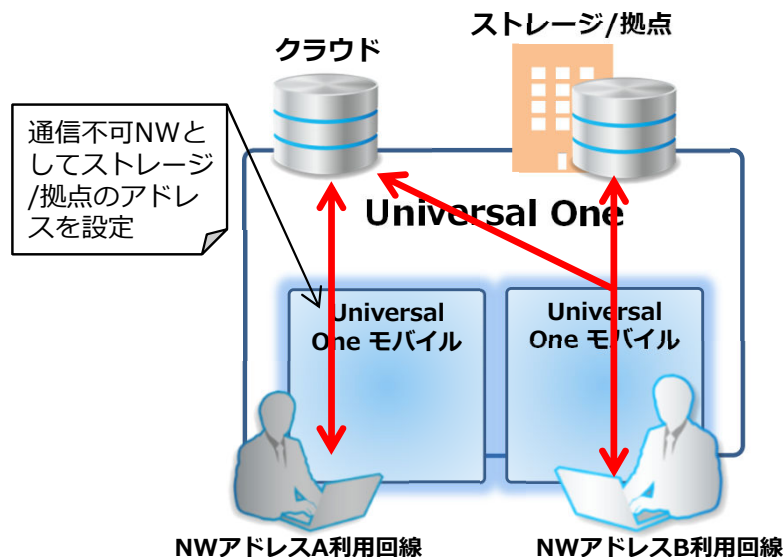


本設定は、設備申し込みの単位でご利用いただけます。

- ・国内通信LTE&5G-NSA
- ・国内通信3G
- ・国際ローミングLTE
- ・国際ローミング3G

通信制御機能(VPNアクセス通信制御)

モバイル回線がVPNにアクセスする際に、NWアドレス単位で可否制御出来ます。これは、お客様がLANを構築運用する際に、フロアや部署などセグメント単位にアクセスリストを用いてアクセス制限するものと同じです。モバイル回線について、コントロールしたい単位をNWアドレスでまとめ、NWアドレスグループAは本社アクセス可、NWアドレスBは本社アクセス不可などルータ等で設定運用していたことが可能です。拠点数が多いお客様は、各拠点に設定する負荷を軽減出来ます。



本設定は、設備申し込みの単位でご利用いただけます。

- ・国内通信LTE&5G-NSA
- ・国内通信3G
- ・国際ローミングLTE
- ・国際ローミング3G

11. セキュリティに便利な機能について

接続時の認証方法

IDやパスワードが流出した場合においても、他社の利用が出来ないように回線番号といったSIM固有管理番号も認証対象としております。そのため、他のSIMではご利用いただけません。

また、万が一SIMを持ち出し他の通信機器を用いて接続利用することを防止することもIMEI認証ご利用で可能となります。

回線番号はSIM、認証IDとパスワードは利用者、IMEI値はご利用の通信機器を認証することとなります。認証パターン2は、SIMを盗難され他の通信機器で接続することを防止します。

ご利用形態にあわせてご利用ください。

・認証パターン1

回線番号 + 認証ID(ID@ドメイン) + パスワード

※1

・認証パターン2

回線番号 + 認証ID(ID@ドメイン) + パスワード + IMEI値

※1

※2



回線番号を認証利用しているため、IDやパスワードが流出してもSIMが一致しなければ悪用困難です。

※1 複数回線でユニークにも同一にもすることが出来ます。

※2 USB dongleやWiFiルータ等の通信機器、SIM内蔵型PCと紐づけることが出来ます。

IMEI認証

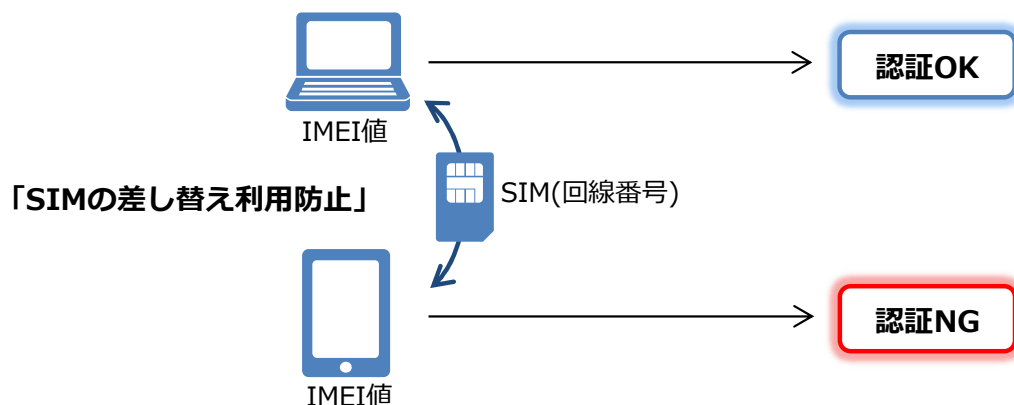
接続要求時に、回線番号と認証IDとパスワードで認証しています。そのため、認証IDやパスワードが流出してもSIMが手元にある場合は、不正利用が出来ません。

指定の機器でのみ接続利用したい場合は、IMEI認証を有効にさせていただくことにより、

- ・回線番号
- ・認証ID(ID+ドメイン)
- ・パスワード
- ・通信機器通信モジュール(IMEI値)

の4つを認証必須情報となり、他の通信機器で接続が出来なくなります。

機器にセキュリティ対策が施されており他の機器で利用したくない、業務利用機器のみで利用したいなどに有効となります。



なお、ご利用となる機器を変更しIMEI値が変更となった場合は、新たなIMEI値をご登録いただくことでIMEI認証をご利用いただくことが出来ます。



SIMと通信機器の情報を一緒に認証情報として利用することで、他の機器にSIMを差し替え利用されることを防ぎます。

11. セキュリティに便利な機能について

回線切断機能

接続中のモバイル回線について、切断したい場合にご利用いただけます。
ご利用の機器が再接続することは可能です。再接続させたくない場合は、IDやパスワード等の変更(認証情報変更申し込み)をあらかじめすることで可能です。
変更が完了したことを、1時間後をめぐに回線情報一覧でご確認いただき、その後回線切断を操作ください。
なお、切断後にすぐ再接続された場合は、切断後の状態確認時に接続されていますので「失敗」と表示されます。

認証ログ/接続ログ

認証ログは不正アタックの有無の把握、接続ログは利用の確認に利用いただけます。

- ・ 認証ログは不正アタックの有無の把握

認証ログには、ご契約でご利用していない回線番号が表示される場合があります。
これは、どの回線番号のユーザがお客様のドメインで接続要求している状態です。これは、意図的な場合と、間違えた場合が考えられます。
なお、どちらの場合においても、回線番号も認証条件となっていますので、ご契約の中にない回線番号の認証がされ接続されることはありません。

また、エンドユーザが接続要求の際のOK/NGが表示されています。接続出来ない回線番号は、認証IDやパスワード、APN等設定が間違っている可能性があります。

- ・ 接続ログは利用の確認

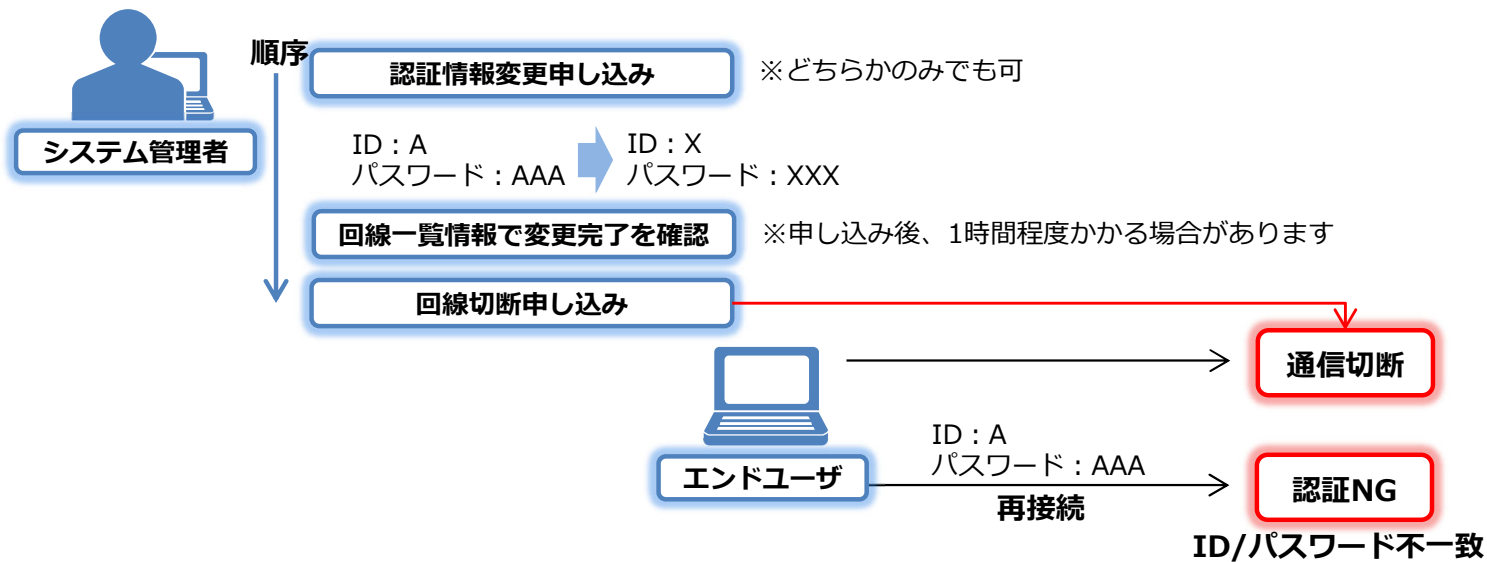
接続ログには、エンドユーザが接続利用している時間を把握することが出来ます。該当の回線番号が利用可能時間内の接続利用となっていない場合を見つけることが出来ます。
ただし、エンドユーザの切断状況などによって、記録が残らない場合もあります。

11. セキュリティに便利な機能について

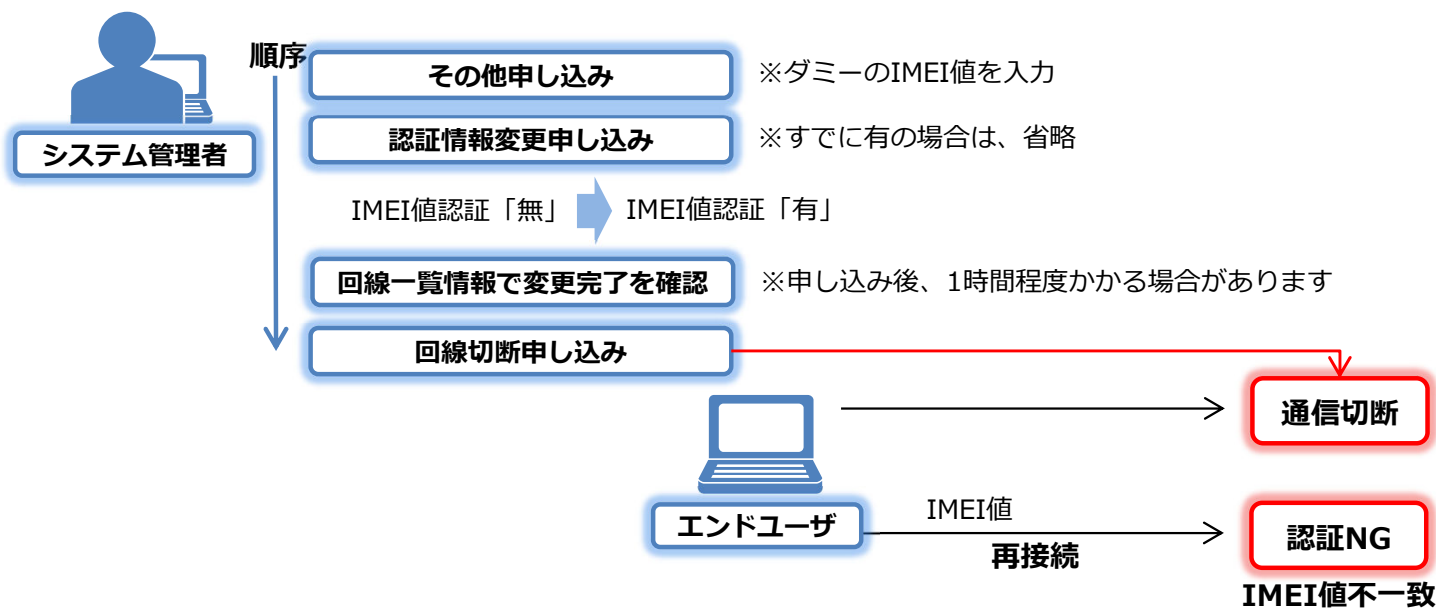
回線切断機能で再接続制御する方法

次の申し込みと組み合わせ利用することにより、再接続を制御することが出来ます。
申し込みに順序があるためご注意ください。※順序が変わると接続可能となります。
順序は、①認証情報変更申し込み、②回線情報一覧で変更されていることを確認、③回線切断申し込みとなります。なお、パスワードは表示されませんのでご注意ください。
この制御は2つの方法があります。

- ・認証情報のIDやパスワードの変更により、機器設定値と異なることによる再接続制御。



- ・IMEI認証の有無により、機器設定値と異なることによる再接続制御。
 - ⇒IMEI認証無の場合、
 - ①その他変更申し込みでダミーのIMEI値を入力し申し込み、②認証情報変更申し込みでIMEI認証有に変更し申し込み。
 - ⇒IMEI認証有の場合、
 - ①その他変更申し込みでダミーのIMEI値を入力し申し込み。



再度、変更前と同じ設定値で接続を可としたい場合は、同じ順序で元と同じ値(ID、パスワード、IMEI値)でお申し込みください。※上書きとなるため戻りはありません。
回線切断申し込みのみ不要となります。

12. ビジネスに便利な機能について

12. ビジネスに便利な機能について

容量シェア機能

容量シェアグループは、契約番号N番内に最大5グループ作成・運用出来ます。

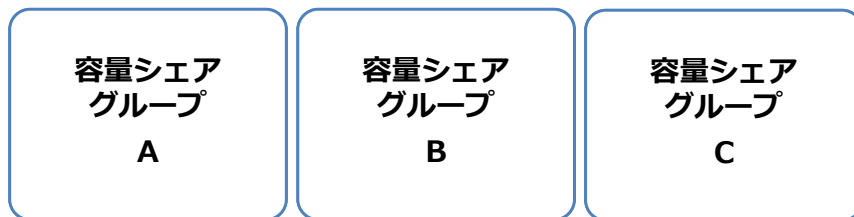
従来は1グループのみでしたが、契約番号内で複数組織やグループ利用といった複数のパターンでご利用の要望が多いことから、提供させていただくこととなりました。

容量シェアしたい利用形態や組織ごとにご利用いただけます。グループを変更したい場合も初月移動可能です。運用例は一例ですので、お客様の利用形態に合わせ適切にご利用ください。

運用例1

運用形態を一緒とする回線毎に容量シェアグループを作成・運用する。

回線の利用者や利用形態の変更に伴い、他の容量シェアグループへの移動やシェア対象外とすることも可能です。



運用例2

組織に合わせた容量シェアグループを作成・運用する。

回線の利用者や利用形態の変更に伴い、他の容量シェアグループへの移動やシェア対象外とすることも可能です。

組織ごとにNWアドレスで通信管理を行いセキュリティ対策している場合は、容量シェアグループを変更する際に回線のIPアドレス変更も必要になる場合があります。



容量シェアグループ名は、お客様がご自由に変更し管理することが出来ます。利用形態や組織名、お客様が管理しやすい名称でご利用ください。

また、容量シェアグループを変更したい場合は、既存シェアグループから削除、新たなシェアグループへの追加を同じ月初とすることで移動となります。詳しくは、「9-10-3. 容量シェアグループ間でシェア対象回線を移動するための申し込み方法」を参照願います。

CSVファイルご利用時は、容量シェアグループ名がキーワードとなります。ご注意ください。詳しくは、「9-13-6. 容量シェアグループ編集のファイルアップロード」を参照願います。

13. 機器及びサービス固有の設定方法

13. 機器及びサービス固有の設定方法

危険SMS拒否設定サービス

ショートメッセージサービス(SMS)を用いて行われるフィッシング詐欺対策を目的とした危険なサイトのURLや電話番号が含まれるSMSを拒否する機能が適用されます。
対象は、SMS有りの料金コースご契約回線のSMSに適用となります。

本機能を無効にしたいお客様は、次の操作で変更設定することが出来ます。必要に応じご利用ください。

- ・実施単位
回線単位

※SMSのため、ビジネスポータルではなく、ドコモ社のサイトで回線番号単位の設定となります。

- ・専用APN、URL、NW暗証番号

APN	settei.dcm-wcs.ne.jp
URL	http://setting4.dcm-wcs.ne.jp/smsconf/login/auth.htm
NW暗証番号	0033

- ・実施方法

- ①機器に専用APNを設定後、モバイル接続
- ②専用URLにアクセス
- ③画面の指示に基づき選択と設定
- ④APNを戻す

①を実施でArcstar Universal One モバイルへの通信は無くなっています。④実施後、Arcstar Universal One モバイル通信となります。ご注意願います。

なお、本設定中Arcstar Universal One モバイルに接続出来ないことについては、APNが異なるためサービスの対象外となります。

iPhone等iOSご利用の方は、①と④についてプロファイルの入れ替えとなります。本サービスではサポートしておりませんので、導入時にご協力いただきました会社等にご相談ください。

《画面推移の例》表示内容は選択するもので変わります。

The screenshots illustrate the following steps:

- 本人確認 (Self-confirmation):** Requires entering the network PIN (0033) to enable SMS restrictions.
- 設定メニュー (Settings menu):** Allows selecting rejection conditions. Options include: 'Dangerous and judged dangerous SMS' (selected), 'Non-notified SMS', 'SMS from other carriers', 'SMS from overseas carriers', and 'SMS from specified numbers'.
- SMS拒否設定 (SMS Rejection Settings):** Confirms the selected conditions and provides a '確認する' (Confirm) button.
- 設定内容確認 (Confirmation of settings):** Displays the chosen conditions and a '設定を確定する' (Confirm settings) button.
- 設定完了 (Settings complete):** Shows a confirmation message that settings are complete, with a 'SMS拒否・受信設定トップへ' (Back to top) link.

14. コム認証以外のお客様へ

14. コム認証以外のお客様へ

MCOPオプションご利用時

MCOPオプション認証は、MCOPオプションの認証となります。
そのため、認証IDや、パスワード、IPアドレスは、MCOPに登録いただき、接続時の認証となるため、回線のお申し込み時にIDとパスワード、IPアドレスの入力がありません。
そのため、契約情報にも表示されません。
キッティング付きのお申し込みに対しては、上記の3項目は設定ないまま送付されることとなりますので、お客様にて設定をお願いいたします。
また、ワンタイムパスワードとなるため、WiFiルータやPCなどご利用のお客様は、都度、パスワード登録となります。

お客様Radiusご利用時

お客様Radiusは、お客様のRadiusにて認証となります。
そのため、認証IDや、パスワード、IPアドレスは、お客様Radiusに登録いただき、接続時の認証となるため、回線のお申し込み時にIDとパスワード、IPアドレスの入力がありません。
そのため、契約情報にも表示されません。
キッティング付きのお申し込みに対しては、上記の3項目は設定ないまま送付されることとなりますので、お客様にて設定をお願いいたします。

15. +メッセージのご利用について

15. +メッセージのご利用について

+メッセージについて

+メッセージは、ドコモ社にて提供しておりますメッセージサービスとなります。
詳細はこちらのURLにてご確認ください。

https://www.docomo.ne.jp/service/plus_message/about/index.html

ご利用にあたっては、

- ・SMS付きの料金コースが対象となります
- ・iPadはご利用いただけません。
- ・ドコモケータイはご利用いただけません。
- ・一部の機器でご利用出来ない場合があります。

ご利用にあたっては、ドコモ社のロゴのついたアプリケーションをインストールしご利用ください。

次のURLに、「ご利用規約」「アプリ使用条件」を掲載しておりますのでご確認ください。

https://www.nttdocomo.co.jp/service/plus_message/notice/?icid=CRP_SER_plus_message_to_CRP_SER_plus_message_notice&d=2&p=3,6

問合せについて

本サービスは、不具合時の掲載等はすべてドコモ社のサイトとなります。
また、問合せについては0120-800-000にお願いいたします。

16. 改版履歴

16. 改版履歴

本ご利用ガイド(以降本書)の改版のポイントを、改版履歴として記します。
本書の改版時には、改版履歴にて変更となった主な内容をご確認いただくとともに、該当のページを見ていただけますようお願いいたします。

版数	改版日	主な内容	該当ページ
4.4版	2019年5月24日	- ECOプランにて容量シェア機能、容量追加機能を提供開始します。 - 容量シェア最大回線数が30,000回線となるためポータル操作も変更となります。 - 容量シェア機能は、標準プランも機能変更となります。 - 容量シェア回線設定時に、すべての回線を選択可能な方法を追加しています。	27,28,34,105
4.41版	2019年7月2日	- 容量シェア申し込みの機能追加としてCSVファイルをご利用いただけます。 - 申し込み履歴更新タイミングが3分間隔となり、最短3分後にわかるようになります。 - 初期費の請求月の記載修正をしています。 - 資料掲載の画面に、MCOP認証ご利用のお客様向けの項目を追加しています。	33,41,51,56,104-111
4.42版	2019年7月22日	- モバイル契約情報のMCOP認証に関する表示内容が変更(2019年8月1日より)となります。 - MCOPオプションは登録するID数をお客様自身で自由に変更可能(2019年7月23日より)となります。ご請求対象のID数が前月登録最大ID数に変更となることから、前月登録最大ID数を表示することとなりました。 - 利用データ量に応じたメール通知機能が、変更となります。(2019年8月9日より) - メール通知機能がデフォルト有りとなります。不要な方は通知無しに変更をお願いいたします。 - メール通知は、従来の80%到達時に加え、100%到達時、その後1GBご利用ごとに通知させていただきます。	45,132,133
4.5版	2019年11月28日	- 国際ローミングのアクセス方式について、LTEエリア(APNはwv-uno.ntt.com)がご利用いただけるようになりました。 - SMS(ショートメッセージサービス)についての記載を追加いたしました。	22,24,30,31,35,40,47,53,54,56,57,63,65,74,75,94,95
4.51版	2020年1月31日	30MBプラスが標準プランからECOプランに変わります。ご利用の条件に変更はありません。	29,36,37,77,105,134
4.52版	2020年3月31日	- 標準プラン新規申し込み終了(2020年3月31日)となりました。 - アクセス方式3Gの新規利用開始が2020年4月1日よりいただけなくなりました。 - そのため、現在ご契約いただいている回線につきましてもアクセス方式変更でLTEから3Gにすることは出来ません。	32,36,37,40,54,56,57,77
4.53版	2020年4月10日	通知メールのユーザ権限の記載間違いがあったため修正しました。ポータル管理者以外の一般ユーザでも可能です。	135
4.6版	2020年8月7日	サービス管理機能やパスワードの再発行、ご利用状況一覧や回線新規申し込み時のIPアドレスに関して等、お問い合わせが多い内容について記載しました。	7,17,26,40,49,57,66,67,126,133

16. 改版履歴

版数	改版日	主な内容	該当ページ
4.7版	2020年9月7日	・テレワーク用PCをビジネスポータルにて受付開始します。 ・既存の通信機器と必要日数が異なるとともに、対象の料金コースが+SMSとなります。 ・新規回線申し込み時にIMEI認証とメモ欄入力が可能となります。 ・通信機器と料金コースの関係などご注意くださいことを「7. 通信機器について」として表記します。	57,64,126,139,140
4.8版	2020年10月7日	・認証機能に関する注意事項を追記しています。 ・ナイトバリュープラン提供開始にあたり、関連する記載の追記 /修正をしております。 ・セキュリティに便利な機能の説明を追加しています。	24,25,27,28,32,36,37,107,136,142,143
4.9版	2020年11月20日	・ビジネスポータルのデザイン変更に伴う操作画面の案内修正をしております。 ・なお、機能に変更はございません。 ・ドキュメント、お問い合わせに関するものはビジネスポータル共通となります。 ・ドキュメントファイル名称が変更となりました。 ・英字、半角スペースは「_」になっています。	3,9,13,33,39-135
4.91版	2021年4月9日	・製品の保証についての記載修正しております。 ・国際ローミングのご利用についての記載修正しております。 ・ファイルアップロード用のCSVファイル作成手順について注意事項を修正しております。 ・料金コース変更(SMS)用のEXCELファイル名を追記しております。	18, 121-123
4.92版	2021年4月15日	・料金プランの特徴について記載しております。 ・ビジネスポータルログイン後、本サービスのお申し込みをするための操作について追記しました。	36,37,41
4.93版	2021年9月15日	・容量シェア機能について、最大5つの容量シェアグループのご利用が出来るようになりました。 ・複数管理する方法について追加しました。 ・新規回線お申し込みインタフェースを改善しました。 ・本画面にご利用いただけるNWアドレスを表示しました。 ・回線に割り当てるIPアドレスが対象かご確認いただけます。 ・IPアドレスの入力時、第4オクテットの0と255が入力出来なくさせていただきました。 ・使用不可の値を入力し、申し込み失敗となることを防ぎます。 ・なお、ChipSIMは対象外となります。 ・複数回線の申し込みをわかりやすいようにしました。 ・セキュリティに便利な機能について、接続時の認証方法に関する情報を追加しました。	27,62,106-108,115,119,144,146
4.94版	2021年10月13日	・ビジネスに便利な機能について掲載いたしました。 ・容量シェア機能が5グループまでご利用するメリットについて追記しました。	148

16. 改版履歴

版数	改版日	主な内容	該当ページ
5.00版	2022年2月1日	・利用データ量の通知メールの追加について記載いたしました。容量シェアグループについても通知メールを提供させていただきます。 また、回線の利用データ量の通知メールも90%時送信も追加しました。 なお、容量シェア利用データ量の表示に合わせメール送信となるため1日につきましては適切でない場合がございます。ご理解願います。 ・登録情報変更/容量追加/回線の廃止についてCSVファイルアップデートにより申し込み可能となりました。 ・機能追加によりオンライン申し込みに関わるページが増えたため、 「ビジネスポータルについて」を「契約内容/ご利用状況の確認方法」と「オンライン申し込み方法」の3つに分けております。 ・販売していない通信機器についての情報を記載しました。 ・セキュリティ 便利な機能についての回線切断機能を利用し再接続を防止するための注意点を追加しました。 ・誤記の修正をしています。	54,64,65,66,68,69,126,129,134-143,146,149-151
5.01版	2022年3月10日	・認証情報変更と国際ローミング利用内容変更とその他変更についてCSVファイルご利用時の改善をいたしました。 変更する項目のみ選択/入力となります。 通信機器機種名など必須項目以外は半角スペースで削除することが出来ます。	137,138,139
5.02版	2022年3月23日	・お申し込みいただきました後メールをお送りしておりますが、その内容を変更いたしました。 お申し込みの受け付け完了/失敗がメールでもわかるようにしております。 ・SMS利用者向けの危険SMS拒否設定が適用されます。 ※SMS有のSIMご利用者のみ 拒否設定を無効化したいお客様の設定方法となります。	71,154,155
5.1版	2022年6月1日	・新規回線お申し込み時に選択いただける通信機器にキッティング付きを追加いたしました。 キッティング付きと表示される通信機器については、SIM挿入と国内通信のための機器設定を行い、すぐにお使いいただける状態でお送りさせていただきます。 DNSアドレス設定が必要なお客様向け申し込み方法も記入しております。 なお、テレワーク用PCにつきましてもキッティング付きであることを表示で明確にいたしました。 ・国際ローミング利用時にIMEI認証がご利用いただけない場合がございます。IMEI認証を無効にしてください。	30,71,83

16. 改版履歴

版数	改版日	主な内容	該当ページ
5.11版	2022年6月21日	・キッティング時のブラウザパスワードについて、ブラウザの文字制限から回線申し込みパスワードが設定出来ない場合があるため、ご契約番号に変更いたします。2022年6月21日お申し込み受付分より適用させていただきます。 ・国際ローミングご利用時はDNSアドレスを機器に設定しご利用いただけますようお願いいたします。	30,83
5.12版	2022年6月29日	・ログ検索機能についてログ取得が容易になるよう改善いたしました。過去日(最大31日)を指定いただき、該当契約番号のすべての回線番号のログをCSV形式でダウンロードすることが出来ます。 ・お問い合わせが多いものとして、お申し込みいただきましたSIM、通信機器の送付日について記載しました。 ・ゼロコースから他の料金コースへ変更する際の制限について記載しました。	37,57,58,60,61,82
5.13版	2022年7月25日	・設備申し込み後のビジネスポータル表示および回線のお申し込みが可能になるタイミングを記載しました。設備利用開始日の13時ごろまでに表示されます。	7
5.14版	2022年8月16日	・接続時の認証方法における、IMEIをIMSIと表記するなどの間違に対する誤記修正いたしました。 ・コム認証以外の認証方式について、ご注意くださいことについて記載いたしました。	152,160
5.20版	2022年10月24日	・ビジネスポータルの表示内容変更に伴い、操作画面を修正/追加いたしました。 ・アクセス方式として5G-NSAを提供開始いたします。関連する記載を修正/追記いたしました。	1,9,13,24,29,31,33,40-42,45-53,56-59,62,65,66,68,71-74,76-83,85-91,93-96,99-106,109-123,126,128,130,136,145,146,153,158
5.21版	2022年11月21日	・ご利用状況一覧画面において、利用データ量の情報の最新化に関する記載をいたしました。 ・お申し込み後すぐに実施されるものに関する表記を修正いたしました。	50,51,52,75,76
5.3版	2022年12月27日	・利用データ量のグラフ表示を改善いたしました。グラフ内にも、いつ時点のデータなのかを表示しております。 ・容量シェアグループ編集のファイルアップロード用のCSVファイル作成手順について、分かりづらい表現があったため修正いたしました。 ・+メッセージのご利用に関して記載をいたしました。	1,51,52,145,163,164
5.31版	2023年4月21日	・容量追加の適用目安時間の表記を修正いたしました。 ・国際ローミングご利用に関する回線番号条件を記載しました。 ・月末に容量追加した場合の表示について、ご注意くださいことについて記載いたしました。 ・お申し込み失敗時の理由をわかりやすくするため、事例と確認方法を記載しました。	28,31,51,151-154

16. 改版履歴

版数	改版日	主な内容	該当ページ
5.32版	2023年5月24日	・料金に関するお問い合わせ方法がEメールからWebサイトに変わりました。	14
5.4版	2023年11月17日	・これまで弊社営業にご相談いただきお申し込みいただいております、新規契約(設備)のお申し込みをビジネスポータルでも出来るようになりました。お申し込み方法について記載させていただきました。なお、12月以降変更と廃止もお申し込みいただける予定です。 ・SIM返却先の電話番号が変更となりました。 ・ステータスダッシュボードについて追記しました。 ・ビジネスポータルでDNSアドレスの情報が確認出来るようになりました。 ・送付先住所の誤入力等で配送遅延が発生する可能性がある場合に、お申し込み者様へご連絡させていただくことがある旨を記載しました。	7,8,14,22,41-45,51,52,75-91,103,111
5.5版	2024年2月15日	・設備の変更や廃止につきましても、ビジネスポータルからでもお申し込み出来るようになりました。 ・SIM種別にマルチカットSIMが追加となりました。	8,36,41-43,75,76,78-84,95-136,138,142,171
5.51版	2024年4月26日	・国内通信のアクセス方式変更画面内で国際ローミング入力がありましたが、不要となりました。 ・キッティング付きと表示される機種に、MR51FNを追加しました。	153,166-168,217
5.52版	2024年8月30日	・標準/Micro/Nano SIMの提供終了に伴い、関連箇所の記載内容を変更しました。	36,43,138,142,171
5.53版	2024年9月20日	・利用データ量の最新値が取得できるボタンが追加となりました。	54-57
5.54版	2024年11月14日	・前日分の利用データ量の更新時間が変更となりました。	54-56
5.55版	2025年2月17日	・請求先情報の変更と注意点について追記しました。	14
5.56版	2025年4月11日	・表示される機種にMR10LNを追加し、MR05LNを削除しました。	154
6.0版	2025年7月1日	・社名変更に伴い表記を変更しました。 ・ドキュメントサイトのリニューアルに伴い表記を変更しました。	1-242
6.1版	2025年8月28日	・「SIM種別変更」から「SIM再発行」へと名称が変更となりました。	43,138-141,143,170-175

Arcstar Universal One モバイル
ご利用ガイド

2025年8月 第6.1版発行
発行 NTTドコモビジネス株式会社
©2025 NTTドコモビジネス株式会社
本書の無断複写複製(コピー)・転載を禁じます。