

ご利用ガイド (エンドユーザ様向け)

2.0版

目次

1. はじめに	P 2
2. MCOPオプションについて	P 5
3. MCOPオプションの初期設定	P 7
4. 設定機能、その他	P 39
5. 改版履歴	P 46

1. はじめに

1-1. はじめに

1-2. ご利用ガイドについて

1. はじめに

1-1. はじめに

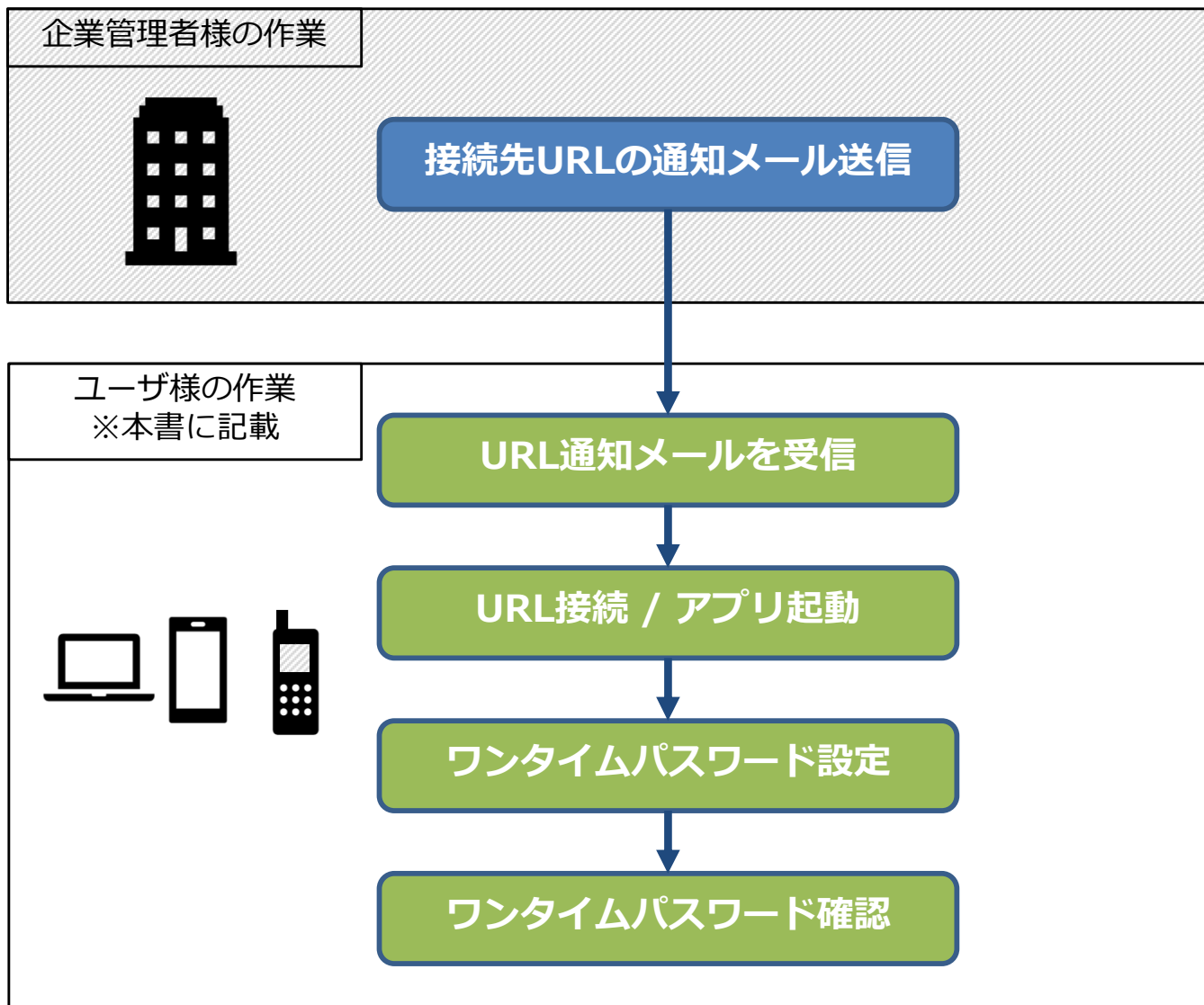
1. この操作説明書に記載している画面イメージは、ユーザ様のご利用形態によっては、言語の違いによりアクセスキーの付与方法等で画面イメージが若干異なります。ご了承ください。
2. 初期設定や利用開始時に必要なメールを受信できるように、ドメイン名「@mc.ntt.com」の受信設定をお願い致します。
3. MCOPオプションをご利用の際、ある画面でタイムアウト等のエラー表示が何回も頻発するようでしたら、端末側でキャッシュが有効になっている場合があります。
この場合、キャッシュを無効にするか履歴のクリアを行ってください。

1. はじめに

1-2. ご利用ガイドについて

本書では、サービス利用開始するために、ユーザーに行っていただく作業や操作についてご説明いたします。

【ユーザーが利用開始するまでの一連の流れ】



2.MCOPオプションについて

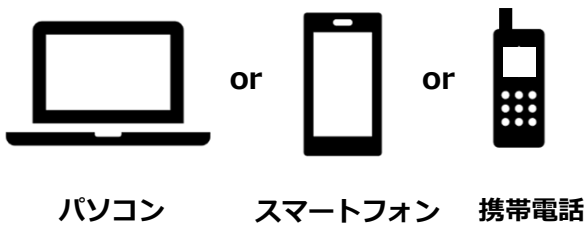
2-1. MCOPオプションとは

2. MCOPオプションについて

2-1. MCOPオプションとは

Arcstar Universal Oneモバイル接続時に、都度パスワードが変わるワンタイムパスワードを利用してアクセスするサービスです。固定のパスワードではないため、セキュリティが向上します。スマートフォン等でMCOPのチケット画面を取得し、パスワードを確認致します。
※チケット画面側ではログインする必要はありません。

利用者が用意する一例



アクセス時にパスワードを確認し、
入力いただきます。

パスワード：07921261（一例）

パスワードを入力する画面



パスワードを確認して入力

携帯電話のブラウザ画面に
毎回違う乱数表が表示

ユーザ様がパスワードを入力する画面に、「ユーザー名」と合わせて①で取得した「パスワード」を入力してください。正しく認証されますと接続開始となります。

3. MCOPオプションの初期設定

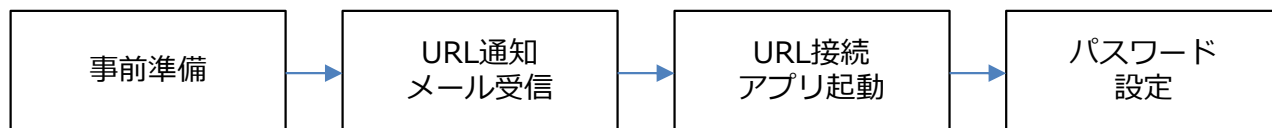
- 3-1. はじめに
- 3-2. ご利用形態についてと事前準備
- 3-3. URL通知メールを受信
- 3-4. URL接続 / アプリ起動
 - 3-4-1. Web利用の場合
 - 3-4-2. スマートフォンでアプリ利用の場合
 - 3-4-3. 携帯電話(Docomo/SoftBank)利用の場合
- 3-5. ワンタイムパスワード設定
 - 3-5-1. パスワードの設定パターン
 - 3-5-2. パスワードの設定実行
 - 3-5-2-1. パターン1：位置情報のみ
 - 3-5-2-2. パターン2：位置情報+固定数字
 - 3-5-2-3. パターン3：位置情報+繰り返し
 - 3-5-2-4. パターン4：固定数字のみ
 - 3-5-2-5. パターン5：繰り返しのみ
 - 3-5-2-6. パターン6：固定数字+繰り返し
 - 3-5-2-7. パターン7：位置情報+固定数字+繰り返し
 - 3-5-3. パスワード設定時のエラー
- 3-6. ワンタイムパスワード確認

3. MCOPオプションの初期設定

3-1. はじめに

MCOPオプションを実際にご利用いただくために、ユーザ様に行っていただきたい作業がございます。
必要な作業は次の通りです。

【MCOPオプションの初期設定手順】



3. MCOPオプションの初期設定

3-2. ご利用形態についてと事前準備



ユーザ様のご利用形態により、ご利用開始前の事前準備と、通知メール受信後の初期設定の手順が異なります。

■ご利用形態

Web利用の場合・・・

PC、スマートフォン等のブラウザにてワンタイムパスワードを取得します。

スマートフォンでアプリ利用の場合・・・

専用のアプリをインストールいただき、アプリ画面からワンタイムパスワードを取得します。

携帯電話(Docomo/SoftBank)利用の場合・・・

専用のアプリをインストールいただき、アプリ画面からワンタイムパスワードを取得します。

※auはアプリを利用出来ないため、対応していません。

※OSに「Android」が使用されている端末はご利用になれません。

■事前準備

Web利用の場合・・・

PCのブラウザをご利用の場合、Microsoft Edgeをご利用ください。

※Internet Explorer 11は、2022年6月15日をもってサポート終了となります。

スマートフォンにてブラウザをご利用の場合は、「Chrome」「Safari」のみサポートしております。

他のブラウザをご利用する場合は、正常にパスワードを取得できない可能性がございます。

スマートフォンでアプリ利用の場合・・・

事前にアプリのインストールをお願いいたします。

インストール手順は、10ページをご覧ください。

携帯電話(Docomo/SoftBank)利用の場合・・・

i アプリ、または s アプリが動作する端末をご用意ください。

3. MCOPオプションの初期設定

3-2. ご利用形態についてと事前準備

事前準備

URL通知
メール受信

URL接続
アプリ起動

■スマートフォン用アプリのインストール方法

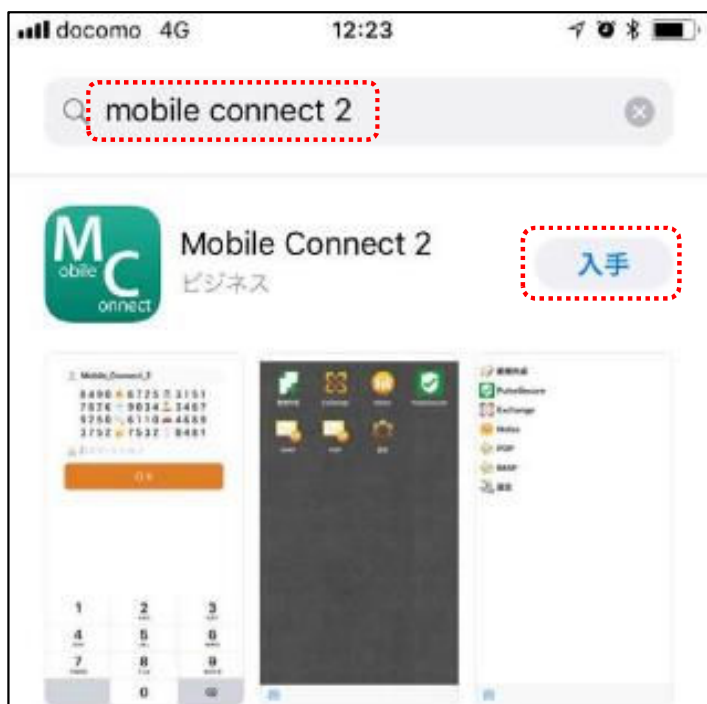
- ・Android端末をご利用の場合

「Playストア」を開き、「mobile connect 2」、または「MC2」と検索してください。
下のアプリをご確認の上、「インストール」をタップしてください。



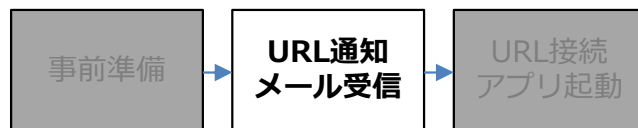
- ・iOS端末をご利用の場合

「App Store」を開き、「mobile connect 2」、または「MC2」と検索してください。
下のアプリをご確認の上、「入手」をタップしてください。



3. MCOPオプションの初期設定

3-3. URL通知メールを受信



企業管理者様から通知メールが送信されます。
本文内にある「Entryパスワード」と、「接続先のURL」をご確認ください。

■受信メールの例（スマートフォンにてアプリ利用の場合）

モバイルコネクトの利用開始のご案内です。
Entryパスワードを控えて以下URLにアクセスして下さい。
事前にモバイルコネクト2アプリをインストールの上、以下のURLにアクセスし設定をしてください。
2回目以降の接続はモバイルコネクト2アプリからログインしてください。

■ Entryパスワード

○○○○○○○○

○○○○○の部分には、企業コード、
またはユーザIDが入ります。

■ URL(初回接続時のみ利用)

https://○○○○○-ap.cust.mob-
connect.net/gateway/launch.html?mobileconnect%3A%2F%2Fmobileconnect.com%3Furl%3Dhttps%253A%252F%252F○○○○○-ap.cust.mob-connect.net%2Fgateway%26userid%3D○○○○%26authkey%3D○○○○○%26termSessionId%3DTerminalAuth

※メールの内容は企業管理者様によりカスタマイズが行われている場合がありますので、
上図のと通りの本文が届くとは限りません。
※メールを受信できるように、ドメイン名「@mc.ntt.com」の受信設定をお願い致します。

3. MCOPオプションの初期設定

3-4. URL接続 / アプリ起動



通知メール受信後からワンタイムパスワードを設定する前までに行っていただく操作を、次のページからご利用形態ごとに記載いたします。

Web利用の場合	・・・	13ページから
スマートフォンでアプリ利用の場合	・・・	15ページから
携帯電話(Docomo/SoftBank)利用の場合	・・・	18ページから

3. MCOPオプションの初期設定

3-4-1. Web利用の場合



■操作方法

通知メールの本文より、「Entryパスワード」を確認し、本文内のURLからアクセスしてください。
アクセスできることを確認後、そのURLをブックマークしてください。

【メール本文例】

モバイルコネクト(PC)利用開始のご案内です。
Entryパスワードを控えて以下URLにアクセスして下さい。
機体認証をご利用の場合は(1)、(2)の順に、
機体認証をご利用でない場合は(2)から実施して下さい。

■ Entryパスワード
○○○○○○○○

(1)機体認証自動登録用URL(初回接続時のみ利用)

<https://○○○○○-ap.cust.mob-connect.net/browser/login?userid=○○○○○&authkey=○○○○○&termSessionId=TerminalAuth>

(2)ご利用URL(2回目以降の接続)

本URLをBookmarkしてご利用ください。

<https://○○○○○-ap.cust.mob-connect.net/browser/login?userid=○○○○○&authkey=○○○○○>

例のようにURLが2つ記載されている場合は、「(2)ご利用URL(2回目以降の接続)」のURLからアクセスしてください。

または「termSessionId=TerminalAuth」が記載されていないURLからアクセスしてください。

3. MCOPオプションの初期設定

3-4-1. Web利用の場合

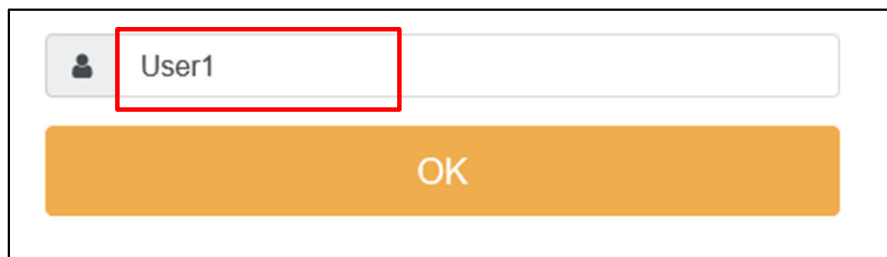
URL通知
メール受信

URL接続
アプリ起動

パスワード
設定

■操作方法

アクセス後、ユーザIDが入力されていることを確認し「OK」ボタンを押下してください。



A screenshot of a user ID confirmation screen. At the top, there is a text input field containing 'User1' with a red rectangular highlight around it. Below the input field is a large orange button with the text 'OK' in white.

次の画面にて、通知メールの本文で確認した「Entryパスワード」を入力し「LOGIN」ボタンを押下して下さい。



A screenshot of an entry password input screen. It features two text input fields. The first field contains 'User1'. The second field contains the placeholder text 'エントリーパスワードを入力' (Enter Entry Password) and is highlighted with a red rectangular border. Below the input fields is a large orange button with the text 'LOGIN' in white.

LOGIN後の画面で、ワンタイムパスワードの初期設定を行います。
設定方法は、25ページからの手順をご確認ください。



A screenshot of a one-time password setup screen. At the top, there is a text input field containing 'User1'. Below it is a 4x4 grid of numbers and icons. The numbers are arranged in four rows: Row 1: 8, 4, 9, 0; Row 2: 7, 8, 2, 6; Row 3: 9, 2, 5, 0; Row 4: 3, 7, 5, 2. Between the columns of numbers are four icons: a sun, an airplane, a magnifying glass, and a beer mug. To the right of the grid are four columns of numbers: Column 1: 6, 9, 6, 7; Column 2: 7, 0, 1, 5; Column 3: 2, 3, 1, 3; Column 4: 5, 4, 0, 2. To the right of these columns are four icons: a coffee cup, a flag on a pole, a red car, and a ghost. Below the grid and icons is a text input field containing the placeholder text 'パスワード入力-1'. At the bottom is a large orange button with the text 'OK' in white.

3. MCOPオプションの初期設定

3-4-2. スマートフォンでアプリ利用の場合



■操作方法

事前に、「Mobile Connect2アプリ」をインストール済みであることを確認してください。
インストール方法は、10ページをご確認ください。

通知メールの本文より「Entryパスワード」を確認し、本文内のURLをタップしてください。
アプリがインストールされている場合、自動的にアプリが起動します。
※アプリがインストールされていない場合、ブラウザが起動するのみで処理が進みません。

【メール本文例】

モバイルコネクトスマートデバイス(SD)利用開始のご案内です。
Entryパスワードを控えて以下URLにアクセスして下さい。
事前にモバイルコネクト2アプリをインストールの上、以下のURLにアクセスし設定をしてください。
2回目以降の接続はモバイルコネクト2アプリからログインしてください。

■ Entryパスワード
○○○○○○○○

■ URL(初回接続時のみ利用)

<https://○○○○○-ap.cust.mob-connect.net/gateway/launch.html?mobileconnect%3A%2F%2Fmobileconnect.com%3Furl%3Dhttps%253A%252F%252F○○○○○-ap.cust.mob-connect.net%2Fgateway%26userid%3D○○○○○%26authkey%3D○○○○○%26termSessionId%3DTerminalAuth>

3. MCOPオプションの初期設定

3-4-2. スマートフォンでアプリ利用の場合

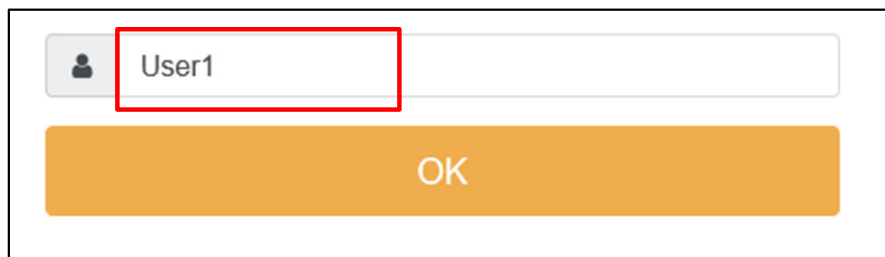
URL通知
メール受信

URL接続
アプリ起動

パスワード
設定

■操作方法

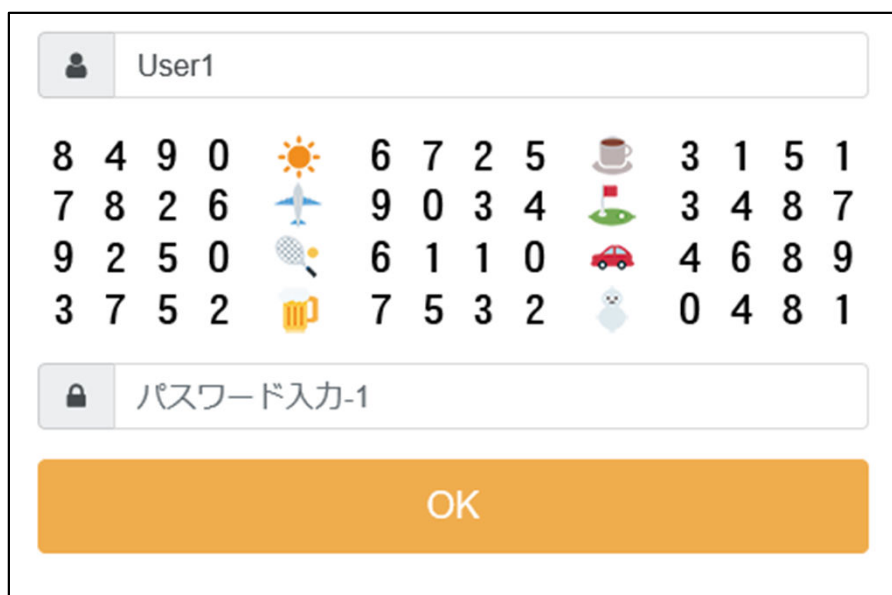
アクセス後、ユーザIDが入力されていることを確認し「OK」ボタンをタップしてください。



次の画面にて、通知メールの本文で確認した「Entryパスワード」を入力し「LOGIN」ボタンをタップしてください。



LOGIN後の画面で、ワンタイムパスワードの初期設定を行います。
設定方法は、25ページからの手順をご確認ください。



3. MCOPオプションの初期設定

3-4-2. スマートフォンでアプリ利用の場合



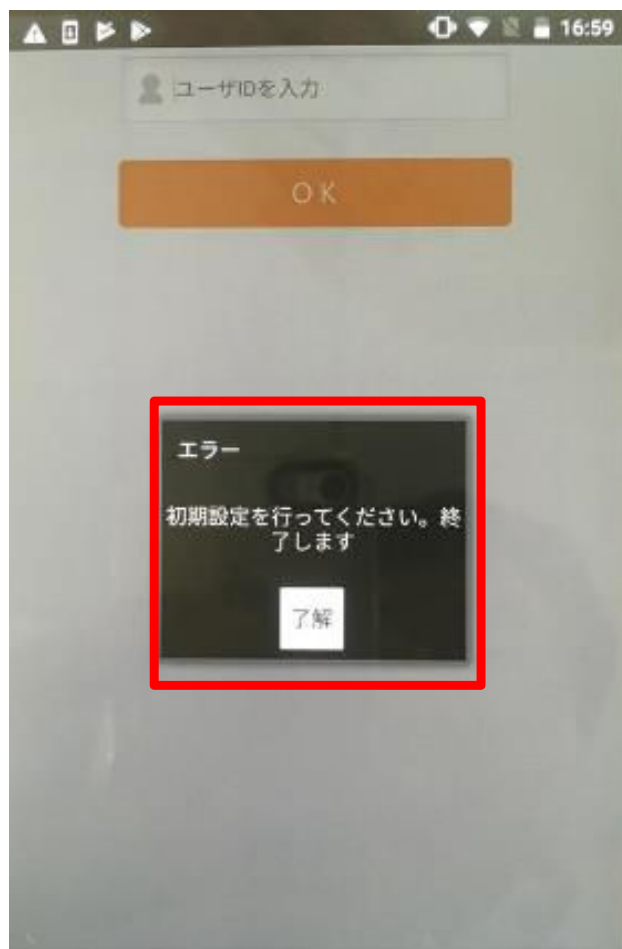
■注意事項

アプリのインストール後、企業管理者様からURLが通知される前にアプリを起動すると、下記のような画面が表示されます。

手動でユーザIDをご入力いただいてもエラーとなります。

初回は必ず、15ページからの手順の通り、通知されたURLから起動してください。

■エラー画面(Androidの場合)



■エラー画面(iPhoneの場合)



3. MCOPオプションの初期設定

3-4-3. 携帯電話(Docomo/SoftBank)利用の場合



■操作方法

通知メールの本文より「Entryパスワード」を確認し、本文内のURLを押下すると、アプリのインストールサイトへ誘導されます。

docomo(iアプリ)用とSoftBank(S!アプリ)用のURLがございますので、ご利用の端末に合わせて選択し、アプリのインストールをお願いいたします。

【メール本文例】

モバイルコネクタ(ケータイ)の利用開始のご案内です。
Entryパスワードを控えて以下URLにアクセスして下さい。
モバイルコネクタ2アプリがインストールされていない場合は、
以下のURLにアクセスしインストールを行ってください。
2回目以降の接続はモバイルコネクタ2アプリからログインしてください。

■ Entryパスワード
○○○○○○○○

■ URL(初回接続時のみ利用)

NTT docomo端末(iアプリ)の場合

<http://fps.mob-connect.net/gateway/mclaunch.do?userid=○○○○○&authkey=○○○○○&termSessionId=TerminalAuth>

SoftBank端末(S!アプリ)の場合

<http://fps-nttcom.md.ultima.net/gateway/mclaunch.do?userid=○○○○○&authkey=○○○○○&termSessionId=TerminalAuth>

3. MCOPオプションの初期設定

3-4-3. 携帯電話(Docomo/SoftBank)利用の場合



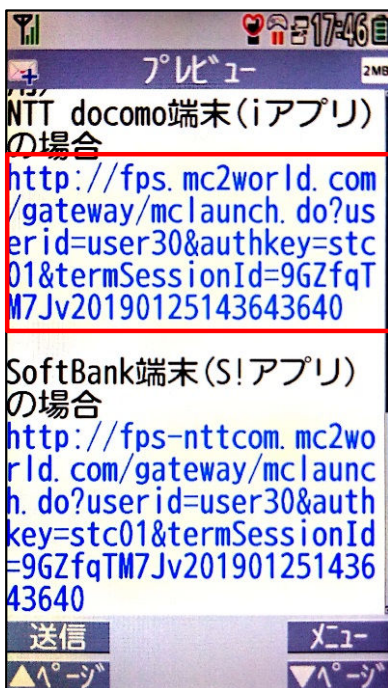
■アプリインストール手順

ご利用の端末ごとに、次の手順にてアプリをインストールしてください。

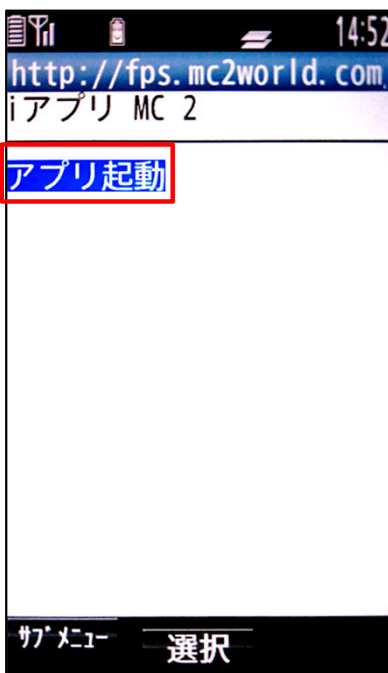
※機種によって端末にアプリをインストールする際の画面構成が異なる場合があります。

【docomoの場合】

docomo用のURLを選択します。



「アプリ起動」を押下します。

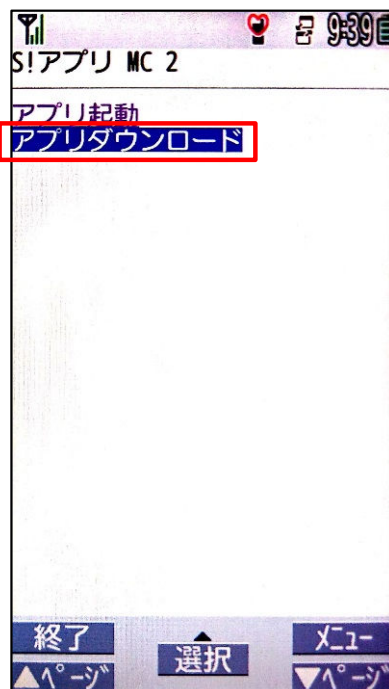


【SoftBankの場合】

SoftBank用のURLを選択します。



「アプリダウンロード」を押下します。



3. MCOPオプションの初期設定

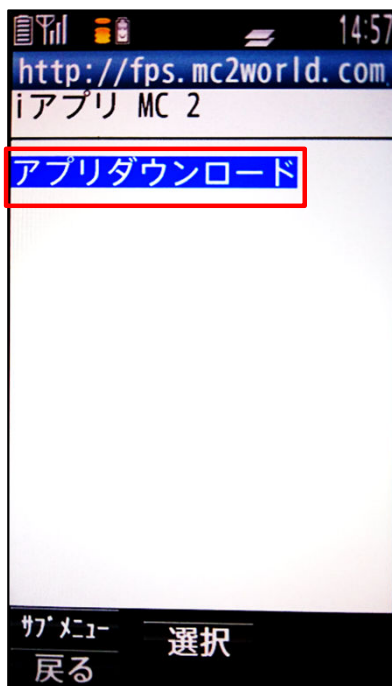
3-4-3. 携帯電話(Docomo/SoftBank)利用の場合



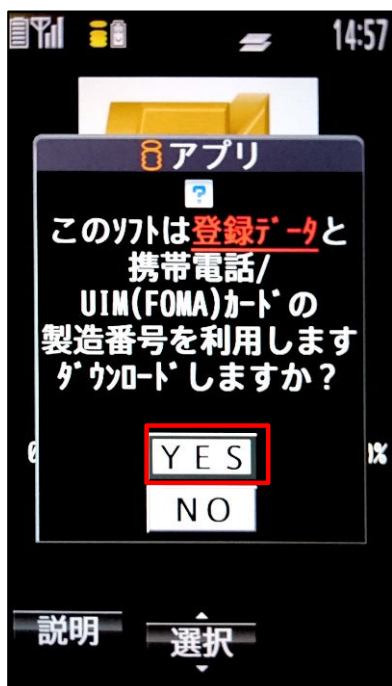
■アプリダウンロード手順

【docomoの場合】

「アプリダウンロード」を押下します。

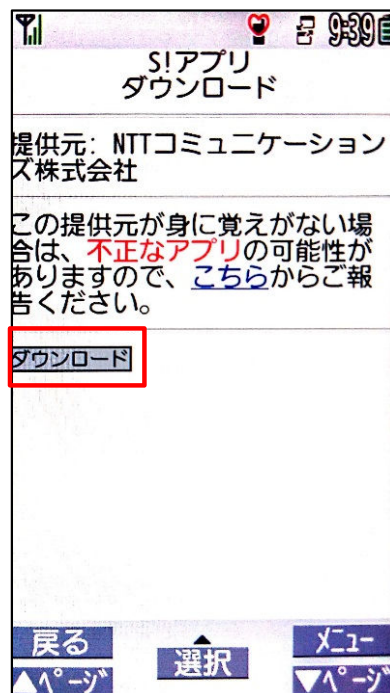


「YES」を押下します。

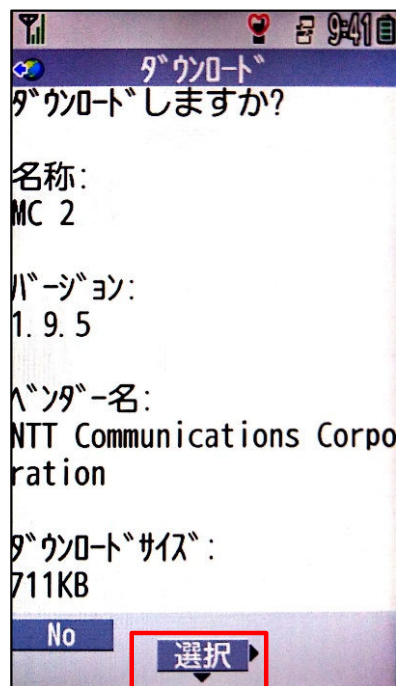


【SoftBankの場合】

「ダウンロード」ボタンを押下します。



「選択」を押下します。



3. MCOPオプションの初期設定

3-4-3. 携帯電話(Docomo/SoftBank)利用の場合



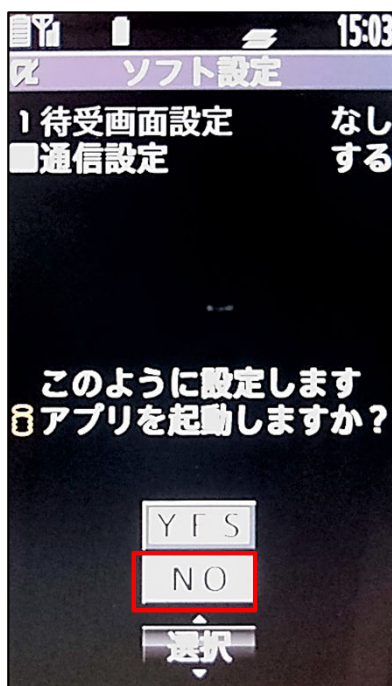
■アプリダウンロード手順

【docomoの場合】

ダウンロード完了後、「OK」ボタンを押下します。

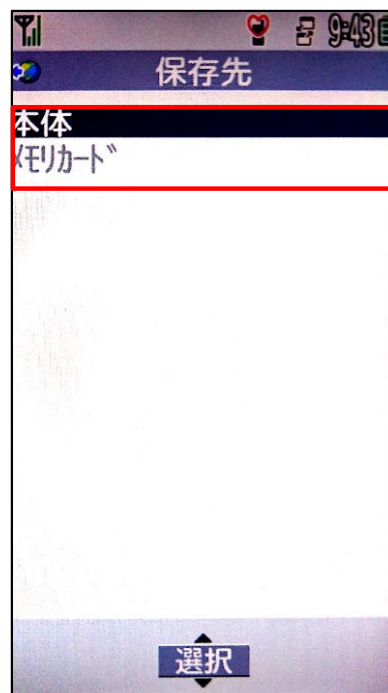


「No」を選択し、一度終了させてください。

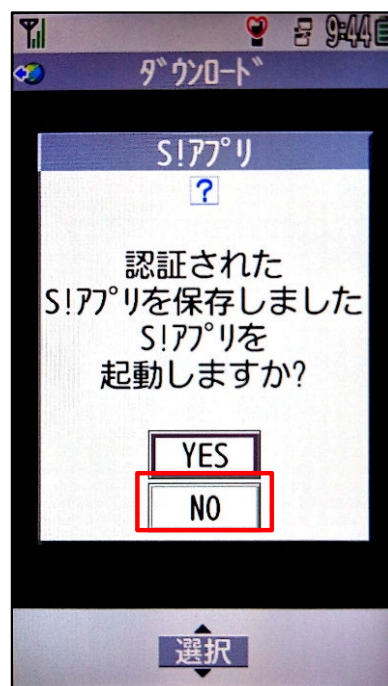


【SoftBankの場合】

アプリの保存先を選択します。



「No」を選択し、一度終了させてください。



3. MCOPオプションの初期設定

3-4-3. 携帯電話(Docomo/SoftBank)利用の場合

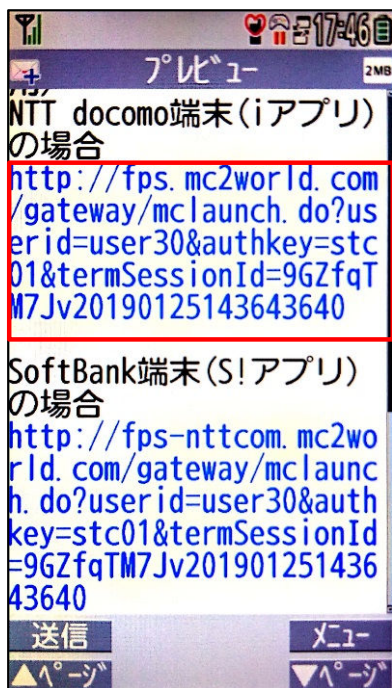


■ダウンロード後の初期設定

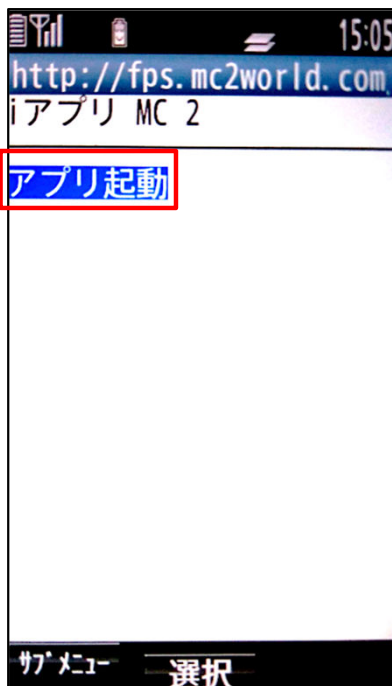
アプリのインストール完了後、初期設定を行います。

【docomoの場合】

アプリインストール完了後にもう一度URLを押下すると、アプリの起動画面が表示されます。

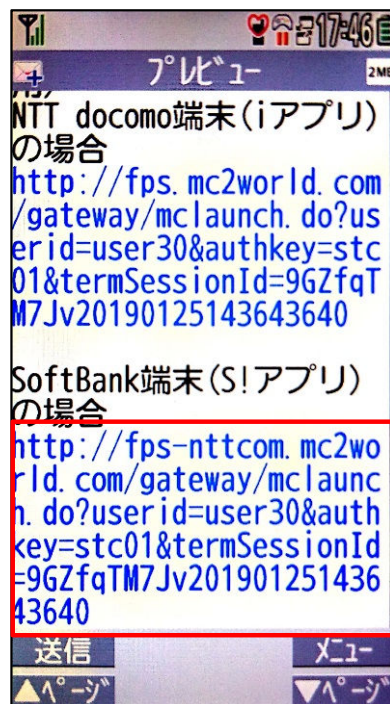


「アプリ起動」を押下します。

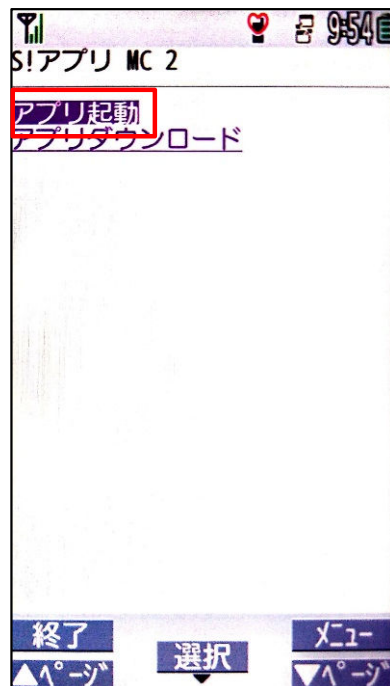


【SoftBankの場合】

アプリインストール完了後にもう一度URLを押下すると、アプリの起動画面が表示されます。



「アプリ起動」を押下します。



3. MCOPオプションの初期設定

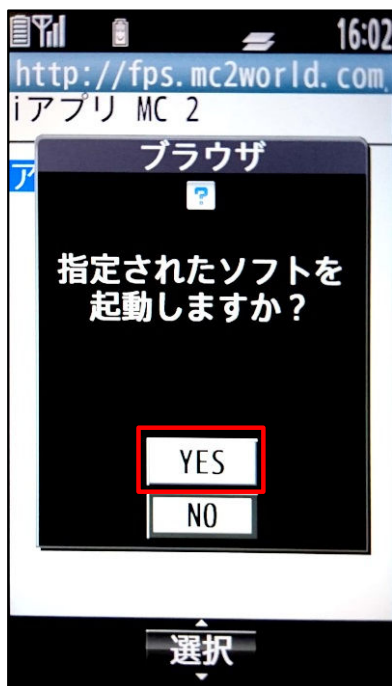
3-4-3. 携帯電話(Docomo/SoftBank)利用の場合



■ダウンロード後の初期設定

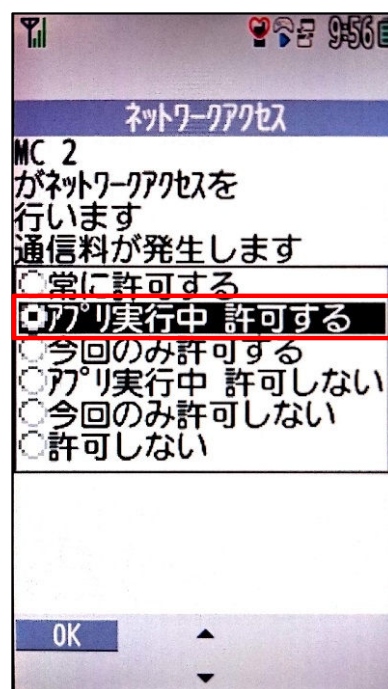
【docomoの場合】

「YES」を押下すると、アプリが起動します。



【SoftBankの場合】

「通信を許可する」内容の設定を選択し、「OK」ボタンを押下すると、アプリが起動します。



3. MCOPオプションの初期設定

3-4-3. 携帯電話(Docomo/SoftBank)利用の場合



■アプリ起動後（共通の操作）

アプリ起動後、ユーザIDが入力されていることを確認し「OK」ボタンを押下してください。

User1

OK

次の画面にて、通知メールの本文で確認した「Entryパスワード」を入力し「LOGIN」ボタンを押下してください。

User1

エントリーパスワードを入力

LOGIN

LOGIN後の画面で、ワンタイムパスワードの初期設定を行います。
設定方法は、25ページからの手順をご確認ください。

User1

8	4	9	0	☀️	6	7	2	5	☕	3	1	5	1
7	8	2	6	✈️	9	0	3	4	🏌️	3	4	8	7
9	2	5	0	🔍	6	1	1	0	🚗	4	6	8	9
3	7	5	2	🍺	7	5	3	2	👽	0	4	8	1

パスワード入力-1

OK

3. MCOPオプションの初期設定

3-5. ワンタイムパスワードの設定



「Entryパスワード」を入力後、ユーザ様自身で、実際に使用するパスワードを設定いただきます。
パスワードに使用する桁数や固定数字の桁数などのルールに関して、企業管理者様により定められております
ので、最初に必ずご確認ください。

- パスワードの設定パターン・・・26ページ
- パスワードの設定実行・・・29ページ

User1

8 4 9 0 ☀ 6 7 2 5 ☕ 3 1 5 1

7 8 2 6 ✈ 9 0 3 4 🏠 3 4 8 7

9 2 5 0 🔍 6 1 1 0 🚗 4 6 8 9

3 7 5 2 🍷 7 5 3 2 👤 0 4 8 1

🔒 パスワード入力-1

OK

3. MCOPオプションの初期設定

3-5-1. パスワードの設定パターン



■パスワードの設定について

MCOPオプションのパスワード設定は、4～15桁の中で、以下の①～③の組合せを利用します。

- ①位置情報：乱数表の好きな場所の情報
- ②固定数字：乱数表とは関係なく、管理者によって決められた桁数以下を固定とする数字情報
- ③繰り返し：乱数表の中で同じ位置を利用した情報

①～③の組合せで、以下のように設定パターンが分かります。
企業管理者様へパスワードの設定ルールをご確認いただき、ユーザー様にて設定してください。

パスワード設定 パターン	パターン1	パターン2	パターン3	パターン4	パターン5	パターン6	パターン7
	①位置情報 のみ	①位置情報 + ②固定数字	①位置情報 + ③繰り返し	②固定数字 のみ	③繰り返し のみ	②固定数字 + ③繰り返し	①位置情報 + ②固定数字 + ③繰り返し
①位置情報	○	○	○				○
②固定数字		○		○		○	○
③繰り返し			○		○	○	○

3. MCOPオプションの初期設定

3-5-1. パスワードの設定パターン



■パスワードの設定について

27ページでは、①位置情報、②固定数字、③繰り返し についての詳細を記載します。

①位置情報

乱数表内の好きな位置をパスワードとして設定します。
必要な桁数分の位置を決めて、設定してください。

8	4	9	0	☀️	6	7	2	5	☕	3	1	5	1
7	8	2	6	✈️	9	0	3	4	🌿	3	4	8	7
9	2	5	0	🌧️	6	1	1	0	🚗	4	6	8	9
3	7	5	2	📶	7	5	3	2	🐼	0	4	8	1

パスワード入力-1

OK

②固定数字

赤字で枠あり：固定数字 黒字：位置情報

乱数表とは関係なく、企業管理者様により決められた桁数以下で 任意の数字を固定して設定します。
固定した数字は、パスワード内の好きな位置に設定できます。
次の例は、4桁を固定、**1234**を**固定数字**とした場合です。

8 4 9 0 1 2 3 4

OK

後半4桁に配置

8 1 4 2 9 3 0 4

OK

位置情報の間に配置

1 2 3 4 8 4 9 0

OK

前半4桁に配置

③繰り返し

赤字でひし形あり：繰り返し 黒字：位置情報

乱数表の中で、同じ位置を繰り返し入力して設定します。
繰り返して設定した数字は、パスワード内の好きな位置に設定できます。
次の例は、**1111**の**4桁を繰り返し**とした場合です。

8 4 9 0 1 1 1 1

OK

後半4桁に配置

8 4 1 1 1 1 9 0

OK

中間に配置

1 1 1 1 8 4 9 0

OK

前半4桁に配置

3. MCOPオプションの初期設定

3-5-1. パスワードの設定パターン

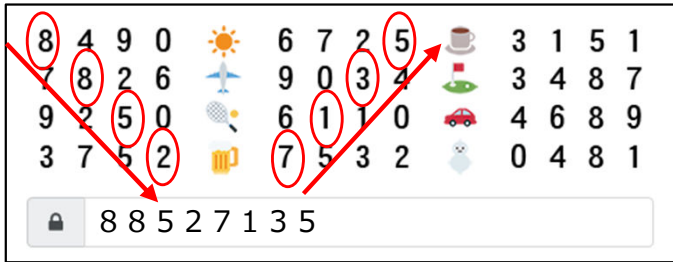


■各パターンの設定イメージ

26ページのパターンについての設定イメージとなります。

位置情報を 、固定数字を 、繰り返しを として表記します。

パターン1：位置情報のみ



パターン2：位置情報+固定数字



パターン3：位置情報+繰り返し



パターン4：固定数字のみ



パターン5：繰り返しのみ



パターン6：固定数字+繰り返し



パターン7：位置情報+固定数字+繰り返し



このページでは、パスワードの桁数を8桁、固定数字を「1234」として記載しております。実際のパスワード設定のルールは、企業管理者様へご確認ください。

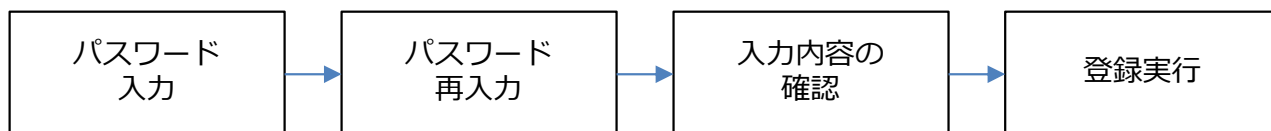
3. MCOPオプションの初期設定

3-5-2. パスワードの設定実行



実際にパスワードを設定する手順について、各パターンごとに記載します。

共通の手順は次の通りです。



次のページから、各パターンごとのパスワード設定手順を記載します。
各例では、パスワードの桁数を8桁として記載しております。

3. MCOPオプションの初期設定

3-5-2-1. パターン1：位置情報のみ



【操作手順】

User1

8	4	9	0	☀️	6	7	2	5	☕️	3	1	5	1
7	8	2	6	✈️	9	0	3	4	🇯🇵	3	4	8	7
9	2	5	0	🔍	6	1	1	0	🚗	4	6	8	9
3	7	5	2	🍹	7	5	3	2	🐼	0	4	8	1

パスワード入力-1

OK

①乱数表の中から、パスワードとして設定したい位置と順番を決めます。
決めた順番通りに、その位置の数字を入力し「OK」ボタンを押下してください。

入力順	1番	2番	3番	4番	5番	6番	7番	8番
パスワード	8	8	5	2	7	1	3	5

位置情報

User1

2	6	1	5	☀️	4	3	8	4	☕️	7	9	6	0
4	3	9	5	✈️	2	1	8	7	🇯🇵	9	8	4	5
3	0	7	2	🔍	1	6	2	3	🚗	9	7	5	4
0	6	8	1	🍹	2	9	1	7	🐼	4	0	6	3

パスワード入力

OK

戻る

②確認のためもう一度、同じ位置・同じ順で数字を入力し、「OK」ボタンを押下してください。
もう一度やり直す場合は「戻る」を押下してください。

入力順	1番	2番	3番	4番	5番	6番	7番	8番
パスワード	2	3	7	1	2	6	8	4

User1

1	-	-	-	☀️	-	-	-	8	☕️	-	-	-	-
-	2	-	-	✈️	-	-	-	7	🇯🇵	-	-	-	-
-	-	3	-	🔍	-	-	-	6	🚗	-	-	-	-
-	-	-	4	🍹	5	-	-	-	🐼	-	-	-	-

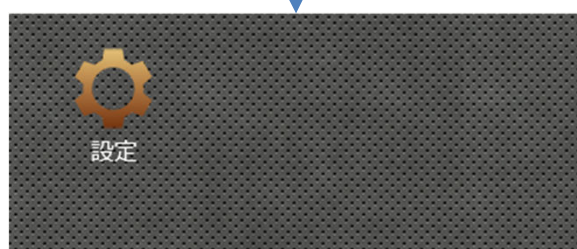
パスワード入力

OK

やり直し

③設定の確認を行います。
①と②で指定したものと同じ位置・同じ順であるか確認してください。
訂正したい場合は「やり直し」を押下することで、①の画面から再開することができます。

設定に間違いがない場合、「OK」ボタンを押下してください。



④左の画面になりましたら、パスワードの設定は完了です。

3. MCOPオプションの初期設定

3-5-2-2. パターン2：位置情報+固定数字



【操作手順】

User1

8	4	9	0	☀️	6	7	2	5	☕	3	1	5	1
7	8	2	6	✈️	9	0	3	4	🚗	3	4	8	7
9	2	5	0	🌧️	6	1	1	0	🚗	4	6	8	9
3	7	5	2	🍹	7	5	3	2	🐼	0	4	8	1

パスワード入力-1

OK

①乱数表の中から、位置情報として設定したい位置と順番を決めます。
決めた位置の数字と固定したい数字を入力し「OK」ボタンを押下してください。

※例：固定数字が4桁で「1234」の場合

入力順	1番	2番	3番	4番	5番	6番	7番	8番
パスワード	8	4	9	0	1	2	3	4
	位置情報				固定数字			

User1

2	6	1	5	☀️	4	3	8	4	☕	7	9	6	0
4	3	9	5	✈️	2	1	8	7	🚗	9	8	4	5
3	0	7	2	🌧️	1	6	2	3	🚗	9	7	5	4
0	6	8	1	🍹	2	9	1	7	🐼	4	0	6	3

パスワード

OK

戻る

②確認のためもう一度、同じ位置の数字と固定数字を入力し、「OK」ボタンを押下してください。
もう一度やり直す場合は「戻る」を押下してください。

入力順	1番	2番	3番	4番	5番	6番	7番	8番
パスワード	2	6	1	5	1	2	3	4

User1

1	2	3	4	☀️	-	-	-	-	☕	-	-	-	-
-	-	-	-	✈️	-	-	-	-	🚗	-	-	-	-
-	-	-	-	🌧️	-	-	-	-	🚗	-	-	-	-
-	-	-	-	🍹	-	-	-	-	🐼	-	-	-	-

*****1234

OK

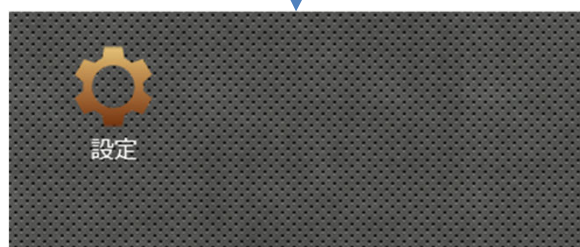
やり直し

③設定の確認を行います。
①と②で指定したものと同一位置・同一順であるか確認してください。
位置情報は * で表示されます。
固定数字はそのまま表示されます。

訂正したい場合は「やり直し」を押下することで、①の画面から再開することができます。

設定に間違いがない場合、「OK」ボタンを押下してください。

④左の画面になりましたら、パスワードの設定は完了です。



3. MCOPオプションの初期設定

3-5-2-3. パターン3：位置情報+繰り返し



【操作手順】

User1

8	4	9	0	☀	6	7	2	5	☕	3	1	5	1
7	8	2	6	✈	9	0	3	4	🚗	3	4	8	7
9	2	5	0	🌧	6	1	1	0	🚗	4	6	8	9
3	7	5	2	🍹	7	5	3	2	🐼	0	4	8	1

パスワード入力-1

OK

①乱数表の中から、位置情報として設定したい位置と順番を決めます。
決めた位置の数字と繰り返したい数字を入力し「OK」ボタンを押下してください。
※左の例では「6」を繰り返し

入力順	1番	2番	3番	4番	5番	6番	7番	8番
パスワード	8	4	9	0	6	6	6	6
	位置情報				繰り返し			

User1

2	6	1	5	☀	4	3	8	4	☕	7	9	6	0
4	3	9	5	✈	2	1	8	7	🚗	9	8	4	5
3	0	7	2	🌧	1	6	2	3	🚗	9	7	5	4
0	6	8	1	🍹	2	9	1	7	🐼	4	0	6	3

パスワード入力-1

OK

戻る

②確認のためもう一度、同じ位置の数字と繰り返しの数字を入力し、「OK」ボタンを押下してください。
もう一度やり直す場合は「戻る」を押下してください。
※左の例では、①と同じ位置の「4」を繰り返し

入力順	1番	2番	3番	4番	5番	6番	7番	8番
パスワード	2	6	1	5	4	4	4	4

User1

1	2	3	4	☀	8	-	-	-	☕	-	-	-	-
-	-	-	-	✈	-	-	-	-	🚗	-	-	-	-
-	-	-	-	🌧	-	-	-	-	🚗	-	-	-	-
-	-	-	-	🍹	-	-	-	-	🐼	-	-	-	-

パスワード入力-1

OK

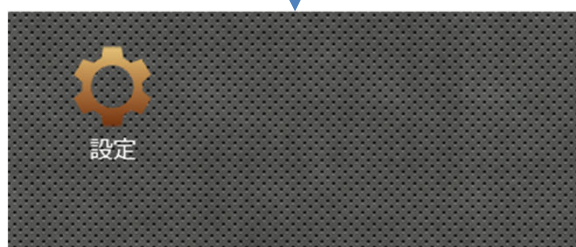
やり直し

③設定の確認を行います。
①と②で指定したものと同一位置・同一順であるか確認してください。
同じ位置を繰り返して入力した場合、最後の数字に該当する順番が表示されます。

訂正したい場合は「やり直し」を押下することで、①の画面から再開することができます。

設定に間違いがない場合、「OK」ボタンを押下してください。

④左の画面になりましたら、パスワードの設定は完了です。



3. MCOPオプションの初期設定

3-5-2-4. パターン4：固定数字のみ



【操作手順】

User1

8	4	9	0	☀️	6	7	2	5	☕	3	1	5	1
7	8	2	6	✈️	9	0	3	4	🚗	3	4	8	7
9	2	5	0	🔍	6	1	1	0	🚗	4	6	8	9
3	7	5	2	🍷	7	5	3	2	🐼	0	4	8	1

パスワード入力-1

OK

①乱数表とは関係なく、**固定したい数字**を入力してください。
※例：固定数字が8桁で、「01234567」の場合

入力順	1番	2番	3番	4番	5番	6番	7番	8番
パスワード	0	1	2	3	4	5	6	7

固定数字

User1

2	6	1	5	☀️	4	3	8	4	☕	7	9	6	0
4	3	9	5	✈️	2	1	8	7	🚗	9	8	4	5
3	0	7	2	🔍	1	6	2	3	🚗	9	7	5	4
0	6	8	1	🍷	2	9	1	7	🐼	4	0	6	3

パスワード入力

OK

戻る

②確認のためもう一度、①で入力した**固定数字**を入力してください。

入力順	1番	2番	3番	4番	5番	6番	7番	8番
パスワード	0	1	2	3	4	5	6	7

User1

-	-	-	-	☀️	-	-	-	-	☕	-	-	-	-
-	-	-	-	✈️	-	-	-	-	🚗	-	-	-	-
-	-	-	-	🔍	-	-	-	-	🚗	-	-	-	-
-	-	-	-	🍷	-	-	-	-	🐼	-	-	-	-

01234567

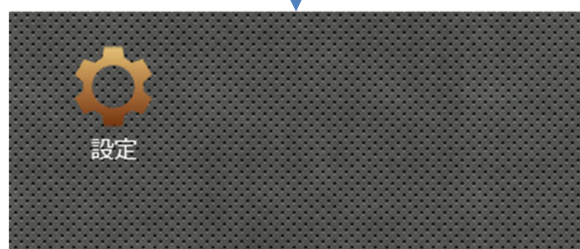
OK

やり直し

③設定の確認を行います。
①と②で入力した固定数字が表示されます。
位置情報を設定していないため、位置や順番は表示されません。

訂正したい場合は「やり直し」を押下することで、①の画面から再開することができます。

設定に間違いがない場合、「OK」ボタンを押下してください。



④左の画面になりましたら、パスワードの設定は完了です。

3. MCOPオプションの初期設定

3-5-2-5. パターン5：繰り返しのみ



【操作手順】

①乱数表の中から、パスワードとして繰り返したい数字を連続して入力します。
例：左の例では「8」を繰り返す

入力順	1番	2番	3番	4番	5番	6番	7番	8番
パスワード	8	8	8	8	8	8	8	8

繰り返す

②確認のためもう一度、①で入力したものと同一位置の数字を連続して入力します。
例：左の例では①と同じ位置の「2」を繰り返す

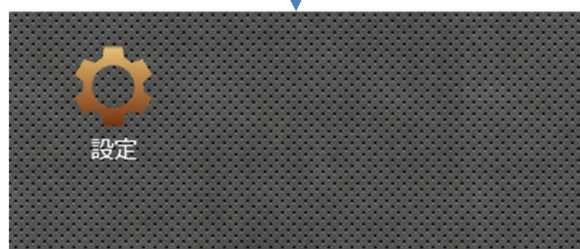
入力順	1番	2番	3番	4番	5番	6番	7番	8番
パスワード	2	2	2	2	2	2	2	2

③設定の確認を行います。
①と②で指定したものと同一位置・同一順であるか確認してください。
同じ位置を繰り返して入力した場合、最後の数字に該当する順番が表示されます。

訂正したい場合は「やり直し」を押下することで、①の画面から再開することができます。

設定に間違いがない場合、「OK」ボタンを押下してください。

④左の画面になりましたら、パスワードの設定は完了です。



3. MCOPオプションの初期設定

3-5-2-6. パターン6：固定数字+繰り返し



【操作手順】

①乱数表とは関係なく**固定したい数字**と、乱数表の中から**繰り返したい数字**を入力します。
※例：固定数字が4桁で「1234」であり、「4」を繰り返す場合

入力順	1番	2番	3番	4番	5番	6番	7番	8番
パスワード	1	2	3	4	4	4	4	4
	固定数字				繰り返し			

②確認のためもう一度、①で入力した**固定数字**と、同じ位置の**繰り返したい数字**を入力してください。
※例：①と同じ固定数字と、
①と同じ位置の「6」を繰り返し

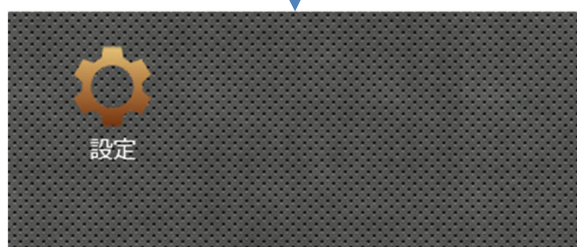
入力順	1番	2番	3番	4番	5番	6番	7番	8番
パスワード	1	2	3	4	6	6	6	6

③設定の確認を行います。
①と②で指定したものと同一位置・同一順であるか確認してください。
固定数字はそのまま表示されます。
同じ位置を繰り返して入力した場合、最後の数字に該当する順番が表示されます。

訂正したい場合は「やり直し」を押下することで、①の画面から再開することができます。

設定に間違いがない場合、「OK」ボタンを押下してください。

④左の画面になりましたら、パスワードの設定は完了です。



3. MCOPオプションの初期設定

3-5-2-7. パターン7：位置情報+固定数字+繰り返し



【操作手順】

User1

8	4	9	0	☀️	6	7	2	5	☕️	3	1	5	1
7	8	2	6	✈️	9	0	3	4	🚗	3	4	8	7
9	2	5	0	🌧️	6	1	1	0	🚗	4	6	8	9
3	7	5	2	🍹	7	5	3	2	🐼	0	4	8	1

パスワード入力-1

OK

①乱数表の中から、位置情報として設定したい位置と順番を決めます。

決めた位置の数字と固定したい数字と繰り返したい数字を入力し「OK」ボタンを押下してください。

※例：固定数字が4桁で「1234」で、「0」を繰り返す場合

入力順	1番	2番	3番	4番	5番	6番	7番	8番
パスワード	8	3	1	2	3	4	0	0

位置情報 固定数字 繰り返し

User1

2	6	1	5	☀️	4	3	8	4	☕️	7	9	6	0
4	3	9	5	✈️	2	1	8	7	🚗	9	8	4	5
3	0	7	2	🌧️	1	6	2	3	🚗	9	7	5	4
0	6	8	1	🍹	2	9	1	7	🐼	4	0	6	3

パスワード入力

OK

戻る

②確認のためもう一度、同じ位置の数字と固定数字と繰り返す位置の数字を入力し、「OK」ボタンを押下してください。

もう一度やり直す場合は「戻る」を押下してください。

※例：①と同じ固定数字と、①と同じ位置の「5」を繰り返す

入力順	1番	2番	3番	4番	5番	6番	7番	8番
パスワード	2	0	1	2	3	4	5	5

User1

1	-	-	8	☀️	-	-	-	-	☕️	-	-	-	-
-	-	-	-	✈️	-	-	-	-	🚗	-	-	-	-
-	-	-	-	🌧️	-	-	-	-	🚗	-	-	-	-
2	-	-	-	🍹	-	-	-	-	🐼	-	-	-	-

***1234**

OK

やり直し

③設定の確認を行います。

①と②で指定したものと同一位置・同一順であるか確認してください。

位置情報は * で表示されます。

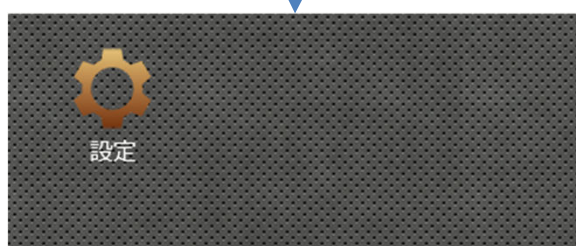
固定数字はそのまま表示されます。

同じ位置を繰り返して入力した場合、最後の数字に該当する順番が表示されます。

訂正したい場合は「やり直し」を押下することで、①の画面から再開することができます。

設定に間違いがない場合、「OK」ボタンを押下してください。

④左の画面になりましたら、パスワードの設定は完了です。



3. MCOPオプションの初期設定

3-5-3. パスワード設定時のエラー



パスワードの設定時、次のようなエラーが表示されることがあります。

【エラーの例】



1回目と2回目で入力した内容に不一致がある場合、このエラーが表示されます。

「OK」ボタンを押下後、1回目の入力からやり直してください。



設定したパスワードの桁数が不足しています。
企業管理者様へ、パスワードの設定ルールについて確認してください。

3. MCOPオプションの初期設定

3-6. ワンタイムパスワード確認



パスワードの設定後、ご利用形態に応じてワンタイムパスワードを取得してください。

Web利用の場合・・・企業管理者様より通知されたURLへアクセスしてください。

スマートフォンでアプリ利用の場合・・・パスワードの設定を行った端末で、アプリを起動してください。

携帯電話(Docomo/SoftBank)利用の場合・・・パスワードの設定を行った端末で、アプリを起動してください。

新しい乱数表が表示されるため、25～37ページで設定したパスワードを入力してください。

「LOGIN」ボタンを押下すると、パスワードが正しければ「設定」が表示されます。

※Arcstar Universal Oneモバイル接続時は、ワンタイムパスワード取得画面では「LOGIN」する必要はありません。

表示された乱数表をもとに、Arcstar Universal Oneモバイルの接続画面にてパスワードを入力してください。



4.設定機能、その他

- 4-1. パスワードを変更したい
- 4-2. パスワードを忘れてしまった場合
- 4-3. パスワードが表示されない、利用できない
- 4-4. パスワードを取得する端末を変更したい
- 4-5. パスワードの有効期限切れ

4. 設定機能、その他

4-1. パスワードを変更したい

パスワードを変更したい場合、ユーザ様側の操作で変更することができます。

■ 設定手順

ワンタイムパスワード取得画面にてパスワードを入力し「LOGIN」ボタンを押下してください。



The login screen features a header with a user icon and the text 'User1'. Below this is a 4x4 grid of numbers and icons: Row 1: 0, 0, 8, 8, sun icon, 9, 3, 2, 1, coffee cup icon, 8, 3, 1, 4; Row 2: 1, 9, 3, 7, airplane icon, 6, 6, 6, 5, train icon, 5, 6, 2, 4; Row 3: 2, 5, 0, 5, magnifying glass icon, 5, 2, 9, 0, car icon, 1, 2, 3, 1; Row 4: 4, 0, 8, 5, beer glass icon, 7, 2, 8, 7, ghost icon, 2, 9, 4, 2. Below the grid is a password input field with a lock icon and a single character '|'. A large orange 'LOGIN' button is positioned below the input field, highlighted with a red border. At the bottom, there is a blue link that reads 'パスワードを忘れた方はこちら'.

画面が切り替わり後、「設定」を選択してください。



「パスワード変更」を選択すると、パスワード設定の画面に変わります。
25ページからの内容をもとに、再設定してください。



The settings menu is shown within a window titled '設定' (Settings) with a close button (X) in the top right corner. The menu contains three items: 'サービス設定' (Service Settings), 'パスワード変更' (Change Password), and 'アプリ動作設定' (App Operation Settings). The 'パスワード変更' item is highlighted with a red rectangular border. At the bottom right of the window is a blue button labeled 'キャンセル' (Cancel).

4. 設定機能、その他

4-2. パスワードを忘れてしまった場合

パスワードを忘れてしまった場合、企業管理者様へ連絡しパスワードを初期化していただくか、ユーザーにてパスワードの初期化をすることができます。

■ 操作手順

ワンタイムパスワードの取得画面下部より、「パスワードを忘れた方はこちら」を選択してください。

The screenshot shows a login interface. At the top is a user selection dropdown with 'User1' selected. Below it is a 4x4 grid of numbers and icons. The numbers are: Row 1: 0, 0, 8, 8; Row 2: 1, 9, 3, 7; Row 3: 2, 5, 0, 5; Row 4: 4, 0, 8, 5. The icons are: Row 1: sun, airplane, coffee cup, car; Row 2: sun, airplane, coffee cup, car; Row 3: sun, airplane, coffee cup, car; Row 4: sun, airplane, coffee cup, car. Below the grid is a password input field with a lock icon and a 'LOGIN' button. At the bottom is a link labeled 'パスワードを忘れた方はこちら' (Click here if you forgot your password).

初めに企業管理者様より通知メールを受信したメールアドレスを入力し「OK」ボタンを押下してください。自動的にパスワードが初期化され、メールにてEntryパスワードが通知されます。

The screenshot shows a screen for entering an email address. It has a dropdown menu with 'User1' selected, an input field with the placeholder text 'メールアドレスを入力' (Enter email address), and an 'OK' button.

通知されたEntryパスワードを入力し、25ページからの内容をもとにパスワードを再設定してください。

The screenshot shows a screen for entering an entry password. It has a dropdown menu with 'User1' selected, an input field with the placeholder text 'エントリーパスワードを入力' (Enter entry password), and a 'LOGIN' button.

4. 設定機能、その他

4-2. パスワードを忘れてしまった場合

■エラーが起きた場合

メールアドレスの入力時、次のような画面が出る場合があります。
企業管理者様へ連絡し、登録されているメールアドレスを確認するか、新しくメールアドレスを登録してください。



4. 設定機能、その他

4-3. パスワードが表示されない、利用できない

ユーザIDを入力し「OK」ボタンを押下後、次のようなメッセージが表示されると、ワンタイムパスワードを取得できません。



パスワードの入力を、規定回数繰り返し間違えた場合にアカウントがロックされ、左のような画面が表示されます。

規定回数については、企業様毎に異なります。
企業管理者様へご確認ください。

アカウントロックを解除したい場合は、企業管理者様へご連絡してください。



企業管理者様によってユーザIDの利用停止処理をされている場合、左のような画面が表示されます。

解除したい場合は、企業管理者様へご連絡してください。



パスワードの有効期限が切れた場合、左のような画面が表示されます。

45ページの手順にてパスワードを再設定してください。

4. 設定機能、その他

4-4. パスワードを取得する端末を追加/変更したい

ワンタイムパスワードを取得する端末を追加したい、または、別のものに変更したい場合について記載します。

追加/変更の手順は次の通りです。

■対応手順

①事前準備

対応を行う前に、ご利用になりたい端末のご利用形態に応じて、事前準備を行ってください。
ご利用形態、および事前準備については、9ページをご覧ください。

②企業管理者様へ連絡

企業管理者様へ、パスワードを取得する端末を追加、または変更したい旨をご連絡してください。
その際、新たにご利用になりたい端末のご利用形態と、その端末で確認できるメールアドレスを必ずお伝えください。

③URL通知メール受信

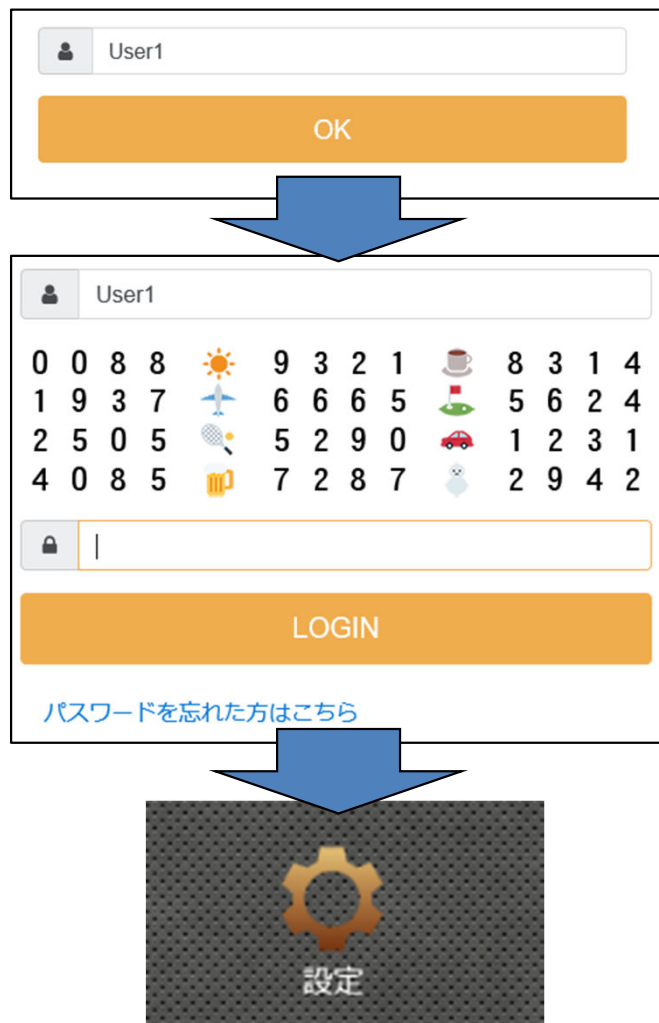
企業管理者様側での操作が終わり次第、新たなURLが記載されたメールが届きます。
12ページからの内容を確認し、新たに使用したい端末でURLへ接続、またはアプリの起動をしてください。

④URL接続、アプリ起動後

利用端末の追加時は「Entryパスワード」は不要ですので、
メール本文には記載されておりません。
ユーザIDを確認後に「OK」ボタンを押下すると、すぐに
パスワード取得画面が表示されます。

新しい端末での初回接続、初回アプリ起動時は、必ず
画面下部の「LOGIN」ボタンよりログインしてください。
「設定」が表示されると、利用端末の登録が完了します。

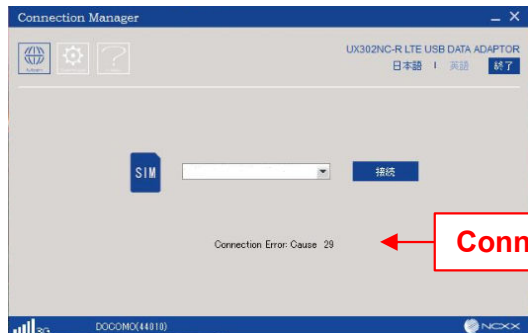
※これまで利用していたパスワードをそのままご利用
いただけます。



4. 設定機能、その他

4-5. パスワードの有効期限切れ

パスワード有効期限切れのポップアップが表示された場合、およびモバイルコネクタ接続画面でパスワード入力後にエラー “Connection Error Cause 29” が出た場合以下の手順でパスワードを再設定してください。



※本画面は、UX302NC、UX302NC-R の例です

変更の手順は次の通りです。

■対応手順

- ①URL接続、アプリ起動
ユーザIDを確認後に「OK」ボタンを押します。
- ②パスワード有効期限切れのポップアップ表示
「OK」ボタンを押します。
- ③ワンタイムパスワード設定画面
新パスワード設定する画面に遷移するので、乱数表をもとに新しいパスワードを設定します。
パスワード設定の詳細については、25～38ページを参照ください。



5. 改版履歴

5. 改版履歴

本ご利用ガイド（以降本書）の改版のポイントを、改版履歴として記します。
本書の改版時には、改版履歴にて変更となった主な内容をご確認いただくとともに、該当のページを見ていただけますようお願い致します。

版数	改版日	主な内容	該当ページ
1.0版	2019年7月	初版作成	
1.1版	2019年8月5日	携帯端末の利用条件	9
1.2版	2019年11月27日	パスワード有効期限切れの対応方法 改版履歴	1,39,44,45-47
1.21版	2021年12月10日	Internet Explorer 11のサポート終了に伴う推奨ブラウザの変更	9
2.0版	2025年7月1日	社名変更に伴う発行元表記の変更	1-48

Arcstar Universal One モバイル
MCOPオプションご利用ガイド(エンドユーザ用)

2025年7月 第2.0版発行
発行 NTTドコモビジネス株式会社
©2025 NTTドコモビジネス株式会社
本書の無断複写複製(コピー)・転載を禁じます。