

NTT ドコモビジネス ビジネスポータル

回線診断ツールスマートフォンアプリケーション

導入ガイド

1.3 版

2025 年 9 月 1 日
NTT ドコモビジネス株式会社
プラットフォームサービス本部
クラウド&ネットワークサービス本部
第一サービス部門

■ はじめに

本書では、NTT ドコモビジネス株式会社（以下「当社」といいます。）が定める「カスタマポータル規約」（<https://portal.ntt.net/static/new/docs/acceptableusepolicyja.pdf>）に基づき「ビジネスポータル」よりご利用できる「Arcstar Universal One サービス（アクセスメニュー（国内））」のサービスの一部機能をスマートフォンにて利用できるように対応し、そのスマートフォンアプリの導入からご利用方法およびご利用時の注意事項等について記載いたします。スマートフォンアプリのご利用にあたっては、「カスタマポータル規約」のご確認並びに本ご利用ガイドを必ずご一読頂いただくとともに同意の上、本サービスをご利用いただきますようお願い致します。

本ご利用ガイドは、全てのユーザーに適用されます。本ご利用ガイドに同意いただけないユーザーは、本サービスを利用することはできません。本サービスを利用するユーザーはアプリケーション・プライバシーポリシー（https://portal.ntt.net/static/new/docs/acceptableusepolicy_smartphone_privacy_ja.html）を確認し、これらにもとづく個人情報または個人データの取得及び利用に同意して本サービスを利用します。また、本ご利用ガイドをいつでも任意に変更することができるものとし、ユーザーはこれを承諾します。当社が別途定める場合を除き、本ご利用ガイドの変更は、本サービスに関して当社が運営するウェブサイト（以下「当社サイト」といいます。）への掲載によって随時ユーザーに公表し、この掲載によって効力が生じます。当社サイトへの本ご利用ガイドの変更内容の掲載後に本サービスの利用を継続するユーザーは、全て変更後の本利用ガイドに同意したものととして取り扱われます。

目次

1. 概要.....	5
2. 前提条件	5
3. アプリケーションのダウンロードとインストール	6
3.1. アプリケーションのダウンロードとインストール（iPhone 版）	6
3.2. アプリケーションのダウンロードとインストール（Android 版）	6
4. 初期設定	7
4.1. アプリケーションのバージョンチェック.....	7
4.2.利用規約、アプリケーション・プライバシーポリシーの同意.....	8
4.3. PUSH 通知設定	9
5. スマートフォンアプリでできること	10
5.1. ログイン	10
5.2. 画面構成	14
5.3. 診断ツール実行結果の確認	15
5.4. Push 通知からのアプリ起動について	17

6. こんな時に（FAQ）	18
6.1. 利用中における Push 通知設定（iPhone 版）	20
6.2. 利用中における Push 通知設定（Android 版）※Android 機種により表示は若干変わります	21
7. お問い合わせ	22
7.1. スマートフォンアプリ導入に関するご相談	22
7.2. ビジネス d アカウント認証に関するご相談	22

1. 概要

現在パソコン上の Web ブラウザでの利用を前提としたビジネスポータル内に、Arcstar Universal One の回線状況の調査分析を自動的に行う総合診断ツールを提供しており、更なるユーザーの利便性向上を目的として、外出中や現地確認時などにスマートフォンアプリからも同総合診断ツールを実行できるように対応しました。

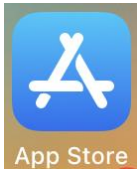
2. 前提条件

- ・ ビジネスポータル (<https://portal.ntt.net/login>) に初回ログイン済みの人を対象としています。
- ・ 日本利用（国内）のみサポート対象
 - ※海外でもインターネット環境があればサービスに接続することはできますが、お客様の責任範疇にてご利用をお願いします。
- ・ 以下のスペックのスマートフォンを利用している人を対象としています。
 - 利用環境
 - ・ OS バージョン
本アプリケーションでは、下記の OS バージョンに対応しております。
Android : 15、16
iOS : 17、18
 - ・ 動作確認済端末
Android : AQUOS、Xperia、Pixel、Galaxy
iPhone : iPhone SE 第 3 世代、iPhone14
※上記動作確認済の端末以外については、動作保証するものではありません
- ・ 以下からインストールしたアプリケーションを対象としています。
 - iOS 版 : App Store
 - Android 版 : Google Play ストア

3. アプリケーションのダウンロードとインストール

3.1. アプリケーションのダウンロードとインストール（iPhone 版）

AppStore より「ビジネスポータル」で検索すると当該アプリが表示されます。



または、下記の QR コード（URL：<https://apps.apple.com/jp/app/id6472643101>）からも当該アプリが表示され、インストール可能です。

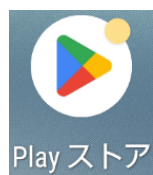


インストール後、スマートフォン上に以下のアイコンが表示されるのでタップします。



3.2. アプリケーションのダウンロードとインストール（Android 版）

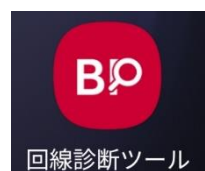
Play ストアより「ビジネスポータル」で検索すると表示されます。



または、下記の QR コード（URL：https://play.google.com/store/apps/details?id=com.ntt.b_portal_11）からも当該アプリが表示され、インストール可能です。



インストール後、スマートフォン上に以下のアイコンが表示されるのでタップします。



初期設定

インストール後、アプリケーションを開きます。(スプラッシュ画面の表示)



4.1. アプリケーションのバージョンチェック

アプリケーションの新しいバージョンが存在する場合、バージョンチェックの画面が開きます。
バージョンアップは警告と強制の2種類あり、警告の場合はその場ですぐに実施しなくても先に進むことができますが、強制の場合はバージョンアップを実施しないとアプリケーションが終了します。



バージョンアップ（推奨）



バージョンアップ（強制）

4.2.利用規約、アプリケーション・プライバシーポリシーの同意

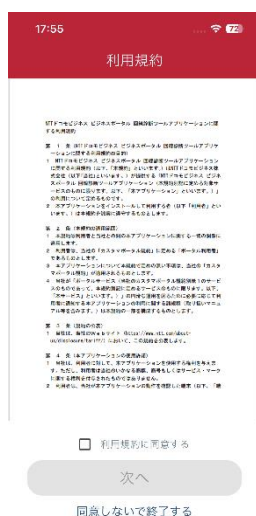
初回起動時は利用規約が表示されます。

利用規約の内容を最後までご確認いただいた上で、利用規約に同意するにチェックを入れて次へボタンをタップしてください。

続いて、アプリケーション・プライバシーポリシーが表示されます。

アプリケーション・プライバシーポリシーの内容を最後までご確認いただいた上で、アプリケーション・プライバシーポリシーに同意するにチェックを入れて利用開始ボタンをタップしてください。

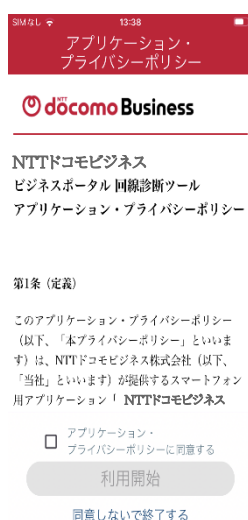
※利用規約、アプリケーション・プライバシーポリシー同意いただけない場合は、同意しないで終了するをタップしてください。アプリケーションが終了します。



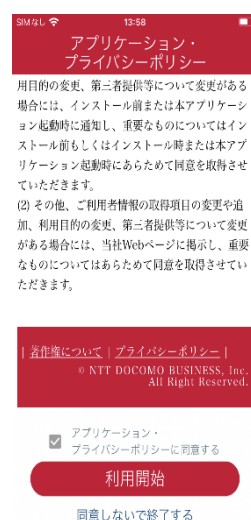
利用規約同意前



利用規約同意後



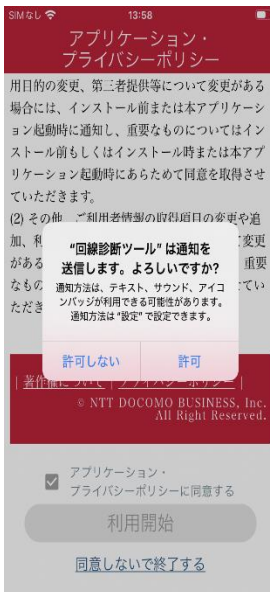
アプリケーション・
プライバシーポリシー
同意前



アプリケーション・
プライバシーポリシー
同意後

4.3. PUSH 通知設定

PUSH 通知の設定を行います。ここで PUSH 通知を許可しなくてもインストール後に変更する事も可能です。インストール後、利用中に変更する場合、詳しくは「6.こんな時に（FAQ）」をご参照ください。



利用規約、アプリケーション・プライバシーポリシーに同意いただくと以下のログイン画面が表示されます。

※ビジネスポータルのログイン方法と同様になります。



4. スマートフォンアプリでできること

5.1. ログイン

アプリケーションを起動し、ログイン ID/パスワードでログイン、またはビジネス d アカウントログインを選択してください。



■ ログイン ID/パスワードでログインの場合

(第一段階認証)

ログイン画面にログイン ID、パスワードを入力し「サインイン」をタップします。

(第二段階認証)

TOTP 認証の場合はアプリケーションに届いたワンタイムパスワードを、メール OTP 認証の場合はメールに届いたワンタイムパスワードを入力し「送信」をタップします。

※ログインに成功した場合、成功した月日から 3 か月間は第一段階認証、第二段階認証は不要となります。

NTT docomo Business

NTTドコモビジネス

ログインID
ログインID (初期設定はメールアドレス)

パスワード
パスワード

【注意】 この画面をブックマークすると2度認証が必要となります。ブックマークされる際は、このひとつ前の画面をブックマークしてくださいようお願いいたします。

サインイン

パスワード再設定はこちら

カスタマーポータル規約 プライバシーポリシー

第一段階認証
(ログイン ID、パスワード入力)

NTT docomo Business

メールOTP認証

*****@nt*****に届いたワンタイムパスワードを確認してください。

ワンタイムパスワード
ワンタイムパスワード

もう一度ワンタイムパスワードを送信するセキュリティを保ったまま二段階認証の省略ができます。設定方法を見る

送信

カスタマーポータル規約 プライバシーポリシー

第二段階認証
(メール OTP 認証の場合の
ワンタイムパスワード入力)

NTT docomo Business

TOTP認証

認証アプリでワンタイムパスワードを確認してください。

ワンタイムパスワード
ワンタイムパスワード

セキュリティを保ったまま二段階認証の省略ができます。設定方法を見る

送信

カスタマーポータル規約 プライバシーポリシー

第二段階認証
(TOTP 認証の場合の
ワンタイムパスワード入力)



ご注意

ログイン ID、パスワード認証またはワンタイムパスワード認証に連続 5 回失敗すると、アカウントがロックされます。その場合、ログイン画面に戻ることができないため、アプリを再起動してログイン画面にアクセスしてください。

■ビジネス d アカウントログインの場合

(事前準備)

事前にビジネスポータルより初回認証を実施して下さい。スマートフォンアプリからのログインを行う場合、2 回目以降にログインいただくようお願いします。

(第一段階認証)

ログイン画面にメールアドレス、または任意の ID を入力し「次へ」をタップします。

次にパスワードを入力し「ログイン」をタップします。

(第二段階認証)

メールに届いたセキュリティコードを入力し「次へ」をタップします。

※ログインに成功した場合、成功した月日から 3 か月間は第一段階認証、第二段階認証は不要となります。



メールアドレス、
または任意の ID を入力



パスワードを入力



セキュリティコードを入力



ご注意

ビジネス d アカウントログイン画面にある「はじめてのご利用の方はビジネス d アカウントを作成してください。」はタップしないでください。スマホアプリからビジネス d アカウントの作成はできません。
誤って触ってしまった場合はアプリを終了して再度ログインからやり直してください。



ビジネスdアカウント認証中に以下連絡先携帯電話番号の登録を促す画面が表示された場合、
 スマホアプリでは連絡先携帯番号登録はできないため、あとで登録するを選択してください。
 連絡先携帯電話番号登録を行いたい場合は、ビジネスポータルから登録を行ってください。



「ビジネスdアカウントを作成」リンクおよび
 「登録する」「今すぐ登録する」ボタンは、
 スマホアプリから不可のため、タップしないこと

5.2. 画面構成

二段階認証完了しログイン後、Arcstar Universal One ご契約・運用状況一覧が表示されます。

■ Arcstar Universal One ご契約・運用状況一覧とアプリ画面構成について

スマートフォンアプリの画面構成は下記の通りです。

Arcstar Universal One ご契約・運用状況一覧からは対象の契約番号を探してタップするか、あるいは絞り込みキーワード（あいまい検索可）を入力し対象となるご契約番号を絞り込んでからタップすることで、当該回線状況の診断を行うことができます。



1 ページあたり 10 件表示され
10 件を超える件数はページング
表示となります



絞り込みキーワード入力例
あいまい検索（ご契約番号の
一部分だけの入力等）も可能

・画面構成説明

項番	項目	説明
1	コンテンツ領域	ビジネスポータルの業務画面、診断ツール実行結果画面を表示します。
2	共通メニュー	アプリ使用時に常時表示されている共通メニューを表示します。
3	契約・運用状況ボタン	「Arcstar Universal One ご契約・運用状況一覧」へ戻ります。
4	お問い合わせボタン	「故障・お問い合わせ一覧」へ遷移します。
5	マニュアル等ボタン	「Universal One 機種のマニュアル、モバイル端末のマニュアル、その他」へ遷移します。

5.3. 診断ツール実行結果の確認

診断ツールを実行することで指定したご契約番号の回線状況について、下記画面を確認することができます。アプリでは戻るボタン等で戻ることはできないため、別のご契約番号を指定したい場合には、契約・運用状況ボタンをタップいただきご契約・運用状況一覧から再度ご契約番号を選択してください。

■ 回線運用状況



■ 回線運用状況（続き）



- ・ステータス情報の詳細
- ・インタフェース情報の詳細
- +をタップすると詳細表示します

- ・トラフィック状況の詳細
- 詳細をタップすると「回線利用状況」へ遷移します

- ・アラームの詳細
- 詳細をタップすると「回線アラーム情報」へ遷移します

- ・工事・メンテナンス情報の詳細
- 詳細をタップすると「工事・メンテナンス情報」へ遷移します

■ 回線利用状況

回線利用状況画面では、表示条件入力後に表示ボタンタップすることでトラフィックレポートのグラフ表示が可能です。



■ 回線アラーム情報、工事・メンテナンス情報

回線アラーム情報画面では、検知したアラームの情報を一覧表示します。
また、工事・メンテナンス情報画面では、工事・故障情報を一覧表示します。

回線アラーム情報

テスト拠点名4
(契約番号: N0000000009)

ステータス	発生時刻	回復時刻	アラーム内容	計画工事	非監視
発生中	2023/08/07 00:00:00		お客さま宅内終端装置の電源供給所を示すアラームを検知しました。	対象	対象
発生中	2023/08/04 00:00:00		2	対象	対象
発生中	2023/08/02 00:00:00		1	対象	

工事・メンテナンス情報

テスト拠点名4
(契約番号: N0000000009)

開始日時	終了日時	件名
2023/10/01 10:00	2023/10/31 10:00	【I3ベストエフォート】 東京都エリア地域IP網メン テナンス工事のお知らせ1
2023/10/01 10:00	2023/10/31 10:00	【I3ベストエフォート】 東京都エリア地域IP網メン テナンス工事のお知らせ2
2023/10/01 10:00	2023/10/31 10:00	【I3ベストエフォート】 東京都エリア地域IP網メン テナンス工事のお知らせ3
2023/10/01 10:00	2023/10/31 10:00	【I3ベストエフォート】 東京都エリア地域IP網メン テナンス工事のお知らせ4
2023/10/01 10:00	2023/10/31 10:00	【I3ベストエフォート】 東京都エリア地域IP網メン テナンス工事のお知らせ5

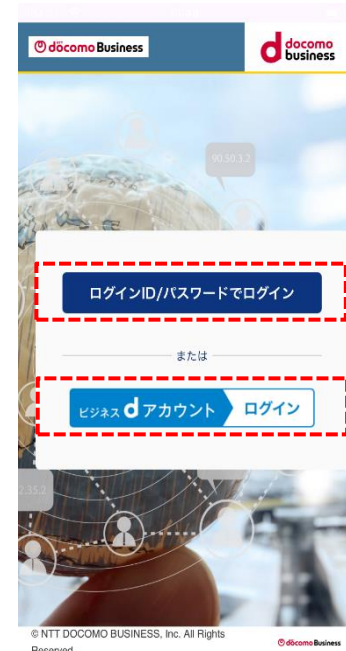
5.4. Push 通知からのアプリ起動について



1) スマホ画面に表示された Push 通知をタップ



2) アプリが起動される (スプラッシュ画面表示)



3) ログイン ID/パスワードまたは、ビジネス d アカウントでサインインする



4) ログイン後、ご契約・運用状況一覧が表示されるのでお問い合わせをタップ



5) 故障・お問い合わせ一覧が表示されるので対象のレコードをタップ



6) 対象のお問い合わせ詳細が表示される

5. こんな時に（FAQ）

	質問	回答
1	アプリケーション起動したままですが、ログイン状態が維持されず認証が求められます。どのような対応をすればよいですか？	基本的にアプリケーションを起動したままご利用いただく事を想定しておりますが、ログイン成功後3か月経過すると再度ログイン（第一段階認証、第二段階認証）が必要となります。
2	アプリケーションのバージョンチェックにてバージョンアップしないと、どうなりますか？	バージョンアップは推奨と強制の2種類あり、推奨の場合すぐに実施しなくても先に進むことができます。強制の場合はバージョンアップを実施しないとアプリケーションが終了します。
3	アプリケーション利用中に Push 通知設定を変更する場合、どのような手順を行えばよいですか？	初期設定完了後、利用中に Push 通知設定の変更を行う場合、端末ごとに以下の手順で設定可能です。 6.1. 利用中における Push 通知設定（iPhone 版） 6.2. 利用中における Push 通知設定（Android 版）
4	Push 通知が届かない場合にはどのようなことが考えられますか？	ご利用中のスマートフォンの仕様および電波状態が弱い等により、Push 通知が受信できない可能性があります。 ・ Push 通知の受信が遅延していることがある ・ 大量の Push 通知が発生した場合、一部の通知が受信できないことがある
5	アプリケーションを利用するためのログイン ID を増やしたい場合にはどのような対応をすればよいですか？	アプリケーションのご利用に関するご相談は、弊社販売担当へ問い合わせをお願いします。
6	スマートフォンの画面がスリープ状態になった場合、どうなりますか？	スリープを解除すればアプリケーション実行中の画面に戻ります。
7	当アプリケーションは iPhone 版と Android 版で違いはありますか？	iPhone 版と Android 版で違いはありません。スマートフォンによって画面サイズが異なるため、多少レイアウトの差異は生じますが、機能自体に違いはありません。
8	当アプリケーションから起票した問い合わせは、ビジネスポータルからも確認できますか？	確認できます。 同様にビジネスポータルで起票した問い合わせも当アプリケーションから確認できます。
9	こちらのマニュアルは当アプリケーションから参照できますか？	恐れ入りますが、ビジネスポータルのマニュアルのリンク先からのみ参照可能となります。

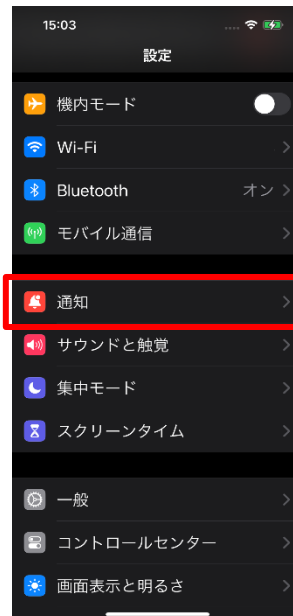
こんな時に（FAQ）続き

	質問	回答
10	アプリケーションの動作中に画面がフリーズした場合は、どのような対応をすればよいですか？	フリーズした場合は、一旦アプリケーションを終了し再起動後にログインをお願いします。
11	ビジネス d アカウント認証で初めてログインを行う場合はスマートフォンからログインできますか？	ログインできません。 ビジネス d アカウントでの初回ログインはビジネスポータルから行ったうえで、2 回目以降からスマートフォンでのログインを行ってください。

6.1. 利用中における Push 通知設定 (iPhone 版)



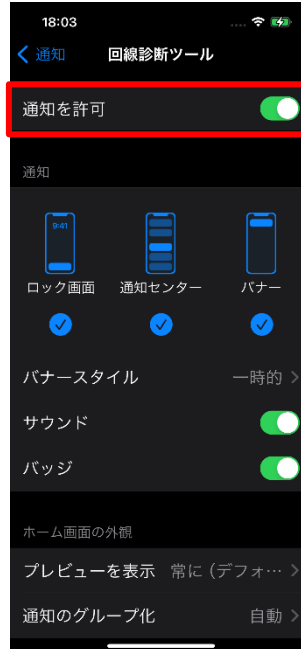
1) iPhone ホーム画面にある設定をタップする



2) 設定画面をスクロールし通知をタップする

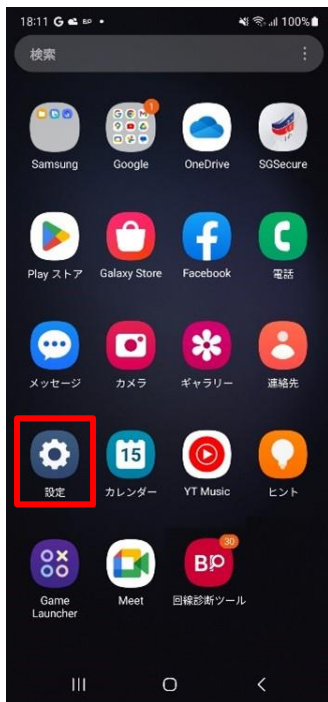


3) 通知画面をスクロールし、対象アプリ「回線総合診断ツール」をタップする



4) 回線総合診断ツールの「通知を許可」をオンにスライドする

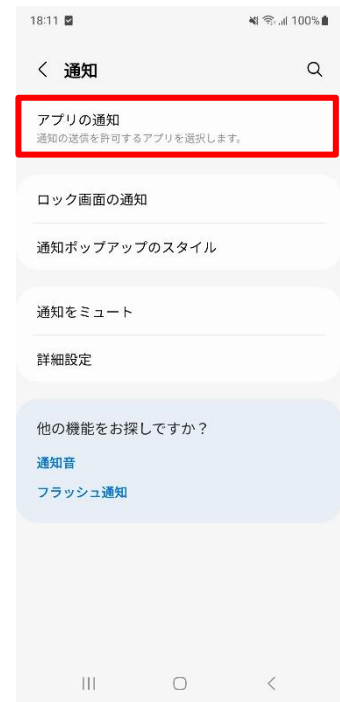
6.2. 利用中における Push 通知設定（Android 版）※Android 機種により表示は若干変わります



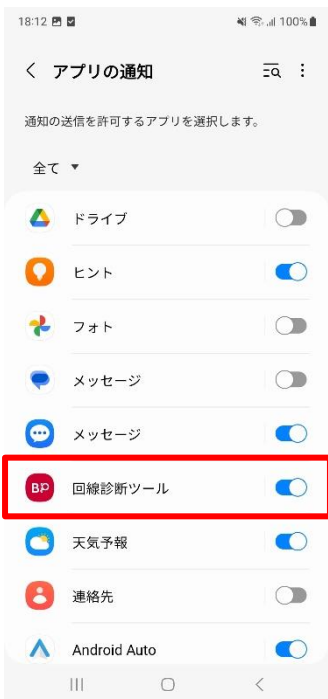
1) Android ホーム画面にある設定をタップする



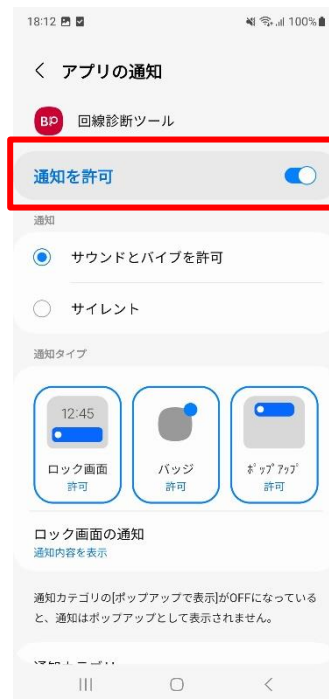
2) 設定画面にある通知をタップする



3) 通知画面にあるデバイスとアプリの通知をタップする



4) アプリの通知画面をスクロールし、「回線総合診断ツール」をタップする



5) 「回線総合診断ツールのすべての通知」をオンにスライドする

7. お問い合わせ

7.1. スマートフォンアプリ導入に関するご相談

まず、導入前のご利用に関するご相談の場合は、弊社販売担当へお問い合わせください。

導入時におけるご質問、不具合等がございましたら、ビジネスポータルの「お問い合わせ」機能を利用することで、弊社のお客さま窓口への連絡が可能です。

「お問い合わせ」機能によるチケット起票方法については、以下のリンク先をご確認ください。

ビジネスポータルマニュアル 一般ユーザー用 「3.4 チケットを起票する」を参照

<https://portal.ntt.net/help/article/3070/>

導入後の利用時におけるご質問、不具合等はスマートフォンアプリの「お問い合わせ」機能もご利用ください。

7.2. ビジネスdアカウント認証に関するご相談

ビジネスdアカウント認証に関するご相談の場合は、ビジネスdアカウントサイトにある以下、よくあるご質問のリンク先をご確認ください。

よくあるご質問 | ビジネスdアカウント (docomo.ne.jp) を参照

https://id-biz.smt.docomo.ne.jp/src/utility/ctop_help.html