

ビジネスポータルご利用ガイド (～申し込み後の修正、受付センタ連絡方法～)

1.21版



2025年7月23日
NTTドコモビジネス株式会社

申し込み後の記載内容変更等について

各種のお申し込みを頂き確定した後に、受付センタから送付するメッセージ（添付ファイル修正や記載内容修正の依頼、申込内容の確認）への対応方法、受付センタに連絡を取る方法、お客さまにて申込内容の記載事項を変更する方法などをご説明します。

受付センタからメッセージが届いた際の手順



1

受付センタへ連絡を取りたい場合の手順



2

申込内容を修正したい場合の手順



3

希望工事日を変更したい場合の手順



4

申し込んだ工事の完了・未完了を確認する場合の手順



5

1 受付センタからメッセージが届いた際の手順

メッセージ内容の確認

1

メッセージ内容の確認手順をご案内します。

メールで新着メッセージ送信のお知らせがあった場合は、本項の2から、ビジネスポータルにログインして、新着メッセージのお知らせが表示された場合は、本項の3から、それぞれ手順を開始してください。

メールで新着メッセージ到達の連絡があった場合



2

ビジネスポータルに新着メッセージの表示があった場合

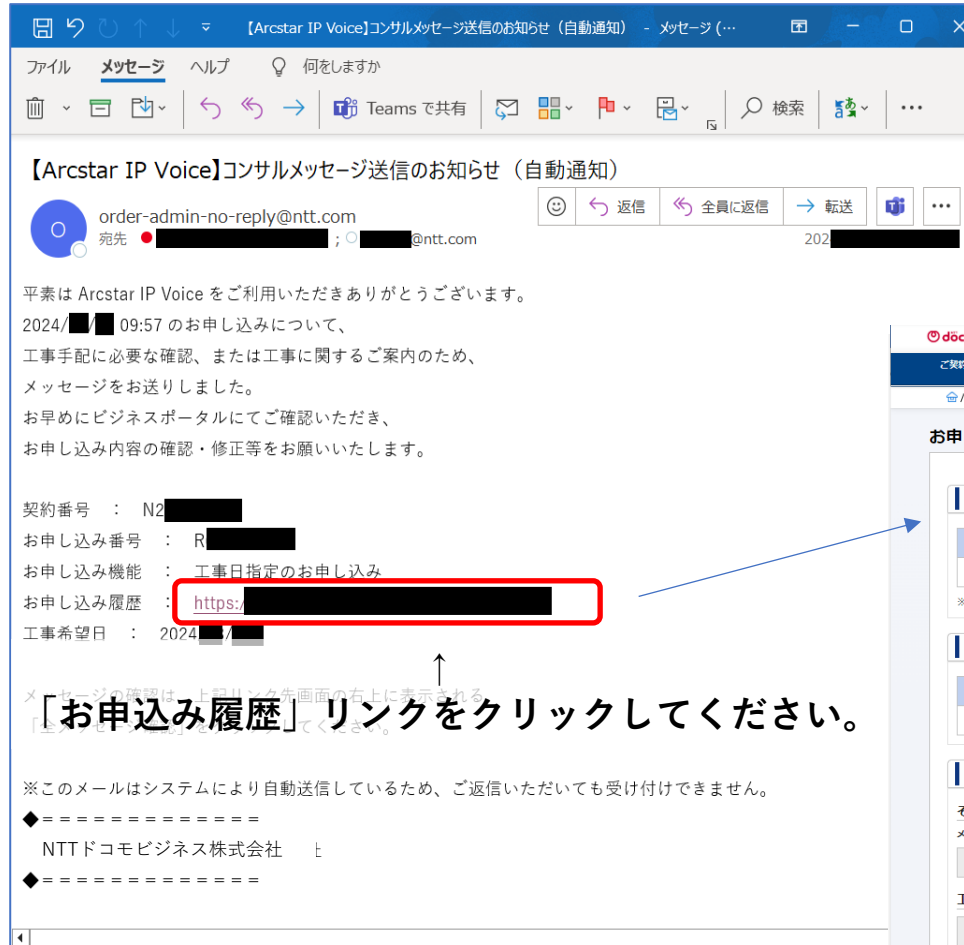


3

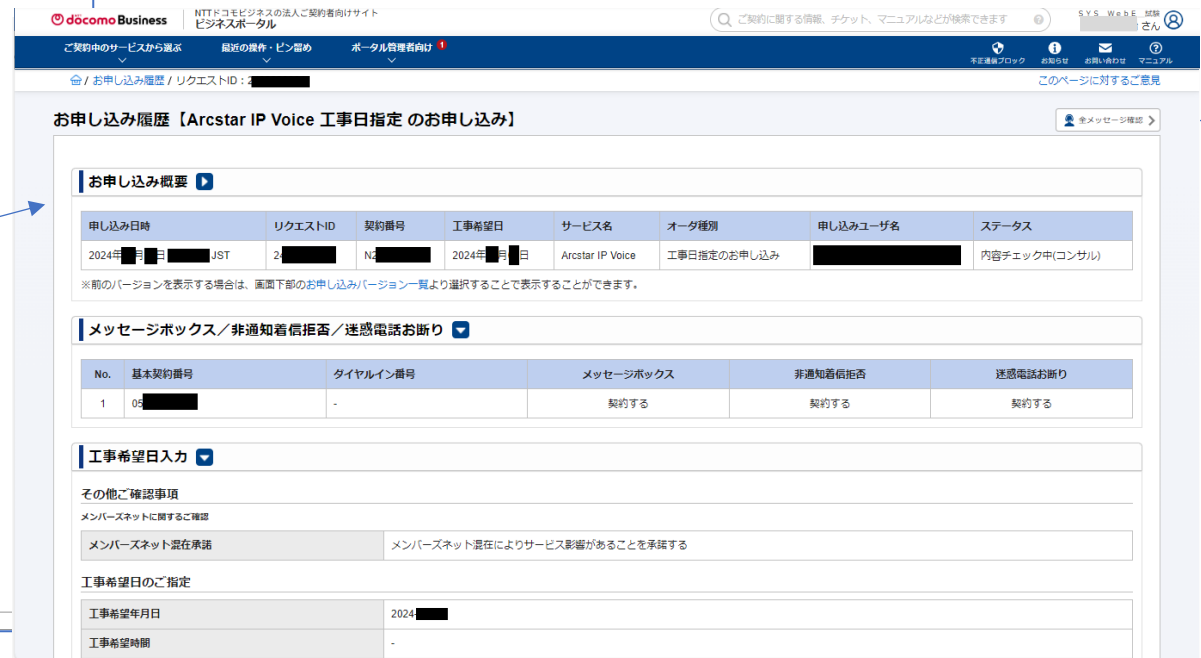
1 受付センタからメッセージが届いた際の手順

2 受付センタからのメッセージ到着（メール）

受付センタからメールが届いた場合、記載のお申込み履歴のリンクからメッセージを開くことができます。



お申込み履歴画面の「全メッセージ確認」ボタンを押下するとコンサルメッセージ概要（一覧）が表示されます。**5** の中段へ進んでください

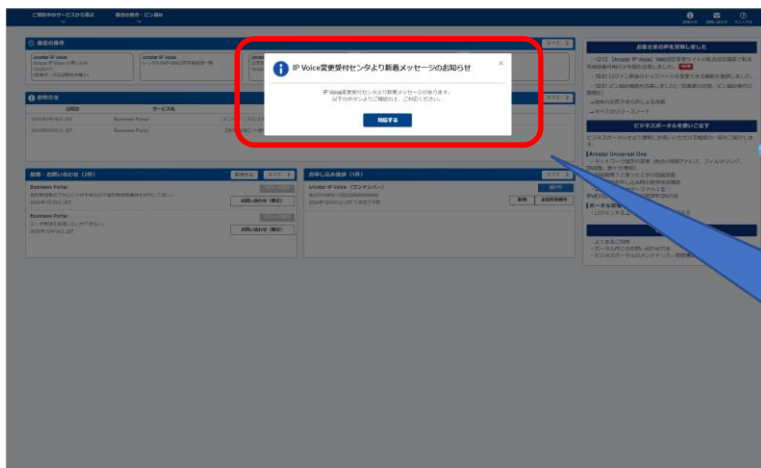


「お申込み履歴」リンクをクリックしてください。

1 受付センタからメッセージが届いた際の手順

3 受付センタからのメッセージ到着（ビジネスポータル）

受付センタから新着メッセージがあると、ビジネスポータルを開く際にメッセージがある旨のダイアログが表示されます。またメッセージのリンク等に新着のマークが表示されます。



4 「対応する」ボタンを押下してください。

新着メッセージのお知らせの「対応する」ボタンを押下すると未読コンサルメッセージ一覧が表示されます。



1 受付センタからメッセージが届いた際の手順

5

メッセージの確認①



未読コンサルメッセージ一覧が表示されるので、該当するメッセージの選択ボタンを押下します。

コンサルメッセージ概要（一覧）が表示されます。



2

より

新着メッセージには、赤丸に未読数が白抜き表示されたマークが表示されます。

「お申し込み種別」を押下してください。



1 受付センタからメッセージが届いた際の手順

メッセージの確認②

コンサルメッセージが表示されます。

ご契約内容

音声グループID	音声契約番号	サービスタイプ
Y24	N2	Arcstar IP Voice アクセisset

メッセージ入力

IP Voice変更受付センタへのメッセージを入力してください。

送信

メッセージ一覧

2024年03月28日 14:16:37 JST
バージョン：最新
お申込内容全般についてのメッセージです。お申込内容全般についてのメッセージです。お申込内容全般についてのメッセージです。お申込内容全般についてのメッセージです

メッセージへ

コンサルタントにメッセージを送る場合は「メッセージ入力」に内容を入力後、「送信」ボタンを押下します。

メッセージはこちらに表示されます。
複数ある場合は右図のように表示されます。

メッセージ一覧

2024年03月28日 14:16:37 JST
バージョン：最新
お申込内容全般についてのメッセージです。お申込内容全般についてのメッセージです。お申込内容全般についてのメッセージです。お申込内容全般についてのメッセージです

2024年03月28日 14:16:37 JST
バージョン：最新
お申込内容全般についてのメッセージです。お申込内容全般についてのメッセージです。お申込内容全般についてのメッセージです。お申込内容全般についてのメッセージです

2024年03月28日 14:16:37 JST
バージョン：最新
お申込内容全般についてのメッセージです。お申込内容全般についてのメッセージです。お申込内容全般についてのメッセージです。お申込内容全般についてのメッセージです

複数メッセージ表示例

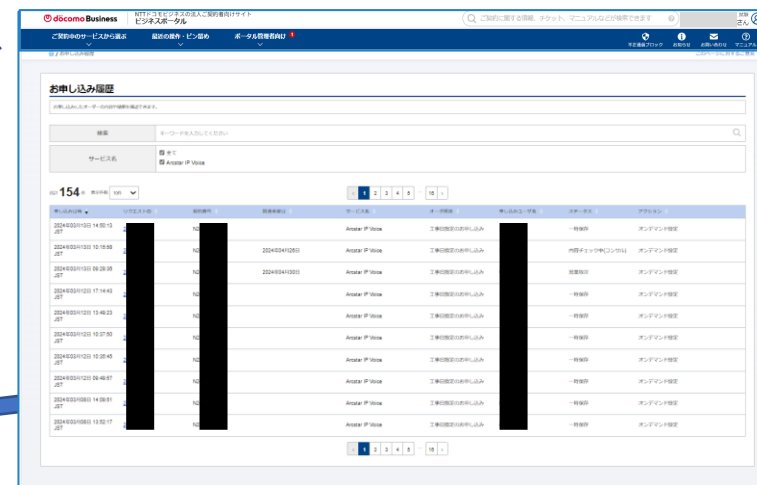
2 受付センタへ連絡を取りたい場合の手順

1 既申込からのご連絡



ビジネスポータルのサービス選択プルダウンで「追加/変更のお申し込み履歴」をクリックすると、「お申し込み履歴」画面が表示されます。

「お申し込み履歴」画面で「リクエストID」をクリックすると、「お申込み概要」画面が表示されます。連絡を行いたい対象の申し込みをN番等で検索し、対象の「リクエストID」をクリックします。



右上の「全メッセージ表示」をクリックします。



2 受付センタへ連絡を取りたい場合の手順

2 メッセージの作成・送信

ご契約中のサービスから選ぶ 設定の操作・ピン留め ポータル管理画面へ

お申し込み種別 / リクエストID: 2 / コンサルメッセージ概要

Arcstar IP Voice 工事日指定のお申し込み・コンサルメッセージ概要

ご契約内容

音声グループID	音声契約番号	サービスタイプ
Y- [redacted]	N- [redacted]	Arcstar IP Voice アクセスセット

コンサルメッセージ一覧

お申し込み種別	投稿数	最終投稿
お申し込み金額	1	2024年06月04日 15:33:59 JST
ダイヤルイン番号追加	0	-
ダイヤルイン番号追加番号ポータルビリティ	0	-
番号毎の付加機能の変更(メッセージボックス / 非通知着信拒否 / 迷惑電話お断り)	0	-
番号毎の付加機能の変更(特定番号通知 / 転送先特定番号)	0	-
着信毎の付加機能の変更(一括転送 / 利用チャネル / 着信通知音)	0	-
ダイヤルイン番号停止	0	-
その他お申し込み	0	-
工事希望日指定	0	-
お客様情報入力	0	-

メッセージ入力の画面が表示されます。
「メッセージ入力」に連絡したい内容を入れて、
「送信」を押下してください。

メッセージ一覧が表示されます。
連絡したい内容のお申し込み種別のリンクをクリック
してください。

ご契約中のサービスから選ぶ 設定の操作・ピン留め ポータル管理画面へ

お申し込み種別 / リクエストID: [redacted] コンサルメッセージ概要 / コンサルメッセージ詳細

Arcstar IP Voice 工事日指定のお申し込み・ダイヤルイン番号追加 コンサルメッセージ

ご契約内容

音声グループID	音声契約番号	サービスタイプ
Y- [redacted]	N- [redacted]	Arcstar IP Voice アクセスセット

メッセージ入力

IP Voice 変更受付センタへのメッセージを入力してください。

送信

メッセージ一覧

表示するメッセージはありません。

メッセージ一覧へ

3 申込内容を修正したい場合の手順

1

お申込みの修正

お申込みの修正は、修正内容によって手順が異なります。
受付センタから修正依頼があった場合は、本項の 2 から、お客様自身が修正を行いたい場合は本項の 4 から、申込確定後の申込内容変更（記載変）を行いたい場合は本項の 5 から、それぞれ手順を開始してください。

受付センタから修正依頼があった場合



2

お客様自身が添付ファイル修正・差し替えを行いたい場合



4

申込確定後の申込内容変更（記載変）を行いたい場合



5

3 申込内容を修正したい場合の手順

2

受付センタからの修正依頼があった場合①

未読コンサルメッセージ一覧

操作
選択

「未読コンサルメッセージ一覧」を開き、「選択」ボタンを押下します。

コンサルメッセージ一覧

操作
該当のオーダーを修正をする

メッセージ入力

送信

メッセージを確認し、添付ファイルの修正依頼であった場合、依頼された添付ファイルの修正を行ったのち、「該当のオーダーを修正をする」ボタンを押下します。

修正依頼があった場合で「該当のオーダーを修正をする」ボタンの表示がないときは、
「**5 申込確定後の申込内容変更（記載変）を行いたい場合**」で説明する手順で修正してください。

3 申込内容を修正したい場合の手順

受付センタからの修正依頼があった場合③

確認画面が表示されますので
「保存」ボタンを押下します。

お申込内容入力画面に戻った後は、
工事日指定画面～お客様情報入力画面～
お申込内容確認画面まで進んで
ください。

お申込内容確認画面で必ず「申し込む」
ボタンを押下して、お申込み受付画面が
表示されたことを確認してください。

3 申込内容を修正したい場合の手順

お客様自身が修正・差し替えを行いたい場合②

確認画面が表示されますので「保存」ボタンを押下します。

お申込内容入力画面に戻った後は、工事日指定画面～お客様情報入力画面～お申込内容確認画面まで進んでください。

お申込内容確認画面で必ず「申し込む」ボタンを押下して、お申込み受付画面が表示されたことを確認してください。

お申し込みを受け付けました

3 申込内容を修正したい場合の手順

5

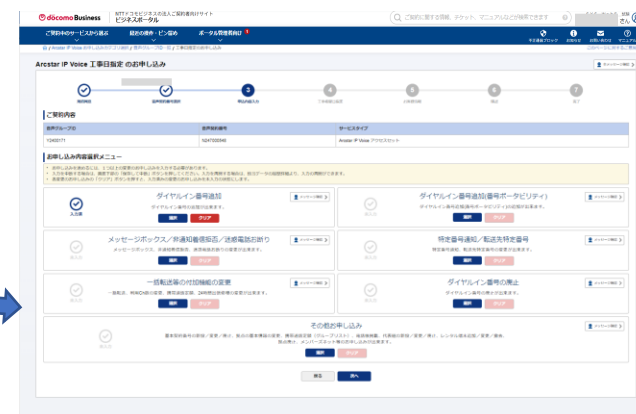
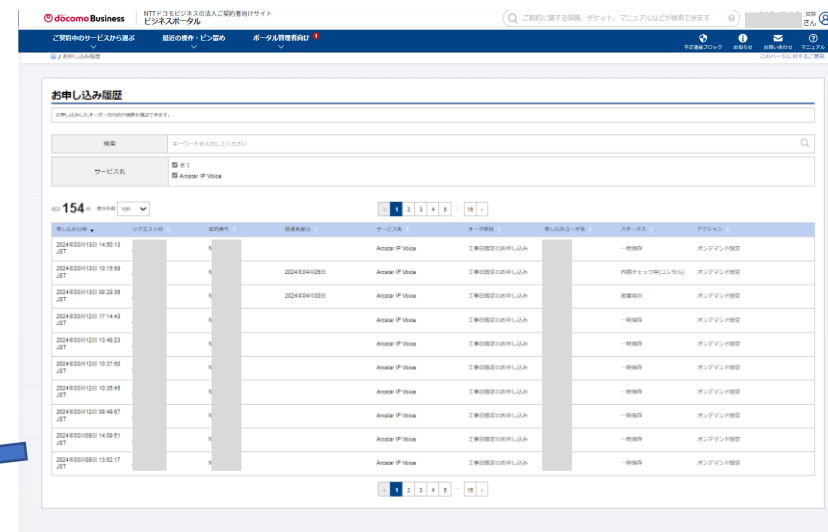
申込確定後の申込内容変更（記載変）を行いたい場合

ビジネスポータルサービスの選択プルダウンで「追加/変更のお申込み履歴」をクリックすると、「お申込み履歴」画面が表示されます。

「お申込み履歴」画面で「リクエストID」をクリックすると、「お申込み概要」画面が表示されます。内容を変更したい申し込みをN番等で検索し、対象の「リクエストID」をクリックします。

「お申込み概要」画面で「記載変更」ボタンを押下すると、「お申込内容選択」メニューが表示されます。内容を変更したい項目を選択し、変更を行ってください。

注意：
工事日等の記載変更を行った場合、コンサルにて再度のチェックを実施します。チェック結果によっては、再度の修正依頼が行われる場合があります。



3 申込内容を修正したい場合の手順

5

申込確定後の申込内容変更（記載変）を行いたい場合

工事日指定、お客様情報入力画面を経て、変更内容の確認画面が表示されます。
内容を確認して「申し込む」をクリックします。

「申し込む」をクリックすると、注意事項が表示されます。
ご確認の上、チェックし、「OK」をクリックします。

「お申し込みを受け付けました」画面が表示されたら記載変完了です。

記載内容の変更実施

変更後、「お申込内容選択」メニューに戻ったら、必ず「次へ」をクリックして先に進んでください。

4 希望工事日を変更したい場合の手順

1

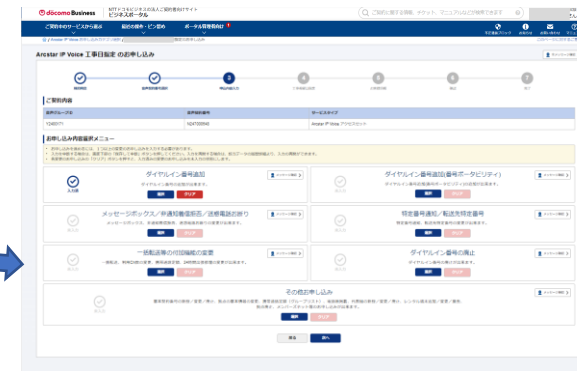
申込確定後に希望工事日を変更したい場合

ビジネスポータルサービスの選択プルダウンで「追加/変更のお申込み履歴」をクリックすると、「お申込み履歴」画面が表示されます。

「お申込み履歴」画面で「リクエストID」をクリックすると、「お申込み概要」画面が表示されます。内容を変更したい申し込みをN番等で検索し、対象の「リクエストID」をクリックします。



「お申込み概要」画面で「記載変更」ボタンを押下すると、「お申込内容選択」メニューが表示されます。工事日を変更したい項目を選択し、「工事希望日のご指定」まで進んでください。



注意：
工事日の記載変更を行った場合、コンサルにて再度のチェックを実施します。チェック結果によっては、再度の修正依頼が行われる場合があります。

2

希望工事日の変更を実施した後、お客様情報入力
の画面を経て、変更内容の確認画面が表示されます。
内容を確認して「申し込む」をクリックします。

「申し込む」をクリックすると、注意事項が表示
されます。
ご確認の上、チェックし、「OK」をクリックしま
す。

工事希望日のご指定

- ・ 工事希望年月日を指定してください。
- ・ お申し込み内容によって、最短の納期日が変わります。
- ・ お申し込み内容別の標準納期は[こちら](#)でご確認いただけます。
- ・ 番号ポータビリティまたは番号移動のお申込がある場合、工事希望時間を指定することができます。

Arcstar IP Voice 工事日指定のお申し込み

お申し込みを受け付けました

受付番号: 2 []

お申し込みいただいた内容について現在確認中です。
 内容に不備があった場合、担当の担当者よりメッセージ画面にてご連絡させていただきます。
 不備がなかった場合は、工事を進めてまいりますので、下部の「お申し込み履歴一覧」にて、該当のお申し込みのステータスをご確認ください。
 工事完了後にメールでお知らせしますのでご確認ください。

お申し込み内容によってはお待たせがかかる場合がございます。
 もしばらくお待ちいただけますようお願いいたします。

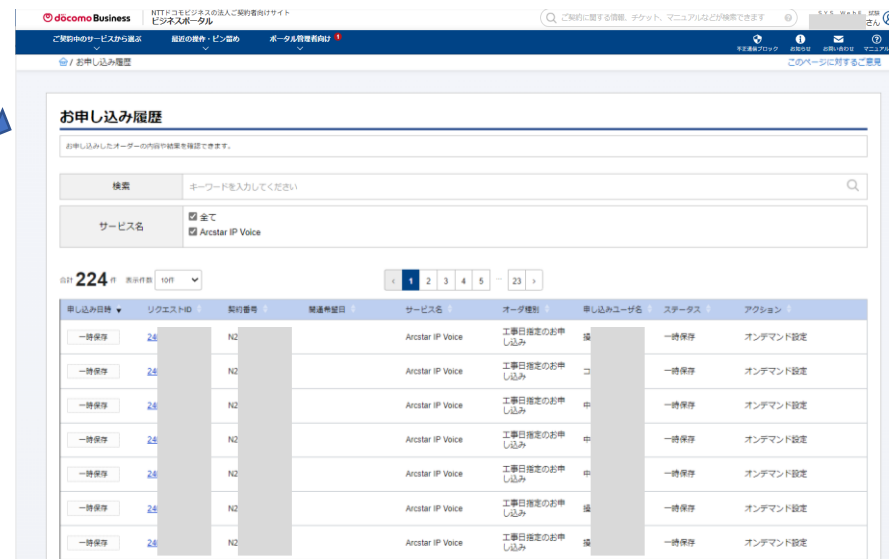
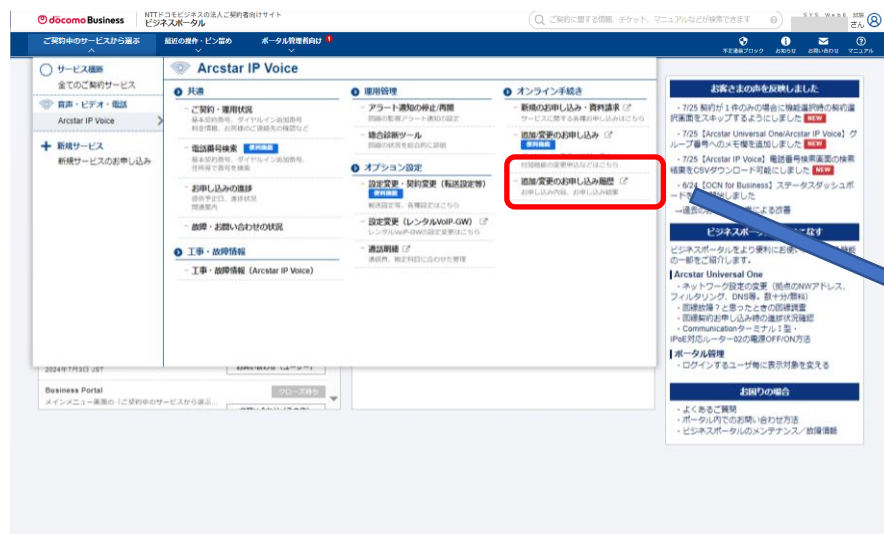
今後ともNTTコミュニケーションズをご利用くださいますよう、お願いします。

[お申し込みカテゴリー選択](#) | [お申し込み履歴一覧](#)

5 申し込んだ工事の完了・未完了を確認する場合の手順

1 「お申し込み方法」を選択する

ビジネスポータルサービスの選択プルダウンで「追加/変更のお申し込み履歴」をクリックすると、「お申し込み履歴」画面が表示されます。

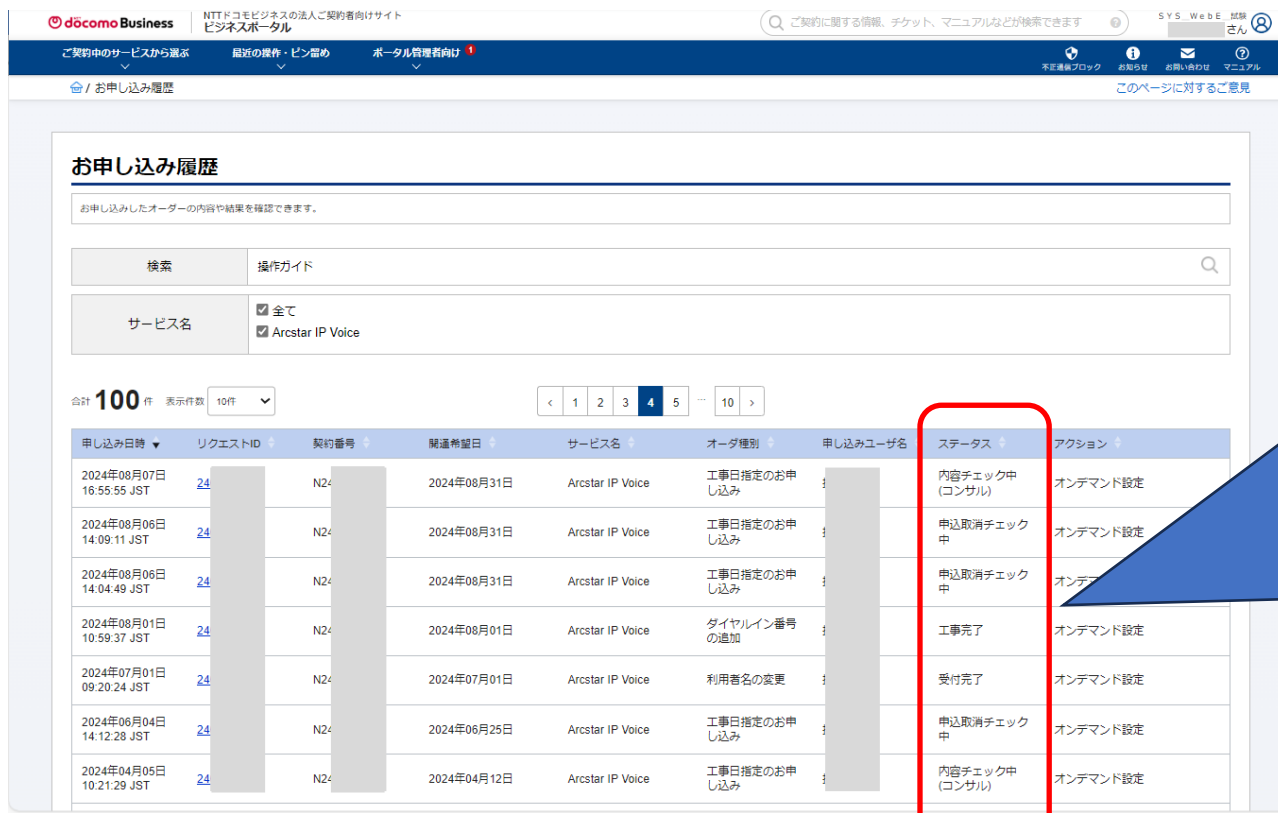


表示された「お申し込み履歴」画面でN番、開通希望日等で適宜検索・絞り込みを行ってください。

5 申し込んだ工事の完了・未完了を確認する場合の手順

工事状況の確認

申込の工事状況は「ステータス」欄の表示で確認できます。



The screenshot shows the NTT docomo Business portal interface. The main content area is titled 'お申し込み履歴' (Application History). Below the title, there is a search bar and a table of application records. The table has columns for '申し込み日時' (Application Date/Time), 'リクエストID' (Request ID), '契約番号' (Contract Number), '開通希望日' (Desired Activation Date), 'サービス名' (Service Name), 'オーダー種別' (Order Type), '申し込みユーザ名' (Applicant Name), 'ステータス' (Status), and 'アクション' (Action). The 'ステータス' column is highlighted with a red box. The table shows several records for 'Arcstar IP Voice' service, with statuses ranging from '内容チェック中 (コンサル)' to '工事完了'.

申し込み日時	リクエストID	契約番号	開通希望日	サービス名	オーダー種別	申し込みユーザ名	ステータス	アクション
2024年08月07日 16:55:55 JST	24	N24	2024年08月31日	Arcstar IP Voice	工事日指定のお申し込み		内容チェック中 (コンサル)	オンデマンド設定
2024年08月06日 14:09:11 JST	24	N24	2024年08月31日	Arcstar IP Voice	工事日指定のお申し込み		申込取消チェック中	オンデマンド設定
2024年08月06日 14:04:49 JST	24	N24	2024年08月31日	Arcstar IP Voice	工事日指定のお申し込み		申込取消チェック中	オンデマンド設定
2024年08月01日 10:59:37 JST	24	N24	2024年08月01日	Arcstar IP Voice	ダイヤルイン番号の追加		工事完了	オンデマンド設定
2024年07月01日 09:20:24 JST	24	N24	2024年07月01日	Arcstar IP Voice	利用者名の変更		受付完了	オンデマンド設定
2024年06月04日 14:12:28 JST	24	N24	2024年06月25日	Arcstar IP Voice	工事日指定のお申し込み		申込取消チェック中	オンデマンド設定
2024年04月05日 10:21:29 JST	24	N24	2024年04月12日	Arcstar IP Voice	工事日指定のお申し込み		内容チェック中 (コンサル)	オンデマンド設定

表示されるステータスと意味

一時保存

→一時保存時

内容チェック中 (コンサル)

→コンサルにて内容確認中

内容チェック中 (ユーザ)

→ユーザにて内容確認中

申込取消チェック中

→申込取消確認中

キャンセル

→申込キャンセル時

申し込み完了

→申込受付時

工事完了

→工事完了時

営業取次

→申込を営業に取次時

エラー

→問題発生時