

ビジネスポータルご利用ガイド (～ダイヤルイン番号の廃止申込編～)

1.01版



2025年7月23日
NTTドコモビジネス株式会社

ダイヤルイン番号廃止 即時と工事日指定の違い

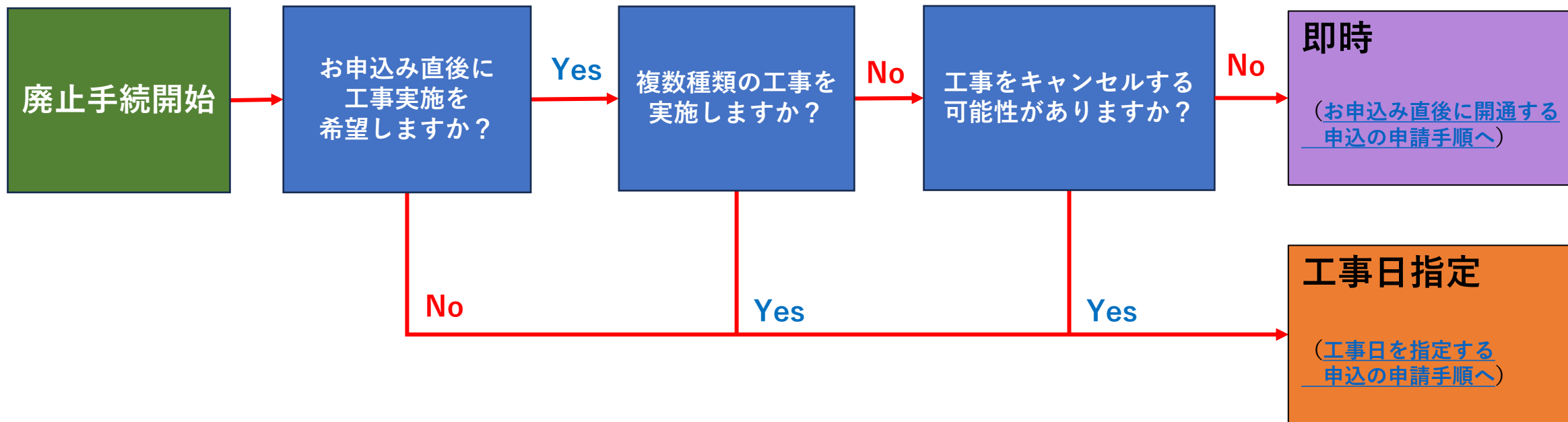
即時

- ・お申し込み直後に開通するため、工事をキャンセルすることはできません。※廃止した番号の復活はできません。
- ・工事費は無料となります。
- ・180日間固定でガイダンスを流すことができます。

工事日指定

- ・複数種類の工事を同一工事日にまとめて行うことができます。
まとめる工事のうち、最も納期が長いものに合わせて、希望工事日を設定することができます。
- ・工事の種類に応じて、工事費がかかります。
- ・開通予定日の1営業日前0時以降に日程変更等される場合は、工事キャンセル手数料を請求することがあります。
- ・ガイダンスを流す期間を180日から変更することができます。

ダイヤルイン番号廃止選択フロー



お申込み直後に開通する申込（即時）

- 1 「追加/変更のお申し込み」を押す
- 2 「変更お申し込み」より「お申込み直後に開通するお申し込み」を押す

ご注意)
各画面に記載された注意事項を
ご参照の上、申込を進めてください。

The screenshot shows the 'Arcstar IP Voice' service page in the docomo Business portal. The '追加変更のお申し込み' (Add/Change Application) button is highlighted with a red box. The page includes sections for 'お申し込みの選択' (Select Application), 'お申し込みの条件' (Application Conditions), and 'お申し込みの料金' (Application Fees).



The screenshot shows the 'Arcstar IP Voice' service page in the docomo Business portal. The 'お申込み直後に開通する申込' (Apply for immediate activation) button is highlighted with a red box. The page includes sections for 'お申し込み直後に開通する申込' (Apply for immediate activation) and '工事日を指定する申込' (Apply for specified work date).



- 3 「音声グループID」を選択する

The screenshot shows the 'Arcstar IP Voice' service page in the docomo Business portal. The '音声グループID' (Voice Group ID) selection table is visible, with the '選択' (Select) button highlighted by a red box. The table has columns for '音声グループID' and '代数的番号' (Algebraic Number).

音声グループID	代数的番号
Y1	10
Y2	10
Y3	10

お申込み直後に開通する申込（即時）

4

「お申し込みメニュー」より「ダイヤルイン番号廃止」を選択する。

The screenshot shows the NTT docomo Business portal. The main content area is titled 'Arostar IP Voice お申し込み' (Arostar IP Voice Application). Under the 'お申し込みメニュー' (Application Menu) section, there are several options. The option 'ダイヤルイン番号の廃止' (Termination of Dial-in Number) is highlighted with a red box. The other options include 'ダイヤルイン番号の追加' (Addition of Dial-in Number), '付加機能の変更申込 (番号ごと)' (Change of Add-on Function (Number by Number)), and '付加機能の変更申込 (拠点ごと)' (Change of Add-on Function (Site by Site)).

・ダイヤルイン番号廃止

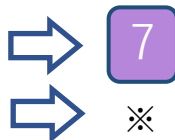
お申し込み直後に開通する申込（即時）

5 「お申し込みにあたってのご確認」に同意の上、「次へ」を押す

お申し込みにあたってのご確認内容（プライバシーポリシー）をお読みいただき、内容に同意してください。

6 「お申し込み方法」を選択する

- ・画面から入力してお申し込みを選択
- ・CSVファイルを使用してお申し込みを選択



7 「番号の選択」を選択する

表示されている基本契約番号の一覧から、ダイヤルイン番号の廃止を行いたい対象の番号を選択して下さい。

対象の番号が大量となる場合は、電話番号と音声契約番号で検索・絞り込みを行うことができます。

対象番号の[選択]にチェックをして[[→]選択]ボタンを押下すると、対象番号が右側の欄に表示されます。

※ビジネスポータルご利用ガイドをご覧ください

The screenshot shows the 'Arcstar IP Voice ダイヤルイン番号の廃止申し込み' (Arcstar IP Voice Dial-in Number Cancellation Application) page. The progress bar indicates the current step is '番号の選択' (Number Selection). The 'お申し込み方法' (Application Method) section shows '画面から入力' (Input from screen) selected. The '電話番号の選択' (Phone Number Selection) section has a search box with '電話番号' (Phone Number) and '音声契約番号' (Voice Contract Number) fields. A red box highlights the search box, and a red arrow points to it with the text '検索・絞り込みを行う場合は、こちらに入力して[検索]ボタンを押下します。' (When searching or narrowing down, enter here and press the [Search] button). Below the search box is a table with columns '選択' (Select), '音声契約番号' (Voice Contract Number), '基本契約番号' (Basic Contract Number), and 'ダイヤルイン番号' (Dial-in Number). The table lists several numbers. A red box highlights the '選択' column, and a red arrow points to it with the text '対象番号の[選択]にチェックをして[[→]選択]ボタンを押下すると、対象番号が右側の欄に表示されます。' (Check the [Select] box for the target number and press the [[→] Select] button, then the target number will be displayed in the column on the right). At the bottom, a red box highlights the '次へ' (Next) button, and a red arrow points to it with the text '対象番号の選択を行ったら、[次へ]ボタンを押下します。' (After selecting the target number, press the [Next] button).

お申込み直後に開通する申込（即時）

8 廃止後のアナウンス種別を選択し、「次へ」を押す

廃止後のアナウンス種別をプルダウンから選択し、必要に応じてアナウンス電話番号を入力してください。

No.	基本契約番号	廃止するダイヤルイン番号	廃止後のアナウンス種別	アナウンス電話番号
1	0343321002	0343320845	アナウンスなし 移転・新電話番号内アナウンス 改番・新電話番号内アナウンス 移転・電話番号なしアナウンス	

No.	基本契約番号	廃止するダイヤルイン番号	廃止後のアナウンス種別	アナウンス電話番号
1	0343321002	0343320845		

戻る **次へ**

ご注意)
各画面に記載された注意事項を
ご参照の上、申込を進めてください。

9

10

[illegible]

NTTドコモビジネスの法人向けサービスサイト

ビジネスポータル

[ご契約中のサービスから選ぶ](#)

[最新の操作・メンテナンス](#)

[ポータル管理画面へ](#)

[サービス利用状況](#)
[お問い合わせ](#)
[お問い合わせ](#)
[お問い合わせ](#)

[@ / Arcstar IP voice 企業グループ向け版 /](#)
[ダイヤルイン番号の導入](#)

このページに関するお問い合わせ

Arcstar IP Voice ダイヤルイン番号の廃止申し込み

1

契約内容

2

廃止したいダイヤルイン番号

3

廃止番号入力

4

お申し込み内容

5

確認

6

完了

お申し込み内容をご確認のうえ、画面下部にある「申し込み」ボタンをクリックしてください。
お申し込み内容を修正したい場合は「戻る（確認）」ボタンからお申し込み内容を修正してください。

ご契約内容

基本グループID Y1480006	基本契約番号 N237026700
----------------------	----------------------

お申し込み内容

No.	基本契約番号	廃止するダイヤルイン番号	廃止後のアナウンス内容	アナウンス通話番号
1	02350003376	02364409121	アナウンスなし	

お客様情報

ビジネスサービスユーザID	akih.kumura@ntt.com
ご契約名称	エヌ・ティ・ティ・コミュニケーションズ株式会社
ご契約商社(フリカナ)	エヌティティコミュニケーションズ
姓前名	眞一 幸太郎
姓姓前名	田本 文郎
姓姓前名(フリカナ)	タナカタワ
連絡先電話番号	090-11112222
メールアドレス	tanb.tanaka@ntt.com
弊社営業担当者メールアドレス	

[戻る（確認）](#)
[申し込み](#)

お申込み直後に開通する申込（即時）

11

「お申し込みを受け付けました」

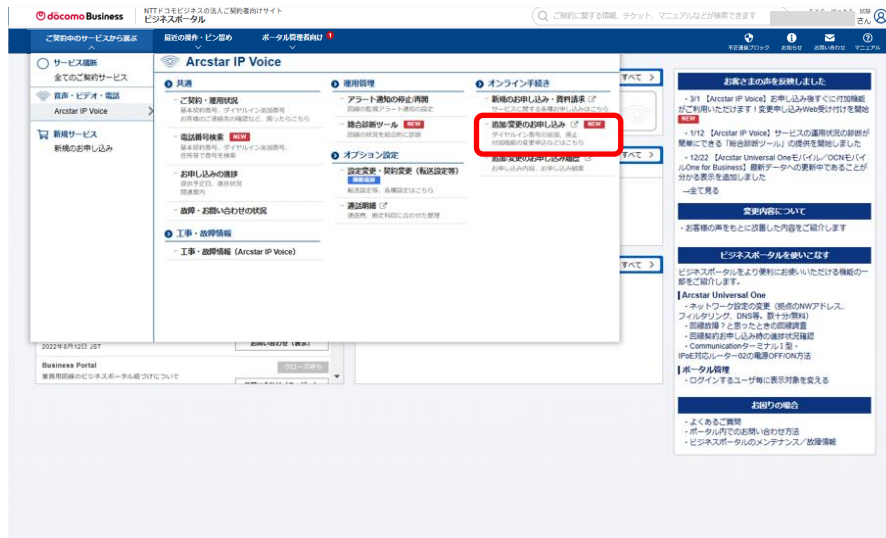
お申込み受け付けが完了すると表示されます。
また、「申し込み完了通知メール」が送付されます。

※お申込みボタン押下後、1 時間程度で番号が廃止され、
180日間固定でガイダンスが流れるようになります。
工事費は無料です。

工事日を指定する申込（日時指定）

1 「追加/変更のお申し込み」を押す

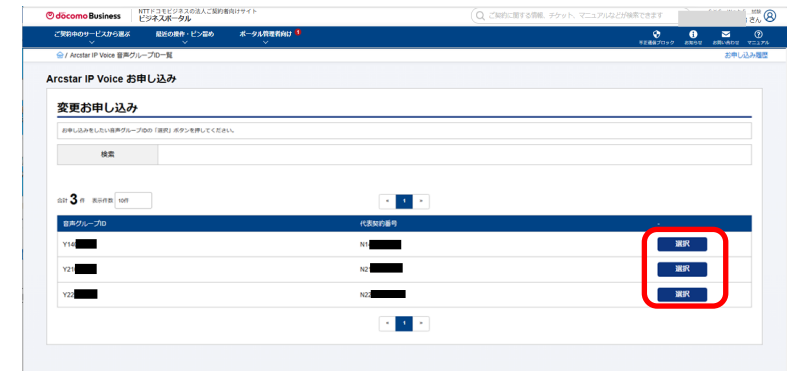
2 「変更お申し込み」より「工事日を指定する申込」の「新たな申込み」を押す



ご注意)

各画面に記載された注意事項をご参照の上、申込を進めてください。

3 「音声グループID」を選択する



工事日を指定する申込（日時指定）

4 「お申し込みにあたってのご確認」に同意の上、「次へ」を押す

お申し込みにあたってのご確認内容（プライバシーポリシー）をお読みいただき、内容に同意してください。

5 「番号の選択」を選択する

表示されている基本契約番号の一覧から、ダイヤルイン番号の廃止を行いたい対象の番号を選択して下さい。

対象の番号が大量となる場合は、電話番号と音声契約番号で検索・絞り込みを行うことができます。

対象番号の[選択]にチェックをして[[→]選択]ボタンを押下すると、対象番号が右側の欄に表示されます。

docomoBusiness NTTドコモビジネスの法人ご契約者向けサイト
ビジネスポータル

ご契約中のサービスから選ぶ 最近の操作・ピン留め ポータル管理画面へ 1

ホーム / Arcstar IP Voice お申し込みカテゴリ選択 / 音声グループID一覧 / 工事日指定のお申し込み

このページに対するご意見

Arcstar IP Voice 工事日指定 のお申し込み

1 2 3 4 5 6 7
契約同意 音声契約番号選択 申込内容入力 工事希望日指定 お見積り依頼 確認 完了

ご契約内容

音声グループID
Y1400006

音声契約番号選択

電話番号から絞り込む

- ご契約番号を選択して画面下部の「次へ」ボタンでお申し込み処理を進めてください。
- 一覧に表示のないN番はお申し込み対象外です。N番新設後、2営業日以内のN番は表示されません。
- 複数のご契約番号について同時に変更・追加のお申し込みはできません。契約番号毎にお申し込みを行ってください。

検索 ご契約番号、拠点、ユーザメモで絞り込みができます。

合計 5 件 表示件数 10件

選択	契約番号	拠点	ユーザメモ
☐	N141028558	唐ヶ崎ビル	
☐	N141033624	NTTコミュニケーションズ株式会社	
☐	N150164187	③SBC東拠点新設/浪速收容	
☐	N237026736	鳥取支店	
☐	N237026780	山形支店	

戻る 次へ

検索・絞り込みを行う場合は、こちらに入力します。

対象番号の選択を行ったら、[次へ]ボタンを押下します。

工事日を指定する申込（日時指定）

6

「お申し込みメニュー」より「ダイヤルイン番号の廃止」を選択する。

docomo Business

NTTドコモビジネスの法人ご契約者向けサイト
ビジネスポータル

ご契約に関する情報、チケット、マニュアルなどが検索できます

SYS_WebE 試験
さん

ご契約中のサービスから選ぶ

最近の操作・ピン留め

ポータル管理者向け

不正通信ブロック

お知らせ

お問い合わせ

マニュアル

Arcstar IP Voice お申し込みカテゴリ選択 / 音声グループID一覧 / 工事日指定のお申し込み

このページに対するご意見

ご契約内容

音声グループID	音声契約番号	サービスタイプ
Y1400006	N141028558	Arcstar IP Voice (Universal One)

お申し込み内容選択メニュー

- お申し込みを進めるには、1つ以上の変更のお申し込みを入力する必要があります。
- 変更のお申し込み入力済みしたら、本画面最下部の「次へ」ボタンを押して、希望工事日の入力画面にお進みください。複数の変更申込を同一工事日で希望される場合、希望工事日の入力画面に進む前に入力を済ませてください。
- お申し込みを途中で中断する場合は、画面下部の「中断」ボタンを押してください。入力を再開する場合は、該当データの履歴詳細より、入力の再開ができます。
- 各変更のお申し込みの「クリア」ボタンを押すと、入力済みの変更のお申し込みを未入力の状態にします。

ダイヤルイン番号追加

ダイヤルイン番号の追加が出来ます。

未入力

選択

クリア

ダイヤルイン番号追加(番号ポータビリティ)

ダイヤルイン番号(番号ポータビリティ)の追加が出来ます。

未入力

選択

クリア

メッセージボックス/非通知着信拒否/
迷惑電話お断り

メッセージボックス、非通知着信拒否、迷惑電話お断りの変更が出来ます。

未入力

選択

クリア

特定番号通知/転送先特定番号

特定番号通知、転送先特定番号の変更が出来ます。

未入力

選択

クリア

一括転送等の付加機能の変更

一括転送、利用Ch数の変更、携帯通話定額、24時間出張修理の変更が出来ます。

未入力

選択

クリア

ダイヤルイン番号の廃止

ダイヤルイン番号の廃止が出来ます。

未入力

選択

クリア

その他お申し込み

基本契約番号の新設/変更/廃止、拠点の基本情報の変更、携帯通話定額(グループリスト)、電話帳掲載、代表組の新設/変更/廃止、レンタル端末追加/変更/撤去、拠点廃止、メンバーズネット等のお申し込みが出来ます。

未入力

選択

クリア

戻る

次へ

工事日を指定する申込（日時指定）

7 「お申し込み方法」を選択する

- ・画面から入力してお申し込みを選択
- ・CSVファイルを使用してお申し込みを選択



8 「番号の選択」を選択する

表示されている基本契約番号の一覧から、ダイヤルイン番号の廃止を行いたい対象の番号を選択して下さい。

対象の番号が大量となる場合は、電話番号と音声契約番号で検索・絞り込みを行うことができます。

対象番号の[選択]にチェックをして[[→]選択]ボタンを押下すると、対象番号が右側の欄に表示されます。

The screenshot shows the Docomo Business portal interface. The 'お申し込み方法' (Application Method) section has two options: 'ダイヤルイン番号の選択方法' (Dial-in Number Selection Method) and '電話番号の選択' (Phone Number Selection). The '電話番号の選択' section includes a search box with the number '05011112222' and a '検索' (Search) button. Below the search box is a table with columns '選択' (Select), '基本契約番号' (Basic Contract Number), and 'ダイヤルイン番号' (Dial-in Number). The table contains four rows of data. A red box highlights the '選択' column, and a red arrow points to the '選択' button. Another red box highlights the '次へ' (Next) button at the bottom right of the page.

選択	基本契約番号	ダイヤルイン番号
☐	0367321991	0366312918
☐	0367321995	0367321996
☐	05036169978	0368378996
☐	0368378997	05038169979

検索・絞り込みを行う場合は、こちらに入力して[検索]ボタンを押下します。

対象番号の選択を行ったら、[次へ]ボタンを押下します。

※ビジネスポータルご利用ガイドをご覧ください

工事日を指定する申込（日時指定）

9

廃止後のアナウンス種別を選択し、「次へ」を押す

廃止後のアナウンス種別をプルダウンから選択し、必要に応じてアナウンス電話番号を入力してください。

ご注意

各画面に記載された注意事項をご参照の上、申込を進めてください。

The screenshots show the 'Arcstar IP Voice ダイヤルイン番号の廃止申し込み' (Arcstar IP Voice Dial-in Number Cancellation Application) process. The first screenshot shows the 'お申し込み内容' (Application Details) section with a dropdown menu for '廃止後のアナウンス種別' (Announcement type after cancellation) and a text field for 'アナウンス電話番号' (Announcement phone number). The second screenshot shows the '次へ' (Next) button highlighted. The third screenshot shows the '保存' (Save) button highlighted.

10

「保存」を押す

「ご契約内容」並びに「お申し込み内容」に問題なければ、「保存」ボタンを押してください。
問題があれば、「戻る」ボタンを押して修正してください。

工事日を指定する申込（日時指定）

11

「ダイヤルイン番号の廃止」設定が完了後、「次へ」を選択する。

12

「工事希望日」を入力し、「次へ」を押す
工事希望日を入力して下さい。

docomo Business NTTドコモビジネスの法人ご契約専用サイト

ご契約中のサービスから選ぶ 設定の操作・メンテナンス ボータン管理画面

ご契約内容

番号グループID	番号範囲	サービスタイプ
Y1400000	0141020550	Arctar IP Voice (Universal One)

お申し込み内容選択メニュー

- ダイヤルイン番号追加
- ダイヤルイン番号追加(番号ポータビリティ)
- メッセージボックス/非通知着信拒否/迷惑電話お断り
- 特定番号通知/転送先特定番号
- 一括転送等の付加機能の変更
- ダイヤルイン番号の廃止
- その他お申し込み

工事希望日の指定

工事希望日指定

工事希望日: 2025-06-30

工事希望時刻: 10:00-17:00

工事希望理由: 工事希望日指定

次へ

工事日を指定する申込（日時指定）

13 「お申し込みご担当者情報」を入力し、「次へ」を押す
お申し込みご担当者様の情報を入力して下さい。

14 「お申し込み内容の確認」を行い、「申し込む」を押す
お申し込み内容に間違いがないか最終確認してください。

The image displays two screenshots of the docomo Business Arcstar IP Voice application form. The top screenshot shows the 'お申し込みご担当者情報' (Applicant Information) section, which includes fields for company name, address, and contact details. A red box highlights the '次へ' (Next) button at the bottom right. The bottom screenshot shows the 'お申し込み内容の確認' (Confirmation of Application Content) section, which displays the entered information for review. A red box highlights the '申し込む' (Submit) button at the bottom right.

工事日を指定する申込（日時指定）

15

「お申し込みを受け付けました」

お申し込み受け付けが完了すると表示されます。
また、「申し込み完了通知メール」が送付されます。

※お申込み後に変更受付センタにて、申込内容の確認を行い、必要に応じてお客さまにビジネスポータル上のメッセージで確認をする場合があります。
確認完了後7営業日以降に
番号廃止（お申込み時に希望廃止日を指定）、
ガイダンスが流れるようになります。
（ガイダンス期間を180日間以外としたい場合は、
申込後に変更受付センタに
メッセージを送付して相談していただきます）。

The screenshot shows the NTT Docomo Business portal interface. At the top, there's a navigation bar with 'docomo Business' and 'NTTドコモビジネスの法人ご契約者向けサイト' (NTT Docomo Business Corporate Contract Site). Below this, a breadcrumb trail reads 'ホーム / Arcstar IP Voice 音声グループID一覧 / Y2202838 / ダイヤルイン番号の廃止' (Home / Arcstar IP Voice Voice Group ID List / Y2202838 / Dial-in Number Cancellation). The main heading is 'Arcstar IP Voice ダイヤルイン番号の廃止申し込み' (Arcstar IP Voice Dial Number Cancellation Application). A progress bar at the top of the main content area shows six steps: 1. 申し込み内容 (Application Content), 2. 番号選択 (Number Selection), 3. 廃止番号入力 (Cancellation Number Input), 4. お見積り情報入力 (Estimate Information Input), 5. 確認 (Confirmation), and 6. 完了 (Completed). The current step is '確認' (Confirmation), which is highlighted. Below the progress bar, the text 'お申し込みを受け付けました' (Your application has been received) is displayed. Underneath, the '受付番号: 2212200034' (Reception Number: 2212200034) is shown. A red notice box contains the following text: '申し込み結果につきましては工事完了メールで通知します。申し込み状況については申し込み履歴画面をご確認のうえ、該当お申し込みが「お申し込み受付完了」となっていることをご確認ください。なお、「即時でのお申し込み」を選択された場合、お申し込み受付完了となったものについては、5～10分程度（最大で1時間程度）で工事が完了し、工事完了後にメールでお知らせしますのでご確認ください。' (We will notify you of the application result via a work completion email. Please check the application status on the application history screen and confirm that the corresponding application has become 'Application Reception Completed'. Also, if you selected 'Instant Application', the work will be completed within 5-10 minutes (maximum 1 hour) after the application is received, and you will be notified by email upon completion, so please confirm.) Below this, a red notice box states: '即時以外のお申込みの場合：お申し込み内容についての確認をメールにてご連絡させていただきます。' (In the case of applications other than instant: We will contact you by email regarding confirmation of your application content.) Further down, smaller text says: 'お申し込み内容によってはお時間がかかる場合がございます。今しばらくお待ちいただけますようお願いいたします。' (Depending on the application content, it may take some time. We ask for your patience.) and '今後ともNTTコミュニケーションズをご愛顧くださいますよう、お願いします。' (We will continue to appreciate your patronage of NTT Communications, so please continue to support us.) At the bottom of the main content area, there are two buttons: 'お申し込み確認' (Check Application) and 'お申し込み履歴一覧' (List of Application History).