

ビジネスポータルご利用ガイド (～ダイヤルイン番号の追加申込編～)

2.31版



2025年7月23日
NTTドコモビジネス株式会社

お申し込みの前にご確認ください

- ・ビジネスポータルからの変更申込では、工事費無料で申込当日開通する「お申し込み直後に開通するお申し込み」をお奨めします。
- ・契約内容、変更申込の内容によって「お申し込み直後に開通するお申し込み」をご利用できない場合がありますので、下記のフローチャートにて、適切な申込方法をご案内いたします。
- ・同一の音声契約(N番)で、営業経由変更申込、工事日指定申込を行っている場合、そのお申し込みから竣工（開通日の2営業日後）までは、「お申し込み直後に開通するお申し込み」を行えません。竣工後にお申し込みをお願いいたします。※「お申し込み直後に開通するお申し込み」は、開通直後に竣工しますので、同日に複数回のお申し込みも可能です。

メンバーズネットを契約中である。

No

Yes

[工事日を指定するお申し込み](#)でお申し込みください。
※お申し込み直後に開通するお申し込みはできません。

IP Voice(Smart PBX)をご利用中で、OAJ番号を使うのは初めてですか。

No

Yes

弊社営業担当経由でお申し込みください。
※ビジネスポータルではお申し込みできません。

番号ポータビリティで、他社で利用中の番号をダイヤルイン番号に追加したい。

No

Yes

[工事日を指定するお申し込み](#)でお申し込みください。
※お申し込み直後に開通するお申し込みはできません。

IP Voice(Universal One)の[クラウドプラン](#)、IP Voiceワイヤレス、IP Voice(Smart PBX)をご利用中で、OAJダイヤルイン番号を追加したい。

No

Yes

[工事日を指定するお申し込み](#)でお申し込みください。
※お申し込み直後に開通するお申し込みはできません。

追加するダイヤルイン番号で、特定番号通知または転送先特定番号を利用したい。

No

Yes

[工事日を指定するお申し込み](#)でお申し込みください。
※お申し込み直後に開通するお申し込みはできません。

申込契約番号(N番)でOAJ番号を使うのは初めてですか。

No

Yes

[工事日を指定するお申し込み](#)でお申し込みください。
※お申し込み直後に開通するお申し込みはできません。

[お申し込み直後に開通するお申し込み](#)で、お申し込みください。

問い合わせは以下のアドレスまでメールにてお願いいたします。

ipv-web-change-order@ntt.com

頂いた問い合わせについては、弊社営業日（平日9:00~17:30）にご回答致します。

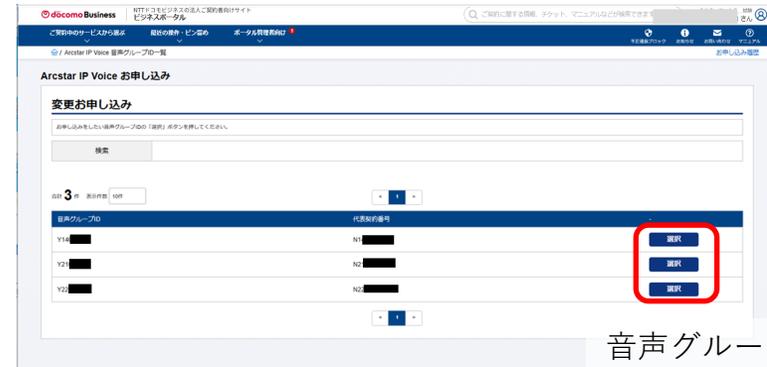
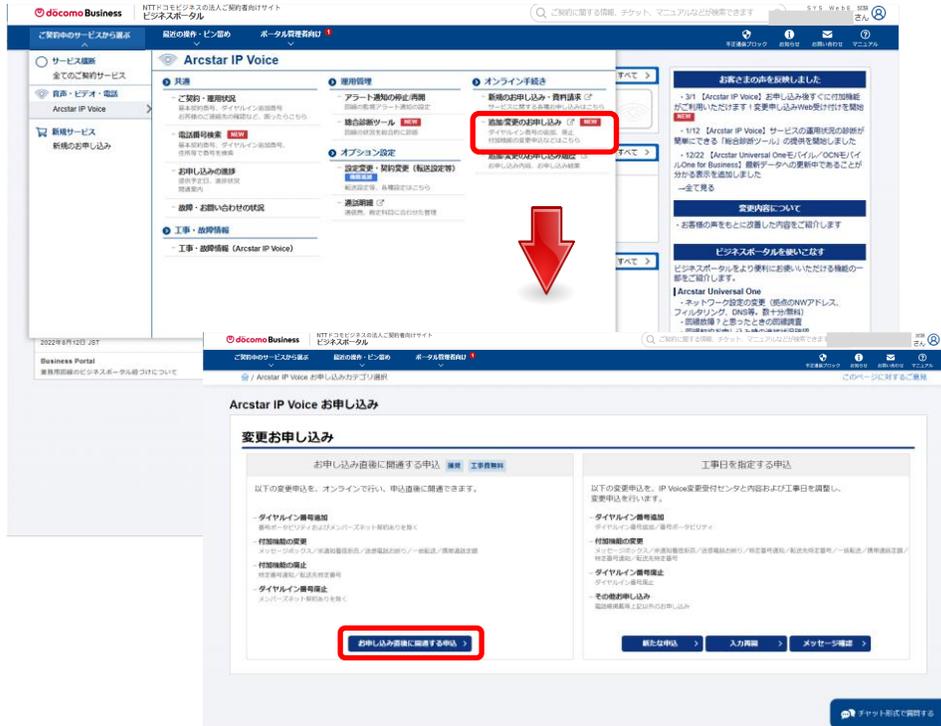
追加/変更のお申し込み【お申し込み直後に開通するお申し込み】

1 Arcstar IP Voiceサービスメニューより「追加/変更のお申し込み」を押す

2 「変更お申し込み」より「お申し込み直後に開通するお申し込み」を押す

ご注意)

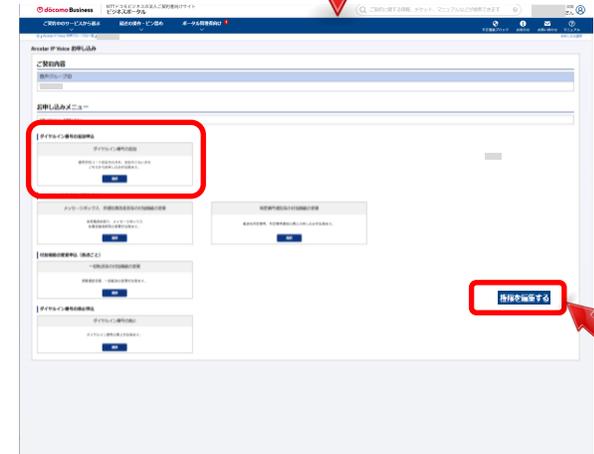
- ①【メンバーズネット契約】がある場合、事前にメンバーズネット工事の手配が必要なため、工事日指定でお申し込みください。
- ②【1,000番号を越える代表】は、工事日指定でお申し込みください。



音声グループIDを選択してください

3 「音声グループID」を選択する

4 「お申し込みメニュー」より「ダイヤルイン番号の追加申込」を選択する



ダイヤルイン番号の追加申込【お申し込み直後に開通するお申し込み】

1 「お申し込みにあたってのご確認」に同意の上、「次へ」を押す

お申し込みにあたってのご確認内容（プライバシーポリシー）をお読みいただき、内容に同意してください。

2 「お申し込み方法」を選択する

- ・画面から入力してお申し込みを選択
- ・CSVファイルを使用してお申し込みを選択



3 「番号の選択」を選択する

表示されている基本契約番号の一覧から、ダイヤルイン番号の追加を行いたい対象の番号を選択して下さい。

対象の番号が大量となる場合は、電話番号と音声契約番号で検索・絞り込みを行うことができます。

対象番号の[選択]にチェックをして[[→]選択]ボタンを押下すると、対象番号が右側の欄に表示されます。

※ビジネスポータルご利用ガイドをご覧ください

検索・絞り込みを行う場合は、こちらに入力して[検索]ボタンを押下します。

選択	音声契約番号	基本契約番号
<input type="checkbox"/>	03	
<input type="checkbox"/>	050	

合計 2 件 表示件数 100 < 1 >

戻る **次へ**

対象番号の選択を行ったら、[次へ]ボタンを押下します。

ダイヤルイン番号の追加申込【お申し込み直後に開通するお申し込み】

4

①お申し込み内容（番号予約コードをお持ちでない場合）

予約コードをお持ちでない場合、赤枠内に追加する電話番号の情報を入力して下さい。

②お申し込み内容（番号予約コードをお持ちの場合）

予約コードをお持ちの場合、青枠内に追加する電話番号の情報を入力して下さい。

①、② どちらかの入力を行ったら、「次へ」を押す

※追加された番号の確認を行う方法は、工事完了通知メール受信後、工事完了通知メールに記載されている説明をご参照ください。

ご契約中のサービスから選ぶ 最新の条件・プラン情報 ポータル管理者向け

ご契約に関する情報、チケット、マニュアルなどが検索できます

NTTドコモビジネスの法人ご契約者向けサイト
ビジネスポータル

Arctstar IP Voice 音声グループID一覧 / YZ / ダイヤルイン番号の追加

Arctstar IP Voice ダイヤルイン番号の追加申し込み

1 2 3 4 5 6

ご契約内容

音声グループID

追加で番号登録を行う場合は[[→]追加]ボタンを押下すると行が追加されます。

お申し込み内容 (番号予約コードをお持ちでない場合)

- 番号追加をする基本契約番号および追加する電話番号の種類を選択して追加する番号数を入力してください。
- 電話番号追加の料金は、オフィシャルサイトの「料金」をご確認ください。
- お申し込み対象のご契約は緊急通報エリア対象のため、追加いただく04J番号では緊急通報がご利用いただくことができません。

No.	基本契約番号	追加する電話番号	追加番号数	アクション
1		選択して下さい	1~2000までの番号	[+] 追加 [-] 削除

お申し込み内容 (番号予約コードをお持ちの場合)

- 予約いただいた電話番号を利用する場合は、基本契約番号一桁から追加先の基本050番号
- 番号の予約は弊社営業担当にて手続きが必要です。予約コードはお書きのままの営業担当にて確認ください。
- お申し込み対象のご契約は緊急通報エリア対象のため、追加いただく04J番号では緊急通報がご利用いただくことができません。

No.	基本契約番号	追加する電話番号	予約コード	アクション
1	選択して下さい	1桁050の番号	2桁050	[+] 追加 [-] 削除

戻る 次へ

ご注意)
各画面に記載された注意事項を
ご参照の上、申込を進めてください。

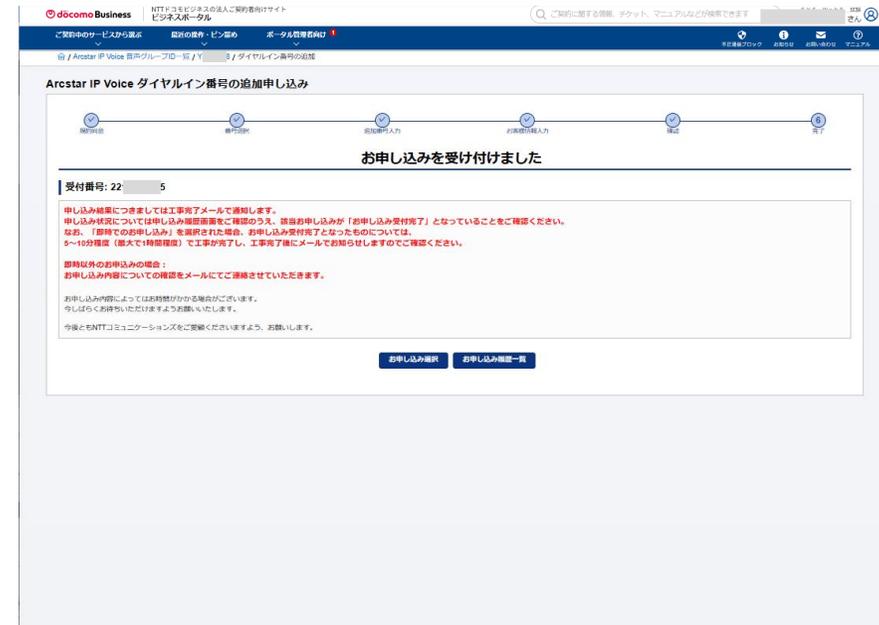
ダイヤルイン番号の追加申込【お申し込み直後に開通するお申し込み】

5 「お申し込みご担当者情報」を入力し、「次へ」を押す
お申し込みご担当者様の情報を入力して下さい。

6 「お申し込み内容の確認」を行い、「申し込む」を押す
お申し込み内容に間違いがないか最終確認してください。

7 「お申し込みを受け付けました」
お申し込み受け付けが完了すると表示されます。
また、「申し込み完了通知メール」が送付されます。

※工事が完了すると「工事完了通知メール」が送付されます。
このメールを受信後、お申し込み内容の確認をお願いします。



問い合わせは以下のアドレスまでメールにてお願いいたします。

ipv-web-change-order@ntt.com

頂いた問い合わせについては、弊社営業日（平日9:00~17:30）にご回答致します。

ダイヤルイン番号の追加申込【お申し込み直後に開通するお申し込み】

8

お申し込み内容を確認する

お申し込み内容をお申し込み履歴画面で確認します。
※払い出された番号はこちらから確認できます。

お申し込み履歴画面への遷移方法は3パターンあります。

①「お申し込みを受け付けました」画面の「お申し込み履歴一覧」ボタンをクリックで遷移する



「お申し込み履歴一覧」ボタンをクリックすると
ビジネスポータルのお申し込み履歴画面が表示されます。

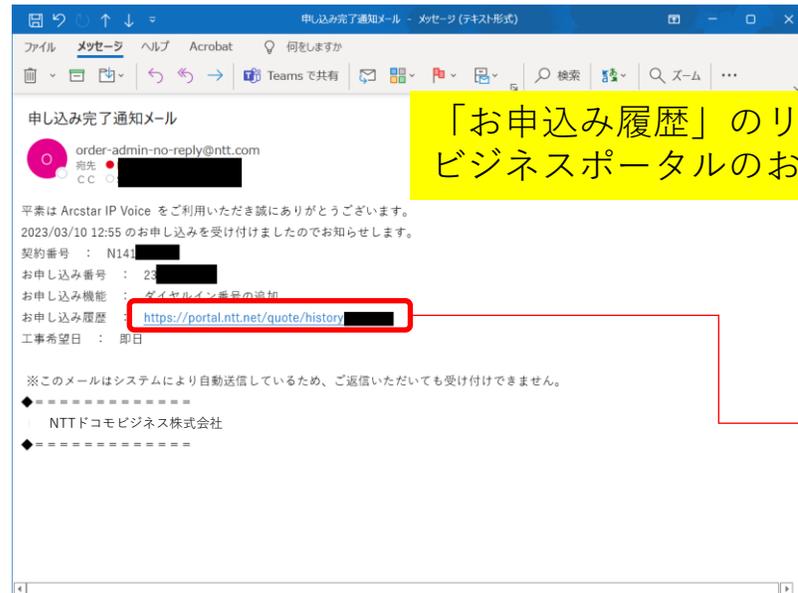
払い出し番号の詳細をクリックすると、
払い出された番号の一覧がポップアップ表示されます。



ダイヤルイン番号の追加申込【お申し込み直後に開通するお申し込み】

② 「申し込み完了通知メール」本文に記載されているリンクから遷移する

お申し込み受け付け後、「申し込み完了通知メール」が送付されます。



「お申込み履歴」のリンクをクリックすると
ビジネスポータルのお申込み履歴画面が表示されます。

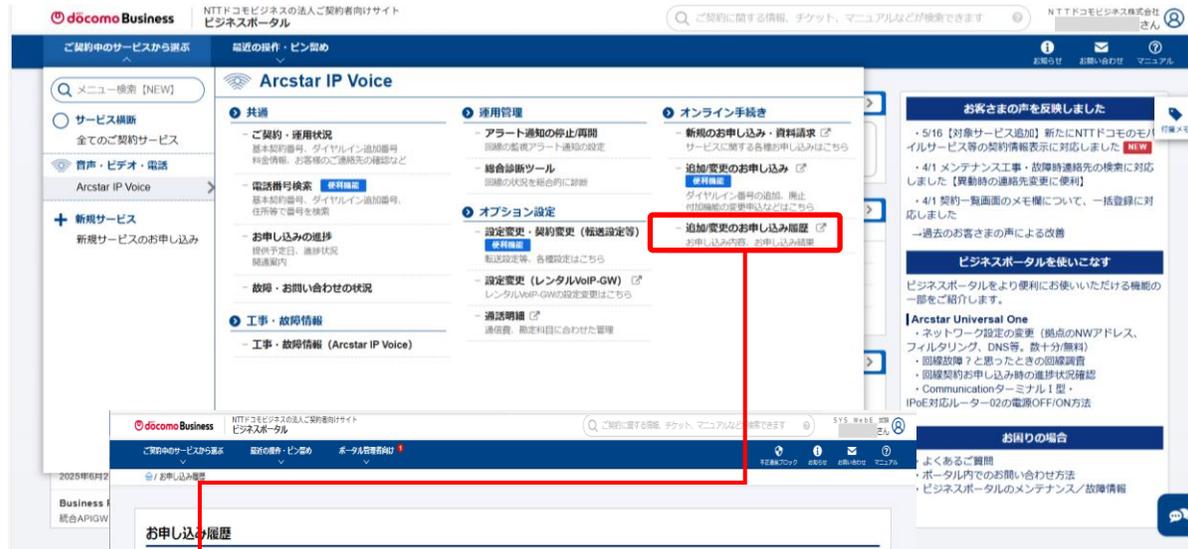


払い出し番号の詳細をクリックすると、
払出された番号の一覧が
ポップアップ表示されます。



ダイヤルイン番号の追加申込【お申し込み直後に開通するお申し込み】

③ダッシュボード画面画面からお申し込みの履歴画面へ遷移する



リクエストIDをクリックすると、
申込内容の詳細が表示されます。

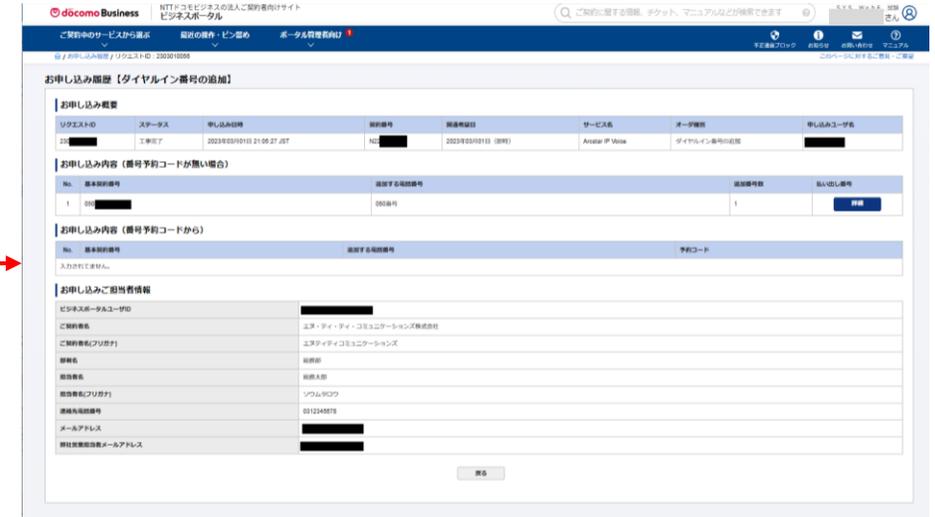
お申し込み履歴

お申し込みしたサービスの履歴を確認できます。

サービス名: 全て Arcstar IP Voice

68件

申し込み日時	リクエストID	契約番号	開通予定日	サービス名	オプション	申し込みコード名	ステータス	アクション
2023年03月10日 17:00:39 JST	200	N14	2023年03月10日	Arcstar IP Voice	番号ごと付加機能の変更 (特定番号通知)		工事了	オンデマンド設定
2023年03月10日 16:12:44 JST	200	N27	2023年03月10日	Arcstar IP Voice	ダイヤルイン番号の廃止		工事了	オンデマンド設定
2023年03月10日 16:10:48 JST	200	N14	2023年03月10日	Arcstar IP Voice	ダイヤルイン番号の廃止		工事了	オンデマンド設定
2023年03月10日 15:46:48 JST	200	N14	2023年03月10日	Arcstar IP Voice	番号ごと付加機能の変更		工事了	オンデマンド設定
2023年03月10日 15:28:23 JST	200	N14	2023年03月10日	Arcstar IP Voice	番号ごと付加機能の変更		工事了	オンデマンド設定
2023年03月10日 14:33:19 JST	200	N14	2023年03月10日	Arcstar IP Voice	番号ごと付加機能の変更		工事了	オンデマンド設定
2023年03月10日 13:26:32 JST	200	N14	2023年03月10日	Arcstar IP Voice	番号ごと付加機能の変更 (特定番号通知)		工事了	オンデマンド設定



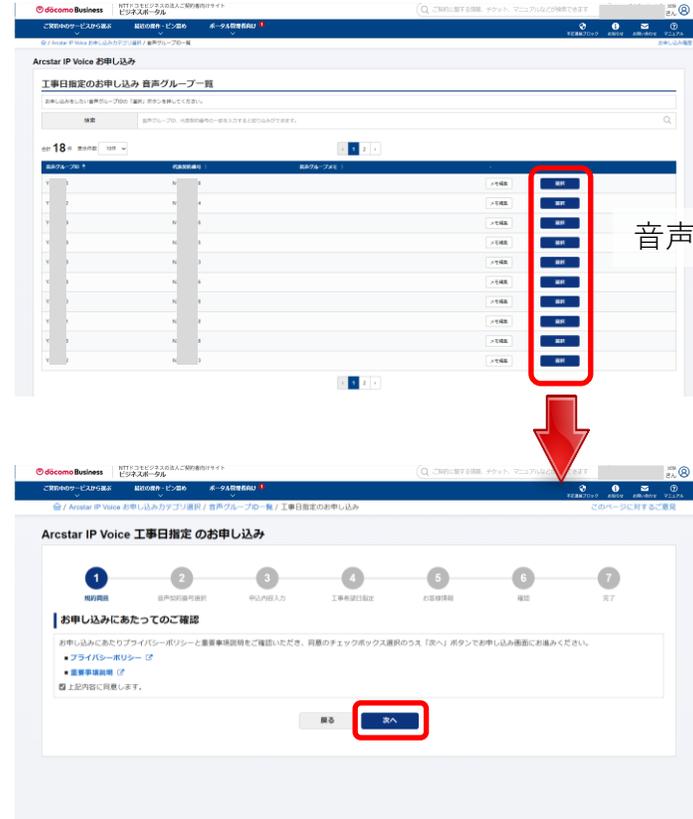
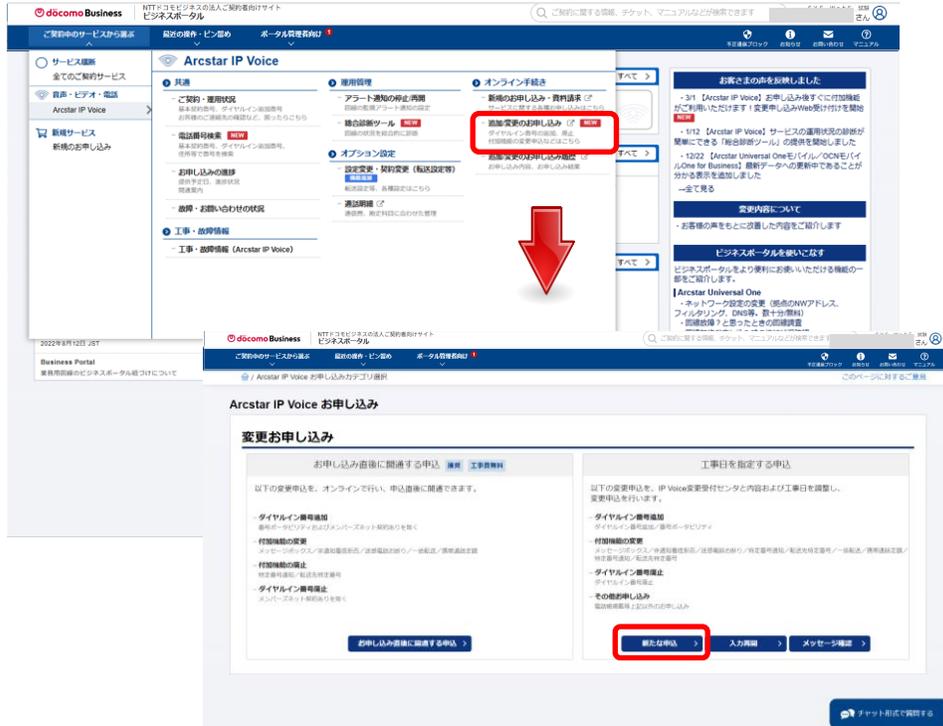
追加/変更のお申し込み【工事日を指定するお申し込み】

1

Arcstar IP Voiceサービスメニューより「追加/変更のお申し込み」を押す

2

「変更お申し込み」より工事日を指定するお申し込みの「新たな申込」を押す



音声グループIDを選択してください

3

「音声グループID」を選択する

4

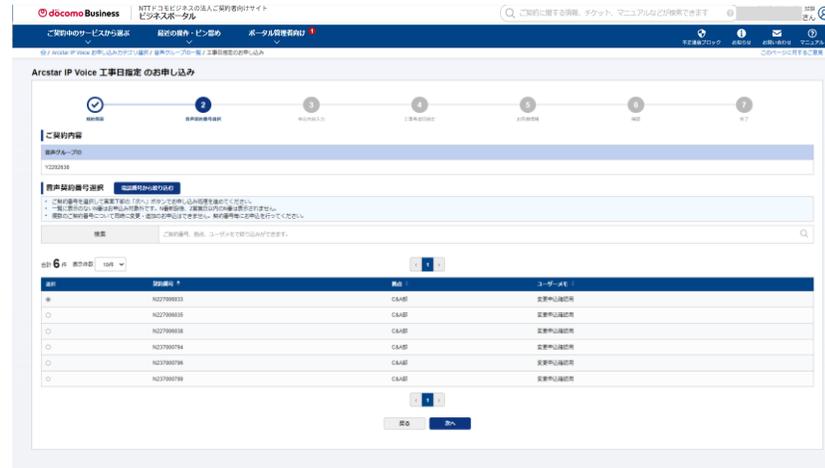
「お申し込みにあたってのご確認」に同意の上、「次へ」を押す

お申し込みにあたってのご確認内容（プライバシーポリシー、重要事項説明）をお読みいただき、内容に同意してください。

追加/変更のお申し込み【工事日を指定するお申し込み】

5

音声契約番号を選択する



6

「お申し込み内容選択メニュー」より

- ① 「[ダイヤルイン番号追加](#)」
- ② 「[ダイヤルイン番号追加 \(番号ポータビリティ\)](#)」

いずれかを選択し、申込内容を入力する

7

「お申し込み内容選択メニュー」より、「[次へ](#)」を押す



ダイヤルイン番号追加【工事日を指定するお申し込み】

1 「お申し込み方法」を選択する

- ・画面から入力してお申し込みを選択
- ・CSVファイルを使用してお申し込みを選択



2 「番号の選択」を選択する

表示されている基本契約番号の一覧から、ダイヤルイン番号の追加を行いたい対象の番号を選択して下さい。

対象の番号が大量となる場合は、電話番号で検索・絞り込みを行うことができます。

対象番号の[選択]にチェックをして[[→]選択]ボタンを押下すると、対象番号が右側の欄に表示されます。

※ビジネスポータルご利用ガイドをご覧ください

Arcstar IP Voice 工事日指定のお申し込み

ご契約内容

音声グループID	音声契約番号	サービスタイプ
		Arcstar IP Voice (Universal One)

お申し込み方法

追加先基本契約番号の選択方法

電話番号が多い場合はCSVファイルを利用してお申し込みいただけます。

画面から入力してお申し込み CSVファイルを利用してお申し込み

電話番号の選択

・ダイヤルイン番号の追加先とする基本契約番号を選択してください。ご利用中のダイヤルイン番号からも基本契約番号を検索できます。

・検索結果で表示された電話番号一覧から追加先の基本契約番号を選択して「[->選択]」ボタンを押下してください。

電話番号 例) 05011112222 検索

合計 1 件 表示件数 100件

選択	基本契約番号
<input type="checkbox"/>	

[-> 選択]

戻る 次へ

検索・絞り込みを行う場合は、こちらに入力して[検索]ボタンを押下します。

対象番号の選択を行ったら、[次へ]ボタンを押下します。

ダイヤルイン番号追加【工事日を指定するお申し込み】

①お申し込み内容（番号予約コードをお持ちでない場合）

予約コードをお持ちでない場合、赤枠内に追加する電話番号の
情報を入力して下さい。

②お申し込み内容（番号予約コードをお持ちの場合）

予約コードをお持ちの場合、青枠内に追加する電話番号の情報を
入力して下さい。

①、② どちらかの入力を行ったら、「次へ」を押す

※追加された番号の確認を行う方法は、工事完了通知メール受信後、
工事完了通知メールに記載されている説明をご参照ください。

追加で番号登録を行う場合は[[→]追加]ボタンを押下
すると行が追加されます。

No.	基本契約番号	追加する電話番号	追加機数	アクション
1	選択して下さい	選択して下さい	1～999までの数字	[+] 行追加 [-] 行削除

No.	基本契約番号	追加する電話番号	予約コード	アクション
1	選択して下さい	1桁以内の数字	追加する	[+] 行追加 [-] 行削除

戻る 次へ

ご注意)
各画面に記載された注意事項を
ご参照の上、申込を進めてください。

ダイヤルイン番号追加【工事日を指定するお申し込み】

4

①付加機能（番号予約コードをお持ちでない場合）

予約コードをお持ちでない場合、赤枠内に追加する電話番号の情報を入力して下さい。

付加機能（番号予約コードをお持ちでない場合）

- ・番号追加と同時に付加機能をお申込みになる場合は、追加する付加機能を以下から選択してください。
- ・一つの電話番号で、転送先特定番号と特定番号通知を同時に利用することはできません。双方を契約するお申込みをなさらないようお願いいたします。
- ・転送先特定番号は、050番号ではご利用できません。
- ・転送先特定番号とメッセージボックスを併用することはできません。
- ・特定番号通知のお申込は、工事日がフリーダイヤル・ナビダイヤル紐付工事の完了後になるようお願いいたします。工事が完了していない場合、お申込みいただいた特定番号通知は自動で廃止されますのでご注意ください。
- ・付加機能の内容および料金は、[公式サイト](#)の「機能一覧」「料金」をご確認ください。

メッセージボックス/非通知着信拒否/迷惑電話お断り

No.	基本契約番号	追加する電話番号	追加番号数	ダイヤルイン番号	メッセージボックス	非通知着信拒否	迷惑電話お断り
1		0AJ番号 (03、06～番号)	1	番号払出待ち	契約しない	契約しない	契約しない

「特定番号通知」「転送先特定番号」の入力はタブを切り替えてください。
※「電話帳掲載」はその他の申込で行えます。

②付加機能（番号予約コードをお持ちの場合）

予約コードをお持ちの場合、青枠内に追加する電話番号の情報を入力して下さい。

付加機能（番号予約コードをお持ちの場合）

- ・番号追加と同時に付加機能をお申込みになる場合は、追加する付加機能を以下から選択してください。
- ・一つの電話番号で、転送先特定番号と特定番号通知を同時に利用することはできません。双方を契約するお申込みをなさらないようお願いいたします。
- ・転送先特定番号は、050番号ではご利用できません。
- ・転送先特定番号とメッセージボックスを併用することはできません。
- ・特定番号通知のお申込は、工事日がフリーダイヤル・ナビダイヤル紐付工事の完了後になるようお願いいたします。工事が完了していない場合、お申込みいただいた特定番号通知は自動で廃止されますのでご注意ください。
- ・付加機能の内容および料金は、[公式サイト](#)の「機能一覧」「料金」をご確認ください。

メッセージボックス/非通知着信拒否/迷惑電話お断り

No.	基本契約番号	追加する電話番号	予約コード	メッセージボックス	非通知着信拒否	迷惑電話お断り
1				契約しない	契約しない	契約しない

「特定番号通知」「転送先特定番号」の入力はタブを切り替えてください。
※「電話帳掲載」はその他の申込で行えます。

①、② どちらかの入力を行ったら、「次へ」を押す

戻る

次へ

ダイヤルイン番号追加【工事日を指定するお申し込み】

「お申し込み内容の確認」

お申し込み内容の確認をしてください。

「特定番号通知」「転送先特定番号」「電話帳掲載」の表示はタブを切り替えてください。

ご契約内容

音声グループID	音声契約番号	サービスタイプ
		Arcstar IP Voice (Universal One)

付加機能 (番号予約コードをお持ちでない場合)

メッセージボックス/非通知着信拒否/ 迷惑電話お断り		特定番号通知	転送先特定番号	電話帳掲載			
No.	基本契約番号	追加する電話番号	追加番号数	ダイヤルイン番号	メッセージボックス	非通知着信拒否	迷惑電話お断り
1		0AJ番号 (03、06～番号)	1	番号払出待ち	契約しない	契約しない	契約しない

付加機能 (番号予約コードをお持ちの場合)

メッセージボックス/非通知着信拒否/ 迷惑電話お断り		特定番号通知	転送先特定番号	電話帳掲載		
No.	基本契約番号	追加する電話番号	予約コード	メッセージボックス	非通知着信拒否	迷惑電話お断り
1				契約しない	契約しない	契約しない

戻る

保存

お申し込み内容の確認後、「保存」を押す

「保存」押下後、[お申し込み内容選択メニュー](#)に戻ります

ダイヤルイン番号追加（番号ポータビリティ）【工事日を指定するお申し込み】

1 「お申し込み方法」を選択する

- ・画面から入力してお申し込みを選択
- ・CSVファイルを使用してお申し込みを選択



2 「番号の選択」を選択する

表示されている基本契約番号の一覧から、ダイヤルイン番号の追加を行いたい対象の番号を選択して下さい。

対象の番号が大量となる場合は、電話番号で検索・絞り込みを行うことができます。

対象番号の[選択]にチェックをして[[→]選択]ボタンを押下すると、対象番号が右側の欄に表示されます。

※ビジネスポータルご利用ガイドをご覧ください

ダイヤルイン番号追加（番号ポータビリティ）【工事日を指定するお申し込み】

付加機能

追加する電話番号の情報を入力して下さい。

「特定番号通知」「転送先特定番号」の入力はタブを切り替えてください。
※「電話帳掲載」はその他の申込で行えます。

付加機能

- 番号追加と同時に付加機能をお申込みになる場合は、追加する付加機能を以下から選択してください。
- 一つの電話番号で、転送先特定番号と特定番号通知を同時に利用することはできません。双方を契約するお申込みをなさらないようお願いいたします。
- 転送先特定番号は、050番号ではご利用できません。
- 転送先特定番号とメッセージボックスを併用することはできません。
- 特定番号通知のお申込は、工事日がフリーダイヤル・ナビダイヤル紐付工事の完了後になるようお願いいたします。工事が完了していない場合、お申込みいただいた特定番号通知は自動で廃止されますのでご注意ください。
- 付加機能の内容および料金は、[公式サイト](#)の「機能一覧」「料金」をご確認ください。

メッセージボックス／非通知着信拒否／迷惑電話お断り

特定番号通知

転送先特定番号

電話帳掲載

No.	基本契約番号	追加する電話番号	メッセージボックス	非通知着信拒否	迷惑電話お断り
1			契約しない	契約しない	契約しない

戻る

次へ

入力を行ったら、「次へ」を押す

ダイヤルイン番号追加（番号ポータビリティ）【工事日を指定するお申し込み】

「お申し込み内容の確認」

お申し込み内容の確認をしてください。

「特定番号通知」「転送先特定番号」「電話帳掲載」の表示はタブを切り替えてください。

ご契約内容

音声グループID	音声契約番号	サービスタイプ
		Arcstar IP Voice (Universal One)

お申し込み内容

残置番号	無し
残回線構成表	-

No.	基本契約番号	追加する電話番号	電話事業者名 / 回線種別	回線名義 / 設置場所住所 / 契約者住所
1			電話事業者名 1 : NTT 電話事業者名 2 : - 回線種別 : ひかり電話	回線名義 : IPVoice名義と同じ 設置場所住所 : IPVoice申込設置場所住所と同じ 契約者住所 : - DSU/配線等の撤去 : -

付加機能

メッセージボックス/非通知着信拒否/迷惑電話お断り		特定番号通知	転送先特定番号	電話帳掲載	
No.	基本契約番号	追加する電話番号	メッセージボックス	非通知着信拒否	迷惑電話お断り
1			契約しない	契約しない	契約しない

お申し込み内容の確認後、「保存」を押す

戻る

保存

「保存」押下後、[お申し込み内容選択メニュー](#)に戻ります

追加/変更のお申し込み【工事日を指定するお申し込み】

8 「その他ご確認事項」「工事希望日のご指定」を入力し、「次へ」を押す

その他ご確認事項、工事希望日のご指定を入力して下さい。

0AJ利用拠点NWアドレス情報

- 0AJ利用拠点NWアドレスは、0AJ番号を利用する場合に必要な情報です。
- IP電話サーバにSIP認証情報を送信するVoIP端末のNWアドレスをご登録ください。
- 入力項目に「必須」表示がされていない場合は、登録済みのNWアドレスがあるため任意入力項目となります。未登録NWアドレスの追加、または登録済みNWアドレスの削除が必要な場合、ご記入ください。

No.	申込種別	ネットワークアドレス	サブネットマスク	アクション
1	選択して下さい	10.200.3.0	24	[+] 行追加 [-] 行削除

犯罪収益移転防止法に関するご確認

- クラウドプランで0ABJ番号の新設をお申し込みの場合、「犯罪収益移転防止法」に基づき取引時の各種確認が必要となります。以下の入力フォームへご記入をお願いいたします。

取引確認内容の変更有無	必須	前回の取引確認内容から変更は発生していますか？ <input type="radio"/> 変更なし <input type="radio"/> 変更あり
取引担当者名 (確認用)	必須	全角20文字以内
<ul style="list-style-type: none">犯罪収益移転防止法に関わる取扱いの詳細と必要書類の様式ダウンロードについては こちら よりご確認ください。ファイルが複数となる場合は、お申込の項目ごとにzipファイル1個(パスワード設定は不要) にまとめてから、アップロードいただくようにお願いします。アップロードできるファイル拡張子は、.xlsx、.xlsm、.xls、.docx、.doc、.ppt、.pptx、.pdf、.png、.jpg、.zipです。ご利用場所住所へ定期的にご利用確認文書を送付いたします。宛先とするご担当者様情報をお記入ください。		
取引時確認記録登録申込書		
送付先部署名	必須	全角40文字以内
送付先担当者名	必須	全角20文字以内

「0AJ利用拠点NWアドレス情報」
「犯罪収益移転防止法に関するご確認」
は契約や申し込み状況により表示されないことがあります。

工事希望日のご指定

- 工事希望年月日を指定してください。
- お申し込み内容によって、最短の納期日が変動します。
- お申し込み内容別の標準納期は [こちら](#) でご確認ください。
- 番号ホータビリティまたは番号移動のお申込がある場合、工事希望時間を指定することができます。

工事希望年月日	必須	カレンダーから工事希望年月日を指定してください。 ※本日申込が完了した場合、最短納期日の目安は 2024-08-14 になります。 工事希望年月日は最短納期日以降の日付で入力をお願いいたします。 最短納期日はお申し込み内容により変動します。詳細は こちら をご確認ください。
工事希望時間		-- : --
夜間/深夜/土日休日の実施希望理由		工事希望時間に平日8:30～17:00以外を指定いただく場合、ご希望理由の記載をお願いいたします。 全角175文字以内

戻る

次へ

追加/変更のお申し込み【工事日を指定するお申し込み】

9 「お申し込みご担当者情報」等を入力し、「次へ」を押す
お申し込みご担当者様の情報等を入力して下さい。

10 「ご契約内容の確認」を行い、「申し込む」を押す
ご契約内容に間違いがないか最終確認してください。

11 「お申し込みを受け付けました」
お申込み受け付けが完了すると表示されます。
また、「申し込み完了通知メール」が送付されます。

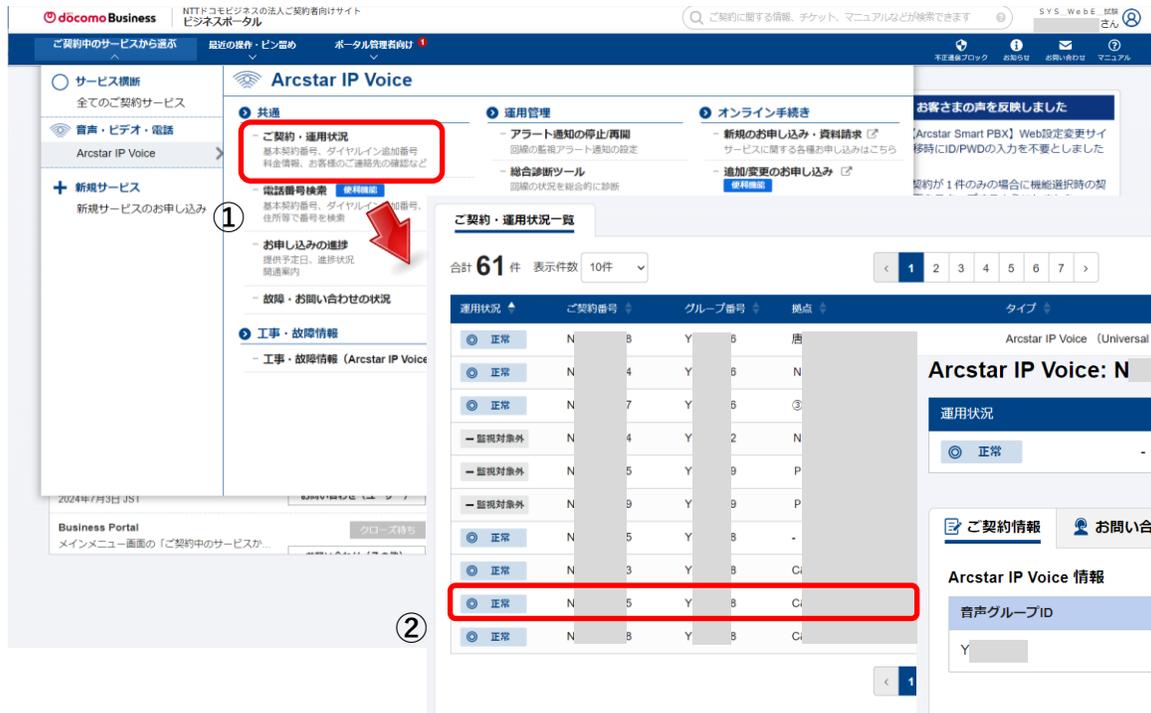
問い合わせは以下のアドレスまでメールにてお願いいたします。

ipv-web-change-order@ntt.com

頂いた問い合わせについては、弊社営業日（平日9:00~17:30）にご回答致します。

クラウドプランをご利用かどうか確認する方法

① サービスメニューより「Arcstar IP Voice」を選択し、メニューより「ご契約・運用状況」を選択します。



② ご契約・運用状況一覧からクラウドプランか確認したい音声契約番号（N番）を選択します

③ 関連情報のタイプ欄にクラウドがありましたら、クラウドプランの契約です。無い場合は、通常タイプです。



クラウドプラン ⇒ [工事日を指定するお申し込みへ](#)

通常タイプ ⇒ [お申し込み前にご確認するフローチャートへ](#)

ここまでの手順でダイヤルイン番号追加の申込ができない場合、
「[■ビジネスポータルご利用ガイド「困ったときは」](#)」をご覧ください