

ビジネスポータルご利用ガイド (～付加機能の変更申込（番号ごと）編～)

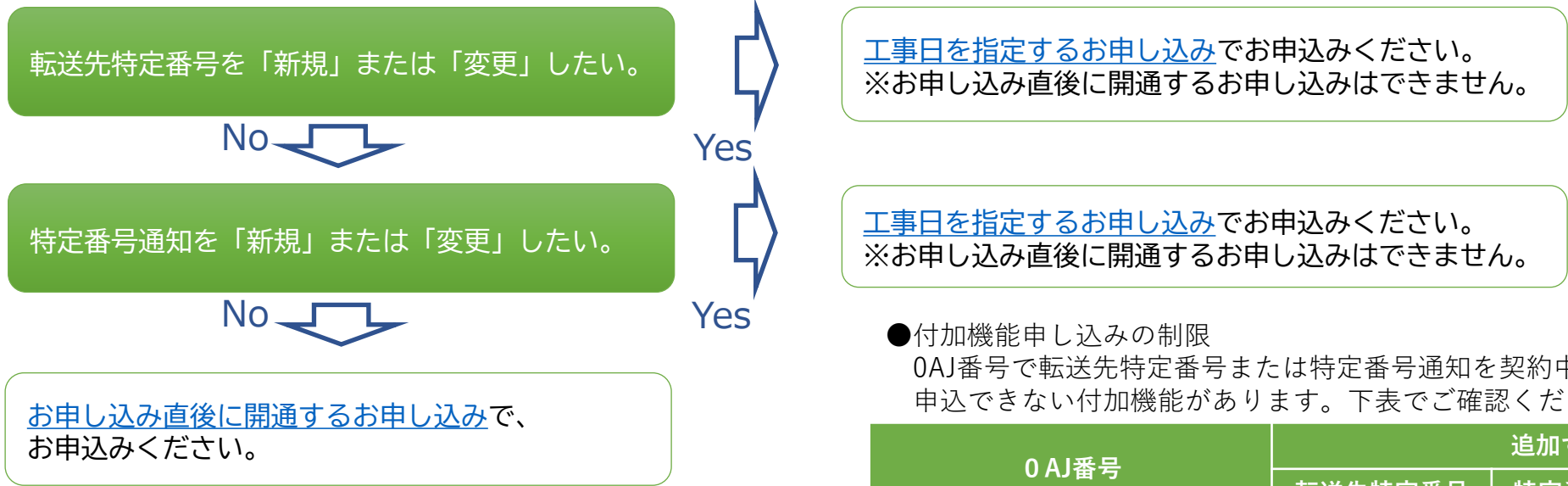
2.11版



2025年7月23日
NTTドコモビジネス株式会社

お申し込みの前にご確認ください

- ・ビジネスポータルからの変更申込では、工事費無料で申込当日開通する「お申し込み直後に開通するお申し込み」をお奨めします。
- ・契約内容、変更申込の内容によって「お申し込み直後に開通するお申し込み」をご利用できない場合がありますので、下記のフローチャートにて、適切な申込方法をご案内いたします。
- ・同一の音声契約(N番)で、営業経由変更申込、工事日指定申込を行っている場合、そのお申し込みから竣工（開通日の2営業日後）までは、「お申し込み直後に開通するお申し込み」を行えません。竣工後にお申し込みをお願いいたします。※「お申し込み直後に開通するお申し込み」は、開通直後に竣工しますので、同日に複数回のお申し込みも可能です。



●付加機能申し込みの制限
0AJ番号で転送先特定番号または特定番号通知を契約中の場合、申込できない付加機能があります。下表でご確認ください

0AJ番号		追加する付加機能		
		転送先特定番号	特定番号通知	メッセージボックス
契約中サービス	転送先特定番号		契約不可	契約不可
	特定番号通知	契約不可		契約可
	メッセージボックス	契約不可	契約可	

※ 050番号の場合、転送先特定番号は契約できません。

問い合わせは以下のアドレスまでメールにてお願いいたします。
ipv-web-change-order@ntt.com
頂いた問い合わせについては、弊社営業日（平日9:00～17:30）にご回答致します。

追加/変更のお申し込み【お申し込み直後に開通するお申し込み】

1 Arcstar IP Voiceサービスメニューより「追加/変更のお申し込み」を押す

2 「変更お申し込み」より「お申し込み直後に開通するお申し込み」を押す

音声グループID選択してください

3 「音声グループID」を選択する

4 「お申し込みメニュー」より「付加機能の変更申込（番号ごと）」の

①「メッセージボックス、非通知着信拒否等の付加機能の変更」※「迷惑電話お断り」の申込も①を選択します。

②「特定番号通知等の付加機能の変更」

のいずれかを選択する。

付加機能の変更申込（番号ごと）：メッセージボックス、非通知着否拒否等【お申し込み直後に開通するお申し込み】

1 「お申し込みにあたってのご確認」に同意の上、「次へ」を押す

お申し込みにあたってのご確認内容（プライバシーポリシー）をお読みいただき、内容に同意してください。

2 「お申し込み方法」を選択する

- ・画面から入力してお申し込みを選択
- ・CSVファイルを使用してお申し込みを選択



3 「番号の選択」を選択する

表示されている基本契約番号の一覧から、番号ごと付加機能の変更を行いたい対象の番号を選択して下さい。

対象の番号が大量となる場合は、電話番号と音声契約番号で検索・絞り込みを行うことができます。

対象番号の[選択]にチェックをして[[→]選択]ボタンを押下すると、対象番号が右側の欄に表示されます。

※ビジネスポータルご利用ガイドをご覧ください

検索・絞り込みを行う場合は、こちらに入力して[検索]ボタンを押下します。

選択	音声契約番号	基本契約番号	ダイヤルイン番号
☐	N227000033	0343321062	-
☐	N227000033	0343321062	0343324162
☐	N227000033	0343321062	0503686233
☐	N227000033	0343321062	0503686238
☐	N227000038	0503686240	-

対象番号の選択を行ったら、[次へ]ボタンを押下します。

付加機能の変更申込（番号ごと）：メッセージボックス、非通知着否拒否等【お申し込み直後に開通するお申し込み】

4 「お申し込み内容」の入力を行い、「次へ」を押す

変更を行いたい付加情報を、各々プルダウンから選択して下さい。

NTTドコモビジネスの法人ご契約者向けサイト
ビジネスポータル

ご契約中のサービスから選ぶ 最近の操作・ピン留め ポータル管理画面向け

ご契約に関する情報、チケット、マニュアルなどが検索できます

お申し込み履歴 未読の通知 未読のメッセージ

お申し込み履歴 マニュアル

Arcstar IP Voice 番号ごと付加機能の変更申し込み

1 契約内容 2 番号選択 3 付加情報入力 4 お申込内容入力 5 確認 6 完了

ご契約内容

音声グループID	音声契約番号
Y2202838	NZ27008033

お申し込み内容

- ご契約中の電話番号について付加機能の現在の契約状況を上段に表示しています。変更申請をしたい付加機能について下段のプルダウンから選択してください。
「未契約」で、契約を切り替える場合は「契約する」
「契約中」で、契約を解除する場合は「解約する」を選択
変更しない付加機能は下段は「変更しない」のまま「次へ」ボタンを押してお申込みください。
- 付加機能の料金は、オフィシャルサイトの「料金」をご覧ください。

No.	基本契約番号	ダイヤルイン番号	メッセージボックス	非通知着信拒否	遠隔電話お断り
1	0343321002	05036880238	未契約 変更しない	未契約 変更しない	未契約 変更しない

戻る 次へ

プルダウンから選択します。

ご注意)
各画面に記載された注意事項を
ご参照の上、申込を進めてください。

付加機能の変更申込（番号ごと）：メッセージボックス、非通知着否拒否等【お申し込み直後に開通するお申し込み】

5 「お申し込みご担当者情報」を入力し、「次へ」を押す

お申し込みご担当者様の情報を入力して下さい。

6 「お申し込み内容の確認」を行い、「申し込む」を押す

お申し込み内容に間違いがないか最終確認してください。

7 「お申し込みを受け付けました」

お申し込み受け付けが完了すると表示されます。
また、「申し込み完了通知メール」が送付されます。

※工事が完了すると「工事完了通知メール」が送付されます。
このメールを受信後、お申し込み内容の確認をお願いします。

問い合わせは以下のアドレスまでメールにてお願いいたします。

ipv-web-change-order@ntt.com

頂いた問い合わせについては、弊社営業日（平日9:00～17:30）にご回答致します。

付加機能の変更申込（番号ごと）：特定番号通知等【お申し込み直後に開通するお申し込み】

1 「お申し込みにあたってのご確認」に同意の上、「次へ」を押す

お申し込みにあたってのご確認内容（プライバシーポリシー）をお読みいただき、内容に同意してください。

2 「お申し込み方法」を選択する

- ・画面から入力してお申し込みを選択
- ・CSVファイルを使用してお申し込みを選択



3 「番号の選択」を選択する

表示されている基本契約番号の一覧から、番号ごと付加機能の変更を行いたい対象の番号を選択して下さい。

対象の番号が大量となる場合は、電話番号と音声契約番号で検索・絞り込みを行うことができます。

対象番号の[選択]にチェックをして[[→]選択]ボタンを押下すると、対象番号が右側の欄に表示されます。

※ビジネスポータルご利用ガイドをご覧ください

検索・絞り込みを行う場合は、こちらに入力して[検索]ボタンを押下します。

対象番号の選択を行ったら、[次へ]ボタンを押下します。

付加機能の変更申込（番号ごと）：特定番号通知等【お申し込み直後に開通するお申し込み】

4 「お申し込み内容」の入力を行い、「次へ」を押す

変更を行いたい付加情報を、各々プルダウンから選択して下さい。

docomo Business NTTドコモビジネスの法人ご契約者向けサイト
ビジネスポータル

ご契約中のサービスから選ぶ 最近の操作・ピン留め ポータル管理者向け

お申し込みに関する情報、チケット、マニュアルなどが検索できます

お申し込み状況 不正請求ブロック 契約内容 お問い合わせ サポート

お申し込み内容 / Arcstar IP Voice 音声グループID一覧 / Y / 番号ごと付加機能の変更（特定番号通知ほか）

Arcstar IP Voice 番号ごと付加機能の変更申し込み（特定番号通知ほか）

お申し込み内容

ご契約中の電話番号について特定番号通知または転送先特定番号の現在の契約状況を上段に表示しています。付加機能について下段のプルダウンから選択してください。

「契約中」で、契約を解除する場合は「解約する」を選択
変更しない付加機能は下段は「変更しない」のまま「次へ」ボタンを押してお申し込みください。

付加機能の料金は、オフィシャルサイトの「料金」をご覧ください。

No.	基本契約番号	ダイヤルイン番号	オプション種別	契約状態	転送先電話番号	転送動作	呼び出し時間
1	0343321002	-	特定番号通知	未契約 変更しない		-	-
			転送先特定番号	契約中 解約する	20000000	転送しない 転送しない	-

戻る 次へ

契約状態をプルダウンから選択します。

ご注意)

各画面に記載された注意事項を
ご参照の上、申込を進めてください。

付加機能の変更申込（番号ごと）：特定番号通知等【お申し込み直後に開通するお申し込み】

5 「お申し込みご担当者情報」を入力し、「次へ」を押す

お申し込みご担当者様の情報を入力して下さい。

6 「お申し込み内容の確認」を行い、「申し込む」を押す

お申し込み内容に間違いがないか最終確認してください。

7 「お申し込みを受け付けました」

お申し込み受け付けが完了すると表示されます。
また、「申し込み完了通知メール」が送付されます。

※工事が完了すると「工事完了通知メール」が送付されます。
このメールを受信後、お申し込み内容の確認をお願いします。

問い合わせは以下のアドレスまでメールにてお願いいたします。

ipv-web-change-order@ntt.com

頂いた問い合わせについては、弊社営業日（平日9:00～17:30）にご回答致します。

追加/変更のお申し込み【工事日を指定するお申し込み】

1 Arcstar IP Voiceサービスメニューより「追加/変更のお申し込み」を押す

2 「変更お申し込み」より工事日を指定するお申し込みの「新たな申込」を押す

The screenshot shows the 'Arcstar IP Voice' service menu. The '追加/変更のお申し込み' button is highlighted with a red box. A red arrow points down to the '変更お申し込み' section, which contains two tabs: 'お申し込みに関連する申込' and '工事日を指定する申込'. The '工事日を指定する申込' tab is selected, showing a list of application types with a red box around the '新たな申込' (New Application) button.

The screenshot shows the '工事日指定のお申し込み 音声グループID' page. A red box highlights the '音声グループID' selection area, which is a dropdown menu. A red arrow points down to the next step in the process.

音声グループIDを選択してください

3 「音声グループID」を選択する

The screenshot shows the 'Arcstar IP Voice 工事日指定のお申し込み' page. A red box highlights the '次へ' (Next) button at the bottom right. A red arrow points down to the next step in the process.

4 「お申し込みにあたってのご確認」に同意の上、「次へ」を押す

お申し込みにあたってのご確認内容（プライバシーポリシー、重要事項説明）をお読みいただき、内容に同意してください。

追加/変更のお申し込み【工事日を指定するお申し込み】

5 音声契約番号を選択する

ご契約中のサービスから選ぶ 現在の番号・ピン留め ポータル特権番号

Arstar IP Voice 工事日指定のお申し込み

ご契約内容

音声契約番号選択

番号	契約種別	属性	ユーザー名
N23700003	C&A	契約	東京青山地区
N23700004	C&A	契約	東京青山地区
N23700005	C&A	契約	東京青山地区
N23700006	C&A	契約	東京青山地区
N23700007	C&A	契約	東京青山地区
N23700008	C&A	契約	東京青山地区

戻る 次へ

6 「お申し込み内容選択メニュー」より

- ① 「メッセージボックス／非通知着信拒否／迷惑電話お断り」
- ② 「特定番号通知／転送先特定番号」

いずれかを選択し、申込内容を入力する

7 「お申し込み内容選択メニュー」より、「次へ」を押す

ダイヤルイン番号追加
ダイヤルイン番号の追加が出来ます。

メッセージボックス／非通知着信拒否／迷惑電話お断り
メッセージボックス、非通知着信拒否、迷惑電話お断りの変更が出来ます。

一括転送等の付加機能の変更
一括転送、利用Ch数の変更、携帯通話定額、24時間出張修理の変更が出来ます。

ダイヤルイン番号追加(番号ポータビリティ)
ダイヤルイン番号追加(番号ポータビリティ)の追加が出来ます。

特定番号通知／転送先特定番号
特定番号通知、転送先特定番号の変更が出来ます。

ダイヤルイン番号の廃止
ダイヤルイン番号の廃止が出来ます。

その他お申し込み
基本契約番号の新設／変更／廃止、拠点の基本情報の変更、携帯通話定額(グループリスト)、電話帳掲載、代表組の新設／変更／廃止、レンタル端末追加／変更／廃止、拠点廃止、メンバーズネット等のお申し込みが出来ます。

戻る 次へ

お申し込み内容選択メニュー

- お申し込みを進めるには、1つ以上の変更のお申し込みを入力する必要があります。
- お申し込みを途中で中断する場合は、画面下部の「中断」ボタンを押してください。入力を再開する場合は、該当データの履歴詳細より、入力の再開ができます。
- 各変更のお申し込みの「クリア」ボタンを押すと、入力済みの変更のお申し込みを未入力の状態にします。

ダイヤルイン番号追加
ダイヤルイン番号の追加が出来ます。

メッセージボックス／非通知着信拒否／迷惑電話お断り
メッセージボックス、非通知着信拒否、迷惑電話お断りの変更が出来ます。

一括転送等の付加機能の変更
一括転送、利用Ch数の変更、携帯通話定額、24時間出張修理の変更が出来ます。

ダイヤルイン番号追加(番号ポータビリティ)
ダイヤルイン番号追加(番号ポータビリティ)の追加が出来ます。

特定番号通知／転送先特定番号
特定番号通知、転送先特定番号の変更が出来ます。

ダイヤルイン番号の廃止
ダイヤルイン番号の廃止が出来ます。

その他お申し込み
基本契約番号の新設／変更／廃止、拠点の基本情報の変更、携帯通話定額(グループリスト)、電話帳掲載、代表組の新設／変更／廃止、レンタル端末追加／変更／廃止、拠点廃止、メンバーズネット等のお申し込みが出来ます。

戻る 次へ

メッセージボックス／非通知着否拒否／迷惑電話お断り【工事日を指定するお申し込み】

1 「お申し込み方法」を選択する

- ・画面から入力してお申し込みを選択
- ・CSVファイルを使用してお申し込みを選択



2 「番号の選択」を選択する

表示されている基本契約番号の一覧から、ダイヤルイン番号の追加を行いたい対象の番号を選択して下さい。

対象の番号が大量となる場合は、電話番号で検索・絞り込みを行うことができます。

対象番号の[選択]にチェックをして[[→]選択]ボタンを押下すると、対象番号が右側の欄に表示されます。

※ビジネスポータルご利用ガイドをご覧ください

検索・絞り込みを行う場合は、こちらに入力して[検索]ボタンを押下します。

対象番号の選択を行ったら、[次へ]ボタンを押下します。

メッセージボックス／非通知着否拒否／迷惑電話お断り【工事日を指定するお申し込み】

3 「お申し込み内容」の入力を行い、「次へ」を押す

Arcstar IP Voice 工事日指定 のお申し込み

1

規約同意

2

音声契約番号選択

3

申込内容入力
(メッセージボックス／非通知着信拒否
／迷惑電話お断り)

4

工事希望日指定

5

お客様情報

6

確認

7

完了

Step1
電話番号選択

Step2
付加機能変更

Step3
入力内容確認

ご契約内容

音声グループID	音声契約番号	サービスタイプ
		Arcstar IP Voice (Universal One)

お申し込み内容

・ ご契約中の電話番号について付加機能の現在の契約状況を「変更前」列に表示しています。変更申請をしたい付加機能について「変更後」列のプルダウンから選択してください。
「未契約」で、契約を申し込む場合は「契約する」
「契約中」で、契約を解除する場合は「解約する」を選択
変更しない付加機能は「変更後」列を「変更しない」のまま「次へ」ボタンを押してお申込みください。

・ メッセージボックスと転送先特定番号を併用することはできません。

・ 付加機能の内容および料金は、[オフィシャルサイトの「機能一覧」](#)「[料金](#)」をご確認ください。

No.	基本契約番号	ダイヤルイン番号	メッセージボックス		非通知着信拒否		迷惑電話お断り	
			変更前	変更後	変更前	変更後	変更前	変更後
1			未契約	変更しない	契約中	変更しない	未契約	変更しない

戻る

次へ

ご注意)

各画面に記載された注意事項を
ご参照の上、申込を進めてください。

メッセージボックス／非通知着否拒否／迷惑電話お断り【工事日を指定するお申し込み】

「お申し込み内容の確認」

お申し込み内容の確認をしてください。

Arcstar IP Voice 工事日指定 のお申し込み



お申込み内容をご確認のうえ「保存」ボタンをクリックしてください。
お申し込み内容を修正したい場合は戻るボタンからお申込み内容を修正してください。

ご契約内容

音声グループID	音声契約番号	サービスタイプ
		Arcstar IP Voice (Universal One)

お申し込み内容

No.	基本契約番号	ダイヤルイン番号	メッセージボックス	非通知着信拒否	迷惑電話お断り
1			契約する	変更しない	変更しない

戻る

保存

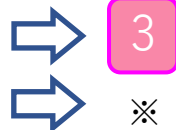
お申し込み内容の確認後、「保存」を押す

「保存」押下後、[お申し込み内容選択メニュー](#)に戻ります

特定番号通知／転送先特定番号【工事日を指定するお申し込み】

1 「お申し込み方法」を選択する

- ・画面から入力してお申し込みを選択
- ・CSVファイルを使用してお申し込みを選択



2 「番号の選択」を選択する

表示されている基本契約番号の一覧から、ダイヤルイン番号の追加を行いたい対象の番号を選択して下さい。

対象の番号が大量となる場合は、電話番号で検索・絞り込みを行うことができます。

対象番号の[選択]にチェックをして[[→]選択]ボタンを押下すると、対象番号が右側の欄に表示されます。

※ビジネスポータルご利用ガイドをご覧ください

Arcstar IP Voice 工事日指定のお申し込み

1 規約同意 2 音声契約番号選択 3 申込内容入力 (特定番号通知/転送先特定番号) 4 工事希望日指定 5 お客様情報 6 確認 7 完了

Step1 電話番号選択 Step2 付加機能変更 Step3 入力内容確認

ご契約内容

音声グループID	音声契約番号	サービスタイプ
		Arcstar IP Voice (Universal One)

お申し込み方法

電話番号の選択方法

電話番号が多い場合はCSVファイルを利用してお申し込みいただけます。

☒ 画面から入力してお申し込み ☐ CSVファイルを利用してお申し込み

電話番号の選択

・変更対象の基本契約番号またはダイヤルイン番号を選択してください。

・一括転送、携帯通話定額等のお申込みは拠点毎（ご契約番号単位）でのお申込みになります。お申し込み内容選択メニュー画面で「一括転送等の付加機能の変更」を選択してお申し込みください。

電話番号

合計 6 件 表示件数 100件

選択	基本契約番号	ダイヤルイン番号
☐		
☒		
☐		
☐		
☐		
☐		

選択	基本契約番号	ダイヤルイン番号
----	--------	----------

検索・絞り込みを行う場合は、こちらに
入力して[検索]ボタンを押下します。

対象番号の選択を行ったら、
[次へ]ボタンを押下します。

特定番号通知／転送先特定番号【工事日を指定するお申し込み】

付加機能

付加機能の情報を入力して下さい。

「特定番号通知」「転送先特定番号」の入力はタブを切り替えてください。

特定番号通知

転送先特定番号

No.	基本契約番号	ダイヤルイン番号	付加機能	変更前	変更後
1			特定番号通知	未契約	変更しない
			通知番号(FD/ND)	-	----- 半角数字7桁以内

戻る

次へ

3

特定番号通知

転送先特定番号

No.	基本契約番号	ダイヤルイン番号	付加機能	変更前	変更後
1			転送先特定番号	未契約	変更しない
			転送先(FD/ND)	-	----- 半角数字4桁以内
			転送条件	-	☐ 無条件転送 ☐ 無応答転送 ☐ 話中時転送 ☐ 不通時転送
			呼出時間	-	5~30 秒

戻る

次へ

入力を行ったら、「次へ」を押す

特定番号通知／転送先特定番号【工事日を指定するお申し込み】

「お申し込み内容の確認」

お申し込み内容の確認をしてください。

「特定番号通知」「転送先特定番号」「電話帳掲載」の表示はタブを切り替えてください。

ご契約内容

音声グループID	音声契約番号	サービスタイプ
	3	Arcstar IP Voice (Universal One)

お申し込み内容

特定番号通知			転送先特定番号	
No.	基本契約番号	ダイヤルイン番号	付加機能	
1			特定番号通知	契約する
			通知番号(FD/ND)	0120

戻る

保存

お申し込み内容の確認後、「保存」を押す

「保存」押下後、[お申し込み内容選択メニュー](#)に戻ります

追加/変更のお申し込み【工事日を指定するお申し込み】

8

「その他ご確認事項」「工事希望日のご指定」を入力し、「次へ」を押す

その他ご確認事項、工事希望日のご指定を入力して下さい。

0AJ利用拠点NWアドレス情報

- 0AJ利用拠点NWアドレスは、0AJ番号を利用する場合に必要な情報です。
- IP電話サーバにSIP認証情報を送信するVoIP端末のNWアドレスをご登録ください。
- 入力項目に「必須」表示がされていない場合は、登録済みのNWアドレスがあるため任意入力項目となります。
未登録NWアドレスの追加、または登録済みNWアドレスの削除が必要な場合、ご記入ください。

No.	申込種別	ネットワークアドレス	サブネットマスク	アクション
1	選択して下さい	10.200.3.0	24	[+] 行追加 [-] 行削除

犯罪収益移転防止法に関するご確認

クラウドプランで0ABJ番号の新設をお申し込みの場合、「犯罪収益移転防止法」に基づき取引時の各種確認が必要となります。以下の入力フォームへご記入をお願いいたします。

取引確認内容の変更有無

必須

前回の取引確認内容から変更は発生していますか？
☐ 変更なし ☐ 変更あり

取引担当者名 (確認用)

必須

全角20文字以内

犯罪収益移転防止法に関わる取扱いの詳細と必要書類の様式ダウンロードについては [こちら](#) よりご確認ください。

ファイルが複数となる場合は、お申込の項目ごとにzipファイル1個(パスワード設定は不要) にまとめてから、アップロードいただくようにお願いします。

アップロードできるファイル拡張子は、.xlsx、.xism、.xls、.docx、.doc、.ppt、.pptx、.pdf、.png、.jpg、.zipです。

ご利用場所住所へ定期的にご利用確認文書を送付いたします。宛先と担当者様情報をお記入ください。

取引時確認記録登録申込書

ファイルのアップロード

送付先部署名

必須

全角40文字以内

送付先担当者名

必須

全角20文字以内

工事希望日のご指定

工事希望年月日を指定してください。

お申し込み内容によって、最短の納期日が変動します。

お申し込み内容別の標準納期は [こちら](#) までご確認ください。

番号ポータルナビリティまたは番号移動のお申込がある場合、工事希望時間を指定することができます。

工事希望年月日

必須

カレンダーから工事希望年月日を指定してください。

※本日申込が完了した場合、最短納期日の目安は 2024-08-14 になります。
工事希望年月日は最短納期日以降の日付で入力をお願いいたします。
最短納期日はお申し込み内容により変動します。詳細は [こちら](#) びをご確認ください。

工事希望時間

--

:

--

夜間/深夜/土休日工事の実施希望理由

工事希望時間に平日8:30〜17:00以外を指定いただく場合、ご希望理由の記載をお願いいたします。

全角175文字以内

「0AJ利用拠点NWアドレス情報」
「犯罪収益移転防止法に関するご確認」
は契約や申し込み状況により表示されないことがあります。

戻る 次へ

p.18

追加/変更のお申し込み【工事日を指定するお申し込み】

9 「お申し込みご担当者情報」等を入力し、「次へ」を押す
お申し込みご担当者様の情報等を入力して下さい。

10 「ご契約内容の確認」を行い、「申し込む」を押す
ご契約内容に間違いがないか最終確認してください。

11 「お申し込みを受け付けました」
お申し込み受け付けが完了すると表示されます。
また、「申し込み完了通知メール」が送付されます。

問い合わせは以下のアドレスまでメールにてお願いいたします。

ipv-web-change-order@ntt.com

頂いた問い合わせについては、弊社営業日（平日9:00～17:30）にご回答致します。

ここまでの手順で付加機能の変更申込ができない場合、
「■ビジネスポータルご利用ガイド「困ったときは」」をご覧ください