

# ビジネスポータルご利用ガイド (～困ったときは編～)

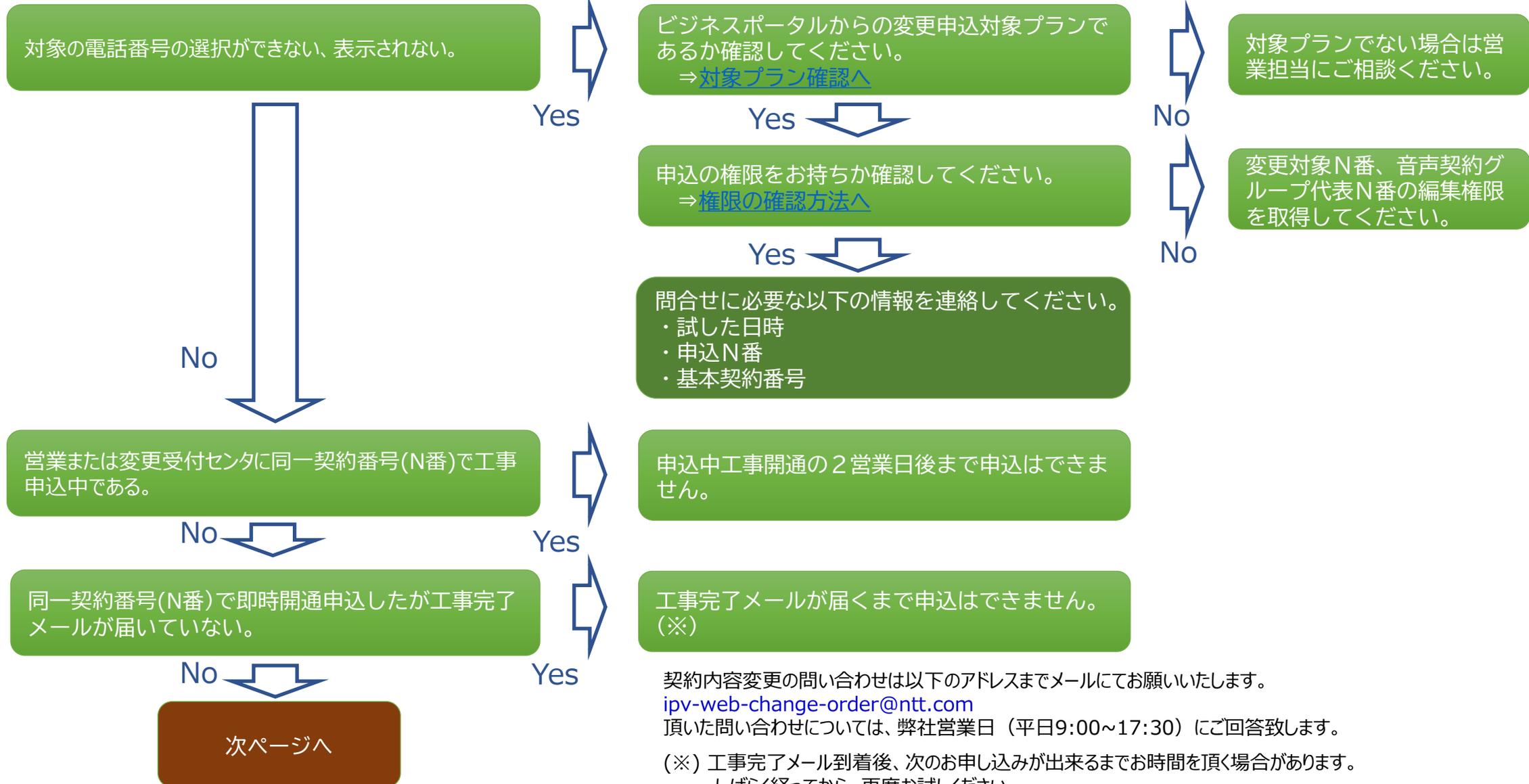
1.31版



2025年7月23日  
NTTドコモビジネス株式会社

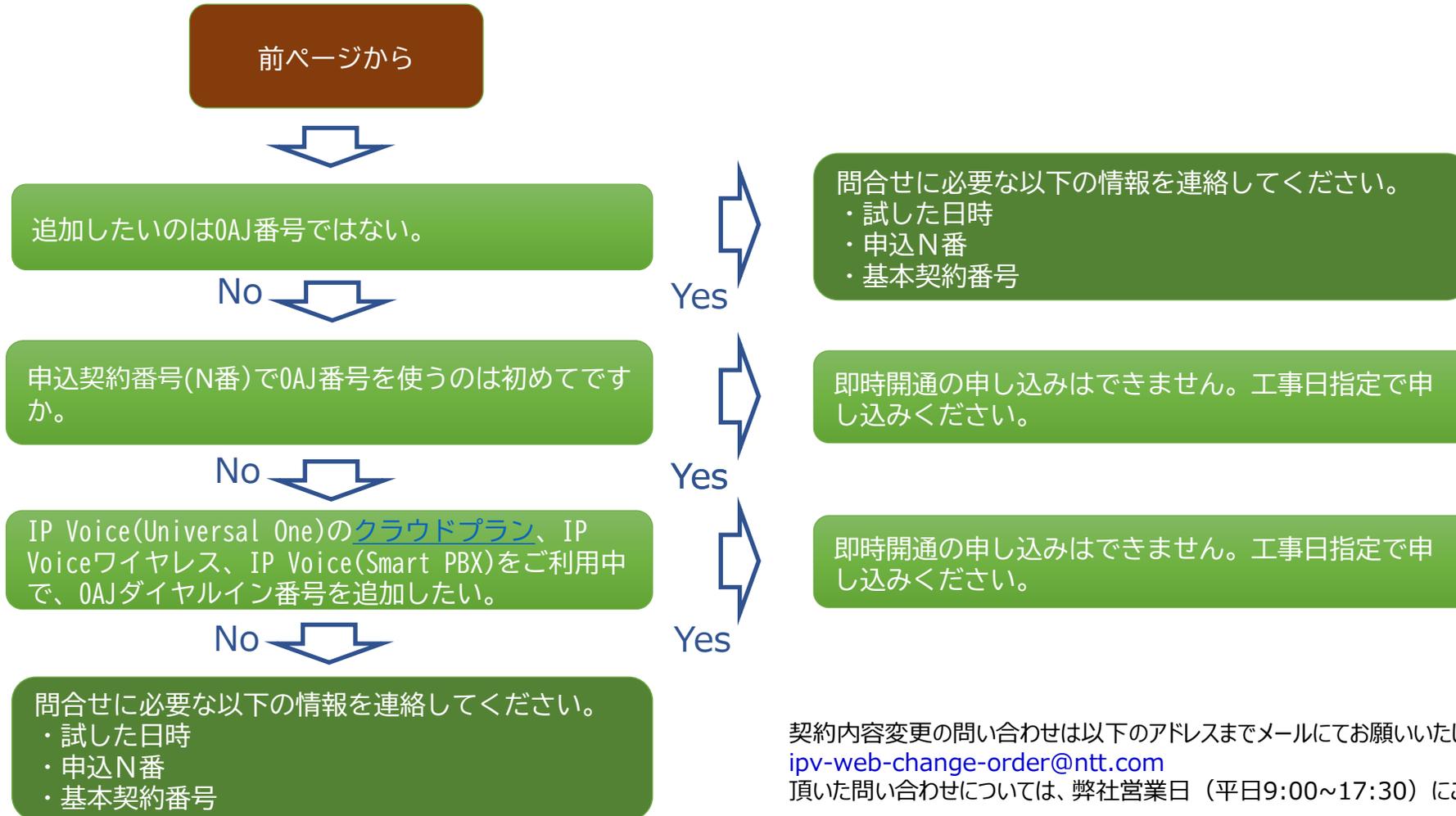
## 困ったときは (1/9)

### ●確認の流れ (ダイヤルイン番号が追加できません。)



## 困ったときは (2/9)

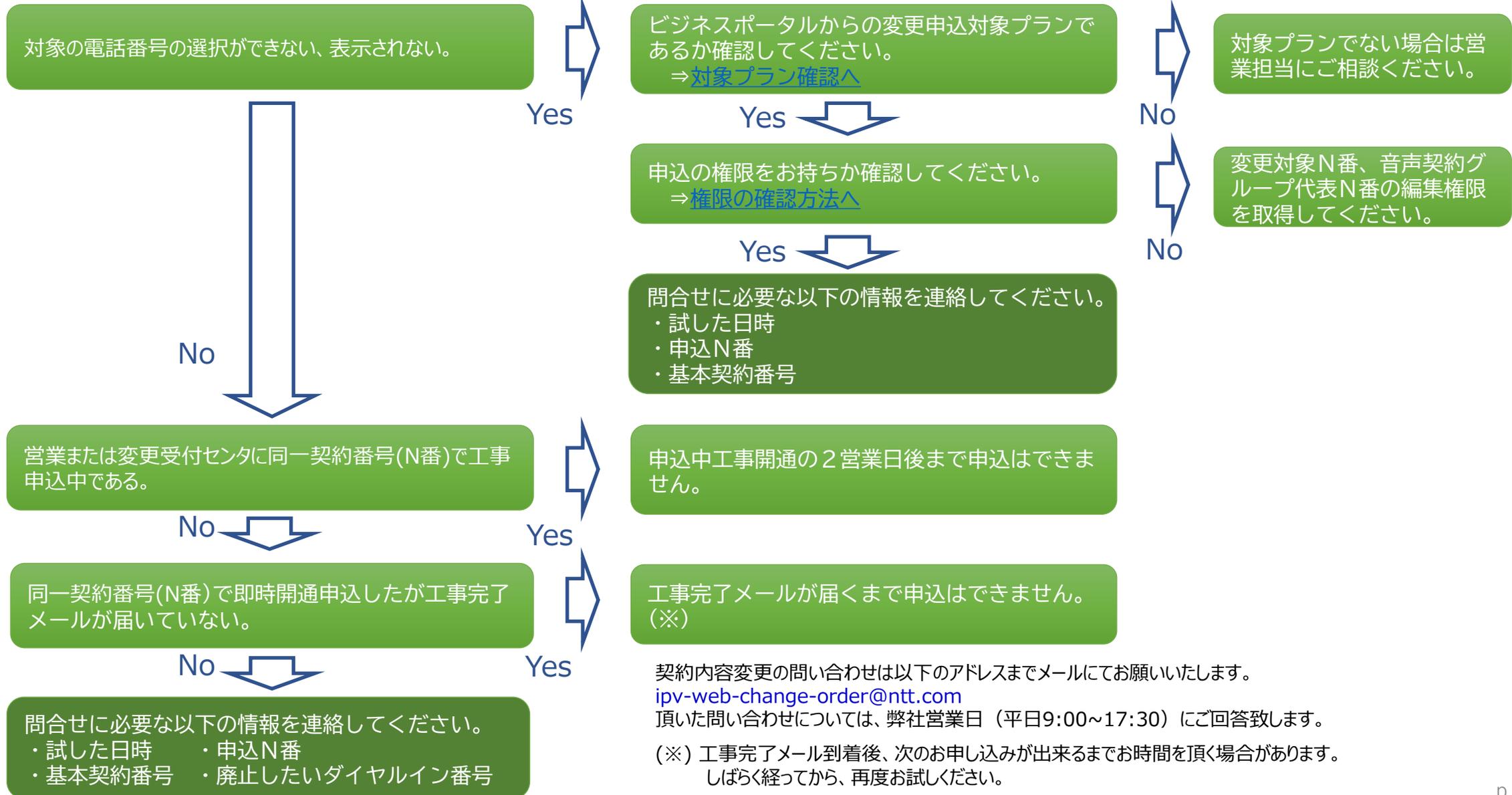
- 確認の流れ (ダイヤルイン番号が追加できません。)



契約内容変更の問い合わせは以下のアドレスまでメールにてお願いいたします。  
[ipv-web-change-order@ntt.com](mailto:ipv-web-change-order@ntt.com)  
頂いた問い合わせについては、弊社営業日 (平日9:00~17:30) にご回答致します。

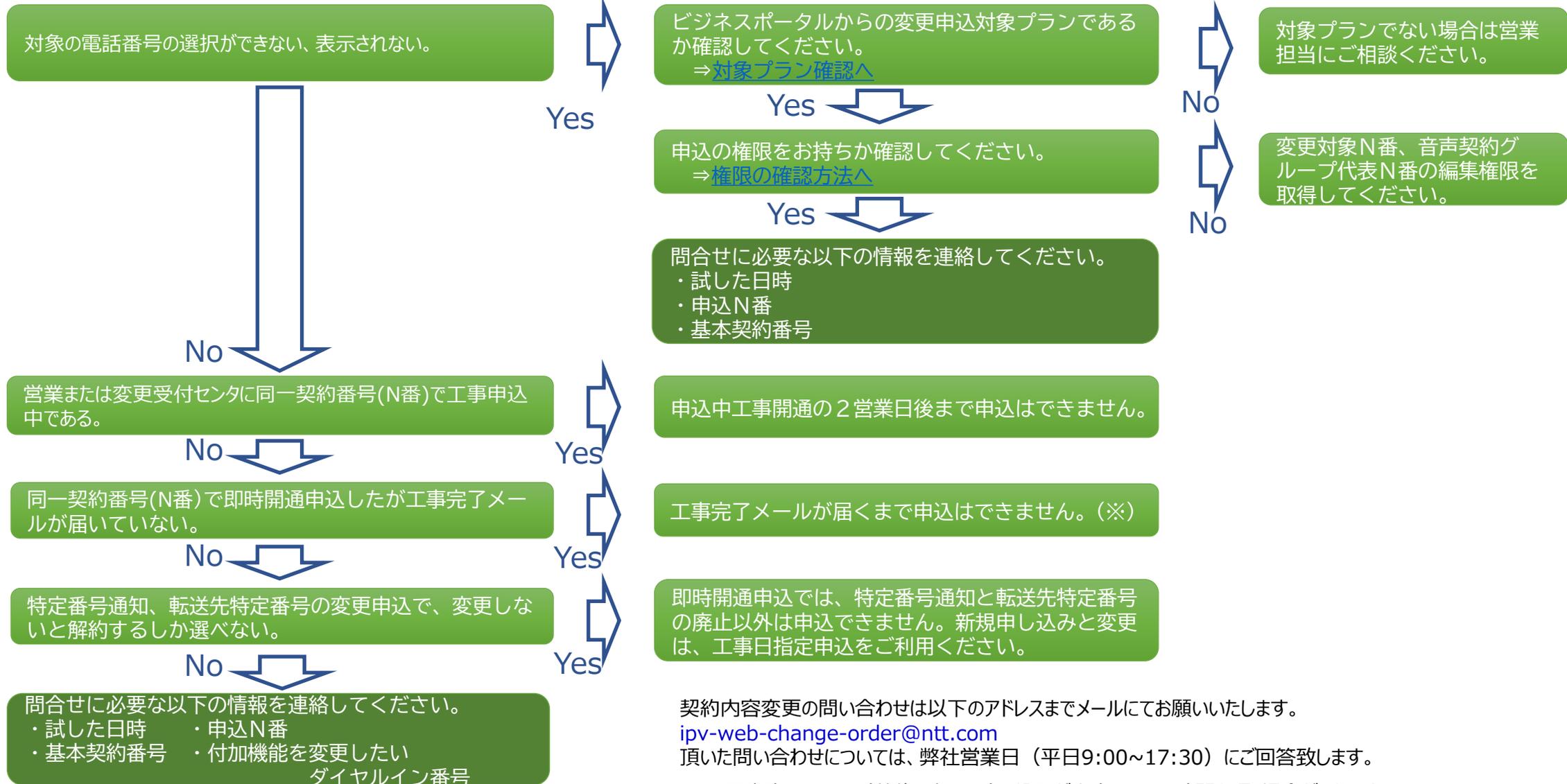
## 困ったときは (3/9)

### ●確認の流れ (ダイヤルイン番号が廃止できません。)



## 困ったときは (4/9)

### ● 確認の流れ (付加機能が変更できません。)



契約内容変更の問い合わせは以下のアドレスまでメールにてお願いいたします。

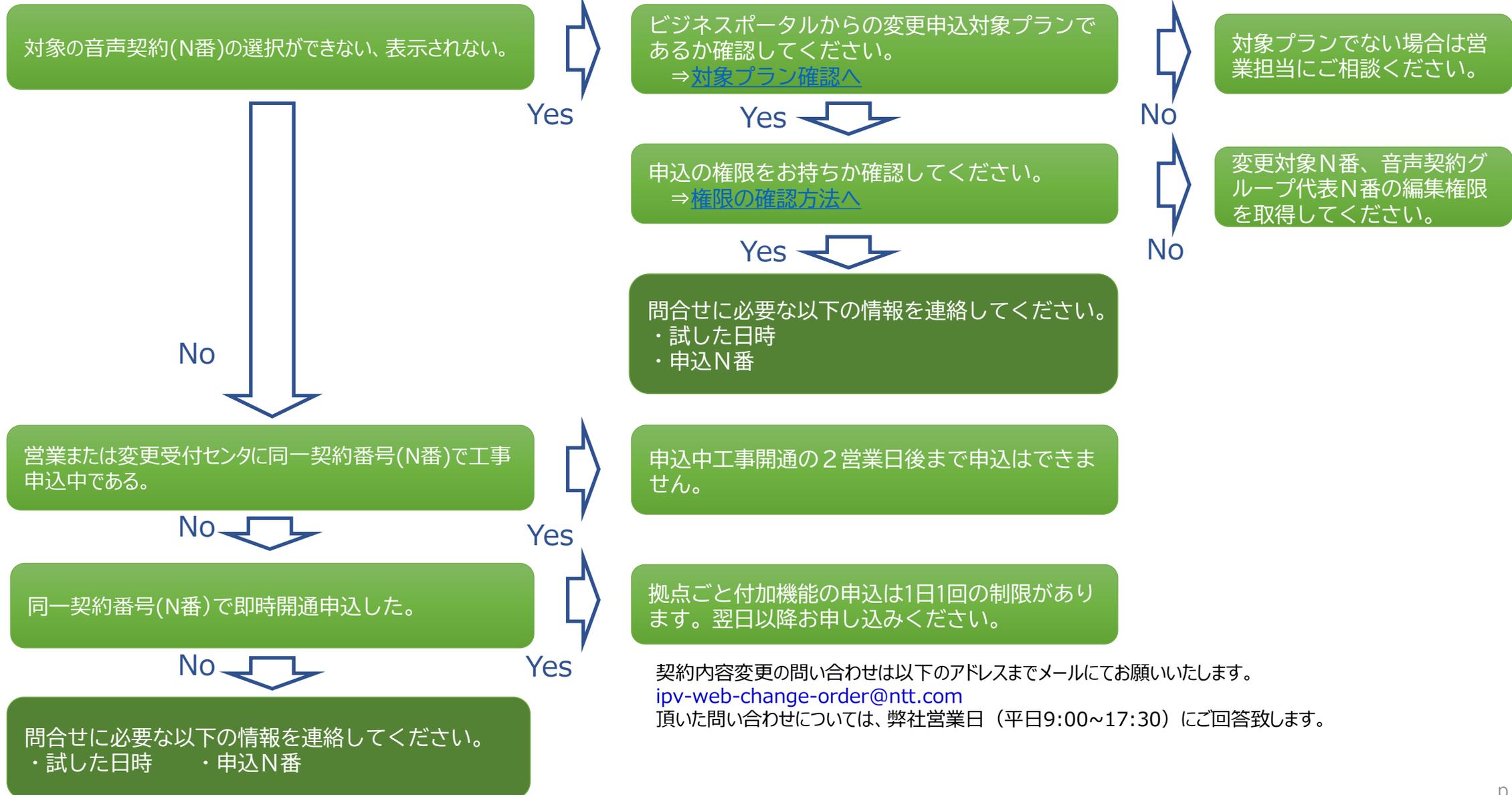
[ipv-web-change-order@ntt.com](mailto:ipv-web-change-order@ntt.com)

頂いた問い合わせについては、弊社営業日（平日9:00~17:30）にご回答致します。

(※) 工事完了メール到着後、次のお申し込みが出来るまでお時間を頂く場合があります。  
しばらく経ってから、再度お試しください。

## 困ったときは (5/9)

- 確認の流れ (拠点ごと付加機能を変更できません。)



契約内容変更の問い合わせは以下のアドレスまでメールにてお願いいたします。

[ipv-web-change-order@ntt.com](mailto:ipv-web-change-order@ntt.com)

頂いた問い合わせについては、弊社営業日（平日9:00~17:30）にご回答致します。

## 困ったときは（6/9）

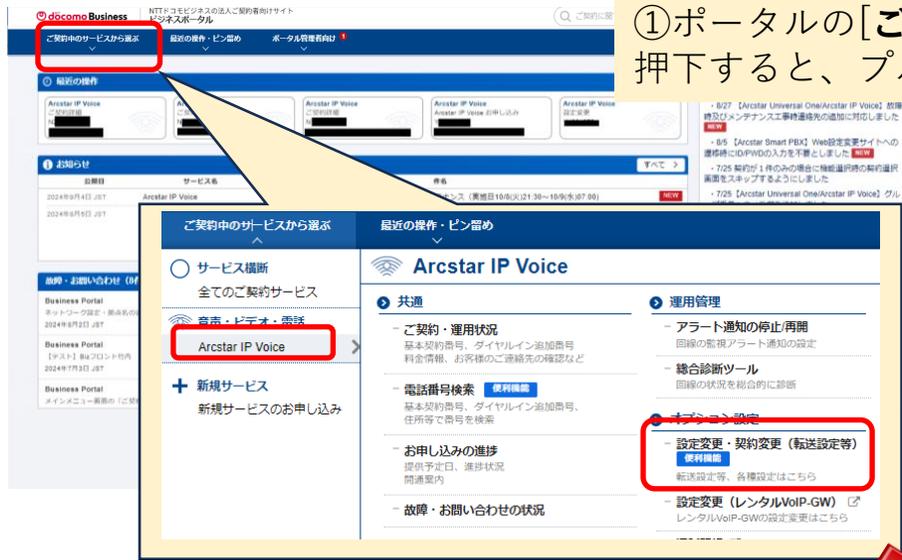
- ビジネスポータルから変更申込が可能なプラン

IP Voice変更申込可能プラン	
音声とアクセス回線ともに変更申込できるプラン	
	Arcstar IP Voice アクセスセット
	Arcstar IP Voice アクセスセットライト
	Arcstar IP Voice ワイヤレス
音声のみ変更申込できるプラン	
	Arcstar IP Voice (Universal One)
	Arcstar IP Voice (OCN<B>)
	Arcstar IP Voice (OCN<C>)
	Arcstar IP Voice (IP-VPN)
	※アクセス回線の変更は弊社営業にご相談ください。
変更申込できる（アクセス回線が無い）プラン	
	Arcstar IP Voice (SmartPBX)
	Arcstar IP Voice (ワンナンバー)※
	※ワンナンバー0 ABJプラン除く
ビジネスポータルで変更申込できないプラン（変更は弊社営業にご相談ください）	
	Arcstar IP Voice (ひかり電話タイプ/ひかり電話アドバンスタイプ)
	Arcstar IP Voice (Contact Center)
	Arcstar IP Voice (UCaaS)
	Arcstar IP Voice (ワンナンバー0 ABJプラン)
	Arcstar IP Voice Connect

# 困ったときは (7/9)

## ● 申込権限有無の確認 (1)

※変更申込には、音声契約グループ代表N番および変更対象N番の編集権限が必要です。



②[Arcstar IP Voice] ⇒ [設定変更・契約変更 (転送設定等)] をクリックします。



# 困ったときは (8/9)

## ● 申込権限有無の確認 (2)

★ポータル管理者権限をお持ちでない一般ユーザの場合  
⇒ 右記の内容を、御社ビジネスポータル管理者にお問い合わせください。

### 確認する点

- ①所属するユーザーグループに代表N番の編集権限が付与されているか
  - ②所属するユーザーグループに変更対象N番の編集権限が付与されているか
- 所属するユーザーグループに編集権限が無かった場合は、ビジネスポータルから契約変更申込をするために必要となりますので、権限付与を依頼してください。

★ご自身がポータル管理者権限をお持ちの場合  
⇒ 右記および下記フローの手順で編集権限の確認が可能です。

- ポータル管理者向けメニューの「ユーザー・権限管理」で、
- ①ユーザ管理⇒ユーザー一覧⇒ユーザーページ で、所属するユーザーグループを確認します。
  - ②所属するユーザーグループの権限に代表N番および変更対象N番の編集権限が含まれているか確認します。具体的な手順は次ページを参照してください。

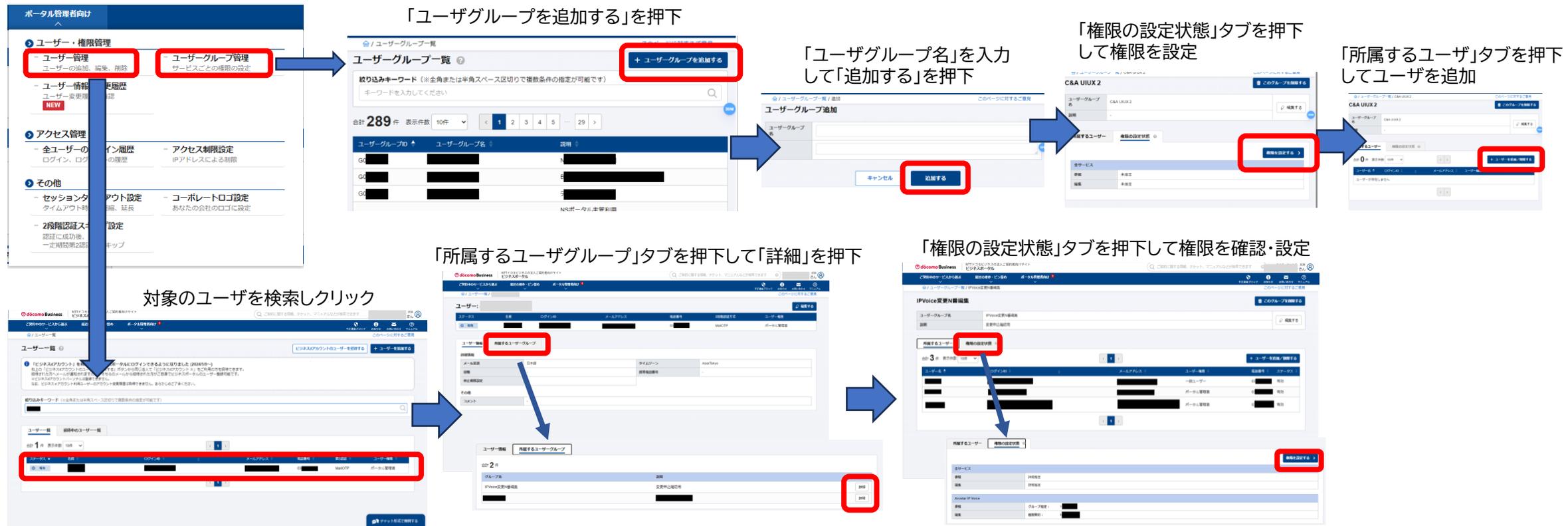
The screenshots illustrate the following steps:

- Step 1:** Access the 'ユーザー・権限管理' (User & Permission Management) menu, specifically the 'ユーザー管理' (User Management) section.
- Step 2:** Navigate to the 'ユーザー一覧' (User List) page, which displays a table of users.
- Step 3:** Click the '編集するユーザーグループ' (Edit User Group) button for the relevant user.
- Step 4:** In the group details page, check the '権限' (Permissions) column for the necessary editing rights.

# 困ったときは (9/9)

## ●参考：編集権限の確認・追加

ご自身がポータル管理者権限をお持ちの場合、以下の手順で確認・権限設定が可能です。

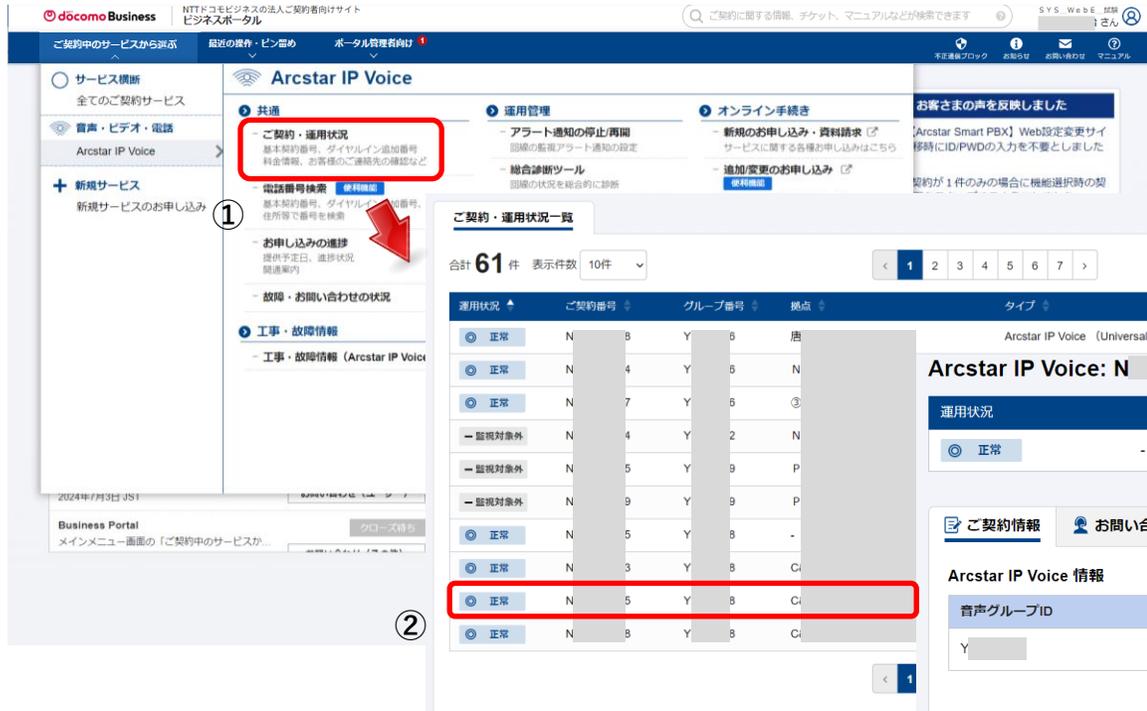


ポータル管理者向けメニューの「ユーザー・権限管理」で、

- ① ユーザ管理で、所属するユーザグループを確認します。
- ② 所属するユーザグループの権限に代表N番および変更対象N番の編集権限が含まれているか確認します。
- ③ 編集権限に代表N番または変更対象N番が含まれていない場合は、「権限を設定する」で、編集権限を追加するまたは「編集権限を追加したユーザグループを新設し、ユーザ管理にて、ご自身を新設したユーザグループに所属させてください。

# クラウドプランをご利用かどうか確認する方法

① サービスメニューより「Arcstar IP Voice」を選択し、メニューより「ご契約・運用状況」を選択します。



② ご契約・運用状況一覧からクラウドプランが確認したい音声契約番号（N番）を選択します



③ 関連情報のタイプ欄にクラウドがありましたら、クラウドプランの契約です。無い場合は、通常タイプです。