

OCN 光 IPoE

トラフィックレポート

ご利用ガイド

1.4 版

2025年10月20日
NTTドコモビジネス株式会社

■ はじめに

本書では、NTT ドコモビジネス株式会社（以下「当社」といいます。）が定める「IP 通信網サービス契約約款」および「カスタマポータル規約」に基づき「ビジネスポータル」よりご利用できる「トラフィックレポート」の各種機能等に関するご利用方法およびご利用時の注意事項等について記載いたします。トラフィックレポートのご利用にあたっては、「IP 通信網サービス契約約款」および「カスタマポータル規約」のご確認並びに本ご利用ガイドを必ずご一読頂いたくとともに同意の上、本サービスをご利用いただきますようお願い致します。

本ご利用ガイドは、全てのユーザーに適用されます。本ご利用ガイドに同意いただけないユーザーは、本サービスを利用することはできません。本サービスを利用するユーザーは、当社のプライバシーポリシー（<https://www.ntt.com/about-us/hp/privacy.html>）を確認し、これらにもとづく個人情報または個人データの取得及び利用に同意して本サービスを利用します。また、当社は、本ご利用ガイドをいつでも任意に変更することができるものとし、ユーザーはこれを承諾します。当社が別途定める場合を除き、本ご利用ガイドの変更は、本サービスに関して当社が運営するウェブサイト（以下「当社サイト」といいます。）への掲載によって隨時ユーザーに公表し、この掲載によって効力が生じます。当社サイトへの本ご利用ガイドの変更内容の掲載後に本サービスの利用を継続するユーザーは、全て変更後の本利用ガイドに同意したものとして取り扱われます。

目次

1. 基本操作	3
1.1. ログイン	3
1.2. OCN for Business トラフィックレポート (OCN 光 IPoE) 詳細画面への遷移	4
1.2.1. ご契約・運用状況の一覧からトラフィックレポート (OCN 光 IPoE) への遷移	4
1.2.2. トラフィックレポート一覧からトラフィックレポート (OCN 光 IPoE) への遷移	6
2. トラフィックレポート	7
2.1. トラフィックレポート画面	7
2.2. CSV ダウンロード	8
3. ご注意事項	9
4. ご利用動作環境	9
5. プライバシーポリシー	9
6. お問い合わせ	9

1. 基本操作

1.1. ログイン



ビジネスポータルのログインページ

<https://b-portal.ntt.com/>

へアクセスしてログインします。

「NTT ドコモビジネス ビジネスポータル へようこそ」で「ログイン ID/パスワードでログイン」を押下します。



ログイン ID とパスワードを入力し「サインイン」します。

※ビジネスポータルへのログイン手順詳細は、「ビジネスポータルご利用ガイド」をご参照ください。

1.2. OCN for Business トラフィックレポート (OCN 光 IPoE) 詳細画面への遷移

1.2.1. ご契約・運用状況の一覧からトラフィックレポート (OCN 光 IPoE) への遷移

The screenshot shows the NTT docomo Business Business Portal homepage. The left sidebar has a red box around the 'ご契約中のサービスから選ぶ' (Select from contracted services) button. Under 'サービス' (Services), 'OCN for Business' is selected and highlighted with a red box. The main content area has several sections: '共通' (Common) with 'ご契約・運用状況' (Contract status) highlighted; '運用管理' (Operation Management) with 'ステータスダッシュボード' (Status dashboard) and '総合診断ツール' (Comprehensive diagnosis tool); 'オンライン手続き (回線)' (Online Procedure (Line)) with 'お申し込み履歴' (Application history) and 'OCNバーチャルコネクトIPoE接続' (OCN Virtual Connect IPoE connection); 'オプション設定' (Option settings) with 'OCNバーチャルコネクトIPoE ログポータル' (OCN Virtual Connect IPoE Log portal) and 'OCN光IPoE ログポータル' (OCN Light IPoE Log portal); 'ドコモビジネス公式サイトでのお手続き' (Procedure via DoCoMo Business official website) with 'サービスの変更・移転・追加' (Service change, transfer, addition) and '解約をお考えのお客様へ' (For customers considering cancellation); and '外部サイト' (External sites) with 'ビギングステーション' (Beginner Station).

確認したい契約を選択

The screenshot shows the 'OCN for Business ご契約・運用状況一覧' (List of Contract Status) page. At the top, there are search fields for '絞り込みキーワード' (Filter keywords) and 'サービス' (Service), set to 'OCN for Business'. The main table lists contracts with columns: '運用状況' (Status), 'ご契約番号' (Contract number), 'グループ番号' (Group number), '拠点' (Branch), '回線種別' (Line type), '帯域' (Bandwidth), and 'ご契約番号メモ' (Contract number memo). The first row, 'N234567890', is highlighted with a red box.

運用状況	ご契約番号	グループ番号	拠点	回線種別	帯域	ご契約番号メモ
- 監視対象外	N234567890	-	-	OCN光フレッツ IP1 ビジネスタイル	100M	
- 監視対象外	N234567891	-	-	OCN光フレッツ IP1 ビジネスタイル	100M	
- 監視対象外	N234567892	-	-	OCN光フレッツ IP1 ビジネスタイル	100M	
- 監視対象外	N234567893	-	-	OCN光フレッツ IP1 ビジネスタイル	100M	
- 監視対象外	N234567894	-	-	OCN光フレッツ IP1 ビジネスタイル	100M	
正常	N234567895	-	-	スーパーOCN	1G	

トラフィックレポートを選択

This screenshot shows the 'Contract Status Details' section of the NTT docomo Business portal. At the top, there's a search bar and a message box for 'Customer Confirmation'. Below that, the service name 'ビジネス向けOCN: N234567890' and service point 'N234567890' are displayed. A red box highlights the 'Traffic Report' tab in the navigation bar, which is currently selected. The main content area displays connection information like '回線' (Line) and '設置場所住所' (Installation location address), and related information such as '端末' (Device) and 'CAF番号' (CAF number). A blue message bubble icon is visible in the bottom right corner.

OCN光 IPoE トラフィックレポートを選択

This screenshot shows the same 'Contract Status Details' section as the previous one. The 'Traffic Report' tab is still highlighted with a red box. In the main content area, a red box highlights the 'OCN光 IPoE トラフィックレポート' (OCN光 IPoE Traffic Report) section, which contains the identifier 'N234567890'. Below this, a message states 'OCN光 IPoE トラフィックレポートを表示します。' (Displaying OCN光 IPoE Traffic Report). The bottom of the page includes standard footer links for 'Cookie and Web Icons' and 'Privacy Policy'.

1.2.2. トラフィックレポート一覧からトラフィックレポート（OCN光 IPoE）への遷移

The screenshot shows the NTT docomo Business portal homepage. The left sidebar has a red box around the 'ご契約中のサービスから選ぶ' (Select from contracted services) button. The main content area has a red box around the 'OCN for Business' section under 'トラフィックレポート' (Traffic Report). Another red box highlights the 'OCN光 IPoE' (OCN Fiber IPoE) link.

トラフィックレポートの「表示をする」を選択

The screenshot shows the 'OCN for Business トラフィックレポート (OCN光 IPoE) 一覧' (List) page. It displays a table with 156 items. The last column contains '表示する' (Display) buttons, which are highlighted with red boxes. The top right corner of the page has a '付箋メモ' (Post-it Note) icon.

契約番号	拠点	住所	ご契約番号メモ	トラフィックレポート
N234567890	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	<button>表示する ></button>
N234567891	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	<button>表示する ></button>
N234567892	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	<button>表示する ></button>
N234567893	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	<button>表示する ></button>
N234567894	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	<button>表示する ></button>
N234567895	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	<button>表示する ></button>
N234567896	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	<button>表示する ></button>
N234567897	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	<button>表示する ></button>

2. トラフィックレポート

2.1. トラフィックレポート画面

回線利用状況(トラフィックレポート)

契約番号： N123456789



◆回線利用状況(トラフィックレポート)画面説明

エリア	項目	説明
①	検索エリア	検索対象のレポート情報を入力します。
①-1	表示単位	表示単位を選択します。
①-2	表示開始日	表示開始日をカレンダー選択または手入力（YYYY/MM/DD 形式）します。
①-3	表示	指定した日付・範囲のトラフィックレポートを表示します。
①-4	CSV ダウンロード	検索結果を CSV 形式でダウンロードします。
②	情報表示エリア	トラフィックレポートを表示します。
②-1	上りスループット	上りスループットのグラフの表示／非表示を切り替えます。
②-2	下りスループット	下りスループットのグラフの表示／非表示を切り替えます。

- ・トラフィックレポートは 15 分単位のデータで出力されます。
- ・指定した期間に通信が行われていない場合、トラフィックレポートは表示されません。
- ・トラフィックレポートは当日から 30 日前までのデータを閲覧できます。当日から 30 日を超えたデータは閲覧できません。
- ・当日のトラフィックレポートの表示は 2~3 時間程度かかります。状況によってはさらに時間がかかる場合があります。
- ・システムの仕様上、トラフィックデータが取得できず表示できない、またはデータが欠損する場合あります。

2.2. CSV ダウンロード

A	B	C	D	E	F	
1	cust_id	time_label	down_mbps	down_mbyte	up_mbps	up_mbyte
2	N123456789	2019/1/14 0:00	0.3519	39.58922	0.17893	20.13019
3	N123456789	2019/1/14 0:15	0.1661	13.00579	0.1028	11.56505
4	N123456789	2019/1/14 0:30	0.1555	17.207	0.11494	12.93032
5	N123456789	2019/1/14 0:45	0.1603	12.76855	0.11805	12.76855
6	N123456789	2019/1/14 1:00				
7	N123456789	2019/1/14 1:15				
8	N123456789	2019/1/14 1:30				
9	N123456789	2019/1/14 1:45				
10	N123456789	2019/1/14 2:00				
11	N123456789	2019/1/14 2:15				
12	N123456789	2019/1/14 2:30				
13	N123456789	2019/1/14 2:45				
14	N123456789	2019/1/14 3:00	0.17111	19.51740	0.19745	22.21260
15	N123456789	2019/1/14 3:15	0.21012	23.63845	0.37813	42.53962
16	N123456789	2019/1/14 3:30	0.17498	19.68526	0.1386	15.5923
17	N123456789	2019/1/14 3:45	0.23743	26.71103	0.12522	14.0878
18	N123456789	2019/1/14 4:00	0.32952	37.07052	0.33873	38.10685
19	N123456789	2019/1/14 4:15	0.10051	11.30762	0.09378	10.54987
20	N123456789	2019/1/14 4:30	0.13147	14.78986	0.19516	21.95535
21	N123456789	2019/1/14 4:45	0.11282	12.6925	0.09405	10.58059
22	N123456789	2019/1/14 5:00	0.21977	24.72357	0.12768	14.36407

cust_id : 回線番号
 time_label : 解析時間（15 分単位）
 down_mbps : 下りスループット
 down_mbyte : 下りデータ通信量
 up_mbps : 上りスループット
 up_mbyte : 上りデータ通信量

トラフィックレポートは当日から 30 日前までのデータをダウンロードできます。当日から 30 日を超えたデータはダウンロードできません。期間内にデータの保存をお願いいたします。

3. ご注意事項

- ・故障対応は平日 9:00 から 17:30 までの対応となります。夜間、土日、祝日、弊社指定休業日の対応は実施しておりません。レポートが表示されない場合は、翌営業日まで対応はできかねますのであらかじめご了承ください。
- ・トラフィックレポートの内容については一切の保証をしないものとし、トラフィックレポートの利用に起因する損害について、当社の故意又は重大な過失による場合を除き、一切の責任を負いません。

4. ご利用動作環境

下記のブラウザを通してご利用が可能です。

- ・ Mozilla Firefox 最新版（推奨）
- ・ Google Chrome 最新版
- ・ Safari 8.0 以上
- ・ Microsoft Edge 最新版

※ご利用のブラウザ設定において、ポップアップをブロックする設定が行われている場合は、一部画面にて情報を表示できなくなります。

ポップアップブロックのメッセージが表示された場合は、ブロック設定を解除いただけますようお願い致します。

5. プライバシーポリシー

当社のプライバシーポリシーは、

<https://www.ntt.com/about-us/hp/privacy.html> に記載し、お客様の個人情報を慎重に取り扱うとともに、適切な保護に努めてまいります。

6. お問い合わせ

本ガイド、ポータルに関するお問い合わせは、ビジネスポータルの「お問い合わせ」からお願い致します。お問い合わせ方法は、<https://portal.ntt.net/help/article/3070/> をご確認ください。