

ビジネスポータル ご利用ガイド (Arcstar Smart PBX お申し込み編)

ビジネスポータルからSmart PBXの新規・変更・廃止申込を行う
方法・対象等についてご紹介します。

2025.7.1
NTTドコモビジネス株式会社

<目次>

1, ビジネスポータルからのSmart PBXお申込み対象	P.3
2, ビジネスポータルからのSmart PBXお申込みとアカウント権限 . . .	P.4
3, Smart PBX ビジネスポータルお申込みの流れ	P.5
4, ビジネスポータルからのSmart PBXお申し込み注意事項	P.6
5, お申込み方法	
5 - 1, 新規申込	P.8
5 - 2, お申し込み完了メール／工事完了メール	P.21
6 - 1, 変更申込・廃止申込共通	P.22
6 - 2, 変更申込 内線番号 (ID) とチャネル追加のお申し込み . . .	P.25
6 - 3, 変更申込 内線番号 (ID) とチャネル削除のお申し込み . . .	P.33
6 - 4, 変更申込 内線番号 (ID) の桁数追加のお申し込み	P.41
6 - 5, 廃止申込 Arcstar Smart PBX契約の廃止	P.46
7, お申し込み履歴一覧	P.51
8, お申し込み履歴詳細	P.52
9, Web設定変更サイト確認方法	P.53
10, よくある質問	P.57

1、ビジネスポータルからのSmart PBXお申込み対象

Smart PBXでは一部のお申し込みについて、お客様がビジネスポータルで直接お申し込みいただき、お申込み完了後1～5分程度※（最大1時間程度）で工事が完了し、ご利用いただくことが可能です。

ビジネスポータルでお申し込みいただける申し込み対象は以下になります。

こちらに記載以外のお申し込みについては、営業担当者にご相談ください。

※システムの状況や申込内容により時間がかかる場合があります

■ビジネスポータルから申込できるSmart PBX申込対象

申込種別		条件	反映タイミング
新規		・ Arcstar Smart PBX単独申込み ・ 内線端末としてスマートフォン及びソフトフォン（PC）のみを利用 ・ Flexible InterConnect接続オプションなし	申し込み完了後 1～5分程度で工事完了 *
変更	内線番号（ID）と 全体チャネルの追加	・ 追加できる内線番号（ID）はご利用端末がスマートフォン及びソフトフォンに限る	申し込み完了後 1～5分で反映 *
	内線番号（ID）と 全体チャネルの削除	・ 削除できる内線番号（ID）はご利用端末がスマートフォン・ソフトフォン（PC）及びIP-Phoneに限る	申し込み完了後 1～5分で反映 *
	内線番号（ID）の 桁数追加	・ 拠点番号もしくは端末番号の桁数の追加が可能	申込日夜間に工事 工事後端末の設定変更が必要 *
廃止		・ 廃止できる契約はご利用端末がスマートフォン・ソフトフォン（PC）及びIP-Phoneに限る ・ IPVoice（SmartPBX）のアクセスとなっている場合は、IPVoice（SmartPBX）の廃止が先に必要	申し込み完了後 1～5分で廃止

* 全体チャネル数の追加/削除のみの場合を除き、端末の設定が必要です。
Web 設定変更サイトで内線番号のID/PWを確認し、端末を設定してください。
新設の場合、工事完了後1時間程度でWeb 設定変更サイトに遷移できるようになります。

2、ビジネスポータルからのSmart PBXお申込みとアカウント権限

ビジネスポータルでSmart PBXのお申し込みを行うには
ビジネスポータルのアカウントが所属しているユーザグループに「Arcstar Smart PBX」もしくは「対象とする契約（N番）」の『編集』権限が設定されていることが必要です。

（ユーザグループの権限設定については、ビジネスポータル管理者が変更可能です。詳細は「[4.2 ユーザグループを管理する](#)」
[NTTコミュニケーションズ ビジネスポータル](#)」参照してください。）

■ユーザグループの権限とビジネスポータルの申し込み

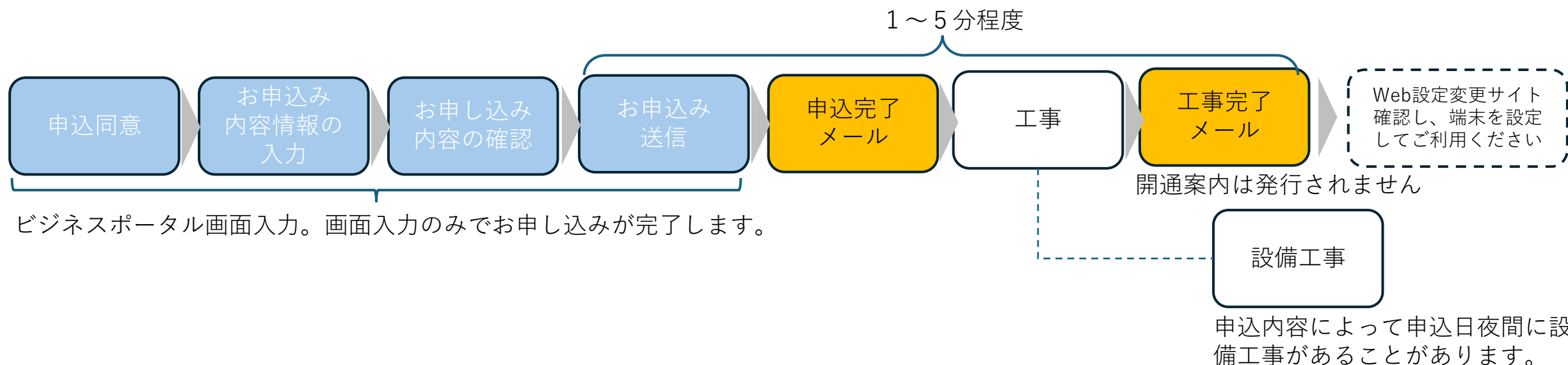
ユーザグループ権限設定		ビジネスポータルからの申込		Web設定変更サイト操作
サービス	権限	新規	変更・廃止	
全てのサービス	参照・編集	○	○	○
	参照のみ	×	×	○
Smart PBX (サービスごと設定)	参照・編集	○	○	○
	参照のみ	×	×	○
Smart PBX (N*****1) (N番ごと設定)	参照・編集	×	N*****1のみ ○	○
	参照のみ	×	×	○

3, Smart PBX ビジネスポータルお申込みの流れ

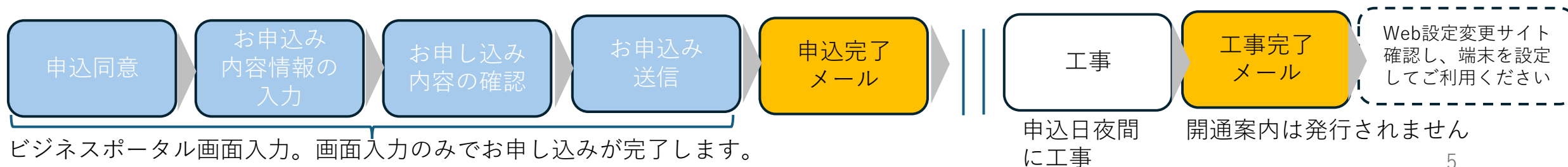
ビジネスポータルでの申込の流れをご説明します。詳細は各申込毎の操作方法をご確認ください。

■ 申込完了後1～5分程度※で工事が完了となるお申し込み（変更申込：内線番号桁数追加以外）

※システムの状況や申込内容により
時間がかかる場合があります



■ 申込直後ではなく夜間に工事がある場合（変更申込：内線番号桁数追加）



4、ビジネスポータルからのSmart PBXお申し込み注意事項①

- ・ビジネスポータルからの申し込みは02:00－22:00の間可能です。22:00から翌02:00の間は受付できません。
また、システムのメンテナンス等により、受付できない場合があります。
- ・システムの稼働状況や混雑状況、申込内容により、申し込み完了～工事完了まで時間がかかることがあります。
内線番号の桁数追加を除き、通常お申し込み完了後1分～5分程度で工事が完了しますが、システムの稼働状況や混雑状況、お申し込み内容により工事完了まで時間がかかることがあります。お申し込みのステータスはお申し込み履歴画面にて確認できます。
- ・お申し込み内容によって通信断を伴う工事が発生することがあります。
以下の場合、通信断を伴う工事が発生します。

申し込み種別	対象	工事
変更申込 内線番号（ID）の桁数追加	全て	申込日夜間、お申し込み時に選択いただいた時間帯で変更工事を行います。 変更工事後すべての端末の設定変更が必要です。 （設定変更を行うまで利用できません）
変更申込 内線番号（ID）と全体チャネル数の追加	全体チャネル数が 160Ch未満から160CHを超える場合	変更工事完了後、申込日夜間、お申し込み時に選択いただいた時間帯に設備工事を行います。 ＊内線番号（ID）数の追加・チャネル数の追加はお申し込み後すぐに工事を行い、申込内容が反映されます。
変更申込 内線番号（ID）と全体チャネル数の削除	全体チャネル数が 160Ch超から160CH未満となる場合	変更工事完了後、申込日夜間、お申し込み時に選択いただいた時間帯に設備工事を行います。 ＊内線番号（ID）数の削除・チャネル数の削除はお申し込み後すぐに工事を行い、申込内容が反映されます。

4, ビジネスポータルからのSmart PBXお申し込み注意事項②

- ・ ビジネスポータルからのお申し込みについては、開通案内を発行いたしません
申し込み完了メール・工事完了メールをご確認いただき、内線番号のID/PW等はWeb設定変更サイトにてご確認ください。
- ・ 1つのN番にお申し込みできるのは1日1回です。
同日に新規申込をして廃止申込を行う、内線番号（ID）を追加し削除すること等はできませんのでご注意ください。
- ・ 申込完了～工事完了の間はWeb設定変更サイトでの更新・変更作業はできません。
申込完了～工事完了までは工事・更新作業をおこなっているためWeb設定変更サイトでの設定変更・更新作業はできません。

5、お申込み方法

申し込み内容ごとの操作（画面）を説明します。お申し込み種別のリンクから確認いただけます。

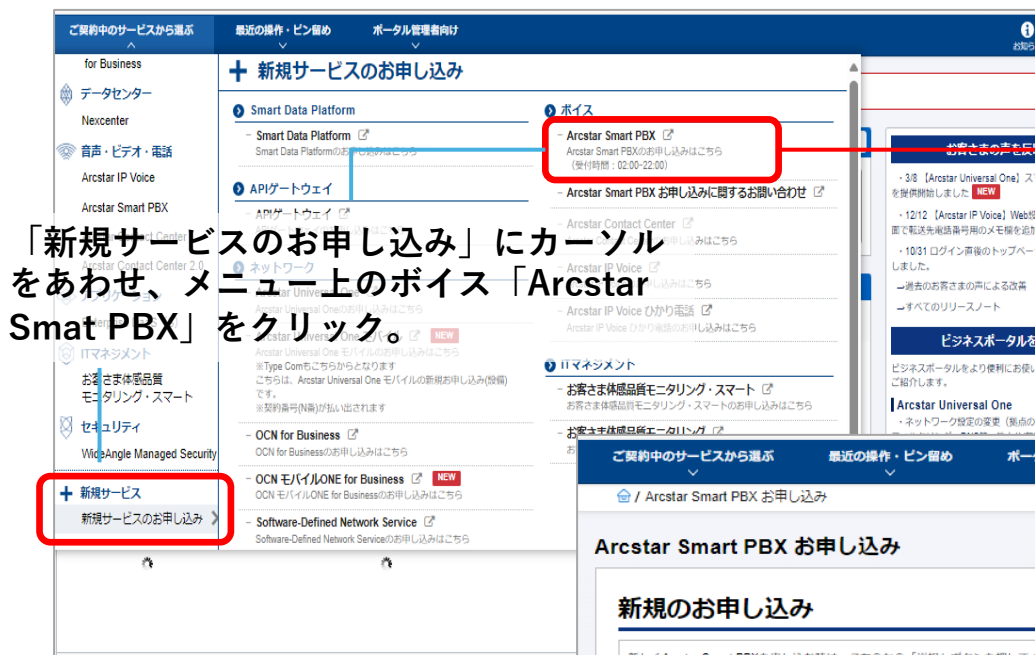
申込種別		申込内容	
新規		新規に契約番号（N番）を払い出し、申し込み頂いた内容でSmart PBXを新設します。	申し込み完了後 1～5分程度で工事完了 *
変更	内線番号（ID）と全体チャンネルの追加	指定した既存契約（N番）に内線番号（ID）／全体チャンネルを追加します。	申し込み完了後 1～5分で反映 *
	内線番号（ID）と全体チャンネルの削除	指定した既存契約（N番）の内線番号（ID）／全体チャンネルを削除します。	申し込み完了後 1～5分で反映 *
	内線番号（ID）の桁数追加	指定した既存契約（N番）の内線番号（ID）の桁数を追加します。 工事はお申込日の夜間に行い、端末の設定変更後利用可能となります。	申込日夜間に工事 工事後端末の設定変更が必要 *
廃止		- 指定した既存契約（N番）を廃止します。 - VoIP-GWを利用している場合、ビジネスポータルからは廃止申込できません。	申し込み完了後 1～5分で廃止

* 全体チャンネル数の変更のみの場合を除き、端末の設定が必要です。
Web 設定変更サイトで内線番号のID/PWを確認し、端末を設定してください。
新設の場合、工事完了後1時間程度でWeb 設定変更サイトに遷移できるようになります。

5 - 1, 新規申込①

新規申込は「+ 新規サービス」もしくは「Arcstar Smart PBX」メニューから遷移することができます。

■ 「+ 新規サービス」 から



「新規サービスのお申し込み」にカーソルをあわせ、メニュー上のボイス「Arcstar Smart PBX」をクリック。

■ 「Arcstar Smart PBX」 から



「Arcstar Smart PBX」にカーソルをあわせ、メニュー上のオンライン手続き「お申し込み」をクリック。

This screenshot shows the 'Arcstar Smart PBX' application form. A red box highlights the '選択' (Select) button. A red arrow points from the '選択' button to the '選択' button in the fourth screenshot.

新規のお申し込み

新しくArcstar Smart PBXを申し込む時は、こちらから「選択」ボタンを押してください。
お申し込み完了後、1～5分程度(最大1時間程度)で工事が完了し、工事完了後にメールでお知らせいたします。

ビジネスポータルからは、以下の条件にあてはまるお申し込みが可能です

- ・Arcstar Smart PBX 単独お申し込み
- ・内線端末としてスマートフォンおよびソフトフォン(PC)のみを利用
- ・Flexible Inter Connect接続オプションなし

※ビジネスポータルでのお申し込みは約款掲載価格が適用されます。

新規ご契約申し込み

新しくArcstar Smart PBXを申し込みたい

選択

変更のお申し込み

お申し込みをしたい契約番号の「選択」ボタンを押してください。

検索 キーワードを入力してください

「選択」をクリック。

5 - 1, 新規申込②

■「お申し込みにあたってのご確認」画面

The screenshot shows the 'Arcstar Smart PBX 新規契約のお申し込み' (New Contract Application) page. At the top, a progress bar indicates six steps: 1. 規約同意 (Agreement Confirmation), 2. 内線番号情報入力1 (Internal Line Number Information Input 1), 3. 内線番号情報入力2 (Internal Line Number Information Input 2), 4. お客様情報入力 (Customer Information Input), 5. 確認 (Confirmation), and 6. 完了 (Completed). Step 1 is currently active.

お申し込みにあたってのご確認

- ・お申し込みにあたり、「サービス約款」「重要事項」「プライバシーポリシー」を確認していただき、同意のチェックボックス選択のうえ「次へ」ボタンでお申し込み画面にお進みください。
- ・同一契約番号に対するお申し込みは1日1回です。

■サービス約款
[IP通信網サービス契約約款 共通編 各別冊のサービスに共通の設定](#)
[IP通信網サービス契約約款別冊 \(スマートPBXサービス\) スマートPBXサービスをご利用の場合](#)

■重要事項
[Arcstar Smart PBX \(重要事項\) | NTTドコモビジネス法人のお客さま](#)

■プライバシーポリシー
[プライバシーポリシー | ドコモビジネス | NTTドコモビジネス企業情報](#)

☒ 上記内容に同意します ← 「上記内容に同意します」にチェック。

ℹ Arcstar Smart PBXサービスの月額料金等詳細やご利用拠点と端末に関するご案内等はこちら
[Arcstar Smart PBX | ドコモビジネス | NTTドコモビジネス法人のお客さま](#)
お見積もりが必要な場合は営業担当にご相談下さい。

キャンセル **次へ** ← 「次へ」をクリック。

お申し込みにあたってのご確認内容

- ・ サービス約款
- ・ 重要事項
- ・ プライバシーポリシー

をご確認いただき、内容に同意してください。

Arcstar Smart PBXの料金やサービスの概要については
ホームページ

(<https://www.ntt.com/business/services/voice-video/voip/smartpbx.html>) をご確認ください、
サービスの詳細なご案内やお見積りが必要な場合は営業
担当者へご相談ください。

同一契約番号（N番）に対するお申し込みは1日一回です。
同一日に廃止やID数の追加・削除等はできません。

5 - 1, 新規申込③

■ 「内線番号 (ID) 情報入力1」 画面

ご契約中のサービスから選ぶ 最近の操作・ピン留め ポータル管理者向け

レコメンド 不正通信ブロック お知らせ お問い合わせ マニュアル

このページに対するご意見

Arcstar Smart PBX 新規契約のお申し込み

1 規約同意 2 内線番号情報入力1 3 内線番号情報入力2 4 お客様情報入力 5 確認 6 完了

内線基本情報

内線拠点番号桁数 **必須** 桁

内線端末番号桁数 **必須** 桁

内線番号の桁数
「内線拠点番号桁数」と「内線端末番号桁数」を設定してください。

内線番号の入力方法を「画面から入力してお申し込み」と「CSVファイルを利用してお申し込み」を選択してください。

内線番号の選択方法

内線番号が多い場合はCSVファイルを利用してお申し込みいただけます。

☒ 画面から入力してお申し込み ☐ CSVファイルを利用してお申し込み

内線番号数 **必須** 番号

申し込みを行う内線番号数を入力してください。

キャンセル 次へ

「次へ」をクリック。

①内線基本情報

- ・申し込みを行う内線番号の桁数を「内線拠点番号桁数」「内線端末番号桁数」に入力します。

内線番号は（拠点番号1～11桁）＋（端末番号2～11桁）で構成し、同一契約の内線番号の拠点番号及び端末番号の桁数は統一する必要があります。

内線番号の桁数は開通後減らすことができません。

内線番号の入力方法を

「画面から入力してお申し込み」を選択

⇒次頁へ

「CSVファイルを利用してお申し込み」を選択

⇒「新規申込⑥」へ

5 - 1, 新規申込④

■ 「内線番号 (ID) 情報入力 2」画面 (「画面から入力してお申し込み」を選択) 1/2

Arcstar Smart PBX 新規契約のお申し込み

① 内線番号情報

内線番号を「拠点番号」「端末番号」に入力します。
桁数は前頁で設定した「内線拠点番号桁数」「内線端末番号桁数」に合わせる必要があります。

No.	拠点番号 (XX桁)	端末番号 (XX桁)	種別	アクション
1			選択してください	[-] 削除
2			選択してください	[-] 削除
3			選択してください	[-] 削除
4			選択してください	[-] 削除
5			選択してください	[-] 削除

[+] 追加

内線番号数 / 全体チャネル数

申し込む内線番号数を増やす場合、[+] 追加をクリックし、入力欄を追加してください。

内線番号毎に利用する端末種別をプルダウンから選択します。

申し込む内線番号数を減らす場合、[-] 削除をクリックし、入力欄を削減してください。

戻る 次へ

①内線番号情報

- ・前頁「内線拠点番号桁数」「内線端末番号桁数」で設定した桁数で、内線番号を入力します。

「拠点番号」「端末番号」は最初の桁に「0」「1」を使うことはできません。

半角数字のみ設定できます。

「*」「#」「ポーズ」は使用できません

②端末情報 種別

- ・ビジネスポータルからのお申し込みで選択できる端末の種別は「スマートフォン」「PC」です。
- ・「IPPhone」「VoIP-GW」を利用される場合はビジネスポータルからはお申し込みできません。営業担当者にご相談ください。

5 - 1, 新規申込⑤

■ 「内線番号 (ID) 情報入力 2」 画面 (「画面から入力してお申し込み」を選択) 2/2

Arcstar Smart PBX 新規契約のお申し込み

1 規約同意 2 内線番号情報入力1 3 内線番号情報入力2 4 お客様情報入力 5 確認 6 完了

内線番号情報

No.	内線番号 (XX桁)	端末情報	アクション
1		選択してください	[-] 削除
2		選択してください	[-] 削除
3		選択してください	[-] 削除
4		選択してください	[-] 削除
5		選択してください	[-] 削除

[+] 追加

内線番号数 / 全体チャネル数

内線番号数

全体チャネル追加数

①

デフォルトの全体チャネル数に追加してチャネル数が必要な場合、必要チャネル数を選択入力してください。10CH単位のお申し込みとなります。追加しない場合、選択不要です。

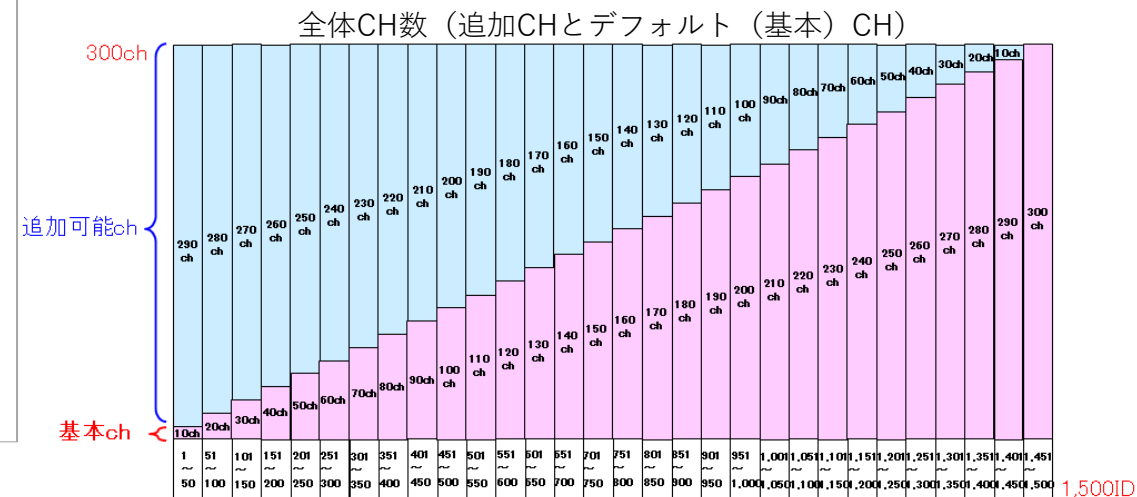
戻る 次へ

①全体チャネル追加数

デフォルトの全体チャネル数を超えて全体チャネル数を追加したい場合、「全体チャネル追加数」に申込チャネル数を選択入力してください。

全体チャネル数は内線番号50IDあたり10CHをデフォルトのチャネル数として割り当てます。

全体チャネル数の上限はデフォルトのチャネル数と追加チャネル数を合わせて最大300CHです。



「次へ」をクリック。

5 - 1, 新規申込⑥

■ 「内線番号 (ID) 情報入力 2」画面 (「CSVファイルを使用してお申し込み」を選択した場合) 1/2

「CSVファイルを使用してお申し込み」を選択すると、CSVファイル登録のステップが現れます

内線番号の選択方法

内線番号が多い場合はCSVファイルを利用してお申し込みいただけます。

☐ 画面から入力してお申し込み ☒ CSVファイルを利用してお申し込み

※ 次の手順でCSVファイルによるお申し込みができます。

Step1

お申し込み用Excelファイルのダウンロードを行います。こちらのボタンからダウンロード画面に進むことができます。

[お申し込み用Excelファイル](#)

「お申し込み用Excelファイル」のボタンを押下すると、ダウンロード画面が開きます。

Step2

Step1でダウンロードしたExcelファイルに、お申し込み用Excelファイルを作成します。

■CSVファイルの作成手順

1. Step1でダウンロードしたExcelファイルを開く。
2. ダウンロードしたExcelファイルの「CSV」タブをクリックする。
3. 開いたExcelファイルの「CSV」タブにアップロードする。

ビジネスポータルご利用ガイド (Arcstar Smart PBX編)

Web設定変更サイト操作マニュアル

別紙 通話ログ出力内容について

ビジネスポータルご利用ガイド (Arcstar Smart PBXお申し込み編)

ファイルアップロード申し込み用ファイル

新規・変更 (内線番号追加) 申し込み用

変更 (内線番号削除) 申し込み用

CSVファイルを利用したお申し込み

- ・「CSVファイルを利用してお申し込み」を選択するとCSVファイル登録のステップが現れます。

Step1:

「お申し込み用Excelファイル」ボタンを押下するとSmart PBXマニュアル掲載サイトが開きます。

サイト内の

「ポータル申し込みアップロード用CSV作成ファイル (新規・追加)」を押下し、Excelファイルを開きます。

CSV作成用のExcelファイルが開きます。

5 - 1, 新規申込⑦

■ 「内線番号 (ID) 情報入力 2」画面 (「CSVファイルを使用してお申し込み」を選択) 2/2

ご契約中のサービスから選ぶ 最近の操作・ピン留め ポータル管理者向け

レコメンド 不正通信ブロック お知らせ お問い合わせ

ホーム / Arcstar Smart PBX お申し込み / 新規契約

このページに対するご意見

内線端末番号桁数

- 内線端末番号は2～11桁です。
- 2から11の半角数字を入力してください。
- 今後IP-Phone (NTT製ミッドレンジモデル2) の利用予定がある場合は、内線番号桁数 (拠点番号 + 端末番号) は16桁以内となるようお申し込みください。桁数は後から減らすことができませんので、ご注意ください。

内線番号お申し込み情報

内線番号の選択方法

内線番号が多い場合はCSVファイルを利用してお申し込みいただけます。

☐ 画面から入力してお申し込み ☒ CSVファイルを利用してお申し込み

※ 次の手順でCSVファイルによるお申し込みができます。

Step1

お申し込み用Excelファイルのダウンロードを行います。こちらのボタンからダウンロード画面に進むことができます。

お申し込み用Excelファイル

■Excelファイルのダウンロード手順

- 「お申し込み用Excelファイル」ボタンを押下してダウンロード画面に進む。
- ダウンロード画面の「ファイルアップロード申し込み用Excelファイル」の下にある以下の項目を押下してExcelファイルをダウンロードする。

新規・変更 (内線番号追加) 申し込み用

Step2

Step1でダウンロードしたExcelファイルを編集し、アップロードファイル (CSVファイル) を作成します。

■CSVファイルの作成手順

- Step1でダウンロードしたExcelファイルを準備する。
- ダウンロードしたExcelファイルをExcelで開く。
- 開いたExcelファイルの「CSV保存の進め方」シートを参考にアップロード用のCSVファイルを作成する。

「ファイルを使用して入」ボタンを押下し、作成したcsvファイルをアップロードします。

Step3

「ファイルを使用して入力」からCSVファイルをアップロードすることでお申し込みができます。

ファイルを使用して入力

キャンセル

Step2 :

Excelファイル内の「注意事項」「CSV保存の進め方」「記入例_注意事項」をよく読みCSVファイルを作成・保存してください。

Step3 :

「ファイルを使用して入力」ボタンを押下するとファイル選択画面が出るので、作成したCSVファイルを選択し、「開く」を押し、アップロードします。

ご契約中のサービスから選ぶ 最近の操作・ピン留め ポータル管理者向け

レコメンド 不正通信ブロック お知らせ お問い合わせ マニュアル

ホーム / Arcstar Smart PBX お申し込み / 新規契約

このページに対するご意見

Arcstar Smart PBX 新規契約のお申し込み

規約同意 内線番号情報入力1 3 内線番号情報入力2 4 お客様情報入力 5 確認 6 完了

内線番号お申し込み情報

内線番号

「CSVで作成した内線番号が入力されていることを確認してください。」

No.	拠点番号 (X-10)	端末番号 (X-10)	種別	アクション
1	6	42	PC	[-] 削除
2	7	52	PC	[-] 削除
3	82	92	PC	[-] 削除

[+] 追加

戻る 次へ

5 - 1, 新規申込⑧

■お客様情報入力画面 (1/4)

ご契約中のサービスから選ぶ 最近の操作・ピン留め ポータル管理者向け

レコメンド 不正通信ブロック お知らせ お問い合わせ マニュアル

ホーム / Arcstar Smart PBX お申し込み / 新規契約 このページに対するご意見

Arcstar Smart PBX 新規契約のお申し込み

1 2 3 4 5 6

規約同意 内線番号情報入力1 内線番号情報入力2 お客様情報入力 確認 完了

ご契約者情報

ご契約者フリガナ	エヌティティコム
ご契約者名	SYS_Web
郵便番号	1000011
住所	東京都千代田区千代田

お申し込みに関するご連絡先

1

部署名	総務部
担当者名	コム太郎
電話番号	07000000000
e-mail	sample@ntt.co.jp

必須 必須 必須 必須

全角20文字以下
全角10文字以下
半角数字13桁以下
半角英数64文字以下

①お申し込みに関するご連絡先

お申し込みご担当者様の情報を入力してください。
こちらに入力いただいたメールアドレスに「お申し込み受付のご連絡」メール、「工事完了のご連絡」メールが送付されます。

5 - 1, 新規申込⑨

■お客様情報入力画面 (2/4)

ご契約中のサービスから選ぶ 最近の操作・ピン留め ポータル管理者向け

レコメンド 不正通信ブロック お知らせ お問い合わせ マニュアル

ホーム / Arcstar Smart PBX お申し込み / 新規契約 このページに対するご意見

e-mail 必須 sample@ntt.co.jp
・ 半角英数字13桁以下
・ 半角英数字84文字以下

ネットワーク技術担当者情報

① 必須 ☒ お申込に関するご連絡先と同じ ☐ 入力する

担当者名 必須 コム次郎
・ 全角10文字以下

e-mail 必須 test@ntt.co.jp
・ 半角英数字84文字以下

電話番号 必須 07000000000
・ 半角数字13桁以下

FAX番号 0335008111
・ 半角数字13桁以下

お支払いに関する情報

必須 ☒ ご契約者住所と同じ

郵便番号 必須 1000004

住所 必須 東京都千代田区大手町2丁目

番地等 1-6
・ 全角20文字以下

ビル名等 N T T 日比谷ビル

本サービスのご利用環境を把握されている
ご担当者を入力してください。
「申込に関するご連絡先と同じ」を選択す
るとお申し込みに関するご連絡先に入力し
た内容がコピーされます。

①ネットワーク技術担当者情報

本サービスのご利用環境を把握いただいているご担当者をご記入ください。
工事／故障時に当社より連絡させていただくことがあります。

5 - 1, 新規申込⑩

■お客様情報入力画面 (3/4)

ご利用中のサービスから選ぶ 最近の操作・ピン留め ポータル管理名向け

レコメンド 不正通信ブロック お知らせ お問い合わせ マニュアル

ホーム / Arcstar Smart PBX お申し込み / 新規契約 このページに対するご意見

FAX番号 0335008111
・ 半角数字13桁以下

お支払いに関する情報 ①

	必須	☒ ご契約者住所と同じ ☐ 入力する
郵便番号	必須	1000004 住所検索
住所	必須	東京都千代田区大手町2丁目
番地等		1-6 ・ 全角20文字以下
ビル名等		NTT日比谷ビル ・ 全角10文字以下 ※建物名とフロア数の間にはスペースを入力。
様方		コム太郎 ・ 全角10文字以下
会社名	必須	NTTコミュニケーションズ ・ 全角20文字以下
会社名(カナ)	必須	エヌティティコミュニケーションズ ・ 全角30文字以下
部署名		第一営業部 ・ 全角20文字以下
担当者名	必須	コム三郎 ・ 全角10文字以下
電話番号	必須	07000000000 ・ 半角数字13桁以下

①お支払に関する情報

本サービスの請求書の送付先情報となります。
お間違いのないようお願いいたします。

「ご契約者住所と同じ」を選択するとご契約者住所がコピーされます。番地・ビル名等が欠けることがありますのでその場合、入力欄に加筆・修正をしてください。

5 - 1, 新規申込^⑪

■お客様情報入力画面 (4/4)

ご契約中のサービスから選ぶ 最近の操作・ピン留め

Arcstar Smart

お客様情報を「個人」「法人」「国・地方自治体」から選択入力してください。

①

お客様区分

必須 法人

営業担当者から指示があった場合のみご入力ください。

☑ をクリックすると入力欄が開きます。

②

販売チャネルコード

必須 T1400041

半角英数字8文字

販売チャネル名

全角18文字以下

担当者名

全角10文字以下

電話番号

033-XXXX-XXXX

半角数字11桁以下 (ハイフン含まず)

e-mail

sample@ntt.co.jp

メールアドレス形式64文字以下

戻る 次へ

「次へ」をクリック。

①お客様区分
「個人」「法人」「国・地方自治体」から選択入力してください。

②営業担当者情報
弊社営業担当者から指示があった場合のみ入力してください。
(☑ をクリックすると入力欄が開きます)

営業担当者から指示がない場合は入力は不要です。
販売チャネルコード「T1400041」はそのままにしてください。
(誤って消してしまった場合「T1400041」を入力してください。)

5 - 1, 新規申込^⑫

■お申し込み内容確認画面

ご契約中のサービスから選択 最近の操作・ピン留め ポータル管理者向け

レコメンド 不正通信ブロック お知らせ お問い合わせ マニュアル

ホーム / Arcstar Smart PBX お申し込み / 新規契約

このページに対するご意見

Arcstar Smart PBX 新規契約のお申し込み

規約同意 内線番号情報入力1 内線番号情報入力2 お客様情報入力 5 確認 6 完了

以下のお申し込み内容をご確認の上、申し込みを確定してください。

卸サービス

卸／再販有無	有り (NTT東日本発注系)
--------	----------------

内線基本情報

内線拠点番号桁数	5 桁
内線端末番号桁数	6 桁
全体チャネル追加数	20 CH
部課名	システム部
担当者名	コム三郎
電話番号	080-0000-0000

お客様区分

お客様区分	
-------	--

営業担当者情報

販売チャネルコード	79800000
販売チャネル名	T1400041
担当者名	コム卓郎
電話番号	080-0000-0000
e-mail	comcom@ntt.co.jp

戻る (修正) **申し込む**

お申し込み内容に誤りがないか最終確認してください。
「申し込む」ボタンを押下することにより、申し込みが確定します。

内容を確認し、間違いがなければ「申し込む」ボタンを押下します。

5 - 1, 新規申込⑬

■お申し込み完了画面

お申し込み履歴画面に遷移します。
お申し込み履歴画面で申込内容を確認することができます。

お申し込み受付が完了すると完了画面が表示されます。

<受付完了後>

- ①お申し込みがシステムで受け付けられると『【Arcstar Smart PBX】お申し込み受付のご連絡』メール（詳細次頁）が「お申込に関するご連絡先」の「e-mail」に入力いただいたメールアドレスに届きます。

※受付完了～工事完了の間はシステムの工事・更新作業を行っておりますので、Web設定変更サイトでの更新・変更作業はできません。

- ②受付完了から1～5分程度*で工事完了すると『【Arcstar Smart PBX】工事完了のご連絡』メール（詳細次頁）が届きます。

*システムの状況や申込内容により時間がかかる場合があります

※『工事完了のご連絡』が届かず『【Arcstar Smart PBX】お申し込み工事エラーのご連絡』が届いた場合、申し込みができておりません。再度お申し込み頂くか、営業担当者にご相談ください。

- ③Web設定変更サイトで内線番号のID/PW等を確認し、端末設定を行いご利用ください。

※Web設定変更サイトへは、工事完了後1時間程度で遷移可能となります。

Web設定変更サイトの確認方法は9, Web設定変更サイト
確認方法をご確認ください。

5-2, お申し込み受付メール／工事完了メール

お申し込みが完了すると、「お申し込みに関するご連絡先」で入力したメールアドレスにお申し込み完了メールを送付します。
工事が完了すると、同じメールアドレスに工事完了メールを送付します。

■お申し込み完了メール

From: NTT DOCOMO BUSINESS <no-reply@portal.ntt.net>
To: お申し込みに関するご連絡先 e-mail

Subject: 【Arcstar Smart PBX】お申し込み受付のご連絡

Arcstar Smart PBXのお申し込みを受け付けましたので
お知らせします。
工事が完了しましたら完了メールにてお知らせいたします。

ご契約番号：N123456789
お申込日時：
お申込番号：****
お申込内容：Arcstar Smart PBX - 契約新規
お申込履歴：URL

■工事完了メール

From: NTT DOCOMO BUSINESS <no-reply@portal.ntt.net>
To: お申し込みに関するご連絡先 e-mail

Subject: 【Arcstar Smart PBX】工事完了のご連絡

お申し込み受付したArcstar Smart PBXの工事が
完了しましたのでお知らせします。

ご契約番号：N123456789
お申込日時：
お申込番号：****
お申込内容：Arcstar Smart PBX - 契約新規
お申込履歴：URL

6-1, 変更申込・廃止申込共通 変更メニュー・廃止の選択

変更・廃止申込は「Arcstar Smat PBX」メニューから「オンライン手続き：お申し込み」を選択します。
変更・廃止したい契約（N番）を選択し、申し込みたい変更申込メニューもしくは廃止申込を選択します。

「Arcstar Smat PBX」にカーソルをあわせ、
メニュー上のオンライン手続き「お申し込み」
をクリック。

The screenshot shows the Arcstar Smat PBX portal. On the left, the 'Arcstar Smat PBX' menu item is highlighted. In the main area, the 'Online Procedures: Application' menu is selected. Below this, the 'New Application' section is visible. A red dashed box highlights the 'Change Application' section, which contains a table of contracts. The first contract, N130001999, is highlighted with a red dashed box. A red arrow points from the 'Select' button next to this contract to the 'Change Application' menu item in the right-hand screenshot.

合計	7件	表示件数	10件
N130001999	Arcstar Smat PBX test test test test	選択	
N140001999		選択	
N150001999		選択	
N160001999		選択	

変更・廃止したいN番を選択。

The screenshot shows the 'Change Application' menu. It contains three sub-menus: 'Change Application', 'Change Application', and 'Change Application'. The 'Change Application' sub-menu is highlighted with a red dashed box. A red arrow points from the 'Select' button in the left-hand screenshot to this sub-menu.

変更申込

- 内線番号とチャネルの追加
追加できる内線番号はご利用端末がスマートフォン、ソフトフォン(PC)の場合に限ります。IP-Phone、VoIP-GWをご利用の場合は、営業担当者にご相談ください。
選択
- 内線番号とチャネルの削除
削除できる内線番号はご利用端末がIP-Phone、スマートフォン、ソフトフォン(PC)の場合に限ります。VoIP-GWをご利用の場合は、営業担当者にご相談ください。
選択
- 内線番号の桁数追加
内線番号の桁数を追加できます。現在の番号の末尾に追加した桁数分、0が追加されます。現状3桁の端末番号を4桁にする場合は、拡張する桁数「1」を入力してください。
選択

廃止申込

- Arcstar Smat PBX契約の廃止
廃止できる契約はご利用端末がIP-Phone、スマートフォン、ソフトフォン(PC)の場合に限ります。VoIP-GWをご利用の場合は、営業担当者にご相談ください。
選択

申し込みたい変更メニュー
もしくは廃止を選択。
各メニューの条件をご確認ください。

6-1, 変更申込・廃止申込共通 「お申し込みにあたってのご確認」画面

■ 「お申し込みにあたってのご確認」画面

お申し込みにあたってのご確認内容

- ・ サービス約款
- ・ 重要事項
- ・ プライバシーポリシー

をご確認いただき、内容に同意してください。

- ・ 同一契約番号（N番）に対するお申し込みは1日一回です。同日に新設・廃止、ID数の追加・削除はできません。
- ・ 同一契約番号（N番）に対し、お申し込み受付中の案件が別にある場合は申し込むことができません。
- ・ 各メニューの申し込み条件をご確認ください。

6-2, 変更申込 内線番号 (ID) とチャンネル追加のお申し込み①

■ 「内線番号情報入力1」画面

ご契約中のサービスから選ぶ
最近の操作・ピン留め
ポータル管理者向け

レコメンド 不正通信ブロック お知らせ お問い合わせ マニュアル

Arcstar Smart PBX お申し込み / N1 9 / 内線番号とチャンネルの追加 このページに対するご意見

Arcstar Smart PBX 内線番号とチャンネルの追加のお申し込み

1 規約同意 2 内線番号情報入力1 3 内線番号情報入力2 4 お客様情報入力 5 確認 6 完了

ご契約内容

現在の契約情報を表示します。
ご契約番号 N13001 を押すと内線番号等詳細が表示されます。

現在の契約詳細

内線番号数	380 番号	全体チャネル数	100 CH	(再掲) 基本チャネル数	80 CH	(再掲) 全体チャネル追加数	20 CH
-------	--------	---------	--------	--------------	-------	----------------	-------

内線番号追加

内線番号追加有無 必須 ☒ 変更なし ☐ 追加する

内線番号追加数 番号

内線番号の選択方法 ☒ 画面から入力してお申し込み ☐ CSVファイルを利用してお申し込み

キャンセル 次へ

①現在の契約詳細

現在の契約詳細に、現状の契約内容が表示されます。
▶ を押すと内線番号等の詳細が表示されます。
既存の内線番号の確認等にご活用ください。

内線番号を追加する場合は「追加する」を
内線番号を追加しない場合は「変更なし」を
選択してください。

追加する内線番号数を
入力してください。

内線番号の入力方法を
「画面から入力してお申し込み」と
「CSVファイルを利用してお申し込み」
を選択してください。

「次へ」をクリック。

6-2, 変更申込 内線番号 (ID) とチャネル追加のお申し込み②

■ 「内線番号情報入力2」画面 (1/3)

※ 「画面から入力してお申し込み」を選択した場合
「CSVファイルを利用してお申し込み」を選択した場合はP13、14を参照してください。

ご契約中のサービスから選ぶ 最近の操作・ピン留め ポータル管理者向け

Arcstar Smart PBX お申し込み / N1 9 / 内線番号とチャネルの追加

Arcstar Smart PBX 内線番号とチャネルの追加お申し込み

ご契約内容

ご契約番号
N1300

現在の契約詳細

内線番号数	380 番号	全体チャネル数	100 CH	(再割) 基本チャネル数	80 CH	(再割) 全体チャネル追加数	20 CH
-------	--------	---------	--------	--------------	-------	----------------	-------

内線番号情報

内線番号を「拠点番号」「端末番号」に入力します。
桁数は既存の内線番号とそろえる必要があります。

No.	拠点番号 (XX桁)	端末番号 (XX桁)	種別	アクション
1			選択してください	[+] 削除
2			選択してください	[+] 削除
3			選択してください	[+] 削除

[+] 追加

内線番号追加 / 全体チャネル数追加

申し込む内線番号数を増やす場合、[+] 追加をクリックし、入力欄を追加してください。

内線番号毎に利用する端末種別をプルダウンから選択します。

申し込む内線番号数を減らす場合、[-] 削除をクリックし、入力欄を削減してください。

①内線番号情報

・「内線拠点番号桁数」「内線端末番号桁数」を入力します。

- ・「拠点番号」「端末番号」は最初の桁に「0」「1」を使うことはできません。
- ・「*」「#」「ポーズ」は使用できません
- ・内線番号の桁数は既存の内線番号とそろえる必要があります。
- ・既存の内線番号と重複しないよう、現在の契約詳細で既存の内線番号をご確認下さい。

②端末情報種別

- ・ビジネスポータルからのお申し込みで選択できる端末の種別は「スマートフォン」「PC」です。
- ・「IP-Phone」「VoIP-GW」を利用される場合はビジネスポータルからはお申し込みできません。営業担当者にご相談ください。

6-2, 変更申込 内線番号 (ID) とチャネル追加のお申し込み③

■ 「内線番号情報入力2」 画面 (2/3)

ご契約中のサービスから選ぶ

最近の操作・ピン留め

ポータル管理者向け

レコメンド

不正通報ブロック

お知らせ

お問い合わせ

マニュアル

Arcstar Smart PBX お申し込み / N13

3 / 内線番号とチャネルの追加

このページに対するご意見

規約同意

内線番号情報入力1

内線番号情報入力2

お客様情報入力

確認

完了

ご契約内容

ご契約番号

N130001

現在の契約詳細

内線番号数

380 番号

全体チャネル数

100 CH

(内線) 基本チャネル数

80 CH

(内線) 全体チャネル追加数

20 CH

内線番号情報

No.	内線番号 (No.)	内線番号 (No.)	端末情報	アクション
	前点番号 (XX桁)	後点番号 (XX桁)	種別	
1			選択してください	[-] 削除
2			選択してください	[-] 削除
3			選択してください	[-] 削除

[+] 追加

全体チャネルを追加する場合は「追加する」を追加しない場合は「変更なし」を選択してください。

内線番号追加 / 全体チャネル数追加

内線番号追加	内線番号追加数	3 番号
全体チャネル数変更	変更なし	
全体チャネル追加	選択してください	CH

デフォルトの全体チャネル数 (20CH + 100番号を超える場合に20CH追加) に更に追加が必要な場合にお申し込みください。
デフォルトのチャネル数の全体チャネル数は最大400CHです。

全体チャネル数を追加する場合は追加するチャネル数を選択してください。

① 変更後情報

変更後の内線番号数、全体チャネル数を表示します。
変更となる部分を赤で表示します。

変更後全体チャネル数が160CH未満から160CHを超える場合、夜間に通信断を伴う設備の工事が必要となります。
⇒ 詳細次頁

①

変更後 (赤字: 変更箇所)

内線番号数	383 番号
全体チャネル数	100 CH
(内線) 基本チャネル数	80 CH
(内線) 全体チャネル追加数	20 CH

変更後の「内線番号数」
全体チャネル数」を表示します。

6-2, 変更申込 内線番号 (ID) とチャネル追加のお申し込み④

■ 「内線番号情報入力2」画面 (3/3) 変更後 全体チャネル数が160CH未満から160CH以上になる場合

変更申込により、全体チャネル数が160CH未満から160CH以上となる場合 (①参照)、通信断を伴う設備の工事が必要となります。設備工事はお申込日の夜間、②で選択いただいた時間で実施します。②変更工事時間帯は21:00-23:00、22:00-24:00、23:00-01:00のうちから、1時間以上先の時間帯を選択できます。

選択いただいた工事時間の中で10分程度、サービスがご利用いただけなくなります。工事時間を過ぎても復旧しない場合は端末をSmart PBXの端末を再起動してください。

「次へ」を押すと注意事項が表示されるので内容を確認し、「OK (次へ)」を押してください。

6-2, 変更申込 内線番号 (ID) とチャネル追加のお申し込み⑤

■ 「お客様情報入力」画面 (1/2)

ご契約中のサービスから選ぶ 最近の操作・ピン留め ポータル検索向け

Arcstar Smart PBX お申し込み / N1 / 内線番号とチャネルの追加

Arcstar Smart PBX 内線番号とチャネルの追加お申し込み

1 2 3 4 5 6

契約内容

ご契約番号

N130001999

ご契約者情報

ご契約者フリカナ

ご契約者名

郵便番号

住所

本お申し込みに関するご連絡先を入力してください。
入力いただいたメールアドレスに「お申し込み完了メール」「工事完了メール」が送付されます。

① お申し込みに関するご連絡先

部署名

必須

姓

氏名

必須

コム太郎

電話番号

必須

09000000000

e-mail

必須

sample@ntt.co.jp

戻る 次へ

①お申し込みに関するご連絡先

お申し込みご担当者様の情報を入力してください。
こちらに入力いただいたメールアドレスに「お申し込み受付のご連絡」メール、「工事完了のご連絡」メールが送付されます。

6-2, 変更申込 内線番号とチャネル追加のお申し込み⑥

■「お客様情報入力」画面 (2/2)

ご契約中のサービスから選ぶ 最近の操作・ピン留め ポータル帳簿者向け

レコメンド 不正検出ブロック お知らせ お問い合わせ マニュアル

Arctstar Smart FBX お申し込み / N 99 / 内線番号とチャネルの追加 このページに対するご意見

郵便番号 1000011

住所 東京都千代田区内幸町1丁目

お申し込みに関するご連絡先

部署名 必須 総務部

担当者名 必須 コム太郎

電話番号 必須 09000000000

e-mail 必須 sample@ntt.co.jp

営業担当者から指示があった場合のみ
ご入力ください。

営業担当者情報 (営業担当者の指示に従って入力ください) 

営業担当者についている場合、営業担当者の指示に従って入力ください

販売チャネルコード 必須 79800000

販売チャネル名

担当者名 コム太郎

電話番号 0335008111

e-mail sample@ntt.co.jp

営業担当者から指示がない場合、
「販売チャネルコード：T1400041」は
消したり変更しないようにしてください。

戻る 次へ

① 営業担当者情報

弊社営業担当者から指示があった場合のみ入力してください。
( をクリックすると入力欄が開きます)

営業担当者から指示がない場合は入力不要です。
販売チャネルコード「T1400041」はそのままにしてください。
(誤って消してしまった場合「T1400041」を入力してください。)

6-2, 変更申込 内線番号 (ID) とチャネル追加のお申し込み⑦

■お申し込み内容確認画面

ご契約中のサービスから選ぶ

最近の操作・ピン留め

ポータル管理画面向け

レコメンド

不正通報ブロック

お知らせ

お問い合わせ

マニュアル

Arctstar Smart PBX 内線番号とチャネルの追加お申し込み

1 規約同意

2 内線番号情報入力1

3 内線番号情報入力2

4 お客様情報入力

5 確認

6 完了

以下のお申し込み内容をご確認の上、申し込みを確定してください。

ご契約内容

ご契約番号

N130001999

全体チャネル追加

全体チャネル追加有無

追加する

全体CH番号追加数

20CH

内線番号追加

内線番号追加有無

追加する

内線番号追加数

2 番号

追加内線番号情報

No.	----- 内線番号 -----		端末情報
	拠点番号 (XX桁)	端末番号 (XX桁)	種別
1	22	212	PC
2	32	212	スマートフォン

変更工事時間

21:00~23:00

ご契約者情報

ご契約者フリガナ

販売チャネル名

エヌティティコミュニケーションズ

チャネル名

担当名

コム中部

電話番号

080-0000-0000

e-mail

comcom@ntt.co.jp

戻る (修正)

申し込む

お申し込み内容に誤りがないか最終確認してください。
「申し込む」ボタンを押下することにより、申し込みが確定します。

内容を確認し、間違いがなければ「申し込む」ボタンを押下します。

6-2, 変更申込 内線番号 (ID) とチャネル追加のお申し込み⑧

■お申し込み完了画面

ご契約中のサービスから選ぶ 最近の操作・ピン留め ポータル管理者向け

Arcstar Smart PBX お申し込み / N1: 9 / 変更申し込み このページに対するご意見

Arcstar Smart PBXのお申し込み

規約同意 内線番号情報入力1 内線番号情報入力2 お客様情報入力 確認 完了

お申し込みを受け付けました

受付番号: 2403260009

申し込み状況については申し込み履歴画面をご確認のうえ、該当お申し込みが「受付完了」となっていることをご確認ください。
内線番号桁数追加の場合を除き、1～5分程度（最大で1時間程度）で工事が完了し、工事完了後にメールでお知らせします。完了メールは「お申し込みに関するご連絡先」で入力いただいたメールアドレスに送付いたします。

お申し込み内容によってはお時間がかかる場合がございます。
今しばらくお待ちいただけますようお願いいたします。

今後ともNTTコミュニケーションズをご愛顧くださいますよう、お願いします。

お申し込み履歴一覧

お申し込み履歴画面に遷移します。
お申し込み履歴画面で申込内容を確認することができます。

お申し込み受付が完了すると完了画面が表示されます。

○受付完了後

①お申し込みがシステムで受け付けられると

『【Arcstar Smart PBX】お申し込み受付のご連絡』メール（詳細次頁）が「お申込に関するご連絡先」の「e-mail」に入力いただいたメールアドレスに届きます。

※受付完了～工事完了の間はシステムの工事・更新作業を行っておりますので、Web設定変更サイトでの更新・変更作業はできません。

②受付完了から1～5分程度*で工事完了すると

『【Arcstar Smart PBX】工事完了のご連絡』メール（詳細次頁）が届きます。

*システムの状況や申込内容により時間がかかる場合があります

※『工事完了のご連絡』が届かず『【Arcstar Smart PBX】お申し込み工事エラーのご連絡』が届いた場合、申し込みができておりません。弊社営業担当にお申し付けいただき、改めてお申し込みください。

③Web設定変更サイトで内線番号のID/PW等を確認し、端末設定を行いご利用ください。

Web設定変更サイトの確認方法は9, Web設定変更サイト確認方法をご確認ください。

6-3, 変更申込 内線番号 (ID) とチャンネル削除のお申し込み①

■ 「内線番号情報入力1」画面

Arcstar Smart PBX 内線番号とチャンネルの削除のお申し込み

① 現在の契約詳細

現在の契約情報を表示します。
を押すと内線番号等詳細が表示されます。

内線番号数	380 番号	全体チャンネル数	190 CH	(再掲) 基本チャンネル数

内線番号削除

内線番号削除有無 ☒ 変更なし ☐ 削除する

内線番号の選択方法

☒ 現在契約中の内線番号から削除番号を選択する ☐ CSVファイルを利用してお申し込み

内線番号の入力方法を
「現在契約中の内線番号から削除番号を選択する」
と「CSVファイルを利用してお申し込み」から
選択してください。

①現在の契約詳細

現在の契約詳細に、現状の契約内容が表示されます。
を押すと内線番号等の詳細が表示されます。

6-3, 変更申込 内線番号 (ID) とチャンネル削除のお申し込み②

■ 「内線番号情報入力 2」 画面 (1/3)

レコメンド不正通報ブロックお知らせお問い合わせマニュアル

Arcstar Smart PBX お申し込み / N133 / 内線番号とチャンネルの削除

このページに対するご意見

Arcstar Smart PBX 内線番号とチャンネルの削除お申し込み

1

規約同意

2

内線番号情報入力1

3

内線番号情報入力2

4

お客様情報入力

5

確認

6

完了

ご契約内容

ご契約番号

N130001999

現在の契約詳細

内線番号数

380 番号

全体チャンネル数

100 CH

(両端) 基本チャンネル数

80 CH

(両端) 全体チャンネル追加数

20 CH

1

内線番号削除対象

削除したい内線番号を選択してください。(削除できる内線番号はご利用端末がIP-Phone、スマートフォン、ソフトフォン(PC)の場合に限ります。VoIP-GWについては営業担当者にご相談ください。)

No.	削除対象	内線番号		端末情報		拠点番号 チャンネル数	拠点番号 複数台利用
		拠点番号 (XX桁)	端末番号 (XX桁)	種別	提供形態		
1	☐	8	87	PC	アプリ提供	-	
2	☐	5	57	PC	アプリ提供	-	
3	☐	8	87	PC	アプリ提供	-	
4	☐	3	37	PC	アプリ提供	-	
5	☐	6	67	PC	アプリ提供	-	
6	☐	9	97	PC	アプリ提供	-	
7	☐	5	57	PC	アプリ提供	-	
8	☐	3	37	PC	アプリ提供	-	
9	☐	5	57	PC	アプリ提供	-	

をクリックすると現状の内線番号等の
情報が表示されます。

削除したい内線番号に
チェックを入れてください。

①内線番号削除対象

▶ を押すと現状の内線番号等の詳細が表示されます。
その中から削除したい内線番号について「削除対象」に
チェックを入れてください。

端末情報 種別が「VoIP-GW」の内線番号はビジネス
ポータルからの変更申込では削除できません。
営業担当者にご相談ください。

6-3、変更申込 内線番号 (ID) とチャネル削除のお申し込み③

■ 「内線番号情報入力 2」 画面 (2/3)

ご契約中のサービスから選ぶ

最近の操作・ピン留め

ポータル管理者向け

レコメンド

不正通信ブロック

お知らせ

お問い合わせ

マニュアル

ホーム

Arcstar Smart PBX お申し込み / N130C

3 / 内線番号とチャネルの削除

このページに対するご意見

992	☐	96	97	PC	アプリ提供	-	
993	☒	26	27	PC	アプリ提供	-	
994	☒	96	97	PC	アプリ提供	-	
995	☐	96		PC	アプリ提供	-	
996	☐	96		PC	アプリ提供	-	
997	☒	96		PC	アプリ提供	-	
998	☐	96	37	PC	アプリ提供	-	

削除対象としてチェックした内線番号の数が表示されます。

内線番号削除 / 全体チャネル数削除

内線番号削除

内線番号削除数

3 番号

全体チャネル数削除

全体チャネル数変更

必須

☒ 変更なし ☐ 全体チャネル追加数を削除する

選択してください

CH

削除したい全体チャネル数を選択してください。
※デフォルトの全体チャネル数(20CH + 100番号を超える毎に20CH追加)は削除できません。(追加している全体チャネル数を超えて削除はできません)

変更後 (赤字: 変更箇所)

内線番号数	377 番号
全体チャネル数	170 CH
(内線) 基本チャネル数	80 CH
(内線) 全体チャネル追加数	90 CH

全体チャネル追加数を削除する場合、「削除する」を選択し、削除したい全体チャネル数を「全体チャネル削除数」に選択入力してください。

次へ

①内線番号削除数

削除対象としてチェックした内線番号の数が表示されます。削除したい数と相違がないかご確認ください。

②変更後情報

変更後の内線番号数、全体チャネル数を表示します。変更となる部分を赤で表示します。

変更後全体チャネル数が160CH以上から160CH未満となる場合、夜間に通信断を伴う設備の工事が必要となります。
⇒ 詳細次頁

変更後の「内線番号数」
全体チャネル数」を表示します。

6-3, 変更申込 内線番号 (ID) とチャネル削除のお申し込み④

■ 「内線番号情報入力 2」画面 (3/3) 変更後、全体チャネル数が160CH以上から160CH未満となる場合

内線番号	内線番号削除	内線番号削除数	3 番号	PC	アプリ提供	-	-
994	☐	66	67	PC	アプリ提供	-	-
995	☒	46	47	PC	アプリ提供	-	-
996	☒	46	47	PC	アプリ提供	-	-
997	☒	76	77	PC	アプリ提供	-	-
998	☐	26	27	PC	アプリ提供	-	-

内線番号削除 / 全体チャネル数削除

内線番号削除 内線番号削除数 3 番号

全体チャネル数変更 **必須** ☐ 変更なし ☒ 全体チャネル追加数を削除する

変更後のチャネル数が160CH以上から160CH未満となるばあい、↓の画面が表示され、設備工事の時間を選択します。

変更後 (赤字: 変更箇所)

内線番号数	377 番号
全体チャネル数	140 CH
(内線) 基本チャネル数	80 CH
(内線) 全体チャネル追加数	60 CH

全体チャネル数が160CH未満となることによる設備工事

注: 内線番号数の削除・全体チャネル数の削除工事は別に、設備の変更工事を行います。以下項目で工事時間を選択してください。選択いただいた工事時間の中で10分程度、サービスがご利用いただけなくなります。工事時間が過ぎても復旧しない場合は端末を再起動してください。

変更工事時間 ① 選択してください

戻る 次へ

「次へ」を押すと注意事項が表示されるので内容を確認し、「OK (次へ)」を押してください。

変更申込により、全体チャネル数が160CH以上から160CH未満となる場合 (①参照)、通信断を伴う設備の工事が必要となります。設備工事はお申込日の夜間、②で選択いただいた時間で実施します。②変更工事時間帯は21:00-23:00、22:00-24:00、23:00-01:00のうちから、1時間以上先の時間帯を選択できます。

選択いただいた工事時間の中で10分程度、サービスがご利用いただけなくなります。工事時間を過ぎても復旧しない場合は端末をSmart PBXの端末を再起動してください。

30001999 / 内線番号とチャネルの削除

全体チャネル削除時の注意事項

全体チャネル数が160CH以上から160CH未満となる場合、通信の断を伴う設備の工事をおこないます。工事は選択いただいた工事時間帯で行い、工事時間の中で10分程度、サービスがご利用いただけなくなります (工事時間が過ぎても復旧しない場合は端末を再起動してください)

キャンセル OK (次へ)

3 番号

変更後 (赤字: 変更箇所)

6-3, 変更申込 内線番号 (ID) とチャネル削除のお申し込み⑤

■ 「お客様情報入力」画面 (1/2)

ご契約中のサービスから選ぶ 最近の操作・ピン留め ポータル管理者向け

ホーム Arcstar Smart PBX お申し込み / N13K / 内線番号とチャネルの削除 このページに対するご意見

Arcstar Smart PBX 内線番号とチャネルの削除のお申し込み

1 規約同意 2 内線番号情報入力1 3 内線番号情報入力2 4 お客様情報入力 5 確認 6 完了

ご契約内容

ご契約番号
N130001999

ご契約者情報

ご契約者フリガナ	エヌディティコミュニケーションズ
ご契約者名	S Y S _ W e b E
郵便番号	1000011
住所	東京都千代田区内幸町1丁目

① お申し込みに関するご連絡先

部署名	必須	総務部
担当者名	必須	コム太郎
電話番号	必須	06000000000
e-mail	必須	sample@ntt.co.jp

営業担当者情報 (営業担当者の指示に従いご入力ください)

戻る 次へ

①お申し込みに関するご連絡先

お申し込みご担当者様の情報を入力してください。
こちらに入力いただいたメールアドレスに「お申し込み受付のご連絡」メール、「工事完了のご連絡」メールが送付されます。

6-3, 変更申込 内線番号とチャネル削除のお申し込み⑥

■「お客様情報入力」画面 (2/2)

ホーム / Arcstar Smart PBX お申し込み / N13 / 1 / 内線番号とチャネルの削除

郵便番号 1000011
住所 東京都千代田区内幸町1丁目

お申し込みに関するご連絡先

部署名	必須	総務部
担当者名	必須	コム太郎
電話番号	必須	09000000000
e-mail	必須	sample@ntt.co.jp

営業担当者から指示があった場合のみ
ご入力ください。

営業担当者情報 (営業担当者の指示に従いご入力ください)

営業担当者がついている場合、営業担当者の指示に従いご入力ください

販売チャネルコード 必須 T1400041

販売チャネル名

担当者名 コム太郎

電話番号 0335008111

e-mail sample@ntt.co.jp

営業担当者から指示がない場合、
「販売チャネルコード：T1400041」は
消したり変更しないようにしてください。

戻る 次へ

①営業担当者情報

弊社営業担当者から指示があった場合のみ入力してください。
( をクリックすると入力欄が開きます)

営業担当者から指示がない場合は入力不要です。
販売チャネルコード「T1400041」はそのままにしてください。
(誤って消してしまった場合「T1400041」を入力してください。)

6-3, 変更申込 内線番号 (ID) とチャネル削除のお申し込み⑦

■お申し込み内容確認画面

The screenshot shows a web interface for confirming a service request. At the top, a blue navigation bar contains links like 'ご契約中のサービスから選ぶ', '最近の操作・ピン留め', and 'ポータル管理者向け'. Below this, a breadcrumb trail reads 'Arcstar Smart PBX お申し込み / N1: 9 / 内線番号とチャネル削除'. The main heading is 'Arcstar Smart PBX 内線番号とチャネルの削除'. A progress bar at the top of the main content area shows six steps: 1. 規約同意 (checked), 2. 内線番号情報入力1 (checked), 3. 内線番号情報入力2 (checked), 4. お客様情報入力 (checked), 5. 確認 (active), and 6. 完了. Below the progress bar, a message states: '以下のお申し込み内容をご確認の上、申し込みを確定してください。'. The form is divided into three sections: 'ご契約内容' with a table for 'ご契約番号' (N130001999); '全体チャネル削除' with a table for '全体チャネル削除有無' (削除する) and '全体チャネル削除数' (20CH); and '内線番号削除' with a table for '内線番号削除有無' (削除する), '内線番号削除数' (2 番号), '電話番号' (09000000000), and 'e-mail' (sample@ntt.co.jp). At the bottom, a table for '販売チャネルコード' (T1400041) lists details like '販売チャネル名' (チャネル名), '担当者名' (コム卓郎), '電話番号' (080-0000-0000), and 'e-mail' (comcom@ntt.co.jp). At the bottom right, there are two buttons: '戻る (修正)' and '申し込む', with the latter highlighted by a red box and an arrow pointing to it from the accompanying text.

ご契約内容	
ご契約番号	N130001999

全体チャネル削除	
全体チャネル削除有無	削除する
全体チャネル削除数	20CH

内線番号削除	
内線番号削除有無	削除する
内線番号削除数	2 番号
電話番号	09000000000
e-mail	sample@ntt.co.jp

販売チャネルコード	
販売チャネルコード	T1400041
販売チャネル名	チャネル名
担当者名	コム卓郎
電話番号	080-0000-0000
e-mail	comcom@ntt.co.jp

戻る (修正) **申し込む**

お申し込み内容に誤りがないか最終確認してください。
「申し込む」ボタンを押下することにより、申し込みが確定します。

内容を確認し、間違いがなければ「申し込む」ボタンを押下します。

6-3, 変更申込 内線番号 (ID) とチャネル削除のお申し込み⑧

■お申し込み完了画面

お申し込み履歴画面に遷移します。
お申し込み履歴画面で申込内容を確認することができます。

お申し込み受付が完了すると完了画面が表示されます。

○受付完了後

①お申し込みがシステムで受け付けられると

『【Arcstar Smart PBX】お申し込み受付のご連絡』メール（詳細次頁）が「お申込に関するご連絡先」の「e-mail」に入力いただいたメールアドレスに届きます。

※受付完了～工事完了の間はシステムの工事・更新作業を行っておりますので、Web設定変更サイトでの更新・変更作業はできません。

②受付完了から1～5分程度*で工事完了すると

『【Arcstar Smart PBX】工事完了のご連絡』メール（詳細次頁）が届きます。

*システムの状況や申込内容により時間がかかる場合があります

※『工事完了のご連絡』が届かず『【Arcstar Smart PBX】お申し込み工事エラーのご連絡』が届いた場合、申し込みができておりません。再度お申し込み頂くか、営業担当者にご相談ください。

③Web設定変更サイトで内線番号のID/PW等を確認し、端末設定を行いご利用ください。

Web設定変更サイトの確認方法は9, Web設定変更サイト確認方法をご確認ください。

6-4, 変更申込 内線番号 (ID) の桁数追加お申し込み①

■ 「内線番号情報入力」画面

現在の契約詳細

内線番号数	5 番号	全体チャネル数	10 CH	(再掲) 基本チャネル数	10 CH	(再掲) 全体チャネル追加数	0 CH
-------	------	---------	-------	--------------	-------	----------------	------

内線番号桁数追加

注：既存の内線番号に追加する桁数を入力してください。
現状3桁の端末番号を4桁にする場合は「4」と入力してください。
現在の番号の末尾に追加した桁数分、0が加わります。現状3桁の端末番号を4桁にする場合は「123」⇒「1230」となります。
内線番号桁数は削除することはできません。ご注意ください。

変更工事は選択いただいた時間に行います。
既存の内線番号がすべて変更となるため利用端末毎に設定変更が必要です。
(設定変更されるまでサービスが利用できない状態となります。)

VoIP-GWがあるご契約で拠点番号の桁数追加をする場合は営業担当者にご相談ください。
VoIP-GWの設定変更が必要のため、こちらからはお申し込みできません。

桁数を追加する対象を「拠点番号」と「端末番号」から選択してください。

①

必須

必須

追加する桁数を入力してください。

必須

②

キャンセル

①内線番号追加桁数

現状の桁数に入力した桁数追加を行い、桁数を増やすことができます。追加した桁数分、現在の内線番号の末尾に“0”が加わります。(VoIP-GWがあるご契約で拠点番号の桁数追加はビジネスポータルからはお申し込みではできません)

例：端末番号の桁数を“2”桁増やす場合

現状の端末番号：201 ⇒ 変更後：20100

※内線番号がすべて変更となるため、変更後 ご利用されている端末の設定変更が必要です。
(設定変更されるまでサービスが利用できない状態となります。)

※内線番号の桁数を削除することはできませんので、ご注意ください。

②変更工事時間

変更工事はお申し込み頂いた日の夜間、②で選択した時間帯で行います。

変更工事時間帯は21:00-23:00、22:00-24:00、23:00-01:00のうちから、1時間以上先の時間帯を選択できます。

6-4, 変更申込 内線番号 (ID) の桁数追加お申し込み②

■ 「お客様情報入力」画面 1/2

ご契約中のサービスから選ぶ 最近の操作・ピン留め ポータル管理者向け

Arcstar Smart PBX お申し込み / N1: / 内線番号の桁数追加

Arcstar Smart PBX 内線番号の桁数追加お申し込み

規約同意 内線番号情報入力1 3 内線番号情報入力2 4 確認 5 完了

ご契約内容

ご契約番号
N130001999

ご契約者情報

ご契約者フリガナ	エヌティティコムニ
ご契約者名	SYS_WebE 試験
郵便番号	1000011
住所	東京都千代田区内幸町1丁目

① お申し込みに関するご連絡先

部署名	必須	総務部
		・ 全角20文字以下
担当者名	必須	コム太郎
		・ 全角10文字以下
電話番号	必須	09000000000
		・ 半角数字13桁以下
e-mail	必須	sample@ntt.co.jp
		・ 半角英数64文字以下

営業担当者情報 (営業担当者の指示に従いご入力ください)

戻る 次へ

①お申し込みに関するご連絡先

お申し込みご担当者様の情報を入力してください。
こちらに入力いただいたメールアドレスに「お申し込み受付のご連絡」メール、「工事完了メール」が送付されます。

6-4, 変更申込 内線番号の桁数追加お申し込み③

■「お客様情報入力」画面 (2/2)

ご契約中のサービスから選ぶ 最近の操作・ピン留め ポータル管理者向け

Arcstar Smart PBX お申し込み / N1 3 / 内線番号の桁数追加 このページに対するご意見

お申し込みに関するご連絡先

部署名	必須	総務部	・ 全角20文字以下
担当者名	必須	コム太郎	・ 全角10文字以下
電話番号	必須	09000000000	・ 半角数字13桁以下
e-mail	必須	sample@ntt.co.jp	・ 半角英数84文字以下

営業担当者から指示があった場合のみ
ご入力ください。
▶ をクリックすると入力欄が開きます。

営業担当者情報 (営業担当者の指示に従いご入力ください)

・ 営業担当者がついている場合、営業担当者の指示に従いご入力ください

1

販売チャネルコード	必須	T1400041	・ 半角英数7文字
販売チャネル名			・ 全角16文字以下
担当者名		コム太郎	・ 全角10文字以下
電話番号		0335008111	・ 半角数字13桁以下
e-mail		sample@ntt.co.jp	・ 半角英数84文字以下

営業担当者から指示がない場合、
「販売チャネルコード：T1400041」は
消したり変更しないようにしてください。

戻る 次へ

①営業担当者情報

弊社営業担当者から指示があった場合のみ入力してください。
(▶ をクリックすると入力欄が開きます)

営業担当者から指示がない場合は入力は不要です。
販売チャネルコード「T1400041」はそのままにしてください。
(誤って消してしまった場合「T1400041」を入力してください。)

6-4, 変更申込 内線番号 (ID) の桁数追加お申し込み④

■お申し込み内容確認画面

Arcstar Smart PBX 内線番号の桁数追加お申し込み

規約同意 内線番号情報入力1 お客様情報入力 4 確認 5 完了

以下のお申し込み内容をご確認の上、申し込みを確定してください。

ご契約内容

ご契約番号	N130001999
-------	------------

内線番号桁数追加

桁数変更する対象	拠点番号
内線番号桁数追加数	2 桁
変更工事時間	21:00~23:00

ご契約者情報

ご契約者フリガナ	エヌティティコミュニケーションズ
ご契約者名	SYS. Web E 試験
販売チャネルコード	79800000
販売チャネル名	チャネル名
担当者名	コム卓郎
電話番号	080-0000-0000
e-mail	comcom@ntt.co.jp

戻る (修正) **申し込む**

お申し込み内容に誤りがないか最終確認してください。
「申し込む」ボタンを押下することにより、申し込みが確定します。

内容を確認し、間違いがなければ「申し込む」ボタンを押下します。

6-4, 変更申込 内線番号 (ID) の桁数追加お申し込み⑤

■お申し込み完了画面



ご契約中のサービスから選ぶ | 最近の操作・ピン留め | ポータル管理者向け | お知らせ | お問い合わせ | マニュアル

/ Arcstar Smart PBX お申し込み / N13 | 変更申し込み | このページに対するご意見

Arcstar Smart PBXのお申し込み

1 2 3 4 5 6

契約同意 | 内線番号情報入力1 | 内線番号情報入力2 | お客様情報入力 | 確認 | 完了

お申し込みを受け付けました

受付番号: 2403260009

申し込み状況については申し込み履歴画面をご確認のうえ、該当お申し込みが「受付完了」となっていることをご確認ください。
内線番号桁数追加の場合を除き、1~5分程度（最大で1時間程度）で工事が完了し、工事完了後にメールでお知らせします。完了メールは「お申し込みに関するご連絡先」で入力いただいたメールアドレスに送付いたします。

お申し込み内容によってはお時間がかかる場合がございます。
今しばらくお待ちいただけますようお願いいたします。

今後ともNTTコミュニケーションズをご愛顧くださいますよう、お願いします。

お申し込み履歴一覧

お申し込み履歴画面に遷移します。
お申し込み履歴画面で申込内容を確認することができます。

お申し込み受付が完了すると完了画面が表示されます。

この後「お申し込み受付のご連絡」メールが「お申し込みに関するご連絡先」で入力いただいたメールアドレスに送付されます。

内線番号桁数変更は申込日の夜間、選択いただいた時間で工事をを行います。工事完了後「工事完了のご連絡」メールが「お申し込みに関するご連絡先」で入力いただいたメールアドレスに送付されます。

内線番号桁数追加により、すべての内線番号が変更となるため、すべての端末の設定変更を行う必要があります。

6-5, 廃止申込 Arcstar Smart PBX契約廃止のお申し込み①

■ 廃止申込の選択

The screenshot shows the Arcstar Smart PBX portal interface. At the top, there is a navigation bar with links like 'ご契約中のサービスから選ぶ' and '最近の操作・ピン留め'. Below this, the breadcrumb path is 'Arcstar Smart PBX お申し込み / N130'. The main content area is titled 'お申し込みメニュー' (Application Menu). It contains a list of application types: '変更申込' (Change Request) and '廃止申込' (Cancellation Request). The '廃止申込' section is highlighted with a red dashed border. Inside this section, there is a card for 'Arcstar Smart PBX契約の廃止' (Cancellation of Arcstar Smart PBX Contract). The card text states: 'Arcstar Smart PBXサービスの廃止をすることができます。VOIP-GWをご利用の場合は、こちらからはお申し込みできません。' (You can cancel the Arcstar Smart PBX service. If you are using VOIP-GW, you cannot apply for cancellation from here). A blue '選択' (Select) button is located at the bottom of this card.

ご契約中のサービスから選ぶ 最近の操作・ピン留め

Arcstar Smart PBX お申し込み / N130

お申し込みメニュー

お申し込みメニューを選択ください。

- 以下の申し込みはビジネスポータルからの申し込みはできません。
 - VoIP-GWに関連する申し込み
 - VoIP-GWに関連する申し込み Inter Connect接続オプションに関する申し込み
- 同一契約番号に対するお申し込みは1日1回です。
- 申し込み受付中の案件が別にある場合は申し込むことができません。

変更申込

内線番号追加／CHの追加

ご利用いただける端末はPC、スマートフォンです。
IPPhone・VOIP-GWをご利用の場合は、
こちらからはお申し込みできません。

選択

内線番号削除／CHの削除

削除できる内線番号はご利用端末が
IPPhone・PC スマートフォンの場合です。VOIP-
GWをご利用の場合は、
こちらからはお申し込みできません。

選択

内線番号桁数追加

内線番号の桁数を追加できます。
通信の断が発生します。
既存の内線番号の桁数が変更となりますので
利用端末毎に設定変更が必要です。

選択

廃止申込

Arcstar Smart PBX契約の廃止

Arcstar Smart PBXサービスの
廃止をすることができます。
VOIP-GWをご利用の場合は、
こちらからはお申し込みできません。

選択

お申し込みメニューから「Arcstar Smart PBX契約の廃止」を選択してください。

VoIP-GWをご利用の場合ビジネスポータルからは廃止申込
ができません。営業担当者にご相談ください。

該当のSmartPBXにIPVoice (SmartPBX) が関連付けられて
いる場合、先にIPVoice (SmartPBX) を廃止する必要があります。
IPVoice (SmartPBX) の廃止については営業担当者にご相談
ください。

6-5, 廃止申込 Arcstar Smart PBX契約廃止申し込み②

■「お客様情報入力」画面 1/2

Arcstar Smart PBX 廃止のお申し込み

1 契約同意 2 お客様情報入力 3 確認 4 完了

ご契約内容

ご契約番号
N130001999

申し込み選択

注: 廃止を行うと契約内容を元に戻す(復旧させる)ことはできません

廃止申込 **必須** ☐ 該当契約を廃止する

ご契約者情報

ご契約者フリガナ	エヌディティコミュニケーションズ
ご契約者名	S Y S . W e b E 試験
郵便番号	1000011
住所	東京都千代田区内幸町1丁目

お申し込みに関するご連絡先

部署名 必須	総務部
担当者名 必須	コム太郎
電話番号 必須	09000000000
e-mail 必須	sample@ntt.co.jp

「該当契約を廃止する」にチェックを入れてください。
廃止申し込み後は取消し、契約内容の復旧はできません。
十分にご注意ください。

廃止を行うと廃止の取り消しや
契約内容を復旧させることはできません。
廃止を行う場合、「該当契約を廃止する」に
チェックを入れてください。

本お申し込みに関するご連絡先を
入力してください。
入力いただいたメールアドレスに
「お申し込み受付のご連絡メール」「工事完了の
ご連絡メール」が送付されます。

6-5, 廃止申込 Arcstar Smart PBX契約廃止申し込み③

■「お客様情報入力」画面 2/2

ご契約中のサービスから選ぶ 最近の操作・ピン留め ポータル管理者向け

Arcstar Smart PBX お申し込み / N1 9 / 廃止

お申し込みに関するご連絡先

部署名	必須	総務部
担当者名	必須	コム太郎
電話番号	必須	09000000000
e-mail	必須	sample@ntt.co.jp

営業担当者から指示があった場合のみ
ご入力ください。
▶ をクリックすると入力欄が開きます。

営業担当者情報（営業担当者の指示に従いご入力ください）

営業担当者がついている場合、営業担当者の指示に従いご入力ください

1

販売チャネルコード	必須	T1400041
販売チャネル名		
担当者名		コム太郎
電話番号		0335008111
e-mail		sample@ntt.co.jp

営業担当者から指示がない場合、
「販売チャネルコード：T1400041」は
消したり変更しないようにしてください。

キャンセル 次へ

①営業担当者情報

弊社営業担当者から指示があった場合のみ入力してください。（▶ をクリックすると入力欄が開きます）

営業担当者から指示がない場合は入力不要です。
販売チャネルコード「T1400041」はそのままにしてください。（誤って消してしまった場合「T1400041」を入力してください。）

6-5, 廃止申込 Arcstar Smart PBX契約廃止申し込み④

■お申し込み内容確認画面

ご契約中のサービスから選ぶ 最近の操作・ピン留め ポータル管理者向け

レコメンド 不正通信ブロック お知らせ お問い合わせ マニュアル

Arcstar Smart PBX お申し込み / N1 3 / 廃止 このページに対するご意見

Arcstar Smart PBX 廃止のお申し込み

1 2 3 4
規約同意 お客様情報入力 確認 完了

以下のお申し込み内容をご確認の上、申し込みを確定してください。

ご契約内容

ご契約番号	N130
-------	------

申し込み選択

注：「申し込む」をクリックすると本契約の廃止が確定します。取り消しはできません。廃止後に現在の設定内容、通話ログを取得することはできません。誤って廃止をした場合は新規でお申し込みを頂き、内線端末をすべて再設定して頂く必要があります。ご注意ください。

廃止申込	該当契約を廃止する
------	-----------

お客様情報

販売チャネルコード	79800000
担当者名	コム平部
電話番号	080-0000-0000
e-mail	comcom@ntt.co.jp

注：「申し込む」をクリックすると本契約の廃止が確定します。取り消しはできません。廃止後に現在の設定内容、通話ログを取得することはできません。誤って廃止をした場合は新規でお申し込みを頂き、内線端末をすべて再設定して頂く必要があります。ご注意ください。

戻る (修正) **申し込む**

お申し込み内容に誤りがないか最終確認してください。
「申し込む」ボタンを押下することにより、申し込みが確定します。

※廃止の取消しや、契約内容の復旧はできませんので
ご注意ください。

内容を確認し、間違いがなければ「申し込む」ボタンを押下します

6-5, 廃止申込 Arcstar Smart PBX契約廃止申し込み⑤

■お申し込み完了画面

The screenshot shows the 'Arcstar Smart PBX 廃止のお申し込み' (Arcstar Smart PBX Termination Application) completion page. At the top, there's a navigation bar with links like 'ご契約中のサービスから選ぶ', '最近の操作・ピン留め', and 'ポータル管理者向け'. Below this, a progress bar indicates four steps: 1. 規約同意 (Agreed to terms), 2. お客様情報入力 (Entered customer information), 3. 確認 (Confirmation), and 4. 完了 (Completed). The current status is 'お申し込みを受け付けました' (Application received). Below this, the '受付番号: 2403260010' (Receipt number: 2403260010) is displayed. A red text box contains the following information: '申し込み状況については申し込み履歴画面をご確認のうえ、該当お申し込みが「受付完了」となっていることをご確認ください。内線番号桁数追加の場合を除き、1～5分程度（最大で1時間程度）で工事が完了し、工事完了後にメールでお知らせします。完了メールは「お申し込みに関するご連絡先」で入力いただいたメールアドレスに送付いたします。' (Please check the application status on the application history screen and confirm that the corresponding application is 'Application completed'. Except for the case of adding the number of digits to the extension number, the work will be completed within 1 to 5 minutes (maximum 1 hour), and you will be notified by email after the work is completed. The completion email will be sent to the email address you entered for 'Contact regarding the application'). Below this, there's a note: 'お申し込み内容によってはお時間がかかる場合がございます。今しばらくお待ちいただけますようお願いいたします。' (Depending on the application content, it may take some time. We ask you to wait a little longer, please). At the bottom, there's a button labeled 'お申し込み履歴一覧' (List of application history), which is highlighted with a red box and an arrow pointing to it. A text box next to the arrow says: 'お申し込み履歴画面に遷移します。お申し込み履歴画面で申込内容を確認することができます。' (You will be transferred to the application history screen. You can check the application content on the application history screen).

お申し込み受付が完了すると完了画面が表示されます。

この後「お申し込み受付のご連絡」メールが「お申し込みに関するご連絡先」で入力いただいたメールアドレスに送付されます。

1～5分程度で工事が完了し、「工事完了のご連絡」メールが送付されます。

※申し込み後は工事完了前であっても取消しや
契約内容の復旧はできません。

7, お申し込み履歴一覧

ビジネスポータルからお申し込みされたお申し込み内容・申し込み処理状況を確認できます。

詳細を確認した申込の「リクエストID」を押下するとお申し込み履歴詳細に遷移します。

お申し込み履歴詳細へ（次頁）。

申し込み日時	リクエストID	契約番号	開通希望日	サービス名	オーダー種別	申し込みユーザ名	ステータス	アクション
2024年04月24日 09:13:48 JST	2404240001		2024年04月24日	Arcstar Smart PBX	内線番号とチャネルの追加	内線番号追加ユーザ	受付完了	
2024年04月24日 18:48:19 JST	2404240002	N130	2024年04月24日	Arcstar Smart PBX	内線番号とチャネルの追加	内線番号追加ユーザ	受付完了	
2024年04月25日 16:12:56 JST	2404250001	N141C	2024年04月25日	Arcstar Smart PBX	内線番号とチャネルの削除	内線番号削除ユーザ	工事完了	
2024年04月25日 17:09:38 JST	2404250002	N141C	2024年04月25日	Arcstar Smart PBX	内線番号の桁数追加	内線番号の桁数追加ユーザ	工事完了	

8, お申し込み履歴詳細

ビジネスポータルからお申し込みされたお申し込み内容・申し込み処理状況を確認できます。

①

お申し込み履歴【Arcstar Smart PBX 内線番号とチャネルの削除】

Arcstar Smart PBX 各種ユーザマニュアル (ご利用までの流れ)

下記サイトからダウンロードしてご利用ください
<https://www.ntt.com/business/services/voice-video/voip/smartpbx/manual.html>

ご利用開始にあたっての設定方法は「ご利用までの流れ」をご確認ください

Arcstar Smart PBX サポート情報 (問い合わせ先など)

アプリケーション入手先 (Android・iOS・PC)

お申し込み概要

リクエストID	ステータス	申し込み日時	契約番号	変更予定日	サービス名	オーダ種別	申し込みユーザ名	
2404250001	○ 工事完了	2024年04月25日 16:12:56 JST	N14	5	2024年04月25日 (即時)	Arcstar Smart PBX	内線番号とチャネルの削除	SIS test

全体チャネル削除

全体チャネル削除有無

全体チャネル削除数

内線番号削除

内線番号削除有無

内線番号削除数

担当名

電話番号

e-mail

工事完了まで時間がかかる場合アラームを表示します。

アプリケーション入手先 (Android・iOS・PC)

お申し込み概要

リクエストID	ステータス	申し込み日時	契約番号	変更予定日	サービス名	オーダ種別	申し込みユーザ名	
2404240002	○ 受付完了	2024年04月24日 18:48:19 JST	N1	1	2024年04月24日 (即時)	Arcstar Smart PBX	内線番号とチャネルの追加	SIS test

お申し込みが混みあっており、お待たせしております。今しばらくお待ちください。

全体チャネル追加

全体チャネル追加有無	追加する
全体CH番号追加数	10 CH

①

Arcstar Smart PBXをご利用いただくにあたってのユーザマニュアル、問合せ先等サポート情報、アプリケーション入手先を表示します。 をクリックすると詳細が表示されます。

②お申し込み履歴「ステータス」

お申し込みの処理状況を表示します。

申し込み完了後工事完了前・・・「○受付完了」

工事完了後・・・「○工事完了」

申し込みエラー・・・「×エラー」

受付完了から工事完了まで時間がかかる場合、アラームを表示します。その場合、しばらくお待ちください。

9, Web設定変更サイト確認方法

工事完了後、Web設定変更サイトで内線番号のID/PWを確認し、端末に設定行ってください。

① サービスメニューから「Arcstar Smart PBX」を選択し、「Web設定変更サイト」をクリックします。

① 「Arcstar Smart PBX設定変更サイト」画面で確認したい対象の「契約番号」の『設定を変更する』ボタンを押下します。

「Arcstar Smart PBX Web設定変更サイト」が開きます。
(次頁)

※対象の契約番号が1つのみの場合、直接「Arcstar Smart PBX Web設定変更サイト」が開きます。

「契約番号」は『お申し込み受付のご連絡』メール、『工事完了のご連絡』メールで確認してください。
新規申込の場合、工事完了後1時間程度で一覧に表示されます。

契約番号	ご契約番号メモ	設定変更
N1400	三浦デモ環境	設定を変更する >
N14006		設定を変更する >
N1401		設定を変更する >
N14001		設定を変更する >
N14005		設定を変更する >
N141		設定を変更する >
N1401		設定を変更する >
N141		設定を変更する >
N1411		設定を変更する >
N1411	デモ機64系環境	設定を変更する >
N1410		設定を変更する >

9. Web設定変更サイト確認方法

Web設定変更サイトの詳細は下記URLより「Web設定変更サイト操作マニュアル」をご確認ください。

<https://www.ntt.com/business/services/voice-video/voip/smartpbx/manual.html>

(PDFダウンロード ⇒ 管理者向け ⇒ 「Web設定変更サイト操作マニュアル」)

< 初期設定 > 新規開通の場合 初期設定後、内線番号のID/PWを確認できるようになります。
初期設定は後から設定・変更も可能です。

1. 内線一覧表示

初期設定/ 内線一覧表示

内線一覧表示 着信グループ設定 外線着信設定 外線発信設定

内線情報の一覧を表示します。
検索条件入力

内線番号		表示件数
拠点番号	端末番号	
		10 件

申込内線番号一覧が表示

80件が該当します。
1/8ページ

内線番号		端末種別	拠点番号 チャネル 追加数
拠点番号	端末番号		
20	201	IP Phone	—
20	202	スマートフォン	—
20	203	スマートフォン	—
20	204	スマートフォン	—

内線番号一覧が表示されます。
ご確認いただき画面下の「次へ」を押下してください。

2. 着信グループ設定

初期設定/ 着信グループ設定

内線一覧表示 着信グループ設定 外線着信設定 外線発信設定

着信グループ情報の一覧を表示します。
検索条件入力

内線代表番号		呼出方式	表示件数
拠点番号	端末番号		
			10 件

検索

3件が該当します。
1/1ページ

選択	着信グループ	呼出方式	内線代表番号	
			拠点番号	端末番号
☐	1	順次着信	20	201
☐	2	コールピックアップ	—	—
☐	3	一斉着信	20	205

1/1ページ

追加 変更 削除 設定確認

次に着信グループの設定を行います。着信グループを作成する場合は、「追加」を押していただき、グループを作成してください。

着信グループは後から追加することも可能です。その場合は画面下の「次へ」を押下してください。

3. 外線着信設定

初期設定/ 外線着信設定

内線一覧表示 着信グループ設定 外線着信設定 外線発信設定

外線設定情報の一覧を表示します。
検索条件入力

外線番号		表示件数
外線番号		
		10 件

検索

13件が該当します。
1/2ページ

選択	外線番号	着信		代表/個別/VoIP-GW 区分	着信ガイダンス	
		内線番号	内線番号			
		拠点番号	端末番号			
☐	0503	13	20	201	個別	あり
☐	0503	4	20	214	個別	あり
☐	05033	5	20	215	個別	あり
☐	0503	9	50	520	個別	あり

1/2ページ

設定 外線番号追加 削除

次に外線着信設定を行います。外線番号を追加し、着信させたい内線番号を設定してください。

外線着信設定は後から行うことも可能です。その場合は画面下の「次へ」を押下してください。

4. 外線発信設定

初期設定/ 外線発信設定

内線一覧表示 着信グループ設定 外線着信設定 外線発信設定

外線発信の設定します。
外線Prefix設定 外線番号のみで発信 〇0+外線番号で発信

設定

外線発信情報の一覧を表示します。
1/8ページ

選択	内線番号		発信		外線番号
	拠点番号	端末番号	サービス名	番号種別	
☐	20	201	IP Voice for SmartPBX	追加	05038
☐	20	202	IP Voice for SmartPBX	基本	0503
☐	20	203	IP Voice for SmartPBX	基本	05038
☐	20	210	—	—	—

1/8ページ

設定

次に外線発信設定を行います。対象の内線番号を選択し「設定」を押し、発信番号として設定したい外線番号を設定してください。

外線発信設定は後から行うことも可能です。その場合は画面下の「次へ」を押下してください。

9, Web設定変更サイト確認方法

端末設定情報の確認の仕方

ご利用いただくために、アプリをDLしていただき、アプリの設定が必要です。
端末に設定いただく『SIPサーバアドレス』内線番号毎の『ユーザID』『パスワード』
をWeb設定変更サイトで確認し、設定してください。

<トップページ画面>

お客さま番号 : N21 SIPサーバアドレス(FQDN) : 047.g.smart-pbx.jp

SIPサーバアドレス

<内線設定画面>

内線設定

内線情報の一覧を表示します。
検索条件入力

選択	内線番号		ユーザID	パスワード	内線番号メモ欄	端末種別
	拠点番号	端末番号				
☐	21	201	aeCgh21201	0c 8	-	スマートフォン
☐	22	202	aeCgh22202	pU 4G	-	スマートフォン
☐	23	203	aeCgh23203	P iS	-	スマートフォン
☐	24	204	aeCgh24204	1l uv	-	スマートフォン
☐	25	205	aeCgh25205	y4 FM	-	スマートフォン

ユーザID

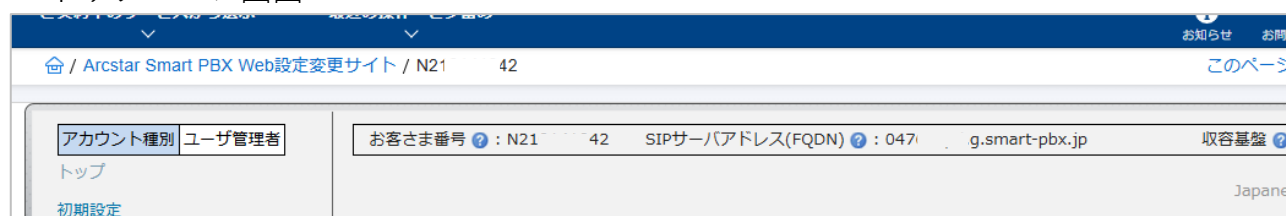
パスワード

アプリのDL、端末の設定詳細は下記URLより
「ご利用までの流れ」をご確認ください。
<https://www.ntt.com/business/services/voice-video/voip/smartpbx/manual.html>
(PDFダウンロード ⇒ 管理者向け
⇒ Arcstar Smart PBX「ご利用までの流れ」)

9, Web設定変更サイト確認方法

端末ユーザのWeb設定変更サイト ログイン情報確認の仕方

<トップページ画面>



端末ユーザがWeb設定変更サイトにログインする際の
ログインID/パスワードは
メニュー⇒ ステータス参照 から確認します。

<内線設定画面>



Web設定変更サイトで不在時の動作を設定できます。
端末ユーザはビジネスポータルからではなく、
下記URLからWeb設定変更サイトにログインします。

<https://www.smartpbx.jp/SmartPBX/Login>

詳細は「ご利用までの流れ」「Web設定設定
変更サイトマニュアル」をご参照ください。

<https://www.ntt.com/business/services/voice-video/voip/smartpbx/manual.html>

ログインID
パスワード

10, よくある質問

1	ビジネスポータルからはSmart PBXのどんな申し込みができますか？	ビジネスポータルで申し込みができるのは以下の申し込みになります。 ・新規申し込み ・変更申し込み - 内線番号（ID）と全体チャネルの追加 - 内線番号（ID）と全体チャネルの削除 - 内線番号（ID）の桁数追加 ・廃止申し込み 各申し込みの詳細な条件はお申し込みマニュアルP3 <u>1, ビジネスポータルからのSmart PBXお申し込み対象</u>をご確認ください。
2	ビジネスポータルからのSmart PBX申し込みは誰でもできますか？	ビジネスポータルからSmart PBXを申し込むには、ビジネスポータルアカウントがSmart PBXサービス、もしくは変更対象のN番に対し、「編集」権限を持っていることが必要です。 詳細はお申し込みマニュアルP4 <u>2, ビジネスポータルからのSmart PBXお申し込みとアカウント権限</u>をご確認ください。
3	申し込みから開通までどれぐらい時間がかかりますか？	ビジネスポータルからの申し込みは「内線番号桁数追加」を除き、申し込み完了から1～5分程度で開通します。「内線番号桁数追加」は申し込み頂いた日の夜間（選択いただいた時間帯）で工事を行います。
4	開通案内はありますか？	開通案内はありません。お申し込み完了後に「お申し込み完了メール」、工事完了後に「工事完了メール」がお申し込みに関するご連絡先で入力いただいたメールアドレス宛に送付されます。
5	お申し込みエラーのメールが届きました。どのような対応すればよいですか？	お申し込みが失敗しています。再度お申し込み頂くか、営業担当者にご相談ください。
6	工事完了メールが届きません。	システムの状況により、お申し込み完了から工事完了まで時間がかかる場合があります。 お申し込み履歴より、お申し込み状況を確認をして下さい。 ステータスが「受付完了」の場合は、工事に時間がかかっている可能性があるため今しばらくお待ちください。「エラー」の場合、お申し込み処理が失敗しています。再度お申し込み頂くか、営業担当者にご相談ください。
7	申し込んだ内容を確認したい、どこで確認できますか？	ビジネスポータル上のお申し込み履歴から確認できます。 詳細はお申し込みマニュアルP52 <u>8, お申し込み履歴詳細</u>をご確認ください。
8	開通日（変更日）を指定することはできますか？	できません。ビジネスポータルからのお申し込みの場合、申し込み後1～5分で開通します。（内線番号桁数追加は申込日の夜間・指定した時間） 事前にお申し込みを行い、指定日に開通・変更したい場合は、営業担当にご相談ください。

10, よくある質問

9	一日に何度も申込みを行うことはできますか？	できません。1つの契約（N番）に対し、1日にできるお申し込みは1回です。
10	外線番号の申し込みを行うことはできますか？	Smart PBXサービスは内線電話サービスです。外線を利用するためには別途IPVoice等外線電話サービスのお申し込みが必要です。 外線電話サービスのお申し込みについては営業担当者にご相談ください。
11	IP-PhoneやVoIP-GWを利用したい。どのように申し込めばよいでしょうか？	IP-PhoneやVoIP-GWを利用されたい場合、ビジネスポータルからはお申し込みできません。営業担当者にご相談ください。
12	外線にIPVoiceを利用し、SmartPBXと組み合わせて使用したい。どのように申し込めばよいでしょうか？	IPVoiceとSmart PBXを同時に申込む場合は、営業担当者にご相談ください。
13	Smart PBXの内線番号（ID）はいくつまで申し込むことができますか？	Smart PBXの内線番号上限数は1500です。
14	内線番号と全体チャネル数を追加し、夜間に設備工事があるとありました。追加した内線番号（ID）やチャネルはいつから使えるようになりますか？	追加した内線番号やチャネル数は申し込み後、工事完了メールが届けば使えるようになります。夜間工事が必要な場合、それとは別に申し込み時に指定いただいた時間帯に設備工事を行います。
15	内線番号桁数追加は申し込み後いつからつかえるようになりますか？	内線番号桁数追加は、申し込み時にしていただいた時間帯に工事を行います。工事により既存も含め内線番号、ユーザIDが変更になりますので、端末の設定変更を行うことにより利用可能となります。
16	すでに申込を行っている別の案件がありますが、ポータルからお申し込みできますか？	同一契約番号に対し、お申し込み受付中の案件が別にある場合、お申し込み頂くことができません。受付中の案件の開通日の翌日以降からお申し込み頂けます。お申し込み受付中の案件が申込書でお申し込み頂いた場合は最短翌営業日以降、場合によって数日かかる場合があります。お急ぎの場合は営業担当者にご相談ください。