

ビジネスポータル・Web設定変更サイトご利用ガイド (Direct Calling for Microsoft Teams編) 1.3版



2025/10/1

NTTドコモビジネス株式会社

- 1. ビジネスポータル・Web設定変更サイトのご案内 P.3
- 2. ご利用開始にあたって P.4～
- 3-1. ビジネスポータルのログイン（初回） P.6
- 3-2. ビジネスポータルのログイン（2回目以降） P.7～
- 4. Web設定変更サイトを表示する P.9～
- 5. Web設定変更サイトの操作メニュー P.12～
- 6. Web設定変更サイトへの直接ログイン P.17～
- 7-1. 転送設定を行う（番号ごと－即時設定） P.19～
- 7-2. 転送設定を行う（番号ごと－予約設定） P.21～
- 7-3. 転送設定を行う（複数番号一括） P.28～
- 8. 発信者番号通知の設定 P.33
- 9. 国際電話利用休止の設定 P.34
- 10. 発信規制の設定 P.35～
- 11. 特定番号通知の設定 P.37
- 12. 設定履歴の確認 P.38～
- 13. Web設定変更サイトアカウント種別 P.40
- 14. Web設定変更サイトアカウント作成 P.41～
- 15-1. Web設定変更サイトアカウントのプロフィール管理（メールアドレスの登録） P.43
- 15-2. Web設定変更サイトアカウントのプロフィール管理（2段階認証の設定） P.44～
- 15-3. Web設定変更サイトアカウントのプロフィール管理（パスワード変更） P.46
- 16. 転送先番号の設定可否番号について P.47
- 17. Web設定変更サイトに関する注意事項 P.48
- 18. よくある質問（FAQ） P.49～

1. ビジネスポータル・Web設定変更サイトのご案内

つながる。働きを。幸せを。



Web設定変更サイトではDirect Calling for Microsoft Teams（以下、Direct Callingと表記する場合あり）の各種設定変更を行うことが可能です。

Direct Callingの着信をご希望の電話番号へ転送したり、一部オプション機能のON/OFFを設定できます。

Web設定変更サイトのご利用にあたってはビジネスポータルのご登録が必要となります。登録方法などの詳細は次ページ以降をご確認ください。

ビジネスポータル・Web設定変更サイトはArcstar IP Voiceの項目を利用しますので、表記がすべてArcstar IP Voiceとなっています。それぞれDirect Callingと読み替えてご利用ください。

ご利用にあたっては次ページ以降に詳細を記載しておりますのでご確認ください。

2.ご利用開始にあたって（1/2）

つながる。驚きを。幸せを。

 NTT docomo Business

ご利用にあたり、以下の実施をお願いいたします

1.ビジネスポータルへのご登録

NTTドコモビジネスビジネスポータルとは・・・

企業向けサービスの各種情報をお客様がご利用いただけるWeb上で一元的に管理できる無料のポータルサイトです。
ビジネスポータルからWeb設定変更サイトに遷移することでDirect Callingでご利用の電話番号について、転送設定や
発信番号通知、特定番号通知などの設定を行うことができますので、お申し込みのうえ、ログイン可能であることをご確認ください。

ご利用にはお申し込みが必要となりますのでDirect Callingお申し込み時の営業担当または
ドコモビジネスコンタクトセンター（0120-003300）へご要望ください。
既に他サービス利用時に同一名義でご登録済みの場合はそのままご利用いただけます。

また、ログインID・パスワードは厳重に管理いただけますようお願いいたします。

◆ビジネスポータル初回ログイン手順⇒ <http://support.ntt.com/b-portal/support/pid2900000agh>

2.ご利用内容のご案内のご確認

「ご利用内容のご案内」とは・・・

お申込みいただいたDirect Callingのご契約内容をお知らせするものです。基本契約番号等の重要な情報が記載されているため、
必ずご確認ください。

お申し込み時にご記入いただいたメールアドレス宛にメールにて送付されます。

2.ご利用開始にあたって（2/2）

つながり。驚きを。幸せを。

 NTT docomo Business

3.Web設定変更サイトにてご利用いただける機能

■ 転送設定

Direct Callingへの着信をご希望の電話番号へネットワーク側で転送する設定を行えます。
転送パターンは以下の4つです。

- ①無条件転送
- ②話中時転送
- ③無応答転送
- ④不通時転送

■ オプション機能のON/OFF設定

以下の機能のON/OFF設定が行えます。

- ・ 発信者番号通知
- ・ 国際電話利用休止
- ・ 発信規制
- ・ 特定番号通知 ※ただし事前にオプションとして特定番号通知をお申し込みの場合のみ

3-1. ビジネスポータルログイン（初回）

「ご利用開始案内メール」を受信し、**最初にビジネスポータルの設定をされるお客さまは、**
下記ページを参考に 初期設定を行ってください。

■初回ログイン手順：<http://support.ntt.com/b-portal/support/pid2900000agh>

《ご利用開始案内メールの本文》

ビジネスポータルのご利用案内は**b-portal@ntt.com**からお客さまメールアドレス(ビジネスポータル申込書の記入いただいたアドレス)宛てに送信されます。

件名: NTTドコモビジネス ビジネスポータル ユーザ登録受付メール
差出人: b-portal@ntt.com

このメールはNTTドコモビジネスビジネスポータルから自動で送信しています。

御社から申込頂いております、NTTドコモビジネス ビジネスポータルのユーザ登録の完了をお知らせします。

ポータルご利用前に、以下のURLよりパスワード登録をお願いします。

ビジネスポータルパスワード登録URL

【A】

[https://x x](#)

有效期：

•

•

ビジネスポータルログイン画面
<https://b-portal.ntt.com>

ログインできないなどお困りの場合は、対象サービスをお申込みいただいた弊社窓口までお問い合わせください。

■本メールは送信専用のメールアドレスで送信しております。
本メールに返信いただいてもご回答いたしかねますので、あらかじめご了承ください。

ご利用開始案内メールに記載のURL:【A】にアクセスし、
本人確認画面で
「メールアドレス、氏名、電話番号（ハイフンなし）」を入力し、
「パスワード設定」に進んでください。
※以降の手順は、下記ページをご確認のうえ、初期設定を行って
ください

初回ログイン手順：

<http://support.ntt.com/b-portal/support/pid2900000aqh>

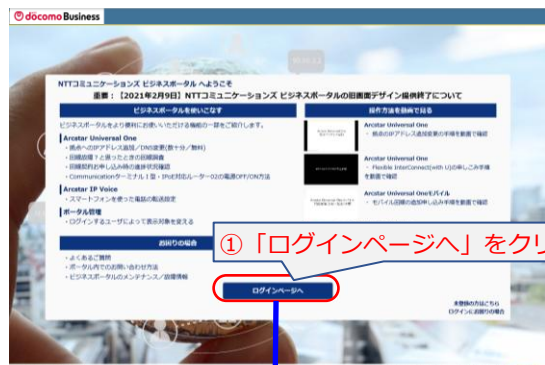
3-2. ビジネスポータルログイン（2回目以降）（1/2）

つながる。驚きを。幸せを。



初回ログインにて新認証方式（TOTP認証、MailOTP認証）で初期設定をしていただいた以降に、ビジネスポータルにログインする手順についてご案内します。

① ビジネスポータル（<https://b-portal.ntt.com>）にアクセスする



①「ログインページへ」をクリック

ログイン方法の詳細は、前ページ、もしくは下記「初回ログイン手順」をご覧ください。

<http://support.ntt.com/b-ortal/support/pid2900000agh>

② 第1パスワード入力画面でユーザID（メールアドレス）とパスワードを入力し、「サインイン」をクリック

ユーザID

パスワード

サインイン

一般ユーザの方は、既にTOTP/MailOTP認証のいずれかにて設定されていますので、認証方式を変更されたい場合はお客さまのポータル管理者にご依頼ください。

《TOTP認証の場合》

TOTP認証

ワンタイムパスワード

123456

送信

③ TOTPアプリケーションで表示されているパスワード（数字6桁）を入力し、「送信」をクリック

《MailOTP認証の場合》

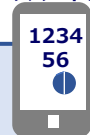
メールOTP認証

ワンタイムパスワード

123456

送信

スマートフォン



PC、モバイル等

初めてログインする際は、「規約画面」にて個人情報保護規約をご確認いただいたうえで、「同意します」をクリックしてください。



④ ダッシュボード画面が表示されます。

※画面はイメージです。細部は実際と異なる場合があります。

3-2. ビジネスポータルログイン（2回目以降）（2/2）

つながる。驚きを。幸せを。

NTT docomo Business

《ダッシュボード画面》

※画面はイメージです。細部は実際と異なる場合があります。

メニュー **よく使うメニュー**

ご契約に関する情報、チケット、マニュアルなどが検索できます

不正通信ブロック お知らせ お問い合わせ マニュアル

全3件を確認

最近の操作

Arcstar IP Voice 設定変更 Y1 [redacted]

Arcstar IP Voice 設定変更 Y1 [redacted]

Arcstar IP Voice 設定変更 N1 [redacted]

Arcstar IP Voice 設定変更 N1 [redacted] (本社代表電話番号)

Arcstar IP Voice 設定変更 N1 [redacted] (T N O I F (メイン))

Arcstar Universal One 運用状況

正常: 42回線 異常: 3回線 一覧

現在発生中のアラート: 18件 一覧

ネットワークマップ 全体

お客様へのお知らせ

公開日	サービス名	件名
2022年10月20日 JST	Arcstar Universal One	Arcstar Universal One お申し込み機能のメンテナンスのお知らせ (実施日: 10/26(水)19:00~10/27(木)19:00)
2022年10月14日 JST	Arcstar Universal One	【Arcstar Universal One (グローバル)】 Arcstar Universal One User's Guide (Global NW) 更新のお知らせ
2022年10月14日 JST	Arcstar Universal One	Arcstar Universal One お申し込み機能のメンテナンスのお知らせ (実施日: 10/21(金)19:00~10/22(土)19:00)
2022年10月13日 JST	OCN for business	【OCN for Business 総合診断ツール】 DBメンテナンスによる操作影響について (実施日: 2022/10/2)

故障・お問い合わせ (29件)

サービス名	お問い合わせ (技術)
Arcstar Universal One L2 [redacted]	オープン
テストチケット	お問い合わせ (技術)
2022年6月3日 JST	
Smart Data Platform	オープン
【テストチケット】 [redacted]	Smart Data Plat ...
2021年7月15日 JST	
Arcstar Universal One L3 [redacted]	クローズ済み
テストです	

お申し込み進捗 (12件)

サービス名	進捗状況
Enterprise DaaS (C)	進行中
N1 [redacted] / 2013052800004	変更
2013年5月30日 JST 工事を完了予定	
Enterprise DaaS (C)	進行中
N1 [redacted] / 000000000000000	廃止
2013年10月31日 JST 工事を完了予定	
Enterprise DaaS (C)	進行中
N1 [redacted] / 111111111111111	廃止

お客様の声を反映しました

- 9/29 法人向けモバイルサービス用回線番号での検索機能を提供しました **NEW**
- 9/29 Arcstar Universal One モバイルの回線ごとの情報として「備考欄」の表示に対応しました **NEW**
- 9/29 【Arcstar Universal One モバイル/OCN モバイル One for Business】ステータスダッシュボードを提供開始しました

→ 全て見る

ビジネスポータルを使いこなす

ビジネスポータルをより便利にお使いいただける機能の一部をご紹介します。

Arcstar Universal One

- ネットワーク設定の変更 (拠点のNWアドレス、フィルタリング、DNS等。数十分/無料)
- 回線故障? と思ったときの回線調査
- 回線契約お申し込み時の進捗状況確認
- Communicationターミナル I 型・IPoE対応ルーター02の電源OFF/ON方法

ポータル管理

- ログインするユーザー毎に表示対象を変える

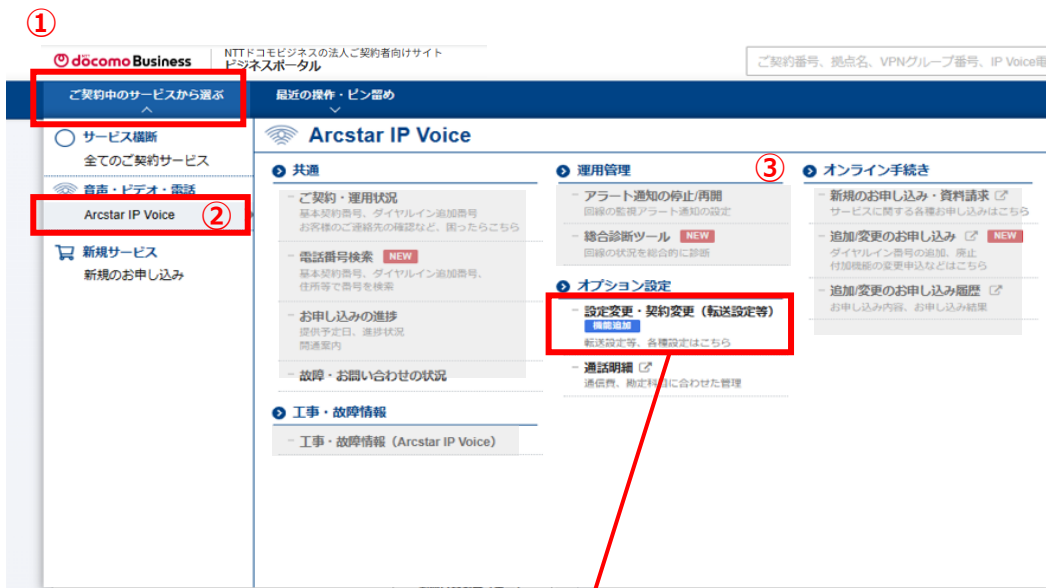
お困りの場合

- よくあるご質問
- ポータル内でのお問い合わせ方法
- ビジネスポータルのメンテナンス/故障情報

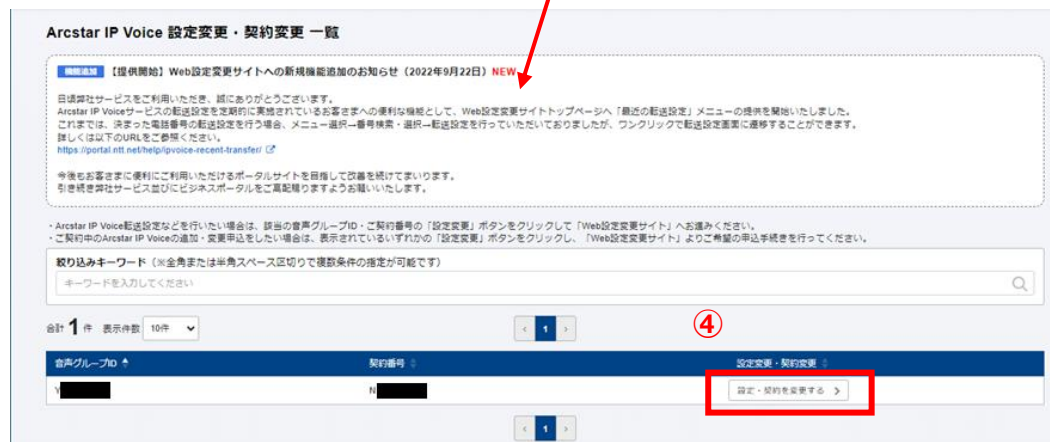
4.Web設定変更サイトを表示する(1/3)

つながる。驚きを。幸せを。

NTT docomo Business



Arcstar IP Voice設定変更・契約変更一覧



①画面左上の「ご契約中のサービスから選ぶ」をクリックするとサービスが表示されます。

②「音声・ビデオ・電話」のカテゴリから「Arcstar IP Voice」を選択します。

③「設定変更・契約変更（転送設定等）」をクリックします。

※Direct Callingでは「設定変更・契約変更（転送設定等）」以外の機能はご利用いただくことができません

設定変更・契約変更一覧が表示されます。

※Arcstar IP VoiceとDirect Calling をどちらもご利用いただいている場合には、契約番号（N番）が混在して表示されます。

④転送設定を行いたい契約番号の「設定・契約を変更する」をクリックします。

4.Web設定変更サイトを表示する(2/3)

つながる。驚きを。幸せを。

 docomo Business

Arcstar IP Voice Web設定変更サイト



NTT docomo Business | NTTドコモビジネスの法人ご契約者向けサイト
ビジネスポータル

ご契約中のサービスから選ぶ | 最近の操作・ピン留め | ポータル管理者向け

検索: ご契約に関する情報、チケット、マニュアルなどが検索できます

設定変更メニュー

Arcstar IP Voice Web設定変更サイト

転送設定 (番号ごと)

転送設定 (複数番号一括)

一括転送グループ設定

その他設定

代表構成変更

設定履歴管理

アカウント管理

プロフィール管理

ご利用ガイド

ご契約内容の変更

(注) 設定メニューには事前にお申し込みが必要な付加機能が含まれます。

0503[REDACTED]8	0509[REDACTED]0	0509[REDACTED]4	0509[REDACTED]5
日時: 2022/08/30 03:45 設定: 転送終了 転送先: - 転送設定へ	日時: 2020/09/14 20:24 設定: 転送終了 転送先: - 転送設定へ	日時: 2021/09/27 21:48 設定: 転送開始 転送先: 留守番電話 転送設定へ	日時: 2022/08/30 03:47 設定: 転送開始 転送先: 0312341234 転送設定へ

インフォメーション

【NEW】2020年9月20日よりWeb設定変更サイトがリニューアルしました。

Web設定変更サイトのご利用ガイドはこちら

法は「ご利用ガイド」メニューに掲載されている「」をダウンロードしてご利用ください。

◆メンテナンスのお知らせ◆

現在、メンテナンス情報はありません。

◆ご案内◆

本サイトに関する工事・故障情報は「お客さまサポート」サイトにメールアドレスをご登録いただくと、情報の新規掲載、更新時にメールでお知らせいたします。

お客さまサポートのご登録手順はこちら

ご登録はこちら

工事・故障情報は こちら

◆Web設定変更サイトが工事/故障時の連絡先は こちら

Arcstar IP Voice Web設定変更サイトにログインしました。

画面左側に表示されているメニューボタンから転送設定等の操作を行ってください。

4.Web設定変更サイトを表示する(3/3)

つながる。驚きを。幸せを。

NTT docomo Business

ダッシュボードの「ピン留めした操作」へWeb設定変更サイトへ遷移するメニューを登録できます。
転送設定など同じ操作をよく利用される方にお勧めです。



【ダッシュボード上部に「最近の操作」が表示されている方】

①「最近の操作・ピン留め」メニューにマウスを合わせます。

②最近の操作からピン留めしたい機能（Arcstar IP Voiceの設定変更機能）横にあるピンマーク をクリックします。
（該当の機能が上部「ピン留めした操作」に移動します）

③左上のロゴをクリックするなどダッシュボードを再表示します。

④表示対象が「ピン留めした操作」となり、②でピン留めした機能がダッシュボードに表示されます。
（この機能をクリックするだけで、該当の機能画面に直接遷移できます。）

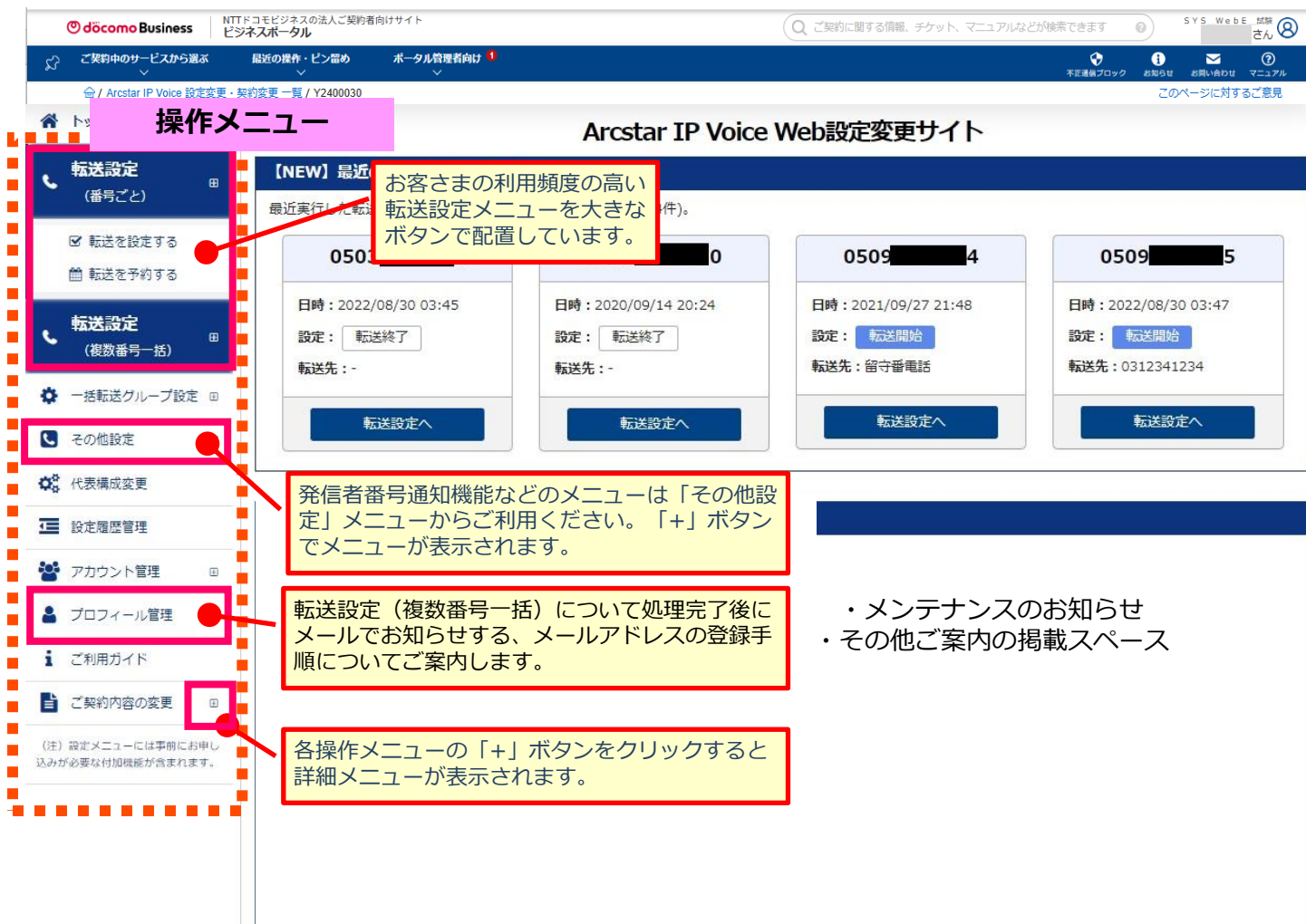


5.Web設定変更サイトの操作メニュー（1/5）

つながる。驚きを。幸せを。

 NTT docomo Business

Web設定変更サイトにログイン後のトップページについてご案内します。
各操作メニューの内容は次々ページ以降にてご説明します。



操作メニュー

転送設定 (番号ごと)

☑ 転送を設定する

📅 転送を予約する

転送設定 (複数番号一括)

⚙️ 一括転送グループ設定

その他設定

⚙️ 代表構成変更

📋 設定履歴管理

👤 アカウント管理

👤 プロフィール管理

📖 ご利用ガイド

📄 ご契約内容の変更

(注) 設定メニューには事前にお申し込みが必要な付加機能が含まれます。

Arcstar IP Voice Web設定変更サイト

[NEW] 最近

お客様の利用頻度の高い転送設定メニューを大きなボタンで配置しています。

0501-1234-5678	0509-1234-5678	0509-1234-5678	0509-1234-5678
日時: 2022/08/30 03:45	日時: 2020/09/14 20:24	日時: 2021/09/27 21:48	日時: 2022/08/30 03:47
設定: 転送終了	設定: 転送終了	設定: 転送開始	設定: 転送開始
転送先: -	転送先: -	転送先: 留守番電話	転送先: 0312341234
転送設定へ	転送設定へ	転送設定へ	転送設定へ

発信者番号通知機能などのメニューは「その他設定」メニューからご利用ください。「+」ボタンでメニューが表示されます。

転送設定（複数番号一括）について処理完了後にメールでお知らせする、メールアドレスの登録手順についてご案内します。

各操作メニューの「+」ボタンをクリックすると詳細メニューが表示されます。

- ・メンテナンスのお知らせ
- ・その他ご案内の掲載スペース

5.Web設定変更サイトの操作メニュー（2/5）

つながる。驚きを。幸せを。

NTT docomo Business

Web設定変更サイトにログイン後のトップページについてご案内します。
各操作メニューの内容は次ページ以降にてご説明します。

The screenshot displays the 'Arcstar IP Voice Web設定変更サイト' (Arcstar IP Voice Web Setting Change Site). The left sidebar contains a navigation menu with items like '転送設定 (番号ごと)', '転送設定 (複数番号一括)', '一括転送グループ設定', 'その他設定', '代表構成変更', '設定履歴管理', 'アカウント管理', 'プロフィール管理', 'ご利用ガイド', and 'ご契約内容の変更'. The main content area is titled 'Arcstar IP Voice Web設定変更サイト' and shows a list of recent transfer settings. A pink box labeled 'ショートカット' (Shortcut) highlights the '転送設定へ' (Go to Transfer Setting) buttons. A green arrow points from one of these buttons to a smaller inset window showing the '転送設定' (Transfer Setting) screen. A red box labeled '最近実行した転送設定の履歴が表示されます。(電話番号順、最大4件)' (Recent transfer settings history is displayed in order of phone number, up to 4 items) points to the list of transfer settings. Another red box labeled '各履歴に設けられた「転送設定へ」ボタン（ショートカット）により、履歴に表示された電話番号の転送設定画面へ、検索を行うことなく直接遷移できます。' (By the 'Go to Transfer Setting' button (shortcut) provided for each history item, you can directly migrate to the transfer setting screen for the phone number displayed in the history without searching.) points to the buttons. A final red box labeled '「転送設定へ」ボタンを押下した後に遷移する転送設定画面の詳細は、本誌7-1.転送設定を行う（番号ごと・即時設定）（2/2）を参照して下さい。' (For details on the transfer setting screen after pressing the 'Go to Transfer Setting' button, please refer to this magazine 7-1. Transfer setting (by number/Instant setting) (2/2).) points to the inset window. The inset window shows the '転送設定' (Transfer Setting) screen with fields for '日時' (Date/Time), '設定' (Setting), and '転送先' (Transfer Destination).

ショートカット

Arcstar IP Voice Web設定変更サイト

最近実行した転送設定の履歴を表示します（電話番号順、最大4件）。

電話番号	日時	設定	転送先
0503[redacted]8	2022/08/30 03:45	転送終了	-
0509[redacted]0	2020/09/14 20:24	転送終了	-
0509[redacted]4	2021/09/27 21:48	転送開始	留守番電話
0509[redacted]5	2022/08/30 03:47	転送開始	0312341234

最近実行した転送設定の履歴が最大4件まで表示されます。（転送予約の履歴は表示されません。）

各履歴に設けられた「転送設定へ」ボタン（ショートカット）により、履歴に表示された電話番号の転送設定画面へ、検索を行うことなく直接遷移できます。

「転送設定へ」ボタンを押下した後に遷移する転送設定画面の詳細は、本誌7-1.転送設定を行う（番号ごと・即時設定）（2/2）を参照して下さい。

遷移後の画面例

5.Web設定変更サイトの操作メニュー（3/5）

つながろう。驚きを。幸せを。

 NTT docomo Business

各操作メニューについてご説明します。

操作メニュー		内容
📞 転送設定 (番号ごと)		IP電話番号毎に転送条件を設定して転送設定を行うメニューです。
	☑ 転送を設定する	IP電話番号毎に転送条件を設定して即時に設定を反映させるメニューです。
	📅 転送を予約する	IP電話番号毎にあらかじめ指定した曜日・時間に転送設定をスケジュール予約するメニューです。
📞 転送設定 (複数番号一括)		複数の電話番号への転送設定を一括で行うメニューです。
	📁 ファイルアップロード	複数のIP電話番号の設定情報をCSVファイルで、アップロードするメニューです。
	📁 ファイルダウンロード	複数のIP電話番号について現在の設定情報CSVファイルでダウンロードするメニューです。ダウンロードしたファイルを加工して、アップロード（設定）にご利用いただけます。
⚙️ 一括転送グループ設定		Direct Calling ではご利用いただけません。 ※設定画面は開きますが設定はできません
➕ グループ登録		
🔧 グループ管理・変更		

5.Web設定変更サイトの操作メニュー（4/5）

つながろう。驚きを。幸せを。

 docomo Business

各操作メニューについてご説明します。

操作メニュー	内容
 その他設定	以下の操作メニューが表示されます。 - メッセージボックス - 迷惑電話お断り - 非通知着信拒否 - 発信番号通知 - 国際電話利用休止 - 発信規制 - 特定番号通知 - 転送先特定番号 Direct Callingにてご利用いただけるのはこちらの4機能です。 ※特定番号通知機能のご利用は別途お申し込みが必要です。
 代表構成変更	Direct Callingではご利用いただけません。 ※設定画面は開きますが設定はできません
 設定履歴管理	設定履歴の確認や一括設定ファイルのダウンロードを行うメニューです。
 アカウント管理	アカウントの新規登録や削除、ロック解除を行うメニューです。
 登録	拠点管理者、一般ユーザのアカウントを作成するメニューです。
 ステータス参照・変更	ご利用のお客さまが作成したログインIDの確認、パスワードや認証方法の変更、ロック解除を行うメニューです。

5.Web設定変更サイトの操作メニュー（5/5）

つながろう。驚きを。幸せを。

 NTT docomo Business

各操作メニューについてご説明します。

操作メニュー		内容
 プロフィール管理		ご利用のお客さま自身のログインパスワード変更や転送設定などの完了通知メールを受信するアドレスの登録や変更を行うメニューです。
	メールアドレス登録	メールアドレスの登録を行うメニューです。
	2段階認証設定	ログインID、PWによる認証に加えて、2段階認証（メール方式、アプリ方式）の設定を行うメニューです。
	 パスワード変更	Web設定変更サイトに直接ログインする際のパスワードの変更を行うメニューです。 （ビジネスポータル経由でログインされている場合は表示されません。）
 ご利用ガイド		Web設定変更サイトのご利用ガイドが掲載されているページが表示されます。
 ご契約内容の変更		Direct Callingではご利用いただけません。 ※リンク先のページはArcstar IP Voiceのご案内となりますのでご案内先の申込方法ではなく、お申し込み時の営業担当もしくはドコモビジネスコンタクトセンター（0120-003300）へお問い合わせください。

6.Web設定変更サイトへの直接ログイン（1/2）

つながる。驚きを。幸せを。

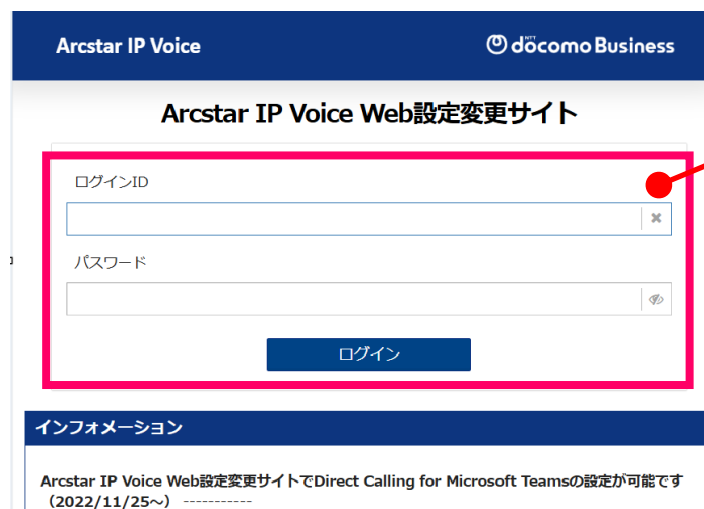
 NTT docomo Business

- ・ビジネスポータルからWeb設定変更サイトにログインするのは音声グループ管理者（Yから始まる番号）の権限となります。
- ・Web設定変更サイトのアカウント管理メニュー  アカウント管理 にて、拠点管理者IDまたは一般ユーザのアカウントを作成することができます。（アカウント作成方法については本誌「14.Web設定変更サイトアカウント作成」を参照してください。）
- ・拠点管理者、一般ユーザは下記URLに直接アクセスし、管理者が作成して払い出されたID、パスワードで、2段階認証によりログインしてご利用いただけます。ビジネスポータルがメンテナンスによりご利用いただけない場合など、Web設定変更サイトに直接ログインするアカウントを登録しておくとは便利です。

次ページでは、アカウント作成時に設定した、2段階認証方式ごとのログイン画面遷移の違いを図示します。

Web設定変更サイトURL : <https://ipvoice-portal.ntt.com/>
※PC版、スマートフォン版共通

<PC版ログイン画面>



Arcstar IP Voice Web設定変更サイト

ログインID

パスワード

ログイン

インフォメーション

Arcstar IP Voice Web設定変更サイトでDirect Calling for Microsoft Teamsの設定が可能です
(2022/11/25～)

拠点管理者IDまたは一般ユーザのログインID、パスワードを入力し、ログインしてください。

拠点管理者および一般ユーザのアカウント作成方法は本誌「14.Web設定変更サイトアカウント作成」を参照してください。

6.Web設定変更サイトへの直接ログイン (2/2)

つながう。驚きを。幸せを。

NTT docomo Business

・2段階認証方式ごとのログイン画面遷移

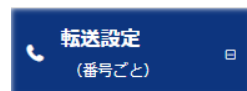
※2段階認証は「アプリ方式」「メール方式」「認証なし」を任意に選択可能です。



7-1.転送設定を行う（番号ごとー即時設定）（1/2）

つながる。驚きを。幸せを。

NTT docomo Business



①左のメニューボタンをクリックし、「転送を設定する」をクリックします

転送 (番号ごと) IP電話番号検索

検索条件入力

検索条件を入力して[検索]ボタンを押下すると、検索条件を満たす情報が一覧表示されます。

音声グループID Y

拠点ID

音声契約番号 N

IP電話番号

検索

転送設定をしたいIP電話番号を検索します。

②検索条件を入力します

音声グループID（Yから始まる番号）はすでに条件に設定されています。

- ・音声契約番号（Nから始まる番号）
 - ・IP電話番号（全桁でなくても可）
- の条件を入力し検索することができます。

※検索条件が未入力の場合は、音声グループIDの配下のすべてのIP電話番号が表示されます。

③「検索」ボタンをクリックします

検索結果が表示されます。

④転送設定したいIP電話番号をクリックします

⑤「選択」ボタンをクリックします

対象選択

設定対象の情報を選択して[選択]ボタンを押下してください。

2件が該当します。1件から2件までを表示し 1ページあたりの表示件数: 10 件

選択	拠点ID	音声契約番号	IP電話番号
☐		N1	03
☒		N1	050

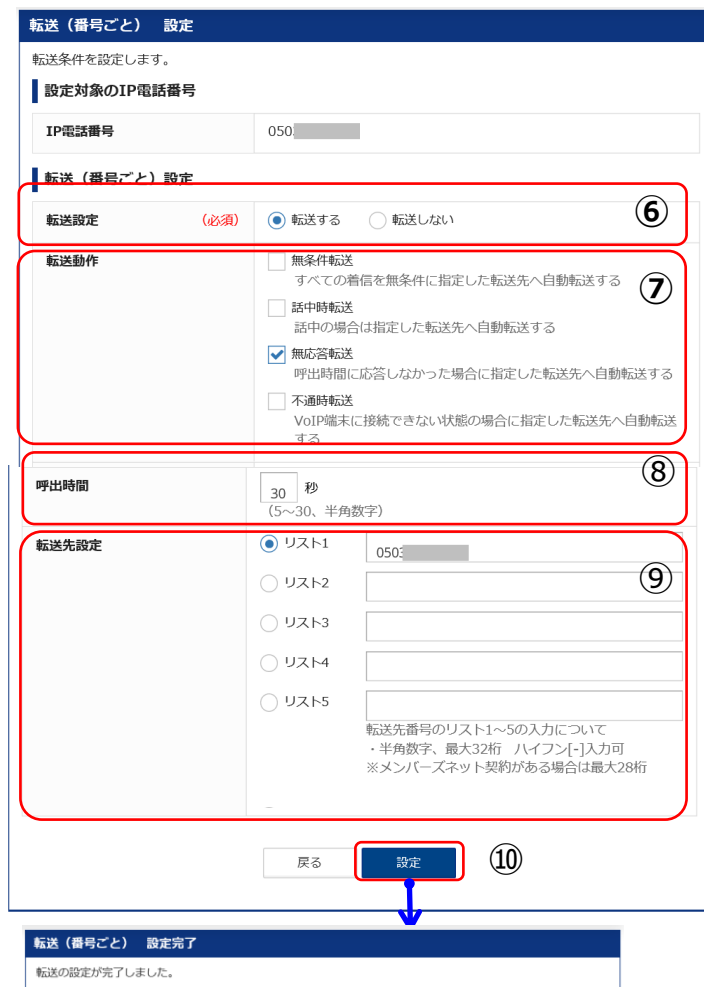
選択

7-1.転送設定を行う（番号ごと ― 即時設定）（2/2）

つながる。驚きを。幸せを。

 NTT docomo Business

転送条件を選択または入力します。



⑥ 転送設定を選択します

転送を開始したい。→「転送する」を選択
転送をやめたい。→「転送しない」を選択

⑦ 転送操作を選択します

「無条件転送」
「話中時転送」
「無応答転送」
「不通時転送」

のいずれかを選択。

※転送条件は画面の説明文を参考にしてください。

※「無条件転送」以外はAND条件の設定が可能です。

⑧ 呼び出し時間を入力します

⑦で無応答転送を選択した場合は呼び出し時間（5～30秒）を入力。

⑨ 転送先設定をします

転送先電話番号を選択

・リスト1～5のいずれかの欄に転送先の電話番号を入力し、
選択する（次回以降は入力した番号が保存されます）。

※転送先に設定できる番号については

本誌「[16.転送先番号の設定可否番号について](#)」をご覧ください。

転送条件を入力したら

⑩ 「設定」ボタンをクリックします

転送設定が完了すると

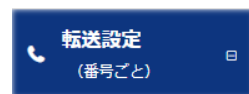
「転送設定が完了しました」のメッセージが表示されます。

7-2.転送設定を行う（番号ごと — 予約設定）（1/7）

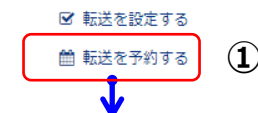
つながる。驚きを。幸せを。

NTT docomo Business

※ 予約設定をご利用される際は、あらかじめ注意事項 本誌「7-2.転送設定を行う（番号ごと — 予約設定）（7/7）」をご覧ください。



①左のメニューボタンをクリックし、「転送を予約する」をクリックします。



予約設定をしたいIP電話番号を検索します。

②検索条件を入力します

③「検索」ボタンをクリックします

すでに登録されている予約がある場合は検索結果が表示されます。

③-A 予約設定なし
または予約設定追加



検索対象が存在しない場合は
「指定した条件の転送予約情報は存在しません」と表示されます。

次ページ「7-2.転送設定を行う
（番号ごと — 予約設定）（2/7）

③-A-1」へ進んでください。

③-B 予約設定あり

3件が該当します。1件から3件までを表示します。 1ページあたりの表示件数: 10 件

☐	拠点ID	IP電話番号	予約名	繰り返し	有効期間開始日	有効期間終了日	状態	詳細	変更
☐	④		TEST	毎週	2021/09/21	2021/09/29	有効	詳細	変更
☐			APSテスト 0927-1	毎週	2021/09/27	2021/09/28	有効	詳細	変更
☐			APSテスト 0929	毎週	2021/09/29		有効	詳細	変更

新規登録 削除

③-B 検索対象が存在する場合

音声グループID配下IP電話番号の予約設定が表示されます。

④変更設定したい予約を選択して
「変更」ボタンをクリックします

次々ページ「7-2.転送設定を行う
（番号ごと — 予約設定）（3/7）

⑤」へ進んでください。

■ 予約設定一覧の「状態」について、同じIP電話番号の
予約が2件ある場合、有効になるのは1件のみとなっています。

7-2.転送設定を行う（番号ごと－予約設定）（2/7）

つながる。驚きを。幸せを。



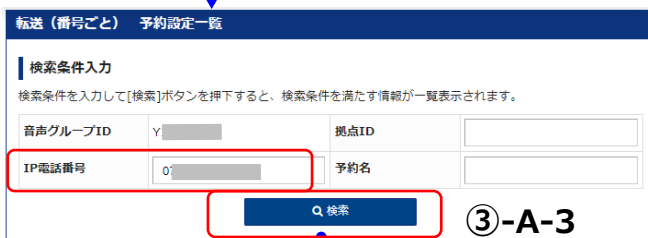
■予約設定（新規予約）1/4



③-A-1「新規登録」をクリックします

新規に予約設定をしたいIP電話番号を検索します。

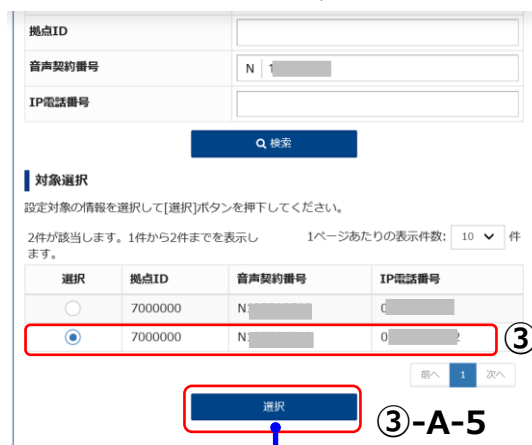
対象選択の画面に設定可能な電話番号の一覧が表示されます。
絞り込みたい場合は③-A-2、③-A-3を行います（すでに表示されている電話番号から選択する場合は本手順は不要）



③-A-2検索条件を入力します

音声グループID（Yから始まる番号）はすでに条件に設定されています。
IP電話番号（全桁でなくても可）の条件を入力し検索することができます。

③-A-3「検索」ボタンをクリックします



検索結果が表示されます。

※検索条件が未入力の場合は、音声グループIDの配下の
IP電話番号の予約設定が表示されます。
（未設定の場合は表示されません。）

③-A-4転送設定したいIP電話番号をクリックします

③-A-5「選択」ボタンをクリックします

次ページへ

7-2.転送設定を行う（番号ごと - 予約設定）（3/7）

つながる。驚きを。幸せを。

 docomo Business

■ 予約設定（新規予約）2/4 ・ （予約内容の変更）1/3



転送パターンを編集します。（予約設定あり・なし共通）

⑤ 予約情報の入力を行います

予約を識別できるように、任意の予約名を入力します。

繰り返し区分：「毎週」／「繰り返しなし」を選択します。

予約の適用期間を入力します。

※期限を定めない場合は終了日を空欄にします。

⑥ 転送パターンの設定

転送パターンが未設定の場合

「転送パターン1」右側の「編集」をクリックしてください。

※編集画面が表示されます。

※編集方法は次ページで説明します。

必要な転送パターンが設定されている場合

変更したい場合は、該当の転送パターン右側の「編集」をクリックしてください。

■ 転送パターンは5パターンまで設定可能です。

■ 予約設定はIP電話番号 1 つにつき、
繰り返し区分「毎週」と「繰り返しなし」が各1件ずつ、
計2件が登録数の上限となります。

7-2.転送設定を行う（番号ごと－予約設定）（4/7）

つながる。驚きを。幸せを。

 NTT docomo Business

■予約設定（新規予約）3/4・（予約内容の変更）2/3

⑥で転送パターンの編集をクリックした場合に表示されるページです。



次ページへ

⑥-1転送設定を選択します

転送を開始したい。→「転送する」を選択

⑥-2転送操作を選択します

「無条件転送」

「話中時転送」

「無応答転送」

「不通時転送」

のいずれかを選択。

※転送条件は画面の説明文を参考になしてください。

※「無条件転送」以外はAND条件の設定が可能です。

⑥-3呼び出し時間を入力します

⑥-2で無応答転送を選択した場合は呼び出し時間（5～30秒）を入力。

⑥-4転送先電話番号または留守番電話を選択します

・転送先の電話番号を入力する。

※転送先に設定できる番号については

本誌「[16.転送先番号の設定可否番号について](#)」をご覧ください。

転送条件を入力したら

⑥-5「設定」ボタンをクリックします

転送パターン設定が完了すると前の画面に戻ります。

7-2.転送設定を行う（番号ごとー予約設定）（5/7）

つながる。驚きを。幸せを。

NTT docomo Business

■予約設定（新規予約）4/4・（予約内容の変更）3/3

転送パターンを反映します。

⑦転送パターンを選択します

選択する転送パターンの「○」をクリック。

予約設定したい曜日（日～土曜）にチェックを入れる。
※複数の曜日にチェックを入れることが可能です。

転送を開始する時刻、終了する時刻を設定する。

⑧転送パターンを反映します

「反映」ボタンをクリックすると、予約設定と転送パターンの設定状況が予約スケジュールに反映される。

※⑥～⑧は繰り返して実施が可能です。

⑨「設定」ボタンをクリックします

設定ボタンをクリックすると、確認画面が表示される。

■反映した曜日・時間をすべて削除したい場合は「クリア」をクリックしてください。

■予約設定済みの曜日・時間を変更したい場合は、一度「クリア」をクリックして再度設定を行ってください。

（設定例）期間：2021年9月21日～9月29日

- (1) ■転送パターン1 毎週金曜の17:00～月曜の9:00までの不通時転送を設定
- (2) ■転送パターン4 月曜～金曜の16:00～18:00までの無条件転送を設定

※(1)のように曜日毎に転送時間が異なる場合は、

曜日を選択 → 時間を指定 → 「↓反映」をクリックを下記の曜日・時間分繰り返してください。

金曜：17:00～24:00、土曜：00:00～24:00、日曜：00:00～翌9:00

（転送先電話番号が同じ場合は、曜日ごとに設定時間が異なっても、転送パターンを分ける必要はありません。）

7-2.転送設定を行う（番号ごとー予約設定）（6/7）

つながる。驚きを。幸せを。

 NTT docomo Business

■ 予約設定（予約内容の確認）

転送（番号ごと）予約設定登録 確認

予約内容を確認します。

設定対象のIP電話番号

IP電話番号

予約情報

予約名 TEST

繰り越し区分 毎週

適用期間 2021/09/21 から 2021/09/29

予約スケジュール

転送パターン

転送しない

転送/パターン1: 転送先電話番号 0, 転送動作 通話転送, 呼出時間

転送/パターン2: 転送先電話番号 0, 転送動作 通話転送, 呼出時間

転送/パターン3: 転送先電話番号 0, 転送動作 無条件転送, 呼出時間 30

転送/パターン4: 転送先電話番号 0, 転送動作 無条件転送, 呼出時間

転送/パターン5: 未設定

0:00 2:00 4:00 6:00 8:00 10:00 12:00 14:00 16:00 18:00 20:00 22:00

日程

月曜

火曜

水曜

木曜

金曜

土曜

戻る 確定 ⑩

設定した転送先電話番号、
転送条件が表示されます。

設定を確認します。

確認画面が表示され、内容に問題がなければ、

⑩「確定」ボタンをクリックします

確定ボタンをクリックすると、完了画面が表示される。



■ 予約設定された時刻にWeb設定変更サイトのシステムにて
転送開始、転送解除の処理を実施します。

■ 指定された時刻以降、順次登録されている処理を実行するため、
設定変更の完了に最大数分かかる場合があります。

※特に平日の9時00分と18時00分は処理が集中します。

設定変更完了までの時間差でお困りの場合は、
予約の転送開始/終了時刻を5分早める/遅らせる、
または即時の転送設定メニューにより設定変更する等の対応を
ご検討ください。

7-2.転送設定を行う（番号ごと ― 予約設定）（7/7）

つながう。驚きを。幸せを。

 NTT docomo Business

予約設定をご利用される際の注意事項

■ 予約設定の集中による処理時間遅延について

- ・ 予約設定された時刻にWeb設定変更サイトのシステムにて転送開始、転送解除の処理を実施します。
 - ・ 設定された時刻より順次設定した処理を実行するため、処理が完了するまでに最大数分かかる場合があります。
- ※特に平日の9時前後および18時前後は処理が集中します。あらかじめご了承ください。

■ 常時転送設定中の番号の転送先を一時的に変更する場合

- ・ 常時転送設定中の番号の転送先を一時的に変更し、自動で元に戻すことは出来ません。
- ・ 転送予約機能を用いると、転送終了の指定時刻に転送設定が解除された状態となりますのでご注意ください。
- ・ 転送予約機能による転送終了時に、元の転送設定状態に戻す必要がある場合には、転送終了（転送設定解除）後に、即時設定を用いて元の転送先番号への転送を再設定してください。

7-3.転送設定を行う（複数番号一括）（1/5）

つながろう。驚きを。幸せを。

 NTT docomo Business

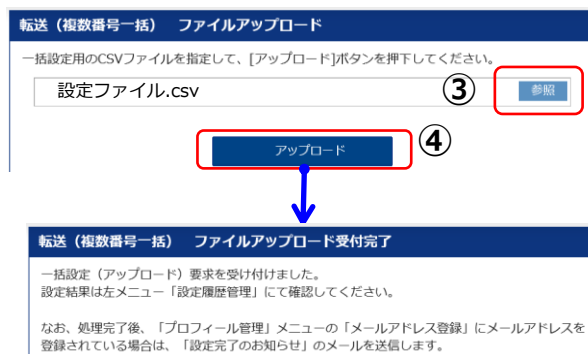


①左のメニューボタンをクリックします。

↑ ファイルアップロード



②「ファイルアップロード」をクリックします。



ファイルをアップロードします。

③「参照」ボタンをクリックして
あらかじめ作成したファイルを指定します。

④「アップロード」ボタンをクリックします。
「転送（複数番号一括）ファイルアップロード」を受付した場合、
「一括設定（アップロード）要求を受け付けました」のメッセージが
表示されます。

大量のIP電話番号の設定を行う場合は、完了までに
時間がかかる場合があります。

・ あらかじめ  プロフィール管理 メニューで
メールアドレスを登録いただくと、
一括転送の開始または停止完了時に
メールでお知らせします。

7-3.転送設定を行う（複数番号一括）（2/5）

つながる。驚きを。幸せを。



「転送設定（複数番号一括）」でアップロードするファイルについてご説明します。

ファイル内容イメージ

```
#IP電話番号,転送有無,転送条件,呼出時間,転送先,リスト番号1,リスト番号2,リスト番号3,リスト番号4,リスト番号5
050****0001,有,無条件転送,,リスト番号2,03****0001,090****0001,,,
050****0002,無,,,,,,,,,
050****0003,有,無応答転送,10,留守番電話,,,,,
```

No	項目	入力する値	必須	備考
1	IP電話番号	転送設定するIP電話番号を設定します	○	－
2	転送有無	転送する／転送しないを設定します 「有」：転送する 「無」：転送しない	○	－
3	転送条件	転送動作を設定します 「無条件転送」 「話中転送」 「無応答転送」 「不通時転送」 「話中転送&不通時転送」 「無応答転送&話中転送」 「無応答転送&不通時転送」 「無応答転送&話中転送&不通時転送」	△	転送有無が「有」の場合、値の設定が必要 転送有無が「無」の場合、値は設定不可 「&」は半角、全角どちらも設定可
4	呼出時間	呼出時間を 5 ～ 3 0 の範囲で設定します	△	転送条件に「無応答転送」が含まれる場合、値の設定が必要です 転送有無が「無」の場合または、転送条件に「無応答転送」が含まれない場合、値は設定不可
5	転送先	転送先を設定します 「リスト番号1」～「リスト番号5」、「留守番電話」	△	転送有無が「無」の場合、値は設定不可 転送有無が「有」の場合、値の設定が必要 リスト番号の1～5は半角数字のみ可
6	リスト番号1	転送先（最大5電話番号）を設定します	△	転送先として指定したリスト番号には値の設定が必要 32桁以内の半角数字 ハイフン（-）の入力不可 リスト番号1からリスト番号5まで、現在設定中の転送先情報はすべて設定してください ※現在リスト番号1に転送先設定がある状態で、リスト番号1の設定値を記入しなかった場合、リスト番号1の転送先設定値は削除されます
7	リスト番号2		△	
8	リスト番号3		△	
9	リスト番号4		△	
10	リスト番号5		△	

○：必須

△：条件により、必須または指定不可

7-3.転送設定を行う（複数番号一括）（3/5）

つながる。驚きを。幸せを。

 NTT docomo Business

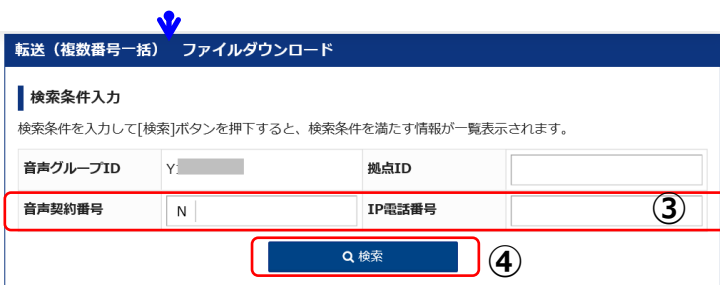
複数のIP電話番号の現時点での転送設定状況を確認したい場合に、CSVファイルをダウンロードすることでまとめて確認することができます。



①左のメニューボタンをクリックします。

②「ファイルダウンロード」をクリックします。

↓ ファイルダウンロード



転送（複数番号一括） ファイルダウンロード

検索条件入力

検索条件を入力して[検索]ボタンを押下すると、検索条件を満たす情報が一覧表示されます。

音声グループID	Y	拠点ID	
音声契約番号	N	IP電話番号	

③

④

転送設定の状況を確認したいIP電話番号を検索します。

③検索条件を入力します。

音声グループID（Yから始まる番号）はすでに検索条件に設定されています。

※検索条件が未入力の場合は、音声グループIDの配下のすべてのIP電話番号が表示されます。

④「検索」ボタンをクリックします。

検索条件によるIP電話番号が表示されます。

⑤転送状況を確認したい（ダウンロードする）

IP電話番号の行をクリックし□にチェックを入れます。

※一番上の行の□をチェックすると表示されている全てのIP電話番号を選択することができます。

⑥「ダウンロード」ボタンをクリックします。



検索条件入力

検索条件を入力して[検索]ボタンを押下すると、検索条件を満たす情報が一覧表示されます。

音声グループID	Y	拠点ID	
音声契約番号	N	IP電話番号	03

④

対象選択

ダウンロード対象の情報を選択して[ダウンロード]ボタンを押下してください。

6件が該当します。

	音声契約番号	IP電話番号
☒		
☒	7000000	N
☒	7000000	N
☒	7000000	N
☒	7000000	N
☒	7000000	N
☒	7000000	N

⑤

⑥

次ページへ

7-3.転送設定を行う（複数番号一括）（4/5）

つながる。驚きを。幸せを。



転送（複数番号一括） ファイルダウンロード受付完了

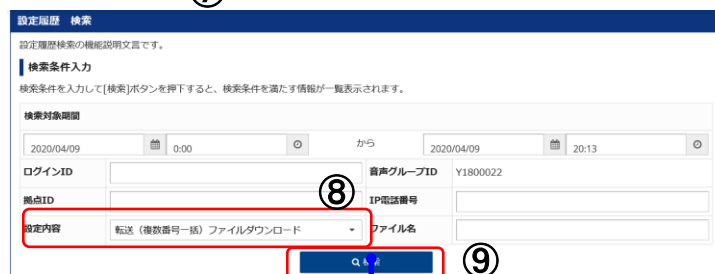
一括設定（ダウンロード）要求を受け付けました。
ダウンロード結果は左メニュー「設定履歴管理」にて確認してください。

なお、処理完了後、「プロフィール管理」メニューの「メールアドレス登録」にメールアドレスを登録されている場合は、「ファイルダウンロード完了のご連絡」のメールを送信します。

（メールアドレスを登録した場合）
完了メールが届きます。

ファイルのダウンロードを行います。

 設定履歴管理 ⑦



ダウンロードを受付した場合、
「一括設定（ダウンロード）要求を受け付けました」の
メッセージが表示されます。

ファイルのダウンロードは  設定履歴管理 メニュー
より行います。

大量のIP電話番号の情報をダウンロードする場合は、
完了までに時間がかかる場合があります。

・あらかじめ  プロフィール管理 メニューで
メールアドレスを登録いただくと、
ダウンロード完了時にメールでお知らせします。

⑦左のメニューボタンをクリックします。

⑧設定履歴の条件を入力します。

- ・設定内容
「転送（複数番号一括）ダウンロード」を選択します。

⑨「検索」ボタンをクリックします。

- ・条件による設定履歴が表示されます。

⑩ダウンロードしたい対象の履歴を選択します

⑪「詳細」ボタンをクリックします。

次ページへ

7-3.転送設定を行う（複数番号一括）（5/5）

つながろう。驚きを。幸せを。

 NTT docomo Business

設定履歴詳細 転送（複数番号一括）ファイルダウンロード

設定履歴の情報をダウンロードする場合は[表示情報出力]ボタン、設定結果の情報をダウンロードする場合は[結果出力]ボタンを押下してください。

設定概要

ログインID	
音声グループID	
処理開始日時	2013/05/13 10:55
処理終了日時	2013/12/31 23:59

設定結果

処理結果	6/80件がエラーのため参照または登録できませんでした。 詳細は[結果出力]ボタンを押下してご確認ください。
------	---

設定詳細

設定内容	転送（複数番号一括）ファイルダウンロード
------	----------------------

[戻る](#) [表示情報出力](#) [結果出力](#)

- ・ 設定結果が表示されます。処理結果をご確認ください。

設定状態が完了（エラー〇件）と表示された場合は内容をご確認ください。

- ・ 「**表示情報出力**」 ボタンをクリックすると、画面で表示されている情報をそのままCSVで出力します。
- ・ 「**結果出力**」 ボタンをクリックすると、「転送（複数番号一括）」の操作をしたIP電話番号の処理結果をCSVで出力します。

8.発信者番号通知の設定

つながる。驚きを。幸せを。



 その他設定

 ①左のメニューボタンをクリックします。

 発信者番号通知

②「発信者番号通知」をクリックします。



発信者番号通知 IP電話番号検索

検索条件入力
検索条件を入力して[検索]ボタンを押下すると、検索条件を満たす情報が一覧表示されます。

音声グループID Y [] 拠点ID []

音声契約番号 N [] IP電話番号 [] ③

④ 検索

対象選択
設定対象の情報を選択して[選択]ボタンを押下してください。

25件が該当します。1件から10件までを表示します。 1ページあたりの表示件数: 10 件

選択	拠点ID	音声契約番号	IP電話番号
☐	0023394	N1 []	03 [] ⑤
☒	0023394	N1 []	03 []

⑥ 選択

発信者番号通知 設定
発信者番号通知「する／しない」を設定します。

設定対象のIP電話番号
IP電話番号 03 []

発信者番号通知設定
発信者番号通知 (必須) ☒ する ☐ しない ⑦

戻る ⑧ 設定

発信者番号通知 設定完了
発信者番号通知の設定が完了しました。

発信者番号通知を設定したいIP電話番号を検索します。

③検索条件を入力します。

- ・音声契約番号（Nから始まる番号）

- ・IP電話番号（全桁でなくても可）

を入力して、検索することができます。

※検索条件が未入力の場合は、音声グループIDの配下のすべてのIP電話番号が表示されます。

④「検索」ボタンをクリックします。

検索条件によるIP電話番号が表示されます。

⑤発信者番号通知を設定したいIP電話番号の行をクリックし○にチェックを入れます。

⑥「選択」ボタンをクリックします。

⑦発信者番号通知を「する／しない」を選択します。

⑧「設定」ボタンをクリックします。

完了すると「発信者番号通知の設定が完了しました。」のメッセージが表示されます。

9. 国際電話利用休止の設定

つながろう。驚きを。幸せを。

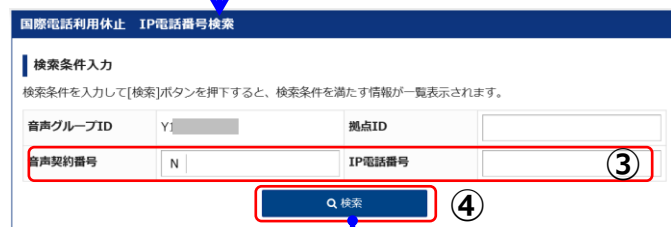
 NTT docomo Business

 その他設定

 国際電話利用休止

① 左のメニューボタンをクリックします。

② 「国際電話利用休止」をクリックします。



国際電話利用休止 IP電話番号検索

検索条件入力

検索条件を入力して[検索]ボタンを押下すると、検索条件を満たす情報が一覧表示されます。

音声グループID	Y	拠点ID	
音声契約番号	N	IP電話番号	③

④

国際電話利用休止を設定したいIP電話番号を検索します。

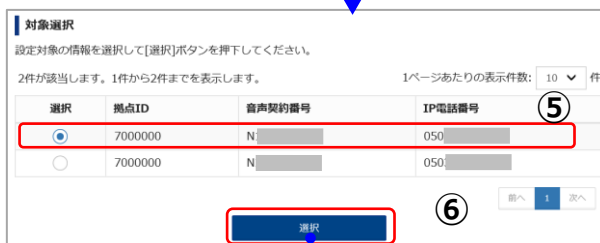
③ 検索条件を入力します。

- ・ 音声契約番号（Nから始まる番号）
 - ・ IP電話番号（全桁でなくても可）
- を入力して、検索することができます。

※検索条件が未入力の場合は、音声グループIDの配下のすべてのIP電話番号が表示されます。

④ 「検索」ボタンをクリックします。

検索条件によるIP電話番号が表示されます。



対象選択

設定対象の情報を選択して[選択]ボタンを押下してください。

2件が該当します。1件から2件までを表示します。 1ページあたりの表示件数: 10 件

選択	拠点ID	音声契約番号	IP電話番号
☒	7000000	N	050
☐	7000000	N	050

⑤

⑥

⑤ 国際電話利用休止を設定したいIP電話番号の行をクリックし○にチェックを入れます。

⑥ 「選択」ボタンをクリックします。



国際電話利用休止 設定

国際電話利用休止「する／しない」を設定します。

設定対象のIP電話番号

IP電話番号 050

⑦

国際電話利用休止設定

国際電話利用休止 (必須) ☒ する ☐ しない

⑧

⑦ 国際電話利用休止を「する／しない」を選択します。

⑧ 「設定」ボタンをクリックします。

「国際電話利用休止の設定が完了しました。」のメッセージが表示されます。

国際電話利用休止 設定完了

国際電話利用休止の設定が完了しました。

10.発信規制の設定（1/2）

つながる。驚きを。幸せを。



発信規制は、基本契約番号単位で発信を規制したい電話番号（番号帯）を登録して発信を規制するサービスです。



①左のメニューボタンをクリックします。

②「発信規制」をクリックします。



発信規制を設定したい基本契約番号を検索します。

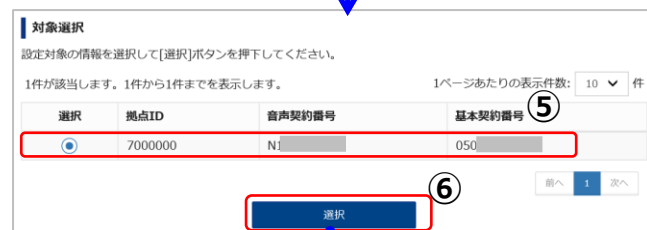
③検索条件を入力します。

- ・ 音声契約番号（Nから始まる番号）
 - ・ 基本契約番号（全桁でなくても可）
- を入力して、検索することができます。

※検索条件が未入力の場合は、音声グループIDの配下のすべての基本契約番号が表示されます。

④「検索」ボタンをクリックします。

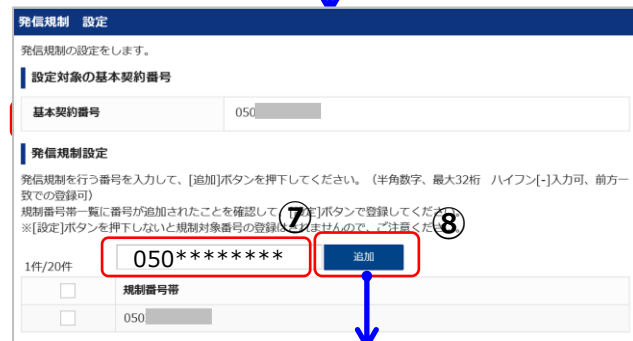
検索条件によるIP電話番号が表示されます。



⑤発信規制を設定したい基本契約番号の

行をクリックし○にチェックを入れます。

⑥「選択」ボタンをクリックします。



発信規制の設定をします。

⑦発信規制したい電話番号を入力します。

半角数字、最大32桁で入力してください。

※電話番号帯での発信規制も設定できます。

例：03-5796（東京一部地域に対して発信規制）

※最大20番号まで登録できます。

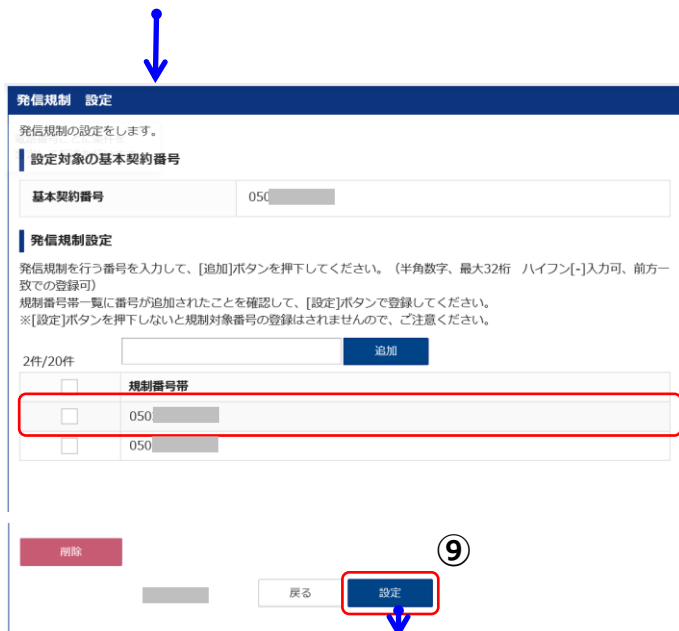
⑧「追加」ボタンをクリックします。

次ページへ

10.発信規制の設定（2/2）

つながろう。驚きを。幸せを。

 NTT docomo Business



発信規制 設定

発信規制の設定をします。

設定対象の基本契約番号

基本契約番号 050

発信規制設定

発信規制を行う番号を入力して、[追加]ボタンを押下してください。（半角数字、最大32桁 ハイフン[-]入力可、前方一致での登録可）

規制番号一覧に番号が追加されたことを確認して、[設定]ボタンで登録してください。

※[設定]ボタンを押下しないと規制対象番号の登録はされませんので、ご注意ください。

2件/20件

	規制番号	規制番号帯
☐	050	050
☐	050	050

規制対象となる電話番号が追加されました。
※番号を変更したい場合は電話番号の左にある□にチェックを入れて「削除」ボタンをクリックし、再度登録してください。

⑨「設定」ボタンをクリックします。

発信規制 設定完了

発信規制の設定が完了しました。

「発信規制の設定が完了しました。」のメッセージが表示されます。

11.特定番号通知の設定

つながろう。驚きを。幸せを。



特定番号通知は、フリーダイヤル/ナビダイヤルを契約している場合、発信時にフリーダイヤル/ナビダイヤルの番号を相手先に通知するサービスです。特定番号通知のご利用には事前に申込みが必要です。

 その他設定

 ①左のメニューボタンをクリックします。

 特定番号通知

②「特定番号通知」をクリックします。



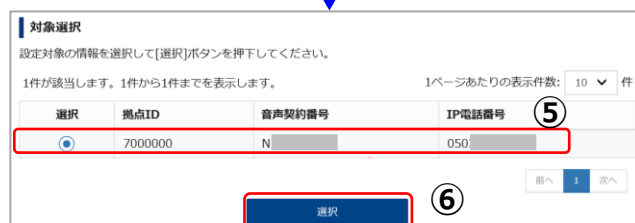
特定番号通知を設定したいIP電話番号を検索します。

③検索条件を入力します。

- ・拠点ID
- ・音声契約番号（Nから始まる番号）
- ・IP電話番号（全桁でなくても可）

を入力して、検索することができます。

※検索条件が未入力の場合は、音声グループIDの配下のすべてのIP電話番号が表示されます。



④「検索」ボタンをクリックします。

検索条件によるIP電話番号が表示されます。

⑤特定番号通知を設定したいIP電話番号の行をクリックし○にチェックを入れます。

⑥「選択」ボタンをクリックします。

⑦通知する特定番号を確認し、特定番号通知を「する／しない」を選択します。

⑧「設定」ボタンをクリックします。

「特定番号通知の設定が完了しました。」のメッセージが表示されます。



特定番号通知 設定完了

特定番号通知の設定が完了しました。

12.設定履歴の確認（1/2）

つながる。驚きを。幸せを。



各メニューでの操作・設定の履歴が確認できます。

転送設定（複数番号）ダウンロードの操作をした場合は、こちらのメニューからファイルのダウンロードを行います。

 **設定履歴管理** ①左のメニューボタンをクリックします。

検索条件を入力して[検索]ボタンを押下すると、検索条件を満たす情報が一覧表示されます。

検索対象期間

2020/01/29 0:00 から 2020/01/31 15:42

ログインID

音声グループID

拠点ID

IP電話番号

設定内容

ファイル名

検索

②

③

対象選択

設定履歴の新しい順より表示しています。対象の履歴を選択し操作したい内容のボタンを押下してください。

34件が該当します。1件から10件までを表示します。 1ページあたりの表示件数: 10 件

選択	設定開始日時	ログインID	音声グループID	拠点ID	IP電話番号	設定内容	設定状態	削除
☐	2021/09/21 20:02		Y1			転送予約削除	設定完了	削除
☐	2021/09/21 19:58		Y1			転送予約削除	設定完了	削除
☒	2021/09/21 19:57		Y1	7000000	01	転送予約登録	設定完了	削除
☐	2021/09/21 19:54		Y1	1098888	01	転送（番号ごと）設定	設定完了	削除
☐	2021/09/21 19:53		Y1	1098888	01	転送（番号ごと）設定	設定完了	削除
☐	2021/09/21 19:45		Y1	1098888	01	転送予約登録	設定完了	削除
☐	2021/09/21 16:01		Y1			2段階認証設定	設定完了	削除
☐	2021/09/21 15:58		Y1			2段階認証設定	設定完了	削除
☐	2021/09/21 15:55		Y1			2段階認証設定	設定完了	削除
☐	2021/09/21 15:53		Y1			2段階認証設定	設定完了	削除

④

⑤

詳細

次ページへ

②設定履歴を検索する条件を入力します。

- ・検索対象期間
操作当日の0:00～現在時刻までが設定されているため
過去日の操作履歴を確認したい場合は 日付、時間の箇所をクリックして条件を変更
 - ・ログインID
 - ・IP電話番号
 - ・設定内容（操作メニュー）
 - ・ファイル名（アップロードしたファイル名など）
- の条件を入力する。

③検索ボタンをクリック

検索結果が表示されます。

④詳細を確認したい設定履歴をチェック。

⑤詳細ボタンをクリック

12.設定履歴の確認（2/2）

つながる。驚きを。幸せを。

 NTT docomo Business

設定履歴詳細 一括転送開始

設定履歴の情報をダウンロードする場合は[表示情報出力]ボタン、設定結果の情報をダウンロードする場合は[結果出力]ボタンを押下してください。

設定概要

ログインID	
音声グループID	Y
処理開始日時	2020/01/31 10:53
処理終了日時	2020/01/31 10:54

設定結果

処理結果	正常に終了しました。
------	------------

設定詳細

設定内容	一括転送開始
グループ名	テストグループA

戻る 表示情報出力 結果出力

（例）一括転送開始履歴の詳細画面です。

- ・「**表示情報出力**」ボタンをクリックすると、画面で表示されている情報をそのままCSVで出力します。
- ・「**結果出力**」ボタンをクリックすると、一括転送開始の操作をしたIP電話番号の処理結果をCSVで出力します。

設定履歴詳細 転送（番号ごと） 予約設定登録

設定履歴の情報をダウンロードする場合は[表示情報出力]ボタンを押下してください。

設定概要

ログインID	
音声グループID	Y
処理開始日時	2021/09/21 19:57
処理終了日時	2021/09/21 19:57

設定結果

処理結果	正常に終了しました。
------	------------

設定詳細

設定内容	転送予約登録
IP電話番号	0336782443
転送予約名	AP5テスト 0921 2
繰り返し役分	繰り返しなし
適用開始日時	2021/09/21 20:00
適用終了日時	2021/09/21 20:05

戻る 表示情報出力

（例）予約設定登録履歴の詳細画面です。

- ・「**表示情報出力**」ボタンをクリックすると、画面で表示されている情報をそのままCSVで出力します。

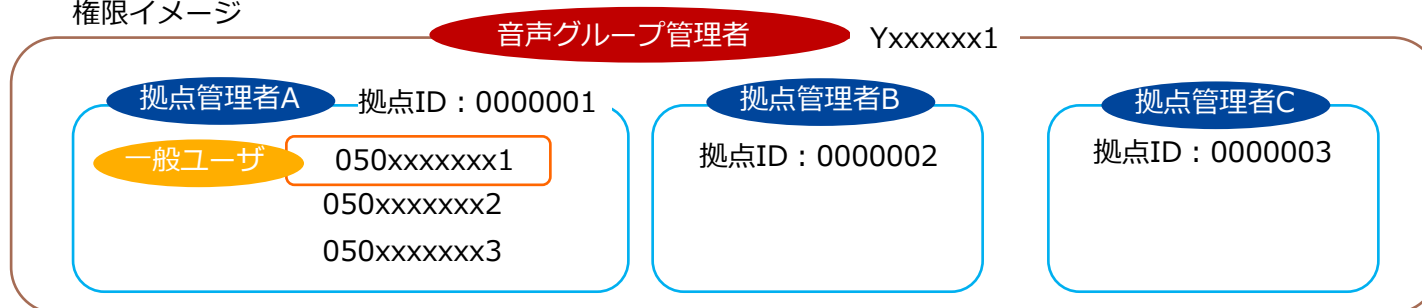
13.Web設定変更サイトアカウント種別

つながる。驚きを。幸せを。

Web設定変更サイトのアカウント種別とログイン方法についてご案内します。

アカウント	ログイン方法と権限
音声グループ管理者	ビジネスポータルからのシングルサインオンによりご利用いただけます。 ・音声グループID（Yから始まる番号）※の配下の拠点IDやIP電話番号の転送設定などの操作が可能です。 ・音声グループID内の拠点管理者、一般ユーザのアカウント作成が可能です。 ※ご契約者名義が同じDirect Callingの契約が複数ある場合でも音声グループIDは1つとなります。
拠点管理者	Web設定変更サイトに直接アクセスし、お客様の音声グループ管理者が作成したログインID、パスワードでログインしてご利用いただけます。 ・拠点ID内のIP電話番号の転送設定などの操作が可能です。 ・拠点ID内の一般ユーザ（IP電話番号単位）のアカウント作成が可能です。
一般ユーザ	Web設定変更サイトに直接アクセスし、お客様の音声グループ管理者または拠点管理者が作成したログインID、パスワードでログインしてご利用いただけます。 ・1つのIP電話番号の転送設定などの操作が可能です。

権限イメージ



アカウント作成権限について

- ・音声グループ管理者は拠点管理者および一般ユーザのアカウントが作成できます。
- ・拠点管理者は自拠点の一般ユーザのアカウントのみ作成できます。
- ・一般ユーザはアカウントの作成はできません。

14.Web設定変更サイトアカウント作成 (1/2)

つながろう。驚きを。幸せを。



 アカウント管理

① 左のメニューボタンをクリックし、「登録」をクリックする。

+ 登録



The screenshot shows the 'アカウント登録' (Account Registration) form. It includes fields for 'アカウント区分' (Account Type), '音声グループID', '拠点ID', 'IP電話番号', 'ログインID', 'パスワード', 'パスワード(再入力)', '2段階認証方式' (Two-step authentication method), 'メールアドレス設定' (Email address setting), and a '登録' (Register) button. Numbered callouts are placed as follows: ① points to the '登録' button in the left menu; ② points to the 'アカウント区分' field; ③-1 points to the '拠点ID' field; ③-2 points to the 'IP電話番号' field; ④ points to the 'パスワード' field; ⑤ points to the '2段階認証方式' field; and ⑥ points to the '登録' button at the bottom of the form.

次ページへ

②アカウント区分

「拠点管理者ID」または「一般ユーザ」を選択する。

③-1 ②で「拠点管理者ID」を選択した場合 「拠点ID」を入力

拠点IDが分からない場合は、本Web設定変更サイトの「転送」メニューの検索結果にて拠点IDをご確認ください。

③-2 ②で「一般ユーザ」を選択した場合 「IP電話番号」を入力

ログインIDは自動払い出しになります。
(任意のIDで登録することはできません。)

④パスワードを入力

パスワード(半角英数字、8文字以上40文字以内)を入力

パスワード(再入力)を入力

パスワードは□自動払い出しにチェックを入れるとパスワードは自動払い出しをして登録後の画面でお知らせします。

⑤2段階認証

「スマホアプリ認証」「メール認証」「認証なし」を選択する。

「スマホアプリ認証」を選択した場合は、利用するスマホにアプリをインストールしてください。

「メール認証」を選択した場合は、ワンタイムパスワードを受信するメールアドレスを入力

⑥「登録」を入力

14.Web設定変更サイトアカウント作成（2/2）

つながろう。驚きを。幸せを。

 NTT docomo Business



アカウント 登録完了

アカウントの登録が完了しました。

アカウント登録完了

アカウント区分	一般ユーザ
音声グループID	
拠点ID	7000000
音声契約番号	
IP電話番号	
ログインID	
パスワード	
認証方式	アプリ方式

アカウントの登録が完了しました。

**表示されたログインIDとパスワードは
画面を閉じる前にご利用者にメールを送る、
メモしておくなど保管をしてください。
(画面を閉じたあとパスワードを再確認することは
できません。)**

15-1.Web設定変更サイトアカウントのプロフィール 管理（メールアドレスの登録）

以下の操作を行った場合、受付後、設定完了時に登録されているメールアドレス宛にお知らせします。

- ・ 転送設定（複数番号一括）メニューのファイルアップロード、ファイルダウンロード



➤ メールアドレス登録

①左のメニューボタンをクリックし、「メールアドレス登録」をクリックする。

アカウント情報

アカウント区分

音声グループ管理者

音声グループID

Y:

メールアドレス登録

メールアドレス1

②

メールアドレス

@ntt.com

メールアドレス (再入力)

@ntt.com

(半角英数字([-][_][@][.]含む)、128文字以内)

メール送信

☒ 送信する ☐ 送信しない

メールアドレス2

メールアドレス3

②設定完了時にお知らせするメールアドレス
を入力します。（3つまで登録できます。）

- ・メールアドレスを入力
- ・メールアドレス（再入力）を入力
- ・メール送信：「送信する」にチェック

③「登録」ボタンをクリック



③

メールアドレス 登録完了

メールアドレスの登録が完了しました。

「メールアドレスの登録が完了しました。」のメッセージが表示されます。

15-2.Web設定変更サイトアカウントのプロフィール管理（2段階認証の設定）（1/2）

つながろう。驚きを。幸せを。

 docomo Business

ログイン時の認証に、2段階認証を行うかを設定します。

- ・スマホアプリを利用したワンタイムパスワード方式
- ・メールによるワンタイムパスワード方式
- ・2段階認証なし

のいずれかを選択、設定できます。

 プロフィール管理

① 左のメニューボタンをクリックし、「2段階認証設定」をクリックする。

2段階認証設定



次ページへ

② 2段階認証方式を選択。

「スマホアプリ認証」
「メール認証」
「認証なし」

のいずれかを選択します。

「スマホアプリ認証」を選択した場合は、利用する
スマホにアプリをインストールしてください。

「メール認証」を選択した場合は、③でワンタイムパスワード
を受信するメールアドレスを入力してください。

「認証なし」で2段階認証の不使用も選べます。

③ メールアドレス設定（メール方式選択時）

「メール認証」を選択した場合のみ、ワンタイムパスワードを
受信するメールアドレスを入力してください。

④ QRコード再発行（アプリ方式選択時）

「アプリ認証」でワンタイムパスワードを受信する
スマホなどの端末を再設定します。

「QRコードの再設定」ボタンをクリックすると
再設定画面が開きます。

15-2.Web設定変更サイトアカウントのプロフィール管理（2段階認証の設定）（2/2）

つながる。驚きを。幸せを。

 docomo Business



⑤QRコード再発行の実施確認

QRコードの再発行確認画面が表示されます。

実施する場合には「はい（再発行）」をクリックしてください。

実施を中止する場合は「キャンセル」をクリックしてください。

アプリ方式認証設定画面の表示に従い、再設定を実施します。

⑥STEP1 2段階認証アプリケーションのインストール

利用するスマートフォンにアプリケーションをインストールします。

⑦STEP2 QRコードをスキャン

スマートフォンにインストールしたアプリケーションから、画面に表示されているQRコードをスキャンします。

⑧STEP3 コード登録

スマートフォンのアプリケーションに表示されているVerify Codeを登録します。

⑨「登録」ボタンをクリック

QRコードの再設定が行われます。

15-3.Web設定変更サイトアカウントのプロフィール管理（パスワード変更）

拠点管理者、一般ユーザのアカウントでログインしている場合、パスワードの変更ができます。
なお、ビジネスポータルからシングルサインオンによりご利用いただいている場合は、パスワード変更はできません。
（メニューにも表示されません。）

プロフィール管理
パスワード変更

①左のメニューボタンをクリックし、「メールアドレス登録」をクリックする。

パスワード 変更

パスワードと、パスワード（再入力）を入力し、[設定]ボタンを押下してください。

アカウント情報

アカウント区分	拠点管理者
音声グループID	Y1
拠点ID	7000000
ログインID	

パスワード変更

パスワード（現在）	(必須)	
パスワード（変更後）	(必須)	
パスワード（再入力）	(必須)	

(半角英数字、8文字以上40文字以内)

②パスワード情報を入力します。

- ・パスワード（現在）を入力
- ・パスワード（変更後）を入力
- ・パスワード（再入力）を入力

パスワードの設定にあたっては、以下についてご確認ください。

- ・半角数字、8文字以上40文字以下で英字、数字を混在させてください
- ・ログインIDを使用しないでください
- ・3桁以上の同一文字を使用しないでください
- ・過去3回使用されたパスワードの文字列は使用しないでください

設定

パスワード 変更完了

パスワードの変更が完了しました。

パスワード変更完了

アカウント区分	拠点管理者
音声グループID	Y1
拠点ID	7000000
ログインID	
パスワード	●●●●●●●●

③「設定」ボタンをクリック

「パスワードの変更が完了しました。」のメッセージが表示されます。

16.転送先番号の設定可否番号について

つながろう。驚きを。幸せを。

 NTT docomo Business

転送設定（番号ごと）、転送設定（複数番号一括）のメニューにおいて転送先番号として設定可能な番号および設定不可の番号は以下を参考にしてください。

設定可能な番号	国内の一般加入電話(市外局番から入力が必要)
	IP電話(050/0ABJ※) ※03などからはじまる番号。市外局番から入力が必要
	国内の携帯/PHS(070/080/090)
	国際電話(0033-010、010をつける場合のみ可)
設定不可の番号	事業者識別番号(0035など)
	1XY番号（104/115/117/177など）
	0120/0570/0990などからはじまる番号
	020/030/040/050-3300/060からはじまる番号
	#からはじまる番号
	内線番号(Smart PBX利用の場合、その内線番号も不可)

17.Web設定変更サイトに関する注意事項

つながろう。驚きを。幸せを。

 NTT docomo Business

◆ご利用可能なブラウザ

- Internet Explorer 11 以上
- Google Chrome 最新版
- Mozilla Firefox 最新版
- Safari 最新版
- Microsoft Edge 最新版
- Microsoft Edge Chromium版

◆ビジネスポータルからのシングルサインオンについて

ビジネスポータルを複数のユーザ（PC）でご利用の場合、同じ音声グループIDを使用しWeb設定変更サイトに同時にシングルサインオンしてご利用いただけます。

ただし、同時に同じIP電話番号への転送設定などの操作はできません。

◆同一PCで複数アカウントの同時利用不可について

拠点管理者もしくは一般ユーザでご利用の場合、同一PCで複数アカウントを同時に利用することはできません。

※ログインは可能ですが、操作エラーや接続が切断される場合があります。

なお、複数のアカウントを操作する場合は、一度ログオフしてから新しいアカウントでログインしてください。

◆ログインパスワードを忘れた場合は

ログイン時にパスワードを3回続けて間違えた場合、アカウントがロックされます。

ロックされた場合は、しばらく（15分程度）待ってから再度ログインしてください。お急ぎの場合は、

拠点管理者は音声グループ管理者へ、一般ユーザは拠点管理者もしくは音声グループ管理者へアカウントロック解除をご依頼ください。

パスワードが分からない場合は、拠点管理者は音声グループ管理者へ、一般ユーザは拠点管理者もしくは音声グループ管理者へパスワード変更をご依頼ください。

18.よくある質問（FAQ）（1/2）

つながる。驚きを。幸せを。

 NTT docomo Business

よくある質問	回答
予約設定をする当日に、設定時刻を「00:00～24:00」とすることは可能でしょうか。 例) 10/2（土）16:00に、10/2（土）の00:00～24:00の予約を「繰り返しなし」で設定。	繰り返し区分が「繰り返しなし」の場合、開始時刻を過ぎてからの予約は設定できません。 なお、繰り返し区分を「毎週」にした場合は予約設定可能ですが、当日は転送設定されず、次回開始時刻より転送設定されます。
予約設定と即時設定では、どちらが優先されますか。	予約設定と即時設定で優先順はありません。 後の時間の設定が反映します。 例：①12/1 11:00～12:00の予約設定を登録 ②12/1 10:00に即時設定を実施 12/1 10:00～10:59 ②の即時設定が反映 12/1 11:00～11:59 ①の予約設定が反映 12/1 12:00～ 設定なし となります。
同じIP電話番号について予約設定と即時設定の両方を利用している場合、どちらの設定が有効な状態になっているか確認する方法を教えてください。	現在の転送状態は、即時設定画面で該当のIP電話番号を検索・確認し、「リスト4」に転送先電話番号と「転送予約中」が表示されていれば予約設定が有効となっています。 
予約設定で、2件の登録を予約一覧に反映した場合に、1件目が有効、2件目が無効の状態にしておき、1件目の期間が過ぎたのちに2件目の登録を自動的に有効とすることは可能でしょうか。	有効・無効を自動で切り替えることはできません。

18.よくある質問（FAQ）（2/2）

つながろう。驚きを。幸せを。

 NTT docomo Business

よくある質問	回答
予約設定を登録した場合、該当のIP電話番号の即時設定画面を見ると「リスト4」に「転送予約中」と表示されていますが、転送先の電話番号が表示されていません。	該当のIP電話番号に予約設定をした時点で、「リスト4」に「転送予約中」と表示されます。 予約設定した転送開始時刻になると「リスト4」に転送先の電話番号が入ります。  転送(番号ごと)設定画面より抜粋
即時設定画面にて「リスト1」から「リスト5」まですべて転送先の電話番号が入っている状態で、同じ電話番号の予約設定をした場合に、「リスト4」に元から入っている電話番号は登録削除されますか。	「リスト4」は即時設定で利用することは可能ですが、予約設定をした場合、転送開始時刻になると「リスト4」に転送先の電話番号が上書きされます。（「リスト4」に元から入っていた電話番号は登録削除されます。）  転送(番号ごと)設定画面より抜粋
予約設定を1つのIP電話番号につき複数登録する場合、有効期間は重複せず以下のように設定しました。 ①繰り返し区分を「毎週」 ②繰り返し区分を「繰り返しなし」 この時、予約設定一覧の「状態」について、2件のうち有効になるのは1件のみでしょうか。	登録した予約設定は1件のみ有効になります。2件ともに有効、とはなりません。
予約設定は1つのIP電話番号について、繰り返し区分が「毎週」と「繰り返しなし」が各1件ずつ、計2件が登録数の上限でしょうか。	登録は2件のみ設定可能設定可能です。（繰り返し区分「毎週」と「繰り返しなし」の2件登録可能で、そのうち有効はどちらか1件となります。）

版数	日付	改版履歴
		更新内容
1.0	2022/11/25	初版
1.1	2023/12/11	注釈・説明等追記・誤記等修正・改訂履歴追加
1.2	2024/8/1	URL修正
1.3	2025/10/1	社名変更に関わる修正

つなごう。驚きを。幸せを。

 ^{NTT} docomo **Business**