

Arcstar Universal One モバイル

MCOPオプション認証からコム認証への変更方法

NTTドコモビジネス株式会社

目次

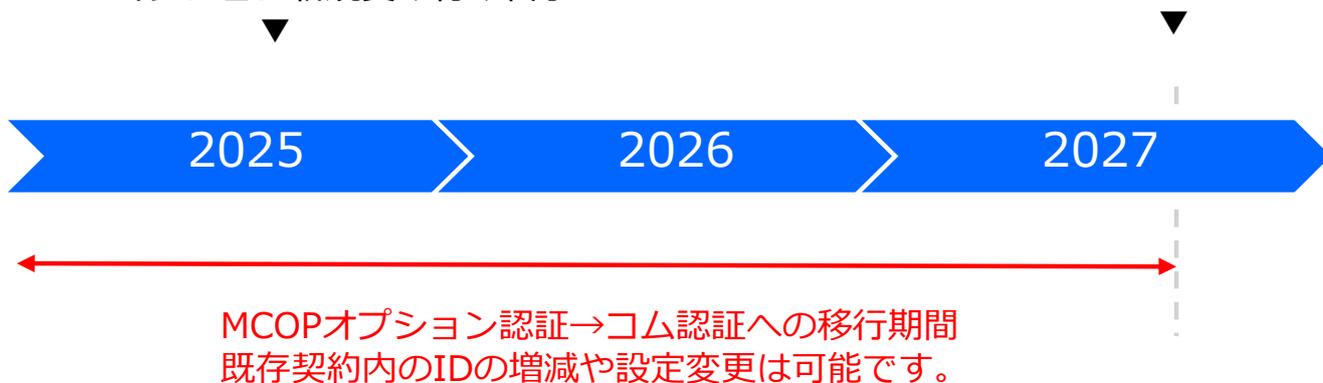
1. 移行の説明
2. ご契約状況の確認
 - 2-1 国際ローミング設備のご契約有無の確認方法
 - 2-2 国際ローミング利用上限額の設定有無の確認方法
3. 国際ローミング利用上限額の設定変更
 - 3-1 国際ローミング利用内容(回線番号単位)変更方法
 - 3-2 お申し込み後の設定状況の確認
4. 認証方式変更
 - 4-1 認証方式変更方法
 - 4-2 お申し込み後の設定状況の確認
5. 認証情報変更
 - 5-1 認証情報(回線番号単位)変更方法
 - 5-2 お申し込み後の設定状況の確認
6. 通信機器の設定変更
7. 国際ローミング利用上限額の再設定
 - 7-1 国際ローミング利用内容(回線番号単位)変更
 - 7-2 お申し込み後の設定状況の確認

1. 移行の説明 1/2

MCOPオプションサービスの終了に伴い、ご利用中のお客様につきましては、2027/11/30までにコム認証への移行のお手続きが必要となります。認証方式変更のお申し込みに基づき、MCOPオプション契約の解約のお申し込み受け付けとさせていただきます。

2025/9/30
MCOPオプション新規受け付け終了

2027/11/30
MCOPオプションサービス終了



期限までに認証方式変更をされなかった場合は、サービス終了日翌日よりモバイル回線が接続利用出来なくなります。認証方式変更を実施いただきますと利用可能となります。

1. 移行の説明 2/2

お客様のMCOPオプション認証をご利用中のご契約番号(N番)への国際ローミング設備のご契約状況に応じて対応手順が変わります。

国際ローミング設備のご契約がある
ご契約有無の確認方法は
[\[2-1 国際ローミング設備のご契約有無の確認方法\]](#)
をご確認ください。

あり

**国際ローミング利用上限額が
設定されている回線がある**
契約有無の確認方法は
[\[2-2 国際ローミング利用上限額の設定有無の確認方法\]](#)
をご確認ください。

なし

なし

あり

[\[4. 認証方式変更\]](#)～[\[6. 通信機器の設定変更\]](#)の手順を実施してください。

[\[3. 国際ローミング利用上限額の設定変更\]](#)
～[\[6. 通信機器の設定変更\]](#)
の手順を実施してください。

[\[7. 国際ローミング利用上限額の再設定\]](#)は任意です。

2. ご契約状況の確認 1/5

2-1 国際ローミング設備のご契約有無の確認方法

ビジネスポータルにログインいただき、「ご契約中のサービスから選ぶ」にカーソルを合わせ Arcstar Universal Oneモバイルの「ご契約一覧」をクリックしてください。

The screenshot shows the NTT Docomo Business portal interface. The top navigation bar includes the 'docomo Business' logo and the text 'NTTドコモビジネスの法人ご契約者向けサイト ビジネスポータル'. A search bar on the right contains the text 'ご契約に関する情'. The main content area is divided into two columns. The left column has a menu with 'ご契約中のサービスから選ぶ' (Select from services you are subscribed to) highlighted in red. Below it are sections for 'メニュー検索【NEW】', 'サービス横断' (All subscribed services), 'ネットワーク' (Arcstar Universal One, OCN for Business), and 'モバイル' (Arcstar Universal One モバイル) which is also highlighted in red. The right column shows the 'Arcstar Universal One モバイル' header and a '共通' (Common) section where 'ご契約一覧' (View Contracts) is highlighted in red. Other options in the '共通' section include '回線番号検索' (Line number search) and 'お申し込みの進捗' (Application progress). A 'サービス管理' (Service management) section is also visible on the right.

Arcstar Universal Oneモバイルご契約一覧が表示されます。
MCOPオプション認証をご利用中のご契約番号(N番)を選択してください。

The screenshot shows the 'Arcstar Universal One モバイル ご契約一覧' page. At the top, there is a search bar for '絞り込みキーワード' (Filter keywords) and a dropdown for '運用状況' (Operational status). Below this is a table of contracts. The table has columns for 'ご契約番号' (Contract number), 'グループ番号' (Group number), 'サービス名' (Service name), and 'ご契約番号メモ' (Contract number memo). The first row is highlighted with a red box, showing a contract number starting with 'N'. The table also includes a '合計 181 件' (Total 181 items) and a '表示件数 10件' (Display 10 items) dropdown. There are also buttons for 'ダウンロード' (Download) and 'メモ一括更新(CSV)' (Update all memos (CSV)).

ご契約番号	グループ番号	サービス名	ご契約番号メモ
N	-	Arcstar Universal One モバイル	
N		Arcstar Universal One モバイル	
N		Arcstar Universal One モバイル	
N		Arcstar Universal One モバイル	
N		Arcstar Universal One モバイル	

2. ご契約状況の確認 2/5

2-1 国際ローミング設備のご契約有無の確認方法

ご契約情報が表示されます。「ご契約概要」に国際ローミングの設備の状況が表示されております。

「国際ローミング3G」または「国際ローミングLTE」の欄にどちらか一方でもNWアドレスが表示されているお客様は、国際ローミング設備のご契約がございます。

ご契約情報 | ご連絡先 | 資料掲載

ご契約概要 | **ご契約回線一覧** | ご利用状況一覧 | 通信機器一覧

グループ番号	ドメイン	認証方式	MCOPご利用ID数
		MCOPオプション	

ご契約回線数 **90**回線 ※最新のご契約回線情報の更新が完了しました

3G

APN	ネットワークアドレス		通信制御機能		
	主 (ACT)	副 (SBY) ※冗長申し込みの方のみ	アクセス回線間の通信制限	VPNアクセス通信制限 【通信可】	VPNアクセス通信制限 【通信不可】
-	-	-	×	-	-

LTE&5G-NSA

APN	ネットワークアドレス		通信制御機能		
	主 (ACT)	副 (SBY) ※冗長申し込みの方のみ	アクセス回線間の通信制限	VPNアクセス通信制限 【通信可】	VPNアクセス通信制限 【通信不可】
lte-uno.ntt.com			×	-	-

国際ローミング 3G

APN	ネットワークアドレス		通信制御機能		
	主 (ACT) のみ		アクセス回線間の通信制限	VPNアクセス通信制限 【通信可】	VPNアクセス通信制限 【通信不可】
3g-uno.ntt.com			×	-	-

国際ローミング設備あり

国際ローミング LTE

APN	ネットワークアドレス		通信制御機能		
	主 (ACT) のみ		アクセス回線間の通信制限	VPNアクセス通信制限 【通信可】	VPNアクセス通信制限 【通信不可】
wr-uno.ntt.com			×	-	-

故障受付窓口

2. ご契約状況の確認 3/5

2-2 国際ローミング利用上限額の設定有無の確認方法

ビジネスポータルにログインいただき、「ご契約中のサービスから選ぶ」にカーソルを合わせ Arcstar Universal Oneモバイルの「ご契約一覧」をクリックしてください。

The screenshot shows the NTT Docomo Business portal interface. At the top left is the 'docomo Business' logo. To its right is the text 'NTTドコモビジネスの法人ご契約者向けサイト ビジネスポータル'. A search bar on the top right contains the text 'ご契約に関する情'. Below the header is a dark blue navigation bar with two tabs: 'ご契約中のサービスから選ぶ' (Selected from services in contract) and '最近の操作・ピン留め' (Recent operations / Pin). The 'ご契約中のサービスから選ぶ' tab is active. On the left side, there is a sidebar menu with categories: 'メニュー検索【NEW】', 'サービス横断' (All contract services), 'ネットワーク' (Arcstar Universal One, OCN for Business), and 'モバイル' (Arcstar Universal One モバイル). The 'モバイル' category is selected, and 'Arcstar Universal One モバイル' is highlighted. In the main content area, the title 'Arcstar Universal One モバイル' is displayed. Under the '共通' (Common) section, the 'ご契約一覧' (Contract Overview) link is highlighted with a red box. A red arrow points from this link to the 'ご契約一覧' link in the sidebar menu. Other links in the '共通' section include '回線番号検索' (Line number search) and 'お申し込みの進捗' (Application progress). The 'サービス管理' (Service management) section on the right includes links for 'ステータスダッシュボード' (Status dashboard) and 'モバイル回線の接続・接続、認証ログの確認と...' (Mobile line connection, connection, authentication log confirmation and...).

Arcstar Universal Oneモバイルご契約一覧が表示されます。
MCOPオプション認証ご契約中のご契約番号(N番)を選択してください。

The screenshot shows the 'Arcstar Universal One モバイル ご契約一覧' page. At the top, there is a breadcrumb 'Arcstar Universal One モバイル ご契約一覧' and a link 'このページに対するご意見'. Below the breadcrumb is a search bar with the text '絞り込みキーワード (※全角または半角スペース区切りで複数条件の指定が可能です)'. To the right of the search bar are fields for '運用状況' and 'サービス' (Arcstar Universal One モ). Below the search bar is a section titled 'ご契約一覧'. It shows a total of '合計 181 件' and a '表示件数' (display count) of '10件'. There are navigation buttons for 'ダウンロード' and 'メモ一括更新(CSV)'. Below this is a table with columns: 'ご契約番号' (Contract number), 'グループ番号' (Group number), 'サービス名' (Service name), and 'ご契約番号メモ' (Contract number memo). The first row is highlighted with a red box, showing a contract number starting with 'N'. The table contains several rows of contract information, each with a 'メモ編集' (Edit memo) button.

ご契約番号	グループ番号	サービス名	ご契約番号メモ
N	-	Arcstar Universal One モバイル	
N		Arcstar Universal One モバイル	
N		Arcstar Universal One モバイル	
N		Arcstar Universal One モバイル	
N		Arcstar Universal One モバイル	

2. ご契約状況の確認 4/5

2-2 国際ローミング利用上限額の設定有無の確認方法

「ご契約回線一覧」をクリックしてください。

ご契約情報 | ご連絡先 | 資料掲載

ご契約概要 | **ご契約回線一覧** | ご利用状況一覧 | 通信機器一覧

グループ番号	ドメイン	認証方式	MCOPご利用ID数
		MCOPオプション	

ご契約回線数 **90**回線 ※最新のご契約回線情報の更新が完了しました

3G

APN	ネットワークアドレス		通信制御機能		
	主 (ACT)	副 (SBY) ※冗長申し込みの方のみ	アクセス回線間の通信制限	VPNアクセス通信制限 【通信可】	VPNアクセス通信制限 【通信不可】
-	-	-	×	-	-

LTE&5G-NSA

APN	ネットワークアドレス		通信制御機能		
	主 (ACT)	副 (SBY) ※冗長申し込みの方のみ	アクセス回線間の通信制限	VPNアクセス通信制限 【通信可】	VPNアクセス通信制限 【通信不可】
lte-uno.ntt.com			×	-	-

国際ローミング 3G

APN	ネットワークアドレス		通信制御機能		
	主 (ACT) のみ		アクセス回線間の通信制限	VPNアクセス通信制限 【通信可】	VPNアクセス通信制限 【通信不可】
3g-uno.ntt.com			×	-	-

国際ローミング LTE

APN	ネットワークアドレス		通信制御機能		
	主 (ACT) のみ		アクセス回線間の通信制限	VPNアクセス通信制限 【通信可】	VPNアクセス通信制限 【通信不可】
wr-uno.ntt.com			×	-	-

故障受付窓口

2. ご契約状況の確認 5/5

2-2 国際ローミング利用上限額の設定有無の確認方法

回線番号をクリックしてください。

The screenshot shows a web interface for managing mobile service contracts. At the top, there are tabs for 'ご契約情報', 'ご連絡先', and '資料掲載'. Below these are buttons for 'ご契約概要', 'ご契約回線一覧', 'ご利用状況一覧', and '通信機器一覧'. A message indicates 90 lines are listed. A search bar for '絞り込みキーワード' is present. Below the search bar, there are options for '表示件数' (10件) and a pagination control showing page 1. A table lists lines with columns: '回線番号', 'ご利用開始日', '料金コース', 'アクセス方式', 'SIM種別', and 'SIM番号'. The first line's number is highlighted with a red box.

ポップアップが表示されます。「国際ローミング」欄の上限額の項目で設定状況をご確認いただけます。上限額が「利用しない」に設定されていれば、国際ローミング利用上限額の設定なしと判断してください。金額や、制限なしの設定がされていれば、国際ローミング利用上限額の設定ありと判断してください。

This screenshot shows a detail popup for a line. The '回線番号' is [redacted]. Under the '国内通信' section, the start date is 2021/04/24, and the plan is UniversalOneモバイル ECO 7GB. Under the '国際ローミング' section, the start date is '-', and the '上限額' is '利用しない', which is highlighted with a red box.

国際ローミング利用上限額の設定なし

This screenshot shows a detail popup for a line. The '回線番号' is [redacted]. Under the '国内通信' section, the start date is 2020/04/07, and the plan is UniversalOneモバイル 7GB. Under the '国際ローミング' section, the start date is 2020/04/07, and the '上限額' is '5万円', which is highlighted with a red box.

国際ローミング利用上限額の設定あり

3. 国際ローミング利用上限額の設定変更 1/10

3-1 国際ローミング利用内容(回線番号単位)変更方法

「国際ローミング利用内容変更」のお申込みにて国際ローミング利用上限額を「利用しない」に変更します。
対象は国際ローミング利用上限額の設定ありのお客様となります。

3. 国際ローミング利用上限額の設定変更 2/10

3-1 国際ローミング利用内容(回線番号単位)変更方法

ビジネスポータルにログインいただき、「ご契約中のサービスから選ぶ」にカーソルを合わせ Arcstar Universal Oneモバイルの「モバイル回線の新規(追加)、変更と廃止」をクリックしてください。



国際ローミング利用上限額の設定ありのご契約番号(N番)を選択してください。



3. 国際ローミング利用上限額の設定変更 3/10

3-1 国際ローミング利用内容(回線番号単位)変更方法

お申し込みメニューが表示されます。国際ローミング利用内容変更のボタンをクリックしてください。

Arcstar Universal One モバイルのお申し込み

ご契約内容

契約番号

お申し込みメニュー

お申し込みになるものを選択ください。
※ モバイル回線費増(接続ログ/認証ログ/回線切断)はこちら

新規(追加)お申し込み

回線申し込み
(通信機器同時購入含む)

新規(追加)回線のお申し込みが出来ます。

選択

通信機器購入

通信機器のみをご購入いただく場合はこちらから。

選択

変更お申し込み

料金コース変更

お申し込み頂いた回線の料金変更が出来ます。

選択

アクセス方式変更

アクセス方式を変更出来ます。

選択

SIM 種別変更

お申し込み頂いた回線のSIM種別を変更出来ます。

選択

認証情報変更

お申し込み頂いた回線の認証情報を変更が出来ます。

選択

国際ローミング利用内容変更

国際ローミングの上限額、アクセス方式、
IPアドレスを変更出来ます。

選択

その他変更

お申し込み頂いた回線の変更が出来ます。

選択

その他お申し込み

容量シェアグループ編集

シェアグループに関する変更はこちらから。

選択

回線への容量追加申し込み

シェア容量の追加・変更はこちらから。

選択

廃止お申し込み

回線の廃止

お申し込み頂いた回線を廃止することが出来ます。

選択

3. 国際ローミング利用上限額の設定変更 4/10

3-1 国際ローミング利用内容(回線番号単位)変更方法

国際ローミング利用内容変更【STEP1 -規約同意-】

Arcstar Universal One モバイル 国際ローミング利用内容変更のお申し込み

The screenshot shows a progress bar with six steps: 1. 同意事項 (Agreement Items), 2. 入力1 (Input 1), 3. 入力2 (Input 2), 4. 入力3 (Input 3), 5. 確認 (Confirmation), and 6. 完了 (Completed). Step 1 is currently active. Below the progress bar, the text reads 'お申し込みにあたってのご確認' (Confirmation for application). It lists '契約約款・重要事項説明書' (Terms and Conditions / Important Information) with links to 'Universal Oneサービス契約約款' (Universal One Service Terms and Conditions), 'モバイルアクセスサービス契約約款' (Mobile Access Service Terms and Conditions), and '重要事項説明書' (Important Information). A checkbox labeled '上記内容に同意します' (I agree with the above content) is checked. At the bottom, there are 'キャンセル' (Cancel) and '次へ' (Next) buttons. A red box highlights the '次へ' button, and a red arrow points from a text box below to this button.

上記内容に同意しますにチェックいただくと「次へ」ボタンが有効になります。

「次へ」ボタンをクリックしてください。

ご確認ください情報は直接アクセスいただけます。

- ・ Universal Oneサービス契約約款は、ホームページ上のものをご確認いただけます。
- ・ モバイルアクセスサービス契約約款は、ホームページ上のものをご確認いただけます。
- ・ 重要事項説明書は、ビジネスポータルヘルプセンターにあるものをご確認いただけます。

3. 国際ローミング利用上限額の設定変更 5/10

3-1 国際ローミング利用内容(回線番号単位)変更方法

国際ローミング利用内容変更【STEP2 -入力-】

Arcstar Universal One モバイル 国際ローミング利用内容変更のお申し込み

1 同意事項 2 入力1 3 入力2 4 入力3 5 確認 6 完了

ご契約内容

契約番号

当契約番号で契約されている回線数 90

回線選択

回線の選択方法

回線を検索してお申し込み
 CSVファイルを利用してお申し込み

回線番号を入力して下さい

<input type="checkbox"/>	回線番号 ▲	料金コース ▼
<input type="checkbox"/>		

CSVファイルをアップロードの場合は、「CSVファイルを利用してお申し込み」をご選択ください

契約番号内の回線の中から対象の回線を絞込み表示します。検索条件がない場合は、すべての回線を表示します。ご利用中の回線が多い場合は時間がかかることがありますので、出来る限り条件入力することをお勧めいたします。

国際ローミング利用上限額が設定されていた回線番号を全て選択してください。
表示絞込みのための検索条件は、回線番号の上2ケタ以上入力することをご利用可能となります。

Arcstar Universal One モバイル 国際ローミング利用内容変更のお申し込み

1 同意事項 2 入力1 3 入力2 4 入力3 5 確認 6 完了

ご契約内容

契約番号

当契約番号で契約されている回線数 90

回線選択

回線の選択方法

回線を検索してお申し込み
 CSVファイルを利用してお申し込み

回線番号を入力して下さい

<input type="checkbox"/>	回線番号 ▲	料金コース ▼
<input type="checkbox"/>		

左枠内から操作したい回線番号を選択し、「選択」ボタンで右枠内に移動します。戻したい場合は回線番号を選択をし「解除」ボタンで左枠内に戻ります。
右枠内に操作したい回線番号を登録完了後、次へお進みください。

3. 国際ローミング利用上限額の設定変更 6/10

3-1 国際ローミング利用内容(回線番号単位)変更方法

国際ローミング利用内容変更【STEP2 -入力-】

Arcstar Universal One モバイル 国際ローミング利用内容変更のお申し込み

1 同意事項 2 入力1 3 入力2 4 入力3 5 確認 6 完了

ご契約内容

契約番号

-

お申し込み内容

当契約番号で契約されている回線数 90

申し込み予定の回線数 1

No.	回線番号	料金コース	アクセス方式	通信機器機種名	IMEI	認証ID	IPアドレス 主(ACT) 副(SBY)	国際ローミング 利用上限額	国際ローミング アクセス方式 利用IPアドレス	備考
			SIM種別	IMEI(機器製造番号)	IMEI 認証	パスワード		利用上限額	利用IPアドレス	
1		UniversalOneモバイル ECO 15GB	LTE microSIM			無		利用しない		

戻る 次へ

国際ローミング利用上限額を「利用しない」に変更し、「次へ」ボタンをクリックしてください。

Arcstar Universal One モバイル 国際ローミング利用内容変更のお申し込み

1 同意事項 2 入力1 3 入力2 4 入力3 5 確認 6 完了

回線の変更希望日

回線の変更希望日 受付完了後に処理を開始させていただきます（申し込み完了後1~2時間後の反映を目安としております）。

戻る 次へ

「次へ」ボタンをクリックしてください。

3. 国際ローミング利用上限額の設定変更 7/10

3-1 国際ローミング利用内容(回線番号単位)変更方法

国際ローミング利用内容変更【STEP3 -確認-】

Arcstar Universal One モバイル 国際ローミング利用内容変更のお申し込み

同意事項 入力1 入力2 入力3 **5 確認** 6 完了

お申し込み内容をご確認の上、申し込みを確定してください。

ご契約内容

契約番号
[REDACTED]

お申し込み内容

当契約番号で契約されている回線数	90
申し込み予定の回線数	1
回線の変更希望日	受付完了後に処理を開始させていただきます(申し込み完了後1~2時間後の反映を目安としております)。

No.	回線番号	料金コース	アクセス方式 SIM種別	通信機器機種名 IMEI(機器製造番号)	IMEI 認証	認証ID パスワード	IPアドレス 主(ACT) 副(SBY)	国際ローミング 利用上限額	国際ローミング アクセス方式 利用IPアドレス	備考
1	[REDACTED]	UniversalOneモバイル ECO 15G B	LTE microSIM	[REDACTED]	無	-	-	利用しない	-	-

戻る

お申し込みいただきました内容がすべて表示されます。国際ローミング利用上限額の設定が「利用しない」となっていることを確認し「確定」ボタンをクリックしてください。

国際ローミング利用内容変更【STEP4 -完了-】

Arcstar Universal One モバイル 国際ローミング利用内容変更のお申し込み

同意事項 入力1 入力2 入力3 **確認** **6 完了**

お申し込みいただきありがとうございます。

お申し込み受付番号:0000005762

**表示後、お客様の申し込み内容をシステムにてチェックしております。
記入内容に誤りがあると「申し込み失敗」となるとともに誤りについて表示します。
必ず履歴画面にて詳細確認をいただけますようお願いいたします。**

お申し込み内容が
今しばらく
今後ともNTT

●よろしければ、アンケートにお答えください。(匿名:1分程度)
弊社ではより使いやすいポータルにするためにアンケートを行っております。
お答えいただける方は[こちら](#)からアンケートサイトへお進みください。(別タブにてアンケート画面が開きます)

契約番号選択

3. 国際ローミング利用上限額の設定変更 8/10

3-2 お申し込み後の設定状況の確認

ビジネスポータルにログインいただき、「ご契約中のサービスから選ぶ」にカーソルを合わせ Arcstar Universal Oneモバイルの「ご契約一覧」をクリックしてください。

The screenshot shows the NTT Docomo Business portal. The top navigation bar includes the 'docomo Business' logo and the text 'NTTドコモビジネスの法人ご契約者向けサイト ビジネスポータル'. A search bar on the right contains the text 'ご契約に関する情'. Below the navigation bar, there are two main sections: 'ご契約中のサービスから選ぶ' (Select from services you are subscribed to) and '最近の操作・ピン留め' (Recent operations / Favorites). The 'ご契約中のサービスから選ぶ' section has a search bar 'メニュー検索【NEW】' and a list of service categories: 'サービス横断' (All services), 'ネットワーク' (Network), and 'モバイル' (Mobile). The 'モバイル' category is selected, and a sub-menu is shown with 'Arcstar Universal One モバイル' highlighted in red. A red arrow points from this menu item to the 'ご契約一覧' link in the '共通' (Common) section of the main content area, which is also highlighted in red. Other links in the '共通' section include '回線番号検索' (Line number search) and 'お申し込みの進捗' (Application progress). The 'サービス管理' (Service management) section on the right contains links for 'ステータスダッシュボード' (Status dashboard) and 'モバイル回線の接続・接続、認証ログの確認と回線' (Mobile line connection, connection, authentication log confirmation and line).

Arcstar Universal Oneモバイルご契約一覧が表示されます。国際ローミング利用上限額の設定変更をしたご契約番号(N番)を選択してください。

The screenshot shows the 'Arcstar Universal One モバイル ご契約一覧' page. The page title is 'Arcstar Universal One モバイル ご契約一覧 ?'. Below the title, there is a search bar '絞り込みキーワード (※全角または半角スペース区切りで複数条件の指定が可能です)' and a search icon. To the right, there are fields for '運用状況' (Operational status) and 'サービス' (Service), with 'Arcstar Universal One モ' selected. Below the search bar, there is a 'ご契約一覧' tab. The main content area shows a table of contracts. The table has columns for 'ご契約番号' (Contract number), 'グループ番号' (Group number), 'サービス名' (Service name), and 'ご契約番号メモ' (Contract number memo). The first row is highlighted in red, showing a contract number starting with 'N', a group number of '-', and the service name 'Arcstar Universal One モバイル'. There are also buttons for 'ダウンロード' (Download) and 'メモ一括更新(CSV)' (Update all memos (CSV)).

ご契約番号	グループ番号	サービス名	ご契約番号メモ
N	-	Arcstar Universal One モバイル	
N		Arcstar Universal One モバイル	
N		Arcstar Universal One モバイル	
N		Arcstar Universal One モバイル	
N		Arcstar Universal One モバイル	

3. 国際ローミング利用上限額の設定変更 9/10

3-2 お申し込み後の設定状況の確認

「ご契約回線一覧」をクリックしてください。

ご契約情報 | ご連絡先 | 資料掲載

ご契約概要 | **ご契約回線一覧** | ご利用状況一覧 | 通信機器一覧

グループ番号	ドメイン	認証方式	MCOPご利用ID数
		MCOPオプション	

ご契約回線数 **90**回線 ※最新のご契約回線情報の更新が完了しました

3G

APN	ネットワークアドレス		通信制御機能		
	主 (ACT)	副 (SBY) ※冗長申し込みの方のみ	アクセス回線間の通信制限	VPNアクセス通信制限 【通信可】	VPNアクセス通信制限 【通信不可】
-	-	-	×	-	-

LTE&5G-NSA

APN	ネットワークアドレス		通信制御機能		
	主 (ACT)	副 (SBY) ※冗長申し込みの方のみ	アクセス回線間の通信制限	VPNアクセス通信制限 【通信可】	VPNアクセス通信制限 【通信不可】
lte-uno.ntt.com			×	-	-

国際ローミング 3G

APN	ネットワークアドレス		通信制御機能		
	主 (ACT) のみ		アクセス回線間の通信制限	VPNアクセス通信制限 【通信可】	VPNアクセス通信制限 【通信不可】
3g-uno.ntt.com			×	-	-

国際ローミング LTE

APN	ネットワークアドレス		通信制御機能		
	主 (ACT) のみ		アクセス回線間の通信制限	VPNアクセス通信制限 【通信可】	VPNアクセス通信制限 【通信不可】
wr-uno.ntt.com			×	-	-

故障受付窓口

3. 国際ローミング利用上限額の設定変更 10/10

3-2 お申し込み後の設定状況の確認

回線番号をクリックしてください。



ポップアップが表示されます。「国際ローミング」欄の上限額が「利用しない」に設定されていることを確認してください。



4. 認証方式変更 1/3

4-1 認証方式変更方法

認証方式変更につきましては、弊社営業担当が窓口となります。
弊社営業担当にご相談ください。

4. 認証方式変更 2/3

4-2 お申し込み後の設定状況の確認方法

ビジネスポータルにログインいただき、「ご契約中のサービスから選ぶ」にカーソルを合わせ Arcstar Universal Oneモバイルの「ご契約一覧」をクリックしてください。

The screenshot shows the NTT Docomo Business portal. The top navigation bar includes the 'docomo Business' logo and the text 'NTTドコモビジネスの法人ご契約者向けサイト ビジネスポータル'. A search bar on the right contains the text 'ご契約に関する情'. Below the navigation bar, there are two main sections: 'ご契約中のサービスから選ぶ' (Select from services you are subscribed to) and '最近の操作・ピン留め' (Recent operations/pinned items). The 'ご契約中のサービスから選ぶ' section has a search bar and a list of service categories: 'サービス横断' (All services), 'ネットワーク' (Network), and 'モバイル' (Mobile). The 'モバイル' category is selected, and 'Arcstar Universal One モバイル' is highlighted. The '最近の操作・ピン留め' section shows a list of actions, with 'ご契約一覧' (View contracts) highlighted. A red arrow points from the 'ご契約一覧' link to the 'Arcstar Universal One モバイル' menu item.

Arcstar Universal Oneモバイルご契約一覧が表示されます。
認証方式変更をしたご契約番号(N番)を選択してください。

The screenshot shows the 'Arcstar Universal One モバイル ご契約一覧' page. The page title is 'Arcstar Universal One モバイル ご契約一覧'. There is a search bar with the text '絞り込みキーワード (※全角または半角スペース区切りで複数条件の指定が可能です)'. Below the search bar, there are filters for '運用状況' and 'サービス'. The 'サービス' filter is set to 'Arcstar Universal One モ'. The main content area shows a table of contracts. The table has columns for 'ご契約番号' (Contract number), 'グループ番号' (Group number), 'サービス名' (Service name), and 'ご契約番号メモ' (Contract number memo). The first row is highlighted, and the 'ご契約番号' column is circled in red. The table shows 181 total contracts, with 10 displayed per page. The table content is as follows:

ご契約番号	グループ番号	サービス名	ご契約番号メモ
N [redacted]	-	Arcstar Universal One モバイル	
N [redacted]	[redacted]	Arcstar Universal One モバイル	[redacted]
N [redacted]	[redacted]	Arcstar Universal One モバイル	[redacted]
N [redacted]	[redacted]	Arcstar Universal One モバイル	[redacted]
N [redacted]	[redacted]	Arcstar Universal One モバイル	[redacted]

4. 認証方式変更 3/3

4-2 お申し込み後の設定状況の確認方法

ご契約情報が表示されます。

ご契約概要の認証方式が、MCOPオプション認証からコム認証に変更されていることをご確認ください。



The screenshot shows the 'ご契約情報' (Service Information) page. The 'ご契約概要' (Service Summary) section contains a table with the following data:

グループ番号	ドメイン	認証方式	DNSサーバアドレス	
			Primary	Secondly
		コム認証		

Below this table, it states: 'ご契約回線数 90回線 ※最新のご契約回線情報の更新が完了しました'.

The page also displays details for various services:

- 3G:** APN, Network Address (Main/Secondary), Access Line Communication Control, VPN Access Communication Control (Allow/Disallow).
- LTE&5G-NSA:** APN, Network Address (Main/Secondary), Access Line Communication Control, VPN Access Communication Control (Allow/Disallow).
- 国際ローミング 3G:** APN, Network Address (Main only), Access Line Communication Control, VPN Access Communication Control (Allow/Disallow).
- 国際ローミング LTE:** APN, Network Address (Main only), Access Line Communication Control, VPN Access Communication Control (Allow/Disallow).

【認証方式変更前】



The screenshot shows the 'ご契約概要' section of the service information page. The '認証方式' (Authentication Method) is listed as 'MCOPオプション'.

【認証方式変更後】



The screenshot shows the 'ご契約概要' section of the service information page. The '認証方式' (Authentication Method) is now listed as 'コム認証'. A red arrow points from the 'MCOPオプション' in the previous screenshot to this 'コム認証'.

5. 認証情報変更 1/9

5-1 認証情報(回線番号単位)変更方法

ビジネスポータルにログインいただき、「ご契約中のサービスから選ぶ」にカーソルを合わせ Arcstar Universal Oneモバイルの「モバイル回線の新規(追加)、変更と廃止」をクリックしてください。



認証方式変更をしたご契約番号(N番)を選択してください。



5. 認証情報変更 2/9

5-1 認証情報(回線番号単位)変更方法

お申し込みメニューが表示されます。認証情報変更のボタンをクリックしてください。

Arcstar Universal One モバイルのお申し込み

ご契約内容

契約番号

お申し込みメニュー

お申し込みになるものを選択ください。
※ モバイル回線管理(接続ログ/認証ログ/回線切断)はこちら

新規(追加)お申し込み

回線申し込み (通信機器同時購入含む) 新規(追加)回線のお申し込みが出来ます。 選択	通信機器購入 通信機器のみをご購入いただく場合はこちらから。 選択
---	--

変更お申し込み

料金コース変更 お申し込み頂いた回線の料金変更が出来ます。 選択	アクセス方式変更 アクセス方式を変更出来ます。 選択	SIM 種別変更 お申し込み頂いた回線のSIM種別を変更出来ます。 選択
認証情報変更 お申し込み頂いた回線の認証情報を変更が出来ます。 選択	国際ローミング利用内容変更 国際ローミングの上限額、アクセス方式、IPアドレスを変更出来ます。 選択	その他変更 お申し込み頂いた回線の変更が出来ます。 選択

その他お申し込み

容量シェアグループ編集 シェアグループに関する変更はこちらから。 選択	回線への容量追加申し込み シェア容量の追加・変更はこちらから。 選択
--	---

廃止お申し込み

回線の廃止 お申し込み頂いた回線を廃止することが出来ます。 選択

5. 認証情報変更 3/9

5-1 認証情報(回線番号単位)変更方法

認証情報変更【STEP1 -規約同意-】

Arcstar Universal One モバイル 認証情報変更のお申し込み

1 同意事項 2 入力1 3 入力2 4 入力3 5 確認 6 完了

お申し込みにあたってのご確認

契約約款・重要事項説明書

- [Universal Oneサービス契約約款](#)
- [モバイルアクセスサービス契約約款](#)
- [重要事項説明書](#)

上記内容に同意します

キャンセル **次へ**

「次へ」でお申し込み画面に移動します

同意いただきチェックいただくと「次へ」ボタンが有効になります。

「次へ」ボタンをクリックしてください。

ご確認ください情報は直接アクセスいただけます。

- Universal Oneサービス契約約款は、ホームページ上のものをご確認いただけます。
- モバイルアクセスサービス契約約款は、ホームページ上のものをご確認いただけます。
- 重要事項説明書は、ビジネスポータルヘルプセンターにあるものをご確認いただけます。

5. 認証情報変更 4/9

5-1 認証情報(回線番号単位)変更方法

認証情報変更【STEP2 -入力-】

Arcstar Universal One モバイル 認証情報変更のお申し込み

1 同意事項 2 入力1 3 入力2 4 入力3 5 確認 6 完了

ご契約内容

契約番号
[masked]

当契約番号で契約されている回線数 90

回線選択

回線の選択方法
 回線を検索してお申し込み
 CSVファイルを利用してお申し込み

回線番号を入力して下さい [検索]

回線番号 ▲ 料金コース ▼

回線番号 ▼ 料金コース ▼

CSVファイルをアップロードの場合は、「CSVファイルを利用してお申し込み」をご選択ください

契約番号内の回線の中から対象の回線を絞込み表示します。検索条件がない場合は、すべての回線を表示します。

全ての回線番号を選択してください。

Arcstar Universal One モバイル 認証情報変更のお申し込み

1 同意事項 2 入力1 3 入力2 4 入力3 5 確認 6 完了

ご契約内容

契約番号
[masked]

当契約番号で契約されている回線数 90

回線選択

回線の選択方法
 回線を検索してお申し込み
 CSVファイルを利用してお申し込み

回線番号を入力して下さい [検索]

<input type="checkbox"/>	回線番号 ▲	料金コース ▼
<input type="checkbox"/>	[masked]	UniversalOneモバイル ECO 7GB
<input type="checkbox"/>	[masked]	UniversalOneモバイル ECO 7GB
<input type="checkbox"/>	[masked]	UniversalOneモバイル ECO 7GB
<input type="checkbox"/>	[masked]	UniversalOneモバイル ECO 50GB
<input type="checkbox"/>	[masked]	UniversalOneモバイル ECO 7GB
<input type="checkbox"/>	[masked]	UniversalOneモバイル ECO 7GB SMS ECO 15GB

[←] 選択

[←] 解除

左枠内から操作したい回線番号を選択し、「選択」ボタンで右枠内に移動します。戻りたい場合は回線番号を選択し「解除」ボタンで左枠内に戻ります。
右枠内に操作したい回線番号を登録完了後、次へお進みください。

5. 認証情報変更 5/9

5-1 認証情報(回線番号単位)変更方法

認証情報変更【STEP2 -入力-】

Arcstar Universal One モバイル 認証情報変更のお申し込み

Progress: 1. 同意事項 (完了) 2. 入力1 (完了) 3. 入力2 (現在) 4. 入力3 5. 入力4 6. 入力5

ご契約内容

契約番号

お申し込み内容

当契約番号で契約されている回線数: 90

申し込み予定の回線数: 1

No.	回線番号	料金コース	アクセス方式	通信機器機種名	IMEI認証	認証ID	IPアドレス	国際ローミング 利用上限額	国際ローミング アクセス方式 利用IPアドレス	備考
			SIM種別	IMEI(機器製造番号)	パスワード	主(ACT) 副(SBY)				
1		UniversalOneモバイル ECO 15GB	LTE nanoSIM		無				3G	

戻る 次へ

【接続認証用のIDとパスワードの設定】

- IDは、3~15文字の英数字(大文字/小文字の区別可能)、記号にて入力ください。利用可能な記号は、-._+=の5種類となります。
- パスワードは、2~15文字の英数字(大文字/小文字の区別可能)、記号にて入力ください。利用可能な記号は、!\$()-;/;<?[]^{}%の15種類となります。

IMEI認証の有無、認証ID、パスワード、IPアドレスを設定し、「次へ」をクリックしてください。

5. 認証情報変更 6/9

5-1 認証情報(回線番号単位)変更方法

認証情報変更【STEP3 -確認-】

Arcstar Universal One モバイル 認証情報変更 のお申し込み

① 同意事項 ② 入力1 ③ 入力2 ④ 入力3 ⑤ 確認 ⑥ 完了

お申し込み内容をご確認の上、申し込みを確定してください。

ご契約内容

契約番号

お申し込み内容

当契約番号で契約されている回線数	90
申し込み予定の回線数	1
回線の変更希望日	受付完了後に処理を開始させていただきます(申し込み完了後1~2時間後の反映を目安としております)。

No.	回線番号	料金コース	アクセス方式	通信機器機種名	IMEI 認証	認証ID	IPアドレス	国際ローミング 利用上限額	国際ローミング アクセス方式 利用IPアドレス	備考
			SIM種別	IMEI(機器製造番号)	パスワード	主(ACT) 副(SBY)				
1	_____	UniversalOneモバイル ECO 15 GB	LTE nanoSIM	_____	無	unotest	_____	利用しない	3G	-

戻る **確定**

お申し込みいただきました内容が表示されます。「確定」ボタンをクリックしてください。

国際ローミング利用内容変更【STEP4 -完了-】

Arcstar Universal One モバイル 認証情報変更 のお申し込み

① 同意事項 ② 入力1 ③ 入力2 ④ 入力3 ⑤ 確認 ⑥ 完了

お申し込みいただきありがとうございます。

お申し込み受付番号:0000005762

**表示後、お客様の申し込み内容をシステムにてチェックしております。
記入内容に誤りがあると「申し込み失敗」となるとともに誤りについて表示します。
必ず履歴画面にて詳細確認をいただけますようお願いいたします。**

お申し込み内容が
今しばらく
今後ともNTT

●よろしければ、アンケートにお答えください。(匿名:1分程度)
弊社ではより使いやすいポータルにするためにアンケートを行っております。
お答えいただける方は[こちら](#)からアンケートサイトへお進みください。(別タブにてアンケート画面が開きます)

契約番号選択 モバイル申し込み履歴一覧

5. 認証情報変更 7/9

5-2 お申し込み後の設定状況の確認

ビジネスポータルにログインいただき、「ご契約中のサービスから選ぶ」にカーソルを合わせ Arcstar Universal Oneモバイルの「ご契約一覧」をクリックしてください。

The screenshot shows the NTT Docomo Business portal interface. At the top left is the 'docomo Business' logo. To its right is the text 'NTTドコモビジネスの法人ご契約者向けサイト ビジネスポータル'. A search bar on the top right contains the text 'ご契約に関する情'. Below the header is a navigation bar with two main sections: 'ご契約中のサービスから選ぶ' (Select from services you are subscribed to) and '最近の操作・ピン留め' (Recent operations / bookmarks). Under 'ご契約中のサービスから選ぶ', there is a search box 'メニュー検索【NEW】' and a list of service categories: 'サービス横断' (All services), 'ネットワーク' (Network), and 'モバイル' (Mobile). The 'モバイル' category is expanded, showing 'Arcstar Universal One モバイル' which is highlighted with a red box. A red arrow points from this box to the 'ご契約一覧' link in the '共通' (Common) section of the main content area. The 'ご契約一覧' link is also highlighted with a red box. Below it, there are sections for '回線番号検索' (Line number search) and 'お申し込みの進捗' (Application progress).

Arcstar Universal Oneモバイルご契約一覧が表示されます。
認証情報変更をしたご契約番号(N番)を選択してください。

The screenshot shows the 'Arcstar Universal One モバイル ご契約一覧' page. At the top, there is a breadcrumb 'Arcstar Universal One モバイル ご契約一覧' and a link 'このページに対するご意見'. Below the breadcrumb is a search bar with the text '絞り込みキーワード (※全角または半角スペース区切りで複数条件の指定が可能です)'. To the right of the search bar are fields for '運用状況' and 'サービス'. The 'サービス' dropdown is set to 'Arcstar Universal One モ'. Below the search bar is a section titled 'ご契約一覧'. It shows a summary '合計 181 件' and '表示件数 10件'. There are navigation buttons for 'ダウンロード' and 'メモ一括更新(CSV)'. Below this is a table with columns: 'ご契約番号', 'グループ番号', 'サービス名', and 'ご契約番号メモ'. The first row of the table is highlighted with a red box. The 'ご契約番号' column contains 'N' followed by a redacted number. The 'サービス名' column contains 'Arcstar Universal One モバイル'. To the right of each row is a 'メモ編集' button.

ご契約番号	グループ番号	サービス名	ご契約番号メモ
N [redacted]	-	Arcstar Universal One モバイル	メモ編集
N [redacted]	[redacted]	Arcstar Universal One モバイル	メモ編集
N [redacted]	[redacted]	Arcstar Universal One モバイル	メモ編集
N [redacted]	[redacted]	Arcstar Universal One モバイル	メモ編集
N [redacted]	[redacted]	Arcstar Universal One モバイル	メモ編集

5. 認証情報変更 8/9

5-2 お申し込み後の設定状況の確認

「ご契約回線一覧」をクリックしてください。

ご契約情報 | ご連絡先 | 資料掲載

ご契約概要 | **ご契約回線一覧** | ご利用状況一覧 | 通信機器一覧

グループ番号	ドメイン	認証方式	DNSサーバアドレス	
			Primary	Secondly
		コム認証		

ご契約回線数 **90**回線 ※最新のご契約回線情報の更新が完了しました

3G

APN	ネットワークアドレス		通信制御機能		
	主 (ACT)	副 (SBY) ※冗長申し込みの方のみ	アクセス回線間の通信制限	VPNアクセス通信制限 【通信可】	VPNアクセス通信制限 【通信不可】
-	-	-	×	-	-

LTE&5G-NSA

APN	ネットワークアドレス		通信制御機能		
	主 (ACT)	副 (SBY) ※冗長申し込みの方のみ	アクセス回線間の通信制限	VPNアクセス通信制限 【通信可】	VPNアクセス通信制限 【通信不可】
w.lte-uno.ntt.com			×	-	-

国際ローミング 3G

APN	ネットワークアドレス		通信制御機能		
	主 (ACT) のみ		アクセス回線間の通信制限	VPNアクセス通信制限 【通信可】	VPNアクセス通信制限 【通信不可】
3g-uno.ntt.com			×	-	-

国際ローミング LTE

APN	ネットワークアドレス		通信制御機能		
	主 (ACT) のみ		アクセス回線間の通信制限	VPNアクセス通信制限 【通信可】	VPNアクセス通信制限 【通信不可】
wr-uno.ntt.com			×	-	-

5. 認証情報変更 9/9

5-2 お申し込み後の設定状況の確認

各回線番号にお申し込みをした設定が反映されていることをご確認ください。
右端までスクロールしますと設定内容をご確認いただけます。

The screenshot shows a web interface for managing contracts. At the top, there are tabs for 'ご契約情報', 'ご連絡先', and '資料掲載'. Below these are buttons for 'ご契約概要', 'ご契約回線一覧', 'ご利用状況一覧', and '通信機器一覧'. A message indicates 'ご契約回線数 90回線 ※最新のご契約回線情報の更新が完了しました'. There is a search bar for '絞り込みキーワード' and a 'ファイルをダウンロードする' button. A table lists contract lines with columns for '国際ローミング利用', '通信機器機種名', 'IMEI (機器製造番号)', 'IMEI 認証', '認証ID', 'IPアドレス', and '備考'. The first row shows '3G', '-', '-', '無', 'unotest', and a redacted IP address. A red box highlights this row. At the bottom right, a red box highlights a right-pointing arrow button. A callout box points to this button with the text: 'こちらのボタンで右端にスクロールすることができます。'

国際ローミング利用	通信機器機種名	IMEI (機器製造番号)	IMEI 認証	認証ID	IPアドレス	備考
3G	-	-	無	unotest	[Redacted]	-

6. 通信機器の設定変更

6-1 通信機器の設定変更

[5. 認証情報変更]で設定をした内容に合わせてお客様の通信機器の設定変更をしていただきます。

ユーザーIDとパスワードをご利用の通信機器にご設定ください。

ユーザーIDは、認証IDおよび「@(デリミタ)」とドメイン名となります。

例) unotest@ntt.com

認証IDは[5-2 お申し込み後の設定状況の確認]の通り「ご契約回線一覧」の各回線番号の認証ID欄でご確認いただけます。

MCOPオプション認証ご利用時と同様に通信ができていれば、認証方式の切り替えが完了となります。

[3. 国際ローミング利用上限額の設定変更]にて事前に国際ローミングの利用上限額を「利用しない」に変更したお客様は、再度上限額をご設定いただけます。次のページ[7. 国際ローミング利用上限額の再設定]へお進みください。

7. 国際ローミング利用上限額の再設定 1/11

7-1 国際ローミング利用内容(回線番号単位)変更

「国際ローミング利用内容変更」のお申込みにて国際ローミング利用上限額を再度設定いただけます。対象は、[3. 国際ローミング利用上限額の設定変更]にて国際ローミング利用上限額を「利用しない」に変更したお客様となります。

7. 国際ローミング利用上限額の再設定 2/11

7-1 国際ローミング利用内容(回線番号単位)変更

ビジネスポータルにログインいただき、「ご契約中のサービスから選ぶ」にカーソルを合わせ Arcstar Universal Oneモバイルの「モバイル回線の新規(追加)、変更と廃止」をクリックしてください。



国際ローミング利用上限額の設定をするご契約番号(N番)を選択してください。



7. 国際ローミング利用上限額の再設定 3/11

7-1 国際ローミング利用内容(回線番号単位)変更

お申し込みメニューが表示されます。国際ローミング利用内容変更のボタンをクリックしてください。

Arcstar Universal One モバイルのお申し込み

ご契約内容

契約番号

お申し込みメニュー

お申し込みになるものを選択ください。
※ モバイル回線費増(接続ログ/認証ログ/回線切断)はこちら

新規(追加)お申し込み

回線申し込み
(通信機器同時購入含む)

新規(追加)回線のお申し込みが出来ます。

選択

通信機器購入

通信機器のみをご購入いただく場合はこちらから。

選択

変更お申し込み

料金コース変更

お申し込み頂いた回線の料金変更が出来ます。

選択

アクセス方式変更

アクセス方式を変更出来ます。

選択

SIM 種別変更

お申し込み頂いた回線のSIM種別を変更出来ます。

選択

認証情報変更

お申し込み頂いた回線の認証情報を変更が出来ます。

選択

国際ローミング利用内容変更

国際ローミングの上限額、アクセス方式、
IPアドレスを変更出来ます。

選択

その他変更

お申し込み頂いた回線の変更が出来ます。

選択

その他お申し込み

容量シェアグループ編集

シェアグループに関する変更はこちらから。

選択

回線への容量追加申し込み

シェア容量の追加・変更はこちらから。

選択

廃止お申し込み

回線の廃止

お申し込み頂いた回線を廃止することが出来ます。

選択

7. 国際ローミング利用上限額の再設定 4/11

7-1 国際ローミング利用内容(回線番号単位)変更

国際ローミング利用内容変更【STEP1 -規約同意-】

Arcstar Universal One モバイル 国際ローミング利用内容変更のお申し込み

1 同意事項 2 入力1 3 入力2 4 入力3 5 確認 6 完了

お申し込みにあたってのご確認

契約約款・重要事項説明書

- [Universal Oneサービス契約約款](#)
- [モバイルアクセスサービス契約約款](#)
- [重要事項説明書](#)

上記内容に同意します

キャンセル **次へ**

「次へ」でお申し込み画面に移動します

同意いただきチェックいただくと「次へ」ボタンが有効になります。

「次へ」ボタンをクリックしてください。

ご確認いただく情報には直接アクセスいただけます。

- Universal Oneサービス契約約款は、ホームページ上のものをご確認いただけます。
- モバイルアクセスサービス契約約款は、ホームページ上のものをご確認いただけます。
- 重要事項説明書は、ビジネスポータルヘルプセンターにあるものをご確認いただけます。

7. 国際ローミング利用上限額の再設定 5/11

7-1 国際ローミング利用内容(回線番号単位)変更

国際ローミング利用内容変更【STEP2 -入力-】

Arcstar Universal One モバイル 国際ローミング利用内容変更 のお申し込み

同意事項 2 入力1 3 入力2 4 入力3 5 確認 6 完了

ご契約内容

契約番号

当契約番号で契約されている回線数 90

回線選択

回線の選択方法
 回線を検索してお申し込み
 CSVファイルを利用してお申し込み

回線番号を入力して下さい

<input type="checkbox"/>	回線番号 ▲	料金コース ▼
<input type="checkbox"/>		

<input type="checkbox"/>	回線番号 ▼	料金コース ▼
<input type="checkbox"/>		
<input type="checkbox"/>		

CSVファイルをアップロードの場合は、「CSVファイルを利用してお申し込み」をご選択ください

契約番号内の回線の中から対象の回線を絞込み表示します。検索条件がない場合は、すべての回線を表示します。ご利用中の回線が多い場合は時間がかかることがありますので、出来る限り条件入力することをお勧めいたします。

国際ローミング利用上限額の再設定をしたい回線番号を全て選択してください。
表示絞込みのための検索条件は、回線番号の上2ケタ以上入力することご利用可能となります。

Arcstar Universal One モバイル 国際ローミング利用内容変更 のお申し込み

同意事項 2 入力1 3 入力2 4 入力3 5 確認 6 完了

ご契約内容

契約番号

当契約番号で契約されている回線数 90

回線選択

回線の選択方法
 回線を検索してお申し込み
 CSVファイルを利用してお申し込み

回線番号を入力して下さい

<input type="checkbox"/>	回線番号 ▲	料金コース ▼
<input type="checkbox"/>		UniversalOneモバイル ECO 7GB
<input type="checkbox"/>		UniversalOneモバイル ECO 7GB
<input type="checkbox"/>		UniversalOneモバイル ECO 7GB
<input type="checkbox"/>		UniversalOneモバイル ECO 50GB
<input type="checkbox"/>		UniversalOneモバイル ECO 7GB
<input type="checkbox"/>		UniversalOneモバイル ECO 7GB SMS

<input type="checkbox"/>	回線番号 ▼	料金コース ▼
<input type="checkbox"/>		UniversalOneモバイル ECO 7GB

左枠内から操作したい回線番号を選択し、「選択」ボタンで右枠内に移動します。戻りたい場合は回線番号を選択をし「解除」ボタンで左枠内に戻ります。
右枠内に操作したい回線番号を登録完了後、次へお進みください。

7. 国際ローミング利用上限額の再設定 6/11

7-1 国際ローミング利用内容(回線番号単位)変更

国際ローミング利用内容変更【STEP2 -入力-】

Arcstar Universal One モバイル 国際ローミング利用内容変更のお申し込み

同意事項 入力1 **3 入力2** 入力3 確認 完了

ご契約内容

契約番号
[REDACTED]

お申し込み内容

当契約番号で契約されている回線数

申し込み予定の回線数

No.	回線番号	料金コース	アクセス方式 SIM種別	通信機器機種名 IMEI(機器製造番号)	IMEI 認証	認証ID パスワード	IPアドレス 主(ACT) 副(SBY)	国際ローミング 利用上限額	国際ローミング アクセス方式 利用IPアドレス	備考
1	[REDACTED]	UniversalOneモバイル ECO 15GB	LTE nanoSIM	[REDACTED]	無	[REDACTED]	[REDACTED]	5万円	3G	

戻る **次へ**

国際ローミング利用上限額、国際ローミングアクセス方式、IPアドレスをご希望の設定に変更していただき、「次へ」ボタンをクリックしてください。

Arcstar Universal One モバイル 国際ローミング利用内容変更のお申し込み

同意事項 入力1 入力2 **4 入力3** 確認 完了

回線の変更希望日

回線の変更希望日 受付完了後に処理を開始させていただきます(申し込み完了後1~2時間後の反映を目安としております)。

戻る **次へ**

「次へ」ボタンをクリックしてください。

7. 国際ローミング利用上限額の再設定 7/11

7-1 国際ローミング利用内容(回線番号単位)変更

国際ローミング利用内容変更【STEP3 -確認-】

Arcstar Universal One モバイル 国際ローミング利用内容変更のお申し込み

同意事項 入力1 入力2 入力3 **5 確認** 6 完了

お申し込み内容をご確認の上、申し込みを確定してください。

ご契約内容

契約番号
[REDACTED]

お申し込み内容

当契約番号で契約されている回線数	90
申し込み予定の回線数	1
回線の変更希望日	受付完了後に処理を開始させていただきます(申し込み完了後1~2時間後の反映を目安としております)。

No.	回線番号	料金コース	アクセス方式 SIM種別	通信機器機種名 IMEI(機器製造番号)	IMEI 認証	認証ID パスワード	IPアドレス 主(ACT) 副(SBY)	国際ローミング 利用上限額	国際ローミング アクセス方式 利用IPアドレス	備考
1	[REDACTED]	UniversalOneモバイル ECO 15G B	LTE microSIM	[REDACTED]	無	-	-	5万円	3G	[REDACTED]

戻る

お申し込みいただきました内容がすべて表示されます。
「確定」ボタンをクリックしてください。

国際ローミング利用内容変更【STEP4 -完了-】

Arcstar Universal One モバイル 国際ローミング利用内容変更のお申し込み

同意事項 入力1 入力2 入力3 確認 **6 完了**

お申し込みいただきありがとうございます。

お申し込み受付番号:0000005762

お申し込み内容不備
内容不備
該当の申
なお、申
申し込み内容
今しばらく
今後ともNTT

**表示後、お客様の申し込み内容をシステムにてチェックしております。
記入内容に誤りがあると「申し込み失敗」となるとともに誤りについて表示します。
必ず履歴画面にて詳細確認をいただけますようお願いいたします。**

●よろしければ、アンケートにお答えください。(匿名:1分程度)
弊社ではより使いやすいポータルにするためにアンケートを行っております。
お答えいただける方は[こちら](#)からアンケートサイトへお進みください。(別タブにてアンケート画面が開きます)

7. 国際ローミング利用上限額の再設定 8/11

7-2 お申し込み後の設定状況の確認

ビジネスポータルにログインいただき、「ご契約中のサービスから選ぶ」にカーソルを合わせ Arcstar Universal Oneモバイルの「ご契約一覧」をクリックしてください。

The screenshot shows the NTT Docomo Business portal interface. At the top left is the 'docomo Business' logo. To its right is the text 'NTTドコモビジネスの法人ご契約者向けサイト ビジネスポータル'. On the far right is a search bar with the text 'ご契約に関する情報'. Below the header is a navigation bar with two main sections: 'ご契約中のサービスから選ぶ' (Select from services you are subscribed to) and '最近の操作・ピン留め' (Recent operations / bookmarks). Under 'ご契約中のサービスから選ぶ', there is a search box 'メニュー検索【NEW】' and a list of service categories: 'サービス横断' (All services), 'ネットワーク' (Network), and 'モバイル' (Mobile). The 'モバイル' category is expanded, showing 'Arcstar Universal One モバイル' which is highlighted with a red box. A red arrow points from this box to the 'ご契約一覧' link in the '共通' (Common) section of the main content area. The 'ご契約一覧' link is also highlighted with a red box. Below it, there are sections for '回線番号検索' (Line number search) and 'お申し込みの進捗' (Application progress).

Arcstar Universal Oneモバイルご契約一覧が表示されます。
国際ローミング利用上限額の設定変更をしたご契約番号(N番)を選択してください。

The screenshot shows the 'Arcstar Universal One モバイル ご契約一覧' page. At the top, there is a breadcrumb 'Arcstar Universal One モバイル ご契約一覧' and a link 'このページに対するご意見'. Below the breadcrumb is a search bar with the text '絞り込みキーワード (※全角または半角スペース区切りで複数条件の指定が可能です)'. To the right of the search bar are fields for '運用状況' and 'サービス'. Below the search bar is a table with the following columns: 'ご契約番号', 'グループ番号', 'サービス名', and 'ご契約番号メモ'. The first row of the table is highlighted with a red box. The table contains 181 total items, with 10 items displayed per page. The first row shows a contract number starting with 'N', a group number '-', and the service name 'Arcstar Universal One モバイル'. There are also 'ダウンロード' and 'メモ一括更新(CSV)' buttons at the top right of the table area.

ご契約番号	グループ番号	サービス名	ご契約番号メモ
N [redacted]	-	Arcstar Universal One モバイル	
N [redacted]	[redacted]	Arcstar Universal One モバイル	[redacted]
N [redacted]	[redacted]	Arcstar Universal One モバイル	[redacted]
N [redacted]	[redacted]	Arcstar Universal One モバイル	[redacted]
N [redacted]	[redacted]	Arcstar Universal One モバイル	[redacted]

7. 国際ローミング利用上限額の再設定 9/11

7-2 お申し込み後の設定状況の確認

「ご契約回線一覧」をクリックしてください。

The screenshot displays the 'ご契約情報' (Contract Information) page. The 'ご契約回線一覧' (Contract Line List) tab is highlighted with a red box. Below the navigation tabs, there are three main sections: 'ご契約概要' (Contract Summary), 'ご契約回線一覧' (Contract Line List), 'ご利用状況一覧' (Usage Status List), and '通信機器一覧' (Communication Device List). The 'ご契約回線一覧' section shows a table with columns for 'グループ番号' (Group Number), 'ドメイン' (Domain), '認証方式' (Authentication Method), and 'DNSサーバアドレス' (DNS Server Address) with 'Primary' and 'Secondly' sub-columns. Below this, a message states 'ご契約回線数 90回線 ※最新のご契約回線情報の更新が完了しました' (90 contract lines, latest update complete). The page is divided into sections for '3G', 'LTE&5G-NSA', '国際ローミング 3G' (International Roaming 3G), and '国際ローミング LTE' (International Roaming LTE). Each section contains a table with columns for 'APN', 'ネットワークアドレス' (Network Address) with '主 (ACT)' and '副 (SBY) ※冗長申し込みの方のみ' (Secondary (SBY) for those with redundant lines), and '通信制御機能' (Communication Control Function) with 'アクセス回線間の通信制限' (Access line communication restriction), 'VPNアクセス通信制限【通信可】' (VPN access communication restriction [communication possible]), and 'VPNアクセス通信制限【通信不可】' (VPN access communication restriction [communication not possible]).

グループ番号	ドメイン	認証方式	DNSサーバアドレス	
			Primary	Secondly
		コム認証		

ご契約回線数 90回線 ※最新のご契約回線情報の更新が完了しました

3G

APN	ネットワークアドレス		通信制御機能		
	主 (ACT)	副 (SBY) ※冗長申し込みの方のみ	アクセス回線間の通信制限	VPNアクセス通信制限 【通信可】	VPNアクセス通信制限 【通信不可】
-	-	-	×	-	-

LTE&5G-NSA

APN	ネットワークアドレス		通信制御機能		
	主 (ACT)	副 (SBY) ※冗長申し込みの方のみ	アクセス回線間の通信制限	VPNアクセス通信制限 【通信可】	VPNアクセス通信制限 【通信不可】
w.lte-uno.ntt.com			×	-	-

国際ローミング 3G

APN	ネットワークアドレス		通信制御機能		
	主 (ACT) のみ		アクセス回線間の通信制限	VPNアクセス通信制限 【通信可】	VPNアクセス通信制限 【通信不可】
3g-uno.ntt.com			×	-	-

国際ローミング LTE

APN	ネットワークアドレス		通信制御機能		
	主 (ACT) のみ		アクセス回線間の通信制限	VPNアクセス通信制限 【通信可】	VPNアクセス通信制限 【通信不可】
wr-uno.ntt.com			×	-	-

7. 国際ローミング利用上限額の再設定 10/11

7-2 お申し込み後の設定状況の確認

各回線にお申し込みをした設定が反映されていることをご確認ください。
右端までスクロールしますと国際ローミングIPアドレスをご確認いただけます。

The screenshot shows the 'ご契約回線一覧' (Service Line List) tab. The table has columns for '通信機器機種名', 'IMEI (機器製造番号)', 'IMEI 認証', '認証ID', 'IPアドレス', and '備考'. The 'IPアドレス' column is expanded to show '主 (ACT)', '副 (SBY)', and '国際ローミング'. The '国際ローミング' column is highlighted with a red box.

通信機器機種名	IMEI (機器製造番号)	IMEI 認証	認証ID	IPアドレス	備考
-	-	無	-	主 (ACT) 副 (SBY) 国際ローミング	-

続いて国際ローミング利用上限額の設定状況を確認します。
回線番号をクリックしてください。

The screenshot shows the 'ご契約回線一覧' (Service Line List) tab. The table has columns for '回線番号', 'ご利用開始日', '料金コース', 'アクセス方式', 'SIM種別', and 'SIM番号'. The '回線番号' column is highlighted with a red box.

回線番号	ご利用開始日	料金コース	アクセス方式	SIM種別	SIM番号
-	-	UniversalOneモバイル ECO 15GB	LTE	microSIM	-
-	-	UniversalOneモバイル ECO 7GB	LTE	microSIM	-

7. 国際ローミング利用上限額の再設定 11/11

7-2 お申し込み後の設定状況の確認

ポップアップが表示されます。

「国際ローミング」欄の上限額がご希望の金額に設定されてることをご確認ください。

The screenshot shows a mobile service management portal with a confirmation pop-up. The pop-up is titled "回線番号" (Line Number) and contains the following information:

国内通信	
ご利用開始日	[Redacted]
通信利用開始日	-
SIM種別	microSIM
料金コース	UniversalOneモバイル ECO 15GB

国際ローミング	
ご利用開始日	[Redacted]
上限額	5万円

通信機器	
ご購入日	[Redacted]

The background shows a list of services, with the selected service being "UniversalOneモバイル ECO 15GB". The status bar at the bottom indicates "LTE" and "microSIM".