

ビジネスポータルご利用ガイド (～移転申込編～)

1.00版



2025年8月20日
NTTドコモビジネス株式会社

移転のお申し込み前にご確認ください

●ビジネスポータルから移転のお申し込みが可能なプランは以下の通りです。

- ・ビジネスポータルで移転申込を完結できるプラン
 - Arcstar IP Voice アクセスセット
 - Arcstar IP Voice アクセスセットライト
 - Arcstar IP Voice ワイヤレス
 - Arcstar IP Voice (SmartPBX)
- ・ビジネスポータルでは音声部分のみ対応し、営業経由でアクセス回線移転申込が必要なプラン
 - Arcstar IP Voice (Universal One)
 - Arcstar IP Voice (OCN)
 - Arcstar IP Voice (OCN <C>)

ご注意事項（ご一読ください）

●0 ABJ番号ご利用中の場合

- ・移転先によっては、現在ご利用中の0 ABJ番号を継続利用できないことがあります。
その場合、0 ABJ番号利用可能エリアであれば、新しい番号の払い出しが可能です。
- ・Arcstar IP Voice ワイヤレス、Arcstar IP Voice (Universal One) クラウドプラン、FICプラン、Arcstar IP Voice (SmartPBX)の場合、書留郵送先となる事業所名/部署名（任意）/担当者名をご確認ください。
書留郵便等が不着/返送されると0 ABJ番号の利用を停止させていただくことがあります。

●レンタルVoIP-GW利用中の場合

- ・現在ご利用中のレンタルVoIP-GWの撤去申込と、移転先でのレンタルVoIP-GW利用有無の申込が必要となります。

●付加機能変更の同時申込

- ・移転に合わせて、付加機能の追加・変更の同時申込が可能です。

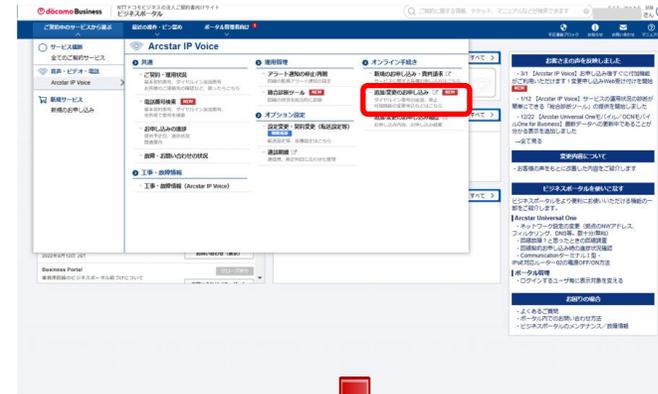
●移転申込に関わる不明点の問合せ

- ・移転対象契約N番で、移転先、移転希望日等決まっている点を記入して移転申込を行いますと、お客様の申込を担当するコンサルタントとビジネスポータル上でメッセージを送受できるようになりますので、不明点などご相談いただけます。

お申し込み内容選択メニュー遷移【工事日を指定するお申し込み】

1

Arcstar IP Voiceサービスメニューより
「追加/変更のお申し込み」をクリックする



2

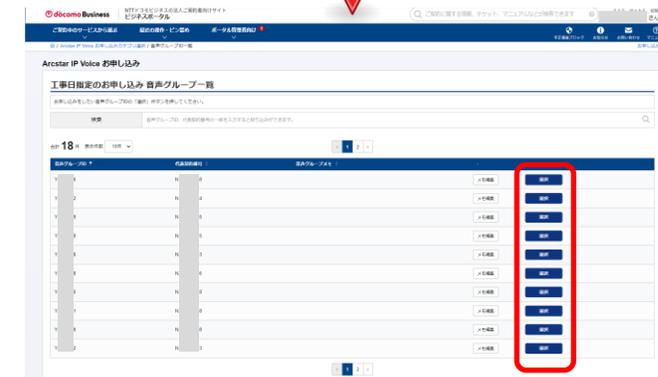
「変更お申し込み」より工事日を指定するお申し込みの
「新たな申込」をクリックする



3

「音声グループID」を選択する

音声グループIDを選択してください



お申し込み内容選択メニュー遷移【工事日を指定するお申し込み】

4 「お申し込みにあたってのご確認」に同意の上、「次へ」を押す

お申し込みにあたってのご確認内容
(プライバシーポリシー、重要事項説明)を
お読みいただき、内容に同意してください。

Arcstar IP Voice 工事日指定のお申し込み

1 規約同意 2 音声契約番号選択 3 申込内容入力 4 工事希望日指定 5 お客様情報 6 確認 7 完了

お申し込みにあたってのご確認

お申し込みにあたりプライバシーポリシーと重要事項説明をご確認いただき、同意のチェックボックス選択のうえ「次へ」ボタンでお申し込み画面にお進みください。

- プライバシーポリシー [?](#)
- 重要事項説明 [?](#)

上記内容に同意します。

戻る **次へ**



5 音声契約番号を選択する

Arcstar IP Voice 工事日指定のお申し込み

1 規約同意 2 音声契約番号選択 3 申込内容入力 4 工事希望日指定 5 お客様情報 6 確認 7 完了

ご契約内容

音声契約番号選択 [契約番号の検索方法](#)

この欄番号を選択して検索する(「次へ」ボタンでお申し込み処理を進めてください)。
一覧にない場合は検索ボタンを押すと、検索結果の一覧が表示されます。検索結果の項目を選択してください。
検索に成功すると「検索結果」タブが表示されます。検索結果の項目を選択してください。

検索

合計 6 件 表示件数: 100

選択	契約番号	所属	ユーザーID
<input type="radio"/>	CA48F	営業中心線部	営業中心線部
<input type="radio"/>	CA48F	営業中心線部	営業中心線部
<input type="radio"/>	CA48F	営業中心線部	営業中心線部
<input type="radio"/>	CA48F	営業中心線部	営業中心線部
<input type="radio"/>	CA48F	営業中心線部	営業中心線部
<input type="radio"/>	CA48F	営業中心線部	営業中心線部
<input type="radio"/>	CA48F	営業中心線部	営業中心線部

戻る **次へ**

お申し込み内容選択メニュー遷移【工事日を指定するお申し込み】

6 「お申し込み内容選択メニュー」より「その他お申し込み」を選択する

お申し込み内容選択メニュー

- お申し込みを進めるには、1つ以上の変更のお申し込みを入力する必要があります。
- お申し込みを途中で中断する場合は、画面下部の「中断」ボタンを押してください。入力を再開する場合は、該当データの履歴詳細より、入力の再開ができます。
- 各変更のお申し込みの「クリア」ボタンを押すと、入力済みの変更のお申し込みを未入力の状態にします。

<input type="checkbox"/> 未入力 ダイヤルイン番号追加 ダイヤルイン番号の追加が出来ます。 選択 クリア	<input type="checkbox"/> 未入力 ダイヤルイン番号追加(番号ポータビリティ) ダイヤルイン番号追加(番号ポータビリティ)の追加が出来ます。 選択 クリア
<input type="checkbox"/> 未入力 メッセージボックス/非通知着信拒否/ 迷惑電話お断り メッセージボックス、非通知着信拒否、迷惑電話お断りの変更が出来ます。 選択 クリア	<input type="checkbox"/> 未入力 特定番号通知/転送先特定番号 特定番号通知、転送先特定番号の変更が出来ます。 選択 クリア
<input type="checkbox"/> 未入力 一括転送等の付加機能の変更 一括転送、利用Ch数の変更、携帯通話定額、24時間出賃修理の変更が出来ます。 選択 クリア	<input type="checkbox"/> 未入力 ダイヤルイン番号の廃止 ダイヤルイン番号の廃止が出来ます。 選択 クリア
<input type="checkbox"/> 未入力 その他お申し込み 基本契約番号の新設/変更/廃止、拠点の基本情報の変更、携帯通話定額(グループリスト)、電話帳掲載、代表組の新設/変更/廃止、レンタル端末追加/変更/撤去、拠点廃止、メンバーズネット等のお申し込みが出来ます。 選択 クリア	

戻る 次へ

「その他お申し込み」では以下の申込を行います。

STEP1~2 拠点の基本情報変更申込を行う：[P.6へ](#)

※レンタルVoIP-GW利用中の場合は以下も併せて行います
STEP3~4 レンタル端末追加変更撤去申込を行う：[P.8へ](#)

1 step 1：拠点の基本情報変更入力

- ①該当セクションにチェックを入れます。
・拠点の基本情報変更

②「拠点基本情報変更申込書」をダウンロードして下さい。

③②でダウンロードした申込書に必要事項を記入してください。

④「ご利用場所住所変更有り」にチェックを入れて下さい。

⑤③で記入した申込書をアップロードして下さい。

⑥お申し込み確認のチェック、ファイルアップロードが終わりましたら、[次へ]ボタンを押下します。

その他お申し込み

- ・対象のお申し込みをチェックの上、補足説明内容に沿って申込書をダウンロードし、記入した申込書をアップロード
- ・ファイルが複数となる場合は、お申込の項目ごとにzipファイル1個(パスワード設定は不要)にまとめてから、アップロード
- ・アップロードできるファイル拡張子は、xlsx、xlsm、xls、docx、doc、ppt、pptx、pdf、png、jpg、zipです。

基本契約番号新設

基本契約番号変更

基本契約番号廃止

① 拠点の基本情報変更（ご利用場所住所／ご利用事業者名／ご利用連絡先／ご利用場所に関する部署）

推奨添付書類（付随資料）

拠点の基本情報変更（ご利用場所住所／ご利用事業者名／ご利用連絡先／ご利用場所に関する部署）

[補足説明を開く](#)

各種様式ダウンロード

②

[拠点基本情報変更申込書.xlsx](#)

お申し込み確認

④

ご利用場所住所変更あり

お申し込みファイルアップロード

⑤

必須

[ファイルのアップロード](#)

③



拠点基本情報
変更申込書

戻る

次へ

⑥

その他お申し込み【工事日を指定するお申し込み】

2 step 2 : 入力内容確認

アップロードした申請書ファイルは以下のように表示されます。

「音声契約番号_アップロード日時8桁基新_アップロードしたファイル名」

⑦ 「ご契約内容」並びに「その他お申し込み」内容をご確認頂き、**[保存]**ボタンを押下します。

「保存」ボタン押下後、お申し込み内容選択メニューに戻ります。

- ・ レンタルVoIP-GW未使用の場合は、工事希望日のご指定入力へ進みます。 [工事希望日入力へ](#)
- ・ レンタルVoIP-GW利用中の場合は、再度「その他お申し込み」を行います。 [STEP3~4へ](#)

お申し込み内容をご確認のうえ「保存」ボタンをクリックしてください。
お申し込み内容を修正したい場合は戻るボタンからお申し込み内容を修正してください。

音声グループID	音声契約番号	サービスタイプ
	N247	

その他お申し込み
拠点の基本情報変更 (ご利用場所住所/ご利用事業者名/ご利用連絡先/ご利用場所に関する部署・担当者/ネットワーク技術担当者の変更はこちら)

お申し込み確認

お申し込みファイルアップロード

戻る 保存

お申し込み内容選択メニュー

- ダイヤルイン番号追加
- ダイヤルイン番号追加(番号ポータビリティ)
- メッセージボックス/非通知着信拒否/迷惑電話お断り
- 特定番号通知/転送先特定番号
- 一括転送等の付加機能の変更
- ダイヤルイン番号の廃止
- その他お申し込み

戻る 次へ

3 step 3：レンタル端末追加変更撤去入力（レンタルVoIP-GW利用中の場合）

- ①該当セクションにチェックを入れます。
 - ・レンタル端末追加変更撤去

- ②「レンタル端末申込書」をダウンロードして下さい。
- ③②でダウンロードした申込書に必要事項を記入してください。
※現在ご利用中のレンタルVoIP-GWの撤去申込、移転先でレンタルVoIP-GW利用有無の申込が必要です。
- ④③で記入した申込書をアップロードして下さい。

⑤ファイルアップロードが終わりましたら、[次へ]ボタンを押下します。

電話機特徴

代表組の新設・変更・廃止

① レンタル端末追加変更撤去

拠点廃止

依頼にあたりご要望がある場合はこちら

代表組の新設・変更・廃止

レンタル端末追加変更撤去

補足説明を開く

各種様式ダウンロード	②	レンタル端末申込書.xlsx
お申し込みファイルアップロード	④ 必須	ファイルのアップロード

拠点廃止

依頼にあたりご要望がある場合はこちら



戻る ← ⑤

その他お申し込み【工事日を指定するお申し込み】

4 step4 : 入力内容確認 (レンタルVoIP-GW利用中の場合)

アップロードした申請書ファイルは以下のように表示されます。

「音声契約番号_アップロード日時8桁基新_アップロードしたファイル名」

⑥ 「ご契約内容」並びに「その他お申し込み」内容をご確認頂き、**[保存]**ボタンを押下します。

The screenshot shows a multi-step process flow at the top with steps 1 through 7. Step 3, '申込内容入力 (その他お申し込み)', is the current step and is divided into 'step 1 その他入力' and 'step 2 入力内容確認'. Below the flow, there is a confirmation message: 'お申込み内容をご確認のうえ「保存」ボタンをクリックしてください。お申し込み内容を修正したい場合は戻るボタンからお申込み内容を修正してください。' The main content area is divided into two sections: 'ご契約内容' and 'その他お申し込み'. The 'ご契約内容' section contains a table with columns for '音声グループID', '音声契約番号', and 'サービスタイプ'. The 'その他お申し込み' section contains a table with columns for 'お申し込みファイルアップロード' and the filename '463_07311715端末_レンタル端末申込書.xlsx (662.28 KB)'. At the bottom right, there are two buttons: '戻る' (Back) and '保存' (Save). The '保存' button is highlighted with a red box and a red arrow pointing to it, with a circled '6' below it.

音声グループID	音声契約番号	サービスタイプ

お申し込みファイルアップロード	
	463_07311715端末_レンタル端末申込書.xlsx (662.28 KB)

「保存」ボタン押下後、再度お申し込み内容選択メニューに戻ります。 [P.10へ](#)

保存後からお申し込み完了まで【工事日を指定するお申し込み】

7

「お申し込み内容選択メニュー」より「次へ」を押す

※保存した申込は「入力済み」に変わります。

ダイヤルライン番号追加
ダイヤルライン番号の追加が出来ます。
選択 クリア

ダイヤルライン番号追加(番号ポータビリティ)
ダイヤルライン番号(番号ポータビリティ)の追加が出来ます。
選択 クリア

メッセージボックス/非通知着信拒否/
迷惑電話お断り
メッセージボックス、非通知着信拒否、迷惑電話お断りの変更が出来ます。
選択 クリア

特定番号通知/転送先特定番号
特定番号通知、転送先特定番号の変更が出来ます。
選択 クリア

一括転送等の付加機能の変更
一括転送、利用Ch数の変更、携帯通話定額、24時間出張修理の変更が出来ます。
選択 クリア

ダイヤルライン番号の廃止
ダイヤルライン番号の廃止が出来ます。
選択 クリア

その他お申し込み
基本契約番号の新設/変更/廃止、拠点の基本情報の変更、携帯通話定額(グループリスト)、電話帳機能、代表番の新設/変更/廃止、レンタル端末追加/変更/撤去、拠点廃止、メンバーズネット等のお申し込みが出来ます。
選択 クリア

中断 **次へ**

8

「工事希望日のご指定」を入力し「次へ」を押す

「工事希望日のご指定」を入力して下さい。

Arcstar IP Voice 工事日指定のお申し込み

1 契約内容 2 音声契約番号選択 3 申込内容入力 4 **工事希望日指定** 5 お見積情報 6 確認 7 完了

ご契約内容

音声グループID	音声契約番号	サービスタイプ

工事希望日のご指定

- 工事希望年月日を指定してください。
- お申し込み内容によって、最短の納期日が変わります。
- お申し込み内容別の標準納期はこちらでご確認ください。

【番号ポータビリティのお申込がある場合】 工事実施方法、工事希望時間を選択頂きます。

- 常駐工事
 - 決められたスケジュールに限り切替工事を自動でのご案内します。
 - AM工事：11：30～12時の間に工事を自動実施します。
 - PM工事：15：30～16時の間に工事を自動実施します。
- 工事開始前、工事完了後のご連絡は行いません。
- 個別連絡工事
 - 指定された工事希望時間に工事を開始します。
 - 工事完了後に完了連絡を行います。(工事開始前の連絡は行いません。)
 - 工事希望時間は時間単位でお申し込みできます。

【番号移動、メンバーズネットのみ新設廃止のお申込がある場合】

- 工事希望時間を選択頂きます。

工事希望年月日 **必須** カレンダーから工事希望年月日を指定してください。
※本日申込が完了した場合、最短納期日の目安は 2025-06-20 になります。
工事希望年月日は最短納期日以降の日付で入力をお願いします。
最短納期日はお申し込み内容により変動します。こちらをご確認ください。
最短納期日の目安を満たしていても、ご指定の工事日に工事を実施できない場合がありますので、予めご承知ください。

工事希望時間 -- : --

夜間/深夜/土日/休日の実施希望理由 工事希望時間に平日8:30～17:00以外を指定いただく場合、ご希望理由の記載をお願いします。
全角175文字以内

戻る **次へ**

保存後からお申し込み完了まで【工事日を指定するお申し込み】

8

「お申し込みご担当者情報」等を入力し、「次へ」を押す
お申し込みご担当者様の情報等を入力して下さい。

Arcstar IP Voice 工事日指定のお申し込み

進捗状況: 1. 契約同意, 2. 音声契約番号選択, 3. 申込内容入力, 4. 工事希望日指定, 5. お客情報, 6. 確認, 7. 完了

ご契約内容

音声グループID	音声契約番号	サービスタイプ
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

ご契約者情報

ビジネスポータルユーザID	<input type="text"/>
ご契約者名	<input type="text"/>
ご契約者名(フリガナ)	<input type="text"/>

お申し込みご担当者情報 [過去履歴から入力](#)

部署名	<input type="text" value="システム部"/>	必須	システム部 全角20文字以下
申込担当者名	<input type="text" value="ビス太郎"/>	必須	ビス太郎 全角10文字以下
申込担当者名(フリガナ)	<input type="text" value="ビスタロフ"/>	必須	ビスタロフ 全角カナ20文字以下

開通案内送付先情報 [過去履歴から入力](#)

※お申し込み後、開通日の翌営業日までに「ご利用内容のご案内」を入力いただいたメールアドレス宛てにお送りします。「ご利用内容のご案内」の欄にはパスワードが必要です。

送付先メールアドレス	<input type="text" value="sample@ntt.co.jp"/>	必須	sample@ntt.co.jp メールアドレス形式@4文字以下
送付先メールアドレス(再入力)	<input type="text" value="sample@ntt.co.jp"/>	必須	確認のためもう一度入力してください
パスワード	<input type="text" value="Abc123"/>	必須	Abc123 半角英数字6桁～10文字
パスワード(再入力)	<input type="text" value="Abc123"/>	必須	確認のためもう一度入力してください

戻る **次へ**

9

「ご契約内容の確認」を行い、「申し込む」を押す
ご契約内容に間違いがないか最終確認してください。

10

「お申し込みを受け付けました」

お申し込み受け付けが完了すると表示されます。また、「申し込み完了通知メール」が送付されます。

ここまでの手順でお申し込みができない場合、
「[ビジネスポータルご利用ガイド（Arcstar IP Voice編）](#)」をご覧ください。

（マニュアル最新版はこちら >> [Arcstar IP Voiceマニュアル](#)）

問い合わせは以下のアドレスまでメールにてお願いいたします。

ipv-web-change-order@ntt.com

頂いた問い合わせについては、弊社営業日（平日9:00～17:30）にご回答致します。