

ビジネスポータルご利用ガイド (～番号ポータビリティ/番号移動申込～)

1.02版



2025年8月21日
NTTドコモビジネス株式会社

お申し込みの前にご確認ください

- ・番号ポータビリティ、番号移動のお申し込みは「**工事日を指定する申込**」で行います。
※ 「お申し込み直後に開通するお申し込み」では行えません。
- ・同一の音声契約(N番)で、営業経由変更申込、「**工事日を指定する申込**」を行っている場合、そのお申し込みから竣工（開通日の2営業日後）までは、「お申し込み直後に開通するお申し込み」を行えません。竣工後にお申し込みをお願いいたします。
- ・番号移動の申込はいずれも「**工事日を指定する申込**」→「**その他お申し込み**」で実施します。

番号ポータビリティ・番号移動のどちらを申し込みますか。

番号ポータビリティを申し込む

番号移動を申し込む

基本契約番号新設を同時に行いますか。

いいえ

はい

「ダイヤルイン番号追加（番号ポータビリティ）」で番号ポータビリティの申請を行います。
[P.3](#)へ進んでください。

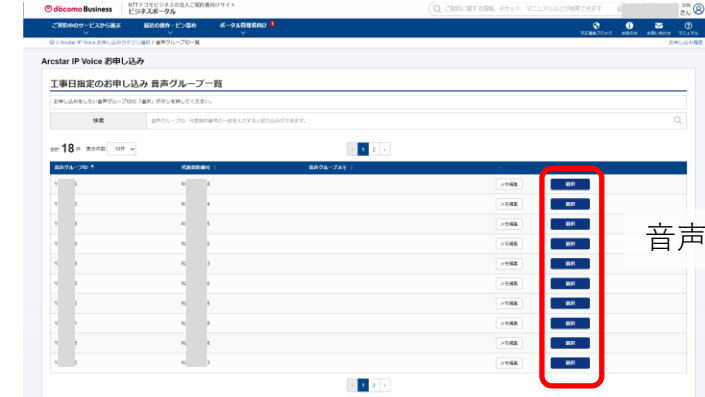
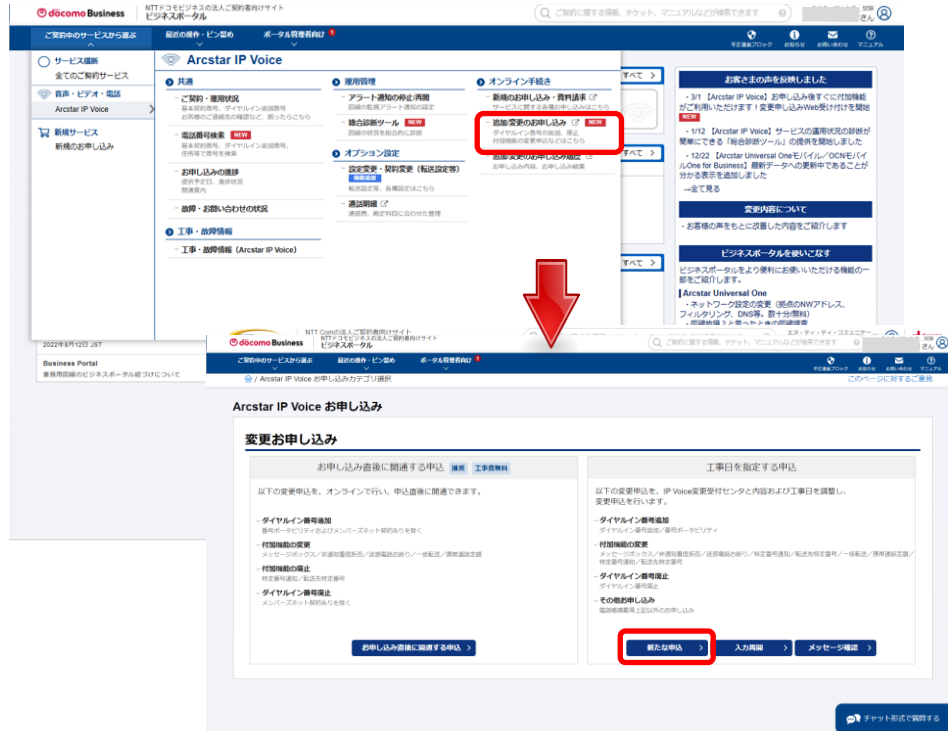
「その他お申し込み」→「基本契約番号新設」で番号ポータビリティの申請を行います。
[P.8](#)へ進んでください

番号移動の申込についてご案内をします。
[P.13](#)へ進んでください。

お申し込み内容選択メニュー遷移【工事日を指定するお申し込み】 ※基本契約番号新設なし

1 Arcstar IP Voiceサービスメニューより「追加/変更のお申し込み」をクリックする

2 「変更お申し込み」より工事日を指定するお申し込みの「新たな申込」をクリックする

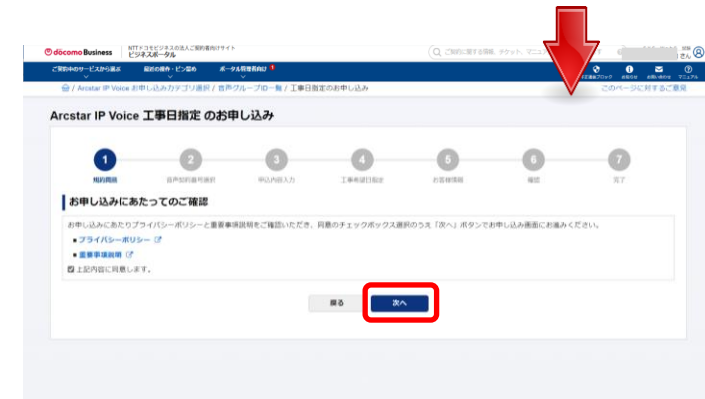


音声グループIDを選択してください

3 「音声グループID」を選択する

4 「お申し込みにあたってのご確認」に同意の上、「次へ」を押す

お申し込みにあたってのご確認内容（プライバシーポリシー、重要事項説明）をお読みいただき、内容に同意してください。



お申し込み内容選択メニュー遷移【工事日を指定するお申し込み】

5 音声契約番号を選択する

6 「お申し込み内容選択メニュー」より 「ダイヤルイン番号追加（番号ポータビリティ）」（P.5） を選択する

次ページ以降のお申し込み方法をご覧ください。

ダイヤルイン番号追加（番号ポータビリティ）【工事日を指定するお申し込み】

1 step 1：電話番号選択

①左側の基本契約番号の一覧から、対象番号の[選択]にチェックを入れます。

※対象番号が大量となる場合は、電話番号で検索・絞り込みを行うことができます。

②[[→]選択]ボタンを押下すると、対象番号が右側の欄に表示されます。（赤点線枠）

③[次へ]ボタンを押下します。

追加先となるIP Voiceの基本契約番号を指定します。

2 step 2：移転元契約主回線情報入力

④ [入力] ボタンを押下します。

⑤移転元契約主回線情報を入力後[設定する]ボタンを押下します。

※追加で番号登録を行う場合は[[+]行追加]ボタンを押下すると行が追加されます。また、[[-]行削除]ボタンを押下すると行が削除されます。

⑥[次へ]ボタンを押下します。

番ポする電話番号の情報を入力します。

ダイヤルイン番号追加（番号ポータビリティ）【工事日を指定するお申し込み】

3 step 3：移転元回線情報入力

入力した内容が表示されます。
（赤点線枠）

※追加番号の情報はここで入力を行います。
[[+]行追加]ボタンを押下すると行が追加されます。

⑦内容を確認し[次へ]ボタンを押下します。

番ポする電話番号が追加番号の場合、情報を入力します。

ご契約内容

音声グループID	音声契約番号	サービスタイプ

移転元回線情報入力

・追加番号（ダイヤルイン番号、論理番号）の情報をご記入頂くページです。番号ポータビリティを希望する追加番号がない場合はご記入不要です。
・番号ポータビリティを希望する追加番号がある場合は、追加番号が紐づいている契約主回線番号の[+]行追加ボタンを押して、入力欄を作成してご記入ください。

【廃止する追加番号へのアナウンス設定】
東日本電信電話株式会社、西日本電信電話株式会社のサービスをご利用の場合、番号ポータビリティをおこなわず廃止する追加番号にアナウンスを設定できます（任意）。
アナウンス設定を希望する番号とパターンをご記入ください。

ご利用いただけるアナウンスのパターンは、以下の通りです。
提供期間は約3か月程度です。

- ・移転・新電話番号案内（NTT東西提供/ターン4）
「おかけになった○○○は、移転のため、番号が変わりました。新しい番号は、△△△」
- ・移転・連絡先案内（NTT東西提供/ターン5）
「おかけになった○○○は、移転のため、電話を取り外してあります。連絡先の番号は、△△△」
- ・移転案内（NTT東西提供/ターン6）
「おかけになった○○○は、移転のため、電話を取り外してあります。」
- ・番号変更・新電話番号案内（NTT東西提供/ターン7）
「おかけになった○○○は、番号が変わりました。新しい番号は、△△△です。」

お申し込みがなかった場合は以下のアナウンスが流れます。
・「おかけになった電話番号は、現在使われておりません。電話番号をお確かめになって、もう一度おかけください」

No.	移転元回線番号	番号ポータビリティ要否	契約情報 / 廃止後アナウンス	代表グループ	アクション
1	契約主回線 0335364092	番ポしない（以下の追加番号番ポする）	事業者サービス：東日本電信電話株式会社 - メタル I P 電話 ご契約番名義：IPVoice名義と同じ 設置場所住所：IPVoiceご利用場所と同じ	代表グループなし	[+] 行追加
1-1	追加回線 0335364090	番ポする	アナウンス種類を選択してください アナウンス種類選択	代表グループなし	[+] 行追加

戻る 次へ

戻る 次へ ⑦

4 step 4：基本契約番号入力

⑧移転先基本契約番号を選択します。

⑨選択後[次へ]ボタンを押下します。

step 1で選択した基本契約番号（IP Voice電話番号）の中から移転先番号を指定します。

ご契約内容

音声グループID	音声契約番号
	Arcstar IP Voice (Universal One)

基本契約番号入力

・このページ以降は、IP Voiceの設定情報をご記入頂きます。
・前ページまでに入力した番号ポータビリティ対象電話番号を追加するIP Voice基本契約番号を選択してください。
・電話番号追加の料金は、[公式サイト](#)の「料金」を ご確認ください。
・お申込み番号に、NTTコミュニケーションズ製品（フリーダイヤル/ナビダイヤル/各種割引サービスなど）の契約がある場合は、本お申し込み前に解約/引継の必要がないかご確認の上、お客様ご自身で別途お手続きをお願いします。（利用不可となるオプション費用の請求が続く、割引が適用外になるなどの事象が発生する可能性があります）

No.	移転元回線番号	移転先基本契約番号
1	0123456789	選択して下さい

戻る 次へ ⑧

戻る 次へ ⑨

ダイヤルイン番号追加（番号ポータビリティ）【工事日を指定するお申し込み】

5 step 5：付加機能入力

同時に申し込みたい付加機能を入力します。

- *1. タブを選択することで切り替わります。
- *2. 申込をする各機能をプルダウンから選択します。

⑩入力後[次へ]ボタンを押下します。

ご注意） 各画面に記載された注意事項をご参照の上、申込を進めてください。

ご契約内容

音声グループID	音声契約番号	サービスタイプ

付加機能入力

- 番号追加と同時に付加機能をお申込みになる場合は、追加する付加機能を以下から選択してください。
- 一つの電話番号で、転送先特定番号と特定番号通知を同時に利用することはできません。双方を契約するお申込みをなさらないようお願いいたします。
- 転送先特定番号とメッセージボックスを併用することはできません。
- 特定番号通知のお申込は、工事日がフリーダイヤル・ナビダイヤル紐付工事の完了後になるようにお願いいたします。工事が完了していない場合、お申込みいただいた特定番号通知は自動で廃止されますのでご注意ください。
- 付加機能の内容および料金は、[オフィシャルサイトの「機能一覧」「料金」](#) をご確認ください。

メッセージボックス／非通知着信拒否／迷惑電話お断り

特定番号通知

転送先特定番号

電話帳掲載

No.	移転元回線番号	移転先基本契約番号	メッセージボックス	非通知着信拒否	迷惑電話お断り
1	0312345678	0343327429	*2	契約しない	契約しない

戻る **次へ**

6 step 6：入力内容確認

これまでのお申込み内容が表示されます。

⑪お間違いがないか確認頂き[保存]ボタンを押下します。

ご契約内容

音声グループID	音声契約番号	サービスタイプ
Y2400171	N247000403	Arcstar IP Voice アクセスセット

移転元契約情報および移転元回線番号

No.	移転元回線番号	番号ポータビリティ要否	契約情報 / 廃止後アナウンス	代表グループ / 加入権取扱	その他
1	契約主回線 0312345678	番号する	事業者/サービス: NTTコミュニケーションズ株式会社 - OCNひかり電話 ご契約者名義: IPVoice名義と同じ 設置場所住所: IPVoiceご利用場所と同じ	代表グループなし	廃止する追加番号数: 0 DSU/配線撤去: 不要 レンタル端末廃止: 不要

移転先基本契約番号および付加機能

メッセージボックス／非通知着信拒否／迷惑電話お断り		特定番号通知	転送先特定番号	電話帳掲載	
No.	移転元回線番号	移転先基本契約番号	メッセージボックス	非通知着信拒否	迷惑電話お断り
1	0312345678	0343327429	契約しない	契約しない	契約しない

戻る **保存**

「保存」ボタン押下後、再度お申し込み内容選択メニュー（P.51）に戻ります。
P.51へ進み、お申し込みを進めてください。

1

Arcstar IP Voiceサービスメニューより
「追加/変更のお申し込み」をクリックする

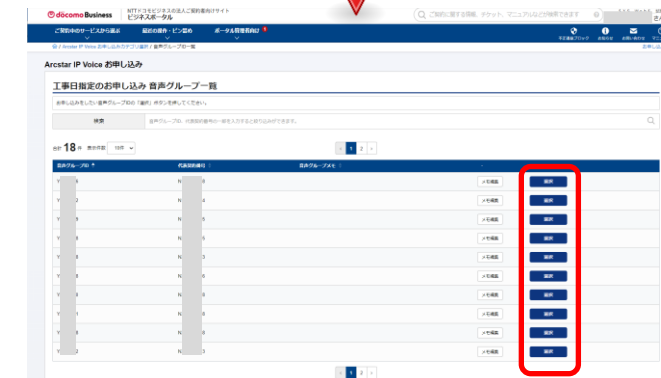
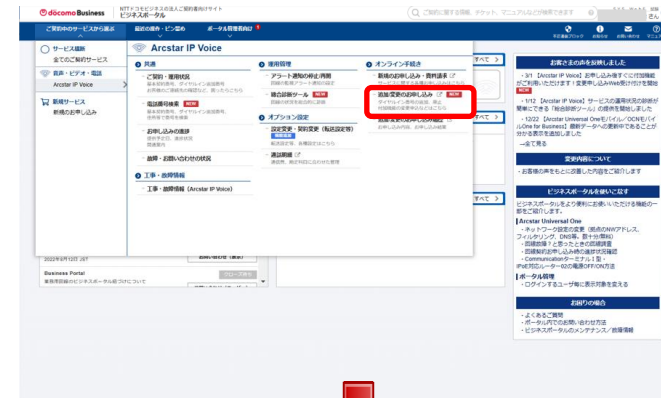
2

「変更お申し込み」より工事日を指定するお申し込みの
「新たな申込」をクリックする

3

「音声グループID」を選択する

音声グループIDを選択してください



お申し込み内容選択メニュー遷移【工事日を指定するお申し込み】

4 「お申し込みにあたってのご確認」に同意の上、「次へ」を押す

お申し込みにあたってのご確認内容
(プライバシーポリシー、重要事項説明)を
お読みいただき、内容に同意してください。

NTT docomo Business

お申し込み内容選択メニュー遷移【工事日を指定するお申し込み】

Arcstar IP Voice 工事日指定のお申し込み

1 契約概要 2 音声契約番号選択 3 申込内容入力 4 工事希望日指定 5 お客様情報 6 確認 7 完了

お申し込みにあたってのご確認

お申し込みにあたりプライバシーポリシーと重要事項説明をご確認いただき、同意のチェックボックス選択のうえ「次へ」ボタンでお申し込み画面にお進みください。

■ プライバシーポリシー

■ 重要事項説明

☐ 上記内容に同意します。

戻る 次へ



5 音声契約番号を選択する

NTT docomo Business

お申し込み内容選択メニュー遷移【工事日を指定するお申し込み】

Arcstar IP Voice 工事日指定のお申し込み

1 契約概要 2 音声契約番号選択 3 申込内容入力 4 工事希望日指定 5 お客様情報 6 確認 7 完了

ご契約内容

音声契約番号選択

音声契約番号選択

検索

選択	契約番号	用途	ユーザー名
☐	CAH00	企業用	企業用
☐	CAH01	企業用	企業用
☐	CAH02	企業用	企業用
☐	CAH03	企業用	企業用
☐	CAH04	企業用	企業用
☐	CAH05	企業用	企業用

戻る 次へ

お申し込み内容選択メニュー遷移【工事日を指定するお申し込み】

6 「お申し込み内容選択メニュー」より「その他お申し込み」を選択する

お申し込み内容選択メニュー

- ・お申し込みを進めるには、1つ以上の変更のお申し込みを入力する必要があります。
- ・お申し込みを途中で中断する場合は、画面下部の「中断」ボタンを押してください。入力再開する場合は、該当データの履歴詳細より、入力の再開ができます。
- ・各変更のお申し込みの「クリア」ボタンを押すと、入力済みの変更のお申し込みを未入力の状態にします。

ダイヤルイン番号追加 未入力 ダイヤルイン番号の追加ができます。 選択 クリア	ダイヤルイン番号追加(番号ポータビリティ) 未入力 ダイヤルイン番号追加(番号ポータビリティ)の追加ができます。 選択 クリア
メッセージボックス／非通知着信拒否／迷惑電話お断り 未入力 メッセージボックス、非通知着信拒否、迷惑電話お断りの変更ができます。 選択 クリア	特定番号通知／転送先特定番号 未入力 特定番号通知、転送先特定番号の変更ができます。 選択 クリア
一括転送等の付加機能の変更 未入力 一括転送、利用Ch数の変更、携帯通話定額、24時間出張修理の変更ができます。 選択 クリア	ダイヤルイン番号の廃止 未入力 ダイヤルイン番号の廃止ができます。 選択 クリア
その他お申し込み 未入力 基本契約番号の新設／変更／廃止、拠点の基本情報の変更、携帯通話定額（グループリスト）、電話帳掲載、代表組の新設／変更／廃止、レンタル端末追加／変更／撤去、拠点廃止、メンバーズネット等のお申し込みができます。 選択 クリア	

戻る 次へ

番号ポータビリティ申請を行う：[P.11](#)へ

次ページ以降のお申し込み方法をご覧ください。

1 step 1：その他入力

①該当セクションにチェックを入れます。

- ・基本契約番号新設

②「基本契約番号新設申込書」と「番号ポータビリティ申込書」の両方をダウンロードして下さい。

③上記②に必要な事項を記入し、2 ファイルをZipファイルにまとめてください。

④「番号ポータビリティ有り」にチェックを入れて下さい。

**：0AJ番号を新設する場合チェックを入れて下さい。

⑤上記③でまとめたZipファイルをアップロードして下さい。

⑥お申し込み確認のチェック、ファイルアップロードが終わりましたら、[次へ]ボタンを押下します。

その他お申し込み

- ・対象のお申し込みをチェックの上、補足説明内容に沿って申込書をダウンロードし、記入した申込書をアップロードして
- ・ファイルが複数となる場合は、お申込の項目ごとにzipファイル1個(パスワード設定は不要)にまとめてから、アップロード
- ・アップロードできるファイル拡張子は、xlsx、xlsm、xls、docx、doc、ppt、pptx、pdf、png、jpg、zipです。
- ・ご利用中の基本契約番号にメンバーズネットを新設するまたはメンバーズネット契約のみ廃止する場合は、「基本契約番号 基本契約番号新設」
- ・その他メンバーズネット関連のお申込は、「依頼にあたりご要望がある場合はこちら」の補足説明をご確認ください。

① ☒ 基本契約番号新設

☐ 基本契約番号変更

☐ 基本契約番号廃止

※

☒ 基本契約番号新設	
☒ 補足説明を開く	
各種様式ダウンロード	② 基本契約番号新設申込書.xlsx 番号ポータビリティ申込書.xlsx **
お申し込み確認	④ ☐ 番号移動有り ☒ 番号ポータビリティ有り ☒ 0AJ番号新設有り
お申し込みファイルアップロード	必須 ファイルのアップロード

③



⑤

戻る

次へ

⑥

番号ポータビリティ：その他お申し込み【工事日を指定するお申し込み】

2 step 2：入力内容確認

アップロードした申請書ファイルは以下のように表示されます。

「音声契約番号_アップロード日時8桁基新_アップロードしたファイル名」

⑦ 「ご契約内容」並びに「その他お申し込み」内容をご確認頂き、**[保存]**ボタンを押下します。

Arcstar IP Voice 工事日指定 のお申し込み

お申込み内容をご確認のうえ「保存」ボタンをクリックしてください。
お申し込み内容を修正したい場合は戻るボタンからお申込み内容を修正してください。

ご契約内容	
音声グループID	音声契約番号

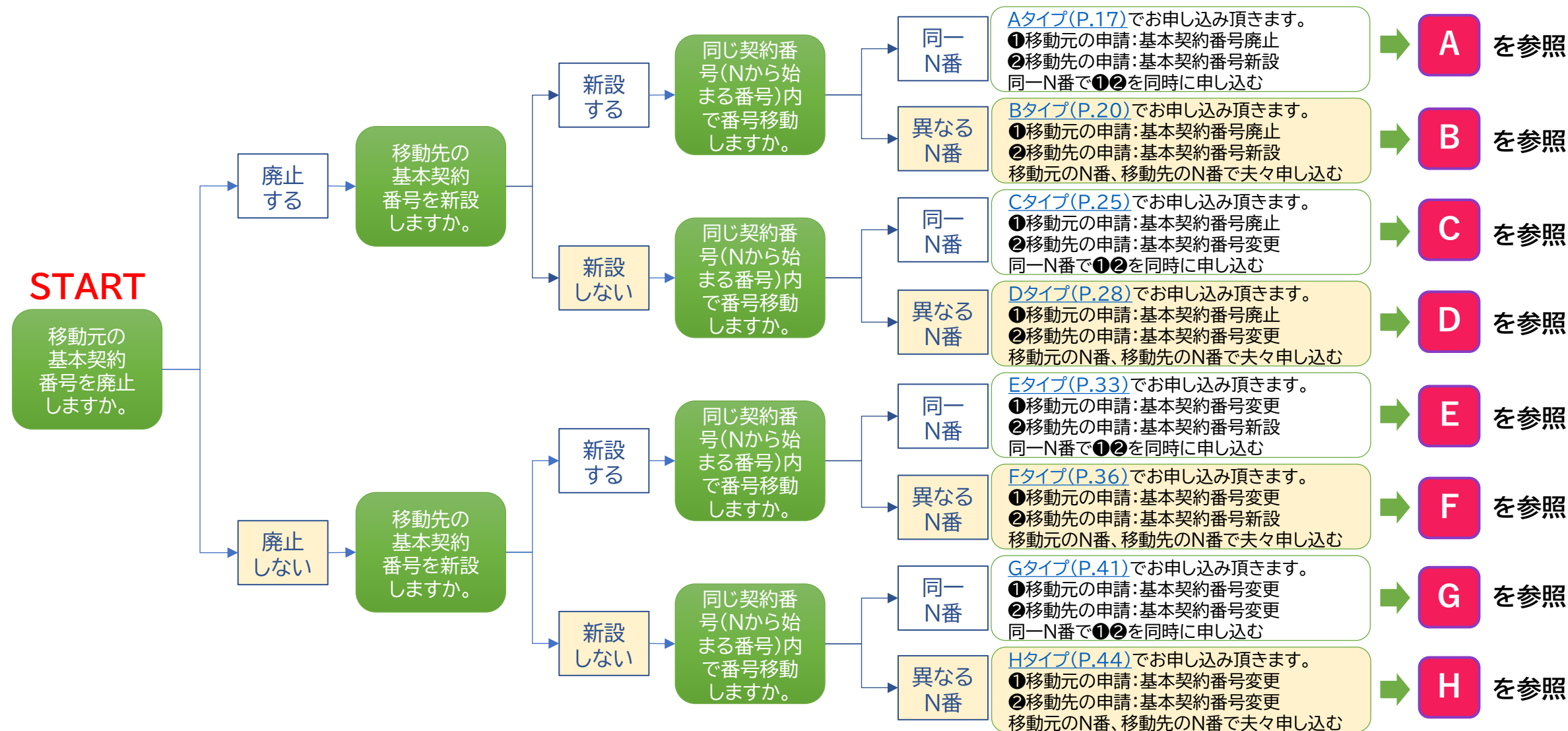
その他お申し込み	
基本契約番号新設	
お申し込み確認	番号ポータビリティ有り
お申し込みファイルアップロード	N_03271138基新_申込書一式.zip (1.49 MB)

戻る 保存

「保存」ボタン押下後、再度[お申し込み内容選択メニュー \(P.51\)](#)に戻ります。
[P.51](#)へ進み、お申し込みを進めてください。

番号移動お申し込み ～お申し込みの前にご確認ください～

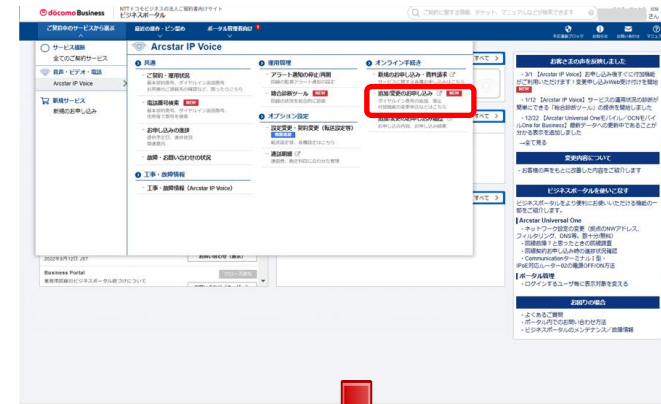
番号移動は、①番号の移動元(N番)で番号を移動させるお申し込みと、②番号の移動先(N番)で番号を追加するお申し込みの二つのお申込をします。
以下のフローでお申し込み方法をご確認下さい。 **お申し込みを開始するには「お申し込み内容選択メニュー遷移」(P.14)をご参照下さい**



お申し込み内容選択メニュー遷移【工事日を指定するお申し込み】

1

Arcstar IP Voiceサービスメニューより
「追加/変更のお申し込み」をクリックする



2

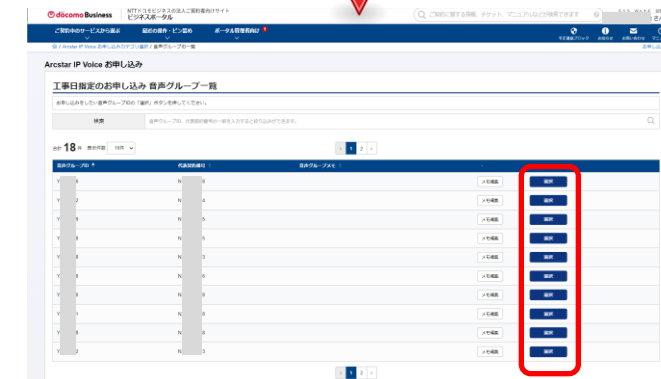
「変更お申し込み」より工事日を指定するお申し込みの
「新たな申込」をクリックする



3

「音声グループID」を選択する

音声グループIDを選択してください



お申し込み内容選択メニュー遷移【工事日を指定するお申し込み】

4 「お申し込みにあたってのご確認」に同意の上、「次へ」を押す

お申し込みにあたってのご確認内容
(プライバシーポリシー、重要事項説明)を
お読みいただき、内容に同意してください。

お申し込みにあたってのご確認

お申し込みにあたりプライバシーポリシーと重要事項説明をご確認いただき、同意のチェックボックス選択のうえ「次へ」ボタンでお申し込み画面にお進みください。

■ プライバシーポリシー [リンク](#)

■ 重要事項説明 [リンク](#)

☐ 上記内容に同意します。

戻る 次へ



5 音声契約番号を選択する

ご契約内容

契約番号	契約内容	サービス名
00000000000000000000	CAAB	変更申し込み受付
00000000000000000000	CAAB	変更申し込み受付
00000000000000000000	CAAB	変更申し込み受付
00000000000000000000	CAAB	変更申し込み受付
00000000000000000000	CAAB	変更申し込み受付
00000000000000000000	CAAB	変更申し込み受付
00000000000000000000	CAAB	変更申し込み受付

戻る 次へ

お申し込み内容選択メニュー遷移【工事日を指定するお申し込み】

6 「お申し込み内容選択メニュー」より「その他お申し込み」を選択する

該当するお申し込みのページをご参照下さい。

・番号移動

A の場合、[P.17へ](#)

B の場合、[P.20へ](#)
※移動元申請がお済みの方は[移動先申請（P.23）へ](#)

C の場合、[P.25へ](#)

D の場合、[P.28へ](#)
※移動元申請がお済みの方は[移動先申請（P.31）へ](#)

E の場合、[P.33へ](#)

F の場合、[P.36へ](#)
※移動元申請がお済みの方は[移動先申請（P.39）へ](#)

G の場合、[P.41へ](#)

H の場合、[P.44へ](#)
※移動元申請がお済みの方は[移動先申請（P.47）へ](#)

お申し込み内容選択メニュー

- ・お申し込みを進めるには、1つ以上の変更のお申し込みを入力する必要があります。
- ・お申し込みを途中で中断する場合は、画面下部の「中断」ボタンを押してください。入力再開する場合は、該当データの履歴詳細より、入力の再開ができます。
- ・各変更のお申し込みの「クリア」ボタンを押すと、入力済みの変更のお申し込みを未入力の状態にします。

☒ 未入力 ダイヤルイン番号追加 ダイヤルイン番号の追加が出来ます。 選択 クリア	☒ 未入力 ダイヤルイン番号追加(番号ポータビリティ) ダイヤルイン番号追加(番号ポータビリティ)の追加が出来ます。 選択 クリア
☒ 未入力 メッセージボックス/非通知着信拒否/ 迷惑電話お断り メッセージボックス、非通知着信拒否、迷惑電話お断りの変更が出来ます。 選択 クリア	☒ 未入力 特定番号通知/転送先特定番号 特定番号通知、転送先特定番号の変更が出来ます。 選択 クリア
☒ 未入力 一括転送等の付加機能の変更 一括転送、利用Ch数の変更、携帯通話定額、24時間出張修理の変更が出来ます。 選択 クリア	☒ 未入力 ダイヤルイン番号の廃止 ダイヤルイン番号の廃止が出来ます。 選択 クリア
☒ 未入力 その他お申し込み 基本契約番号の新設/変更/廃止、拠点の基本情報の変更、携帯通話定額（グループリスト）、電話帳掲載、代表組の新設/変更/廃止、レンタル端末追加/変更/撤去、拠点廃止、メンバーズネット等のお申し込みが出来ます。 選択 クリア	

戻る 次へ

※**レンタルVoIP-GW利用中の場合は以下も併せて行います。**
[レンタル端末追加変更撤去申込（P.49）へ](#)

TYPE



- ①移動元の申請：基本契約番号廃止
- ②移動先の申請：基本契約番号新設
- ※ 同一N番で①②を同時に申し込む

の場合、次ページ以降の手順でお申込みください。

※ここまでのメニュー選択については「[お申し込み内容選択メニュー遷移](#)」(P.14)をご参照下さい

A

移動元申請と移動先申請を同時に行います。

1

step 1：その他入力

- ①該当セクションにチェックを入れます。
- ・基本契約番号新設
 - ・基本契約番号廃止

その他お申し込み

①対象のお申し込みをチェックの上、補足説明内容に沿って申込書をダウンロードし、記入した申込書をアップロードして

- ・ファイルが複数となる場合は、お申込の項目ごとにzipファイル1個(パスワード設定は不要)にまとめてから、アップロードできるファイル拡張子は、xlsx、xlsm、xls、docx、doc、ppt、pptx、pdf、png、jpg、zipです。
- ・ご利用中の基本契約番号にメンバーズネットを新設するまたはメンバーズネット契約のみ廃止する場合は、「基本契約番号」
- ・その他メンバーズネット関連のお申込は、「依頼にあたりご要望がある場合はこちら」の補足説明をご確認ください。

☒ 基本契約番号新設

☐ 基本契約番号変更

☒ 基本契約番号廃止

【移動元の申請：基本契約番号廃止】	☒ 基本契約番号廃止
②「基本契約番号廃止申込書」をダウンロードして下さい。 ※	☒ 補足説明を開く
③「番号移動有り」にチェックを入れて下さい。	各種様式ダウンロード ② 基本契約番号廃止申込書.xlsx
④上記②でダウンロードした様式に必要な事項を入れ、ファイルをアップロードしてください。	お申し込み確認 ③ ☐ 番号移動有り
	お申し込みファイルアップロード ④ 必須 ファイルのアップロード

【移動先の申請：基本契約番号新設】	☒ 基本契約番号新設
⑤「基本契約番号新設申込書」をダウンロードして下さい。 ※	☒ 補足説明を開く
⑥「番号移動有り」にチェックを入れて下さい。	各種様式ダウンロード ⑤ 基本契約番号新設申込書.xlsx 番号ポータビリティ申込書.xlsx
**：0AJ番号を新設する場合チェックを入れて下さい。	お申し込み確認 ⑥ ☐ 番号移動有り ☐ 番号ポータビリティ有り ☒ 0AJ番号新設有り **
⑦上記⑤でダウンロードした様式に必要な事項を入れ、ファイルをアップロードしてください。	お申し込みファイルアップロード ⑦ 必須 ファイルのアップロード

※各申込の詳細は「補足説明を開く」をクリック下さい。

1 step 1：その他入力（続き）

⑧お申し込み確認のチェック、ファイルアップロードが終わりましたら、[次へ]ボタンを押下します。



2 step 2：入力内容確認

アップロードした申請書ファイルは以下のように表示されます。

- ・基本契約番号新設の場合
「音声契約番号_アップロード日時8桁基新_アップロードしたファイル名」
- ・基本契約番号廃止の場合
「音声契約番号_アップロード日時8桁基廃_アップロードしたファイル名」

⑨「ご契約内容」並びに「その他お申し込み」内容をご確認頂き、[保存]ボタンを押下します。

Arcstar IP Voice 工事日指定 のお申し込み

進捗状況: 1. 規約同意 (完了), 2. 音声契約番号選択 (完了), 3. 申込内容入力 (その他お申し込み) (現在), 6. 工事希望日指定 (完了)

ステップ: step 1 その他入力, step 2 入力内容確認

お申込み内容をご確認のうえ「保存」ボタンをクリックしてください。
お申し込み内容を修正したい場合は戻るボタンからお申込み内容を修正してください。

音声グループID	音声契約番号	サービスタイプ

その他お申し込み

基本契約番号新設

お申し込み確認: 番号移動有り

お申し込みファイルアップロード: N [03271124基新_基本契約番号新設申込書.xlsx (1.35 MB)]

基本契約番号廃止

お申し込み確認: 番号移動有り

お申し込みファイルアップロード: N [03271122基廃_基本契約番号廃止申込書.xlsx (1.06 MB)]

Navigation: 戻る, 保存 (highlighted with a red box and a red arrow pointing to it, with a circled '9' next to it)

「保存」ボタン押下後、再度お申し込み内容選択メニュー（P.51）に戻ります。
P.51へ進み、お申し込みを進めてください。

※レンタルVoIP-GW利用中の場合は
レンタル端末追加変更撤去申込（P.49）へ

TYPE



- ①移動元の申請：基本契約番号廃止
- ②移動先の申請：基本契約番号新設
- ※移動元のN番、移動先のN番で各々申し込む

の場合、次ページ以降の手順でお申込みください。

※ここまでのメニュー選択については「[お申し込み内容選択メニュー遷移](#)」(P.14)をご参照下さい

B

①移動元の申請：基本契約番号廃止 の申請方法

1

step 1：その他入力

- ①移動元番号の音声グループID、音声契約番号（Nから始まる番号）を確認します。
- ②該当セクションにチェックを入れます。
 - ・基本契約番号廃止
- ③「基本契約番号廃止申込書」をダウンロードして下さい。
- ④「番号移動有り」にチェックを入れて下さい。
- ⑤上記③でダウンロードした様式に必要事項を入れ、ファイルをアップロードしてください。

※申込の詳細は「補足説明を開く」をクリック下さい。

- ⑥お申し込み確認のチェック、ファイルアップロードが完了しましたら、[次へ]ボタンを押下します。

ご契約内容

音声グループID	音声契約番号

①

その他お申し込み

- 対象のお申し込みをチェックの上、補足説明内容に沿って申込書をダウンロードし、記入した申込書をアップロードして
- ファイルが複数となる場合は、お申込の項目ごとにzipファイル1個(パスワード設定は不要)にまとめてから、アップロー
- アップロードできるファイル拡張子は、xlsx、xlsm、xls、docx、doc、ppt、pptx、pdf、png、jpg、zipです。
- ご利用中の基本契約番号にメンバーズネットを新設するまたはメンバーズネット契約のみ廃止する場合は、「基本契約番
- その他メンバーズネット関連のお申込は、「依頼にあたりご要望がある場合はこちら」の補足説明をご確認ください。

☐ 基本契約番号新設
☐ 基本契約番号変更
☒ ② 基本契約番号廃止

※

☒ 基本契約番号廃止

☒ 補足説明を開く

各種様式ダウンロード	③	基本契約番号廃止申込書.xlsx
お申し込み確認	④	☐ 番号移動有り
お申し込みファイルアップロード	⑤ 必須	ファイルのアップロード

戻る

次へ

⑥

2 step 2：入力内容確認

アップロードした申請書ファイルは以下のように表示されます。

- ・基本契約番号廃止の場合
「音声契約番号_アップロード日時8桁基廃_アップロードしたファイル名」

⑦ 「ご契約内容」並びに「その他お申し込み」内容をご確認頂き、
[保存]ボタンを押下します。

Arcstar IP Voice 工事日指定 のお申し込み



お申込み内容をご確認のうえ「保存」ボタンをクリックしてください。
お申し込み内容を修正したい場合は戻るボタンからお申込み内容を修正してください。

ご契約内容

音声グループID	音声契約番号	サービスタイプ

その他お申し込み

基本契約番号廃止

お申し込み確認	番号移動有り
お申し込みファイルアップロード	N. [03271122基廃_基本契約番号廃止申込書.xlsx (1.06 MB)]

戻る

保存

⑦

「保存」ボタン押下後、再度[お申し込み内容選択メニュー \(P.51\)](#)に戻ります。
[P.51](#)へ進み、お申し込みを進めてください。

B

②移動先の申請：基本契約番号新設 の申請方法

1

step 1：その他入力

①移動先番号の音声グループID、音声契約番号（Nから始まる番号）を確認します。

②該当セクションにチェックを入れます。
・基本契約番号新設

③「基本契約番号新設申込書」をダウンロードして下さい。

④「番号移動有り」にチェックを入れて下さい。

**：0AJ番号を新設する場合チェックを入れて下さい。

⑤上記③でダウンロードした様式に必要な事項を入れ、ファイルをアップロードしてください。

⑥お申し込み確認のチェック、ファイルアップロードが終わりましたら、[次へ]ボタンを押下します。

①

ご契約内容

音声グループID

音声契約番号

②

☒ 基本契約番号新設

☐ 基本契約番号変更

☐ 基本契約番号廃止

☒ 基本契約番号新設

☒ 補足説明を開く

各種様式ダウンロード

③

基本契約番号新設申込書.xlsx

番号ポータビリティ申込書.xlsx

**

お申し込み確認

④

☒ 番号移動有り ☐ 番号ポータビリティ有り ☐ 0AJ番号新設有り

お申し込みファイルアップロード

⑤

☒ ファイルのアップロード

※申込の詳細は「補足説明を開く」をクリック下さい。

戻る

次へ

⑥

2 step 2：入力内容確認

アップロードした申請書ファイルは以下のように表示されます。

- ・基本契約番号新設の場合
「音声契約番号_アップロード日時8桁基新_アップロードしたファイル名」

⑦「ご契約内容」並びに「その他お申し込み」内容をご確認頂き、
[保存]ボタンを押下します。

Arcstar IP Voice 工事日指定 のお申し込み



お申込み内容をご確認のうえ「保存」ボタンをクリックしてください。
お申し込み内容を修正したい場合は戻るボタンからお申込み内容を修正してください。

ご契約内容

音声グループID	音声契約番号	サービスタイプ

その他お申し込み

基本契約番号新設

お申し込み確認	番号移動有り
お申し込みファイルアップロード	N 03041342基新_基本契約番号新設申込書.xlsx (1.36 MB)

戻る

⑦



⑦

「保存」ボタン押下後、再度お申し込み内容選択メニュー（P.51）に戻ります。
P.51へ進み、お申し込みを進めてください。

※レンタルVoIP-GW利用中の場合は
レンタル端末追加変更撤去申込（P.49）へ

TYPE



- ①移動元の申請：基本契約番号廃止
- ②移動先の申請：基本契約番号変更
- ※同一N番で①②を同時に申し込む

の場合、次ページ以降の手順でお申込みください。

※ここまでのメニュー選択については「[お申し込み内容選択メニュー遷移](#)」(P.14)をご参照下さい

C

移動元申請と移動先申請を同時に行います。

1

step 1：その他入力

①該当セクションにチェックを入れます。

- ・基本契約番号変更
- ・基本契約番号廃止

その他お申し込み

- ・対象のお申し込みをチェックの上、補足説明内容に沿って申込書をダウンロードし、記入した申込書をアップロードしてアップロードできるファイル拡張子は、xlsx、xlsm、xls、docx、doc、ppt、pptx、pdf、png、jpg、zipです。
- ①ご利用中の基本契約番号にメンバーズネットを新設するまたはメンバーズネット契約のみ廃止する場合は、「基本契約番号移動」の補足説明をご覧ください。

- ☐ 基本契約番号新設
- ☒ 基本契約番号変更
- ☒ 基本契約番号廃止

【移動元の申請：基本契約番号廃止】

- ②「基本契約番号廃止申込書」をダウンロードして下さい。 ※
- ③「番号移動有り」にチェックを入れて下さい。
- ④上記②でダウンロードした様式に必要事項を入れ、ファイルをアップロードしてください。

基本契約番号廃止

☒ 補足説明を開く

各種様式ダウンロード

②

基本契約番号廃止申込書.xlsx

お申し込み確認

③

☒ 番号移動有り

お申し込みファイルアップロード

④

必須

ファイルのアップロード

【移動先の申請：基本契約番号変更】

- ⑤「基本契約番号変更申込書」をダウンロードして下さい。
- ⑥「番号移動有り」にチェックを入れて下さい。
- *：メンバーズネット利用変更がある場合チェックを入れて下さい。
- **：0AJ番号を新設する場合チェックを入れて下さい。
- ⑦上記⑤でダウンロードした様式に必要事項を入れ、ファイルをアップロードしてください。

基本契約番号変更

☒ 補足説明を開く

各種様式ダウンロード

⑤

基本契約番号変更申込書.xlsx

*

**

お申し込み確認

⑥

☒ 番号移動有り ☒ メンバーズネット利用変更有り ☒ 0AJ番号新設有り

お申し込みファイルアップロード

⑦

必須

ファイルのアップロード

※各申込の詳細は「補足説明を開く」をクリック下さい。

番号移動：その他お申し込み【工事日を指定するお申し込み】

①移動元の申請：基本契約番号廃止 / ②移動先の申請：基本契約番号変更
同一N番で①②を同時に申し込む

1 step 1：その他入力（続き）

⑧お申し込み確認のチェック、ファイルアップロードが終わりましたら、[次へ]ボタンを押下します。

2 step 2：入力内容確認

アップロードした申請書ファイルは以下のように表示されます。

- ・基本契約番号変更の場合
「音声契約番号_アップロード日時8桁基変_アップロードしたファイル名」
- ・基本契約番号廃止の場合
「音声契約番号_アップロード日時8桁基廃_アップロードしたファイル名」

⑨「ご契約内容」並びに「その他お申し込み」内容をご確認頂き、[保存]ボタンを押下します。

「保存」ボタン押下後、再度お申し込み内容選択メニュー（P.51）に戻ります。
P.51へ進み、お申し込みを進めてください。

戻る 次へ ⑧

Arcstar IP Voice 工事日指定 のお申し込み

① 規約同意 ② 音声契約番号選択 ③ 申込内容入力 (その他お申し込み) ④ 工事希望日指定

step 1 その他入力 step 2 入力内容確認

お申し込み内容をご確認のうえ「保存」ボタンをクリックしてください。
お申し込み内容を修正したい場合は戻るボタンからお申し込み内容を修正してください。

ご契約内容

音声グループID	音声契約番号	サービスタイプ

その他お申し込み

基本契約番号変更

お申し込み確認	番号移動有り
お申し込みファイルアップロード	N 03271128基変_基本契約番号変更申込書.xlsx (1.27 MB)

基本契約番号廃止

お申し込み確認	番号移動有り
お申し込みファイルアップロード	N 03271122基廃_基本契約番号廃止申込書.xlsx (1.06 MB)

戻る 保存 ⑨

※レンタルVoIP-GW利用中の場合は
レンタル端末追加変更撤去申込（P.49）へ

TYPE



- ①移動元の申請：基本契約番号廃止
- ②移動先の申請：基本契約番号変更
- ※移動元のN番、移動先のN番で各々申し込む

の場合、次ページ以降の手順でお申込みください。

※ここまでのメニュー選択については「[お申し込み内容選択メニュー遷移](#)」(P.14)をご参照下さい

D

①移動元の申請：基本契約番号廃止 の申請方法

1

step 1：その他入力

①移動元番号の音声グループID、音声契約番号（Nから始まる番号）を確認します。

②該当セクションにチェックを入れます。
・基本契約番号廃止

③「基本契約番号廃止申込書」をダウンロードして下さい。

④「番号移動有り」にチェックを入れて下さい。

⑤上記③でダウンロードした様式に必要な事項を入れ、ファイルをアップロードして下さい。

⑥お申し込み確認のチェック、ファイルアップロードが終わりましたら、[次へ]ボタンを押下します。

ご契約内容

音声グループID	音声契約番号

①

その他お申し込み

- 対象のお申し込みをチェックの上、補足説明内容に沿って申込書をダウンロードし、記入した申込書をアップロードして
- ファイルが複数となる場合は、お申込の項目ごとにzipファイル1個(パスワード設定は不要)にまとめてから、アップロード
- アップロードできるファイル拡張子は、xlsx、xlsm、xls、docx、doc、ppt、pptx、pdf、png、jpg、zipです。
- ご利用中の基本契約番号にメンバーズネットを新設するまたはメンバーズネット契約のみ廃止する場合は、「基本契約番号 廃止」の補足説明をご覧ください。

☐ 基本契約番号新設
☐ 基本契約番号変更
☒ ② 基本契約番号廃止

※

☒ 基本契約番号廃止

☒ 補足説明を開く

各種様式ダウンロード	③	基本契約番号廃止申込書.xlsx
お申し込み確認	④	☐ 番号移動有り
お申し込みファイルアップロード	⑤ 必須	ファイルのアップロード

※申込の詳細は「補足説明を開く」をクリック下さい。

⑥

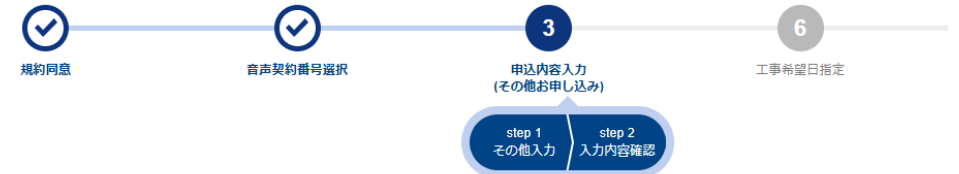
2 step 2：入力内容確認

アップロードした申請書ファイルは以下のように表示されます。

- ・基本契約番号廃止の場合
「音声契約番号_アップロード日時8桁基廃_アップロードしたファイル名」

⑦ 「ご契約内容」並びに「その他お申し込み」内容をご確認頂き、
[保存]ボタンを押下します。

Arcstar IP Voice 工事日指定 のお申し込み



お申し込み内容をご確認のうえ「保存」ボタンをクリックしてください。
お申し込み内容を修正したい場合は戻るボタンからお申し込み内容を修正してください。

ご契約内容

音声グループID	音声契約番号	サービスタイプ

その他お申し込み

基本契約番号廃止	
お申し込み確認	番号移動有り
お申し込みファイルアップロード	N: [03271122基廃_基本契約番号廃止申込書.xlsx (1.06 MB)]

戻る

⑦



⑦

「保存」ボタン押下後、再度[お申し込み内容選択メニュー \(P.51\)](#)に戻ります。
[P.51](#)へ進み、お申し込みを進めてください。

D

②移動先の申請：基本契約番号変更 の申請方法

1

step 1：その他入力

①移動先番号の音声グループID、音声契約番号（Nから始まる番号）を確認します。

②該当セクションにチェックを入れます。
・基本契約番号変更

③「基本契約番号変更申込書」をダウンロードして下さい。

④「番号移動有り」にチェックを入れて下さい。
*：メンバーズネット利用変更がある場合チェックを入れて下さい。
**：0AJ番号を新設する場合チェックを入れて下さい。

⑤上記③でダウンロードした様式に必要事項を入れ、ファイルをアップロードしてください。

⑥お申し込み確認のチェック、ファイルアップロードが完了したら、[次へ]ボタンを押下します。

The screenshot shows a web form with the following sections:

- ご契約内容**: Contains fields for "音声グループID" and "音声契約番号", both highlighted with red boxes and labeled with circled 1.
- その他お申し込み**: Contains a list of checkboxes:
 - ☐ 基本契約番号新設
 - ☒ 基本契約番号変更 (highlighted with a red box and labeled with circled 2)
 - ☐ 基本契約番号廃止
- 基本契約番号変更**: A section header for the next part of the form.
- ※ 補足説明を開く**: A link to open supplementary information, highlighted with a red dashed box and labeled with a circled 3.
- 各種様式ダウンロード**: A section with a link to "基本契約番号変更申込書.xlsx" (highlighted with a red box and labeled with circled 3), marked with an asterisk (*).
- お申し込み確認**: A section with three checkboxes:
 - ☒ 番号移動有り (highlighted with a red box and labeled with circled 4)
 - ☐ メンバーズネット利用変更有り (highlighted with a red dashed box and labeled with circled 4)
 - ☐ 0AJ番号新設有り (highlighted with a red dashed box and labeled with circled 4 and **)
- お申し込みファイルアップロード**: A section with a link to "ファイルのアップロード" (highlighted with a red box and labeled with circled 5 and 必須).

※申込の詳細は「補足説明を開く」をクリック下さい。

戻る 次へ

⑥

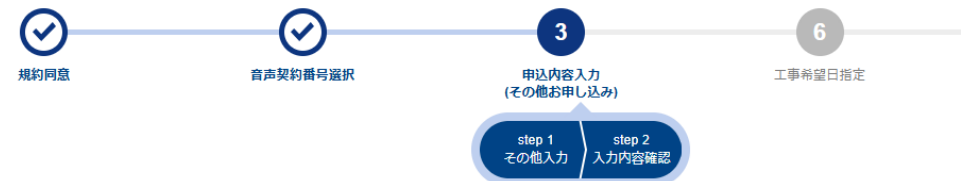
2 step 2：入力内容確認

アップロードした申請書ファイルは以下のように表示されます。

- ・基本契約番号変更の場合
「音声契約番号_アップロード日時8桁基変_アップロードしたファイル名」

⑦「ご契約内容」並びに「その他お申し込み」内容をご確認頂き、
[保存]ボタンを押下します。

Arcstar IP Voice 工事日指定 のお申し込み



お申し込み内容をご確認のうえ「保存」ボタンをクリックしてください。
お申し込み内容を修正したい場合は戻るボタンからお申し込み内容を修正してください。

ご契約内容

音声グループID	音声契約番号	サービスタイプ

その他お申し込み

基本契約番号変更

お申し込み確認	番号移動有り
お申し込みファイルアップロード	N..._03271128基変_基本契約番号変更申込書.xlsx (1.27 MB)

戻る

保存

⑦

「保存」ボタン押下後、再度お申し込み内容選択メニュー（P.51）に戻ります。
P.51へ進み、お申し込みを進めてください。

※レンタルVoIP-GW利用中の場合は
レンタル端末追加変更撤去申込（P.49）へ

TYPE



- ①移動元の申請：基本契約番号変更
- ②移動先の申請：基本契約番号新設
- ※同一N番で①②を同時に申し込む

の場合、次ページ以降の手順でお申込みください。

※ここまでのメニュー選択については「[お申し込み内容選択メニュー遷移](#)」(P.14)をご参照下さい

E

移動元申請と移動先申請を同時に行います。

1

step 1：その他入力

①該当セクションにチェックを入れます。

- ・基本契約番号新設
- ・基本契約番号変更

その他お申し込み

対象のお申し込みをチェックの上、補足説明内容に沿って申込書をダウンロードし、記入した申込書をアップロードして
 ・ファイルが複数となる場合は、お申込の項目ごとにzipファイル1個(パスワード設定は不要)にまとめてから、アップロー
 ・アップロードできるファイル拡張子は、xlsx、xlsm、xls、docx、doc、ppt、pptx、pdf、png、jpg、zipです。
 ・利用中の基本契約番号にメンバーズネットを新設するまたはメンバーズネット契約のみ廃止する場合は、「基本契約番
 ・その他メンバーズネット関連のお申込は、「依頼にあたりご要望がある場合はこちら」の補足説明をご確認ください。

①

☐ 基本契約番号新設

☐ 基本契約番号変更

☐ 基本契約番号廃止

【移動元の申請：基本契約番号変更】

②「基本契約番号変更申込書」をダウンロードして下さい。

③「番号移動有り」にチェックを入れて下さい。

*：メンバーズネット利用変更がある場合チェックを入れて下さい。

**：0AJ番号を新設する場合チェックを入れて下さい。

④上記③でダウンロードした様式に必要な事項を入れ、ファイルをアップロードしてください。

基本契約番号変更

※ 補足説明を開く

各種様式ダウンロード

③ 基本契約番号変更申込書.xlsx *

**

お申し込み確認

④ ☐ 番号移動有り ☐ メンバーズネット利用変更有り ☐ 0AJ番号新設有り

お申し込みファイルアップロード

⑤ 必須 ファイルのアップロード

【移動先の申請：基本契約番号新設】

⑤「基本契約番号新設申込書」をダウンロードして下さい。

⑥「番号移動有り」にチェックを入れて下さい。

**：0AJ番号を新設する場合チェックを入れて下さい。

⑦上記⑤でダウンロードした様式に必要な事項を入れ、ファイルをアップロードしてください。

基本契約番号新設

※ 補足説明を開く

各種様式ダウンロード

⑤ 基本契約番号新設申込書.xlsx
番号ポータビリティ申込書.xlsx

**

お申し込み確認

⑥ ☐ 番号移動有り ☐ 番号ポータビリティ有り ☐ 0AJ番号新設有り

お申し込みファイルアップロード

⑦ 必須 ファイルのアップロード

※各申込の詳細は「補足説明を開く」をクリック下さい。

1 step 1：その他入力（続き）

⑧お申し込み確認のチェック、ファイルアップロードが終わりましたら、[次へ]ボタンを押下します。



2 step 2：入力内容確認

アップロードした申請書ファイルは以下のように表示されます。

- ・基本契約番号新設の場合
「音声契約番号_アップロード日時8桁基新_アップロードしたファイル名」
- ・基本契約番号変更の場合
「音声契約番号_アップロード日時8桁基変_アップロードしたファイル名」

⑨「ご契約内容」並びに「その他お申し込み」内容をご確認頂き、[保存]ボタンを押下します。

Arcstar IP Voice 工事日指定 のお申し込み

規約同意 ☒ 音声契約番号選択 ☒ 申込内容入力 (その他お申し込み) **3** 工事希望日指定 **6**

step 1 その他入力 step 2 入力内容確認

お申し込み内容をご確認のうえ「保存」ボタンをクリックしてください。
お申し込み内容を修正したい場合は戻るボタンからお申し込み内容を修正してください。

ご契約内容

音声グループID	音声契約番号	サービスタイプ

その他お申し込み

基本契約番号新設

お申し込み確認	番号移動有り
お申し込みファイルアップロード	N []_03271134基新_基本契約番号新設申込書.xlsx (1.35 MB)

基本契約番号変更

お申し込み確認	番号移動有り
お申し込みファイルアップロード	N []_03271128基変_基本契約番号変更申込書.xlsx (1.27 MB)

戻る 保存

「保存」ボタン押下後、再度お申し込み内容選択メニュー（P.51）に戻ります。
P.51へ進み、お申し込みを進めてください。

※レンタルVoIP-GW利用中の場合は
レンタル端末追加変更撤去申込（P.49）へ

TYPE



- ①移動元の申請：基本契約番号変更
- ②移動先の申請：基本契約番号新設
- ※移動元のN番、移動先のN番で各々申し込む

の場合、次ページ以降の手順でお申込みください。

※ここまでのメニュー選択については「[お申し込み内容選択メニュー遷移](#)」(P.14)をご参照下さい

F

①移動元の申請：基本契約番号変更 の申請方法

1

step 1：その他入力

①移動元番号の音声グループID、音声契約番号（Nから始まる番号）を確認します。

②該当セクションにチェックを入れます。
・基本契約番号変更

③「基本契約番号変更申込書」をダウンロードして下さい。

④「番号移動有り」にチェックを入れて下さい。
*：メンバーズネット利用変更がある場合チェックを入れて下さい。
**：0AJ番号を新設する場合チェックを入れて下さい。

⑤上記③でダウンロードした様式に必要事項を入れ、ファイルをアップロードしてください。

⑥お申し込み確認のチェック、ファイルアップロードが終わりましたら、[次へ]ボタンを押下します。

ご契約内容

音声グループID	音声契約番号
①	

その他お申し込み

- 対象のお申し込みをチェックの上、補足説明内容に沿って申込書をダウンロードし、記入した申込書をアップロードして
- ファイルが複数となる場合は、お申込の項目ごとにzipファイル1個(パスワード設定は不要)にまとめてから、アップロード
- アップロードできるファイル拡張子は、xlsx、xlsm、xls、docx、doc、ppt、pptx、pdf、png、jpg、zipです。
- ご利用中の基本契約番号にメンバーズネットを新設するまたはメンバーズネット契約のみ廃止する場合は、「基本契約番号変更申込書」の「メンバーズネット利用変更」の項目にチェックを入れてください。
- その他メンバーズネット関連のお申込は、「依頼にあたりご要望がある場合はこちら」の補足説明をご確認ください。

☐ 基本契約番号新設

② ☒ 基本契約番号変更

☐ 基本契約番号廃止

☒ 基本契約番号変更

※ ☒ 補足説明を開く

各種様式ダウンロード	③	基本契約番号変更申込書.xlsx	*	**
お申し込み確認	④	☐ 番号移動有り	☐ メンバーズネット利用変更有り	☐ 0AJ番号新設有り
お申し込みファイルアップロード	⑤ 必須	ファイルのアップロード		

※申込の詳細は「補足説明を開く」をクリック下さい。

戻る **次へ** ⑥

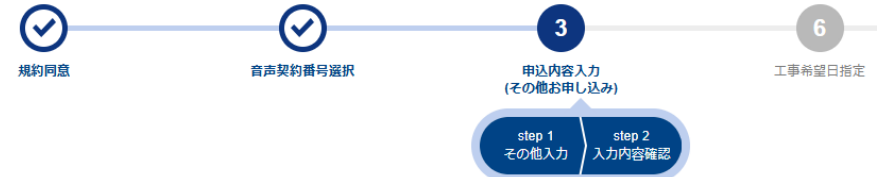
2 step 2：入力内容確認

アップロードした申請書ファイルは以下のように表示されます。

- ・基本契約番号変更の場合
「音声契約番号_アップロード日時8桁基変_アップロードしたファイル名」

⑦「ご契約内容」並びに「その他お申し込み」内容をご確認頂き、
[保存]ボタンを押下します。

Arcstar IP Voice 工事日指定 のお申し込み



お申し込み内容をご確認のうえ「保存」ボタンをクリックしてください。
お申し込み内容を修正したい場合は戻るボタンからお申し込み内容を修正してください。

ご契約内容

音声グループID	音声契約番号	サービスタイプ

その他お申し込み

基本契約番号変更

お申し込み確認	番号移動有り
お申し込みファイルアップロード	N 03271128基変_基本契約番号変更申込書.xlsx (1.27 MB)

戻る

保存

⑦

「保存」ボタン押下後、再度[お申し込み内容選択メニュー \(P.51\)](#)に戻ります。
[P.51](#)へ進み、お申し込みを進めてください。

F

②移動先の申請：基本契約番号新設 の申請方法

1

step 1：その他入力

①移動先番号の音声グループID、音声契約番号（Nから始まる番号）を確認します。

②該当セクションにチェックを入れます。
・基本契約番号新設

③「基本契約番号新設申込書」をダウンロードして下さい。

④「番号移動有り」にチェックを入れて下さい。

**：0AJ番号を新設する場合チェックを入れて下さい。

⑤上記③でダウンロードした様式に必要事項を入れ、ファイルをアップロードして下さい。

⑥お申し込み確認のチェック、ファイルアップロードが終わりましたら、[次へ]ボタンを押下します。

ご契約内容

音声グループID	音声契約番号

①

その他お申し込み

- 対象のお申し込みをチェックの上、補足説明内容に沿って申込書をダウンロードし、記入した申込書をアップロードして
- ファイルが複数となる場合は、お申込の項目ごとにzipファイル1個(パスワード設定は不要) にまとめてから、アップロード
- アップロードできるファイル拡張子は、xlsx、xlsm、xls、docx、doc、ppt、pptx、pdf、png、jpg、zipです。
- ご利用中の基本契約番号にメンバーズネットを新設するまたはメンバーズネット契約のみ廃止する場合は、「基本契約番号
- その他メンバーズネット関連のお申込は、「依頼にあたりご要望がある場合はこちら」の補足説明をご確認ください。

②

☒ 基本契約番号新設

☐ 基本契約番号変更

☐ 基本契約番号廃止

☑ 基本契約番号新設

🔍 補足説明を開く

各種様式ダウンロード

③

基本契約番号新設申込書.xlsx

番号ポータビリティ申込書.xlsx

**

お申し込み確認

④

☐ 番号移動有り ☐ 番号ポータビリティ有り ☐ 0AJ番号新設有り

お申し込みファイルアップロード

⑤ 必須

📎 ファイルのアップロード

※申込の詳細は「補足説明を開く」をクリック下さい。

戻る 次へ ⑥

2 step 2：入力内容確認

アップロードした申請書ファイルは以下のように表示されます。

- ・基本契約番号新設の場合
「音声契約番号_アップロード日時8桁基新_アップロードしたファイル名」

⑦「ご契約内容」並びに「その他お申し込み」内容をご確認頂き、
[保存]ボタンを押下します。

Arcstar IP Voice 工事日指定のお申し込み



お申込み内容をご確認のうえ「保存」ボタンをクリックしてください。
お申し込み内容を修正したい場合は戻るボタンからお申込み内容を修正してください。

ご契約内容

音声グループID	音声契約番号	サービスタイプ

その他お申し込み

基本契約番号新設

お申し込み確認	番号移動有り
お申し込みファイルアップロード	N247000403_03041342基新_基本契約番号新設申込書.xlsx (1.36 MB)

戻る

保存

⑦

「保存」ボタン押下後、再度お申し込み内容選択メニュー（P.51）に戻ります。
P.51へ進み、お申し込みを進めてください。

※レンタルVoIP-GW利用中の場合は
レンタル端末追加変更撤去申込（P.49）へ

TYPE



- ①移動元の申請：基本契約番号変更
- ②移動先の申請：基本契約番号変更
- ※同一N番で①②を同時に申し込む

の場合、次ページ以降の手順でお申込みください。

※ここまでのメニュー選択については「[お申し込み内容選択メニュー遷移](#)」(P.14)をご参照下さい

G

移動元申請と移動先申請を同時に行います。

1

step 1：その他入力

- ①該当セクションにチェックを入れます。
・基本契約番号変更

②「基本契約番号変更申込書」をダウンロードして下さい。
ダウンロードしたファイルは移動元申請用と移動先申請用で2ファイル必要です。ダウンロードしたファイルをコピーするか、もう一度ダウンロードをして下さい。

③上記②の移動元用申請書と移動先用申請書の2ファイルに必要事項を記入し、2ファイルをZipファイルにまとめて下さい。

- ④「番号移動有り」にチェックを入れて下さい。
*：メンバーズネット利用変更がある場合チェックを入れて下さい。
**：0AJ番号を新設する場合チェックを入れて下さい。

⑤上記③でまとめたZipファイルをアップロードして下さい。

その他お申し込み

- 対象のお申し込みをチェックの上、補足説明内容に沿って申込書をダウンロードし、記入した申込書をアップロードしてファイルが複数となる場合は、お申込の項目ごとにzipファイル1個(パスワード設定は不要)にまとめてから、アップロードできるファイル拡張子は、xlsx、xlsm、xls、docx、doc、ppt、pptx、pdf、png、jpg、zipです。
- 利用中の基本契約番号にメンバーズネットを新設するまたはメンバーズネット契約のみ廃止する場合は、「基本契約番号その他メンバーズネット関連のお申込は、「依頼にあたりご要望がある場合はこちら」の補足説明をご確認ください。

☐ 基本契約番号新設

☒ 基本契約番号変更

☐ 基本契約番号廃止

※申込の詳細は「補足説明を開く」をクリック下さい。

☒ 基本契約番号変更

☒ 補足説明を開く ※

各種様式ダウンロード

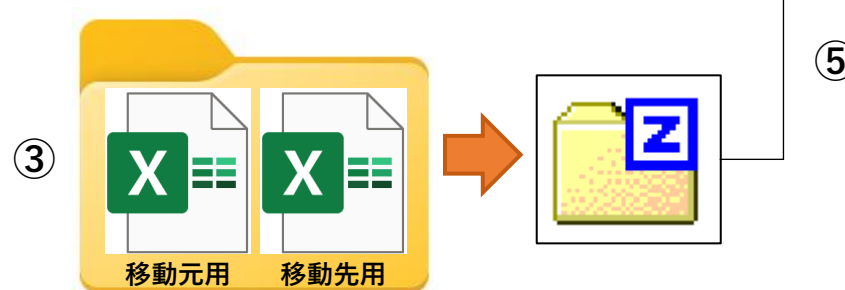
② 基本契約番号変更申込書.xlsx *

お申し込み確認

④ ☐ 番号移動有り ☐ メンバーズネット利用変更有り ☒ 0AJ番号新設有り **

お申し込みファイルアップロード

必須 ☒ ファイルのアップロード



1 step 1：その他入力（続き）

⑥お申し込み確認のチェック、ファイルアップロードが終わりましたら、[次へ]ボタンを押下します。



2 step 2：入力内容確認

アップロードした申請書ファイルは以下のように表示されます。

- ・基本契約番号変更の場合
「音声契約番号_アップロード日時8桁基変_アップロードしたファイル名」

⑦「ご契約内容」並びに「その他お申し込み」内容をご確認頂き、[保存]ボタンを押下します。

Arcstar IP Voice 工事日指定 のお申し込み



お申し込み内容をご確認のうえ「保存」ボタンをクリックしてください。
お申し込み内容を修正したい場合は戻るボタンからお申し込み内容を修正してください。

ご契約内容

音声グループID	音声契約番号	サービスタイプ

その他お申し込み

基本契約番号変更

お申し込み確認	番号移動有り
お申し込みファイルアップロード	N247000403_03271136基変_申込書一式.zip (1.49 MB)



「保存」ボタン押下後、再度[お申し込み内容選択メニュー（P.51）](#)に戻ります。
[P.51](#)へ進み、お申し込みを進めてください。

※**レンタルVoIP-GW利用中の場合は**
[レンタル端末追加変更撤去申込（P.49）](#)へ

TYPE



- ①移動元の申請：基本契約番号変更
- ②移動先の申請：基本契約番号変更
- ※移動元のN番、移動先のN番で各々申し込む

の場合、次ページ以降の手順でお申込みください。

※ここまでのメニュー選択については「[お申し込み内容選択メニュー遷移](#)」(P.14)をご参照下さい

H

①移動元の申請：基本契約番号変更 の申請方法

1

step 1：その他入力

①移動元番号の音声グループID、音声契約番号（Nから始まる番号）を確認します。

②該当セクションにチェックを入れます。
・基本契約番号変更

③「基本契約番号変更申込書」をダウンロードして下さい。

④「番号移動有り」にチェックを入れて下さい。
*：メンバーズネット利用変更がある場合チェックを入れて下さい。
**：0AJ番号を新設する場合チェックを入れて下さい。

⑤上記③でダウンロードした様式に必要事項を入れ、ファイルをアップロードしてください。

⑥お申し込み確認のチェック、ファイルアップロードが終わりましたら、[次へ]ボタンを押下します。

ご契約内容

音声グループID	音声契約番号

その他お申し込み

- 対象のお申し込みをチェックの上、補足説明内容に沿って申込書をダウンロードし、記入した申込書をアップロードして
- ファイルが複数となる場合は、お申込の項目ごとにzipファイル1個(パスワード設定は不要)にまとめてから、アップロー
- アップロードできるファイル拡張子は、xlsx、xlsm、xls、docx、doc、ppt、pptx、pdf、png、jpg、zipです。
- ご利用中の基本契約番号にメンバーズネットを新設するまたはメンバーズネット契約のみ廃止する場合は、「基本契約番
- その他メンバーズネット関連のお申込は、「依頼にあたりご要望がある場合はこちら」の補足説明をご確認ください。

☐ 基本契約番号新設

② ☒ 基本契約番号変更

☐ 基本契約番号廃止

☒ 基本契約番号変更

※ [補足説明を開く](#)

各種様式ダウンロード	③ 基本契約番号変更申込書.xlsx *	**
お申し込み確認	④ ☒ 番号移動有り ☐ メンバーズネット利用変更有り ☐ 0AJ番号新設有り	
お申し込みファイルアップロード	⑤ 必須 ファイルのアップロード	

※申込の詳細は「補足説明を開く」をクリック下さい。

戻る [次へ](#) ⑥

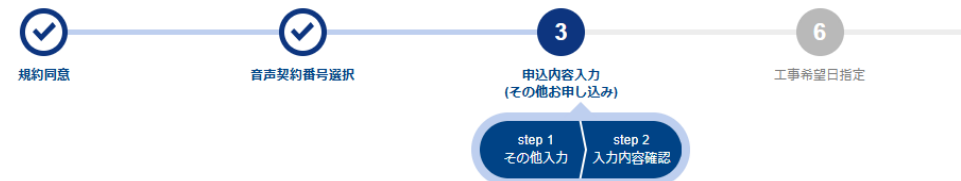
2 step 2：入力内容確認

アップロードした申請書ファイルは以下のように表示されます。

- ・基本契約番号変更の場合
「音声契約番号_アップロード日時8桁基変_アップロードしたファイル名」

⑦ 「ご契約内容」並びに「その他お申し込み」内容をご確認頂き、
[保存]ボタンを押下します。

Arcstar IP Voice 工事日指定 のお申し込み



お申し込み内容をご確認のうえ「保存」ボタンをクリックしてください。
お申し込み内容を修正したい場合は戻るボタンからお申し込み内容を修正してください。

ご契約内容

音声グループID	音声契約番号	サービスタイプ

その他お申し込み

基本契約番号変更

お申し込み確認	番号移動有り
お申し込みファイルアップロード	N 03271128基変_基本契約番号変更申込書.xlsx (1.27 MB)

戻る

保存

⑦

「保存」ボタン押下後、再度お申し込み内容選択メニュー（P.51）に戻ります。
P.51へ進み、お申し込みを進めてください。

H

②移動先の申請：基本契約番号変更 の申請方法

1

step 1：その他入力

①移動先番号の音声グループID、音声契約番号（Nから始まる番号）を確認します。

②該当セクションにチェックを入れます。
・基本契約番号変更

③「基本契約番号変更申込書」をダウンロードして下さい。

④「番号移動有り」にチェックを入れて下さい。
*：メンバーズネット利用変更がある場合チェックを入れて下さい。
**：0AJ番号を新設する場合チェックを入れて下さい。

⑤上記③でダウンロードした様式に必要な事項を入れ、ファイルをアップロードしてください。

⑥お申し込み確認のチェック、ファイルアップロードが完了しましたら、[次へ]ボタンを押下します。

ご契約内容

音声グループID	音声契約番号

①

その他お申し込み

- 対象のお申し込みをチェックの上、補足説明内容に沿って申込書をダウンロードし、記入した申込書をアップロードして
- ファイルが複数となる場合は、お申込の項目ごとにzipファイル1個(パスワード設定は不要)にまとめてから、アップロード
- アップロードできるファイル拡張子は、xlsx、xlsm、xls、docx、doc、ppt、pptx、pdf、png、jpg、zipです。
- ご利用中の基本契約番号にメンバーズネットを新設するまたはメンバーズネット契約のみ廃止する場合は、「基本契約番号変更申込書」の「メンバーズネット利用変更」の項目にチェックを入れてください。
- その他メンバーズネット関連のお申込は、「依頼にあたりご要望がある場合はこちら」の補足説明をご確認ください。

☐ 基本契約番号新設

② ☒ 基本契約番号変更

☐ 基本契約番号廃止

☒ 基本契約番号変更

※ ☒ 補足説明を開く

各種様式ダウンロード	③ ☒ 基本契約番号変更申込書.xlsx *	**
お申し込み確認	④ ☒ 番号移動有り ☒ メンバーズネット利用変更有り ☒ 0AJ番号新設有り	
お申し込みファイルアップロード	⑤ 必須 ☒ ファイルのアップロード	

※申込の詳細は「補足説明を開く」をクリック下さい。

戻る ⑥

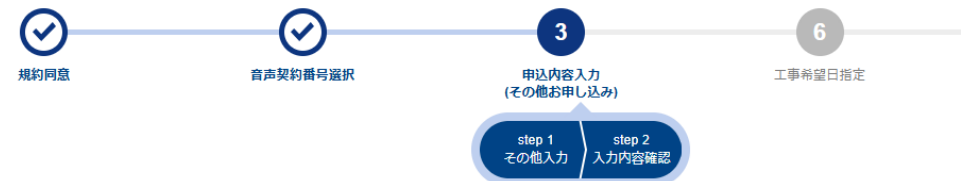
2 step 2：入力内容確認

アップロードした申請書ファイルは以下のように表示されます。

- ・基本契約番号変更の場合
「音声契約番号_アップロード日時8桁基変_アップロードしたファイル名」

⑦「ご契約内容」並びに「その他お申し込み」内容をご確認頂き、
[保存]ボタンを押下します。

Arcstar IP Voice 工事日指定 のお申し込み



お申し込み内容をご確認のうえ「保存」ボタンをクリックしてください。
お申し込み内容を修正したい場合は戻るボタンからお申し込み内容を修正してください。

ご契約内容

音声グループID	音声契約番号	サービスタイプ

その他お申し込み

基本契約番号変更

お申し込み確認	番号移動有り
お申し込みファイルアップロード	N_03271128基変_基本契約番号変更申込書.xlsx (1.27 MB)

戻る

保存

⑦

「保存」ボタン押下後、再度お申し込み内容選択メニュー（P.51）に戻ります。
P.51へ進み、お申し込みを進めてください。

※レンタルVoIP-GW利用中の場合は
レンタル端末追加変更撤去申込（P.49）へ

1 step 1：レンタル端末追加変更撤去入力（レンタルVoIP-GW利用中の場合）

- ①該当セクションにチェックを入れます。
・レンタル端末追加変更撤去

②「レンタル端末申込書」をダウンロードして下さい。

③②でダウンロードした申込書に必要事項を記入してください。
※現在ご利用中のレンタルVoIP-GWの撤去申込、移転先で
レンタルVoIP-GW利用有無の申込が必要です。

④③で記入した申込書をアップロードして下さい。

⑤ファイルアップロードが終わりましたら、[次へ]ボタンを
押下します。

☐ 電話帳掲載

☐ 代表組の新設・変更・廃止

① ☒ レンタル端末追加変更撤去

☐ 拠点廃止

☐ 依頼にあたりご要望がある場合はこちら

☐ 代表組の新設・変更・廃止

☒ レンタル端末追加変更撤去

☒ 補足説明を開く

各種様式ダウンロード

②

レンタル端末申込書.xlsx

お申し込みファイルアップロード

④

必須

ファイルのアップロード

☐ 拠点廃止

☐ 依頼にあたりご要望がある場合はこちら

③



レンタル端末
申込書

戻る

次へ

⑤

番号移動：その他お申し込み【工事日を指定するお申し込み】

2 step2：入力内容確認（レンタルVoIP-GW利用中の場合）

アップロードした申請書ファイルは以下のように表示されます。

「音声契約番号_アップロード日時8桁基新_アップロードしたファイル名」

⑥「ご契約内容」並びに「その他お申し込み」内容をご確認頂き、**[保存]**ボタンを押下します。

規約同意 音声契約番号選択 3 申込内容入力 (その他お申し込み) 6 工事希望日指定 7 お客様情報

step 1 その他入力 step 2 入力内容確認

お申込み内容をご確認のうえ「保存」ボタンをクリックしてください。
お申し込み内容を修正したい場合は戻るボタンからお申込み内容を修正してください。

ご契約内容

音声グループID	音声契約番号	サービスタイプ

その他お申し込み

レンタル端末追加変更撤去

お申し込みファイルアップロード
1463_07311715端末_レンタル端末申込書.xlsx (662.28 KB)

戻る **保存**

⑥

「保存」ボタン押下後、再度お申し込み内容選択メニュー（P.51）に戻ります。
[P.51](#)へ進み、お申し込みを進めてください。

保存後からお申し込み完了まで【工事日を指定するお申し込み】

7

「お申し込み内容選択メニュー」より「次へ」を押す

※保存した申込は「入力済み」に変わります。

8

「工事希望日のご指定」を入力し「次へ」を押す

【ダイヤルイン番号追加（番号ポータビリティ）の場合】

「0AJ利用拠点NWアドレス情報」
「犯罪収益移転防止法に関するご確認」
「工事希望日のご指定」を入力して下さい。

「0AJ利用拠点NWアドレス情報」
「犯罪収益移転防止法に関するご確認」
は契約や申し込み状況により表示されないことがあります。

画像例：「その他お申し込み」を保存した場合

ダイヤルイン番号追加
ダイヤルイン番号の追加が出来ます。
[保存] [クリア]

ダイヤルイン番号追加(番号ポータビリティ)
ダイヤルイン番号(番号ポータビリティ)の追加が出来ます。
[保存] [クリア]

メッセージボックス/非通知着信拒否/
迷惑電話お断り
メッセージボックス、非通知着信拒否、迷惑電話お断りの変更が出来ます。
[保存] [クリア]

一括転送等の付加機能の変更
一括転送、利用Ch数の変更、携帯通話定額、24時間出張修理の変更が出来ます。
[保存] [クリア]

特定番号通知/転送先特定番号
特定番号通知、転送先特定番号の変更が出来ます。
[保存] [クリア]

ダイヤルイン番号の廃止
ダイヤルイン番号の廃止が出来ます。
[保存] [クリア]

その他お申し込み
基本契約番号の新設/変更/廃止、拠点の基本情報の変更、携帯通話定額(グループリスト)、電話帳機能、代表番号の新設/変更/廃止、レンタル端末追加/変更/撤去、メンバーズネット等のお申し込みが出来ます。
[保存] [クリア]

中略 [次へ]

0AJ利用拠点NWアドレス情報

- 0AJ利用拠点NWアドレスは、0AJ番号を利用する場合に必要な情報です。
- IP電話サービスにSIP認証情報を送信するVoIP端末のNWアドレスをご登録ください。
- 入力項目に「必須」表示がされていない場合は、登録済みのNWアドレスがあるため任意入力項目となります。未登録NWアドレスの追加、または登録済みNWアドレスの削除が必要な場合、ご記入ください。

No.	申込種別	ネットワークアドレス	サブネットマスク	アクション
1	選択して下さい	10.200.3.0	24	[+] 行追加 [-] 行削除

犯罪収益移転防止法に関するご確認

- クラウドプランで0AJ番号の新設をお申し込みの場合、「犯罪収益移転防止法」に基づき取引時の各種確認が必要となります。以下の入力フォームへご記入をお願いいたします。

取引確認内容の更新有無 必須 前回の取引確認内容から変更は発生していますか?
☐ 変更なし ☐ 変更あり

取引担当者(確認用) 必須 全角20文字以内

犯罪収益移転防止法に関する取引の概要と必要書類の様式ダウンロードについては こちら よりご確認ください。
・ファイルが増える場合は、お申込の項目ごとにzipファイル4個(パスワード設定は不要)にまとめてから、アップロードいただくようお願いいたします。
・アップロードできるファイル拡張子は、xlsx、xlsm、xls、docx、doc、ppt、pptx、pdf、png、jpg、zipです。
・ご利用場所へ定期的にご利用確認文書を送付いたします。 宛先とするご利用者情報をお入力ください。

取引確認確認書類登録申込 必須 ファイルのアップロード

送付先部署名 必須 全角40文字以内

送付先部署名 必須 全角40文字以内

工事希望日のご指定

- 工事希望年月日を指定してください。
- お申し込み内容によって、最遅の納期日が変わります。
- お申し込み内容の更新時は必ず「ご確認」ボタンを押してください。
- 番号ポータビリティまたは番号移動のお申込がある場合、工事希望時間を指定することができます。

工事希望年月日 必須 カレンダーから工事希望年月日を指定してください。
※本日申込が完了した場合、最遅納期日の目安は 2024.08.01 になります。
工事希望年月日は最遅納期日の目安の日付で入力してください。
最遅納期日はお申し込み内容により変動します。詳細はこちら をご確認ください。

工事希望時間
[時間] : [分]

夜間(深夜)・休日工事の実施希望理由
工事希望時刻に平日8:30～17:00以外を指定いただく場合、ご希望理由の記載をお願いいたします。
全角175文字以内

戻る [次へ]

保存後からお申し込み完了まで【工事日を指定するお申し込み】

8

「工事希望日のご指定」を入力し「次へ」を押す（続き）

【その他お申し込みの場合】

「工事希望日のご指定」を入力して下さい。

工事希望日のご指定

- ・ 工事希望年月日を指定してください。
- ・ お申し込み内容によって、最短の納期日が変わります。
- ・ お申し込み内容別の標準納期は[こちら](#)でご確認いただけます。

【番号ポータルビリティのお申込がある場合】 工事実施方法、工事希望時間を選択頂きます。

無連絡工事

決められたスケジュールに則り切替工事を自動でおこないます。

- AM工事：11：30～12時の間に工事を自動実施します。

- PM工事：15：30～16時の間に工事を自動実施します。

工事開始前、工事完了後のご連絡は行いません。

個別連絡工事

指定された工事希望時間に工事を開始します。

工事完了後に完了連絡を行います。（工事開始前の連絡は行いません。）

工事希望時間は時間単位でお申し込みできます。

【番号移動、メンバーズネットのみ新設廃止のお申込がある場合】

- ・ 工事希望時間を選択頂きます。

工事希望年月日	必須	カレンダーから工事希望年月日を指定してください。
※本日申込が完了した場合、最短納期日の目安は 2025-03-14 になります。 工事希望年月日は最短納期日以降の日付で入力をお願いいたします。 最短納期日はお申し込み内容により変動します。 こちら をご確認ください。 最短納期日の目安を満たしていても、ご指定の工事日に工事を実施できない場合があります。		
工事希望時間	-- : --	
夜間/深夜/土日日工事の実施希望理由		工事希望時間に平日8:30～17:00以外を指定したく場合、ご希望理由の記載をお願いいたします。 全角175文字以内

戻る

次へ

9

「お申し込みご担当者情報」等を入力し、「次へ」を押す

お申し込みご担当者様の情報等を入力して下さい。

10

「ご契約内容の確認」を行い、「申し込む」を押す

ご契約内容に間違いがないか最終確認してください。

11

「お申し込みを受け付けました」

お申し込み受け付けが完了すると表示されます。また、「申し込み完了通知メール」が送付されます。

ここまでの手順でお申し込みができない場合、
「[ビジネスポータルご利用ガイド（Arcstar IP Voice編）](#)」をご覧ください。

（マニュアル最新版はこちら >> [Arcstar IP Voiceマニュアル](#)）

問い合わせは以下のアドレスまでメールにてお願いいたします。

ipv-web-change-order@ntt.com

頂いた問い合わせについては、弊社営業日（平日9:00～17:30）にご回答致します。