

Arcstar IP Voice Web設定変更サイト ご利用ガイド(PC版)

3.35版



2025年8月20日
NTTドコモビジネス株式会社

<目次 1>

	内容	ページ
1. ビジネスポータルよりWeb設定変更サイトにログインする	Arcstar IP Voice開通後、ビジネスポータルよりWeb設定変更サイトにログインする手順についてご案内します。	p.5～p.7
2. Web設定変更サイトの操作メニューについて	Web設定変更サイトの各操作メニューについてご案内します。	p.8～p.11
3. Web設定変更サイトに直接アクセスし、ログインする	ビジネスポータル経由ではなく、Web設定変更サイトに直接アクセスし、ログインする手順についてご案内します	p.12～p.13
4. 転送設定を行う（番号ごとー即時設定）	「転送設定（番号ごと）」メニューからご利用のIP電話番号を検索して、即時転送設定を行うまでの手順についてご案内します。	p.14～p.15
5. 転送設定を行う（番号ごとー予約設定）	「転送設定（番号ごと）」メニューからご利用のIP電話番号を検索して、実施日時の予約による転送設定を行うまでの手順についてご案内します。	p.16～p.25
6. 転送設定を行う（複数番号一括）	「転送設定（複数番号一括）」メニューからCSVファイルで作成した複数の電話番号の転送設定情報をアップロードして、一括設定する手順についてご案内します。	p.26～p.30
7. 一括転送グループの設定を行う	あらかじめお申込みいただいた一括転送を利用するIP電話番号について、任意の電話グループを作成する手順と転送設定の手順についてご案内します。	p.31～p.33
8. メッセージボックス（留守番録音）の設定を行う	「その他」の「メッセージボックス」メニューからIP電話番号を選択して、メッセージ録音時に通知するメールアドレスや暗証番号を設定する手順についてご案内します。	p.34～p.38
9. 迷惑電話お断りの設定を行う	「その他」の「迷惑電話お断り」メニューからIP電話番号を選択して、迷惑電話からの着信を拒否する設定する手順についてご案内します。	p.39～p.40
10. 非通知着信拒否の設定を行う	「その他」の「非通知着信拒否」メニューからIP電話番号を選択して、電話番号を通史しない番号からの着信を拒否設定する手順についてご案内します。	p.41

<目次 2>

	内容	ページ
1 1. 発信者番号通知の設定をする	「その他」の「発信者番号通知」メニューからIP電話番号を選択して、発信者番号通知設定する手順についてご案内します。	p.42
1 2. 国際電話利用休止の設定を行う	「その他」の「国際電話利用休止」メニューからIP電話番号を選択して、発信者番号通知設定する手順についてご案内します。	p.43
1 3. 発信規制を行う	「その他」の「発信規制」メニューから基本契約番号を選択して、発信者番号通知設定する手順についてご案内します。	p.44～p.45
1 4. 特定番号通知の設定を行う	「その他」の「特定番号通知」メニューからIP電話番号を選択して、発信者番号通知設定する手順についてご案内します。	p.46
1 5. 転送先特定番号の転送設定を行う	「その他」の「転送先特定番号」メニューからIP電話番号を選択して、発信者番号通知設定する手順についてご案内します。	p.47～p.48
1 6. 代表構成の変更を行う	代表グループの電話番号の組み換えや着信の優先順位を設定する手順についてご案内します。	p.49～p.50
1 7. 設定履歴を確認する	各メニューで操作・設定した履歴の確認や一括設定ファイルのダウンロードの手順についてご案内します。	p.51～p.52
1 8. アカウント管理	Web設定変更サイトのアカウント種別とログイン方法についてご案内します。	p.53～p.54
1 9. アカウントの登録	Web設定変更サイトで管理されている直接ログインする「拠点管理者」「一般ユーザ」のアカウントの作成手順についてご案内します。	p.55～p.56
2 0. アカウントの参照・変更・ロック解除	Web設定変更サイトで管理されている直接ログインする「拠点管理者」「一般ユーザ」のアカウント一覧を表示し、参照・変更・ロック解除手順についてご案内します。	p.57

<目次 3>

	内容	ページ
2 1. アカウントのパスワード変更	Web設定変更サイトで管理されている「拠点管理者」または「一般ユーザ」のログインIDとパスワードでログインしご利用している場合のパスワード変更手順についてご案内します。	p.58
2 2. アカウントの2段階認証設定	Web設定変更サイトで管理されている「拠点管理者」または「一般ユーザ」のさらなるセキュリティ強化のために「2段階認証」を利用する場合の設定手順についてご案内します。	p.59～p.60
2 3. マイアカウントのパスワード変更	Web設定変更サイトの「拠点管理者」または「一般ユーザ」のご利用中のアカウントのパスワード変更手順についてご案内します。	p.61
2 4. マイアカウントの2段階認証設定	Web設定変更サイトの「拠点管理者」または「一般ユーザ」のご利用中のアカウントのさらなるセキュリティ強化のために「2段階認証」を利用する場合の設定手順についてご案内します。	p.62～p.63
2 5. マイアカウントのメールアドレス登録	転送設定（複数番号一括）、一括転送の開始/停止、代表構成変更について受付し、処理完了後にメールでお知らせする際のメールアドレスを登録する手順についてご案内します。	p.64
2 6. 転送先番号の設定可否番号について	転送先番号として設定可能な番号および設定不可の番号についてご案内します。	p.65
2 7. 変更手続き中のご利用規制について	Arcstar IP Voiceの変更申込みをされた場合にお申込受付後から開通までの間にご利用いただけない操作メニューについてご案内します。	p.66
2 8. 番号移動工事後のご利用について	番号移動工事を行いますと、Web設定変更サイトのご利用に影響がありますのでご案内します。	p.67
2 9. ご利用にあたっての注意事項	ご利用可能なブラウザ、パスワードを忘れてしまった場合の対処方法についてご案内します。	p.68
3 0. よくある質問（FAQ）	お客さまからよく頂く質問についてお答えします。	p.69～p.71

<目次 4>

	内容	ページ
3 1. こんなときは 操作例 1. 留守番電話へ転送を行いたい 2. 平日営業時間外に転送を行いたい (営業時間 9:00～18:00) 3. 年末年始に転送を行いたい 4. 部署単位で共通の転送条件を設定する方法 5. 番号移動工事後の一般ユーザのアカウント再作成方法 6. 順次転送したい	よくあるお問い合わせの操作手順をご案内します。	p.72～p.95

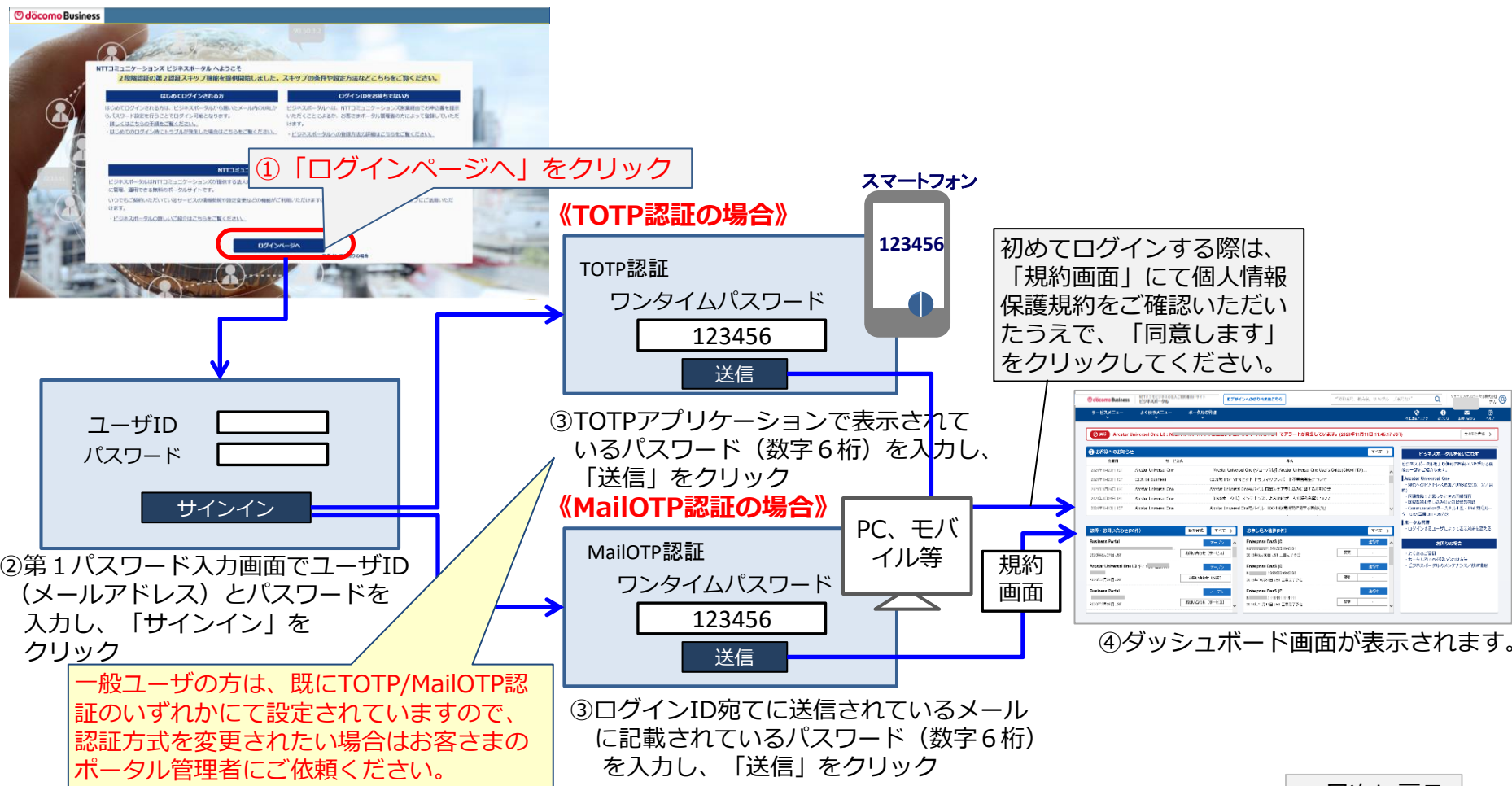
1. ビジネスポータルよりWeb設定変更サイトにログインする

ビジネスポータルに初めてログインする場合は、認証方式（TOTP認証、MailOTP認証）の初期設定を行ってください。
ビジネスポータルにログインし、Web設定変更サイトにログインするまでの手順についてご案内します。

ビジネスポータルに初めてログインする場合は下記ページ（初めてログインする）をご参照のうえ、初期設定を行ってください。
ユーザマニュアル・初回ログイン手順（動画）：<https://portal.ntt.net/help/article/4684/>

（初期設定が完了後）

①ビジネスポータル（<https://b-portal.ntt.com>）にアクセスする



1. ビジネスポータルよりWeb設定変更サイトにログインする



ご利用中のArcstar IP Voiceの番号追加、付加サービスの変更などは、下記手順にて「Web設定変更サイト」にログインして「ご契約内容の変更」メニューからお申込ください。

- ビジネスポータルログイン後、
- ①画面左上の「サービスメニュー」をクリックするとサービスが表示されます。
 - ②「音声・ビデオ・電話」のカテゴリから「Arcstar IP Voice」を選択します。
 - ③「設定変更・契約変更（転送設定等）」をクリックします。

Arcstar IP Voice設定変更・契約変更一覧



設定変更・契約変更一覧が表示されます。

- ④転送設定を行いたい音声グループIDの「設定・契約を変更する」をクリックします。



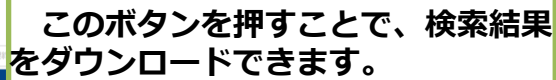
「Web設定変更サイト」で各種設定操作が可能な音声グループID (Y番) と代表拠点の契約番号 (N番※) が表示されます。「設定変更」ボタンをクリックすると、その音声グループ (Y番) に含まれるN番のIP電話番号を設定操作できます。

※代表拠点が未開通の場合も代表拠点の契約番号が表示されます。
開通済みの付属拠点の設定変更を行う場合は、付属拠点の音声グループID (Y番) をお確かめのうえ、該当の「設定変更」を選択してください。

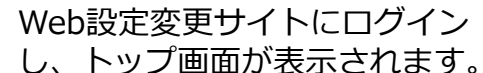
Web設定変更サイトにログインし、トップ画面が表示されます。

画面の詳細は「[2. Web設定変更サイトの操作メニュー](#)」参照

電話番号検索からWeb設定変更サイトにログインする



⑤ 転送設定を行いたい音声グループIDの「転送設定へ」をクリックします。



画面の詳細は次ページ参照

2. Web設定変更サイトの操作メニュー

Web設定変更サイトにログイン後のトップページについてご案内します。各操作メニューの内容は[こちら](#)でご説明します。

The screenshot shows the Arcstar IP Voice Web setting change site. The left sidebar contains the following menu items: 転送設定 (番号ごと), 転送設定 (複数番号一括), 一括転送グループ設定, その他設定, 代表構成変更, 設定履歴管理, アカウント管理, プロフィール管理, ご利用ガイド, and ご契約内容の変更. The main content area displays a table of transfer settings for four different phone numbers. Callouts provide additional information about the menus and settings.

操作メニュー

お客さまの利用頻度の高い転送設定メニューを大きなボタンで配置しています。

複数の電話番号でグループを作成し、グループ毎にまとめて転送設定を行います。（事前申込制）

迷惑電話お断り、発信者番号通知機能などのメニューは「その他設定」メニューからご利用ください。「+」ボタンでメニューが表示されます。

転送設定（複数番号一括）、一括転送の開始/停止、代表構成変更について処理完了後にメールでお知らせする、メールアドレスの登録手順についてご案内します。

各操作メニューの「+」ボタンをクリックすると詳細メニューが表示されます。

各操作メニューのボタンにマウスオーバーすると操作メニューの説明が表示されます。

- ・メンテナンスのお知らせ
- ・その他ご案内の掲載スペース

2. Web設定変更サイトの操作メニュー

Web設定変更サイトにログイン後のトップページについてご案内します。各操作メニューの内容は[こちら](#)でご説明します。

The screenshot shows the Arcstar IP Voice Web setting change site. The top navigation bar includes the dōcocom Business logo, a search bar, and user information. The main content area is titled "Arcstar IP Voice Web設定変更サイト". A pink box highlights the "ショートカット" (Shortcut) section, which displays a table of recent transfer settings. The table has four columns, each representing a different transfer setting. Each entry shows the phone number, the date and time of the transfer, the status (e.g., "転送終了" or "転送開始"), and the transfer destination. A green arrow points from the "転送設定へ" button in the second row to the "インフォメーション" section, which shows a detailed view of a transfer setting. A red arrow points from the "転送設定へ" button in the third row to a text box explaining that the history shows up to 4 recent transfers. Another red arrow points from the "転送設定へ" button in the fourth row to a text box explaining that the button allows direct transfer to the transfer setting screen without searching. A third red arrow points from the "転送設定へ" button in the first row to a text box explaining that the button allows direct transfer to the transfer setting screen without searching.

ショートカット

Arcstar IP Voice Web設定変更サイト

【NEW】最近の転送設定（番号ごと）

最近実行した転送設定の履歴を表示します（電話番号順、最大4件）。

0503[REDACTED]8	0509[REDACTED]0	0509[REDACTED]4	0509[REDACTED]5
日時：2022/08/30 03:45 設定：転送終了 転送先：-	日時：2020/09/14 20:24 設定：転送終了 転送先：-	日時：2021/09/27 21:48 設定：転送開始 転送先：留守番電話	日時：2022/08/30 03:47 設定：転送開始 転送先：03[REDACTED]
転送設定へ	転送設定へ	転送設定へ	転送設定へ

インフォメーション

最近実行した転送設定の履歴が最大4件まで表示されます。（転送予約の履歴は表示されません。）

各履歴に設けられた「転送設定へ」ボタン（ショートカット）により、履歴に表示された電話番号の転送設定画面へ、検索を行うことなく直接遷移できます。

「転送設定へ」ボタンを押下した後に遷移する転送設定画面の詳細は、[こちら](#)を参照して下さい。

遷移後の画面例

2. Web設定変更サイトの操作メニュー

各操作メニューについてご説明します。

操作メニュー	内容
 転送設定 (番号ごと)	IP電話番号毎に転送条件を設定して転送設定を行うメニューです。
☒ 転送を設定する	IP電話番号毎に転送条件を設定して即時に設定を反映させるメニューです。
 転送を予約する	IP電話番号毎にあらかじめ指定した曜日・時間に転送設定をスケジュール予約するメニューです。
 転送設定 (複数番号一括)	複数の電話番号への転送設定を一括で行うメニューです。
 ファイルアップロード	複数のIP電話番号の設定情報をCSVファイルで、アップロードするメニューです。
 ファイルダウンロード	複数のIP電話番号について現在の設定情報CSVファイルでダウンロードするメニューです。ダウンロードしたファイルを加工して、アップロード（設定）にご利用いただけます。
 一括転送グループ設定	複数の電話番号でグループを作成し、グループ毎にまとめて転送設定を行うメニューです。（事前申込制）
 グループ登録	一括転送グループのグループ名や拠点IDを登録するメニューです。
 グループ管理・変更	一括転送グループの転送状態の確認・変更を行うメニューです。

操作メニュー	内容
 その他設定	以下の操作メニューが表示されます。 メッセージボックス 迷惑電話お断り 非通知着信拒否 発信番号通知 国際電話利用休止 特定番号通知 発信規制 転送先特定番号
 代表構成変更	代表グループの電話番号の組み換えや着信の優先順位の設定を行うメニューです。
 設定履歴管理	設定履歴の確認や一括設定ファイルのダウンロードが行うメニューです。
 アカウント管理	アカウントの新規登録や削除、ロック解除が行うメニューです。
 登録	拠点管理者、一般ユーザのアカウントを作成するメニューです。
 ステータス参照・変更	ご利用のお客さまが作成したログインIDの確認、パスワードや認証方法の変更、ロック解除を行うメニューです。

2. Web設定変更サイトの操作メニュー

各操作メニューについてご説明します。

操作メニュー		内容
 プロフィール管理		ご利用のお客さま自身のログインパスワード変更や転送設定などの完了通知メールを受信するアドレスの登録や変更が行うメニューです。
	メールアドレス登録	メールアドレスの登録を行うメニューです。
	2段階認証設定	ログインID、PWによる認証に加えて、2段階認証（メール方式、アプリ方式）の設定を行うメニューです。
	 パスワード変更	Web設定変更サイトに直接ログインする際のパスワードの変更を行うメニューです。（ビジネスポータル経由でログインされている場合は表示されません。）
 ご利用ガイド		Web設定変更サイトのご利用ガイドが掲載されているページが表示されます。
 ご契約内容の変更		こちらのメニューからご契約内容の変更はできません。 ビジネスポータル(https://b-portal.ntt.com)にログインして追加・変更のお申込みからお申込みください。

拠点管理者、一般ユーザのアカウントでログインしている場合、2段階認証設定、パスワードの変更ができます。

なお、ビジネスポータルからシングルサインオンによりご利用いただいている場合は、2段階認証設定、パスワード変更はできません。

（メニューにも表示されません。）

3. Web設定変更サイトに直接アクセスし、ログインする

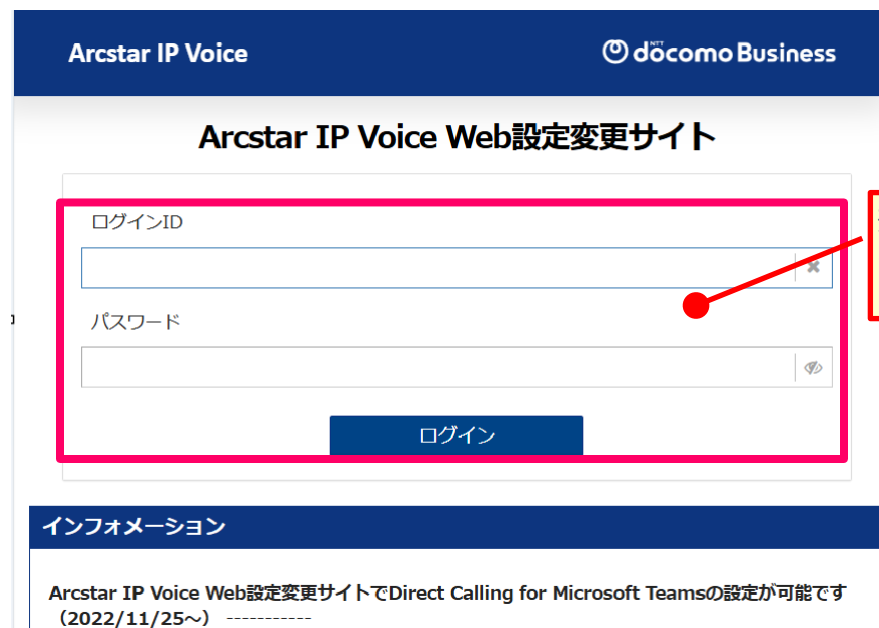
- ・ビジネスポータルからWeb設定変更サイトにログインするのは音声グループ管理者（Yから始まる番号）の権限となります。
- ・Web設定変更サイトのアカウント管理メニュー  [アカウント管理](#) にて、拠点管理者または一般ユーザのアカウントを作成することができます。（アカウント作成方法については[18. アカウント管理](#)を参照してください。）
- ・拠点管理者、一般ユーザは下記URLに直接アクセスし、管理者が作成して払い出されたID、パスワードで、2段階認証によりログインしてご利用いただけます。ビジネスポータルがメンテナンスによりご利用いただけない場合など、Web設定変更サイトに直接ログインするアカウントを登録しておくと便利です。

次ページでは、アカウント作成時に設定した、2段階認証方式ごとのログイン画面遷移の違いを図示します。

Web設定変更サイトURL : <https://ipvoice-portal.ntt.com>

※PC版、スマートフォン版共通

<PC版ログイン画面>



Arcstar IP Voice

docomo Business

Arcstar IP Voice Web設定変更サイト

ログインID

パスワード

ログイン

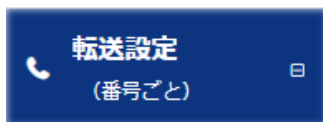
インフォメーション

Arcstar IP Voice Web設定変更サイトでDirect Calling for Microsoft Teamsの設定が可能です
(2022/11/25～) -----

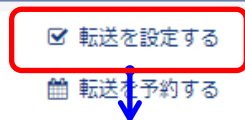
拠点管理者または一般ユーザ
のログインID、パスワードを
入力し、ログインしてください。

拠点管理者および一般ユーザのアカウント作成
方法は「[18. アカウント管理](#)」を参照してく
ださい。

4. 転送設定を行う（番号ごと－即時設定）



①左のメニューボタンをクリックし、「転送を設定する」をクリックします



①

転送設定をしたいIP電話番号を検索します。

A form titled '転送 (番号ごと) IP電話番号検索'. It has a section '検索条件入力' with a description: '検索条件を入力して[検索]ボタンを押下すると、検索条件を満たす情報が一覧表示されます。'. There are four input fields: '音声グループID' (with a dropdown showing 'Y'), '拠点ID', '音声契約番号' (with a dropdown showing 'N'), and 'IP電話番号'. A blue '検索' button is at the bottom. A red box highlights the entire form area, and a blue arrow points down from the '検索' button.

②検索条件を入力します

音声グループID（Yから始まる番号）はすでに条件に設定されています。

- ・拠点ID
- ・音声契約番号（Nから始まる番号）
- ・IP電話番号（全桁でなくても可）

の条件を入力し検索することができます。

※検索条件が未入力の場合は、音声グループIDの配下のすべてのIP電話番号が表示されます。

③「検索」ボタンをクリックします

検索結果が表示されます。

④転送設定したいIP電話番号をクリックします

⑤「選択」ボタンをクリックします

A page showing search results. It has a section '対象選択' with a description: '設定対象の情報を選択して[選択]ボタンを押下してください。'. Below this, it says '2件が該当します。1件から2件までを表示し' and '1ページあたりの表示件数: 10 件 ます。'. There is a table with 4 columns: '選択', '拠点ID', '音声契約番号', and 'IP電話番号'. The first row has a radio button, '7000000', 'N', and '03'. The second row has a selected radio button, '7000000', 'N', and '050'. A red box highlights the second row. Below the table is a blue '選択' button. A blue arrow points down from the '選択' button.

4. 転送設定を行う（番号ごと－即時設定）

転送（番号ごと） 設定

転送条件を設定します。

設定対象のIP電話番号

IP電話番号

転送（番号ごと）設定

転送設定 ? (必須)

☒ 転送する ☐ 転送しない

転送動作 ?

☐ 無条件転送
すべての着信を無条件に指定した転送先へ自動転送する
▼ 補足説明を開く

☐ 話中時転送
話中の場合は指定した転送先へ自動転送する
▼ 補足説明を開く

☒ 無応答転送
呼出時間に応答しなかった場合に指定した転送先へ自動転送する
▼ 補足説明を開く

☐ 不通時転送
VoIP端末に接続できない状態の場合に指定した転送先へ自動転送する
▼ 補足説明を開く

呼出時間 ?

30 秒
(5～30、半角数字)

転送先設定 ?

☒ リスト1 ☐ リスト2 ☐ リスト3 ☐ リスト4 ☐ リスト5

転送先番号のリスト1～5の入力について
・半角数字、最大32桁 ハイフン[-]入力可
※メンバーズネット契約がある場合は最大28桁

☐ 留守番電話 ?

【重要】転送サービス利用上の注意

・メンバーズネットをご契約されている場合、転送先に設定する電話番号の先頭に「0」をつけて（「0」+電話番号）設定する必要があります。（内線番号は除く）
※メンバーズネットをご契約されている場合の転送先設定の詳細は、Web設定変更サイトのトップページのリンクよりご利用ガイドにてご確認ください。
・転送先特定番号サービスをご契約された場合は本機能はご利用いただけません。

戻る

設定

転送（番号ごと） 設定完了

転送の設定が完了しました。

転送条件を選択または入力します。

⑥ 転送設定を選択します

転送を開始する。→「転送する」を選択
転送を終了する。→「転送しない」を選択

⑦ 転送操作を選択します

「無条件転送」
「話中時転送」
「無応答転送」
「不通時転送」

のいずれかを選択。

※転送条件は画面の補足説明を参考にしてください。
※「無条件転送」以外はAND条件の設定が可能です。

⑧ 呼び出し時間を入力します

⑦で無応答転送を選択した場合は呼び出し時間（5～30秒）を入力。

⑨ 転送先設定をします

転送先電話番号または留守番電話を選択

・リスト1～5のいずれかの欄に転送先の電話番号を入力し、選択する（次回以降は入力した番号が保存されます）。

※留守番電話はメッセージボックスの契約がない場合は表示されません。
※一括転送契約有の場合、「リスト5」に一括転送先のバッチが表示されますので、一括転送の転送先を必ず設定してください。
※転送先に設定できる番号については[「2.6. 転送先番号の設定可否番号について」](#)をご覧ください。

転送条件を入力したら

⑩ 「設定」ボタンをクリックします

転送設定が完了すると

「転送設定が完了しました」のメッセージが表示されます。

5. 転送設定を行う（番号ごと－予約設定）

※ 予約設定をご利用される際は、あらかじめ[注意事項](#)をご覧ください。

①左のメニューボタンをクリックし、「転送を予約する」をクリックします。
予約設定をしたいIP電話番号を検索します。

②検索条件を入力します

音声グループID（Yから始まる番号）はすでに条件に設定されています。

- ・拠点ID
- ・音声契約番号（Nから始まる番号）
- ・IP電話番号（全桁でなくても可）

の条件を入力し検索することができます。

③「検索」ボタンをクリックします
検索結果が表示されます。

③-A 検索結果なし
または予約設定追加

対象選択

設定対象の情報を選択して操作したい内容のボタンを押下してください。

登録済みの予約設定をコピーして別のIP電話番号で新規登録する場合は、[詳細](#) からお願いします。

1ページあたりの表示件数: 10 件

☐	拠点ID	IP電話番号	予約名	繰り返し	有効期間開始日	有効期間終了日	状態	詳細	変更
指定した条件の転送予約情報は存在しません。									

前へ 次へ

新規登録 削除

③-B 検索結果あり

3件が該当します。1件から3件までを表示します。 1ページあたりの表示件数: 10 件

☐	拠点ID	IP電話番号	予約名	繰り返し	有効期間開始日	有効期間終了日	状態	詳細	変更
☐			TEST	毎週	2021/09/21	2021/09/29	有効	詳細	変更
☐			APSテスト 0927-1	毎週	2021/09/27	2021/09/28	有効	詳細	変更
☐			APSテスト 0929	毎週	2021/09/29		有効	詳細	変更

前へ 1 次へ

新規登録 削除

③-B 検索結果が存在する場合
音声グループID配下IP電話番号の予約設定が表示されます。

④変更設定したい予約を選択して「変更」ボタンをクリックします

[こちら](#)へ進んでください。

「予約設定」が存在しない場合は「指定した条件の転送予約情報は存在しません」と表示されます。
次ページへ進んでください。

■ 予約設定一覧の「状態」について、同じIP電話番号の予約が2件ある場合、有効になるのは1件のみとなっています。

5. 転送設定を行う（番号ごと－予約設定）

対象選択
設定対象の情報を選択して操作したい内容のボタンを押下してください。

登録済みの予約設定をコピーして別のIP電話番号で新規登録する場合は、[詳細](#) からお願いします。

1ページあたりの表示件数: 10 件

☐	拠点ID	IP電話番号	予約名	繰り返し	有効期間開始日	有効期間終了日	状態	詳細	変更
指定した条件の転送予約情報は存在しません。									

前へ 次へ

③-A-1 [新規登録](#) [削除](#)



転送（番号ごと） 予約設定一覧

検索条件入力
検索条件を入力して[検索]ボタンを押下すると、検索条件を満たす情報が一覧表示されます。

③-A-2

音声グループID		拠点ID	
IP電話番号		予約名	

③-A-3 [Q 検索](#)



拠点ID	
音声契約番号	N
IP電話番号	

[Q 検索](#)

対象選択
設定対象の情報を選択して[選択]ボタンを押下してください。

2件が該当します。1件から2件までを表示し 1ページあたりの表示件数: 10 件 ます。

選択	拠点ID	音声契約番号	IP電話番号
☐	7000000	N	③-A-4
☒	7000000	N	0

前へ 1 次へ

③-A-5 [選択](#)



次ページへ

③-A-1「新規登録」をクリックします

新規に予約設定をしたいIP電話番号を検索します。

③-A-2検索条件を入力します

音声グループID（Yから始まる番号）はすでに条件に設定されています。

- ・拠点ID
- ・音声契約番号（Nから始まる番号）
- ・IP電話番号（全桁でなくても可）

の条件を入力し検索することができます。

③-A-3「検索」ボタンをクリックします

検索結果が表示されます。

※検索条件が未入力の場合は、音声グループIDの配下のIP電話番号の予約設定が表示されます。（未設定の場合は表示されません。）

③-A-4転送設定したいIP電話番号をクリックします

③-A-5「選択」ボタンをクリックします

5. 転送設定を行う（番号ごと－予約設定）

転送（番号ごと）予約設定登録 条件設定

予約条件を設定します。

設定対象のIP電話番号

IP電話番号

予約情報

予約名 (必須) TEST

繰り返し区分 (必須) ☒ 毎週 ☐ 繰り返しなし

適用期間 (必須) 2023/10/16 から 2023/10/27

予約スケジュール

※予約設定曜日、転送時刻と転送パターンを指定し「反映」ボタンを押すと設定されます。

転送パターン

7

☐ 転送しない

☒ 転送パターン1：転送先電話番号 , 転送動作 不通時転送, 呼出時間

☐ 転送パターン2：転送先電話番号 , 転送動作 話中転送, 呼出時間

☐ 転送パターン3：転送先電話番号 , 転送動作 無応答転送, 呼出時間 30

☒ 転送パターン4：転送先電話番号 , 転送動作 無条件転送, 呼出時間

☐ 転送パターン5：未設定

編集

編集

編集

編集

予約設定曜日

☐ 日 ☐ 月 ☐ 火 ☐ 水 ☐ 木 ☐ 金 ☐ 土

転送開始時刻 ～ 転送終了時刻

00 : 00 から 00 : 00

↓ 反映

※反映ボタンは押下する度に上書き設定されます。

※目盛りは30分単位です。

クリア

	0:00	2:00	4:00	6:00	8:00	10:00	12:00	14:00	16:00	18:00	20:00	22:00
日曜												
月曜												
火曜												
水曜												
木曜												
金曜												
土曜												

指定した時刻後に順次転送設定を行います。Web設定変更サイト等の混雑状況により、指定した時刻から5～10分程度転送開始時刻・終了時刻が遅れる場合があります。予めご了承ください。

戻る

次へ

転送パターンを編集します。（予約設定あり・なし共通）

⑥ **予約情報の入力を行います**（繰り返し区分：毎週）
予約を識別できるよう、任意の予約名を入力します。

繰り返し区分：「毎週」／「繰り返しなし」を選択します。

※「繰り返しなし」の場合は[こちら](#)を参照してください。

予約の適用期間を入力します。
※期限を定めない場合は終了日を空欄にします。

⑦ 転送パターンの設定

転送パターンが未設定の場合

「転送パターン1」右側の「編集」をクリックしてください。
※編集画面が表示されます。
※編集方法は次ページで説明します。

必要な転送パターンが設定されている場合

変更したい場合は、該当の転送パターン右側の「編集」をクリックしてください。

■ 転送パターンは5パターンまで設定可能です。

■ 予約設定はIP電話番号1つにつき、繰り返し区分「毎週」と「繰り返しなし」が各1件ずつ、計2件が登録数の上限となります。

←目次に戻る

p.18

5. 転送設定を行う（番号ごと－予約設定）

転送（番号ごと）予約設定登録 条件設定

転送条件を設定します。

設定対象のIP電話番号

IP電話番号

転送（番号ごと）設定

転送設定 (必須) ☒ 転送する ⑦-1

転送動作 ⑦-2

☐ 無条件転送
すべての着信を無条件に指定した転送先へ自動転送する
補足説明を開く

☐ 話中時転送
話中の場合は指定した転送先へ自動転送する
補足説明を開く

☒ 無応答転送
呼出時間に応答しなかった場合に指定した転送先へ自動転送する
補足説明を開く

☐ 不通時転送
VoIP端末に接続できない状態の場合に指定した転送先へ自動転送する
補足説明を開く

呼出時間 ⑦-3

30 秒
(5～30、半角数字)

転送先設定 ⑦-4

☒ 電話番号
転送先電話番号について
・半角数字、最大32桁 ハイフン[-]入力可
※メンバーズネット契約がある場合は最大28桁

☐ 留守番電話 ⑦-5

【重要】転送サービス利用上の注意

・メンバーズネットをご契約されている場合、転送先に設定する電話番号の先頭に「0」をつけて（「0」+電話番号）設定する必要があります。（内線番号は除く）
※メンバーズネットをご契約されている場合の転送先設定の詳細は、Web設定変更サイトのトップページのリンクよりご利用ガイドにてご確認ください。

・転送先特定番号サービスをご契約された場合は本機能はご利用いただけません。

戻る 設定

⑦で転送パターンの編集をクリックした場合に表示されるページです。

⑦-1 転送設定を選択します

転送を開始する。→「転送する」を選択

⑦-2 転送操作を選択します

「無条件転送」
「話中時転送」
「無応答転送」
「不通時転送」

のいずれかを選択。

※転送条件は画面の補足説明を参考にしてください。

※「無条件転送」以外はAND条件の設定が可能です。

⑦-3 呼び出し時間を入力します

⑦-2で無応答転送を選択した場合は呼び出し時間（5～30秒）を入力。

⑦-4 転送先電話番号または留守番電話を選択します

・転送先の電話番号を入力する。

※転送先に設定できる番号については「[26. 転送先番号の設定可否番号について](#)」をご覧ください。

転送条件を入力したら

⑦-5 「設定」 ボタンをクリックします

繰り返し区分が「毎週」の場合、次ページへ
繰り返し区分が「繰り返しなし」の場合、[こちら](#)へ

※転送パターン設定が完了すると前の画面に戻ります。

5. 転送設定を行う（番号ごと - 予約設定）

転送（番号ごと） 予約設定登録 条件設定

予約条件を設定します。

設定対象のIP電話番号

IP電話番号

予約情報

予約名 (必須) TEST

繰り返し区分 (必須) ☒ 毎週 ☐ 繰り返しなし

適用期間 (必須) 2023/10/16 から 2023/10/27

※適用期間の終了日がない場合は設定不要です。

予約スケジュール ※予約設定曜日、転送時刻と転送パターンを指定し「反映」ボタンを押すと設定されます。

転送パターン

☐ 転送しない

☒ 転送パターン1: 転送先電話番号, 転送動作 不通時転送, 呼出時間

☐ 転送パターン2: 転送先電話番号, 転送動作 話中転送, 呼出時間

☐ 転送パターン3: 転送先電話番号, 転送動作 無応答転送, 呼出時間 30

☒ 転送パターン4: 転送先電話番号, 転送動作 無条件転送, 呼出時間

☐ 転送パターン5: 未設定

予約設定曜日

☐ 日 ☒ 月 ☒ 火 ☒ 水 ☒ 木 ☒ 金 ☐ 土

転送開始時刻 ~ 転送終了時刻

16 : 00 から 18 : 00

↓ 反映

※反映ボタンは押下する度に上書き設定されます。

※日盛りは30分単位です。

0:00 2:00 4:00 6:00 8:00 10:00 12:00 14:00 16:00 18:00 20:00 22:00

日曜

月曜

火曜

水曜

木曜

金曜

土曜

指定した時刻後に順次転送設定を行います。Web設定変更サイト等の混雑状況により、指定した時刻から5～10分程度転送開始時刻・終了時刻が遅れる場合があります。予めご了承ください。

戻る 次へ

次ページへ

転送パターンを反映します。

⑧転送パターンを選択します

選択する転送パターンの「○」をクリック。

予約設定したい曜日（日～土曜）にチェックを入れる。
※複数の曜日にチェックを入れることが可能です。

転送を開始する時刻、終了する時刻を設定する。

⑨転送パターンを反映します

「反映」ボタンをクリックすると、予約設定と転送パターンの設定状況が予約スケジュールに反映される。
※⑧～⑨は繰り返して実施が可能です。

⑩「次へ」ボタンをクリックします

次へボタンをクリックすると、確認画面が表示される。

■反映した曜日・時間をすべて削除したい場合は「クリア」をクリックしてください。

■予約設定済みの曜日・時間を変更したい場合は、一度「クリア」をクリックして再度設定を行ってください。

（設定例）

期間：2023年10月16日～10月27日

① 転送パターン1 毎週金曜の17:00～月曜の9:00までの不通時転送を設定

② 転送パターン4 月曜～金曜の16:00～18:00までの無条件転送を設定

※①のように曜日毎に転送時間が異なる場合は、
曜日を選択 → 時間を指定 → 「↓反映」をクリック

を下記の曜日・時間分繰り返してください。

金曜：17:00～24:00、土曜：00:00～24:00、日曜：00:00～翌9:00

（転送先電話番号が同じ場合は、曜日ごとに設定時間が異なっても、転送パターンを分ける必要はありません。）

5. 転送設定を行う（番号ごと－予約設定）

転送（番号ごと）予約設定登録 確認

予約内容を確認します。

設定対象のIP電話番号

IP電話番号

予約情報

予約名 TEST

繰り返し区分 毎週

適用期間 2023/10/16 から 2023/10/27

予約スケジュール

転送パターン

転送しない

転送パターン1: 転送先電話番号, 転送動作 不通時転送, 呼出時間

転送パターン2: 転送先電話番号, 転送動作 話中転送, 呼出時間

転送パターン3: 転送先電話番号, 転送動作 無応答転送, 呼出時間 30

転送パターン4: 転送先電話番号, 転送動作 無条件転送, 呼出時間

転送パターン5: 未設定

0:00 2:00 4:00 6:00 8:00 10:00 12:00 14:00 16:00 18:00 20:00 22:00

日曜

月曜

火曜

水曜

木曜

金曜

土曜

戻る 確定

⑪

設定した転送先電話番号、転送条件が表示されます。

設定を確認します。

確認画面が表示され、内容に問題がなければ、

⑪「確定」ボタンをクリックします

確定ボタンをクリックすると、完了画面が表示される。



HINT

■ 予約設定された時刻にWeb設定変更サイトのシステムにて転送開始、転送解除の処理を実施します。

■ 指定された時刻以降、順次登録されている処理を実行するため、設定変更の完了に最大数分かかる場合があります。
※特に平日の9時00分と18時00分は処理が集中します。

設定変更完了までの時間差でお困りの場合は、予約の転送開始/終了時刻を5分早める/遅らせる、または即時の転送設定メニューにより設定変更する等の対応をご検討ください。

● 予約設定をご利用される際の注意事項については[こちら](#)をご覧ください。

転送（番号ごと）予約設定登録 完了画面

転送の予約設定が完了しました。

5. 転送設定を行う（番号ごとー予約設定）

繰り返し区分：繰り返しなし

⑥適用開始日時、適用終了日時を入力します

適用開始日時、適用終了日時は必ず入力してください。

⑦転送パターンの設定

「転送パターン」右側の「編集」をクリックしてください。
※編集画面が表示されます。
※編集方法は[こちら](#)で説明しています。

（設定例）

期間：2023年10月16日 18:00 ～10月27日 9:00

転送先電話番号：0312345678

転送動作：無条件転送

呼出時間：なし

⑧「次へ」ボタンをクリックします

次へボタンをクリックすると、確認画面が表示される。

確認画面が表示され、内容に問題がなければ、

⑨「確定」ボタンをクリックします

確定ボタンをクリックすると、完了画面が表示される。

転送（番号ごと）予約設定登録 条件設定

予約条件を設定します。

設定対象のIP電話番号

IP電話番号

予約情報

予約名 (必須) TEST

繰り返し区分 (必須) ☐ 毎週 ☒ 繰り返しなし

適用開始日時 (必須) 2023/10/16 18 : 00 ⑥

適用終了日時 (必須) 2023/10/27 09 : 00

予約スケジュール

転送パターン (必須) 転送パターン：転送先電話番号 , 転送動作 無条件転送, 呼出時間 編集 ⑦

指定した時刻後に順次転送設定を行います。Web設定変更サイト等の混雑状況により、指定した時刻から5～10分程度転送開始時刻・終了時刻が遅れる場合があります。予めご了承ください。

戻る 次へ ⑧

転送（番号ごと）予約設定登録 確認

予約内容を確認します。

設定対象のIP電話番号

IP電話番号

予約情報

予約名 TEST

繰り返し区分 繰り返しなし

適用開始日時 2023/06/30 18:00

適用終了日時 2023/07/10 09:00

予約スケジュール

転送パターン 転送パターン：転送先電話番号 , 転送動作 無条件転送, 呼出時間

戻る 確定 ⑨

転送（番号ごと）予約設定登録 完了画面

転送の予約設定が完了しました。

5. 転送設定を行う（番号ごと - 予約設定）

転送設定を変更する場合は以下の手順を行います。

転送（番号ごと）予約設定登録 条件設定

予約条件を設定します。

設定対象のIP電話番号

IP電話番号

予約情報

予約名 (必須) TEST

繰り返し区分 (必須) ☐ 毎週 ☒ 繰り返しなし

適用開始日時 (必須) 2023/10/16 18:00

適用終了日時 (必須) 2023/10/27 09:00 ①

予約スケジュール

転送パターン (必須) 転送パターン：転送先電話番号, 転送動作 無条件転送, 呼出時間 編集 ②

戻る 次へ ③

転送（番号ごと）予約設定登録 確認

予約内容を確認します。

設定対象のIP電話番号

IP電話番号

予約情報

予約名 TEST

繰り返し区分 繰り返しなし

適用開始日時 2023/06/30 18:00

適用終了日時 2023/07/10 09:00

予約スケジュール

転送パターン 転送パターン：転送先電話番号, 転送動作 無条件転送, 呼出時間

戻る 確定 ④

転送（番号ごと）予約設定登録 完了画面

転送の予約設定が完了しました。

①適用終了日時を入力します

転送予約中の設定画面にて、適用終了日時を短縮したり、延期することができます。
※適用終了日時を過去日時に設定することができますが、有効にはなりません。

②転送パターンの設定

「転送パターン」右側の「編集」をクリックしてください。
※編集画面が表示されます。
※編集方法は[こちら](#)で説明しています。

③「次へ」ボタンをクリックします

次へボタンをクリックすると、確認画面が表示される。

確認画面が表示され、内容に問題がなければ、

④「確定」ボタンをクリックします

確定ボタンをクリックすると、完了画面が表示される。

注意)

- ・転送予約有効期間中に適用開始日時の変更することは可能ですが、有効にはなりません。
- ・転送予約有効期間中に転送を解除する場合、適用終了日時を早めることにより、転送予約が終了させることができます。

5. 転送設定を行う（番号ごと — 予約設定）

転送（番号ごと）予約設定一覧の操作を説明します。

☐	拠点ID	IP電話番号	予約名	繰り返し	有効期間開始日	有効期間終了日	状態	詳細	変更
☐	0000000		転送テスト	繰り返しなし	2023/10/26	2023/10/31	有効	詳細	変更
☐	0000002		TEST	繰り返しなし	2024/01/24	2024/01/24	無効	詳細	変更

①

②

新規登録 削除

前へ 1 次へ

・予約設定一覧から転送予約を削除する。

- ① 削除したい転送予約をチェックします
- ② 「削除」ボタンを押下し、削除確認ウィンドウが表示されます。
- ③ 削除確認ウィンドウの「削除」ボタンを押下することにより、一覧から削除されます。

※転送予約を削除する場合は、転送予約が適用されていないか、状態が無効のものを削除してください。
転送予約期間中に削除すると有効期間終了日に終了しません。

・『状態』項目について

転送予約の有効／無効を設定できます。
無効の場合、転送予約は適用されません。
また、転送予約期間中に状態を無効にしても開始された転送は終了しません。必ず、適用期間前に実施してください。

・『詳細』項目について

「詳細」ボタンを押すことにより、対象転送予約の詳細情報をみることができます。

削除確認

選択した項目を削除しますか。

拠点ID	IP電話番号	予約名	適用期間開始日	適用期間終了日
0000000		転送テスト	2023/10/26	2023/10/31

③

削除 キャンセル

転送（番号ごと）予約設定 詳細

予約設定の内容を表示します。

設定対象のIP電話番号

IP電話番号

予約情報

予約名	転送テスト
繰り返し区分	繰り返しなし
適用開始日時	2023/10/26 00:00
適用終了日時	2023/10/31 00:00

予約スケジュール

転送パターン	転送パターン：転送先電話番号、転送動作 無条件転送、呼出時間
--------	--------------------------------

戻る この転送条件を別のIP電話番号で登録

5. 転送設定を行う（番号ごと ― 予約設定）

・予約設定をご利用される際の注意事項

■ 予約設定の集中による処理時間遅延について

- ・ 予約設定された時刻にWeb設定変更サイトのシステムにて転送開始、転送解除の処理を実施します。
 - ・ 設定された時刻より順次設定した処理を実行するため、処理が完了するまでに最大数分かかる場合があります。
- ※特に平日の9時前後および18時前後の予約が混み合っており、指定時刻から設定変更完了までに5分以上を要する場合がございます。設定変更完了までの間には変更前の状態が継続しますので、予め時間の前後を考慮したお時間で設定いただきますようお願いいたします。

■ 常時転送設定中の番号の転送先を一時的に変更する場合

- ・ 常時転送設定中の番号の転送先を一時的に変更し、自動で元に戻すことは出来ません。
- ・ 転送予約機能を用いると、転送終了の指定時刻に転送設定が解除された状態となりますのでご注意ください。
- ・ 転送予約機能による転送終了時に、元の転送設定状態に戻す必要がある場合には、転送終了（転送設定解除）後に、即時設定を用いて元の転送先番号への転送を再設定してください。

■ IP電話番号の音声グループ番号間での移動、音声グループ番号内での移動

- ・ 異なる音声グループ番号（Yから始まる番号）の間でIP電話番号の移動を行った場合、実行中の転送は解除され、**設定されている転送設定は引き継がれません**。引き続き転送を行いたい場合、改めて転送設定を行ってください。
- ・ 同一音声グループ番号（Yから始まる番号）内でのIP電話番号の移動を行った場合、実行中の転送は解除されますが、**設定されている転送設定は引き継がれるため**、有効な予約設定があれば、工事後も転送開始/転送終了が行われます。
- ・ IP電話番号の移動を行う際は、工事前に転送設定を確認していただくことをお奨めします。

■ 番号移動工事後の転送設定についての注意事項

即時転送：転送なし（工事前に転送中だった場合は転送解除されています。）

予約転送：転送無し（工事前に転送中だった場合は転送解除されています。）

- ① 音声グループ内移動の場合、
工事完了後の時刻を予約した転送は実行（繰り返し予約は再開）されます。
- ② 音声グループ間移動の場合、
工事前に設定した転送予約はクリアされるため、改めて転送予約設定が必要です。

[←予約設定TOPに戻る](#)

6. 転送設定を行う（複数番号一括）



①左のメニューボタンをクリックします。



②「ファイルアップロード」をクリックします。

転送（複数番号一括） ファイルアップロード

一括設定用のCSVファイルを指定して、[アップロード]ボタンを押下してください。

設定ファイル.csv ③ 参照

アップロード ④

ファイルをアップロードします。

③「参照」ボタンをクリックしてあらかじめ作成したファイルを指定します。

④「アップロード」ボタンをクリックします。

「転送（複数番号一括）ファイルアップロード」を受付した場合、「一括設定（アップロード）要求を受け付けました」のメッセージが表示されます。

大量のIP電話番号の設定を行う場合は、完了までに時間がかかる場合があります。

・あらかじめ  プロフィール管理 メニューでメールアドレスを登録いただくと、一括転送の開始または停止完了時にメールでお知らせします。

6. 転送設定を行う（複数番号一括）

「転送設定（複数番号一括）」でアップロードするファイルについてご説明します。

ファイル内容イメージ

#IP電話番号,転送有無,転送条件,呼出時間,転送先,リスト番号1,リスト番号2,リスト番号3,リスト番号4,リスト番号5
 050****0001,有,無条件転送,,リスト番号2,03****0001,090****0001,,,
 050****0002,無,,,,,,,,,
 050****0003,有,無応答転送,10,留守番電話,,,,,

No	項目	入力する値	必須	備考
1	IP電話番号	転送設定するIP電話番号を設定します	○	－
2	転送有無	転送する／転送しないを設定します 「有」：転送する 「無」：転送しない	○	－
3	転送条件	転送動作を設定します 「無条件転送」 「話中転送」 「無応答転送」 「不通時転送」 「話中転送&不通時転送」 「無応答転送&話中転送」 「無応答転送&不通時転送」 「無応答転送&話中転送&不通時転送」	△	転送有無が「有」の場合、値の設定が必要 転送有無が「無」の場合、値は設定不可 「&」は半角、全角どちらも設定可 ※IP Voice(ワンナンバー)を契約しているIP電話番号に転送設定する場合、転送条件は、必ず「無条件転送」を選択してください。その他の転送動作(話中時転送、無応答転送、不通時転送)では転送が利用できないため選択しないでください。
4	呼出時間	呼出時間を5～30の範囲で設定します	△	転送条件に「無応答転送」が含まれる場合、値の設定が必要です 転送有無が「無」の場合または、転送条件に「無応答転送」が含まれない場合、値は設定不可
5	転送先	転送先を設定します 「リスト番号1」～「リスト番号5」、 「留守番電話」	△	転送有無が「無」の場合、値は設定不可 転送有無が「有」の場合、値の設定が必要 リスト番号の1～5は半角数字のみ可
6	リスト番号1	転送先（最大5電話番号）を設定します	△	転送先として指定したリスト番号には値の設定が必要 32桁以内の半角数字 ハイフン（-）の入力不可 リスト番号1からリスト番号5まで、現在設定中の転送先情報はすべて設定してください ※現在リスト番号1に転送先設定がある状態で、リスト番号1の設定値を記入しなかった場合、リスト番号1の転送先設定値は削除されます
7	リスト番号2		△	
8	リスト番号3		△	
9	リスト番号4		△	
10	リスト番号5		△	

○：必須
 △：条件により、必須または指定不可

6. 転送設定を行う（複数番号一括）

複数のIP電話番号の現時点での転送設定状況を確認したい場合に、CSVファイルをダウンロードすることでまとめて確認することができます。

転送設定
(複数番号一括)

ファイルダウンロード

転送（複数番号一括）

ファイルダウンロード

検索条件入力

検索条件を入力して[検索]ボタンを押下すると、検索条件を満たす情報が一覧表示されます。

音声グループID

拠点ID

音声契約番号

N

IP電話番号

検索

対象選択

ダウンロード対象の情報を選択して[ダウンロード]ボタンを押下してください。

14件が該当します。

	拠点ID	音声契約番号	IP電話番号
☒			
☒			
☒			
☒			
☒			
☒			
☒			
☒			
☒			
☒			
☒			
☒			
☒			
☒			

ダウンロード

次ページへ

①左のメニューボタンをクリックします。

②「ファイルダウンロード」をクリックします。

転送設定の状況を確認したいIP電話番号を検索します。

③検索条件を入力します。

音声グループID（Yから始まる番号）はすでに検索条件に設定されています。

- ・拠点ID
 - ・音声契約番号（Nから始まる番号）
 - ・IP電話番号（全桁でなくても可）
- を入力して、検索することができます。

※検索条件が未入力の場合は、音声グループIDの配下のすべてのIP電話番号が表示されます。

④「検索」ボタンをクリックします。

検索条件によるIP電話番号が表示されます。

※検索結果は1,000件以下でないと全件表示することができません。

⑤転送状況を確認したい（ダウンロードする）IP電話番号の行をクリックし□にチェックを入れます。

※一番上の行の□をチェック表示されている全てのIP電話番号を選択することができます。

⑥「ダウンロード」ボタンをクリックします。

6. 転送設定を行う（複数番号一括）

転送（複数番号一括） ファイルダウンロード受付完了

一括設定（ダウンロード）要求を受け付けました。
ダウンロード結果は左メニュー「設定履歴管理」にて確認してください。

なお、処理完了後、「プロフィール管理」メニューの「メールアドレス登録」にメールアドレスを登録されている場合は、「ファイルダウンロード完了のご連絡」のメールを送信します。

（メールアドレスを登録した場合）
完了メールが届きます。

ファイルのダウンロードを行います。

 設定履歴管理 ⑦

ダウンロードを受付した場合、「一括設定（ダウンロード）要求を受け付けました」メッセージが表示されます。

ファイルのダウンロードは  設定履歴管理 メニューより行います。

大量のIP電話番号の情報をダウンロードする場合は、完了までに時間がかかる場合があります。

・あらかじめ  プロフィール管理 メニューでメールアドレスを登録いただくと、ダウンロード完了時にメールでお知らせします。

⑦左のメニューボタンをクリックします。

⑧設定履歴の条件を入力します。

・設定内容

「転送（複数番号一括）ダウンロード」を選択します。

⑨「検索」ボタンをクリックします。

・条件による設定履歴が表示されます。

⑩「詳細」ボタンをクリックします。

設定履歴 検索

検索条件入力

検索条件を入力して[検索]ボタンを押下すると、検索条件を満たす情報が一覧表示されます。
※検索日より180日前までの設定履歴を表示できます。

検索対象期間

2023/11/14 0:00 から 2023/11/14 13:05

ログインID 音声グループID

拠点ID IP電話番号

設定内容 転送（複数番号一括）ファイルダウンロード ファイル名

検索

対象選択

設定履歴の新しい順より表示しています。対象の履歴を選択し操作したい内容のボタンを押下してください。
1件が該当します。1件から1件までを表示します。

1ページあたりの表示件数: 10 件

選択	設定開始日時	ログインID	音声グループID	拠点ID	IP電話番号	設定内容	設定状態	削除
☒	2023/11/14 13:02					転送（複数番号一括）ファイルダウンロード	設定完了	削除

前へ 1 次へ

詳細 ⑩ → 次ページへ

6. 転送設定を行う（複数番号一括）

設定履歴詳細 転送（複数番号一括）ファイルダウンロード

設定履歴の情報をダウンロードする場合は[表示情報出力]ボタン、設定結果の情報をダウンロードする場合は[結果出力]ボタンを押下してください。

設定概要

ログインID	
音声グループID	
処理開始日時	2023/11/14 13:02
処理終了日時	2023/11/14 13:03

設定結果

処理結果	正常に終了しました。
------	------------

設定詳細

設定内容	転送（複数番号一括）ファイルダウンロード
------	----------------------

[戻る](#)[表示情報出力](#)[結果出力](#)

- ・設定結果が表示されます。
処理結果をご確認ください。

設定状態が完了（エラー〇件）と表示された場合は内容をご確認ください。

- ・「**表示情報出力**」ボタンをクリックすると、画面で表示されている情報をそのままCSVで出力します。
- ・「**結果出力**」ボタンをクリックすると、「転送（複数番号一括）」の操作をしたIP電話番号の処理結果をCSVで出力します。

7. 一括転送グループの設定を行う

一括転送は、拠点の設備故障などが発生した際に、あらかじめ拠点内の複数電話番号で作成したグループ毎に、まとめて転送先を設定するサービスです。ご利用にあたっては事前にお申込みが必要です。

一括転送グループ設定  

一括転送グループ 登録1

一括転送グループの登録をします。
グループ名は全半角文字(英数字、ひらがな、漢字、カタカナ、記号)で、64文字以下で登録してください。

一括転送グループ設定

グループ名 (必須) ③

拠点ID (必須) ④

番号登録へ

一括転送グループ登録番号設定

■登録番号の候補

音声契約番号 ⑤

N ⑥ 検索 追加

⑦ 全て選択

⑧ 削除 ⑨

■登録番号

⑩ 全て選択

登録

一括転送グループ 登録完了

一括転送グループの登録が完了しました。

①左のメニューボタンをクリックします。

②「グループ登録」をクリックします。

③一括転送グループの設定をします。

- ・グループ名を任意に入力します。

- ・拠点IDを入力

拠点IDが分からない場合は、ご利用案内または、本Web設定変更サイトの「転送」メニューの検索結果にて拠点IDをご確認ください。

④「番号登録へ」ボタンをクリック

一括設定のグループに登録したいIP電話番号を検索します。

⑤音声契約番号（Nから始まる番号）を入力します。

⑥「検索」ボタンをクリック

⑦入力した音声契約番号で一括転送のご契約があるIP電話番号が表示されます。

⑧一括転送グループに登録する番号を選択します。

表示されている全てのIP電話番号を選択する場合は全て選択の□をチェック

⑨「追加→」ボタンをクリックします。

間違ったIP電話番号を追加してしまった場合は「削除←」ボタンで戻せます。

■登録番号に選択した番号が移動して表示されます。

⑩「登録」ボタンをクリック

「一括転送グループの登録が完了しました」のメッセージが表示されます。

7. 一括転送グループの設定を行う

一括転送グループの転送開始・転送解除を行います。



一括転送グループ 検索

検索条件入力

検索条件を入力して[検索]ボタンを押下すると、検索条件を満たす情報が一覧表示されます。

③

音声グループID		拠点ID	
グループ名		状態	

④

検索

対象選択

設定対象の情報を選択して操作したい内容のボタンを押下してください。

4件が該当します。1件から4件までを表示します。 1ページあたりの表示件数: 10 件

選択	拠点ID	グループ名	状態	削除
☐	7000000	group1	開始	削除
☐	7000000	group2	開始	削除
☐	7000000	テストグループA	開始	削除
☒	7000000	テストグループB	停止	削除

⑤

⑥

転送状態変更 詳細 登録番号変更

一括転送グループ 転送状態変更

一括転送「開始/停止」を設定します。

設定対象の一括転送グループ

グループ名 テストグループB

一括転送グループ転送状態変更

転送動作 (必須) ☒ 開始 ☐ 停止 ⑦

⑧

設定

次ページへ

①左のメニューボタンをクリックします。

②「グループ管理・変更」をクリックします。

③検索条件を入力します。

音声グループID（Yから始まる番号）はすでに検索条件に設定されています。

・拠点ID

・グループ名

・状態（開始・開始設定中、停止・停止設定中

を入力して、検索することができます。

※検索条件が未入力の場合は、音声グループIDの配下のすべてのグループが表示されます。

④「検索」ボタンをクリックします。

一括転送グループの転送状態が表示されます。

⑤転送を開始または停止したいグループを選択します。

⑥「転送状態変更」ボタンをクリックします。

・「詳細」をクリックすると一括転送グループに登録されているIP電話番号を確認できます。

・「登録番号の変更」をクリックすると登録済のIP電話番号の削除・追加ができます。

・転送設定（番号ごと）設定画面において、転送先設定の「リスト5」に転送先電話番号を設定する必要があります。

⑦転送動作を選択します。

停止中から開始にする→「開始」を選択

転送中から停止する→「停止」を選択

⑧「設定」ボタンをクリックします。

7. 一括転送グループの設定を行う

一括転送グループ 転送状態変更受付完了

一括転送設定要求を受け付けました。
設定結果は左メニュー「設定履歴管理」にて確認してください。

なお、処理完了後、「プロフィール管理」メニューの「メールアドレス登録」にメールアドレスを登録されている場合は、「設定完了のお知らせ」のメールを送信します。

一括転送グループの転送開始または転送停止を受付した場合、「一括転送設定要求を受け付けました」のメッセージが表示されます。

大量のIP電話番号の一括転送を行う場合は、完了までに時間がかかる場合があります。

・あらかじめ  プロフィール管理 メニューでメールアドレスを登録いただくと、一括転送の開始または停止完了時にメールでお知らせします。

8. メッセージボックスの設定をする (留守番電話)

メッセージボックスは、着信した番号に対し、転送設定により、留守番電話へ転送するサービスです。ご利用には事前に[お申込み](#)が必要です。

 その他設定

 ①左のメニューボタンをクリックします。

 メッセージボックス

②「メッセージボックス」をクリックします。

メッセージボックス IP電話番号検索

検索条件入力

検索条件を入力して[検索]ボタンを押下すると、検索条件を満たす情報が一覧表示されます。

音声グループID		拠点ID	
音声契約番号	N	IP電話番号	

③

④

メッセージボックスの設定をしたいIP電話番号を検索します。

③検索条件を入力します。

音声グループID (Yから始まる番号) はすでに検索条件に設定されています。

- ・拠点ID
 - ・音声契約番号 (Nから始まる番号)
 - ・IP電話番号 (全桁でなくても可)
- を入力して、検索することができます。

※検索条件が未入力の場合は、音声グループIDの配下のすべてのIP電話番号が表示されます。

④「検索」ボタンをクリックします。

対象選択

設定対象の情報を選択して[選択]ボタンを押下してください。

2件が該当します。1件から2件までを表示します。

1ページあたりの表示件数: 10 件

選択	拠点ID	音声契約番号	IP電話番号
☒	7000000		
☐	7000000		

⑤

⑥

選択

検索条件によるIP電話番号が表示されます。

⑤メッセージボックスの設定をしたいIP電話番号の行をクリックし○にチェックを入れます。

⑥「選択」ボタンをクリックします。

次ページへ

8. メッセージボックスの設定をする

メッセージボックス 設定

メッセージボックスの設定を変更します。

設定対象のIP電話番号

IP電話番号

メールアドレス設定

メールアドレス1

↑

メール通知条件 (必須)

☐ 通知しない ☐ 着信時に通知 ☒ 録音時に通知

⑦

音声ファイル添付 (必須)

☐ 有 ☒ 無

メールアドレス

メールアドレス (再入力)

(半角英数字([-]_[.][@][.]含む)、128文字以内)

⑧

メールアドレス2

メールアドレス3

ガイダンス種別 (必須)

☒ 応答ガイダンス ☐ 応答のみガイダンス

⑨

ガイダンス種類

固定ガイダンス

暗証番号設定

録音蓄積メッセージを取り出す際に必要な暗証番号を設定します。

・ 初期設定をされていない場合は「登録/変更する」を選択して「暗証番号」を入力し、[設定]ボタンを押下してください。

・ 既に暗証番号を設定されている場合でも「暗証番号」欄は空欄で表示されます。

「暗証番号」を変更したい場合は「登録/変更する」を選択して新しい「暗証番号」を入力し、[設定]ボタンを押下してください。

暗証番号の設定 (必須)

☒ 登録/変更する ☐ 変更しない

⑩

暗証番号

暗証番号 (再入力)

(半角数字、4桁以上8桁以内)

戻る

設定

⑪

次ページへ

⑦メールアドレス1の設定をします。

- ・ メール通知条件
(通知しない／着信時に通知／録音時に通知)
- ・ 音声ファイル添付 (有／無)
※有を選択すると通知メールに音声ファイルが添付されます。
を選択してください。

⑧メールアドレスを入力します。

メールアドレスは3つまで登録できます。
メールアドレスのみ登録したい場合はメールアドレス
を入力し、メール通知条件を「通知しない」を選択する
とアドレスのみ登録することができます。

⑨応答ガイダンスの設定をします。

- ・ ガイダンス種別
(応答ガイダンス／応答のみガイダンス)
※応答のみを選択するとメッセージは録音されません。
を選択します。 ※ガイダンスの内容は[こちら](#)へ

⑩暗証番号の設定をします。

暗証番号の設定 (登録する/変更するまたは変更しない)
を選択してください。

※初めて暗証番号を設定する場合は「登録/変更する」
を選択し、必ず暗証番号を設定してください。
(注意) 既に暗証番号を設定されている場合でも「暗証番号」
欄は空欄で表示されます。
「暗証番号」を変更したい場合は「登録/変更する」
を選択して新しい「暗証番号」を入力してください。

⑪「設定」ボタンをクリックします。

8. メッセージボックスの設定をする

メッセージボックス 設定完了

メッセージボックスの設定が完了しました。

メールアドレスを変更した場合は、登録したメールアドレスに設定完了通知が届きます。

「メッセージボックスの設定が完了しました。」のメッセージが表示されます。

■メッセージボックスを有効にするには

転送設定（番号ごと）設定画面において、転送先設定を「**留守番電話**」にする必要があります。

■ご注意ください

本Web設定変更サイトに拠点管理者または一般ユーザのログインIDとパスワードにてログインしてご利用の場合、ログインIDとパスワードをブラウザに記憶し、自動入力機能を利用してログインすると、ブラウザの仕様によりメッセージボックスの設定画面の「メールアドレス3」のメールアドレス欄や「暗証番号」欄に、ログインIDやパスワードが自動入力されてしまいます。

（Internet Explorer、Microsoft Edge、Firefoxをご利用の場合）

その場合、メッセージボックスの設定時にエラーメッセージが表示されますので、不要な情報は削除、変更して設定してください。

■メッセージボックスの操作方法

設定したメッセージボックスの操作方法については、別紙「[メッセージボックス操作マニュアル](#)」に記載しています。必要に応じてご参照ください。

8. メッセージボックスの設定をする

録音メッセージの削除を行います。（「[一般ユーザ](#)」のアカウントでログイン後、実施してください。）

 その他設定

 メッセージボックス

録音蓄積
メッセージ一覧

 ①左のメニューボタンをクリックします。

②「メッセージボックス」をクリックします。

③「録音蓄積メッセージ一覧」をクリックします。

④削除したい録音メッセージの左にある☐にチェックを入れます。

⑤「削除」ボタンをクリックします。

録音蓄積メッセージ 一覧

録音メッセージの一覧を表示します。

設定対象のIP電話番号

IP電話番号	050
--------	-------------------

録音メッセージ一覧

15件が該当します。

☐	メッセージ状態	着信日時	発信者電話番号
☐	未読	20 11:31:20	
☒ ④	未読	20 09:45:20	
☐	未読	20 19:08:20	
☐	未読	20 11:31:20	
☐	未読	20 19:08:20	

削除

 ⑤

8. メッセージボックスの設定をする

■ 応答ガイダンスの内容

- ・ 応答ガイダンスは、選択した種別により、以下のどちらかが設定されます。

■ ガイダンス種別で応答ガイダンスを選択した場合

只今電話に出ることができません。
発信音の後にお名前とご用件を録音してください。
終わりましたら最後に＃を押してください。

■ ガイダンス種別で応答のみガイダンスを選択した場合

只今電話に出ることができません。
申し訳ありませんが、しばらく経ってからお掛け直してください。

9. 迷惑電話お断りの設定をする

迷惑電話お断りは、着信拒否したい番号を設定することにより、迷惑電話からの着信を拒否するサービスです。ご利用には事前に[お申込み](#)が必要です。

 その他設定

 ①左のメニューボタンをクリックします。

 迷惑電話お断り

②「迷惑電話お断り」をクリックします。

迷惑電話お断りの設定をしたいIP電話番号を検索します。

③検索条件を入力します。

音声グループID（Yから始まる番号）はすでに検索条件に設定されています。

- ・拠点ID
- ・音声契約番号（Nから始まる番号）
- ・IP電話番号（全桁でなくても可）

を入力して、検索することができます。
※検索条件が未入力の場合は、音声グループIDの配下のすべてのIP電話番号が表示されます。

④「検索」ボタンをクリックします。

検索条件によるIP電話番号が表示されます。

⑤迷惑電話お断りの設定をしたいIP電話番号の行をクリックし○にチェックを入れます。

⑥「選択」ボタンをクリックします。

迷惑電話お断り IP電話番号検索

検索条件入力

検索条件を入力して[検索]ボタンを押下すると、検索条件を満たす情報が一覧表示されます。

音声グループID	Y	拠点ID	
音声契約番号	N	IP電話番号	

行います。（事前申込み制）



対象選択

設定対象の情報を選択して[選択]ボタンを押下してください。

3件が該当します。1件から3件までを表示します。 1ページあたりの表示件数: 10 件

選択	拠点ID	音声契約番号	IP電話番号
☒	7000000	N	050
☐	7000000	N	050
☐	7000000	N	050

前へ 1 次へ



次ページへ

9. 迷惑電話お断りの設定をする

迷惑電話お断り 設定

迷惑電話お断りの設定をします。

設定対象のIP電話番号

IP電話番号	050
着信拒否回数（今月）	0
着信拒否回数（先月）	0
最終更新日時	-

迷惑電話お断り設定

着信拒否したい番号を入力して、[追加]ボタンを押下してください。（半角数字、最大11桁 ハイフン[-]入力可）
規制対象電話番号一覧に番号が追加されたことを確認して、[設定]ボタンで登録してください。

※[設定]ボタンを押下しないと規制対象番号の登録はされませんので、ご注意ください。

050***** ⑦ ⑧

☐ 規制対象電話番号

データが登録されていません。

1件/30件

☐	規制対象電話番号
☐	050

⑨

迷惑電話お断り 設定完了

迷惑電話お断りの設定が完了しました。

迷惑電話お断りの設定をします。

- ・着信拒否回数（今月）
- ・着信拒否回数（先月）

が表示されています。設定後に着信拒否をした回数が表示されます。

⑦着信を拒否したい番号を入力します。

半角数字、最大11桁で入力してください。

⑧「追加」ボタンをクリックします。

規制対象となる電話番号が追加されました。

※番号を変更したい場合は電話番号の左にある□にチェックを入れて「削除」ボタンをクリックし、再度登録してください。

⑨「設定」ボタンをクリックします。

「迷惑電話お断りの設定が完了しました。」のメッセージが表示されます。

10. 非通知着信拒否の設定をする

非通知着信拒否は、発信者番号非通知の着信を拒否するサービスです。ご利用には事前に[お申込み](#)が必要です。



その他設定



非通知着信拒否



①左のメニューボタンをクリックします。

②「非通知着信拒否」をクリックします。

非通知着信拒否の設定をしたいIP電話番号を検索します。

③検索条件を入力します。

音声グループID（Yから始まる番号）はすでに検索条件に設定されています。

- ・拠点ID
- ・音声契約番号（Nから始まる番号）
- ・IP電話番号（全桁でなくても可）

を入力して、検索することができます。

※検索条件が未入力の場合は、音声グループIDの配下のすべてのIP電話番号が表示されます。

④「検索」ボタンをクリックします。

検索条件によるIP電話番号が表示されます。

⑤非通知着信拒否の設定をしたいIP電話番号の行をクリックし○にチェックを入れます。

⑥「選択」ボタンをクリックします。

⑦非通知着信拒否の「する」にチェックを入れます。

⑧「設定」ボタンをクリックします。

非通知着信拒否 設定完了

非通知着信拒否の設定が完了しました。

非通知着信拒否の設定が完了しました」のメッセージが表示されます。

1 1. 発信者番号通知の設定をする



その他設定



①左のメニューボタンをクリックします。

発信者番号通知

②「発信者番号通知」をクリックします。

発信者番号通知を設定したいIP電話番号を検索します。

③検索条件を入力します。

- ・ 拠点ID
 - ・ 音声契約番号（Nから始まる番号）
 - ・ IP電話番号（全桁でなくても可）
- を入力して、検索することができます。
※検索条件が未入力の場合は、音声グループIDの配下のすべてのIP電話番号が表示されます。

④「検索」ボタンをクリックします。

検索条件によるIP電話番号が表示されます。

⑤発信者番号通知を設定したいIP電話番号の行をクリックし○にチェックを入れます。

⑥「選択」ボタンをクリックします。

⑦発信者番号通知を「する／しない」を選択します。

⑧「設定」ボタンをクリックします。

「発信者番号通知の設定が完了しました。」のメッセージが表示されます。

[←目次に戻る](#)

1 2. 国際電話利用休止の設定を行う



国際電話利用休止



※ 国際電話利用休止は発信のみ規制します。着信は規制できません。

①左のメニューボタンをクリックします。

②「国際電話利用休止」をクリックします。

国際電話利用休止を設定したいIP電話番号を検索します。

③検索条件を入力します。

- ・拠点ID
- ・音声契約番号（Nから始まる番号）
- ・IP電話番号（全桁でなくても可）

を入力して、検索することができます。

※検索条件が未入力の場合は、音声グループIDの配下のすべてのIP電話番号が表示されます。

④「検索」ボタンをクリックします。

検索条件によるIP電話番号が表示されます。

⑤国際電話利用休止を設定したいIP電話番号の行をクリックし○にチェックを入れます。

⑥「選択」ボタンをクリックします。

⑦国際電話利用休止を「する／しない」を選択します。

⑧「設定」ボタンをクリックします。

「国際電話利用休止の設定が完了しました。」のメッセージが表示されます。

規制の詳細については「国際電話不取扱受付センター」
(<https://www.kokusai-teishi.com/> 0120-210364)
にお問い合わせください

国際電話利用休止 IP電話番号検索

検索条件入力

検索条件を入力して[検索]ボタンを押下すると、検索条件を満たす情報が一覧表示されます。

音声グループID	Y1	拠点ID	
音声契約番号	N	IP電話番号	

検索

対象選択

設定対象の情報を選択して[選択]ボタンを押下してください。

2件が該当します。1件から2件までを表示します。 1ページあたりの表示件数: 10 件

選択	拠点ID	音声契約番号	IP電話番号
☒	7000000	N	050
☐	7000000	N	050

選択

国際電話利用休止 設定

国際電話利用休止「する／しない」を設定します。

設定対象のIP電話番号

IP電話番号 050

国際電話利用休止設定

国際電話利用休止 (必須) ☒ する ☐ しない

戻る 設定

国際電話利用休止 設定完了

国際電話利用休止の設定が完了しました。

1 3. 発信規制を行う

発信規制は、基本契約番号単位で発信を規制したい電話番号（番号帯）を登録して発信を規制するサービスです。

その他設定
発信規制

- ①左のメニューボタンをクリックします。
- ②「発信規制」をクリックします。



発信規制 基本契約番号検索

検索条件入力 ③

検索条件を入力して[検索]ボタンを押下すると、検索条件を満たす情報が一覧表示されます。

音声グループID		拠点ID	
音声契約番号	N	基本契約番号	

④ 検索



対象選択

設定対象の情報を選択して[選択]ボタンを押下してください。

1件が該当します。1件から1件までを表示します。 1ページあたりの表示件数: 10 件

選択	拠点ID	音声契約番号	基本契約番号 ⑤
☒	7000000		

⑥ 選択



発信規制 設定

発信規制の設定をします。

設定対象の基本契約番号

基本契約番号

発信規制設定

発信規制を行う番号を入力して、[追加]ボタンを押下してください。（半角数字、最大32桁 ハイフン[-]入力可、前方一致での登録可）

⑦ ⑧

規制番号帯一覧に番号が追加されたことを確認して、[設定]ボタンで登録してください。
※[設定]ボタンを押下しないと規制対象番号の登録にられませんので、ご注意ください。

1件/20件

☐	050*****	追加
☐	規制番号帯	
☐		

発信規制を設定したい基本契約番号を検索します。

- ③検索条件を入力します。

- ・拠点ID
- ・音声契約番号（Nから始まる番号）
- ・基本契約番号（全桁でなくても可）

を入力して、検索することができます。
※検索条件が未入力の場合は、音声グループIDの配下のすべての基本契約番号が表示されます。

- ④「検索」ボタンをクリックします。

検索条件によるIP電話番号が表示されます。

- ⑤発信規制を設定したい基本契約番号の行をクリックし○にチェックを入れます。

- ⑥「選択」ボタンをクリックします。

発信規制の設定をします。

- ⑦発信規制したい電話番号を入力します。

半角数字、最大32桁で入力してください。
※電話番号帯での発信規制も設定できます。
例：03-5796（東京一部地域に対して発信規制）
※最大20番号まで登録できます。

- ⑧「追加」ボタンをクリックします。

次ページへ

←目次に戻る

1 3. 発信規制を行う



発信規制 設定

発信規制の設定をします。

設定対象の基本契約番号

基本契約番号

発信規制設定

発信規制を行う番号を入力して、[追加]ボタンを押下してください。（半角数字、最大32桁 ハイフン[-]入力可、前方一致での登録可）
規制番号一覧に番号が追加されたことを確認して、[設定]ボタンで登録してください。
※[設定]ボタンを押下しないと規制対象番号の登録はされませんので、ご注意ください。

2件/20件

追加

☐	規制番号帯
☐	
☐	
☐	

削除

戻る

⑨
設定

規制対象となる電話番号が追加されました。

※番号を変更したい場合は電話番号の左にある□にチェックを入れて「削除」ボタンをクリックし、再度登録してください。

⑨ 「設定」ボタンをクリックします。

発信規制 設定完了

発信規制の設定が完了しました。

「発信規制の設定が完了しました。」のメッセージが表示されます。

1 4. 特定番号通知の設定を行う

特定番号通知は、フリーダイヤル/ナビダイヤルを契約している場合、発信時にフリーダイヤル/ナビダイヤルの番号を相手先に通知するサービスです。ご利用には事前に[お申込み](#)が必要です。

☎ その他設定

⊕ ①左のメニューボタンをクリックします。

☎ 特定番号通知

②「特定番号通知」をクリックします。

特定番号通知を設定したいIP電話番号を検索します。

③検索条件を入力します。

- ・拠点ID
 - ・音声契約番号（Nから始まる番号）
 - ・IP電話番号（全桁でなくても可）
- を入力して、検索することができます。
※検索条件が未入力の場合は、音声グループIDの配下のすべてのIP電話番号が表示されます。

④「検索」ボタンをクリックします。

検索条件によるIP電話番号が表示されます。

⑤特定番号通知を設定したいIP電話番号の行をクリックし○にチェックを入れます。

⑥「選択」ボタンをクリックします。

⑦通知する特定番号を確認し、特定番号通知を「する／しない」を選択します。

⑧「設定」ボタンをクリックします。

「特定番号通知の設定が完了しました。」のメッセージが表示されます。

特定番号通知 設定完了

特定番号通知の設定が完了しました。

←目次に戻る

1 5. 転送先特定番号の転送設定を行う

転送先特定番号サービスとは、かかってきた電話をあらかじめ指定したフリーダイヤル・インテリジェントサービス、または、ナビダイヤル・インテリジェントサービスの番号に転送するサービスです。ご利用には事前に[お申込み](#)が必要です。

 その他設定



①左のメニューボタンをクリックします。

 転送先特定番号

②「転送先特定番号」をクリックします。

転送先特定番号 IP電話番号検索

検索条件入力

検索条件を入力して[検索]ボタンを押下すると、検索条件を満たす情報が一覧表示されます。

音声グループID		拠点ID	
音声契約番号	N	IP電話番号	

Q 検索

転送設定を行いたい（転送先特定番号を契約中の）IP電話番号を検索します。

③検索条件を入力します。

- ・拠点ID
- ・音声契約番号（Nから始まる番号）
- ・IP電話番号（全桁でなくても可）

を入力して、検索することができます。

※検索条件が未入力の場合は、音声グループIDの配下の（転送先特定番号契約中の）すべてのIP電話番号が表示されます。

④「検索」ボタンをクリックします。

検索条件によるIP電話番号が表示されます。

対象選択

設定対象の情報を選択して[選択]ボタンを押下してください。

1件が該当します。1件から1件までを表示します。 1ページあたりの表示件数: 10 件

選択	拠点ID	音声契約番号	IP電話番号
☒	7000000		

選択

⑤転送したいIP電話番号の行をクリックしOにチェックを入れます。

⑥「選択」ボタンをクリックします。

次ページへ

1 5. 転送先特定番号の転送設定を行う

⑥ 転送設定を選択する。

転送を開始する。→「転送する」を選択
転送を終了する。→「転送しない」を選択

⑦ 転送操作を選択する。

「無条件転送」
「話中時転送」
「無応答転送」
「不通時転送」

のいずれかを選択。

※転送条件は画面の補足説明を参考にしてください。
※「無条件転送」以外はAND条件の設定が可能です。

⑧ 呼び出し時間を入力する。

⑤で話中時転送を選択した場合は呼び出し時間（5～30秒）を入力。

転送先番号を確認し、

⑨ 「設定」ボタンをクリック

「転送先特定番号の設定が完了しました。」のメッセージが表示されます。

The screenshot shows the '転送先特定番号 設定' (Transfer Specific Number Settings) page. It includes a header '転送先特定番号 設定' and a sub-header '転送条件を設定します。' (Set transfer conditions). The main section is '設定対象のIP電話番号' (Target IP Phone Number). Below this is the '転送先特定番号設定' (Transfer Specific Number Settings) section. This section contains: ⑥ '転送設定' (Transfer Settings) with radio buttons for '転送する' (Transfer) and '転送しない' (Do not transfer); ⑦ '転送動作' (Transfer Action) with checkboxes for '無条件転送' (Unconditional transfer), '話中時転送' (Transfer during call), '無応答転送' (Transfer on no answer), and '不通時転送' (Transfer on no connection); ⑧ '呼出時間' (Call time) with a numeric input field set to '20' seconds; and ⑨ '設定' (Settings) button at the bottom right. A blue arrow points from the '設定' button to the confirmation message box below.

転送先特定番号 設定完了

転送先特定番号の設定が完了しました。

16. 代表構成の変更を行う

代表構成変更

代表構成 親番号検索

検索条件入力

検索条件を入力して[検索]ボタンを押下すると、検索条件を満たす情報が一覧表示されます。

②

音声グループID 拠点ID

音声契約番号 N IP電話番号

③

検索

対象選択

設定対象の情報を選択して[選択]ボタンを押下してください。

1件が該当します。1件から1件までを表示します。

1ページあたりの表示件数: 10 件

④

選択	拠点ID	音声契約番号	代表親番号
☒	7000000		

⑤

選択

代表構成 変更

代表構成設定

代表親番号

呼出方式 (必須) ☒ 順次サーチ ☐ ラウンドロビン

番号通知 (必須) ☒ 代表親番号通知 ☐ 個別番号通知

代表構成子番号設定

代表子番号の候補

代表子番号

全て選択

検索

追加

削除

戻る

設定

①左のメニューボタンをクリックします。

「代表構成」を変更したい代表親番号を検索します。

②検索条件を入力します。

音声グループID (Yから始まる番号) はすでに検索条件に設定されています。

- ・ 拠点ID
- ・ 音声契約番号 (Nから始まる番号)
- ・ IP電話番号 (全桁でなくても可)

を入力して、検索することができます。

※検索条件が未入力の場合は、音声グループIDの配下のすべてのIP電話番号が表示されます。

③「検索」ボタンをクリックします。

④代表構成を変更したい代表親番号を選択します。

⑤「選択」ボタンをクリックします。

現在の代表構成の設定状況と子番号が表示されます。

代表構成の設定は次ページで説明します。

16. 代表構成の変更を行う

代表構成 変更

代表構成設定

代表親番号	050
呼出方式 (必須)	☒ 順次サーチ ☐ ラウンドロビン ⑥
番号通知 (必須)	☒ 代表親番号通知 ☐ 個別番号通知

代表構成子番号設定

■代表子番号の候補 **⑦**

⑦-1 検索 ⑦-2 候補番号 ⑦-3 追加 ⑦-4 削除 ⑧ 優先順位 ⑨ 設定

代表構成 変更受付完了

代表設定要求を受け付けました。
設定結果は左メニュー「設定履歴管理」にて確認してください。

なお、処理完了後、「プロフィール管理」メニューの「メールアドレス登録」にメールアドレスを登録されている場合は、「設定完了のお知らせ」のメールを送信します。

設定完了には時間がかかる場合がございます。
設定を行った番号に対して再度代表設定を行う場合は、「設定履歴管理」より本設定が完了していることを確認してください。

⑥代表構成の設定をします。

- ・呼出方式（順次サーチ／ラウンドロビン）
 - ・番号通知（代表番号通知／個別番号通知）
- を選択してください。

⑦代表構成子番号の設定をします。

- ・電話番号を追加で代表子番号の一覧に組み入れる場合は、⑦-1から⑦-3を実施してください。
- ・子番号削除を行う場合は、⑦-4を実施してください。
- ・代表子番号の一覧に変更がない場合は、⑧に進みます。

⑦-1「検索」ボタンをクリックします。

設定追加したい番号が1番号の場合などは、番号を入力して、「検索」することができます。

⑦-2 候補番号から子番号に追加したい番号を選択します。（Ctrlキーを押して複数選択可）

⑦-3「追加」ボタンをクリックします。

代表子番号の一覧に追加設定する子番号が移動します。

⑦-4 子番号の削除は、代表子番号で削除する子番号を選択してから「←削除」ボタンをクリックします。

⑧「↑上」または「↓下」ボタンで優先順位を変更します。

⑨「設定」ボタンをクリックします。

代表構成変更の受付をした場合、「代表構成変更要求を受け付けました」メッセージが表示されます。

設定完了までに時間がかかる場合があります。

- ・あらかじめ プロフィール管理 メニューでメールアドレスを登録いただくと、代表構成変更完了時にメールでお知らせします。

（ご注意ください）

- ・他のアカウントにて操作中の代表親番号に対して、代表の編集操作を実施することはできません。
- ・同一の拠点ID内で代表設定を編集中の親番号がある場合、他の親番号への操作であっても代表の編集操作を実施することはできません。

17. 設定履歴を確認する

各メニューでの操作・設定の履歴が確認できます。

転送設定（複数番号）ダウンロードの操作をした場合は、こちらのメニューからファイルのダウンロードを行います。

※検索日より180日前までの設定履歴検索が可能です。

※検索結果は1,000件以下でないと全件表示することができません。

設定履歴管理 ①左のメニューボタンをクリックします。

検索条件を入力して[検索]ボタンを押下すると、検索条件を満たす情報が一覧表示されます。

検索対象期間

2020/01/29 0:00 から 2020/01/31 15:42

②

ログインID

音声グループID

拠点ID

IP電話番号

設定内容

ファイル名

③ 検索

対象選択

設定履歴の新しい順より表示しています。対象の履歴を選択し操作したい内容のボタンを押下してください。

34件が該当します。1件から10件までを表示します。 1ページあたりの表示件数: 10 件

選択	設定開始日時	ログインID	音声グループID	拠点ID	IP電話番号	設定内容	設定状態	削除
☐	2021/09/21 20:02					転送予約削除	設定完了	削除
☐	2021/09/21 19:58					転送予約削除	設定完了	削除
☒	2021/09/21 19:57	④		7000000		転送予約登録	設定完了	削除
☐	2021/09/21 19:54			1098888		転送（番号ごと）設定	設定完了	削除
☐	2021/09/21 19:53			1098888		転送（番号ごと）設定	設定完了	削除
☐	2021/09/21 19:45			1098888		転送予約登録	設定完了	削除
☐	2021/09/21 16:01					2段階認証設定	設定完了	削除
☐	2021/09/21 15:58					2段階認証設定	設定完了	削除
☐	2021/09/21 15:55					2段階認証設定	設定完了	削除
☐	2021/09/21 15:53					2段階認証設定	設定完了	削除

⑤ 詳細

次ページへ

②設定履歴を検索する条件を入力します。

- ・検索対象期間
操作当日の0:00～現在時刻までが設定されているため
過去日の操作履歴を確認したい場合は 日付、時間の箇所をクリックして条件を変更
- ・ログインID
- ・拠点ID
- ・IP電話番号
- ・設定内容（操作メニュー）
- ・ファイル名（アップロードしたファイル名など）
の条件を入力する。

③検索ボタンをクリック

検索結果が表示されます。

④詳細を確認したい設定履歴をチェック。

⑤詳細ボタンをクリック

17. 設定履歴を確認する

設定履歴詳細一括転送開始

設定履歴の情報をダウンロードする場合は[表示情報出力]ボタン、設定結果の情報をダウンロードする場合は[結果出力]ボタンを押下してください。

設定概要

ログインID	
音声グループID	
処理開始日時	2020/01/31 10:53
処理終了日時	2020/01/31 10:54

設定結果

処理結果	正常に終了しました。
------	------------

設定詳細

設定内容	一括転送開始
グループ名	テストグループA

戻る表示情報出力結果出力

(例) 一括転送開始履歴の詳細画面です。

- ・「**表示情報出力**」ボタンをクリックすると、画面で表示されている情報をそのままCSVで出力します。
- ・「**結果出力**」ボタンをクリックすると、一括転送開始の操作をしたIP電話番号の処理結果をCSVで出力します。

設定履歴詳細転送（番号ごと）予約設定登録

設定履歴の情報をダウンロードする場合は[表示情報出力]ボタンを押下してください。

設定概要

ログインID	
音声グループID	
処理開始日時	2021/09/21 19:57
処理終了日時	2021/09/21 19:57

設定結果

処理結果	正常に終了しました。
------	------------

設定詳細

設定内容	転送予約登録
IP電話番号	
転送予約名	APSテスト 0921 2
繰り返し区分	繰り返しなし
適用開始日時	2021/09/21 20:00
適用終了日時	2021/09/21 20:05

戻る表示情報出力

(例) 予約設定登録履歴の詳細画面です。

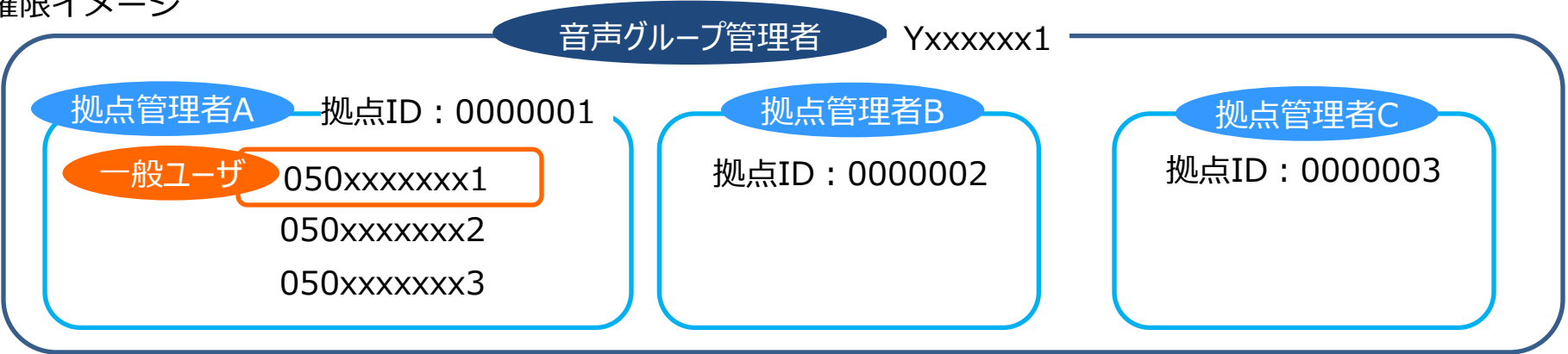
- ・「**表示情報出力**」ボタンをクリックすると、画面で表示されている情報をそのままCSVで出力します。

1 8. アカウント管理

アカウント種別とログイン方法についてご案内します。

アカウント	ログイン方法と権限
音声グループ管理者	ビジネスポータルからのシングルサインオンによりご利用いただけます。 ・音声グループID（Yから始まる番号）の配下の拠点IDやIP電話番号の転送設定などの操作が可能です。 ・音声グループID内の拠点管理者、一般ユーザのアカウント作成が可能です。
拠点管理者	Web設定変更サイトに直接アクセスし、お客さまの音声グループ管理者が作成したログインID、パスワードでログインしてご利用いただけます。 ・拠点ID内のIP電話番号の転送設定などの操作が可能です。 ・拠点ID内の一般ユーザ（IP電話番号単位）のアカウント作成が可能です。
一般ユーザ	Web設定変更サイトに直接アクセスし、お客さまの音声グループ管理者または拠点管理者が作成したログインID、パスワードでログインしてご利用いただけます。 ・1つのIP電話番号の転送設定などの操作が可能です。

権限イメージ



アカウント作成権限について

- ・音声グループ管理者は拠点管理者および一般ユーザのアカウントが作成できます。
- ・拠点管理者は自拠点の一般ユーザのアカウントのみ作成できます。
- ・一般ユーザはアカウントの作成はできません。

1 8. アカウント管理

アカウント種別毎に表示されるメニューについてご案内します。

アカウント種別により表示されるメニュー、操作が変わります。

以降の操作手順は音声グループ管理者のメニューで作成されていますので、ログインアカウントにより以下のメニューに読み替えてください。

音声グループ管理者

SSO（シングルサインオン）

 アカウント管理 

 登録

 参照・変更・
ロック解除

 プロフィール管理 

 メールアドレス登録

拠点管理者

拠点管理者

 アカウント管理 

 登録

 参照・変更・
ロック解除

 プロフィール管理 

 メールアドレス登録

 2段階認証設定

 パスワード変更

一般ユーザ

一般ユーザ

 2段階認証設定

 パスワード変更

アカウント管理

① 左のメニューボタンをクリックし、「登録」をクリックする。

+ 登録 ①

※アカウント種別により表示されるメニューが変わります。詳細は[こちら](#)をご覧ください。

アカウント 登録

Web設定変更サイトに直接ログインするためのアカウントを登録します。

アカウント登録

アカウント区分 (必須)	☒ 拠点管理者 ☐ 一般ユーザ ②
音声グループID	
拠点ID	③-1 (半角数字、7桁)
IP電話番号	③-2 (半角数字、最大11桁 ハイフン[-]入力可)
ログインID	自動で払い出されます。 登録ボタン押下後の画面でご確認ください。
パスワード (必須)	☐ 自動払い出し ④
パスワード (再入力) (必須)	

2段階認証

2段階認証方式 (必須)	☐ スマホアプリによるワンタイムパスワード認証：TOTP（アプリ方式） ☐ メールによるワンタイムパスワード認証：MailOTP（メール方式） ☒ 2段階認証なし ⑤
メールアドレス設定（メール方式）	
メールアドレス	
メールアドレス確認	

登録 ⑥

次ページへ

② アカウント区分

「拠点管理者」または
「一般ユーザ」を選択する。③-1 ②で「拠点管理者」を選択した場合
「拠点ID」を入力拠点IDが分からない場合は、ご利用案内または、
本Web設定変更サイトの「転送」メニューの検索
結果にて拠点IDをご確認ください。③-2 ②で「一般ユーザ」を選択した場合
「IP電話番号」を入力
ログインIDは自動払い出しになります。
(任意のIDで登録することはできません。)

④ パスワードを入力

パスワード（半角英数字、8文字以上40文字以内）を入力
パスワード（再入力）を入力
パスワードは☐自動払い出しにチェックを入れるとパスワード
は自動払い出しをして登録後の画面でお知らせします。

⑤ 2段階認証

「TOTP（アプリ方式）」「MailOTP（メール方式）」
「2段階認証なし」を選択する。
「TOTP（アプリ方式）」を選択した場合は、利用するスマホに
アプリをインストールしてください。
「MailOTP（メール方式）」を選択した場合は、ワンタイム
パスワードを受信するメールアドレスを入力してください。

⑥ 「登録」を入力



アカウント 登録完了

アカウントの登録が完了しました。

アカウント登録完了

アカウント区分	一般ユーザ
音声グループID	■■■■■
拠点ID	■■■
音声契約番号	■■■■■
IP電話番号	■■■■■
ログインID	■■■
パスワード	■■■■■
認証方式	アプリ方式

アカウントの登録が完了しました。

表示されたログインIDとパスワードは画面を閉じる前にご利用者にメールを送る、メモしておくなど保管をしてください。（画面を閉じたあとパスワードを再確認することはできません。）

■ 番号移動工事後の一般ユーザの注意事項

番号移動工事を行いますと、工事前に作成したIP電話番号単位の一般ユーザは、工事後は無効となりますので、一般ユーザの再作成が必要となります。

Web設定変更サイトの「アカウント管理」-「参照・変更・ロック解除」では無効になった一般ユーザが表示されたままの状態ですと、一般ユーザ作成ができませんので、削除が必要になります。（削除の方法は[こちら](#)より）

一般ユーザのアカウントの削除が完了しましたら、再度、一般ユーザの登録を行ってください。

20. アカウントの参照・変更・ロック解除

音声グループ管理者

拠点管理者

管理するアカウント一覧が表示され、登録内容を確認できます。
また、ロック解除、削除、パスワード変更、認証方式変更が可能です。



参照・変更・
ロック解除

①



①左のメニューボタンをクリックし、「参照・変更・ロック解除」をクリックする。

※アカウント種別により表示されるメニューが変わります。詳細は[こちら](#)をご覧ください。

②「解除」をクリックすることにより、ロック解除確認ウィンドウが表示されます。
「ロック解除」をクリックするとロック解除されます。

アカウント 検索

検索条件入力

検索条件を入力して[検索]ボタンを押下すると、検索条件を満たす情報が一覧表示されます。

状態		ログインID	
音声グループID		拠点ID	
IP電話番号			

Q 検索

対象選択

設定対象の情報を選択して操作したい内容のボタンを押下してください。
4件が該当します。1件から4件までを表示します。

選択	ログインID	音声グループID	拠点ID	音声契約番号	IP電話番号	アカウント区分	認証方式	状態
☐			0000000			一般ユーザ	アプリ方式	通常
☐			0000000			拠点管理者	-	通常
☐			0000000			拠点管理者	-	通常
☐			0000000			拠点管理者	-	通常

パスワード変更 認証方式変更

ロック解除確認

選択したアカウントをロック解除しますか。

ログインID	音声グループID	拠点ID	音声契約番号	IP電話番号	アカウント区分	認証方式	状態
GLPekEUV	Y2202638	0000000	N227006033	05036686238	一般ユーザ	アプリ方式	通常

ロック解除 キャンセル

1ページあたりの表示件数: 10 件

②

③「削除」をクリックすることにより、
削除確認ウィンドウが表示されます。
「削除」をクリックするとアカウントが
削除されます。

③

④対象アカウントを選択し、「パスワード変更」をクリックする。[21. アカウントのパスワード変更](#)で説明します。

⑤対象アカウントを選択し、「認証方式変更」をクリックする。[22. アカウントの2段階認証設定](#)で説明します。

削除確認

選択した項目を削除しますか。

ログインID	音声グループID	拠点ID	音声契約番号	IP電話番号	アカウント区分	認証方式	状態
		0000000			一般ユーザ	アプリ方式	通常

削除 キャンセル

2 1. アカountのパスワード変更

音声グループ管理者

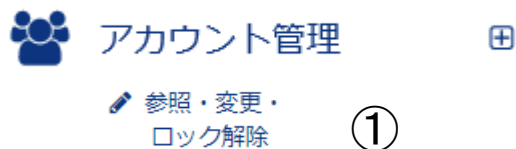
拠点管理者

管理するアカウントのパスワードの変更ができます。

なお、ビジネスポータルからシングルサインオンによりご利用いただいている場合は、パスワード変更はできません。

(メニューにも表示されません。)

注) 音声グループ管理者のパスワード変更はできません。



①左のメニューボタンをクリックし、アカウント一覧より対象アカウントを選択し、「パスワード変更」をクリックします。

※アカウント種別により表示されるメニューが変わります。詳細は[こちら](#)をご覧ください。

パスワード 変更

パスワードと、パスワード（再入力）を入力し、[設定]ボタンを押下してください。

アカウント情報

アカウント区分	拠点管理者
音声グループID	
拠点ID	
ログインID	

②

パスワード変更

パスワード（現在）	(必須)	
パスワード（変更後）	(必須)	
パスワード（再入力）	(必須)	

(半角英数字、8文字以上40文字以内)

設定

③

パスワード 変更完了

パスワードの変更が完了しました。

パスワード変更完了

アカウント区分	拠点管理者
音声グループID	Y
拠点ID	7000000
ログインID	
パスワード	●●●●●●●●

②パスワード情報を入力します。

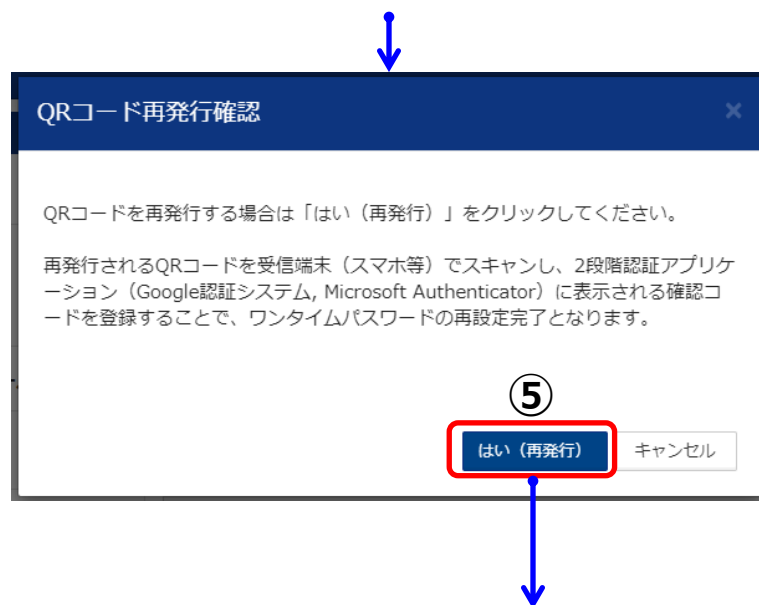
- ・パスワード（現在）を入力
- ・パスワード（変更後）を入力
- ・パスワード（再入力）を入力

パスワードの設定にあたっては、以下についてご確認ください。

- ・半角数字、8文字以上40文字以下で英字、数字を混在させてください
- ・ログインIDを使用しないでください
- ・3桁以上の同一文字を使用しないでください
- ・過去3回使用されたパスワードの文字列は使用しないでください

③「設定」ボタンをクリック

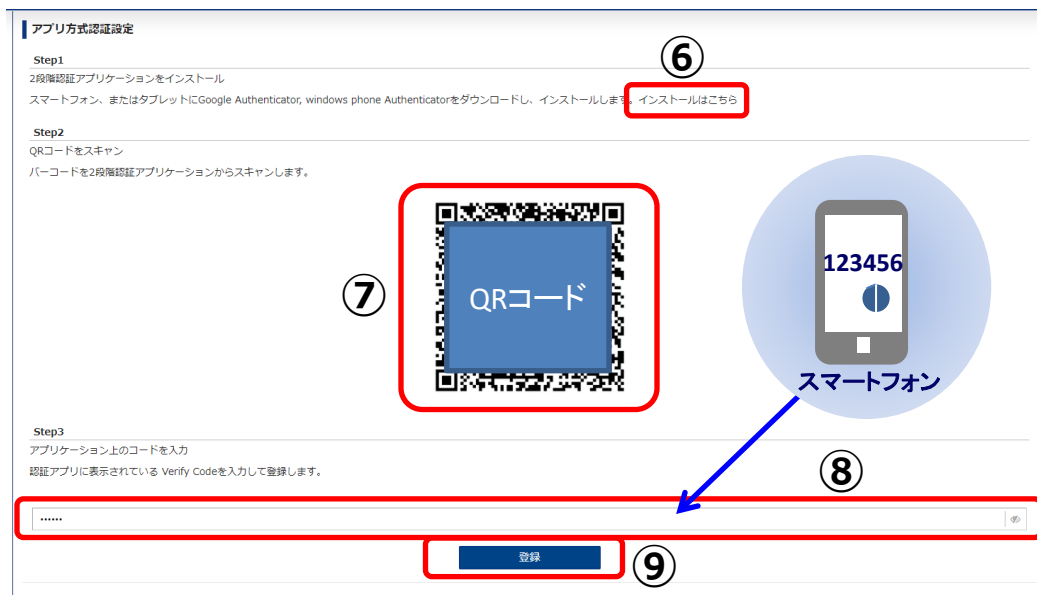
「パスワードの変更が完了しました。」のメッセージが表示されます。



⑤ QRコード再発行の実施確認

QRコードの再発行確認画面が表示されます。実施する場合には「はい（再発行）」をクリックしてください。実施を中止する場合は「キャンセル」をクリックしてください。

アプリ方式認証設定画面の表示に従い、再設定を実施します。



⑥ STEP1 2段階認証アプリケーションのインストール

利用するスマートフォンにアプリケーションをインストールします。

⑦ STEP2 QRコードをスキャン

スマートフォンにインストールしたアプリケーションから、画面に表示されているQRコードをスキャンします。

⑧ STEP3 コード登録

スマートフォンのアプリケーションに表示されている Verify Codeを登録します。

⑨ 「登録」ボタンをクリック

QRコードの再設定が行われます。

23. マイアカウントのパスワード変更

拠点管理者

一般ユーザ

拠点管理者、一般ユーザは、プロフィール管理でパスワードを変更できます。



プロフィール管理

- メールアドレス登録
- 2段階認証設定
- パスワード変更**

①左のメニューボタンをクリックし、「パスワード変更」をクリックする。

※アカウント種別により表示されるメニューが変わります。詳細は[こちら](#)をご覧ください。

パスワード 変更

パスワードと、パスワード（再入力）を入力し、[設定]ボタンを押下してください。

アカウント情報

アカウント区分	拠点管理者
音声グループID	
拠点ID	
ログインID	

②

パスワード変更



パスワード（現在）（必須）

パスワード（変更後）（必須）

パスワード（再入力）（必須）
(半角英数字、8文字以上40文字以内)

設定

③

パスワード 変更完了

パスワードの変更が完了しました。

パスワード変更完了

アカウント区分	拠点管理者
音声グループID	Y
拠点ID	7000000
ログインID	
パスワード	●●●●●●●●

②パスワード情報を入力します。

- ・パスワード（現在）を入力
- ・パスワード（変更後）を入力
- ・パスワード（再入力）を入力

パスワードの設定にあたっては、以下についてご確認ください。

- ・半角数字、8文字以上40文字以下で英字、数字を混在させてください
- ・ログインIDを使用しないでください
- ・3桁以上の同一文字を使用しないでください
- ・過去3回使用されたパスワードの文字列は使用しないでください

③「設定」ボタンをクリック

「パスワードの変更が完了しました。」のメッセージが表示されます。

拠点管理者、一般ユーザは、プロフィール管理で2段階認証設定を行います。

- ・スマホアプリを利用したワンタイムパスワード方式
- ・メールによるワンタイムパスワード方式
- ・2段階認証なし

のいずれかを選択、設定できます。

プロフィール管理

メールアドレス登録

2段階認証設定

パスワード変更

①

①左のメニューボタンをクリックし、「2段階認証設定」をクリック する。

※アカウント種別により表示されるメニューが変わります。詳細は[こちら](#)をご覧ください。

次ページへ

②2段階認証方式を選択。

「TOTP（アプリ方式）」

「MailOTP（メール方式）」

「2段階認証なし」

のいずれかを選択します。

「TOTP（アプリ方式）」を選択した場合は、利用するスマホにアプリをインストールしてください。

「MailOTP（メール方式）」を選択した場合は、③でワンタイムパスワードを受信するメールアドレスを入力してください。

「2段階認証なし」で2段階認証の不使用も選べます。

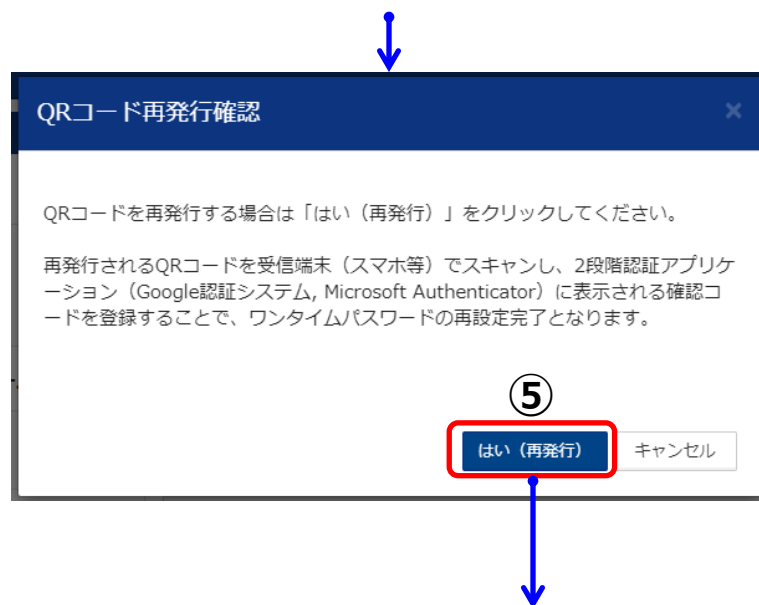
③メールアドレス設定（メール方式選択時）

「MailOTP（メール方式）」を選択した場合のみ、ワンタイムパスワードを受信するメールアドレスを入力してください。

④QRコード再発行（アプリ方式選択時）

「TOTP（アプリ方式）」でワンタイムパスワードを受信するスマホなどの端末を再設定します。

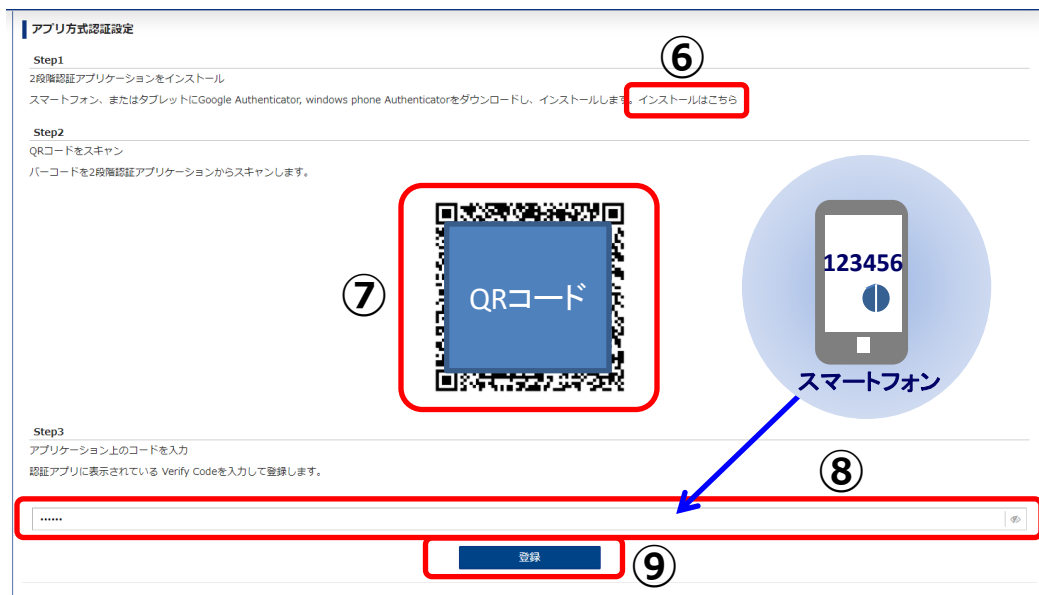
「QRコードの再設定」ボタンをクリックすると再設定画面が開きます。



⑤ QRコード再発行の実施確認

QRコードの再発行確認画面が表示されます。
実施する場合には「はい（再発行）」をクリックしてください。
実施を中止する場合は「キャンセル」をクリックしてください。

アプリ方式認証設定画面の表示に従い、再設定を実施します。



⑥ STEP1 2段階認証アプリケーションのインストール

利用するスマートフォンにアプリケーションをインストールします。

⑦ STEP2 QRコードをスキャン

スマートフォンにインストールしたアプリケーションから、画面に表示されているQRコードをスキャンします。

⑧ STEP3 コード登録

スマートフォンのアプリケーションに表示されている Verify Codeを登録します。

⑨ 「登録」ボタンをクリック

QRコードの再設定が行われます。

25. マイアカウントのメールアドレス登録

音声グループ管理者

拠点管理者

音声グループ管理者、拠点管理者は、プロフィール管理で、通知先メールアドレスを変更できます。
以下の操作を行った場合、受付後、設定完了時に登録されているメールアドレス宛にお知らせします。

- ・転送設定（複数番号一括）メニューのファイルアップロード、ファイルダウンロード
- ・一括転送グループ設定のグループ管理・変更；メニューで転送状態の開始/停止
- ・代表構成変更
- ・その他メニューのメッセージボックス

注）メールアドレスはログインしている
アカウント毎に登録できます。

プロフィール管理

メールアドレス登録



①左のメニューボタンをクリックし、「メールアドレス登録」をクリックする。

※アカウント種別により表示されるメニューが変わります。詳細は[こちら](#)をご覧ください。

アカウント情報

アカウント区分	音声グループ管理者
音声グループID	

メールアドレス登録

メールアドレス1

メールアドレス	@ntt.com
メールアドレス（再入力）	@ntt.com (半角英数字([-][_][@][.])含む)、128文字以内)
メール送信	☒ 送信する ☐ 送信しない

メールアドレス2

メールアドレス3

②

②設定完了時にお知らせするメールアドレスを入力します。（3つまで登録できます。）

- ・メールアドレスを入力
- ・メールアドレス（再入力）を入力
- ・メール送信：「送信する」にチェック

③「登録」ボタンをクリック

登録

③

メールアドレス 登録完了

メールアドレスの登録が完了しました。

「メールアドレスの登録が完了しました。」の
メッセージが表示されます。

2 6 . 転送先番号の設定可否番号について

転送設定（番号ごと）、転送設定（複数番号一括）のメニューにおいて転送先番号として設定可能な番号および設定不可の番号は以下を参考にしてください。

設定可能な番号	国内の一般加入電話(市外局番から入力が必要)
	IP電話(050/0ABJ※) ※03などからはじまる番号。市外局番から入力が必要
	国内の携帯電話(070/080/090)
	国際電話(0033-010、010をつける場合のみ可)
設定不可の番号	事業者識別番号(0035など)
	1XY番号（104/115/117/177など）
	0120/0570/0990などからはじまる番号
	020/030/040/050-3300/060からはじまる番号
	#からはじまる番号
	内線番号(Smart PBX利用の場合、その内線番号も不可)

- ・転送元番号がメンバーズネットをご契約されている場合、転送先に設定する電話番号の先頭に「0」をつけて（「0」+電話番号）設定する必要があります。（内線番号は除く）
- ・転送先番号として、メンバーズネットの内線番号(先頭数字2-9で、3～11桁)を設定できます。

2 7. 変更手続き中のご利用規制について

Arcstar IP Voiceのご契約内容について弊社営業担当または変更受付窓口に変更申込みをされた場合、弊社にて変更手続きをおこなっている期間（お申込受付後から開通まで）は、Web設定変更サイトにおいて一部機能の設定変更にご利用規制がかかります。

操作メニュー	サブメニュー	操作内容	利用規制の有無
転送設定（番号ごと）	—	IP電話番号ごとの転送設定	無
転送設定（複数番号一括）	ファイルアップロード	—	無
	ファイルダウンロード	—	無
一括転送グループ設定	グループ登録	グループ作成・番号登録	有
	グループ管理・変更	転送状態変更	無
		登録番号の変更	有
		グループ削除	有
その他設定	メッセージボックス	メールアドレス設定	無
その他設定	迷惑電話お断り	—	無
その他設定	非通知着信拒否	—	無
その他設定	発信者番号通知	—	無
その他設定	国際電話利用休止	—	無
その他設定	特定番号通知	—	無
その他設定	転送先特定番号	—	無
代表構成変更	—	代表構成の変更	有
アカウント管理	登録、ステータス参照・変更	—	無
プロフィール管理	メールアドレス変更、パスワード変更	—	無

28. 番号移動工事後のご利用について

電話番号を音声グループ間、音声契約間、基本契約番号間で移動しますと、Web設定変更サイトのご利用に影響いたします。

操作メニュー	サブメニュー	操作内容	ご利用への影響と対処方法
転送設定（番号ごと）	転送を設定する	IP電話番号ごとの転送設定	番号移動後は、「転送しない」状態です。 （番号移動前に転送中であった場合を含みます）
転送設定（番号ごと）	転送を予約する	IP電話番号ごとの転送予約	番号移動後は、「転送しない」状態です。 （番号移動前に転送中であった場合を含みます） 音声グループ間の移動の場合は、番号移動前に設定した転送予約はすべてクリアされていますので、必要に応じて再予約してください。 音声グループ内の移動の場合は、番号移動前に設定した転送予約はすべて残っています。有効な予約設定があれば、番号移動後であっても、転送が実行されます。
アカウント管理	登録	一般ユーザの作成	番号移動後は、「一般ユーザ」アカウントは無効化されますので、「一般ユーザ」アカウントの再作成が必要です。 ※工事当日は、無効化されたアカウントを削除しないとアカウントを作成できません。（下欄を参照してください）
	参照・変更・ロック解除	一般ユーザの削除	（無効化されたアカウントは、工事翌日以降に自動削除されますが、）工事当日は、音声グループ間の移動の場合、番号移動工事前に削除してください。番号移動工事後は、無効化されたアカウントは表示されず、削除することができません。※工事前日までに削除することをお奨めします。音声グループ内の移動の場合、表示されている無効化されたアカウントを削除してください。 （削除の方法は、 こちら より）

29. ご利用にあたっての注意事項

◆ご利用可能なブラウザ

- ・ Google Chrome 最新版
- ・ Mozilla Firefox 最新版
- ・ Safari 最新版
- ・ Microsoft Edge 最新版

◆ビジネスポータルからのシングルサインオンについて

ビジネスポータルを複数のユーザ（PC）でご利用の場合、ビジネスポータルから同じ音声グループIDからWeb設定変更サイトに同時にシングルサインオンしてご利用いただくことは可能です。ただし、同時に同じIP電話番号への転送設定などの操作はできません。

◆同一PCで複数アカウントの同時利用不可について

拠点管理者もしくは一般ユーザでご利用の場合、同一PCで複数アカウントを同時に利用することはできません。※ログインは可能ですが、操作エラーや接続が切断される場合があります。なお、複数のアカウントを操作する場合は、一度ログオフしてから新しいアカウントでログインしてください。

◆ログインパスワードを忘れた場合は

ログイン時にパスワードを3回続けて間違えた場合、アカウントがロックされます。ロックされた場合は、しばらく（15分程度）待ってから再度ログインしてください。お急ぎの場合は、拠点管理者は音声グループ管理者へ、一般ユーザは拠点管理者もしくは音声グループ管理者へアカウントロック解除をご依頼ください。パスワードが分からない場合は、拠点管理者は音声グループ管理者へ、一般ユーザは拠点管理者もしくは音声グループ管理者へパスワード変更をご依頼ください。

◆履歴検索における制限

履歴検索時、検索日より180日前までの設定履歴検索が可能です。検索結果は1,000件以下でないと全件表示することができません。検索結果が1000件を超えた場合は検索条件を見直してください。

転送設定 (即時・予約) (1)

よくある質問	回答
予約設定をする当日に、設定時刻を「00:00～24:00」とすることは可能でしょうか。 例) 10/2 (土) 16:00に、10/2 (土) の00:00～24:00の予約を「繰り返しなし」で設定。	繰り返し区分が「繰り返しなし」の場合、開始時刻を過ぎてからの予約は設定できません。 なお、繰り返し区分を「毎週」にした場合は予約設定可能ですが、当日は転送設定されず、次回開始時刻より転送設定されます。
予約設定と即時設定では、どちらが優先されますか。	予約設定と即時設定で優先順はありません。 後の時間に行われた設定が優先されます。
同じIP電話番号について予約設定と即時設定の両方を利用している場合、どちらの設定が有効な状態になっているか確認する方法を教えてください。	現在の転送状態は、即時設定画面で該当のIP電話番号を検索・確認し、「リスト4」に転送先電話番号と「転送予約中」が表示されていれば予約設定が有効となっています。  転送(番号ごと)設定画面より抜粋 転送先番号のリスト1～5の入力について ・半角数字、最大32桁 ハイフン[-]1入力可 ※メンバーズネット契約がある場合は最大28桁
予約設定を登録した場合、該当のIP電話番号の即時設定画面を見ると「リスト4」に「転送予約中」と表示されていますが、転送先の電話番号が表示されていません。	該当のIP電話番号に予約設定をした時点で、「リスト4」に「転送予約中」と表示されます。 予約設定した転送開始時刻になると「リスト4」に転送先の電話番号が入ります。  転送(番号ごと)設定画面より抜粋

30. よくある質問 (FAQ)

転送設定 (即時・予約) (2)

よくある質問	回答
即時設定画面にて「リスト1」から「リスト5」まですべて転送先の電話番号が入っている状態で、同じ電話番号の予約設定をした場合に、「リスト4」に元から入っている電話番号は登録削除されますか。	「リスト4」は即時設定で利用することは可能ですが、予約設定をした場合、転送開始時刻になると「リスト4」に転送先の電話番号が上書きされます。（「リスト4」に元から入っていた電話番号は登録削除されます。） 転送開始前 ● リスト4 050 転送開始後 ● リスト4 転送予約中 070 予約設定した電話番号で上書き 転送(番号ごと)設定画面より抜粋
予約設定で、2件の登録を予約一覧に反映した場合に、1件目が有効、2件目が無効の状態にしておき、1件目の期間が過ぎたのちに2件目の登録を自動的に有効とすることは可能ですでしょうか。	有効・無効を自動で切り替えることはできません。
予約設定を1つのIP電話番号につき複数登録する場合、有効期間は重複せず以下のように設定しました。 ①繰り返し区分を「毎週」 ②繰り返し区分を「繰り返しなし」 この時、予約設定一覧の「状態」について、2件のうち有効になるのは1件のみでしょうか。	登録した予約設定は1件のみ有効になります。2件ともに有効、とはなりません。
予約設定は1つのIP電話番号について、繰り返し区分が「毎週」と「繰り返しなし」が各1件ずつ、計2件が登録数の上限でしょうか。	登録は2件のみ設定可能設定可能です。（繰り返し区分「毎週」と「繰り返し」の2件登録可能で、そのうち有効はどちらか1件となります。）
ある音声契約番号（Nから始まる番号）に紐づいたIP電話番号で転送設定をしています。 このIP電話番号を他の音声契約番号に紐づくように変更したいのですが、その場合転送設定は引き継がれますか。 (2024年3月更新)	同一音声グループ内での、異なる音声契約番号間でのIP電話番号の移動や、音声契約番号内でのIP電話番号の構成組み換えを行った場合、該当の転送設定は引き継がれます。転送中のまま工事を行うと、転送は解除されますが、工事後に予約設定を再開したくない場合は工事前に変更または削除してください。

30. よくある質問 (FAQ)

転送設定 (即時・予約) (3)

よくある質問	回答
予約設定一覧の「状態」について、転送適用中の状態を無効したら、転送は解除できますか？	転送は継続されます。転送適用終了日が設定されている場合、転送中に状態が無効になると、転送は終了しません。また、その後、状態を有効に戻しても、すでに転送適用終了日が過ぎている予約については、転送は終了しません。この場合、転送終了を行いたいときは、即時設定より対象電話番号を選択し、「転送しない」にしてください。
転送期間中に予約設定一覧から対象の予約を削除してしまいました。どうなりますか？	転送は転送適用終了日を設定していた場合でも転送は継続されます。転送を終了したい場合は即時設定より対象電話番号を選択し、「転送しない」にしてください。
メッセージボックスを聞くための暗証番号を忘れてしまいました。再設定方法を教えてください。	「その他設定」－「メッセージボックス」より対象電話番号を選択し、暗証番号の設定で「変更したい」を選択し、新しい暗証番号を入力してください。設定した暗証番号でメッセージボックスを聞くことが可能になります。
転送期間中に転送を止めたいときはどのような操作を行えばよいですか？	即時設定より対象電話番号を選択し、「転送しない」にしてください。

3 1. こんなときは

WEB設定変更サイトの設定操作例を紹介しています。

設定操作例	ページ
留守番電話へ転送を行いたい	p.73
平日営業時間外に転送を行いたい	p.77
年末年始に転送を行いたい	p.80
部署単位で共通の転送条件を設定する方法	p.83
番号移動工事後の一般ユーザのアカウント再作成方法	p.88
順次転送したい	p.91

3 1. こんなときは

1. 留守番電話へ転送を行いたい

Web設定変更サイトでの操作を説明します。

まず初めに、メッセージボックス（留守番電話）の動作を設定します。

メッセージボックス IP電話番号検索

検索条件入力

検索条件を入力して[検索]ボタンを押下すると、検索条件を満たす情報が一覧表示されます。

音声グループID	Y1234567	拠点ID	
音声契約番号	N	IP電話番号	

検索

＜設定内容＞
音声グループID：Y1234567
音声契約番号：N123456789
IP電話番号：05022223333
メール通知条件；録音時に通知
音声ファイル添付：無
メールアドレス：sample@ntt.com
ガイダンス種別：応答ガイダンス
暗証番号：1234

①左のメニューボタンをクリックします。

②「メッセージボックス」をクリックします。

対象選択を行います。

③メッセージボックスの設定をするIP電話番号の行をクリックし○にチェックを入れます。

【05022223333】を選択。

④「選択」ボタンをクリックします。

対象選択

設定対象の情報を選択して[選択]ボタンを押下してください。

2件が該当します。1件から2件までを表示します。

1ページあたりの表示件数: 10 件

選択	拠点ID	音声契約番号	IP電話番号
☒	7000000	N 123456789	05022223333
☐	7000000	N 123456789	05022224444

選択

次ページへ

3 1. こんなときは

メッセージボックス 設定

メッセージボックスの設定を変更します。

設定対象のIP電話番号

IP電話番号	05022223333
--------	-------------

メールアドレス設定

メールアドレス1

メール通知条件 (必須)	☐ 通知しない ☐ 着信時に通知 ☒ 録音時に通知
音声ファイル添付 (必須)	☐ 有 ☒ 無

メールアドレス

sample@ntt.com

メールアドレス (再入力)

sample@ntt.com

(半角英数字([-][_][@][.]含む)、128文字以内)

メールアドレス2

メールアドレス3

応答ガイダンス設定

ガイダンス種別 (必須)	☒ 応答ガイダンス ☐ 応答のみガイダンス
ガイダンス種類	固定ガイダンス

暗証番号設定

録音蓄積メッセージを取り出す際に必要な暗証番号を設定します。

- ・初期設定をされていない場合は「登録/変更する」を選択して「暗証番号」を入力し、[設定]ボタンを押下してください。
- ・すでに暗証番号を設定されている場合でも「暗証番号」欄は空欄で表示されます。
- 「暗証番号」を変更したい場合は「登録/変更する」を選択して新しい「暗証番号」を入力し、[設定]ボタンを押下してください。

暗証番号の設定 (必須)	☐ 登録/変更する ☒ 変更しない
暗証番号	
暗証番号 (再入力)	

(半角数字、4桁以上8桁以内)

戻る 設定

⑦メールアドレス1の設定をします。

- ・メール通知条件
【録音時に通知】をチェックします。
- ・音声ファイル添付
【無】をチェックします。

⑧メールアドレスを入力します。

再入力にも同じメールアドレスを入力します。

メールアドレス 【sample@ntt.com】
メールアドレス (再入力) 【sample@ntt.com】

⑨応答ガイダンスの設定をします。

【応答ガイダンス】を選択します。

⑩暗証番号の設定をします。

暗証番号 【1234】
暗証番号 (再入力) 【1234】

⑪「設定」ボタンをクリックします。

メッセージボックス 設定完了

メッセージボックスの設定が完了しました。
メールアドレスを変更した場合は、登録したメールアドレスに設定完了通知が届きます。

←目次に戻る

3 1. こんなときは

転送設定
(番号ごと)

☒ 転送を設定する

①

転送を予約する

転送 (番号ごと) IP電話番号検索

検索条件入力

検索条件を入力して[検索]ボタンを押下すると、検索条件を満たす情報が一覧表示されます。

音声グループID	Y1234567
拠点ID	
音声契約番号	N
IP電話番号	

検索

対象選択

設定対象の情報を選択して[選択]ボタンを押下してください。
30件が該当します。1件から10件までを表示します。

1ページあたりの表示件数: 10 件

選択	拠点ID	音声契約番号	IP電話番号
☒	0000000	N123456789	05022223333
☐	0000000	N123456789	05022224444

②

選択

③

次ページへ

<設定内容>

音声グループID : Y1234567
音声契約番号 : N123456789
IP電話番号 : 05022223333
転送設定 : 転送する
転送動作 : 無条件転送
呼出時間 : -
転送先設定 : 留守番電話

①左のメニューボタンをクリックし、
「転送を設定する」をクリックします

対象選択を行います。

②転送設定したいIP電話番号の行を
クリックし○にチェックを入れます

【 05022223333 】を選択。

③「選択」ボタンをクリックします

3 1. こんなときは

転送（番号ごと） 設定

転送条件を設定します。

設定対象のIP電話番号

IP電話番号 05022223333

転送（番号ごと） 設定

転送設定 (必須) ☒ 転送する ☐ 転送しない ⑥

転送動作 ⑦

☒ 無条件転送
すべての着信を無条件に指定した転送先へ自動転送する
補足説明を開く

☐ 話中時転送
話中の場合は指定した転送先へ自動転送する
補足説明を開く

☐ 無応答転送
呼出時間に応答なかった場合に指定した転送先へ自動転送する
補足説明を開く

☐ 不通時転送
VoIP端末に接続できない状態の場合に指定した転送先へ自動転送する
補足説明を開く

呼出時間 秒 (5~30, 半角数字)

転送先設定 ⑧

リスト1 転送先電話番号 メモ（最大10文字）
リスト2
リスト3
リスト4 ⑧
リスト5

転送先電話番号のリスト1~5の入力について
・半角数字、最大32桁 ハイフン[-]入力可
※メンバーズネット契約がある場合は最大28桁
※転送設定（複数番号一括）ファイルアップロードした場合、メモ内容は残りません。

☒ 留守番電話 ⑨

【重要】転送サービス利用上の注意
・メンバーズネットをご契約されている場合、転送先に設定する電話番号の先頭に「0」をつけて（「0」+電話番号）設定する必要があります。（内線番号は除く）
・転送先特定番号サービスをご契約された場合は本機能はご利用いただけません。

戻る 設定 ⑨

転送（番号ごと）の設定を行います。

⑥ 転送設定を選択します

【**転送する**】を選択

⑦ 転送操作を選択します

【**無条件転送**】を選択

⑧ 転送先設定をします

【**留守番電話**】を選択

※留守番電話はメッセージボックスの契約がない場合、表示されません。

転送条件を入力が終わったら

⑨ 「設定」 ボタンをクリックします

転送設定が完了すると

「転送設定が完了しました」のメッセージが表示されます。

これで設定完了です。
留守番電話への転送が開始されます。

転送（番号ごと） 設定完了

転送の設定が完了しました。

←目次に戻る

3 1. こんなときは

2. 平日営業時間外に転送を行いたい（営業時間 9:00～18:00）

転送設定
(番号ごと)

☒ 転送を設定する

転送を予約する

①

転送 (番号ごと) 予約設定一覧

検索条件入力

検索条件を入力して[検索]ボタンを押下すると、検索条件を満たす情報が一覧表示されます。

音声グループID

Y1234567

拠点ID

IP電話番号

予約名

検索

対象選択

設定対象の情報を選択して操作したい内容のボタンを押下してください。

登録済みの予約設定をコピーして別のIP電話番号で新規登録する場合は、詳細からお願いします。
3件が該当します。1件から3件までを表示します。

1ページあたりの表示件数: 10 件

☐	拠点ID	IP電話番号	予約名	繰り返し	有効期間開始日	有効期間終了日	状態	詳細	変更
☐	0000000			毎週	2024/03/11		有効	詳細	変更
☐	0000000			繰り返しなし	2025/01/06	2025/01/06	無効	詳細	変更
☐	0000002			繰り返しなし	2024/01/24	2024/01/24	無効	詳細	変更

②

新規登録

削除

転送 (番号ごと) IP電話番号検索

検索条件入力

検索条件を入力して[検索]ボタンを押下すると、検索条件を満たす情報が一覧表示されます。

音声グループID

Y1234567

拠点ID

音声契約番号

N

IP電話番号

検索

対象選択

設定対象の情報を選択して[選択]ボタンを押下してください。
30件が該当します。1件から10件までを表示します。

1ページあたりの表示件数: 10 件

選択	拠点ID	音声契約番号	IP電話番号
☒	0000000	N123456789	05022223333
☐	0000000	N123456789	05022224444

④

選択

<設定内容>

音声グループID : Y1234567

音声契約番号 : N123456789

IP電話番号 : 05022223333

予約名 : 平日時間外転送

繰り返し区分 : 毎週

適用期間 : 2024/4/19～2024/12/27

転送パターン : 転送パターン 1

無条件転送

留守番電話

① 予約設定曜日 : 日月火水木金

転送開始時刻 ～ 転送終了時刻 : 18:00～翌9:00

② 予約設定曜日 : 日土

転送開始時刻 ～ 転送終了時刻 : 0:00～24:00

① 左のメニューボタンをクリックし、「転送を予約する」をクリックします

② 予約設定一覧より「新規登録」をクリックします。

③ 転送設定したいIP電話番号の行をクリックし○にチェックを入れます

【 05022223333 】を選択。

④ 「選択」ボタンをクリックします

次ページへ

←目次に戻る

p.77

3 1. こんなときは

転送（番号ごと）予約設定登録 条件設定

予約条件を設定します。

設定対象のIP電話番号

IP電話番号05022223333

予約情報

予約名（必須）平日時間外転送

繰り返し区分（必須）☒ 毎週 ☐ 繰り返しなし

適用期間（必須）2024/04/19 から 2024/12/27
適用期間の終了日がない場合は設定不要です。

予約スケジュール ※予約設定曜日、転送時刻と転送パターンを指定し「反映」ボタンを押すと設定されます。

転送パターン

☐ 転送しない

☒ 転送パターン1：転送先電話番号 留守番電話、転送動作 無条件転送、呼出時間

☐ 転送パターン2：未設定

☐ 転送パターン3：未設定

☐ 転送パターン4：未設定

☐ 転送パターン5：未設定

編集

編集

編集

編集

編集

予約設定曜日

☒ 日 ☒ 月 ☒ 火 ☒ 水 ☒ 木 ☒ 金 ☐ 土

転送開始時刻～転送終了時刻18:00 から 翌09:00

↓ 反映

※反映ボタンは押下する度に上書き設定されます。

予約設定曜日

☒ 日 ☐ 月 ☐ 火 ☐ 水 ☐ 木 ☐ 金 ☒ 土

転送開始時刻～転送終了時刻00:00 から 24:00

↓ 反映

※反映ボタンは押下する度に上書き設定されます。

※目盛りは30分単位です。

クリア

	0:00	2:00	4:00	6:00	8:00	10:00	12:00	14:00	16:00	18:00	20:00	22:00
日曜												
月曜												
火曜												
水曜												
木曜												
金曜												
土曜												

指定した時刻後に順次転送設定を行います。Web設定変更サイト等の混雑状況により、指定した時刻から5～10分程度転送開始時刻・終了時刻が遅れる場合があります。予めご了承ください。

戻る

次へ

⑤ 予約名を入力します

【 平日時間外転送 】を入力する

⑥ 繰り返し区分を選択します

【 毎週 】を選択

⑦ 適用期間をします

【 2024/04/19 】から【 2024/12/27 】を選択

⑧ 転送パターン1の「編集」ボタンをクリックします

条件設定画面において

転送動作 【 無条件転送 】

転送先設定 【 留守番電話 】

設定ボタンを押します。

転送パターン1に反映されます。

⑨ 予約設定曜日、転送開始時刻、転送終了時刻を設定します

⑨-1 【 日 月 火 水 木 金 】をチェック

【 18:00 】 【 翌09:00 】を選択 反映ボタン押下

⑨-2 【 日 土 】をチェック

【 00:00 】 【 24:00 】を選択 反映ボタン押下

反映した内容が転送パターン1の色で塗りつぶされます。

⑩ 「次へ」を押します

←目次に戻る

p.78

3 1. こんなときは

転送（番号ごと）予約設定登録 確認

予約内容を確認します。

設定対象のIP電話番号

IP電話番号

05022223333

予約情報

予約名

平日時間外転送

繰り返し区分

毎週

適用期間

2024/04/19 から 2024/12/27

予約スケジュール

転送パターン

☐ 転送しない

☒ 転送パターン1：転送先電話番号 留守番電話, 転送動作 無条件転送, 呼出時間

☐ 転送パターン2：未設定

☐ 転送パターン3：未設定

☐ 転送パターン4：未設定

☐ 転送パターン5：未設定

	0:00	2:00	4:00	6:00	8:00	10:00	12:00	14:00	16:00	18:00	20:00	22:00
日曜												
月曜												
火曜												
水曜												
木曜												
金曜												
土曜												

戻る

確定

⑪

予約設定内容を確認します。

⑪「確定」ボタンを押します

完了メッセージが表示されます。

転送（番号ごと）予約設定登録 完了画面

転送の予約設定が完了しました。

設定された日時から転送が開始されます。

3 1. こんなときは

3. 年末年始に転送を行いたい

転送設定
(番号ごと)

☒ 転送を設定する

☒ 転送を予約する ①

転送 (番号ごと) 予約設定一覧

検索条件入力

検索条件を入力して[検索]ボタンを押下すると、検索条件を満たす情報が一覧表示されます。

音声グループID

Y1234567

拠点ID

IP電話番号

予約名

検索

対象選択

設定対象の情報を選択して操作したい内容のボタンを押下してください。

登録済みの予約設定をコピーして別のIP電話番号で新規登録する場合は、詳細からお願いします。

3件が該当します。1件から3件までを表示します。

1ページあたりの表示件数: 10 件

☐	拠点ID	IP電話番号	予約名	繰り返し	有効期間開始日	有効期間終了日	状態	詳細	変更
☐	0000000			毎週	2024/03/11		有効	詳細	変更
☐	0000000			繰り返しなし	2025/01/06	2025/01/06	無効	詳細	変更
☐	0000002			繰り返しなし	2024/01/24	2024/01/24	無効	詳細	変更

前へ 1 次へ

②

新規登録

削除

転送 (番号ごと) IP電話番号検索

検索条件入力

検索条件を入力して[検索]ボタンを押下すると、検索条件を満たす情報が一覧表示されます。

音声グループID

Y1234567

拠点ID

音声契約番号

N

IP電話番号

検索

対象選択

設定対象の情報を選択して[選択]ボタンを押下してください。

30件が該当します。1件から10件までを表示します。

1ページあたりの表示件数: 10 件

選択	拠点ID	音声契約番号	IP電話番号
☒	0000000	N123456789	05022223333
☐	0000000	N123456789	05022224444

④

選択

次ページへ

<設定内容>

音声グループID : Y1234567

音声契約番号 : N123456789

IP電話番号 : 05022223333

予約名 : 年末年始転送

繰り返し区分 : 繰り返しなし

適用期間 : 2024/12/27 18:00 ~ 2025/1/6 9:00

転送パターン : 無条件転送、留守番電話

①左のメニューボタンをクリックし、「転送を予約する」をクリックします

②予約設定一覧より「新規登録」をクリックします。

③転送設定したいIP電話番号の行をクリックし○にチェックを入れます

【 05022223333 】を選択。

④「選択」ボタンをクリックします

←目次に戻る

p.80

3 1. こんなときは

転送（番号ごと）予約設定登録 条件設定

予約条件を設定します。

設定対象のIP電話番号

IP電話番号

05022223333

予約情報

予約名

(必須)

年末年始転送

⑤

繰り返し区分 ?

(必須)

☐ 毎週 ☒ 繰り返しなし

⑥

適用開始日時

(必須)

2024/12/27

18

:

00

⑦

適用終了日時

(必須)

2025/01/06

09

:

00

予約スケジュール

転送パターン

(必須)

転送パターン： 転送先電話番号 留守番電話, 転送動作 無条件転送, 呼出時間

⑧

編集

指定した時刻後に順次転送設定を行います。Web設定変更サイト等の混雑状況により、指定した時刻から5～10分程度転送開始時刻・終了時刻が遅れる場合があります。予めご了承ください。

戻る

次へ

⑨

⑤ 予約名を入力します

【 **年末年始転送** 】を入力する

⑥ 繰り返し区分を選択します

【 **繰り返しなし** 】を選択

⑦ 適用開始日時、適用終了日時を選択します

適用開始日時【 **2024/12/27 18:00** 】

適用終了日時【 **2025/01/06 09:00** 】

⑧ 転送パターンの「編集」ボタンをクリックします

条件設定画面において

転送動作 【 **無条件転送** 】

転送先設定 【 **留守番電話** 】

設定ボタンを押します。

転送パターンに反映されます。

⑨ 「次へ」を押します

3 1. こんなときは

転送（番号ごと）予約設定登録 確認

予約内容を確認します。

設定対象のIP電話番号

IP電話番号	05022223333
--------	-------------

予約情報

予約名	年末年始転送
繰り返し区分	繰り返しなし
適用開始日時	2024/12/27 18:00
適用終了日時	2025/01/06 09:00

予約スケジュール

転送パターン	転送パターン： 転送先電話番号 留守番電話, 転送動作 無条件転送, 呼出時間
--------	---

戻る

確定

⑩



転送（番号ごと）予約設定登録 完了画面

転送の予約設定が完了しました。

予約設定内容を確認します。

⑩「確定」ボタンを押します

完了メッセージが表示されます。

設定された日時から転送が開始されます。

3 1. こんなときは

- ②転送条件が表示されます。この条件で複製する場合、「この転送条件を別IP電話番号で登録」をクリックします。

🏠 トップ

📞 転送設定
(番号ごと)

☒ 転送を設定する

転送を予約する

📞 転送設定
(複数番号一括)

⚙️ 一括転送グループ設定

📞 その他設定

⚙️ 代表構成変更

📋 設定履歴管理

👤 アカウント管理

👤 プロフィール管理

📖 ご利用ガイド

ご契約内容の変更

(注) 設定メニューには事前にお申し込みが必要な付加機能が含まれます。

📞 転送 (番号ごと) 予約設定 詳細

予約設定の内容を表示します。

設定対象のIP電話番号

IP電話番号0343324145

予約情報

予約名営業3課転送

繰り返し区分毎週

適用期間2024/03/11 から

予約スケジュール

転送パターン

☐ 転送しない

☒ 転送/パターン1: 転送先電話番号 05038136618, 転送動作 無条件転送, 呼出時間

☒ 転送/パターン2: 未設定

☒ 転送/パターン3: 未設定

☒ 転送/パターン4: 未設定

☒ 転送/パターン5: 未設定

	0:00	2:00	4:00	6:00	8:00	10:00	12:00	14:00	16:00	18:00	20:00	22:00
日曜												
月曜												
火曜												
水曜												
木曜												
金曜												
土曜												

戻る

この転送条件を別IP電話番号で登録

チャット形式で質問する

②

←目次に戻る

p.84

3 1. こんなときは

④ 予約名や転送先電話番号等、転送条件の修正が必要な場合は、修正の上、「次へ」をクリックします。

docomo Business NTTドコモビジネスの法人ご契約者向けサイト ビジネスポータル

ご契約中のサービスから選ぶ 最近の操作・ピン留め ポータル管理画面向け

ご契約に関する情報、チケット、マニュアルなどが検索できます

SYS.WebE 検索

平正通話ブロック お知らせ お問い合わせ マニュアル

このページに対するご意見

トップ

転送設定 (番号ごと)

転送設定 (複数番号一括)

一括転送グループ設定

その他設定

代表構成変更

設定履歴管理

アカウント管理

プロフィール管理

ご利用ガイド

ご契約内容の変更

(注) 設定メニューには事前に登録し込みが必要な付加機能が含まれます。

転送 (番号ごと) 予約設定登録 条件設定

予約条件を設定します。

設定対象のIP電話番号

IP電話番号 05036686238

予約情報

予約名 (必須) 営業 1 課転送

繰り返し区分 (必須) ☒ 毎週 ☐ 繰り返しなし

適用期間 (必須) 2024/03/11 から 適用期間の終了日がない場合は設定不要です。

予約スケジュール ※ 予約設定曜日、転送時刻と転送パターンを指定し「反映」ボタンを押すと設定されます。

転送パターン

☐ 転送しない

☒ 転送パターン1: 転送先電話番号 05038136618, 転送動作 無条件転送, 呼出時間

☐ 転送パターン2: 未設定

☐ 転送パターン3: 未設定

☐ 転送パターン4: 未設定

☐ 転送パターン5: 未設定

予約設定曜日 ☐ 日 ☐ 月 ☐ 火 ☐ 水 ☐ 木 ☐ 金 ☐ 土

転送開始時刻 ~ 転送終了時刻 00 : 00 から 00 : 00

反映 ※ 反映ボタンは押下する度に上書き設定されます。

チャット形式で質問する

※ 目盛りは30分単位です。

	0:00	2:00	4:00	6:00	8:00	10:00	12:00	14:00	16:00	18:00	20:00	22:00
日曜												
月曜												
火曜												
水曜												
木曜												
金曜												
土曜												

※ 目盛りは30分単位です。

クリア

	0:00	2:00	4:00	6:00	8:00	10:00	12:00	14:00	16:00	18:00	20:00	22:00
日曜												
月曜												
火曜												
水曜												
木曜												
金曜												
土曜												

指定した時刻後に順次転送設定を行います。Web設定変更サイト等の混雑状況により、指定した時刻から5〜10分程度転送開始時刻・終了時刻が遅れる場合があります。予めご了承ください。

戻る

次へ

④

←目次に戻る

3 1. こんなときは

⑤登録確認画面にて、「確定」をクリックすると転送条件の複製適用は完了します。

ドコモBusiness

NTTドコモビジネスの法人ご契約者向けサイト
ビジネスポータル

ご契約中のサービスから選ぶ

最近の操作・ピン留め

ポータル管理者向け

検索

ご契約に関する情報、チケット、マニュアルなどが検索できます

SY S

試験さん

不正通信ブロック

お知らせ

お問い合わせ

マニュアル

ホーム

Arcstar IP Voice 設定変更・契約変更一覧 / Y2400030

このページに対するご意見

トップ

転送設定
(番号ごと)

転送を設定する

転送を予約する

転送設定
(複数番号一括)

一括転送グループ設定

その他設定

代表構成変更

設定履歴管理

アカウント管理

プロフィール管理

ご利用ガイド

ご契約内容の変更

(注) 設定メニューには事前にお申し込みが必要な付加機能が含まれます。

転送 (番号ごと) 予約設定登録 確認

予約内容を確認します。

設定対象のIP電話番号

IP電話番号05036686238

予約情報

予約名営業1課転送

繰り返し区分毎週

適用期間2024/03/11 から

予約スケジュール

転送パターン

転送しない

転送パターン1: 転送先電話番号 05038136618, 転送動作 無条件転送, 呼出時間

転送パターン2: 未設定

転送パターン3: 未設定

転送パターン4: 未設定

転送パターン5: 未設定

0:002:004:006:008:0010:0012:0014:0016:0018:0020:0022:00

日曜

月曜

火曜

水曜

木曜

金曜

土曜

戻る

確定

チャット形式で質問する

⑤

←目次に戻る

p.87

3 1. こんなときは

5. 番号移動工事後の一般ユーザのアカウント再作成方法

番号移動前に作成していた一般ユーザのアカウントは、無効化されていますが、工事翌日に自動削除されるまで、画面に表示されます。画面に表示されている状態では、アカウントの再作成ができませんので、まず一般ユーザのアカウントをすべて削除してから、再作成を行ってください。ここでは一般ユーザのアカウントの削除の方法を説明します。

- ①アカウント管理の「参照・変更・ロック解除」を選択し、検索条件入力とアカウント一覧が表示されます。

The screenshot shows the docomo Business portal interface. The left sidebar contains navigation options, with '参照・変更・ロック解除' (Reference, Change, Lock Release) highlighted in a red box and labeled with a circled '1'. The main content area is titled 'アカウント 検索' (Account Search) and includes a search form with fields for '状態' (Status), 'ログインID' (Login ID), '音声グループID' (Voice Group ID), '拠点ID' (Site ID), and 'IP電話番号' (IP Phone Number). Below the search form is a table of accounts with columns for selection, login ID, voice group ID, site ID, voice contract number, IP phone number, account type, authentication method, status, lock release, and deletion. The table lists several accounts, including general users and site managers. At the bottom right, there is a chat button labeled 'チャット形式で質問する' (Ask questions in chat format).

選択	ログインID	音声グループID	拠点ID	音声契約番号	IP電話番号	アカウント区分	認証方式	状態	ロック解除	削除
☐	C...1y	Y...38	0...0	N...3	05...3	一般ユーザ	-	通常	解除	削除
☐	G...JV	Y...38	0...0	N...3	05...8	一般ユーザ	-	通常	解除	削除
☐	E...	Y...38	0...0			拠点管理者	アプリ方式	通常	解除	削除
☐	j...e	Y...38	0...0			拠点管理者	-	通常	解除	削除
☐	s...c3	Y...38	0...0			拠点管理者	-	通常	解除	削除
☐	T...RN	Y...38	0...0			拠点管理者	-	通常	解除	削除
☐	w...3S	Y...38	0...0			拠点管理者	-	通常	解除	削除

3 1. こんなときは

②アカウント一覧より、対象の一般ユーザのラジオボタンを選択し、「削除」ボタンをクリックします。

docomoBusiness

NTTドコモビジネスの法人ご契約者向けサイト
ビジネスポータル

ご契約に関する情報、チケット、マニュアルなどが検索できます

SYS Web 試験さん

ご契約中のサービスから選ぶ

最近の操作・ピン留め

ポータル管理者向け

Arcstar IP Voice 設定変更・契約変更 一覧 / Y2400...

不正通信ブロック お知らせ お問い合わせ マニュアル

このページに対するご意見

トップ

転送設定 (番号ごと)

転送設定 (複数番号一括)

一括転送グループ設定

その他設定

代表構成変更

設定履歴管理

アカウント管理

登録

参照・変更・ロック解除

プロフィール管理

ご利用ガイド

ご契約内容の変更

(注) 設定メニューには事前にお申し込みが必要な付加機能が含まれます。

アカウント 検索

検索条件入力

検索条件を入力して[検索]ボタンを押下すると、検索条件を満たす情報が一覧表示されます。

状態

ログインID

音声グループID Y22

拠点ID

IP電話番号

検索

対象選択

設定対象の情報を選択して操作したい内容のボタンを押下してください。

7件が該当します。1件から7件までを表示します。

1ページあたりの表示件数: 10 件

選択	ログインID	音声グループID	拠点ID	音声契約番号	IP電話番号	アカウント区分	認証方式	状態	ロック解除	削除
☒	0>	Y22	0000	N2270	0503668	一般ユーザ	-	通常	解除	削除
☐	GL	Y22	0000	N2270	0503668	一般ユーザ	-	通常	解除	削除
☐	E2	Y22	0000			拠点管理者	アプリ方式	通常	解除	削除
☐	jS	Y22	0000			拠点管理者	-	通常	解除	削除
☐	sD	Y22	0000			拠点管理者	-	通常	解除	削除
☐	TK	Y22	0000			拠点管理者	-	通常	解除	削除
☐	wv	Y22	0000			拠点管理者	-	通常	解除	削除

パスワード変更

認証方式変更

チャット形式で質問する

3 1. こんなときは

③削除確認ウィンドウが表示されます。「削除」ボタンをクリックすることでアカウントが削除されます。

The screenshot shows the NTT Docomo Business portal interface. A modal window titled "削除確認" (Deletion Confirmation) is displayed in the center. The modal contains a table with account details and two buttons: "削除" (Delete) and "キャンセル" (Cancel). The "削除" button is highlighted with a red rectangle.

削除確認

選択した項目を削除しますか。

ログインID	音声グループID	拠点ID	音声契約番号	IP電話番号	アカウント区分	認証方式	状態					
01	ly	Y	8	01	0	N2	33	05	13	一般ユーザ	-	通常

削除 キャンセル

1ページあたりの表示件数: 10 件

選択	ログインID	音声グループID	拠点ID	音声契約番号	IP電話番号	アカウント区分	認証方式	状態	ロック解除	削除					
☒	01	ly	Y	8	01	0	N2	33	05	13	一般ユーザ	-	通常	解除	削除
☐	GI	V	Y	8	01	0	N2	33	05	18	一般ユーザ	-	通常	解除	削除
☐	E2		Y	8	01	0					拠点管理者	アプリ方式	通常	解除	削除
☐	jS		Y	8	01	0					拠点管理者	-	通常	解除	削除
☐	sL	3	Y	8	01	0					拠点管理者	-	通常	解除	削除
☐	Tr	IN	Y	8	01	0					拠点管理者	-	通常	解除	削除
☐	wr	IS	Y	8	01	0					拠点管理者	-	通常	解除	削除

パスワード変更 認証方式変更

チャット形式で質問する

番号移動工事後は一般ユーザのアカウントを再作成する必要がありますが、工事前の一般ユーザのアカウントが存在すると新たに作成できません。必ず、この手順を繰り返して行ってください。
一般ユーザのアカウントがないことを確認してから一般ユーザのアカウントの[アカウント登録](#)を行ってください。

※番号移動工事後は、[即時転送](#)、[予約転送](#)、ともに解除されています。

[転送設定への影響](#)も確認し、必要に応じて転送予約の見直し、再設定をしてください。

3 1. こんなときは

6. 順次転送したい

複数の電話番号に対し、順々に転送する設定方法を説明します。

電話番号(1)～(3)への順次転送になります。まず始めに、電話番号(1)から(2)への転送を設定します。



転送設定
(番号ごと)

☒ 転送を設定する ①
☐ 転送を予約する

転送 (番号ごと) IP電話番号検索

検索条件入力
検索条件を入力して[検索]ボタンを押下すると、検索条件を満たす情報が一覧表示されます。

音声グループID	Y1234567
拠点ID	
音声契約番号	N
IP電話番号	

Q 検索

対象選択
設定対象の情報を選択して[選択]ボタンを押下してください。
30件が該当します。1件から10件までを表示します。 1ページあたりの表示件数: 10 件

選択	拠点ID	音声契約番号	IP電話番号
☒ ②	0000000	N123456789	05022223333
☐	0000000	N123456789	05022224444

選択 ③

次ページへ

<設定内容(1)～(2)>

音声グループID : Y1234567

音声契約番号 : N123456789

IP電話番号 : 05022223333

転送設定 : 転送する

転送動作 : 話中時転送、無応答転送、不通時転送

呼出時間 : 10秒

転送先設定 : リスト 1 「05022224444」

①左のメニューボタンをクリックし、
「転送を設定する」をクリックします

対象選択を行います。

②転送設定したいIP電話番号の行を
クリックし○にチェックを入れます

【 05022223333 】を選択。

③「選択」ボタンをクリックします

3 1. こんなときは

転送（番号ごと） 設定

転送条件を設定します。

設定対象のIP電話番号

IP電話番号 05022223333

転送（番号ごと） 設定

転送設定 (必須) ☒ 転送する ☐ 転送しない ⑥

転送動作 ⑦

☐ 無条件転送
すべての着信を無条件に指定した転送先へ自動転送する
補足説明を開く

☒ 話中時転送 ⑦
話中の場合は指定した転送先へ自動転送する
補足説明を開く

☒ 無応答転送
呼出時間に応答しなかった場合に指定した転送先へ自動転送する
補足説明を開く

☒ 不通時転送
VoIP端末に接続できない状態の場合に指定した転送先へ自動転送する
補足説明を開く

呼出時間 ⑧

10 秒
(5～30、半角数字)

転送先設定 ⑨

転送先電話番号 メモ（最大10文字）

☒ リスト1 05022224444 メモを入力できます

☐ リスト2 メモを入力できます

☐ リスト3 メモを入力できます

☐ リスト4 ⑨
メモを入力できます
リスト4は、転送予約を設定した場合、メモ内容は残りません。

☐ リスト5 ⑨
メモを入力できます

☐ 留守番電話 ⑨

転送先番号のリスト1～5の入力について
・半角数字、最大32桁 ハイフン[-]入力可
※メンバーズネット契約がある場合は最大28桁
※転送設定（複数番号一括）ファイルアップロードした場合、メモ内容は残りません。

【重要】転送サービス利用上の注意
・メンバーズネットをご契約されている場合、転送先に設定する電話番号の先頭に「0」をつけて（「0」+電話番号）設定する必要があります。（内線番号は除く）
・転送先特定番号サービスをご契約された場合は本機能はご利用いただけません。

戻る 設定 ⑩

転送（番号ごと）の設定を行います。

⑥ 転送設定を選択します

【**転送する**】を選択

⑦ 転送操作を選択します

【**話中時転送、無応答転送、不通時転送**】を選択

⑧ 呼出時間を選択します

【**10**】を入力

⑨ 転送先設定をします

リスト1【**05022224444**】を入力

転送条件を入力が終わったら

⑩ 「設定」ボタンをクリックします

転送設定が完了すると

「転送設定が完了しました」のメッセージが表示されます。

転送（番号ごと） 設定完了

転送の設定が完了しました。

これで設定完了です。
続いて、次頁で電話番号(2)～(3)への
転送設定を行います。

3 1. こんなときは

次に、電話番号(2)から(3)への転送を設定します。

転送設定
(番号ごと)

☒ 転送を設定する ①
☐ 転送を予約する

転送 (番号ごと) IP電話番号検索

検索条件入力
検索条件を入力して[検索]ボタンを押下すると、検索条件を満たす情報が一覧表示されます。

音声グループID	Y1234567
拠点ID	
音声契約番号	N
IP電話番号	

Q 検索

対象選択
設定対象の情報を選択して[選択]ボタンを押下してください。
30件が該当します。1件から10件までを表示します。 1ページあたりの表示件数: 10 件

選択	拠点ID	音声契約番号	IP電話番号
☒	0000000	N 123456789	05022224444
☐	0000000	N 123456789	05022225555

②

選択 ③

次ページへ

<設定内容(2)~(3)>

音声グループID : Y1234567

音声契約番号 : N123456789

IP電話番号 : 05022224444

転送設定 : 転送する

転送動作 : 話中時転送、無応答転送、不通時転送

呼出時間 : 10秒

転送先設定 : リスト 1 「05022225555」

①左のメニューボタンをクリックし、
「転送を設定する」をクリックします

対象選択を行います。

②転送設定したいIP電話番号の行を
クリックし○にチェックを入れます

【 05022224444 】を選択。

③「選択」ボタンをクリックします

3 1. こんなときは

転送（番号ごと） 設定

転送条件を設定します。

設定対象のIP電話番号

IP電話番号 05022224444

転送（番号ごと） 設定

転送設定 ? (必須) ☒ 転送する ☐ 転送しない ⑥

転送動作 ?

☐ 無条件転送
すべての着信を無条件に指定した転送先へ自動転送する
補足説明を開く

☒ 話中時転送
話中の場合は指定した転送先へ自動転送する
補足説明を開く ⑦

☒ 無応答転送
呼出時間に応答なかった場合に指定した転送先へ自動転送する
補足説明を開く

☒ 不通時転送
VoIP端末に接続できない状態の場合に指定した転送先へ自動転送する
補足説明を開く

呼出時間 ? 10 秒 ⑧
(5~30、半角数字)

転送先設定 ?

☒ リスト1 ⑨

転送先電話番号 05022225555

メモ (最大10文字) ?

メモを入力できます

☐ リスト2

メモを入力できます

☐ リスト3

メモを入力できます

☐ リスト4 ?

メモを入力できます

リスト4は、転送予約を設定した場合、メモ内容は残りません。

☐ リスト5 ?

メモを入力できます

転送先番号のリスト1~5の入力について
・半角数字、最大32桁 ハイフン[-]入力可
※メンバーズネット契約がある場合は最大28桁
※転送設定（複数番号一括）ファイルアップロードした場合、メモ内容は残りません。

☐ 留守番電話 ?

【重要】転送サービス利用上の注意
・メンバーズネットをご契約されている場合、転送先に設定する電話番号の先頭に「0」をつけて（「0」+電話番号）設定する必要があります。（内線番号は除く）
・転送先特定番号サービスをご契約された場合は本機能はご利用いただけません。

戻る 設定 ⑩

次ページへ

転送（番号ごと）の設定を行います。

⑥ 転送設定を選択します

【 **転送する** 】を選択

⑦ 転送操作を選択します

【 **話中時転送、無応答転送、不通時転送** 】を選択

⑧ 呼出時間を選択します

【 **10** 】を入力

⑨ 転送先設定をします

リスト1 【 **05022225555** 】を入力

転送条件を入力が終わったら

⑩ 「設定」 ボタンをクリックします

3 1. こんなときは



転送（番号ごと） 設定完了

転送の設定が完了しました。

転送設定が完了すると

「転送設定が完了しました」のメッセージが表示されます。

これで設定完了です。

今回は3電話番号まで順次転送の手順ですが、同じ方法で設定することにより多くの番号へ転送可能です。

注意)

転送された通話を転送先において、さらに別の番号へ転送する場合、最大転送回数は5回までに制限されます（※）。
6回目の転送を行おうとすると、発信者に話中音（BT）を通知します。

※他事業者の電話番号に転送した場合、基本的に転送先で転送回数のカウントアップはされますが、他事業者の仕様により異なる場合があります。