

# Arcstar IP Voice ご利用ガイド（1.5版）

2025年7月1日

NTTドコモビジネス株式会社

拝啓 貴社益々ご隆盛のこととお慶び申し上げます。  
この度は弊社“Arcstar IP Voice”を導入いただき、厚く御礼申し上げます。

本書では、“Arcstar IP Voice”のご利用にあたりご留意いただきたい事項、  
基本的な機能や操作方法等についてご紹介しております。

なお、ご不明な点がございましたら弊社販売担当者までお問い合わせください。

敬具

# 改訂履歴

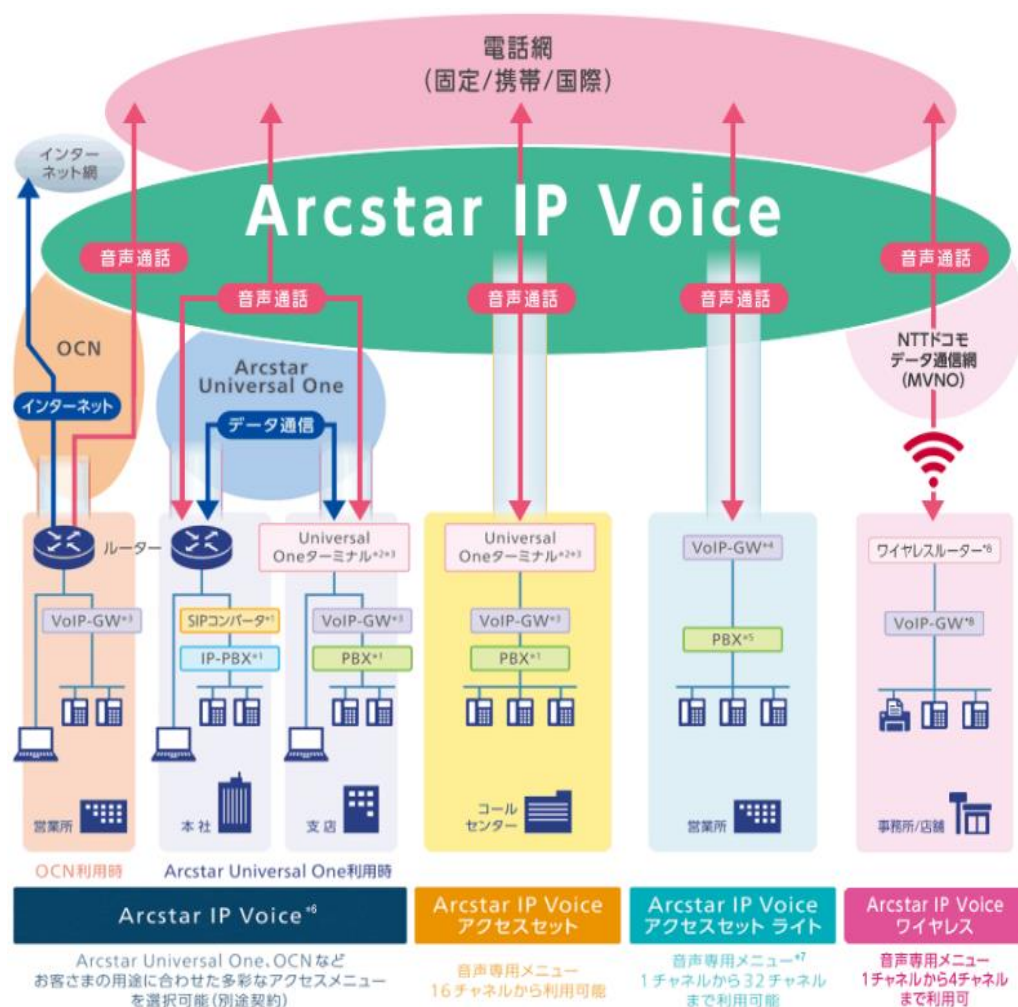
| 日付         | 版数   | 内容                   |
|------------|------|----------------------|
| 2019年2月1日  | 1.0版 | 初版（1.0版）リリース         |
| 2019年10月1日 | 1.1版 | 消費税10%表記対応           |
| 2023年4月1日  | 1.2版 | PHS終了に伴い削除           |
| 2024年1月17日 | 1.3版 | 画像の最新化<br>転送予約設定を追加  |
| 2024年9月2日  | 1.4版 | 変更受付センターの受付方法変更に伴い変更 |
| 2025年7月1日  | 1.5版 | 社名変更                 |

1. Arcstar IP Voiceについて (P5~P6)
2. ご利用開始にあたって (P7~P14)  
—ご利用開始時にまず実施いただきたいこと—
3. サービスの管理・運用をする (P15~P19)
4. ご契約回線の保守について (P20)
5. お問い合わせ先一覧 (P21)



# 1. Arcstar IP Voiceについて

「Arcstar IP Voice」は、弊社が提供する法人向けIP電話サービスです。法人のお客様に便利にご利用いただける機能を多数備えています。



## その① 簡単便利な管理サイト！

ビジネス  
ポータル

IP Voiceだけでなく、弊社の様々なサービスをお客様自身でweb上で一元的に管理/制御できるポータルサービス「**ビジネスポータル**」をご提供。ビジネスポータルからIP Voice向けポータルサイト（Web設定変更サイト）にアクセスして頂くことで、IP Voiceでご利用頂く各種オプションをお客様自身で設定変更が可能！

## その② お客様自身で簡単に 手続き可能な窓口をご用意！

IP Voice  
変更受付センタ

Arcstar IP Voice各種機能の追加・変更は、「**IP Voice 変更受付センター**」でお手続き可能。ビジネスポータルから直接お申し込みいただくことで、**ご利用開始までの時間を短縮**

## その③ BCP対策にも！

「転送設定」

ビジネスポータル上であらかじめ転送先の番号を登録しておくことで、無料で様々な転送機能を利用可能。さらに1,000円/回線(税込1,100円/回線)でご利用可能<sup>※1</sup>な「**一括転送**」なら、ビジネスポータルで転送先を設定しておくことで、予期せぬ災害時等にも、**いつでも・どこでも・一括で**あらかじめ指定された転送先へ転送できます！

※1 予め弊社にお申込みいただく必要があります  
※2 インターネットに接続できる環境下にいることが前提

# 1. Arcstar IP Voiceについて

## Arcstar IP Voiceの主な便利機能

### 電話を 転送したい

#### 転送機能

お客さま(契約者)があらかじめ指定した電話番号へ転送する機能「無条件転送」「話中時転送」「無応答転送」「不通時転送」を提供



#### 一括転送

故障などにより着信が出来ない場合、お客さまの操作により、一括で事前に登録された転送先へ転送する機能



#### 転送先特定番号サービス

かかってきた電話をあらかじめ指定したフリーダイヤル・インテリジェントサービス、または、ナビダイヤル・インテリジェントサービスの番号に転送する機能



### 特定の番号を 通知したい

#### 代表番号通知

相手先の着信端末にお客さま(契約者)の代表番号を通知する機能



#### 特定番号通知

フリーダイヤル/ナビダイヤルを契約している場合に、発信者番号としてフリーダイヤル/ナビダイヤルの番号を相手先に通知する機能



#### 発信者番号通知

お客さま(契約者)の電話番号を相手先へ通知する機能(相手先の通信機器が発信電話番号表示にしている場合、ディスプレイに発信者の電話番号が表示されます)



### その他

#### 代表番号機能

代表番号着信時にグルーピングされた番号を選択し着信させる機能



#### 迷惑電話お断り機能

着信拒否番号を設定することにより迷惑番号の着信を拒否する機能(番号毎に設定可能)



#### 発信電話番号受信

発信者の電話番号をディスプレイ画面に表示する機能(ナンバーディスプレイ相当)



## 2. ご利用開始にあたって

ご利用にあたり、以下の実施をお願いいたします

### 1 ビジネスポータルへのご登録

#### ビジネスポータルとは・・・

IP VoiceをはじめUniversal Oneなど企業向けサービスの各種情報をお客様がWeb上で一元的に管理できる無料のポータルサイトです。ご契約状況の確認や故障情報の確認ができるほか、ビジネスポータルからWeb設定変更サイトに遷移することでIP Voiceでご利用の電話番号について、転送設定や発信番号通知、特定番号通知などの設定を行うことができますので、ご登録の上、ログイン可能であることをご確認ください。また、ログインID・パスワードは厳重に管理いただけますようお願いいたします。

◆ビジネスポータル初回ログイン手順サイト ⇒ <https://support.ntt.com/b-portal/support/detail/pid2900000agh/>

### 2 開通案内のご確認

#### 「開通案内」とは・・・

お申込みいただいたArcstar IP Voiceのご契約内容をお知らせするものです。契約回線IDや基本契約番号等の重要な情報が記載されているため、必ずご確認ください。

お申し込み時にご記入いただいたメールアドレス宛にメールにて送付※されます。

※「開通案内」は「事前」（目安：開通日の6営業日前頃）と「確定」（目安：開通日の2営業日前頃）の2回発行されます。

### 3 ビリングステーションへのご登録

#### ビリングステーションとは・・・

IP Voiceをご利用中のお客様が無料でご利用できる、料金関連のデータを確認できるWebサービスです。

回線番号別明細 データ（ビリングデータ）や通話明細データ（コールデータ）を閲覧、集計、データのダウンロードなど、料金に関する情報はこちらから入手いただけますので、ご登録をお願いいたします。

# 2-1. ご利用開始にあたって

## – ビジネスポータルご登録方法① –

### ビジネスポータルにご登録ください

弊社が提供するサービスを初めてお申込みいただく場合、Arcstar IP Voiceのご契約に先立って「ビジネスポータル」のお申込み・ご登録が必須となります。「ビジネスポータル」は、お客様のご契約情報を閲覧・管理できる便利なサイトとなりますので、ご登録の上、ログインできることをご確認ください。

※なお、すでに弊社が提供するサービスをご利用いただいている場合、ビジネスポータルへご登録はお済みだと思いますので、P11の手順にて、IP Voiceの開通後に

IP Voiceの契約内容がビジネスポータルに反映されていることをご確認ください。

※「他サービスお申し込み時にビジネスポータルに登録済のようだが、登録されているログインIDやパスワードがわからない」という場合、別冊4章の「困った時は？」編をご覧ください。

### ■ ビジネスポータルの認証方式について

ビジネスポータルは、**2段階認証方式を採用しています**。第1段階認証は、通常のID/パスワード認証となっており、第2段階認証はTOTP認証、またはMailOTP認証を選択していただきます。変更は、いつでも可能です。

#### TOTP認証とは (Time-based One Time Password)

Google認証システム、Microsoft Authenticator等々のスマホのアプリケーションとログインするシステムを同期させワンタイムパスワードを生成する。

① ビジネスポータルにて第1認証を行います。

② 利用者があらかじめ登録しておいた端末に、表示されたワンタイムパスワードをビジネスポータルに入力します。

③ 認証が成功すると、ダッシュボードが表示されます。



#### MailOTP認証とは (Mail One Time Password)

第一認証の後にワンタイムパスワードが記載されたメールが登録されているメールアドレスに送信される。

① ビジネスポータルにて第1認証を行います。

② ビジネスポータルに登録されたメールアドレスに届いたメールに記載されたワンタイムパスワードをビジネスポータルに入力します。

③ 認証が成功すると、ダッシュボードが表示されます。



デフォルト設定は  
MailOTP認証となります



# 2-1. ご利用開始にあたって

## – ビジネスポータルご登録方法② –

### ビジネスポータルにご登録ください

#### ■ ビジネスポータルの登録方法について

新規に作成されたお客様は、お申込み時にご記入されたメールアドレス宛にパスワード登録用のワンタイムURLが送付されます。

メール本文に記載のある登録URLをクリックし、本人確認画面が表示されましたら「登録したメールアドレス」「氏名」「電話番号」を入力してください。その後、表示されるパスワード設定画面でパスワードを設定し、第2認証の設定が完了すると初期登録が完了致します。

以上が完了致しましたら、ビジネスポータルURL「<https://b-portal.ntt.com/>」よりログインして下さい。

◆参考◆ ◆ビジネスポータル初回ログイン手順サイト ⇒ <https://support.ntt.com/b-portal/support/detail/pid2900000agh/>

b-portal@ntt.com  
NTTコミュニケーションズ ビジネスポータル ユーザ登録受付メール  
宛先: abebe4362+100@gmail.com,  
返信先: b-portal@ntt.com

このメールはNTTコミュニケーションズ ビジネスポータルから自動で送信しています。  
御社から申込み頂いております。NTTコミュニケーションズ ビジネスポータルのユーザ登録の完了をお知らせします。

ポータルご利用前に、以下のURLよりパスワード登録をお願いします。  
ビジネスポータルパスワード登録URL  
<https://portal.idf.ntt.com/portal/initPW?code=e7c78218e6d04f4da2477842a246e744>  
有効期限: 2018/02/23 10:48:36

ビジネスポータルパスワード登録URLの有効期限は上記のとおりです。  
有効期限が過ぎた場合は、ビジネスポータルログイン画面のパスワード再設定は  
こちらからパスワード設定用URLを再取得いただけます。

ビジネスポータルログイン画面  
<https://b-portal.ntt.com/>

パスワードの設定方法等につきましては、下記ページをご参照ください。  
<https://portal.ntt.net/help/tutorial/firstlogin/>

ログインできないなどお困りの場合は、対象サービスをお申込みいただいた弊社  
窓口までお問い合わせください。

※本メールは送信専用のメールアドレスで送信しております。  
本メールに返信いただいてもご回答いたしかねますので、あらかじめご了承ください。

利用開始案内メールの本文（例）

利用開始案内メールは、システムから自動で送信されるため  
他のメールアドレスに送信することはできません。

本人確認

事前に登録した下記の情報を入力してください。

メールアドレス

氏名

電話番号  
(ハイフンなし)

パスワード設定

本人確認画面

パスワード設定

パスワードを設定します。

新しいパスワード

新しいパスワード  
(確認)

保存

パスワード設定画面

本人確認画面で入力を求められる  
**「メールアドレス」「氏名」「電話番号」**は、いずれも  
**「ビジネスポータル申込書」にご記入いただいた内容**  
をご入力ください。

なお、本人確認情報がわからなくなってしまった際は、  
以下のお問い合わせフォームよりお問い合わせください。  
<https://support.ntt.com/b-portal/inquiry/input/pid2200000agc>  
(受付時間 平日 9:00~17:00)

申込時に記入したメールアドレスを忘れてしまってパスワード登録ができない

ビジネスポータルがうまく動作しない



注意

ビジネスポータルのログインIDを忘れてしまうと、再設定までに時間を要するため、緊急時に転送設定をするなどの対応ができなくなります。万が一に備え、ビジネスポータルのログインIDは、お客様の回線情報とともに、厳重に管理いただきますようお願いいたします。

# 2-1. ご利用開始にあたって

## – ビジネスポータルご登録方法③ –

### ビジネスポータルにログインできることをご確認ください

- ①ビジネスポータルURL (<https://b-portal.ntt.com/>) より下記画面に移動します。2段階認証の内、1段階目の認証であるユーザID（メールアドレス）・パスワード（ビジネスポータル登録時に任意で設定）を入力してください。

- ②ユーザID・メールアドレスを入力すると下記画面に移動します。2段階目の認証となるTOTP認証、またはMailOTP認証にて確認したワンタイムパスワードを入力します。

- ③ユーザ認証が完了すると下記のようなビジネスポータルのトップ画面に移ります。画面下の「サービスから探す」メニューから「IP Voice」→ 「設定変更・契約変更」のボタンを選択下さい。

- ④お客様がご契約中の回線情報が表示されていることをご確認ください。

| 合計 2 件   | 表示件数 10件 | 1           | 設定変更・契約変更 |
|----------|----------|-------------|-----------|
| 音声グループID | 契約番号     | 設定変更・契約変更   |           |
| Y*****   | N*****   | 設定変更・契約変更 > |           |
| Y*****   | N*****   | 設定変更・契約変更 > |           |

IP Voice契約情報は  
開通日当日に反映されます

## 2-2. ご利用開始にあたって

### － 開通案内をご確認ください①－

#### 開通案内をご確認ください①

Arcstar IP Voiceをご契約いただくと、お申し込み時にご記入いただいたメールアドレス宛に、お申込み内容をお知らせする「開通案内」がメールにて送付されます。

※「開通案内」は「事前」（目安：開通日の6営業日前頃）と「確定」（目安：開通日の2営業日前頃）の**2回**発行されます。

#### ■ 開通案内の確認方法

①お申し込み時にご記入いただいたメールアドレス宛に開通案内メールが送付されます。

件名：【重要】ご利用内容のご案内  
差出人：OCN サービスセンター customer@info.ocn.ne.jp

\*\*\* お客さまへの重要なお知らせ \*\*\*

日頃より、弊社サービスをご利用いただき誠にありがとうございます。

お申し込みいただきました内容につきまして、  
以下の URL にアクセスいただきますと、サービスの ID、パスワード等、  
サービス利用のために必要な情報がご確認いただけます。  
（変更のお申し込みについては、パスワード等の表示は行っていない場合がございます）

**開通案内確認 URL**  
（折り返されて表示されている場合は、上記 URL へのクリック等では表示できないことがあります。  
URL の末尾までコピーしてブラウザに入力していただくとスムーズです。）

ご利用サービス名：Arcstar IP  
ご利用場所事業所名：〇〇

◆ご注意◆

- ・上記の URL の有効期限は、「〇月〇日」までです。期限内にご確認いただき、内容について必ず控えを保存していただくようお願いいたします。
- ・有効期限を過ぎた場合、上記の URL へアクセスいただきましても、お申し込みいただいたサービスの ID、パスワード等を表示することは出来ませんので、必ず控えを保存していただくようお願いいたします。
- ・本メールは再発行は出来ませんので、ご了承ください。
- ・ご不明な点がある場合には、お手数ですが、本メールの署名欄のお問合せ先までご連絡ください。
- ・お問合せの際は、下記の【ご利用案内に関するお問合せ番号】をお伝えください。
- ・本メールにご返信いただきましても、送信者に返信はされませんので、ご注意ください。

【ご利用案内に関するお問合せ番号】：  
NTTコミュニケーションズのサービスをご利用いただき、ありがとうございます。

=====

ご不明な点がございましたら、販売担当者までご確認ください。

=====

本文内のURLを  
クリック



②メールに記載されたURLにアクセスし、お申し込み時にご記入いただいたパスワードを入力してログインします。

ご利用内容のご案内

ログイン画面

申込書内の「ご利用案内確認パスワード」欄にご記入いただきましたパスワードを入力し、ログインボタンを押してください。

パスワード

IP Voiceの申込書に記入したパスワードを入力

③ワンタイムパスワードを送信するメールアドレスの一覧が表示されますので、送信ボタンを押下して下さい。  
※この画面に表示されている以外のメールアドレスには送信されませんので注意して下さい。

ワンタイムパスワード送信

セキュリティ強化のためにワンタイムパスワードによる認証を行います。  
ご登録されている下記のメールアドレスにワンタイムパスワードを送信します。

| メールアドレス |                     |
|---------|---------------------|
|         | ab*****@example.com |
|         | cd*****@example.com |
|         | ef*****@example.com |
|         | gh*****@example.com |
|         | ij*****@example.com |

## 2-2. ご利用開始にあたって

### － 開通案内をご確認ください②－

#### 開通案内をご確認ください②

- ④登録されたメールアドレスには、ワンタイムパスワードが入力されたメールが届きますので、表示されているワンタイムパスワードをコピーします。

※登録済メールにワンタイムパスワードのメールが届かない場合は、迷惑メールフォルダ等に振り分けられていないか確認してください。

From: customer@mail.kaian.ntt.com  
To: \*\*\*\*\*@\*\*\*.\*\*\*  
Subject: ワンタイムパスワードのお知らせ

ご利用内容のご案内で通知したURLへのアクセス認証に必要なワンタイムパスワードが発行されました。

ワンタイムパスワード: \*\*\*\*\*

有効期限: YYY年MM月DD日 hh:mm  
発行元:

【注意事項】

- ・本パスワードの有効期限は、発行後●●分となります。
- ・本パスワードをご利用できるのは、1回のみとなります。
- ・有効期限を過ぎた場合は、再発行してください。
- ・本メールへの返信(はお受けできませんのでご了承ください。

- ⑤コピーしたワンタイムパスワードを、入力画面の空欄にペーストしログインを押下して下さい。を入力してログインします。

ワンタイムパスワード入力

ワンタイムパスワードを送信しました。  
メールに記載の12桁のワンタイムパスワードを入力して認証を行ってください。

ワンタイムパスワード

ログイン クリア

【メールが届かない場合】

- ・ご利用のメール受信ソフトの迷惑メールフォルダをご確認ください。
- ・迷惑メールフォルダにも受信していない場合は、[こちら](#)よりメールの再送をお願いします。

IP Voiceの申込書に記入したパスワードを入力

ご利用内容のご案内 ログアウト

様

日頃から弊社サービスをご利用頂き、誠にありがとうございます。  
お客様より申し込みいただきましたサービスのご利用内容について、以下からご確認ください。

ご注意  
このページにアクセスいただけるのは、以下の「有効期限」に記載された期日までとなります。それまでに、以下の「ご利用内容」を保存、印刷などをしていただき、必ずご利用情報の控えをお取りください。有効期限を経過した場合には、アクセスが出来なくなりますので、あらかじめご了承ください。

|           |                 |
|-----------|-----------------|
| ご案内メール送信日 | 2014年09月16日     |
| 有効期限      | 2014年10月04日(終日) |

|                                 |                                       |
|---------------------------------|---------------------------------------|
| ご利用内容                           | 最終アクセス日時                              |
| Arcstar IP Voice(Universal One) | 2014年09月16日 15時33分 <a href="#">閲覧</a> |

お知らせ  
口座振替依頼書は口座振替依頼フォーム(<https://information.ocn.ne.jp/kofuri/index.php>)からお取り寄せできます。

遷移した先のページで「閲覧」をクリック

※ご注意: 下の「このURLを無効にする」ボタンを押下すると、閲覧のお済みでないご利用内容のご案内につきましても、閲覧することができなくなります。

[このURLを無効にする](#)



## 2-2. ご利用開始にあたって

－ 開通案内をご確認ください② －

### 開通案内をご確認ください②

③「閲覧」ボタンをクリックすると、以下のサンプルのような「ご利用内容のご案内」という開通案内がダウンロードできます。

ご利用内容のご案内

拝啓 時下ますますご清栄のこととお喜び申し上げます。  
このたびは、弊社サービスをお申し込みいただきまして、誠にありがとうございます。  
お申し込みいただきましたサービスについて、下記の通りお受け取りました。  
お客さま情報や設定に関する情報をご案内しておりますので、大切に保管してください。

敬具

100-0011  
東京都千代田区内幸町1丁目1-6  
グラントウキョウ ノースタワー3階

凸凹カード株式会社  
総務部

2014032400002

■各種設定情報

■設定情報

|           |                                                                                                                                                                    |
|-----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 接続ドメイン名   | ipvoice.jp                                                                                                                                                         |
| CAのIPアドレス | 10.128.4.1                                                                                                                                                         |
| ポート番号     | ご利用のVoIP端末の機種/ファームバージョンにより設定いただく値が異なります。<br>詳細につきましてはこちら ( <a href="http://www.ntt.com/a_ipvoice/">http://www.ntt.com/a_ipvoice/</a> ) の提供条件にある「端末設定について」をご確認ください。 |

■VoIP端末設定アドレス情報

・お客さまNWアドレス

|                |                          |
|----------------|--------------------------|
| ネットワークアドレス/マスク | 172.28.1.0/255.255.255.0 |
|----------------|--------------------------|

・デフォルトゲートウェイ情報

|                |                            |
|----------------|----------------------------|
| メインLAN側のIPアドレス | 172.28.1.254/255.255.255.0 |
|----------------|----------------------------|

■基本契約番号情報

|            |                                                                          |       |
|------------|--------------------------------------------------------------------------|-------|
| 基本契約番号     | ユーザID<br>パスワード                                                           | 通信料料数 |
| 0370000690 | P8KJBJ14/ビ-8-9-ブリュー-ジェイ-ビ-ジェイ-1-4<br>QWY6P1re/オー-9-ブリュー-7-6-ビ-1-7-8-4-イ- | 23    |

■IP電話番号情報

| IP電話番号     | 基本契約番号     | 緊急通報 | 番号毎<br>迷惑電話<br>お断り | 番号毎<br>非通知着信<br>拒否 | 番号<br>ブロック<br>呼び | 特定番号<br>通知 | メッセージ<br>ボックス | 電話帳掲載数 |
|------------|------------|------|--------------------|--------------------|------------------|------------|---------------|--------|
| 0370000690 | 0370000690 | 利用する | 利用する               | 利用する               | 利用する             | -          | 利用する          | 0      |

■お客さま情報

|                      |                                                                |
|----------------------|----------------------------------------------------------------|
| ご注文内容                | 新設                                                             |
| 申込日                  | 2014年01月22日                                                    |
| ご利用開始日               | 2014年12月07日                                                    |
| ご契約者名                | 凸凹カード株式会社                                                      |
| ご利用場所                | 東京都千代田区内幸町1丁目1-6<br>グラントウキョウ ノースタワー3階<br>東京本社                  |
| ご利用サービス名             | Arcstar IP Voice/VoiceプランA                                     |
| 音声グループ代表者            | その他                                                            |
| 音声グループID             | Y1400448                                                       |
| 拠点ID                 | 0000259                                                        |
| 音声契約番号               | N141003005                                                     |
| Universal One VPN番号  | V14000975                                                      |
| Universal One 回線契約番号 | N140019632                                                     |
| 請求書送付先               | 100-0011<br>東京都千代田区内幸町1丁目1-6<br>グラントウキョウ ノースタ<br>凸凹カード株式会社 総務部 |

※田字等は半角半角に代用したり、文字数が多い場合は一部省略して表示・印刷する場合があります。同様に敬請ください。

故障時の問い合わせ先 故障受付 0120-565-054 音声案内に従って番号を選択ください 365日24時間  
料金に関する問い合わせ先 松山料金サービスセンタ 0120-047-128 受付時間 平日9:00~17:00 bill@ntt.com

ご利用案内に関するお問合せ番号 2014032400002

※サービスは弊社標準企業様よりご利用いただけます。なお、ご利用開始日の連絡料金は別途、ご連絡させていただきます。  
本サービスのご利用は「1111 (通話料無料)」をご利用ください。

口座振替依頼(変更)URL <https://information.con.ne.jp/kofur/index.php>

■通信機

お客様がご利用される回線情報です。  
故障申告時等に必要になりますので、  
紛失なさいませんようご注意ください。

故障時の問い合わせ先と料金に関する  
問い合わせ先です。  
万一来電、必ずお控えください。



Webによる開通案内は14日間経過しますと閲覧できなくなります。表示した開通案内はファイルで保存または印刷して大切に保管してください。開通案内を紛失された場合、開通後長期間経過していると再発行できない場合がございますのでご了承ください。

–ビリングステーションへご登録ください–

## ■ビリングステーションでできることは？

- ・ 請求・内訳の確認
- ・ ダイヤル通話履歴の参照
- ・ 発信元電話番号単位で通話料金や通話履歴データの集計
- ・ データのダウンロード
- ・ 各種設定
- ・ お客様情報確認・変更

## ■ビリングステーションお申し込み方法

「Arcstar IP Voice 新設申込書」の「ビリングステーション」の項目をご記入ください。

|              |                 |                        |  |  |  |  |      |  |  |
|--------------|-----------------|------------------------|--|--|--|--|------|--|--|
| ネットリンクステーション |                 |                        |  |  |  |  |      |  |  |
| 申込種別 ※3, ※4  |                 |                        |  |  |  |  |      |  |  |
| お申込みプラン      |                 |                        |  |  |  |  |      |  |  |
| ご利用サービス      | 番号別明細内訳書        | ダウンロードプラン<br>スタンダードプラン |  |  |  |  |      |  |  |
|              | 通話明細内訳書         |                        |  |  |  |  |      |  |  |
| フリガナ         |                 |                        |  |  |  |  |      |  |  |
| 認証キー ※4      |                 |                        |  |  |  |  |      |  |  |
| BSお客様番号      |                 | BS                     |  |  |  |  |      |  |  |
| 送付先          | 郵便番号            | 〒                      |  |  |  |  |      |  |  |
|              | 住所              |                        |  |  |  |  |      |  |  |
|              | 番地              |                        |  |  |  |  |      |  |  |
|              | ビル名             |                        |  |  |  |  | フロア数 |  |  |
| 住所検索         | 宛名<br>(会社名・部課名) | フリガナ                   |  |  |  |  |      |  |  |
|              | 部課名             |                        |  |  |  |  | 担当者名 |  |  |
| 連絡先          | 電話番号 ※5         |                        |  |  |  |  |      |  |  |

※3 「利用しない」を選択されると電話番号別明細内訳書と通話別明細内訳書は提供できませんのでご注意ください。

※4 同一月に複数の地点を関連させる場合でリンクをまとめた場合は「月別・新設」、2箇所を比較する場合は「同時新設」とご記入ください。  
その際には認証キーは「新設」と同じものをご記入ください。 ※認証キーは初回ログイン時に必要となります。英数字の桁でご記入ください。

※5 申込種別(※4)にて「同時新設」を選択した場合、電話番号は「新設」時に記入した番号と同じものをご記入ください。



ビルングステーションホームページの「お申込み書ダウンロード」  
(<http://www.ntt.com/billingstation.html>)

をご参照の上、専用申込書を取り出しお問い合わせフォーム  
(<https://support.ntt.com/business/inquiry/input/pid2200001q5c>  
)にてお申し込み下さい。



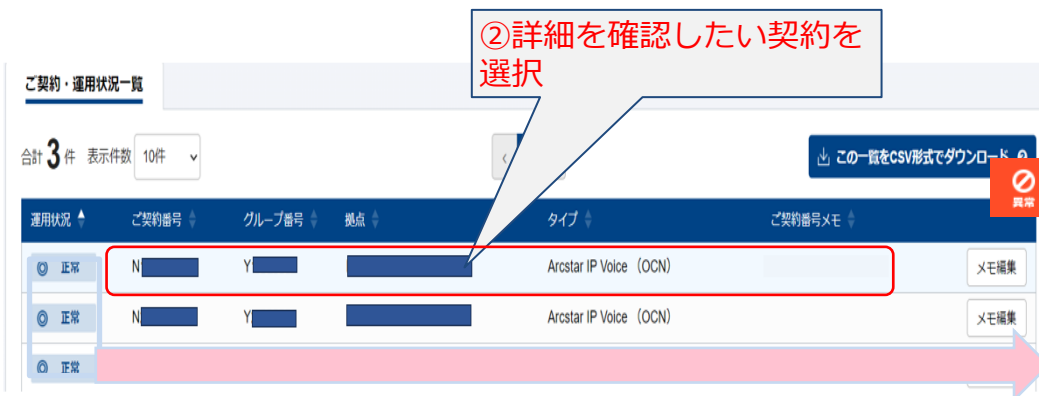
### 3. サービスの管理・運用をする①

ご契約内容の確認やご契約回線の運用状況の確認は「ビジネスポータル」をご利用ください



① ビジネスポータルにログインし、ご契約・運用状況の一覧をクリックします。

② 遷移先のページでは、  
ご契約番号、ご住所、音声グループID、基本契約番号  
(電話番号)、Ch数などをご確認いただけます。(次頁)



また、サービスの運用状況もご確認いただけます。

お客さまご利用のレンタルVoIP-GWの故障を検知した場合、  
(異常) のアイコンが表示されます。

※Arcstar IP Voiceアクセスセット、Arcstar IP Voice (Universal One \* L3利用) のプランが対象になります。  
※故障を検知した場合にメール通知を希望されるお客さまは登録手続きが必要です。登録手続きは別冊をご確認ください。

### 3. サービスの管理・運用をする②

ご契約内容の確認やご契約回線の運用状況の確認は「ビジネスポータル」をご利用ください

ご契約情報

お問い合わせ

診断ツール

お客さまのご連絡先

Arcstar IP Voice 情報

| 音声グループID | 設置場所住所 | FQDN |
|----------|--------|------|
| Y        |        | -    |

基本契約番号一覧

番号情報をダウンロードする

| No. | 基本契約番号 | Ch数 | 代表サービス | ダイヤルイン | VoIP-GW型番(機種名) | 電話番号情報           | VoIP-GW情報 | ご契約番号メモ |
|-----|--------|-----|--------|--------|----------------|------------------|-----------|---------|
| 1   |        | 1   | 申込なし   | 申込あり   | -              | <div>詳細を表示</div> |           |         |

関連情報

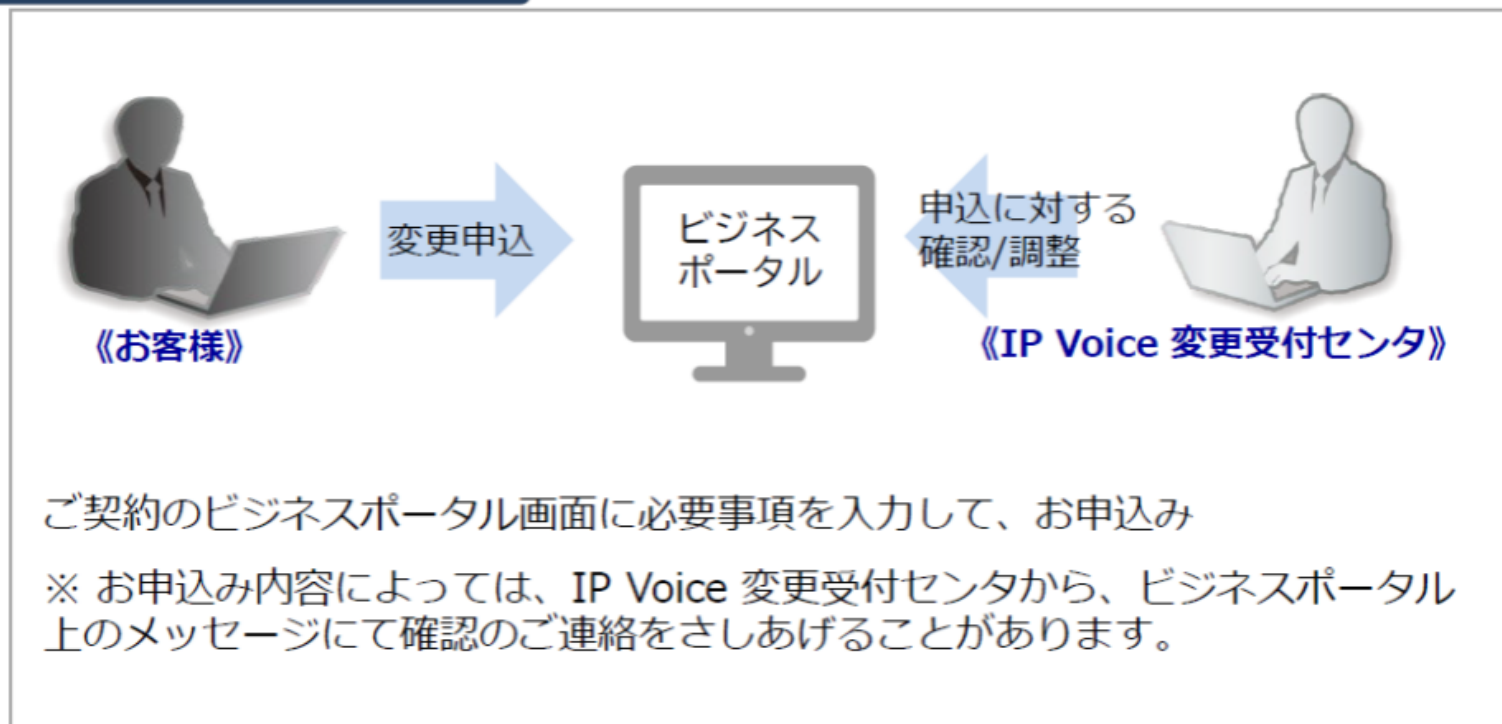
| タイプ                       | 関連契約番号 |
|---------------------------|--------|
| Arcstar IP Voice (OCN<C>) | -      |

- ③基本契約番号の迷惑電話お断り、特定番号通知などの付加機能の契約状況やSIP-ID、SIPパスワードがご確認いただけます。  
追加番号の付加機能の契約状況についてもご確認いただけます。

### 3. サービスの管理・運用をする③

ご契約回線の契約内容の変更申込は「IP Voice変更受付センター」をご利用ください

#### 変更受付手順



変更申し込み方法についてはArcstar IP Voiceマニュアル (<https://portal.ntt.net/help/arcstar-ip-voice-manual/>) に掲載しております、「ビジネスポータルご利用ガイド (Arcstar IP Voice版)」の「9. 契約内容変更の申込を行う」をご参照ください。

### 3. サービスの管理・運用をする④

IP Voiceでは様々な付加機能を利用可能ですが、**弊社へのお申込みが必要なもの**、各**設定内容をお客様がWeb設定変更サイト※への登録が必要なもの**があります。各付加機能をご利用いただく際の、弊社へのお申込要否と設定方法は以下の通りです。  
申込要否欄が「要」となっているものは、お申込みをお願いいたします。

※Web設定変更サイトのご利用方法はP64～P69をご参照ください。

| 付加機能名      | 月額料金<br>(カッコ内が税込)        | 申込<br>要否 | 開通/申込時のデフォルト設定   | 設定方法             | 備考                                               |
|------------|--------------------------|----------|------------------|------------------|--------------------------------------------------|
| 発信番号通知     | 無料                       | 否        | 通常通知             | Webカスコン          | 発信先への発信元の電話番号を通知するサービス                           |
| 発信番号受信     | 無料                       | 否        | (受信する)           | -                | 発信者の電話番号を着信時に表示するサービス                            |
| 代表         | 無料                       | 要        | (申込内容)           | 弊社へ申込<br>Webカスコン | 代表親回線の変更は弊社へ申込要<br>着信方式や代表子の着信順位変更はWebカスコン       |
| 着信転送       | 無料                       | 否        | 転送しない            | Webカスコン          | 転送状態や転送先電話番号など設定が必要                              |
| 国際電話利用休止   | 無料                       | 否        | しない              | Webカスコン          | 国別・地域別は不可                                        |
| 発信規制       | 無料                       | 否        | しない              | Webカスコン          | 基本番号単位のみ                                         |
| 緊急通報       | 無料                       | 否        | -                | -                | 0AJ番号、かつ緊急通報可能エリアのみ利用可能                          |
| 迷惑電話お断り    | 300円/番号<br>(330円/番号)     | 要        | (未設定)            | Webカスコン          | 着信お断りをする対象電話番号の登録が必要                             |
| 非通知着信拒否    | 200円/番号<br>(220円/番号)     | 要        | 拒否する             | Webカスコン          | 非通知発信の着信を拒否                                      |
| メッセージボックス  | 300円/番号<br>(330円/番号)     | 要        | (未設定)            | Webカスコン          | Webカスコンでメール通知先などの設定が必要                           |
| 特定番号通知     | 100円/番号<br>(110円/番号)     | 要        | 通知する             | 弊社へ申込<br>Webカスコン | 契約番号・通知番号の登録/変更は弊社へ申込要 登録済み番号を通知する/しない、のみWebカスコン |
| 一括転送       | 3,000円/回線<br>(3,300円/回線) | 要        | (未設定)<br>※グループ含む | 弊社へ申込<br>Webカスコン | 一括転送契約の新設/廃止のみ弊社へ申込要 一括転送グループ作成と転送状態はWebカスコン     |
| 転送先特定番号    | 1,000円/番号<br>(1,100円/番号) | 要        | 転送する             | 弊社へ申込<br>Webカスコン | 転送先FDIS/NDISの登録/変更は弊社へ申込要 転送停止・転送パターンはWebカスコン    |
| 電話帳掲載・番号案内 | 無料                       | 要        | -                | 弊社へ申込            | 料金は普通掲載の場合                                       |

# 3. サービスの管理・運用をする④

ビジネスポータルより契約内容変更の申込には、変更申込受付センタへの「工事日指定申込」と、「お申し込み直後に開通する申込(工事費無料)」(一部の付加機能に限ります)の2種類の方法があります。ビジネスポータルにて変更申込時の操作については「[ビジネスポータルご利用ガイド](#)」P36～231をご確認ください。

契約内容変更の問い合わせは以下のアドレスまでメールにてお願いいたします。

ipv-web-change-order@ntt.com

頂いた問い合わせについては、弊社営業日（平日9:00～17:30）にご回答致します。

(※) 工事完了メール到着後、次のお申し込みが出来るまでお時間を頂く場合があります。しばらく経ってから、再度お試しください。

| 工事種別  | 工事内容                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 工事日                                                          | 特徴                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|-------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 工事日指定 | <ul style="list-style-type: none"><li>・ダイヤルイン番号追加、廃止</li><li>・番号ごと付加機能の追加廃止</li><li>・拠点ごと付加機能の追加廃止</li><li>・基本契約番号</li><li>・番号移動</li><li>・代表</li><li>・レンタル端末</li><li>・電話帳掲載・番号案内</li><li>・移転/移設/拠点廃止</li></ul>                                                                                  | 希望工事日を指定<br>工事内容によって最短納期が異なります。<br>主な納期は <a href="#">こちら</a> | <b>【特徴】</b> <ul style="list-style-type: none"><li>・複数種類の工事を同一工事日にまとめて行うことができます。まとめる工事のうち、最も納期が長いものに合わせて、希望工事日を設定してください。</li><li>・工事の種類に応じて、工事費がかかります。</li><li>・開通予定日の1営業日前0時以降に日程変更等される場合は、工事キャンセル手数料を請求することがあります。</li></ul> <b>【留意事項】</b> <ul style="list-style-type: none"><li>・当日受付は9:00～15:00までとなり、15時以降は翌営業日受付となります</li><li>・同一工事日同一N番の工事は1申込としてください。複数に分けますと同一工事日で手配できません。</li><li>・同一工事日でも複数N番に関わる工事は、N番毎にお申し込みが必要です。</li></ul> |
| 即時開通  | <ul style="list-style-type: none"><li>・ダイヤルイン番号追加<br/>(番号ポータビリティ除く)<br/>(メンバーズネット契約ありを除く)</li><li>・ダイヤルイン番号廃止<br/>(メンバーズネット契約ありを除く)</li><li>・付加機能<br/>迷惑電話お断りの追加廃止<br/>非通知着信拒否の追加廃止<br/>メッセージボックスの追加廃止<br/>一括転送の追加廃止<br/>携帯通話定額の追加廃止<br/>(グループ会社携帯番号を除く)<br/>特定番号通知の廃止<br/>転送先特定番号の廃止</li></ul> | 工事日を指定できません。<br>申込完了直後に工事を行います。                              | <b>【特徴】</b> <ul style="list-style-type: none"><li>・お申し込み直後に開通するため、工事をキャンセルすることはできません。再申し込みにてご対応ください。<br/>※廃止した番号の復活はできません。</li><li>・工事費は無料となります。</li></ul> <b>【留意事項】</b> <ul style="list-style-type: none"><li>・同一回線にて別の変更工事申込(工事日指定申込)をお受けしている場合、その完了日から2営業日を経過するまでの期間内に新たな申込をお受けすることができません</li><li>・ご契約の内容により、「お申し込み直後に開通する申込」をご利用できない場合があります。(弊社担当にご確認ください)</li></ul>                                                               |



## 4. ご契約回線の保守について

IP Voiceの保守窓口・レンタルVoIP-GWの保守条件は以下の通りです。

IP Voiceでは24時間365日で故障受付窓口を設けています。  
また、レンタルVoIP-GWはエコノミー保守、スタンダード保守により保守内容が異なります。  
レンタルVoIP-GWをご利用の場合、ご契約の保守プランはお申込書をご確認ください。

### <故障受付窓口>

TEL : 0120-565-054 (24時間365日)

#### ■ レンタルVoIP-GW保守概要

※PRI端末はスタンダード保守のみ提供となります。

| 保守タイプ               | 保守概要                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 受付時間         |
|---------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|
| エコノミー保守<br>(センドバック) | 交換用VoIP-GWをお客さまご利用場所へ発送します。<br>午前11時頃までに切分けが完了した場合、お客さまご利用場所へ翌営業日に着荷するように発送します。<br>交換用VoIP-GWがお客さま設置場所に到着後、交換はお客さま側で行っていただき、後日宅配業者(または当社作業員)が、設置場所に訪問し回収致します。                                                                                                                                                                                                                         | 24時間<br>365日 |
| スタンダード保守<br>(オンサイト) | 交換用VoIP-GWを作業員が手持ちでお客さま設置場所に駆け付けます。<br>駆け付け時間は、故障受付切分け完了後、4時間以内に到着することを目指します。(一部離島地域は除きます)<br>作業員がVoIP-GW交換を行う際に、GW⇔PBX間のケーブルについては、原則、お客さまで事前に抜いた状態にして頂く必要があります。<br>但し、早期復旧に向け、お客さまの承諾に基づき、当社側作業員は、故障VoIP-GWの各ケーブルの抜線、交換設置したVoIP-GWの各ケーブルの結線を行います。<br>作業員はVoIP-GW交換後、動作確認等を行ってからお引き渡し致します。<br>交換された故障VoIP-GWについては、作業員が回収致します。<br>駆け付け対応上、同一のお客さま設置場所において同時に交換が可能なVoIP-GW台数は2台までとなります。 | 24時間<br>365日 |

# 5. お問い合わせ一覧

IP Voiceの各種お問い合わせ先は以下の通りです。

## ■ サービス全般に関するお問い合わせ

24時間365日受付可能※な「[ビジネスポータル](https://b-portal.ntt.com/)」( <https://b-portal.ntt.com/> ) より、「[チケット発行](#)」いただくことで、各種お問い合わせが可能です。

ご入力いただいたメールアドレスもしくはビジネスポータルのチケット管理画面よりご回答いたします。

### <対応可能なお問い合わせ内容>

故障と思われる場合

仕様・技術的なお問い合わせ

サービス内容に関するお問い合わせ

申込に関するお問い合わせ

料金に関するお問い合わせ

※受付時間は24時間365日ですが、土日祝日や夜間にお問い合わせいただいた場合、回答は翌営業日以降となります。

## ■ 料金に関するお問い合わせ窓口

24時間365日アクセス可能な「[ビリングステーション](http://www.ntt.com/billingstation.html)」( <http://www.ntt.com/billingstation.html> ) にてご利用明細・通話履歴等のご確認が可能です。ビリングステーションで確認できないものについては、以下の問い合わせ先へお問い合わせ下さい。

### <お問い合わせ先>

ビリングカスタマセンタ

TEL : 0120-506-696

(受付時間) 平日9:00~17:00

## ■ 故障受付窓口

[Voiceフロント](#)

TEL : 0120-565-054

(受付時間) 24時間365日

# **【別冊】 Arcstar IP Voice ご利用ガイド**

2025年7月1日

NTTドコモビジネス株式会社

## I 章 管理権限を設定する（P28～P53）

|                        |         |
|------------------------|---------|
| IP Voiceのサービス構成に関する考え方 | P28     |
| IP Voiceの管理者権限設定の事例    | P29     |
| 音声グループごとに管理者を設定する      | P30～P38 |
| 契約N番号ごとに管理者を設定する       | P39～P45 |
| 拠点IDごとに管理者を設定する        | P46～P48 |
| 電話番号ごとに管理者を設定する        | P49～P51 |
| 各管理権限ごとに利用できる機能        | P52～P53 |

## I 章 付加機能を利用する (P54~P113)

転送サービスを設定する P55~P63  
一括転送サービスを利用する P64~P80  
転送先特定番号サービスを設定する P81~P85  
(参考) 転送の制約条件 P86  
特定番号通知サービスを設定する P87~P89  
代表サービスを設定する P90~P95  
メッセージボックス機能を利用する P96~P101  
迷惑電話お断りサービスを利用する P102~P107  
非通知着信拒否機能を利用する P108~P111  
国際電話の利用を休止する P112~P113

## II 章 契約情報を確認する

IP Voiceで利用している電話番号情報や付加機能を知りたい P115~P121

## Ⅲ章 こんなときは (P122~P164)

- 仕様やサービス内容などについて問い合わせをしたい P123
- ビジネスポータルにログインできない P124~P125
- ビジネスポータルがうまく動作しない P126
- 故障かな?と思ったら P127~P128
- PBXを更改するのでレンタルVoIP-GWの機種を変更したい P129~P133
- VoIP-GWのランプ状態が通常と違う P134~P140
- 通話が途切れる P141
- 通話中にノイズが入る P142
- 通話音量が小さい P143
- FAXの送信がうまくいかない P144~P146
- FAXの画像が荒い P147
- 工事情報や故障情報を能動的に通知してほしい P148~P164

# I 章 管理権限を設定する

本章では、Arcstar IP Voice回線の契約情報の閲覧・編集や付加機能の設定にあたり必要となる管理権限の設定方法についてご説明いたします。



# I 章 管理権限を設定する

## — IP Voiceのサービス構成に関する考え方

### 管理者権限ごとのアクセス範囲について

IP Voice回線の管理権限を設定するにあたり、最初にIP Voiceのサービス構成に関する考え方と本項で利用する単語の意味合いを下記のサービス管理構成にてご説明します。

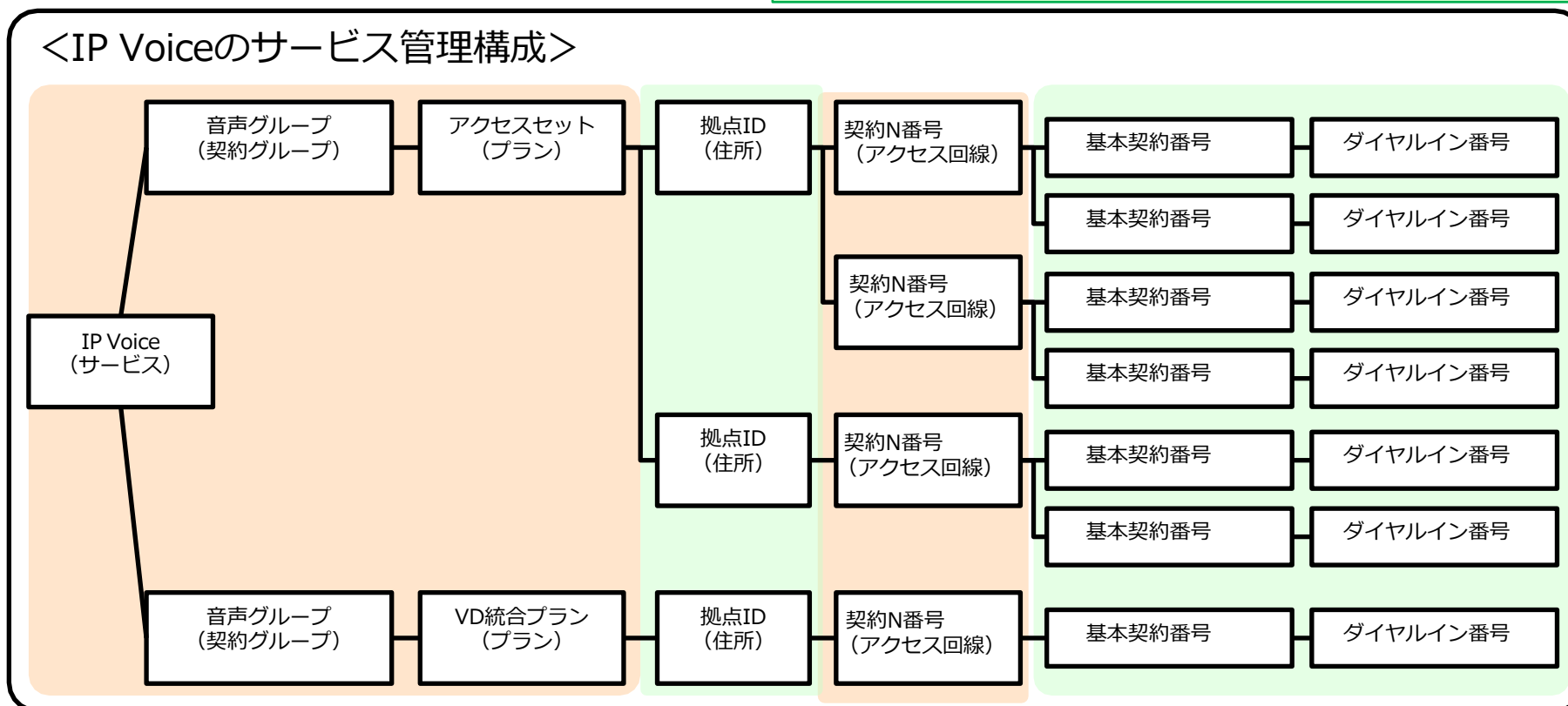
#### <ビジネスポータルで設定できる子IDのアクセス範囲>

- ・音声グループ単位（契約グループ）
- ・契約N番号単位（IP Voice契約）

#### <Web設定変更サイトで設定できる子IDのアクセス範囲>

- ・拠点ID単位（設置場所住所）  
※同一住所・同一ビル・同一フロアの場合、通常拠点IDは1つですが、お客様のご利用用途によっては、拠点IDを分けることも可能です。  
例）同一フロアに複数部署が入居しており、部署ごとに拠点IDを分ける場合等
- ・電話番号単位（基本契約番号・ダイヤルイン番号）  
※1つの子IDで複数の電話番号を管理出来るIDを作成する事は出来ません。

#### <IP Voiceのサービス管理構成>



# I 章 管理権限を設定する

## — IP Voiceの管理者権限設定の事例

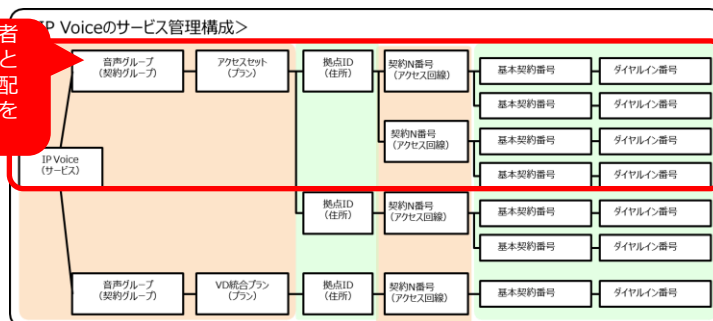
### 利用シーン別 管理者権限設定の例

IP Voice回線は、1つの部署で一元的に管理しているので、全ての回線を1つの管理IDで管理したい。

例) 総務部ですべてのIP Voice回線を管理していて、契約の管理や転送設定などもすべて総務部で一元的に管理したい

・・・P50へ

音声グループ管理者の権限を与えることで、音声グループ配下のすべての回線を管理できます

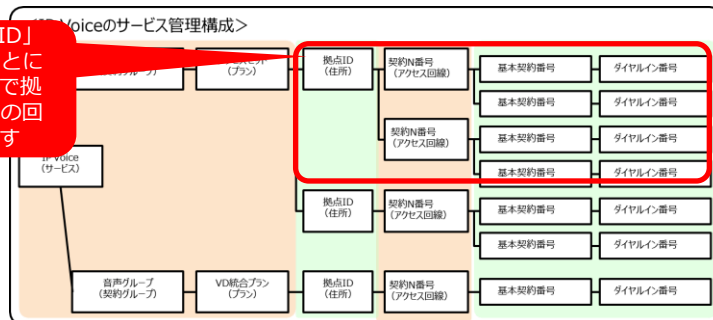


IP Voice回線は、部署単位（総務部、システム部、営業部等）で管理しているのので、部署単位で管理者を設定したい

例) 部署ごとに総務担当があり、IP Voice回線の契約の管理や災害時の転送の設定などは、各部の総務担当が管理したい

・・・P67へ

部署ごとに「拠点ID」を分け、拠点IDごとに権限を与えることで拠点ID配下のすべての回線を管理できます

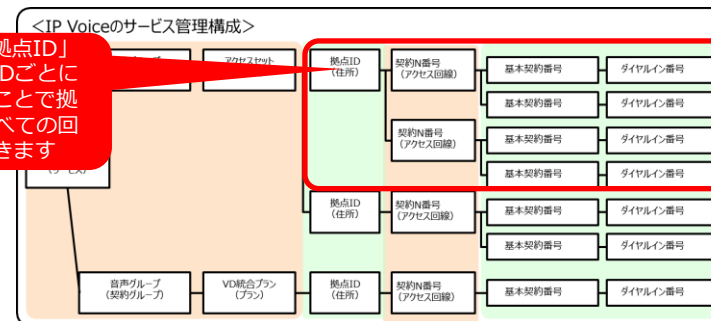


IP Voice回線は、拠点単位（本社、●●支店、▲▲営業所等）で管理しているのので、拠点ごとに管理者を設定したい

例) 本社は総務部、支店や営業所はそれぞれの総務担当にてIP Voice回線の契約の管理や転送設定などを管理したい

・・・P64へ

拠点ごとに「拠点ID」を分け、拠点IDごとに権限を与えることで拠点ID配下のすべての回線を管理できます



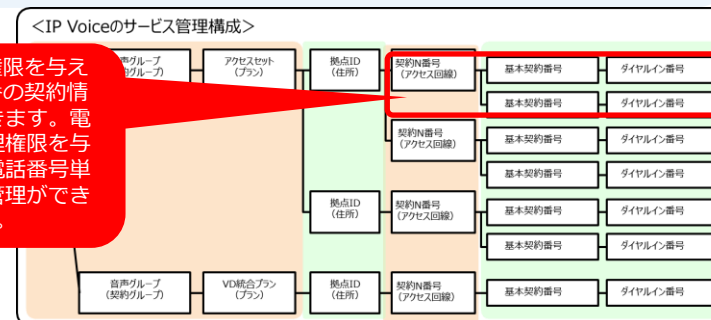
コールセンターでIP Voice回線を利用しており、アウトバウンド用の回線とインバウンド用の回線で管理者を分けたい

例) N123456789、N234567890、N345678901はアウトバウンド用として利用中なので、アウトバウンドコールセンタのセンタ長が契約の管理や転送設定をしたい。

N987654321、N876543210、N765432198はインバウンドコールセンタのセンタ長が契約の管理や転送設定をしたい。

・・・P57へ

N番の管理権限を与えることでN番の契約情報が確認できます。電話番号の管理権限を与えることで電話番号単位で回線の管理ができます。



# I 章 管理権限を設定する

## ー 音声グループごとに管理者を設定する①

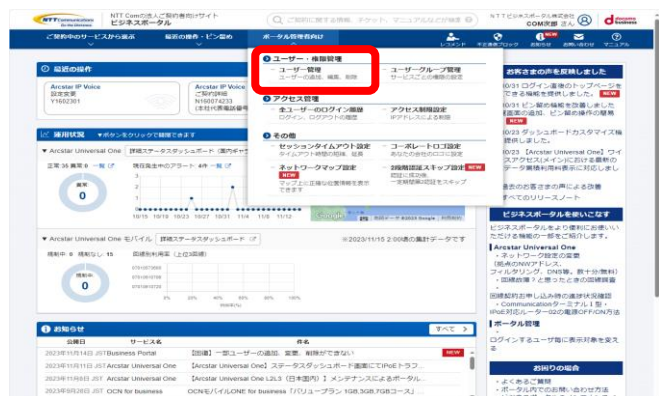
### 子IDを作成する

音声グループに所属するすべての回線（契約N番号）を管理できる管理者を設定したい場合、子ID作成し、契約グループ単位でアクセス権限を設定したユーザーグループに作成した子IDを所属させることで、設定された範囲の契約グループのみアクセス（参照・編集）が可能となります。

※全サービス参照編集権限グループに所属するユーザーIDは全ての参照・編集の権限があります。

※最初にユーザーグループから作成することも可能ですが、本資料ではユーザーを作成し、その後にユーザーグループを作成する方法を紹介します

- ①ビジネスポータルURL (<https://b-portal.ntt.com/>) よりログインを行い、トップ画面を表示。  
「ポータル管理者向け」部分にオンマウスすると赤点線部分が表示されます。



- ②ユーザー一覧ページに遷移すると、リストの下部に「ユーザを追加する」タブが表示されているので、これをクリックします。



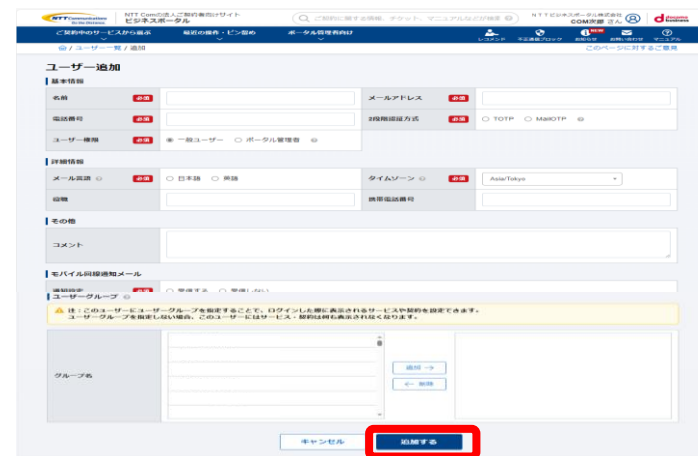
- ③この画面では子IDとなるユーザーの情報を入力します。  
ユーザー名（氏名）、メールアドレス、電話番号（ハイフン無）、第2段階認証方法などの必須項目を入力し、画面下部の「追加」を押下下さい。

※日本の場合、メール言語は「Japanese」、タイムゾーンは「Asia/Tokyo」をプルダウンより選択下さい。

※既にユーザーグループを作成している場合は表示されているユーザーグループより該当のグループへチェックを入れて下さい。

なお、ユーザー権限はログイン者が「ポータル管理者」であればユーザーやグループの追加が出来ますが、「一般ユーザー」では追加などは出来ません。指定された音声グループの編集・参照などがメインであれば「一般ユーザー」でのユーザー作成を推奨します。

登録後、入力されたメールアドレスに初期登録の案内メールが送付され、氏名・メールアドレス・電話番号を入力するユーザー認証の登録に移ります。



# I 章 管理権限を設定する

## ー 音声グループごとに管理者を設定する②

### 設定した子IDをユーザグループに所属させる① (ユーザグループの作成)

次にユーザグループを作成します。

ユーザー追加と同様に画面右側メニューより「ユーザグループ」を選択し、「ユーザグループ追加」を選択します。  
その後、新たに作成するユーザグループ名と任意で説明を入力下さい。

なおユーザグループは2種類ありますのでご紹介します。

#### (1)全サービス参照編集権限グループ

このグループに所属するユーザーは全契約の参照・編集ができる。

#### (2)一般ユーザグループ

ポータル管理者※が参照・編集が出来るサービス範囲を設定し、所属するユーザーの閲覧範囲を設定する。

※ポータル管理者：ビジネスポータル申込書に記載したログインIDの所有者

The screenshot displays the NTT Com Business Portal interface. The top navigation bar includes the NTT Communications logo, the text 'NTT Comの法人ご契約者向けサイト ビジネスポータル', a search bar, and the user profile 'COM次郎 さん'. The main content area is divided into several sections. On the left, there's a 'Recent Operations' section with a card for 'Arcstar IP Voice' showing '設定変更 Y1602301'. Below this is a 'Usage Status' section for 'Arcstar Universal One' with a gauge showing '0' anomalies. The central part of the screen features a 'Portal Manager' menu with the following items: 'ユーザー・権限管理' (highlighted with a red box), 'アクセス管理', and 'その他'. Under 'ユーザー・権限管理', there are sub-items: 'ユーザー管理' and 'ユーザーグループ管理' (which is highlighted with a red box). Under 'アクセス管理', there are '全ユーザーのログイン履歴' and 'アクセス制限設定'. Under 'その他', there are 'セッションタイムアウト設定', 'ネットワークマップ設定', 'コーポレートロゴ設定', and '2段階認証スキップ設定'. On the right side, there's a 'Customer Voice' section with a list of updates and a 'Business Portal Usage' button at the bottom.

# I 章 管理権限を設定する

## ー 音声グループごとに管理者を設定する③

### 設定した子IDをユーザグループに所属させる② （所属ユーザの追加）

ユーザグループ名を入力すると下記の画面に移行します。この画面でグループに所属する ①ユーザーを追加  
②契約グループ単位での参照・編集の権限設定 という2つの設定を行います。

#### ①ユーザーを追加

このユーザグループに所属するユーザーの追加/削除を行います。所属するユーザーIDは管理者が規定するサービスの閲覧が可能です。

#### ②契約グループ単位で参照・編集の権限設定

IP Voice、Universal One等のサービス単位も可能ですが、本資料では契約グループ単位で参照・編集の権限設定する方法を紹介합니다。

NTT Communications  
Go the Distance.

NTT Comの法人ご契約者向けサイト  
ビジネスポータル

ご契約に関する情報、チケット、マニュアルなどが検索

NTT ビジネスポータル株式会社  
COM次郎 さん

docomo  
business

ご契約中のサービスから選ぶ  
最近の操作・ピン留め  
ポータル管理者向け

レコメンド  
不正通信ブロック  
お知らせ  
お問い合わせ  
マニュアル

会 / ユーザーグループ一覧

このページに対するご意見

### ユーザーグループ一覧

絞り込みキーワード (※全角または半角スペース区切りで複数条件の指定が可能です)

キーワードを入力してください

合計 件 表示件数 10件

1 2 3 4 5 ... 28

| ユーザーグループID | ユーザーグループ名 | 説明 |
|------------|-----------|----|
|------------|-----------|----|

NTT Communications  
Go the Distance.

NTT Comの法人ご契約者向けサイト  
ビジネスポータル

ご契約に関する情報、チケット、マニュアルなどが検索

NTT ビジネスポータル株式会社  
COM次郎 さん

docomo  
business

ご契約中のサービスから選ぶ  
最近の操作・ピン留め  
ポータル管理者向け

レコメンド  
不正通信ブロック  
お知らせ  
お問い合わせ  
マニュアル

会 / ユーザーグループ一覧 / 追加

このページに対するご意見

### ユーザーグループ追加

ユーザーグループ名

説明

キャンセル 追加する

②このボタンをクリックすると次ページの画面が表示されます

# I 章 管理権限を設定する

## ー 音声グループごとに管理者を設定する④

### 設定した子IDをユーザグループに所属させる③ （所属ユーザの追加）

前頁図の「ユーザー追加/削除」タブをクリックすると、以下の画面が表示されます。

対象となるユーザーを選択しチェック(①)を入力の上、画面中央にある「追加(②)」を押下する事で画面右にある当該グループユーザーに追加されます。該当のユーザーIDが画面右にいる事を確認し、下部にある「完了(③)」を押下します。

この作業により作成したグループにユーザーを追加する事が出来ます。

**※作成した子IDは、いずれかのユーザグループに所属させることで、データの参照等が可能になります。**  
**本ページの設定を完了しなければ、子IDを作成してもデータの参照や編集を行うことができませんので、子IDを作成したら、必ずいずれかのユーザグループに所属させてください。**  
**この設定を行うことでユーザーはグループで設定された範囲のサービス・音声グループ単位に参照・編集が可能となります。**





# I 章 管理権限を設定する

## ー 音声グループごとに管理者を設定する⑤

### 設定した子IDをユーザグループに所属させる④（サービス単位の権限指定）

この画面では、権限を付与するサービスの設定ができます。

「権限を設定する」をクリックしていただくと対象サービスが一覧で表示されます。

NTT Communications  
Go the Distance.

NTT Comの法人ご契約者向けサイト  
ビジネスポータル

ご契約に関する情報、チケット、マニュアルなどが検索

NTT ビジネスポータル株式会社  
COM次郎 さん

docomo  
business

ご契約中のサービスから選ぶ  
最近の操作・ピン留め  
ポータル管理者向け

レコメンド 不正通信ブロック お知らせ お問い合わせ マニュアル

ユーザグループ一覧 / マニュアルTEST

このページに対するご意見

### マニュアルTEST

このグループを削除する

|           |           |      |
|-----------|-----------|------|
| ユーザーグループ名 | マニュアルTEST | 編集する |
| 説明        | -         |      |

所属するユーザー 権限の設定状態

| 全サービス |     |
|-------|-----|
| 参照    | 未指定 |
| 編集    | 未指定 |

権限を設定する >

ここをクリックすると、次頁の画面へ遷移します

# I 章 管理権限を設定する

## ー 音声グループごとに管理者を設定する⑥

### 設定した子IDをユーザグループに所属させる④（契約グループ）

下記がユーザグループ権限設定画面です。お客様のご契約されているサービスが一覧として表示されます。  
設定されたいサービスの「契約ごとに権限を設定する」を押下してください。

ご契約中のサービスから選ぶ 最近の操作・ピン留め ポータル管理者向け

不正通信ブロック お知らせ お問い合わせ マニュアル

ホーム / ユーザーグループ一覧 / 全サービス参照編集権限グループ（自動） / ユーザーグループ権限設定 このページに対するご意見

### ユーザーグループ権限設定

全サービス共通の権限設定

| サービス名   | 全サービス共通の権限設定               |                            |                                        |
|---------|----------------------------|----------------------------|----------------------------------------|
| 全てのサービス | <input type="radio"/> 権限なし | <input type="radio"/> 参照のみ | <input checked="" type="radio"/> 参照・編集 |

サービスごとの権限設定

| サービス名                            | サービスごとの権限設定                |                            |                                        | 契約ごとの権限設定      |
|----------------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------------------|----------------|
| Arcstar Universal One            | <input type="radio"/> 権限なし | <input type="radio"/> 参照のみ | <input checked="" type="radio"/> 参照・編集 | 契約ごとに権限を設定する > |
| OCN for Business                 | <input type="radio"/> 権限なし | <input type="radio"/> 参照のみ | <input checked="" type="radio"/> 参照・編集 | 契約ごとに権限を設定する > |
| Software-Defined Network Service | <input type="radio"/> 権限なし | <input type="radio"/> 参照のみ | <input checked="" type="radio"/> 参照・編集 | 契約ごとに権限を設定する > |
| NelPer                           | <input type="radio"/> 権限なし | <input type="radio"/> 参照のみ | <input checked="" type="radio"/> 参照・編集 | 契約ごとに権限を設定する > |
| Arcstar IP Voice                 | <input type="radio"/> 権限なし | <input type="radio"/> 参照のみ | <input checked="" type="radio"/> 参照・編集 | 契約ごとに権限を設定する > |
| Arcstar Smart PBX                | <input type="radio"/> 権限なし | <input type="radio"/> 参照のみ | <input checked="" type="radio"/> 参照・編集 | 契約ごとに権限を設定する > |
| Arcstar UCaaS                    | <input type="radio"/> 権限なし | <input type="radio"/> 参照のみ | <input checked="" type="radio"/> 参照・編集 | 契約ごとに権限を設定する > |

設定権限が無い方の表示ボタン

閉じる

設定権限のある方の表示ボタン

キャンセル 適用する

閉じる



# I 章 管理権限を設定する

## ー 音声グループごとに管理者を設定する⑥

### 設定した子IDをユーザグループに所属させる④（契約グループ）

IP Voice詳細ボタンのクリック後が下記の画面です。  
この画面ではサービス内の契約グループが一覧として表示、権限の設定ができます。  
音声グループ単位での設定が可能です。設定変更されたい音声グループの「開く」を押下してください。

#### Arcstar IP Voice

絞り込みキーワード（※全角または半角スペース区切りで複数条件の指定が可能です）

キーワードを入力してください

合計 8 件 表示件数 100件

<< 1 >>

| 契約番号/サービス名 | 拠点 | メモ | 権限選択                                                                                         |
|------------|----|----|----------------------------------------------------------------------------------------------|
| Y 開く       | -  | -  | <input type="radio"/> 権限なし <input type="radio"/> 参照のみ <input checked="" type="radio"/> 参照・編集 |
| Y 開く       | -  | -  | <input type="radio"/> 権限なし <input type="radio"/> 参照のみ <input checked="" type="radio"/> 参照・編集 |
| Y 開く       | -  | -  | <input type="radio"/> 権限なし <input type="radio"/> 参照のみ <input checked="" type="radio"/> 参照・編集 |
| Y 開く       | -  | -  | <input type="radio"/> 権限なし <input type="radio"/> 参照のみ <input checked="" type="radio"/> 参照・編集 |
| Y 開く       | -  | -  | <input type="radio"/> 権限なし <input type="radio"/> 参照のみ <input checked="" type="radio"/> 参照・編集 |
| Y 開く       | -  | -  | <input type="radio"/> 権限なし <input type="radio"/> 参照のみ <input checked="" type="radio"/> 参照・編集 |

設定権限が無い方の表示ボタン

閉じる

設定権限のある方の表示ボタン

キャンセル

適用する

閉じる

# I 章 管理権限を設定する

## ー 音声グループごとに管理者を設定する⑥

### 設定した子IDをユーザグループに所属させる④（契約グループ）

IP Voice詳細ボタンのクリック後が下記の画面です。この画面ではサービス内の回線が一覧として表示、権限の設定ができます。該当回線に対して「権限なし」「参照のみ」「参照・編集」と設定が可能です。

#### Arcstar IP Voice

絞り込みキーワード（※全角または半角スペース区切りで複数条件の指定が可能です）  
キーワードを入力してください

合計 8 件 表示件数 100件

| 契約番号/サービス名                            | 拠点  | メモ | 権限選択                                                                                                                          |
|---------------------------------------|-----|----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Y                                     |     |    | <div><input type="radio"/> 権限なし</div> <div><input type="radio"/> 参照のみ</div> <div><input checked="" type="radio"/> 参照・編集</div> |
| N<br>Arcstar IP Voice (Universal One) | 拠点A |    | <div><input type="radio"/> 権限なし</div> <div><input type="radio"/> 参照のみ</div> <div><input checked="" type="radio"/> 参照・編集</div> |
| N<br>Arcstar IP Voice (Universal One) | 拠点B |    | <div><input type="radio"/> 権限なし</div> <div><input type="radio"/> 参照のみ</div> <div><input checked="" type="radio"/> 参照・編集</div> |
| N<br>Arcstar IP Voice (Universal One) | 拠点C |    | <div><input type="radio"/> 権限なし</div> <div><input type="radio"/> 参照のみ</div> <div><input checked="" type="radio"/> 参照・編集</div> |

設定権限が無い方の表示ボタン

閉じる

設定権限のある方の表示ボタン

キャンセル 適用する

閉じる

# I 章 管理権限を設定する

## ー 音声グループごとに管理者を設定する⑦

### 設定した子IDをユーザグループに所属させる⑤（設定完了）

前ページでアクセス範囲の設定が完了した後は保存を行い、参照・編集権限に関する設定は以上となります。

なお、本資料ではIP Voiceのアクセス権限を設定する内容で作成しましたが、ビジネスポータル上で障害有無等の運用状況を確認される場合、IP VoiceだけでなくUniversal Oneも参照設定をする事でIP Voice・Universal One共にビジネスポータル上で確認する事が可能です。

※ その場合のUniversal OneはIP Voiceと同じ拠点名を選択下さい。

ユーザーグループ権限設定

全サービス共通の権限設定

| サービス名   | 全サービス共通の権限設定                                                                                 |
|---------|----------------------------------------------------------------------------------------------|
| 全てのサービス | <input checked="" type="radio"/> 権限なし <input type="radio"/> 参照のみ <input type="radio"/> 参照・編集 |

サービスごとの権限設定

| サービス名                 | サービスごとの権限設定                                                                                  | 契約ごとの権限設定      |
|-----------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|
| Arcstar Universal One | <input type="radio"/> 権限なし <input checked="" type="radio"/> 参照のみ <input type="radio"/> 参照・編集 | 契約ごとに権限を設定する > |
| Arcstar IP Voice      | <input type="radio"/> 権限なし <input checked="" type="radio"/> 参照のみ <input type="radio"/> 参照・編集 | 契約ごとに権限を設定する > |

キャンセル

「適用する」をクリックすると、以下の画面が表示され設定が完了します。

今まで設定したユーザー名や、対象範囲（該当のサービスや契約グループ、契約N番号など）が表示されます。

今後、ユーザーの追加/削除や対象範囲を変更する場合はこの画面より「ユーザー追加/削除」や「権限を設定する」より変更が可能です。

所属するユーザー 権限の設定状態

権限を設定する >

| 全サービス |      |
|-------|------|
| 参照    | 詳細指定 |
| 編集    | 詳細指定 |

| Arcstar Universal One |                  |
|-----------------------|------------------|
| 参照                    | 個別契約: N099999999 |

| Arcstar IP Voice |                  |
|------------------|------------------|
| 参照               | 個別契約: N099999999 |

新規登録されたメールアドレスには本編「P7 ビジネスポータルの初期登録手順」にある利用開始案内メールが送付されます。

「P10 2-1.ご利用にあたってービジネスポータルにご登録ください②ー」を参考の上、初期設定を実施して下さい。

# I 章 管理権限を設定する

## — 契約N番号ごとに管理者を設定する①

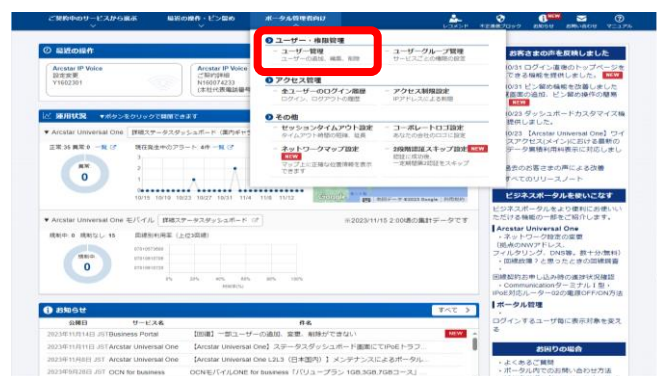
### 子IDを作成する

本機能は、契約N番号単位で契約内容を閲覧・変更できる権限を分けたいときに使用します。  
契約N番号単位ごとにアクセス権限を設定したユーザーグループに、作成した子IDを所属させることで、子IDは契約グループに属するN番にのみアクセス（参照・編集）が可能となります。

※全サービス参照編集権限グループに所属するユーザーIDは全ての参照・編集の権限があります。

※最初にユーザーグループから作成することも可能ですが、本資料ではユーザーを作成し、その後にユーザーグループを作成する方法を紹介します。

- ①ビジネスポータルURL (<https://b-portal.ntt.com/>) より  
ログインを行い、トップ画面を表示。  
「ポータル管理者向け」部分にオンマウスすると赤点線部分が表示されます。



- ②ユーザー一覧ページに遷移すると、リストの下部に「ユーザを追加する」タブが表示されているので、これをクリックします。



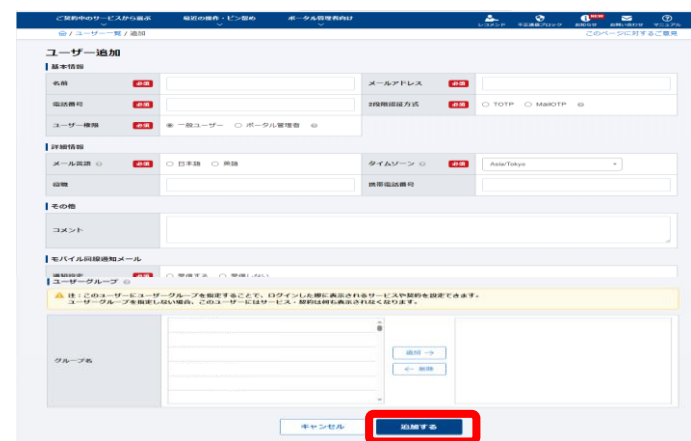
- ③この画面では子IDとなるユーザーの情報を入力します。  
ユーザー名（氏名）、メールアドレス、電話番号（ハイフン無）、  
第2段階認証方法などの必須項目を入力し、画面下部の「追加」を  
押下下さい。

※日本の場合、メール言語は「Japanese」、タイムゾーンは「Asia/Tokyo」を  
プルダウンより選択下さい。

※既にユーザーグループを作成している場合は表示されているユーザーグループより  
該当のグループヘチェックを入れて下さい。

なお、ユーザー権限はログイン者が「ポータル管理者」であれば  
ユーザーやグループの追加が出来ますが、「一般ユーザー」では  
追加などは出来ません。指定された音声グループの編集・参照な  
どがメインであれば「一般ユーザー」でのユーザー作成を推奨し  
ます。

登録後、入力されたメールアドレスに初期登録の案内メールが送  
付され、氏名・メールアドレス・電話番号を入力するユーザ認証  
の登録に移ります。



# I 章 管理権限を設定する

## 一 契約N番号ごとに管理者を設定する②

### ユーザグループを作成する

次にユーザグループを作成します。

ユーザー追加と同様に画面右側メニューより「ユーザグループ管理」を選択し、「ユーザグループ追加」を選択します。その後、新たに作成するユーザグループ名と任意で説明を入力下さい。

なおユーザグループは2種類ありますのでご紹介します。

#### (1)全サービス参照編集権限グループ

このグループに所属するユーザーは全契約の参照・編集ができる。

#### (2)一般ユーザグループ

ポータル管理者※が参照・編集が出来るサービス範囲を設定し、所属するユーザーの閲覧範囲を設定する。

※ポータル管理者：ビジネスポータル申込書に記載したログインIDの所有者

The screenshot displays the Docomo Business portal interface. The top navigation bar includes links for 'ご契約中のサービスから選ぶ' (Select from services you are subscribed to), '最近の操作・ピン留め' (Recent operations/Pinned), and 'ポータル管理者向け' (For portal administrators). The main content area is divided into several sections. On the left, there's a '最近の操作' (Recent operations) section with a card for 'Arcstar IP Voice' showing '設定変更 Y1602301'. Below this is a '運用状況' (Operational status) section for 'Arcstar Universal One' with a status indicator showing '正常:35 異常:0' and a graph of '現在発生中のアラート: 4件'. The right side features a 'ユーザー・権限管理' (User and permission management) menu, which is highlighted with a red box. This menu includes options for 'ユーザー管理' (User management), 'ユーザグループ管理' (User group management), 'アクセス管理' (Access management), and 'その他' (Others). The 'ユーザグループ管理' option is further detailed as 'サービスごとの権限の設定' (Setting permissions by service). Other visible options include '全ユーザーのログイン履歴' (Login history of all users), 'アクセス制限設定' (Access restriction settings), 'セッションタイムアウト設定' (Session timeout settings), 'ネットワークマップ設定' (Network map settings), 'コーポレートロゴ設定' (Corporate logo settings), and '2段階認証スキップ設定' (Two-step authentication skip settings).

# I 章 管理権限を設定する

## 一 契約N番号ごとに管理者を設定する③

### 作成した子IDをユーザグループに所属させる①

ユーザグループ名を入力すると下記の画面に移行します。この画面でグループに所属する ①ユーザーを追加  
②契約グループ単位での参照・編集の権限設定 という2つの設定を行います。

#### ①ユーザーを追加

このユーザグループに所属するユーザーの追加/削除を行います。所属するユーザーIDは管理者が規定するサービスの閲覧が可能です。

#### ②契約グループ単位で参照・編集の権限設定

IP Voice、Universal One等のサービス単位も可能ですが、本資料では契約グループ単位で参照・編集の権限設定する方法を紹介합니다。

ご契約中のサービスから選ぶ  
最近の操作・ピン留め  
ポータル管理者向け  
レコメンド  
不正通信ブロック  
お知らせ  
お問い合わせ  
マニュアル

ユーザーグループ一覧  
このページに対するご意見

ユーザーグループ一覧 ?

+ ユーザーグループを追加する

絞り込みキーワード (※全角または半角スペース区切りで複数条件の指定が可能です)  
キーワードを入力してください

①このタブをクリックすると次ページの画面が表示されます

合計 件 表示件数 10件

1 2 3 4 5 ... 28

| ユーザーグループID | ユーザーグループ名 | 説明 |
|------------|-----------|----|
|------------|-----------|----|

ご契約中のサービスから選ぶ  
最近の操作・ピン留め  
ポータル管理者向け  
レコメンド  
不正通信ブロック  
お知らせ  
お問い合わせ  
マニュアル

ユーザーグループ一覧 / 追加  
このページに対するご意見

ユーザーグループ追加

ユーザーグループ名

説明

キャンセル 追加する

②このボタンをクリックすると次ページの画面が表示されます

# I 章 管理権限を設定する

## 一 契約N番号ごとに管理者を設定する④

### 作成した子IDをユーザグループに所属させる②（所属ユーザの追加）

「ユーザー追加/削除」タブをクリックすると、以下の画面が表示されます。

対象となるユーザーを選択しチェック(①)を入力の上、画面中央にある「追加(②)」を押下する事で画面右にある当該グループユーザーに追加されます。該当のユーザーIDが画面右にいる事を確認し、下部にある「完了(③)」を押下します。

この作業により作成したグループにユーザーを追加する事が出来ます。

※作成した子IDは、いずれかのユーザグループに所属させることで、データの参照等が可能になります。  
本ページの設定を完了しなければ、子IDを作成してもデータの参照や編集を行うことができませんので、子IDを作成したら、必ずいずれかのユーザグループに所属させてください。  
この設定を行うことでユーザーはグループで設定された範囲のサービス・音声グループ単位に参照・編集が可能となります。





# I 章 管理権限を設定する

## 一 契約N番号ごとに管理者を設定する⑤

### 作成した子IDをユーザグループに所属させる③ (サービス単位の権限指定)

#### 【アクセス権限の設定】

黄色枠内に表示されているのが現在の設定内容になります。

サービス内の契約グループや契約N番号単位で設定されたい場合は「契約ごとの権限設定」にある「**契約ごとに権限を設定する**」をクリックします。

本資料ではIP Voiceの詳細設定についてご紹介するため、IP Voiceの行にある詳細ボタン（赤枠内）をクリックします。

### ユーザグループ権限設定

#### 全サービス共通の権限設定

サービス名

全サービス共通の権限設定

全てのサービス

☒ 権限なし

☐ 参照のみ

☐ 参照・編集

#### サービスごとの権限設定

サービス名

サービスごとの権限設定

契約ごとの権限設定

Arcstar Universal One

☐ 権限なし

☒ 参照のみ

☐ 参照・編集

契約ごとに権限を設定する >

Arcstar IP Voice

☐ 権限なし

☐ 参照のみ

☒ 参照・編集

契約ごとに権限を設定する >

キャンセル

☒ 適用する

ここをクリックすると、  
次頁の画面へ遷移します

# I 章 管理権限を設定する

## 一 契約N番号ごとに管理者を設定する⑥

### 作成した子IDをユーザグループに所属させる④ (契約番号ごとに権限を設定)

IP Voice**契約ごとに権限を設定する** ボタンのクリック後が下記の画面です。  
この画面では、対象サービス内の音声グループや契約N番号が一覧として表示されます。

N番号単位の参照・編集の場合、**契約番号/サービス名から街頭の音声グループを選択し**黄色枠内の「権限選択」部分のチェックボックスを操作し、N番号単位の権限設定を実施してください。

設定が完了しましたら、下部にある「適用する」をクリックしてください。

契約N番号毎に設定をしてください。  
このイメージの例では、拠点名になっている大阪コールセンタ（#1）は**参照も編集もできず**、東京コールセンタ（#1）は参照が可能になっています。さらに、本社は参照/編集が可能です。

The screenshot shows the 'Arcstar IP Voice' management interface. On the left is a sidebar with navigation options. The main area displays a table of contracts with columns for '契約番号/サービス名' (Contract Number/Service Name), '拠点' (Location), 'メモ' (Memo), and '権限選択' (Permission Selection). The table lists three entries: 'Y0000000' (closed), 'N1111111' at '大阪コールセンタ#1', and 'N1111111' at '東京コールセンタ#1'. The '権限選択' column for each entry has three radio buttons: '権限なし' (No permission), '参照のみ' (Reference only), and '参照・編集' (Reference and edit). The '権限なし' option is selected for the first two entries, while '参照のみ' is selected for the third. A yellow callout box highlights the '権限選択' column, explaining that for '大阪コールセンタ#1', neither reference nor edit is possible, while for '東京コールセンタ#1', reference is possible. At the bottom, there are 'キャンセル' (Cancel) and '適用する' (Apply) buttons.

| 契約番号/サービス名                                   | 拠点         | メモ | 権限選択             |
|----------------------------------------------|------------|----|------------------|
| Y0000000                                     | 閉じる        | -  | 権限なし (selected)  |
| N1111111<br>Arcstar IP Voice (Universal One) | 大阪コールセンタ#1 | -  | 権限なし (selected)  |
| N1111111<br>Arcstar IP Voice (Universal One) | 東京コールセンタ#1 | -  | 参照のみ (selected)  |
| N1111111<br>Arcstar IP Voice (Universal One) | 本社         | -  | 参照・編集 (selected) |

# I 章 管理権限を設定する

## 一 契約N番号ごとに管理者を設定する⑦

### 設定した子IDをユーザグループに所属させる⑤（設定完了）

前ページでアクセス範囲の設定が完了した後は保存を行い、参照・編集権限に関する設定は以上となります。  
なお、本資料ではIP Voiceのアクセス権限を設定する内容で作成しましたが、ビジネスポータル上で障害有無等の運用状況を確認される場合、IP VoiceだけでなくUniversal Oneも参照設定をする事でIP Voice・Universal One共にビジネスポータル上で確認する事が可能です。

※ その場合のUniversal OneはIP Voiceと同じ拠点名を選択下さい。

ユーザーグループ権限設定

全サービス共通の権限設定

| サービス名   | 全サービス共通の権限設定                                                                                 |
|---------|----------------------------------------------------------------------------------------------|
| 全てのサービス | <input checked="" type="radio"/> 権限なし <input type="radio"/> 参照のみ <input type="radio"/> 参照・編集 |

サービスごとの権限設定

| サービス名                 | サービスごとの権限設定                                                                                  | 契約ごとの権限設定      |
|-----------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|
| Arcstar Universal One | <input type="radio"/> 権限なし <input checked="" type="radio"/> 参照のみ <input type="radio"/> 参照・編集 | 契約ごとに権限を設定する > |
| Arcstar IP Voice      | <input type="radio"/> 権限なし <input checked="" type="radio"/> 参照のみ <input type="radio"/> 参照・編集 | 契約ごとに権限を設定する > |

キャンセル

「適用する」をクリックすると、以下の画面が表示され設定が完了します。

今まで設定したユーザー名や、対象範囲（該当のサービスや契約グループ、契約N番号など）が表示されます。

今後、ユーザーの追加/削除や対象範囲を変更する場合はこの画面より「ユーザー追加/削除」や「権限を設定する」より変更が可能です。

所属するユーザー 権限の設定状態

| 全サービス | 権限   |
|-------|------|
| 参照    | 詳細指定 |
| 編集    | 詳細指定 |

Arcstar Universal One

| 参照 | 個別契約       |
|----|------------|
|    | N099999999 |

Arcstar IP Voice

| 参照 | 個別契約       |
|----|------------|
|    | N099999999 |

権限を設定する >

新規登録されたメールアドレスには本編「P7 ビジネスポータルの初期登録手順」にある利用開始案内メールが送付されます。

「P10 2-1.ご利用にあたって – ビジネスポータルにご登録ください②–」を参考の上、初期設定を実施して下さい。

# I 章 管理権限を設定する

## 一 拠点IDごとに管理者を設定する①

### ビジネスポータルからWeb設定変更サイトにログインする

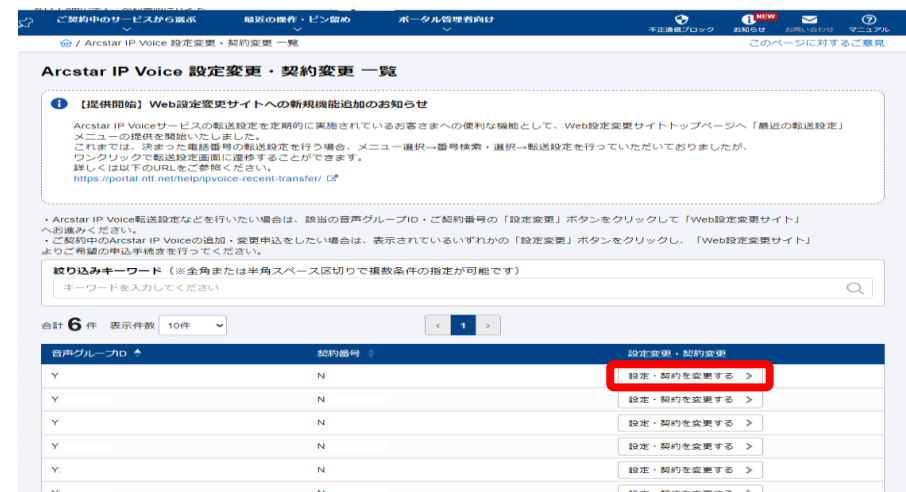
本機能は、拠点ID※ごとに回線管理者を分けたい時に使用します。

※拠点IDは同一ビル・同一フロア内では原則同じですが、お客様の運用ポリシーにより同一ビル・同一フロア内でも部署単位などで拠点IDを細分化して運用している場合があります。

はじめに、ビジネスポータル「<https://b-portal.ntt.com/>」にログインします。



赤枠内「設定変更・契約変更(転送設定)」をクリック



# I 章 管理権限を設定する

## — 拠点IDごとに管理者を設定する②

### Web設定変更サイトでIDを作成する

「Web設定変更サイト」に遷移し、IDを作成します。

Web設定変更サイトに遷移するので、

- ①アカウント管理の「登録」をクリック
- ②アカウント区分「拠点管理者」を選択し、拠点ID（数字7桁）を入力
- ③パスワードを「自動抽出」を選択、もしくは任意のパスワードを入力
- ④2段階承認方式を設定するかどうかが選択する

※パスワードは払い出されたアカウントより変更が可能です（任意のパスワードは英数字を含む8字～40字にて指定可能）。

- Web設定変更サイトに遷移するので、
- ①アカウント管理の「登録」をクリック
  - ②アカウント区分「拠点管理者」を選択し、拠点IDを入力
  - ③パスワードを「自動抽出」を選択、もしくは任意のパスワードを入力
  - ④2段階承認方式を設定するか選択するし登録ボタンを押す。

※パスワードは払い出されたアカウントより変更が可能です（任意のパスワードは英数字を含む8字～40字にて指定可能）。

⑤ログインIDとパスワードの確認画面が表示されるので、内容を確認

上記にて払い出されたログインID等は本資料でご紹介している「ビジネスポータル」からログインは出来ません。お手数ですが、下記URLよりログインをお願い致します。

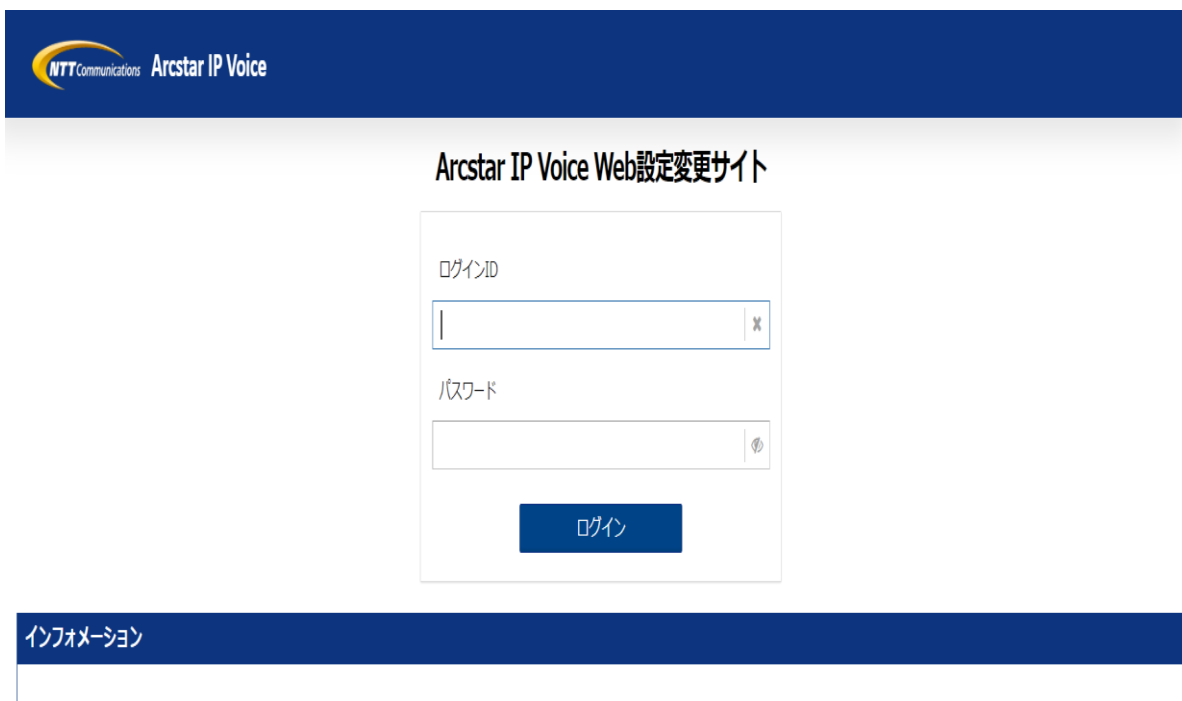
Web設定変更サイトURL：  
<https://ipvoice-portal.ntt.com/login/>

# I 章 管理権限を設定する

## 一 拠点IDごとに管理者を設定する③

### Web設定変更サイトで作成したIDでログインする

実際に「Web設定変更サイト」にアクセスし、ログインできることを確認します。



The screenshot shows the login page for the Arcstar IP Voice Web設定変更サイト. The page has a dark blue header with the NTT Communications and Arcstar IP Voice logos. Below the header, the title 'Arcstar IP Voice Web設定変更サイト' is displayed. The login form consists of two input fields: 'ログインID' (Login ID) and 'パスワード' (Password). Below these fields is a blue 'ログイン' (Login) button. At the bottom of the page, there is a dark blue bar with the text 'インフォメーション' (Information).

Web設定変更サイトURL :

<https://ipvoice-portal.ntt.com/login/>

上記URLにアクセスし、払い出されたログインID・パスワードを入力下さい。ログインID等を入力すると、「Web設定変更サイト トップ画面」に移ります。

※ログイン時にパスワードを3 回続けて間違えた場合、アカウントがロックされます。ロックされた場合は、しばらく（15 分程度）待ってから再度ログインしてください。



ログインID・パスワードを紛失すると、Web設定変更サイト上でIP Voiceの各種設定を行うことができませんので、大切に保管いただきますようお願いいたします。

# I 章 管理権限を設定する

## 一 電話番号ごとに管理者を設定する①

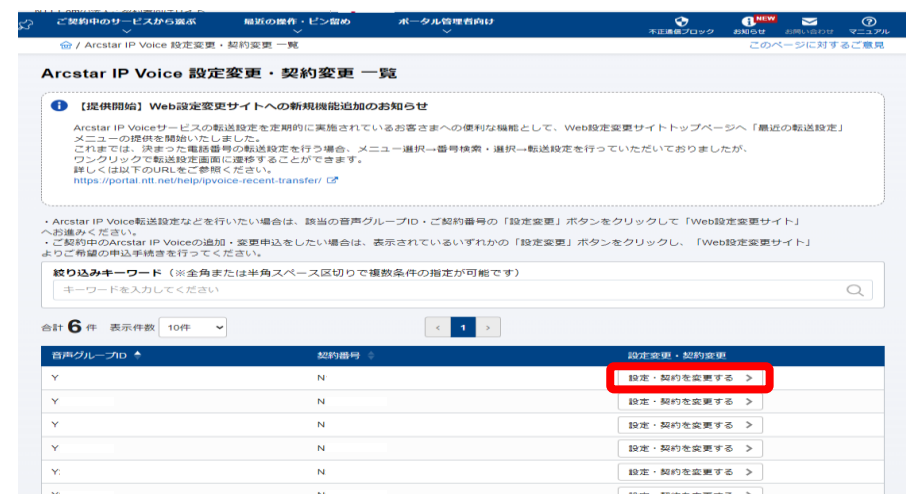
### ビジネスポータルからWeb設定変更サイトにログインする

本機能は、電話番号※ごとに管理者を分けたい時に使用します。  
※電話番号単位で用途が異なるなどの場合、こちらの管理設定が便利です。

はじめに、ビジネスポータル「<https://b-portal.ntt.com/>」にログインします。



赤枠内オプション設定の「設定変更・契約変更(転送設定)」をクリック



赤枠内「設定変更」をクリック



# I 章 管理権限を設定する

## — 電話番号ごとに管理者を設定する②

### Web設定変更サイトでIDを作成する

「Web設定変更サイト」に遷移し、IDを作成します。

ご契約中のサービスから選ぶ 最近の操作・ピン留め

アカウント 登録

アカウント登録

アカウント区分

電話番号

パスワード

2段階認証

登録方式

登録

Web設定変更サイトに遷移するので、

- ①アカウント管理の「登録」ボタンをクリック
- ②アカウント区分「**一般ユーザ**」を選択し、IP電話番号を入力
- ③パスワードを「自動払出し」を選択、もしくは任意のパスワードを入力
- ④ 2段階承認方式を設定するか選択するし登録ボタンを押す  
※パスワードは払い出されたアカウントより変更が可能です  
(任意のパスワードは英数字を含む8字～40字にて指定可能)。

ご契約中のサービスから選ぶ 最近の操作・ピン留め

アカウント 登録完了

アカウントの登録が完了しました。

| アカウント区分 | 拠点管理者     |
|---------|-----------|
| 一般ユーザ   | Y         |
| 電話番号    | ●●●●●     |
| ログインID  | 4LGr0FX   |
| パスワード   | 3KwGpu8o  |
| 認証方式    | 2段階認証方式なし |

⑤ログインIDとパスワードの確認画面が表示されるので、内容を確認

上記にて払い出されたログインID等は本資料でご紹介している「ビジネスポータル」からログインは出来ません。お手数ですが、下記URLよりログインをお願い致します。

Web設定変更サイトURL :  
<https://ipvoice-portal.ntt.com/login/>

# I 章 管理権限を設定する

## 一 電話番号ごとに管理者を設定する③

### Web設定変更サイトで作成したIDでログインする



#### Arcstar IP Voice Web設定変更サイト

ログインID

パスワード

ログイン

インフォメーション

Web設定変更サイトURL :

<https://ipvoice-portal.ntt.com/login/>

上記URLにアクセスし、払い出されたログインID・パスワードを入力下さい。ログインID等を入力すると、「Web設定変更サイト トップ画面」に移ります。

※ログイン時にパスワードを3 回続けて間違えた場合、アカウントがロックされます。ロックされた場合は、しばらく（15 分程度）待ってから再度ログインしてください。



ログインID・パスワードを紛失すると、Web設定変更サイト上でIP Voiceの各種設定を行うことができませんので、大切に保管いただきますようお願いいたします。

# I 章 管理権限を設定する

## 一 各管理権限ごとに利用できる機能①

作成した各子IDで利用できる機能は以下の通りです

本章で作成した子IDを利用し、Web設定変更サイトにログインすることで、さまざまな機能を設定することができますが、お客様が利用できる機能は、ご利用サービスやお客様のアカウントによって異なります。

以下に、各アカウントが利用できる機能を示します

| 機能          |                                     | 音声グループ管理者         | 拠点管理者*1           | 一般ユーザ            |
|-------------|-------------------------------------|-------------------|-------------------|------------------|
| 転送          | 条件設定                                | ○<br>(IP電話番号単位)   | ○<br>(IP電話番号単位)   | ○<br>(自己アカウントのみ) |
|             | 一括設定（アップロード）                        | ○<br>(IP電話番号単位)   | ○<br>(IP電話番号単位)   | ×                |
|             | 一括設定（ダウンロード）                        | ○<br>(IP電話番号単位)   | ○<br>(IP電話番号単位)   | ×                |
| 一括転送*3      | グループ管理                              | ○<br>(一括転送グループ単位) | ○<br>(一括転送グループ単位) | ×                |
|             | グループ登録                              | ○<br>(IP電話番号単位)   | ○<br>(IP電話番号単位)   | ×                |
| メッセージボックス*3 | メール通知先アドレス設定<br>(通知条件、音声ファイル添付有無含む) | ○<br>(IP電話番号単位)   | ○<br>(IP電話番号単位)   | ○<br>(自己アカウントのみ) |
|             | パスワード設定                             | ○<br>(IP電話番号単位)   | ○<br>(IP電話番号単位)   | ○<br>(自己アカウントのみ) |
|             | 応答ガイダンス設定                           | ○<br>(IP電話番号単位)   | ○<br>(IP電話番号単位)   | ○<br>(自己アカウントのみ) |
|             | 録音蓄積メッセージ参照                         | ×                 | ×                 | ○<br>(自己アカウントのみ) |
|             | 録音蓄積メッセージ操作<br>(削除)                 | ×                 | ×                 | ○<br>(自己アカウントのみ) |

# I 章 管理権限を設定する

## 一 各管理権限ごとに利用できる機能②

| 機能                            |             |           | 音声グループ管理者        | 拠点管理者*1          | 一般ユーザ            |
|-------------------------------|-------------|-----------|------------------|------------------|------------------|
| 迷惑電話お断り*3                     |             |           | ○<br>(IP電話番号単位)  | ○<br>(IP電話番号単位)  | ○<br>(自己アカウントのみ) |
| 非通知着信拒否*3                     |             |           | ○<br>(IP電話番号単位)  | ○<br>(IP電話番号単位)  | ○<br>(自己アカウントのみ) |
| 発信者番号通知                       |             |           | ○<br>(IP電話番号単位)  | ○<br>(IP電話番号単位)  | ○<br>(自己アカウントのみ) |
| 国際電話利用休止                      |             |           | ○<br>(IP電話番号単位)  | ○<br>(IP電話番号単位)  | ×                |
| 特定番号通知*3                      |             |           | ○<br>(IP電話番号単位)  | ○<br>(IP電話番号単位)  | ×                |
| 代表*3                          |             |           | ○<br>(基本契約番号単位)  | ○<br>(基本契約番号単位)  | ×                |
| 発信規制                          |             |           | ○<br>(基本契約番号単位)  | ○<br>(基本契約番号単位)  | ×                |
| 転送先特定番号*3                     |             |           | ○<br>(IP電話番号単位)  | ○<br>(IP電話番号単位)  | ○<br>(自己アカウントのみ) |
| 設定履歴管理                        |             |           | ○<br>(設定履歴単位*2)  | ○<br>(設定履歴単位*2)  | ○<br>(自己アカウントのみ) |
| アカウント操作<br>[拠点管理者]<br>[一般ユーザ] | パスワード変更     |           | ○<br>(アカウント単位*2) | ○<br>(アカウント単位*2) | ○<br>(自己アカウントのみ) |
|                               | アカウント<br>設定 | 登録        | ○<br>(IP電話番号単位)  | ○<br>(IP電話番号単位)  | ×                |
|                               |             | 削除        | ○<br>(アカウント単位)   | ○<br>(アカウント単位)   | ×                |
|                               |             | ロック<br>解除 | ○<br>(アカウント単位)   | ○<br>(アカウント単位)   | ×                |
| ご契約内容の変更*4                    |             |           | ○                | ○                | ○                |

\*1：操作範囲は自拠点のみです。

\*2：自己アカウントを含みます。

\*3：ご契約されたお客様のみご利用可能です。

\*4：ご利用いただくためには、申込書に「ビジネスポータルユーザID（ビジネスポータルのログインID）」をご記入いただく必要があります。  
またご記入いただくユーザIDは、変更申し込みいただくご契約に対し編集権限が付与されている必要があります。

## Ⅱ章 付加機能を利用する

本章では、Arcstar IP Voiceのご利用にあたり、  
利用頻度の高い機能とその操作方法をまとめております。

重複を避けるため、各オプションの設定方法については  
Web設定変更サイトのトップ画面へログインしている前提とします

## Ⅱ章 付加機能を利用する

### — (1) 転送サービスを設定する

#### 転送サービスの概要

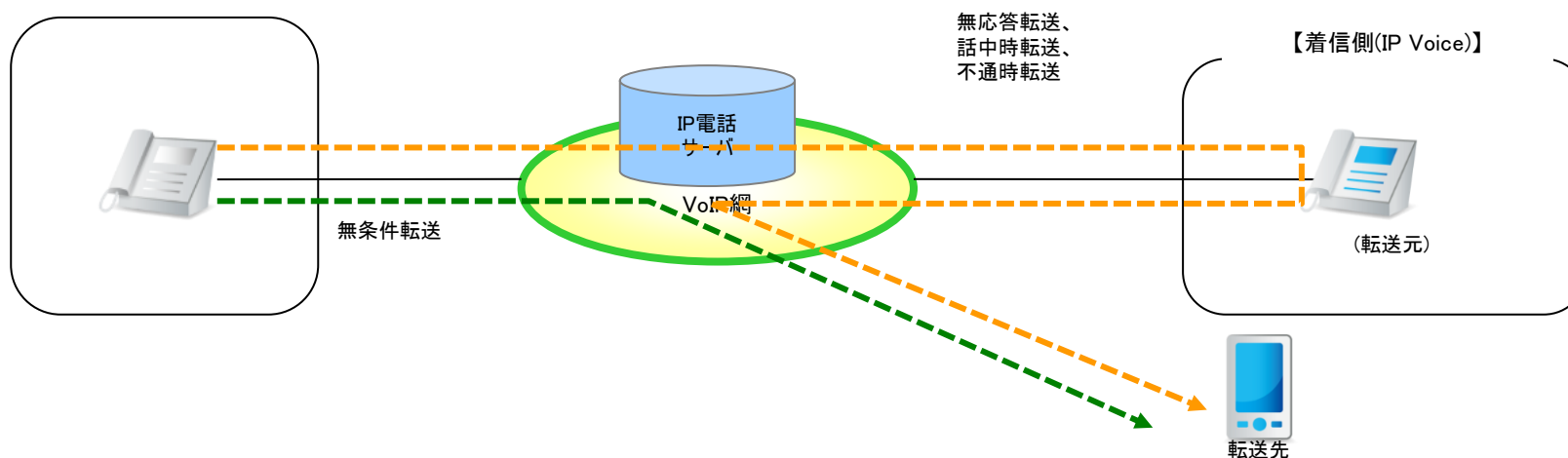
##### 転送サービスとは？

着信した電話を指定した転送先へ転送するサービスです。  
転送サービス設定情報の参照や、設定画面から転送電話番号、転送動作などを設定することができます。  
転送サービスの設定情報をCSV形式のファイルでアップロードすることにより、複数の電話番号に対する転送設定をまとめて実施することができます（一括転送）。  
また、現状の転送サービス設定状況をCSV形式のファイルでダウンロードすることもできます。

##### ●利用シーン

- 例 1) 営業時間内は事務所の電話に着信させ、営業時間終了後は24時間対応のコールセンターに転送したい
- 例 2) 災害により、利用できない拠点に入電した電話を、被災していないエリアの拠点に転送したい

⇒「転送サービス」を利用することで、対応可能です！



## Ⅱ章 付加機能を利用する

### — (1) 転送サービスを設定する

#### 転送サービスの設定画面に表示される項目（フィールド）について

●転送 設定画面の項目（フィールド）を下表で説明します。

| 項目・フィールド | 説明                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| IP電話番号   | 転送設定を行うIP 電話番号が表示されます。                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 転送設定     | 「転送する／転送しない」を選択します。<br>「転送する」：着信した電話を指定した転送先へ転送します。<br>「転送しない」：着信した電話を転送しません。                                                                                                                                                                                                                            |
| 転送動作     | 着信転送を起動させる条件を選択します。<br>※無条件転送を選択した場合は、他の転送動作は選択できません。<br>※無条件転送以外の条件は、組み合わせ指定も可能です。                                                                                                                                                                                                                      |
|          | 無条件転送      お客様があらかじめ指定した転送先へ無条件で転送します。                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|          | 話中時転送      お客様が話中の場合、お客様があらかじめ指定した転送先へ転送します。                                                                                                                                                                                                                                                             |
|          | 無応答転送      お客様が一定時間応答しない場合、お客様があらかじめ指定した転送先へ転送します。                                                                                                                                                                                                                                                       |
|          | 不通時転送      お客様の通信機器／アクセス回線の故障などにより端末が無反応の場合、<br>お客様があらかじめ指定した転送先へ転送します。※詳細は弊社営業担当へお問い合わせください。<br>①着信先がRegister登録されていないorRegister登録がExpireされているor480/404返送<br>②着信端末の障害等により、網側からの呼び出し信号に対して端末から2秒間何も信号が返却されない                                                                                              |
| 呼出時間     | [転送動作]に[無応答転送]を選択した場合に(着信)呼び出し時間(秒)を入力します。<br>設定した時間内に応答がなかった場合に転送を開始します。5～30 の間の半角数字を入力します。                                                                                                                                                                                                             |
| 転送先設定    | 転送先の電話番号1～5、留守番録音から一つを選択します。<br>転送先の電話番号は、最大5 件まで事前に登録することが可能です。<br>転送先の電話番号は32 桁以内（メンバーズネット契約がある場合は最大28 桁）の半角数字で入力します。<br>ハイフン（-）の入力も3 桁以内で可能（最大35 桁）です。<br>※留守番録音はメッセージボックスの契約がない場合は表示されません。<br>※自番号を転送先に設定することはできません。<br>※一括転送契約有の場合、リスト番号5 に一括転送の転送先を必ず設定してください。<br>※その他登録できない番号につきましては次ページをご参照ください。 |



## Ⅱ章 付加機能を利用する

### — (1) 転送サービスを設定する

#### 転送サービスの設定に関する制約事項

- 転送先番号の登録可否について下記表で説明します。  
(転送元番号にメンバーズネット契約のある場合は、下記の差分をご確認ください。)

| 登録可否    | 電話番号種別                                     |
|---------|--------------------------------------------|
| 登録可能な番号 | 国内の一般加入電話(市外局番から入力が必要)                     |
|         | IP電話(050/0ABJ※) ※03 などからはじまる番号。市外局番から入力が必要 |
|         | 国内の携帯(070/080/090)                         |
|         | 国際電話(0033-010、010 をつける場合のみ可)               |
| 登録不可の番号 | 事業者識別番号(0035 など)                           |
|         | 1XY 番号 (104/115/117/177 など)                |
|         | 0120/0570/0990 などから始まる番号                   |
|         | 020/030/040/050-3300/060 から始まる番号           |
|         | #から始まる番号                                   |
|         | 内線番号(Smart PBX 利用の場合、その内線番号も不可)            |

- 転送元番号にメンバーズネット契約のある場合の差分
  - ・上記表中の登録可能な番号 (00XY、0A0、0AB0、0AJ 番号) を設定する場合、先頭 (プレフィックス) に0をつける必要があります。
  - ・転送番号として、メンバーズネットの内線番号(先頭数字2-9 で、3~11 桁)を登録できます。
  - ・メンバーズネットの機能であるVPN Smart モバイルの内線番号 (0033+090-XXXX-XXXX)を登録している場合は転送されません。

## Ⅱ章 付加機能を利用する

### — (1) 転送サービスを設定する

#### 転送サービスを設定する対象番号を検索する

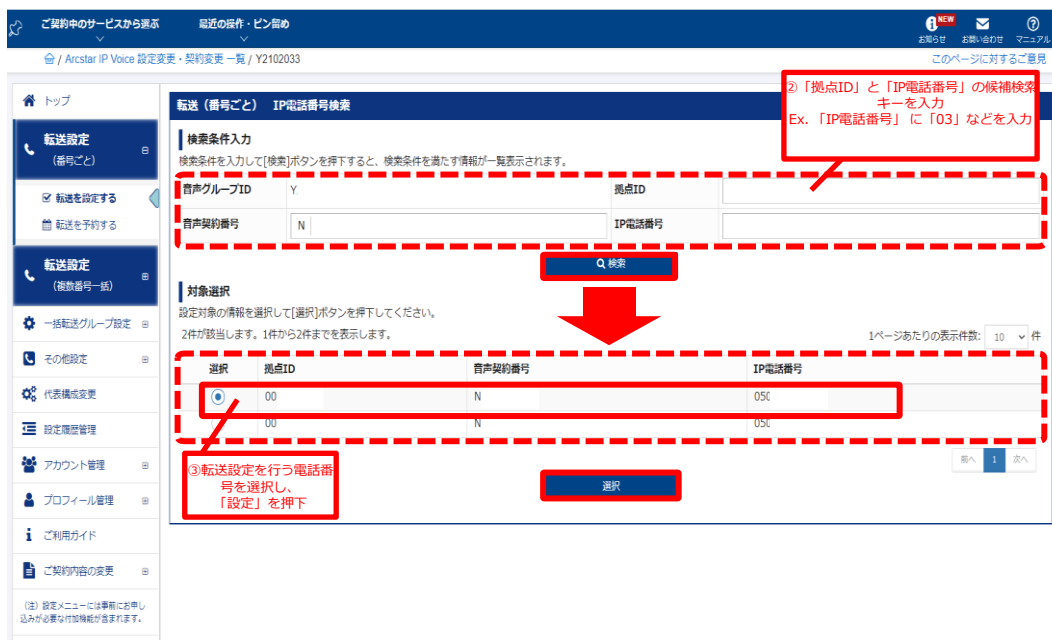


① Web設定変更サイトトップ画面左側のメニューにある転送設定(番号ごと)より「転送を設定する」をクリックします。

※他アカウントにて転送設定を実施中の場合、同一拠点内、または同一の一括転送グループの転送設定操作を実施する事は出来ません。

※転送先特定番号サービス契約がある電話番号のみアクセス権限がある一般ユーザ（電話番号単位のアカウント権限者）の場合、転送先特定番号の転送先などの設定はSOでのみ受付が可能であるため、左メニューに「転送」が表示されません。

（Web設定変更サイトのログインIDではアクセス権限が「拠点毎」の拠点管理者と、「電話番号毎」の一般ユーザが存在します）



② 「拠点ID」もしくは「IP電話番号」を入力し、「検索」ボタンを押下します。

※ビジネスポータルからのログインであれば、下記イメージのように「拠点ID」と「IP電話番号」が空欄になっていますが、Web設定変更サイト用URLよりログインした場合は「IP電話番号」のみ空欄となっています。

③ その後、表示された検索結果より設定対象を選択し、「選択」ボタンを押下します。

※転送先特定番号として契約されている電話番号は対象選択として表示されません。

※上記イメージは音声グループ管理者（ビジネスポータルからのログイン）／拠点管理者の場合

## Ⅱ章 付加機能を利用する

### 一 （１）転送サービスを設定する

## 転送サービスを設定する

ご利用のサービスから選択

設定 / Arcstar IP Voice 設定変更・契約変更一覧 / Y2102033

トップ

転送設定  
(番号ごと)

転送先を設定する

転送を予約する

転送設定  
(複数番号一括)

一括転送グループ設定

その他設定

代表構成変更

設定履歴管理

アカウント管理

プロフィール管理

ご利用ガイド

ご契約内容の変更

転送(番号ごと) 設定

転送条件を設定します。

設定対象のIP電話番号

IP電話番号

050

転送(番号ごと) 設定

転送設定 (必須)

☒ 転送する

☐ 転送しない

☐ 無条件転送

すべての発信を無条件に指定した転送先へ自動転送する

☒ 確定説明を聞く

☐ 昼中時転送

昼中の場合は指定した転送先へ自動転送する

☒ 確定説明を聞く

☐ 無応答転送

呼出時間に応答しなかった場合に指定した転送先へ自動転送する

☒ 確定説明を聞く

☐ 不通時転送

いかなる理由にも接続できない状態の場合に指定した転送先へ自動転送する

☒ 確定説明を聞く

必須項目です。必ず設定してください。

転送時間

秒

(5〜30、半角数字)

リスト1

リスト2

リスト3

リスト4

?

リスト5

?

転送先番号のリスト1〜5の入力について

・半角数字、最大32桁 ハイフン[-]入力可

※メンバーズネット契約がある場合は最大28桁

☐ 留守番電話

**【重要】転送サービス利用上の注意**

・メンバーズネットをご契約されている場合、転送先に設定する電話番号の先頭に「0」をつけて、「0」+電話番号）  
設定する必要があります。（内線番号は除く）

・転送先特定番号サービスをご契約された場合は本機能はご利用いただけません。

戻る

設定

④デフォルトは「転送しない」以外、未選択・未入力となっているため、各フィールドの設定・入力を行い、「設定」ボタンを押下します。

※各フィールドの内容については「5-1. 転送設定の項目説明と制約事項」を参照下さい。

※一括転送の契約がある場合は、IP電話番号の下に『一括転送契約有』と表示ので、リスト番号5に一括転送の転送先を必ず設定してください。  
また、リスト番号5 に転送先が設定されていないIP電話番号は、一括転送起動時に転送が開始されませんのでご注意ください。

※一括転送起動中に転送の設定変更は可能ですが、反映(変更後の設定で作動するの)は一括転送停止後になります。

[ご契約中のサービスから選ぶ](#)

[最近の操作・ピン留め](#)

[お知らせ](#)

[お問い合わせ](#)

[マニュアル](#)

[ご契約中のサービスから選ぶ](#) / 
 [Arctstar IP Voice](#) / 
 [設定変更](#) / 
 [契約変更](#) / 
 [一覧](#) / 
 Y2102033

[このページに対するご意見](#)

[トップ](#)

[転送設定](#)

(番号ごと)

[転送を設定する](#)

[転送を予約する](#)

[転送設定](#)

(複数番号一括)

[一括転送グループ設定](#)

[その他設定](#)

**転送 (番号ごと) 設定完了**

転送の設定が完了しました。

⑤設定を変更し、最後に設定ボタンを押下すると、左記のような転送設定受付画面が表示されます。  
なお、転送先の設定を確認される場合は設定と設定画面にて確認する事が出来ます。

## Ⅱ章 付加機能を利用する

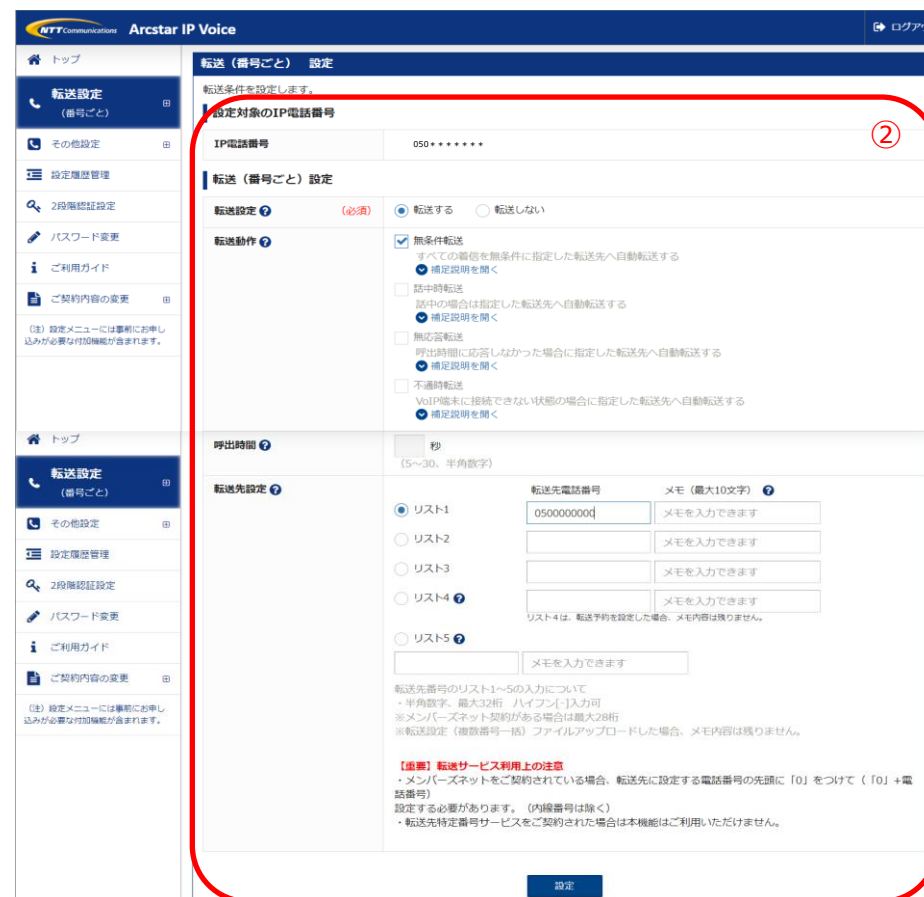
### — (1) 転送サービスを設定する

【参考】一般ユーザーID（電話番号単位の利用権限）でWeb設定変更サイトにログインした場合の画面



②転送の条件設定をクリックすると、左の画面に遷移します。  
ログインIDに紐づく電話番号のみが表示され、当該電話番号で利用可能な転送オプションのみが表示されます。

①一般ユーザーID（電話番号単位の利用権限）でWeb設定変更サイトにログインした場合には、該当の電話番号で利用できるオプションのみが表示されます（①）。



## Ⅱ章 付加機能を利用する

### — （１）転送サービスを設定する

#### 転送設定を予約する

①Web設定変更サイトトップ画面左側のメニューにある転送設定(番号ごと)より「転送を予約する」をクリックします。

※他アカウントにて転送設定を実施中の場合、同一拠点内、または同一の一括転送グループの転送設定操作を実施する事は出来ません。

※転送先特定番号サービス契約がある電話番号のみアクセス権限がある一般ユーザ（電話番号単位のアカウント権限者）の場合、転送先特定番号の転送先などの設定はSOでのみ受付が可能であるため、左メニューに「転送」が表示されません。  
（Web設定変更サイトのログインIDではアクセス権限が「拠点毎」の拠点管理者と、「電話番号毎」の一般ユーザが存在します）

②「新規登録」ボタンを押下します。

③その後、表示された検索結果より設定対象を選択し、「選択」ボタンを押下します。

※転送先特定番号として契約されている電話番号は対象選択として表示されません。

②予約スケジュール「転送パターン」の「編集」ボタンを押下し転送内容を設定します。

③転送条件設定の未選択・未入力になっている  
各フィールドの設定・入力を行い「設定」ボタンを押下します。

※各フィールドの内容については「5-1. 転送設定の項目説明と制約事項」を参照下さい。

④転送パターン→設定曜日→時刻の設定を行い「反映」を押下する

⑤「反映」ボタンをクリックすると、  
予約設定と転送パターンの設定状況が  
予約スケジュールに反映されます。

「次へ」を押下すると確認が画面が表示されます。

①予約情報の未選択・未入力になっている各フィールドの設定・入力を行います。

※他アカウントにて転送設定を実施中の場合、同一拠点内、または同一の一括転送グループの転送設定操作を実施する事は出来ません。

※転送先特定番号サービス契約がある電話番号のみアクセス権限がある一般ユーザ（電話番号単位のアカウント権限者）の場合、転送先特定番号の転送先などの設定はSOでのみ受付が可能であるため、左メニューに「転送」が表示されません。

(Web設定変更サイトのログインIDではアクセス権限が「拠点毎」の拠点管理者と、「電話番号毎」の一般ユーザが存在します)

転送（番号ごと）予約設定詳細 条件設定

転送条件を設定します。

設定対象のIP電話番号

|        |     |
|--------|-----|
| IP電話番号 | 050 |
|--------|-----|

転送（番号ごと）設定

転送設定 (必須) ☒ 転送する

転送動作 ☐ 無条件転送  
すべての着信を無条件に転送した転送先へ自動転送する  
[転送宛先を開く](#)

☐ 途中転送  
途中の場合は転送した転送先へ自動転送する  
[転送宛先を開く](#)

☐ 無条件転送  
呼び出しに応じなかった場合に転送した転送先へ自動転送する  
[転送宛先を開く](#)

☐ 不達転送  
呼び出しが通じない状態の場合に転送した転送先へ自動転送する  
[転送宛先を開く](#)

必須項目です。必ず指定してください。

呼び出し情報

転送先決定

☒ 電話番号

転送先電話番号について  
・半角数字、最大3桁 ハイフン「-」は不可  
※メンバーズネット契約がある場合は最大8桁

☐ 留守番電話 ☒

**【重要】転送サービス利用上の注意**

- ・メンバーズネットをご契約されている場合、転送先に指定する電話番号の先頭に「0」をつけて「(0)+電話番号」指定する必要があります。 (伊勢湾岸は除く)  
※メンバーズネットをご契約されている場合の転送先指定の詳細は、Web設定変更サイトのトップページのリンクよりご利用ガイドにてご確認ください。
- ・転送先特定番号サービスをご契約された場合は本機能はご利用いただけません。

戻る 設定

## Ⅱ章 付加機能を利用する

### — (1) 転送サービスを設定する

#### 転送設定を予約する

転送（番号ごと）予約設定登録 確認

予約内容を確認します。

設定対象のIP電話番号

IP電話番号

予約情報

予約名 TEST

繰り越し区分 毎週

適用期間 2023/10/16 から 2023/10/27

予約スケジュール

転送パターン

転送しない

転送/パターン1: 転送先電話番号, 転送動作 不通時転送, 呼出時間

転送/パターン2: 転送先電話番号, 転送動作 話中転送, 呼出時間

転送/パターン3: 転送先電話番号, 転送動作 無応答転送, 呼出時間 30

転送/パターン4: 転送先電話番号, 転送動作 無条件転送, 呼出時間

転送/パターン5: 未設定

0:00 2:00 4:00 6:00 8:00 10:00 12:00 14:00 16:00 18:00 20:00 22:00

日曜

月曜

火曜

水曜

木曜

金曜

土曜

戻る 確定

⑥確認画面が表示されますので、内容に問題なければ「確定」を押下してください。

転送（番号ごと）予約設定登録 完了画面

転送の予約設定が完了しました。

⑦完了画面が表示されましたら予約設定完了です。



## Ⅱ章 付加機能を利用する

### — (2) 一括転送サービスを利用する

#### 一括転送サービスの概要

##### 一括転送設定サービスとは・・・

一括転送サービスとは、拠点の設備故障などが発生した際に、あらかじめ拠点内の複数電話番号で作成したグループ毎に、まとめて転送先を設定するサービスです。

Web設定変更サイトから一括転送サービスのグループ作成や、作成したグループへの電話番号追加／削除、グループの削除、一括転送サービス設定情報の参照、グループ毎の転送状態の変更（転送開始／転送停止）などができます。

なお、本機能の利用には事前に本サービスの申込みが必要※です。

※ 申し込み方法はP80参照

##### ●利用シーン

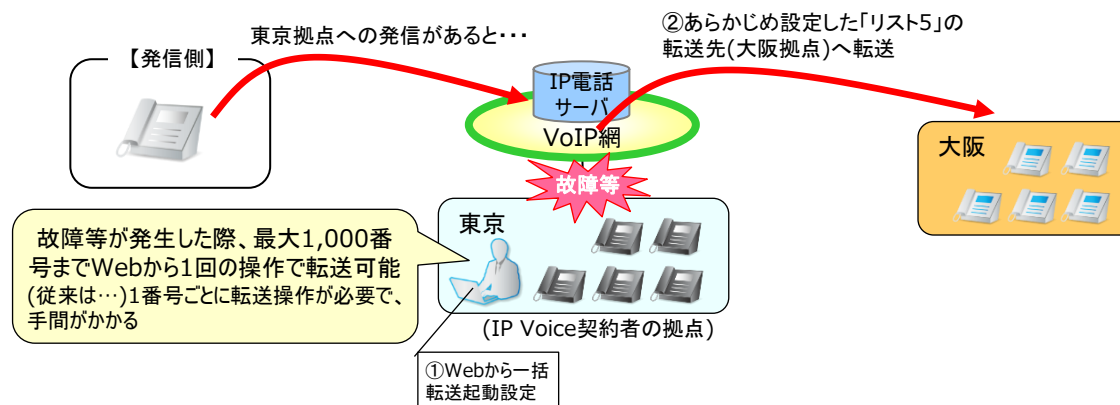
例1) 災害が発生した時には、被災した拠点の着信をすべて被災していない拠点に転送したい。

例2) 年に一度の法定点検の日は、別の拠点にすべての着信を転送したい

⇒「一括転送設定」を利用することで、簡単に対応可能です！

##### 【イメージ】

IP Voice契約者の拠点(例.東京拠点)で故障等が発生した場合、あらかじめ東京拠点の電話番号で作成したグループに対し、Web設定変更サイトより一括転送を起動することで、設定した転送先へ無条件転送します。  
(一括転送先は、転送のリスト5番目に設定。例では、大阪拠点の番号を設定。)





## Ⅱ章 付加機能を利用する

### — (2) 一括転送サービスを利用する

#### 一括転送サービスのお申込み方法と一括転送サービスの設定項目について

申し込み方法についてはArcstar IP Voiceマニュアル (<https://portal.ntt.net/help/arcstar-ip-voice-manual/>) に掲載しております、「ビジネスポータルご利用ガイド (Arcstar IP Voice版)」の「9. 契約内容変更の申込を行う」をご参照ください。

#### ●一括転送設定項目について

| フィールド      |          | 説明                                                                                                                                                                                                      |
|------------|----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| グループ名      |          | 登録する一括転送グループのグループ名を入力します。<br>全半角文字(英数字、ひらがな、漢字、カタカナ、記号)で、最大 64 文字（半角のみ使用時）まで入力できます。<br>拠点 ID 内で一意となる文字列を入力します。<br>※ 1 拠点内で作成できるグループは 99 グループまでです。                                                       |
| 拠点 ID      |          | 登録する一括転送グループの拠点 ID を入力します。                                                                                                                                                                              |
| 登録番号の候補選択欄 | 検索条件リスト  | 登録番号の候補を検索する場合のキー種類「音声 N 番/IP 電話番号」を指定します。<br>「音声 N 番」: 登録番号検索キーとして指定した、一括転送契約のある音声 N 番配下の IP 電話番号が検索対象となります。<br>「IP 電話番号」: 拠点 ID 配下で一括転送契約のある音声 N 番に紐づく IP 電話番号の中から、登録番号検索キーとして指定した IP 電話番号が検索対象となります。 |
|            | 登録番号検索キー | 検索条件に「音声 N 番」を指定した場合、10 桁 (N+半角英数字 9 桁) 以内で入力します。<br>検索条件に「IP 電話番号」を指定した場合、0 で始まる 11 桁以内の半角数字で入力します。ハイフン (-) の入力も 2 桁以内で可能 (最大 13 桁) です。<br>※ 前方一致の条件で検索されます。                                           |
|            | 候補一覧     | 検索条件に該当する IP 電話番号で登録番号欄に登録されていない IP 電話番号を表示します。<br>※ 転送先特定番号として契約されている電話番号は候補一覧に表示されません。                                                                                                                |
| 登録番号       |          | 一括転送グループに登録する IP 電話番号を表示します。<br>※ 1 つのグループに登録できる IP 電話番号は 1,000 件までです。                                                                                                                                  |

## Ⅱ章 付加機能を利用する

### — (2) 一括転送サービスを利用する

#### 一括転送サービスの設定方法①

##### ●一括転送の設定権限

**音声グループ管理者／拠点管理者のみ**操作権限があります

##### ●設定方法

①Web設定変更サイト (<https://ipvoice-portal.ntt.com/login/>) にログインします。

②一括転送を行うためのグループを作成します。  
「グループ登録」をクリックすると、左の画面が表示されます。  
※左は「拠点ID管理者」でログインした場合の画面です。

任意のグループ名を設定し、「番号登録へ」ボタンをクリックします。

※すでに一括転送を行うグループを作成済みの場合は⑦へ

## Ⅱ章 付加機能を利用する

### — (2) 一括転送サービスを利用する

#### 一括転送サービスの設定方法②

一括転送グループ登録2

一括転送グループの登録をします。  
グループ登録したい電話番号を検索して、[追加]ボタンを押下してください。(半角数字、最大11桁 ハイフン[-]入力可)  
登録番号一覧に番号が追加されたことを確認して、[登録]ボタンで登録してください。  
※[登録]ボタンを押下しないと登録はされませんので、ご注意ください。

一括転送グループ設定

グループ名 検証

拠点ID 0000000

一括転送グループ登録番号設定

登録番号の候補

音声契約番号

音声契約番号

IP電話番号

検索

追加

登録

③グループ登録設定画面に遷移するので、ここでグループに登録する電話番号を検索します。

赤枠内のプルダウンから、検索条件として「音声N番」もしくは「IP電話番号」のいずれかを選択します。

一括転送グループ登録2

一括転送グループの登録をします。  
グループ登録したい電話番号を検索して、[追加]ボタンを押下してください。(半角数字、最大11桁 ハイフン[-]入力可)  
登録番号一覧に番号が追加されたことを確認して、[登録]ボタンで登録してください。  
※[登録]ボタンを押下しないと登録はされませんので、ご注意ください。

一括転送グループ設定

グループ名 検証

拠点ID 0000000

一括転送グループ登録番号設定

登録番号の候補

IP電話番号

音声契約番号

検索

追加

登録

④赤枠内に検索キーワードを入力し、検索ボタンをクリック。

## Ⅱ章 付加機能を利用する

### — (2) 一括転送サービスを利用する

#### 一括転送サービスの設定方法③

一括転送グループ 登録2

一括転送グループの登録をします。  
グループ登録したい電話番号を携帯して、[追加]ボタンを押下してください。(半角数字、最大11桁 ハイフン[-]入力可)  
登録番号と一緒に番号が追加されたことを確認して、[登録]ボタンで登録してください。  
※[登録]ボタンを押下しないと登録はされませんので、ご注意ください。

一括転送グループ設定

| グループ名 | 拠点ID    |
|-------|---------|
|       | 0000000 |

一括転送グループ登録番号設定

登録番号の候補

登録番号

050 05011112222 05011112222 05022223333 05033334444 05044445555 05055556666 05066667777 05077778888 05088889999

追加

登録

⑤登録番号の候補が表示される※ので、一括転送グループに登録したい電話番号を選択し、青枠内「追加→」ボタンを押下することで、追加番号フィールドへ移動させます。

※転送先特定番号として契約された電話番号は表示されません。

一括転送グループ 登録2

一括転送グループの登録をします。  
グループ登録したい電話番号を携帯して、[追加]ボタンを押下してください。(半角数字、最大11桁 ハイフン[-]入力可)  
登録番号と一緒に番号が追加されたことを確認して、[登録]ボタンで登録してください。  
※[登録]ボタンを押下しないと登録はされませんので、ご注意ください。

一括転送グループ設定

| グループ名 | 拠点ID    |
|-------|---------|
|       | 0000000 |

一括転送グループ登録番号設定

登録番号の候補

登録番号

050 05011112222 05011112222 05022223333 05033334444 05044445555 05055556666 05066667777 05077778888 05088889999

追加

登録

⑥グループに追加する番号が赤枠内「登録番号」に反映されていることを確認後、「設定ボタンをクリック」。

## Ⅱ章 付加機能を利用する

### — (2) 一括転送サービスを利用する

#### 一括転送サービスの設定方法④

⑦グループの設定が完了したら、作成したグループに対し、一括転送を設定します。

グループ管理をクリックすると、左のように一括転送を行いたいグループを選択する画面に遷移します。

⑧検索結果より起動状態変更対象のグループを選択し、「起動状態変更」ボタンを押下します。

※状態が開始設定中、停止設定中のグループに対する起動状態変更はできません。

| フィールド    | 説明                                                |
|----------|---------------------------------------------------|
| 音声グループID | 音声グループIDが表示されます。                                  |
| 拠点ID     | 検索したい拠点IDを指定します。                                  |
| グループ名    | グループ登録にて登録した、一括転送のグループ名を指定します。                    |
| 状態       | 一括転送の状態を指定します。「開始」「開始設定中」「停止設定中」「停止」のいずれかを選択できます。 |

## Ⅱ章 付加機能を利用する

### — (2) 一括転送サービスを利用する

#### 一括転送サービスの設定方法⑤

一括転送グループ 転送状態変更

一括転送「開始／停止」を設定します。

設定対象の一括転送グループ

| グループ名 | 検証 |
|-------|----|
|       |    |

一括転送グループ転送状態変更

転送動作 (必須) ☒ 開始 ☐ 停止

戻る 設定

⑨起動状態変更設定画面フィールドの設定を行い、「設定」ボタンを押下します。

| フィールド | 説明                                                                 |
|-------|--------------------------------------------------------------------|
| グループ名 | 起動状態変更設定を行うグループ名が表示されます。                                           |
| 転送動作  | 転送動作「開始／停止」を指定します。<br><br>「開始」：一括転送を開始します。<br><br>「停止」：一括転送を停止します。 |

一括転送グループ 転送状態変更受付完了

一括転送設定要求を受け付けました。  
設定結果は左メニュー「設定履歴管理」にて確認してください。

なお、処理完了後、「プロフィール管理」メニューの「メールアドレス登録」にメールアドレスを登録されている場合は、「処理結果のご連絡」のメールを送信します。

⑩一括転送設定受付画面が表示されます。

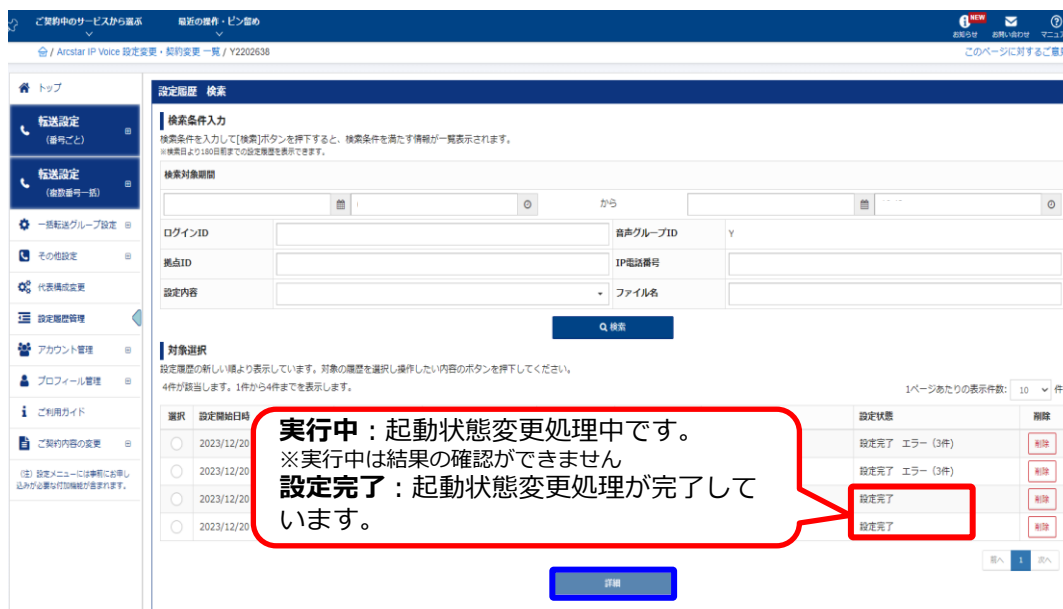
## Ⅱ章 付加機能を利用する

### — (2) 一括転送サービスを利用する

#### 一括転送サービスの設定結果確認方法①



①左メニューから「設定履歴管理」をクリック。



②実行した一括転送 起動状態変更を検索し、設定状態を確認します。  
「設定完了」であることを確認したら、青枠内「詳細」ボタンをクリックします。

※設定状態が「設定完了」以外の場合は、結果確認ができません。  
※「設定完了」まで時間がかかる場合があります。



## Ⅱ章 付加機能を利用する

### — (2) 一括転送サービスを利用する

#### 一括転送サービスの設定結果確認方法②

ご契約中のサービスから選ぶ

最近の操作・ピン留め

NEW お知らせ お問い合わせ マニュアル

🏠 / Arcstar IP Voice 設定変更・契約変更 一覧 / Y2202638

このページに対するご意見

🏠 トップ

📞 転送設定 (番号ごと)

📞 転送設定 (複数番号一括)

⚙️ 一括転送グループ設定

📞 その他設定

⚙️ 代表構成変更

☰ 設定履歴管理

👤 アカウント管理

👤 プロフィール管理

ℹ️ ご利用ガイド

📄 ご契約内容の変更

(注) 設定メニューには事前にお申し込みが必要な付加機能が含まれます。

設定履歴詳細 一括転送開始

設定履歴の情報をダウンロードする場合は[表示情報出力]ボタン、設定結果の情報をダウンロードする場合は[結果出力]ボタンを押下してください。

設定概要

|          |   |
|----------|---|
| ログインID   |   |
| 音声グループID | Y |
| 処理開始日時   |   |
| 処理終了日時   |   |

設定結果

|      |                                                          |
|------|----------------------------------------------------------|
| 処理結果 | 3/3件がエラーのため参照または登録できませんでした。<br>詳細は[結果出力]ボタンを押下してご確認ください。 |
|------|----------------------------------------------------------|

設定詳細

|       |        |
|-------|--------|
| 設定内容  | 一括転送開始 |
| グループ名 | 検証     |

戻る

表示情報出力

結果出力

③ 詳細画面が表示されるので、「結果出力」ボタンを押下します。

## Ⅱ章 付加機能を利用する

### — (2) 一括転送サービスを利用する

#### 一括転送サービスの設定結果確認方法③



転送状態変更を行ったIP電話番号に処理結果が付与された形式で出力されます。

「正常終了」：状態変更処理が正常に終了しました

「エラー」：状態変更処理がエラーとなりました。当該IP電話番号についてはエラー原因を解決し、再度設定を行ってください。

⑤保存した処理結果ファイルをテキストエディタ等で開き、結果を確認します。

※転送のリスト番号5にて転送先の電話番号を設定していない場合、そのIP電話番号は一括転送開始できず、一括転送起動前の状態で作動します。(着信/転送/留守番録音)

## Ⅱ章 付加機能を利用する

### — (2) 一括転送サービスを利用する

#### 一括転送サービスの設定内容ダウンロード方法①

##### ●一括転送の設定内容ダウンロード権限

**音声グループ管理者／拠点管理者のみ**操作権限があります

##### ●設定方法

一括転送 (複数番号一括) ファイルダウンロード

検索条件入力  
検索条件を入力して[検索]ボタンを押下すると、検索条件を満たす情報が一覧表示されます。

音声グループID Y2202638 拠点ID  
音声契約番号 N IP電話番号

検索

対象選択  
ダウンロード対象の情報を選択して[ダウンロード]ボタンを押下してください。

|                          | 拠点ID    | 音声契約番号 | IP電話番号 |
|--------------------------|---------|--------|--------|
| <input type="checkbox"/> | 0000000 | N      | 03     |
| <input type="checkbox"/> | 0000000 | N      | 050    |
| <input type="checkbox"/> | 0000000 |        | 050    |
| <input type="checkbox"/> | 0000000 |        | 050    |
| <input type="checkbox"/> | 0000000 |        | 050    |
| <input type="checkbox"/> | 0000000 |        | 050    |
| <input type="checkbox"/> | 0000000 |        | 050    |
| <input type="checkbox"/> | 0000000 |        | 050    |
| <input type="checkbox"/> | 0000000 | N      | 050    |
| <input type="checkbox"/> | 0000000 | N      | 050    |

ダウンロード

①画面左側のメニューの「一括設定（ダウンロード）」をクリックし、「拠点ID」もしくは「IP電話番号」を入力の上、「検索」ボタンを押下します。

②検索結果より転送設定状態を確認したいIP電話番号を選択し、「ダウンロード」ボタンを押下します。

## Ⅱ章 付加機能を利用する

### — (2) 一括転送サービスを利用する

#### 一括転送サービスの設定内容ダウンロード方法②



③ダウンロード受付画面が表示されたら、赤枠内「設定履歴管理」をクリックする



実行中：ダウンロード処理中です。  
※実行中はファイルが作成されていません  
設定完了：ダウンロード処理が完了しています。

④実行した一括設定（ダウンロード）を検索し、赤枠内「設定状態」を確認します。

※設定状態が「設定完了」以外の場合は、ダウンロードファイルが作成されていません。

※「設定完了」まで時間がかかる場合があります。

## Ⅱ章 付加機能を利用する

### — (2) 一括転送サービスを利用する

#### 一括転送サービスの設定内容ダウンロード方法③

ご契約中のサービスから選ぶ 最近の操作・ピン留め

お知らせ お問い合わせ マニュアル

ホーム / Arcstar IP Voice 設定変更・契約変更一覧 / Y2202638 このページに対するご意見

トップ

転送設定 (番号ごと)

転送設定 (電話番号一括)

一括転送グループ設定

その他設定

代表構成変更

設定履歴管理

アカウント管理

プロフィール管理

ご利用ガイド

ご契約内容の変更

(注) 設定メニューには事前に必ずお申し込みが必要な設定機能が含まれます。

設定履歴 検索

検索条件入力

検索条件を入力して[検索]ボタンを押下すると、検索条件を満たす情報が一覧表示されます。  
※検索日より180日前までの設定履歴を表示できます。

検索対象期間

から

ログインID

音声グループID

拠点ID

IP電話番号

設定内容

転送 (電話番号一括) ファイルダウンロード

ファイル名

検索

対象選択

設定履歴の新しい順より表示しています。対象の履歴を選択したい内容のボタンを押下してください。  
1件が該当します。1件から1件までを表示します。

1ページあたりの表示件数: 10 件

| 選択                    | 設定開始日時 | ログインID | 音声グループID | 拠点ID | IP電話番号 | 設定内容                   | 設定状態 | 削除 |
|-----------------------|--------|--------|----------|------|--------|------------------------|------|----|
| <input type="radio"/> |        |        | Y        |      |        | 転送 (電話番号一括) ファイルダウンロード | 設定完了 | 削除 |

詳細

⑤設定状態が「設定完了」になっていることを確認し「詳細」ボタンをクリックします。

※設定状態が「設定完了」以外の場合は、ダウンロードファイルが作成されていません。

※「設定完了」まで時間がかかる場合があります。

ご契約中のサービスから選ぶ 最近の操作・ピン留め

お知らせ お問い合わせ マニュアル

ホーム / Arcstar IP Voice 設定変更・契約変更一覧 / Y2202638 このページに対するご意見

トップ

転送設定 (番号ごと)

転送設定 (電話番号一括)

一括転送グループ設定

その他設定

代表構成変更

設定履歴管理

アカウント管理

プロフィール管理

ご利用ガイド

ご契約内容の変更

設定履歴詳細 転送 (電話番号一括) ファイルダウンロード

設定履歴の詳細をダウンロードする場合は[表示情報出力]ボタン、設定結果の詳細をダウンロードする場合は[結果出力]ボタンを押下してください。

設定概要

ログインID

音声グループID

処理開始日時

処理終了日時

2023/12/20 10:58

設定結果

処理結果

正常に終了しました。

設定詳細

設定内容

転送 (電話番号一括) ファイルダウンロード

戻る 表示情報出力 結果出力

⑥詳細画面が表示されるので「結果出力」ボタンをクリックするとファイルがダウンロードされます。

## Ⅱ章 付加機能を利用する

### — (2) 一括転送サービスを利用する

#### 一括転送サービスの設定内容ダウンロード方法④



⑦保存したダウンロードファイルをテキストエディタ等で開き、設定状態を確認します。

転送状態変更を行ったIP電話番号に処理結果が付与された形式で出力されます。

「正常終了」：状態変更処理が正常に終了しました。

「エラー」：状態変更処理がエラーとなりました。当該IP電話番号についてはエラー原因を解決し、再度設定を行ってください。

## Ⅱ章 付加機能を利用する

### — (2) 一括転送サービスを利用する

#### 一括転送グループを確認・変更・削除する①

##### ●確認方法

一括転送グループ 検索

検索条件入力  
検索条件を入力して[検索]ボタンを押下すると、検索条件を満たす情報が一覧表示されます。

音声グループID Y 拠点ID  
グループ名 状態

検索

対象選択  
設定対象の情報を選択して操作したい内容のボタンを押下してください。  
1件が該当します。1件から1件までを表示します。

1ページあたりの表示件数: 10 件

| 選択                               | 拠点ID     | グループ名 | 状態 | 削除                                           |
|----------------------------------|----------|-------|----|----------------------------------------------|
| <input checked="" type="radio"/> | 00000000 | 検証    | 停止 | <input checked="" type="button" value="削除"/> |

転送状態変更 詳細 登録番号変更

対象のグループにチェックを入れる

拠点ID管理者でログインした場合には、拠点ID欄に自拠点の拠点IDが入力された状態になっています。

①画面左側のメニューの「一括設定転送」の下にある「グループ管理」をクリックし、「拠点ID」もしくは「IP電話番号」を入力の上、「検索」ボタンを押下します。

②検索結果より詳細を確認したいグループを選択し「詳細」ボタンをクリックします。

⇒グループの設定内容を変更したい場合は青枠の「変更」をクリックし、④へ。

⇒グループを削除したい場合は緑枠の「削除」をクリックすると、「選択したグループを削除しますか？」という削除確認画面が表示され、「はい」をクリックすると削除されます。



## Ⅱ章 付加機能を利用する

### — (2) 一括転送サービスを利用する

#### 一括転送グループを確認・変更・削除する②

ご契約中のサービスから選ぶ 現在の操作・ピン留め

会 / Arcstar IP Voice 設定変更・契約変更一覧 / Y2202638

お知らせ お問い合わせ マニュアル このページに対するご意見

トップ

転送設定 (番号ごと)

転送設定 (番号番号一括)

一括転送グループ設定

グループ登録

グループ管理・変更

その他設定

代表構成変更

設定権限管理

アカウント管理

プロフィール管理

ご利用ガイド

ご契約内容の変更

(注) 設定メニューには事前にお申し込みが必要なお付加機能が含まれます。

#### 一括転送グループ 詳細

選択した一括転送グループ

|       |         |
|-------|---------|
| グループ名 | 検証      |
| 拠点ID  | 0000000 |
| 転送動作  | 停止      |

#### 一括転送グループ詳細

|        |        |
|--------|--------|
| 音声契約番号 | IP電話番号 |
| N      | 050    |
| N      | 050    |
| N      | 050    |

戻る

③選択したグループに登録されているIP電話番号の一覧が確認できます。

ご契約中のサービスから選ぶ 現在の操作・ピン留め

会 / Arcstar IP Voice 設定変更・契約変更一覧 / Y2202638

お知らせ お問い合わせ マニュアル このページに対するご意見

トップ

転送設定 (番号ごと)

転送設定 (番号番号一括)

一括転送グループ設定

グループ登録

グループ管理・変更

その他設定

代表構成変更

設定権限管理

アカウント管理

プロフィール管理

ご利用ガイド

ご契約内容の変更

(注) 設定メニューには事前にお申し込みが必要なお付加機能が含まれます。

#### 一括転送グループ 登録番号変更

一括転送グループの設定をします。  
グループ設定したい電話番号を検索して、[追加]ボタンを押下してください。(半角数字、最大11桁 ハイフン[-]入力可)  
登録番号一覧に番号が追加されたことを確認して、[設定]ボタンで登録してください。  
※[設定]ボタンを押下しないと登録はされませんので、ご注意ください。

#### 設定対象の一括転送グループ

|       |         |
|-------|---------|
| グループ名 | 検証      |
| 拠点ID  | 0000000 |

#### 一括転送グループ登録番号変更

登録番号の候補

音声契約番号

検索

追加

削除

登録番号

全で選択

050

050

050

050

戻る

設定

④グループの編集画面が表示されるので、赤枠内のプルダウンリストから検索条件（音声N番、IP電話番号）を設定し、検索キーワードを入力後、検索ボタンをクリック。

## Ⅱ章 付加機能を利用する

### — (2) 一括転送サービスを利用する

#### 一括転送グループを確認・変更・削除する③

一括転送グループ 登録番号変更

一括転送グループの設定をします。  
グループ設定したい電話番号を検索して、[追加]ボタンを押下してください。(半角数字、最大11桁 ハイフン[-]入力可)  
登録番号一覧に番号が追加されたことを確認して、[設定]ボタンで登録してください。  
※[設定]ボタンを押下しないと登録はされませんので、ご注意ください。

設定対象の一括転送グループ

| グループ        | 登録番号        |
|-------------|-------------|
| 05044444555 | 05011112222 |
| 05055556666 | 05022223333 |
| 05066667777 | 05033334444 |
| 05077778888 |             |
| 05088889999 |             |

検索 追加 削除 設定

⑤登録番号の追加：追加対象電話番号を、赤枠内の登録番号の候補から選択し、「→」ボタンをクリックして、登録番号フィールド（青枠内）へ移動させます。

登録番号の削除：登録番号フィールド（青枠内）から削除する番号を選択し「←」ボタンをクリック。登録番号の候補フィールド（赤枠内）へ移動させます。

青枠内に対象グループに登録したい電話番号がすべて登録されていることを確認後、「設定」ボタンをクリック※。

※「設定」ボタンをクリックしないと、設定が反映されません。

一括転送グループ 登録番号変更完了

一括転送グループの登録番号変更が完了しました。

⑥受付変更画面が表示され、設定が完了します。

## Ⅱ章 付加機能を利用する

### — (3) 転送先特定番号サービスを設定する

#### 転送先特定番号サービスの概要

#### 転送先特定番号サービスとは・・・

発信者がIP Voiceの0ABJ番号へかけてきた呼を、フリーダイヤル・インテリジェントサービス（以下、FDIS）／ナビダイヤル・インテリジェントサービス（以下、NDIS）番号へ転送することで、転送先のFDIS/NDISのサービス（IVR機能のほか、分配、受付先変更、時間外ガイダンスなど）が利用可能になる機能※<sup>1</sup>です。なお、本機能の利用には事前に本サービスの申込み※<sup>2</sup>が必要です。

※<sup>1</sup> 本サービスを利用するにはフリーダイヤル/ナビダイヤル契約が必須です。

※<sup>2</sup> 申し込み方法はP97参照

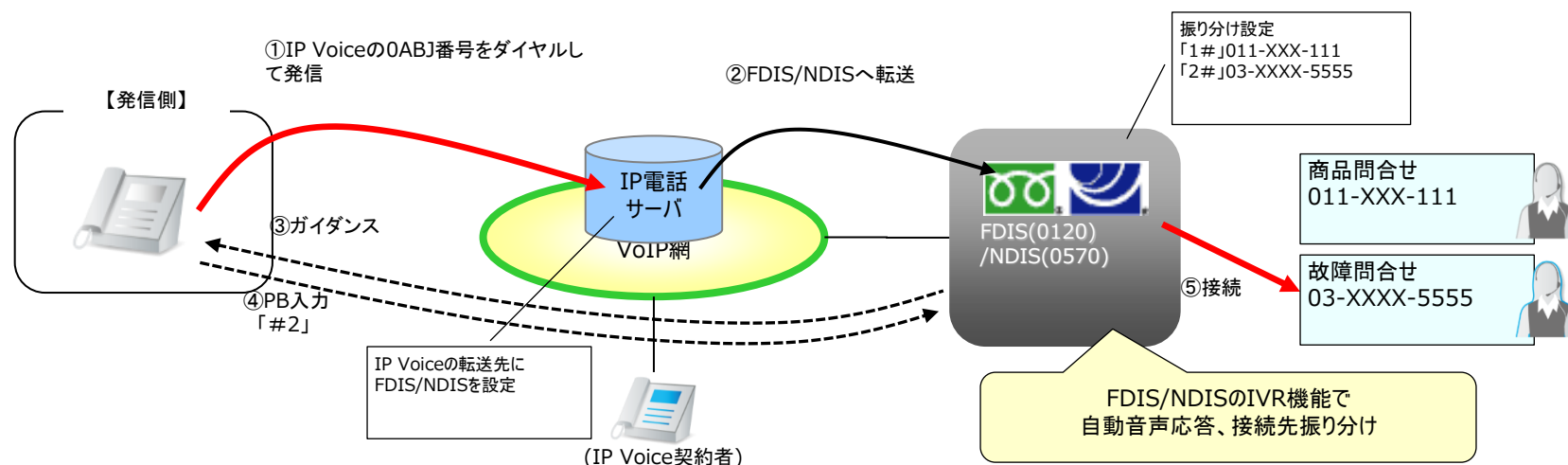
#### ●利用シーン

- 例 1) 展示会に出展し、お問い合わせ窓口としてお客様相談窓口の電話番号を案内したら、想定以上に商品に関する問い合わせが多く、お客様相談窓口では受けきれないので振り分けをして、商品に関する問い合わせは担当部門の代表電話に着信させたい。
- 例 2) 通常の問い合わせ窓口に入電した電話のうち、特定のキャンペーンに関する電話のみ担当部署に着信させたい。

⇒「転送先特定番号」として設定するFDIS/NDIS番号を取得の上、転送先特定番号の設定をすることで対応できます！

【イメージ】

0ABJ番号（例えば“03-A”）へダイヤルすると、FDIS/NDIS（例えば“0570-B”）へ転送することで、FDIS/NDISのIVR機能でガイダンスを送出し、目的の窓口（故障問合せ：03-XXXX-5555）へ振り分けて接続できます。



## Ⅱ章 付加機能を利用する

### — (3) 転送先特定番号サービスを設定する

#### 転送先特定番号サービスの設定方法①

##### ●お申込み方法

申し込み方法についてはArcstar IP Voiceマニュアル (<https://portal.ntt.net/help/arcstar-ip-voice-manual/>) に掲載しております  
「ビジネスポータルご利用ガイド (Arcstar IP Voice版)」の「9. 契約内容変更の申込を行う」をご参照ください。

申込書記入方法の詳細等については、

**Arcstar IP Voice ご利用ガイド P45「Ⅰ章 契約内容を変更する ダイヤルイン番号の新設・廃止以外のお申込みをしたい」**  
の項目をご参照ください。

##### ●設定方法

①Web設定変更サイト (<https://ipvoice-portal.ntt.com/login/>) にログインします。

NTT Communications Arcstar IP Voice

Arcstar IP Voice Web設定変更サイト

ログインID

パスワード

ログイン

ログインID・パスワード  
を入力する

インフォメーション

Arcstar IP Voice Web設定変更サイトでDirect Calling for Microsoft Teamsの設定が可能です (2022/11/25～) -----

※ご利用方法につきましてはログイン後の「ご利用ガイド」メニューに掲載の「Web設定変更サイトご利用ガイド(Direct Calling for Microsoft Teams編)」 「Web設定変更サイトご利用ガイド(Direct Calling for Microsoft Teams編)スマートフォン版」をご確認ください。

■これまで「拠点管理者」または「一般ユーザー」のログインIDでWeb設定変更サイトにアクセスしてご利用いただいていたお客さまは、  
本ページ : <https://ipvoice-portal.ntt.com/> をブラウザの「お気に入り」や「ブックマーク」にご登録ください。

※Web設定変更サイトの操作方法はログイン後の「ご利用ガイド」メニューに掲載されている「Web設定変更サイトご利用ガイド」をダウンロードしてご利用ください。

◆メンテナンスのお知らせ◆ (3件)

## Ⅱ章 付加機能を利用する

### — (3) 転送先特定番号サービスを設定する

#### 転送先特定番号サービスの設定方法②

ご契約中のサービスから選ぶ 最新の機能・ヒント

Arcstar IP Voice Web設定変更サイト

【NEW】最近の転送設定 (番号ごと)

最近実行した転送設定の履歴を表示します (電話番号連、最大4件)。  
左側メニューの「転送を設定する」で実行した履歴がこちらに表示されます。

インフォメーション

Arcstar IP Voice Web設定変更サイトでDirect Calling for Microsoft Teamsの設定が可能です (2022/11/25~) -----  
※ご利用方法につきましてはログイン後の「ご利用ガイド」メニューに掲載の「Web設定変更サイトご利用ガイド(Direct Calling for Microsoft Teams編)」をご確認ください。

【NEW】【お知らせ】転送の即時実行をご利用のお客様へ  
転送先番号に10文字までのメモを記入できるようになりました。

【お知らせ】転送の予約設定をご利用のお客様へ  
「常時転送設定中の番号の転送先を一時的に変更する場合」の注意事項をご利用ガイドに追加いたしました。

【お知らせ】転送の予約設定をご利用のお客様へ  
現在「平日9時00分」および「平日18時00分」指定の予約が満ちており、新たに予約登録したIP電話番号の転送開始/終了の設定変更完了時刻が9時00分指定の場合9時10分、18時00分指定の場合18時10分を超える場合がございます。  
設定に誤りがありますが、設定変更完了までの時間差でお困りの場合は、即時の転送設定メニューにより設定変更を行っていただきますようお願いいたします。

◆メンテナンスのお知らせ◆ (3件)

【NEW】下記の期間にWeb設定変更サイトのメンテナンスを実施させていただきます。

■工事期間  
2023年12月20日 (水) 00:00~08:00

■影響内容  
メンテナンス期間中は、Web設定変更サイトへの各種設定操作ができない場合がございます。  
操作中にエラーとなった場合は、お時間を空けてお試しくださいとお断りいたします。  
お客様にはご不便をおかけしますが、何卒、ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

② 「転送先特定番号」をクリック

ご契約中のサービスから選ぶ 最新の機能・ヒント

Arcstar IP Voice 設定変更・契約変更 一覧 / Y2202638

転送先特定番号 IP電話番号検索

検索条件入力  
検索条件を入力して[検索]ボタンを押下すると、検索条件を満たす情報が一覧表示されます。

音声グループID Y 拠点ID  
音声契約番号 N IP電話番号

検索

対象選択  
設定対象の情報を選択して[選択]ボタンを押下してください。  
1件が該当します。1件から1件までを表示します。

| 選択                               | 拠点ID    | 音声契約番号 |
|----------------------------------|---------|--------|
| <input checked="" type="radio"/> | 0000000 | N      |

あたりの表示件数: 10 件

選択

1 2 次へ

拠点管理者のIDでログインした場合、「拠点ID」には自拠点の拠点IDが表示されます。

③-1 音声グループID管理者でログインした場合  
表示された画面で操作したい拠点のIDもしくは  
電話番号を入力し、検索ボタンをクリック

③-2 拠点ID管理者でログインした場合には、  
音声グループ・拠点IDが入力された状態で  
表示されるので、転送先特定番号を設定したい  
電話番号を入力し、検索ボタンをクリック

## Ⅱ章 付加機能を利用する

### — (3) 転送先特定番号サービスを設定する

#### 転送先特定番号サービスの設定方法③

ご契約中のサービスから選ぶ 最新の操作・ヒント 検索 / Arcstar IP Voice 設定変更・契約変更 一覧 / Y2202638

トップ

転送設定 (番号ごと)

転送設定 (番号番号一括)

一括転送グループ設定

その他設定

メッセージボックス

迷惑電話お断り

非通知着信拒否

発信番号通知

国際電話利用休止

発信時刻

特定番号通知

転送先特定番号

転送先特定番号 IP電話番号検索

検索条件入力

検索条件を入力して[検索]ボタンを押下すると、検索条件を満たす情報が一覧表示されます。

音声グループID Y 拠点ID

音声契約番号 N IP電話番号

検索

対象選択

設定対象の情報を選択して[選択]ボタンを押下してください。1件が該当します。1件から1件までを表示

選択

00000000

N

選択

チェックボックスにチェックを入れる

「選択」ボタンをクリック

④表示された検索結果より、転送先特定番号を設定したいものを選択し、「選択」ボタンをクリック

ご契約中のサービスから選ぶ 最新の操作・ヒント 検索 / Arcstar IP Voice 設定変更・契約変更 一覧 / Y2202638

トップ

転送設定 (番号ごと)

転送設定 (番号番号一括)

一括転送グループ設定

その他設定

メッセージボックス

迷惑電話お断り

非通知着信拒否

発信番号通知

国際電話利用休止

発信時刻

特定番号通知

転送先特定番号

転送先特定番号 設定

転送条件を設定します。

設定対象のIP電話番号

IP電話番号 03-

転送先特定番号設定

転送設定 (必須)

転送する 転送しない

転送動作

無条件転送

すべての着信を無条件に指定した転送先へ自動転送する

設定説明を開く

途中経過転送

途中の場合は指定した転送先へ自動転送する

設定説明を開く

無条件転送

呼出時刻に応答しなかった場合に指定した転送先へ自動転送する

設定説明を開く

不通時転送

VoIP端末に接続できない状態の場合に指定した転送先へ自動転送する

設定説明を開く

呼出時刻

秒

(5～30、半角数字)

転送先番号

0120000000

戻る 設定

⑤転送の条件等、各種条件を入力し、「設定」をクリック  
※設定内容については次ページ参照

# Ⅱ章 付加機能を利用する

## — (3) 転送先特定番号サービスを設定する

### 転送先特定番号サービスの設定項目について

| フィールド   | 説明                                                                                               |                                                 |
|---------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|
| IP 電話番号 | 転送先特定番号設定を行う IP 電話番号が表示されます。                                                                     |                                                 |
| 転送設定    | 「転送する／転送しない」を選択します。<br>「転送する」：着信した電話を転送先特定番号へ転送します。<br>「転送しない」：着信した電話を転送しません。                    |                                                 |
| 転送動作    | 着信転送を起動させる条件を選択します。<br>※無条件転送を選択した場合は、他の転送動作は選択できません。<br>※無条件転送以外の条件は、組み合わせ指定も可能です。              |                                                 |
|         | 無条件転送                                                                                            | 転送先特定番号へ無条件で転送します。                              |
|         | 話中時転送                                                                                            | お客様が話中の場合、転送先特定番号へ転送します。                        |
|         | 無応答転送                                                                                            | お客様が一定時間応答しない場合、転送先特定番号へ転送します                   |
|         | 不通時転送                                                                                            | お客様の通信機器／アクセス回線の故障などにより端末が無反応の場合、転送先特定番号へ転送します。 |
| 呼出時間    | [転送動作]に[無応答転送]を選択した場合に(着信)呼び出し時間(秒)を入力します。設定した時間内に応答がなかった場合に転送を開始します。 <u>5~30</u> の間の半角数字を入力します。 |                                                 |
| 転送先番号   | 転送先としてお申込みいただいたフリーダイヤル・インテリジェントサービス、またはナビダイヤル・インテリジェントサービスの番号が表示されます。                            |                                                 |

## Ⅱ章 付加機能を利用する

### — (参考) 転送の制約条件

#### 他のアカウントに手転送実施中の場合の制約条件

他のアカウントにて転送設定実施中の場合、同一の拠点内、または同一の一括転送グループの転送設定操作を実施することはできません。詳細は下表をご確認ください。

転送先特定番号サービス契約のある電話番号は、下表の機能では操作できません。なお、転送先特定番号の転送条件設定は、転送先特定番号機能のみで操作可能です。

|                            |            | 実施する操作 |            |            |            |            |            |            |
|----------------------------|------------|--------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|
|                            |            | 転送条件設定 | 一括設定アップロード | 一括設定ダウンロード | 一括転送起動状態変更 | 一括転送グループ変更 | 一括転送グループ削除 | 一括転送グループ登録 |
| 実<br>施<br>中<br>の<br>操<br>作 | 転送条件設定     | ○      | ×*1        | ×*1        | ×*1        | ○          | ○          | ○          |
|                            | 一括設定アップロード | ×*1    | ×*2        | ×*2        | ×*2        | ○          | ○          | ○          |
|                            | 一括設定ダウンロード | ○      | ×*2        | ×*2        | ×*2        | ○          | ○          | ○          |
|                            | 一括転送起動状態変更 | ×*1    | ×*2        | ×*2        | ×*2        | ×*3        | ×*3        | ○          |
|                            | 一括転送グループ変更 | ○      | ○          | ○          | ×*2        | ×*2        | ×*2        | ×*2        |
|                            | 一括転送グループ削除 | ○      | ○          | ○          | ×*2        | ×*2        | ×*2        | ×*2        |
|                            | 一括転送グループ登録 | ○      | ○          | ○          | ○          | ×*2        | ×*2        | ×*2        |

凡例 ○：操作可 ×：条件により操作不可

- \* 1：同一のIP電話番号を操作した場合
- \* 2：同一の拠点IDを操作した場合
- \* 3：同一の一括転送グループを操作した場合



## Ⅱ章 付加機能を利用する

### — (4) 特定番号通知サービスを設定する

#### 特定番号通知サービスの概要と設定画面の項目、設定権限について

##### 特定番号通知サービスとは・・・

特定番号通知サービスとは、フリーダイヤル/ナビダイヤルを契約している場合、発信時にフリーダイヤル/ナビダイヤルの番号を相手先に通知するサービス※<sup>1</sup>です。特定番号通知サービス設定情報の参照や、設定画面から特定番号通知を「する／しない」の設定を変更できます。なお、本機能の利用には事前に本サービスの申込み※<sup>2</sup>が必要です。

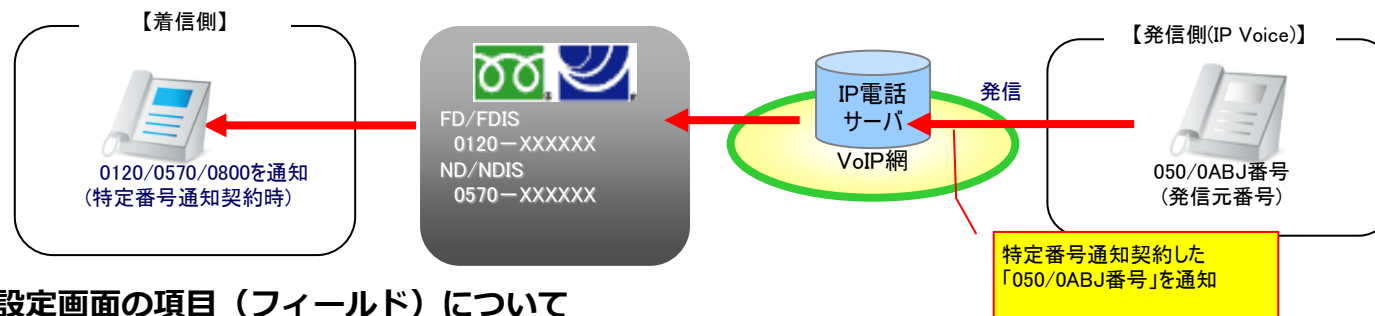
※<sup>1</sup> 本サービスを利用するにはフリーダイヤル/ナビダイヤルの契約が必須です。

※<sup>2</sup> 申し込み方法についてはArcstar IP Voiceマニュアル (<https://portal.ntt.net/help/arcstar-ip-voice-manual/>) に掲載しております。  
「ビジネスポータルご利用ガイド (Arcstar IP Voice版)」の「9. 契約内容変更の申込を行う」をご参照ください。

##### ●利用シーン

例) アウトバウンドコールセンターで、お客様に通知する番号はフリーダイヤル・ナビダイヤル番号を表示させたい

⇒「特定番号通知サービス」を利用することで、対応可能です！



##### ●特定番号通知 設定画面の項目（フィールド）について

| 項目・フィールド | 説明                                                                                                       |
|----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| IP電話番号   | 特定番号通知設定を行うIP 電話番号が表示されます。                                                                               |
| 特定番号通知   | 特定番号通知「する／ない」を選択します。<br>「する」：発信時にフリーダイヤル/ナビダイヤルの番号を相手先へ通知します。<br>「しない」：発信時にフリーダイヤル/ナビダイヤルの番号を相手先へ通知しません。 |
| 通知する特定番号 | 相手先に通知される特定番号（フリーダイヤル/ナビダイヤル）が表示されます。<br>※通知される特定番号を変更したい場合はお申込みが必要です。                                   |

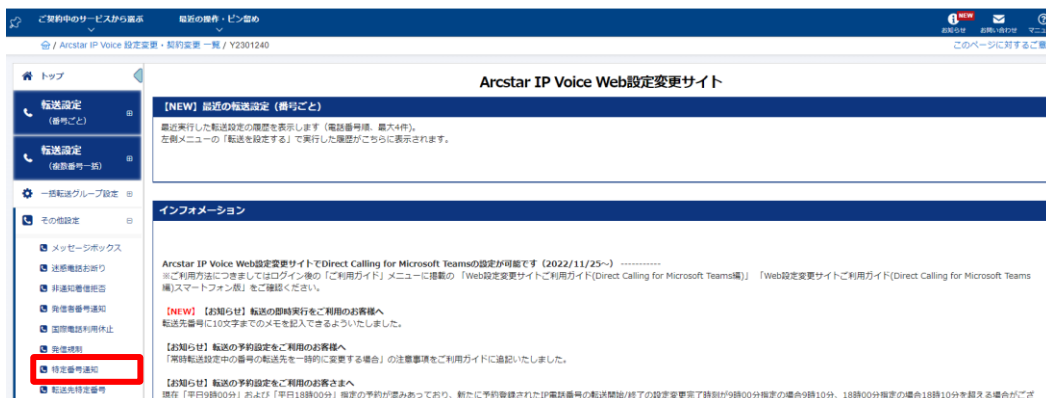
##### ●特定番号通知サービスの設定権限

**音声グループ管理者/拠点管理者のみ**操作権限があります

## Ⅱ章 付加機能を利用する

### — (4) 特定番号通知サービスを設定する

#### 特定番号通知サービスの設定方法①



①Web設定変更サイトトップ画面左側のメニューにある「特定番号通知」をクリックします。



②「拠点ID」と「IP電話番号」の候補検索キーを入力  
Ex. 「IP電話番号」に「03」などを入力

②設定する電話番号を検索します。  
対象番号を検索する画面に移行するため、  
「拠点ID」もしくは「IP電話番号」を入力し  
「検索」ボタンをクリックします。

③その後、表示された検索結果より設定対象を選択し、  
「選択」ボタンを押下します。

③特定番号通知設定を行う電話番号  
を選択し、「選択」を押下

## Ⅱ章 付加機能を利用する

### ー (4) 特定番号通知サービスを設定する

#### 特定番号通知サービスの設定方法②

特定番号通知 設定

特定番号通知「する／しない」を設定します。

設定対象のIP電話番号

IP電話番号 050:

特定番号通知設定

特定番号通知 (必須) ☒ する ☐ しない

通知する特定番号 0570

戻る 設定

- ④お申し込み後のデフォルトは「通知する」になっているため、「する／しない」を選択の上、「設定」ボタンを押下します。  
上図では、デフォルト値（通知する）から「通知しない」に変更されている状態から、「通知する」にした場合を想定しています。

特定番号通知 設定完了

特定番号通知の設定が完了しました。

- ⑤設定変更画面が表示されたら、設定は完了です。

## Ⅱ章 付加機能を利用する

### — (5) 代表サービスを設定する

#### 代表サービスの概要と設定権限について

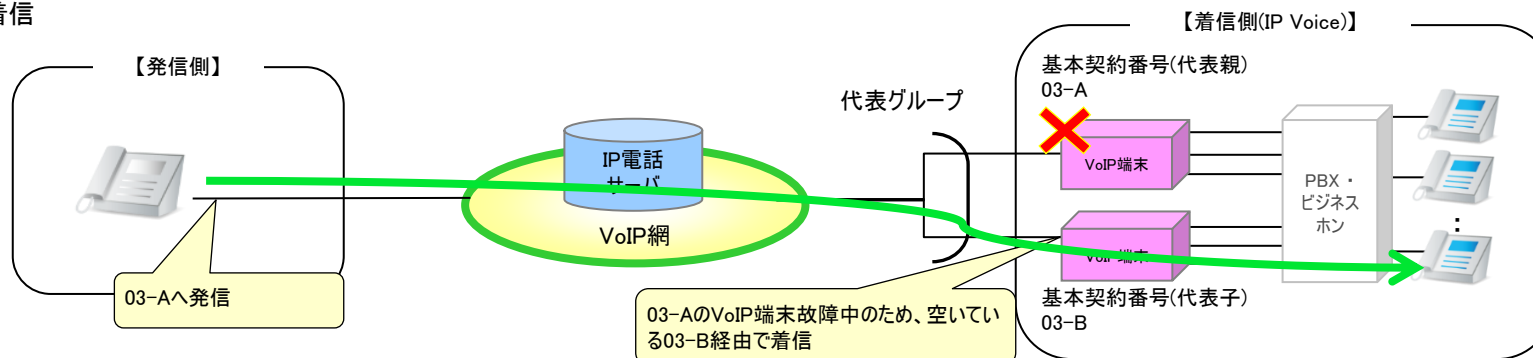
##### 代表サービスとは・・・

複数の基本契約番号でグループを作成し、代表グループ内の空いているチャンネルで着信するサービスです。設定画面から代表サービス設定情報の参照や、呼出方法の設定、グループへの電話番号追加／削除、電話番号の着信優先度の設定などができます。なお、本機能の利用には事前に本サービスの申込み※が必要です。

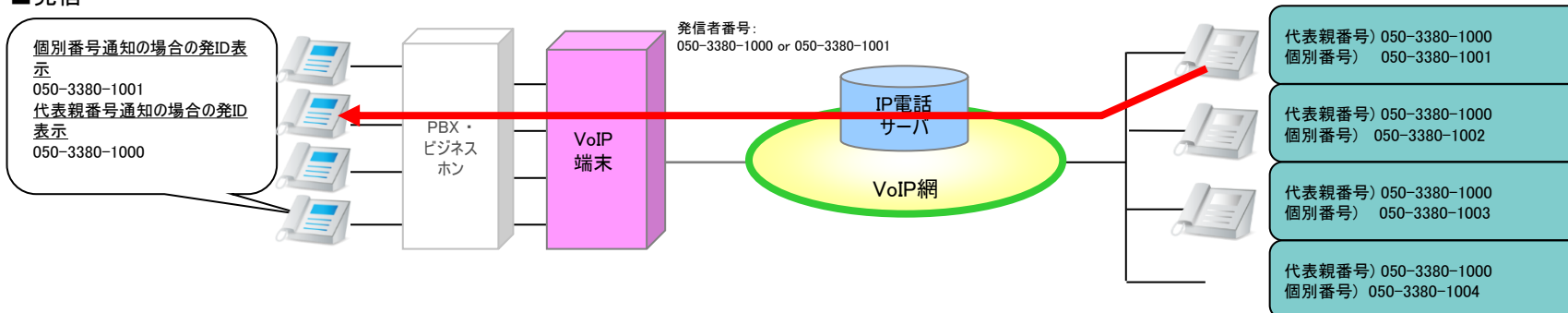
※申し込み方法についてはArcstar IP Voiceマニュアル (<https://portal.ntt.net/help/arcstar-ip-voice-manual/>) に掲載しております。

「ビジネスポータルご利用ガイド (Arcstar IP Voice版)」の「9. 契約内容変更の申込を行う」をご参照ください。

##### ■ 着信



##### ■ 発信



##### ● 特定番号通知サービスの設定権限

**音声グループ管理者／拠点管理者のみ**操作権限があります

## Ⅱ章 付加機能を利用する

### — (5) 代表サービスを設定する

#### 代表サービス利用時の注意点と設定画面の項目について

##### 【代表構成変更利用上の注意】

- ・ 代表の構成変更の際に0ABJ 番号と050 番号を混在で利用される場合は弊社営業担当経由で申込書にて申請ください。  
Web 設定変更サイトにて設定変更された場合、正常に通信できなくなることがありますのでご注意ください。
- ・ Web 設定変更サイトでの代表の構成変更と連携してVoIP 端末の設定が必要な場合は、設定変更をおこなってください。  
(レンタルVoIP 端末利用の場合、設定変更は申込みにて申請いただきます。詳しくは、弊社営業担当にご確認ください。)
- ・ VoIP 端末の設定変更をしないと正常に動作しないことがありますのでご注意ください。
- ・ メンバーズネット契約のある基本契約番号で代表利用している場合、その代表に追加できる代表子番号はメンバーズネット契約のある基本契約番号のみですのでご注意ください。
- ・ Web 設定変更サイト上にて代表子番号を0 番号（代表の解除=代表親のみの1 番号単独）に変更することはできません。代表解除・単独利用の場合は別途、お申込みが必要となりますので、弊社営業担当経由でお申込み下さい。

##### ●代表 設定画面の項目（フィールド）について

| フィールド 説明     | 説明                                                                                                                                                                              |
|--------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 代表親番号        | 代表設定を行う代表親番号が表示されます。                                                                                                                                                            |
| 呼出方式         | 代表グループの呼出方法として、「順次サーチ／ラウンドロビン」を選択します。<br>「順次サーチ」：代表グループ内の番号に着信があった際、必ず代表親番号から代表子番号フィールドで指定した順に着信させる方法です。<br>「ラウンドロビン」：代表グループ内の番号に着信があった際、必ず前回最初に着信した基本契約番号の次の基本契約番号に着信させる 方式です。 |
| 番号通知         | 代表グループの発信者番号通知の種別「代表番号通知／個別番号通知」を選択します。<br>「代表番号通知」：発信時に一律で代表親番号を通知します。<br>「個別番号通知」：各端末が通知してきた番号をそのまま通知します。                                                                     |
| 代表子番号の候補検索キー | 0 で始まる11 桁以内の半角数字で入力します。ハイフン（-）の入力も2 桁以内で可能（最大13 桁）です。                                                                                                                          |
| 代表子番号の候補     | 代表子番号の候補を表示します。<br>※代表親番号と同一の拠点ID に紐づく基本契約番号が選択できます。<br>※他の代表グループに所属済みの番号は表示されません。<br>※既に代表子番号に指定されている番号は表示されません。<br>※前方一致の条件で検索されます。                                           |
| 代表子番号        | 代表子番号に着信する順位を指定します。                                                                                                                                                             |

## Ⅱ章 付加機能を利用する

### — (5) 代表サービスを設定する

#### 代表サービスの設定方法①



## Ⅱ章 付加機能を利用する

### — (5) 代表サービスを設定する

#### 代表サービスの設定方法②

代表構成 親番号検索

検索条件入力  
検索条件を入力して[検索]ボタンを押下すると、検索条件を満たす情報が一覧表示されます。

|          |   |        |  |
|----------|---|--------|--|
| 音声グループID | Y | 拠点ID   |  |
| 音声契約番号   | N | IP電話番号 |  |

検索

対象選択  
設定対象の情報を選択して[選択]ボタンを押下してください。  
1件が該当します。1件から1件までを表示します。

| 選択                               | 拠点ID | 音声契約番号 | 代表親番号 |
|----------------------------------|------|--------|-------|
| <input checked="" type="radio"/> | 00   | N      | 03    |

1ページあたりの表示件数: 10 件

前へ 1 次へ

選択

③検索結果より設定対象を選択し、「選択」ボタンをクリックします。

代表構成 変更

代表の呼出方式「順次サーチ／ラウンドロビン」、番号通知「代表親番号通知／個別番号通知」、代表子番号を設定します。  
代表子番号を設定したい電話番号を検索して、[追加]ボタンを押下してください。（半角数字、最大11桁 ハイフン[-]入力可）  
代表子番号一覧に番号が追加されたことを確認して、[設定]ボタンで登録してください。  
※[設定]ボタンを押下しないと登録はされませんので、ご注意ください。

代表構成設定

代表親番号 03

呼出方式 (必須) ☒ 順次サーチ ☐ ラウンドロビン

番号通知 ☐ 代表親番号通知 ☒ 個別番号通知

代表子番号の候補検索キー Ex.「03」などを入力

代表子番号の候補

検索 追加 削除

設定

④代表グループ設定画面が表示されます。

代表子番号の候補検索キーを指定し、「検索」ボタンをクリックすることで、代表子番号の候補を表示させます。

## Ⅱ章 付加機能を利用する

### — (5) 代表サービスを設定する

#### 代表サービスの設定方法③

代表サービスの設定方法③

代表子番号の候補番号が表示されます。  
代表子番号へ追加する候補を選択して下さい。

代表子番号の候補

代表子番号

追加

設定

⑤代表子番号の構成を変更します。

A : 追加方法する場合

追加対象電話番号を、代表子番号の候補から選択し、「→」ボタンを押下することにより、右側にある代表子番号フィールドへ移動させます。設定ボタンを押下で設定されます。

※左記のイメージは追加する場合

B : 削除する場合

削除対象電話番号を、代表子番号から選択し、「←」ボタンをクリックすることにより、左側にある代表子番号の候補フィールドへ移動させます。設定ボタンをクリックすることで設定されます。

代表サービスの設定方法③

代表子番号の候補番号から追加された番号が 子番号のフィールドに追加されます。

代表子番号の候補

代表子番号

削除

設定



## Ⅱ章 付加機能を利用する

### — (5) 代表サービスを設定する

#### 代表サービスの設定方法④

代表構成 変更

代表の呼出方式「順次サーチ/ラウンドロビン」、番号通知「代表親番号通知/個別番号通知」、代表子番号を設定します。  
代表子番号設定したい電話番号を検索して、[追加]ボタンを押下してください。（半角数字、最大11桁 ハイフン[-]入力可）  
代表子番号一覧に番号が追加されたことを確認して、[設定]ボタンで登録してください。  
※[設定]ボタンを押下しないと登録はされませんので、ご注意ください。

代表構成設定

代表親番号 03

呼出方式 (必須) ☒ 順次サーチ ☐ ラウンドロビン

番号通知 (必須) ☐ 代表親番号通知 ☒ 個別

代表構成子番号設定

代表子番号の候補

代表子番号

03 追加

03

03

03

↑

↓

戻る 設定

#### ⑦ 優先順位の変更

代表子番号フィールドにて、優先順位を変更したい電話番号を選択し、「↑」ボタンもしくは「↓」ボタンを押下することにより、優先順位を変更することができます。  
設定ボタンをクリックすることで設定されます。

代表構成 変更受付完了

代表構成変更要求を受け付けました。  
設定結果は左メニュー「設定履歴管理」にて確認してください。

設定完了には時間がかかる場合がございます。  
設定を行った番号に対して再度代表設定を行う場合は、「設定履歴管理」より本設定が完了していることを確認してください。

なお、処理完了後、「プロフィール管理」メニューの「メールアドレス登録」にメールアドレスを登録されている場合は、「設定完了のお知らせ」のメールを送信します。

⑥設定を変更し、最後に設定ボタンを押下すると、左記のような代表グループ設定受付画面が表示されます。

## Ⅱ章 付加機能を利用する

### — (6) メッセージボックス機能を利用する

#### メッセージボックスの概要

##### メッセージボックスとは・・・

着信時に電話に出られない場合に、メッセージセンタでメッセージ録音やガイダンスでの応答を行うとともに、着信・録音があった事をE-Mailにて通知することができる機能※1です。電話番号（基本契約番号もしくはダイヤルイン番号）ごとにご契約いただくことができます。なお、本機能の利用には事前に本サービスの申込み※が必要です。

※申し込み方法についてはArcstar IP Voiceマニュアル (<https://portal.ntt.net/help/arcstar-ip-voice-manual/>) に掲載しております

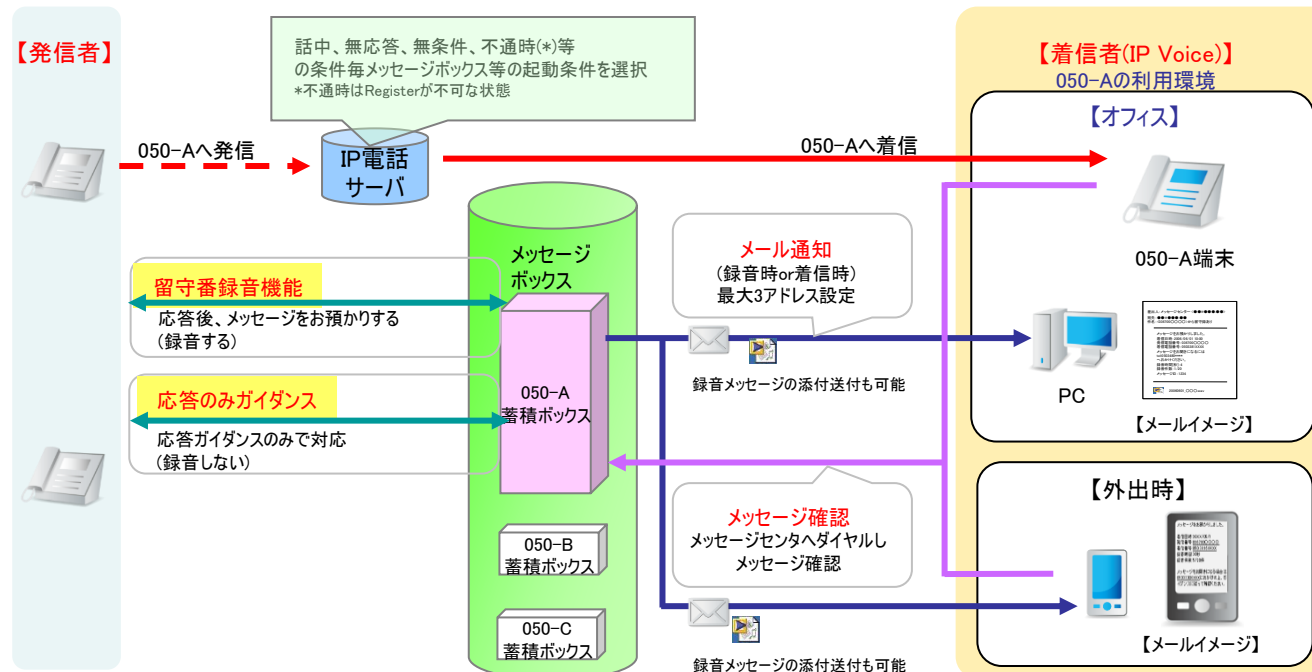
「ビジネスポータルご利用ガイド（Arcstar IP Voice版）」の「9. 契約内容変更の申込を行う」をご参照ください。

##### ●利用シーン

例 1) 定休日にかかってきた電話には、定休日であることをお知らせするガイダンスを流したい。

例 2) 営業や配達で外出しがちなので、外出先から事務所の留守番電話に残されたメッセージを確認したい

⇒「メッセージボックス」機能を利用することで、どちらの対応も可能です！



## Ⅱ章 付加機能を利用する

### ー (6) メッセージボックス機能を利用する

#### メッセージボックスのお申込み方法

##### ●お申込み方法

申し込み方法についてはArcstar IP Voiceマニュアル (<https://portal.ntt.net/help/arcstar-ip-voice-manual/>) に掲載しております  
「ビジネスポータルご利用ガイド (Arcstar IP Voice版)」の「9. 契約内容変更の申込を行う」をご参照ください。

## Ⅱ章 付加機能を利用する

### ー (6) メッセージボックス機能を利用する

#### 転送先特定番号サービスの設定項目について

| フィールド      | 説明                           |                                                                                                                                         |
|------------|------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| IP電話番号     | メッセージボックス設定を行うIP電話番号が表示されます。 |                                                                                                                                         |
| メールアドレス 1  | メール通知条件                      | E-Mail通知の条件を選択します。<br><br>「通知しない」：E-Mail通知を行いません。                                                                                       |
| メールアドレス 2  |                              | 「着信時に通知」：着信時にE-Mail通知を行います。                                                                                                             |
| メールアドレス 3  |                              | 「録音時に通知」：メッセージ録音時にE-Mail通知を行います。                                                                                                        |
|            | 音声ファイル添付                     | 通知メールに音声ファイル添付の「有／無」を選択します。<br><br>「有」：音声ファイルを添付します。<br><br>「無」：音声ファイルを添付しません。                                                          |
|            | メールアドレス                      | E-Mail通知の宛先となるメールアドレスを入力します。                                                                                                            |
|            | メールアドレス（再）                   | 確認のため、メールアドレスを再度入力します。メールアドレスと同じアドレスを入力してください。                                                                                          |
| 応答ガイダンス    | ガイダンス種別                      | 電話に出られなかった場合の、発信者に対する応答ガイダンスの種別を選択します。<br><br>「応答ガイダンス」：応答ガイダンスが流れて、メッセージを録音します。<br><br>「応答のみガイダンス」：応答ガイダンスが流れます。（録音できません）              |
|            | ガイダンス種類                      | 現在設定されているガイダンス種類が表示されます。<br><br>「固定ガイダンス」：システム固有のガイダンスとなります。<br><br>「オリジナルガイダンス」：お客様設定のガイダンスとなります。<br><br>※詳細はメッセージボックス操作マニュアルをご参照ください。 |
| メッセージ取り出し用 |                              | 録音蓄積メッセージを取り出す際に必要な暗証番号を入力します。                                                                                                          |
| 暗証番号       | 暗証番号                         | 4～8桁の半角数字のみ入力可能で、4桁以上の数字の連続※を含む場合、または4桁以上の同じ数字を含む値は指定できません。<br><br>※ xx6789xx、3210xxxxなどが該当します。                                         |
|            | 暗証番号（再）                      | 確認のため、暗証番号を再度入力します。暗証番号と同じ番号を入力してください。                                                                                                  |

※メッセージボックスについては、別途メッセージボックス操作マニュアルをご用意しております。  
ガイダンスの種類を変更、録音蓄積メッセージを確認したい場合やメッセージボックスの詳細設定をしたい場合、メッセージボックスの操作マニュアルも併せてご確認ください。

## Ⅱ章 付加機能を利用する

### — (6) メッセージボックス機能を利用する

#### メッセージボックスの設定方法①

ご契約中のサービスから選ぶ 最近の操作・ピン留め

お知らせ お問い合わせ マニュアル

ホーム / Arcstar IP Voice 設定変更・契約変更 一覧 / Y2102034 このページに対するご意見

トップ

転送設定 (番号ごと)

転送設定 (複数番号一括)

一括転送グループ設定

その他設定

**メッセージボックス**

迷惑電話お断り

非通知着信拒否

発信者番号通知

国際電話利用休止

発信規制

特定番号通知

転送先特定番号

代表構成変更

### メッセージボックス IP電話番号検索

**検索条件入力**  
検索条件を入力して[検索]ボタンを押下すると、検索条件を満たす情報が一覧表示されます。

音声グループID Y 拠点ID  
音声契約番号 N IP電話番号

検索

**対象選択**  
設定対象の情報を選択して[選択]ボタンを押下してください。  
1件が該当します。1件から1件までを表示します。

拠点管理者のIDでログインした場合、「拠点ID」には自拠点の拠点IDが表示されます。

| 選択                    | 拠点ID | 音声契約番号 | IP電話番号 |
|-----------------------|------|--------|--------|
| <input type="radio"/> | 00   | N      | 0      |

選択

前へ 1 次へ

- ②「メールアドレス設定」をクリックすると、左記のメールアドレス設定画面が表示されます。  
左記は音声グループ管理者の権限でログインした場合に表示される画面です。

※一般ユーザー（電話番号単位の管理者）でログインした場合、「メールアドレス設定」をクリックすると④の画面に遷移します。

- ③－1 音声グループID管理者でログインした場合表示された画面で操作したい拠点のIDもしくは電話番号を入力し、検索ボタンをクリック
- ③－2 拠点ID管理者でログインした場合には、音声グループ・拠点IDが入力された状態で表示されるので、メッセージボックスを設定したい電話番号を入力し、検索ボタンをクリック

ご契約中のサービスから選ぶ

最近の操作・履歴

お持ちのデバイス

お問い合わせ

このページに対するご意見

ホーム / Arcstar IP Voice 設定変更・契約変更 一覧 / Y2102034

トップ

転送設定  
(番号ごと)

転送設定  
(複数番号一括)

一括転送グループ設定

その他設定

メッセージボックス

迷惑電話お断り

非通知着信拒否

発信者番号通知

国際電話利用休止

発信規制

特定番号通知

転送先特定番号

代表構成変更

設定階層管理

アカウント管理

プロフィール管理

ご利用ガイド

メッセージボックス 設定

メッセージボックスの設定を変更します。

設定対象のIP電話番号

IP電話番号

050\*\*\*\*\*

メールアドレス設定

メールアドレス1

メール通知条件(必須)

☒ 通知しない

☐ 着信時に通知

☐ 録音時に通知

音声ファイル添付(必須)

☐ 有

☒ 無

メールアドレス

メールアドレス(再入力)

(半角英数字[-][\_][@][.]含む)、128文字以内)

メールアドレス2

メール通知条件(必須)

☒ 通知しない

☐ 着信時に通知

☐ 録音時に通知

音声ファイル添付(必須)

☐ 有

☒ 無

メールアドレス

メールアドレス(再入力)

(半角英数字[-][\_][@][.]含む)、128文字以内)

メールアドレス3

メール通知条件(必須)

☒ 通知しない

☐ 着信時に通知

☐ 録音時に通知

音声ファイル添付(必須)

☐ 有

☒ 無

メールアドレス

メールアドレス(再入力)

(半角英数字[-][\_][@][.]含む)、128文字以内)

応答ガイダンス設定

ガイダンス種別(必須)

☒ 応答ガイダンス

☐ 応答のみガイダンス

ガイダンス種類

固定ガイダンス

暗証番号設定

録音蓄積メッセージを取り出す際に必要な暗証番号を設定します。

初期設定をされていない場合は「登録/変更する」を選択して「暗証番号」を入力し、[設定]ボタンを押下してください。  
すでに暗証番号を設定されている場合でも「暗証番号」欄は空欄で表示されます。  
「暗証番号」を変更したい場合は「登録/変更する」を選択して新しい「暗証番号」を入力し、[設定]ボタンを押下してください。

暗証番号の設定(必須)

☐ 登録/変更する

☒ 変更しない

暗証番号

暗証番号(再入力)

(半角数字、4桁以上8桁以内)

戻る

設定

※設定内容については次ページ参照

## Ⅱ章 付加機能を利用する

### — (6) メッセージボックス機能を利用する

#### メッセージボックスの設定方法③

件名：【Arcstar IP Voice】メッセージボックス設定完了のお知らせ

「Arcstar IP Voice」をご利用いただき、誠にありがとうございます。

メッセージボックスの設定を以下の通り完了致しました。

お客様の IP 電話番号 : 050xxxxxxxx

通知メールアドレス : xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

メール通知条件 : 着信時に通知

音声ファイル添付 : 有

◆=====

◆=====

※このメールは自動送信しているため、ご返信いただいても受け付けられません。

※上記は送付されるメールのイメージです

⑥メールアドレス設定変更後、設定したメールアドレスへ設定完了のお知らせメールが送信されます。

※迷惑メールフィルタリングなどをご利用されている場合は、弊社からのお知らせメール（ドメイン：ipvoice.jp）を受信可能な設定に変更してください。

※通知先のメールアドレスが正しく設定されているか、メッセージボックスの設定完了通知メールにて確認をしてください

#### 参考

メッセージボックスについては、別途メッセージボックス操作マニュアルをご用意しております。

Web設定変更サイトのトップページよりダウンロード可能ですので、ガイダンスの種類を変更、録音蓄積メッセージを確認したい場合やメッセージボックスの詳細設定をしたい場合には、メッセージボックスの操作マニュアルも併せてご確認ください。

＜メッセージボックス操作マニュアル＞

[https://www.ntt.com/content/dam/nttcom/hq/jp/business/services/voice-video/voip/ipvoice/pdf/ipvoice\\_msgbox\\_manual\\_1\\_3.pdf](https://www.ntt.com/content/dam/nttcom/hq/jp/business/services/voice-video/voip/ipvoice/pdf/ipvoice_msgbox_manual_1_3.pdf)

## Ⅱ章 付加機能を利用する

### — (7) 迷惑電話お断りサービスを利用する

#### 迷惑電話お断りサービスの概要

##### 迷惑電話お断りサービスとは・・・

迷惑電話お断りサービスとは、着信拒否したい番号を設定することにより、迷惑電話からの着信を拒否するサービスです。Web設定変更サイトより迷惑電話お断りサービス設定情報の参照や、設定画面から規制対象電話番号の追加、削除ができます。なお、本機能の利用には事前に本サービスの申込みが必要※です。

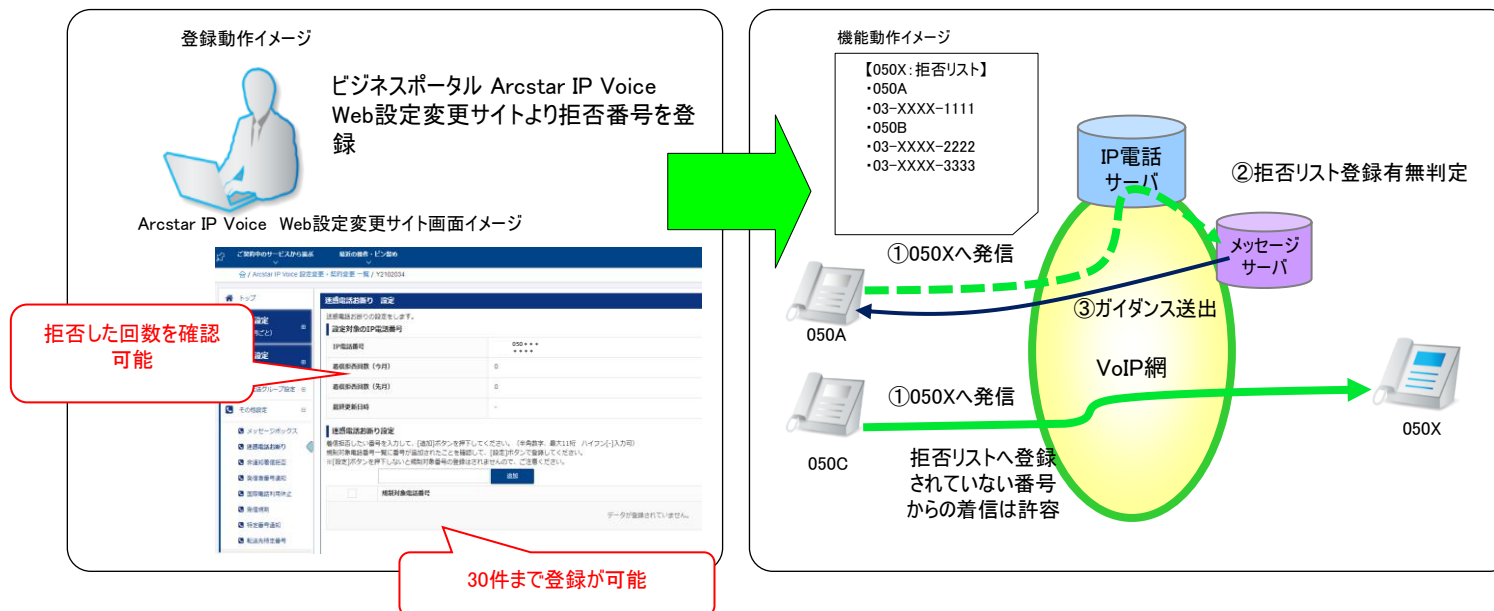
※申し込み方法についてはArcstar IP Voiceマニュアル (<https://portal.ntt.net/help/arcstar-ip-voice-manual/>) に掲載しております「ビジネスポータルご利用ガイド (Arcstar IP Voice版)」の「9. 契約内容変更の申込を行う」をご参照ください。

##### ●利用シーン

例1) お客様からの問い合わせを受け付ける電話番号に、営業の電話が多数入電して困っている

例2) 悪質なクレーム電話が入電するので、然るべき機関に相談するため、どれくらいの入電があったかカウントしたい

⇒「迷惑電話お断り」機能を利用することで、対応可能です！





## Ⅱ章 付加機能を利用する

### — (7) 迷惑電話お断りサービスを利用する

#### 迷惑電話お断り機能設定画面での設定項目について

| フィールド       | 説明                                                                                                                                                                          |
|-------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| IP電話番号      | 迷惑電話お断り設定対象のIP電話番号が表示されます。                                                                                                                                                  |
| 着信拒否回数（今月）  | 迷惑電話お断り設定により着信拒否した、今月の回数が表示されます。                                                                                                                                            |
| 着信拒否回数（先月）  | 迷惑電話お断り設定により着信拒否した、先月の回数が表示されます。                                                                                                                                            |
| 追加の規制対象電話番号 | 規制対象電話番号として追加したい電話番号を入力します。<br>規制対象の電話番号帯は、01～09から始まる最大11桁（ハイフン入力時は最大13桁）の半角数字で入力します。<br><br>※追加ボタン押下で入力した電話番号が一覧に追加されます。<br><br>※一覧追加後、設定ボタン押下で規制対象電話番号として登録されます。          |
| 選択          | 規制対象電話番号を削除する場合に選択します。                                                                                                                                                      |
| 規制対象電話番号    | 着信拒否対象の電話番号が表示されます。                                                                                                                                                         |
| 登録日時        | 規制対象電話番号を登録した日時が表示されます。<br>なお、規制対象電話番号を削除または追加し、「設定」ボタンを押下した場合、設定されている規制対象電話番号の「登録日時」は全て最新の日時に書き換わります。<br><br>規制対象電話番号の削除、追加の設定履歴は「設定履歴」メニューでご確認ください。<br>設定履歴の保存期間は180日間です。 |



本機能では、公衆電話からの着信は着信拒否はできません。  
また、発IDが特定できない呼も拒否できません。

## Ⅱ章 付加機能を利用する

### 一 (7) 迷惑電話お断りサービスを利用する

#### 迷惑電話お断りサービスのお申込み方法

##### ●お申込み方法

申し込み方法についてはArcstar IP Voiceマニュアル (<https://portal.ntt.net/help/arcstar-ip-voice-manual/>) に掲載しております  
「ビジネスポータルご利用ガイド (Arcstar IP Voice版)」の「9. 契約内容変更の申込を行う」をご参照ください。

##### ●設定方法

①Web設定変更サイト ( <https://ipvoice-portal.ntt.com/login/> ) にログインします。

Arcstar IP Voice Web設定変更サイト

ログインID

パスワード

ログイン

ログインID・パスワード  
を入力する

インフォメーション

Arcstar IP Voice Web設定変更サイトでDirect Calling for Microsoft Teamsの設定が可能です (2022/11/25～) -----  
※ご利用方法につきましてはログイン後の「ご利用ガイド」メニューに掲載の「Web設定変更サイトご利用ガイド(Direct Calling for Microsoft Teams編)」 「Web設定変更サイトご利用ガイド(Direct Calling for Microsoft Teams編)スマートフォン版」をご確認ください。

■これまで「拠点管理者」または「一般ユーザー」のログインIDでWeb設定変更サイトにアクセスしてご利用いただいていたお客さまは、  
本ページ: <https://ipvoice-portal.ntt.com/> をブラウザの「お気に入り」や「ブックマーク」にご登録ください。

※Web設定変更サイトの操作方法はログイン後の「ご利用ガイド」メニューに掲載されている「Web設定変更サイトご利用ガイド」をダウンロードしてご利用ください。

◆メンテナンスのお知らせ◆ (2件)

**(NEW)** 下記の期間にWeb設定変更サイトのメンテナンスを実施させていただきます。

■工事期間  
2023年12月20日 (水) 00:00～08:00

■影響内容

## Ⅱ章 付加機能を利用する

### — (7) 迷惑電話お断りサービスを利用する

#### 迷惑電話お断りサービスの設定方法①

検索条件入力  
検索条件を入力して[検索]ボタンを押下すると、検索条件を満たす情報が一覧表示されます。

音声グループID Y 拠点ID  
音声契約の種別 N IP電話番号

対象選択  
設定対象の情報を選択して[選択]ボタンを押下してください。  
1件が選択します。1件から1件までを表示します。

| 選択                    | 拠点ID | 音声契約の種別 |
|-----------------------|------|---------|
| <input type="radio"/> | 00   | N       |

②「迷惑電話お断り」をクリックすると、左記の対象番号検索画面が表示されます。  
左記は音声グループ管理者の権限でログインした場合に表示される画面です。

※ 一般ユーザー（電話番号単位の管理者）でログインした場合、「迷惑電話お断り」をクリックすると④の画面に遷移します。

検索画面

検索条件入力  
検索条件を入力して[検索]ボタンを押下すると、検索条件を満たす情報が一覧表示されます。

音声グループID Y 拠点ID  
音声契約の種別 N IP電話番号

対象選択  
設定対象の情報を選択して[選択]ボタンを押下してください。  
1件が選択します。1件から1件までを表示します。

| 選択                    | 拠点ID | 音声契約の種別 | IP電話番号 |
|-----------------------|------|---------|--------|
| <input type="radio"/> | 00   | N       | 0      |

検索結果

③-1 音声グループID管理者でログインした場合  
表示された画面で操作したい拠点のIDもしくは  
電話番号を入力し、検索ボタンをクリック

③-2 拠点ID管理者でログインした場合には、  
音声グループ・拠点IDが入力された状態で  
表示されるので、迷惑電話お断り機能を設定したい  
電話番号を入力し、検索ボタンをクリック

## Ⅱ章 付加機能を利用する

### — (7) 迷惑電話お断りサービスを利用する

#### 迷惑電話お断りサービスの設定方法② ※新たに規制対象番号を設定する場合

迷惑電話お断り 設定

迷惑電話お断りの設定をします。

設定対象のIP電話番号

| IP電話番号        |
|---------------|
| 050 * * * * * |

着信拒否回数 (今月) 0

着信拒否回数 (先月) 0

最終更新日時 -

迷惑電話お断り設定

着信拒否したい番号を入力して、[追加]ボタンを押下してください。(半角数字、最大11桁 / ハイフン[-]1カ可)

規制対象電話番号一覧に番号が追加されたことを確認して、[設定]ボタンで登録してください。

※[設定]ボタンを押下しないと規制対象番号の登録はできませんので、ご注意ください。

☐ 規制対象電話番号

追加

データが登録されていません。

④「迷惑電話お断り」機能の設定画面に遷移し、赤枠部分にお断りしたい電話番号を入力後、「追加」ボタンをクリック。

迷惑電話お断り 設定

迷惑電話お断りの設定をします。

設定対象のIP電話番号

| IP電話番号        |
|---------------|
| 050 * * * * * |

着信拒否回数 (今月) 0

着信拒否回数 (先月) 0

最終更新日時 -

迷惑電話お断り設定

着信拒否したい番号を入力して、[追加]ボタンを押下してください。(半角数字、最大11桁 / ハイフン[-]1カ可)

規制対象電話番号一覧に番号が追加されたことを確認して、[設定]ボタンで登録してください。

※[設定]ボタンを押下しないと規制対象番号の登録はできませんので、ご注意ください。

☐ 規制対象電話番号

050

追加

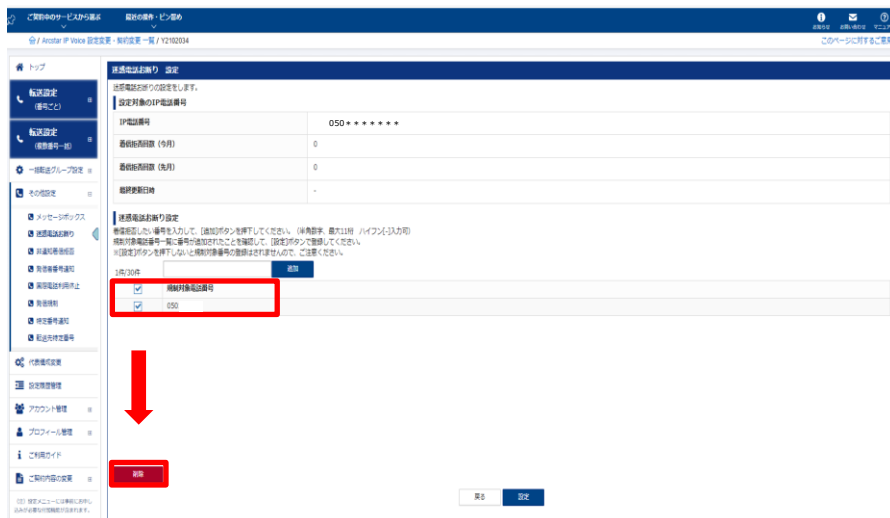
設定

⑤規制対象電話番号欄に追加されていることを確認し、「設定」ボタンをクリック。

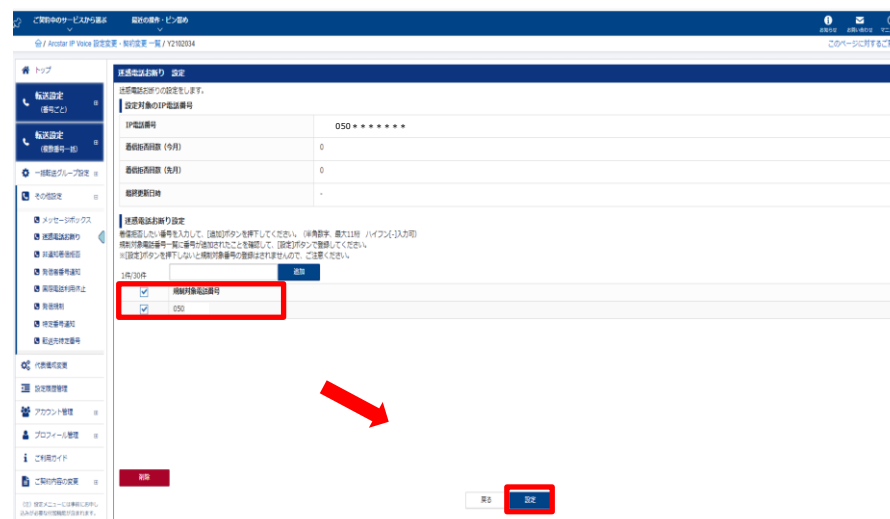
## Ⅱ章 付加機能を利用する

### — (7) 迷惑電話お断りサービスを利用する

#### 迷惑電話お断りサービスの設定方法③ ※設定済みの番号を削除する場合



④'「迷惑電話お断り」の対象番号として登録済みの番号のうち、登録から削除したい番号にチェックを入れる。



⑤'規制対象電話番号欄から削除されていることを確認し、「設定」をクリックする。

※「設定」を押さないと、設定内容が反映されません。

## Ⅱ章 付加機能を利用する

### — (8) 非通知着信拒否機能を利用する

#### 非通知着信拒否機能の概要

##### 非通知着信拒否機能とは・・・

非通知着信拒否機能とは、電話番号（基本契約番号、ダイヤルイン番号）単位で発信者番号通知をしていない着信を拒否する機能です。

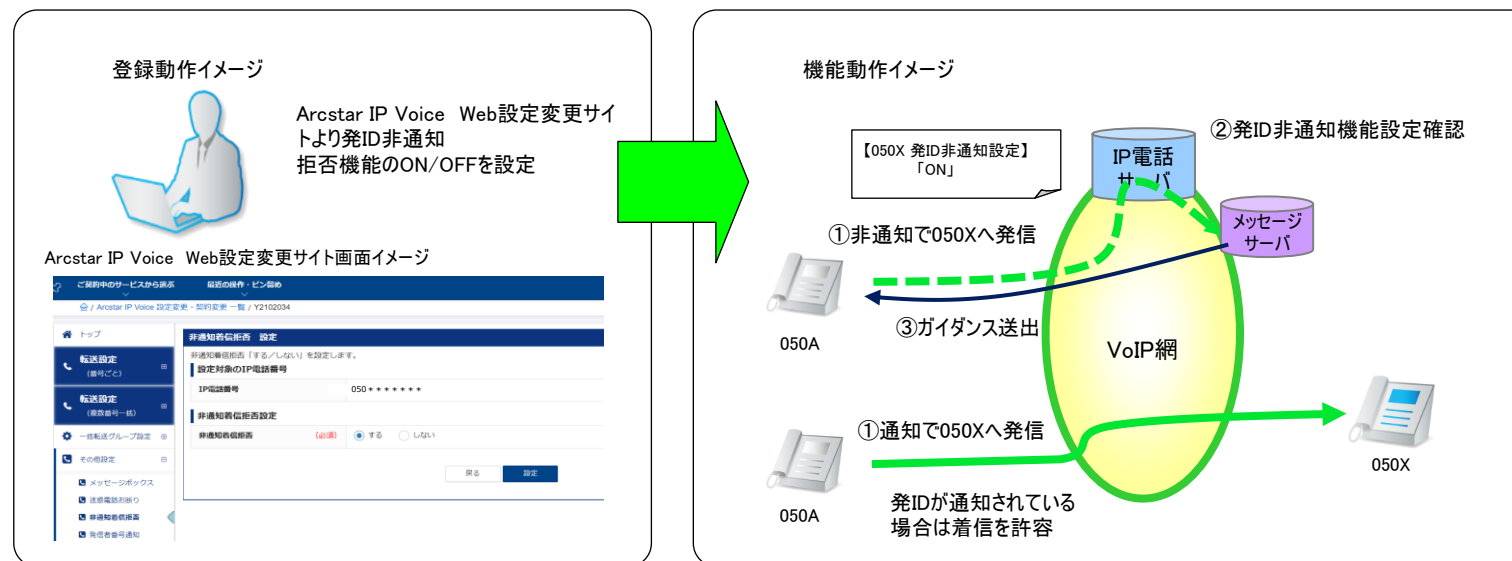
Web設定変更サイトより、非通知着信拒否機能の設定情報の参照や、設定画面から非通知着信の「許可/拒否」の設定を変更できます。なお、本機能の利用には事前に本サービスの申込みが必要※です。

※ 申し込み方法についてはArcstar IP Voiceマニュアル (<https://portal.ntt.net/help/arcstar-ip-voice-manual/>) に掲載しております  
「ビジネスポータルご利用ガイド（Arcstar IP Voice版）」の「9. 契約内容変更の申込を行う」をご参照ください。

##### ●利用シーン

例) 営業所の電話に、番号非通知で大量の営業電話がかかってくるので、非通知の着信は拒否したい

⇒「非通知着信拒否」機能を利用することで、対応可能です！



**注意**

公衆電話からの着信は着信拒否できません(一部VoIP端末利用の場合、ナンバーディスプレイ上は非通知と表示されるため)。  
また国際電話等からの発信等で発IDが特定できない呼も拒否できません。

## Ⅱ章 付加機能を利用する

### — (8) 非通知着信拒否機能を利用する

#### 非通知着信拒否機能のお申込み方法と設定画面での設定項目について

##### ●お申込み方法

申し込み方法についてはArcstar IP Voiceマニュアル (<https://portal.ntt.net/help/arcstar-ip-voice-manual/>) に掲載しております「ビジネスポータルご利用ガイド (Arcstar IP Voice版)」の「9. 契約内容変更の申込を行う」をご参照ください。

##### ●非通知着信拒否機能設定画面での設定項目について

| フィールド   | 説明                                                                                            |
|---------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|
| IP電話番号  | 非通知着信拒否設定を行うIP電話番号が表示されます。                                                                    |
| 非通知着信拒否 | <p>非通知着信拒否「する／しない」を指定します。</p> <p>「する」：発信者番号非通知の着信を拒否します。</p> <p>「しない」：発信者番号非通知の着信を拒否しません。</p> |

## Ⅱ章 付加機能を利用する

### 一 （８）非通知着信拒否機能を利用する

#### 非通知着信拒否機能の設定方法①

ご契約中のサービスから選ぶ 最近の操作・ピン留め

お知らせ お問い合わせ マニュアル

このページに対するご意見

ホーム / Arcstar IP Voice 設定変更・契約変更 一覧 / Y2102034

ホーム トップ

転送設定 (番号ごと)

転送設定 (複数番号一括)

一括転送グループ設定

その他設定

メッセージボックス

迷惑電話お断り

**非通知着信拒否**

発信者番号通知

国際電話利用休止

発信規制

特定番号通知

転送先特定番号

代表構成変更

### 非通知着信拒否 IP電話番号検索

#### 検索条件入力

検索条件を入力して[検索]ボタンを押下すると、検索条件を満たす情報が一覧表示されます。

|          |   |        |  |
|----------|---|--------|--|
| 音声グループID | Y | 拠点ID   |  |
| 音声契約番号   | N | IP電話番号 |  |

検索

#### 対象選択

設定対象の情報を選択して[選択]ボタンを押下してください。

1件が該当します。1件から1件までを表示します。

1ページあたりの表示件数: 10 件

| 選択                    | 拠点ID | 音声契約番号 | IP電話番号 |
|-----------------------|------|--------|--------|
| <input type="radio"/> | 00   | N      | 050    |

選択

前へ 1 次へ

②「非通知着信拒否」をクリックすると、左記の対象番号検索画面が表示されます。  
左記は音声グループ管理者の権限でログインした場合に表示される画面です。

※ 一般ユーザー（電話番号単位の管理者）でログインした場合、「非通知着信拒否」をクリックすると④の画面に遷移します。

③－１ 音声グループID管理者でログインした場合  
表示された画面で操作したい拠点のIDもしくは電話番号を入力し、検索ボタンをクリック

③－２ 拠点ID管理者でログインした場合には、  
音声グループ・拠点IDが入力された状態で表示されるので、非通知着信拒否機能を設定したい電話番号を入力し、検索ボタンをクリック



## Ⅱ章 付加機能を利用する

### — (8) 非通知着信拒否機能を利用する

#### 非通知着信拒否機能の設定方法②

ご契約中のサービスから選ぶ 最近の操作・ピン留め お知らせ お問い合わせ マニュアル

🏠 / Arcstar IP Voice 設定変更・契約変更 一覧 / Y2102034 このページに対するご意見

🏠 トップ

📞 転送設定 (番号ごと)

📞 転送設定 (複数番号一括)

⚙️ 一括転送グループ設定

📞 その他設定

- 📧 メッセージボックス
- 📞 迷惑電話お断り
- 📞 非通知着信拒否
- 📞 発信者番号通知
- 📞 国際電話利用休止
- 📞 発信規制
- 📞 特定番号通知
- 📞 転送先特定番号

#### 非通知着信拒否 設定

非通知着信拒否「する／しない」を設定します。

##### 設定対象のIP電話番号

|        |             |
|--------|-------------|
| IP電話番号 | 050●●●●●●●● |
|--------|-------------|

##### 非通知着信拒否設定

|         |                                                                    |
|---------|--------------------------------------------------------------------|
| 非通知着信拒否 | (必須) <input checked="" type="radio"/> する <input type="radio"/> しない |
|---------|--------------------------------------------------------------------|

戻る 設定

- ④「非通知着信拒否」を設定したい電話番号が表示されていることを確認し、非通知着信拒否「する」もしくは「しない」にチェックを入れ、「設定」をクリックすることで設定が完了。

## Ⅱ章 付加機能を利用する

### — (9) 国際電話の利用を休止する

#### 国際電話利用休止の概要と非通知着信拒否機能設定画面での設定項目について

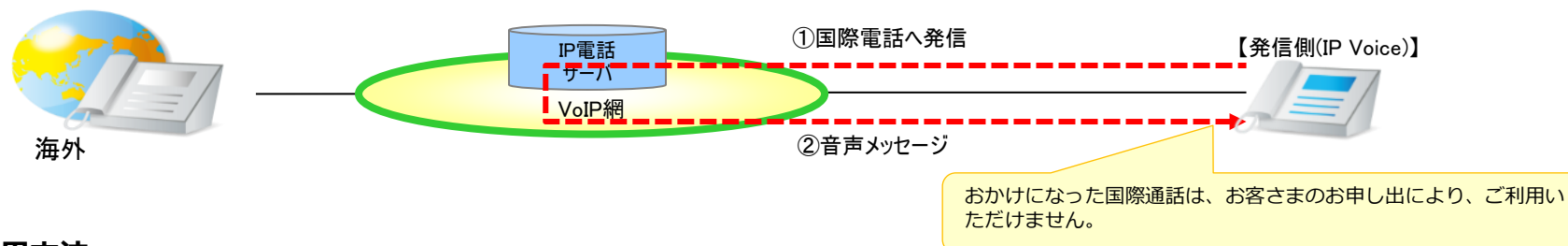
##### 国際電話利用休止とは・・・

国際電話利用休止サービスとは、国際電話への発信を規制するサービスです。  
国際電話利用休止サービス設定情報の参照や、設定画面から国際電話利用休止を「する／しない」の設定を変更できます。

##### ●利用シーン

例) 国際電話の不正利用が発覚したので、電話番号単位で国際電話を掛けられないようにしたい。

⇒「国際電話利用休止」を利用することで、対応可能です！



##### ●利用方法

弊社への**事前申し込みは不要**で、Web設定変更サイトより設定可能です。なお、本設定にあたっては**音声グループ管理者／拠点管理者のみ**操作権限があります。

##### ●非通知着信拒否機能設定フィールド（画面）での設定項目について

| フィールド    | 説明                                                                                |
|----------|-----------------------------------------------------------------------------------|
| IP電話番号   | 国際電話利用休止設定を行うIP電話番号が表示されます。                                                       |
| 国際電話利用休止 | 国際電話利用休止「する／しない」を指定します。<br><br>「する」：国際電話への発信を規制します。<br><br>「しない」：国際電話への発信を規制しません。 |



**注意**  
特定の国やエリアに限定した発信規制はできません。また、着信は規制できません。  
なお、代表組しているすべての番号から発信を規制したい場合、代表組しているすべての基本契約番号・ダイヤルイン番号に対して利用休止の設定が必要です。  
また、海外への転送設定を行っている場合、国際電話利用休止を行うと海外への転送が規制され、転送不可となります。

## Ⅱ章 付加機能を利用する

### — (9) 国際電話の利用を休止する

#### 国際電話利用休止の設定方法

ご契約中のサービスから選ぶ 最近の操作・ピン留め

お知らせ お問い合わせ マニュアル

Arcstar IP Voice 設定変更・契約変更一覧 / Y2102034 このページに対するご意見

トップ

転送設定 (番号ごと)

転送設定 (複数番号一括)

一括転送グループ設定

その他設定

メッセージボックス

迷惑電話の断り

非通知着信拒否

発信者番号通知

**国際電話利用休止**

発信規制

特定番号通知

転送先特定番号

国際電話利用休止 IP電話番号検索

検索条件入力

検索条件を入力して[検索]ボタンを押下すると、検索条件を満たす情報が一覧表示されます。

|          |   |        |  |
|----------|---|--------|--|
| 音声グループID | Y | 拠点ID   |  |
| 音声契約番号   | N | IP電話番号 |  |

Q 検索

対象選択

設定対象の情報を選択して[選択]ボタンを押下してください。

1件が該当します。1件から1件までを表示します。

1ページあたりの表示件数: 10 件

| 選択                    | 拠点ID | 音声契約番号 | IP電話番号 |
|-----------------------|------|--------|--------|
| <input type="radio"/> | 00   | N      | 050    |

前へ 1 次へ

選択

①赤枠内「国際電話利用休止」をクリックすると、左の画面が表示されるので、拠点IDもしくは電話番号を入力し、検索ボタンをクリックします。

※左は音声グループ管理者の権限でログインした場合の画面です。  
拠点ID管理者の権限でログインした場合、青枠内には権限を持つ拠点IDが表示された状態になっています。

②検索結果が表示されたら、赤枠内から「国際電話利用休止」を設定したい電話番号の選択し、下の選択ボタンをクリックします。

ご契約中のサービスから選ぶ 最近の操作・ピン留め

お知らせ お問い合わせ マニュアル

Arcstar IP Voice 設定変更・契約変更一覧 / Y2102034 このページに対するご意見

トップ

転送設定 (番号ごと)

転送設定 (複数番号一括)

一括転送グループ設定

その他設定

メッセージボックス

迷惑電話の断り

非通知着信拒否

発信者番号通知

**国際電話利用休止**

発信規制

特定番号通知

転送先特定番号

国際電話利用休止 設定

国際電話利用休止「する/しない」を設定します。

設定対象のIP電話番号

IP電話番号 050 \* \* \* \* \*

国際電話利用休止設定

国際電話利用休止 (必須) ☒ する ☐ しない

戻る 設定

③国際電話利用休止フィールドの設定を行い、「設定」ボタンをクリックすると、設定が完了します。

## Ⅲ章 契約情報を確認する

本章では、お客様にご利用いただいているArcstar IP Voiceのご契約情報をお客様ご自身で確認するための方法を記載しています。

# Ⅲ章 契約情報を確認する

## ー IP Voiceで利用している電話番号情報や付加機能を知りたい

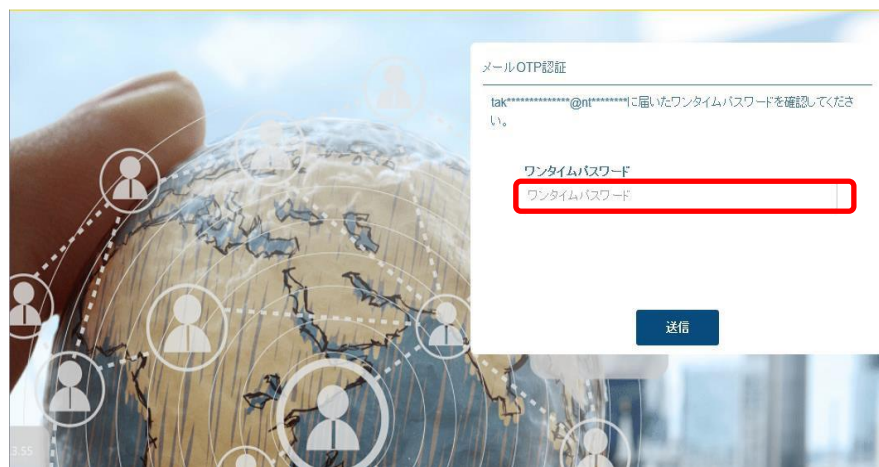
IP Voiceでは、ビジネスポータルよりご自身で契約情報を確認することが可能です。

- ①ビジネスポータルのログイン用URL (<https://b-portal.ntt.com/>) へアクセスし、赤枠内にログインID、パスワードを入力します。



- ②ユーザID・メールアドレスを入力すると左記イメージに移動します。  
2段階目の認証となるTOTP認証、またはMailOTP認証にて確認したワンタイムパスワードを入力します。

※本資料ではMailOTP認証を設定している場合です。指定されたメールアドレスへワンタイムパスワードが記載されたメールが送付されます。



# Ⅲ章 契約情報を確認する

## — IP Voiceで利用している電話番号情報や付加機能を知りたい

IP Voiceでは、ビジネスポータルよりご自身で契約情報を確認することが可能です。



③ユーザ認証が完了すると左記のようなビジネスポータルのトップページが表示されるので、赤枠内「サービス運用状況」ボタンを押下ください。



④「サービス運用状況一覧」ページが表示されます。  
ここでは、ご契約サービスの運用状況、契約番号（N番号）、サービス名、拠点名、メモ（お客様任意にて記載）が表示されます。  
契約番号（N番号）や拠点名より確認したい対象の列を選択頂くことでIP Voice契約情報を確認することが出来ます。

なお、ご契約サービスが多く検索に手間取る場合はページ上部にある「絞り込み」より「項目で絞る」（赤線内）を押下すると絞り込み項目が表示されるので、サービス名をIP Voiceに限定して一覧の列を絞ると検索しやすくなります。

# Ⅲ章 契約情報を確認する

## ー IP Voiceで利用している電話番号情報や付加機能を知りたい

IP Voiceでは、ビジネスポータルよりご自身で契約情報を確認することが可能です。

Arcstar IP Voice: 基本契約番号一覧

| No. | 基本契約番号 | CH数 | 代表サービス | ダイヤルイン | VoIP-GW設定(機能名) | VoIP-GW情報 | メモ   |
|-----|--------|-----|--------|--------|----------------|-----------|------|
| 1   | 03     | 8   | 申込あり   | 申込あり   | 設定(801-804)    | 詳細を表示     | メモ編集 |
| 2   | 03     | 8   | 申込なし   | 申込なし   | 設定(801-804)    | 詳細を表示     | メモ編集 |
| 3   | 03     | 1   | 申込なし   | 申込あり   | -              | 詳細を表示     | メモ編集 |
| 4   | 03     | 2   | 申込なし   | 申込あり   | -              | 詳細を表示     | メモ編集 |
| 5   | 050    | 1   | 申込なし   | 申込なし   | -              | 詳細を表示     | メモ編集 |
| 6   | 050    | 2   | 申込なし   | 申込あり   | -              | 詳細を表示     | メモ編集 |

基本契約番号: 03 (電話番号情報) VoIP-GW情報を表示

| Ch数 | 代表サービス | ダイヤルイン |
|-----|--------|--------|
| 8   | 申込あり   | 申込あり   |

基本契約番号

| 基本契約番号 | 迷惑電話お断り | 非通知着信拒否 | 留守番電話サービス | 特定番号通知 | 接続前理由表示 | SIP ID | SIPパスワード |
|--------|---------|---------|-----------|--------|---------|--------|----------|
| 03     | 申込なし    | 申込なし    | 申込あり      | 申込なし   | 申込なし    |        |          |

追加番号一覧

合計 1 件 表示件数 10件

| No. | 電話番号 | 迷惑電話お断り | 非通知着信拒否 | 留守番電話サービス | 特定番号通知 | 接続前理由表示 |
|-----|------|---------|---------|-----------|--------|---------|
| 1   | 03   | 申込なし    | 申込なし    | 申込なし      | 申込なし   | 申込なし    |

⑤

対象の契約回線を選択頂くと左記「サービス運用画面詳細」画面になります。このページでは音声グループID、契約番号（N番号）と関連している基本契約番号、基本契約番号に関連するch数などが表示されるので、調べたい基本契約番号の横にある「詳細」ボタンを押下してください。

※左記では、一番上の基本契約番号について追加番号、付加機能を確認するイメージです。

この「番号情報ダウンロード」を押下すると、番号情報をExcelファイルで確認できます。  
このボタンを押下後の動作を次ページ⑦で解説します。

関連情報にある契約番号（N番号）はアクセス回線であるUniversal One（UNO）の契約番号です。

⑥対象の契約回線を選択頂くと、基本契約番号である電話番号、付加機能、SIP-ID/PWに加え、追加番号一覧には基本契約番号配下に存在する追加番号の契約情報（電話番号、付加オプション）が表示されます。

-----Web上での確認のみでよい場合は、ここまでで手順終了-----

## Ⅲ章 契約情報を確認する

### ー IP Voiceで利用している電話番号情報や付加機能を知りたい

IP Voiceでは、ビジネスポータルよりご自身で契約情報を「ダウンロードして」確認することも可能です。

Arcstar IP Voice: N

追加／変更のお申込み > 設定変更（転送設定等） >

| 運用状況 | 工事・故障情報 | サービス名            | 拠点    |
|------|---------|------------------|-------|
| ◎ 正常 | -       | Arcstar IP Voice | 唐ヶ崎ビル |

ご契約情報 お問い合わせ 診断ツール お客様までご連絡先 参照+VoIP-GW設定変更可能ユーザー

Arcstar IP Voice 情報

| 音声グループID | 設置場所住所 | CAのIPアドレス |
|----------|--------|-----------|
| Y        |        |           |

基本契約番号一覧

↓ 番号情報をダウンロードする

| No. | 基本契約番号 | Ch数 | 代表サービス | ダイヤルイン | VoIP-GW型番(機種名) | 電話番号情報 | VoIP-GW情報 | メモ   |
|-----|--------|-----|--------|--------|----------------|--------|-----------|------|
| 1   | 03     | 8   | 申込あり   | 申込あり   | VII型(BRI-8ch)  | 詳細を表示  | 詳細を表示     | メモ編集 |
| 2   | 03     | 8   | 申込なし   | 申込なし   | VII型(BRI-8ch)  | 詳細を表示  | 詳細を表示     | メモ編集 |
| 3   | 03     | 1   | 申込なし   | 申込あり   | -              | 詳細を表示  |           |      |

⑦ ①～④の手順で「サービス運用画面詳細」を表示させ、青枠の「番号情報ダウンロード」を押下します。

画面下部よりダイアログが表示されるため、「保存」（赤枠）を押下ください。

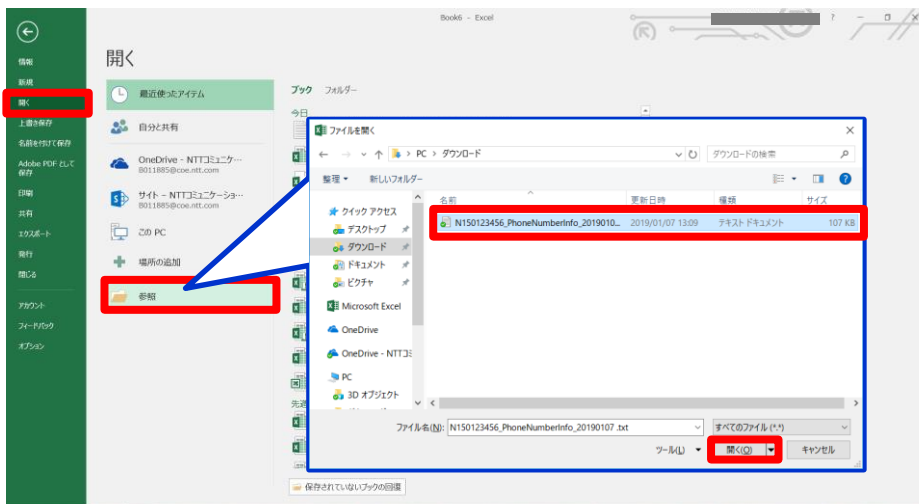
テキストファイルではカンマ区切りにて情報が羅列されているだけであり確認が煩雑だと思われるため、次ページにてExcelに変換する作業を行います。



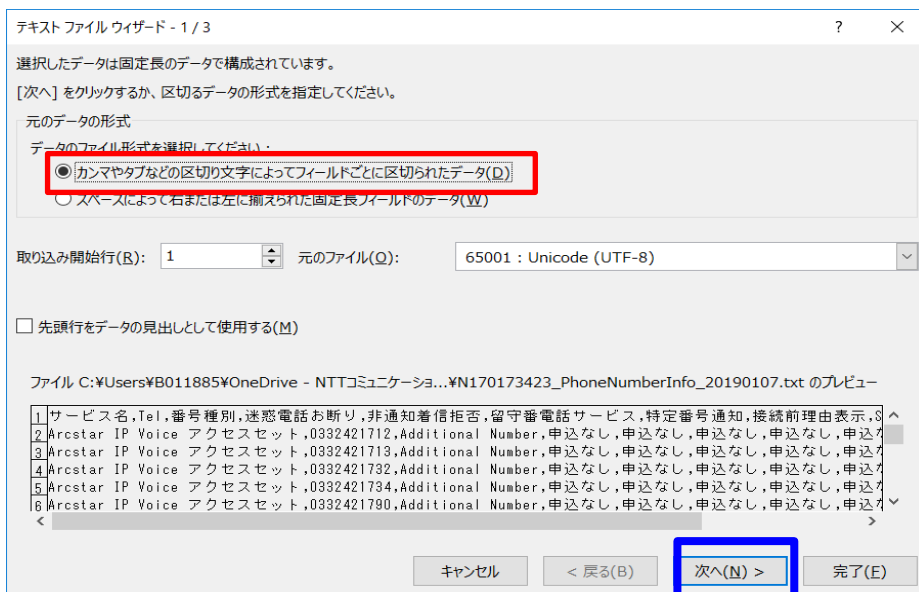
# Ⅲ章 契約情報を確認する

## — IP Voiceで利用している電話番号情報や付加機能を知りたい

IP Voiceでは、ビジネスポータルより「ダウンロードした」契約情報をCSVファイルにて確認します。



⑧ご自身のパソコンで、Excelソフトを起動させます。  
Excelにて「ファイル」タブ→「開く」より先ほどダウンロードをした対象のテキストファイルを選択します。



⑨テキストファイル開くとファイルウィザードが開きます。  
1ページ目では左の画面となります。

赤枠内

「カンマやタブなどの区切り文字によってフィールドごとに区切られたデータ」を選択し、青枠「次へ」を押下。

# Ⅲ章 契約情報を確認する

## ー IP Voiceで利用している電話番号情報や付加機能を知りたい

IP Voiceでは、ビジネスポータルより「ダウンロードした」契約情報をCSVファイルにて確認します。

テキストファイルウィザード - 2 / 3

フィールドの区切り文字を指定してください。[データのプレビュー] ボックスには区切り位置が表示されます。

区切り文字

☒ タブ(T)

☐ セミコロン(M)

☒ カンマ(C)

☐ スペース(S)

☐ その他(O):

☐ 連続した区切り文字は 1 文字として扱う(B)

文字列の引用符(Q): "

データのプレビュー(P)

| サービス名                    | Tel        | 番号種別              | 迷惑電話お断り | 非通知着信拒否 | 留守番電話サ |
|--------------------------|------------|-------------------|---------|---------|--------|
| Arcstar IP Voice アクセスセット | 0332421712 | Additional Number | 申込なし    | 申込なし    | 申込なし   |
| Arcstar IP Voice アクセスセット | 0332421713 | Additional Number | 申込なし    | 申込なし    | 申込なし   |
| Arcstar IP Voice アクセスセット | 0332421732 | Additional Number | 申込なし    | 申込なし    | 申込なし   |
| Arcstar IP Voice アクセスセット | 0332421734 | Additional Number | 申込なし    | 申込なし    | 申込なし   |
| Arcstar IP Voice アクセスセット | 0332421790 | Additional Number | 申込なし    | 申込なし    | 申込なし   |

キャンセル < 戻る(B) 次へ(N) > 完了(E)

⑩テキストファイル開くとファイルウィザードが開きます。  
2 ページ目では左の画面となります。

赤枠内  
「タブ」と「カンマ」にチェックが入っていることを確認し  
青枠「次へ」を押下します。

テキストファイルウィザード - 3 / 3

区切ったあとの列のデータ形式を選択してください。

列のデータ形式

☐ G/標準(G)

☒ 文字列(T)

☐ 日付(D): YMD

☐ 削除する(I)

[G/標準] を選択すると、数字は数値に、日付は日付形式の値に、その他の値は文字列に変換されます。

詳細(A)...

データのプレビュー(P)

| 文字列                      | 文字列        | /標準               | G/標準    | G/標準    | G/標準   |
|--------------------------|------------|-------------------|---------|---------|--------|
| サービス名                    | Tel        | 番号種別              | 迷惑電話お断り | 非通知着信拒否 | 留守番電話サ |
| Arcstar IP Voice アクセスセット | 0332421712 | Additional Number | 申込なし    | 申込なし    | 申込なし   |
| Arcstar IP Voice アクセスセット | 0332421713 | Additional Number | 申込なし    | 申込なし    | 申込なし   |
| Arcstar IP Voice アクセスセット | 0332421732 | Additional Number | 申込なし    | 申込なし    | 申込なし   |
| Arcstar IP Voice アクセスセット | 0332421734 | Additional Number | 申込なし    | 申込なし    | 申込なし   |
| Arcstar IP Voice アクセスセット | 0332421790 | Additional Number | 申込なし    | 申込なし    | 申込なし   |

キャンセル < 戻る(B) 次へ(N) > 完了(E)

⑩テキストファイル開くとファイルウィザードが開きます。  
2 ページ目では左の画面となります。

赤枠内  
電話番号が入力されている列を選択し、赤点線枠内のデータ形式より  
「文字列」を選択の上、青枠内「完了」を押下します。

# III章 契約情報を確認する

## 一 IP Voiceで利用している電話番号情報や付加機能を知りたい

IP Voiceでは、ビジネスポータルより「ダウンロードした」契約情報をCSVファイルにて確認します。

| サービス名                       | Tel        | 番号種別              | 迷惑電話お断り | 非通知着信拒否 | 留守番電話サービス | 特定番号通知 | 接続前理由表示 | SIP-ID | SIP/パスワード |
|-----------------------------|------------|-------------------|---------|---------|-----------|--------|---------|--------|-----------|
| 1 Arcstar IP Voice アクセスセット  | 03****0001 | Additional Number | 申込なし    | 申込なし    | 申込なし      | 申込なし   | 申込なし    |        |           |
| 2 Arcstar IP Voice アクセスセット  | 03****0002 | Additional Number | 申込なし    | 申込なし    | 申込なし      | 申込なし   | 申込なし    |        |           |
| 3 Arcstar IP Voice アクセスセット  | 03****0003 | Additional Number | 申込なし    | 申込なし    | 申込なし      | 申込なし   | 申込なし    |        |           |
| 4 Arcstar IP Voice アクセスセット  | 03****0004 | Additional Number | 申込なし    | 申込なし    | 申込なし      | 申込なし   | 申込なし    |        |           |
| 5 Arcstar IP Voice アクセスセット  | 03****0005 | Additional Number | 申込なし    | 申込なし    | 申込なし      | 申込なし   | 申込なし    |        |           |
| 6 Arcstar IP Voice アクセスセット  | 03****0006 | Additional Number | 申込なし    | 申込なし    | 申込なし      | 申込なし   | 申込なし    |        |           |
| 7 Arcstar IP Voice アクセスセット  | 03****0007 | Additional Number | 申込なし    | 申込なし    | 申込なし      | 申込なし   | 申込なし    |        |           |
| 8 Arcstar IP Voice アクセスセット  | 03****0008 | Additional Number | 申込なし    | 申込なし    | 申込なし      | 申込なし   | 申込なし    |        |           |
| 9 Arcstar IP Voice アクセスセット  | 03****0009 | Additional Number | 申込なし    | 申込なし    | 申込なし      | 申込なし   | 申込なし    |        |           |
| 10 Arcstar IP Voice アクセスセット | 03****0010 | Additional Number | 申込なし    | 申込なし    | 申込なし      | 申込なし   | 申込なし    |        |           |
| 11 Arcstar IP Voice アクセスセット | 03****0011 | Additional Number | 申込なし    | 申込なし    | 申込なし      | 申込なし   | 申込なし    |        |           |
| 12 Arcstar IP Voice アクセスセット | 03****0012 | Additional Number | 申込なし    | 申込なし    | 申込なし      | 申込なし   | 申込なし    |        |           |
| 13 Arcstar IP Voice アクセスセット | 03****0013 | Additional Number | 申込なし    | 申込なし    | 申込なし      | 申込なし   | 申込なし    |        |           |
| 14 Arcstar IP Voice アクセスセット | 03****0014 | Additional Number | 申込なし    | 申込なし    | 申込なし      | 申込なし   | 申込なし    |        |           |
| 15 Arcstar IP Voice アクセスセット | 03****0015 | Additional Number | 申込なし    | 申込なし    | 申込なし      | 申込なし   | 申込なし    |        |           |
| 16 Arcstar IP Voice アクセスセット | 03****0016 | Additional Number | 申込なし    | 申込なし    | 申込なし      | 申込なし   | 申込なし    |        |           |
| 17 Arcstar IP Voice アクセスセット | 03****0017 | Additional Number | 申込なし    | 申込なし    | 申込なし      | 申込なし   | 申込なし    |        |           |
| 18 Arcstar IP Voice アクセスセット | 03****0018 | Additional Number | 申込なし    | 申込なし    | 申込なし      | 申込なし   | 申込なし    |        |           |
| 19 Arcstar IP Voice アクセスセット | 03****0019 | Additional Number | 申込なし    | 申込なし    | 申込あり      | 申込なし   | 申込なし    |        |           |
| 20 Arcstar IP Voice アクセスセット | 03****0020 | Additional Number | 申込なし    | 申込なし    | 申込なし      | 申込なし   | 申込なし    |        |           |
| 21 Arcstar IP Voice アクセスセット | 03****0021 | Additional Number | 申込なし    | 申込なし    | 申込なし      | 申込なし   | 申込なし    |        |           |
| 22 Arcstar IP Voice アクセスセット | 03****0022 | Additional Number | 申込なし    | 申込なし    | 申込なし      | 申込なし   | 申込なし    |        |           |
| 23 Arcstar IP Voice アクセスセット | 03****0023 | Additional Number | 申込なし    | 申込なし    | 申込なし      | 申込なし   | 申込なし    |        |           |
| 24 Arcstar IP Voice アクセスセット | 03****0024 | Additional Number | 申込なし    | 申込なし    | 申込なし      | 申込なし   | 申込なし    |        |           |
| 25 Arcstar IP Voice アクセスセット | 03****0025 | Additional Number | 申込なし    | 申込なし    | 申込あり      | 申込なし   | 申込なし    |        |           |
| 26 Arcstar IP Voice アクセスセット | 03****0026 | Additional Number | 申込なし    | 申込なし    | 申込なし      | 申込なし   | 申込なし    |        |           |
| 27 Arcstar IP Voice アクセスセット | 03****0027 | Additional Number | 申込なし    | 申込なし    | 申込なし      | 申込なし   | 申込なし    |        |           |
| 28 Arcstar IP Voice アクセスセット | 03****0027 | Additional Number | 申込なし    | 申込なし    | 申込なし      | 申込なし   | 申込なし    |        |           |

⑩左記ようにサービス名、電話番号、番号種別、付加オプション等の項目をExcelで確認することが出来ます。

## IV章 こんなときは

本章では、Arcstar IP Voiceのご利用にあたり、よくあるお問い合わせ内容をまとめております。

# IV章 こんなときは

## — 仕様やサービス内容などについて問い合わせをしたい

IP Voiceでは、ビジネスポータルより「チケット発行」による各種お問い合わせが可能です。

①

「お問い合わせ」をクリック

②

該当する項目をチェックし「サービス選択へ進む」をクリックする

③

Arcstar IP Voiceを選択

④

必要項目を入力

＜対応可能なお問い合わせ項目＞

- ・故障と思われる場合
- ・仕様・技術的なお問い合わせ
- ・サービス内容に関するお問い合わせ
- ・申込に関するお問い合わせ
- ・料金に関するお問い合わせ

お問い合わせ内容を確認の上、ご入力いただいたメールアドレスもしくはビジネスポータルのチケット管理画面よりご回答いたします。

# IV章 こんなときは ー ビジネスポータルにログインできない

## ビジネスポータルにログインできないケースと対処法①

### ① ビジネスポータルのログインIDがわからない。

ビジネスポータルのログインIDは、「ビジネスポータルご利用申込書」にご記入いただいたメールアドレスになります。  
お手元に申込書のコピーなどがある場合は、「ビジネスポータルご利用申込書」の「メールアドレス」欄をご確認ください。

⇒申込書が手元になく、ご記入いただいたメールアドレスがわからなくなってしまった場合・・・

<https://support.ntt.com/b-portal/inquiry/input/pid2200000agc>  
よりお問い合わせください。

### ② ビジネスポータルのログインパスワードがわからない。

ビジネスポータル初回登録時にお客様が設定されたパスワードです。

⇒パスワードを忘れてしまった場合・・・

パスワードの再設定が必要となります。再設定方法は以下URLをご覧ください。

<http://support.ntt.com/b-portal/faq/detail/pid2300000afk>

NTTコミュニケーションズ ビジネスポータル申込書(個別申込用)

お申込に当たって  
NTTコミュニケーションズ ビジネスポータルは無料のサービスです。  
NTTコミュニケーションズのサービスを併用して、契約情報や申込進捗運用状況等のオペレーションに精通する情報を確認することができます。  
お申込に際し、NTTコミュニケーションズのポータル利用規約をご確認の上お申込ください。規約全文は<https://b-portal.ntt.com/csp/documents/acceptableusepolicy.jsp>よりダウンロード可能です。

申込情報

|            |                          |                       |
|------------|--------------------------|-----------------------|
| お申込年月日(必須) | mm/yy/yyの半角で記入           |                       |
| 共通顧客ID     |                          |                       |
| 所属顧客ID(必須) | CID種類                    | 半角大文字のまたは0+半角数字10桁で記入 |
| 契約者名       | 契約者名は登記簿謄本上の名称を記入        |                       |
| 契約者名カナ(必須) | 全角カナ80桁以内                |                       |
| 契約者名(必須)   | 全角80桁以内                  |                       |
| 契約者住所      | 住所は登記簿謄本上の住所を記入          |                       |
| 郵便番号(必須)   | 半角数字 7桁固定(ハイフンなし)        |                       |
| 住居(必須)     | 全角40桁以内<br>※都道府県市町村町名を記入 |                       |
| 番地等        | 全角40桁以内<br>※住所以外の番地を記入   |                       |
| 建物等        | 全角40桁以内                  |                       |
| フロア等       | 全角40桁以内                  |                       |

ビジネスポータル申込み

| 項目          | 申込内容    | 留意事項                                                                                                                                      |
|-------------|---------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 利用申請(必須)    | 利用を開始する | 利用を開始する。ポータルをご契約される際に選択ください。                                                                                                              |
| 氏名(必須)      |         | ビジネスポータルの管理用として登録します。<br>なお、本管理用の方はビジネスポータル利用サービスについて、同一契約者様でご利用中のサービスすべてに適用する権限/操作が可能です。<br>ビジネスポータル対象サービスは利用規約をご参照ください。<br>全半角英数字100桁以内 |
| メールアドレス(必須) |         | ビジネスポータルの管理用として登録されるログインIDになります。<br>ビジネスポータルのログインに必要な権限が記載されたポータル標準案内メールの送信先として登録いたします。<br>(送信元はb-portal@ntt.comで送信されます。)<br>半角英数字256桁以内  |
| 連絡先電話番号(必須) |         | 配平のみ(ハイフン抜きで半角11桁以内)<br>ハイフン抜きをお願いいたします。<br>固定電話以外の携帯電話等の番号でも記載可能です。<br>(0)100012345678 (×1000-1234-5678)                                 |

お申込書の「本人確認情報」記入箇所

# IV章 こんなときは — ビジネスポータルにログインできない

## ビジネスポータルにログインできないケースと対処法②

### ③ ビジネスポータルのアカウントがロックされた

ビジネスポータルのログインにおけるパスワードもしくは2段階認証のワンタイムパスワード入力画面におけるロック条件は以下の通りです。

- ・ 5回連続で誤った場合、ロック状態となる。
- ・ ロック状態は30分経過で解除される。
- ・ 解除後に1回でも間違えると再度ロック状態になる。  
(再度15分経過後投入可能になります。)

⇒15分後にロックは解除されますが、何度お試しいただいてもログインできない場合には、パスワードの再設定が必要となります。

再設定方法は以下URLをご覧ください。

<http://support.ntt.com/b-portal/faq/detail/pid2300000afk>

### ④ 他サービス申込時にビジネスポータルに登録したようで、 ビジネスポータルへの登録はあるが、ログインIDやパスワード がわからない。

A：お客様の内部でビジネスポータルへのお申込みをされた方をお探し  
いただき、ログインID・PWをご確認いただく。

B：前頁①の手順にて、ログインID・PWをご確認いただく。

C：営業担当へビジネスポータルのアカウント追加をお申込みいただく。  
(無料)

のいずれかの方法で対応が可能です。

初めてIP Voiceをお申込みいただき、今後IP Voiceの管理をされる方が  
決まっている場合には、C案をおすすめいたします。

#### <C：アカウント追加のお申込みについて>

- ・ お申込みいただければ当日中にアカウント追加可能。
- ・ ご記入した「本人確認情報」は必ずお控えください。

「本人確認情報」に記入する情報



# IV章 こんなときは

## ー ビジネスポータルがうまく動作しない

ビジネスポータル・Web設定変更サイトのご利用環境は以下になります（2018年1月現在）

以下のご利用環境になっているか、ご確認ください。

|        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|--------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 契約     | ビジネスポータル対応のサービスをご契約いただいたお客さまにご利用いただくことができます。<br>(IP Voice用Web設定変更サイトはIP Voiceのご契約が必要です)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 認証方式   | 2段階認証方式（通常のID、パスワードに加えてTOTP or MailOTPを選択） ※ビジネスポータルのみ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 必要環境   | インターネット接続環境が必要です（お客さまにてご用意いただく必要があります）                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 対応ブラウザ | <ul style="list-style-type: none"><li>・ Internet Explorer 11 以上（互換表示の場合、一部画面が崩れる場合があります。）</li><li>・ Google Chrome 最新版</li><li>・ Mozilla Firefox 最新版</li><li>・ Safari 8 以上（日本語表示のみ）</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| ブラウザ設定 | <p>1.TLS バージョン1.2 の有効化（暗号化通信の有効化） 例：<br/>InternetExplorerの場合<br/>(1)ブラウザのメニューバーで「ツール」→「インターネットオプション」を選択します。<br/>* 「インターネットオプション」ダイアログボックスが表示されます。<br/>(2)「詳細設定」タブをクリックし、「セキュリティ」の[TLS 1.2 を使用する]がチェックされているかを確認します。<br/>※チェックがされていない場合は必ずチェックします。</p> <p>2. Cookieの有効化<br/>例：InternetExplorerの場合<br/>(1)ブラウザのメニューバーで「ツール」→「インターネットオプション」を選択します。<br/>→「インターネットオプション」ダイアログボックスが表示されます。<br/>(2)「プライバシー」タブをクリックし、インターネットゾーンのプライバシー設定が「中」になっている事を確認します。<br/>※「すべてのCookieをブロック」になっているとCookieを受け入れませんので、「中」に設定して下さい。</p> |

⇒上記のご利用環境であるにもかかわらず、うまく動作しない場合にはお手数ですがP138の手順でお問い合わせいただくか、営業担当者までお問い合わせください



# IV章 こんなときは

## — 故障かな？と思ったら

### 電話が繋がらない①

#### 1. ビジネスポータルから運用状況を確認する



①ビジネスポータルにログインし「サービス運用状況」を選択

②表示された画面上で「運用状況」をご確認ください



お客さまご利用のレンタルVoIP-GWの故障を検知した場合、



(異常) のアイコンが表示されます。

※Arcstar IP Voiceアクセスセット、Arcstar IP Voice (Universal One \* L3利用) のプランが対象になります。

※故障を検知した場合にメール通知を希望されるお客さまは登録手続きが必要です。



お客様サポートWEB (<https://support.ntt.com/arc-ipvoice>) 上に掲載されているメンテナンス情報がご確認ください。

# IV章 こんなときは

## ー 故障かな？と思ったら

### 電話が繋がらない②

#### 3. 故障受付窓口につながる

#### 【故障時受付窓口】

**Voice フロント 0120-565-054**

**(受付時間：24時間365日)**

●なお、故障時受付窓口へのご申告の際は、以下の情報をお手元にご用意ください。

- ・ N番
- ・ 契約名義
- ・ 契約電話番号

※N番+名義 or 契約電話番号+名義のいずれかは必ず必要になります。

- ・ 発生事象はどんなものですか？(利用不可 or 音声品質 or 途切れ…等)
- ・ 事象発生頻度(毎回 or 時々) はどのくらいですか？
- ・ 事象発生日時はいつですか？
- ・ 事象発生時の対象電話番号はなんですか？
- ・ 事象発生前後にお客様作業はありましたか？

お客様サポートWeb上に故障情報掲載時、メールでの通知をご希望される際は、P165「IV章 こんなときは」の「工事情報や故障情報を能動的に通知してほしい」に記載の手順でお申し込み下さい。

# IV章 こんなときは

## ー PBXを更改するのでレンタルVoIP-GWの機種を変更したい

レンタル中のVoIP-GWの変更手続きはビジネスポータルで承ります。

- ①ビジネスポータルのログインし、契約内容変更の「その他お申込み」を選択し下記、選択画面になります。  
契約内容変更の「その他お申込み」の手順についてはArcstar IP Voiceマニュアル (<https://portal.ntt.net/help/arcstar-ip-voice-manual/>) に掲載しております。  
「ビジネスポータルご利用ガイド (Arcstar IP Voice版)」の「9. 契約内容変更の申込を行う」をご参照ください。

クリックして、様式のダウンロードをしてください

補足説明が確認できます。

ダウンロードした申込書の様式に記載が終わりましたら、保存した様式をアップロードしてください

拠点廃止のチェック時は次頁で説明します。

チェックしたすべてのファイルのアップロードが完了したら、[確認]をクリックします。

## IV章 こんなときは

### ー PBXを更改するのでレンタルVoIP-GWの機種を変更したい

レンタル提供を行う、VoIPゲートウェイ装置(VoIP-GW)のラインアップは以下の通りです。

| 型番    | 機種名(品名)   | I/F          | メーカー               | ポート数 | ch数  | 備考                                                       |
|-------|-----------|--------------|--------------------|------|------|----------------------------------------------------------|
| IV型   | SG1000an4 | FXS<br>(OOT) | サクサ                | 4    | 4ch  | ・LAN側スイッチングハブ内蔵<br>・ブリッジ/ルータ機能搭載                         |
| V型    | SG1000an8 |              | サクサ                | 8    | 8ch  |                                                          |
| VI型   | SG1000is4 | BRI          | サクサ                | 2    | 4ch  | ・LAN側スイッチングハブ内蔵<br>・ブリッジ/ルータ機能搭載<br>・クロック同期用のBRIポート×1 有り |
| VII型  | SG1000is8 |              | サクサ                | 4    | 8ch  |                                                          |
| VIII型 | VR-23PRI  | PRI          | 日立情報通信<br>エンジニアリング | 1    | 23ch |                                                          |



#### 注意

- ・Ⅲ型～Ⅷ型におけるブロードバンドルータ機能の設定はお客さま側で(ユーザモード画面にて)実施して頂きます。
- ・IP Voice(Universal One)/IP VoiceアクセスセットのL3かつ「プラグアンドコネクト」利用の場合、同一拠点(同一N番)における5台目までの端末のIPアドレスは、当社側で自動付与するものとします。  
但し、6台目以降は、お客さまが「ユーザLAN NWアドレス」から選択/設計し、指定することとします。
- ・IP Voice(OCN<B>)のIP8/IP16で同時新設の場合、同一拠点(同一N番)における端末のIPアドレスは、  
端末の序数(通番)に基づき、別途定めるルールにより、自動割当を行えるものとします。

# IV章 こんなときは ー PBXを更改するのでレンタルVoIP-GWの機種を変更したい

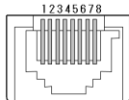
レンタル提供を行う、VoIPゲートウェイ装置(VoIP-GW)の機器諸元は以下の通りです①

VR23-PRI



外形: 43(W) × 210(D) × 275(H)mm

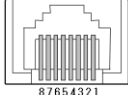
PRIコネクタ(RJ-48)



| 項目      | 仕様                         |
|---------|----------------------------|
| インタフェース | PRI                        |
| 仕様      | TTC標準 JT-1401              |
| 配線      | ケーブル長 最大200m(φ0.5mmケーブル換算) |
| コネクタ    | RJ-48                      |

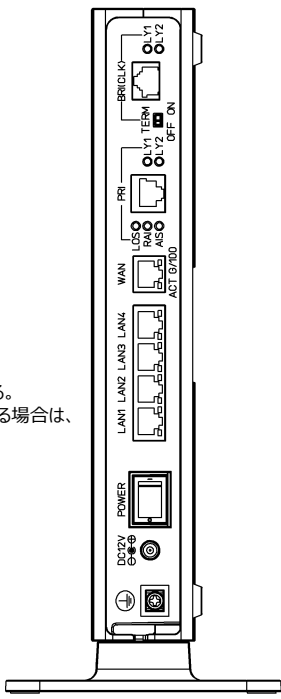
| ピン<br>No. | 略 称 | 方 向 |          | 備 考   |
|-----------|-----|-----|----------|-------|
|           |     | 本装置 | ボタン電話機など |       |
| 1         | RA  | →   |          | 送信(+) |
| 2         | RB  | →   |          | 送信(-) |
| 3         |     |     |          |       |
| 4         | TA  | ←   |          | 受信(+) |
| 5         | TB  | ←   |          | 受信(-) |
| 6         |     |     |          |       |
| 7         |     |     |          |       |
| 8         |     |     |          |       |

BRIコネクタ(RJ-45)



本装置のBRIのピン配置は、TEモード固定となっている。  
 本装置をNTモードとして、TEモードの本装置と接続する場合は、  
 クロス配線すること。

| ピン<br>No. | 略 称 | 方 向(ストレート) |         | 方 向(クロス) |         |
|-----------|-----|------------|---------|----------|---------|
|           |     | 本装置(TE)    | DSU(NT) | 本装置(NT)  | 本装置(TE) |
| 1         |     |            |         |          |         |
| 2         |     |            |         |          |         |
| 3         | TA  | →          |         | ←        | →       |
| 4         | RA  | ←          |         | →        | ←       |
| 5         | RB  | →          |         | ←        | →       |
| 6         | TB  | ←          |         | →        | ←       |
| 7         |     |            |         |          |         |
| 8         |     |            |         |          |         |



機器諸元

| 型名: 機器名           |      | Ⅷ型: VR23-PRI                                  |
|-------------------|------|-----------------------------------------------|
| メーカー              |      | 株式会社日立製作所                                     |
| WAN               | IF   | 10Base-T/100Base-TX/1000Base-T                |
|                   | コネクタ | RJ45                                          |
|                   | 口数   | 1                                             |
| LAN               | IF   | 10Base-T/100Base-TX/1000Base-T                |
|                   | コネクタ | RJ45                                          |
|                   | 口数   | 4                                             |
| PBX側              | IF分類 | 外線                                            |
|                   | IF   | PRI                                           |
|                   | コネクタ | R J 48                                        |
|                   | 口数   | 1                                             |
|                   | 圧縮   | G.711 (64k)                                   |
| BRI(CLK)          | IF   | BRI                                           |
|                   | コネクタ | RJ45                                          |
|                   | 口数   | 1                                             |
| ブロードバンドルータ機能      |      | PPPoE (最大5セッション)<br>固定IP(IPv4/IPv6)/UPnP(IGD) |
| Resist機能          |      | 1番号                                           |
| 着信番号<br>変換        | 発信時  | ー                                             |
|                   | 着信時  | 10番号                                          |
| 温度、湿度             |      | 0-40℃, 30%~80% (結露しないこと)                      |
| 電源条件              |      | AC100V、最大20W                                  |
| 外形寸法              |      | 43(W)×210(D)×275(H)mm                         |
| 質量                |      | 1kg                                           |
| 付属品               |      | LAN ケーブル                                      |
| 最大利用<br>可能VoIPch数 |      | 23ch (23ch×1)                                 |

# IV章 こんなときは

## ー PBXを更改するのでレンタルVoIP-GWの機種を変更したい

レンタル提供を行う、VoIPゲートウェイ装置(VoIP-GW)の機器諸元は以下の通りです②



### ◇添付品

- ・LANケーブル(3mストレート UTP-CAT5)×1
- ・ACアダプタ×1
- ・クイックコネクタ(複数)
- ・据え置き台×1
- ・壁掛け用品×1

※取扱説明書は同梱。

※お客さま側で、必要本数・長さ等に応じ、イーサネットケーブル/電話線の準備が必要となる。

外形：235(W)×162(D)×56(H)

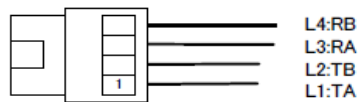
クイックコネクタ取り付け作業はお客様に実施頂きます。  
ひかりラインからの切り替えの際は  
IAD～PBXの既設ケーブルは流用出来ないため、ご注意ください。

### <コネクタ形状>

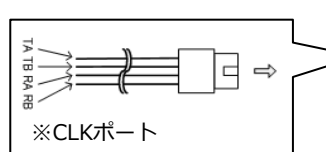
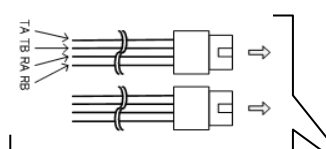
#### 4ピンクイックコネクタについて (BRI利用時)



4ピンクイックコネクタ外観



4ピンクイックコネクタの配線  
(ピンサインはRJ-45と同一)



※CLKポート

### ■接続時の注意

接続するビジネスホン等のI S D N外線ユニットなどの配線を確認し、接続してください。

LINEインタフェース「LINE 1～4」を、ポイント→マルチポイント接続で使用する場合、1ポートのみとし、接続台数は2台に限ります。

※クイックコネクタを一度ケーブルに取り付けた後は、  
ケーブルから外すことはできなくなりますのでご注意ください。

### 機器諸元

| 型名：機器名        |      | Ⅵ型：SG1000is4 / Ⅶ型：SG1000is8                      |             |
|---------------|------|--------------------------------------------------|-------------|
| メーカー          |      | サクサ株式会社                                          |             |
| WAN           | IF   | 10Base-T/100Base-TX/1000Base-T                   |             |
|               | コネクタ | RJ45                                             |             |
|               | 口数   | 1                                                |             |
| LAN           | IF   | 10Base-T/100Base-TX/1000Base-T                   |             |
|               | コネクタ | RJ45                                             |             |
|               | 口数   | 4                                                |             |
| 機器名           |      | SG1000is4                                        | SG1000is8   |
| PBX側          | IF分類 | 外線                                               |             |
|               | IF   | BRI                                              |             |
|               | コネクタ | 232D (4ピン クイックコネクタ)                              |             |
|               | 口数   | 2                                                | 4           |
|               | 圧縮   | G.711 (64k)                                      |             |
| CLKポート (S/T点) | IF   | BRI                                              |             |
|               | 口数   | 1                                                |             |
|               | コネクタ | 232D (4ピン クイックコネクタ)                              |             |
| ブロードバンドルータ機能  |      | PPPoE (最大5セッション)<br>固定IP(IPv4/IPv6)/UPnP(CP/IGC) |             |
| Resist機能      |      | 1番号                                              |             |
| 着信番号変換        | 発信時  | -                                                |             |
|               | 着信時  | 10番号                                             |             |
| 温度、湿度         |      | 0-40℃, 30%～80% (結露しないこと)                         |             |
| 電源条件          |      | AC100V, 約20VA                                    |             |
| 質量            |      | 0.6kg                                            |             |
| 添付品           |      | LAN ケーブル                                         |             |
| 最大利用可能VoIPch数 |      | 4ch (2ch×2)                                      | 8ch (2ch×4) |

# IV章 こんなときは

## ー PBXを更改するのでレンタルVoIP-GWの機種を変更したい

レンタル提供を行う、VoIPゲートウェイ装置(VoIP-GW)の機器諸元は以下の通りです③



### ◇添付品

- ・LANケーブル(3mストレート UTP-CAT5)×1
- ・ACアダプタ×1
- ・クイックコネクタ(複数)
- ・据え置き台×1
- ・壁掛け用品×1

※取扱説明書は同梱。

※お客さま側で、必要本数・長さ等に応じ、イーサネットケーブル/電話線の準備が必要となる。

外形：235(W)×162(D)×56(H)

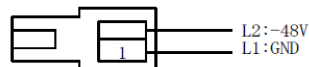
クイックコネクタ取り付け作業はお客様にて実施頂きます。  
ひかりラインからの切り替えの際は  
IAD～PBXの既設ケーブルは流用出来ないため、ご注意ください。

### <コネクタ形状>

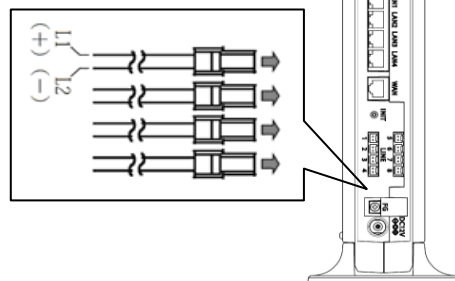
2ピンクイックコネクタについて (FXS利用時)



2ピンクイックコネクタ外観



2ピンクイックコネクタの配線



### ■接続時の注意事項

ストレート接続(双方のL1、L2が一致するよう接続)する必要があります。  
接続するビジネスホン等のアナログ外線ユニットなどの極性を確認し、  
接続してください。

※クイックコネクタを一度ケーブルに取り付けた後は、  
ケーブルから外すことはできなくなりますのでご注意ください。

### 機器諸元

| 型名：機器名        |      | Ⅲ型：SG1000an4 / Ⅳ型：SG1000an8                      |
|---------------|------|--------------------------------------------------|
| メーカー          |      | サクサ株式会社                                          |
| WAN           | IF   | 10Base-T/100Base-TX/1000Base-T                   |
|               | コネクタ | RJ45                                             |
|               | 口数   | 1                                                |
| LAN           | IF   | 10Base-T/100Base-TX/1000Base-T                   |
|               | コネクタ | RJ45                                             |
|               | 口数   | 4                                                |
| 機器名           |      | SG1000an4 SG1000an8                              |
| PBX側          | IF分類 | 外線                                               |
|               | IF   | FXS                                              |
|               | コネクタ | 232D (2ピン クイックコネクタ)                              |
|               | 口数   | 4 8                                              |
|               | 圧縮   | G.711 (64k)                                      |
| ブロードバンドルータ機能  |      | PPPoE (最大5セッション)<br>固定IP(IPv4/IPv6)/UPnP(CP/IGD) |
| Resist機能      |      | 1番号                                              |
| 着信番号変換        | 発信時  | ー                                                |
|               | 着信時  | 10番号                                             |
| 温度、湿度         |      | 0-40℃, 30%～80% (結露しないこと)                         |
| 電源条件          |      | AC100V, 約20VA                                    |
| 質量            |      | 0.6kg                                            |
| 添付品           |      | LAN ケーブル                                         |
| 最大利用可能VoIPch数 |      | 4ch (1ch×4) 8ch (1ch×8)                          |

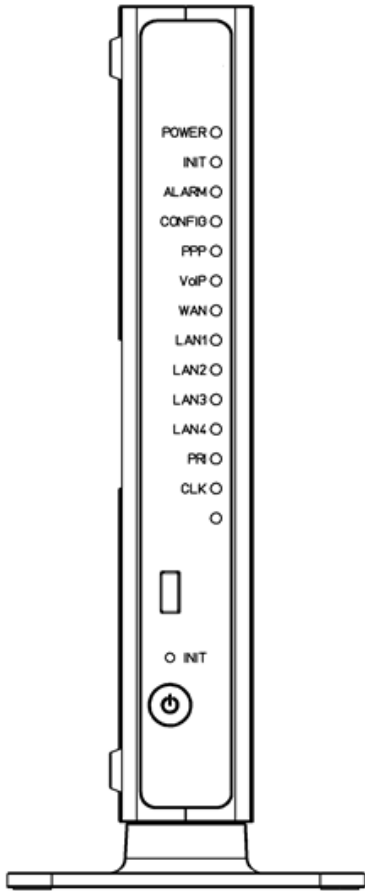


# IV章 こんなときは

## ー VoIP-GWのランプ状態が通常と違う

ご利用中のレンタルVoIP-GWがⅧ型（VR23-PRI）の場合 ～VoIP-GWのランプが示す意味～

【ランプ表示】



| 名称                        | 説明                                                                                                                                                            |
|---------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| POWERランプ                  | 電源状態                                                                                                                                                          |
| INITランプ                   | 工場出荷状態表示                                                                                                                                                      |
| ALARMランプ                  | 障害状態表示                                                                                                                                                        |
| CONFIGランプ                 | 新ファームウェア未反映状態表示                                                                                                                                               |
| PPPランプ                    | PPP接続状態表示                                                                                                                                                     |
| VoIPランプ                   | 音声通信状態表示                                                                                                                                                      |
| WANランプ                    | WAN回線状態表示                                                                                                                                                     |
| LAN1～4ランプ                 | LAN1～4回線状態表示                                                                                                                                                  |
| PRIランプ                    | PRI回線状態表示                                                                                                                                                     |
| CLKランプ                    | 外部同期状態                                                                                                                                                        |
| INITスイッチ                  | 初期化スイッチ<br>(本装置を工場出荷状態に戻す場合、ユーザ設定可能項目を初期化したい場合に使用する。通常は使用しないこと。)                                                                                              |
| スイッチ<br>(シャット<br>ダウンスイッチ) | シャットダウンスイッチ<br>(本スイッチを3 秒以上押すことにより、本装置のログを内部フラッシュメモリに保存後、装置の電源をオフし、スタンバイ状態になる。)<br>機器交換などで、本装置の電源をオフする場合は、背面の主電源スイッチで電源オフする前に、本スイッチにてログをバックアップし、スタンバイ状態にすること。 |



# IV章 こんなときは

## — VoIP-GWのランプ状態が通常と違う

### ご利用中のレンタルVoIP-GWがⅧ型（VR23-PRI）の場合 ～各ランプ状態における対応方法①～

| LEDランプ名称 | 状態     | 機能                  | 想定される要因                                                      | 対処方法                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|----------|--------|---------------------|--------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| POWER    | 消灯     | 電源OFF               | 電源OFFとなっているが、コンセント不良、電源アダプタ故障等が想定される                         | 以下の手順で動作をご確認ください。<br>①電源ONとなっていますか？<br>②コンセント/電源ケーブル等はつながっていますか？<br>⇒上記で問題が解消できなければ、故障時連絡先へご連絡下さい                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|          | (緑) 点灯 | 電源ON（電源正常）          | 正常動作                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|          | (赤) 点灯 | 電源異常検出              | 電源系統の装置故障が考えられる                                              | 以下の手順で動作をご確認ください。<br>①電源OFF/ONを行う<br>②電源ケーブルをコンセントから外し、再度挿しなおす<br>⇒上記で問題が解消できなければ、故障時連絡先へご連絡下さい                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|          | (橙) 点滅 | シャットダウン処理           | 端末のシャットダウン時にこのランプ状態となるが、通常、このランプ状態とはならない                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|          | (橙) 点灯 | スタンバイ状態             | 端末のシャットダウン時、スタンバイ状態の時にこのランプ状態となるが、通常このランプ状態とはならない            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| INIT     | 消灯     | 通常状態                | 正常動作                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|          | (橙) 点灯 | 工場出荷時               | 工場出荷時に電源を入れるとこの状態となるが、レンタル端末利用時には端末設定情報等を入れるので、この状態とはならない    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|          | (橙) 点滅 | ファームウェア更新中          | ファームウェアを更新中の再起動時にこのランプ状態となるが、通常このランプ状態とはならない                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| ALARM    | 消灯     | 通常状態                | 正常動作                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|          | (赤) 点灯 | ハード故障検出             | ハードウェアの故障を検出したときに、この状態となる                                    | 以下の手順で動作をご確認ください。<br>・電源OFF/ONを行う<br>⇒上記で問題が解消できなければ、故障時連絡先へご連絡下さい                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| CONFIG   | 消灯     | 通常状態                |                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|          | (緑) 点滅 | 新ファームウェア未反映状態       | 新ファームウェアがダウンロードされた状態。故障ではない。                                 | 以下の手順で動作をご確認ください。<br>・端末の電源をOFF/ONし、再起動を行う<br>⇒上記で問題が解消できなければ、故障時連絡先へご連絡下さい                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| PPP      | 消灯     | PPPセッション未接続         | 正常動作（VoIPのみ利用では正常動作）<br>ただしお客様側でPPPoEを設定した後、消灯は異常なので右記の確認を行う | 以下の手順で動作をご確認ください。<br>①本端末にパソコンを接続し、端末設定サイトへアクセスする<br>（http://192.168.100.1）を入力しEnterキーを押下<br>②ユーザー名「user」パスワード「user*」を入力しログイン<br>*「user」は初期PW。お客様にてPW変更されている場合は変更後のPWをご入力ください<br>③トップページが表示されるので、左側のメニュー項目から接続先設定＞接続先設定（PPPoE）を押下。<br>設定内容が[接続可]でチェックが入っているか確認する<br>④トップページ＞接続先設定＞接続先設定（PPPoE）で状態が「停止中」でないか確認する<br>⑤トップページ＞接続先設定＞接続先設定（PPPoE）で接続モードが「常時接続」でないか確認する<br>（常時接続が不要であれば、この確認は不要）<br>⇒上記で問題が解消できなければ、故障時連絡先へご連絡下さい |
|          | (緑) 点灯 | PPPセッション接続中（1セッション） | 正常動作                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|          | (橙) 点灯 | PPPセッション接続中（2セッション） | 正常動作                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |

# IV章 こんなときは

## — VoIP-GWのランプ状態が通常と違う

### ご利用中のレンタルVoIP-GWがⅧ型（VR23-PRI）の場合 ～各ランプ状態における対応方法②～

| LEDランプ名称 | 状態    | 機能           | 想定される要因                                     | 対処方法                                                                                                                                                                      |
|----------|-------|--------------|---------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| VoIP     | 消灯    | VoIPセッション未接続 | REGISTERが上らない状態                             | 以下の手順で動作をご確認ください。<br>①ONU/UNO-Tの電源が入っていますか？<br>（必要に応じて各装置の再起動を行っても良い）<br>②WAN-IFのケーブルで断線は起きていませんか？<br>上記で問題の場合<br>③端末の電源をOFF/ONする（複数回実行）<br>⇒上記で問題が解消できなければ、故障時連絡先へご連絡下さい |
|          | （緑）点灯 | VoIP通信可能     | 正常動作                                        |                                                                                                                                                                           |
|          | （緑）点滅 | VoIP通信中      | 正常動作                                        |                                                                                                                                                                           |
| WAN      | 消灯    | WANポート未設定    | 通常、WANポート未設定は発生しない状況と思われる。その事から機器単体故障が疑われる。 | 以下の手順で動作をご確認ください。<br>①WAN-IFケーブルの抜き差し<br>②端末の電源をOFF/ONし、再起動を行う<br>⇒上記で問題が解消できなければ、故障時連絡先へご連絡下さい                                                                           |
|          | （緑）点灯 | WANリンクアップ    | 正常動作                                        |                                                                                                                                                                           |
|          | （緑）点滅 | WANデータ送受信中   | 正常動作                                        |                                                                                                                                                                           |
|          | （赤）点滅 | WANリンクダウン    | WAN-IFでリンクダウンは発生している状態                      | 以下の手順で動作をご確認ください。<br>①WAN-IFのケーブルが断線していないか確認する<br>②UNO-Tを再起動する<br>⇒上記で問題が確認できなければ、故障時連絡先へご連絡下さい                                                                           |
| LAN1～4   | 消灯    | LANリンクダウン    | 正常動作（LAN側に機器を接続していない状態）                     | 以下の手順で動作をご確認ください。<br>①LAN側接続しているケーブルが断線していないか<br>②対向機器でリンクアップする設定となっているか<br>⇒上記で問題が解消できなければ、故障時連絡先へご連絡下さい                                                                 |
|          | （緑）点灯 | LANリンクアップ    | 正常動作                                        |                                                                                                                                                                           |
| PRI      | 消灯    | PRIポート未設定    | 通常、PRIポート未設定は発生しない状況と思われる。その事から機器単体故障が疑われる。 | 以下の手順で動作をご確認ください<br>①PRIケーブルの抜き差し<br>②端末の電源をOFF/ONし、再起動を行う<br>⇒上記で問題が解消できなければ、故障時連絡先へご連絡下さい                                                                               |
|          | （緑）点灯 | PRI回線使用可能    | 正常動作                                        |                                                                                                                                                                           |
|          | （緑）点滅 | PRI回線通信中     | 正常動作                                        |                                                                                                                                                                           |

# IV章 こんなときは — VoIP-GWのランプ状態が通常と違う

## ご利用中のレンタルVoIP-GWがⅧ型（VR23-PRI）の場合 ～各ランプ状態における対応方法③～

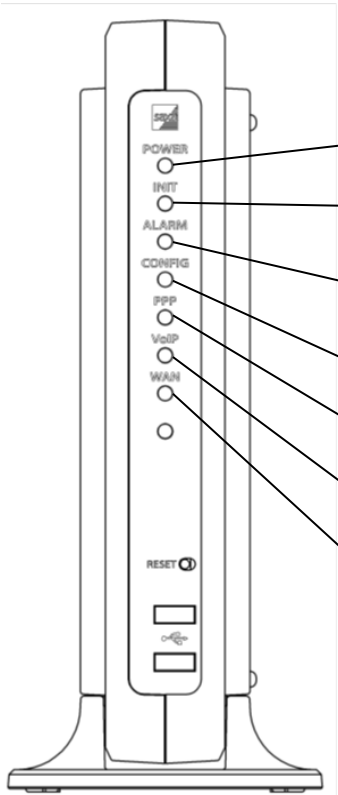
| LEDランプ名称 | 状態     | 機能               | 想定される要因                  | 対処方法                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|----------|--------|------------------|--------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| PRI      | (赤) 点滅 | PRI回線障害発生        | PRIポートのリンクダウン等が発生している状態  | 以下の手順で動作をご確認ください<br>①端末側のNT/TEとPBX側のNT/TE設定にミスマッチないか確認<br>②PRIケーブルの抜き差し<br>③PRIケーブルが断線していないか確認する<br>④対向PRIパッケージの故障有無<br>上記で問題が解決しなければ、端末→PBXの順番で再起動を行い事象が解決しないかご確認ください。<br>⇒上記で問題が解消できなければ、故障時連絡先へご連絡下さい<br>※併せてPBX側のパッケージ故障についてもご確認ください                                                        |
|          | (赤) 点灯 | PRI愛泉閉塞中         | PRIポートの回線閉塞等が発生している状態    | PRI閉塞はREGISTERが落ちた場合に発生する事があります。<br>VoIPランプが点灯しているか確認し、VoIPランプが消灯している時には、そちらの対処を実施する。<br>VoIPランプが点灯している状態で赤点灯している場合には、対向のPBX側でポート閉塞をしていないかご確認ください。<br>VoIPランプや対向PBXでポート閉塞をしていない場合には、PBXの電源OFF/ONを行いご確認ください。<br>PBX側の再起動でも解決しない場合には、端末側で電源OFF/ONを行い再起動をお試しください。<br>⇒上記で問題が解消できなければ、故障時連絡先へご連絡下さい |
| CLK      | 消灯     | 通信CLKは自走         | 正常動作（クロック動作が自走）          | 以下の手順で動作をご確認ください。<br>①従属先の回線ケーブルが断線していないか確認する<br>②クロック配線で未接続がないか確認する<br>③マスタクロックの機器から正常にクロック信号を出しているか確認する<br>④終端抵抗が必要な構成で、終端抵抗が入っているか確認する<br>⇒上記で問題が解消できなければ、故障時連絡先へご連絡下さい                                                                                                                      |
|          | (緑) 点灯 | 通信CLKはBRI従属      | 正常動作                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|          | (緑) 点滅 | 通信CLKはBRIに従属できない | BRI-IFでクロック信号を取る事ができない状態 | 以下の手順で動作をご確認ください<br>①BRI-IFに接続しているケーブルの抜き差し<br>②配線でケーブル抜け・断線等ないか確認<br>③マスタクロックの装置からクロック信号が出ているか、装置のランプ等で確認する<br>④終端抵抗が設定されているか<br>⇒上記で問題が解消できなければ、故障時連絡先へご連絡下さい                                                                                                                                 |
|          | (橙) 点灯 | 通信CLKはPRI従属      | 正常動作                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|          | (橙) 点滅 | 通信CLKはPRI従属できない  | PRI-IFでクロック信号を取る事ができない状態 | PRIランプが正常に点灯しているか確認し、PRIが正常でない場合には、その対処を実施する。<br>PRIランプが正常に点灯している状態で橙点灯している場合には、PBX側でCLK信号が出ているか確認する。<br>PBX側でCLK信号を出しているにも関わらず、問題が解決しない場合<br>⇒故障時連絡先へご連絡ください                                                                                                                                   |

# IV章 こんなときは

## ー VoIP-GWのランプ状態が通常と違う

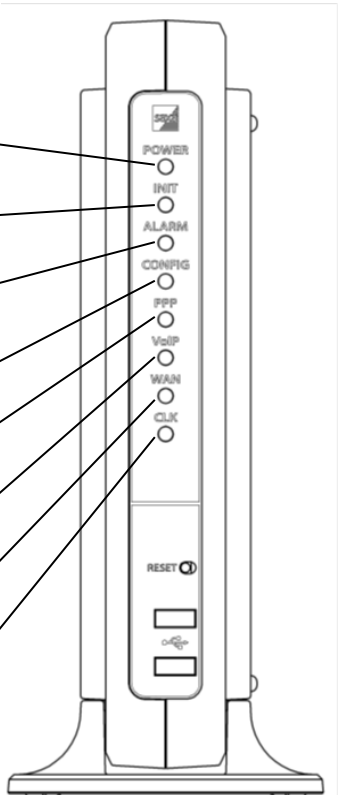
ご利用中のレンタルVoIP-GWがFXS(Ⅲ型/Ⅳ型)もしくはBRI(Ⅵ型/Ⅶ型)の場合 ～VoIP-GWのランプが示す意味～

【ランプ表示】



|   | 名称        | 説明                   |
|---|-----------|----------------------|
| ① | POWERランプ  | 電源状態表示               |
| ② | INITランプ   | 初期状態表示またはメモリアクセス状態表示 |
| ③ | ALARMランプ  | 動作状態表示               |
| ④ | CONFIGランプ | 新規ファームウェアのダウンロード状態表示 |
| ⑤ | PPPランプ    | P P P 接続状態表示         |
| ⑥ | VoIPランプ   | I P 電話利用状態表示         |
| ⑦ | WANランプ    | W A N 回線接続状態表示       |
| ⑧ | CLKランプ    | 外部同期状態表示             |

【ランプ表示】



# IV章 こんなときは

## — VoIP-GWのランプ状態が通常と違う

ご利用中のレンタルVoIP-GWがFXS(Ⅲ型/Ⅳ型)もしくはBRI(Ⅵ型/Ⅶ型)の場合 ～各ランプ状態における対応方法①～

| 表示箇所 | LED種別  | ランプ状態 (色)    | 説明                           | 想定される要因                                                   | 対処方法                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|------|--------|--------------|------------------------------|-----------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 前面   | POWER  | 消灯           | 電源OFF                        | 電源OFFとなっているが、コンセント不良、電源アダプタ故障等が想定される                      | 以下の手順で動作をご確認ください<br>①電源ONとなっていますか？<br>②コンセント/電源ケーブル等はつながっていますか？<br>⇒上記で問題が解消できなければ、故障時連絡先へご連絡下さい                                                                                                                                                                                                                                      |
|      |        | (緑) 点灯       | 電源ON                         | 正常動作                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|      |        | (緑) 点滅       | 省エネモード中                      | 端末を省エネモードに設定している状態 (正常動作)                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|      | INIT   | 消灯           | 通常状態                         | 正常動作                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|      |        | (赤) 点灯       | 初期状態 (工場出荷時)                 | 工場出荷時に電源を入れるとこの状態となるが、レンタル端末利用時には端末設定情報等を入れるので、この状態とはならない |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|      |        | (赤) 点滅       | フラッシュアクセス中                   | フラッシュメモリにアクセス中 (正常動作)                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|      | ALARM  | 消灯           | 正常な状態                        | 正常動作                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|      |        | (赤) 点灯       | ハード障害 (FLASH、SDASH、DSP、SLIC) | ハードウェア障害                                                  | 再起動をお試しいただき、事象が解消されなければ、故障時連絡先へご連絡ください                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|      |        | (赤) 点滅       | ソフト障害 (データ破損、設定ミス等)          | ソフトウェア障害                                                  | 再起動をお試しいただき、事象が解消されなければ、故障時連絡先へご連絡ください                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|      | CONFIG | 消灯           | 自動設定未使用時                     | 自動設定は使用していない (正常動作)                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|      |        | (緑) 点滅       | ファームダウンロード済みで端末再起動後の状態       | 新ファームウェアがダウンロードされた状態。故障ではない。                              | 端末の電源をOFF/ONし、再起動を実施してください。                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|      |        | (緑) 点灯 (未提供) | VoIP設定完了 (前回設定情報への運用状況含む)    | 自動設定は使用していない (正常動作)                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|      |        | (緑) 点滅 (未提供) | VoIP設定完了 (初期発信での自動設定中)       | 自動設定は使用していない (正常動作)                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|      |        | (赤) 点灯 (未提供) | VoIP設定完了 (自動設定認証エラー)         | 自動設定は使用していない (正常動作)                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|      |        | (赤) 点滅 (未提供) | VoIP設定完了 (自動設定その他のエラー)       | 自動設定は使用していない (正常動作)                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|      | PPP    | 消灯           | オフライン                        | PPPoEが動作していない状態                                           | 以下の手順で動作をご確認ください。<br>①本端末にパソコンを接続し、端末設定サイトアドレス (http://192.168.189.1) を入力しEnterキーを押下<br>②ユーザー名「user」パスワード「user*」を入力しログイン<br>*「user」は初期PW。お客様にてPW変更されている場合は変更後のPWをご入力ください<br>③トップページが表示されるので、左側のメニュー項目から ルータ設定> WANインターフェース設定<br>> 接続先 (PPPoE) を順に選択し、PPPoEセッションが有効になっているか確認する<br>④端末電源をOFF/ONし、再起動する<br>⇒上記で問題が解消できなければ、故障時連絡先へご連絡下さい |
|      |        | (緑) 点灯       | PPPoEセッション接続中                | PPPoEセッションが接続されている状態                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|      |        | (緑) 点滅       | PPPoEセッション接続トライ中             | PPPoEセッション接続でエラーが発生し、リトライ中                                | 以下の手順で動作をご確認ください<br>①WAN側のケーブル接続の確認<br>②ケーブルが断線していないか確認する<br>③入力したPPPoE認証情報に間違いがないか確認する<br>⇒上記対応で10分ほど経過観察を行い、事象が解消しない場合、故障時連絡先へご連絡ください                                                                                                                                                                                               |

# IV章 こんなときは

## — VoIP-GWのランプ状態が通常と違う

ご利用中のレンタルVoIP-GWがFXS(Ⅲ型/Ⅳ型)もしくはBRI(Ⅵ型/Ⅶ型)の場合 ～各ランプ状態における対応方法②～

| 表示箇所 | LED種別          | ランプ状態（色） | 説明                     | 想定される要因                                     | 対処方法                                                                                                                                                                                      |
|------|----------------|----------|------------------------|---------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 前面   | VoIP           | 消灯       | VoIP利用不可               | REGISTERが上がらない状態                            | 以下の手順で動作をご確認ください<br>①OCN利用時にはPPPランプが緑点灯になっているか<br>②ONU/UNO-Tの電源が入っているか（必要に応じて各装置の再起動を実施）<br>③WAN-IFのケーブルで断線は起きていないか<br>上記が問題なければ、端末の電源OFF/ONを実施する（複数回実行）<br>⇒上記で問題が解消できなければ、故障時連絡先へご連絡下さい |
|      |                | （緑）点灯    | VoIP利用可能               | 正常動作                                        |                                                                                                                                                                                           |
|      |                | （緑）点滅    | VoIP使用中                | 正常動作                                        |                                                                                                                                                                                           |
|      | WAN            | 消灯       | WAN回線未接続（利用不可）         | 通常、WANポート未設定は発生しない状況と思われる。その事から機器単体故障が疑われる。 | 以下の手順で動作をご確認ください<br>①WAN-IFケーブルの抜き差し<br>②端末の電源をOFF/ONし、再起動を行う<br>⇒上記で問題が解消できなければ、故障時連絡先へご連絡下さい                                                                                            |
|      |                | （緑）点灯    | WAN回線接続状態（利用可）         | 正常動作                                        |                                                                                                                                                                                           |
|      |                | （緑）点滅    | データ通信中                 | 正常動作                                        |                                                                                                                                                                                           |
|      | CLKI           | 消灯       | 自走状態                   | クロック従属の端末で消灯している場合には、CLK信号が受け取れていない状態       | 以下の手順で動作をご確認ください<br>①従属先の回線ケーブルが断線していないか確認する<br>②クロック配線で未接続がないか確認する<br>③マスタクロックの機器から正常にクロック信号を出しているか確認する<br>④終端抵抗が必要な構成で、終端抵抗は入っているか確認する<br>⇒上記で問題が解消できなければ、故障時連絡先へご連絡下さい                 |
|      |                | （緑）点灯    | 外部同期状態                 | 正常動作                                        |                                                                                                                                                                                           |
| 背面   | LANリンク<br>× 4  | 消灯       | LAN回線未接続（利用不可）         | LAN回線に機器を接続しても、消灯の場合にはリンクアップされていない状態        | LAN側に機器を接続しても消灯のままの場合、以下の事をご確認ください<br>①LAN側接続しているケーブルが断線していないか確認<br>②対向機器でリンクアップする設定となっているか確認<br>⇒上記で問題が解消できなければ、故障時連絡先へご連絡下さい                                                            |
|      |                | （緑）点灯    | LAN回線接続状態（利用可）         | 正常動作                                        |                                                                                                                                                                                           |
|      |                | （緑）点滅    | データ通信中                 | 正常動作                                        |                                                                                                                                                                                           |
|      | LANスピード<br>× 4 | 消灯       | 回線未接続または10Mbps接続状態     | 正常動作                                        |                                                                                                                                                                                           |
|      |                | （橙）点灯    | 100Mbpsまたは1000Mbps接続状態 | 正常動作                                        |                                                                                                                                                                                           |

# IV章 こんなときは

## ー 通話が途切れる

### 通話が途切れる

以下のようなケースにお心当たりはございませんか？

#### ＜弊社からのレンタル端末ご利用中の場合＞

**端末の設定「エコーキャンセラ」の設定は適切な数値になっていますか？**

⇒弊社の推奨値

＜Ⅷ型：VR-23PRI＞エコーキャンセラ「ON」/遅延量（エコーテイル）「32msec」/Tone Disabler「OFF」

＜Ⅲ型、Ⅳ型、Ⅵ型、Ⅶ型＞エコーキャンセラ「自動設定」

PBXとの接続状況やPBX側の設定値により、エコーが発生し、通話が途切れている場合があります。

①PBXとVoIP-GWがしっかりとケーブルで接続されているかご確認ください。

②PBXのエコーキャンセラの設定値を調整し、事象の再発有無をご確認ください。

#### クロック同期\*は正しく取得できていますか？

⇒クロック同期が正しく取れていない、もしくは全く取れていない場合、少しずつ信号にずれが発生しPBX側で通話断が発生したり、音声品質が劣化するなどの問題が発生してしまいます。

レンタルVoIP-GW（Ⅵ型～Ⅷ型のISDN-IFの機器）をご利用の場合、PBX側と同期がとれているかご確認ください。

【確認方法】

レンタルVoIP-GW正面の「CLKランプ」状態をご確認ください。

※詳細はP150～P156のランプ点灯状況をご確認ください。

\*クロック同期とは・・・

デジタル通信では0/1で情報の通信を行いますが、多くの信号を送受信する際、データの値をどのタイミングで判断するか不明確であるために、クロックという基準信号を利用して、送信/受信を行います。

複数の機器を協調させて動作を行わせる為に、共通のクロック信号により同期を取らせて処理を行います。この共通のクロック信号で同期を取る事を「クロック同期」と言います。

◆事象が解消しない場合には、以下の連絡先へご連絡ください。

**Voiceフロント**

TEL : 0120-565-054

（受付時間）24時間365日

# IV章 こんなときは

## ー 通話中にノイズが入る

### 通話中にノイズが入る

以下のようなケースにお心当たりはございませんか？

・ **アースは取っていますか？**

⇒VoIP-GW設置時にアースをとっていないことで、ノイズが入る場合があります。  
アースを取っていただき、事象の再発有無をご確認ください。

・ **たこ足配線になっていませんか？**

⇒たこ足配線をおすることで、ノイズが入る場合があります。  
たこ足配線をされている場合、一度たこ足配線を解消していただき、事象の再発有無をご確認ください。

・ **クロック同期は正しく取れていますか？**

⇒クロック同期が正しく取れていない、もしくは全く取れていない場合、少しずつ信号にずれが発生しPBX側で通話断が発生したり、音声品質が劣化するなどの問題が発生してしまいます。

レンタルVoIP-GW（Ⅵ型～Ⅷ型のISDN-IFの機器）をご利用の場合、PBX側と同期がとれているかご確認ください。

【確認方法】

レンタルVoIP-GW正面の「CLKランプ」状態をご確認ください。

※詳細はP150～P156のランプ点灯状況をご確認ください。

\*クロック同期とは・・・

デジタル通信では0/1で情報の通信を行いますが、多くの信号を送受信する際、データの値をどのタイミングで判断するか不明確であるために、クロックという基準信号を利用して、送信/受信を行います。

複数の機器を協調させて動作を行わせる為に、共通のクロック信号により同期を取らせて処理を行いますが、この共通のクロック信号で同期を取る事を「クロック同期」と言います。

◆事象が解消しない場合には、以下の連絡先へご連絡ください。

**Voiceフロント**

TEL : 0120-565-054

(受付時間) 24時間365日



## IV章 こんなときは

### ー 通話音量が小さい

#### 通話音量が小さく、聞こえない

以下のようなケースにお心当たりはございませんか？

・ **電話機の音声ゲイン設定を下げすぎていませんか？**

⇒レンタルVoIP-GWの送受信レベル（ゲイン設定）は「0dB」が初期値として設定されています。

PBXをご利用の場合、PBXで送受信のレベルの初期値が設定されている場合がありますので、PBXの設定値をご確認いただき、送受信レベルをご調整ください。

レンタルVoIP-GWのゲイン設定値を変更する場合、弊社に端末の設定変更工事のお申込みをいただく必要があります。端末の設定変更工事のお申込みは、P14～記載のフローで変更受付窓口にお申込みいただくか、弊社営業担当宛にご相談ください。

※端末の設定変更にあたっては、所定の工事費が発生いたします。

◆事象が解消しない場合には、以下の連絡先へご連絡ください。

**Voiceフロント** TEL : 0120-565-054  
(受付時間) 24時間365日

# IV章 こんなときは

## — FAXの送信がうまくいかない

### FAXが送信できない、受信できない①

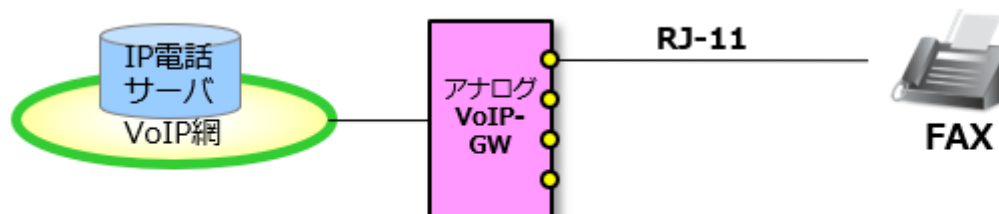
以下のようなケースにお心当たりはございませんか？

＜弊社からのレンタル端末ご利用中の場合＞

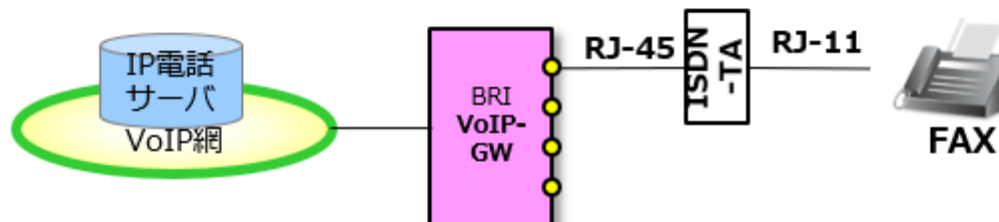
・以下の構成うち、いずれかになっていますか？

⇒レンタルVoIP-GWでFAXをご利用する場合には、以下の構成のいずれかの構成でご利用いただく必要があります。

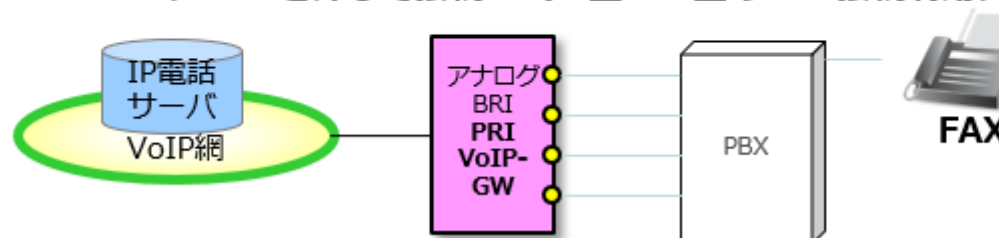
・VoIP-GWに直接接続（Ⅳ型/Ⅴ型の個別着信による接続）



・VoIP-GWにISDN-TAを介して接続（Ⅵ型/Ⅶ型のPBX接続利用/個別着信による接続）



・VoIP-GWにPBXを介して接続（Ⅳ型～Ⅷ型のPBX接続利用による接続）



# IV章 こんなときは

## — FAXの送信がうまくいかない

### FAXが送信できない、受信できない②

以下のようなケースにお心当たりはございませんか？

＜弊社からのレンタル端末ご利用中の場合＞

#### ・適切な設定値となっていますか？

⇒レンタルVoIP-GWの送受信レベルは「0dB」が初期値として設定されています。レンタルVoIP-GW経由でFAXをご利用になる場合は、ご利用のFAXもしくはPBX等で音声の送受信レベルの値を下記内容で設定する事を推奨いたします。

| FAXご利用構成      | 対象VoIP-GW | VoIP-GW音声レベル |       | 音声レベル設定           |       |       |
|---------------|-----------|--------------|-------|-------------------|-------|-------|
|               |           | 送信ゲイン        | 受信ゲイン | 設定機器              | 送信ゲイン | 受信ゲイン |
| VoIP-GWに直接接続  | Ⅲ型/Ⅳ型※1   | 0dB          | 0dB   | FAX機器等 ※3         | -8dB  | -8dB  |
| ISDN-TAを介して接続 | Ⅵ型/Ⅶ型※1   |              |       | ISDN-TAもしくはFAX機器等 |       |       |
| PBXを介して接続     | Ⅷ型        |              |       | PBXもしくはFAX機器等※2   |       |       |

※1) Ⅲ～Ⅶ型 (SG1000an4/8、SG1000is4/8) ではエコーキャンセラは「自動設定」を推奨します。併せて確認をお願い致します。

※2) PBXをご利用の場合、PBXで送受信のレベルの初期値が設定されている事があります。この場合にはPBXとFAX機器を合わせた内容で送受信レベルを調整して下さい。

※3) Ⅲ型・Ⅳ型のアナログ端末をご利用の際、デフォルトで送信ゲイン-4dB/受信ゲイン-12dBが入っている事に留意して下さい。

※なお、上記推奨値は弊社検証環境における測定値をもとにしております。送受信レベルの最適値は、お客様のご利用環境によって変化する場合があります。

# IV章 こんなときは

## ー FAXの送信がうまくいかない

### FAXが送信できない、受信できない③

以下のようなケースにお心当たりはございませんか？

・ **G3以外の規格を利用していませんか？**

⇒FAXは**G3モードのみ**ご利用いただけます。

・ **クロック同期は正しく取れていますか？**

⇒クロック同期が正しく取れていない、もしくは全く取れていない場合、少しずつ信号にずれが発生しPBX側で通話断が発生したり、音声品質が劣化するなどの問題が発生してしまいます。

レンタルVoIP-GW（Ⅵ型～Ⅷ型のISDN-IFの機器）をご利用の場合、PBX側と同期がとれているかご確認ください。

【確認方法】

レンタルVoIP-GW正面の「CLKランプ」状態をご確認ください。

※詳細はP150～P156のランプ点灯状況をご確認ください。

\*クロック同期とは・・・

デジタル通信では0/1で情報の通信を行いますが、多くの信号を送受信する際、データの値をどのタイミングで判断するか不明確であるために、クロックという基準信号を利用して、送信/受信を行います。

複数の機器を協調させて動作を行わせる為に、共通のクロック信号により同期を取らせて処理を行いますが、この共通のクロック信号で同期を取る事を「クロック同期」と言います。

◆事象が解消しない場合には、以下の連絡先へご連絡ください。

**Voiceフロント**

TEL : 0120-565-054

(受付時間) 24時間365日

## IV章 こんなときは — FAXの画像が荒い

### FAXの画像が荒い

以下のようなケースにお心当たりはございますか？

- ・ **G3以外の規格を利用していませんか？**

⇒FAXは**G3モードのみ**ご利用いただけます。

- ・ **アースを取っていますか？**

⇒VoIP-GW設置時にアースをとっていないことで、ノイズが入る場合があります。  
アースを取っていただき、事象の再発有無をご確認ください。

- ・ **たこ足配線になっていませんか？**

⇒たこ足配線をおすることで、ノイズが入る場合があります。  
たこ足配線をされている場合、一度たこ足配線を解消していただき、事象の再発有無をご確認ください。

- ・ **クロック同期は正しく取れていますか？**

⇒クロック同期が正しく取れていない、もしくは全く取れていない場合、少しずつ信号にずれが発生しPBX側で通話断が発生したり、音声品質が劣化するなどの問題が発生してしまいます。  
レンタルVoIP-GW（Ⅵ型～Ⅷ型のISDN-IFの機器）をご利用の場合、PBX側と同期がとれているかご確認ください。

【確認方法】

レンタルVoIP-GW正面の「CLKランプ」状態をご確認ください。  
※詳細はP150～P156のランプ点灯状況をご確認ください。

\*クロック同期とは・・・

デジタル通信では0/1で情報の通信を行います。多くの信号を送受信する際、データの値をどのタイミングで判断するか不明確であるために、クロックという基準信号を利用して、送信/受信を行います。  
複数の機器を協調させて動作を行わせる為に、共通のクロック信号により同期を取らせて処理を行います。この共通のクロック信号で同期を取る事を「クロック同期」と言います。

◆事象が解消しない場合には、以下の連絡先へご連絡ください。

**Voiceフロント** TEL : 0120-565-054  
(受付時間) 24時間365日

## IV章 こんなときは

### ー 工事情報や故障情報を能動的に通知してほしい

お客さまサポートサイトにご登録いただくことで、工事・故障情報をメールでお知らせします。

Arcstar IP Voice関連の工事・故障情報は「お客さまサポート」サイト（<https://support.ntt.com/>）に掲載されます。下記手順にてメール配信のご登録手続きをいただくことで、新たに掲載されたり、情報が更新された際に、メールでお知らせいたします。

#### <メール配信登録の流れ>

STEP 1 : 「お客さまサポート」サイトにメールアドレスを登録する（仮登録）

STEP 2 : 「STEP1」で登録したメールアドレス宛てに届いたメールに記載されているURLにアクセスし本登録を行う

STEP 3 : 「マイサポート」にログインし、「Arcstar IP Voice」の工事・故障情報のメール配信を設定する

（参考）工事・故障情報メールが届かなくなった場合のメール配信再開方法について

# IV章 こんなときは

## ー 工事情報や故障情報を能動的に通知してほしい

### お客さまサポートサイトへのご登録 【STEP 1】



①お客さまサポート (<https://support.ntt.com/>) にアクセスし、ページ右上の「新規登録」をクリック



②ログイン/新規登録画面に遷移するので、下へスクロールし、左図の「新規で登録するお客さま」を表示させ、「新規登録」ボタンをクリックする。

# IV章 こんなときは

## ー 工事情報や故障情報を能動的に通知してほしい

### お客さまサポートサイトへのご登録 【STEP 1】

お客さまサポートID

新規登録

STEP 1 入力 → STEP 2 確認 → STEP 3 仮登録 → STEP 4 本登録

下記の項目を入力します。  
規約を確認のうえ、同意いただける場合は、「規約に同意し確認へ進む」をクリックしてください。  
※「xxx@xxx.ocn.ne.jp」のメールアドレス、パスワードをお持ちのお客さまは、新規登録が不要です。お持ちの情報でログインを行えます。  
ログイン画面へ

**メールアドレス情報** ログインに使用する好きなメールアドレスとパスワードを入力してください。  
※工事・故障情報の配信先メールアドレス設定は、ログイン後に行います。

|             |                                      |
|-------------|--------------------------------------|
| メールアドレス【必須】 | ※スマートフォンを除く。携帯電話のメールアドレスはご利用いただけません  |
| パスワード【必須】   | 【半角英数字および特殊記号】 6文字以上32文字以下 使用できる記号 ④ |
|             | 確認用に再度ご入力ください                        |

**プロフィール情報** パスワードをお忘れになったときのパスワード再発行に使用します。正確に入力してください。

|            |                                                                                      |
|------------|--------------------------------------------------------------------------------------|
| 姓名(カナ)【必須】 | セイ <input type="text"/> メイ <input type="text"/>                                      |
| 生年月日【必須】   | (半角数字4文字)<br>西暦 <input type="text"/> 年 <input type="text"/> 月 <input type="text"/> 日 |

⑤

戻る 規約に同意し確認へ進む

③メールアドレス、パスワード、姓、名、生年月日を入力

④利用規約を確認し「規約に同意し確認へ進む」クリック

⑤次画面で入力内容を確認し「仮登録をする」クリック  
※仮登録のメールが送信されます⇒STEP2へ



# IV章 こんなときは

## ー 工事情報や故障情報を能動的に通知してほしい

### お客さまサポートサイトへのご登録 【STEP 2】

#### 「ID仮登録のご連絡」メール

差出人: -ID仮登録サービス- <ocn-id-system@ocn.ad.jp>  
宛先: abcde@xxxx.co.jp  
件名: 【ID仮登録のご連絡】

いつも のサービスをご利用いただき、  
誠にありがとうございます。

本メールは、メールアドレスでログインしていただくための  
本登録の手順に関するご案内です。  
以下の流れに沿って、お手続きを進めてください。

1. お申込みから24時間以内に下記のURLにアクセスしてください。
2. メールアドレス登録画面にて本登録を行ってください。

上記に同意の上、以下URLをクリックしてください。

<https://login.ocn.ne.jp/auth/.....> 【A】

※ご注意  
お客さまがお使いのメールソフトの設定によっては、上記URLが  
途中で改行され、正しいURLにアクセスできない場合があります。・・・

- ① 「ID仮登録のご連絡」メールが届いたらメールに記載のURL  
【A】にアクセスする（お客さま毎にURLは異なります。）

お客さまサポートID

新規登録

STEP 1 入力 → STEP 2 確認 → STEP 3 仮登録 → STEP 4 本登録

仮登録時に設定したパスワードを入力し、「本登録する」をクリックしてください。

メールアドレス【必須】 abcde@xxxx.co.jp

パスワード【必須】 （半角英数字および特殊記号） 6文字以上32文字以下

本登録する

プライバシーポリシー Copyright © 2016 NTT Communications

- ② パスワードを入力し、「本登録する」をクリックすると、  
本登録が完了し、規約確認画面に切り替わります。

# IV章 こんなときは

## ー 工事情報や故障情報を能動的に通知してほしい

### お客さまサポートサイトへのご登録 【STEP 2】

お客さまサポートID

規約確認

OCN IDにご登録済のお客さまへ

マイサポートの規約をご確認ください。  
同意いただける場合は、「規約に同意してマイサポートを利用する」をクリックしてください。

戻る

規約に同意してマイサポートを利用する

③規約

プライバシーポリシー クッキーとウェブ・ビーコンについて

© NTT Communications Corporation All Rights Reserved.

③規約を必ずご確認ください、「規約に同意してマイサポートを利用する」をクリック

お客さまサポートトップ 個人向けサポート 法人向けサポート マイサポート English

お客さまサポートトップ > マイサポート

●●●さん  
マイサポート

マイサポートトップ 工事・故障情報メール配信先 登録・変更

マイサポート登録済みサービス一覧/追加

現在、メール配信希望サービスおよび、詳細設定は登録されていません。

マイサポートへ登録しているサポート情報の工事・故障情報を  
まとめて確認することができます。

マイサポートの工事・故障情報 新着一覧

| 登録中のサポート情報一覧       | 工事・故障情報<br>掲載状況 | メール配信<br>設定状況 | 削除 |
|--------------------|-----------------|---------------|----|
| 現在、サービスが登録されていません。 |                 |               |    |

個人 のお客さま向け  
サポート情報を追加

法人 のお客さま向け  
サポート情報を追加

④「マイサポート」が表示されます。

# IV章 こんなときは

## ー 工事情報や故障情報を能動的に通知してほしい

### お客さまサポートサイトへのご登録 【STEP 3】



①「法人のお客さま向けサポート情報」を追加をクリック



② 音声を選択

③「Arcstar IP Voice・Arcstar IP Voice アクセセット」を選択



# IV章 こんなときは

## ー 工事情報や故障情報を能動的に通知してほしい

### お客さまサポートサイトへのご登録 【STEP 3】



④画面右上の「★マイサポートへ登録」をクリック

⑤「登録する」をクリック

⇒ここまでの操作で、マイサポートに「Arcstar IP Voice・Arcstar IP Voice アクセスセット」の登録が完了しました。



⑥マイサポート

続けて、工事情報・故障情報のメール配信の設定を行います

⑥画面右上の「マイサポート」をクリック

# IV章 こんなときは

## ー 工事情報や故障情報を能動的に通知してほしい

### お客さまサポートサイトへのご登録 【STEP 3】



⑦「登録中のサポート情報一覧」に「Arcstar IP Voice・Arcstar IP Voiceアクセスセット」が設定されていることを確認

⑧メール配信設定状況の「工事、故障」のアイコンをクリック



⑨登録項目の 工事情報メール、故障情報メールの□をチェック

⑩「確認画面へ」をクリック

# IV章 こんなときは

## ー 工事情報や故障情報を能動的に通知してほしい

### お客さまサポートサイトへのご登録 【STEP 3】

●●●さん  
工事・故障情報メール 登録・変更

マイサポートトップ 工事・故障情報メール配信先 登録・変更

工事・故障情報メールの設定確認

選択 → 確認 → 完了

設定内容をご確認ください。

Arcstar IP Voice - Arcstar IP Voiceアクセスセット

登録項目

- 工事情報メール
- 故障情報メール

⑪ 登録する

⑪「登録する」をクリック

工事情報・故障情報のメールを複数のアドレスで受信したい場合はメールアドレスの追加登録をします。

●●●さん  
工事・故障情報メール 登録・変更

マイサポートトップ 工事・故障情報メール配信先 登録・変更

工事・故障情報メールの設定完了

選択 → 確認 → 完了

⑫ 登録が完了しました。

マイサポートトップへ戻る

⑫登録完了画面が表示されます。

「マイサポートトップへ戻る」をクリックし、設定状況を確認します。

# IV章 こんなときは

## ー 工事情報や故障情報を能動的に通知してほしい

### お客さまサポートサイトへのご登録 【STEP 3】



⑬「工事情報」「故障情報」のメール配信が設定されていることをご確認ください。

# IV章 こんなときは

## ー 工事情報や故障情報を能動的に通知してほしい

お客さまサポートサイトへのご登録 【参考①】 配信先メールアドレスを追加する



①「工事・故障情報メール配信先 登録・変更」のタブをクリック



②「新規登録」をクリック



# IV章 こんなときは

## ー 工事情報や故障情報を能動的に通知してほしい

### お客さまサポートサイトへのご登録 【参考①】 配信先メールアドレスを追加する

配信先メールアドレスの設定

入力 ▶ 確認 ▶ 仮登録 ▶ 完了

設定番号 2

配信希望メールアドレスと端末【必須】  
メールアドレスと端末を入力してください。

メールアドレス確認:

③ メールアドレス 123456@xxxx.co.jp ☐ PC ☐ 携帯 ☐ スマートフォン

配信希望日時  
配信希望日時を選択してください。  
配信を希望する曜日、時間を選んでください。  
※途中でチェックすることも可能です。  
選択されていない曜日、時間には配信した工事・故障情報メールは配信されません。

希望曜日 ☒ 全選択 ☐ はずす  
☒ 日 ☒ 月 ☒ 火 ☒ 水 ☒ 木 ☒ 金 ☒ 土

希望時間 ☒ 全選択 ☐ はずす  
☒ 0時台 ☒ 1時台 ☒ 2時台 ☒ 3時台 ☒ 4時台 ☒ 5時台 ☒ 6時台 ☒ 7時台 ☒ 8時台 ☒ 9時台  
☒ 10時台 ☒ 11時台 ☒ 12時台 ☒ 13時台 ☒ 14時台 ☒ 15時台 ☒ 16時台 ☒ 17時台 ☒ 18時台 ☒ 19時台  
☒ 20時台 ☒ 21時台 ☒ 22時台 ☒ 23時台

④ 確認画面へ ▶

③メールアドレスを入力し、配信希望日時を確認

※配信を希望されない曜日、時間はチェックを外してください。

なお、チェックを外すとその時間帯に発信した通知を受信することができません。  
ご注意ください。

④「確認画面へ」をクリック



### ③について・・・

メーリングリストに登録される場合、お客さまがメーリングリストに登録されているメンバーのいずれかのメールアドレスへの工事・故障情報メールが送信エラーになると、次回以降、メーリングリスト宛ての工事・故障メールが配信されなくなります。その場合は無効となっているメールアドレスを削除するなどお客さまご自身にてエラーを解消してメール配信の再開設定をしてください。

※手順はP179「お客さまサポートサイトへのご登録【参考②】工事・故障情報メールが届かなくなった場合のメール配信再開方法について」をご参照ください。

# IV章 こんなときは

## ー 工事情報や故障情報を能動的に通知してほしい

### お客さまサポートサイトへのご登録 【参考①】 配信先メールアドレスを追加する

配信先メールアドレスの設定確認

入力 ▶ 確認 ▶ 仮登録 ▶ 完了

メールアドレス | 希望曜日 | 希望時刻

2 123456@xxxx.co.jp

配信曜日: 日 月 火 水 木 金 土

配信時刻: 0時台 1時台 2時台 3時台 4時台 5時台 6時台 7時台 8時台 9時台 10時台 11時台 12時台 13時台 14時台 15時台 16時台 17時台 18時台 19時台 20時台 21時台 22時台 23時台

【ご注意事項】

- メールアドレスの登録完了後、ご登録メールアドレスへ「仮登録通知メール」を配信します。
- メールアドレスはよく覚えておきましょう。迷惑メールの扱いにはご注意ください。
- ⑤の通知にピリオド（.）がなかったり、ピリオドを連続使用（...）しているメールアドレスの場合、メールが配信できないことがありますのでご注意ください。
- 迷惑メール防止のためにメールアドレスやメール配信頻度を制限している場合には、「fops@support.ntt.com」が配信できるように携帯電話の再設定をお願いします。

◀ 入力画面へ戻る 登録する ▶

④メールアドレス、配信希望日を確認し「登録する」をクリック

配信先メールアドレスの仮登録配信

入力 ▶ 確認 ▶ 仮登録 ▶ 完了

30分以内 にご対応ください

1.以下のメールアドレス宛に、「工事・故障情報メール配信先アドレス仮登録のお知らせ」メールを配信しております。メールが届いているかご確認ください。

送付先メールアドレス  
123456@xxxx.co.jp

⑦ メールが届かない場合

- ⑤の通知にピリオド（.）があったり、ピリオドを連続使用（...）しているメールアドレスの場合、メールが配信できないことがありますのでご注意ください。
- 迷惑メール防止のためにメールアドレスやメール配信頻度を制限している場合には、「fops@support.ntt.com」が配信できるように携帯電話の再設定をお願いします。

2.メール本文内のURLをクリックすると、本登録が完了となります。  
※ 30分以内に本登録が完了しない場合は、再度の登録手続きが必要となります。

⑤配信先メールアドレスの仮登録配信がされますので、メールを確認し、**30分以内**に本登録をお願いします。

# IV章 こんなときは

## ー 工事情報や故障情報を能動的に通知してほしい

### お客さまサポートサイトへのご登録 【参考①】 配信先メールアドレスを追加する

#### 「ID仮登録のご連絡」メール

差出人： <ops@support.ntt.com>  
件名： 工事・故障情報メール配信先アドレス仮登録のお知らせ  
宛先： 123456@xxxx.co.jp

※このメールは、工事・故障情報メール配信サービスの配信先メールアドレスの登録手続きをされたお客さまにお送りしております※

この度は、工事・故障情報メール配信サービスをご利用いただき、誠にありがとうございます。

★配信先メールアドレスの登録は、まだ完了していません★

30分以内に下記のURLをクリックし、登録手続きを完了してください。  
クリック後に登録完了ページが表示された時点で登録手続きが完了します。

⑥ <http://support.ntt.com/mysupport/address/.....>

⑥ 「ID仮登録のご連絡」メールが届いたらメールに記載されているURLにアクセスする（お客さま毎にURLは異なります。）

お客さまサポート トップページ 個人向けサポート 法人向けサポート マイサポート English

お客さまサポート トップページ > マイサポート > 工事・故障情報メール配信先 登録・変更 (完了)

ゲスト様ようこそ ログイン 新規登録

ゲストさん  
工事・故障情報メール配信先 登録・変更

マイサポートトップ 工事・故障情報メール配信先 登録・変更

配信先メールアドレスの設定完了

入力 ▶ 確認 ▶ 仮登録 ▶ 完了

登録が完了しました。

マイサポートトップへ戻る ▶

⑦ 登録完了画面が表示されると、メールの配信登録が完了です。

# IV章 こんなときは

## ー 工事情報や故障情報を能動的に通知してほしい

### お客さまサポートサイトへのご登録 【参考②】 工事・故障情報メールが届かなくなった場合のメール配信再開方法について

弊社からご登録いただいたメールアドレス宛ての工事・故障情報メールがエラーになった場合、自動的にメール配信を一時停止させていただいております。工事・故障情報のメール配信登録後にメールが届かなくなった場合は、お客さまご自身にてエラー原因を解消していただき、以下の手順にてメール配信の再開の設定を行ってください。

The screenshot shows the top navigation bar with links: お客さまサポートトップ, 個人向けサポート, 法人向けサポート, 工事・故障情報, マイサポート, and English. Below the navigation bar, the 'ログイン' (Login) button is highlighted with a red box and a circled '1'. The page also features a search bar, a '新規登録' (New Registration) link, and buttons for '個人' (Individual) and '法人' (Corporate) user types.

①お客さまサポート（<http://support.ntt.com/>）にアクセスし、ログインボタンをクリック

The screenshot shows the 'ログイン' (Login) page. It includes instructions for logging in with an OCN email address or a non-OCN email address. Below the instructions, the 'メールアドレス' (Email Address) and 'パスワード' (Password) input fields are highlighted with a red box and a circled '2'.

②メールアドレス、パスワードを入力し、ログインする

# IV章 こんなときは

## ー 工事情報や故障情報を能動的に通知してほしい

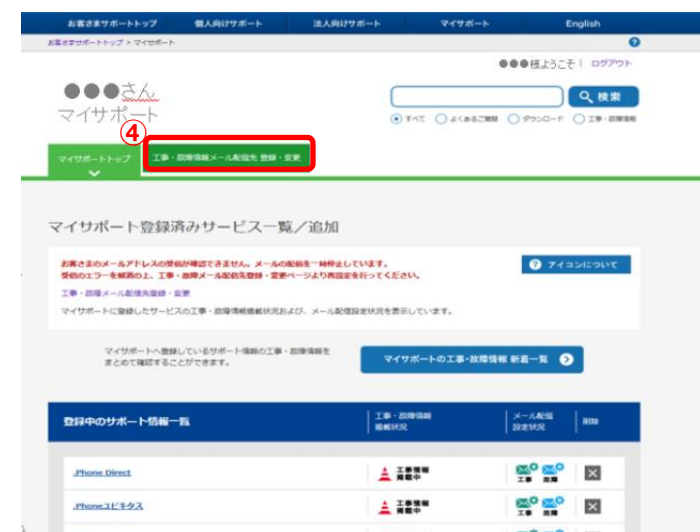
### お客さまサポートサイトへのご登録 【参考②】 工事・故障情報メールが届かなくなった場合のメール配信再開方法について



③ 配信を一時停止している場合、画面上（左図の赤枠内）に以下のメッセージが表示されています。

お客様のメールアドレスの受信が確認できません。メールの配信を一時停止しています。  
受信のエラーを解消の上、工事・故障メール配信先登録・変更ページより再設定を行ってください。

上記メッセージが表示されている場合、お客さまにて  
**メールの受信エラーを解消いただく必要があります。**



④ 「工事・故障情報メール配信先登録・変更」のタブをクリック

# IV章 こんなときは

## ー 工事情報や故障情報を能動的に通知してほしい

お客さまサポートサイトへのご登録 【参考②】 工事・故障情報メールが届かなくなった場合のメール配信再開方法について

⑤「配信停止中」になっているアドレスを確認し、「配信再開」をクリック

⑥「配信を再開する」をクリックし、配信再開完了画面が表示されると配信が再開されます。