

Arcstar IP Voice Web設定変更サイト ご利用ガイド(PC版)

3.37版



2025年10月28日
NTTドコモビジネス株式会社

<目次1>

	内容	ページ
1. ビジネスポータルよりWeb設定変更サイトにログインする	Arcstar IP Voice開通後、ビジネスポータルよりWeb設定変更サイトにログインする手順についてご案内します。	p.5~p.8
2. Web設定変更サイトの操作メニューについて	Web設定変更サイトの各操作メニューについてご案内します。	p.9~p.12
3. Web設定変更サイトに直接アクセスし、ログインする	ビジネスポータル経由ではなく、Web設定変更サイトに直接アクセスし、ログインする手順についてご案内します	p.13~p.14
4. 転送設定を行う（番号ごと一時設定）	「転送設定（番号ごと）」メニューからご利用のIP電話番号を検索して、即時転送設定を行うまでの手順についてご案内します。	p.15~p.16
5. 転送設定を行う（番号ごと一予約設定）	「転送設定（番号ごと）」メニューからご利用のIP電話番号を検索して、実施日時の予約による転送設定を行うまでの手順についてご案内します。	p.17~p.26
6. 転送設定を行う（複数番号一括）	「転送設定（複数番号一括）」メニューからCSVファイルで作成した複数の電話番号の転送設定情報をアップロードして、一括設定する手順についてご案内します。	p.27~p.31
7. 一括転送グループの設定を行う	あらかじめお申込みいただいた一括転送を利用するIP電話番号について、任意の電話グループを作成する手順と転送設定の手順についてご案内します。	p.32~p.34
8. メッセージボックス（留守番録音）の設定を行う	「その他」の「メッセージボックス」メニューからIP電話番号を選択して、メッセージ録音時に通知するメールアドレスや暗証番号を設定する手順についてご案内します。	p.35~p.39
9. 迷惑電話お断りの設定を行う	「その他」の「迷惑電話お断り」メニューからIP電話番号を選択して、迷惑電話からの着信を拒否する設定する手順についてご案内します。	p.40~p.41
10. 非通知着信拒否の設定を行う	「その他」の「非通知着信拒否」メニューからIP電話番号を選択して、電話番号を通史しない番号からの着信を拒否設定する手順についてご案内します。	p.42

<目次2>

	内容	ページ
1 1. 発信者番号通知の設定をする	「その他」の「発信者番号通知」メニューからIP電話番号を選択して、発信者番号通知設定する手順についてご案内します。	p.43
1 2. 国際電話利用休止の設定を行う	「その他」の「国際電話利用休止」メニューからIP電話番号を選択して、発信者番号通知設定する手順についてご案内します。	p.44
1 3. 発信規制を行う	「その他」の「発信規制」メニューから基本契約番号を選択して、発信者番号通知設定する手順についてご案内します。	p.45～p.46
1 4. 特定番号通知の設定を行う	「その他」の「特定番号通知」メニューからIP電話番号を選択して、発信者番号通知設定する手順についてご案内します。	p.47
1 5. 転送先特定番号の転送設定を行う	「その他」の「転送先特定番号」メニューからIP電話番号を選択して、発信者番号通知設定する手順についてご案内します。	p.48～p.49
1 6. 代表構成の変更を行う	代表グループの電話番号の組み換えや着信の優先順位を設定する手順についてご案内します。	p.50～p.51
1 7. 設定履歴を確認する	各メニューで操作・設定した履歴の確認や一括設定ファイルのダウンロードの手順についてご案内します。	p.52～p.53
1 8. アカウント管理	Web設定変更サイトのアカウント種別とログイン方法についてご案内します。	p.54～p.55
1 9. アカウントの登録	Web設定変更サイトで管理されている直接ログインする「拠点管理者」「一般ユーザ」のアカウントの作成手順についてご案内します。	p.56～p.57
2 0. アカウントの参照・変更・ロック解除	Web設定変更サイトで管理されている直接ログインする「拠点管理者」「一般ユーザ」のアカウント一覧を表示し、参照・変更・ロック解除手順についてご案内します。	p.58

<目次3>

	内容	ページ
2 1. アカウントのパスワード変更	Web設定変更サイトで管理されている「拠点管理者」または「一般ユーザ」のログインIDとパスワードでログインしご利用している場合のパスワード変更手順についてご案内します。	p.59
2 2. アカウントの2段階認証設定	Web設定変更サイトで管理されている「拠点管理者」または「一般ユーザ」のさらなるセキュリティ強化のために「2段階認証」を利用する場合の設定手順についてご案内します。	p.60～p.61
2 3. マイアカウントのパスワード変更	Web設定変更サイトの「拠点管理者」または「一般ユーザ」のご利用中のアカウントのパスワード変更手順についてご案内します。	p.62
2 4. マイアカウントの2段階認証設定	Web設定変更サイトの「拠点管理者」または「一般ユーザ」のご利用中のアカウントのさらなるセキュリティ強化のために「2段階認証」を利用する場合の設定手順についてご案内します。	p.63～p.64
2 5. マイアカウントのメールアドレス登録	転送設定（複数番号一括）、一括転送の開始/停止、代表構成変更について受付し、処理完了後にメールでお知らせする際のメールアドレスを登録する手順についてご案内します。	p.65
2 6. 転送先番号の設定可否番号について	転送先番号として設定可能な番号および設定不可の番号についてご案内します。	p.66
2 7. 変更手続き中のご利用規制について	Arcstar IP Voiceの変更申込みをされた場合にお申込受付後から開通までの間にご利用いただけない操作メニューについてご案内します。	p.67
2 8. 番号移動工事後のご利用について	番号移動工事を行いますと、Web設定変更サイトのご利用に影響がありますのでご案内します。	p.68
2 9. 工事日（開通日）から竣工日（開通日の2営業日後）までのご利用について	工事日から竣工日までの間に、設定変更を行いたい場合のご利用方法についてご案内します。	p.69
3 0. ご利用にあたっての注意事項	ご利用可能なブラウザ、パスワードを忘れてしまった場合の対処方法についてご案内します。	p.70

<目次4>

	内容	ページ
3 0. よくある質問 (FAQ)	お客さまからよく頂く質問についてお答えします。	p.71～p.73
3 1. こんなときは 操作例 1. 留守番電話へ転送を行いたい 2. 平日営業時間外に転送を行いたい (営業時間 9:00～18:00) 3. 年末年始に転送を行いたい 4. 部署単位で共通の転送条件を設定する方法 5. 番号移動工事後的一般ユーザのアカウント再作成方法 6. 順次転送したい 7. 予約転送を一時的に中断したい、一時中断した予約転送を再開したい	よくあるお問い合わせの操作手順をご案内します。	p.74～p.98

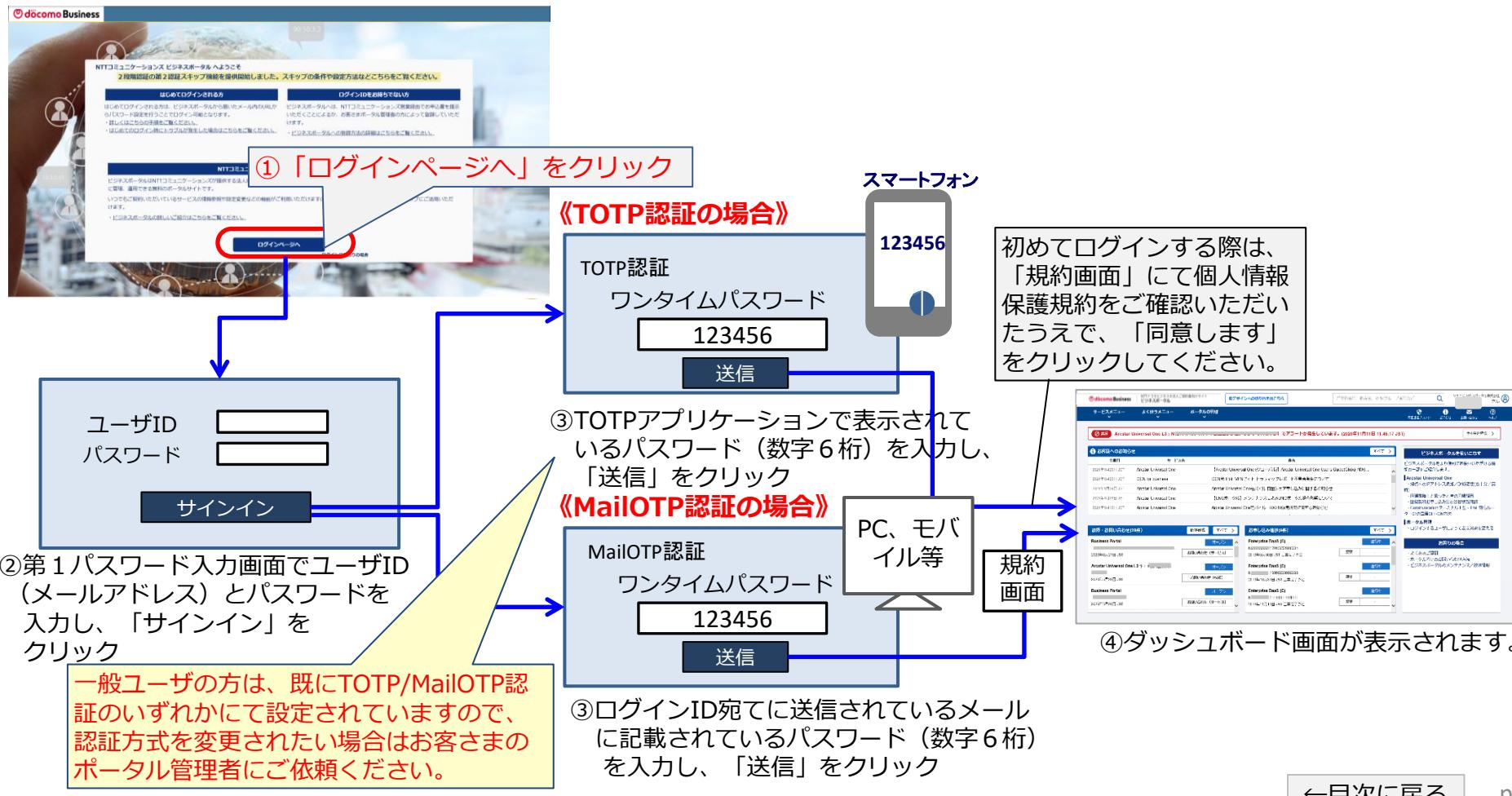
1. ビジネスポートルよりWeb設定変更サイトにログインする

ビジネスポートルに初めてログインする場合は、認証方式（TOTP認証、MailOTP認証）の初期設定を行ってください。
ビジネスポートルにログインし、Web設定変更サイトにログインするまでの手順についてご案内します。

ビジネスポートルに初めてログインする場合は下記ページ（初めてログインする）をご参照のうえ、初期設定を行ってください。
ユーザマニュアル・初回ログイン手順（動画）：<https://portal.ntt.net/help/article/4684/>

（初期設定が完了後）

①ビジネスポートル（<https://b-portal.ntt.com>）にアクセスする



1. ビジネスポートルよりWeb設定変更サイトにログインする

ご利用中のArcstar IP Voiceの番号追加、付加サービスの変更などは、下記手順にて「Web設定変更サイト」にログインして「ご契約内容の変更」メニューからお申ください。

ビジネスポータルログイン後、

- ①画面左上の「サービスメニュー」をクリックするとサービスが表示されます。
- ②「音声・ビデオ・電話」のカテゴリから「Arcstar IP Voice」を選択します。
- ③「設定変更・契約変更（転送設定等）」をクリックします。

Arcstar IP Voice設定変更・契約変更一覧

【提供開始】Web設定変更サイトへの新規機能追加のお知らせ

Arcstar IP Voiceサービスの転送設定を定期的に実施されているお客様への便利な機能として、Web設定変更サイトの転送設定画面で転送先電話番号用のメモ欄を追加しました。詳しくは以下のURLをご参照ください。
<https://portal.mtt.net/help/ipvoice-phonelist-memo/>

Arcstar IP Voice設定などを行いたい場合は、該当の音声グループID・ご契約番号の「設定変更」ボタンをクリックして「Web設定変更サイト」へお進みください。
ご契約中のArcstar IP Voiceの追加・変更申込をしたい場合は、表示されているいずれかの「設定変更」ボタンをクリックし、「Web設定変更サイト」よりご希望の申込手続きを行ってください。

締り込みキーワード（※全角または半角スペース区切りで複数条件の指定が可能です）

任意のメモを追加できます。

④

※代表拠点が未開通の場合も代表拠点の契約番号が表示されます。

開通済みの付属拠点の設定変更を行う場合は、付属拠点の音声グループID(Y番)をお確かめのうえ、該当の「設定変更」を選択してください。

設定変更・契約変更一覧が表示されます。

④転送設定を行いたい音声グループIDの「設定・契約を変更する」をクリックします。

1. ビジネスポートルよりWeb設定変更サイトにログインする

電話番号検索からWeb設定変更サイトにログインする

① **ご契約中のサービスから選択**

② **Arcstar IP Voice**

③ **電話番号検索 [NEW]**

④ **電話番号検索画面**

⑤ **検索**

⑥ **音声グループID**

⑦ **契約番号**

⑧ **拠点**

⑨ **住所**

⑩ **電話番号 (基本契約番号またはダイヤルイン追加番号)**

⑪ **検索**

⑫ **音声グループID**

⑬ **契約番号**

⑭ **拠点**

⑮ **住所**

⑯ **基本契約番号**

⑰ **ダイヤルイン追加番号**

キーワードを入力して検索ボタンを押してください。(検索項目入力)

ビジネスポータルログイン後、

- ①画面左上の「サービスメニュー」をクリックするとサービスが表示されます。
 - ②「音声・ビデオ・電話」のカテゴリから「Arcstar IP Voice」を選択します。
 - ③「電話番号検索」をクリックします。

④電話番号検索画面が表示されます。
検索キーワードを入力して「検索」をクリックします。

⑤転送設定を行いたい音声グループIDの「転送設定へ」をクリックします。

このボタンを押すことで、検索結果をダウンロードできます。

新規登録

この一覧をCSV形式でダウンロード

⑤

Arcstar IP Voice Web設定変更サイト

Web設定変更サイトにログインし、トップ画面が表示されます。

1. ビジネスポートルよりWeb設定変更サイトにログインする

ステータスダッシュボードからWeb設定変更サイトにログインし転送設定画面を表示する

① **サービスメニュー**
② **Arcstar IP Voice**
③ **ステータスダッシュボード**
④ **ステータスダッシュボード画面**

ビジネスポートルログイン後、

- ①画面左上の「サービスメニュー」をクリックするとサービスが表示されます。
- ②「音声・ビデオ・電話」のカテゴリから「Arcstar IP Voice」を選択します。
- ③「運用管理」のカテゴリから「ステータスダッシュボード」を選択します。
- ④ステータスダッシュボード画面が表示されます。
- ⑤一覧表示されている転送中電話番号の転送条件/転送先の中から、転送設定を行いたい転送中電話番号の「転送設定へ」をクリックします。

⑤ **転送設定へ**

Web設定変更サイトにログインし、選択した転送中電話番号の転送設定画面が表示されます。

画面の詳細は「[4. 転送設定を行う（番号ごと一時設定）](#)」参照

2. Web設定変更サイトの操作メニュー

Web設定変更サイトにログイン後のトップページについてご案内します。各操作メニューの内容は[こちら](#)でご説明します。

操作メニュー

- 転送設定 (番号ごと)
 - 転送を設定する
 - 転送を予約する
- 転送設定 (複数番号一括)
- 一括転送グループ設定
- その他設定
- 代表構成変更
- 設定履歴管理
- アカウント管理
- プロフィール管理
- ご利用ガイド
- ご契約内容の変更

【NEW】最近の転送

お客様の利用頻度の高い転送設定メニューを大きなボタンで配置しています。

複数の電話番号でグループを作成し、グループ毎にまとめて転送設定を行います。（事前申込制）

迷惑電話お断り、発信者番号通知機能などのメニューは「その他設定」メニューからご利用ください。「+」ボタンでメニューが表示されます。

転送設定（複数番号一括）、一括転送の開始/停止、代表構成変更について処理完了後にメールでお知らせする、メールアドレスの登録手順についてご案内します。

各操作メニューの「+」ボタンをクリックすると詳細メニューが表示されます。

ご契約に関する情報、チケット、マニュアルなどが検索できます

不正通話ブロック お知らせ お問い合わせ マニュアル

このページに対するご意見

SYSS_Web_E_試験さん

←目次に戻る

p.9

2. Web設定変更サイトの操作メニュー

Web設定変更サイトにログイン後のトップページについてご案内します。各操作メニューの内容は[こちら](#)でご説明します。

ショートカット

Arcstar IP Voice Web設定変更サイト

【NEW】最近の転送設定（番号ごと）

最近実行した転送設定の履歴を表示します（電話番号順、最大4件）。

電話番号	日時	設定	転送先
0503 [REDACTED] 8	2022/08/30 03:45	転送終了	-
0509 [REDACTED] 0	2020/09/14 20:24	転送終了	-
0509 [REDACTED] 4	2021/09/27 21:48	転送開始	留守番電話
0509 [REDACTED] 5	2022/08/30 03:47	転送開始	03 [REDACTED]

転送設定へ

転送設定へ

転送設定へ

転送設定へ

インフォメーション

最近実行した転送設定の履歴が最大4件まで表示されます。（転送予約の履歴は表示されません。）

各履歴に設けられた「転送設定へ」ボタン（ショートカット）により、履歴に表示された電話番号の転送設定画面へ、検索を行うことなく直接遷移できます。

「転送設定へ」ボタンを押下した後に遷移する転送設定画面の詳細は、[こちら](#)を参照して下さい。

遷移後の画面例

2. Web設定変更サイトの操作メニュー

各操作メニューについてご説明します。

操作メニュー	内容
 転送設定 (番号ごと)	IP電話番号毎に転送条件を設定して転送設定を行うメニューです。
<input checked="" type="checkbox"/> 転送を設定する	IP電話番号毎に転送条件を設定して同時に設定を反映させるメニューです。
 転送を予約する	IP電話番号毎にあらかじめ指定した曜日・時間に転送設定をスケジュール予約するメニューです。
 転送設定 (複数番号一括)	複数の電話番号への転送設定を一括で行うメニューです。
 ファイルアップロード	複数のIP電話番号の設定情報をCSVファイルで、アップロードするメニューです。
 ファイルダウンロード	複数のIP電話番号について現在の設定情報をCSVファイルでダウンロードするメニューです。ダウンロードしたファイルを加工して、アップロード（設定）にご利用いただけます。
 一括転送グループ設定	複数の電話番号でグループを作成し、グループ毎にまとめて転送設定を行うメニューです。（事前申込制）
 グループ登録	一括転送グループのグループ名や拠点IDを登録するメニューです。
 グループ管理・変更	一括転送グループの転送状態の確認・変更を行うメニューです。

操作メニュー	内容
 その他設定	以下の操作メニューが表示されます。 メッセージボックス 迷惑電話お断り 非通知着信拒否 発信番号通知 国際電話利用休止 特定番号通知 発信規制 転送先特定番号
 代表構成変更	代表グループの電話番号の組み換えや着信の優先順位の設定を行うメニューです。
 設定履歴管理	設定履歴の確認や一括設定ファイルのダウンロードが行うメニューです。
 アカウント管理	アカウントの新規登録や削除、ロック解除が行うメニューです。
 登録	拠点管理者、一般ユーザーのアカウントを作成するメニューです。
 ステータス参照・変更	ご利用のお客さまが作成したログインIDの確認、パスワードや認証方法の変更、ロック解除を行うメニューです。

2. Web設定変更サイトの操作メニュー

各操作メニューについてご説明します。

操作メニュー	内容
 プロフィール管理	ご利用のお客さま自身のログインパスワード変更や転送設定などの完了通知メールを受信するアドレスの登録や変更が行うメニューです。
 メールアドレス登録	メールアドレスの登録を行うメニューです。
 2段階認証設定	ログインID、PWによる認証に加えて、2段階認証（メール方式、アプリ方式）の設定を行うメニューです。
 パスワード変更	Web設定変更サイトに直接ログインする際のパスワードの変更を行うメニューです。（ビジネスポータル経由でログインされている場合は表示されません。）
 ご利用ガイド	Web設定変更サイトのご利用ガイドが掲載されているページが表示されます。
 ご契約内容の変更	こちらのメニューからご契約内容の変更はできません。 ビジネスポータル(https://b-portal.ntt.com)にログインして追加・変更のお申込みからお申込みください。

拠点管理者、一般ユーザーのアカウントでログインしている場合、2段階認証設定、パスワードの変更ができます。
なお、ビジネスポータルからシングルサインオンによりご利用いただいている場合は、2段階認証設定、パスワード変更はできません。
(メニューにも表示されません。)

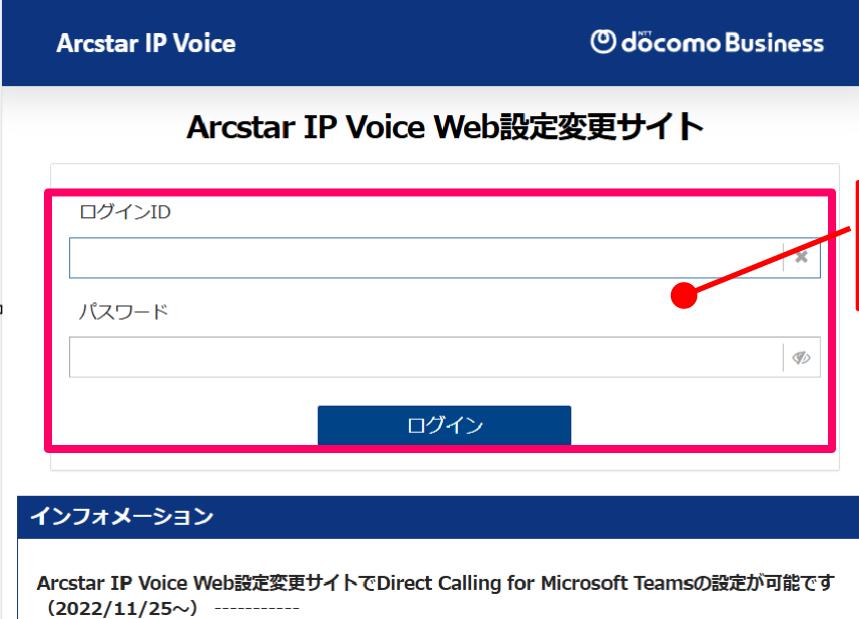
3. Web設定変更サイトに直接アクセスし、ログインする

- ・ビジネスポータルからWeb設定変更サイトにログインするのは音声グループ管理者（Yから始まる番号）の権限となります。
- ・Web設定変更サイトのアカウント管理メニュー  [アカウント管理](#) にて、拠点管理者または一般ユーザのアカウントを作成することができます。（アカウント作成方法については[18. アカウント管理](#)を参照してください。）
- ・拠点管理者、一般ユーザは下記URLに直接アクセスし、管理者が作成して払い出されたID、パスワードで、2段階認証によりログインしてご利用いただけます。ビジネスポータルがメンテナンスによりご利用いただけない場合など、Web設定変更サイトに直接ログインするアカウントを登録しておくと便利です。

次ページでは、アカウント作成時に設定した、2段階認証方式ごとのログイン画面遷移の違いを図示します。

Web設定変更サイトURL：<https://ipvoice-portal.ntt.com>
※PC版、スマートフォン版共通

<PC版ログイン画面>



Arcstar IP Voice Web設定変更サイト

ログインID

パスワード

ログイン

拠点管理者または一般ユーザのログインID、パスワードを入力し、ログインしてください。

Arcstar IP Voice Web設定変更サイトでDirect Calling for Microsoft Teamsの設定が可能です
(2022/11/25~) -----

拠点管理者および一般ユーザのアカウント作成方法は[「18. アカウント管理」](#)を参照してください。

3. Web設定変更サイトに直接アクセスし、ログインする

- ・2段階認証方式ごとのログイン画面遷移

第1認証

Arcstar IP Voice Web設定変更サイト

ログイン ID
パスワード

ログイン

ログインID、パスワード入力

2段階認証なし

第2認証

- ・TOTP (アプリ方式) の認証を設定

Arcstar IP Voice

Arcstar IP Voice Web設定変更サイト

アプリ方式認証

ワンタイムパスワード
※スマートフォンに通知されたワンタイムパスワードを入力してください。

123456

スマートフォン

ログイン

登録した端末に表示されるワンタイムパスワード (数字6桁) を入力してログイン

- ・MailOTP (メール方式) の認証を設定

Arcstar IP Voice

Arcstar IP Voice Web設定変更サイト

メール方式認証

xxxxxx@xxxxxx.xxxに届いたワンタイムパスワードを確認してください。

ワンタイムパスワード

メール

ログイン

登録したメールアドレス宛に届くワンタイムパスワード (数字6桁) を入力してログイン

認証完了

※2段階認証は
「TOTP (アプリ方式)」「MailOTP (メール方式)」「
2段階認証なし」を任意に選択可能です。

4. 転送設定を行う（番号ごと - 即時設定）

転送設定
(番号ごと) 日

①左のメニュー ボタンをクリックし、「転送を設定する」をクリックします

②検索条件を入力します

音声グループID (Yから始まる番号) はすでに条件に設定されています。

③「検索」ボタンをクリックします

④検索したIP電話番号が表示されます

対象の番号で**転送が行われている場合**は、転送状態に「転送中」が、転送詳細に転送設定の内容が表示されます。

※**転送されていない場合**は、各々「-」が表示されます。

⑤設定するIP電話番号の「選択」をチェックします

⑥「選択」ボタンをクリックします

①左のメニュー ボタンをクリックし、「転送を設定する」をクリックします

転送設定をしたいIP電話番号を検索します。

②検索条件を入力します

音声グループID (Yから始まる番号) はすでに条件に設定されています。

- ・拠点ID
- ・音声契約番号 (Nから始まる番号)
- ・IP電話番号 (全桁でなくても可)

の条件を入力し検索することができます。
ここではIP電話番号を検索した例で説明します。

※検索条件が未入力の場合は、音声グループIDの配下のすべてのIP電話番号が表示されます。

③「検索」ボタンをクリックします

④検索したIP電話番号が表示されます

対象の番号で**転送が行われている場合**は、転送状態に「転送中」が、転送詳細に転送設定の内容が表示されます。

※**転送されていない場合**は、各々「-」が表示されます。

⑤設定するIP電話番号の「選択」をチェックします

⑥「選択」ボタンをクリックします

4. 転送設定を行う（番号ごと – 即時設定）

転送（番号ごと） 設定

転送条件を設定します。

設定対象のIP電話番号

IP電話番号

転送（番号ごと） 設定

戻る 設定

転送設定 ⑥ (必須) 転送する 転送しない

転送動作 ⑦

- 無条件転送
すべての着信を無条件に指定した転送先へ自動転送する
補足説明を開く
- 話中時転送
話中の場合は指定した転送先へ自動転送する
補足説明を開く
- 無応答転送
呼出時に応答しなかった場合に指定した転送先へ自動転送する
補足説明を開く
- 不通時転送
VoIP端末に接続できない状態の場合に指定した転送先へ自動転送する
補足説明を開く

呼出時間 ⑧ 秒 (5~30、半角数字)

転送先設定 ⑨

- リスト1
- リスト2
- リスト3
- リスト4 ⑩
- リスト5

転送先番号のリスト1~5の入力について
・半角数字、最大32桁 ハイフン[-]入力可
※メンバーズネット契約がある場合は最大28桁
※転送設定（複数番号一括）ファイルアップロードした場合、メモ内容は残りません。

⑪ 留守番電話

【重要】転送サービス利用上の注意
・メンバーズネットをご契約されている場合、転送先に設定する電話番号の先頭に「0」をつけて（「0」+電話番号）設定する必要があります。（内線番号は除く）
・転送先特定番号サービスをご契約された場合は本機能はご利用いただけません。

戻る 設定 ⑫

転送（番号ごと） 設定完了

転送の設定が完了しました。

転送条件を選択または入力します。

⑥転送設定を選択します

転送を開始する。→「転送する」を選択
転送を終了する。→「転送しない」を選択

⑦転送操作を選択します

「無条件転送」

「話中時転送」

「無応答転送」

「不通時転送」

のいずれかを選択。

※転送条件は画面の補足説明を参考にしてください。

※「無条件転送」以外はAND条件の設定が可能です。

⑧呼び出し時間を入力します

⑦で無応答転送を選択した場合は呼び出し時間（5~30秒）を入力。

⑨転送先設定をします

転送先電話番号または留守番電話を選択

・リスト1～5のいずれかの欄に転送先の電話番号を入力し、選択する（次回以降は入力した番号が保存されます）。

※留守番電話はメッセージボックスの契約がない場合は表示されません。

※一括転送契約有の場合、「リスト5」に一括転送先のバッチが表示されますので、一括転送の転送先を必ず設定してください。

※転送先に設定できる番号については「[2.6. 転送先番号の設定可否番号について](#)」をご覧ください。

転送条件を入力したら

⑩「設定」ボタンをクリックします

転送設定が完了すると

「転送設定が完了しました」のメッセージが表示されます。

※転送設定を「転送する」から「転送しない」に変更した場合、それまでの転送設定内容は記憶され、再度転送を行う際に前回の転送内容を表示します。

5. 転送設定を行う（番号ごと - 予約設定）

転送設定
(番号ごと)

転送を設定する

①

転送 (番号ごと) 予約設定一覧

検索条件入力
検索条件を入力して「検索」ボタンを押下すると、検索条件を満たす情報が一覧表示されます。

音声グループID	XXXXXX	拠点ID	XXXXXX
IP電話番号	XXXXXX	予約名	XXXXXX

② ③

※ 予約設定をご利用される際は、あらかじめ注意事項をご覧ください。

① 左のメニュー ボタンをクリックし、「転送を予約する」をクリックします。

予約設定をしたいIP電話番号を検索します。

② 検索条件を入力します

音声グループID (Yから始まる番号) はすでに条件に設定されています。

- ・拠点ID
- ・音声契約番号 (Nから始まる番号)
- ・IP電話番号 (全桁でなくても可)

の条件を入力し検索することができます。

③ 「検索」ボタンをクリックします

検索結果が表示されます。

③-A 検索結果なし または予約設定追加

対象選択
対象対象の情報を選択して操作したい内容のボタンを押下してください。

音声満足の予約設定をコピーして別のIP電話番号で新規登録する場合は、詳細からお願いします。

転送中に中断ボタンを押下した場合は、同時に転送を中断します。また、転送を再開したい場合は、再開ボタンを押下していただくようお願いします。

1ページあたりの表示件数: 10 件

拠点ID	IP電話番号	予約名	繰り返し	有効期間開始日	有効期間終了日	予約状態	詳細	変更	転送状態
指定了した条件の転送予約情報は存在しません。									

「予約設定」が存在しない場合は
「指定した条件の転送予約情報は存在しません」と表示されます。
次ページへ進んでください。

③-B 検索結果あり

対象選択
対象対象の情報を選択して操作したい内容のボタンを押下してください。

音声満足の予約設定をコピーして別のIP電話番号で新規登録する場合は、詳細からお願いします。

転送中に中断ボタンを押下した場合は、同時に転送を中断します。また、転送を再開したい場合は、再開ボタンを押下していただくようお願いします。

6件が表示されました。1件から6件までを表示します。

ID	IP電話番号	予約名	繰り返し	有効期間開始日	有効期間終了日	予約状態	詳細	変更	転送状態
0000000	XXXXXX	転送	毎週	2024/11/26		<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="button" value="詳細"/>	<input type="button" value="変更"/>	<input type="button" value="転送中"/> <input type="button" value="中断"/>
0000000	XXXXXX	転送テスト	繰り返し	2024/08/01	2024/08/01	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="button" value="詳細"/>	<input type="button" value="変更"/>	-
0000000	XXXXXX	TEST	毎週	2025/10/22		<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="button" value="詳細"/>	<input type="button" value="変更"/>	-
0000000	XXXXXX	転送テスト	繰り返し	2024/08/19	2024/08/19	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="button" value="詳細"/>	<input type="button" value="変更"/>	-
0000000	XXXXXX	転送テスト	繰り返し	2024/08/19	2024/08/19	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="button" value="詳細"/>	<input type="button" value="変更"/>	-
0000002	XXXXXX	TEST	毎週	2024/01/24	2024/01/24	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="button" value="詳細"/>	<input type="button" value="変更"/>	-

1ページあたりの表示件数: 10 件

③-B 検索結果が存在する場合
音声グループID配下IP電話番号の予約設定が表示されます。

④ 変更設定したい予約を選択して「変更」ボタンをクリックします

こちらへ進んでください。

■ 予約設定一覧の「状態」について、同じIP電話番号の予約が2件ある場合、有効になるのは1件のみとなっています。

5. 転送設定を行う（番号ごと - 予約設定）

対象選択

設定対象の情報を選択して操作したい内容のボタンを押下してください。

登録済みの予約設定をコピーして別のIP電話番号で新規登録する場合は、[詳細](#)からお願いします。

1ページあたりの表示件数: 10 件

<input type="checkbox"/>	拠点ID	IP電話番号	予約名	繰り返し	有効期間開始日	有効期間終了日	状態	詳細	変更
--------------------------	------	--------	-----	------	---------	---------	----	----	----

指定した条件の転送予約情報は存在しません。

前へ 次へ

③-A-1 **新規登録**

③-A-1 「新規登録」をクリックします

転送（番号ごと） 予約設定一覧

検索条件入力

検索条件を入力して「検索」ボタンを押下すると、検索条件を満たす情報が一覧表示されます。

音声グループID	【】	拠点ID	【】
IP電話番号	【】	予約名	【】

③-A-2 **検索**

③-A-3

新規に予約設定をしたいIP電話番号を検索します。

③-A-2 検索条件を入力します

音声グループID（Yから始まる番号）はすでに条件に設定されています。

- ・拠点ID
 - ・音声契約番号（Nから始まる番号）
 - ・IP電話番号（全桁でなくても可）
- の条件を入力し検索することができます。

③-A-3 「検索」ボタンをクリックします

検索結果が表示されます。

※検索条件が未入力の場合は、音声グループIDの配下のIP電話番号の予約設定が表示されます。（未設定の場合は表示されません。）

対象選択

設定対象の情報を選択して[選択]ボタンを押下してください。

2件が該当します。1件から2件までを表示し 1ページあたりの表示件数: 10 件

選択	拠点ID	音声契約番号	IP電話番号
<input type="radio"/>	7000000	N 【】	③-A-4
<input checked="" type="radio"/>	7000000	N 【】	0

前へ 1 次へ

③-A-5 **選択**

次ページへ

③-A-4 転送設定したいIP電話番号をクリックします

③-A-5 「選択」ボタンをクリックします

5. 転送設定を行う（番号ごと - 予約設定）

転送（番号ごと）予約設定登録 条件設定

予約条件を設定します。

設定対象のIP電話番号

IP電話番号

予約情報

予約名 (必須) TEST ⑥

繰り返し区分 (必須) 毎週 繰り返しなし

適用期間 (必須) 2023/10/16 から 2023/10/27 適用期間の終了日が無い場合は終了不要です

予約スケジュール ※予約設定曜日、転送時刻と転送パターンを指定し「反映」ボタンを押すと設定されます。

転送パターン ⑦

- 転送しない
- 転送パターン1: 転送先電話番号 , 転送動作 不通時転送、呼出時間
- 転送パターン2: 転送先電話番号 , 転送動作 話中転送、呼出時間
- 転送パターン3: 転送先電話番号 , 転送動作 無応答転送、呼出時間 30
- 転送パターン4: 転送先電話番号 , 転送動作 無条件転送、呼出時間
- 転送パターン5: 未設定

予約設定曜日

日 月 火 水 木 金 土

転送開始時刻 ~ 転送終了時刻 00 : 00 から 00 : 00

反映 クリア

※目盛りは30分単位です。

0:00 2:00 4:00 6:00 8:00 10:00 12:00 14:00 16:00 18:00 20:00 22:00

日曜
月曜
火曜
水曜
木曜
金曜
土曜

指定した時刻後に順次転送設定を行います。Web設定変更サイト等の混雑状況により、指定した時刻から5~10分程度転送開始時刻・終了時刻が遅れる場合があります。予めご了承ください。

戻る 次へ

転送パターンを編集します。（予約設定あり・なし共通）

⑥ 予約情報の入力をします（繰り返し区分：毎週）
予約を識別できるよう、任意の予約名を入力します。

繰り返し区分：「毎週」／「繰り返しなし」を選択します。

※「繰り返しなし」の場合は[こちら](#)を参照してください。

予約の適用期間を入力します。

※期限を定めない場合は終了日を空欄にします。

⑦ 転送パターンの設定

転送パターンが未設定の場合

「転送パターン1」右側の「編集」をクリックしてください。

※編集画面が表示されます。

※編集方法は次ページで説明します。

必要な転送パターンが設定されている場合

変更したい場合は、該当の転送パターン右側の「編集」をクリックしてください。

■転送パターンは5パターンまで設定可能です。

■予約設定はIP電話番号1つにつき、繰り返し区分「毎週」と「繰り返しなし」が各1件ずつ、計2件が登録数の上限となります。

5. 転送設定を行う（番号ごと – 予約設定）

転送（番号ごと）予約設定登録 条件設定

転送条件を設定します。

設定対象のIP電話番号

IP電話番号

転送（番号ごと）設定

転送設定 (必須) 転送する ⑦-1

転送動作 ?

- 無条件転送
すべての着信を無条件に指定した転送先へ自動転送する
補足説明を開く
- 話中時転送
話中の場合は指定した転送先へ自動転送する
補足説明を開く
- 無応答転送
呼出音間に応答しなかった場合に指定した転送先へ自動転送する
補足説明を開く
- 不通時転送
VoIP端末に接続できない状態の場合に指定した転送先へ自動転送する
補足説明を開く

呼出時間 ? 30 秒
(5~30、半角数字) ⑦-2

転送先設定

- 電話番号
転送先電話番号について
・半角数字、最大32桁 ハイフン[-]入力可
※メンバーズネット契約がある場合は最大28桁
- 留守番電話 ? ⑦-4

【重要】転送サービス利用上の注意

- ・メンバーズネットをご契約されている場合、転送先に設定する電話番号の先頭に「0」をつけて（「0」+電話番号）設定する必要があります。（内線番号は除く）
- ※メンバーズネットをご契約されている場合の転送先設定の詳細は、Web設定変更サイトのトップページのリンクより
ご利用ガイドにてご確認ください。
- ・転送先特定番号サービスをご契約された場合は本機能はご利用いただけません。

戻る 設定 ⑦-5

⑦で転送パターンの編集をクリックした場合に表示されるページです。

⑦-1転送設定を選択します

転送を開始する。→「転送する」を選択

⑦-2転送操作を選択します

「無条件転送」

「話中時転送」

「無応答転送」

「不通時転送」

のいずれかを選択。

※転送条件は画面の補足説明を参考にしてください。

※「無条件転送」以外はAND条件の設定が可能です。

⑦-3呼び出し時間を入力します

⑦-2で無応答転送を選択した場合は呼び出し時間（5~30秒）を入力。

⑦-4転送先電話番号または留守番電話を選択します

・転送先の電話番号を入力する。

※転送先に設定できる番号については「[26. 転送先番号の設定可否番号について](#)」をご覧ください。

転送条件を入力したら

⑦-5「設定」ボタンをクリックします

繰り返し区分が「毎週」の場合、次ページへ
繰り返し区分が「繰り返しなし」の場合、[こちら](#)へ

※転送パターン設定が完了すると前の画面に戻ります。

5. 転送設定を行う（番号ごと - 予約設定）

転送（番号ごと）予約設定登録 条件設定

予約条件を設定します。

設定対象のIP電話番号

IP電話番号

予約情報

予約名 (必須) TEST

繰り返し区分 (必須) 毎週 繰り返しなし

適用期間 (必須) 2023/10/16 から 2023/10/27

予約スケジュール ※予約設定曜日、転送時刻と転送パターンを指定し「反映」ボタンを押すと設定されます。

転送パターン

⑧ 転送しない
 転送パターン1：転送先電話番号 [REDACTED]、転送動作 不通時転送、呼出時間
 転送パターン2：転送先電話番号 [REDACTED]、転送動作 話中転送、呼出時間
 転送パターン3：転送先電話番号 [REDACTED]、転送動作 無応答転送、呼出時間 30
 転送パターン4：転送先電話番号 [REDACTED]、転送動作 無条件転送、呼出時間
 転送パターン5：未設定

⑨ 予約設定曜日 日 月 火 水 木 金 土

転送開始時刻～転送終了時刻 16:00 から 18:00

反映

※反映ボタンは押下する度に上書き設定されます。

※目盛りは30分単位です。

0:00 2:00 4:00 6:00 8:00 10:00 12:00 14:00 16:00 18:00 20:00 22:00

日曜
月曜
火曜
水曜
木曜
金曜
土曜

指定した時刻後に順次転送を行います。Web設定変更サイト等の混雑状況により、指定した時刻から5～10分程度転送開始時刻・終了時刻が遅れる場合があります。予めご了承ください。

戻る 次へ

⑩

次ページへ

転送パターンを反映します。

⑧転送パターンを選択します

選択する転送パターンの「○」をクリック。

予約設定したい曜日（日～土曜）にチェックを入れる。
※複数の曜日にチェックを入れることが可能です。

転送を開始する時刻、終了する時刻を設定する。

⑨転送パターンを反映します

「反映」ボタンをクリックすると、予約設定と転送パターンの設定状況が予約スケジュールに反映される。

※⑧～⑨は繰り返して実施が可能です。

⑩「次へ」ボタンをクリックします

次へボタンをクリックすると、確認画面が表示される。

■反映した曜日・時間をすべて削除したい場合は「クリア」をクリックしてください。

■予約設定済みの曜日・時間を変更したい場合は、一度「クリア」をクリックして再度設定を行ってください。

（設定例）

期間：2023年10月16日～10月27日

- ① 転送パターン1 毎週金曜の17:00～月曜の9:00までの不通時転送を設定
- ② 転送パターン4 月曜～金曜の16:00～18:00までの無条件転送を設定

※①のように曜日毎に転送時間が異なる場合は、
曜日を選択 → 時間を指定 → 「↓反映」をクリック
を下記の曜日・時間分繰り返してください。

金曜：17:00～24:00、土曜：00:00～24:00、日曜：00:00～翌9:00

（転送先電話番号が同じ場合は、曜日ごとに設定時間が異なっていても、転送パターンを分ける必要はありません。）

5. 転送設定を行う（番号ごと – 予約設定）

転送（番号ごと）予約設定登録 確認

予約内容を確認します。

設定対象のIP電話番号

IP電話番号

予約情報

予約名 TEST

繰り返し区分 毎週

適用期間 2023/10/16 から 2023/10/27

予約スケジュール

転送パターン

■ 設定した転送先電話番号、
転送条件が表示されます。

■ 転送しない
■ 転送パターン1：転送先電話番号 , 転送動作 不通時転送, 呼出時間
■ 転送パターン2：転送先電話番号 , 転送動作 話中転送, 呼出時間
■ 転送パターン3：転送先電話番号 , 転送動作 無応答転送, 呼出時間 30
■ 転送パターン4：転送先電話番号 , 転送動作 無条件転送, 呼出時間
■ 転送パターン5：未設定

0:00 2:00 4:00 6:00 8:00 10:00 12:00 14:00 16:00 18:00 20:00 22:00

日曜 月曜 火曜 水曜 木曜 金曜 土曜

戻る 確定 ⑪

設定を確認します。

確認画面が表示され、内容に問題がなければ、

⑪ 「確定」ボタンをクリックします

確定ボタンをクリックすると、完了画面が表示される。



HINT

■ 予約設定された時刻にWeb設定変更サイトのシステムにて転送開始、転送解除の処理を実施します。

■ 指定された時刻以降、順次登録されている処理を実行するため、設定変更の完了に最大数分かかる場合があります。
※特に平日の9時00分と18時00分は処理が集中します。

設定変更完了までの時間差でお困りの場合は、予約の転送開始/終了時刻を5分早める/遅らせる、または即時の転送設定メニューにより設定変更する等の対応をご検討ください。

- 予約設定をご利用される際の注意事項について
は[こちら](#)をご覧ください。

転送（番号ごと）予約設定登録 完了画面

転送の予約設定が完了しました。

5. 転送設定を行う（番号ごと - 予約設定）

転送（番号ごと）予約設定登録 条件設定

予約条件を設定します。

設定対象のIP電話番号

IP電話番号

予約情報

予約名 (必須) TEST

繰り返し区分 (必須) 繰り返しなし

適用開始日時 (必須) 2023/10/16 18:00:00 (6)

適用終了日時 (必須) 2023/10/27 09:00:00

予約スケジュール

転送パターン (必須) 転送パターン：転送先電話番号 , 転送動作 無条件転送, 呼出時間

指定した時刻後に順次転送設定を行います。Web設定変更サイト等の混雑状況により、指定した時刻から5~10分程度転送開始時刻・終了時刻が遅れる場合があります。予めご了承ください。

戻る (8)

繰り返し区分：繰り返しなし

⑥適用開始日時、適用終了日時を入力します

適用開始日時、適用終了日時は必ず入力してください。

⑦転送パターンの設定

「転送パターン」右側の「編集」をクリックしてください。

※編集画面が表示されます。

※編集方法は[こちら](#)で説明しています。

（設定例）

期間：2023年10月16日 18:00 ~10月27日 9:00

転送先電話番号：0312345678

転送動作：無条件転送

呼出時間：なし

⑧「次へ」ボタンをクリックします

次へボタンをクリックすると、確認画面が表示される。

確認画面が表示され、内容に問題がなければ、

⑨「確定」ボタンをクリックします

確定ボタンをクリックすると、完了画面が表示される。

転送（番号ごと）予約設定登録 確認

予約内容を確認します。

設定対象のIP電話番号

IP電話番号

予約情報

予約名 TEST

繰り返し区分 繰り返しなし

適用開始日時 2023/06/30 18:00

適用終了日時 2023/07/10 09:00

予約スケジュール

転送パターン 転送パターン：転送先電話番号 , 転送動作 無条件転送, 呼出時間

戻る (9)



5. 転送設定を行う（番号ごと - 予約設定）

転送設定を変更する場合は以下の手順を行います。



転送（番号ごと）予約設定登録 条件設定

予約条件を設定します。

設定対象のIP電話番号

IP電話番号

予約情報

予約名 (必須) TEST

繰り返し区分 (必須) 毎週 (毎日)

適用開始日時 (必須) 2023/10/16 18:00

適用終了日時 (必須) 2023/10/27 09:00 (1)

予約スケジュール

転送パターン (必須) 転送パターン：転送先電話番号, 転送動作 無条件転送, 呼出時間

編集

適用終了日時後に転送を実行するタイミングを変更する場合は、指定した時間（UTC）を適用範囲外に設定して、次の時間に転送を実行する。予めご了承ください。

戻る 次へ (2) (3)

①適用終了日時を入力します

転送予約中の設定画面にて、適用終了日時を短縮したり、延期することができます。

※適用終了日時を過去日時に設定することができますが、有効にはなりません。

②転送パターンの設定

「転送パターン」右側の「編集」をクリックしてください。

※編集画面が表示されます。

※編集方法は[こちら](#)で説明しています。

③「次へ」ボタンをクリックします

次へボタンをクリックすると、確認画面が表示される。

確認画面が表示され、内容に問題がなければ、

④「確定」ボタンをクリックします

確定ボタンをクリックすると、完了画面が表示される。

注意)

・転送予約有効期間中に適用開始日時の変更することは可能ですが、有効にはなりません。

・転送予約有効期間中に転送を解除する場合、適用終了日時を早めることにより、転送予約が終了させることができます。



転送（番号ごと）予約設定登録 確認

予約内容を確認します。

設定対象のIP電話番号

IP電話番号

予約情報

予約名 TEST

繰り返し区分 繰り返しなし

適用開始日時 2023/06/30 18:00

適用終了日時 2023/07/10 09:00

予約スケジュール

転送パターン 転送パターン：転送先電話番号, 転送動作 無条件転送, 呼出時間

戻る 確定 (4)



転送（番号ごと）予約設定登録 完了画面

転送の予約設定が完了しました。

5. 転送設定を行う（番号ごと - 予約設定）

転送（番号ごと）予約設定一覧の操作を説明します。



①

②

③

・予約設定一覧から転送予約を削除する。

- ① 削除したい転送予約をチェックします
- ② 「削除」ボタンを押下し、削除確認ウィンドウが表示されます。
- ③ 削除確認ウィンドウの「削除」ボタンを押下するこにより、一覧から削除されます。

※転送予約を削除する場合は、転送予約が適用されていないか、状態が無効のものを削除してください。
転送予約期間中に削除すると有効期間終了日に終了しません。

・『状態』項目について

転送予約の有効／無効を設定できます。
無効の場合、転送予約は適用されません。
また、転送予約期間中に状態を無効にしても開始された転送は終了しません。必ず、適用期間前に実施してください。



・『詳細』項目について

「詳細」ボタンを押すことにより、対象転送予約の詳細情報をみることができます。



5. 転送設定を行う（番号ごと – 予約設定）

・予約設定をご利用される際の注意事項

■ 予約設定の集中による処理時間遅延について

- ・予約設定された時刻にWeb設定変更サイトのシステムにて転送開始、転送解除の処理を実施します。
- ・設定された時刻より順次設定した処理を実行するため、処理が完了するまでに最大数分かかる場合があります。

※特に平日の9時前後および18時前後の予約が混み合っており、指定時刻から設定変更完了までに5分以上を要する場合がございます。設定変更完了までの間は変更前の状態が継続しますので、予め時間の前後を考慮したお時間で設定いただきますようお願いします。

■ 常時転送設定中の番号の転送先を一時的に変更する場合

- ・常時転送設定中の番号の転送先を一時的に変更し、自動で元に戻すことは出来ません。
- ・転送予約機能を用いると、転送終了の指定時刻に転送設定が解除された状態となりますのでご注意ください。
- ・転送予約機能による転送終了時に、元の転送設定状態に戻す必要がある場合には、転送終了（転送設定解除）後に、即時設定を用いて元の転送先番号への転送を再設定してください。

■ IP電話番号の音声グループ番号間での移動、音声グループ番号内での移動

- ・異なる音声グループ番号（Yから始まる番号）の間でIP電話番号の移動を行った場合、実行中の転送は解除され、**設定されている転送設定は引き継がれません**。引き続き転送を行いたい場合、改めて転送設定を行ってください。
- ・同一音声グループ番号（Yから始まる番号）内でのIP電話番号の移動を行った場合、実行中の転送は解除されますが、**設定されている転送設定は引き継がれるため、有効な予約設定があれば、工事後も転送開始/転送終了が行われます**。
- ・IP電話番号の移動を行う際は、工事前に転送設定を確認していただくことをお奨めします。

■ 番号移動工事後の転送設定についての注意事項

即時転送：転送なし（工事前に転送中だった場合は転送解除されています。）

予約転送：転送無し（工事前に転送中だった場合は転送解除されています。）

①音声グループ内移動の場合、

工事完了後の時刻を予約した転送は実行（繰り返し予約は再開）されます。

②音声グループ間移動の場合、

工事前に設定した転送予約はクリアされるため、改めて転送予約設定が必要です。

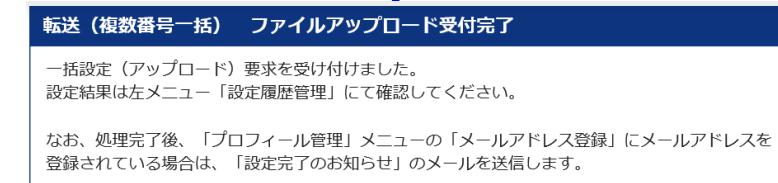
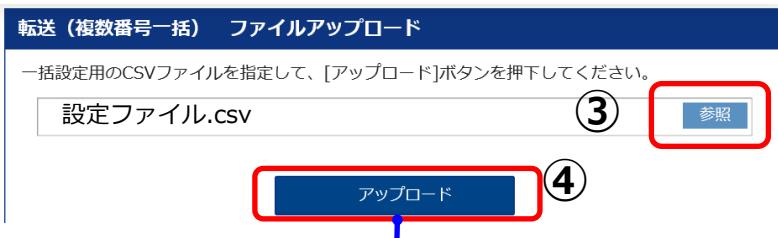
[←予約設定TOPに戻る](#)

6. 転送設定を行う（複数番号一括）



①左のメニュー ボタンをクリックします。

↑ ファイルアップロード
↓



②「ファイルアップロード」をクリックします。

ファイルをアップロードします。

③「参照」ボタンをクリックしてあらかじめ作成したファイルを指定します。

④「アップロード」ボタンをクリックします。

「転送 (複数番号一括) ファイルアップロード」を受付した場合、「一括設定 (アップロード) 要求を受け付けました」のメッセージが表示されます。

大量のIP電話番号の設定を行う場合は、完了までに時間がかかる場合があります。

- ・あらかじめ  プロフィール管理 メニューでメールアドレスを登録いただくと、一括転送の開始または停止完了時にメールでお知らせします。

6. 転送設定を行う（複数番号一括）

「転送設定（複数番号一括）」でアップロードするファイルについてご説明します。

ファイル内容イメージ

```
#IP電話番号,転送有無,転送条件,呼出時間,転送先,リスト番号1,リスト番号2,リスト番号3,リスト番号4,リスト番号5
050****0001,有,無条件転送,,リスト番号2,03****0001,090****0001,,
050****0002,無,,
050****0003,有,無応答転送,10,留守番電話,,,,
```

No	項目	入力する値	必須	備考
1	IP電話番号	転送設定するIP電話番号を設定します	○	-
2	転送有無	転送する／転送しないを設定します 「有」：転送する 「無」：転送しない	○	-
3	転送条件	転送動作を設定します 「無条件転送」 「話中転送」 「無応答転送」 「不通時転送」 「話中転送&不通時転送」 「無応答転送&話中転送」 「無応答転送&不通時転送」 「無応答転送&話中転送&不通時転送」	△	転送有無が「有」の場合、値の設定が必要 転送有無が「無」の場合、値は設定不可 「&」は半角、全角どちらも設定可 ※IP Voice(ワンナンバー)を契約しているIP電話番号に転送設定する場合、転送条件は、必ず「無条件転送」を選択してください。その他の転送動作(話中時転送、無応答転送、不通時転送)では転送が利用できないため選択しないでください。
4	呼出時間	呼出時間を5～30の範囲で設定します	△	転送条件に「無応答転送」が含まれる場合、値の設定が必要です 転送有無が「無」の場合または、転送条件に「無応答転送」が含まれない場合、値は設定不可
5	転送先	転送先を設定します 「リスト番号1」～「リスト番号5」、 「留守番電話」	△	転送有無が「無」の場合、値は設定不可 転送有無が「有」の場合、値の設定が必要 リスト番号の1～5は半角数字のみ可
6	リスト番号1	転送先（最大5電話番号）を設定します	△	転送先として指定したリスト番号には値の設定が必要
7	リスト番号2		△	32桁以内の半角数字 ハイフン（-）の入力不可
8	リスト番号3		△	リスト番号1からリスト番号5まで、現在設定中の転送先情報はすべて設定してください
9	リスト番号4		△	※現在リスト番号1に転送先設定がある状態で、リスト番号1の設定値を記入しなかった場合、リスト番号1の転送先設定値は削除されます
10	リスト番号5		△	

○：必須

△：条件により、必須または指定不可

6. 転送設定を行う（複数番号一括）

複数のIP電話番号の現時点での転送設定状況を確認したい場合に、CSVファイルをダウンロードすることでまとめて確認することができます。



①左のメニュー ボタンをクリックします。



② 「ファイルダウンロード」をクリックします。

転送設定の状況を確認したいIP電話番号を検索します。

③検索条件を入力します。

音声グループID（Yから始まる番号）はすでに検索条件に設定されています。

- ・拠点ID
 - ・音声契約番号（Nから始まる番号）
 - ・IP電話番号（全桁でなくとも可）

IP電話番号(空欄OK)を入力して、検索することができます。
※検索条件が未入力の場合は、音声グローバル検索

④ 「検索」ボタンをクリックします。

検索条件によるIP電話番号が表示されます。
※検索結果は1,000件以下でないと全件表示することができません。

⑤転送状況を確認したい（ダウンロードする）IP電話番号の行をクリックし□にチェックを入れます。

※一番上の行の□をチェック表示されている全てのIP電話番号を選択することができます。

⑥ 「ダウンロード」 ボタンをクリックします。

6. 転送設定を行う（複数番号一括）

転送（複数番号一括） ファイルダウンロード受付完了

一括設定（ダウンロード）要求を受け付けました。

ダウンロード結果は左メニュー「設定履歴管理」にて確認してください。

なお、処理完了後、「プロフィール管理」メニューの「メールアドレス登録」にメールアドレスを登録されている場合は、「ファイルダウンロード完了のご連絡」のメールを送信します。

（メールアドレスを登録した場合）
完了メールが届きます。



ファイルのダウンロードを行います。

⑦ 設定履歴管理

選択	設定開始日時	ログインID	音声グループID	拠点ID	IP電話番号	設定内容	設定状態	削除
<input checked="" type="radio"/>	2023/11/14 13:02					転送（複数番号一括）ファイルダウンロード	設定完了	

次ページへ

ダウンロードを受付した場合、「一括設定（ダウンロード）要求を受け付けました」メッセージが表示されます。

ファイルのダウンロードは 設定履歴管理 メニューより行います。

大量のIP電話番号の情報をダウンロードする場合は、完了までに時間がかかる場合があります。

- あらかじめ プロフィール管理 メニューでメールアドレスを登録いただくと、ダウンロード完了時にメールでお知らせします。

⑦ 左のメニュー ボタンをクリックします。

⑧ 設定履歴の条件を入力します。

- 設定内容

「転送（複数番号一括）ダウンロード」を選択します。

⑨ 「検索」ボタンをクリックします。

- 条件による設定履歴が表示されます。

⑩ 「詳細」ボタンをクリックします。

6. 転送設定を行う（複数番号一括）

設定履歴詳細 転送（複数番号一括）ファイルダウンロード

設定履歴の情報をダウンロードする場合は[表示情報出力]ボタン、設定結果の情報をダウンロードする場合は[結果出力]ボタンを押下してください。

設定概要

ログインID	
音声グループID	■■■■■
処理開始日時	2023/11/14 13:02
処理終了日時	2023/11/14 13:03

設定結果

処理結果	正常に終了しました。
------	------------

設定詳細

設定内容	転送（複数番号一括）ファイルダウンロード
------	----------------------

[戻る](#) [表示情報出力](#) [結果出力](#)

- ・ 設定結果が表示されます。
処理結果をご確認ください。

設定状態が完了（エラー〇件）と表示された場合は内容をご確認ください。

- ・ 「表示情報出力」ボタンをクリックすると、画面で表示されている情報をそのままCSVで出力します。
- ・ 「結果出力」ボタンをクリックすると、「転送（複数番号一括）」の操作をしたIP電話番号の処理結果をCSVで出力します。

7. 一括転送グループの設定を行う

一括転送は、拠点の設備故障などが発生した際に、あらかじめ拠点内の複数電話番号で作成したグループ毎に、まとめて転送先を設定するサービスです。ご利用にあたっては事前にお申込みが必要です。

The screenshot shows the 'One-click Transfer Group Setting' interface. The top navigation bar includes a gear icon, 'One-click Transfer Group Setting' (with a 'Group Registration' sub-item), and a '+' icon for 'Group Registration'. The main area is titled 'One-click Transfer Group Registration' (登録1). It contains fields for 'Group Name (Required)' (グループ名 (必須)) with 'Test Group B' (テストグループB) entered, and 'Point ID (Required)' (拠点ID (必須)) with '7000000' entered. A red box highlights these two fields. Below is a blue button labeled 'Register Number' (番号登録へ) with a red circle containing the number ④. A downward arrow points from this button to the second part of the interface. The second part is titled 'One-click Transfer Group Registration Number Setting' (登録番号設定). It shows a dropdown menu 'Number Registration Number Selection' (登録番号の候補) with 'Voice Contract Number' (音声契約番号) selected. A red box highlights this dropdown. Below it is a search input field with 'N' entered, a blue 'Search' button (検索) with a red circle containing ⑤, and a blue 'Add' button (追加) with a red circle containing ⑥. A red box highlights the search input field. A list of phone numbers is shown, with the first one '123-4567' highlighted with a red box and a red circle containing ⑦. A blue 'Delete' button (削除) with a red circle containing ⑨ is shown below the list. A blue 'Back' button (←) with a red circle containing ⑧ is also present. A red box highlights the list of numbers. At the bottom, there is a 'Number Registration' (登録番号) section with a 'Select All' checkbox (全選択) and a red box highlighting it. A blue 'Register' button (登録) with a red circle containing ⑩ is at the bottom right. A blue arrow points from the 'Add' button in the second part to the 'Register' button in the third part.

- ① 左のメニュー ボタンをクリックします。
- ② 「グループ登録」をクリックします。

- ③ 一括転送グループの設定をします。

- ・グループ名を任意に入力します。
- ・拠点IDを入力

拠点IDが分からぬ場合は、ご利用案内または、本Web設定変更サイトの「転送」メニューの検索結果にて拠点IDをご確認ください。

- ④ 「番号登録へ」ボタンをクリック

一括設定のグループに登録したいIP電話番号を検索します。

- ⑤ 音声契約番号（Nから始まる番号）を入力します。

- ⑥ 「検索」ボタンをクリック

- ⑦ 入力した音声契約番号で一括転送のご契約があるIP電話番号が表示されます。

- ⑧ 一括転送グループに登録する番号を選択します。
- 表示されている全てのIP電話番号を選択する場合は全て選択の□をチェック

- ⑨ 「追加→」ボタンをクリックします。

間違ったIP電話番号を追加してしまった場合は「削除←」ボタンで戻せます。

- ⑩ 「登録」ボタンをクリック

「一括転送グループの登録が完了しました」のメッセージが表示されます。

7. 一括転送グループの設定を行う

一括転送グループの転送開始・転送解除を行います。

一括転送グループ 設定

グループ管理・変更

一括転送グループ 検索

検索条件入力

音声グループID
拠点ID
グループ名
状態

検索

対象選択

設定対象の情報を選択して操作したい内容のボタンを押下してください。

4件が該当します。1件から4件までを表示します。

選択	拠点ID	グループ名	状態	削除
<input type="radio"/>	7000000	group1	開始	削除
<input type="radio"/>	7000000	group2	開始	削除
<input type="radio"/>	7000000	テストグループA	開始	削除
<input checked="" type="radio"/>	7000000	テストグループB	停止	削除

1ページあたりの表示件数: 10 件

前へ 1 次へ

転送状態変更

詳細

登録番号変更

一括転送グループ 転送状態変更

一括転送「開始／停止」を設定します。

設定対象の一括転送グループ

グループ名: テストグループB

一括転送グループ転送状態変更

転送動作 (必須) 開始 停止

戻る 設定 次ページへ

①左のメニュー ボタンをクリックします。

②「グループ管理・変更」をクリックします。

③検索条件を入力します。

音声グループID (Yから始まる番号) はすでに検索条件に設定されています。

・拠点ID

・グループ名

・状態 (開始・開始設定中、停止・停止設定中) を入力して、検索することができます。

※検索条件が未入力の場合は、音声グループIDの配下のすべてのグループが表示されます。

④「検索」ボタンをクリックします。

一括転送グループの転送状態が表示されます。

⑤転送を開始または停止したいグループを選択します。

⑥「転送状態変更」ボタンをクリックします。

- 「詳細」をクリックすると一括転送グループに登録されているIP電話番号を確認できます。
- 「登録番号の変更」をクリックすると登録済のIP電話番号の削除・追加ができます。
- 転送設定 (番号ごと) 設定画面において、転送先設定の「リスト5」に転送先電話番号を設定する必要があります。

⑦転送動作を選択します。

停止中から開始にする→「開始」を選択

転送中から停止する→「停止」を選択

⑧「設定」ボタンをクリックします。

←目次に戻る

7. 一括転送グループの設定を行う

一括転送グループ 転送状態変更受付完了

一括転送設定要求を受け付けました。

設定結果は左メニュー「設定履歴管理」にて確認してください。

なお、処理完了後、「プロフィール管理」メニューの「メールアドレス登録」にメールアドレスを登録されている場合は、「設定完了のお知らせ」のメールを送信します。

一括転送グループの転送開始または転送停止を受付した場合、「一括転送設定要求を受け付けました」のメッセージが表示されます。

大量のIP電話番号の一括転送を行う場合は、完了までに時間がかかる場合があります。

- ・あらかじめ  プロフィール管理 メニューでメールアドレスを登録いただくと、一括転送の開始または停止完了時にメールでお知らせします。

8. メッセージボックスの設定をする (留守番電話)

メッセージボックスは、着信した番号に対し、転送設定により、留守番電話へ転送するサービスです。ご利用には事前にお申込みが必要です。

その他設定

① 左のメニュー ボタンをクリックします。

メッセージボックス

② 「メッセージボックス」をクリックします。

メッセージボックス IP電話番号検索

検索条件入力

検索条件を入力して[検索]ボタンを押下すると、検索条件を満たす情報が一覧表示されます。

音声グループID 転送設定を一括で行います。	拠点ID
音声契約番号 N	IP電話番号

③

④

検索

メッセージボックスの設定をしたいIP電話番号を検索します。
③検索条件を入力します。

音声グループID (Yから始まる番号) はすでに検索条件に設定されています。

- ・拠点ID
- ・音声契約番号 (Nから始まる番号)
- ・IP電話番号 (全桁でなくても可)

を入力して、検索することができます。

※検索条件が未入力の場合は、音声グループIDの配下のすべてのIP電話番号が表示されます。

④ 「検索」ボタンをクリックします。

対象選択

設定対象の情報を選択して[選択]ボタンを押下してください。

2件が該当します。1件から2件までを表示します。

選択	拠点ID	音声契約番号	IP電話番号
<input checked="" type="radio"/>	7000000		
<input type="radio"/>	7000000		

1ページあたりの表示件数: 10 件

⑤

選択

⑥

検索条件によるIP電話番号が表示されます。

⑤ メッセージボックスの設定をしたいIP電話番号の行をクリックし□にチェックを入れます。

⑥ 「選択」ボタンをクリックします。

次ページへ

8. メッセージボックスの設定をする

メッセージボックス 設定

メッセージボックスの設定を変更します。

設定対象のIP電話番号

IP電話番号

メールアドレス設定

メールアドレス1

メール通知条件 (必須) 通知しない 着信時に通知 録音時に通知 ⑦

音声ファイル添付 (必須) 有 無

メールアドレス

メールアドレス (再入力) (半角英数字([-]_[@]_[.]含む)、128文字以内) ⑧

メールアドレス2

メールアドレス3

ガイダンス種別 (必須) 応答ガイダンス 応答のみガイダンス ⑨

ガイダンス種類 固定ガイダンス

暗証番号設定

音声蓄積メッセージを取り出す際に必要な暗証番号を設定します。

・初期設定をされていない場合は「登録/変更する」を選択して「暗証番号」を入力し、[設定]ボタンを押下してください。
・既に暗証番号を設定されている場合でも「暗証番号」欄は空欄で表示されます。
「暗証番号」を変更したい場合は「登録/変更する」を選択して新しい「暗証番号」を入力し、[設定]ボタンを押下してください。

暗証番号の設定 (必須) 登録/変更する 変更しない ⑩

暗証番号

暗証番号 (再入力) (半角数字、4桁以上8桁以内)

戻る **設定** ⑪

次ページへ

⑦メールアドレス1の設定をします。

- メール通知条件
(通知しない/着信時に通知/録音時に通知)
- 音声ファイル添付 (有/無)
※有を選択すると通知メールに音声ファイルが添付されます。
を選択してください。

⑧メールアドレスを入力します。

メールアドレスは3つまで登録できます。
メールアドレスのみ登録したい場合はメールアドレスを入力し、メール通知条件を「通知しない」を選択するとアドレスのみ登録することができます。

⑨応答ガイダンスの設定をします。

- ガイダンス種別
(応答ガイダンス/応答のみガイダンス)
※応答のみを選択するとメッセージは録音されません。
を選択します。 ※ガイダンスの内容は[こちら](#)へ

⑩暗証番号の設定をします。

暗証番号の設定 (登録する/変更するまたは変更しない) を選択してください。

※初めて暗証番号を設定する場合は「登録/変更する」を選択し、必ず暗証番号を設定してください。
(注意) 既に暗証番号を設定されている場合でも「暗証番号」欄は空欄で表示されます。
「暗証番号」を変更したい場合は「登録/変更する」を選択して新しい「暗証番号」を入力してください。

⑪「設定」ボタンをクリックします。

8. メッセージボックスの設定をする

メッセージボックス 設定完了

メッセージボックスの設定が完了しました。

メールアドレスを変更した場合は、登録したメールアドレスに設定完了通知が届きます。

「メッセージボックスの設定が完了しました。」の
メッセージが表示されます。

■メッセージボックスを有効にするには

転送設定（番号ごと）設定画面において、転送先設定を「**留守番電話**」にする必要があります。

■ご注意ください

本Web設定変更サイトに拠点管理者または一般ユーザのログインIDとパスワードにてログインしてご利用の場合、ログインIDとパスワードをブラウザーに記憶し、自動入力機能を利用してログインすると、ブラウザーの仕様によりメッセージボックスの設定画面の「メールアドレス3」のメールアドレス欄や「暗証番号」欄に、ログインIDやパスワードが自動入力されてしまいます。

（Internet Explorer、Microsoft Edge、Firefoxをご利用の場合）

その場合、メッセージボックスの設定時にエラーメッセージが表示されますので、不要な情報は削除、変更して設定してください。

■メッセージボックスの操作方法

設定したメッセージボックスの操作方法については、別紙「[メッセージボックス操作マニュアル](#)」に記載しています。必要に応じてご参照ください。

8. メッセージボックスの設定をする

録音メッセージの削除を行います。（「[一般ユーザ](#)」のアカウントでログイン後、実施してください。）

 その他設定

① 左のメニュー ボタンをクリックします。

 メッセージボックス

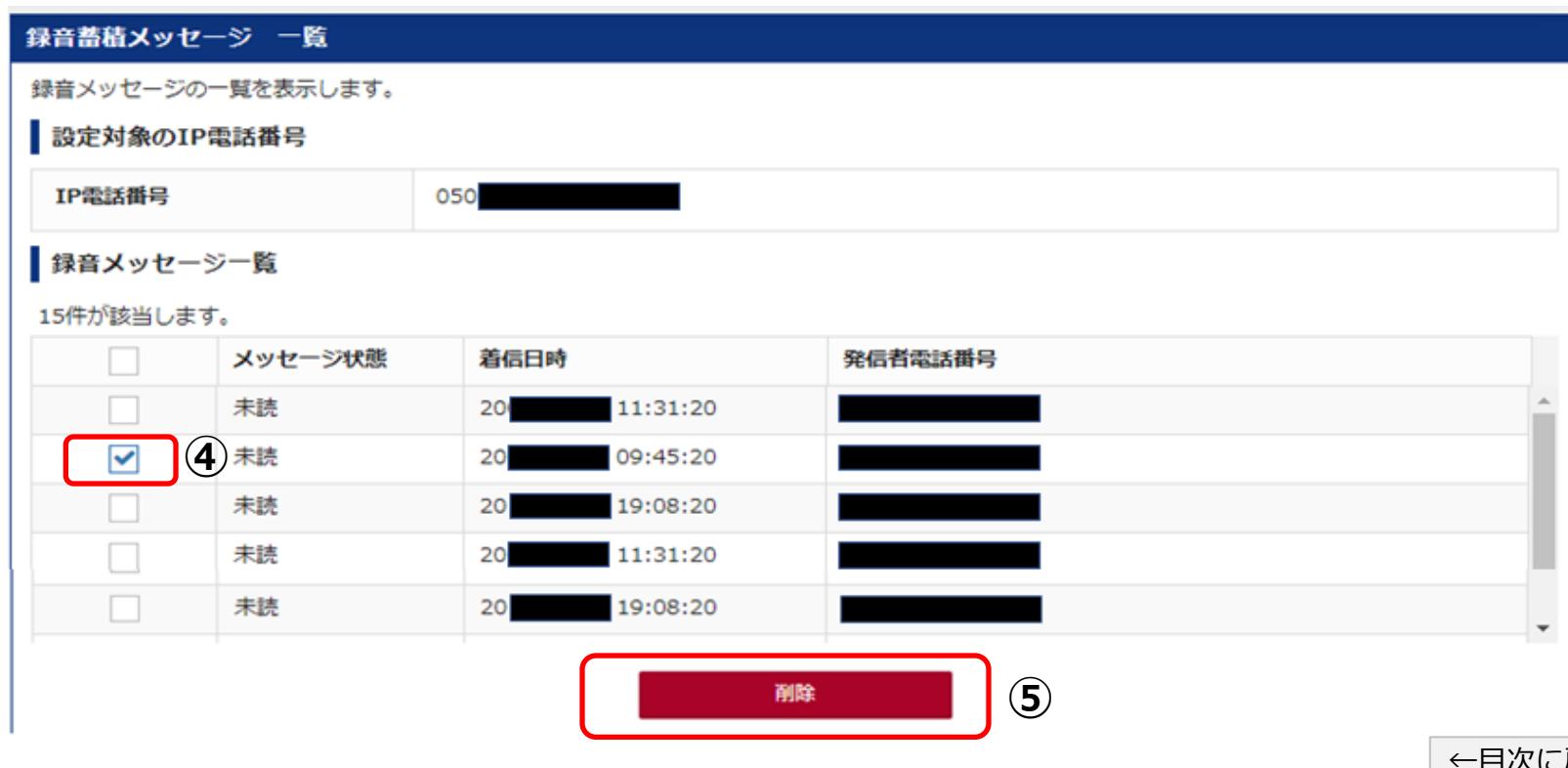
② 「メッセージボックス」をクリックします。

録音蓄積
メッセージ一覧

③ 「録音蓄積メッセージ一覧」をクリックします。

④ 削除したい録音メッセージの左にある□にチェックを入れます。

⑤ 「削除」ボタンをクリックします。



録音蓄積メッセージ 一覧

録音メッセージの一覧を表示します。

設定対象のIP電話番号

IP電話番号 050 [REDACTED]

録音メッセージ一覧

15件が該当します。

	メッセージ状態	着信日時	発信者電話番号
<input type="checkbox"/>	未読	20 [REDACTED] 11:31:20	[REDACTED]
<input checked="" type="checkbox"/> ④ 未読	未読	20 [REDACTED] 09:45:20	[REDACTED]
<input type="checkbox"/>	未読	20 [REDACTED] 19:08:20	[REDACTED]
<input type="checkbox"/>	未読	20 [REDACTED] 11:31:20	[REDACTED]
<input type="checkbox"/>	未読	20 [REDACTED] 19:08:20	[REDACTED]

削除 ⑤

8. メッセージボックスの設定をする

■応答ガイダンスの内容

- ・応答ガイダンスは、選択した種別により、以下のどちらかが設定されます。

■ガイダンス種別で応答ガイダンスを選択した場合

只今電話に出ることができません。
発信音の後にお名前とご用件を録音してください。
終わりましたら最後に#を押してください。

■ガイダンス種別で応答のみガイダンスを選択した場合

只今電話に出ることができません。
申し訳ありませんが、しばらく経ってからお掛け直しください。

9. 迷惑電話お断りの設定をする

迷惑電話お断りは、着信拒否したい番号を設定することにより、迷惑電話からの着信を拒否するサービスです。ご利用には事前にお申込みが必要です。



その他設定



① 左のメニュー ボタンをクリックします。

② 「迷惑電話お断り」をクリックします。

迷惑電話お断り IP電話番号検索

検索条件入力

検索条件を入力して[検索]ボタンを押下すると、検索条件を満たす情報が一覧表示されます。

音声グループID	Y	拠点ID	
音声契約番号	グループを登録する場合は事前に登録を行います。(事前申込制)	N	IP電話番号

③

④

検索

迷惑電話お断りの設定をしたいIP電話番号を検索します。

③ 検索条件を入力します。

音声グループID (Yから始まる番号) はすでに検索条件に設定されています。

- ・拠点ID
- ・音声契約番号 (Nから始まる番号)
- ・IP電話番号 (全桁でなくても可)

を入力して、検索することができます。

※検索条件が未入力の場合は、音声グループIDの配下のすべてのIP電話番号が表示されます。

対象選択

設定対象の情報を選択して[選択]ボタンを押下してください。

3件が該当します。1件から3件までを表示します。

1ページあたりの表示件数: 10 件

選択	拠点ID	音声契約番号	IP電話番号
<input checked="" type="radio"/>	7000000	N	050
<input type="radio"/>	7000000	N	050
<input type="radio"/>	7000000	N	050

⑤

選択

⑥

④ 「検索」ボタンをクリックします。

検索条件によるIP電話番号が表示されます。

⑤ 迷惑電話お断りの設定をしたいIP電話番号の行をクリックし○にチェックを入れます。

⑥ 「選択」ボタンをクリックします。

次ページへ

9. 迷惑電話お断りの設定をする

迷惑電話お断り 設定

迷惑電話お断りの設定をします。

設定対象のIP電話番号

IP電話番号	050 [REDACTED]
着信拒否回数（今月）	0
着信拒否回数（先月）	0
最終更新日時	-

迷惑電話お断り設定

着信拒否したい番号を入力して、[追加]ボタンを押下してください。（半角数字、最大11桁 ハイフン[-]入力可）
規制対象電話番号一覧に番号が追加されたことを確認して、[設定]ボタンで登録してください。
※[設定]ボタンを押下しないと規制対象番号の登録はされませんので、ご注意ください。

050***** 7 追加 8

規制対象電話番号

データが登録されていません。

1件/30件

規制対象電話番号
050 [REDACTED]

削除

戻る 設定 9

迷惑電話お断り 設定完了

迷惑電話お断りの設定が完了しました。

迷惑電話お断りの設定をします。

- ・着信拒否回数（今月）
- ・着信拒否回数（先月）

が表示されています。設定後に着信拒否した回数が表示されます。

⑦着信を拒否したい番号を入力します。

半角数字、最大11桁で入力してください。

⑧「追加」ボタンをクリックします。

規制対象となる電話番号が追加されました。

※番号を変更したい場合は電話番号の左にある□にチェックを入れて「削除」ボタンをクリックし、再度登録してください。

⑨「設定」ボタンをクリックします。

「迷惑電話お断りの設定が完了しました。」のメッセージが表示されます。

←目次に戻る

10. 非通知着信拒否の設定をする

非通知着信拒否は、発信者番号非通知の着信を拒否するサービスです。ご利用には事前に[お申込み](#)が必要です。



その他設定

📞 非通知着信拒否

①左のメニュー ボタンをクリックします。

②「非通知着信拒否」をクリックします。

非通知着信拒否 IP電話番号検索

検索条件入力

検索条件を入力して[検索]ボタンを押下すると、検索条件を満たす情報が一覧表示されます。

音声グループID	Y	拠点ID	
音声契約番号	N	IP電話番号	

③

④

Q 検索

対象選択

設定対象の情報を選択して[選択]ボタンを押下してください。

2件が該当します。1件から2件までを表示します。 1ページあたりの表示件数: 10 件

選択	拠点ID	音声契約番号	IP電話番号
<input type="radio"/>	7000000	N	050
<input type="radio"/>	7000000	N	050

⑤

前へ 1 次へ

⑥

選択

非通知着信拒否 設定

非通知着信拒否「する／しない」を設定します。

設定対象のIP電話番号

IP電話番号	050
--------	-----

非通知着信拒否設定

非通知着信拒否 (必須) する しない

⑦

⑧

戻る 設定

非通知着信拒否の設定をしたいIP電話番号を検索します。

③検索条件を入力します。

音声グループID (Yから始まる番号) はすでに検索条件に設定されています。

- ・拠点ID
- ・音声契約番号 (Nから始まる番号)
- ・IP電話番号 (全桁でなくても可)

を入力して、検索することができます。

※検索条件が未入力の場合は、音声グループIDの配下のすべてのIP電話番号が表示されます。

④「検索」ボタンをクリックします。

検索条件によるIP電話番号が表示されます。

⑤非通知着信拒否の設定をしたいIP電話番号の行をクリックし○にチェックを入れます。

⑥「選択」ボタンをクリックします。

⑦非通知着信拒否の「する」にチェックを入れます。

⑧「設定」ボタンをクリックします。

非通知着信拒否 設定完了

非通知着信拒否の設定が完了しました。

非通知着信拒否の設定が完了しました」のメッセージが表示されます。

←目次に戻る

11. 発信者番号通知の設定をする



その他設定

発信者番号通知

①左のメニュー ボタンをクリックします。



②「発信者番号通知」をクリックします。

発信者番号通知を設定したいIP電話番号を検索します。

発信者番号通知 IP電話番号検索

検索条件入力

検索条件を入力して[検索]ボタンを押下すると、検索条件を満たす情報が一覧表示されます。

音声グループID	Y [入力欄]	拠点ID	[入力欄]
音声契約番号	N [入力欄]	IP電話番号	[入力欄]

③ [検索] ボタン (4)

↓

対象選択

設定対象の情報を選択して[選択]ボタンを押下してください。

25件が該当します。1件から10件までを表示します。

選択	拠点ID	音声契約番号	IP電話番号
<input type="radio"/>	0023394	N [入力欄]	03 [入力欄]
<input checked="" type="radio"/>	0023394	N [入力欄]	03 [入力欄]

⑤ [選択] ボタン (6)

↓

発信者番号通知 設定

発信者番号通知「する／しない」を設定します。

設定対象のIP電話番号

IP電話番号	03 [入力欄]
--------	----------

発信者番号通知設定

発信者番号通知 (必須) する しない

⑦ [設定] ボタン (8)

↓

発信者番号通知 設定完了

発信者番号通知の設定が完了しました。

③検索条件を入力します。

・拠点ID
・音声契約番号 (Nから始まる番号)
・IP電話番号 (全桁でなくても可)
を入力して、検索することができます。
※検索条件が未入力の場合は、音声グループIDの配下のすべてのIP電話番号が表示されます。

④「検索」ボタンをクリックします。

検索条件によるIP電話番号が表示されます。

⑤発信者番号通知を設定したいIP電話番号の行をクリックし○にチェックを入れます。

⑥「選択」ボタンをクリックします。

⑦発信者番号通知を「する／しない」を選択します。

⑧「設定」ボタンをクリックします。

「発信者番号通知の設定が完了しました。」のメッセージが表示されます。

←目次に戻る

12. 国際電話利用休止の設定を行う



その他設定

国際電話利用休止

※ 国際電話利用休止は発信のみ規制します。着信は規制できません。

① 左のメニュー ボタンをクリックします。

② 「国際電話利用休止」をクリックします。

国際電話利用休止を設定したいIP電話番号を検索します。

③ 検索条件を入力します。

・拠点ID

・音声契約番号（Nから始まる番号）

・IP電話番号（全桁でなくても可）

を入力して、検索することができます。

※検索条件が未入力の場合は、音声グループIDの配下のすべてのIP電話番号が表示されます。

④ 検索

③

④



対象選択

設定対象の情報を選択して[選択]ボタンを押下してください。

2件が該当します。1件から2件までを表示します。

1ページあたりの表示件数: 10 件

選択	拠点ID	音声契約番号	IP電話番号
<input checked="" type="radio"/>	7000000	N	050
<input type="radio"/>	7000000	N	050

⑤

⑥

選択

⑦

⑧

④ 「検索」ボタンをクリックします。

検索条件によるIP電話番号が表示されます。

⑤ 国際電話利用休止を設定したいIP電話番号の行をクリックし〇にチェックを入れます。

⑥ 「選択」ボタンをクリックします。

⑦ 国際電話利用休止を「する／しない」を選択します。

⑧ 「設定」ボタンをクリックします。

「国際電話利用休止の設定が完了しました。」のメッセージが表示されます。

規制の詳細については「国際電話不取扱受付センター」
(<https://www.kokusai-teishi.com/> 0120-210364)
にお問い合わせください

国際電話利用休止 設定

国際電話利用休止「する／しない」を設定します。

設定対象のIP電話番号

IP電話番号 050

国際電話利用休止設定

国際電話利用休止 (必須) する しない

戻る 設定

国際電話利用休止 設定完了

国際電話利用休止の設定が完了しました。

←目次に戻る

p.44

13. 発信規制を行う

発信規制は、基本契約番号単位で発信を規制したい電話番号（番号帯）を登録して発信を規制するサービスです。



その他設定



発信規制



- ① 左のメニュー ボタンをクリックします。
- ② 「発信規制」をクリックします。



発信規制 基本契約番号検索

検索条件入力

検索条件を入力して[検索]ボタンを押下すると、検索条件を満たす情報が一覧表示されます。

音声グループID	XXXXXX	拠点ID	XXXXXX
音声契約番号	N	基本契約番号	

④

③

対象選択

設定対象の情報を選択して[選択]ボタンを押下してください。

1件が該当します。1件から1件までを表示します。 1ページあたりの表示件数: 10 件

選択	拠点ID	音声契約番号	基本契約番号
<input checked="" type="radio"/>	7000000		

⑤

⑥

発信規制 設定

発信規制の設定をします。

設定対象の基本契約番号

基本契約番号

発信規制設定

発信規制を行う番号を入力して、[追加]ボタンを押下してください。 (半角数字、最大32桁 ハイフン[-]入力可、前方一致での登録可)

規制番号帯一覧に番号が追加されたことを確認して、[設定]ボタンで登録してください。

*[設定]ボタンを押下しないと規制対象番号の登録はされませんので、ご注意ください。

1件/20件

規制番号帯	050*****	<input type="button" value="追加"/> ⑧
-------	----------	-------------------------------------

⑦

⑧



発信規制を設定したい基本契約番号を検索します。

- ③ 検索条件を入力します。

- ・拠点ID
 - ・音声契約番号（Nから始まる番号）
 - ・基本契約番号（全桁でなくても可）
- を入力して、検索することができます。
- ※検索条件が未入力の場合は、音声グループIDの配下のすべての基本契約番号が表示されます。

- ④ 「検索」ボタンをクリックします。

検索条件によるIP電話番号が表示されます。

- ⑤ 発信規制を設定したい基本契約番号の行をクリックし〇にチェックを入れます。

- ⑥ 「選択」ボタンをクリックします。

発信規制の設定をします。

- ⑦ 発信規制したい電話番号を入力します。

半角数字、最大32桁で入力してください。

※電話番号帯での発信規制も設定できます。

例: 03-5796 (東京一部地域に対して発信規制)

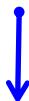
※最大20番号まで登録できます。

- ⑧ 「追加」ボタンをクリックします。

次ページへ

←目次に戻る

13. 発信規制を行う



発信規制 設定

発信規制の設定をします。

設定対象の基本契約番号

基本契約番号

発信規制設定

発信規制を行う番号を入力して、[追加]ボタンを押下してください。 (半角数字、最大32桁 ハイフン[-]入力可、前方一致での登録可)
規制番号帯一覧に番号が追加されたことを確認して、[設定]ボタンで登録してください。
※[設定]ボタンを押下しないと規制対象番号の登録はされませんので、ご注意ください。

2件/20件 追加

規制番号帯

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

削除

⑨

戻る

発信規制 設定完了

発信規制の設定が完了しました。

規制対象となる電話番号が追加されました。

※番号を変更したい場合は電話番号の左にある□に
チェックを入れて「削除」ボタンをクリックし、再度
登録してください。

⑨ 「設定」ボタンをクリックします。

「発信規制の設定が完了しました。」の メッセージが
表示されます。

14. 特定番号通知の設定を行う

特定番号通知は、フリーダイヤル/ナビダイヤルを契約している場合、発信時にフリーダイヤル/ナビダイヤルの番号を相手先に通知するサービスです。ご利用には事前にお申込みが必要です。



その他設定



特定番号通知

①左のメニュー ボタンをクリックします。

②「特定番号通知」をクリックします。



特定番号通知 IP電話番号検索

検索条件入力

検索条件を入力して[検索]ボタンを押下すると、検索条件を満たす情報が一覧表示されます。

音声グループID	XXXXXX	拠点ID	XXXXXX
音声契約番号	N	IP電話番号	XXXXXX

③

④

検索

対象選択

設定対象の情報を選択して[選択]ボタンを押下してください。

1件が該当します。1件から1件までを表示します。

1ページあたりの表示件数: 10 件

選択	拠点ID	音声契約番号	IP電話番号
<input checked="" type="radio"/>	7000000	XXXXXX	XXXXXX

⑤

⑥

選択

特定番号通知 設定

特定番号通知「する／しない」を設定します。

設定対象のIP電話番号

IP電話番号	XXXXXX
--------	--------

特定番号通知設定

特定番号通知 (必須) する しない

通知する特定番号

⑦

戻る

設定

⑧

特定番号通知を設定したいIP電話番号を検索します。

③検索条件を入力します。

- ・拠点ID
- ・音声契約番号 (Nから始まる番号)
- ・IP電話番号 (全桁でなくても可)

を入力して、検索することができます。

※検索条件が未入力の場合は、音声グループIDの配下のすべてのIP電話番号が表示されます。

④「検索」ボタンをクリックします。

検索条件によるIP電話番号が表示されます。

⑤特定番号通知を設定したいIP電話番号の行をクリックし〇にチェックを入れます。

⑥「選択」ボタンをクリックします。

⑦通知する特定番号を確認し、
特定番号通知を「する／しない」を選択します。

⑧「設定」ボタンをクリックします。

「特定番号通知の設定が完了しました。」のメッセージが表示されます。

特定番号通知 設定完了

特定番号通知の設定が完了しました。

←目次に戻る

1 5. 転送先特定番号の転送設定を行う

転送先特定番号サービスとは、かかってきた電話をあらかじめ指定したフリーダイヤル・インテリジェントサービス、または、ナビダイヤル・インテリジェントサービスの番号に転送するサービスです。ご利用には事前に[お申込み](#)が必要です。



その他設定



①左のメニュー ボタンをクリックします。



②「転送先特定番号」をクリックします。

転送先特定番号 IP電話番号検索

検索条件入力
検索条件を入力して[検索]ボタンを押下すると、検索条件を満たす情報が一覧表示されます。

音声グループID	拠点ID
音声契約番号	IP電話番号

音声契約番号欄に「N」が入力され、検索ボタンが赤枠で囲まれ、番号④が表示されています。

③

④

対象選択

設定対象の情報を選択して[選択]ボタンを押下してください。

1件が該当します。1件から1件までを表示します。 1ページあたりの表示件数: 10 件

選択	拠点ID	音声契約番号	IP電話番号
<input checked="" type="radio"/>	7000000		

選択欄に「7000000」が選択され、選択ボタンが赤枠で囲まれ、番号⑤が表示されています。

⑤

⑥

次ページへ

転送設定を行いたい（転送先特定番号を契約中の）IP電話番号を検索します。

③検索条件を入力します。

- ・拠点ID
- ・音声契約番号（Nから始まる番号）
- ・IP電話番号（全桁でなくても可）

を入力して、検索することができます。

※検索条件が未入力の場合は、音声グループIDの配下の（転送先特定番号契約中の）すべてのIP電話番号が表示されます。

④「検索」ボタンをクリックします。

検索条件によるIP電話番号が表示されます。

⑤転送したいIP電話番号の行をクリックし
○にチェックを入れます。

⑥「選択」ボタンをクリックします。

15. 転送先特定番号の転送設定を行う

⑥転送設定を選択する。

転送を開始する。→「転送する」を選択
転送を終了する。→「転送しない」を選択

⑦転送操作を選択する。

「無条件転送」

「話中時転送」

「無応答転送」

「不通時転送」

のいずれかを選択。

※転送条件は画面の補足説明を参考にしてください。

※「無条件転送」以外はAND条件の設定が可能です。

⑧呼び出し時間を入力する。

⑤で話中時転送を選択した場合は呼び出し時間（5～30秒）を入力。

転送先番号を確認し、

⑨「設定」ボタンをクリック

転送先特定番号 設定完了

転送先特定番号の設定が完了しました。

「転送先特定番号の設定が完了しました。」のメッセージが表示されます。

16. 代表構成の変更を行う

代表構成変更

代表構成 親番号検索

検索条件入力
検索条件を入力して[検索]ボタンを押下すると、検索条件を満たす情報が一覧表示されます。

音声グループID	灰色の枠	拠点ID	灰色の枠
音声契約番号	N	IP電話番号	灰色の枠

② 拠点ID
③ 検索

対象選択

設定対象の情報を選択して[選択]ボタンを押下してください。

1件が該当します。1件から1件までを表示します。

選択	拠点ID	音声契約番号	代表親番号
<input checked="" type="radio"/>	7000000	灰色の枠	灰色の枠

④ 7000000
⑤ 選択

代表構成 変更

代表構成設定

代表親番号	灰色の枠
呼出方式 (必須)	<input checked="" type="radio"/> 順次サーチ <input type="radio"/> ラウンドロビン
番号通知 (必須)	<input checked="" type="radio"/> 代表親番号通知 <input type="radio"/> 個別番号通知

代表構成子番号設定

■代表子番号の候補

検索	追加
↑ 上	↓ 下
削除	
戻る	設定

⑥ 追加

① 左のメニュー ボタンをクリックします。

「代表構成」を変更したい代表親番号を検索します。

② 検索条件を入力します。

音声グループID (Yから始まる番号) はすでに検索条件に設定されています。

- ・ 拠点ID
- ・ 音声契約番号 (Nから始まる番号)
- ・ IP電話番号 (全桁でなくても可)

を入力して、検索することができます。

※検索条件が未入力の場合は、音声グループIDの配下のすべてのIP電話番号が表示されます。

③ 「検索」ボタンをクリックします。

④ 代表構成を変更したい代表親番号を選択します。

⑤ 「選択」ボタンをクリックします。

現在の代表構成の設定状況と子番号が表示されます。

代表構成の設定は次ページで説明します。

16. 代表構成の変更を行う

代表構成 変更

代表構成設定

代表親番号	050
呼出方式 (必須)	<input checked="" type="radio"/> 順次サーチ <input type="radio"/> ラウンドロビン
番号通知 (必須)	<input checked="" type="radio"/> 代表親番号通知 <input type="radio"/> 個別番号通知

代表構成子番号設定

■ 代表子番号の候補 ⑦

<input type="checkbox"/> 全て選択	⑦-2
03	03
03	03
03	03
03	03
03	03
候補番号	03
03	03
03	03
03	03
03	03
03	03

⑦-1 検索 ⑦-2 候補番号 ⑦-3 代表子番号 ⑦-4 削除 ⑧ 上下ボタン ⑨ 設定

代表構成 変更受付完了

代表設定要求を受け付けました。
設定結果は左メニュー「設定履歴管理」にて確認してください。

なお、処理完了後、「プロフィール管理」メニューの「メールアドレス登録」にメールアドレスを登録されている場合は、「設定完了のお知らせ」のメールを送信します。

設定完了には時間がかかる場合がございます。
設定を行った番号に対して再度代表設定を行う場合は、「設定履歴管理」より本設定が完了していることを確認してください。

(ご注意ください)

- 他のアカウントにて操作中の代表親番号に対して、代表の編集操作を実施することはできません。
- 同一の拠点ID内で代表設定を編集中の親番号がある場合、他の親番号への操作であっても代表の編集操作を実施することはできません。

⑥代表構成の設定をします。

- 呼出方式 (順次サーチ／ラウンドロビン)
 - 番号通知 (代表番号通知／個別番号通知)
- を選択してください。

⑦代表構成子番号の設定をします。

- 電話番号を追加で代表子番号の一覧に組み入れる場合は、⑦-1から⑦-3を実施してください。
- 子番号削除を行う場合は、⑦-4を実施してください。
- 代表子番号の一覧に変更がない場合は、⑧に進みます。

⑦-1 「検索」ボタンをクリックします。

設定追加したい番号が1番号の場合などは、番号を入力して、「検索」することができます。

⑦-2 候補番号から子番号に追加したい番号を選択します。(Ctrlキーを押して複数選択可)

⑦-3 「追加→」ボタンをクリックします。

代表子番号の一覧に追加設定する子番号が移動します。

⑦-4 子番号の削除は、代表子番号で削除する子番号を選択してから「←削除」ボタンをクリックします。

⑧「↑上」または「↓下」ボタンで優先順位を変更します。

⑨「設定」ボタンをクリックします。

代表構成変更の受付をした場合、
「代表構成変更要求を受け付けました」メッセージが表示されます。

設定完了までに時間がかかる場合があります。

- あらかじめ プロフィール管理 メニューでメールアドレスを登録いただくと、代表構成変更完了時にメールでお知らせします。

17. 設定履歴を確認する

各メニューでの操作・設定の履歴が確認できます。

転送設定（複数番号）ダウンロードの操作をした場合は、こちらのメニューからファイルのダウンロードを行います。

※検索日より180日前までの設定履歴検索が可能です。

※検索結果は1,000件以下でないと全件表示することができません。

①左のメニュー​ボタンをクリックします。

検索条件を入力して[検索]ボタンを押下すると、検索条件を満たす情報が一覧表示されます。

検索対象期間
2020/01/29 から 2020/01/31

ログインID
拠点ID
設定内容

音声グループID
IP電話番号
ファイル名

② 検索条件
③ 検索ボタン

② 設定履歴を検索する条件を入力します。

・検索対象期間

操作当日の0:00～現在時刻までが設定されているため
過去日の操作履歴を確認したい場合は 日付、時間の箇所をクリックして条件を変更

・ログインID

・拠点ID

・IP電話番号

・設定内容（操作メニュー）

・ファイル名（アップロードしたファイル名など）
の条件を入力する。

対象選択
設定履歴の新しい順より表示しています。対象の履歴を選択し操作したい内容のボタンを押下してください。

34件が該当します。1件から10件までを表示します。

1ページあたりの表示件数: 10 件

選択	設定開始日時	ログインID	音声グループID	拠点ID	IP電話番号	設定内容	設定状態	削除
<input type="radio"/>	2021/09/21 20:02					転送予約削除	設定完了	削除
<input type="radio"/>	2021/09/21 19:58					転送予約削除	設定完了	削除
<input checked="" type="radio"/>	2021/09/21 19:57	(4)		7000000		転送予約登録	設定完了	削除
<input type="radio"/>	2021/09/21 19:54			1098888		転送（番号ごと）設定	設定完了	削除
<input type="radio"/>	2021/09/21 19:53			1098888		転送（番号ごと）設定	設定完了	削除
<input type="radio"/>	2021/09/21 19:45			1098888		転送予約登録	設定完了	削除
<input type="radio"/>	2021/09/21 16:01					2段階認証設定	設定完了	削除
<input type="radio"/>	2021/09/21 15:58					2段階認証設定	設定完了	削除
<input type="radio"/>	2021/09/21 15:55					2段階認証設定	設定完了	削除
<input type="radio"/>	2021/09/21 15:53					2段階認証設定	設定完了	削除

③ 検索ボタンをクリック

検索結果が表示されます。

④ 詳細を確認したい設定履歴をチェック。

⑤ 詳細ボタンをクリック

次ページへ

17. 設定履歴を確認する

設定履歴詳細 一括転送開始

設定履歴の情報をダウンロードする場合は[表示情報出力]ボタン、設定結果の情報をダウンロードする場合は[結果出力]ボタンを押下してください。

設定概要

ログインID	
音声グループID	[REDACTED]
処理開始日時	2020/01/31 10:53
処理終了日時	2020/01/31 10:54

設定結果

処理結果	正常に終了しました。
------	------------

設定詳細

設定内容	一括転送開始
グループ名	テストグループA

[戻る](#) [表示情報出力](#) [結果出力](#)

(例) 一括転送開始履歴の詳細画面です。

- 「表示情報出力」ボタンをクリックすると、画面で表示されている情報をそのままCSVで出力します。
- 「結果出力」ボタンをクリックすると、一括転送開始の操作をしたIP電話番号の処理結果をCSVで出力します。

設定履歴詳細 転送（番号ごと） 予約設定登録

設定履歴の情報をダウンロードする場合は[表示情報出力]ボタンを押下してください。

設定概要

ログインID	
音声グループID	[REDACTED]
処理開始日時	2021/09/21 19:57
処理終了日時	2021/09/21 19:57

設定結果

処理結果	正常に終了しました。
------	------------

設定詳細

設定内容	転送予約登録
IP電話番号	[REDACTED]
転送予約名	APSテスト 0921 2
繰り返し区分	繰り返しなし
適用開始日時	2021/09/21 20:00
適用終了日時	2021/09/21 20:05

[戻る](#) [表示情報出力](#)

(例) 予約設定登録履歴の詳細画面です。

- 「表示情報出力」ボタンをクリックすると、画面で表示されている情報をそのままCSVで出力します。

18. アカウント管理

アカウント種別とログイン方法についてご案内します。

アカウント	ログイン方法と権限
音声グループ管理者	<p>ビジネスポータルからのシングルサインオンによりご利用いただけます。</p> <ul style="list-style-type: none">音声グループID（Yから始まる番号）の配下の拠点IDやIP電話番号の転送設定などの操作が可能です。音声グループID内の拠点管理者、一般ユーザのアカウント作成が可能です。
拠点管理者	<p>Web設定変更サイトに直接アクセスし、お客様の音声グループ管理者が作成したログインID、パスワードでログインしてご利用いただけます。</p> <ul style="list-style-type: none">拠点ID内のIP電話番号の転送設定などの操作が可能です。拠点ID内的一般ユーザ（IP電話番号単位）のアカウント作成が可能です。
一般ユーザ	<p>Web設定変更サイトに直接アクセスし、お客様の音声グループ管理者または拠点管理者が作成したログインID、パスワードでログインしてご利用いただけます。</p> <ul style="list-style-type: none">1つのIP電話番号の転送設定などの操作が可能です。

権限イメージ



アカウント作成権限について

- 音声グループ管理者は拠点管理者および一般ユーザのアカウントが作成できます。
- 拠点管理者は自拠点の一般ユーザのアカウントのみ作成できます。
- 一般ユーザはアカウントの作成はできません。

18. アカウント管理

アカウント種別毎に表示されるメニューについてご案内します。

アカウント種別により表示されるメニュー、操作が変わります。

以降の操作手順は音声グループ管理者のメニューで作成されていますので、ログインアカウントにより以下のメニューに読み替えてください。

音声グループ管理者

SSO (シングルサインオン)



アカウント管理



+ 登録

編集・変更・
ロック解除



プロフィール管理



+ メールアドレス登録

拠点管理者

拠点管理者



アカウント管理



+ 登録

編集・変更・
ロック解除



プロフィール管理



+ メールアドレス登録

+ 2段階認証設定

編集・変更・
ロック解除

一般ユーザ

一般ユーザ



2段階認証設定



パスワード変更



+ 登録 ①

① 左のメニュー ボタンをクリックし、「登録」をクリックする。

※アカウント種別により表示されるメニューが変わります。詳細は[こちら](#)をご覧ください。

アカウント登録

Web設定変更サイトに直接ログインするためのアカウントを登録します。

アカウント登録

アカウント区分	(必須)	<input checked="" type="radio"/> 拠点管理者 <input type="radio"/> 一般ユーザ	②
音声グループID			
拠点ID	③-1		
IP電話番号	③-2		
ログインID	自動で払い出されます。 登録ボタン押下後の画面でご確認ください。		
パスワード	(必須)	<input type="checkbox"/> 自動払い出し	④
パスワード(再入力)	(必須)	(半角英数字、8文字以上16文字以内)	

2段階認証

2段階認証方式	(必須)	<input type="radio"/> スマホアプリによるワンタイムパスワード認証: TOTP (アプリ方式) <input type="radio"/> メールによるワンタイムパスワード認証: MailOTP (メール方式) <input checked="" type="radio"/> 2段階認証なし	⑤
---------	------	--	---

メールアドレス設定 (メール方式)

メールアドレス	(半角英数字([-] [@] [.]含む)、128文字以内)		
メールアドレス確認	(半角英数字([-] [@] [.]含む)、128文字以内)		

⑥

次ページへ

②アカウント区分

「拠点管理者」または
「一般ユーザ」を選択する。

③-1 ②で「拠点管理者」を選択した場合

「拠点ID」を入力

拠点IDが分からぬ場合は、ご利用案内または、
本Web設定変更サイトの「転送」メニューの検索
結果にて拠点IDをご確認ください。

③-2 ②で「一般ユーザ」を選択した場合

「IP電話番号」を入力

ログインIDは自動払い出しになります。
(任意のIDで登録することはできません。)

④パスワードを入力

パスワード (半角英数字、8文字以上40文字以内) を入力
パスワード(再入力)を入力

パスワードは自動払い出しにチェックを入れるとパスワード
は自動払い出しをして登録後の画面でお知らせします。

⑤ 2段階認証

「TOTP (アプリ方式)」 「MailOTP (メール方式)」
「2段階認証なし」を選択する。

「TOTP (アプリ方式)」を選択した場合は、利用するスマホに
アプリをインストールしてください。

「MailOTP (メール方式)」を選択した場合は、ワンタイム
パスワードを受信するメールアドレスを入力してください。

⑥ 「登録」を入力

←目次に戻る



アカウント 登録完了

アカウントの登録が完了しました。

アカウント登録完了

アカウント区分	一般ユーザ
音声グループID	[REDACTED]
拠点ID	[REDACTED]
音声契約番号	[REDACTED]
IP電話番号	[REDACTED]
ログインID	[REDACTED]
パスワード	[REDACTED]
認証方式	アプリ方式

アカウントの登録が完了しました。

表示されたログインIDとパスワードは
画面を閉じる前にご利用者にメールを送る、
メモしておくなど保管をしてください。
(画面を閉じたあとパスワードを再確認する
ことはできません。)

■番号移動工事後的一般ユーザの注意事項

番号移動工事を行いますと、工事前に作成したIP電話番号単位の一般ユーザは、工事後は無効となりますので、
一般ユーザの再作成が必要となります。

Web設定変更サイトの「アカウント管理」-「参照・変更・ロック解除」では無効になった一般ユーザが表示されたままの状態
ですと、一般ユーザ作成ができませんので、削除が必要になります。(削除の方法は[こちら](#)より)
一般ユーザのアカウントの削除が完了しましたら、再度、一般ユーザの登録を行ってください。

管理するアカウント一覧が表示され、登録内容を確認できます。
また、ロック解除、削除、パスワード変更、認証方式変更が可能です。

アカウント管理

① 参照・変更・
ロック解除

② 「解除」をクリック
「ロック解除」をクリック

アカウント検索

検索条件入力

検索条件を入力して[検索]ボタンを押下すると、検索条件を満たす情報が一覧表示されます。

状態	<input type="text"/>	ログインID	<input type="text"/>
音声グループID	<input type="text"/>	拠点ID	<input type="text"/>
IP電話番号	<input type="text"/>		

Q 検索

対象選択

設定対象の情報を選択して操作したい内容のボタンを押下してください。

4件が該当します。1件から4件までを表示します。

選択	ログインID	音声グループID	拠点ID	音声契約番号	IP電話番号	アカウント区分	認証
<input type="radio"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	0000000	<input type="text"/>	<input type="text"/>	一般ユーザ	アブ
<input type="radio"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	0000000			拠点管理者	-
<input type="radio"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	0000000			拠点管理者	-
<input type="radio"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	0000000			拠点管理者	-

パスワード変更 **認証方式変更**

- ④対象アカウントを選択し、「パスワード変更」をクリックする。[2.1. アカウントのパスワード変更](#)で説明します。

- ⑤対象アカウントを選択し、「認証方式変更」をクリックする。[2.2. アカウントの2段階認証設定](#)で説明します。

①左のメニュー ボタンをクリックし、「参照・変更・ロック解除」をクリックする。
※アカウント種別により表示されるメニューが変わります。詳細は[こちら](#)をご覧ください。

②「解除」をクリックすることにより、ロック解除確認ウィンドウが表示されます。
「ロック解除」をクリックするとロック解除されます。

ロック解除確認

選択したアカウントをロック解除しますか。

ログインID	音声グループID	拠点ID	音声登録ID	音声登録ID	アカウント区分	認証方式	状態
GLPekEUV	Y2202638	0000000	N227006033	05036686238	一般ユーザ	アプリ方式	通常

③ 「削除」をクリックすることにより、削除確認ウィンドウが表示されます。 「削除」をクリックするとアカウントが削除されます。

件	削除	ロップ解除	状態	1ページあたりの表示件数:	10
方式	削除	解除	通常	通常	通常
リ方式	通常	解除	通常	通常	通常
	通常	解除	通常	通常	通常
	通常	解除	通常	通常	削除

3

削除確認 ×

選択した項目を削除しますか

ログインID	音声グループID	拠点ID	音声契約番号	IP電話番号	アカウント区分	認証方式	状態
1234567890	9876543210	0000000	1234567890	1234567890	一般ユーザ	アプリ方式	通常

管理するアカウントのパスワードの変更ができます。

なお、ビジネスポータルからシングルサインオンによりご利用いただいている場合は、パスワード変更はできません。
(メニューにも表示されません。)

アカウント管理

参照・変更・
ロック解除

①

① 左のメニュー ボタンをクリックし、アカウント一覧より対象アカウントを選択し、「パスワード変更」をクリックします。

※アカウント種別により表示されるメニューが変わります。詳細は[こちら](#)をご覧ください。

パスワード 変更

パスワードと、パスワード（再入力）を入力し、[設定]ボタンを押下してください。

アカウント情報

アカウント区分	拠点管理者
音声グループID	■■■■■■■■■■
拠点ID	■■■■■■■■■■
ログインID	■■■■■■■■■■

②

パスワード変更

パスワード（現在） (必須)	<input type="text"/>
パスワード（変更後） (必須)	<input type="text"/>
パスワード（再入力） (必須)	<input type="text"/> (半角英数字、8文字以上40文字以内)

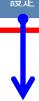
② パスワード情報を入力します。

- ・パスワード（現在）を入力
- ・パスワード（変更後）を入力
- ・パスワード（再入力）を入力

パスワードの設定にあたっては、以下についてご確認ください。

- ・半角数字、8文字以上40文字以下で英字、数字を混在させてください
- ・ログインIDを使用しないでください
- ・3桁以上の同一文字を使用しないでください
- ・過去3回使用されたパスワードの文字列は使用しないでください

③



③ 「設定」ボタンをクリック

パスワード 変更完了

パスワードの変更が完了しました。

パスワード変更完了

アカウント区分	拠点管理者
音声グループID	Y ■■■■■■■■■■
拠点ID	7000000
ログインID	■■■■■■■■■■
パスワード	*****

「パスワードの変更が完了しました。」のメッセージが表示されます。

注) 音声グループ管理者のパスワード変更はできません。

管理するアカウントのログイン時の認証に、2段階認証を行うかを設定します。

- ・スマートアプリを利用したワンタイムパスワード方式
- ・メールによるワンタイムパスワード方式
- ・2段階認証なし

のいずれかを選択、設定できます。

アカウント管理

参照・変更・
ロック解除

田

①左のメニュー ボタンをクリックし、アカウント一覧より対象アカウントを選択し、「認証方式変更」をクリックします。

※アカウント種別により表示されるメニューが変わります。詳細は[こちら](#)をご覧ください。

2段階認証設定

2段階認証

2段階認証方式 (必須)

- スマートアプリによるワンタイムパスワード認証: TOTP (アプリ方式)
- メールによるワンタイムパスワード認証: MailOTP (メール方式)
- 2段階認証なし

メールアドレス設定 (メール方式)

メールアドレス

(半角英数字[-][][@][.]含む)、128文字以内

メールアドレス確認

(半角英数字[-][][@][.]含む)、128文字以内

設定

QRコードの再発行 (アプリ方式)

QRコード再発行

* QRコードの再発行画面へ移動し、ワンタイムパスワード受信端末（スマート等）の再設定を行います。
* 「QRコードの再発行」ボタンをクリックすることで現在の端末情報（スマート等）をクリアし、再設定画面へ移動します

QRコードの再発行

次ページへ

②2段階認証方式を選択。

「TOTP (アプリ方式)」

「MailOTP (メール方式)」

「2段階認証なし」

のいずれかを選択します。

「TOTP (アプリ方式)」を選択した場合は、利用するスマートにアプリをインストールしてください。

「MailOTP (メール方式)」を選択した場合は、

③でワンタイムパスワードを受信するメールアドレスを入力してください。

「2段階認証なし」で2段階認証の不使用も選べます。

③メールアドレス設定 (メール方式選択時)

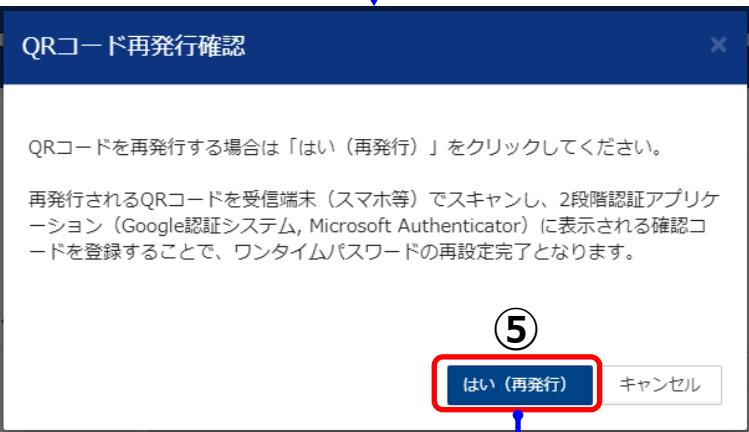
「MailOTP (メール方式)」を選択した場合のみ、ワンタイムパスワードを受信するメールアドレスを入力してください。

④QRコード再発行 (アプリ方式選択時)

「TOTP (アプリ方式)」でワンタイムパスワードを受信するスマートなどの端末を再設定します。

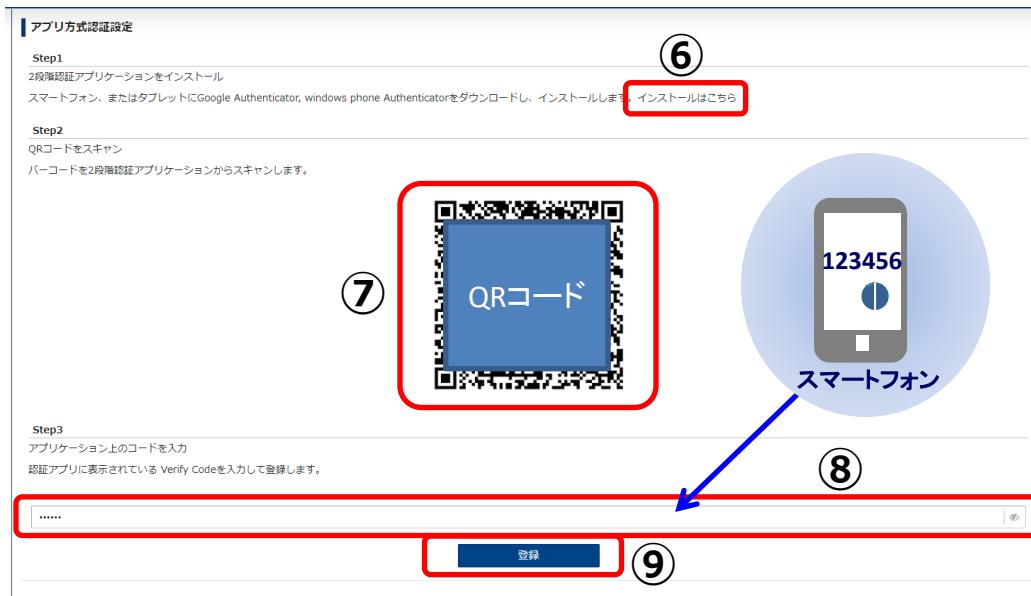
「QRコードの再設定」ボタンをクリックすると再設定画面が開きます。

注) 音声グループ管理者の2段階認証設定はできません。



⑤QRコード再発行の実施確認

QRコードの再発行確認画面が表示されます。
実施する場合には「はい（再発行）」をクリックしてください。
実施を中止する場合は「キャンセル」をクリックしてください。



アプリ方式認証設定画面の表示に従い、再設定を実施します。

⑥STEP1 2段階認証アプリケーションのインストール

利用するスマートフォンにアプリケーションをインストールします。

⑦STEP2 QRコードをスキャン

スマートフォンにインストールしたアプリケーションから、画面に表示されているQRコードをスキャンします。

⑧STEP3 コード登録

スマートフォンのアプリケーションに表示されているVerify Codeを登録します。

⑨「登録」ボタンをクリック

QRコードの再設定が行われます。

拠点管理者、一般ユーザは、プロフィール管理でパスワードを変更できます。



①左のメニュー ボタンをクリックし、「パスワード変更」をクリックする。

※アカウント種別により表示されるメニューが変わります。詳細は[こちら](#)をご覧ください。



②パスワード情報を入力します。

- ・パスワード（現在）を入力
- ・パスワード（変更後）を入力
- ・パスワード（再入力）を入力

③「設定」ボタンをクリック



「パスワードの変更が完了しました。」のメッセージが表示されます。

②パスワード情報を入力します。

- ・パスワード（現在）を入力
- ・パスワード（変更後）を入力
- ・パスワード（再入力）を入力

パスワードの設定にあたっては、以下についてご確認ください。

- ・半角数字、8文字以上40文字以下で英字、数字を混在させてください
- ・ログインIDを使用しないでください
- ・3桁以上の同一文字を使用しないでください
- ・過去3回使用されたパスワードの文字列は使用しないでください

③「設定」ボタンをクリック

拠点管理者、一般ユーザは、プロフィール管理で2段階認証設定を行います。

- ・スマートアプリを利用したワンタイムパスワード方式
- ・メールによるワンタイムパスワード方式
- ・2段階認証なし

のいずれかを選択、設定できます。

①左のメニュー ボタンをクリックし、「2段階認証設定」をクリック する。

※アカウント種別により表示されるメニューが変わります。詳細は[こちら](#)をご覧ください。

②2段階認証方式を選択。

「TOTP (アプリ方式)」
 「MailOTP (メール方式)」
 「2段階認証なし」
 のいずれかを選択します。

「TOTP (アプリ方式)」を選択した場合は、利用する
 スマホにアプリをインストールしてください。
 「MailOTP (メール方式)」を選択した場合は、③で
 ワンタイムパスワードを受信するメールアドレスを
 入力してください。
 「2段階認証なし」で2段階認証の不使用も選べます。

③メールアドレス設定 (メール方式選択時)

「MailOTP (メール方式)」を選択した場合のみ、
 ワンタイムパスワードを受信するメールアドレスを
 入力してください。

④QRコード再発行 (アプリ方式選択時)

「TOTP (アプリ方式)」でワンタイムパスワードを
 受信するスマホなどの端末を再設定します。
 「QRコードの再設定」ボタンをクリックすると
 再設定画面が開きます。

次ページへ



⑤QRコード再発行の実施確認

QRコードの再発行確認画面が表示されます。
実施する場合には「はい（再発行）」をクリックしてください。
実施を中止する場合は「キャンセル」をクリックしてください。

アプリ方式認証設定画面の表示に従い、再設定を実施します。

⑥STEP1 2段階認証アプリケーションのインストール

利用するスマートフォンにアプリケーションをインストールします。

⑦STEP2 QRコードをスキャン

スマートフォンにインストールしたアプリケーションから、画面に表示されているQRコードをスキャンします。

⑧STEP3 コード登録

スマートフォンのアプリケーションに表示されているVerify Codeを登録します。

⑨「登録」ボタンをクリック

QRコードの再設定が行われます。

音声グループ管理者、拠点管理者は、プロフィール管理で、通知先メールアドレスを変更できます。
以下の操作を行った場合、受付後、設定完了時に登録されているメールアドレス宛にお知らせします。

- ・転送設定（複数番号一括）メニューのファイルアップロード、ファイルダウンロード
- ・一括転送グループ設定のグループ管理・変更；メニューで転送状態の開始/停止
- ・代表構成変更
- ・その他メニューのメッセージボックス

注) メールアドレスはログインしているアカウント毎に登録できます。

プロフィール管理

+ メールアドレス登録

- ①左のメニュー ボタンをクリックし、「メールアドレス登録」をクリックする。

※アカウント種別により表示されるメニューが変わります。詳細は[こちら](#)をご覧ください。

アカウント情報

アカウント区分	音声グループ管理者
音声グループID	██████████

メールアドレス登録

メールアドレス1

メールアドレス	██████████@ntt.com
メールアドレス（再入力）	██████████@ntt.com (半角英数字([-][_][@][.])含む)、128文字以内)
メール送信	<input checked="" type="radio"/> 送信する <input type="radio"/> 送信しない

メールアドレス2

メールアドレス3

②

- ②設定完了時にお知らせするメールアドレスを入力します。（3つまで登録できます。）

- ・メールアドレスを入力
- ・メールアドレス（再入力）を入力
- ・メール送信：「送信する」にチェック

- ③「登録」ボタンをクリック

③

メールアドレス 登録完了

メールアドレスの登録が完了しました。

「メールアドレスの登録が完了しました。」のメッセージが表示されます。

26. 転送先番号の設定可否番号について

転送設定（番号ごと）、転送設定（複数番号一括）のメニューにおいて転送先番号として設定可能な番号および設定不可の番号は以下を参考にしてください。

設定可能な番号	国内の一般加入電話(市外局番から入力が必要)
	IP電話(050/0ABJ※) ※03などからはじまる番号。市外局番から入力が必要
	国内の携帯電話(070/080/090)
	国際電話(0033-010、010をつける場合のみ可)
設定不可の番号	事業者識別番号(0035など)
	1XY番号 (104/115/117/177など)
	0120/0570/0990などからはじまる番号
	020/030/040/050-3300/060からはじまる番号
	#からはじまる番号
	内線番号(Smart PBX利用の場合、その内線番号も不可)

- ・転送元番号がメンバーズネットをご契約されている場合、転送先に設定する電話番号の先頭に「0」をつけて（「0」+電話番号）設定する必要があります。（内線番号は除く）
- ・転送先番号として、メンバーズネットの内線番号(先頭数字2-9で、3~11桁)を設定できます。

27. 変更手続き中のご利用規制について

Arcstar IP Voiceのご契約内容について弊社営業担当または変更受付窓口に変更申込みをされた場合、弊社にて変更手続きをおこなっている期間（お申込受付後から開通まで）は、Web設定変更サイトにおいて一部機能の設定変更に利用規制がかかります。

操作メニュー	サブメニュー	操作内容	利用規制の有無
転送設定（番号ごと）	—	IP電話番号ごとの転送設定	無
転送設定（複数番号一括）	ファイルアップロード	—	無
	ファイルダウンロード	—	無
一括転送グループ設定	グループ登録	グループ作成・番号登録	有
	グループ管理・変更	転送状態変更	無
		登録番号の変更	有
		グループ削除	有
その他設定	メッセージボックス	メールアドレス設定	無
その他設定	迷惑電話お断り	—	無
その他設定	非通知着信拒否	—	無
その他設定	発信者番号通知	—	無
その他設定	国際電話利用休止	—	無
その他設定	特定番号通知	—	無
その他設定	転送先特定番号	—	無
代表構成変更	—	代表構成の変更	有
アカウント管理	登録、ステータス参照・変更	—	無
プロフィール管理	メールアドレス変更、パスワード変更	—	無

28. 番号移動工事後のご利用について

電話番号を音声グループ間、音声契約間、基本契約番号間で移動しますと、Web設定変更サイトのご利用に影響いたします。

操作メニュー	サブメニュー	操作内容	ご利用への影響と対処方法
転送設定（番号ごと）	転送を設定する	IP電話番号ごとの転送設定	番号移動後は、「転送しない」状態です。 (番号移動前に転送中であった場合を含みます)
転送設定（番号ごと）	転送を予約する	IP電話番号ごとの転送予約	番号移動後は、「転送しない」状態です。 (番号移動前に転送中であった場合を含みます) 音声グループ間の移動の場合は、番号移動前に設定した転送予約はすべてクリアされていますので、必要に応じて再予約してください。 音声グループ内の移動の場合は、番号移動前に設定した転送予約はすべて残っています。有効な予約設定があれば、番号移動後であっても、転送が実行されます。
アカウント管理	登録	一般ユーザの作成	番号移動後は、「一般ユーザ」アカウントは無効化されますので、「一般ユーザ」アカウントの再作成が必要です。 ※工事当日は、無効化されたアカウントを削除しないとアカウントを作成できません。（下欄を参照してください）
	参照・変更・ロック解除	一般ユーザの削除	（無効化されたアカウントは、工事翌日以降に自動削除されますが、）工事当日は、音声グループ間の移動の場合、番号移動工事前に削除してください。番号移動工事後は、無効化されたアカウントは表示されず、削除することができません。※工事前日までに削除することをお奨めします。音声グループ内の移動の場合、表示されている無効化されたアカウントを削除してください。 (削除の方法は、 こちら より)

- ◆工事日（開通日）から竣工日（開通日の2営業日後）までは、ビジネスポータルに新電話番号等契約情報が表示されませんが、Web設定変更サイトでの設定変更は可能です。
- ◆竣工日までは、ビジネスポータルには新契約や新電話番号が表示されませんので、電話番号検索や契約N番からではなく、[6ページ](#)で説明しているオプション設定（設定変更・契約変更（転送設定等））メニューから、音声グループY番を選択して、「設定・契約を変更するボタン」を押下してWeb設定変更サイトにログインしてください。
- ◆ Web設定変更サイトの左側メニューを開きますと、工事日以降は新設電話番号が表示されていますので、各種の設定変更を行うことができます。

30. ご利用にあたっての注意事項

◆ご利用可能なブラウザ

- ・Google Chrome 最新版
- ・Mozilla Firefox 最新版
- ・Safari 最新版
- ・Microsoft Edge 最新版

◆ビジネスポータルからのシングルサインオンについて

ビジネスポータルを複数のユーザー（PC）でご利用の場合、ビジネスポータルから同じ音声グループIDからWeb設定変更サイトに同時にシングルサインオンしてご利用いただくことは可能です。
ただし、同時に同じIP電話番号への転送設定などの操作はできません。

◆同一PCで複数アカウントの同時利用不可について

拠点管理者もしくは一般ユーザでご利用の場合、同一PCで複数アカウントを同時に利用することはできません。
※ログインは可能ですが、操作エラーや接続が切断される場合があります。
なお、複数のアカウントを操作する場合は、一度ログオフしてから新しいアカウントでログインしてください。

◆ログインパスワードを忘れた場合は

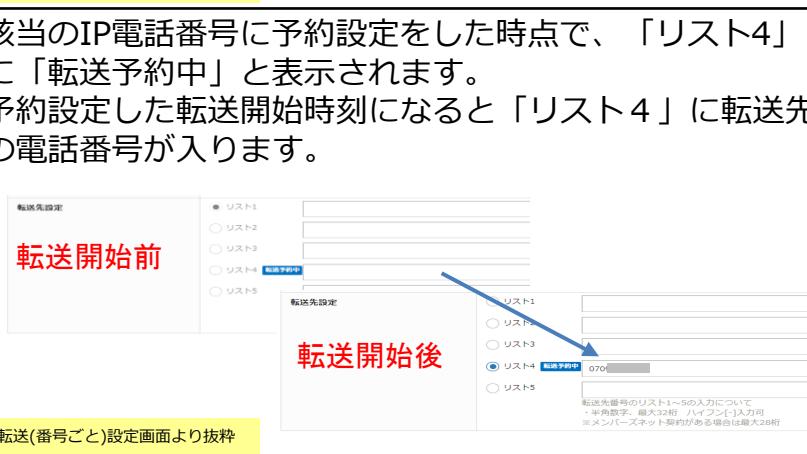
ログイン時にパスワードを3回続けて間違えた場合、アカウントがロックされます。
ロックされた場合は、しばらく（15分程度）待ってから再度ログインしてください。お急ぎの場合は、
拠点管理者は音声グループ管理者へ、一般ユーザは拠点管理者もしくは音声グループ管理者へアカウントロック解除をご依頼ください。
パスワードが分からない場合は、拠点管理者は音声グループ管理者へ、一般ユーザは拠点管理者もしくは音声グループ管理者へパスワード変更をご依頼ください。

◆履歴検索における制限

履歴検索時、検索日より180日前までの設定履歴検索が可能です。
検索結果は1,000件以下でないと全件表示することができません。検索結果が1000件を超えた場合は
検索条件を見直してください。

3 1. よくある質問 (FAQ)

転送設定 (即時・予約) (1)

よくある質問	回答
<p>予約設定をする当日に、設定時刻を「00:00～24:00」とすることは可能でしょうか。</p> <p>例) 10/2 (土) 16:00に、10/2 (土) の00:00～24:00の予約を「繰り返しなし」で設定。</p>	<p>繰り返し区分が「繰り返しなし」の場合、開始時刻を過ぎてからの予約は設定できません。</p> <p>なお、繰り返し区分を「毎週」にした場合は予約設定可能ですが、当日は転送設定されず、次回開始時刻より転送設定されます。</p>
予約設定と即時設定では、どちらが優先されますか。	予約設定と即時設定で優先順はありません。後の時間に行われた設定が優先されます。
同じIP電話番号について予約設定と即時設定の両方を利用している場合、どちらの設定が有効な状態になっているか確認する方法を教えてください。	現在の転送状態は、即時設定画面で該当のIP電話番号を検索・確認し、「リスト4」に転送先電話番号と「転送予約中」が表示されていれば予約設定が有効となっています。
予約設定を登録した場合、該当のIP電話番号の即時設定画面を見ると「リスト4」に「転送予約中」と表示されていますが、転送先の電話番号が表示されていません。	<p>該当のIP電話番号に予約設定をした時点で、「リスト4」に「転送予約中」と表示されます。</p> <p>予約設定した転送開始時刻になると「リスト4」に転送先の電話番号が入ります。</p>  <p>The image shows two screenshots of the 'Forwarding (per number)' setting screen. The left screenshot, labeled 'Forwarding start before', shows the 'List 4' radio button selected and the 'Forwarding scheduled' input field containing '070'. The right screenshot, labeled 'Forwarding start after', shows the 'List 4' radio button selected and the 'Forwarding scheduled' input field containing '070'. A blue arrow points from the 'Forwarding start before' screen to the 'Forwarding start after' screen, indicating the transition in time.</p>

3 1. よくある質問 (FAQ)

転送設定 (即時・予約) (2)

よくある質問	回答
即時設定画面にて「リスト1」から「リスト5」まですべて転送先の電話番号が入っている状態で、同じ電話番号の予約設定をした場合に、「リスト4」に元から入っている電話番号は登録削除されますか。	<p>「リスト4」は即時設定で利用することは可能ですが、予約設定をした場合、転送開始時刻になると「リスト4」に転送先の電話番号が上書きされます。（「リスト4」に元から入っていた電話番号は登録削除されます。）</p> <p>転送開始前</p> <p>転送開始後</p>
予約設定で、2件の登録を予約一覧に反映した場合に、1件目が有効、2件目が無効の状態にしておき、1件目の期間が過ぎたのちに2件目の登録を自動的に有効とすることは可能でしょうか。	有効・無効を自動で切り替えることはできません。
予約設定を1つのIP電話番号につき複数登録する場合、有効期間は重複せず以下のように設定しました。 ①繰り返し区分を「毎週」 ②繰り返し区分を「繰り返しなし」 この時、予約設定一覧の「状態」について、2件のうち有効になるのは1件のみでしょうか。	登録した予約設定は1件のみ有効になります。2件ともに有効、とはなりません。
予約設定は1つのIP電話番号について、繰り返し区分が「毎週」と「繰り返しなし」が各1件ずつ、計2件が登録数の上限でしょうか。	登録は2件のみ設定可能設定可能です。（繰り返し区分「毎週」と「繰り返しなし」の2件登録可能で、そのうち有効はどちらか1件となります。）
ある音声契約番号（Nから始まる番号）に紐づいたIP電話番号で転送設定をしています。 このIP電話番号を他の音声契約番号に紐づくように変更したいのですが、その場合転送設定は引き継がれますか。 (2024年3月更新)	同一音声グループ内での、異なる音声契約番号間でのIP電話番号の移動や、音声契約番号内のIP電話番号の構成組み換えを行った場合、該当の転送設定は引き継がれます。 転送中のまま工事を行うと、転送は解除されますが、工事後に予約設定を再開したくない場合は工事前に変更または削除してください。

3.1. よくある質問 (FAQ)

転送設定 (即時・予約) (3)

よくある質問	回答
予約設定一覧の「状態」について、転送適用中の状態を無効したら、転送は解除できますか？	転送は継続されます。転送適用終了日が設定されている場合、転送中に状態が無効になると、転送は終了しません。また、その後、状態を有効に戻しても、すでに転送適用終了日が過ぎている予約については、転送は終了しません。この場合、転送終了を行いたいときは、即時設定より対象電話番号を選択し、「転送しない」にしてください。
転送期間中に予約設定一覧から対象の予約を削除してしまいました。どうなりますか？	転送は転送適用終了日を設定していた場合でも転送は継続されます。転送を終了したい場合は即時設定より対象電話番号を選択し、「転送しない」にしてください。
メッセージボックスを聞くための暗証番号を忘れてしまいました。再設定方法を教えてください。	「その他設定」 - 「メッセージボックス」より対象電話番号を選択し、暗証番号の設定で「変更したい」を選択し、新しい暗証番号を入力してください。設定した暗証番号でメッセージボックスを聞くことが可能になります。
転送期間中に転送を止めたいときはどのような操作を行えばよいですか？	即時設定より対象電話番号を選択し、「転送しない」にしてください。

32. こんなときは

WEB設定変更サイトの設定操作例を紹介しています。

設定操作例	ページ
<u>留守番電話へ転送を行いたい</u>	<u>p.74</u>
<u>平日営業時間外に転送を行いたい</u>	<u>p.78</u>
<u>年末年始に転送を行いたい</u>	<u>p.81</u>
<u>部署単位で共通の転送条件を設定する方法</u>	<u>p.84</u>
<u>番号移動工事後的一般ユーザのアカウント再作成方法</u>	<u>p.89</u>
<u>順次転送したい</u>	<u>p.92</u>
<u>予約転送を一時的に中断したい、一時中断した予約転送を再開したい</u>	<u>p.97</u>

32. こんなときは

1. 留守番電話へ転送を行いたい

Web設定変更サイトでの操作を説明します。

まず初めに、メッセージボックス（留守番電話）の動作を設定します。



その他設定

メッセージボックス

メッセージボックス IP電話番号検索

検索条件入力

検索条件を入力して[検索]ボタンを押下すると、検索条件を満たす情報が一覧表示されます。

音声グループID 転送設定を一括で行います。	Y1234567	拠点ID	
音声契約番号	N	IP電話番号	

検索



対象選択

設定対象の情報を選択して[選択]ボタンを押下してください。

2件が該当します。1件から2件までを表示します。

選択	拠点ID	音声契約番号	IP電話番号
<input checked="" type="radio"/>	7000000	N 123456789	05022223333
<input type="radio"/>	7000000	N 123456789	05022224444

1ページあたりの表示件数: 10 件

前へ 1 次へ

選択

次ページへ

〈設定内容〉

音声グループID : Y1234567
音声契約番号 : N123456789
IP電話番号 : 05022223333
メール通知条件 ; 録音時に通知
音声ファイル添付 : 無
メールアドレス : sample@ntt.com
ガイダンス種別 : 応答ガイダンス
暗証番号 : 1234

- ①左のメニュー ボタンをクリックします。
- ②「メッセージボックス」をクリックします。
- ③対象選択を行います。
③メッセージボックスの設定をするIP電話番号の行をクリックし○にチェックを入れます。
【 05022223333 】を選択。
- ④「選択」ボタンをクリックします。

32. こんなときは

メッセージボックス 設定

メッセージボックスの設定を変更します。

設定対象のIP電話番号

IP電話番号 05022223333

メールアドレス設定

メールアドレス

メール通知条件 (必須) 通知しない 着信時に通知 録音時に通知 (7)

音声ファイル添付 (必須) 有 無

メールアドレス sample@ntt.com (8)

メールアドレス (再入力) sample@ntt.com (半角英数字([-][_][@][.][.]含む)、128文字以内)

メールアドレス2

メールアドレス3

応答ガイダンス設定

ガイダンス種別 (必須) 応答ガイダンス 応答のみガイダンス (9)

ガイダンス種類 固定ガイダンス

暗証番号設定

録音蓄積メッセージを取り出す際に必要な暗証番号を設定します。

初期設定をされていない場合は「登録/変更する」を選択して「暗証番号」を入力し、[設定]ボタンを押下してください。
すでに暗証番号を設定されている場合でも「暗証番号」欄は空欄で表示されます。
「暗証番号」を変更したい場合は「登録/変更する」を選択して新しい「暗証番号」を入力し、[設定]ボタンを押下してください。

暗証番号の設定 (必須) 登録/変更する 変更しない (10)

暗証番号

暗証番号 (再入力) (半角数字、4桁以上8桁以内)

⑦メールアドレス 1 の設定をします。

- メール通知条件
【 録音時に通知 】をチェックします。
- 音声ファイル添付
【 無 】をチェックします。

⑧メールアドレスを入力します。

再入力にも同じメールアドレスを入力します。

メールアドレス 【 sample@ntt.com 】
メールアドレス (再入力) 【 sample@ntt.com 】

⑨応答ガイダンスの設定をします。

【 応答ガイダンス 】を選択します。

⑩暗証番号の設定をします。

暗証番号 【 1234 】
暗証番号 (再入力) 【 1234 】

⑪「設定」ボタンをクリックします。

戻る 設定 (11)

メッセージボックス 設定完了

メッセージボックスの設定が完了しました。
メールアドレスを変更した場合は、登録したメールアドレスに設定完了通知が届きます。

←目次に戻る

32. こんなときは

転送設定

(番号ごと)

転送を設定する **①**

転送を予約する

↓

転送 (番号ごと) IP電話番号検索

検索条件入力

検索条件を入力して[検索]ボタンを押下すると、検索条件を満たす情報が一覧表示されます。

音声グループID	Y1234567	拠点ID	
音声契約番号	N	IP電話番号	

検索

対象選択

設定対象の情報を選択して[選択]ボタンを押下してください。

8件が該当します。1件から8件までを表示します。

1ページあたりの表示件数: 10 件

選択	拠点ID	音声契約番号	IP電話番号	②	転送状態	転送詳細
<input type="radio"/>	0065357	N123456789	05022223333	②	転送中	無条件転送 留守番電話
<input type="radio"/>	0065357	N123456789	05022224444		-	-

選択 **③**

↓

次ページへ

音声グループID : Y1234567
音声契約番号 : N123456789
IP電話番号 : 05022223333
転送設定 : 転送する
転送動作 : 無条件転送
呼出時間 : -
転送先設定 : 留守番電話

①左のメニュー ボタンをクリックし、「転送を設定する」をクリックします

対象選択を行います。

②転送設定したいIP電話番号の行を
クリックし○にチェックを入れます

【 05022223333 】を選択。

③ 「選択」 ボタンをクリックします

32. こんなときは

転送（番号ごと） 設定

転送条件を設定します。

設定対象のIP電話番号

IP電話番号 05022223333

転送（番号ごと）設定

戻る 設定

転送設定 ⑥ (必須) 転送する 転送しない

転送動作 ⑦

- 無条件転送
すべての着信を無条件に指定した転送先へ自動転送する
補足説明を開く
- 話中時転送
話中の場合は指定した転送先へ自動転送する
補足説明を開く
- 無応答転送
呼出時間に応答しなかった場合に指定した転送先へ自動転送する
補足説明を開く
- 不通時転送
VoIP端末に接続できない状態の場合に指定した転送先へ自動転送する
補足説明を開く

呼出時間 ⑧

秒 (5~30、半角数字)

転送先設定 ⑨

- リスト1 メモを入力できます
- リスト2 メモを入力できます
- リスト3 メモを入力できます
- リスト4 ⑩ メモを入力できます
リスト4は、転送予約を設定した場合、メモ内容は残りません。
- リスト5 メモを入力できます

転送先番号のリスト1~5の入力について
・半角数字、最大32桁 ハイフン入力可
※メンバーズネット契約がある場合は最大28桁
※転送設定（複数番号一括）ファイルアップロードした場合、メモ内容は残りません。

⑪ 留守番電話

【重要】転送サービス利用上の注意
・メンバーズネットをご契約されている場合、転送先に設定する電話番号の先頭に「0」をつけて（「0」+電話番号）設定する必要があります。（内線番号は除く）
・転送先特定番号サービスをご契約された場合は本機能はご利用いただけません。

戻る 設定 ⑫

転送（番号ごと） 設定完了

転送の設定が完了しました。

転送（番号ごと）の設定を行います。

⑥転送設定を選択します

【転送する】を選択

⑦転送操作を選択します

【無条件転送】を選択

⑧転送先設定をします

【留守番電話】を選択

※留守番電話はメッセージボックスの契約がない場合、表示されません。

転送条件を入力が終わったら

⑨「設定」ボタンをクリックします

転送設定が完了すると

「転送設定が完了しました」のメッセージが表示されます。

これで設定完了です。
留守番電話への転送が開始されます。

32. こんなときは

2. 平日営業時間外に転送を行いたい（営業時間 9:00～18:00）

転送設定 (番号ごと)

① 転送を設定する

② **転送を予約する**

検索条件入力

音声グループID: Y1234567 指定ID: 予約名:

IP電話番号:

検索

対象選択

設定対象の情報を選択して操作したい内容のボタンを押下してください。

登録済みの予約設定をコピーして別のIP電話番号で新規登録する場合は、詳細からお願いします。

転送中に中断ボタンを押下した場合は、即時に転送を中断します。また、転送を再開したい場合は、再開ボタンを押下していただくようお願いします。

6件が該当します。1件から6件までを表示します。

選択ID	IP電話番号	予約名	繰り返し	有効期間開始日	有効期間終了日	予約状態	詳細	変更	転送状態
0000000	0000000000000000		毎週	2024/11/26		有効	詳細	変更	転送中
0000000	0000000000000000		繰り返しなし	2024/08/01	2024/08/01	予約	詳細	変更	-
0000000	0000000000000000		毎週	2025/10/22		有効	詳細	変更	-
0000000	0000000000000000		繰り返しなし	2024/08/19	2024/08/19	有効	詳細	変更	-
0000000	0000000000000000		繰り返しなし	2024/08/19	2024/08/19	有効	詳細	変更	-
0000002	0000000000000000		繰り返しなし	2024/01/24	2024/01/24	予約	詳細	変更	-

② 新規登録

転送 (番号ごと) IP電話番号検索

検索条件入力

音声グループID: Y1234567 指定ID: 予約名:

音声契約番号: N IP電話番号:

検索

対象選択

設定対象の情報を選択して[選択]ボタンを押下してください。

8件が該当します。1件から8件までを表示します。

選択	指定ID	音声契約番号	IP電話番号	転送状態	転送詳細
<input checked="" type="radio"/>	0065357	N123456789	05022223333	転送中	
<input type="radio"/>	0065357	N123456789	05022224444	-	-

④

選択

次ページへ

〈設定内容〉

音声グループID: Y1234567
音声契約番号: N123456789
IP電話番号: 05022223333
予約名: 平日時間外転送
繰り返し区分: 毎週
適用期間: 2024/4/19～2024/12/27
転送パターン: 転送パターン1
無条件転送
留守番電話

①予約設定曜日: 日月火水木金
転送開始時刻～転送終了時刻: 18:00～翌9:00

②予約設定曜日: 日土
転送開始時刻～転送終了時刻: 0:00～24:00

①左のメニューボタンをクリックし、「転送を予約する」をクリックします

②予約設定一覧より「新規登録」をクリックします。

③転送設定したいIP電話番号の行をクリックし○にチェックを入れます

【05022223333】を選択。

④「選択」ボタンをクリックします

←目次に戻る

32. こんなときは

転送（番号ごと）予約設定登録 条件設定

予約条件を設定します。

設定対象のIP電話番号

IP電話番号	05022223333
--------	-------------

予約情報

予約名	(必須) 平日時間外転送
繰り返し区分	(必須) <input checked="" type="radio"/> 毎週 <input type="radio"/> 繰り返しなし
適用期間	(必須) 2024/04/19 <input type="button" value="カレンダー"/> から 2024/12/27 <input type="button" value="カレンダー"/>

適用期間の終了日がない場合は設定不要です。

予約スケジュール ※予約設定曜日、転送時刻と転送パターンを指定し「反映」ボタンを押すと設定されます。

転送パターン

<input type="radio"/> 転送しない
<input checked="" type="radio"/> 転送パターン1：転送先電話番号 留守番電話、転送動作 無条件転送、呼出時間
<input type="radio"/> 転送パターン2：未設定
<input type="radio"/> 転送パターン3：未設定
<input type="radio"/> 転送パターン4：未設定
<input type="radio"/> 転送パターン5：未設定

⑧

⑤予約名を入力します

【平日時間外転送】を入力する

⑥繰り返し区分を選択します

【毎週】を選択

⑦適用期間をします

【2024/04/19】から【2024/12/27】を選択

⑧転送パターン1の「編集」ボタンをクリックします

条件設定画面において

転送動作 【無条件転送】

転送先設定 【留守番電話】

設定ボタンを押します。

転送パターン1に反映されます。

予約設定曜日 日 月 火 水 木 金 土

転送開始時刻～転送終了時刻 18 : 00 から 翌09 : 00

⑨-1

↓反映

※反映ボタンは押下する度に上書き設定されます。

予約設定曜日 日 月 火 水 木 金 土

転送開始時刻～転送終了時刻 00 : 00 から 24 : 00

⑨-2

↓反映

※反映ボタンは押下する度に上書き設定されます。

※目盛りは30分単位です。

0:00	2:00	4:00	6:00	8:00	10:00	12:00	14:00	16:00	18:00	20:00	22:00
日曜											
月曜											
火曜											
水曜											
木曜											
金曜											
土曜											

⑨

指定した時刻後に順次転送設定を行います。Web設定変更サイト等の混雑状況により、指定した時刻から5～10分程度転送開始時刻・終了時刻が遅れる場合があります。予めご了承ください。

戻る

次へ

⑩

⑩「次へ」を押します

←目次に戻る

32. こんなときは

転送（番号ごと）予約設定登録 確認

予約内容を確認します。

設定対象のIP電話番号

IP電話番号	05022223333
--------	-------------

予約情報

予約名	平日時間外転送
繰り返し区分	毎週
適用期間	2024/04/19 から 2024/12/27

予約スケジュール

転送パターン

- 転送しない
- 転送パターン1：転送先電話番号 留守番電話、転送動作 無条件転送、呼出時間
- 転送パターン2：未設定
- 転送パターン3：未設定
- 転送パターン4：未設定
- 転送パターン5：未設定

	0:00	2:00	4:00	6:00	8:00	10:00	12:00	14:00	16:00	18:00	20:00	22:00
日曜												
月曜												
火曜												
水曜												
木曜												
金曜												
土曜												

戻る 確定 (11)

予約設定内容を確認します。

⑪ 「確定」ボタンを押します

完了メッセージが表示されます。

転送（番号ごと）予約設定登録 完了画面

転送の予約設定が完了しました。

設定された日時から転送が開始されます。

32. こんなときは

3. 年末年始に転送を行いたい

転送設定 (番号ごと)

① 転送を設定する

② **転送を予約する**

検索条件入力

音声グループID: Y1234567 指定ID: 予約名: 検索

IP電話番号: 検索条件を入力して[検索]ボタンを押下すると、検索条件を満たす情報が一覧表示されます。

対象選択

選定対象の情報を選択して操作したい内容のボタンを押下してください。

音信読みの予約設定をコピーして別のIP電話番号で新規登録する場合は、詳細からお読みいします。

転送中に中断ボタンを押下した場合は、同時に転送を中断します。また、転送を再開したい場合は、再開ボタンを押下していただくようお願いします。

6件が該当します。1件から6件までを表示します。

1ページあたりの表示件数: 10 件

□	拠点ID	IP電話番号	予約名	繰り返し	有効期間開始日	有効期間終了日	予約状態	詳細	変更	転送状態
□	0000000	[REDACTED]	[REDACTED]	毎週	2024/11/26		有効 <input checked="" type="checkbox"/>	詳細	変更	転送中
□	0000000	[REDACTED]	[REDACTED]	繰り返しなし	2024/08/01	2024/08/01	無効 <input type="checkbox"/>	詳細	変更	-
□	0000000	[REDACTED]	[REDACTED]	毎週	2025/10/22		有効 <input checked="" type="checkbox"/>	詳細	変更	-
□	0000000	[REDACTED]	[REDACTED]	繰り返しなし	2024/08/19	2024/08/19	有効 <input checked="" type="checkbox"/>	詳細	変更	-
□	0000000	[REDACTED]	[REDACTED]	繰り返しなし	2024/08/19	2024/08/19	有効 <input checked="" type="checkbox"/>	詳細	変更	-
□	0000002	[REDACTED]	[REDACTED]	繰り返しなし	2024/01/24	2024/01/24	無効 <input type="checkbox"/>	詳細	変更	-

② **新規登録**

転送 (番号ごと) IP電話番号検索

検索条件入力

音声グループID: Y1234567 指定ID: 予約名: 検索

音声契約番号: N IP電話番号: 検索条件を入力して[検索]ボタンを押下すると、検索条件を満たす情報が一覧表示されます。

対象選択

選定対象の情報を選択して[選択]ボタンを押下してください。

8件が該当します。1件から8件までを表示します。

1ページあたりの表示件数: 10 件

選択	拠点ID	音声契約番号	IP電話番号	③ 転送状態	転送詳細
<input checked="" type="radio"/>	0065357	N123456789	05022223333	転送中	無条件転送 留守番電話
<input type="radio"/>	0065357	N123456789	05022224444	-	-

④

選択

次ページへ

〈設定内容〉

音声グループID: Y1234567
音声契約番号: N123456789
IP電話番号: 05022223333
予約名: 年末年始転送
繰り返し区分: 繰り返しなし
適用期間: 2024/12/27 18:00 ~ 2025/1/6 9:00
転送パターン: 無条件転送、留守番電話

①左のメニュー​ボタンをクリックし、「転送を予約する」をクリックします

②予約設定一覧より「新規登録」をクリックします。

③転送設定したいIP電話番号の行をクリックし○にチェックを入れます

【 05022223333 】を選択。

④「選択」ボタンをクリックします

←目次に戻る

32. こんなときは

転送（番号ごと）予約設定登録 条件設定

予約条件を設定します。

設定対象のIP電話番号

IP電話番号	05022223333
--------	-------------

予約情報

予約名 (必須)	年末年始転送	⑤			
繰り返し区分 (必須)	<input type="radio"/> 毎週 <input checked="" type="radio"/> 繰り返しなし	⑥			
適用開始日時 (必須)	2024/12/27	18	:	00	⑦
適用終了日時 (必須)	2025/01/06	09	:	00	

予約スケジュール

転送パターン (必須)	転送パターン： 転送先電話番号 留守番電話, 転送動作 無条件転送, 呼出時間	⑧	編集
-------------	---	---	----

指定した時刻後に順次転送設定を行います。Web設定変更サイト等の混雑状況により、指定した時刻から5~10分程度転送開始時刻・終了時刻が遅れる場合があります。予めご了承ください。

戻る 次へ ⑨

⑤予約名を入力します

【年末年始転送】を入力する

⑥繰り返し区分を選択します

【繰り返しなし】を選択

⑦適用開始日時、適用終了日時を選択します

適用開始日時 【2024/12/27 18:00】
適用終了日時 【2025/01/06 09:00】

⑧転送パターンの「編集」ボタンをクリックします

条件設定画面において

転送動作 【無条件転送】

転送先設定 【留守番電話】

設定ボタンを押します。

転送パターンに反映されます。

⑨「次へ」を押します

32. こんなときは

転送（番号ごと）予約設定登録 確認

予約内容を確認します。

設定対象のIP電話番号

IP電話番号	05022223333
--------	-------------

予約情報

予約名	年末年始転送
繰り返し区分	繰り返しなし
適用開始日時	2024/12/27 18:00
適用終了日時	2025/01/06 09:00

予約スケジュール

転送パターン	転送パターン： 転送先電話番号 留守番電話, 転送動作 無条件転送, 呼出時間
--------	---

[戻る](#) **確定** (10)

転送（番号ごと）予約設定登録 完了画面

転送の予約設定が完了しました。



予約設定内容を確認します。

⑩ 「確定」ボタンを押します

完了メッセージが表示されます。

設定された日時から転送が開始されます。

32. こんなときは

4. 部署単位で共通の転送条件を設定する方法

①転送設定を複製したい番号の予約設定で「詳細」をクリックします。

転送 (番号ごと) 予約設定一覧

検索条件入力
検索条件を入力して[検索]ボタンを押下すると、検索条件を満たす情報が一覧表示されます。

音声グループID	[Redacted]	拠点ID	[Redacted]
IP電話番号	[Redacted]	予約名	[Redacted]

Q 検索

対象選択
設定対象の情報を選択して操作したい内容のボタンを押下してください。

登録済みの予約設定をコピーして別のIP電話番号で新規登録する場合は、詳細からお願いします。
転送中に中断ボタンを押下した場合は、即時に転送を中断します。また、転送を再開したい場合は、再開ボタンを押下していただくようお願いします。

6件が該当します。1件から6件までを表示します。

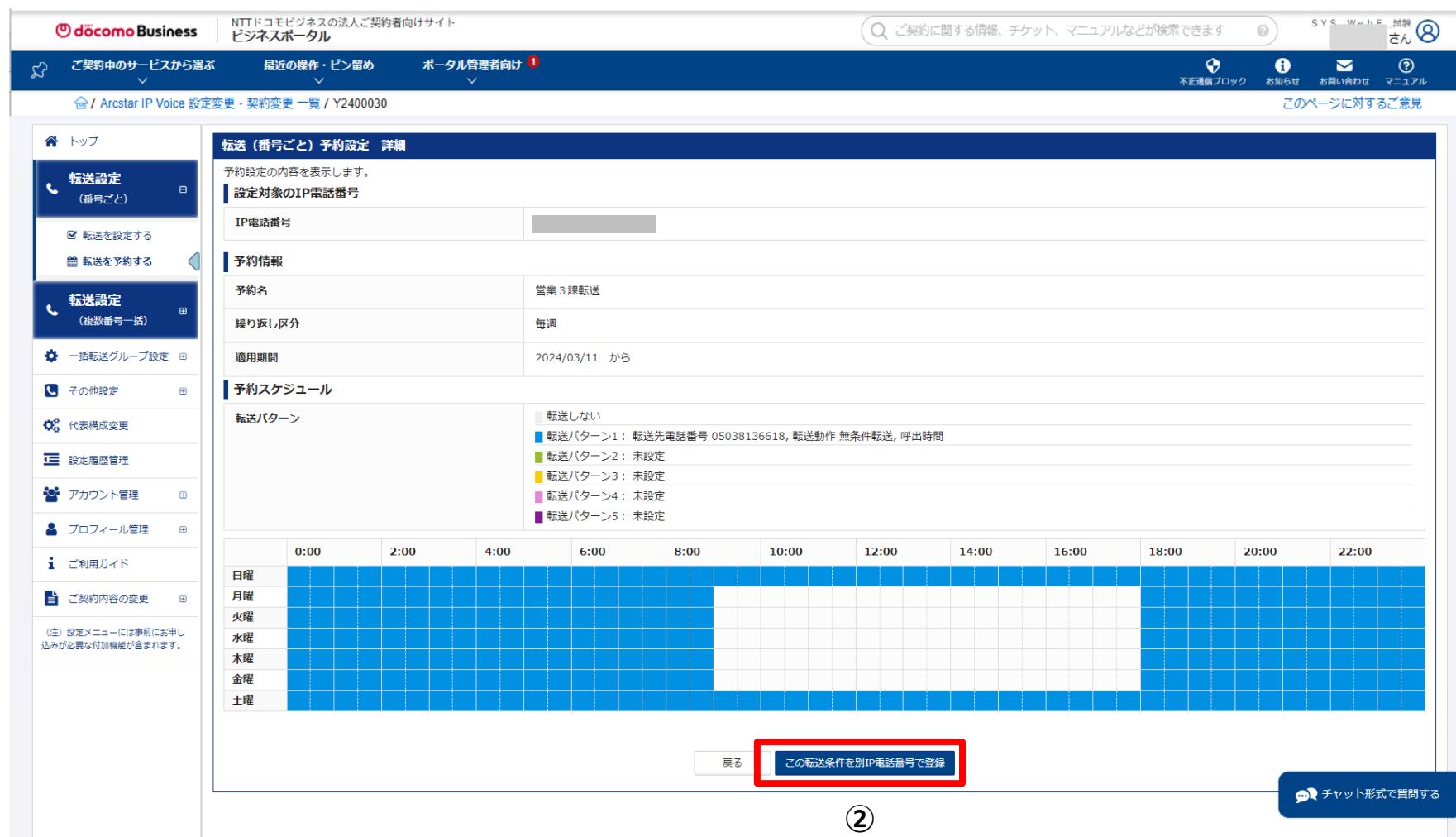
1ページあたりの表示件数: 10 件

<input type="checkbox"/>	拠点ID	IP電話番号	予約名	繰り返し	有効期間開始日	有効期間終了日	予約状態	① 詳細	変更	転送状態
<input type="checkbox"/>	0000000	[Redacted]	[Redacted]	毎週	2024/11/26		有効 <input checked="" type="checkbox"/>	<input type="button" value="詳細"/>	<input type="button" value="変更"/>	転送中 
<input type="checkbox"/>	0000000	[Redacted]	[Redacted]	繰り返しなし	2024/08/01	2024/08/01	無効 <input checked="" type="checkbox"/>	<input type="button" value="詳細"/>	<input type="button" value="変更"/>	-
<input type="checkbox"/>	0000000	[Redacted]	[Redacted]	毎週	2025/10/22		有効 <input checked="" type="checkbox"/>	<input type="button" value="詳細"/>	<input type="button" value="変更"/>	-
<input type="checkbox"/>	0000000	[Redacted]	[Redacted]	繰り返しなし	2024/08/19	2024/08/19	有効 <input checked="" type="checkbox"/>	<input type="button" value="詳細"/>	<input type="button" value="変更"/>	-
<input type="checkbox"/>	0000000	[Redacted]	[Redacted]	繰り返しなし	2024/08/19	2024/08/19	有効 <input checked="" type="checkbox"/>	<input type="button" value="詳細"/>	<input type="button" value="変更"/>	-
<input type="checkbox"/>	0000002	[Redacted]	[Redacted]	繰り返しなし	2024/01/24	2024/01/24	無効 <input checked="" type="checkbox"/>	<input type="button" value="詳細"/>	<input type="button" value="変更"/>	-

前へ 1 次へ

32. こんなときは

②転送条件が表示されます。この条件で複製する場合、「この転送条件を別IP電話番号で登録」をクリックします。



NTT docomoビジネスの法人ご契約者向けサイト
ビジネスポータル

ご契約中のサービスから選ぶ 最近の操作・ピン留め ポータル管理者向け ①

不正連携ブロック お知らせ お問い合わせ マニュアル

このページに対するご意見

TOP トップ

転送設定 (番号ごと)

転送を設定する

転送を予約する

転送設定 (複数番号一括)

一括転送グループ設定

その他設定

代表構成変更

設定履歴管理

アカウント管理

プロフィール管理

ご利用ガイド

ご契約内容の変更

(注) 設定メニューには事前にお申し込みが必要な付加機能が含まれます。

転送 (番号ごと) 予約設定 詳細

予約設定の内容を表示します。

設定対象のIP電話番号

IP電話番号

予約情報

予約名: 営業3課転送

繰り返し区分: 毎週

適用期間: 2024/03/11 から

予約スケジュール

転送パターン

転送しない

転送パターン1: 転送先電話番号 05038136618, 転送動作 無条件転送, 呼出時間

転送パターン2: 未設定

転送パターン3: 未設定

転送パターン4: 未設定

転送パターン5: 未設定

	0:00	2:00	4:00	6:00	8:00	10:00	12:00	14:00	16:00	18:00	20:00	22:00
日曜												
月曜												
火曜												
水曜												
木曜												
金曜												
土曜												

戻る この転送条件を別IP電話番号で登録

②

チャット形式で質問する

32. こんなときは

③複製した転送条件を適用したい電話番号を電話番号一覧よりチェックし、「選択」ボタンをクリックします。

3

チャット形式で質問する

32. こんなときは

④予約名や転送先電話番号等、転送条件の修正が必要な場合は、修正の上、「次へ」をクリックします。

NTTドコモビジネスの法人ご契約者向けサイト
ビジネスポート

ご契約中のサービスから選ぶ 最近の操作・ピン留め ポータル管理者向け ⑧

ご契約 IP Voice 設定変更・契約変更一覧 / Y2400030

SYS Web 開発者ヘルプ お問い合わせ マニュアル

このページに対するご意見

トップ
転送設定 (番号ごと)
転送設定 (複数番号一括)
一括転送グループ登録
その他設定
代表権限変更
設定履歴管理
アカウント管理
プロフィール管理
ご利用ガイド
ご契約内容の変更
(注) 設定メニューには事前にお申し込みが必要な付加機能が含まれます。

転送 (番号ごと) 予約設定登録 条件設定

予約条件を設定します。

設定対象のIP電話番号

IP電話番号

予約情報

予約名 (必須) 営業1課転送
繰り返し区分 (必須) 毎週 (毎週)
適用期間 (必須) 2024/03/11 から 2024/03/18
適用期間の終了日がない場合は設定不要です。

予約スケジュール ※予約設定曜日、転送時刻と転送パターンを指定し「反映」ボタンを押すと設定されます。

転送パターン

転送しない
転送パターン1: 転送先電話番号 05038136618, 転送動作 無条件転送, 呼出時間
転送パターン2: 未設定
転送パターン3: 未設定
転送パターン4: 未設定
転送パターン5: 未設定

予約設定曜日

0:00 2:00 4:00 6:00 8:00 10:00 12:00 14:00 16:00 18:00 20:00 22:00

転送開始時刻 ~ 転送終了時刻 00:00 ~ 00:00

反映 チャット形式で質問する

※目盛りは30分単位です。

0:00 2:00 4:00 6:00 8:00 10:00 12:00 14:00 16:00 18:00 20:00 22:00

クリア

※目盛りは30分単位です。

0:00 2:00 4:00 6:00 8:00 10:00 12:00 14:00 16:00 18:00 20:00 22:00

日曜
月曜
火曜
水曜
木曜
金曜
土曜

指定した時刻後に順次転送設定を行います。Web設定変更サイト等の混雑状況により、指定した時刻から5~10分程度転送開始時刻・終了時刻が遅れる場合があります。予めご了承ください。

戻る 次へ

4

32. こんなときは

⑤登録確認画面にて、「確定」をクリックすると転送条件の複製適用は完了します。

NTTドコモビジネスの法人ご契約者向けサイト
ビジネスポータル

ご契約中のサービスから選ぶ 届最近の操作・ピン留め ポータル管理者向け ①

不正通話ブロック お知らせ お問い合わせ マニュアル

このページに対するご意見

TOP / Arcstar IP Voice 設定変更・契約変更一覧 / Y2400030

トップ

転送設定 (番号ごと)

転送を設定する

転送を予約する

転送設定 (複数番号一括)

一括転送グループ設定

その他設定

代表構成変更

設定履歴管理

アカウント管理

プロフィール管理

ご利用ガイド

ご契約内容の変更

(注) 指定メニューには事前にお申し込みが必要な付加機能が含まれます。

転送 (番号ごと) 予約設定登録 確認

予約内容を確認します。

設定対象のIP電話番号

IP電話番号

予約情報

予約名 営業1課転送

繰り返し区分 毎週

適用期間 2024/03/11 から

予約スケジュール

転送パターン

転送しない
転送パターン1: 転送先電話番号 05038136618, 転送動作 無条件転送, 呼出時間
転送パターン2: 未設定
転送パターン3: 未設定
転送パターン4: 未設定
転送パターン5: 未設定

	0:00	2:00	4:00	6:00	8:00	10:00	12:00	14:00	16:00	18:00	20:00	22:00
日曜												
月曜												
火曜												
水曜												
木曜												
金曜												
土曜												

戻る 確定

⑤

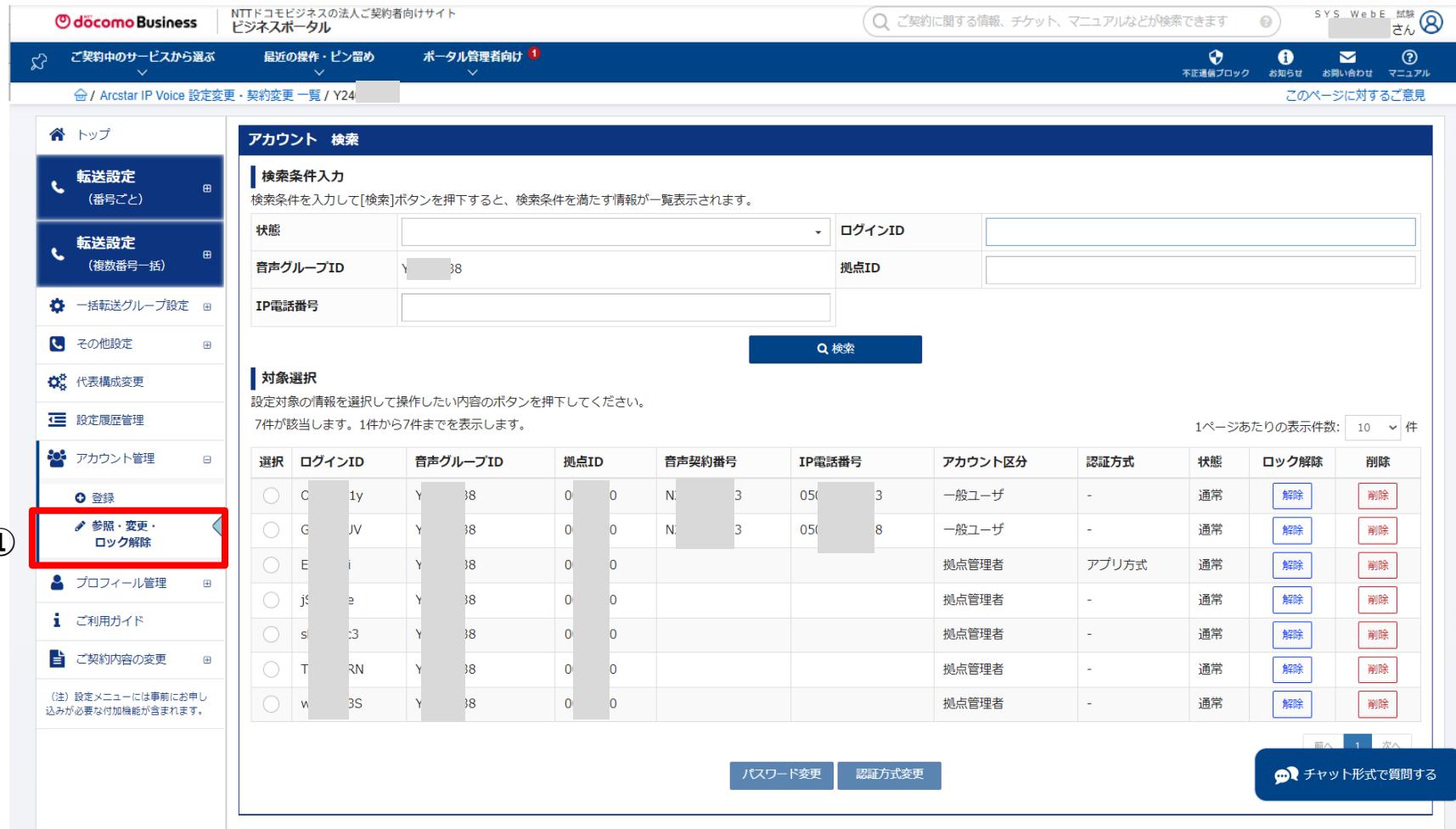
チャット形式で質問する

32. こんなときは

5. 番号移動工事後の一般ユーザのアカウント再作成方法

番号移動前に作成していた一般ユーザのアカウントは、無効化されていますが、工事翌日に自動削除されるまで、画面に表示されます。画面に表示されている状態では、アカウントの再作成ができませんので、まず一般ユーザのアカウントをすべて削除してから、再作成を行ってください。ここでは一般ユーザのアカウントの削除の方法を説明します。

①アカウント管理の「参照・変更・ロック解除」を選択し、検索条件入力とアカウント一覧が表示されます。



NTT docomo Business ビジネスポートル

ご契約中のサービスから選ぶ 最近の操作・ピン留め ポータル管理者向け ①

このページに対するご意見

アカウント検索

検索条件入力

状態 ログインID

音声グループID Y 38 拠点ID

IP電話番号

検索

対象選択

設定対象の情報を選択して操作したい内容のボタンを押下してください。

7件が該当します。1件から7件までを表示します。

選択	ログインID	音声グループID	拠点ID	音声契約番号	IP電話番号	アカウント区分	認証方式	状態	ロック解除	削除
<input type="radio"/>	C 1y	Y 38	0 0	N 3	050 3	一般ユーザ	-	通常	解除	削除
<input type="radio"/>	G JV	Y 38	0 0	N 3	050 8	一般ユーザ	-	通常	解除	削除
<input type="radio"/>	E i	Y 38	0 0			拠点管理者	アプリ方式	通常	解除	削除
<input type="radio"/>	j9 e	Y 38	0 0			拠点管理者	-	通常	解除	削除
<input type="radio"/>	S 33	Y 38	0 0			拠点管理者	-	通常	解除	削除
<input type="radio"/>	T RN	Y 38	0 0			拠点管理者	-	通常	解除	削除
<input type="radio"/>	W 3S	Y 38	0 0			拠点管理者	-	通常	解除	削除

1ページあたりの表示件数: 10 件

パスワード変更 認証方式変更

前へ 1 次へ

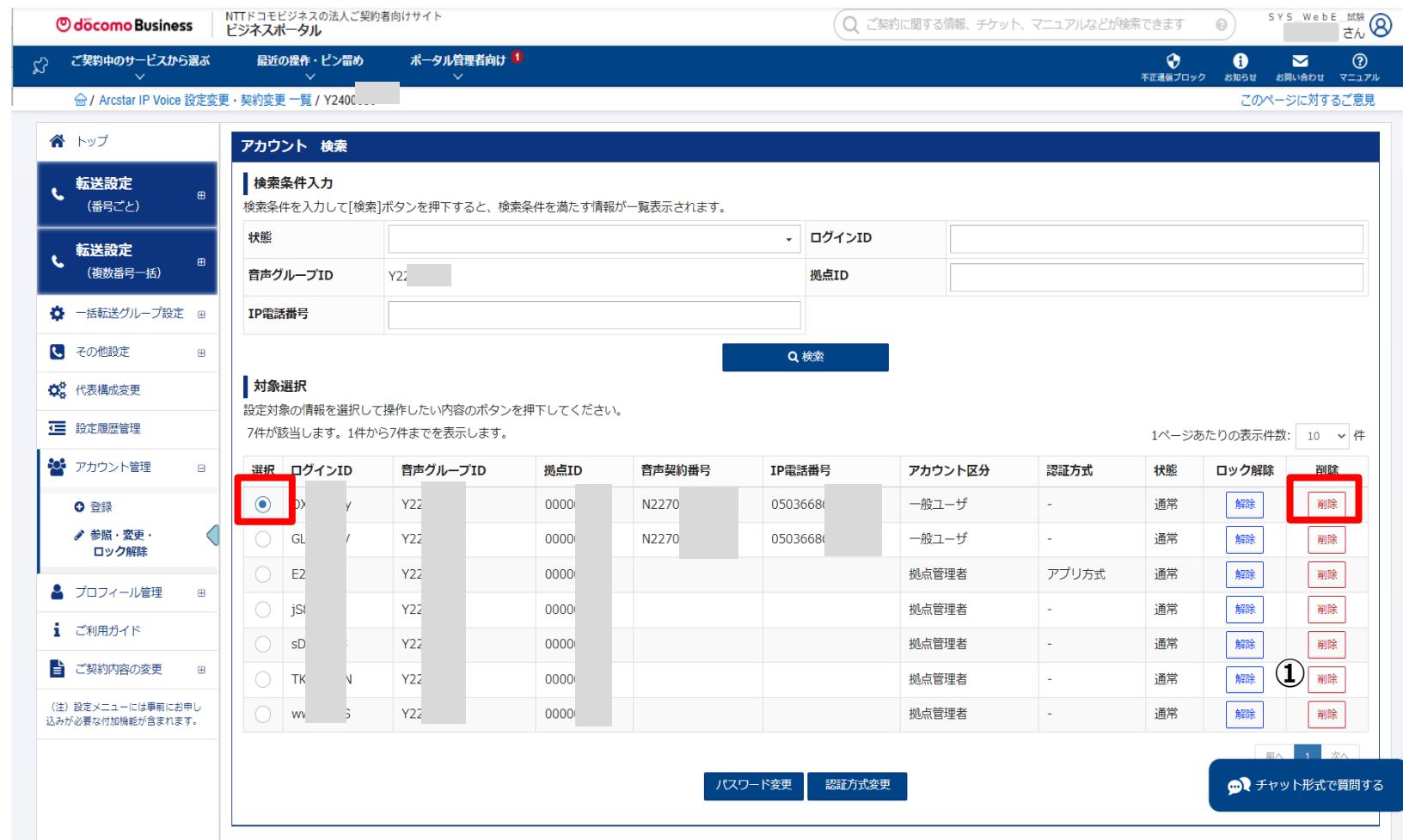
チャット形式で質問する

①

←目次に戻る

32. こんなときは

②アカウント一覧より、対象の一般ユーザのラジオボタンを選択し、「削除」ボタンをクリックします。

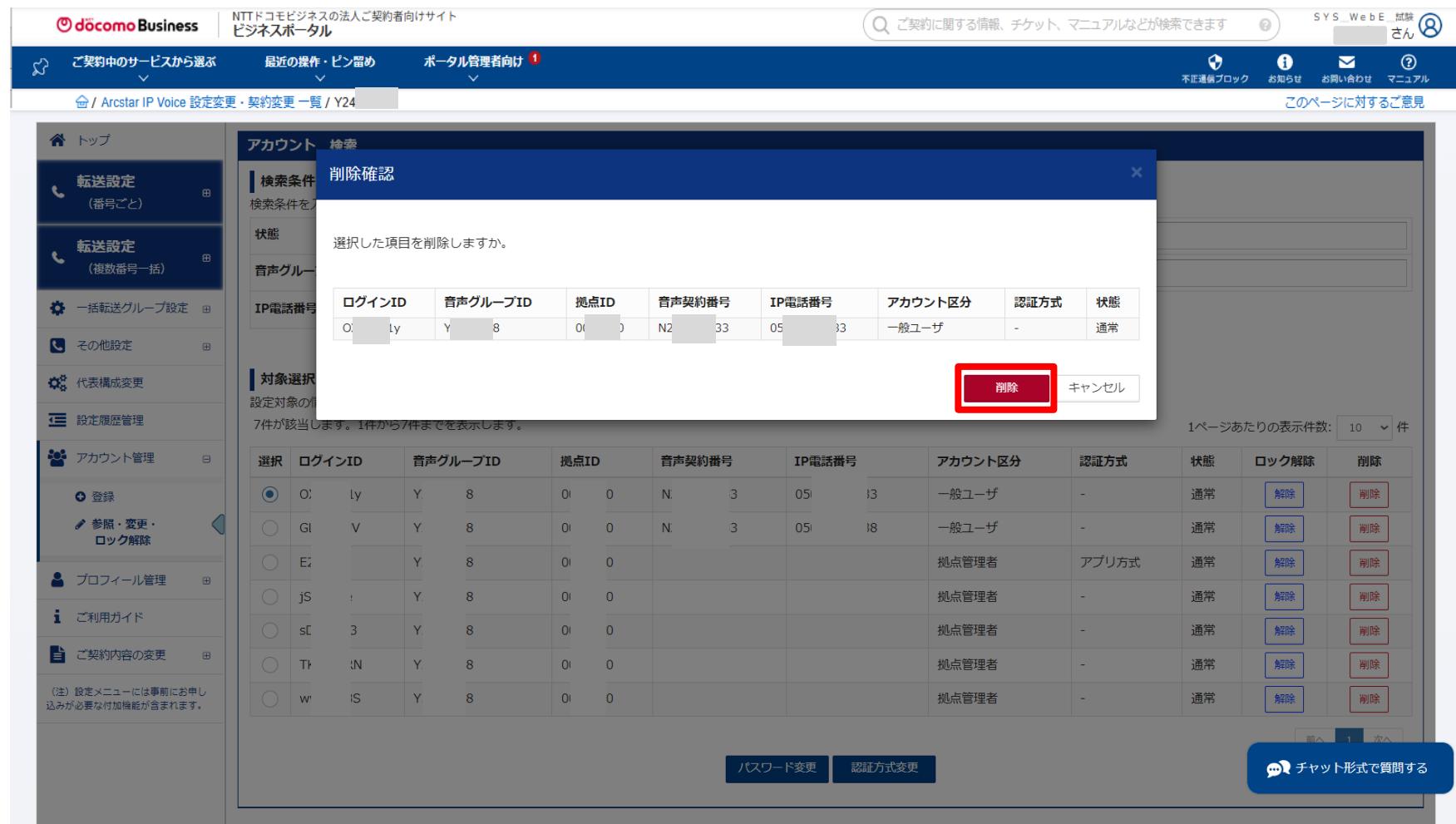


The screenshot shows the 'Account List' search page of the NTT docomo Business Biznesspartner portal. The left sidebar contains navigation links for various settings. The main area is titled 'Account List Search' and includes a search condition input section with dropdowns for 'Status', 'Login ID', 'Voice Group ID' (set to Y22), 'Point ID', 'IP Phone Number', and a search button. Below this is a 'Target Selection' section with a note about selecting items to operate. A table lists 7 items, each with columns for 'Selection' (radio button), 'Login ID', 'Voice Group ID', 'Point ID', 'Voice Contract Number', 'IP Phone Number', 'Account Type', 'Authentication Method', 'Status', 'Unlock', and 'Delete'. The first row, which has 'Y22' in the 'Voice Group ID' column, is selected (radio button is checked). The 'Delete' button in the last column of this row is highlighted with a red box and a circled '1'. The bottom of the page features buttons for 'Password Change' and 'Authentication Method Change', and a 'Chat' button.

選択	ログインID	音声グループID	提点ID	音声契約番号	IP電話番号	アカウント区分	認証方式	状態	ロック解除	削除
<input checked="" type="radio"/>	Y22	Y22	0000	N2270	05036680	一般ユーザ	-	通常	解除	削除
<input type="radio"/>	GL	Y22	0000	N2270	05036680	一般ユーザ	-	通常	解除	削除
<input type="radio"/>	E2	Y22	0000			拠点管理者	アプリ方式	通常	解除	削除
<input type="radio"/>	jS	Y22	0000			拠点管理者	-	通常	解除	削除
<input type="radio"/>	sD	Y22	0000			拠点管理者	-	通常	解除	削除
<input type="radio"/>	TK	Y22	0000			拠点管理者	-	通常	解除	削除
<input type="radio"/>	wv	Y22	0000			拠点管理者	-	通常	解除	削除

32. こんなときは

③削除確認ウィンドウが表示されます。「削除」ボタンをクリックすることでアカウントが削除されます。



The screenshot shows the NTT docomo Business Business Portal. The main menu includes 'ご契約中のサービスから選ぶ', '最近の操作・ピン留め', and 'ポータル管理者向け'. The URL is / Arcstar IP Voice 設定変更・契約変更 一覧 / Y24. The left sidebar has sections for '転送設定 (番号ごと)', '転送設定 (複数番号一括)', '一括転送グループ設定', 'その他設定', '代表構成変更', '設定履歴管理', 'アカウント管理' (with sub-options: 登録, 参照・変更・ロック解除, プロファイル管理, ご利用ガイド, ご契約内容の変更), and a note about setting menu changes. The main content area shows a '削除確認' (Delete Confirmation) dialog box with a table of account details and a red box around the '削除' (Delete) button. Below the dialog is a list of accounts with columns: 選択, ログインID, 音声グループID, 拠点ID, 音声契約番号, IP電話番号, アカウント区分, 認証方式, 状態, ロック解除, and 削除. The '削除' button in the dialog is also highlighted with a red box. A bottom bar has 'パスワード変更' and '認証方式変更' buttons, and a 'チャット形式で質問する' (Ask via Chat) button.

番号移動工事後は一般ユーザのアカウントを再作成する必要がありますが、工事前の一般ユーザのアカウントが存在すると新たに作成できません。必ず、この手順を繰り返し行ってください。

一般ユーザのアカウントがないことを確認してから一般ユーザのアカウントの[アカウント登録](#)を行ってください。

※番号移動工事後は、[即時転送](#)、[予約転送](#)、ともに解除されています。

[転送設定への影響](#)も確認し、必要に応じて転送予約の見直し、再設定をしてください。

←目次に戻る

32. こんなときは

6. 順次転送したい

複数の電話番号に対し、順々に転送する設定方法を説明します。

電話番号(1)～(3)への順次転送になります。まず始めに、電話番号(1)から(2)への転送を設定します。

転送設定
(番号ごと)

転送を設定する ①

転送を予約する

転送 (番号ごと) IP電話番号検索

検索条件入力
検索条件を入力して[検索]ボタンを押下すると、検索条件を満たす情報が一覧表示されます。

音声グループID	Y1234567	拠点ID	
音声契約番号	N	IP電話番号	

対象選択
設定対象の情報を選択して[選択]ボタンを押下してください。
8件が該当します。1件から8件までを表示します。
1ページあたりの表示件数: 10 件

選択	拠点ID	音声契約番号	IP電話番号	転送状態	転送詳細
<input type="radio"/>	0065357	N123456789	05022223333	転送中	無条件転送 留守番電話
<input type="radio"/>	0065357	N123456789	05022224444	-	-

〈設定内容(1)～(2)〉
音声グループID : Y1234567
音声契約番号 : N123456789
IP電話番号 : 05022223333
転送設定 : 転送する
転送動作 : 話中時転送、無応答転送、不通時転送
呼出時間 : 10秒
転送先設定 : リスト1 「05022224444」

①左のメニュー ボタンをクリックし、「転送を設定する」をクリックします

対象選択を行います。
②転送設定したいIP電話番号の行をクリックし○にチェックを入れます

【05022223333】を選択。

③「選択」ボタンをクリックします

次ページへ

←目次に戻る

32. こんなときは

転送（番号ごと） 設定

転送条件を設定します。

設定対象のIP電話番号

IP電話番号 05022223333

転送（番号ごと） 設定

戻る 設定

転送設定 (必須) 転送する 転送しない ⑥

転送動作 ⑦

- 無条件転送 すべての着信を無条件に指定した転送先へ自動転送する
補足説明を開く
- 話中時転送 話中の場合は指定した転送先へ自動転送する
補足説明を開く
- 無応答転送 呼出時間に応答しなかった場合に指定した転送先へ自動転送する
補足説明を開く
- 不通時転送 VoIP端末に接続できない状態の場合に指定した転送先へ自動転送する
補足説明を開く

呼出時間 ⑧

秒 (5~30、半角数字)

転送先設定 ⑨

- リスト1 05022224444 メモを入力できます
- リスト2 メモを入力できます
- リスト3 メモを入力できます
- リスト4 ⑩ メモを入力できます
リスト4は、転送予約を設定した場合、メモ内容は残りません。
- リスト5 メモを入力できます

転送先番号のリスト1~5の入力について
・半角数字、最大32桁 ハイフン[-]入力可
※メンバーズネット契約がある場合は最大28桁
※転送設定（複数番号一括）ファイルアップロードした場合、メモ内容は残りません。

留守番電話 ⑪

【重要】転送サービス利用上の注意
・メンバーズネットをご契約されている場合、転送先に設定する電話番号の先頭に「0」をつけて（「0」+電話番号）
設定する必要があります。（内線番号は除く）
・転送先特定番号サービスをご契約された場合は本機能はご利用いただけません。

戻る 設定 ⑫

転送（番号ごと） 設定完了

転送の設定が完了しました。

転送（番号ごと）の設定を行います。

⑥転送設定を選択します

【転送する】を選択

⑦転送操作を選択します

【話中時転送、無応答転送、不通時転送】を選択

⑧呼出時間を選択します

【10】を入力

⑨転送先設定をします

リスト1【05022224444】を入力

転送条件を入力が終わったら

⑩「設定」ボタンをクリックします

転送設定が完了すると

「転送設定が完了しました」のメッセージが表示されます。

これで設定完了です。
続いて、次頁で電話番号(2)～(3)への
転送設定を行います。

32. こんなときは

次に、電話番号(2)から(3)への転送を設定します。



＜設定内容(2)～(3)＞
音声グループID : Y1234567
音声契約番号 : N123456789
IP電話番号 : 05022224444
転送設定 : 転送する
転送動作 : 話中時転送、無応答転送、不通時転送
呼出時間 : 10秒
転送先設定 : リスト1「05022225555」

選択	拠点ID	音声契約番号	IP電話番号	転送状態	転送詳細
<input type="radio"/>	0065357	N123456789	05022224444	転送中	無条件転送 留守番電話
<input type="radio"/>	0065357	N123456789	05022225555	-	-

①左のメニュー ボタンをクリックし、「転送を設定する」をクリックします

対象選択を行います。
②転送設定したいIP電話番号の行をクリックし○にチェックを入れます

【05022224444】を選択。

③「選択」ボタンをクリックします

次ページへ

←目次に戻る

32. こんなときは

転送 (番号ごと) 設定

転送条件を設定します。

IP電話番号 05022225555

転送 (番号ごと) 設定

戻る 設定

転送設定 (必須) 転送する 転送しない ⑥

転送動作

無条件転送
すべての着信を無条件に指定した転送先へ自動転送する
 補足説明を開く

話中時転送
話中の場合は指定した転送先へ自動転送する
 補足説明を開く

無応答転送
呼出時間に応答しなかった場合に指定した転送先へ自動転送する
 補足説明を開く

不通時転送
VoIP端末に接続できない状態の場合に指定した転送先へ自動転送する
 補足説明を開く

呼出時間 ⑧
10 秒
(5~30、半角数字)

転送先設定

リスト1 05022225555 メモを入力できます
 リスト2 メモを入力できます
 リスト3 メモを入力できます
 リスト4 ⑨ リスト4は、転送予約を設定した場合、メモ内容は残りません。
 リスト5 メモを入力できます

転送先番号のリスト1~5の入力について
・半角数字、最大32桁 ハイフン[-]入力可
※メンバーズネット契約がある場合は最大28桁
※転送設定 (複数番号一括) ファイルアップロードした場合、メモ内容は残りません。

留守番電話 ⑩

【重要】転送サービス利用上の注意
・メンバーズネットをご契約されている場合、転送先に設定する電話番号の先頭に「0」をつけて（「0」+電話番号）設定する必要があります。（内線番号は除く）
・転送先特定番号サービスをご契約された場合は本機能はご利用いただけません。

戻る 設定 ⑩

転送 (番号ごと) の設定を行います。

⑥転送設定を選択します

【**転送する**】を選択

⑦転送操作を選択します

【**話中時転送、無応答転送、不通時転送**】を選択

⑧呼出時間を選択します

【**10**】を入力

⑨転送先設定をします

リスト1 【**05022225555**】を入力

転送条件を入力が終わったら

⑩「設定」ボタンをクリックします

次ページへ

←目次に戻る

32. こんなときは



転送（番号ごと） 設定完了

転送の設定が完了しました。

転送設定が完了すると

「転送設定が完了しました」のメッセージが表示されます。

これで設定完了です。

今回は3電話番号まで順次転送の手順ですが、同じ方法で設定することにより多くの番号へ転送可能です。

注意)

転送された通話を転送先において、さらに別の番号へ転送する場合、最大転送回数は5回までに制限されます（※）。

6回目の転送を行おうとすると、発信者に話中音（BT）を通知します。

※他事業者の電話番号に転送した場合、基本的に転送先で転送回数のカウントアップはされますが、他事業者の仕様により異なる場合があります。

32. こんなときは

7. 予約転送を一時的に中断したい、一時中断した予約転送を再開したい

予約転送の実行中、一時的に転送中断／再開を行いたい場合、以下の操作を行ってください。

①左のメニュー ボタンをクリックし、「転送を予約する」をクリックします

②予約設定一覧で、転送中断／再開を行う対象の「転送状態」を確認します。

③転送中は「 中断」、転送中断中は「 再開」ボタンが表示されていますので、各々のボタンを押下することにより転送状態を中断／再開することができます。

拠点ID	IP電話番号	予約名	繰り返し	有効期間開始日	有効期間終了日	予約状態	詳細	変更	転送状態
0000000	0000000000000000	0000000	毎週	2024/11/26		<input checked="" type="checkbox"/> 有効			中断
0000000	0000000000000000	0000000	繰り返しなし	2024/08/01	2024/08/01	<input checked="" type="checkbox"/> 有効			再開
0000000	0000000000000000	0000000	毎週	2025/10/22		<input checked="" type="checkbox"/> 有効			-
0000000	0000000000000000	0000000	繰り返しなし	2024/08/19	2024/08/19	<input checked="" type="checkbox"/> 有効			-
0000000	0000000000000000	0000000	繰り返しなし	2024/08/19	2024/08/19	<input checked="" type="checkbox"/> 有効			-
0000000	0000000000000000	0000000	繰り返しなし	2024/01/24	2024/01/24	<input checked="" type="checkbox"/> 有効			-

注意：一時中断中に転送終了（予約）時刻となった場合は、再開ボタンは表示されません。

（一時中断した転送の再開はできませんが、予め予約した次の転送開始時刻が到来しますと、予定設定どおりの転送が始まります。）