

# Arcstar IP Voice ご利用ガイド（1.2版） 【料金編】

2025年7月1日

NTTドコモビジネス株式会社

拝啓 貴社益々ご隆盛のこととお慶び申し上げます。  
この度は弊社“Arcstar IP Voice”を導入いただき、厚く御礼申し上げます。

本書では、“Arcstar IP Voice”のご利用にあたりご留意いただきたい事項、  
基本的な機能や操作方法等についてご紹介しております。

なお、ご不明な点がございましたら弊社販売担当者までお問い合わせください。

敬具

# 改訂履歴

2019年2月1日 初版（1.0版）リリース

2019年10月1日 1.1版リリース

消費税10%表記対応

2025年7月1日 社名変更

1. BillingStationとは P3
2. BillingStation活用事例 P4~P8
3. 各種お申込み方法 P9
4. 機能について P10
5. BillingStationにログインする P11
6. ヘルプ機能とお知らせを利用する P12
7. お気に入りタブに追加する P13
8. 請求金額照会 P14
9. 請求・内訳の確認 P15~P17
10. 請求・内訳をカスタマイズするには P18
11. ダイヤル通話履歴の参照 P19~P20
12. 定型レポート（発信元電話番号別集計、発信元電話番号別通話履歴） P21~P22
13. 料金・通話明細のダウンロード P23
14. 組織設定方法 P24
15. 利用用途設定方法 P25
16. 編集内訳の設定方法 P26
17. 権限を設定する方法 P27
18. パスワード/お客様情報を変更するには P28
19. 料金プラン P29
20. 利用対象データについて P30
21. 留意事項 P31~P32
22. お問い合わせ先 P33

# IV章 料金について調べる

## — (1) BillingStationを利用する

Arcstar IP Voiceのご利用料金については、「Billing Station」をご活用いただくことでお調べいただけます

### Billing Stationとは・・・

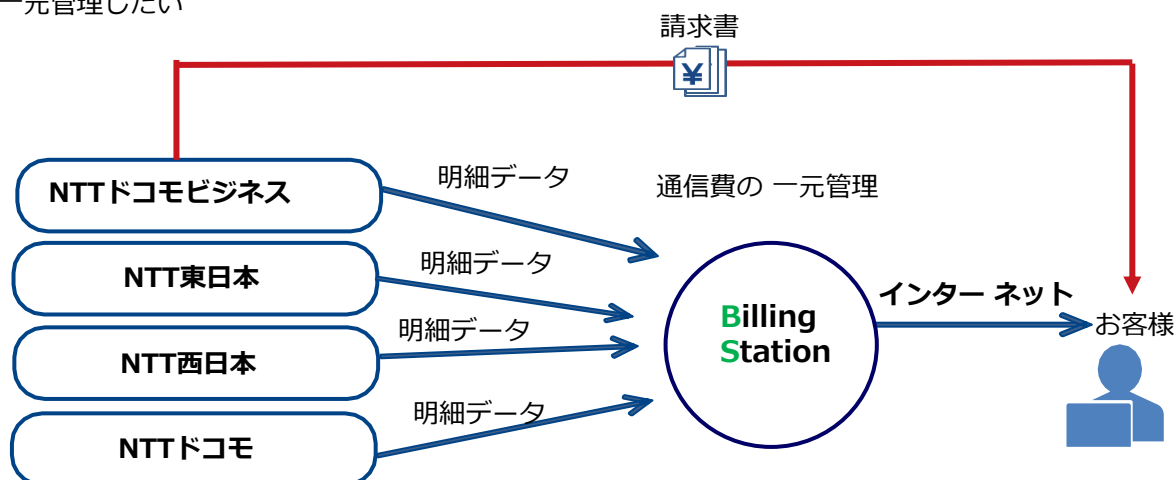
NTTコドコモビジネス、NTT東日本、NTT西日本、NTTドコモの回線番号別明細 データ（ビルディングデータ）と通話明細データ（コールデータ）をWeb上での閲覧、集計及びデータのダウンロードができる通信費管理に最適なWebサービスです。IPVをご利用のお客様は**無料**でご利用できるサービスです。

### ●Billing Stationでできることは？

- ・ 請求・内訳の確認
- ・ ダイヤル通話履歴の参照
- ・ 発信元電話番号単位で通話料金や通話履歴データの集計
- ・ データのダウンロード
- ・ 各種設定（組織設定・利用用途設定・編集内内訳設定・権限設定）
- ・ お客様情報確認・変更

### ●利用シーン

例）通信費を一元管理したい



# IV章 料金について調べる

## — (2) 活用事例

Billig Stationは料金の管理のほか、回線の管理や通話履歴の参照時にも活用できます

### Case1 組織・利用目的に合わせた管理

複数の請求書をBilling Stationで合計し、集計・分析が可能です。定型レポート機能を利用すれば、資料作成稼働の削減が図れます。



|      | 固定費    | 通信費   | 消費税   | 交際費   | 合計     |
|------|--------|-------|-------|-------|--------|
| 東京本社 | 10000円 | 2000円 | 1360円 | 5000円 | 15360円 |
| 横浜支社 | 3000円  | 500円  | 250円  | 0円    | 3750円  |
| 大阪支社 | 6000円  | 1000円 | 560円  | 0円    | 7560円  |
| 合計   | 19000円 | 3500円 | 2200円 | 5000円 | 29700円 |

### Case2 回線管理に利用

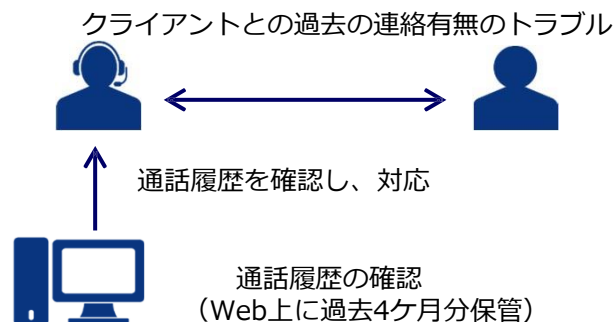
定期的に回線番号別の通話料を時系列で確認し、不要回線を抽出しコスト削減を図れます。



|              | 4月   | 5月   | 6月   | 7月   | 8月   | 9月   |      |
|--------------|------|------|------|------|------|------|------|
| 03-1234-0001 | 500円 | 700円 | 200円 | 500円 | 700円 | 200円 |      |
| 03-1234-0002 | 0円   | 0円   | 0円   | 0円   | 0円   | 0円   | 不要？  |
| 045-123-0003 | 300円 | 200円 | 100円 | 300円 | 200円 | 100円 |      |
| 06-1234-0004 | 200円 | 100円 | 50円  | 200円 | 100円 | 50円  | 廃止判断 |

### Case3 通話履歴の参照

通話先電話番号、通話時間、通話料などの項目が確認できるため、通常の利用状況のチェックの他、お客様とのトラブル時の通話履歴の確認ができます。



# IV章 料金について調べる

## — (2) 活用事例

### Billing Station活用事例 ～エリアや事業所ごとに請求金額を管理したい～

#### ①Web上で各エリア・事業所・課別に請求金額を管理したい

##### 請求情報（回線単位）

|              |       |
|--------------|-------|
| 03-1234-0001 | 500 円 |
| 03-1234-0002 | 100 円 |
| 045-123-0003 | 300 円 |
| 06-1234-0004 | 400 円 |



##### 組織単位に集計

|       |      |
|-------|------|
| 東京エリア | 600円 |
| 横浜エリア | 300円 |
| 大阪エリア | 400円 |

##### 組織設定

|              |         |
|--------------|---------|
| 03-1234-0001 | — 東京エリア |
| 03-1234-0002 | — 東京エリア |
| 045-123-0003 | — 横浜エリア |
| 06-1234-0004 | — 大阪エリア |

Web上で一度、回線番号と組織情報を括り付ければ、その後は組織単位で請求金額を管理できます。

組織・回線別通話／通信料

ヘルプ

組織別に回線番号単位で通話／通信料を確認できます。

抽出詳細設定

▼ OPEN

表示

金額単位：円

|        |  |  |  | 請求年月    |          |          |          |          |          |          |
|--------|--|--|--|---------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|
| 組織名    |  |  |  | 合計      | 2011年12月 | 2012年01月 | 2014年04月 | 2015年10月 | 2016年03月 | 2016年07月 |
| 未登録 計  |  |  |  | 895,779 | 18,049   | 581,903  | 0        | 1,780    | 251,547  | 42,500   |
| 本社 計   |  |  |  | 23,415  | 0        | 18,855   | 1,000    | 3,560    | 0        | 0        |
| 関西支店 計 |  |  |  | 4,533   | 0        | 4,533    | 0        | 0        | 0        | 0        |
| 合計     |  |  |  | 923,727 | 18,049   | 605,291  | 1,000    | 5,340    | 251,547  | 42,500   |

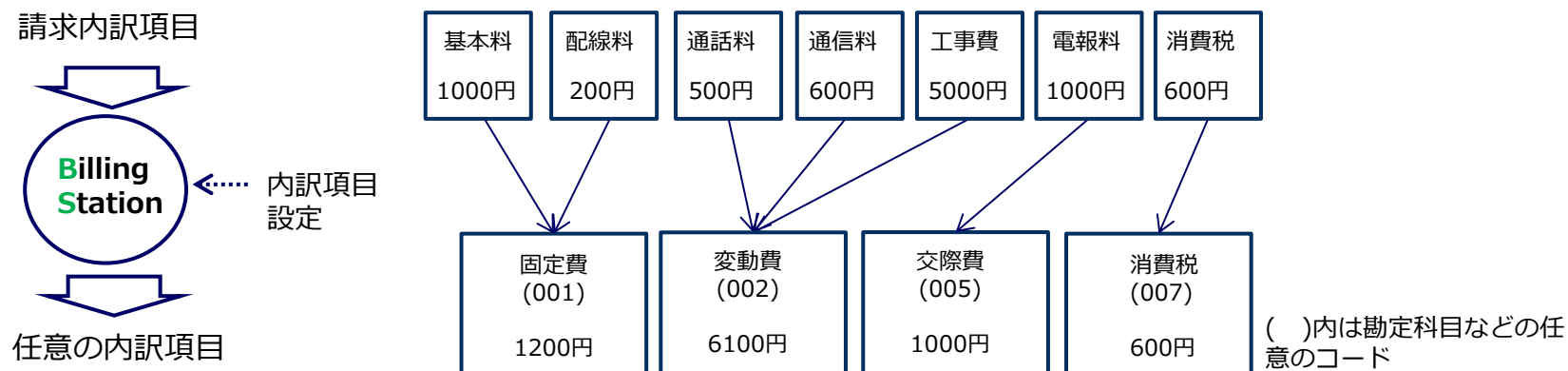
回線番号毎に組織を紐づけることによって、事業所や部署など組織毎に請求金額や通話明細データを集計・分析できます。

# IV章 料金について調べる

## — (2) 活用事例

### Billing Station活用事例 ～任意の内訳単位で内訳を管理したい～

#### ②Web上で内訳内容について任意の内訳単位で管理したい



#### 編集内訳設定画面

**編集内訳設定**

目的・用途に合わせて科目などを編集内訳名として設定し、そこに内訳名を仕分けすることができます。

パターン名称: 通信費用

ボタン登録    ボタン変更    ボタン削除

| サービス       | 内訳コード | 内訳名       |
|------------|-------|-----------|
| 電話         | 0001  | 回線使用料(基本) |
| 電話         | 0020  | ダイヤル通話料   |
| 電話         | 0501  | 屋内配線使用料   |
| 電話         | 0071  | I N S 通信料 |
| 国際         | 4367  | 国際ダイヤル通話  |
| 国際         | 4388  | 国際ダイヤル通話  |
| 携帯電話 (ドコモ) | 0001  | 基本使用料     |
| 携帯電話 (ドコモ) | 0101  | 付加機能使用料   |
| 携帯電話 (ドコモ) | 0220  | ダイヤル通話料   |
| 携帯電話 (ドコモ) | 0232  | 国際通話・通信料  |
| 携帯電話 (ドコモ) | 0503  | WORLDWING |

ドラッグ&ドロップ

請求内訳を勘定科目単位などお客様の管理しやすい単位に集約することができます。



# IV章 料金について調べる

## — (2) 活用事例

### Billing Station活用事例 ～目的・用途に合わせてレポートをカスタマイズしたい～

#### ③目的・用途に合わせた形でレポートをカスタマイズしたい

定型レポートのほかにお客様の目的・用途に合わせた形でレポートをカスタマイズできます。

カスタマイズレポート



各種設定



(行)  
組織名  
↓

(列) 任意内訳名 →

|       | 固定費     | 変動費    | 消費税    | 交際費   | ・・・ | 合計      |
|-------|---------|--------|--------|-------|-----|---------|
| 東京エリア | 34530円  | 18049円 | 9446円  | 5000円 | ・・・ | 127509円 |
| 横浜エリア | 97445円  | 3680円  | 9373円  | 0円    | ・・・ | 126547円 |
| 大阪エリア | 44939円  | 0円     | 3328円  | 0円    | ・・・ | 44939円  |
| 合計    | 176914円 | 21729円 | 22147円 | 5000円 | ・・・ | 298995円 |



| 組織名        |        |            | 回線番号 | 合計      | 001 月額基本料 | 002 通信料 | 003 付 |
|------------|--------|------------|------|---------|-----------|---------|-------|
| 全国 計       |        |            |      | 172,448 | 73,720    | 18,049  |       |
| 全国 東京エリア 計 |        |            |      | 127,509 | 34,530    | 18,049  |       |
| 全国 東京エリア   | 東京支店 計 |            |      | 127,509 | 34,530    | 18,049  |       |
| 全国 東京エリア   | 東京支店   | 03xxxx5001 |      | 122,053 | 31,000    | 18,049  |       |
| 全国 東京エリア   | 東京支店   | 03xxxx5456 |      | 5,456   | 3,530     | 0       |       |
| 全国 大阪エリア 計 |        |            |      | 44,939  | 39,190    | 0       |       |
| 全国 大阪エリア   | 大阪支店 計 |            |      | 44,939  | 39,190    | 0       |       |
| 全国 大阪エリア   | 大阪支店   | 06xxxx0503 |      | 3,713   | 3,530     | 0       |       |
| 全国 大阪エリア   | 大阪支店   | 06xxxx0914 |      | 2,527   | 2,400     | 0       |       |
| 全国 大阪エリア   | 大阪支店   | 06xxxx4259 |      | 3,713   | 3,530     | 0       |       |
| 全国 大阪エリア   | 大阪支店   | 06xxxx4269 |      | 2,527   | 2,400     | 0       |       |

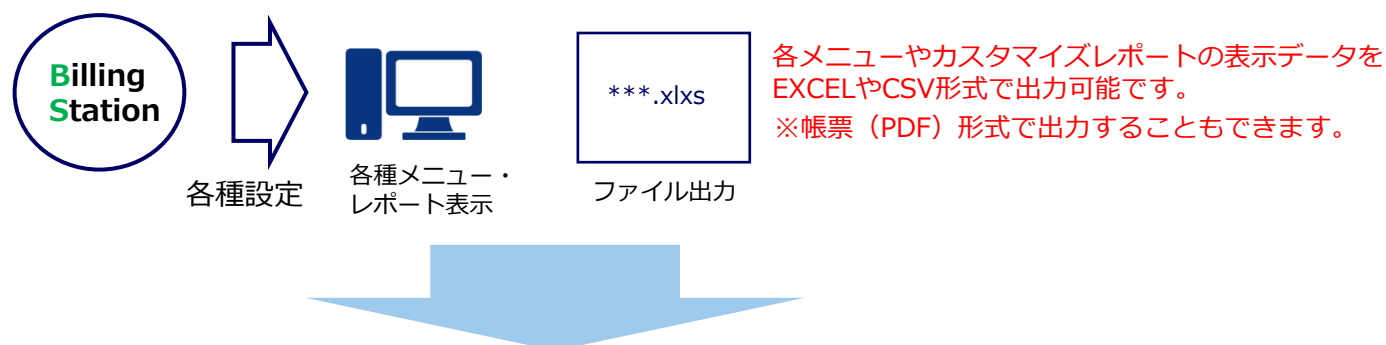
縦（行）及び横（列）の出力項目を選択することによりカスタマイズレポートを簡単に作成することができます。

# IV章 料金について調べる

## — (2) 活用事例

### Billing Station活用事例 ～Web上で集計・加工したデータをダウンロードしたい～

#### ④Web上で集計・加工した画面上のデータをダウンロードしたい



#### <カスタマイズレポート画面>

目的・用途に合わせて縦横軸に項目を自由に設定し、リンクデータを用いてレポートをカスタマイズできます。

【輸出詳細設定】

【データ表示】 レポート名 レポート1(組織別) 料金年月 2013/12

金額単

| 組織名 | 回線番号    | 任意仕訳        | 合計      | 001 月額基本料 | 002 通信料 |
|-----|---------|-------------|---------|-----------|---------|
| 全社計 |         |             | 526,594 | 253,300   |         |
| 全社  | 東京エリア計  |             | 78,850  | 49,900    |         |
|     | 東京エリア   |             | 44,824  | 42,100    |         |
|     | 東京支店    | 05xxx171030 | 587     | 0         |         |
|     |         | 05xxx171130 | 9       | 0         |         |
|     |         | N2xxx10002  | 44,234  | 42,100    |         |
|     | 横浜支店計   |             | 17,013  | 3,900     |         |
|     | 横浜支店    | N1xxx92087  | 17,013  | 3,900     |         |
|     | 千葉支店計   |             | 17,013  | 3,900     |         |
|     | 千葉支店    | N1xxx92097  | 17,013  | 3,900     |         |
|     | 名古屋エリア計 |             | 380,322 | 187,800   |         |
|     | 名古屋エリア  |             | 221,556 | 183,900   |         |
|     | 名古屋支店   | N1xxx92078  | 16,803  | 3,900     |         |
|     |         | N1xxx92769  | 204,753 | 180,000   |         |
|     | 三重支店計   |             | 158,766 | 3,900     |         |
|     | 三重支店    | N1xxx92092  | 17,013  | 3,900     |         |
|     |         | N1xxx92673  | 141,753 | 0         |         |
|     | 大阪エリア計  |             | 67,422  | 15,600    |         |
|     | 大阪エリア   |             | 33,816  | 7,800     |         |
|     | 大阪支店    | N1xxx92082  | 16,803  | 3,900     |         |
|     |         | N1xxx92100  | 17,013  | 3,900     |         |
|     | 神戸支店計   |             | 33,606  | 7,800     |         |
|     | 神戸支店    | N1xxx92106  | 16,803  | 3,900     |         |
|     |         | N1xxx92660  | 16,803  | 3,900     |         |
| 合計  |         |             | 526,594 | 253,300   |         |

1/1

#### <ファイル出力>

| 組織名 | 回線番号    | 任意仕訳        | 合計      | 001 月額基本料 | 002 通信料 | 003 付加サービス利用料 | 004 その他 |
|-----|---------|-------------|---------|-----------|---------|---------------|---------|
| 全社計 |         |             | 526,594 | 253,300   | 98,184  | 120,000       | 30,036  |
| 全社  | 東京エリア計  |             | 78,850  | 49,900    | 25,184  | 0             | 12,766  |
|     | 東京エリア   |             | 44,824  | 42,100    | 584     | 0             | 6,140   |
|     | 東京支店    | 05xxx171030 | 587     | 0         | 584     | 0             | 3       |
|     |         | 05xxx171130 | 3       | 0         | 0       | 0             | 3       |
|     |         | N2xxx10002  | 44,234  | 42,100    | 0       | 0             | 0       |
|     | 横浜支店計   |             | 17,013  | 3,900     | 12,300  | 0             | 3       |
|     | 横浜支店    | N1xxx92087  | 17,013  | 3,900     | 12,300  | 0             | 3       |
|     | 千葉支店計   |             | 17,013  | 3,900     | 12,300  | 0             | 3       |
|     | 千葉支店    | N1xxx92097  | 17,013  | 3,900     | 12,300  | 0             | 3       |
|     | 名古屋エリア計 |             | 380,322 | 187,800   | 24,400  | 120,000       | 30,012  |
|     | 名古屋エリア  |             | 221,556 | 183,900   | 12,100  | 0             | 15,006  |
|     | 名古屋支店   | N1xxx92078  | 16,803  | 3,900     | 12,100  | 0             | 3       |
|     |         | N1xxx92769  | 204,753 | 180,000   | 0       | 0             | 15,003  |
|     | 三重支店計   |             | 158,766 | 3,900     | 12,300  | 120,000       | 15,006  |
|     | 三重支店    | N1xxx92092  | 17,013  | 3,900     | 12,300  | 0             | 3       |
|     |         | N1xxx92673  | 141,753 | 0         | 0       | 120,000       | 15,003  |
|     | 大阪エリア計  |             | 67,422  | 15,600    | 48,600  | 0             | 12,222  |
|     | 大阪エリア   |             | 33,816  | 7,800     | 24,400  | 0             | 6,216   |
|     | 大阪支店    | N1xxx92082  | 16,803  | 3,900     | 12,100  | 0             | 3       |
|     |         | N1xxx92100  | 17,013  | 3,900     | 12,300  | 0             | 3       |
|     | 神戸支店計   |             | 33,606  | 7,800     | 24,200  | 0             | 6,606   |
|     | 神戸支店    | N1xxx92106  | 16,803  | 3,900     | 12,100  | 0             | 3       |
|     |         | N1xxx92660  | 16,803  | 3,900     | 12,100  | 0             | 3       |
| 合計  |         |             | 526,594 | 253,300   | 98,184  | 120,000       | 30,036  |

簡単な操作で必要な項目のレイアウトのレポートが出力できます。  
※選択項目によっては組織情報の設定P25や任意の内訳設定P27が必要になります。

# IV章 料金について調べる

## — (3) BillingStation各種お申込み方法

Billing Station各種お申込み方法は以下の通りです

|    | 変更内容                 | 申込内容詳細                                                                                                                              | 申込書<br>要否 | 押 印<br>(社印)<br>要否 | 申込書提出先 |                |
|----|----------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-------------------|--------|----------------|
|    |                      |                                                                                                                                     |           |                   | B C C  | 高度<br>Or<br>金沢 |
| 1  | お客様登録情報              | ・お客様の住所・連絡先(TEL/メールアドレス)<br>・担当者名・担当者所属部署など<br>・パスワード変更<br>※お客様がBS上で変更                                                              | 不要        | 不要                |        |                |
| 2  | 会社名                  | お客様の会社名の変更                                                                                                                          | 必要        | 必要                | ○      |                |
| 3  | 加入プラン                | ダウンロードプランから、スタンダードプランへの変更か、その逆                                                                                                      | 必要        | 必要                | ○      |                |
| 4  | 25ヶ月プラン<br>(追加オプション) | (13ヶ月(無料)⇒25ヶ月(有料))<br><br>* 割引同時申込の場合、高度電話CCへ申込み。0035同時申込の場合 金沢OCNセンタへ申込み。ただし、申込当月にプラン変更を要する場合 等早急にプラン変更する必要がある場合は、BCC 福岡へ申込んで下さい。 | 必要        | 必要                | ○      | ○              |
| 5  | 各種明細追加・異動            | 既存BSのIDへ各種明細(番明/通明/レポート)の追加および変更                                                                                                    | 必要        | 不要                | ○      | ○              |
| 6  | 番号明細への請求番号追加         | 既存番明利用分にBS未登録B-IDを追加                                                                                                                | 必要        | 不要                | ○      |                |
| 7  | 番号明細への請求番号移動 追加      | 既存番明利用分に、別のBSのIDからB-IDを 移動追加                                                                                                        | 必要        | 不要                | ○      |                |
| 8  | 番号明細への回線追加           | 既存番明利用分に、請求書の統合による回線 の追加                                                                                                            | 不要        | 不要                | 統合申込   |                |
| 9  | 番号明細への回線異動追加         | 既存番明利用分に、請求書の統合・変更によ る別のBSのIDから回線の移動追加                                                                                              | 不要        | 不要                | 統合申込   |                |
| 10 | 通話明細への回線追加           | 既存通明利用分にBS未利用回線を追加                                                                                                                  | 必要        | 不要                | ○      |                |
| 11 | 通話明細への回線異動           | 既存通明利用分に、別のBSのIDから回線を 移動                                                                                                            | 必要        | 不要                | ○      |                |
| 12 | 通話明細への回線異動           | 既存通明利用分に、請求書の統合による回線 の追加                                                                                                            | 必要        | 不要                | 統合申込   |                |
| 13 | 通話明細への回線異動追加         | 既存通明利用分に、請求書の統合・変更によ る別のBSのIDから回線の移動追加                                                                                              | 不要        | 不要                | 統合申込   |                |
| 14 | 通話明細への回線異動追加         | 既存通明未利用分に、請求書の統合・変更によ る回線の移動追加<br>* 通常通明未利用分へ利用分の請求統合・変 更を行った場合は統合元の通明は削除となり ます。                                                    | 必要        | 不要                | 統合申込   |                |

※既存BSの請求番号を分割する場合、新請求番号内訳書は番明→紙、通明→解約となります。  
新請求番号の各種内訳書もBS希望の場合、申込書が必要です。

# IV章 料金について調べる

## — (4) BillingStation機能について

### Billing Station各機能一覧

| メニュー        |                | 説明                                         |
|-------------|----------------|--------------------------------------------|
| 請求・内訳の確認    | 請求金額照会         | 過去3ヶ月分の請求書情報を表示                            |
|             | 番号別明細内訳        |                                            |
|             | 定形レポート         |                                            |
|             | 回線番号別内訳料金      | 回線番号単位で請求書の内訳金額を表示                         |
|             | 請求番号別内訳料金      | 請求番号別に内訳の料金を表示                             |
|             | 組織・回線別請求額      | 組織と回線番号別の請求額、税抜金額、消費税を月単位で表示               |
|             | 組織・回線別通話 / 通信料 | 組織と回線番号別の通話料・通信料を月単位で表示                    |
|             | 組織・回線別課税 / 非課税 | 組織別に回線番号単位で課税 / 非課税の金額を表示                  |
|             | カスタマイズドレポート    | 番号明細内訳用のカスタマイズドレポート                        |
| ダイヤル通話履歴の参照 | 新規登録           | 用途に合わせて集計の縦横軸項目を自由に設定し、レポートをカスタマイズして表示     |
|             | ダイヤル通話履歴       | ダイヤル通話履歴を表示                                |
|             | 統計レポート         |                                            |
|             | 日別通話料          | 日別に通話料を表示                                  |
|             | 時間帯別通話料        | 時間帯別に通話料を表示                                |
|             | 通話先地域別通話料      | 通話先の地域別に通話料を表示                             |
|             | 通話先番号別通話料      | 通話先の番号別に通話料を表示                             |
| その他レポートの参照  | カスタマイズドレポート    | コール用のカスタマイズドレポート                           |
|             | 新規登録           | 用途に合わせて集計の縦横軸項目を自由に設定し、レポートをカスタマイズして表示     |
|             | 定形レポート         |                                            |
|             | 発信元電話番号別集計     | 通話料金を発信元電話番号別に集計し、費目、請求金額、利用率区分を元に按分した値で表示 |
| ダウンロード      | 発信元電話番号別通話履歴   | 通話履歴を発信元電話番号別に表示                           |
|             | フリーダイヤル番号別集計   | 請求金額をフリーダイヤル番号別に表示                         |
| 各種設定        | データダウンロード      | 番号別明細・通話明細等の磁気媒体提供フォーマットのデータのダウンロード        |
|             | レポート予約一覧       | レポート参照画面にて出力予約したレポートのダウンロード                |
|             | 組織設定           | 組織名の登録と回線との対応付けの設定                         |
|             | 利用用途設定         | 利用用途の登録と回線との対応付けの設定                        |
|             | 編集内訳設定         | 用途に合わせて編集内訳の登録と請求内訳との対応付けの設定               |
| お客様情報確認・変更  | 権限設定           | ビルディングステーションを使用するユーザ (割ID)の登録設定            |
|             | パスワード変更        | ビルディングステーションのログイン時に使用するパスワードの変更            |
|             | お客様情報変更        | お客様情報の更新                                   |
|             | 登録情報照会         | ビルディングステーションに登録されている明細情報とドコモID情報の表示        |

# IV章 料金について調べる

## — (5) BillingStationにログインする

### Billing Stationログイン方法

- ビリングステーションのログインは、以下のURLよりお願いいたします。

<http://www.ntt.com/billingstation.html>

新規にお申し込んだお客様には、下記（サンプル）の圧着ハガキにてログインID/仮パスワードをご案内しております。  
Billing Stationのログイン画面よりID/仮パスワードを入力の上ログインしてください。

#### ログインID／仮パスワード通知（サンプル）

郵便はがき

**Billing Station** 登録完了のお知らせ（重要）

平素より、NTTコミュニケーションズをご利用いただきありがとうございます。  
ビリングステーションの新規お申し込みの登録が完了しましたので、お知らせいたします。

お客様の**ログインID**と**仮パスワード**は、右記のとおりです。  
以下の手順にて、ご利用までの手続きを行ってください。

1. <https://www.billingstation.ntt.com/>  
※上記URL（ビリングステーションホームページ）にある「ログイン」ボタンからアクセスします。ビリングステーションのご利用に必要な「EXPLATFORM（エクспラットフォーム）」のインストールが開始されますので、画面の指示に従ってください。
2. ログインIDと仮パスワードを入力してください。すべて半角です。
3. 確認キーを入力してください。  
※確認キーは、お申し込み時に「新規お申込書」にご記入いただいた16桁の半角英数字です。
4. 新パスワードを設定してください。
5. メールアドレスを登録してください。
6. 画面右下の「トップページ」をクリックし、ビリングステーションにログインしてください。
7. トップページ（画面）に案内されている「自分のお客さま番号」を右欄にご記入ください。

※データが反映されますと、手帳上で登録されたメールアドレスにお知らせメールが届きます。

|                             |           |
|-----------------------------|-----------|
| お客さま名                       | 様         |
| ログインID<br>(すべて半角)           | WWbsdemo  |
| 仮パスワード<br>(すべて半角)           | Ab1234567 |
| BSお客さま番号：BS                 |           |
| 記入日：                        | 年 月 日     |
| BSお客さま番号は、お問い合わせの際に必要な番号です。 |           |
| 発行日 平成 29 年 2 月 29 日        |           |

NTT Communications **Billing Station** V3.0

ログインID

パスワード

ログインIDとパスワードは英大文字と英小文字が区別されますのでご注意ください。

☐ 次回からログインID、パスワード入力を省略する  
(共有のパソコンではチェックを外してください)

▶ ログインID/パスワード忘れ、パスワード失効でお困りの方

▶ ご利用上の注意

# IV章 料金について調べる

## — (6) ヘルプ機能とお知らせを利用する

### ヘルプ機能とお知らせについて

#### ●利用シーン

##### ①操作方法が分からない

トップページの「操作マニュアル」をクリックすると全機能の操作マニュアルが参照できます。  
また「ヘルプ」をクリックするとその画面の操作マニュアルを確認することができます。

##### ②マニュアルを見てわからないことを問い合わせたい

トップページの「☒お問合せ」よりメールにてお問い合わせください。

##### ③お知らせを確認したい

トップページの「お知らせ」よりご確認ください。全体へのお知らせとお客様毎のお知らせを確認できます。

#### トップページ

「操作マニュアル」をクリックすると、Billing Station全機能の操作マニュアルが表示されます。

「お問い合わせ」をクリックすると「お問い合わせ情報入力」画面が表示されます。

**お知らせ**

| 日付         | 内容                             |
|------------|--------------------------------|
| 2018/11/13 | 【重要】元号変更に伴うダウンロードデータの西暦化について   |
| 2018/03/21 | ※「お知らせ」にはすべてのお客様共通のお知らせが表示されます |
| 2018/03/21 |                                |
| 2017/12/04 |                                |
| 2017/06/09 | お客様専用のお知らせについて 文言変更のお知らせ       |

**NTTコミュニケーションズ株式会社様へのお知らせ**

| 日付        | 内容                                        |
|-----------|-------------------------------------------|
| 2016/07/0 | 「●●(お客様名)様へのお知らせ」にはログイン中のお客様へのお知らせが表示されます |
| 2016/07/0 |                                           |

変更申込書ダウンロードはこちら

#### トップページ操作マニュアル

第3章 トップページのご連絡

3.3 お客様へのご連絡

お客様へのご連絡事項を表示します。

- ① ご利用プラン [3.3.1 章] P.27 ⇒ お客様のドリングステーションご利用プランです。
- ② お客様共通のお知らせ [3.3.2 章] P.28 ⇒ すべてのお客様共通のお知らせです。
- ③ お客様専用のお知らせ [3.3.3 章] P.29 ⇒ お客様専用のお知らせです。

3.3.1 ご利用プランの確認

お客様のご利用プランが表示されます。

- ・スタンダードプランを契約されている場合は、データダウンロード可能期間、及び、照会可能期間（請求内訳）、照会可能期間（電話履歴）が表示されます。
- ・ダウンロードプランを契約されている場合は、データダウンロード可能期間が表示されます。

スタンダードプランの場合、照会可能期間は請求内訳が13ヶ月、電話履歴が4ヶ月です。スタンダードプランより多くの月数の保存をご希望の場合は、有料プランをお申込みください。

照会可能期間終了後のデータ履歴のタイピングについては、ドリングステーションホームページFAQをご覧ください。

各画面の右上にあるヘルプをクリックするとその画面の操作マニュアルを確認することができます。

# IV章 料金について調べる

## — (7) お気に入りタブに追加する

### タブメニューについて

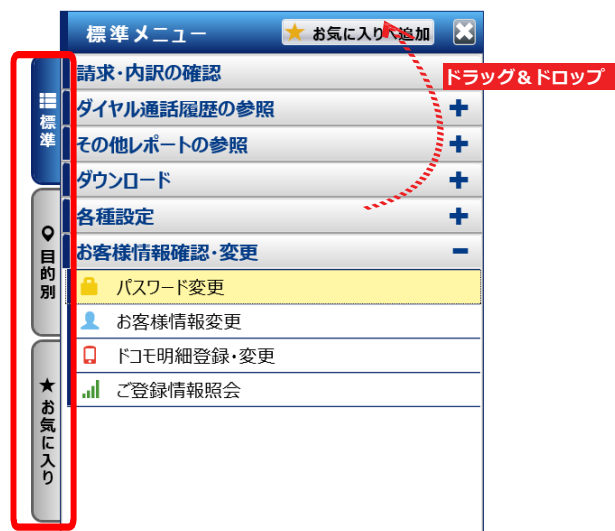
#### ①タブメニュー種別

| タブメニュー名称 | 利用方法                                                     |
|----------|----------------------------------------------------------|
| 標準       | 全メニューが通常名称で表示されています。                                     |
| 目的別      | よく使われるメニューを文章で表示しています。<br>初回ログイン時は「目的別」タブが選択されています。      |
| お気に入り    | ユーザ毎に利用頻度の高いメニューを「お気に入り」に登録する事が可能です。毎回クリック数を少なく利用いただけます。 |

#### ②お気に入り利用方法

- お気に入りに追加したい項目を「お気に入りに追加」へドラッグ&ドロップで追加できます。
- 「お気に入り」タブを開いた状態で右上の「ログアウト」で閉じると次回ログイン時に「お気に入り」タブを開いた状態になります。

#### トップページ (タブメニュー)





# IV章 料金について調べる

## — (8) 請求金額を照会する

### 請求金額の照会方法



① 請求・内訳の確認をクリック

② 「請求金額照会」をクリック

③ 「請求書情報一覧」が表示されます。

### 請求書情報一覧

③

| 請求会社 | 請求番号         | 料金年月    | 利用期間                  | 請求金額 (円) |
|------|--------------|---------|-----------------------|----------|
|      | 0xxxx02656   | 2015/10 | 2015/09/01~2015/09/30 | 78,270   |
|      | 0xxxx0400171 | 2016/06 | 2016/05/01~2016/05/31 |          |
|      | 0xxxx12618   | 2012/01 | 2011/12/01~2011/12/31 |          |
|      | 0xxxx15298   | 2012/01 | 2011/12/01~2011/12/31 |          |
|      | 0xxxx61726   | 2012/01 | 2011/12/01~2011/12/31 |          |
|      | 1xxxx67890   | 2014/04 | 2014/03/01~2014/03/31 |          |
|      | 2xxxx0000001 | 2016/06 | 2016/05/01~2016/05/31 |          |
|      | 3xxxx0300001 | 2016/06 | 2016/05/01~2016/05/31 |          |
|      | 8xxxx22540   | 2012/01 | 2011/12/01~2011/12/31 |          |
|      | 8xxxx34394   | 2012/01 | 2011/12/01~2011/12/31 |          |
|      | 8xxxx81863   | 2012/01 | 2011/12/01~2011/12/31 |          |
|      | R10xxxx12500 | 2016/07 | 2016/06/01~2016/06/30 |          |
|      | 090xxxx0001  | 2016/03 | 2016/02/01~2016/02/29 |          |

④ 閲覧したい請求番号を選択し「表示」ボタンを押下すると詳細が閲覧できます。  
※スタンダードプランでのデータダウンロードは過去3ヶ月になります。

請求書情報表示

請求会社

請求番号 0xxxx02656

料金年月 2015年 10月

請求金額 78,270 円

うち、消費税分 2,404 円

繰戻額 7 円

注意：請求書の再発行などがあった場合に、実際の請求金額とは異なることがあります。

請求書詳細内訳 閉じる



# IV章 料金について調べる

## — (9) 請求・内訳の確認する①

### 番号別明細内訳の確認方法

#### ●番号別明細とは

- ・ N番、R番、電話番号などの単位で発行する明細です。
- ・ 以下は回線番号「例：N1xxx92078」における番号別明細です。

<イメージ>

| 回線番号       | 利用会社 | 請求内訳名        | 金額(円)  | 税区分 |
|------------|------|--------------|--------|-----|
| N1xxx92078 |      |              |        |     |
|            |      | UO定額通信料      | 12,100 | 合算  |
|            |      | UOターミナル使用料   | 3,900  | 合算  |
|            |      | ユニバーサルサービス料  | 3      | 合算  |
|            |      | 消費税相当額(合算)5% | 800    | 対象外 |
|            | 合計   |              | 16,803 |     |

#### ●操作方法



①請求・内訳の確認をクリック

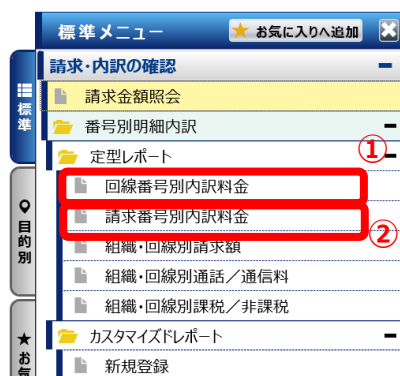
②「番号別明細内訳」をクリック

# IV章 料金について調べる

## — (9) 請求・内訳の確認する②

### 請求・内訳の確認方法（定型レポート5種類）

- 番号別明細内訳は利用頻度の高い5種類の定型レポートフォーマットで集計・分析・出力ができます。



- ① 回線番号単位で請求書の内訳金額を確認したいとき  
→ 「回線番号別内訳料金」をクリック

**回線番号別内訳料金** ヘルプ

回線番号単位で請求書の内訳金額を確認できます。

抽出詳細設定 OPEN

料金年月 2016/07 表示 お知らせ欄を表示

| 回線番号          | 利用会社 | 請求内訳名 | 金額(円)  | 税区分 | 日割表示 |
|---------------|------|-------|--------|-----|------|
| 02xxxx2299 合計 |      |       | 43,442 |     |      |
| N15xxxx548 合計 |      |       | 46,219 |     |      |

- ② 請求番号単位で請求書の内訳金額を表示したいとき  
→ 「請求番号別内訳料金」をクリック

**請求番号別内訳料金** ヘルプ

請求番号単位で請求書の内訳金額を確認できます。

抽出詳細設定 OPEN

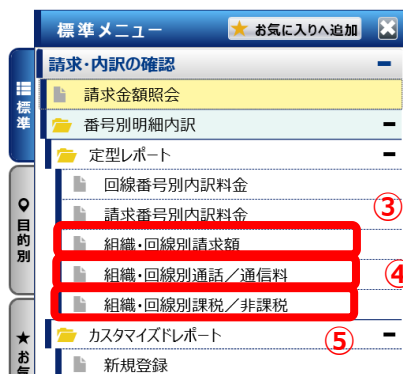
料金年月 2016/07 表示

| 請求番号            | 利用会社 | 請求内訳名 | 金額(円)  | 税区分 |
|-----------------|------|-------|--------|-----|
| R10xxxx12500 合計 |      |       | 89,661 |     |

# IV章 料金について調べる

## — (9) 請求・内訳の確認する③

### 請求・内訳の確認方法（定型レポート5種類）



③組織と回線番号別に通話・通信料のみの料金を一覧で表示したいとき  
→「組織・回線別請求額」をクリック

組織・回線別請求額

組織別に回線番号単位で請求金額を確認できます。

抽出詳細設定 OPEN

料金年月: 2016/07 表示 金額単位: 円

| 組織名   | 回線番号 | 消費税表示  |        |       |
|-------|------|--------|--------|-------|
|       |      | 合計     | 金額(税別) | 消費税   |
| 未登録 計 |      | 89,661 | 85,242 | 4,419 |
| 合計    |      | 89,661 | 85,242 | 4,419 |

④組織と回線別に請求額、税抜金額、消費税を月単位で表示したいとき  
→「組織・回線別通話/通話料」をクリック

組織・回線別通話/通信料

組織別に回線番号単位で通話/通信料を確認できます。

抽出詳細設定 OPEN

表示 金額単位: 円

| 組織名    | 回線番号 | 請求年月 | 請求額     |          |          |          |          |          |          |
|--------|------|------|---------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|
|        |      |      | 合計      | 2011年12月 | 2012年01月 | 2014年04月 | 2015年10月 | 2016年03月 | 2016年07月 |
| 未登録 計  |      |      | 895,779 | 18,049   | 581,903  | 0        | 1,780    | 251,547  | 42,500   |
| 本社 計   |      |      | 23,415  | 0        | 18,855   | 1,000    | 3,560    | 0        | 0        |
| 関西支店 計 |      |      | 4,533   | 0        | 4,533    | 0        | 0        | 0        | 0        |
| 合計     |      |      | 923,727 | 18,049   | 605,291  | 1,000    | 5,340    | 251,547  | 42,500   |

⑤組織と回線番号別に課税対象料金・非課税対象料金を一覧で表示したいとき  
→「組織・回線別課税/非課税」をクリック

7/31

組織・回線別課税／非課税

組織別に回線番号単位で課税／非課税の金額を確認できます。

抽出詳細設定

OPEN

表示

金額単位：円

| 組織名    |  | 請求年月 | 課税／非課税    |            |            |            |            |            |            |            |
|--------|--|------|-----------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|
|        |  |      | 合計        | 2011年12月 計 | 2012年01月 計 | 2014年04月 計 | 2015年10月 計 | 2016年03月 計 | 2016年06月 計 | 2016年07月 計 |
| 未登録 計  |  |      | 9,377,248 | 166,208    | 5,215,435  | 631,306    | 74,522     | 482,406    | 2,717,710  | 89,661     |
| 本社 計   |  |      | 125,844   | 0          | 121,046    | 1,050      | 3,748      | 0          | 0          | 0          |
| 関西支店 計 |  |      | 379,709   | 6,240      | 373,469    | 0          | 0          | 0          | 0          | 0          |
| 合計     |  |      | 9,882,801 | 172,448    | 5,709,950  | 632,356    | 78,270     | 482,406    | 2,717,710  | 89,661     |

# IV章 料金について調べる

## — (10) 請求・内訳をカスタマイズする

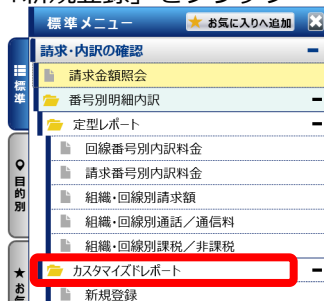
### 請求・内訳のカスタマイズ方法

#### ●利用シーン

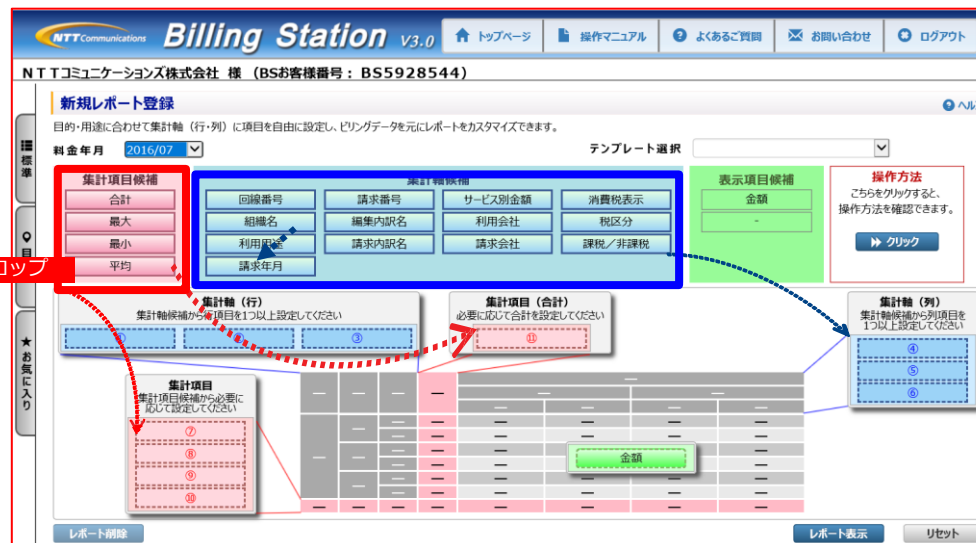
目的に応じた集計や分析をしたいとき

→カスタマイズレポートで料金・通話明細データを軸(項目)設定で自由にカスタマイズできるので独自のフォーマットが作成できます。

ダイヤル通話履歴の参照をクリック  
「カスタマイズレポート」をクリック  
「新規登録」をクリック



使用したい項目を候補の中から選択します。



#### ●データ抽出機能

編集したレポートを表示します。印刷も可能です。  
<イメージ>



#### ファイル出力

<イメージ>



#### 帳票出力 (PDFにて表示)

<イメージ>

組織・回線別請求額  
サービス: ビリングデータ

料金年月: 2008年12月

| 組織名    | 回線番号     | 消費税表示   | 金額(税別)  | 消費税   |
|--------|----------|---------|---------|-------|
| 営業部    | 00000001 | 65,250  | 63,000  | 2,250 |
| 総務/経理部 | 00000002 | 27,900  | 27,000  | 900   |
| 人事部    | 00000003 | 78,560  | 76,500  | 2,060 |
| 合計     |          | 171,710 | 166,500 | 5,210 |

# IV章 料金について調べる

## — (11) ダイヤル通話履歴を参照する①

### ダイヤル通話履歴の確認方法

#### 通話履歴（通話明細）とは・・・

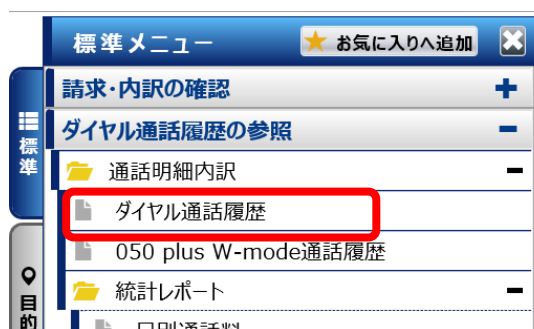
電話番号の発信元、発信先、通話時間、通話料金などの明細です。

電話番号「(03)xx10-4552」における通話明細(一部抜粋での例)となります。

<イメージ>

| 回線番号          | 通話月日  | 通話開始時刻   | 通話先電話番号      | 通話時間    | 通話料金(円) | 通話種別         | 割引種別 | ご利用会社等 |
|---------------|-------|----------|--------------|---------|---------|--------------|------|--------|
| (03)xx10-4552 | 12/01 | 08:44:22 | 06-xxxx-2222 | 0:00:12 | 8.0     | オフネット(メガホース) | 昼間   |        |
| (03)xx10-4552 | 12/01 | 08:45:05 | 06-xxxx-5555 | 0:00:34 | 8.0     | オフネット(メガホース) | 昼間   |        |
| (03)xx10-4552 | 12/01 | 08:51:06 | 06-xxxx-6666 | 0:00:18 | 8.0     | オフネット(メガホース) | 昼間   |        |
| (03)xx10-4552 | 12/01 | 08:56:20 | 03-xxxx-2222 | 0:00:14 | 8.0     | オフネット(メガホース) | 昼間   |        |
| (03)xx10-4552 | 12/01 | 08:57:01 | 03-xxxx-3333 | 0:00:23 | 8.0     | オフネット(メガホース) | 昼間   |        |
| (03)xx10-4552 | 12/01 | 08:57:55 | 06-xxxx-5555 | 0:00:14 | 8.0     | オフネット(メガホース) | 昼間   |        |
| (03)xx10-4552 | 12/01 | 08:58:39 | 06-xxxx-9999 | 0:00:17 | 8.0     | オフネット(メガホース) | 昼間   |        |
| (03)xx10-4552 | 12/01 | 09:43:20 | 03-xxxx-2222 | 0:00:18 | 8.0     | オフネット(メガホース) | 昼間   |        |
| (03)xx10-4552 | 12/01 | 09:48:06 | 06-xxxx-6666 | 0:00:15 | 8.0     | オフネット(メガホース) | 昼間   |        |
| (03)xx10-4552 | 12/01 | 09:48:53 | 03-xxxx-3333 | 0:00:14 | 8.0     | オフネット(メガホース) | 昼間   |        |

ダイヤル通話履歴を表示し、さらに、絞り込みの条件にあったデータを表示できます



ダイヤル通話履歴の参照をクリック  
「ダイヤル通話履歴」をクリック

ダイヤル通話履歴

ダイヤル通話履歴を確認できます。

抽出詳細設定

料金 年月 2016/03 表示 表示項目設定

| 組織名 | 回線番号        | 契約番号        | 利用用途  | サービス区分              | 通話(通信)月日 | 通話(通信)開始時刻(時:分:秒) | 通話(通信)先      |
|-----|-------------|-------------|-------|---------------------|----------|-------------------|--------------|
| 未登録 | 090xxxx0001 | 090xxxx0001 | 海野 花子 | WORLD WING(FOMA/XI) | 02/01    | 02:01:00          | xxxxxxxxxxxx |
| 未登録 | 090xxxx0001 | 090xxxx0001 | 海野 花子 | WORLD WING(FOMA/XI) | 02/02    | 04:02:00          | xxxxxxxxxxxx |
| 未登録 | 090xxxx0001 | 090xxxx0001 | 海野 花子 | WORLD WING(FOMA/XI) | 02/03    | 02:03:00          | xxxxxxxxxxxx |
| 未登録 | 090xxxx0001 | 090xxxx0001 | 海野 花子 | WORLD WING(FOMA/XI) | 02/04    | 04:04:00          | xxxxxxxxxxxx |
| 未登録 | 090xxxx0001 | 090xxxx0001 | 海野 花子 | WORLD WING(FOMA/XI) | 02/04    | 04:30:39          |              |
| 未登録 | 090xxxx0001 | 090xxxx0001 | 海野 花子 | WORLD WING(FOMA/XI) | 02/05    | 02:13:58          |              |
| 未登録 | 090xxxx0001 | 090xxxx0001 | 海野 花子 | WORLD WING(FOMA/XI) | 02/05    | 04:02:25          | xxxxxxxxxxxx |
| 未登録 | 090xxxx0001 | 090xxxx0001 | 海野 花子 | WORLD WING(FOMA/XI) | 02/06    | 02:14:51          |              |
| 未登録 | 090xxxx0001 | 090xxxx0001 | 海野 花子 | WORLD WING(FOMA/XI) | 02/06    | 04:12:00          |              |
| 未登録 | 090xxxx0001 | 090xxxx0001 | 海野 花子 | WORLD WING(FOMA/XI) | 02/07    | 02:18:05          | xxxxxxxxxxxx |
| 未登録 | 090xxxx0001 | 090xxxx0001 | 海野 花子 | WORLD WING(FOMA/XI) | 02/07    | 04:30:39          |              |
| 未登録 | 090xxxx0001 | 090xxxx0001 | 海野 花子 | WORLD WING(FOMA/XI) | 02/07    | 04:34:31          |              |
| 未登録 | 090xxxx0001 | 090xxxx0001 | 海野 花子 | WORLD WING(FOMA/XI) | 02/08    | 04:19:23          |              |

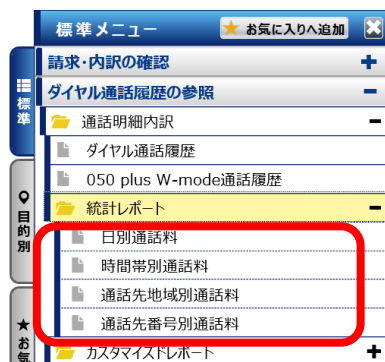
表示項目を設定し、必要なデータだけを抽出できます。

# IV章 料金について調べる

## — (11) ダイヤル通話履歴を参照する②

ダイヤル通話履歴はご利用の目的に合わせ、4種類のレポートフォーマットで確認できます

- 通話料集計は「日別通話料」「時間帯別通話料」「通話先地域別通話料」「通話先番号別通話料」の4種類のレポートフォーマットで簡単に集計・分析・出力できます。



ダイヤル通話履歴の参照をクリック  
統計レポートをクリック  
「発信元電話番号別集計」をクリック

### ①日別通話料

通話料金を日別に表示したいとき  
→「日別通話料」をクリック

| 日別通話料          |         |         |               |            |            |               |
|----------------|---------|---------|---------------|------------|------------|---------------|
| 日別に通話料を確認できます。 |         |         |               |            |            |               |
| 抽出詳細設定         |         |         |               |            |            |               |
| ▼ OPEN         |         |         |               |            |            |               |
| 料金年月           | 2016/03 | 表示      |               |            |            |               |
| 通話月日           | 通話料金(円) | コール数(回) | 通話時間合計(時:分:秒) | メール通話(バイト) | サイト通話(バイト) | その他通話(バイト)    |
| 02/01          | 5,084.0 | 36      | 1:40:15       | 4,236,800  | 12,021     | 2,945,526,743 |
| 02/02          | 5,665.5 | 54      | 3:00:36       | 246        | 3,481,600  | 2,919,992,152 |
| 02/03          | 1,929.5 | 40      | 2:36:29       | 640,000    | 4,336,000  | 2,812,933,544 |
| 02/04          | 3,128.5 | 56      | 2:36:35       | 512,000    | 512,000    | 2,860,723,922 |
| 02/05          | 1,233.5 | 47      | 2:08:09       | 0          | 14,000     | 2,764,861,886 |
| 02/06          | 2,122.0 | 37      | 1:49:51       | 66,932,000 | 268,000    | 2,882,500,060 |
| 02/07          | 1,411.5 | 36      | 1:54:22       | 0          | 0          | 2,862,875,739 |
| 02/08          | 2,030.0 | 29      | 1:49:46       | 0          | 0          | 2,990,894,701 |
| 02/09          | 297.5   | 23      | 1:29:04       | 0          | 0          | 2,753,194,762 |
| 02/10          | 1,745.0 | 24      | 73:31:33      | 0          | 0          | 2,863,210,652 |
| 02/11          | 3,867.5 | 25      | 27:16:52      | 0          | 0          | 2,581,125,036 |
| 02/12          | 390.0   | 22      | 1:04:28       | 0          | 0          | 2,913,228,307 |
| 02/13          | 472.5   | 22      | 1:13:35       | 0          | 0          | 2,775,314,517 |

### ③通話先地域別通話料

通話料金を通話先地域別に表示したいとき  
→「通話先地域別通話料」をクリック

| 通話先地域別通話料           |         |         |               |  |
|---------------------|---------|---------|---------------|--|
| 通話先の地域別に通話料を確認できます。 |         |         |               |  |
| 抽出詳細設定              |         |         |               |  |
| ▼ OPEN              |         |         |               |  |
| 料金年月                | 2016/03 | 表示      |               |  |
| 通話先地域名              | 通話料金(円) | コール数(回) | 通話時間合計(時:分:秒) |  |
| TMO (USA)           | 6,690.0 | 12      | 0:36:00       |  |
| アメリカ                | 5,665.0 | 20      | 0:28:08       |  |
| 携帯                  | 5,101.0 | 557     | 33:28:07      |  |
| 韓国                  | 2,503.0 | 14      | 0:16:04       |  |
| DOCOMO (G/S)        | 1,440.0 | 1       | 0:03:00       |  |
| KT (韓国)             | 1,045.0 | 6       | 0:15:00       |  |
| 東京                  | 974.0   | 33      | 2:10:12       |  |
| 日本                  | 840.0   | 2       | 0:10:56       |  |
| AT&T (USA)          | 795.0   | 1       | 0:03:00       |  |
| ROAM1 (USA)         | 500.0   | 5       | 0:00:00       |  |
| 他社                  | 360.0   | 3       | 0:08:54       |  |
| スペイン                | 312.0   | 4       | 0:02:00       |  |
| 合計                  | 167.5   | 18      | 1:06:31       |  |

### ②時間帯別通話料

通話料金を時間帯別に表示したいとき  
→「時間帯別通話料」をクリック

| 時間帯別通話料          |           |         |               |  |
|------------------|-----------|---------|---------------|--|
| 時間帯別に通話料を確認できます。 |           |         |               |  |
| 抽出詳細設定           |           |         |               |  |
| ▼ OPEN           |           |         |               |  |
| 料金年月             | 2016/03   | 表示      |               |  |
| 通話開始時間           | 通話料金合計(円) | コール数(回) | 通話時間合計(時:分:秒) |  |
| 08:00            | 148.0     | 7       | 0:00:00       |  |
| 09:00            | 4,827.5   | 17      | 98:04:11      |  |
| 10:00            | 1,704.0   | 138     | 7:35:45       |  |
| 11:00            | 0.0       | 0       | 0:00:00       |  |
| 12:00            | 154.0     | 95      | 5:26:43       |  |
| 13:00            | 0.0       | 0       | 0:00:00       |  |
| 14:00            | 640.0     | 118     | 6:49:47       |  |
| 15:00            | 0.0       | 0       | 0:00:00       |  |
| 16:00            | 880.0     | 91      | 5:28:23       |  |
| 17:00            | 3.0       | 1       | 0:00:00       |  |
| 18:00            | 600.0     | 109     | 6:50:28       |  |
| 19:00            | 0.0       | 0       | 0:00:00       |  |
| 20:00            | 2,275.5   | 64      | 3:39:31       |  |

### ④通話先番号別通話料

通話料金を通話先番号別に表示したいとき  
→「通話先番号別通話料」をクリック

| 通話先番号別通話料          |             |         |         |               |  |
|--------------------|-------------|---------|---------|---------------|--|
| 通話先番号別に通話料を確認できます。 |             |         |         |               |  |
| 抽出詳細設定             |             |         |         |               |  |
| ▼ OPEN             |             |         |         |               |  |
| 料金年月               | 2016/03     | 表示      |         |               |  |
| 通話先番号              | 通話先番号       | 通話料金(円) | コール数(回) | 通話時間合計(時:分:秒) |  |
| 未登録                | 090xxxx0001 | 4,740.0 | 7       | 0:28:30       |  |
| 未登録                | 090xxxx0001 | 60.0    | 1       | 0:03:45       |  |
| 未登録                | 090xxxx0001 | 90.0    | 2       | 0:05:21       |  |
| 未登録                | 090xxxx0001 | 421.0   | 9       | 0:18:47       |  |
| 未登録                | 090xxxx0001 | 30.0    | 1       | 0:01:51       |  |
| 未登録                | 090xxxx0001 | 406.0   | 2       | 0:03:30       |  |
| 未登録                | 090xxxx0001 | 1,121.0 | 6       | 0:03:00       |  |
| 未登録                | 090xxxx0001 | 1,894.0 | 3       | 0:06:30       |  |
| 未登録                | 090xxxx0001 | 322.0   | 3       | 0:03:17       |  |
| 未登録                | 090xxxx0001 | 420.0   | 3       | 0:09:00       |  |
| 未登録                | 090xxxx0002 | 15.0    | 1       | 0:00:30       |  |

# IV章 料金について調べる

## — (12) 定型レポート①発信元電話番号別集計を確認する

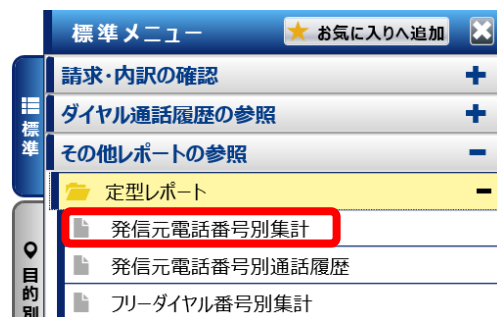
### 発信元電話番号別に料金を確認する方法

#### 発信元電話番号別集計とは・・・

発信元電話番号単位(ご利用中の電話番号単位等)で通話料金や通話履歴データを集計・表示することができます。

#### ●利用シーン

利用用途に部署・個人などを設定すると、より詳細な通信費管理が可能となり無駄を早期に発見できるようになります。



- ① その他レポート参照をクリック  
定型レポートの中の  
「発信元電話番号別集計」をクリック
- ② 「費用」を入力
- ③ 「料金金額」を入力
- ④ 「国内/国際利用比率」のプルダウン選択
- ⑤ 「表示」をクリック



| 発信元電話番号別集計    |            |              |        |        |
|---------------|------------|--------------|--------|--------|
| 抽出詳細設定        |            | ▼ OPEN       |        |        |
| 料金年月 2012/01  |            | 表示           | 按分設定   |        |
| 組織名           | 発信元電話番号    | 利用用途         | 費目     |        |
|               |            |              | 合計     | 100000 |
| 未登録           | 03xxxx3969 | ダイヤルイン (子番号) | 1,097  | 1,097  |
| 本社 営業統括本部 ... | 03xx380201 | ダイヤルイン (子番号) | 1,453  | 1,453  |
| 本社 営業統括本部 ... | 03xx380365 | ダイヤルイン (子番号) | 47,450 | 47,450 |

※この機能は通話履歴の情報を元に作成していますので、「ダイヤル通話料金明細内訳書」の登録が必須となっています。なお、ここでの発信元番号とはお客様側のPBXで発信通知の設定をしている番号が対象となりますので、ご注意ください

#### 注意！

- ①発信番号非通知設定  
ビルングステーションでの発信電話番号表示ができません。
- ②特番通知設定  
フリーダイヤル番号などを発信番号として設定している場合、国内については、発信元電話番号は非表示となり、国際については、特番通知がそのまま表示されることになります。



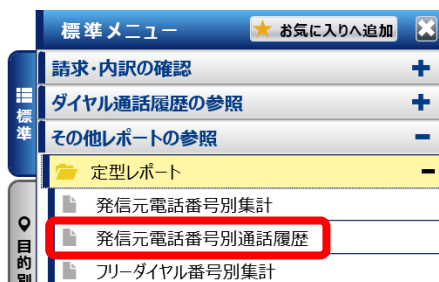
# IV章 料金について調べる

## — (12) 定型レポート②発信元電話番号別通話履歴を確認する

### 発信元電話番号別通話履歴を確認する方法

#### 発信元電話番号別通話履歴とは・・・

発信元電話番号別通話履歴(ご利用中の電話番号単位等)で発信元電話番号別に通話(通信)月日や通話(通信)開始時刻(時:分:秒)通話(通信)先地域名通話(通信)時間(時:分:秒)通話(通信)料金(円)を表示することができます。



その他レポート参照をクリック  
定型レポートの中の  
「発信元電話番号別通話履歴」をクリック

#### 発信元電話番号別通話履歴

料金年月 2012/01 表示 <イメージ>

| 組織名           | 発信元電話番号       | 国内/国際 | 利用会社          | 通話(通信)月日 | 通話(通信)開始時刻(時:分:秒) | 通話(通信)先電話番号  | 通話(通信)先地域名 | 通話(通信)時間(時:分:秒) | 通話(通信)料金(円) |
|---------------|---------------|-------|---------------|----------|-------------------|--------------|------------|-----------------|-------------|
| 未登録           | 03xxxx3969    | 国内    | NTTコミュニケーションズ | 11/28    | 14:59:53          | 03-7777-xxxx | 東京         | 0:07:13         | 200.0       |
| 未登録           | 03xxxx3969    | 国内 合計 |               |          |                   |              |            | 0:07:13         | 200.0       |
| 未登録           | 03xxxx3969 合計 |       |               |          |                   |              |            | 0:07:13         | 200.0       |
| 未登録 合計        |               |       |               |          |                   |              |            | 0:07:13         | 200.0       |
| 本社 営業統括本部 ... | 03xx380201    | 国内    | NTTコミュニケーションズ | 12/02    | 11:41:51          | 03-xxxx-3333 |            | 0:15:31         | 128.0       |
| 本社 営業統括本部 ... | 03xx380201    | 国内    | NTTコミュニケーションズ | 12/02    | 16:36:08          | 06-xxxx-8888 |            | 0:01:23         | 16.0        |
| 本社 営業統括本部 ... | 03xx380201    | 国内    | NTTコミュニケーションズ | 12/07    | 11:23:03          | 03-xxxx-3333 |            | 0:00:55         | 8.0         |
| 本社 営業統括本部 ... | 03xx380201    | 国内    | NTTコミュニケーションズ | 12/07    | 14:08:05          | 06-xxxx-5555 |            | 0:00:41         | 8.5         |
| 本社 営業統括本部 ... | 03xx380201    | 国内    | NTTコミュニケーションズ | 12/15    | 09:34:36          | 06-xxxx-6666 |            | 0:00:48         | 8.0         |
| 本社 営業統括本部 ... | 03xx380201    | 国内    | NTTコミュニケーションズ | 12/15    | 09:45:23          | 03-xxxx-3333 |            | 0:00:33         | 8.0         |
| 本社 営業統括本部 ... | 03xx380201    | 国内    | NTTコミュニケーションズ | 12/15    | 09:55:46          | 06-xxxx-6666 |            | 0:02:15         | 24.0        |
| 本社 営業統括本部 ... | 03xx380201    | 国内    | NTTコミュニケーションズ | 12/15    | 11:03:16          | 06-xxxx-6666 |            | 0:00:15         | 8.0         |
|               |               |       |               |          |                   |              |            | 0:01:25         | 16.0        |



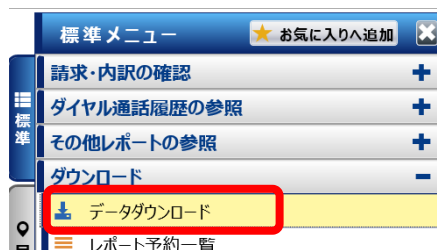
# IV章 料金について調べる

## — (13) 料金・通話明細をダウンロードする

### 料金・通話明細をダウンロードする方法

#### ダウンロード機能

毎月の料金・通話明細を、一括してダウンロードすることができます。ファイル形式は磁気媒体でご提供していた形式と同じものを提供します。種類はcsv形式か固定長形式からお選びいただけます。



ダウンロードをクリック  
「データダウンロード」をクリック

指定したファイルを一括してダウンロードすることができます。

<イメージ>



# IV章 料金について調べる

## — (14) 組織設定をする

### 組織設定をする方法

#### 組織設定とは・・・

会社の組織を登録できるだけでなく、設定した組織と回線を自由に紐づけることができるため、組織単位での回線管理が簡単に行えます。

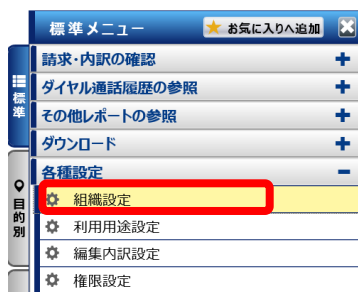
#### ●利用イメージ

| 回線番号C             | 組織  | 請求金額   |
|-------------------|-----|--------|
| N                 | 本社  | 4,000円 |
| N               2 | A支店 | 2,000円 |
| 03*****           | 本社  | 5,000円 |
| 06*****           | B支店 | 1,500円 |
| 050*****          | B支店 | 3,500円 |

組織別でおまとめ可能

| 組織  | 請求金額   |
|-----|--------|
| 本社  | 9,000円 |
| A支店 | 2,000円 |
| B支店 | 5,000円 |

検索機能によって回線番号や組織名での絞り込みが柔軟に行えるため、回線数が多い大規模な組織でも管理がスムーズに行えます。



各種設定をクリック  
「組織設定」をクリック



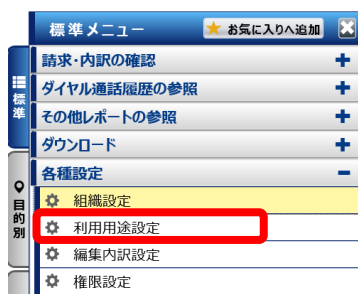
# IV章 料金について調べる

## — (15) 利用用途設定

### 利用用途設定方法

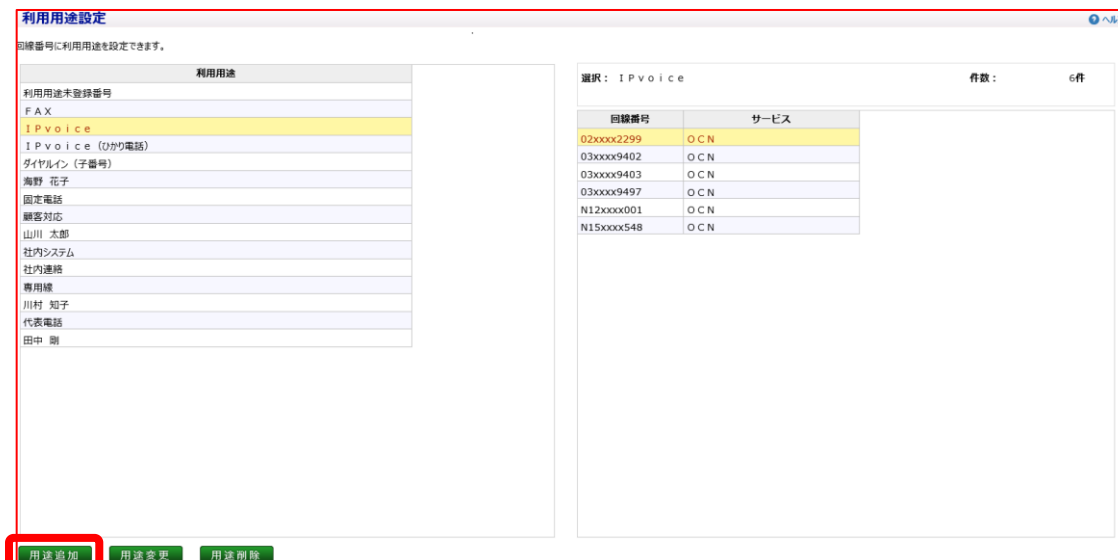
#### ●利用イメージ

回線番号毎に利用用途を自由に設定できるのでどの回線が何のサービスを使っているのか一目で分かります。

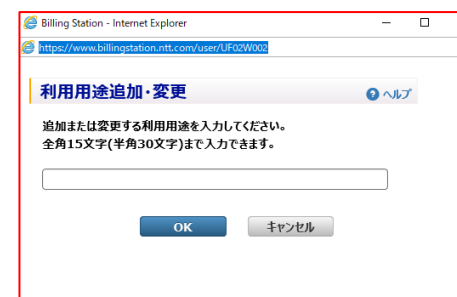


各種設定をクリック  
「利用用途設定」をクリック

利用用途の名称を自由に設定できるので、目的別に編集できます。



「用途追加」をクリックすると利用用途追加・変更画面が出ます。  
制限に従って目的に応じた名称を決められます。



# IV章 料金について調べる

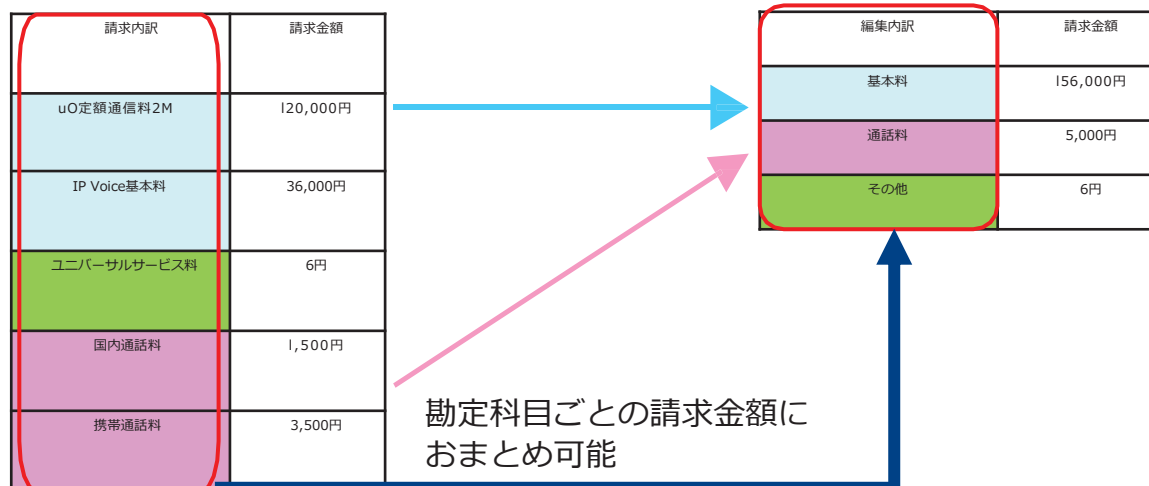
## — (16) 編集内訳を設定する

### 編集内訳をする方法

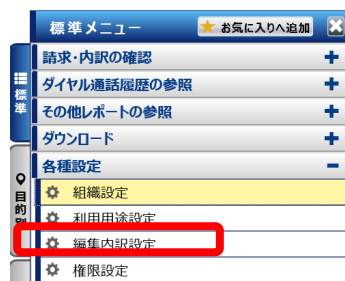
#### 編集内訳設定

お客さまの会社で使われている 勘定科目を登録したり、目的・用途に合わせて会社固有の内訳を作成したりすることができます。

#### ●利用イメージ



用途に合わせて3パターンの登録が行えるため、様々なニーズに対応できます。また内訳はフィルタ抽出も可能なほかファイル出力機能によってExcelやメモ帳で編集することもできます。



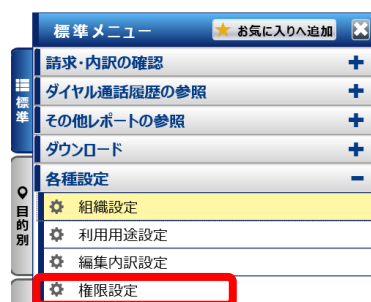
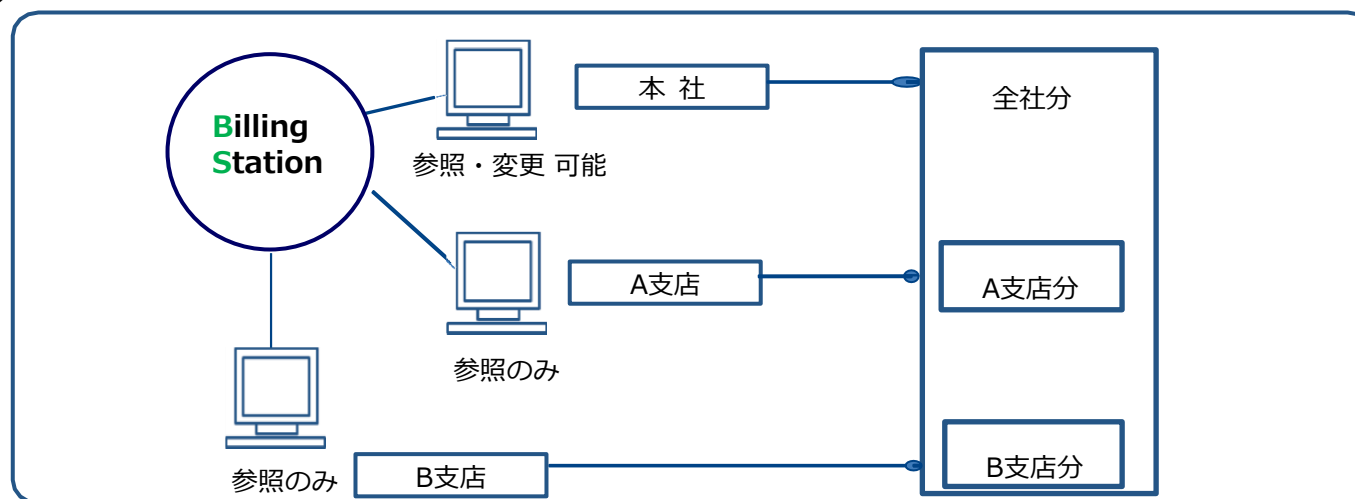
# IV章 料金について調べる

## — (17) 権限を設定する

### 権限設定をする方法

ユーザ（副ID）単位でメニューごとの参照・更新権限を主IDが設定・管理することができます。  
営業所ごとに管理者を置く等会社全体で柔軟な運用ができます。

#### ●利用イメージ



各種設定をクリック  
「権限設定」をクリック

ユーザ情報一覧

| 区分 | パスワード有効 | ログインID   | 担当書名     | 組織名 | 電話番号         | 登録先メールアドレス         | メモ |
|----|---------|----------|----------|-----|--------------|--------------------|----|
| 主  |         | WWbsdemo | デモ用ユーザ01 | 全組織 | 000000000000 | demo01@xxxxx.co.jp |    |

【新規追加】ボタンで副ID情報を登録することができます

パスワード失効（通知）※Jが表示されているログインIDはパスワードの入力が5回以上誤ったためロックされています。  
（パスワード再入力）をクリックしてロックを解除してください。

新規追加 変更 削除 仮パスワード再発行

副ID 新規登録

※マークは必須入力項目です。

ログインID  仮パスワード

※ 担当書  ※ 電話番号

※ 登録先メールアドレス

※ 所属組織  
組織設定メニューで登録された組織が選択可能です。選択された組織内の明細情報の更新と参照が可能となります。  
全組織  ☒ 全組織

メモ

操作権限設定

|           | ※ 参照のみ                                     | ○ 利用権限なし                       |
|-----------|--------------------------------------------|--------------------------------|
| 請求金額照会    | <input checked="" type="radio"/>           | <input type="radio"/>          |
| 番号別明細内訳   | ※ 参照・変更可能 <input checked="" type="radio"/> | ○ 参照のみ <input type="radio"/>   |
| 通話明細内訳    | ※ 参照・変更可能 <input checked="" type="radio"/> | ○ 参照のみ <input type="radio"/>   |
| その他レポート   | ※ 参照・変更可能 <input checked="" type="radio"/> | ○ 参照のみ <input type="radio"/>   |
| 組織 + 利用用途 | ※ 参照・変更可能 <input checked="" type="radio"/> | ○ 利用権限なし <input type="radio"/> |
| 編集内訳      | ※ 参照・変更可能 <input checked="" type="radio"/> | ○ 利用権限なし <input type="radio"/> |

全権限付与

# IV章 料金について調べる

## — (18) パスワード/お客様情報を変更する

### パスワード/お客様情報を確認・変更する方法



お客様情報確認・変更をクリック  
「パスワード変更」をクリック

#### パスワード変更

パスワード変更

新しいパスワードに変更してください

パスワードは半角の数字、英小文字、英(半角カタカナ)の三種類をすべて組み合わせて、8桁以上16桁以内にて設定してください。  
なお、以下のパスワードは登録できませんのでご注意ください。  
現在のパスワード、同じ文字を3回以上繰り返したパスワード、ログインIDを含めたパスワード

現在のパスワード

新パスワード

新パスワード(確認)

OK クリア

お客様情報確認・変更をクリック  
「ご登録情報変更」をクリック

#### ご登録情報変更

ご登録情報照会

NTTコミュニケーションズ

ビルディングデータ コールデータ その他データ

ビルディングデータ

| 通番 | ご登録情報              | ご登録番号        | ファイル形式 | 料金年月 | 通話提供一覧 | 通話提供状況         |
|----|--------------------|--------------|--------|------|--------|----------------|
|    |                    |              |        |      | 通話提供   | 1月 12月 11月 10月 |
| 1  | 番号別前掲内訳書           | R10xxxx12500 | CSV    |      |        |                |
| 2  | 番号別前掲内訳書           | xxx01        | CSV    |      |        |                |
| 3  | 番号別前掲内訳書           | xxx09        | CSV    |      |        |                |
| 4  | 番号別前掲内訳書           | xxx59        | CSV    |      |        |                |
| 5  | 番号別前掲内訳書           | xxx161       | CSV    |      |        |                |
| 6  | 番号別前掲内訳書           | xxx618       | CSV    |      |        |                |
| 7  | 番号別前掲内訳書           | xxx668       | CSV    |      |        |                |
| 8  | 番号別前掲内訳書           | xxx46        | CSV    |      |        |                |
| 9  | 番号別前掲内訳書           | xxx33        | CSV    |      |        |                |
| 10 | 番号別前掲内訳書           | xxx61        | CSV    |      |        |                |
| 11 | ビルディングレポート大代表内訳構成書 | 0xxxx61103   | CSV    |      |        |                |
| 12 | ビルディングレポート大代表内訳構成書 | 0xxxx65844   | CSV    |      |        |                |
| 13 | 専用線料金内訳書           | 0xxxx400171  | 固定費    |      |        |                |
| 14 | 専用線料金内訳書           | 2xxxx000001  | 固定費    |      |        |                |
| 15 | 専用線料金内訳書           | 3xxxx030001  | 固定費    |      |        |                |

コールデータ

詳細メニュー

| 通番 | ご登録情報           | ご登録番号         | ファイル形式 | 料金年月 | 通話提供一覧 | 通話提供状況         |
|----|-----------------|---------------|--------|------|--------|----------------|
|    |                 |               |        |      | 通話提供   | 1月 12月 11月 10月 |
| 1  | ダイヤル通話明細 (VoIP) | N20xxxx002    | CSV    |      |        |                |
| 2  | ダイヤル通話明細 (電話)   | 000000007xxx9 | CSV    |      |        |                |

お客様情報確認・変更をクリック  
「お客様情報変更」をクリック

お客様情報変更

変更事項を入力してください。  
※マークは必須入力項目です。

BtoBお客様番号

会社名

会社名フリガナ

郵便名 (全角50文字以内で入力)

郵便名フリガナ (カタカナ80文字以内で入力)

連絡先担当者名 (全角20文字以内で入力)

連絡先担当者名フリガナ (カタカナ40文字以内で入力)

連絡先電話番号 (半角数字9文字以上11文字以内、ハイフンなしで入力)

連絡先メールアドレス (半角255文字以内で入力)

連絡先メールアドレス(確認) (半角255文字以内で入力)

ご登録情報詳細で出力データ可能なデータは下記になります。

- ・ビルディングデータ
- ・コールデータ
- ・その他データ

CSV出力 Excel出力ができます。

# IV章 料金について調べる

## — (19) Billing Stationご利用料金を確認する

### 料金プラン

#### <ご利用料金表>

|           |                                                                                                  |                                   |
|-----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|
| スタンダードプラン | ・専用のWebサイト上で請求内訳の閲覧・<br>各種レポートの作成・出力<br>(データ保存期間：番号明細関連 13ヶ月／<br>通話明細関連 4ヶ月)<br>・ダウンロードプランと同様の機能 | 30,000円<br>(税込：33,000円)<br>(初回のみ) |
| 25ヶ月プラン   | 番号明細保存期間延長 +12ヶ月                                                                                 | 1,000円／月<br>(税込：1,100円)           |
| 事務手数料     | 保存期間延長等の登録内容変更手数料                                                                                | 1,000円／回<br>(税込：1,100円)           |
| ダウンロードプラン | 専用のWebサイトから3ヶ月分のNTTドコモビジネスの請求データがダウンロードできます。                                                     | 無 料                               |

(注1) 上記、料金については消費税相当額を含んでおりません。

(注2) ダウンロードプランは従来、CD-ROMなどで送付していたデータをWebから提供するサービスです。

#### <スタンダードプランの初期費無償提供対象サービス>

以下の対象サービス加入の場合はスタンダードプランの初期費用が無償になります。

- 複数回線割引
- フリーダイヤル・ナビダイヤル
- メンバーズネット
- 0035ビジネスモード
- Arcstar IP Voice
- Arcstar Universal One 等

# IV章 料金について調べる

## — (20) Billing Station対象データを確認する

### 対象データ

#### <対象サービス>

- 音声通話：一般回線（国内・国際）、フリーダイヤル、ArcstarIPVoice等
  - データネットワーク：Arcstar Universal One、IP-VPN、e-VLAN、専用線等
  - インターネット接続サービス：OCN
  - 携帯・通話/通信：NTTドコモの携帯電話
- ※請求形態によっては取り扱いえない場合があります。

#### <サービス利用時間>

サービス利用時間：24時間（365日） ※ただし、更新は9時～21時。

#### <Web公開日>

ご利用のサービスによって異なります。

(例) 翌月11日～14日頃：電話系サービス（C群の場合）

翌月16日頃：データネットワーク（Arcstar Universal One、IP-VPN、e-VLAN、専用線等）

#### <データの保存>

**番号明細：13ヶ月（25ヶ月まで追加可能）、通話明細：4ヶ月**

※超えた分について古いデータから月単位で自動的に削除。

#### <パソコン利用環境>

|                   |                                                                                                                                                                                         |
|-------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| OS/ブラウザ           | ・ Windows 7 SP1 + Internet Explorer Ver.11 、 Firefox、 Chrome<br>・ Windows 8.1 + Internet Explorer Ver.11 、 Firefox、 Chrome<br>・ Windows 10 + Internet Explorer Ver.11 、 Firefox、 Chrome |
| 画像サイズ             | 1280×768 ピクセル以上                                                                                                                                                                         |
| Microsoft ® Excel | 拡張子「.xlsx」形式<br>※「.xlsx」ファイルご利用ができないお客様はCSVファイルをご利用ください。                                                                                                                                |
| PDF               | Acrobat Reader 10以降<br>※PDFファイルの閲覧・印刷には、Acrobat Readerが必要です。                                                                                                                            |



# IV章 料金について調べる

## — (21) Billing Stationの留意事項について

### 留意事項①

#### お申込みにあたってご留意いただく点

##### (1) お申込みの単位

お客様単位（複数請求でも同一のお客様であれば、1契約になります）

##### (2) 利用開始日（＝契約成立日）

お申込書をいただき、当社が承諾し、お客様に利用開始及びログインID、仮パスワードを通知を送付した日となります。

##### (3) ログインID/仮パスワード

ログインID及び仮パスワードは当社からお客様へ通知いたします。

##### (4) 料金について

利用開始日にかかわらず日割はありません。

##### (5) 料金の請求について

利用開始の翌月にお客様の指定するご契約番号の請求（定期請求）に合わせて請求させていただくか翌月に本サービスのみの請求（随時請求）をさせていただきます。

##### (6) 料金の支払いについて

支払期限、延滞利息については電話等サービス契約約款の規定に準じます。

# IV章 料金について調べる

## — (21) Billing Stationの留意事項について

### 留意事項②

#### (7) 利用契約の解除（お客様）

利用契約終了の申込みは書面にて承ります。以下URLよりダウンロードできます。

<http://www.ntt.com/billingstation.html>

#### (8) 利用中止

当社は別途、定める事由により、利用者に対して事前にまたは緊急の場合は事後に通知し、本サービスの全部又は一部の利用を中止することがあります。

#### (9) 本サービスの終了

当社は必要と認めた場合、利用者に対して事前に通知した上で、本サービスの一部または全部の提供を終了することができます。

# IV章 料金について調べる

## ー (22) お問い合わせについて

### お問合せ

## お問合せ先

端末操作マニュアル、ホームページの「よくあるご質問」を参照しても問題が解決しないときは、下記お問合せ先(ビルングカスタマセンタ)へ問合せください。

### ◆ ビルングステーションのお問合せ先 ◆

NTTドコモビジネス

ビルングカスタマセンタ      ビルングステーション担当

|         |                             |
|---------|-----------------------------|
| フリーダイヤル | 0 1 2 0 - 5 0 6 - 6 9 6     |
| 受付時間 平日 | 9 : 0 0 ~ 1 7 : 0 0 土・日・祝休み |

### ◆ メールアドレス ◆

E-mail

[bs-co@billingstation.ntt.com](mailto:bs-co@billingstation.ntt.com)

### ◆ ホームページ ◆

<http://www.ntt.com/billingstation.html>

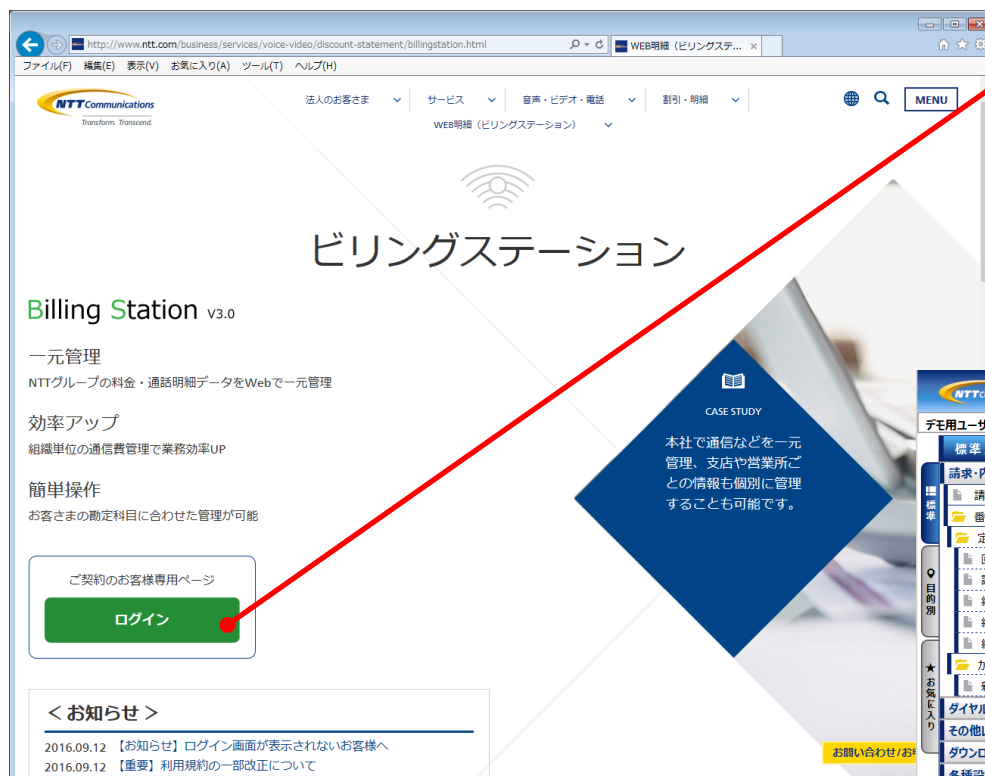
# IV章 料金について調べる

## — デモサイト

### デモサイトのご案内

ビルングステーションのデモをご用意しております。画面イメージ、操作性等をご確認いただけると思いますので、ビルングステーションの導入ご検討の際にご活用願います。

ビルングステーション URL  
<http://www.ntt.com/billingstation.html>



### <ログイン画面>

Billing Station - Internet Explorer  
http://www.billingstation.ntt.com/user/00000001

NTT Communications Billing Station V3.0

ログインID

パスワード

☐ ログインIDとパスワードは英大文字と英小文字が区別されますのでご注意ください  
☐ 次回からのログインID、パスワード入力をお省略する  
(お断りのログインではチェックをお断りください)

ログイン

▶ ログインID/パスワード忘れ、パスワード失効でお断りの方  
▶ ご利用上の注意

<デモサイト用>  
ログインID : WWbsdemo  
パスワード : bsdemo

### <トップ画面>

NTT Communications Billing Station V3.0

デモユーザー01様 (BSお客様番号: BS5928544) 前回ログイン: 2015/01/16 09:58

標準メニュー

- 請求・内訳の確認
- 請求金額照会
- 番号別明細内訳
- 定型レポート
- 回線番号別内訳料金
- 請求番号別内訳料金
- 組織・回線別請求額
- 組織・回線別通話/通信料
- 組織・回線別課税/非課税
- カスタマイズレポート
- 新規登録
- ダイヤル通話履歴の参照
- その他レポートの参照
- ダウンロード
- 各種設定
- お客様情報確認・変更

ご利用プラン

| ご利用プラン名   | ご利用プラン内容                                                                  |
|-----------|---------------------------------------------------------------------------|
| スタンダードプラン | データダウンロード<br>WEB照会 (請求内訳) 3ヶ月分<br>WEB照会 (請求内訳) 13ヶ月分<br>WEB照会 (通話明細) 4ヶ月分 |

ご登録の明細情報はこちら

お知らせ

| 日付         | 内容                                                  |
|------------|-----------------------------------------------------|
| 2014/02/07 | 新機能追加のお知らせ                                          |
| 2014/01/27 | 消費税改定に伴う請求内訳テーブル追加について                              |
| 2014/01/07 | N T Tファイナンス請求の各種明細取り扱いについて                          |
| 2014/01/05 | 050 plus W-mode、0035ビジネスモード、050 plus for Bizをご契約の方へ |

デモユーザー01様へのお知らせ

| 日付         | 内容                   |
|------------|----------------------|
| 2015/01/07 | 仕訳パターン未登録の内訳名が発生しました |
| 2014/12/27 | 新規回線が発生しました          |

変更申込書ダウンロードはこちら

プライバシーポリシー Copyright © 2016 NTT Communications