Arcstar Universal One
ワイヤレスアクセス（メイン利用）
ポータルサイト利用ガイド

2023/12/15更新

NTTコミュニケーションズ株式会社

目次

① 全体概要
② モバイル課金グループのご契約・運用状況一覧画面[ご契約概要]
③ モバイル課金グループのご契約・運用状況一覧画面[ご契約回線一覧]
④ モバイル課金グループのご契約・運用状況一覧画面[ご利用状況一覧]
⑤ モバイル課金グループのご契約・運用状況一覧画面[ご利用状況モーダル]
⑥ 容量シェア・容量追加のお申し込み画面
⑦ 容量シェアのお申し込み
容量シェアのお申し込み取り消し
⑧ 容量追加のお申し込み
⑨ ワイヤレスアクセスの接続・認証ログ画面
⑩ ワイヤレスアクセスの接続ログ検索
⑪ ワイヤレスアクセスの認証ログ検索
⑫ よくあるご質問

ポータル画面遷移①（全体概要）

・ビジネスポータルログイン後、左上の「ご利用中のサービスから選ぶ」を選択する

[1]ご契約・運用状況
同一モバイルN番に包含される、全回線の発信番号の一覧（契約情報などを含む）や容量シェアの設定一覧ページに遷移する。
同一モバイルN番に包含される、全回線の回線情報や通信データ量をCSV形式でダウンロード可能。

[2]ワイヤレスアクセスの接続・認証ログ
同一モバイルN番に包含される、全回線の発信番号の回線接続/切断、認証のログを参照可能。

[3]お申し込み履歴
お申し込みしたオーダーの内容や結果を確認可能。

[4]ネットワーク設定、拠点名の追加と変更
変更SO自動化の申込画面へ遷移する。

[5]ワイヤレスアクセスの変更
容量追加・容量シェアの設定変更申込画面へ遷移する。

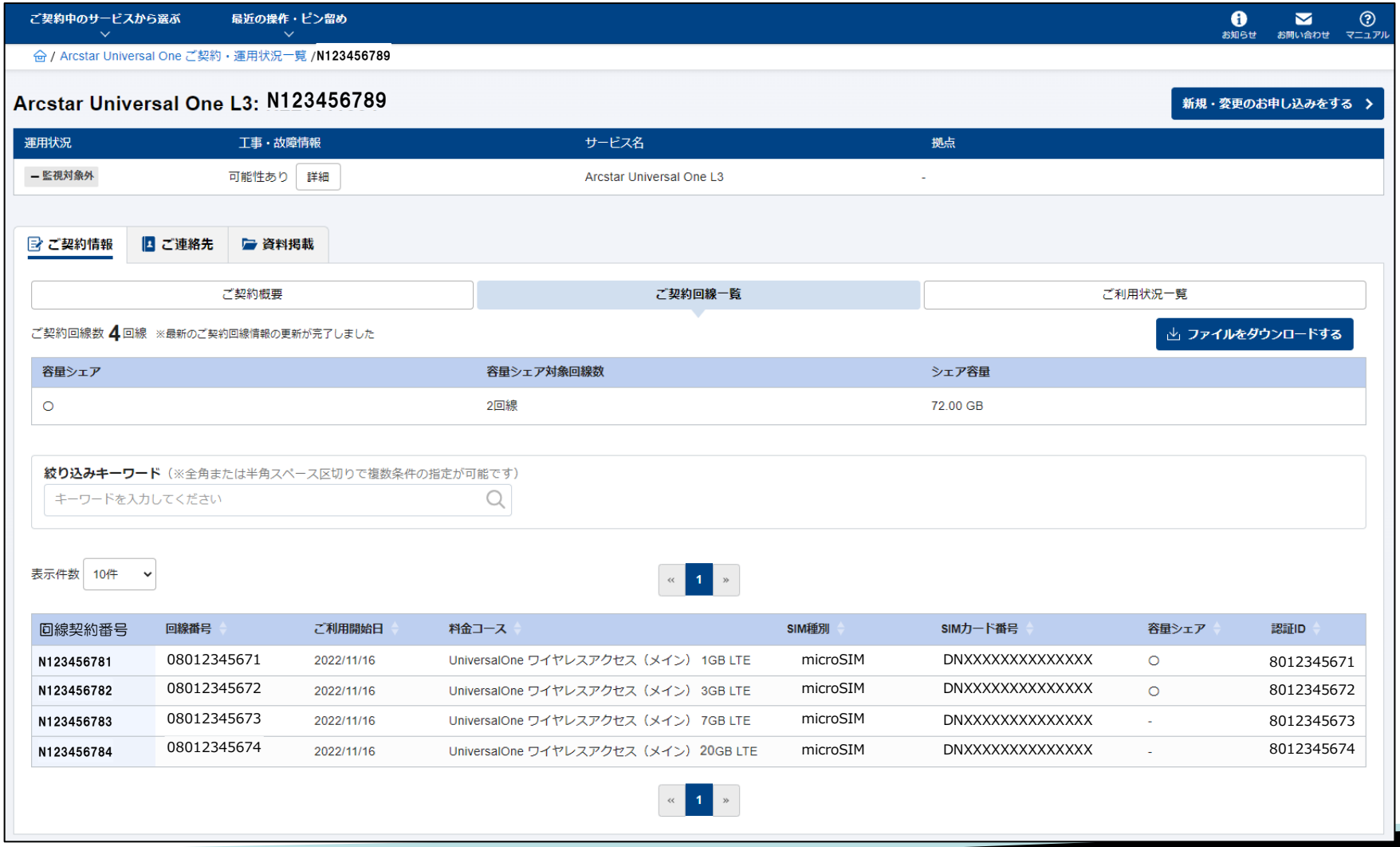
ワイヤレス課金グループに所属する回線のページからも、
「ワイヤレスアクセスの情報表示」ページへアクセス可能になりました

ポータル画面遷移②（モバイル課金グループのご契約・運用状況一覧画面）

- [ご契約情報]-[ご契約概要]
  『ポータル画面遷移①』[1]ご契約・運用状況 を選択し、遷移後の画面で「ワイヤレス課金グループ」を指定する。
  その後、[ご契約概要]タブを選択すると表示される画面。

ポータル画面遷移③（モバイル課金グループのご契約・運用状況一覧画面）

- [ご契約情報]-[ご契約回線一覧]
  『ポータル画面遷移①』[1]ご契約・運用状況 を選択し、遷移後の画面で「ワイヤレス課金グループ」を指定する。
  その後、[ご契約回線一覧]タブを選択すると表示される画面。



ポータル画面遷移④（モバイル課金グループのご契約・運用状況一覧画面）

・[ご契約情報]-[ご利用状況一覧]
『ポータル画面遷移①』[1]ご契約・運用状況 を選択し、遷移後の画面で「ワイヤレス課金グループ」を指定する。
その後、[ご利用状況一覧]タブを選択すると表示される画面。

※画面内の情報は日次更新です。
「最新利用量を表示」ボタン押下でオンデマンドで最新利用量を確認、ポップアップ表示します。
「端末の接続状態（現在）」はリアルタイムでの情報となります。

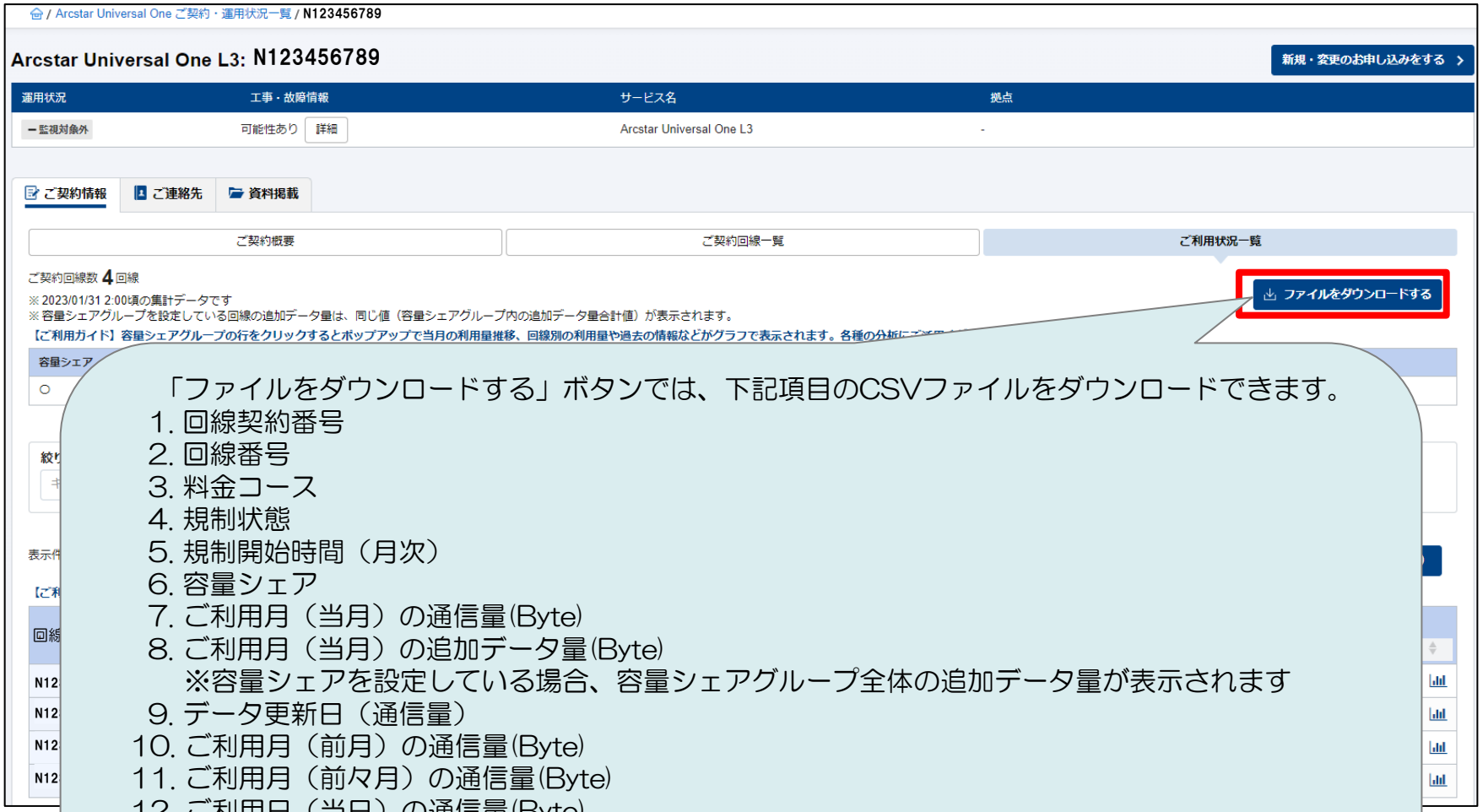
ポータル画面遷移④（モバイル課金グループのご契約・運用状況一覧画面）

・[ご契約情報]-[ご利用状況一覧]
『ポータル画面遷移①』[1]ご契約・運用状況 を選択し、遷移後の画面で「ワイヤレス課金グループ」を指定する。
その後、[ご利用状況一覧]タブを選択すると表示される画面。

（2023/12追記）
「最新利用料を表示」ボタンを押下後、
現時点の当月容量シェア通信データ量と残容量を
リアルタイムで確認することができます。

ポータル画面遷移④（モバイル課金グループのご契約・運用状況一覧画面）

- [ご契約情報]-[ご利用状況一覧]
  『ポータル画面遷移①』[1]ご契約・運用状況 を選択し、遷移後の画面で「ワイヤレス課金グループ」を指定する。
  その後、[ご利用状況一覧]タブを選択すると表示される画面。



「ファイルをダウンロードする」ボタンでは、下記項目のCSVファイルをダウンロードできます。

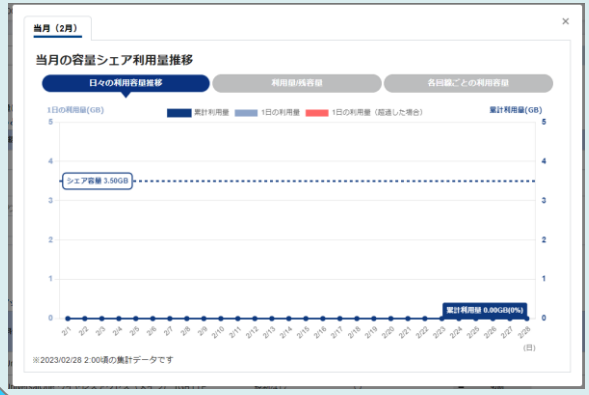
1. 回線契約番号
2. 回線番号
3. 料金コース
4. 規制状態
5. 規制開始時間（月次）
6. 容量シェア
7. ご利用月（当月）の通信量(Byte)
8. ご利用月（当月）の追加データ量(Byte)
   ※容量シェアを設定している場合、容量シェアグループ全体の追加データ量が表示されます
9. データ更新日（通信量）
10. ご利用月（前月）の通信量(Byte)
11. ご利用月（前々月）の通信量(Byte)
12. ご利用日（当日）の通信量(Byte)
13. ご利用日（1日前）の通信量(Byte)　～　42. ご利用日（30日前）の通信量(Byte)
    ※ 13.～42.は データ更新日の1日前～30日前の各通信量を表す項目です

※ 画

ポータル画面遷移⑤（モバイル課金グループのご契約・運用状況一覧画面）

- [ご契約情報]-[ご利用状況一覧]-[ご利用状況]
  『ポータル画面遷移④』で容量シェアグループに関する行を選択すると表示されるモーダル。

[日々の利用容量推移]　：容量シェアグループ単位の通信データ量が日別及び月別（3ヶ月分）に表示される。
[利用量/残容量]　　：容量シェアグループの月別（3ヶ月分）の通信データ量および残容量が表示される。
[各回線ごとの利用容量]：容量シェアグループを設定済みの各回線の月別（3ヶ月分）の通信データ量が表示される。
※ 2023/01/25以前のデータは表示されません



ポータル画面遷移⑤（モバイル課金グループのご契約・運用状況一覧画面）

- [ご契約情報]-[ご利用状況一覧]-[ご利用状況]
  『ポータル画面遷移④』で各回線契約番号の行を選択すると表示されるモーダル。

[日々の利用容量推移]：選択した回線契約番号の通信データ量が日別及び月別（3ヶ月分）に表示される。
[利用量/残容量]　　：選択した回線契約番号の月別（3ヶ月分）の通信データ量および残容量が表示される。
※2023/01/25以前のデータは表示されません

回線契約番号							
N123456781	08012345671	1GB LTE	なし	○	接続中	3550.62 MB	0.00MB
N123456782	08012345672	UniversalOne ワイヤレスアクセス（メイン） 3GB LTE	なし	○	接続中	97.47 MB	0.00MB
N123456783	08012345673	UniversalOne ワイヤレスアクセス（メイン） 7GB LTE	なし	-	接続状態不明	684.48 MB	0.00MB
N123456784	08012345674	UniversalOne ワイヤレスアクセス（メイン） 20GB LTE	なし	-	接続中	2863.16 MB	10.24 MB

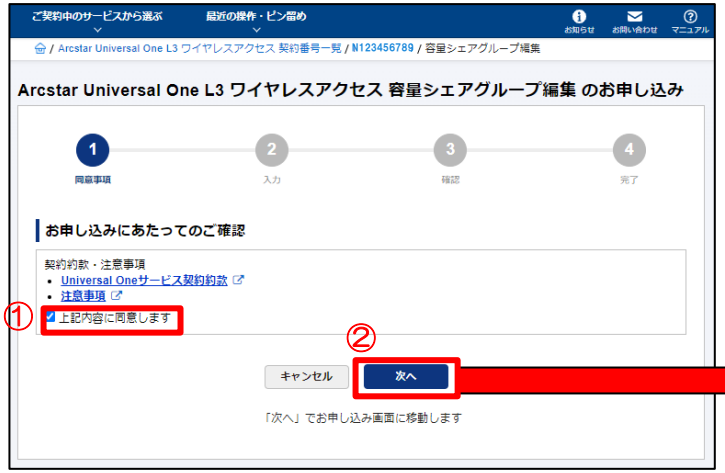
ポータル画面遷移⑥（容量シェア・容量追加のお申し込み画面）

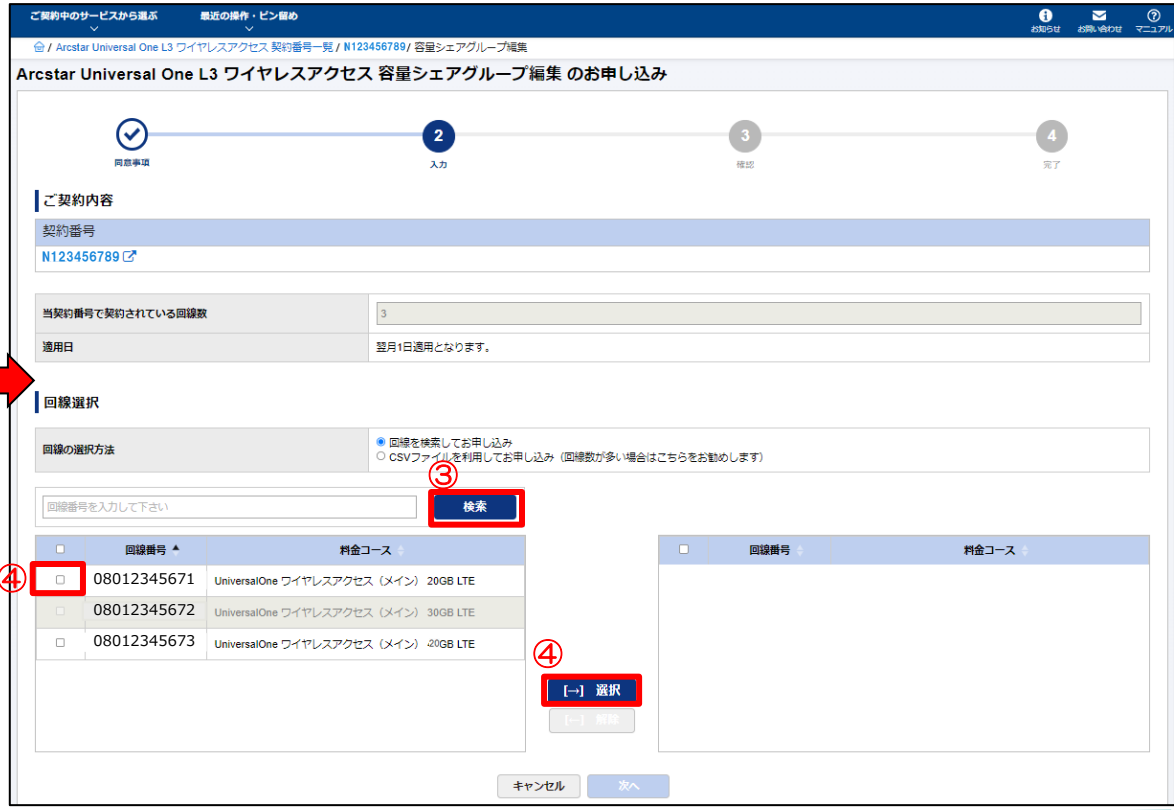
- 『ポータル画面遷移②～⑤』画面上の「新規・変更のお申し込みをする」ボタンを押すと遷移する画面。

ポータル画面遷移⑦（容量シェアのお申し込み）

- 『ポータル画面遷移⑥』上の「容量シェアグループ編集」の「選択」ボタンを押すと遷移する画面。

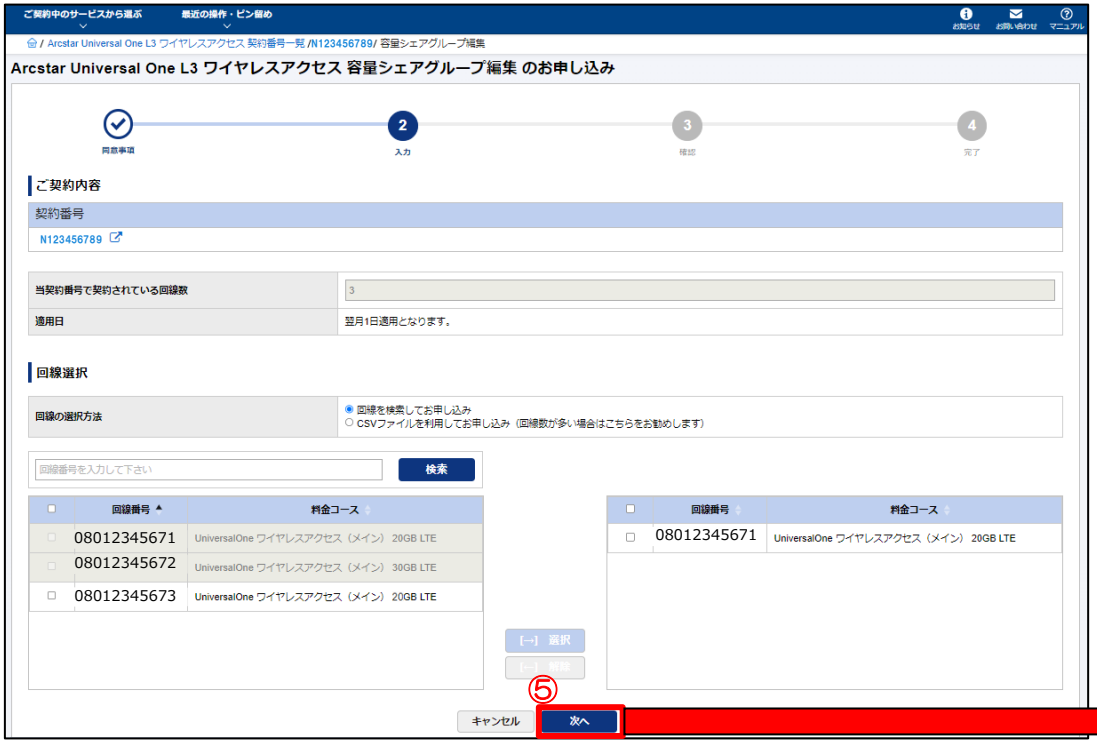
- 申込方法：
  1. Universal Oneサービス契約約款・注意事項を確認し「上記内容に同意します」にチェックを入れる
  2. 「次へ」ボタンを押す
  3. 「回線選択」の「検索」ボタンを押す
  4. 容量シェアグループを設定したい回線番号にチェックを入れ、「[→] 選択]を押す
     ※選択した回線を解除したい場合や、容量シェア設定済みの回線から設定を削除したい場合：
     「回線選択」の「[→]選択」右側の表示エリアで、対象の回線番号横のチェックを入れて「[←]解除」を押す





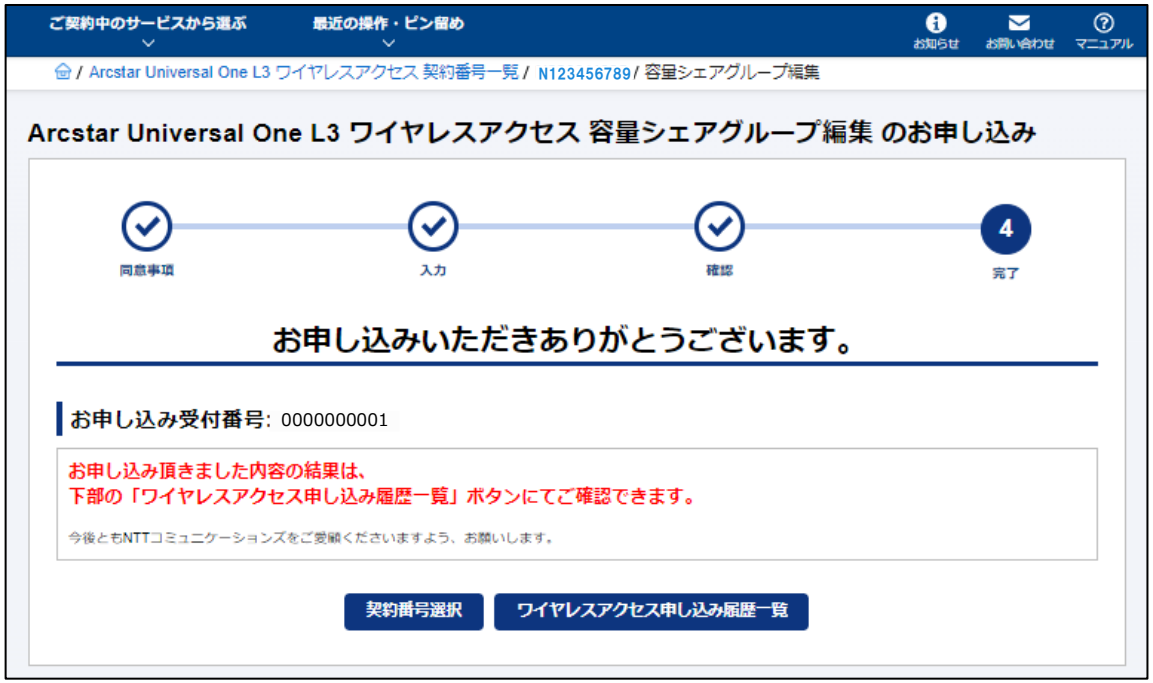
ポータル画面遷移⑦（容量シェアのお申し込み）

- 申込方法（続き）：
  5. 「次へ」ボタンを押す
  6. 申込内容を確認の上、「確定」ボタンを押す



ポータル画面遷移⑦（容量シェアのお申し込み）

- 申込方法（続き）：
  7. 申し込み完了画面に遷移する
  8. お客様へ容量シェアグループ設定の「申し込み受付通知」メールが送信される
  9. 営業担当者へ同様に通知メールが送信される



【参考】容量シェア申込時の申込受付通知メール

件名：申し込み受付通知メール
本文：

このメールはNTTコミュニケーションズ ビジネスポータルから自動で送信しています。

お申し込みいただきありがとうございます。

受付番号：xxxxxxxxxx

お申し込みいただきました内容について内容の確認をしております。
確認の結果によって再度申し込みが必要な場合がございますので、申し込み履歴一覧にて
結果をご確認願います。申し込み内容によってはお時間がかかる場合がございます。
今しばらくお待ちいいただけますようお願いいたします。
ご意見・ご質問の際は、お手数ですが弊社営業もしくは
ポータルヘルプデスク(https://portal.ntt.net/tickets/new/form/41/0/)まで
ご連絡願います。

お申し込みの詳細は、以下URLにてご確認いただけます。
[[お申込履歴のURL]]

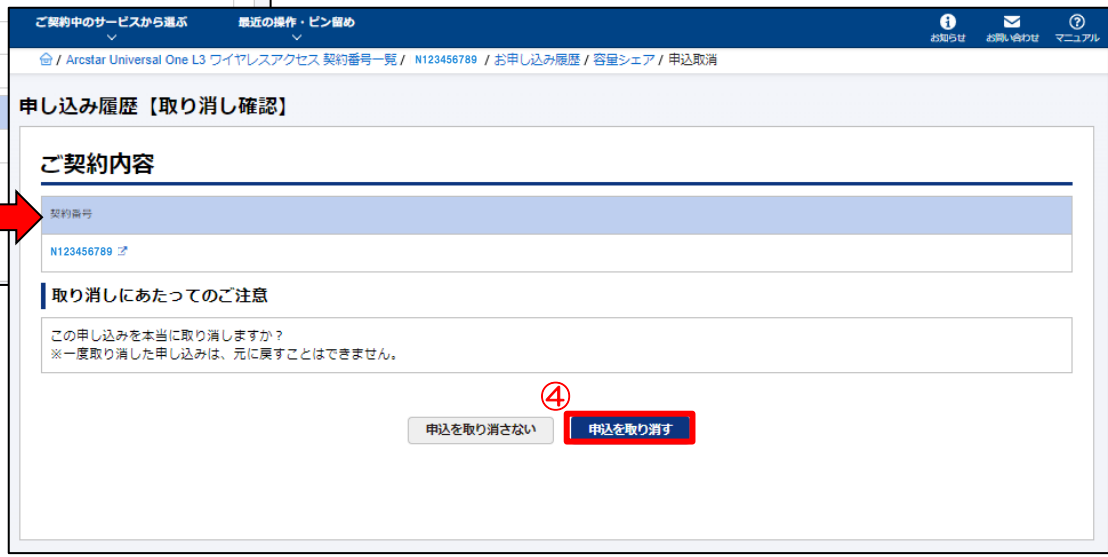
本メールは送信専用のメールアドレスで送信しております。
本メールに返信いただいてもご回答いたしかねますので、あらかじめご了承ください。

ポータル画面遷移⑦（容量シェアのお申し込み取り消し）

- 申込取消方法：
  1. 『ポータル画面遷移①』上の[3]お申し込み履歴 を選択する
  2. 申込取消をしたいリクエストIDを選択する

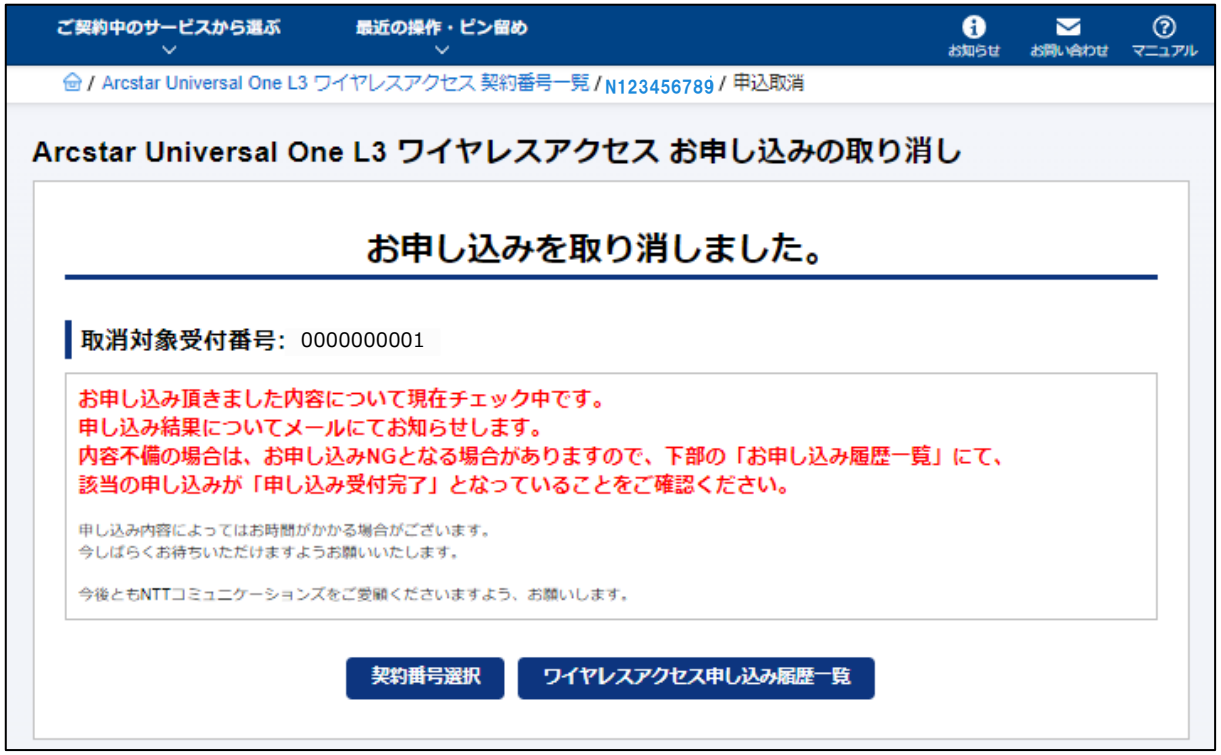
ポータル画面遷移⑦（容量シェアのお申し込み取り消し）

- 申込取消方法（続き）：
  3.「申し込みを取り消す」ボタンを選択する
  4. 内容を確認し、「申込を取り消す」ボタンを選択する



ポータル画面遷移⑦（容量シェアのお申し込み取り消し）

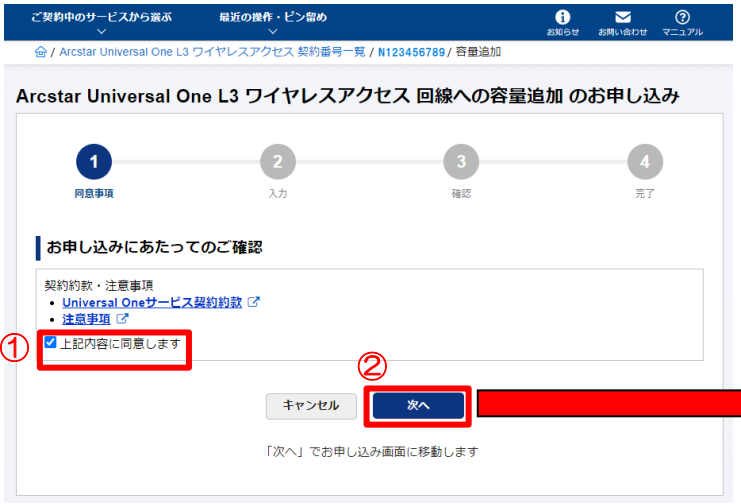
- 申込取消方法（続き）：
  5. 申し込み取り消し完了画面に遷移する
  6. 営業担当者へ「申し込み受付通知」メールが送信される
     ※お客さまへは通知メールは送信されない

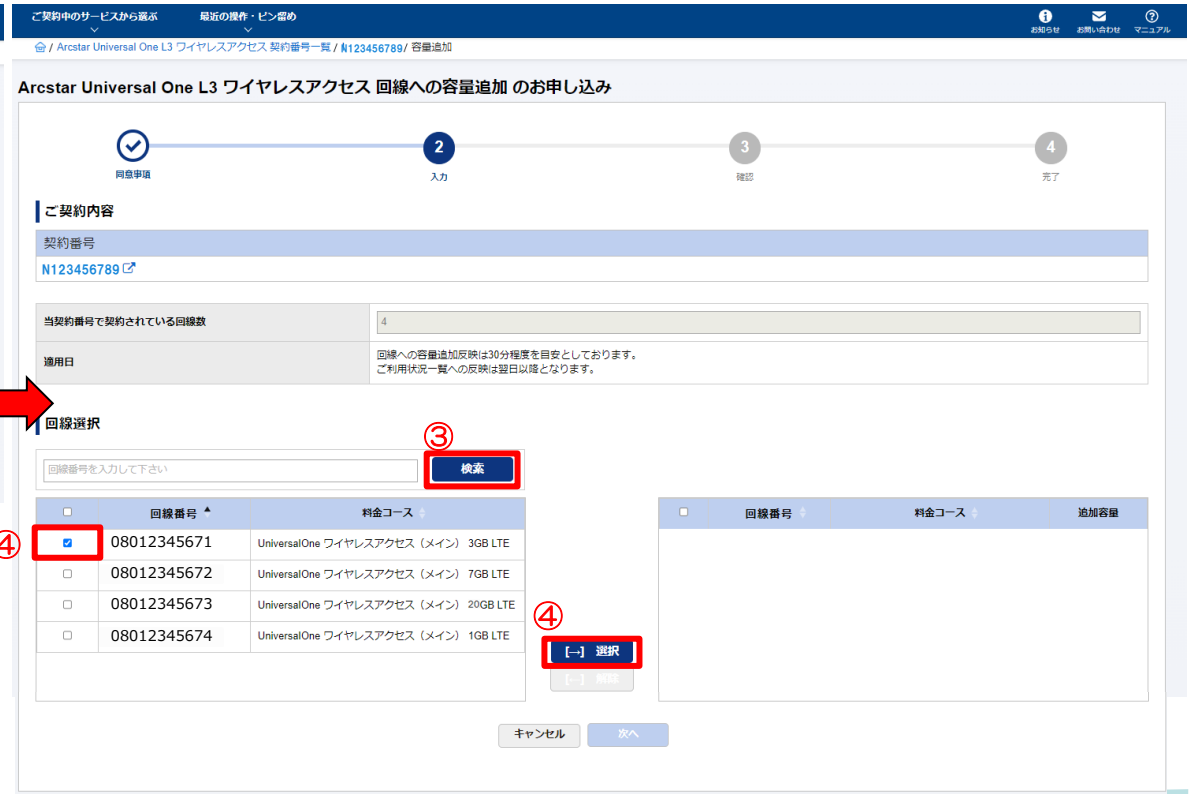


ポータル画面遷移⑧（容量追加のお申し込み）

- 『ポータル画面遷移⑥』上の「回線への容量追加申し込み」の「選択」ボタンをクリックすると遷移する画面。

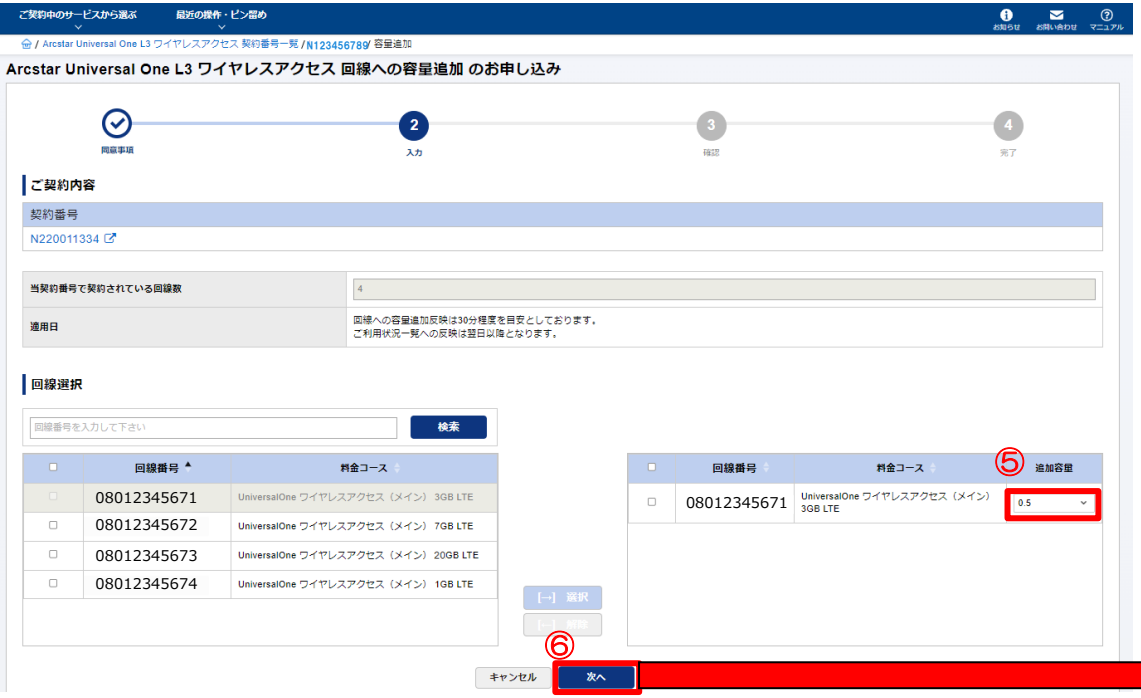
- 申込方法：
  1. Universal Oneサービス契約約款・注意事項を確認し「上記内容に同意します」にチェックを入れる
  2. 「次へ」ボタンを押す
  3. 「回線選択」の「検索」ボタンを押す
  4. 容量を追加したい回線番号にチェックを入れ、「[→] 選択]を押す
     ※選択した回線を解除したい場合：
     「回線選択」の「[→]選択」右側の表示エリアで、対象の回線番号横のチェックを入れて「[←]解除」を押す





ポータル画面遷移⑧（容量追加のお申し込み）

- 申込方法（続き）：
  5. 回線番号単位で、追加したい容量をプルダウンから選択する（0.5GB単位で、当月内に10GBまで追加可能）
  6.「次へ」ボタンを押す
  7. 申込内容を確認の上、「確定」ボタンを押す



ポータル画面遷移⑧（容量追加のお申し込み）

- 申込方法（続き）：
  8. 申し込み完了画面に遷移する
  9. お客様へ契約容量追加の「申し込み受付通知」メールが送信される
  10. 営業担当者へ同様に通知メールが送信される

【参考】容量追加申込時の申込受付通知メール

①申し込み完了

件名：お申し込みを正常に受け付けました
本文：
お申し込みいただきありがとうございます。
お申し込みを正常に受け付けました。

受付番号：xxxxxxxxxx
契約番号：Nxxxxxxxxx
申込種別：容量追加

お申し込みの詳細は、以下URLにてご確認いただけます。
[[お申込履歴のURL]]

ご意見・ご質問の際は、お手数ですが弊社営業もしくは
ポータルヘルプデスク
(https://portal.ntt.net/tickets/new/form/12/0/)までご連絡願います。

②申し込み失敗

件名：お申し込みが受け付けられませんでした
本文：
お申し込みいただきありがとうございます。
お申し込みが受け付けられませんでした。

受付番号：xxxxxxxxxx
契約番号：Nxxxxxxxxx
申込種別：容量追加

お申し込み履歴一覧にて結果をご確認いただき、再度お申し込みお願いいたします。
お申し込みの詳細は、以下URLにてご確認いただけます。
[[お申込履歴のURL]]

ご意見・ご質問の際は、お手数ですが弊社営業もしくは
ポータルヘルプデスク(https://portal.ntt.net/tickets/new/form/12/0/)までご連絡願います。

③申し込み一部失敗

件名：お申し込みの一部回線が受け付けられませんでした
本文：
お申し込みいただきありがとうございます。
お申し込みの一部回線が受け付けられませんでした。

受付番号：xxxxxxxxxx
契約番号：Nxxxxxxxxx
申込種別：容量追加

一部の回線の容量追加ができませんでした。お申し込みした回線の追加容量をご確認ください。
お申し込み履歴一覧にて結果をご確認いただき、再度お申し込みお願いいたします。
お申し込みの詳細は、以下URLにてご確認いただけます。
[[お申込履歴のURL]]

ご意見・ご質問の際は、お手数ですが弊社営業もしくは
ポータルヘルプデスク(https://portal.ntt.net/tickets/new/form/12/0/)までご連絡願います。

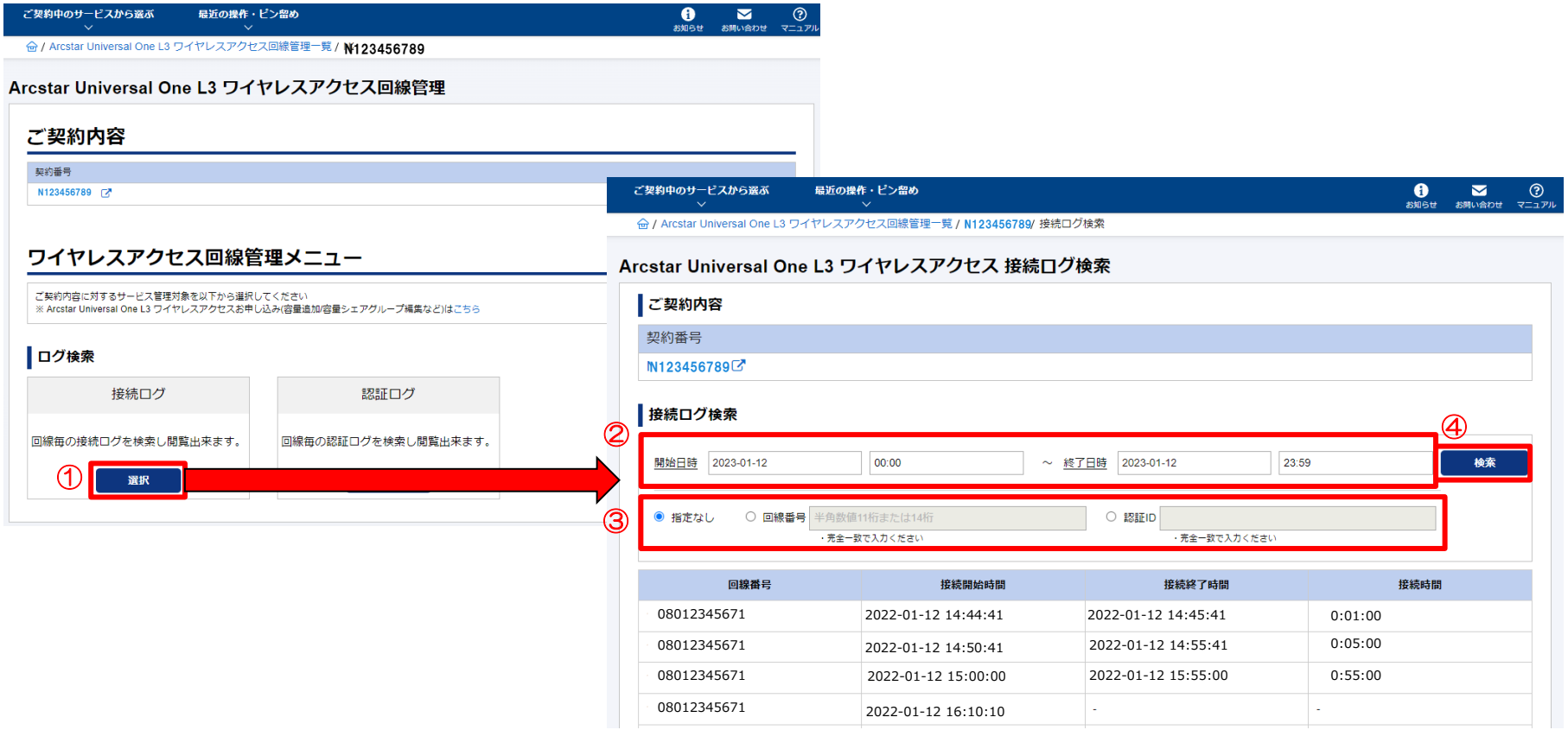
ポータル画面遷移⑨（ワイヤレスアクセスの接続・認証ログ画面）

- 『ポータル画面遷移①』上の [2]ワイヤレスアクセスの接続・認証ログ を押すと遷移する画面。

ポータル画面遷移⑩（ワイヤレスアクセスの接続ログ検索）

- 『ポータル画面遷移⑨』上の、情報を確認したい回線契約番号の「選択」ボタンを押すと遷移する画面。

- 接続ログ確認方法
  1. ログ検索の「接続ログ」の「選択」ボタンを押す
  2. 接続ログ検索の「開始日時」と「終了日時」に、検索したい日時を入力する
     （形式は年月日が「yyyy-MM-dd」、時間が「HH:mm」）。
  3. 回線番号や認証IDで絞り込みたい場合は、ラジオボタンを選択して値を入力する。
  4. 「検索」ボタンを押す



ポータル画面遷移⑪（ワイヤレスアクセスの認証ログ検索）

- 『ポータル画面遷移⑨』上の、情報を確認したい回線契約番号の「選択」ボタンを押すと遷移する画面。

- 認証ログ確認方法
  1. ログ検索の「認証ログ」の「選択」ボタンを押す
  2. 認証ログ検索の「開始日時」と「終了日時」に、検索したい日時を入力する
     （形式は年月日が「yyyy-MM-dd」、時間が「HH:mm」）。
  3. 回線番号や認証IDで絞り込みたい場合は、ラジオボタンを選択して値を入力する。
  4. 「検索」ボタンを押す

⑫よくあるご質問 1/2

No.	ご質問	回答
1	[ご利用状況一覧]タブの表示項目は、リアルタイムで更新されますか。	日時更新となります。 AM2:00に集計したデータを、毎日正午前後にビジネスポータル上へ表示いたします。
2	ビジネスポータル上で「参照」権限を持つユーザですが、「容量追加」の申し込みができません。	ビジネスポータル上で「編集」権限を持つユーザのみが「容量追加」「容量シェア」のお申し込みが可能です。
3	日ごとのデータ通信量をテキストベースで確認したいです。	[ご利用状況一覧]タブの「ファイルをダウンロードする」ボタンから、CSVファイルのダウンロードをお願いいたします。データ更新日から30日前までのデータ通信量（Byte）を、日単位で確認可能です。
4	[ご利用契約状況一覧]タブで表示されている項目「回線契約番号」の値が「-」になります。	「-」表示となった翌朝以降に、正しい「回線契約番号」が表示されます。恐れ入りますが、翌朝以降に再度ご確認をよろしくお願いいたします。
5	[ご利用状況一覧]タブの各回線ごとの表では、当月追加データ量に「容量シェアグループ全体の追加データ量」が表示されています。しかし、各回線ごとの表で各行をクリックすると、残容量は「回線の契約プランの容量」が表示されます。 もしデータ利用量が「回線の契約プランの容量」を超えるとどのような表示になりますか。	各回線ごとのグラフに表示される残容量は、契約プランのデータ量に基づいて表示されます。 例えば1GBプランを契約済みの場合、容量シェアグループの設定有無にかかわらずに残容量１GBと表示されます。 （参考）1GBプランをご契約で、容量シェアグループ全体では2GBをご利用可能な場合、データの残容量と利用量は下記のように更新されます。 ・0.5GB使用 ⇒ 残容量0.5GB　利用量0.5GB ・1.0GB使用 ⇒ 残容量0GB　利用量1.0GB ・1.5GB使用 ⇒ 残容量0GB　利用量1.5GB。

⑫よくあるご質問 2/2

No.	ご質問	回答
6	[ご利用状況一覧]タブ内で表示可能なグラフ（容量シェアグループの表や各回線単位の表をクリック）について、「利用量/残容量」の当月分の円グラフが表示されない。	容量シェアグループを申し込み後の翌月1日は、円グラフ（残容量）が表示されません。翌日のデータ更新以降は正しく表示されます。