Arcstar Universal One ワイヤレスアクセス(メイン利用) ポータルサイト利用ガイド 2023/12/15更新

NTTコミュニケーションズ株式会社

① 全体概要

- ② モバイル課金グループのご契約・運用状況一覧画面[ご契約概要]
- ③ モバイル課金グループのご契約・運用状況一覧画面[ご契約回線一覧]
- ④ モバイル課金グループのご契約・運用状況一覧画面[ご利用状況一覧]
- ⑤ モバイル課金グループのご契約・運用状況一覧画面[ご利用状況モーダル]
- 6 容量シェア・容量追加のお申し込み画面
- ⑦ 容量シェアのお申し込み 容量シェアのお申し込み取り消し
- ⑧ 容量追加のお申し込み
- ⑨ ワイヤレスアクセスの接続・認証ログ画面
- 10 ワイヤレスアクセスの接続ログ検索
- ① ワイヤレスアクセスの認証ログ検索
- 12 よくあるご質問

ポータル画面遷移①(全体概要)

・ビジネスポータルログイン後、左上の「ご利用中のサービスから選ぶ」を選択する



ポータル画面遷移②(モバイル課金グループのご契約・運用状況一覧画面)

・[ご契約情報]-[ご契約概要]

『ポータル画面遷移①』[1]ご契約・運用状況を選択し、遷移後の画面で「ワイヤレス課金グループ」を指定する。 その後、[ご契約概要]タブを選択すると表示される画面。

ご契約中のサービスから選ぶ ~	最近の操作・ピン留め ──			
습 / Arcstar Universal One ご契	約·運用状況一覧 /N123456789			
Arcstar Universal On	e L3: N123456789			新規・変更のお申し込みをする ゝ
運用状況	工事・故障情報	サービス名	拠点	
- 監視対象外	可能性あり 詳細	Arcstar Universal One L3	-	
■ ご契約情報				
	ご契約概要	ご契約回線一覧		ご利用状況一覧
グループ番号	·	ドメイン		
Vxxxxxxx		a0001.eunolte.ntt.com		

ポータル画面遷移③(モバイル課金グループのご契約・運用状況一覧画面)

・[ご契約情報]-[ご契約回線一覧]

『ポータル画面遷移①』[1]ご契約・運用状況を選択し、遷移後の画面で「ワイヤレス課金グループ」を指定する。 その後、[ご契約回線一覧]タブを選択すると表示される画面。

×	スから選ぶ 最近の携	操作・ピン留め ──				お知	16せ お問い合わせ マコ
습 / Arcstar Univ	ersal One ご契約・運用状	况一覧 /N123456789					
cstar Univ	versal One L3: N	123456789				新規・変更	更のお申し込みをする
明状況	工事・	故障情報	サービス名		拠点		
- 監視対象外	可能性友	5り 詳細	Arcstar Universal One L3		-		
} ご契約情報	💶 ご連絡先 🛛 🗁 資	[料掲載					
	ご契約概	 要	ご契約回線一覧		ے ا	利用状況一覧	
ご契約回線数 4.	回線 ※最新のご契約回線情報(の更新が完了しました				坐 ファイル	をダウンロードする
容量シェア			容量シェア対象回線数		シェア容量		
0			2回線		72.00 GB		
絞り込みキー	フード (※全角または半角)	スペース区切りで複数条件	の指定が可能です)				
キーワードを	入力してください		Q				
表示件数 10件	~		« 1 »				
§示件数 10件 回線契約番号	▼	ご利用開始日	《 1 》 料金コース	SIM種別	SIM力一ド番号	容量シェア	認証ID
5示件数 10件 回線契約番号 N123456781	▼ 回線番号 08012345671	ご利用開始日 2022/11/16	 < 1 » 料金コース UniversalOne ワイヤレスアクセス(メイン) 1GB LTE 	SIM種別 microSIM	SIM力一ド番号 DNXXXXXXXXXXXXXXXXX	<u>容量シェア</u>	認証D 8012345671
5示件数 10件 回線契約番号 N123456781 N123456782	 回線番号 08012345671 08012345672 	ご利用開始日 2022/11/16 2022/11/16	 ペ 1 » 料金コース ・ UniversalOne ワイヤレスアクセス(メイン) 1GB LTE UniversalOne ワイヤレスアクセス(メイン) 3GB LTE 	SIM種別 microSIM microSIM	SIMカード番号 DNXXXXXXXXXXXXXXXX DNXXXXXXXXXXXXXXXX	容量シェア 〇 〇	認証D 8012345671 8012345672
表示件数 10件 回線契約番号 N123456781 N123456782 N123456783	 回線番号 08012345671 08012345672 08012345673 	ご利用開始日 ◆ 2022/11/16 2022/11/16 2022/11/16	 ペ 1 » 料金コース ・ UniversalOne ワイヤレスアクセス(メイン) 1GB LTE UniversalOne ワイヤレスアクセス(メイン) 3GB LTE UniversalOne ワイヤレスアクセス(メイン) 7GB LTE 	SIM種別 microSIM microSIM microSIM	SIMカード番号 DNXXXXXXXXXXXXXXX DNXXXXXXXXXXXXXXX DNXXXXXXXX	答量>ェア 〇 〇 -	認証D 8012345671 8012345672 8012345673

ポータル画面遷移④(モバイル課金グループのご契約・運用状況一覧画面)

・[ご契約情報]-[ご利用状況一覧]

『ポータル画面遷移①』[1]ご契約・運用状況を選択し、遷移後の画面で「ワイヤレス課金グループ」を指定する。 その後、[ご利用状況一覧]タブを選択すると表示される画面。

m / Arcstar Universal One	e こ突約・運用1人流一見 / N220015	333								
rcstar Universal	One L3: N22001533	3							新規・変更	厄のお申し込みをする
軍用状況	工事・故障情報		ť	ナービス名			拠点			
一 監視対象外	可能性あり 詳細	Ħ	A	rcstar Universal One L3			大手町プレイスUNO-	⊤検証①		
🗈 ご契約情報 🚺 ごう	連絡先 📄 資料掲載									
	ご契約概要			ご契約回線-	-覧			ご利用状況-	-覧	
※ 2023/12/06 2:00頃の集計 ※ 2023/12/06 2:00頃の集計	Hデータです								🖄 ファイルを	ダウンロードする
※ 容量シェアクルーフを設 【ご利用ガイド】容量シェ	定している回線の追加テーダ重は、 アグループの行をクリックするとボ	同し他(谷童シェアクルーノ内の追加テータ軍 ップアップで当月の利用量推移、回線別の利用	皆計値)が表示 量や過去の情報	されます。 なとかグラフで表示されます	。各種の分析にご活用く	くたさい				
容量シェア	容量シェア対象回線数	シェア容量	規制状態	規	制開始時間(月次)	当月通信デ	ーク量	残容量(今月)	最新利用量 🕄	
0	2回線	2.00 GB	規制なし		-//:	0.00 GB	<u>lad</u>	2.00 GB	最新利用量	を表示
								\		
絞り込みキーワード ()	※全角または半角スペース区切りで	復数条件の指定が可能です)		容量シェア設定	『中の場合に、	赤枠の表が	表示されます			
絞り込みキーワード () キーワードを入力して	※全角または半角スペース区切りでも ください	複数条件の指定が可能です) Q		容量シェア設定	三中の場合に、	赤枠の表が	表示されます			
絞り込みキーワード (: キーワードを入力して	※全角または半角スペース区切りで行ください	裏数条件の指定が可能です) 〇		容量シェア設定	三中の場合に、	赤枠の表が	表示されます			
絞り込みキーワード () キーワードを入力して・ 表示件数 25件 ▼	※全角または半角スペース区切りで行ください	複数条件の指定が可能です) Q		容量シェア設筑	E中の場合に、 »	赤枠の表が	表示されます		■ 利用量上位201	回線(直近3カ月)
絞り込みキーワード () キーワードを入力して 表示件数 25件 ↓ 【ご利用ガイド】回線番号	※全角または半角スペース区切りで行ください ください の行をクリックするとポップアップ	複数条件の指定が可能です)	されます。列名	容量シェア設成 « 1 をクリックするとソート順を	E中の場合に、 » 変更できます。	赤枠の表が	表示されます		▶ 利用量上位200	回線(直近3カ月)
絞り込みキーワード () キーワードを入力して・ 表示件数 25件 ↓ (ご利用ガイド)回線番号 回線舞号	※全角または半角スペース区切りで行ください の行をクリックするとポップアップ	家教条件の指定が可能です) 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、	されます。列名	容量シェア設気 《 1 をクリックするとソート順を 現想状態	E中の場合に、 » 変更できます。 容量でTP	赤枠の表が	送 示 さ れ ま す 総 株 (御 在) 2		▶ 利用量上位200 回線番号単位	回線(直近3カ月)
絞り込みキーワード () キーワードを入力して 表示件数 25件 ↓ 【ご利用ガイド】回線番号 回線契約番号 ▲	※全角または半角スペース区切りで行ください の行をクリックするとポップアップ 回線番号 常	客数条件の指定が可能です) へ で当月や過去の利用量推移などがグラフで表示 金コース	されます。列名	容量シェア設成 《1 をクリックするとソート順を 規制状態	E中の場合に、 » ^{変更できます。} ^{容量シェア}	赤枠の表が 端末の折	表示されます 総状態 (現在) 🤉	当月通信データ量◆	▼利用量上位200回線番号単位 風新利用量 ②	回線(直近3カ月) 当月追加データ量 🍦
絞り込みキーワード (3 キーワードを入力して・ 表示件数 25件 ↓ 【ご利用ガイド】回線番号 回線契約番号 ▲ N220014357	※全角または半角スペース区切りです ください の行をクリックするとポップアップ<回線番号 常 02018893200 U	変数条件の指定が可能です) 、 で当月や過去の利用量推移などがグラフで表示 協コース niversalOne ワイヤレスアクセス(メイン)10	されます。列名 3B LTE	容量シェア設気 【 をクリックするとソート順を 規制状態 規制なし 	E中の場合に、 変更できます。 容量シェア・ O	赤枠の表が ^{端未の担}	「表示されます 総統状態 (現在) 2 切断	当月逓信データ量 ◆ 0.00 MB 山	 ビ利用量上位200 回線番号単位 最新利用量 0 最新利用量を表示 	回線(直近3カ月) 当月追加データ星 ◆ 0.00MB

「最新利用量を表示」ボタン押下でオンデマンドで最新利用量を確認、ポップアップ表示します。 「端末の接続状態(現在)」はリアルタイムでの情報となります。

ポータル画面遷移④(モバイル課金グループのご契約・運用状況一覧画面)

・[ご契約情報]-[ご利用状況一覧]

『ポータル画面遷移①』[1]ご契約・運用状況を選択し、遷移後の画面で「ワイヤレス課金グループ」を指定する。 その後、[ご利用状況一覧]タブを選択すると表示される画面。

🗁 / Arcstar Universal Or	ne ご契約・運用状況一覧 / N220015333							このページに対するご
cstar Universa	I One L3: N220015333						新規・変	更のお申し込みをする
浦状況	工事・故障情報		サービス名		拠点			
- 監視対象外	可能性あり 詳細		Arcstar Unive	ersal One L3	大手町プレイス	UNO-T検証①		
えご契約情報 国 こ	「連絡先 🕞 資料掲載							
	ご契約概要			プ契約回線一覧		ご利用状況・		
	C XT/MX					CIMINA	<i>3</i> 2	
奥利回線数 ▲回線 2023/12/06 2:00頃の集 2 容量シェアグループを 【ご利用ガイド】 容量ショ	計データです 設定している回線の追加データ量は、同じ(ェ アグループの行をクリックするとポップ ブ	直(容量シェアグループ内の追加ラ マップで当月の利用量推移、回線別	ニータ量合計値)が表示されます。 」の利用量や過去の情報などがグラ	フで表示されます。各種の分析にご活用くた	ぎさい			をダウンロードする
容量シェア	容量シェア対象回線数	シェア容量	規制状態	規制開始時間(月次)	当月通信データ量	残容量(今月)	最新利用量	0
0	2回線	2.00 GB	規制なし	/::	0.00 GB	2.00 GB	最新利用量	記を表示
絞り込みキーワード キーワードを入力して	(※全角または半角スペース区切りで複数多 こください	Ju-	現時点の当月]容量シェア通信デー	夕量			
示件数 25件 ▼	マックテキャー・ション		0	.00 GB			■ 利用量上位2	0回線(直近3カ月)
しこ利用刀イト」 回線曲音	与の行をクリックするとホッファッフ		残容量はあ	と、 2.00 GB です。	0		回線番号単位	
回線契約番号 🔺	回線番号 术	※通信データ!	量は約5MB毎に集計され	ます。また回線の切断タイミン	~グでも集計されます	月通信データ量 🔶	最新利用量 ②	当月追加データ量
N220014357	02018893200 L					0.00 MB	最新利用量を表示	0.00MB
N220014358	02037458067 U		(20) 「最新利用料を	023/12追記) を表示」ボタンを押1	F後、	0.00 MB	最新利用量を表示	0.00MB
		現時	時点の当月容量シ	リエア通信データ量と 変羽オスニトができ	L残容量を ます			

ポータル画面遷移④(モバイル課金グループのご契約・運用状況一覧画面)

・[ご契約情報]-[ご利用状況一覧]

『ポータル画面遷移①』[1]ご契約・運用状況を選択し、遷移後の画面で「ワイヤレス課金グループ」を指定する。 その後、[ご利用状況一覧]タブを選択すると表示される画面。

🗁 / Arcstar Uni	iversal One ご契約	・運用状況一覧 / N123456789			
Arcstar Uni	versal One	L3: N123456789		新規・変更のお申し込みをす。	৯ ১
運用状況		工事・故障情報	サービス名		
- 監視対象外		可能性あり 詳細	Arcstar Universal One L3		
■ ご契約情報	■ ご連絡先	► 資料掲載			
		ご契約概要	ご契約回線一覧	ご利用状況一覧	
ご契約回線数 4	回線				
※ 2023/01/31 2: ※ 容量シェアグル	00頃の集計データで ループを設定してい	です \る回線の追加データ量は、同じ値(容量シェア	ブループ内の追加データ量合計値)が表示されます。	🛃 🕗 ファイルをダウンロードする	
【ご利用ガイド】	容量シェアグルー	プの行をクリックするとポップアップで当月の	用量推移、回線別の利用量や過去の情報などがグラフで表示されます。各種の分析にアンター		
	ГЭ	ァイルをダウンロー	、する」ボタンでは、下記頂日のCSVフィ	ァイルをダウンロードできます。	
		線契約番号			
絞り	2. 🛛	線番号		-	
#	3.料	金コース			
	4. 規	制状態		-	
表示件	5. 規	制開始時間(月次)			
【ご利	6. 容	量シェア			•
سغة	7.ご	利用月(当月)の通(言量(Byte)		
	8. ご	利用月(当月)の追加	『データ量(Byte)	•	k F
N12	×	容量シェアを設定し	こいる場合、容量シェアグループ全体の追	加データ量が表示されます	<u>dd</u>
N12	9.デ	ータ更新日(通信量)		L. L	<u>.111</u>
N12	10. c	利用月(前月)の通	言重(Byte)	L. L	<u>111</u>
N12	11. C	利用月(則々月)の	画信重(Byte)	L.	<u>.111</u>
※ 画	12. C	利用日(ヨ日)の週1 利用日(1日前)の第	5重(Byte) (信号(Duta) - 40 ご利田口 (20日)		
_	اع. د ×		16里(Dyle) ~ 42. こ利用日(30日月 55日の1日前。20日前の夕ほ后早ちます		
	*	13.~42.は テータ	と利口の1日則~30日則の合迪信重を衣9	9 項目 (9	

ポータル画面遷移⑤(モバイル課金グループのご契約・運用状況一覧画面)

・[ご契約情報]-[ご利用状況一覧]-[ご利用状況] 『ポータル画面遷移④』で容量シェアグループに関する行を選択すると表示されるモーダル。

🗁 / Arcstar Univ	rersal One ご契約・	運用状況一覧 / N123456789					
Arcstar Univ	/ersal One	L3: N123456789					新規・変更のお申し込みをする
運用状況		工事・故障情報		サービス名		拠点	
一監視対象外		可能性あり 詳細		Arcstar Universal One L3		-	
🛃 ご契約情報	▲ ご連絡先	► 資料掲載					
		ご契約概要		ご契約回線-	-É		ご利用状況一覧
ご契約回線数 2 : ※ 2023/01/31 2:0 ※ 容量シェアグル 【ご利用ガイド】	回線 0頃の集計データで ノープを設定してい 容量シェ アグルー 3	ます る回線の追加データ量は、同じ値 プの行をクリックするとポップアミ	(容量シェアグループ内の追加デー ップで当月の利用量推移、回線別の:	夕量合計値)が表示されます。 利用量や過去の情報などがグラフで表	示されます。各種の分析にご活用くださ	υ	▼
容量シェア		容量シェア対象回線数	シェア容量	規制状態	規制開始時間(月次)	当月通信データ量	残容量(今月)
0		2回線	72.00 GB	なし	/::	12.14 GB	59.86 GB

[日々の利用容量推移] :容量シェアグループ単位の通信データ量が日別及び月別(3ヶ月分)に表示される。
 [利用量/残容量] :容量シェアグループの月別(3ヶ月分)の通信データ量および残容量が表示される。
 [各回線ごとの利用容量]:容量シェアグループを設定済みの各回線の月別(3ヶ月分)の通信データ量が表示される。
 ※ 2023/01/25以前のデータは表示されません

第月 (2月) × 当月の容量シェア利用誕推移 日々の利用希望推移 日々の利用希望 利用原始各部 各出版ごとの利用市理 1日の利用 (正日小売者) 単計構築((の) 第1時用集 1日の利用 (正日小売者) 単計構築((の) 5	 当月の容量シェア利用量推移 日々の利用兵団成都 利用母妖官員 名司広ごとの利用兵団 	当月(2月) × 当月の容量シェア利用量推移 日々の利用音磁能 利用品供答量
4 (>2788 3.668) 3 2 1 1	(000 CB) ●利用量 残容量 3.50 GB	■ 08012345671 Осв 0.00 св Осв Осв Осв
СП 1 2023/02/28 2 0008/07/11/7-97.7 11 2023/02/28 2 0008/07/11/7-97.7 (1)	(50 CB) 11202300228 2 00頃の集計データです	※2023-0228 2 00頃の第11データです

ポータル画面遷移⑤(モバイル課金グループのご契約・運用状況一覧画面)

・[ご契約情報]-[ご利用状況一覧]-[ご利用状況]

『ポータル画面遷移④』で各回線契約番号の行を選択すると表示されるモーダル。

	[日々の利] [利用量/残 ※2023/	用容量推移]:選択した回線勢 認量] :選択した回線勢 (01/25以前のデータは表示)	2約番号の) 2約番号の されません	通信データ 月別(3ヶ)	量が日別及び月別(3 月分)の通信データ量	ッ月分)に表示 および残容量な	たされる。 が表示される。
■ ご契約		12A (11A)		当月 (1月)	前月(12月) 前々月(11月)		×
	当月の利用量推移 - 回線番	号 08012345672		当月の利用	量推移 - 回線番号: 08012345672		
プ契約回知	1日の利用 重(MB)	案計利用量 1日の利用量 1日の利用量 (超過した場合)	異計利用重(MB)		日々の利用容量推移	利用量/残容	۵. Contraction of the second se
× 2023/0	60		150				
※ 各重シ 【ご利用)	48	黑計利用型。	120)7.47MB(0%)		0.10	GB	山田畠
容量シュ	36		90				我容量 【
0 絞り込 キー1	24 12 0 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5		60 30 •		残留 29.92 29.92	释量 2 GB GB	
表示件数	※2023/01/31 2:00頃の集計データです		(日)	×2023/01/31 2:00	頃の集計データです		
【ご利用ガ							
回線契約番号							
N123456781	08012345671	1GB LTE	なし	0	 (0) 接続中 	3550.62 MB	0.00MB
N123456782	08012345672	mversalOne ワイヤレスアクセス(メイン) 3GB LTE	なし	0	② 接続中	97.47 MB	0.00MB
N123456783	08012345673	UniversalOne ワイヤレスアクセス(メイン) 7GB LTE	なし	-	! 接続状態不明	684.48 MB	0.00MB
N123456784	08012345674	UniversalOne ワイヤレスアクセス(メイン)20GB LTE	なし	-	◎ 接続中	2863.16 MB	10.24 MB

ポータル画面遷移⑥(容量シェア・容量追加のお申し込み画面)

・『ポータル画面遷移②~⑤』画面上の「新規・変更のお申し込みをする」ボタンを押すと遷移する画面。

ご契約中のサービスから選ぶ 最近の操作・ビンシング タンシング タンシング シング シング シング シング シング シング シング シング シング	ン留め	<mark>i</mark> கூடு ம	>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>	<u>?</u> স্মুদ্য
🗁 / Arcstar Universal One L3 ワイヤレスアクセス	契約番号一覧 / N123456789		お申し込∂	9履歴一覧
Arcstar Universal One L3 ワイヤ	レスアクセス のお申し込み			
ご契約内容				_
契約番号				
N123456789 🖸				
お申し込みメニュー				
お申し込みになるものを選択ください。				
その他お申し込み				
容量シェアグループ編集	回線への容量追加申し込み			
シェアグループに関する変更はこちらから。	シェア容量の追加・変更はこちらから。			
選択	選択			

ポータル画面遷移⑦(容量シェアのお申し込み)

- ・『ポータル画面遷移⑥』上の「容量シェアグループ編集」の「選択」ボタンを押すと遷移する画面。
- •申込方法:
 - 1. Universal Oneサービス契約約款・注意事項を確認し「上記内容に同意します」にチェックを入れる
 - 2. 「次へ」ボタンを押す
 - 3.「回線選択」の「検索」ボタンを押す
 - 4. 容量シェアグループを設定したい回線番号にチェックを入れ、「[→] 選択]を押す ※選択した回線を解除したい場合や、容量シェア設定済みの回線から設定を削除したい場合: 「回線選択」の「「→] 選択」を側の表示エリアで、対象の回線番号様のチェックを入れて「[→]
 - 「回線選択」の「[→]選択」右側の表示エリアで、対象の回線番号横のチェックを入れて「[←]解除」を押す

ご契約中のサービスから選ぶ	最近の操作・ピン留め ~		ご契約中のサ	サービスから選ぶ ~	最近の操作・ピン留め 〜						1 2 () お知らせ お問い合わせ マニュア
습 / Arcstar Universal One L3 🕽	フイヤレスアクセス 契約番号一覧 / N123456789 / 容量シェア	グループ編集	🔂 / Arcsta	ar Universal One L3 ワイ	ヤレスアクセス 契約番号一覧 / N12	3456789/ 容量シェアグループ#	唱集				
Arcstar Universal On	ne L3 ワイヤレスアクセス 容量シェア	グループ編集 のお申し込み	Arcstar l	Universal One	L3 ワイヤレスアクセン	ス 容量シェアグルー	プ編集 のお申し込み	4			
	2 3	4		マーク		2 入力		(3 確認		4 77
	- 17 2 - 18 Mar	202	ご契約	内容							
お申し込みにあたって	のご確認		契約番号	号							
契約約款·注意事項			N12345	56789 🖸							
Universal Oneサービス ・ <u>注意事項</u>	<u> 2約約款</u> 27										
(1) ▲上記内容に同意します			当契約番	号で契約されている回線	数	3					
			適用日			翌月1日適用となります。					
	キャンセル 次へ										
	「次へ」でお申し込み画面に移動します		回線選	R							
			回線の選	択方法		 回線を検索してお申し込み CSVファイルを利用してお 	→ 3申し込み(回縁数が多い場合は	こちらをお勧めし	します)		
			同絵兼書	家入力して下さい			1				
							-				
				回線番号 ▲	料金	ג-ב			回線番号	料金コース	
		(◍∟╹	08012345671	UniversalOne ワイヤレスアクセ	ス (メイン) 20GB LTE					
				08012345672	UniversalOne ワイヤレスアクセ	ス (メイン) 30GB LTE					
				08012345673	UniversalOne ワイヤレスアクセ	ス (メイン) 40GB LTE	(4)				
							[→] 選択				
							[] 解除				
							キャンケル				

ポータル画面遷移⑦(容量シェアのお申し込み)

- ・申込方法(続き):
 - 5. 「次へ」ボタンを押す
 - 6. 申込内容を確認の上、「確定」ボタンを押す

ご契約中のサービスから選ぶ 〜	最近の操作・ピン留め 〜						👔 🔽 🕐	L						
	イヤレスアクセス 契約番号一覧 /N12	3456789/ 容量シェアグループ編	ž.											
Arcstar Universal One	L3 ワイヤレスアクセン	ス 容量シェアグルーフ	パ編集 のお申し込	"					ご契約中のサービスから選ぶ	最近の操作・ピン留め		•		0
<i>©</i> —		2			3		4			◇ ワイヤレスアクセス 契約番号一覧 / №123456	8789 / 容量シェアグループ編集	87454	880600	; マニュアル
同意事項		スカ			確認		完了	A	rcstar Universal On	e L3 ワイヤレスアクセス	容量シェアグループ編集	のお申し	込み	
ご契約内容														
契約番号									\bigcirc —	$ \longrightarrow $	3		4	
N123456789 🗷									同意事項	2,7	被認		完了	
当契約番号で契約されている回義	泉数	3							お申し込み内容をご確認の	上、申し込みを確定してください。				
適用日		翌月1日適用となります。							ご契約内容					
回線選択									- 契約番号 N123456789					
回線の選択方法		 回線を検索してお申し込み CSVファイルを利用してお申 	目し込み (回線数が多い場合に	こちらをお	動めします)				お申し込み内容					
回線番号を入力して下さい		検索							当契約番号で契約されている回	1線数 3				
□ 回線番号 ▲	料金	z−-z			回線番号	料金コース			シェアグループに登録されてい	る回線数 1				
08012345671	UniversalOne ワイヤレスアクセ	2ス(メイン) 20GB LTE			08012345671	UniversalOne ワイヤレスアクセス(メイ	>>) 20GB LTE		シェア容里(GB)	20				
08012345672	UniversalOne ワイヤレスアクセ	zス (メイン) 30GB LTE							適用日	2023-2-1				
08012345673	UniversalOne ワイヤレスアクセ	Zス(メイン) 20GB LTE	-						而始兼是	料会コーフ				
			[→] 選択											
			[] %i#						08012345671	UniversalOne ワイヤレスアク	セス (メイン) 20GB LTE			
		4	-+>tell (%^						•	日 夏る	確定			

ポータル画面遷移⑦(容量シェアのお申し込み)

- ・申込方法(続き):
 - 7. 申し込み完了画面に遷移する
 - 8. お客様へ容量シェアグループ設定の「申し込み受付通知」メールが送信される
 - 9. 営業担当者へ同様に通知メールが送信される



【参考】容量シェア申込時の申込受付通知メール

件名:申し込み受付通知メール

本文:

このメールはNTTコミュニケーションズ ビジネスポータルから自動で送信しています。

お申し込みいただきありがとうございます。

お申し込みいただきました内容について内容の確認をしております。 確認の結果によって再度申し込みが必要な場合がございますので、申し込み履歴一覧にて 結果をご確認願います。申し込み内容によってはお時間がかかる場合がございます。 今しばらくお待ちいいただけますようお願いいたします。 ご意見・ご質問の際は、お手数ですが弊社営業もしくは ポータルヘルプデスク(https://portal.ntt.net/tickets/new/form/41/0/)まで ご連絡願います。

お申し込みの詳細は、以下URLにてご確認いただけます。 [[お申込履歴のURL]]

本メールは送信専用のメールアドレスで送信しております。 本メールに返信いただいてもご回答いたしかねますので、あらかじめご了承ください。

ポータル画面遷移⑦(容量シェアのお申し込み取り消し)

• 申込取消方法:

1. 『ポータル画面遷移①』上の[3]お申し込み履歴を選択する

2. 申込取消をしたいリクエストIDを選択する

NTT Communications Co the Distance. NTT Comの法 ビジネスポー	人ご契約者向けサイト -タル			ご契約番号、拠点名、	
ご契約中のサービスから選ぶ へ	最近の操作・ピン留め ∽				
◯ サービス横断	🕅 Arcstar Univers	al One			
全てのご契約サービス	● 共通	運用管理	オンライン手続き オンライン手続き オンラインチ オンライン オンライン オンライン オン オー オー		
ボットワーク Arcstar Universal One	- ご契約・運用状況 <u>ネットワーク情報</u> 、ご契約情報 かを思って活めた。対点は思わり	- ステータスダッシュボード NEW 回線状態とトラフィックを可視化	1 お申し込み履歴 C 履歴詳細、お申し込み内容、お	nu 申し込み結果 01	
OCN for Business	の各位のして単格元、林玉頂報なこ 困ったらこちら	 アラートの履歴 回線に発生したアラートの検索 	 ネットワーク設置し点名 NWアドレス、DNS ICP、計 	の追加と変更 (2) えい 続名の追加変更	
モバイル NEW Arcstar Universal One	- お申し込みの進捗 提供予定日、進捗状況 開通案内、進捗状況詳細	- アラート通知の停止/再開 回線の監視アラート通知の設定	- Multi-Cloud Co t で ECL2、AWS、GCI 胡城ク	ラクド接続	
モバイル	- 故障・お問い合わせの状況	● オプション設定	- ワイヤレスアク· D変更 容量追加、容量シ: ループ	NEW C ² 編集などもごちら	
↓ 新規サービス 新規のお申し込み	- 工事・故障情報	- vUTM コントロールパネル 設定変更、管理、ステータスウィンドウの確認			
	- ネットワークマップ NEW	- Global M2M コントロールパネル モバイル回線のSIM管理	ご契約中のサーマ 進ぶ	最近の操作・ピン留め €) ▼	
	 ▶ トラフィックレポート ■ 国内ギャランティ 回線使用率、スループットの確認 	- ワイヤレスアクセスの接続・認証ログ NEW 接続・認証ログの確認		N#R& Dedicts ✓	क्षारा र
		- L2L3(日本国内) C [*] 代表契約、回線利用状況等の情報確認	お申し込み履歴	Z Contraction of the second seco	
			お申し込みしたオーダーの内	容や結果を確認できます。	
			検索	キーワードを入力してください	Q
			サービス名	●全て Z Arcstar Universal One L3 ワイヤレスアクセス ● Arcstar Universal One モバイル ● Arcstar Universal One モバイル Type Com	
			合計 457 件 表示件数		
			2023年01月25 日 12:12:23 JST	N123456789 2023年2月1日 フーン(名) フーン(名) フーン(名) フーン(名) アクション N123456789 2023年2月1日 の由し3 容量シェアグ コーザ名 申し込み受付 フィアレスアクセ ループ編集 ニューザ名 売了 売了	

ポータル画面遷移⑦(容量シェアのお申し込み取り消し)

- ・ 申込取消方法(続き):
 - 3.「申し込みを取り消す」ボタンを選択する

4. 内容を確認し、「申込を取り消す」ボタンを選択する

ご契約中のサービスから選ぶ	最近の操作・ピン目	習め					?							
🗁 / Arcstar Universal One L3	・ フイヤレスアクセス 契	約番号一覧/ N123456789,	/ お申し込み履歴 / 容	容量シェア		אראשי אוונא אריאנא	x///							
申し込み履歴【ワイヤ	レスアクセス	回線 容量シェア	グループ編集	申し込み】										
ご契約内容														
契約番号														
N123456789														
お申し込み内容														
受付番号	申し込	みステータス	申し込み日	Э										
000000001	0申(」込み受付完了	2023/01/25											
申し込み補	51	申し込みユー	ザー名	回線数	希望日	取消可能日								
容量シェアグループ編集		ユーザ名			1 2023/02/01	2023/1/31 57								
シェアグループに登録されてい	いる回線数	1回線				ご知約中のサービスから選ぶ	最近の操作・	ピン留め				9		୭
シェア容量		20GB						-7 初約新二年 / N1234567	90 / 七中 (以来居田	1、容量シェフ / 日	电风雨温	8期5	せ お用い合われ	せマニュアル
適用日		2023/02/01						X 2418 - 247 - 1120 - 100		1927774	TR24A/H			
回線番号		料金コース				申し込み履歴【取り消	自し確認】							
08012345671		UniversalOne ワイヤレ	スアクセス (メイン)) 20GB LTE		ご契約内容								
			3											_
		戻る	5 申し込み	かを取り消す		契約當号								
						N123456789 🗷								
						取り消しにあたっての	ご注意							
						この申し込みを本当に取り消 ※一度取り消した申し込みは	肖しますか? は、元に戻すこと	こはできません。						
								申込を	のり消さない	申込を取り消す				

ポータル画面遷移⑦(容量シェアのお申し込み取り消し)

- ・申込取消方法(続き):
 - 5. 申し込み取り消し完了画面に遷移する
- 6. 営業担当者へ「申し込み受付通知」メールが送信される
 - ※お客さまへは通知メールは送信されない

ご契約中のサービスから選ぶ 〜	最近の操作・ピン留め ──	1 お知らせ	ン お問い合わせ	? ন=⊥7ル					
🗁 / Arcstar Universal One L3 ㄱ~	(ヤレスアクセス 契約番号一覧 / N123456789 / 申込取消								
arcstar Universal One	cstar Universal One L3 ワイヤレスアクセス お申し込みの取り消し								
	お申し込みを取り消しました。								
取消対象受付番号: 000	000001								
お申し込み頂きました内容に 申し込み結果についてメール 内容不備の場合は、お申し込 該当の申し込みが「申し込み	ついて現在チェック中です。 にてお知らせします。 みNGとなる場合がありますので、下部の「お申し込み 受付完了」となっていることをご確認ください。	帰歴一覧」にて、							
申し込み内容によってはお時間がかか 今しばらくお待ちいただけますようお	る場合がございます。 隣いいたします。								
今後ともNTTコミュニケーションズを	ご受顧くださいますよう、お願いします。								
	契約番号選択 ワイヤレスアクセス申し込み履歴一覧	ŧ							

ポータル画面遷移⑧(容量追加のお申し込み)

- ・『ポータル画面遷移⑥』上の「回線への容量追加申し込み」の「選択」ボタンをクリックすると遷移する画面。
- •申込方法:
 - 1. Universal Oneサービス契約約款・注意事項を確認し「上記内容に同意します」にチェックを入れる
 - 2. 「次へ」ボタンを押す
 - 3.「回線選択」の「検索」ボタンを押す
 - 4. 容量を追加したい回線番号にチェックを入れ、「[→] 選択]を押す ※選択した回線を解除したい場合:

「回線選択」の「[→]選択」右側の表示エリアで、対象の回線番号横のチェックを入れて「[←]解除」を押す



ポータル画面遷移⑧(容量追加のお申し込み)

- ・申込方法(続き):
 - 5. 回線番号単位で、追加したい容量をプルダウンから選択する(0.5GB単位で、当月内に10GBまで追加可能)
 - 6.「次へ」ボタンを押す
 - 7. 申込内容を確認の上、「確定」ボタンを押す

ご契約中の)サービスから選ぶ ~	最近の操作	・ピン留め /					う	ご契約中のサービスから選び	ぶ 最	近の操作・ピン留め		1 🖸 🕐
🗁 / Arcs	tar Universal One L3 🤉	ワイヤレスアク	セス 契約番号一覧 / N12345	56789/ 容量追加						e13ワイヤ	▼	(容量追加	お知らせ お問い合わせ マニュアル
Arcstar	Universal Or	ne L3 ワイ	イヤレスアクセス	回線への容量追加 のお	申し込み					020 5 110	Division Contraction of A	123456789 7 11 12 201	
								•	Arcstar Universa	I One L	3 ワイヤレスアクセ	ス 回線への容量追	加 のお申し込み
				2		3		4					
ご契約	的内容			λπ		1412		765	 ⊘ 		\odot	3	4
契約署	[응]								同意事項		入力	確認	完了
N220	011334 🖸								お申し込み内容をご死	認の上、目	申し込みを確定してください	ເາ。	
当契約	番号で契約されている 国	回線数		4					ご契約内容				
油田口				回線への容量追加反映は30分程度を	目安としております。				契約番号				
2014				ご利用状況一覧への反映は翌日以降	1となります。				N123456789 🖸				
	選択 写を入力して下さい			検索					お申し込み内容				
								6	当契約番号で契約されて	いる回線数	4		
	回線	骨骨 ◆		料金コース		回線番号	料金コース	追加容里	追加回線数		1		
	0801234	45671	UniversalOne ワイヤレス	スアクセス(メイン) 3GB LTE		08012345671	UniversalOne ワイヤレスアクセス(メイ 3GB LTE	0.5 ~	18mm		回線への容量追加反映は30分	程度を目安としております。	
0	0801234	45672	UniversalOne ワイヤレス	スアクセス(メイン) 7GB LTE					运用口		ご利用状況一覧への反映は翌	日以降となります。	
0	0801234	45673	UniversalOne ワイヤレス	スアクセス(メイン) 20GB LTE					同均兼是	백순ㄱ7	7		追加交量
0	0801234	45674	UniversalOne ワイヤレス	スアクセス(メイン) 1GB LTE	[→] 選択				- H WE		•		
									08012345671	UniversalC	One ワイヤレスアクセス(メイン	>) 3GB LTE	0.5GB
					6								
				*	e>ten x~						戻る	確定	

ポータル画面遷移⑧(容量追加のお申し込み)

- ・申込方法(続き):
 - 8. 申し込み完了画面に遷移する
- 9. お客様へ契約容量追加の「申し込み受付通知」メールが送信される
- 10. 営業担当者へ同様に通知メールが送信される

ご契約中のサービスから選ぶ ~	最近の操作・ピン留め ◇	i sue	せ お問い合わせ	? עדבדא			
습 / Arcstar Universal One L3 ㄱ	イヤレスアクセス 契約番号一覧 / N1234	456789/ 容量追加					
Arcstar Universal On	e L3 ワイヤレスアクセス	、回線への容量追加 のお申し込み					
Ø—	\odot	⊘	-4				
同意事項	入力	確認	完了				
お申し込み受付番号:0	00000001						
・ お申し込み頂きました内容の結果については現在チェック中です。 申し込み結果についてメールにてお知らせします。 内容不備の場合は、お申し込みNGとなる場合がありますので、下部の「ワイヤレスアクセス申し込み履歴一覧」ボタンにて、 該当の申し込みが「申し込み受付完了」となっていることをご確認できます。							
申し込み内容によってはお時間がかい 今しばらくお待ちいただけますよう?	かる場合がございます。 お願いいたします。						
今後ともNTTコミュニケーションズ	をご愛顧くださいますよう、お願いします。						
	契約番号選択	ワイヤレスアクセス申し込み届歴一覧					

【参考】容量追加申込時の申込受付通知メール

①申し込み完了 ②申し込み失敗 件名:お申し込みを正常に受け付けました 件名:お申し込みが受け付けられませんでした 本文: 本文: お申し込みいただきありがとうございます。 お申し込みいただきありがとうございます。 お申し込みを正常に受け付けました。 お申し込みが受け付けられませんでした。 契約番号:Nxxxxxxxxxx 契約番号:Nxxxxxxxxxx 申込種別:容量追加 申込種別:容量追加 お申し込み履歴一覧にて結果をご確認いただき、再度お申し込みお願いいたします。 お申し込みの詳細は、以下URLにてご確認いただけます。 [[お申込履歴のURL]] お申し込みの詳細は、以下URLにてご確認いただけます。 [[お申込履歴のURL]] ご意見・ご質問の際は、お手数ですが弊社営業もしくは ご意見・ご質問の際は、お手数ですが弊社営業もしくは ポータルヘルプデスク (https://portal.ntt.net/tickets/new/form/12/0/)までご連絡願いま ポータルヘルプデスク(https://portal.ntt.net/tickets/new/form/12/0/)までご連 す。 絡願います。

③申し込み一部失敗

件名:お申し込みの一部回線が受け付けられませんでした 本文: お申し込みいただきありがとうございます。 お申し込みの一部回線が受け付けられませんでした。
受付番号:xxxxxxxxxxx 契約番号:Nxxxxxxxxxx 申込種別:容量追加
ー部の回線の容量追加ができませんでした。お申し込みした回線の追加容量をご確認ください。 お申し込み履歴一覧にて結果をご確認いただき、再度お申し込みお願いいたします。 お申し込みの詳細は、以下URLにてご確認いただけます。 [[お申込履歴のURL]]
ご意見・ご質問の際は、お手数ですが弊社営業もしくは ポータルヘルプデスク(https://portal.ntt.net/tickets/new/form/12/0/)までご連絡 願います。

ポータル画面遷移⑨(ワイヤレスアクセスの接続・認証ログ画面)

・『ポータル画面遷移①』上の[2]ワイヤレスアクセスの接続・認証ログを押すと遷移する画面。

ご契約中のサービスから 〜	i選ぶ 最近の操作・ピン留め 〜	; お知らせ	このである	? ⊽=⊒?₩
🗁 / Arcstar Universal	One L3 ワイヤレスアクセス回線管理一覧			
Arcstar Univer	sal One L3 ワイヤレスアクセス回線管理一覧			
サービス管理	里			_
契約番号の「選択」ボタ	?ンを押してください			
検索	ご契約番号、ご契約番号メモを入力してください(一部分でも可)		(2
合計 件 表示件数	10/# 🗸 1 >			
契約番号 🌻	¥£ \$		- \$	
N123456789	UNOワイヤレスアクセス試験データ		選択	
	< 1 >			

ポータル画面遷移10(ワイヤレスアクセスの接続ログ検索)

『ポータル画面遷移⑨』上の、情報を確認したい回線契約番号の「選択」ボタンを押すと遷移する画面。

・接続ログ確認方法

- 1. ログ検索の「接続ログ」の「選択」ボタンを押す
- 2. 接続ログ検索の「開始日時」と「終了日時」に、検索したい日時を入力する (形式は年月日が「yyyy-MM-dd」、時間が「HH:mm」)。
- 3. 回線番号や認証IDで絞り込みたい場合は、ラジオボタンを選択して値を入力する。
- 4.「検索」ボタンを押す

ご契約中のサービスから選ぶ 最近 〜	iの操作・ピン留め 〜	 				
合 / Arcstar Universal One L3 ワイヤレ	スアクセス回線管理一覧 / №123456789					
Arcstar Universal One L3	ワイヤレスアクセス回線管理					
ご契約内容						
契約番号		ご知知中のサービスから浴	まず 見近の増作、ピンタめ			A x <i>G</i>
N123430789 C						お知らせ お問い合わせ マニュ
		습 / Arcstar Universal C	one L3 ワイヤレスアクセス回線管理一動	毛 / N123456789/ 接続ロク検索		
ワイヤレスアクセス国	回線管理メニュー	Arcstar Universa	al One L3 ワイヤレスア	クセス 接続ログ検索		
ご契約内容に対するサービス管理対象を以下 ※ Arcstar Universal One L3 ワイヤレスアク	から選択してください やスお申し込み(容量追加/容量シェアグループ編集など)はこちら	ご契約内容				
		契約番号				
ロク検察		N123456789				
接続ログ	認証ログ	■ 接結ログ検索				_
回線毎の接続ログを検索し閲覧出来	ます。 回線毎の認証ログを検索し閲覧出来ます。	2				4
		開始日時 2023-01-	12 00:00	~ 終了日時 2023-	01-12 23:59	検索
		3 ● 指定なし ○	回線番号 半角数値11桁または14桁	0 認証	D 。 字会一致で入力ください	
					NE BOOM CON	
		回線者	時 主	£続開始時間	接続終了時間	接続時間
		08012345671	2022-01-12	14:44:41 2022-01-	12 14:45:41 0:0	01:00
		08012345671	2022-01-12	14:50:41 2022-01-	12 14:55:41 0:0	15:00
		08012345671	2022-01-12	15:00:00 2022-01-	12 15:55:00 0:5	5:00
		08012345671	2022-01-12	16:10:10 -	-	

ポータル画面遷移⑪(ワイヤレスアクセスの認証ログ検索)

『ポータル画面遷移⑨』上の、情報を確認したい回線契約番号の「選択」ボタンを押すと遷移する画面。

・認証ログ確認方法

- 1. ログ検索の「認証ログ」の「選択」ボタンを押す
- 2. 認証ログ検索の「開始日時」と「終了日時」に、検索したい日時を入力する (形式は年月日が「yyyy-MM-dd」、時間が「HH:mm」)。
- 3. 回線番号や認証IDで絞り込みたい場合は、ラジオボタンを選択して値を入力する。
- 4.「検索」ボタンを押す

ご契約中のサービスから選ぶ 最近の操作・ピン留め 〜 〜 〜		1 🔀	? == 2 P M					
硷 / Arcstar Universal One L3 ワイヤレスアクセス回線管理 -	^{一覧} / №123456789							
Arcstar Universal One L3 ワイヤレスフ	アクセス回線管理							
ご契約内容		ご契約中のサービスから選ぶ	最近の操作・ピン留め				a	∽ (?)
契約番号		↔ 合 / Arcstar Universal One L3 ワ		-覧 / N12345678∮ / 認証ログれ			お知らせ お問い	い合わせ マニュアル
N123456789 🕑								
	Ar	rcstar Universal On	›L3 ワイヤレスフ	アクセス 認証ロク検	家			
ワイヤレスアクセス回線管理メニ	ニュー	ご契約内容						
ご契約内容に対するサービス管理対象を以下から選択してください ※ Arcstar Universal One 13 ワイセレスアクセスお申し込み(容量通知	加密量シェアグループ提供などはこちら							
		N123456789 🗹						
ログ検索		認証ログ検索						
接続ログ	認証ログ	認証ロワ検来					4)
回線毎の接続ログを検索し閲覧出来ます。 回線毎	の認証ログを検索し閲覧出来ます。	開始日時 2023-01-12	00:00	~ 終了	日時 2023-01-12	23:59		検索
Nation								
		● 指定なし ○ 回線番号	+ 半角数値11桁または14桁		○ 認証ID	わください		
		回線番	3	認証	時刻	認	証結果	
		08012345671		2022-01-12 14:44:41		認証OK		
		08012345671		2022-01-12 14:50:41		認証OK		
		08012345671		2022-01-12 15:00:00		認証OK		
		08012345671		2022-01-12 16:10:10		認証OK		

⑫よくあるご質問 1/2

N o.	ご質問	回答
1	[ご利用状況一覧]タブの表示項目は、リアルタイムで更新 されますか。	日時更新となります。 AM2:00に集計したデータを、毎日正午前後にビジネス ポータル上へ表示いたします。
2	ビジネスポータル上で「参照」権限を持つユーザですが、 「容量追加」の申し込みができません。	ビジネスポータル上で「編集」権限を持つユーザのみが 「容量追加」「容量シェア」のお申し込みが可能です。
3	日ごとのデータ通信量をテキストベースで確認したいです。	[ご利用状況一覧]タブの「ファイルをダウンロードする」 ボタンから、CSVファイルのダウンロードをお願いいたし ます。データ更新日から30日前までのデータ通信量 (Byte)を、日単位で確認可能です。
4	[ご利用契約状況一覧]タブで表示されている項目「回線契約番号」の値が「-」になります。	「-」表示となった翌朝以降に、正しい「回線契約番号」 が表示されます。恐れ入りますが、翌朝以降に再度ご確認 をよろしくお願いいたします。
5	[ご利用状況一覧]タブの各回線ごとの表では、当月追加 データ量に「容量シェアグループ全体の追加データ量」が 表示されています。しかし、各回線ごとの表で各行を クリックすると、残容量は「回線の契約プランの容量」が 表示されます。 もしデータ利用量が「回線の契約プランの容量」を超える とどのような表示になりますか。	 各回線ごとのグラフに表示される残容量は、契約プランの データ量に基づいて表示されます。 例えば1GBプランを契約済みの場合、容量シェアグループ の設定有無にかかわらずに残容量1GBと表示されます。 (参考)1GBプランをご契約で、容量シェアグループ全体 では2GBをご利用可能な場合、データの残容量 と利用量は下記のように更新されます。 0.5GB使用 ⇒ 残容量0.5GB 利用量0.5GB 1.0GB使用 ⇒ 残容量0GB 利用量1.0GB 1.5GB使用 ⇒ 残容量0GB 利用量1.5GB。

⑫よくあるご質問 2/2

	ご質問	回答
6	[ご利用状況一覧]タブ内で表示可能なグラフ(容量シェア グループの表や各回線単位の表をクリック)について、 「利用量/残容量」の当月分の円グラフが表示されない。	容量シェアグループを申し込み後の翌月1日は、円グラフ (残容量)が表示されません。翌日のデータ更新以降は正 しく表示されます。