

カスタマポータル規約

(規約の適用)

- 第1条 エヌ・ティ・ティ・コミュニケーションズ株式会社(以下「当社」といいます。)は、カスタマポータル規約(以下「本規約」といいます。)を定め、本規約に基づきカスタマポータル(以下「ポータルサービス」といいます。)を提供し、ポータルサービスに係る契約(以下「ポータル契約」といいます。)を締結します。
- 2 ポータルサービスの仕様は、提供条件書等に定める通りとします。なお、当社は、何らの事前の告知なく、ポータルサービスの仕様を変更することがありますが、変更後の仕様については、第3条に定めるポータルページにおいて告知することとします。

(規約の変更)

- 第2条 当社は、本規約を変更することがあります。この場合には、提供条件等は変更後の規約によります。
- 2 当社は、本規約を変更するときは、第3条(本規約の公表)に基づき本規約を公表します。

(本規約の公表)

- 第3条 当社は、ポータル契約者(当社とポータル契約を締結している者をいいます。以下同じとします。)向けポータルサービスに係るホームページ(以下、「ポータルページ」といいます。)により、本規約を公表します。

(ポータル契約申込の方法等)

- 第4条 ポータル契約の申込みをするときは、申込みの内容を特定するために必要な事項について記載した当社所定の契約申込書を当社へ提出していただきます。
- 2 ポータルサービスの利用にあたっては、ポータル契約の申込みをした者において、当該者と同一名義による当社又は当社子会社(別紙2に定めるものに限り、以下、同じとします。)が提供するサービス(別紙1に定めるものに限り、以下、「対象サービス」といいます。)に係る契約が予め必要となります。なお、ポータル契約の申込み者と対象サービスの契約者は、同一名義でなければならないものとします。
3. 別紙1又は別紙2の変更については、第2条に定めるところによります。

(ポータル契約申込の承諾)

- 第5条 当社は、ポータル契約の申込みがあったときは、次の場合を除き、受け付けた順序に従って承諾します。
- (1) ポータル契約の申込みをした者が対象サービス契約者(対象サービスの提供を受けるための契約を締結している者をいいます。以下同じとします。)と同一でないとき。
 - (2) ポータルサービスを提供することが技術上著しく困難なとき。
 - (3) ポータル契約の申込みをした者が、申込みにあたり虚偽の内容を記載した契約申込書を提出したとき。
 - (4) ポータル契約の申込みをした者が、第20条(利用に係るポータル契約者の義務)の規定に

反する行為をするおそれがあると当社が判断したとき。

(5) その他ポータルサービスに係る業務上著しい支障があるとき。

(ログイン ID 等)

第6条 当社は、ポータル契約申込みの承諾をしたのち、第 7 条に定めるポータル利用者へ、ログインID及びポータル利用に必要な情報等(以下「ログイン ID 等」といいます。)を通知します。

2 ポータル契約者は、ログイン ID 等をその責任の元で管理するものとします。この場合において、当社は、当社の責によらない理由により、ログイン ID 等が第三者に漏洩したことによるポータル契約者の損害について、一切責任を負わないものとします。

3 ログイン ID 等の管理不十分、使用上の過誤及びその他の理由により、当社若しくは当社子会社又は第三者に与えた損害の責任はポータル契約者が負うものとし、当社は一切の責任を負わないものとします。

4 本条第 1 項に定めるログイン ID 等を忘れた場合若しくは盗用された場合は、速やかに当社に連絡することとします。その場合において、当社から指示がある場合は、その指示に従うものとします。

(ポータル利用者の登録、変更及び削除)

第7条 ポータル契約者は、ポータル契約者が予め指定する自己又は第三者の従業員等(但し、個人に限ります)(以下、「ポータル利用者」といいます。)を、登録、変更及び削除をすることができます。この場合において、ポータル契約者は、ポータル利用者がポータルサービスを通じて対象サービスの内容を閲覧できることについて予め同意して頂きます。

2 前項の目的のため、ポータル契約者は、自己の判断と責任において、ポータル利用者に対して、ポータルサービスの利用のために必要な一切の権限を付与するものとし、また、その利用について十分な管理監督責任を果たすものとします。

3 ポータル契約者は、ポータル利用者の登録にあたり、別紙3に定めるカスタマポータル個人情報保護規約(以下、「個人情報保護規約」といいます。)」に関する同意を、ポータル利用者から予め取得して頂く必要があります。

3 ポータル契約者は、ポータル利用者が行ったポータル利用者の登録、変更及び削除について、一切のその責任を負うものとします。この場合において、当社は、ポータル利用者がポータル契約者に対して与えた損害について、一切責任を負わないものとします。

4 ポータル利用者の使用上の過誤及びその他の理由により、当社若しくは当社子会社又は第三者に与えた損害の責任は、ポータル契約者が負うものとし、当社は、一切の責任を負わないものとします。

(ポータル契約者が行うポータル契約の解除)

第8条 ポータル契約者は、ポータル契約を解除しようとするときは、そのことをあらかじめ当社に書面により通知していただきます。なお、ポータル契約の解除により発生した損害(第三者への損害を含みます。)について、当社は、一切の責任を負わないものとします。

(当社が行うポータル契約の解除)

第9条 当社は、第12条(利用停止)第1項各号のいずれかの規定によりポータルサービスの利用停止をされたポータル契約者が、なおその事実を解消しない場合は、そのポータル契約を解除することがあります。

2 当社は、ポータル契約者が第12条第1項各号のいずれかに該当する場合に、その事実が当社のポータルサービスに係る業務の遂行に特に著しい支障を及ぼすと認められるときは、前項の規定にかかわらず、ポータルサービスの利用停止をしないでポータル契約を解除することがあります。

3 当社は、対象サービスに係るすべての契約が解除された場合は、ポータルサービスを解除することがあります。

4 当社は、前3項の規定により、そのポータル契約を解除しようとするときは、あらかじめポータル契約者にそのことを通知します。

(その他の提供条件)

第10条 ポータル契約に関するその他の提供条件については、ポータルページに定めるところによります。

(利用中止)

第11条 当社は、次の各号のいずれかに該当するときには、ポータルサービスの利用を中止することがあります。

(1) 当社の電気通信設備の保守上又は工事上やむを得ないとき。

(2) ポータル契約者の用意したアプリケーション、ハードウェア、データ等の障害若しくは保守など、ポータル契約者事由によるとき。

(3) 第三者による事由によりポータルサービスの提供継続が困難になったとき。

(4) 天変、事変、その他の非常事態が発生、若しくは発生する恐れがあるとき。

(5) 当社の電気通信設備を不正アクセス行為から防御するため必要なとき。

(6) 当社がポータルサービスの提供の全部又は一部を停止することが望ましいと客観的かつ合理的理由により判断したとき。

2 当社は、前項の規定によりポータルサービスの利用を中止するときは、あらかじめそのことをポータル契約者に当社が指定する方法により通知します。

ただし、緊急やむを得ない場合は、この限りではありません。

(利用停止)

第12条 当社は、ポータル契約者が次のいずれかに該当するときは、ポータルサービスの一部又は全部の利用を停止することがあります。

(1) ポータル契約の申込みにあたって、当社所定の書面に事実と反する記載を行ったことが判明したとき。

(2) ポータル契約者の氏名等の変更の届出にあたって、当社に届け出た内容について事実と反することが判明したとき。

(3) 第20条(利用に係るポータル契約者の義務)の規定に違反したとき。

(4) 前3号のほか、本規約の規定に反する行為であって、ポータルサービスに関する当社の業

務の遂行又は当社のポータルサービスに係る設備に著しい支障を及ぼし、又は及ぼすおそれのある行為をしたとき。

- 2 当社は、前項の規定によりポータルサービスの利用停止をするときは、あらかじめその理由、利用停止をする日及び期間をポータル契約者に通知します。ただし、緊急やむを得ない場合は、この限りではありません。なお、これによりポータル契約者に発生した損害について、当社は、一切の責任を負わないものとします。

(データの保存期間)

- 第 13 条 当社は、ポータルサービスにより提供する情報が、当社が別に定める保存期間を超えた場合、その保存期間を超えた部分について、ポータル契約者の承諾を得ることなく、消去できるものとします。

(データの非保証)

- 第 14 条 当社は、ポータルサービスにより提供する情報がいかなるときにも完全であることを保証するものではありません。
- 2 ポータルサービスにて閲覧が可能な当社が提供するデータは、ポータル契約者による対象サービスの利用状況等の評価を目的としてデータを提供するものであり、当社は、そのデータの結果については何らの保証も行わず、その責任を負わないものとします。
- 3 当社は、回線断等による対象サービスの利用不能時間の算出をポータルサービスでの表示値に関わらず、対象サービスに係る契約約款に基づき行います。回線の変更工事または回線故障に伴い、表示されるデータが欠損する場合は、当社は、欠損データの回復を保証しません。

(料金等)

- 第 15 条 当社が提供するポータルサービスの料金等は、無料とします。

(損害賠償)

- 第 16 条 当社は、ポータル契約者の故意又は過失により当社が損害を被った場合において、ポータル契約者に当該損害の賠償を請求することができます。
- 2 当社は、当社の故意又は重大な過失の場合を除き、いかなる場合にも、当社の責めに帰すことのできない事由から生じた損害について損害賠償責任を負わないものとします。

(責任の制限)

- 第 17 条 当社は、当社がポータルサービスの提供に関連して、本規約の定めに従って行った行為の結果、ポータル契約者又は第三者に対して生じた損害について一切責任を負わないものとします。
- 2 ポータル契約者は、ポータル契約者の責めに帰すべき事由によりポータル契約者又は第三者に対して生じた損害について、当社に責任を負わせないことに同意します。

(不可抗力)

第 18 条 当社は、天災、事変その他の非常事態が発生し、又は発生のおそれがある場合に、当社が講じた措置によりポータル契約者又は第三者に損害が生じたときは、一切の責任を負わないものとします。

2 当社は、天災、事変その他の非常事態により、ポータルサービスに係る電気通信設備が故障又は滅失した場合であって、その修理又は復旧が困難であると判断したときは、そのポータル契約を解除することがあります。

(ポータルサービスの終了)

第 19 条 第9条に定めるほか、当社は、ポータルサービスの一部又は全部を終了することがあります。この場合、ポータルサービスの一部又は全部に係る契約は終了するものとします。

2 当社は、ポータルサービスの一部又は全部の終了に伴い、ポータル契約者又は第三者に発生する損害については、一切の責任を負わないものとします。

3 当社は、1項の規定によりポータルサービスの一部又は全部を終了しようとするときは、そのことを相当な期間において、あらかじめポータル契約者に通知します。

(利用に係るポータル契約者の義務)

第 20 条 ポータル契約者は、次のことを守っていただきます。

(1) ポータル契約者は、当社が指定する動作環境において利用するものとし、定めのない動作環境での利用に起因する事象により生じた結果に対し、当社は一切の責任を負わないものとします。

(2) ポータル契約者は、ポータルサービスの利用にあたり次の行為を行わないものとします。

(ア) 他人の知的財産権(特許権、実用新案、著作権、意匠権、商標権等)その他の権利を侵害する行為又は侵害するおそれのある行為。

(イ) 有害なコンピュータプログラム等を送信し、又は他人が受信可能な状態のまま放置する行為。

(ウ) 当社若しくは他人のポータルサービスに係る設備の利用若しくは運営に支障を与える、又は与える恐れのある行為。

(エ) その他公序良俗に違反し、又は他人の権利を著しく侵害すると当社が判断した行為。

(個人情報の取り扱い)

第 21 条 当社が取得する個人情報の取り扱いについては、個人情報保護規約及び当社のプライバシーポリシーの定めるところによります。

2 前項に定める個人情報保護規約とプライバシーポリシーの内容に齟齬が生じた場合は、個人情報保護規約を優先して適用するものとします。

(知的財産権及び所有権の帰属)

第 22 条 ポータルサービスの提供に際し当社がポータル契約者に提供する一切の著作物(ポータルサービス及び対象サービスに係るサービス仕様書又は取り扱いマニュアル等を含みます。)に関する一切の著作権(著作権法第 27 条及び第 28 条の権利を含みます。)及び著作人格権(著作権法第 18 条から第 20 条までの権利をいいます。)並びにそれに含まれるノウハウ等

の一切の知的所有権は、当社又は当社の指定するものに帰属するものとします。

(言語)

第 23 条 本契約は日本語にて締結され、いずれかの当事者により翻訳版が作成または調印された、もしくはされるかいなかにかかわらず、日本語版のみが真正であるものとします。

(準拠法)

第 24 条 ポータルサービスの提供及び本規約の解釈及び適用は、日本国法に準拠するものとします。

(管轄裁判所)

第 25 条 本規約に関連するいかなる紛争については、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

別紙1

ポータルサービスは、当社又は当社子会社が提供する次のサービスで、利用することができます。

- ・Arcstar Universal One
- ・WideAngle マネージドセキュリティサービス
- ・Smart Data Platform
- ・Arcstar SIP Trunking
- ・Arcstar UCaaS
- ・Nexcenter
- ・Arcstar Smart PBX
- ・Arcstar Contact Center
- ・Arcstar IP Voice
- ・Global Management One
- ・NTT コミュニケーションズ API ゲートウェイ
- ・OCN for business

別紙2

当社子会社

NTT America, Inc.

NTT do Brasil Telecomunicações Ltda.

NTT Communications China Co., Ltd.

NTT Com Asia Ltd.

NTT Korea Co.,Ltd.

NTT Taiwan Ltd.

PT.NTT Indonesia

NTT MSC Sdn. Bhd.

NTT Singapore Pte. Ltd.

NTT Communications (Thailand) Co., Ltd.

NTT Communications (Vietnam) Ltd.

NTT Australia Pty. Ltd.

PLDT

NTT Europe Ltd.

NTT Communications Russia LLC

NTT Com Security AG

NTT Com Security (Germany) GmbH

NTT Com Security (Germany) Services GmbH

NTT Com Security (Austria) GmbH

NTT Com Security (France) SAS

NTT Com Security (Switzerland) AG

NTT Com Security (UK) Ltd.

NTT Com Security (US) Inc.

NTT Com Security (Singapore) Pte, Ltd.

NTT Com Security (Sweden) AB

NTT Com Security (Norway) AS

NTT Com Security (Finland) OY

NTT Com Security (Netherlands) B.V.

NTT Com Security (Hong Kong) Ltd

NTT Com Security (Japan) KK (日本語登記名:NTTコムセキュリティ株式会社)

NTT Com Security (Malaysia) SDN. BHD

NTT Com Security (Australia) Pty. Ltd.

別紙3

カスタマポータル個人情報保護規約

第1条(定義)

このカスタマポータル個人情報保護規約(以下「本規約」といいます。)は、エヌ・ティ・ティ・コミュニケーションズ株式会社(以下「当社」といいます。)が提供するカスタマポータル(以下「本ポータルサービス」といいます。)における利用者情報の取扱いを定めたものです。

第2条(取得される個人情報の項目と取得方法)

当社は、本ポータルサービスのポータルサイトにログインして、本ポータルサービスを利用する者(以下「ポータル利用者」といいます。)のメールアドレス、電話番号、及び氏名(以下、総称して「個人情報」といいます。)を、当社と本ポータルサービス契約を締結した企業等(以下「ポータル契約者」といいます。)を通じて、または、ポータル利用者がポータルサイトにアクセスすることを通じて取得します。

第3条(個人情報の利用)

1 当社は、当社(以下、支店、営業所などを含みます。)が本ポータルサービスを提供する国又は地域(日本、米国、英国、シンガポール、その他当社及び当社子会社(以下、「当社グループ会社」といいます。))が属する国又は地域)のいずれの国又は地域においても、ポータル利用者が本ポータルサービスにログインし、本ポータルサービスを利用可能とするために、当社グループ会社内で個人情報を共有し、共同利用します。

2 前項の目的のため、当社は、個人情報を、国内又は国境を越えて、当社子会社に移転し、当社子会社をして当該個人情報を利用せしめます。

3 当社が取得した個人情報は、情報処理等の目的でその保管、管理、処理を外部に委託することがあります。外部委託先については個人情報の管理水準が、当社が設定する安全管理対策水準以上である企業のみを選定し、適切に管理・監督を行います。

第4条(個人情報の開示又は提供)

当社グループは、ポータル利用者の同意を得ることなく、当社が取得した当該ポータル利用者の個人情報を、当社グループ以外の第三者に開示又は提供することはありません。ただし、当該国の法令等に定められている場合はこの限りではありません。

第5条(同意及び撤回)

1 ポータル利用者は、本ポータルサービスの利用を以って、本規約を確認のうえ同意し、本規約に従って自己の個人情報が当社に取得され、国外移転されて当社グループ内で共同利用されることに同意したものとします。

2 ポータル契約者は、ポータル利用者の個人情報を当社に提供する前に、ポータル利用者が前項に規定する同意をしていることを確認するものとします。

3 ポータル利用者は、いつでも本ポータルサイトの利用を停止し、利用登録を削除することにより、1 項の同意を撤回することができるものとします。

第 6 条(プライバシーポリシー)

本規約に定める他、当社が取得する個人情報の取扱いについては、当社のプライバシーポリシー(www.ntt.com/privacy/)の規定に従います。本規約とプライバシーポリシーとの間に齟齬が生じた場合は、本規約を優先して適用するものとします。

第 7 条(改定)

当社は、本規約を改定することができるものとします。本規約が改定された場合には、当社 Web ページにて告知するものとします。

(附 則)平成 25 年 10 月 28 日
この改正規定は、平成 25 年 10 月 31 日から、実施します。

(附 則)平成 25 年 12 月 18 日
この改正規定は、平成 25 年 12 月 20 日から、実施します。

(附 則)平成 26 年 1 月 28 日
この改正規定は、平成 26 年 1 月 31 日から、実施します。

(附 則)平成 26 年 3 月 24 日
この改正規定は、平成 26 年 3 月 27 日から、実施します。

(附 則)平成 26 年 11 月 25 日
この改正規定は、平成 26 年 11 月 27 日から、実施します。

(附 則)平成 26 年 12 月 15 日
この改正規定は、平成 26 年 12 月 18 日から、実施します。

(附 則)平成 27 年 3 月 24 日
この改正規定は、平成 27 年 3 月 26 日から、実施します。

(附 則)平成 27 年 12 月 22 日
この改正規定は、平成 27 年 12 月 24 日から、実施します。